



AES Chivor

somos la energía

2014: UN AÑO LLENO DE ENERGÍA









EDICIÓN:
Coordinación de
comunicaciones AES chivor

Diseño:
www.piensapositivo.co
Junio 2015

CONTENIDO

> SOMOS LA ENERGÍA

Mensaje del Gerente General "2014: Un año lleno de energía" _____	2
Nuestra identidad _____	5
Sobre este informe _____	16
Estructura organizacional _____	20
Ética y cumplimiento _____	24

> DESEMPEÑO ECONÓMICO

Energía segura, confiable y sostenible _____	44
Mejoramiento continuo _____	50
Gestión de riesgos _____	54
Energía en construcción _____	58

> DESEMPEÑO AMBIENTAL

Gestión de materiales _____	64
Gestión de energía _____	66
Gestión del agua _____	68
Gestión de la biodiversidad _____	70
Gestión de emisiones _____	72
Residuos y vertimientos _____	74

> DESEMPEÑO SOCIAL

Talento humano: nuestra fuente de energía _____	79
Seguridad industrial y salud ocupacional _____	92
Gestión social _____	102
Proveedores _____	108

> ESTADOS FINANCIEROS 2014 _____	112
----------------------------------	-----

> TABLA GRI - PACTO GLOBAL _____	122
----------------------------------	-----

2014: UN AÑO LLENO DE ENERGÍA

MENSAJE DE FEDERICO ECHAVARRÍA, GERENTE GENERAL DE AES CHIVOR

Me gustaría dar inicio a nuestro Informe de Sostenibilidad con un mensaje de orgullo y gratitud hacia los colaboradores de AES Chivor pues 2014 fue un año excelente para la Compañía. Pese a los riesgos asociados a una hidrología volátil y a la constante incertidumbre que rondó el país fruto de un Fenómeno de El Niño que no logró consolidarse, la dedicación y el esfuerzo de nuestros colaboradores se vieron reflejados en resultados sobresalientes en todos los frentes, tanto el económico, como el social y el ambiental.

Para ser consecuente con nuestra cultura y nuestros valores corporativos, quisiera mencionar en primer lugar los logros obtenidos durante el año en materia de seguridad. Para AES es de vital importancia que todos los colaboradores y contratistas regresen diariamente a sus hogares sanos y salvos luego de su jornada laboral. El constante esfuerzo que realizan todos los colaboradores de AES a nivel mundial, además de la participación y entendimiento por parte de nuestros contratistas sobre la importancia de este primer valor, nos ha permitido llegar hoy en día a niveles de clase mundial. AES Chivor completó en 2014 un total de 14 años sin incidentes incapacitantes en personal directo y el Proyecto Tunjita a su vez finalizó el año con 2 millones de horas hombre sin incidentes incapacitantes.

Por otro parte, durante 2014 se continuó con el desarrollo de la estrategia “Construyendo el mejor lugar para trabajar”, donde logramos un avance significativo al pasar de un índice de favorabilidad del 79% en el año 2012 a un 84% en la encuesta Great Place To Work (GPTW). También quisiera resaltar el inicio de una iniciativa que busca fortalecer y desarrollar aún más nuestra cultura empresarial: la certificación como Empresa Familiarmente Responsable. Durante el año se realizó un diagnóstico sobre la situación actual de la Compañía en materia de balance de vida. Este primer ejercicio arrojó resultados muy positivos,

reafirmando el buen trabajo que se ha venido haciendo y dándonos a conocer todas las oportunidades que existen para seguir construyendo un lugar de trabajo que sea excepcional para nuestros colaboradores.

Además de trabajar en la cultura de la organización, seguimos también fortaleciendo nuestra gestión de la sostenibilidad. Durante el año hicimos grandes trabajos para asegurar la confiabilidad de nuestros activos y el aporte que hace AES Chivor al sistema eléctrico colombiano. Se realizó la primera fase del mantenimiento programado al túnel de la conducción de Chivor II, además de la preparación de una estrategia sólida para el manejo de sedimentos en el embalse La Esmeralda. Finalmente, tras un excelente trabajo de las áreas Ambiental, Legal y de Producción, la Compañía obtuvo la concesión de aguas del río Batá por otros 50 años, situación que refleja el buen manejo que se ha hecho de los recursos y el profesionalismo con el que se ha manejado la operación de la Central. Para 2015 tenemos el reto de continuar con el programa de actualización tecnológica y el desarrollo de proyectos de modernización y rehabilitación que nos permitirán garantizar la operación confiable, segura y eficiente de la Compañía. Igualmente tendremos el gran reto de continuar con la construcción de nuestro nuevo proyecto de 20 MW, la Pequeña Central Hidroeléctrica Tunjita.

Gestionando nuestro entorno

2014 estuvo caracterizado por grandes retos desde el punto de vista hidrológico. La constante advertencia de un Fenómeno de El Niño que no se cristalizó y la volatilidad climática provocaron una incertidumbre generalizada en el país, situación que logró mitigarse mediante un trabajo coordinado de análisis y manejo responsable de El Embalse, entregando la confiabilidad que el sistema colombiano necesitaba y obteniendo resultados récord para la Compañía.

Por otro lado, la economía colombiana tuvo, en términos generales, un comportamiento favorable. Se mantuvo el dinamismo de la inversión productiva con una tasa de cambio más competitiva. Sin embargo también fue un año de grandes dificultades: el desplome en el precio internacional del petróleo, sumado a las tasas impositivas para producir en Colombia, propiciaron un lento avance para la industria y el comercio. El próximo año será un año difícil. Los factores externos, incluyendo el comportamiento de los precios del petróleo, determinarán buena parte del desempeño de la economía, y en lo interno las mayores dificultades estarán en el frente fiscal y en el impacto de la recientemente aprobada reforma tributaria sobre la inversión y el crecimiento. En este mismo contexto, la evolución del Proceso de Paz sin duda alguna tendrá un impacto tanto para la economía del país como para el desarrollo del sector eléctrico en su conjunto.

Como parte de nuestro compromiso por mejorar las relaciones de confianza y fortalecer el desarrollo del mercado eléctrico en el país, continuamos trabajando

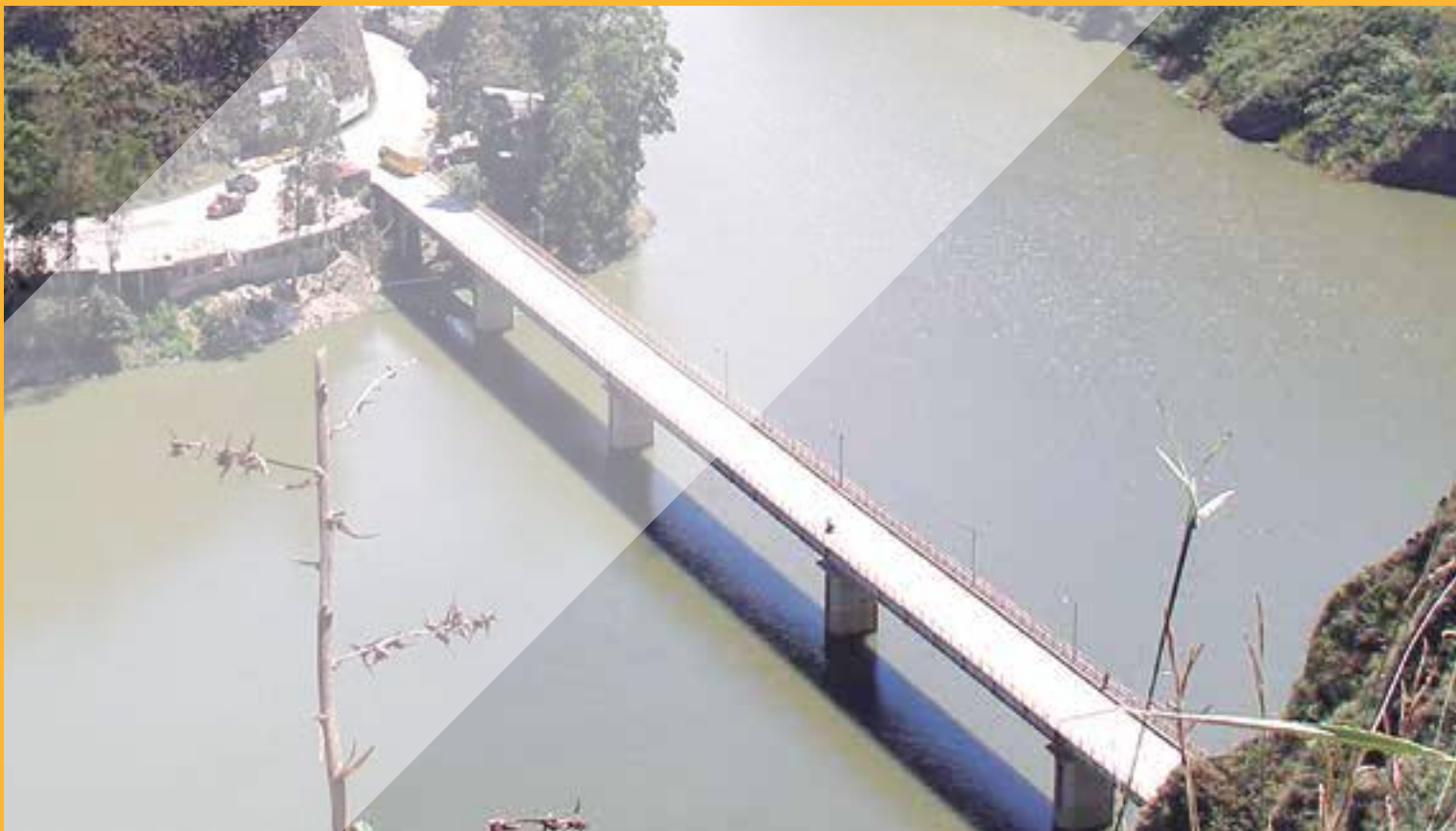
en diferentes iniciativas con el interés de promover la competitividad y transparencia del sector. Cabe resaltar que fuimos patrocinadores del Foro de Ética del sector eléctrico y agentes activos en la construcción del Código de Buen Gobierno que se viene gestando en el Comité Nacional de Operación. Así mismo iniciamos el proceso de adhesión a la iniciativa de Transparencia por Colombia lo que nos permite alinear los procesos internos que hemos venido trabajando con las mejores prácticas de organizaciones nacionales e internacionales líderes en esta materia.

Quisiera aprovechar esta ocasión para resaltar también el trabajo que hemos venido realizando con las comunidades de nuestra zona de influencia, ampliando la cobertura y haciendo más extensivos nuestros programas de educación, proyectos productivos y agregando un nuevo programa para la protección de páramos y humedales. Estas iniciativas nos han permitido generar valor y a su vez estrechar los lazos con nuestros vecinos.

Finalmente, quisiera mencionar el inicio de una nueva ruta ambiciosa que nos hemos planteado a nivel mundial. AES ha concentrado y consolidado nuestra posición en 18 países y ahora es tiempo de seguir creciendo. Colombia es uno de los mercados que la Corporación AES ha señalado como estratégico y tenemos la gran esperanza de poder ofrecer al mercado nacional nuevos productos y soluciones de energía a la medida de las necesidades de los consumidores. Tenemos el conocimiento, tenemos la gente y tenemos el respaldo de una operación mundial. Llegó el momento de mostrar al país un nuevo AES Chivor.



SOMOS LA ENERGÍA



NUESTRA IDENTIDAD

Dedicada a la generación de energía en Colombia, AES Chivor cuenta actualmente con dos activos en su operación nacional: la Central Hidroeléctrica de Chivor, ubicada en el municipio de Santa María en el departamento de Boyacá, con una capacidad instalada de 1.000 MW, y la Pequeña Central Hidroeléctrica (PCH) Tunjita, la cual se encuentra actualmente en proceso de construcción, con 19,8 MW de capacidad instalada, ubicada en el municipio de Macanal en Boyacá.

AES Chivor es la quinta generadora del país con una participación aproximada del 6% de la generación eléctrica de Colombia. En la actualidad, la Central Hidroeléctrica de Chivor es la tercera central más grande del país.

AES Chivor es filial de la empresa chilena AES Gener, la cual es a su vez propiedad de AES Corporation, compañía norteamericana líder a nivel mundial en desarrollo y operación de negocios de generación y distribución de energía eléctrica

Energía global también en Colombia

2014: AES Chivor en cifras

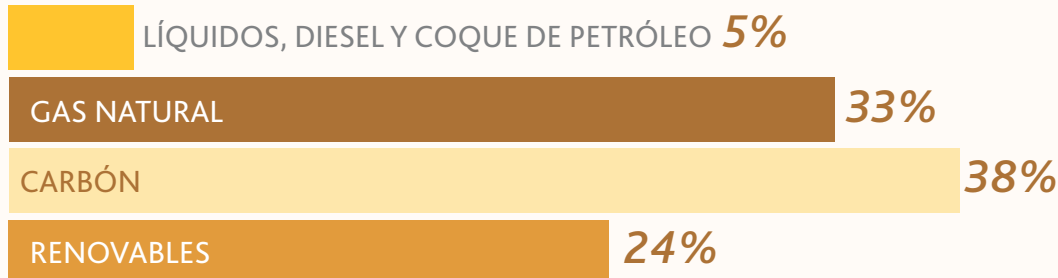
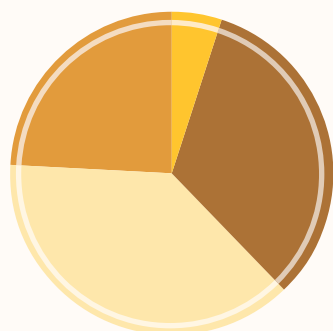
- Capacidad instalada 1.000 MW
- 19,8 MW en construcción
- 89 colaboradores directos
- Generación neta 3.985 GWh
- 5.980 GWh de energía comercializada
- Ingresos por 1 billón de pesos
- Más de 2.700 millones en inversión social
- 17 mil millones en aportes al Gobierno para la región

AES en el mundo

Fundada en 1981 por Dennis W. Bakke y Roger W. Sant., la Compañía dio inicio a su operación con la construcción de su primera planta generadora en el Estado de Texas en los Estados Unidos. Luego de tres décadas de crecimiento continuo, AES Corp. logra consolidar su presencia en 18 países con un portafolio de negocios que abarca diferentes fuentes de energía convencionales y renovables. Su presencia en Latinoamérica abarca países como Argentina, Brasil, Chile, Colombia, El Salvador, México, Panamá y República Dominicana.

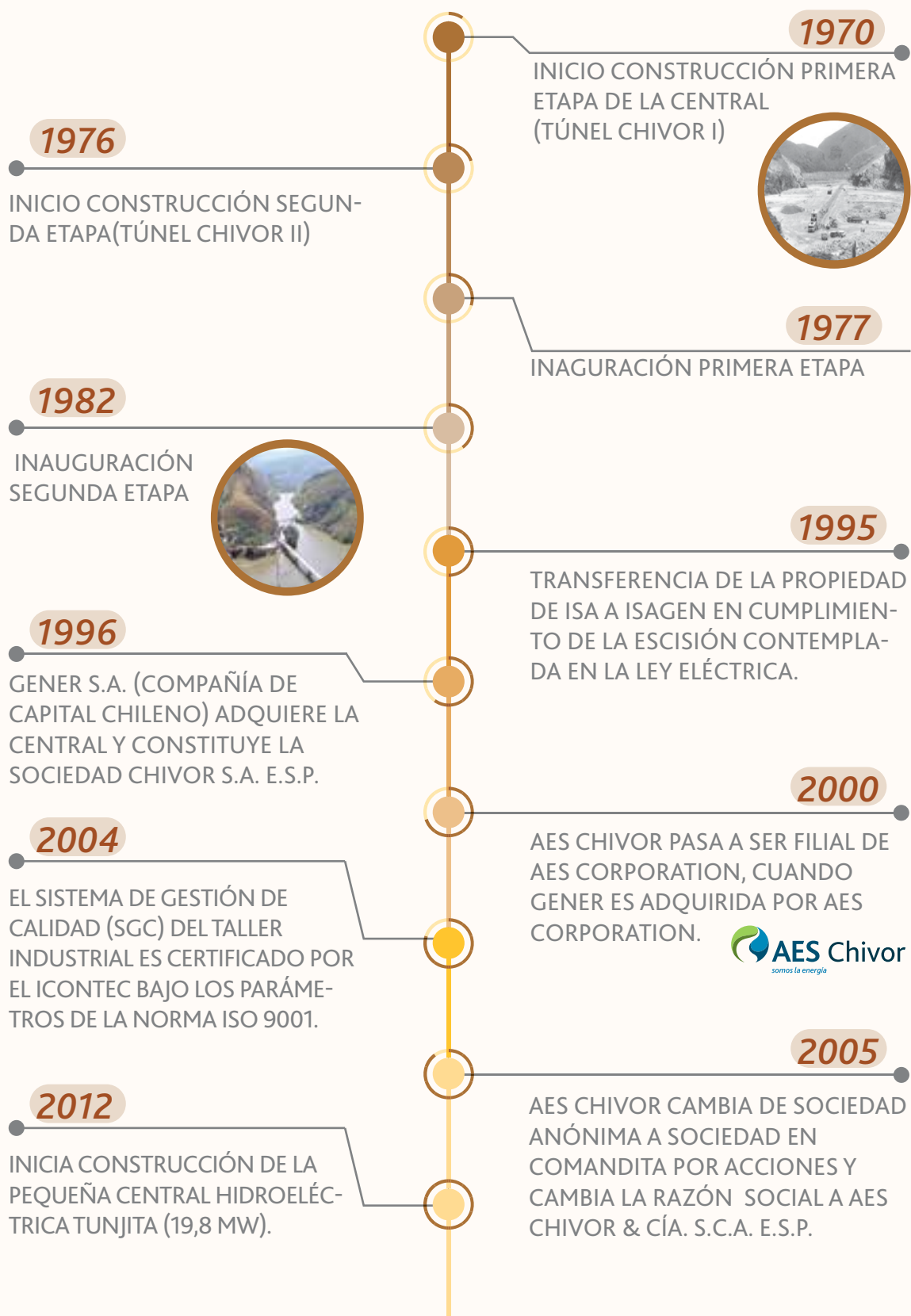
- Presencia en 18 países en 4 continentes
- 18.500 colaboradores
- 35.000 MW de capacidad instalada para generación en operación
- 7.141 MW de capacidad instalada para generación en construcción
- 8 negocios de distribución

Capacidad de generación por fuente (MW)



Renovables incluye hidráulica, eólica, baterías (energy storage) y gas de relleno sanitario.

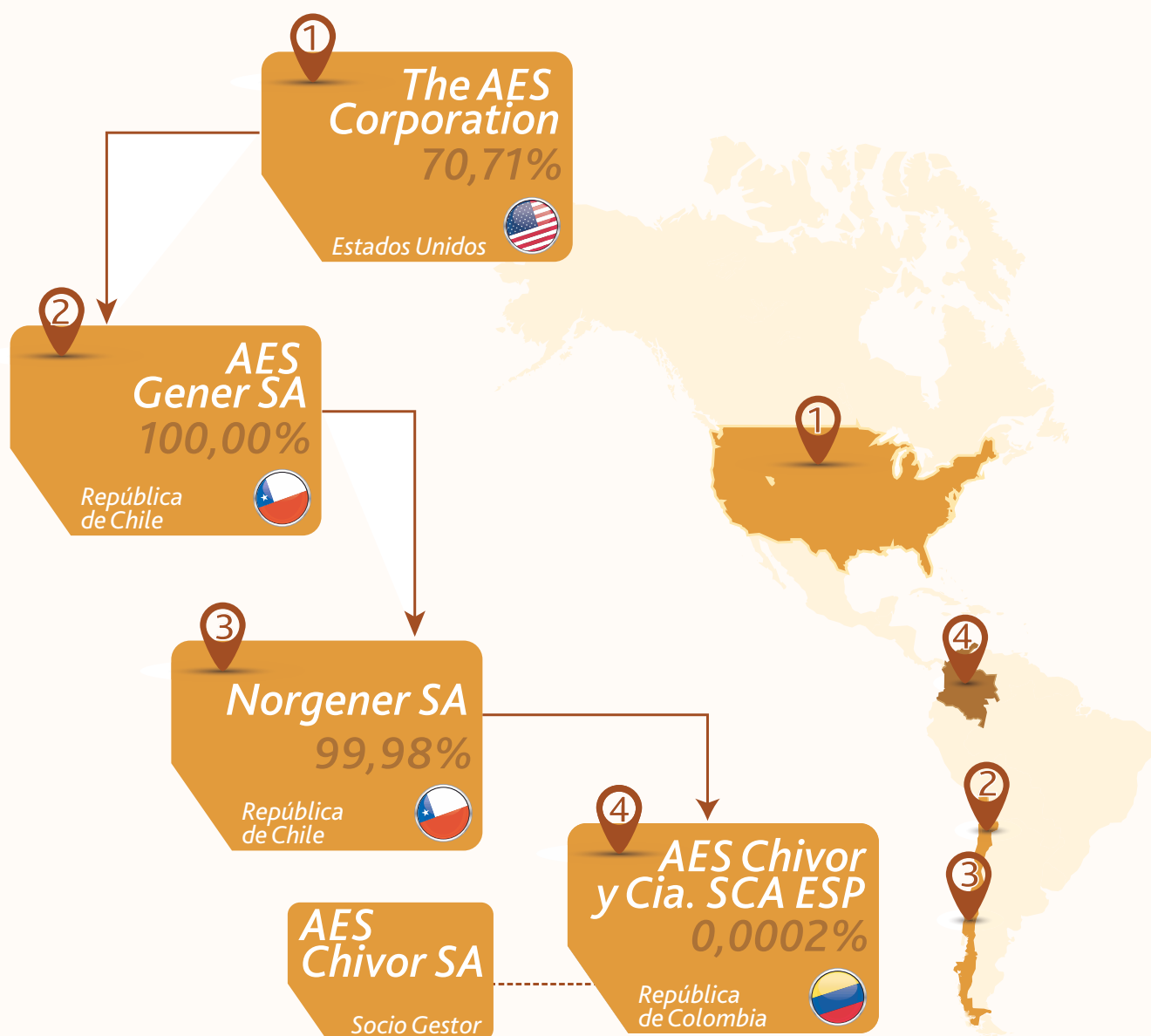
LA HISTORIA DE AES CHIVOR



NATURALEZA Y ESTRUCTURA ACCIONARIA

AES Chivor es una sociedad en comandita por acciones constituida el 26 de diciembre de 1996 como empresa de servicios públicos domiciliarios, regulada por la Ley 142 de 1994, regida por los Estatutos Sociales contenidos en la Escritura Pública No.7323 del 5 de diciembre de 2005, otorgada en la Notaría Sexta del Círculo Notarial de Bogotá D.C. >

AES Chivor & CIA S.C.A. E.S.P. es un 99,98% de capital extranjero y su principal accionista es la firma chilena Norgener S.A, la cual es propiedad de AES Gener S.A.



EL COMPLEJO HIDROELÉCTRICO DE CHIVOR

El desarrollo hidroeléctrico de AES Chivor está fundamentado en el aprovechamiento del caudal del río Batá, conformado por los ríos Garagoa y Somondoco, y de las desviaciones de los ríos Tunjita, Negro y Rucio. El caudal aportante es regulado en el embalse La Es-

meralda, con capacidad para almacenar un volumen total de 569,64 millones de metros cúbicos. El agua embalsada se conduce a la Casa de Máquinas para la generación de energía eléctrica y luego se descarga en el río Lengupá.

Características de la Central

Potencia instalada	<i>1000 MW</i>
Número de unidades	<i>8 x 125 MW</i>
Generación promedio anual	<i>4.079 GWh (2004-2014)</i>
Capacidad de almacenamiento	<i>1.098 GWh</i>
Conducciones	<i>Dos túneles paralelos (8 Km c/u)</i>
Desviaciones	<i>Tunjita, Rucio y Negro</i>
Afluentes principales	<i>Somondoco y Garagoa (Batá)</i>

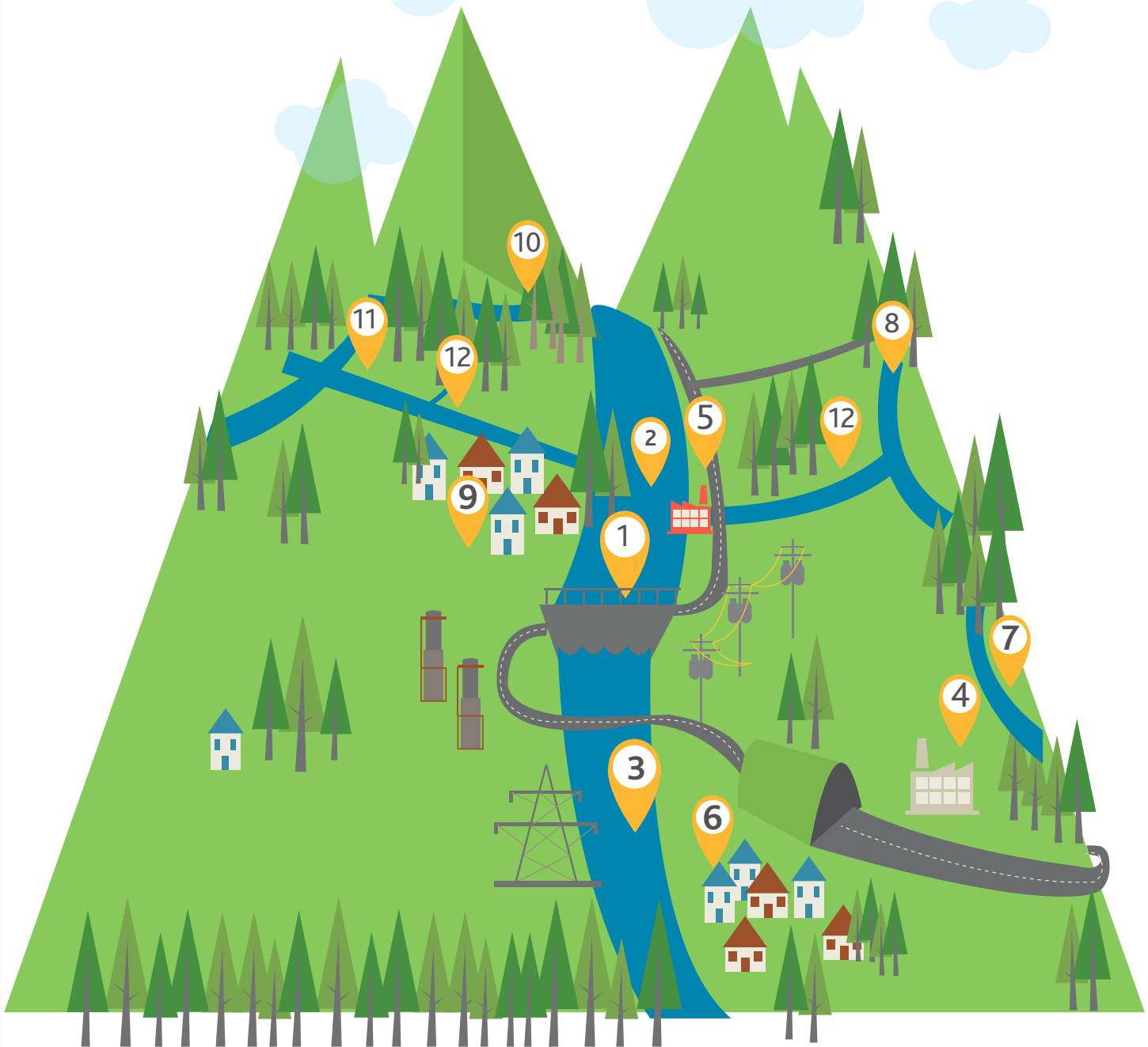
LA CENTRAL HIDROELÉCTRICA de Chivor

LA PEQUEÑA CENTRAL HIDROELÉCTRICA de Tunjita (en construcción)

Características de la PCH

Potencia instalada	<i>19,8 MW</i>
Número de unidades	<i>2 x 9,9 MW</i>
Generación promedio anual	<i>En construcción</i>
Capacidad de almacenamiento	<i>Central de pasada</i>
Conducciones	<i>1</i>
Desviaciones	<i>0</i>
Afluentes principales	<i>Río Tunjita, Quebrada Honda y Quebrada El Pino</i>

COMPLEJO HIDROELÉCTRICO DE CHIVOR



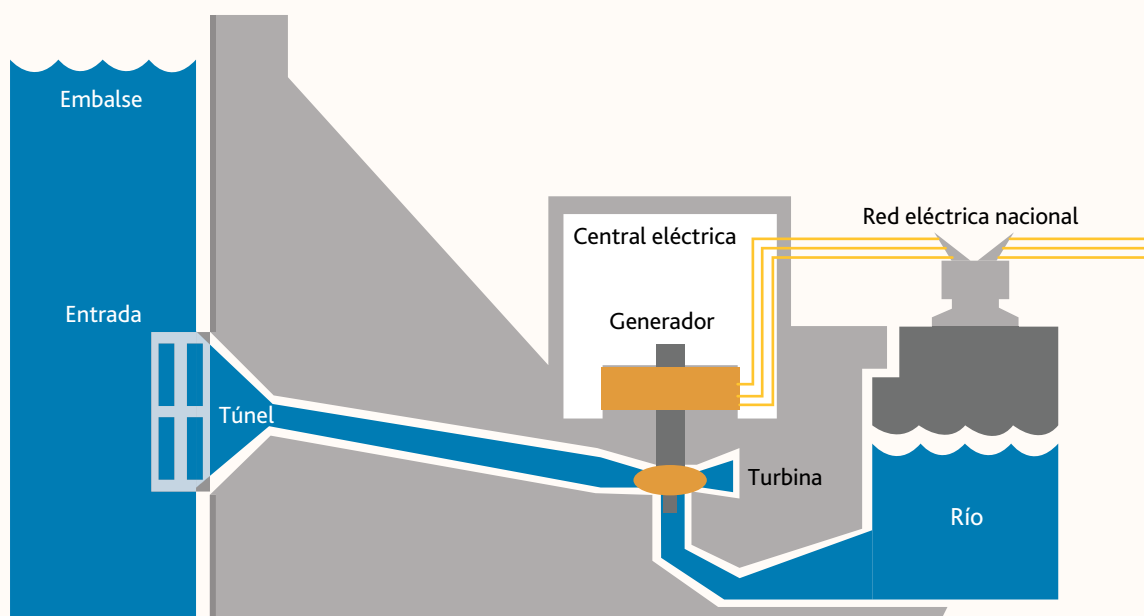
- 1 Presa
- 2 Embalse La Esmeralda
- 3 Río Batá
- 4 Casa de Máquinas Central de Chivor
- 5 PCH Tunjita
- 6 Santa María

- 7 Río Lengupá
- 8 Río Tunjita
- 9 Municipio de Chivor
- 10 Río Rucio
- 11 Río Negro
- 12 Desviación



¿CÓMO SE GENERA LA ENERGÍA EN UNA CENTRAL HIDROELÉCTRICA?

El principal insumo para la generación de energía eléctrica en una central hidroeléctrica es el agua embalsada, la cual es conducida hacia unas turbinas que mediante el movimiento transmiten energía a unos generadores, los cuales finalmente transforman esta energía en energía eléctrica. Una vez que el agua pasa por las turbinas se le llama agua turbinada. Esta agua no sufre ninguna afectación durante su transcurso por la central hidroeléctrica. El agua utilizada en el proceso de generación es finalmente retornada a las fuentes hídricas sin generar impacto al medio ambiente.



EL SISTEMA INTERCONECTADO NACIONAL (SIN)

El sistema eléctrico colombiano está estructurado en torno a un único Sistema Interconectado Nacional (SIN) que al 31 de diciembre de 2014 contaba con una capacidad instalada efectiva de 15.528 MW. De este total, el 69,5% corresponde a capa-

acidad efectiva hidroeléctrica, 29,8% a termoeléctrica y 0,9% a fuentes alternativas. La demanda de energía durante 2014 alcanzó los 63.571 GWh, registrándose un crecimiento de 4,4% con respecto a la demanda de 2013.

TIES Y EXPORTACIONES

Las transacciones internacionales de energía - TIES - con Ecuador y las exportaciones a Venezuela permitieron a Colombia continuar siendo exportador neto con un valor aproximado de 850 GWh, que representan 1,3% de la demanda atendida por el parque generador colombiano.

Capacidad y % por fuente

Capacidad Instalada SIN	15.528 MW
Hidroeléctrica	69,5%
Térmica	29,8%
Fuentes alternativas	0,9%

Generación y % por fuente

Generación total	64.327 GWh
Hidroeléctrica	70,7%
Térmica	28,6%
Cogeneradores	0,7%

Demanda

Demanda de energía	63.571 GWh
Crecimiento de la demanda frente al año 2013	4,4%

TIES y Exportaciones

TIES - con Ecuador y las exportaciones a Venezuela	850 GWh
Importaciones	46,9 GWh

PRINCIPALES INDICADORES del mercado colombiano en 2014

CÓMO FUNCIONA EL NEGOCIO

AES Chivor vende su energía a través de contratos a largo plazo con distribuidores y comercializadores y en la Bolsa de Energía. Adicionalmente, la Compañía recibe ingresos por la prestación del servicio de AGC, que es un servicio de regulación de frecuencia para el sistema eléctrico nacional, y por el Cargo por Confiabilidad, que reciben los generadores por su contribución a la confiabilidad del sistema ante eventuales periodos de hidrología

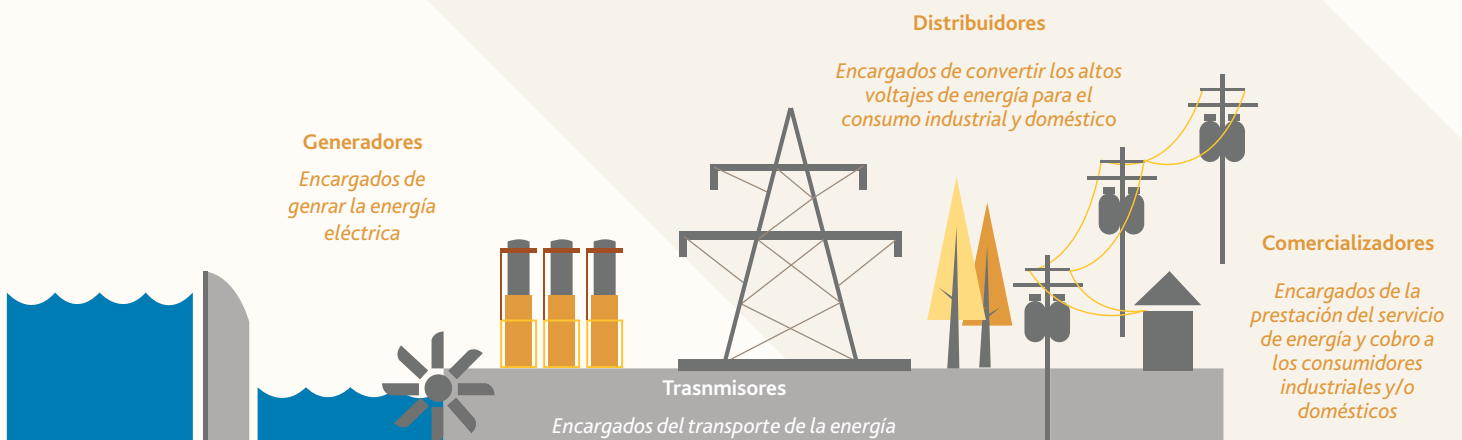
crítica. Los ingresos del Cargo por Confiabilidad se definen de acuerdo con una metodología establecida por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

AES Chivor también recibe ingresos por la labor que realiza su Taller Industrial, el cual presta servicios de mantenimiento y reparación de componentes para otras centrales del país.

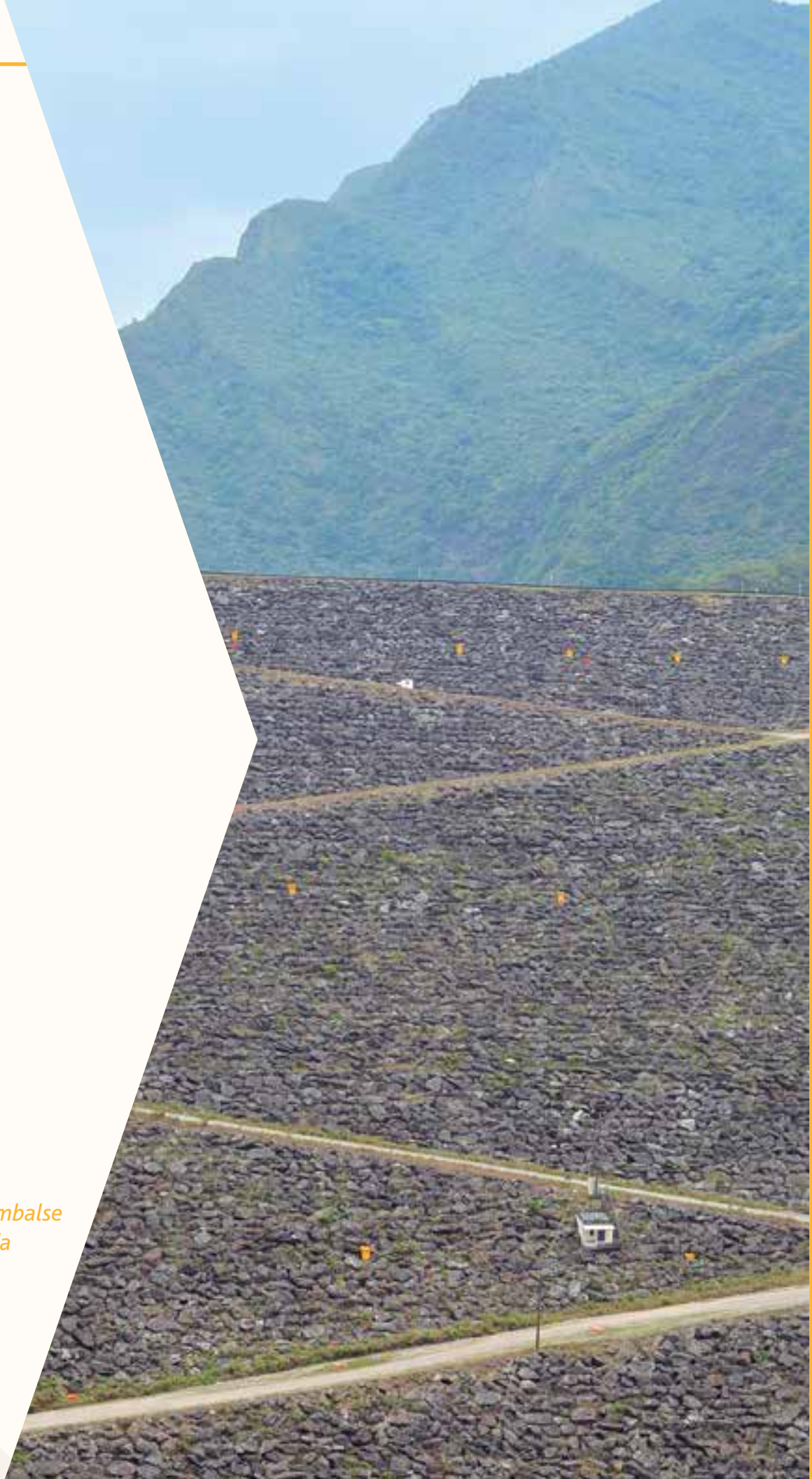
¿QUÉ ES LA BOLSA DE ENERGÍA?

La Bolsa de Energía es el sistema de negociación que existe en el mercado de energía eléctrica en Colombia, donde los generadores hacen sus ofertas de precio y de cantidades de energía y los compradores mayoristas adquieren según sus necesidades. Los generadores también utilizan este espacio de intercambio para comprar energía cuando necesitan bien sea porque no tienen suficientes recursos para generar (agua, carbón, gas, etc.) o simplemente porque prefieren conservarlos para una futura venta.

LOS DIFERENTES ACTORES DE LA CADENA DE ENERGÍA



*Presa del embalse
La Esmeralda*



PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

Como parte de su compromiso con la protección de los derechos humanos, de la niñez, los derechos laborales, la no discriminación, la protección del medio ambiente y la inclusión de buenas prácticas anticorrupción, AES Chivor se adhirió voluntariamente en 2013 al Pacto Global de Naciones Unidas. Esta adhe-

sión hace también parte de una iniciativa interna de la Organización por consolidar la gestión de la sostenibilidad en cada una de las diferentes áreas de la Compañía y como una manera de apoyar la construcción de una cultura organizacional fundamentada en la creación de valor compartido con los grupos de interés.

GREMIOS Y ASOCIACIONES

AES Chivor se encuentra vinculada a diferentes entidades considerando que a través de éstas tiene la oportunidad de aportar al desarrollo del mercado, del sector eléctrico y de la economía en general.

- *Asociación Colombiana de Generadores - ACOLGEN*
- *Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones - ANDESCO*
- *Cámara de Comercio Colombo Americana - AMCHAM*
- *Cámara de Comercio e Industria Colombo Chilena*
- *Consejo Colombiano de Seguridad Industrial*
- *Consejo de Empresas Americanas - CEA*
- *US - Colombia Business Partnership*



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

En 2014 AES Chivor recibió dos reconocimientos por su destacado desempeño en materia ambiental con el proyecto “Desarrollo social basado en el conocimiento de la biodiversidad local”:

› Sello Oro – Categoría Gestión Ambiental

La Fundación Siembra Colombia otorgó a AES Chivor el Sello Oro en la categoría Gestión Ambiental ubicando a la organización en el séptimo lugar del Índice de Gestión Ambiental lanzado por la Fundación en 2014.

› Sello Oro – Categoría Gestión de la Biodiversidad

La Fundación Siembra Colombia otorgó a AES Chivor el Sello Oro en la categoría Gestión de la Biodiversidad ubicando a la organización en el tercer lugar del Índice de Gestión de la Biodiversidad lanzado por la Fundación en 2014.



SOBRE ESTE INFORME

El presente informe corresponde al periodo comprendido entre enero y diciembre de 2014. Este documento es el segundo que elabora la Compañía con un enfoque de sostenibilidad, utilizando la metodología de Global Reporting Initiative en su versión G4, el Suplemento Sectorial para el Sector Eléctrico y los principios del Pacto Global como fundamento para su construcción. Más allá de las guías que fueron utilizadas para la elaboración de esta pieza de comunicación, el informe fue concebido como una herramienta que permite a las diferentes áreas de la Compañía no sólo reflejar su gestión anual sino además visualizar el estado y avances de su trabajo en materia de sostenibilidad.

Para su elaboración se involucró a las diferentes áreas de la Compañía mediante la participación de líderes, los cuales se encargaron de recopilar la información necesaria garantizando de esta manera su confiabilidad. Teniendo en cuenta que la Compañía aún se encuentra desarrollando su conocimiento de la sosteni-

bilidad y la manera como ésta puede incorporarse a los diferentes objetivos de gestión de las áreas, no se consideró pertinente acudir a una verificación externa del informe.

DETERMINACIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA

Uno de los avances más importantes en la construcción de este informe fue la apertura de espacios de reunión entre los líderes de la información de las diferentes áreas de AES Chivor y el equipo de sostenibilidad de la Compañía. En estos espacios se discutió a fondo sobre la gestión de la sostenibilidad en cada una de las áreas y se verificó a profundidad el cumplimiento de los indicadores del GRI y del Pacto Global. A partir de las brechas encontradas, los líderes se comprometieron a establecer planes de trabajo y metas puntuales, las cuales se desarrollaron a lo largo de 2014. Los resultados de este ejercicio se obtendrán en 2015 una vez se haga el análisis con el equipo de sostenibilidad sobre el avance en cuanto a los compromisos adquiridos.

La definición del contenido del presente informe surgió a partir de los diálogos desarrollados en los espacios de reunión con los diferentes líderes de la información. Se decidió que se seguiría desarrollando la misma estructura del informe anterior para seguir con el proceso de familiarización con la metodología de reporte GRI.

Se espera que este segundo documento sea el reflejo de un proceso de desarrollo y afianzamiento interno de la sostenibilidad que se ha venido llevando a cabo en AES Chivor y que busca esencialmente que la Compañía, sus directivos y los diferentes líderes de la información empiecen a empoderarse y a sentirse partícipes de la gestión de la sostenibilidad en la Organización.

MATERIALIDAD

Durante el año el equipo de sostenibilidad presentó al Comité Directivo de la Compañía una estrategia para llevar a cabo un análisis de materialidad a profundidad, demostrando la importancia y la pertinencia de este ejercicio para poder continuar con una integración definitiva de la sostenibilidad como un pilar fun-

damental a incorporar en la planeación estratégica de la Organización. Se definió que este proyecto se llevaría a cabo en 2015 junto con la creación de una estrategia de sostenibilidad que plasmara los lineamientos bajo los cuales trabajará la Compañía en el corto y mediano plazo.

GRUPOS DE INTERÉS

Colaboradores



Accionistas



Proveedores



Medios de Comunicación



Aliados Estratégicos



Clientes

COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

AES Chivor cuenta actualmente con diferentes herramientas y espacios de comunicación para cada uno de sus grupos de interés. De esta manera se busca atender a necesidades puntuales mediante la apertura de espacios formales que permitan la construcción de una relación de valor entre AES Chivor y sus grupos de interés.

Grupo de interés	Herramienta	Periodicidad
<i>Clientes</i>	<i>Encuesta de satisfacción de servicio</i>	<i>Anual</i>
<i>Colaboradores</i>	<i>Línea de Ayuda AES</i>	<i>Diaria</i>
<i>Proveedores</i>	<i>Línea de Ayuda AES</i>	<i>Diaria</i>
<i>Aliados estratégicos</i>	<i>Línea de Ayuda AES</i>	<i>Diaria</i>
<i>Estado</i>	<i>Encuesta de satisfacción de servicio del CNO</i>	<i>Anual</i>
<i>Comunidades</i>	<i>Reuniones gremiales con autoridades nacionales</i>	<i>Trimestrales</i>
<i>Comunidades</i>	<i>Reuniones periódicas con líderes comunitarios y autoridades locales</i>	<i>Diarias</i>
<i>Accionistas</i>	<i>Informe para los accionistas</i>	<i>Trimestral</i>
<i>Accionistas</i>	<i>Asamblea de Accionistas</i>	<i>Semestral</i>
<i>Medios de comunicación</i>	<i>Atención y comunicación telefónica con medios.</i>	<i>Semanal</i>

CAMBIOS ORGANIZACIONALES SIGNIFICATIVOS DURANTE EL EJERCICIO


Durante 2014, la Corporación AES continuó con la migración de su estructura organizacional hacia Unidades Estratégicas de Negocio (SBU por su sigla en inglés) a nivel mundial. Actualmente AES Chivor hace parte de la SBU Andes, la cual está conformada por las operaciones de Argentina, Chile y Colombia, y donde Chile se ocupa de la dirección general de la Unidad Estratégica. Luego de llevar a cabo la centralización de las áreas de Finanzas y Contabilidad en Chile, en 2014 se procedió a centralizar el área de Control Interno en el mismo país. Pese a la salida de tres colaboradores como resultado de esta reestructuración, se han


generado nuevas oportunidades para los demás colaboradores como producto de esta nueva sinergia entre países.

Las áreas de Tecnologías de la Información y de las Telecomunicaciones y Compras y Servicios Generales pasaron a hacer parte de la Gerencia Administrativa y Jurídica en Colombia y conservan su reporte SBU al área de Servicios Compartidos en Chile. Estas áreas anteriormente se encontraban bajo la Gerencia de Servicios Compartidos en Colombia, la cual se transformó para centrarse en los temas de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiental.


UNIDADES ESTRATÉGICAS

 ESTADOS UNIDOS

 MCAC: México
Centroamérica
y Caribe

 ANDES: Colombia
Argentina
Chile

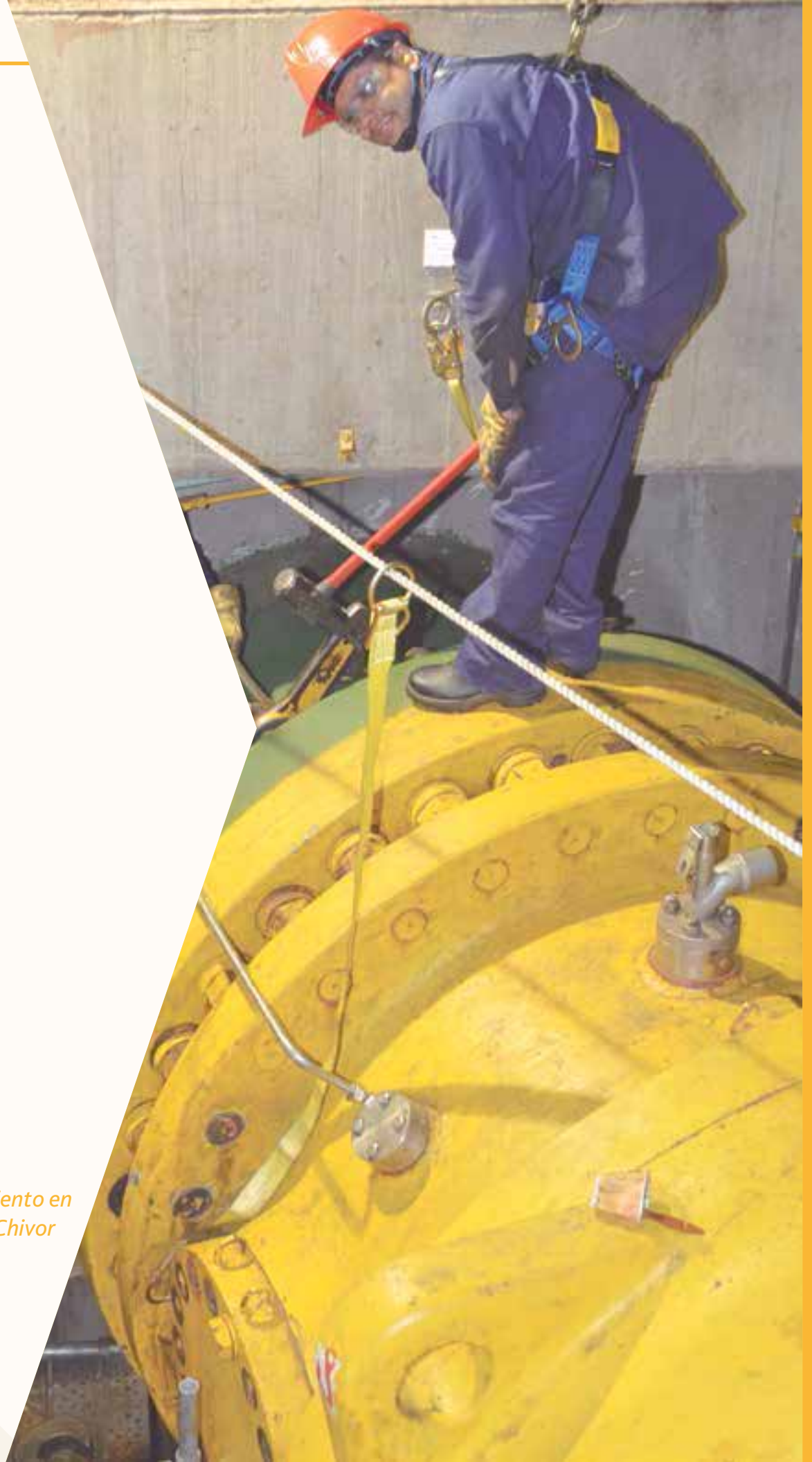
 BRASIL

 EMA: Europa
Medio Oriente
África

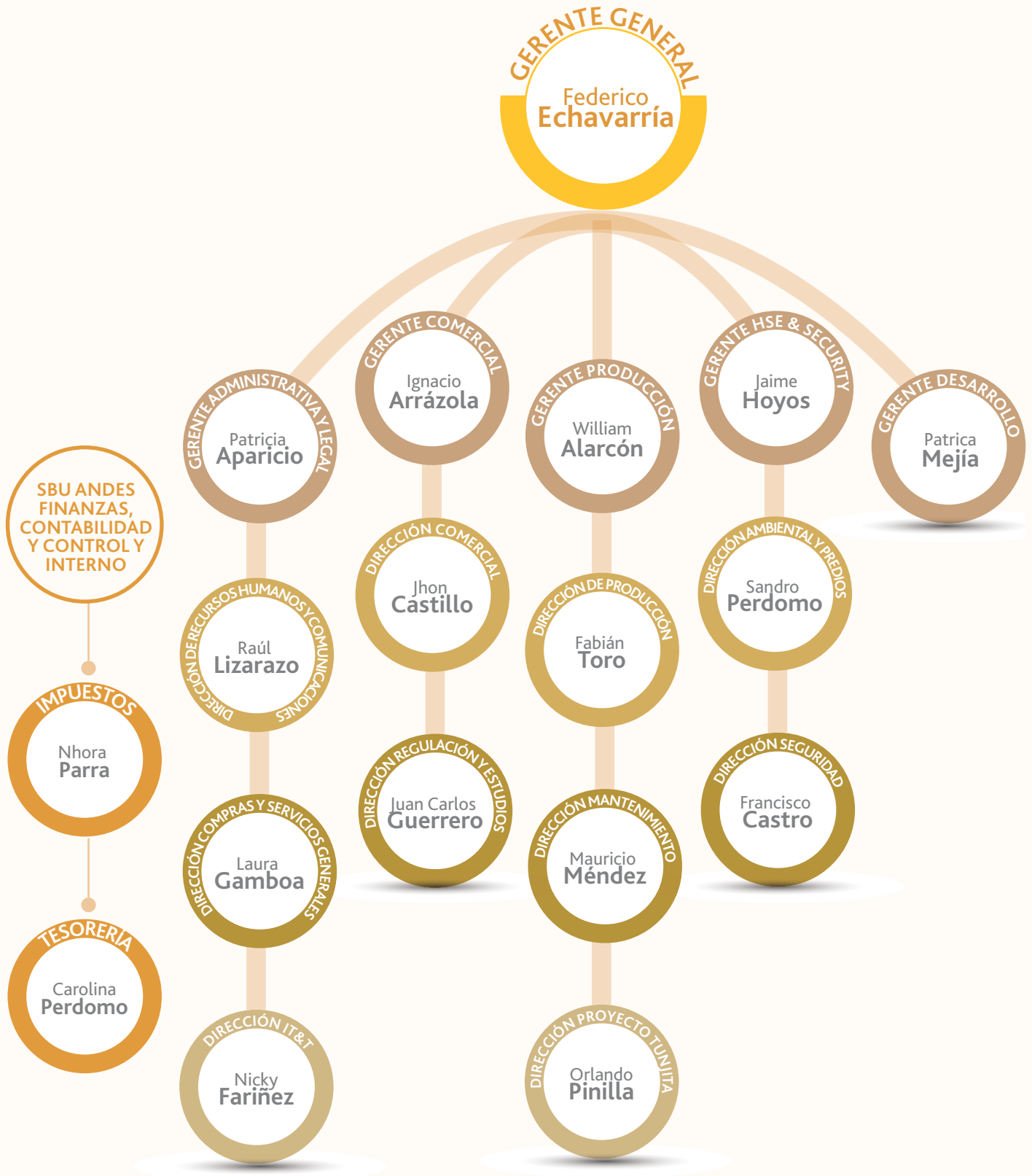
 ASIA



*Mantenimiento en
la Central Chivor*



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



JUNTA DIRECTIVA

Miembros Junta Directiva

Principales	Suplentes
<i>Felipe Cerón</i>	<i>Brian Miller</i>
<i>Elizabeth Hackenson</i>	<i>Ann Marie Reynolds</i>
<i>Daniel Stadelman</i>	<i>Arminio Borjas</i>
<i>Luis Carlos Valenzuela*</i>	<i>Alberto Zabala</i>
<i>Roberto Junguito*</i>	<i>Federico Echavarría</i>

Miembros independientes con honorarios asignados.*

GOBIERNO CORPORATIVO

La administración y representación de la Compañía corresponde a los socios gestores, quienes delegan, de conformidad con los estatutos sociales, la administración de la sociedad en la Junta Directiva, que es nombrada por la Asamblea General de Accionistas, y en el gerente general, que es nombrado por la Junta Directiva de conformidad con los estatutos.

AES Chivor cuenta con los siguientes órganos de administración y fiscalización:

- **Asamblea General de Accionistas:** compuesta por los socios comanditarios y socios gestores. Dentro de los tres primeros meses de cada ejercicio social, previa convocatoria según los estatutos, se realizan reuniones ordinarias y según las necesidades imprevistas y urgentes se realizan reuniones extraordinarias que pueden ser presenciales o no.
- **Junta Directiva:** compuesta por cinco miembros principales y cinco miembros suplentes elegidos por la Asamblea General de Accionistas. La Junta Directiva se reúne ordinariamente por lo menos una vez trimestralmente y extraordinariamente cuando las circunstancias lo requieren, ya sea en reuniones presenciales o no, siempre y cuando se cumplan los requisitos de ley. A diciembre 31 de 2014 la Junta Directiva estaba compuesta por dos miembros independientes con asignación de honorarios y ocho miembros no independientes que no perciben ninguna remuneración. Ninguno de los miembros de la Junta posee acciones de AES Chivor.

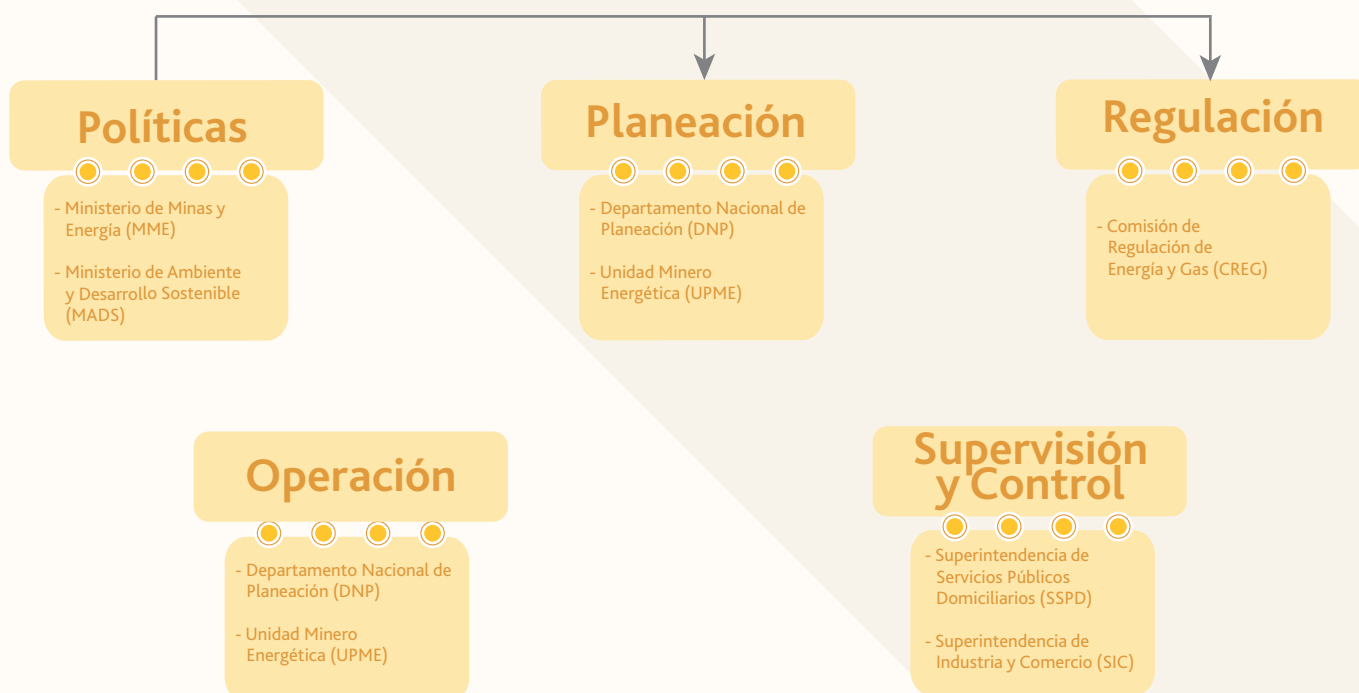
➤ **Gerente general:** tiene a su cargo la administración, gestión de negocios y representación legal. En sus faltas absolutas, accidentales o temporales es reemplazado por una línea de tres suplentes. Tanto el gerente general como sus suplentes son designados por la Junta Directiva.

➤ **Comité de Gerencia:** conformado por el gerente general y los cinco gerentes de las diferentes áreas de la Compañía, es un órgano consultivo del gerente el cual apoya la construcción de la estrategia de negocio y su ejecución.

Revisoría fiscal: ejerce funciones previstas en los estatutos y en la ley; su independencia y transparencia se garantiza mediante el cumplimiento del régimen de incompatibilidades establecido en los estatutos y en la ley. Desde el año 2008 la Revisoría Fiscal está a cargo de la firma Ernst & Young Audit Ltda.

➤ **Auditoría externa de gestión y resultados:** obra en función de los intereses de la Compañía, de sus asociados e inversionistas, todo esto de acuerdo con el artículo 51 de la Ley 142 de 1994. Para el periodo de este informe la firma Gestión Futura Auditores SAS desempeñó esta función.

PRINCIPALES ENTES REGULADORES



*Rodetes Pelton,
patio Central
de Chivor*



ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Los valores de la Compañía tienen una importancia capital, por esa razón AES ha creado una cultura a nivel mundial de vida y respeto por los cinco valores que fundamentan la identidad de la organización y que hoy en día definen no sólo una postura organizacional sino también unas creencias que se ven reflejadas en el trabajo diario que llevan a cabo todos los colaboradores en cada una de las diferentes operaciones.

GOBIERNO CORPORATIVO



SEGURIDAD

> **Poner la seguridad primero:** Siempre pondremos la seguridad primero para nuestra gente, nuestros contratistas y nuestras comunidades.



INTEGRIDAD

> **Actuar con integridad:** Somos honestos y confiables. La integridad es la base de lo que hacemos, cómo nos comportamos y cómo interactuamos entre nosotros y con nuestros grupos de interés.



COMPROMISO

> **Honrar nuestros compromisos:** Honramos compromisos adquiridos con clientes, compañeros de trabajo, comunidades, accionistas, proveedores, socios y queremos que nuestros negocios, como un todo, contribuyan positivamente con la sociedad.



EXCELENCIA

> **Esforzarse por la excelencia:** Buscamos ser los mejores en lo que hacemos y desempeñarnos a niveles de clase mundial.



DISFRUTAR EL TRABAJO

> **Disfrute del trabajo:** Trabajamos porque el trabajo puede ser divertido, gratificante y apasionante. Disfrutamos nuestro trabajo y apreciamos el ser parte de un equipo que está haciendo la diferencia. Cuando ya no sea divertido, cambiaremos lo que hacemos o cómo lo hacemos.

Para AES Chivor es igualmente importante compartir estos valores con sus diferentes grupos de interés. Por esta razón la Compañía realiza diversas capacitaciones a lo largo del año donde comparte estos valores, especialmente con proveedores y contratistas.

PROGRAMA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

El cumplimiento de las diferentes normas y regulaciones, tanto locales como internacionales, hace parte integral y permanente en la Compañía, por tal motivo se capacita continuamente a todos los colaboradores a través del Programa de Ética y Cumplimiento buscando familiarizarlos con el marco legal y regulatorio que rige a la Organización:

- Convención Interamericana contra la Corrupción – OEA, 1996

- Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción

- Código Penal Colombiano – Ley 559 de 2000

- Ley de prácticas corruptas en el extranjero FCPA”, (Foreign Corrupt Practices Act)

- Estatuto Anticorrupción en Colombia (Ley 1474 de 2011)

- Sarbanes Oxley Act (SOX) - Ley de Reforma de la Contabilidad

La Compañía cuenta también con un cuerpo de políticas enfocado al cumplimiento y al comportamiento ético tanto de sus colaboradores como de sus grupos de interés. Este cuerpo está compuesto por las siguientes políticas:

- Política de regalos y entretenimiento

- Política de información privilegiada

- Política de gestión documental

- Política de conflictos de interés para colaboradores y contratistas

- Política sobre donaciones y contribuciones políticas

El Programa de Ética y Cumplimiento busca asegurar no sólo un estricto cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables sino además un ejercicio ejemplar por parte de los colaboradores en el desarrollo de su trabajo y labores diarias. Este propósito se cumple mediante la promoción de los Valores AES, el entrenamiento continuo de los

colaboradores, proveedores y contratistas, la realización de procesos de debida diligencia a las personas que tienen relación con la Compañía, y finalmente mediante las investigaciones de los casos que se reportan en la Línea de Ayuda, herramienta que se detalla más adelante en el presente Informe.

ESPACIOS DE ENSEÑANZA

El objetivo de los programas de capacitación y educación en materia de ética y cumplimiento es doble: educar a los empleados y contratistas en materia de políticas y procedimientos específicos establecidos en el Programa de Ética y Cumplimiento y en la Guía de Valores AES, y facilitar a los empleados todas las herramientas necesarias para tomar buenas decisiones al momento de enfrentarse con dilemas de ética o en

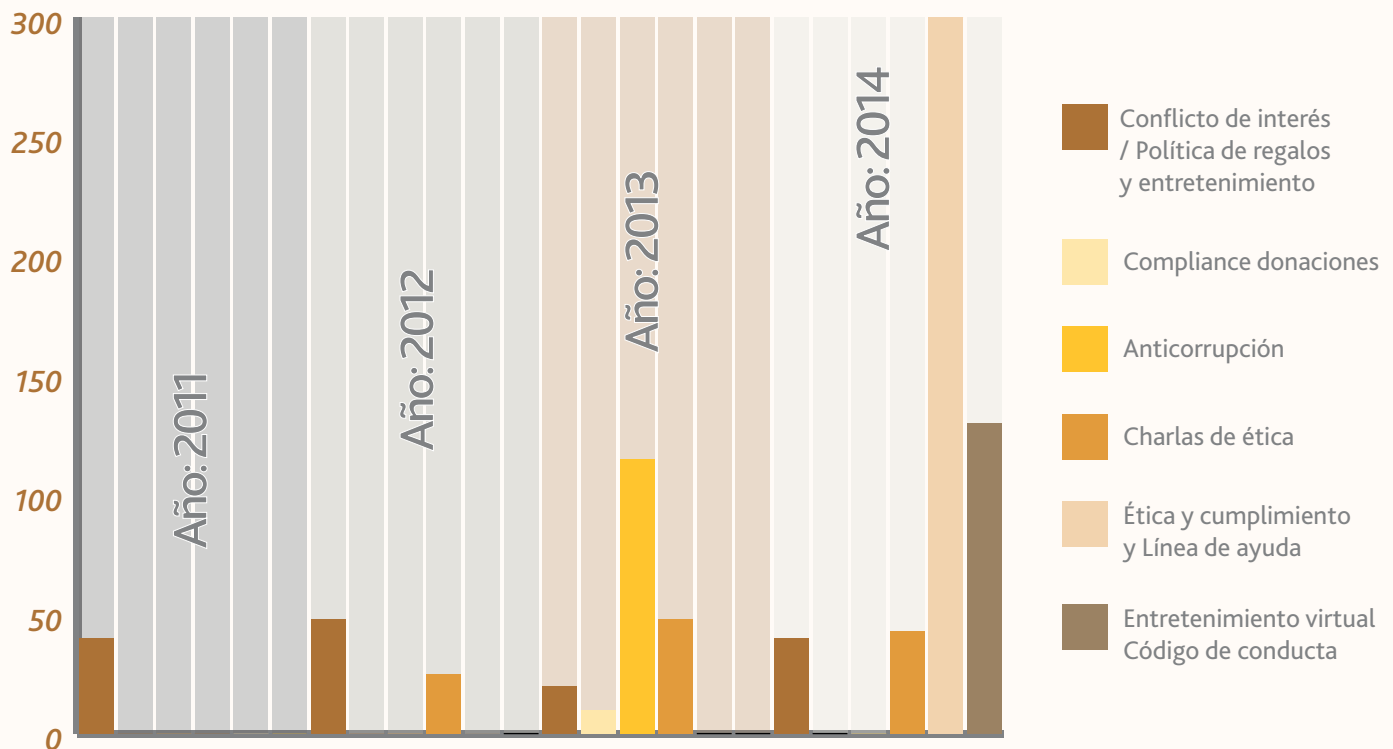
situaciones comerciales desafiantes.

En aras de apoyar a los colaboradores en sus esfuerzos para llevar a cabo negocios con los más altos estándares de integridad, a lo largo del año el área de Ética y Cumplimiento ofrece programas de capacitación sobre los Valores y las políticas de ética y cumplimiento.

Capacitaciones desarrolladas en 2014

Iniciativas	Desarrollo	Asistentes
Programa de Ética y Cumplimiento	Entrenamiento presencial sobre Programa de Ética y Cumplimiento AES y Línea de Ayuda AES	23 colaboradores ; 253 contratistas
	Inducción para nuevos colaboradores	7 colaboradores
Día de los Valores	Talleres presenciales para reforzar el reconocimiento de los Valores AES como parte esencial de la cultura de la organización	46 colaboradores
Código de Conducta	Entrenamiento virtual	81 colaboradores; 43 contratistas; 2 miembros de Junta Directiva (externos)
Taller Campeones de ética	Desarrollo de 5 charlas en las 3 sedes de la Compañía	71 colaboradores

Capacitaciones y entrenamientos (2011 – 2014)



Campeones de ética

Para ayudar a las personas a sortear disyuntivas éticas propias de la Organización y de la vida diaria, dos veces al año se desarrolla el taller “Campeones de ética”. El objetivo de este taller es conducir debates abiertos sobre temas éticos interesantes y desafiantes a los que se enfrentan los colaboradores, contratistas y consultores, entre otros, en sus labores y en su relacionamiento. Mediante el debate y la comunicación abierta se pretende:

- Asegurar que se respetan los valores y que se

toman buenas decisiones en la vida laboral diaria.

- Crear una cultura en la que las personas puedan hablar abiertamente sobre valores y dilemas éticos.
- Incentivar que las personas se sientan cómodas hablando libremente y consultando con otros aquellos dilemas que enfrentan diariamente en su trabajo.

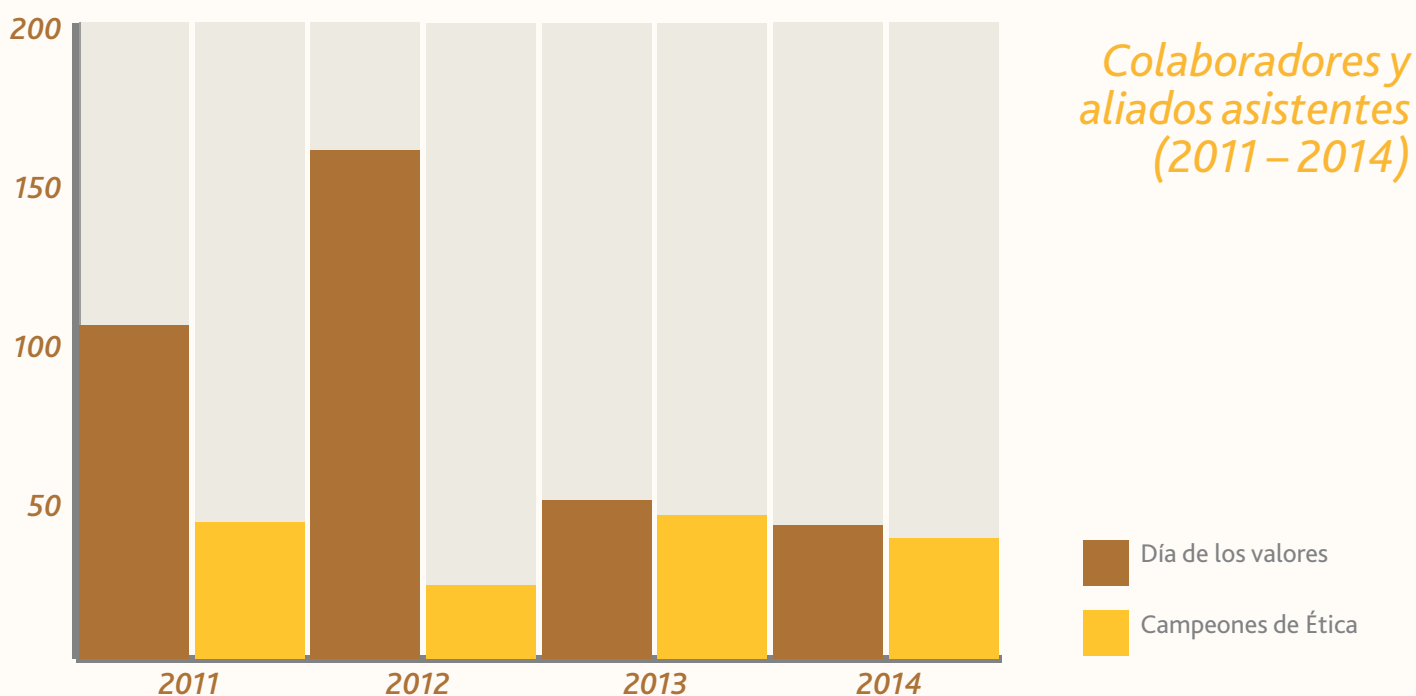
En 2014 este espacio contó con la participación de 39 personas.

Día de los valores

Desde su fundación, los valores han sido la clave del éxito de AES. Por esta razón, cada año durante el mes de Junio se celebra en todos los negocios AES a nivel mundial el Día de los Valores. En este día los colaboradores de AES, proveedores, contratistas, o cualquier otro aliado que realice trabajos para la Compañía, se reúnen por unas horas para conmemorar los valores y reflexionar sobre el rol que juegan éstos en las decisiones de la Compañía.

En 2014 se celebró en Santa María y Bogotá el Día de los Valores bajo el slogan “Los Valores son fun-

damentales”, prestando especial atención al valor a resaltar durante el año: “Disfrute del trabajo”. Se realizaron talleres que proporcionaron herramientas para disfrutar el trabajo a través de un cuerpo sano, una mente sana y una nutrición saludable. 46 colaboradores tuvieron la oportunidad de practicar yoga y aprender sobre relajación y respiración, conocer técnicas para desbloquear dolores físicos y obstáculos mentales y finalmente aprender sobre los beneficios de una nutrición natural y balanceada a través de la preparación de platos altamente nutritivos.



Cobertura y detección de riesgos

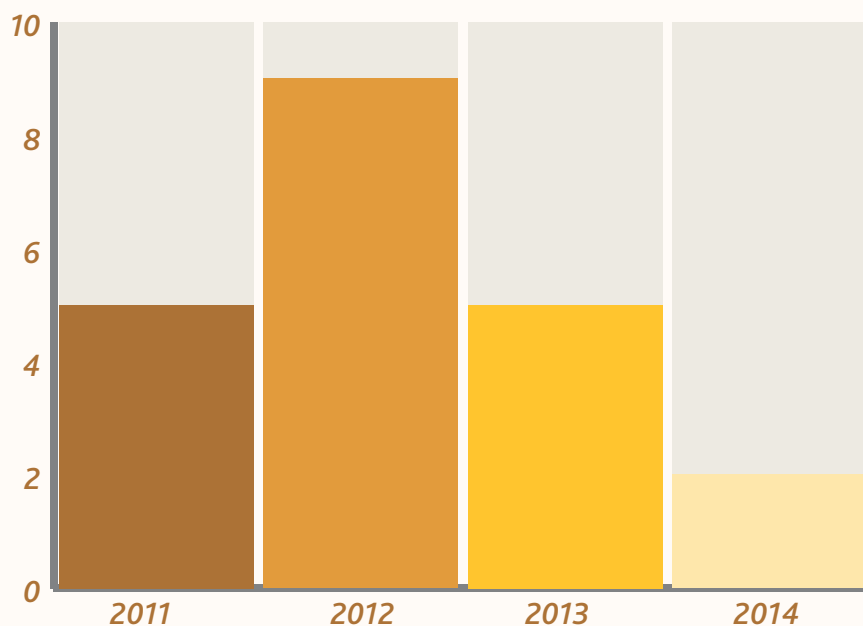
Los riesgos relacionados con la corrupción se han evaluado por funciones en la Compañía, llegando a una cobertura del 100% en las tres sedes de la Compañía: Bogotá, Santa María y Casa de Máquinas. Los principales riesgos detectados en materia de corrupción son el fraude (falsedad, robo), la colusión, el soborno y los conflictos de interés. Cabe resaltar que los controles internos y externos asociados a los procesos así como el trabajo continuo en el fortalecimiento de una cultura que promueve altos estándares éticos en la Compañía, permiten mitigar estos riesgos de corrupción a una probabilidad de ocurrencia baja.

HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN

Línea de Ayuda AES

Para los casos en los cuales los colaboradores no se sienten cómodos acudiendo a sus superiores o al oficial de cumplimiento para tratar alguna situación o dilema ético, AES dispone de una Línea de Ayuda a la cual se puede acceder vía web o vía telefónica con atención las 24 horas. Esta Línea es administrada por un proveedor externo para garantizar la transparencia y confidencialidad de las consultas.

Todas las consultas o denuncias que se presentan reciben un tratamiento serio y son sometidas a investigación. El Departamento de Ética y Cumplimiento es el responsable de documentar y garantizar la resolución, llevar a cabo auditorías internas y llevar registro de todas las cuestiones reportadas, sin perjuicio del objeto de las mismas.



Número de casos de AES Chivor registrados en la Línea de Ayuda (2011-2014)

BOLETINES

Tres veces al año el Departamento de Ética y Cumplimiento de AES Corporation envía el Boletín de Ética y Cumplimiento y el Boletín de la Línea de Ayuda. Éstos son publicados en la Intranet de AES Chivor donde pueden ser consultados por todos los colaboradores.

➤ **Boletín de la Línea de Ayuda:** El Boletín de la Línea de Ayuda fue creado por AES Corporation para compartir con los colaboradores las inquietudes, comentarios y preguntas que se registran en la Línea de Ayuda y que se hacen al personal de ética y cumplimiento. Para mantener la confidencialidad, se modifican los nombres de las personas, lugares y cualquier otra información que permita la identificación. El propósito es brindar un mejor entendimiento de cómo se manejan los eventos reportados. Igualmente, también

trae ejemplos sobre los estándares de negocio esperados de los miembros de AES Corporation.

➤ **Boletín de ética y cumplimiento:** El Boletín de ética y cumplimiento relaciona las iniciativas de los negocios de AES Corporation a nivel mundial para implementar el Programa de Ética y Cumplimiento y brinda lineamientos y consejos a los colaboradores sobre la aplicación de los Valores y el Programa en general.

DEBIDA DILIGENCIA (DUE DILIGENCE)

Contratos comerciales

AES Chivor tiene el compromiso de desarrollar todas sus actividades con socios comerciales éticos. Como parte del Programa de Ética y Cumplimiento, cada una de las empresas de AES Corporation debe tomar las medidas necesarias razonables para garantizar que “conoce” a todas las partes con las que celebra contratos, desarrolla proyectos o hace negocios antes de su concertación.

El proceso para conocer a los potenciales contratistas de AES Chivor y para buscar que las transacciones se ciñan a las normas y a los principios éticos consiste en:

- *Evaluar el nivel de riesgo de ética y cumplimiento que representa una transacción particular.*
- *Solicitar a los potenciales contratistas información respecto a su identidad y sus prácticas comerciales y éticas.*
- *Apoyarse en herramientas externas de autoría de proveedores que evalúan sus capacidades y su cumplimiento de las normas legales y corporativas.*

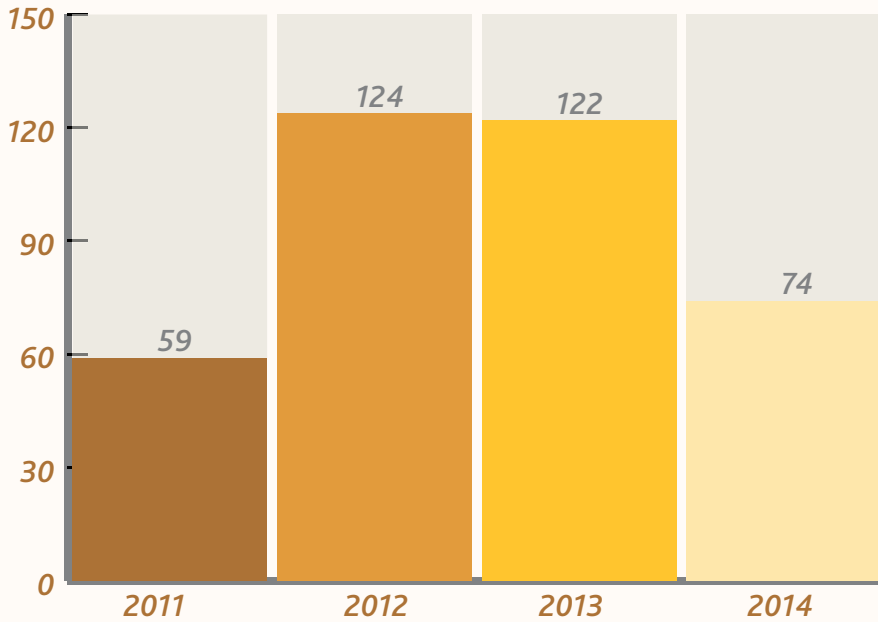
- *Incorporar suficientes y adecuadas garantías de cumplimiento de contratos en todos los acuerdos, contratos u órdenes de compra.*

Para identificar los niveles de riesgo de la transacción, cada vez que se realiza un proceso de debida diligencia para contratos y contrapartes contractuales se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

- *Si la contraparte contractual va a tener algún tipo de interacción con funcionarios públicos.*
- *Si la remuneración que contempla el contrato es acorde a la realidad del mercado.*
- *Si dentro de la forma de pago se encuentran estipuladas comisiones de éxito.*
- *Si la contraparte contractual va a contratar terceros, tales como agentes, corredores, consultores o si va a subcontratar la labor.*

Los niveles de riesgo de las transacciones se categorizan en Contratos de Bajo Riesgo (aprobados localmente) y Contratos de Alto Riesgo (aprobados por el Departamento de Ética y Cumplimiento en AES Corporation).

En los últimos cuatro años, AES Chivor ha adelantado 379 procesos de debida diligencia para contratos y contrapartes contractuales.



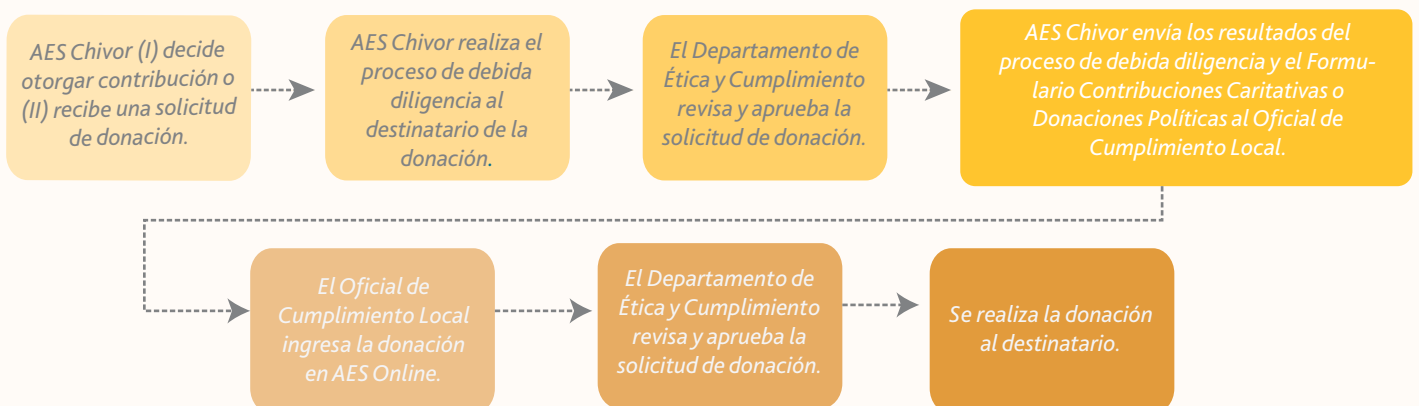
Transacciones revisadas para contratos de alto y bajo riesgo (2011-2014)

DONACIONES Y CONTRIBUCIONES CARITATIVAS

Al igual que los contratos comerciales, las donaciones y contribuciones caritativas están sujetas a un proceso de debida diligencia cuyo soporte se encuentra materializado en los siguientes documentos:

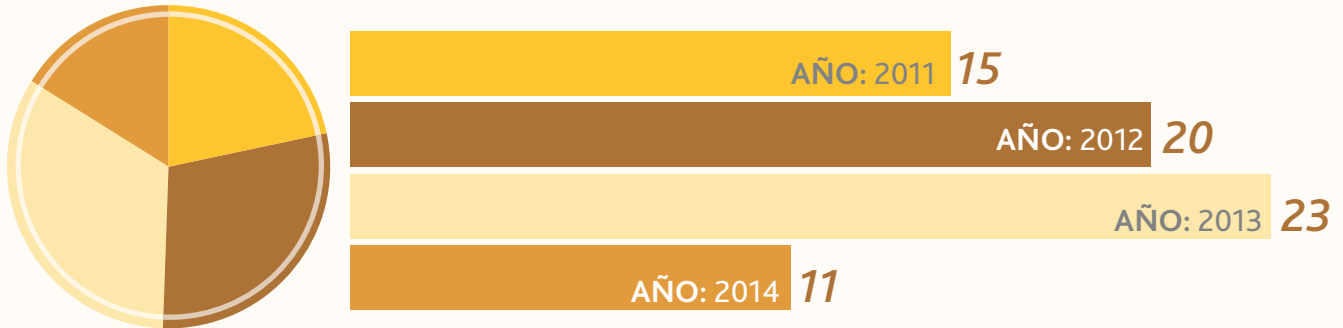
- *Guía suplementaria de la Política de contribuciones caritativas y donaciones*
- *Política de AES Corporation*

- *Política para donaciones y contribuciones caritativas*

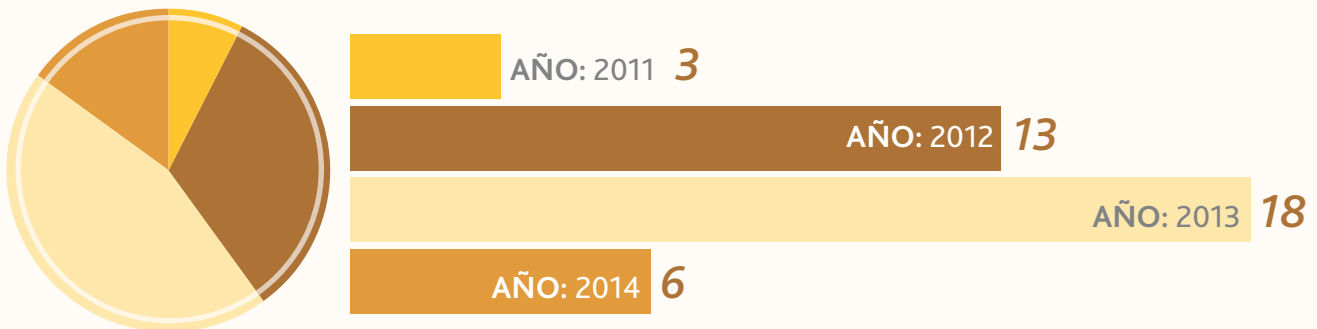


CONVENIOS Y DONACIONES REVISADOS (2011-2014)

Número de Donaciones



Número de Convenios



OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2014

Declaraciones de conflictos de interés:

Durante enero y febrero el área de Ética y Cumplimiento finalizó la recolección y análisis de las declaraciones de conflictos de interés de casi la totalidad del personal de la Compañía, las cuales se habían solicitado a finales de 2013. Este proceso se realiza todos los años con el fin de detectar oportunamente situaciones que puedan generar riesgos para la Organización, además de garantizar la transparencia tanto de los procesos internos como del relacionamiento con los grupos de interés de la Compañía.

Política de Protección de Datos Personales:

Política de Protección de Datos Personales: A lo largo del año el área Legal de AES Chivor desarrolló e implementó la Política para la Protección de Datos Personales mediante la realización de las siguientes actividades:

- Se solicitó a todos los empleados directos su consentimiento para el tratamiento de datos personales.
- Se solicitó a 1.000 terceros su consentimiento para tratar sus datos personales, de los cuales, 16 solicitaron su exclusión de las bases de datos de AES Chivor.

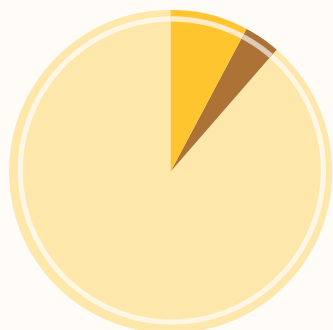
Así mismo, durante el mes de octubre se capacitó a

20 colaboradores de las siguientes áreas sobre la aplicación de esta nueva política: Comercial, Compras, Seguridad Industrial, Recursos Humanos, Tesorería, Contabilidad e Impuestos.

En cuanto a la protección de datos personales sensibles, se capacitó especialmente al personal médico contratista y a los colaboradores de Recursos Humanos sobre el óptimo manejo de dicha información.

Durante el año se enviaron un total de 1.132 solicitudes de autorización para el tratamiento de datos personales a colaboradores, contratistas y pensionados de la Compañía.

NÚMERO DE SOLICITUDES enviadas por Habeas Data 2014



FUNCIONARIOS **90**

PENSIONADOS **42**

TERCEROS

1.000

*Campamento AES
Chivor, Santa María*





DESEMPEÑO ECONÓMICO

El año 2014 estuvo caracterizado por la amenaza latente de un Fenómeno de El Niño que no logró consolidarse y que sin embargo generó cierta incertidumbre en el entorno nacional. Mediante una planeación operativa exhaustiva y una estrategia comercial de primer nivel, **AES Chivor logró mitigar este panorama climático volátil obteniendo resultados sin precedentes en la historia de la Compañía en Colombia**, obteniendo un margen comercial récord de Col\$ 579.931 millones, va-

lor superior al obtenido en 2013 en un 31,4%.

En cuanto a la hidrología, aunque estuvo en un rango inferior a su condición histórica normal, el balance del año fue favorable con un aumento de la generación del 18% comparado con el periodo anterior, permitiendo así cumplir con los compromisos adquiridos en contratos bilaterales y entregando la confiabilidad que el sistema colombiano necesita.

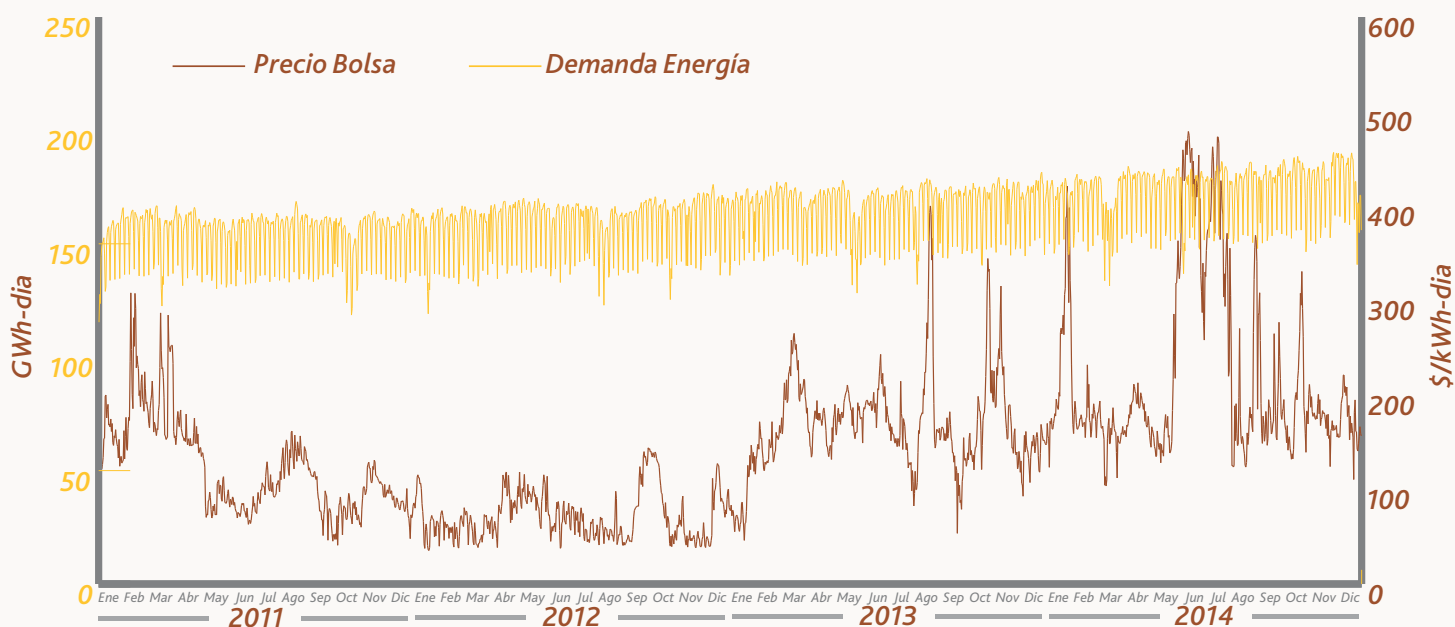
VENTA DE ENERGÍA

En 2014 se comercializaron 5.980 GWh, de los cuales 2.573 GWh fueron transados a través de la Bolsa de Energía y los restantes 3.407 GWh, mediante contratos de largo plazo. Los precios de Bolsa aumentaron un 26,2% con respecto al año anterior como resultado de la volatilidad hidrológica, bajos aportes en algu-

nas regiones del SIN durante el año y la incertidumbre del inicio del Fenómeno de El Niño.

En la gráfica se muestra la evolución del precio de bolsa versus la demanda diaria de energía de los últimos cuatro años.

PRECIOS DE BOLSA VS DEMANDA DIARIA DE ENERGÍA



Las ventas en contratos bilaterales alcanzaron un nivel anual de 81,9% sobre la generación histórica promedio, así como importantes colocaciones para los años 2014-2019. Cabe mencionar que dicha estrategia se enfocó en la buena calidad crediticia de los clientes y la optimización de la rentabilidad.

Por otro lado, se obtuvo récord en contratos de respaldo de energía firme con un monto en ventas de Col\$ 10.404 millones, lo que representa una colocación del 52,67% (478 GWh) de la energía de respaldo de la Compañía disponible para la venta.

MERCADO DE DERIVADOS DE ENERGÍA - DERIVEX

Derivex continúa siendo una herramienta complementaria de cobertura a los contratos normales de energía y un mecanismo eficiente de rebalanceo del portafolio cuando las condiciones lo ameritan. El propósito de la Compañía es impulsar y promover este producto. Durante el 2014 se transaron 2,16 GWh, lo que representa el 67% de participación en este mer-

cado. Adicionalmente, AES Chivor impulsa y promueve el desarrollo de nuevos productos a través de su participación en el Comité Técnico de Derivex. Cabe resaltar que a pesar de la confianza que tiene la Organización en este mercado aún falta desarrollo y madurez en el país para hacer de éste un espacio comercial más atractivo.

MERCADO NO REGULADO

En 2014 se dio inicio a la venta de energía en el Mercado No Regulado a través de un plan piloto de suministro a un cliente. Adicionalmente, se estableció un acuerdo de venta con Cerromatoso, el primer consumidor de energía del país, cuyo inicio será a partir de enero de 2015.

Cabe mencionar la labor de relacionamiento que se realizó durante el año en este nuevo mercado, lo cual involucró, además de un plan detallado, la contratación de una consultoría para apoyo regulatorio, operativo y estratégico.



*Colaboradores en
Casa de Máquinas,
Central de Chivor.*



TALLER INDUSTRIAL

En el año 2014 el Taller Industrial continuó constituyéndose como el aliado estratégico para el desarrollo de procesos de reparación "in-house", especialmente los repuestos asociados a los sistemas Turbina y Válvula Esférica, y adicionalmente, como una estrategia para disminuir los costos de compra de repuestos nuevos. El Taller Industrial también presta sus servicios de reparación a otras centrales, como es el caso de la Central del Guavio, mediante

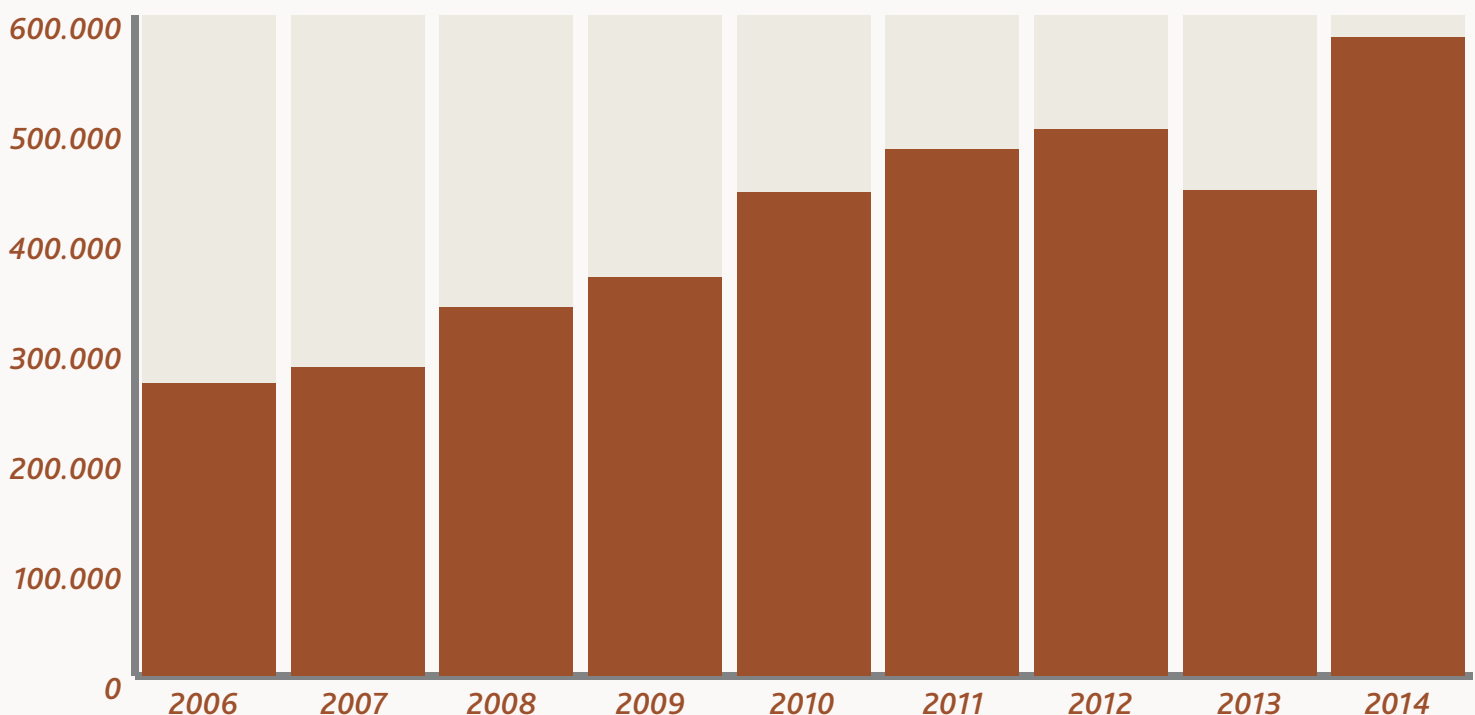
la reparación de un rodete que fue finalizada luego de 13 meses de trabajo.

Finalmente, gracias al conocimiento y experiencia que ha adquirido el equipo de Taller Industrial, se ha logrado incrementar la confiabilidad y durabilidad de algunos componentes y equipos de la Central, generando de esta manera ahorros considerables y sobre todo una operación siempre disponible.

ESTRATEGIA COMERCIAL

El trabajo en equipo de la Gerencia Comercial y la Gerencia de Producción, el manejo de los riesgos comerciales, hidrológicos y del Embalse, la estrategia del servicio de regulación secundaria de frecuencia (AGC por sus siglas en inglés), las ventas en el mercado secundario de confiabilidad y la optimización diaria del recurso hídrico, fueron los factores claves de éxito para el resultado sobresaliente que se obtuvo en 2014.

EVOLUCIÓN MARGEN COMERCIAL MILLONES COL\$



Variables que componen el margen comercial - millones Col\$

Millones Col\$	2012	2013	2014	% Var 2013 vs 2014
<u>Ingresos</u>				
Contratos	447.116	482.647	502.459	4%
Bolsa	302.705	308.104	361.569	17%
Reconciliación	36.838	79.824	65.710	-18%
Cargo por Confiabilidad	-61.825	-26.624	-34.804	-31%
AGC	89.442	133.115	196.417	48%
Total ingresos	814.276	977.066	1.091.351	12%

<u>Egresos</u>				
Bolsa	-122.143	-282.991	-178.403	37%
Contratos			-14.413	
Reconciliación	-140.018	-207.414	-262.838	-27%
AGC	-12.913	-11.690	-17.284	-48%
Impuestos y contribuciones	-24.261	-17.056	-22.600	-33%
Otros	-18.688	-16.620	-15.880	5%
Total egresos	-318.023	-535.770	-511.420	5%
Margen comercial	496.253	441.295	579.931	31%

ESTRATEGIA FINANCIERA

Resultados financieros - millones Col\$

	2012	2013	2014	% Var 2014 vs 2013
EBITDA	\$ 430.299	\$ 381.202	\$ 524.058	37%
Utilidad antes de impuestos	\$ 378.301	\$ 327.541	\$ 430.894	32%
Impuesto corriente	\$ 122.391	\$ 102.501	\$ 142.236	39%
Impuesto diferido	\$ 7.162	\$ 6.866	\$ 10.420	52%
Utilidad Neta	\$ 248.748	\$ 218.174	\$ 278.239	28%
Pago Intereses	\$ 29.821	\$ 31.096	\$ 33.188	7%
Deuda	\$ 300.599	\$ 327.460	\$ 185.354	-43%

2014 fue un excelente año para AES Chivor, logrando un 18% más de generación en relación con 2013, lo que permitió aumentar las ventas al mercado spot y alcanzar un EBITDA de Col\$ 524.028 millones, un récord histórico para la operación en Colombia.

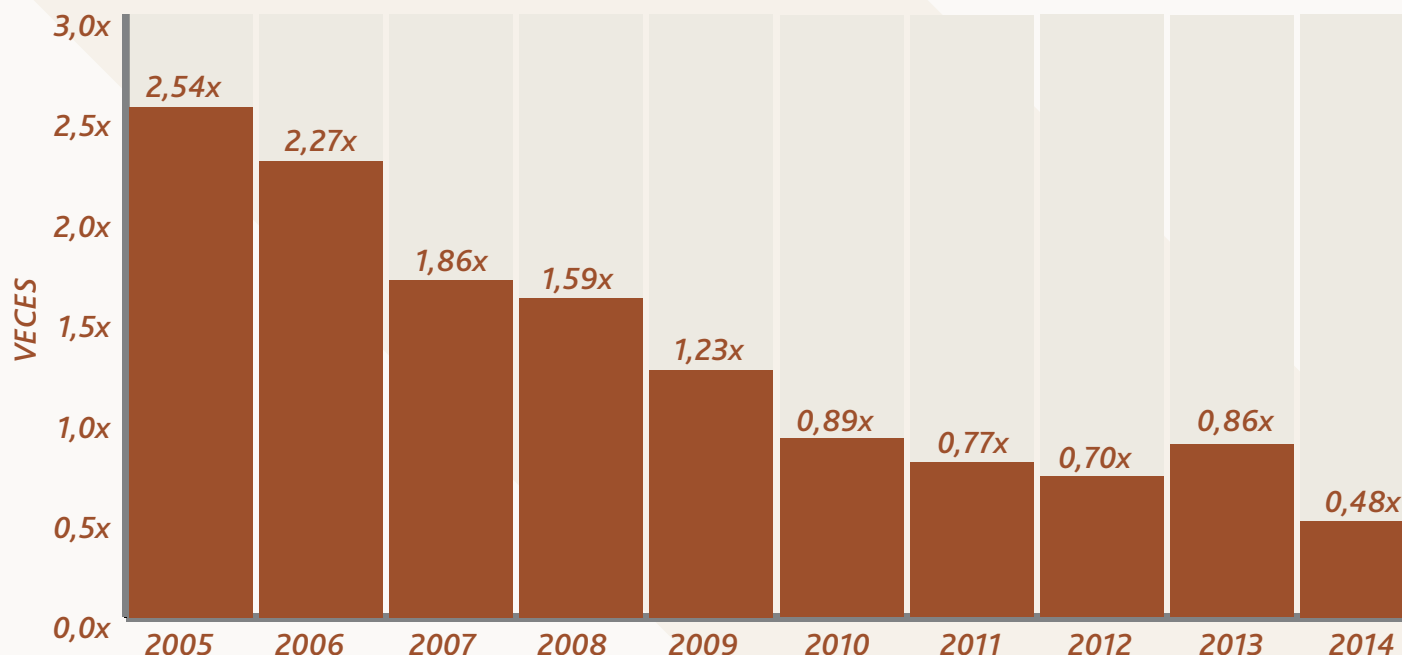
Durante el año se continuó con la consolidación de la estrategia financiera para la SBU de Andes iniciada en 2013. Los resultados obtenidos en el año reflejaron el gran aporte y la importancia que tiene la operación de AES Chivor para la región, situación que permitió generar buenos resultados para la SBU Andes en 2014.

FINANCIAMIENTO

Debido a un eficiente manejo financiero de la caja, se logró pagar la totalidad de los bonos que habían sido emitidos por la Compañía y que tenían vencimiento en 2014. El escenario actual de financiamiento consta de un préstamo intercompañía con AES Gener por un monto de US\$ 80 millones a 5 años.

Por otra parte, debido a la construcción de la Pequeña Central Hidroeléctrica (PCH) Tunjita, se realizaron desembolsos a través de un leasing de infraestructura alcanzando un total de Col\$ 99.849 millones a diciembre de 2014; la contabilización de este monto se realiza a través de cuentas de orden en la contabilidad local.

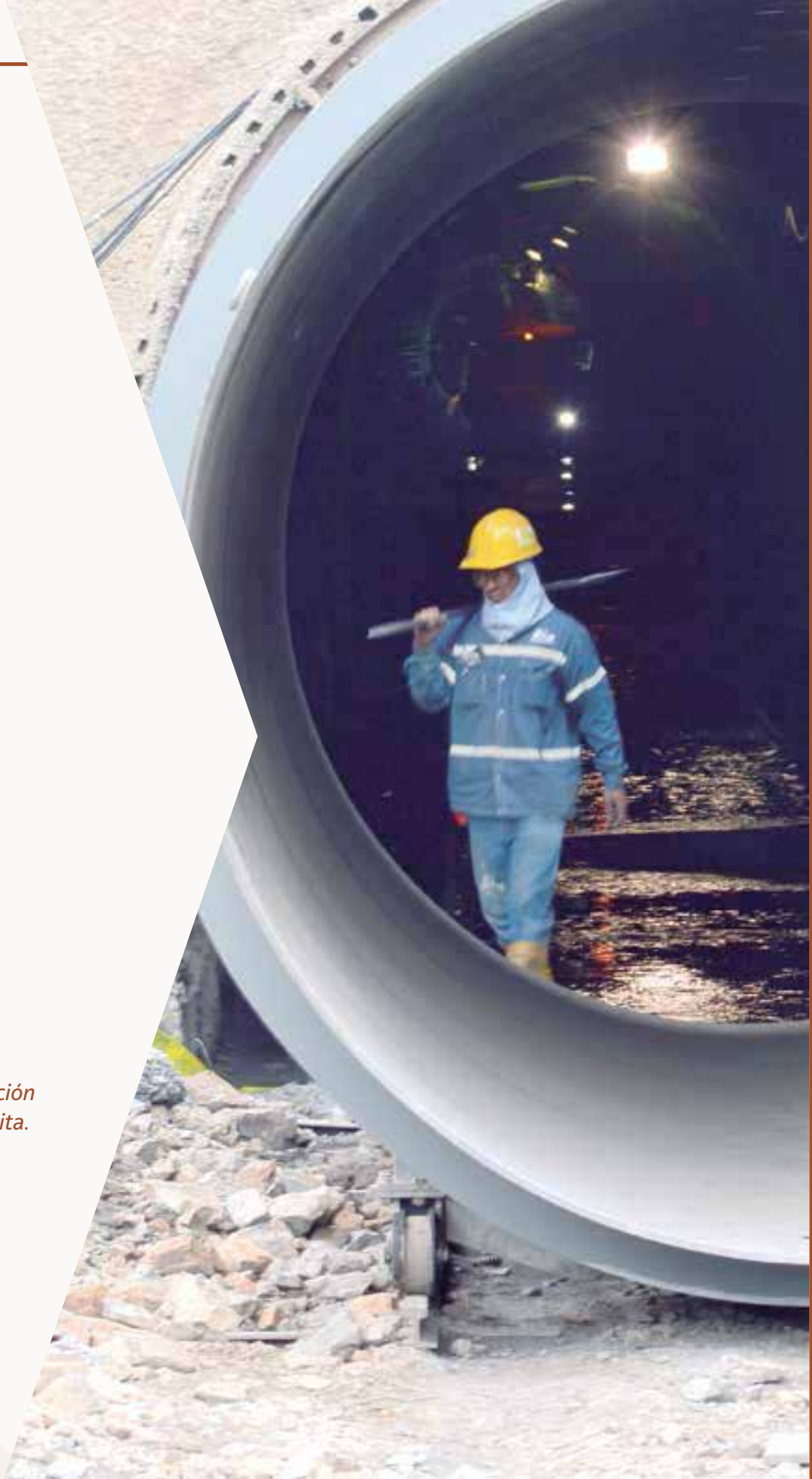
DEUDA FINANCIERA A EBITDA



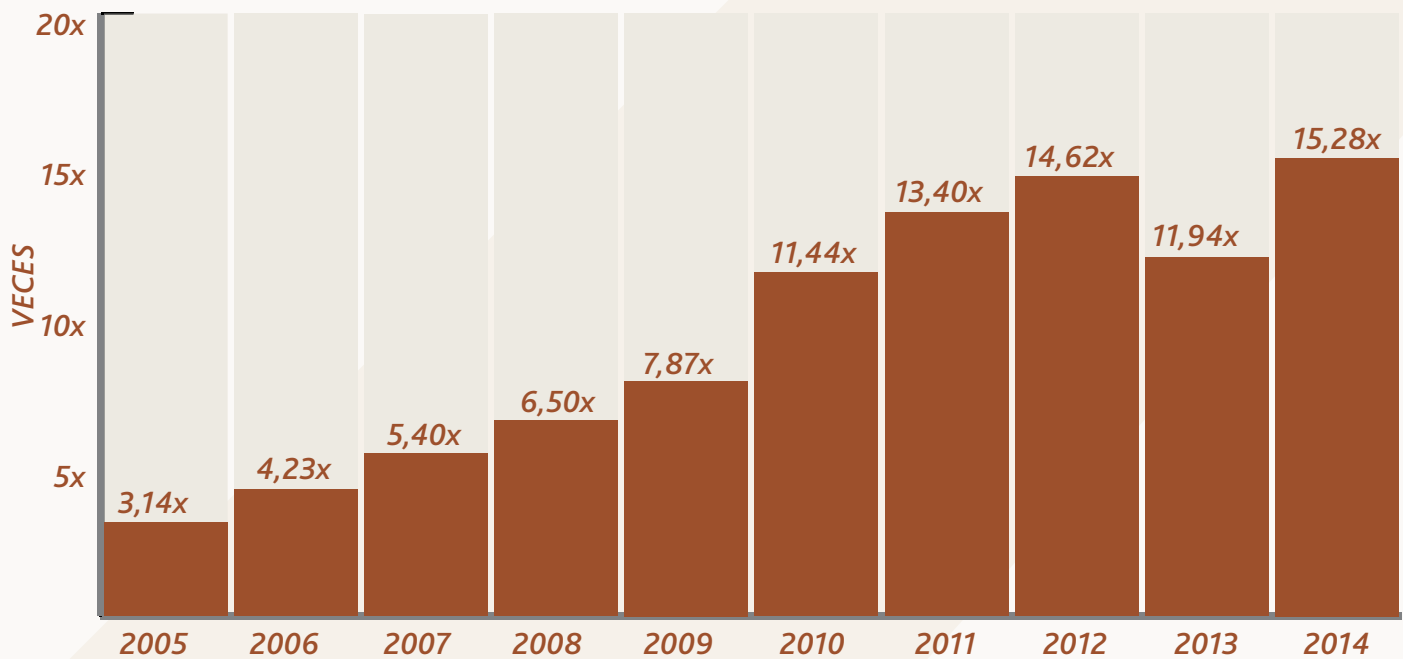
La gráfica de deuda financiera a EBITDA muestra la salud financiera de la Organización, relacionando la deuda financiera con el flujo de caja operacional medido por el EBITDA. AES Chivor ha mantenido en los últimos años una excelente posición en relación con este indicador, demostrando una gran

fortaleza financiera. Para el año 2014 se observa una mejora en este indicador debido al pago de los bonos emitidos por AES Chivor con vencimiento 2014 y la obtención de una nueva deuda intercompañía con AES Gener por un monto de USD\$ 80 millones.

*Trabajos
construcción
PCH Tunjita.*



COBERTURA INTERESES



La gráfica cobertura de intereses relaciona la generación de caja (representada por el EBITDA) con los intereses pagados, e indica la capacidad del flujo de caja operativo para afrontar los intereses del ende-

damiento. Se puede observar la evolución que ha logrado AES Chivor en los últimos años, donde se demuestra la excelente posición actual frente a este indicador.

CALIFICACIÓN DEUDA CORPORATIVA

En 2014 las firmas calificadoras internacionales Moody's y Standard & Poor's ratificaron sus calificaciones de deuda corporativa a AES Chivor, sustentadas en el adecuado perfil de riesgo financiero y de negocio y su proyección estable a futuro. Moody's actualizó la calificación de la compañía pasando de Ba1 a Baa3 ob-

teniendo así grado de inversión, mientras que la calificación de Standard & Poor's se mantuvo el grado de inversión obtenido en el año 2013.

Cabe destacar que al haber realizado el pago de los bonos en diciembre de 2014, en 2015 ya no se tendrá calificación de la empresa por parte de estas firmas.

	Calificación	Perspectiva	Observaciones
Moody's	Baa3	Estable	Grado de Inversión
Standard & Poor's	BBB-	Estable	Grado de Inversión

DIVIDENDOS

En 2014 AES Chivor pagó dividendos por Col\$ 226.425 millones, correspondientes a dividendos del segundo semestre de 2013 y del primer semestre del año 2014.

DIVIDENDOS PAGADOS EN 2014 MILLONES COL\$

2do semestre 2013	\$ 129.520
1er semestre 2014	\$ 96.905
	\$ 226.425

*Trabajos túnel
de desviación,
PCH Tunjita.*



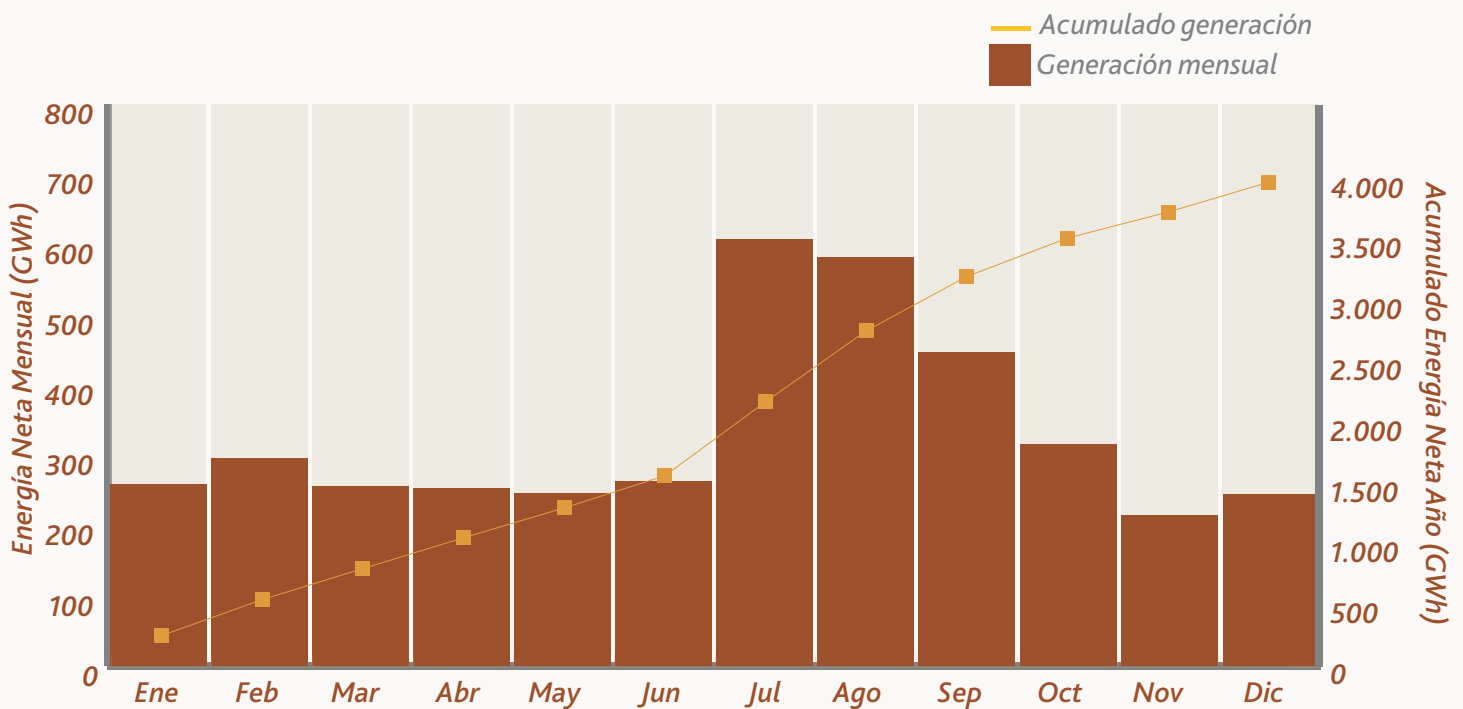
ENERGÍA SEGURA, CONFIABLE Y SOSTENIBLE

Con una estrategia basada en la innovación, la excelencia operacional y el crecimiento de negocio, AES Chivor alcanzó durante 2014 un desempeño operacional de clase mundial logrando importantes hitos, entre los que se destacan un avance del 89,57% en la construcción de la PCH Tunjita, la definición de una estrategia sólida para el manejo de sedimentos que permita extender la sostenibilidad de largo plazo del embalse La Esmeralda y final-

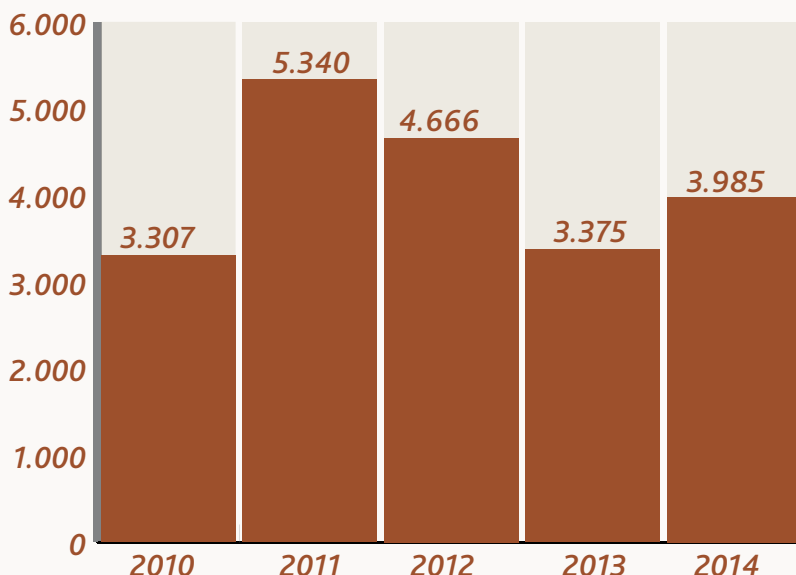
mente el desarrollo exitoso del mantenimiento del túnel de la conducción de Chivor II.

La generación neta de AES Chivor en 2014 fue de 3.985 GWh, equivalente a un 6,3% de la demanda de energía que tuvo el país durante el año (63.571 GWh-año). Adicionalmente, la generación fue superior en un 18% con respecto a 2013 (3.375 GWh), equivalente a 610 GWh de más generados durante el año.

ENERGÍA NETA (GWH) - 2014



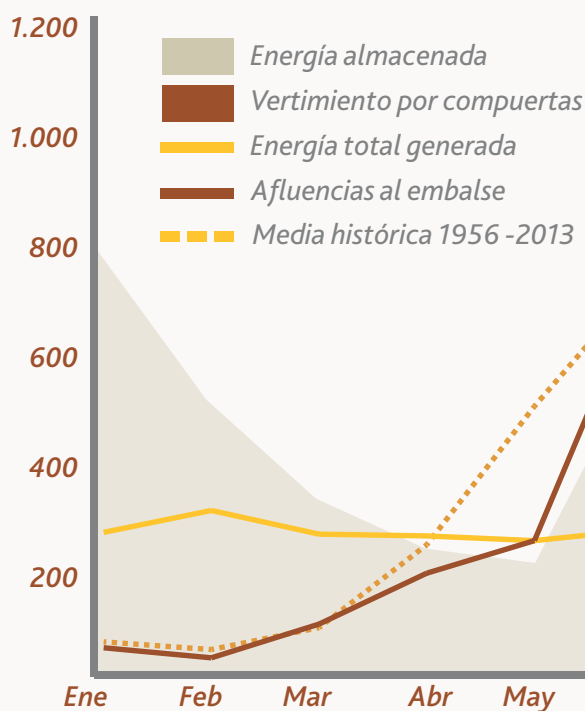
ENERGÍA NETA GENERADA 2010 - 2014 (GWH)



VARIABILIDAD CLIMÁTICA: un año de planeación y gestión eficiente

A lo largo del año hubo numerosas alertas climáticas por parte del IDEAM (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia) sobre una posible constitución de un Fenómeno de El Niño en el país, sin embargo éste no logró consolidarse. A pesar de no decretarse este fenómeno macro-climático, sí se percibieron alteraciones del clima en el territorio nacional, especialmente en el Caribe Americano, minimizando las precipitaciones en ciertas zonas del país.

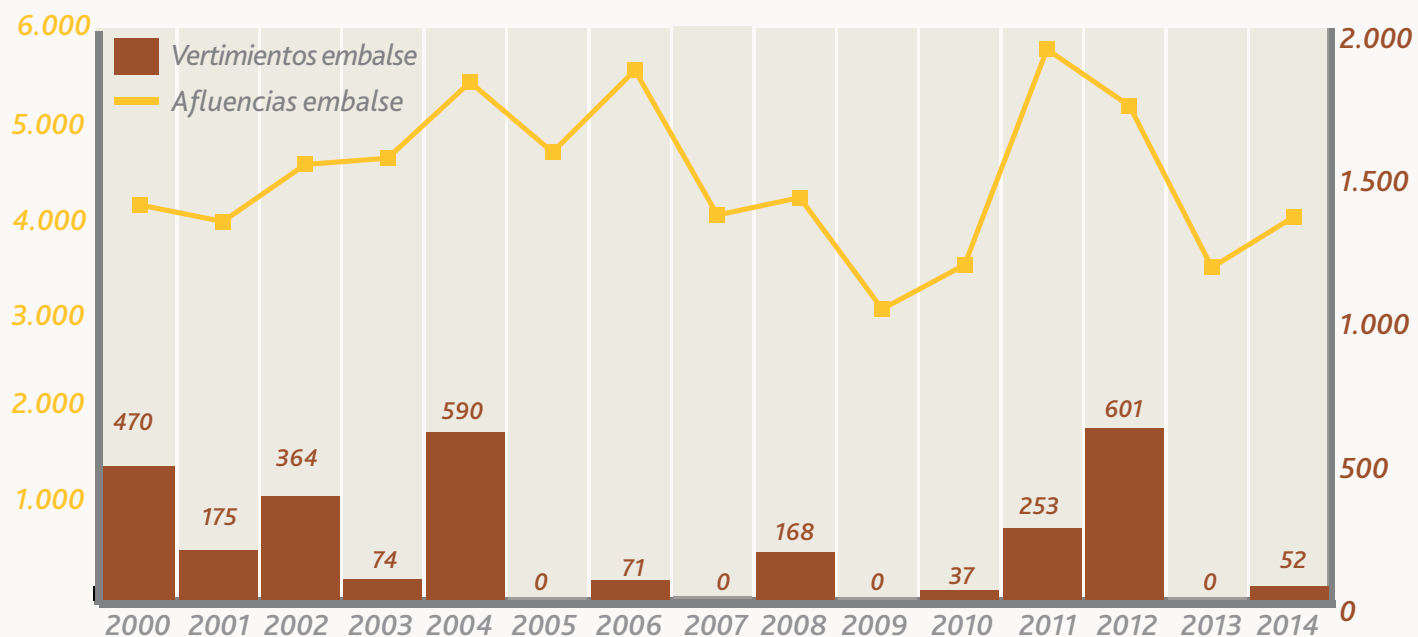
Para la cuenca de AES Chivor, el 2014 se caracterizó por ser un año con aportes mensuales deficitarios en 6 de los 12 meses del año, en especial en mayo y noviembre donde se alcanzaron valores de 52% y 63%. Sin embargo, los meses donde el Embalse recibe las mayores afluencias (junio, julio y agosto), los valores estuvieron cercanos o superiores a la media histórica permitiendo llenar el Embalse y dar la confiabilidad que el país necesitaba ante la posibilidad de un Fenómeno de El Niño.



BALANCE DE ENERGÍA 2014 (GWH) (Valores al finalizar cada mes)

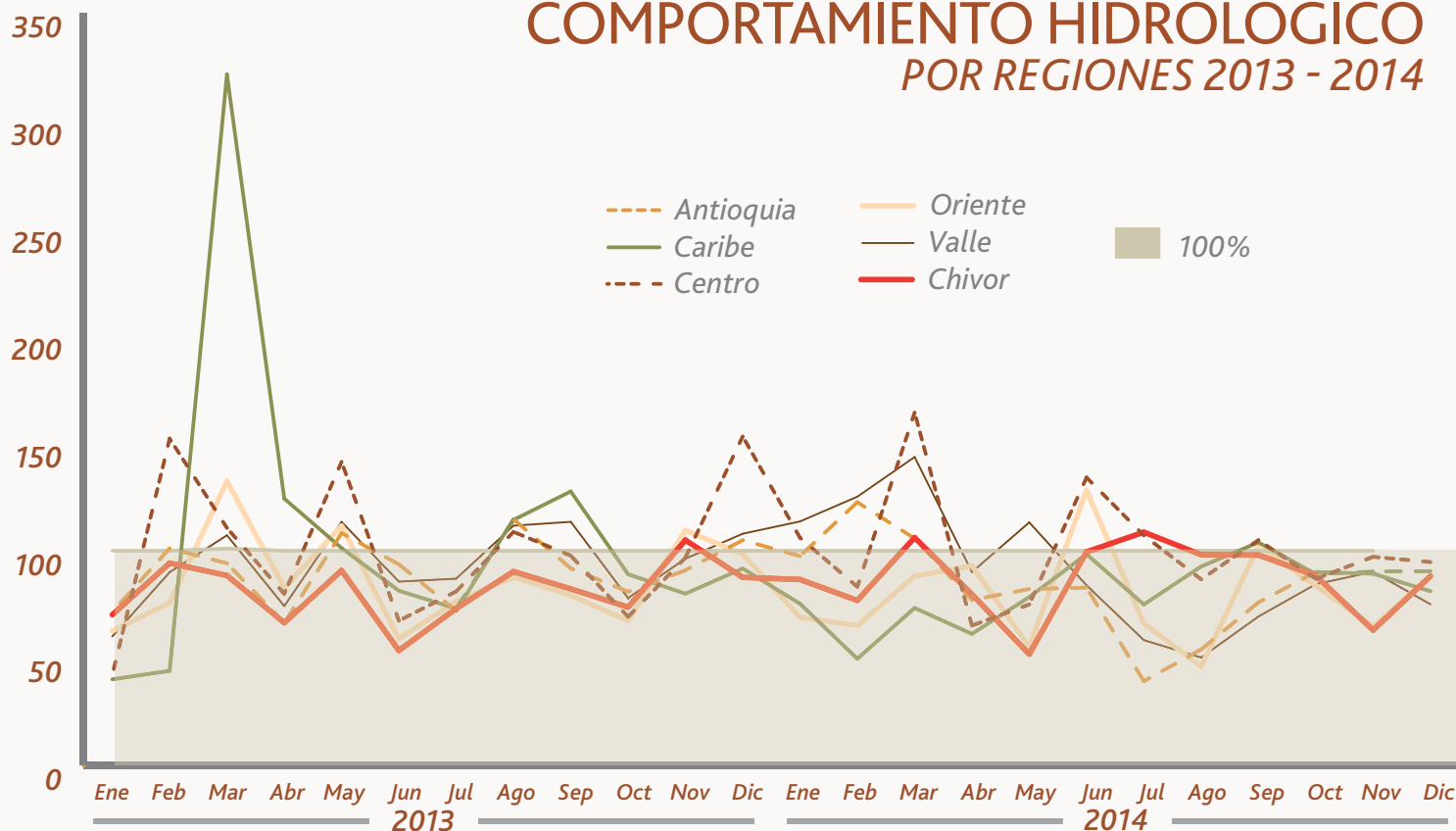
Los caudales afluentes a la cuenca del embalse La Esmeralda correspondieron al 91,6% de la media histórica.

VERTIMIENTOS HISTÓRICOS (GWH)



A pesar de los bajos aportes a nivel nacional, se presentaron picos de lluvia en la cuenca del embalse La Esmeralda que generaron vertimientos en los meses de agosto y septiembre equivalentes a 52 GWh. Estos vertimientos se realizan con el fin de preservar la seguridad del Embalse y de garantizar el adecuado funcionamiento de la Central.

COMPORTAMIENTO HIDROLÓGICO POR REGIONES 2013 - 2014



CONFIABILIDAD: PILAR DE GESTIÓN DE AES CHIVOR

Los índices de confiabilidad de AES Chivor estuvieron dentro de su rango más favorable. Si bien la volatilidad del clima en 2014 pronosticaba resultados desafiantes para el negocio, la Compañía consiguió mantener la confiabilidad de la Central, cumpliendo con el despacho asignado para mantener el nivel de servicio histórico y con ello honrando los compromisos adquiridos con cada uno de sus grupos de interés.

Indicadores de Gestión 2014

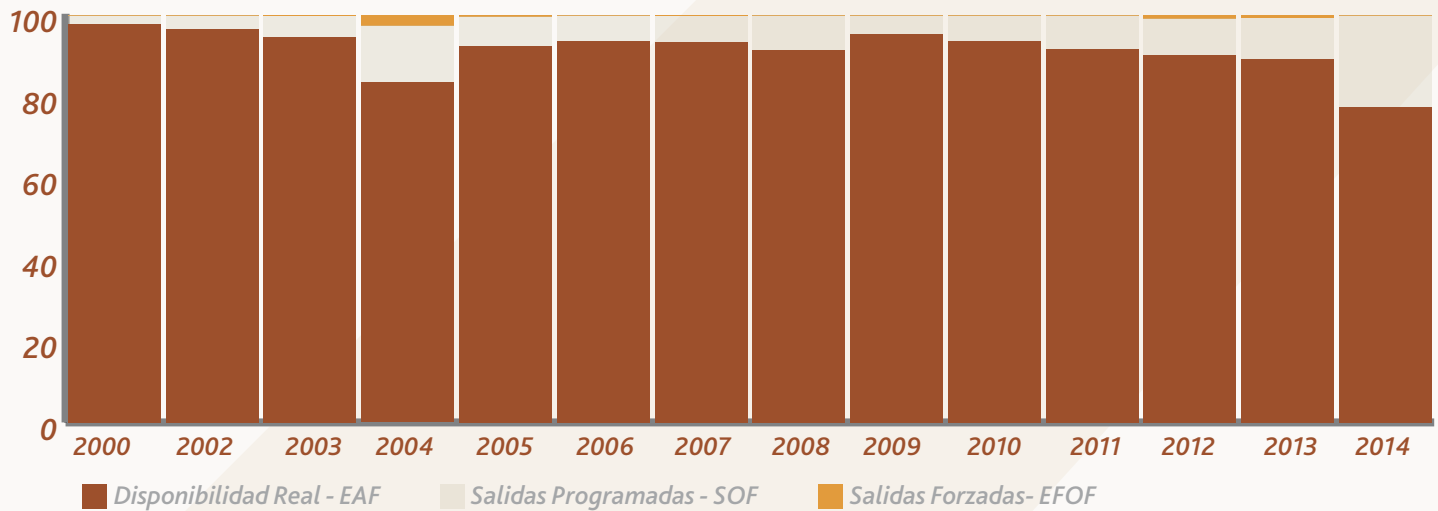
		Real	Promedio Histórico 2003 - 2013
Disponibilidad Real <i>(Horas de Servicio + Horas en Reserva) / Horas del Periodo</i>	EAF	77,4%	91,8%
Factor de Indisponibilidad Forzada <i>Horas de Salida Forzada / Horas del Periodo</i>	EFOF	0,10%	0,45%
Tasa de Indisponibilidad Forzada <i>Horas de Salida Forzada / (Horas Servicio + Horas de Salida Forzada)</i>	EFOR	0,17%	0,67%
Factor de Capacidad <i>Generación Real del Periodo / (Capacidad Planta * Horas del Periodo)</i>	NCF	45,5%	46,4%
Generación Neta 230 kV(MW)	NAG	3.984.809	4.064.015
Disponibilidad Comercial - CA <i>Margen Obtenido / (Margen perdido + Margen Obtenido)</i>	CA	99,96%	99,74%*
Incidentes Incapacitantes AES Chivor	LTI	0	0
Incidentes Incapacitantes Contratistas	LTI	0	0,67

*Promedio 2006-2013

La disponibilidad real refleja un año de trabajo intensivo para el área de Mantenimiento en AES Chivor. Particularmente en 2014 se dio inicio al plan de mantenimiento del túnel de la conducción de Chi-

vor II, abarcando numerosas actividades y la participación de contratistas estratégicos (este proyecto se presenta con mayor detalle más adelante en el capítulo).

DISPONIBILIDAD - CENTRAL HIDROELÉCTRICA CHIVOR 2000 A 2014

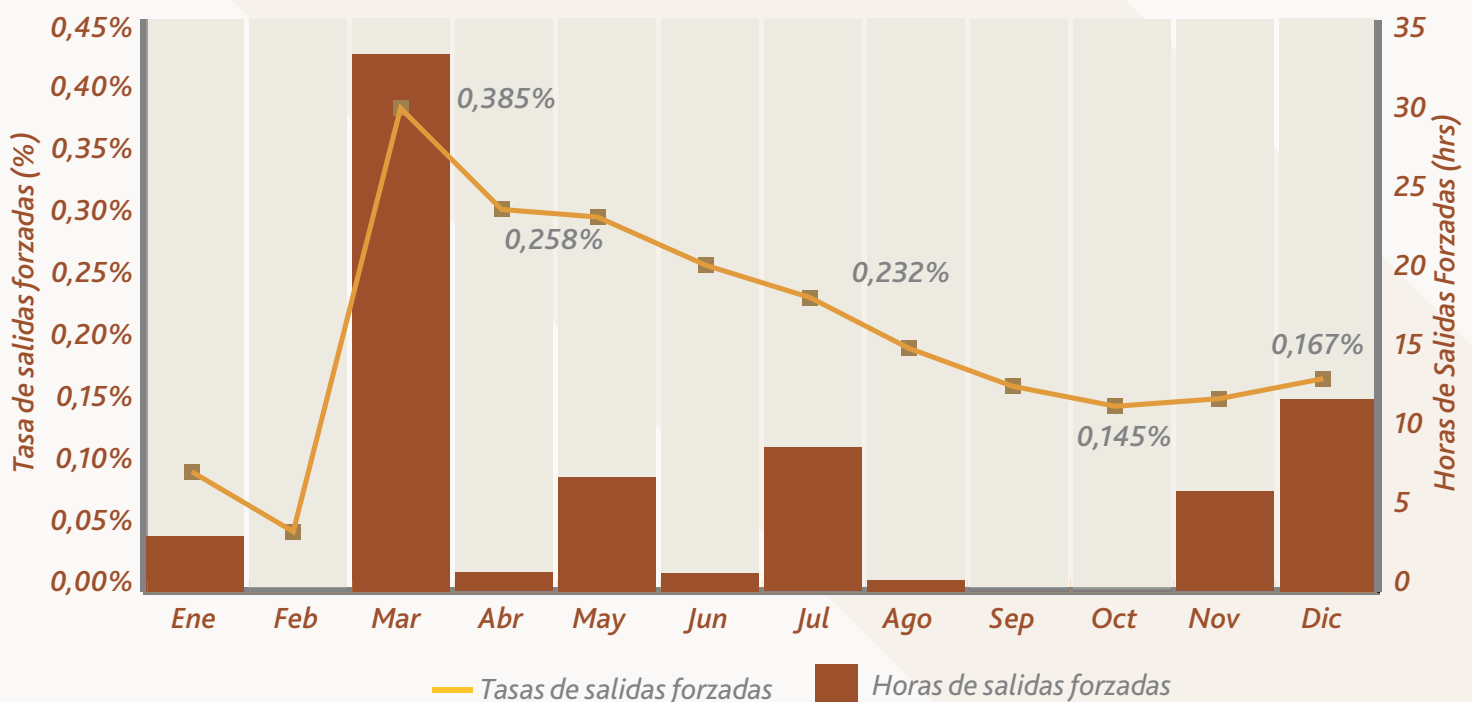


La Central de Chivor continúa con Tasas de Indisponibilidad Forzada extremadamente bajas ubicando la operación en un nivel favorable frente a los indicadores de la industria.

dados por activación de protecciones de generador – transformador, seis por mantenimiento correctivo no programado debido a fallas funcionales en los equipos y uno asociado con trabajos de recuperación del lecho del río Lengupá, cuyo impacto fue la restricción de la generación de energía.

A lo largo de 2014 se presentaron 14 eventos en unidades de generación, de los cuales siete fueron ocasio-

SALIDAS FORZADAS 2014



*Construcción
Proyecto PCH Tunjita*



MEJORAMIENTO CONTINUO

AES Chivor se esfuerza por el progreso y el crecimiento a través del desarrollo de actividades que evidencian su compromiso con el mejoramiento continuo, la excelencia operacional y la sostenibilidad del negocio.

PROYECTOS DE MODERNIZACIÓN

Como parte del programa de actualización tecnológica y en línea con la estrategia de sostenibilidad de la Central, se desarrollaron proyectos de modernización y rehabilitación que garantizan la operación confiable, segura y eficiente de la Compañía en el corto, mediano y largo plazo.

Inversiones de capital - millones Col\$	2014
<i>Adquisición y reposición de repuestos y equipos</i>	\$ 1.463
<i>Manejo de sedimentos</i>	\$ 431
<i>Obras civiles</i>	\$ 318
<i>Sistemas de supervisión</i>	\$ 452
<i>Sistemas auxiliares</i>	\$ 437
<i>Compra de predios</i>	\$ 708
<i>Adquisición de nuevas tecnologías</i>	\$ 94
<i>Proyectos de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones</i>	\$ 1.121
<i>Inversiones de infraestructura en Campamento</i>	\$ 373
<i>Adecuación estructura del túnel de la Galería de Drenaje</i>	\$ 2.219
<i>Otras Inversiones (sitios de trabajo)</i>	\$ 29
	<u>\$ 7.645</u>

GESTIÓN INTEGRAL:

Mantenimiento de activos esenciales

La Central Hidroeléctrica de Chivor cumplió 37 años de operación, y aunque no los refleja gracias al intensivo proceso de modernización de los últimos años que le permiten a AES decir con orgullo que posee en Colombia una de las centrales de generación de energía más modernas del país, sí representa un gran reto en cuanto a la gestión diaria y a la planeación que tiene la Compañía hacia el futuro.

Conducción Chivor II

En 2014 se dio un mayor énfasis a la ejecución de proyectos de rehabilitación de los activos críticos del proceso de conducción. Para ello se llevaron a cabo paradas mayores sobre la conducción de Chivor II, que alimenta 4 unidades de 125 MW cada una, las cuales se establecieron con el objetivo de garantizar su sostenibilidad de largo plazo y así mantener la confiabilidad e integridad de la Central. Durante el primer semestre se planeó y ejecutó el vaciado total, inspección y mantenimiento de los túneles (superior e inferior) de Chivor II, incluyendo la limpieza de la trampa de gravas, la inspección del pozo vertical y en especial el mantenimiento de la solera del blindaje del túnel inferior, así como el mantenimiento de las válvulas esféricas de las Unidades 5 a 8.

Durante esta parada programada se realizaron además intervenciones en las unidades de generación

previstas en el Plan Maestro de Mantenimiento, esto es, el desarrollo del *Overhaul* de la Unidad 7 y el mantenimiento general de la Unidad 8, intervenciones que permitieron adelantar la conclusión de proyectos de modernización tecnológica que incluyeron la modernización de PLCs válvulas esféricas y anunciadores.

Para el segundo semestre se ejecutaron otras intervenciones planeadas de las unidades destacando el mantenimiento general de la Unidad 1 y cambios de agujas en Unidades 2 y 5, entre otras intervenciones a equipos periféricos electromecánicos y estructuras civiles de la Central.

El equipo de mantenimiento espera dar por terminada la segunda fase del plan de mantenimiento a la conducción de Chivor II en el transcurso del año 2015.

Galería de drenaje

La estructura de refuerzo para la Galería de drenaje de la Central se constituyó como uno de los proyectos clave para el negocio en 2014. Esta Galería fue construida para aliviar las presiones hidrostáticas de la montaña (acumulación de agua en los suelos) sobre las conducciones de Chivor I y II, además de la

infraestructura de la Casa de Máquinas.

Para mitigar riesgos, durante el año se realizó el refuerzo estructural de 1.443 metros de longitud en la Galería. Se contrató también la segunda fase del refuerzo la cual se estima que culmine en abril de 2015.

Presa

Se dio seguimiento a las recomendaciones y planes planteados en el panel de expertos desarrollado en 2013. Se realizaron tomografías y perforaciones preliminares para estimar el comportamiento interno debido al asentamiento y soporte de diferentes esfuerzos a través de los años de servicio de esta estructura. En 2015 se realizarán inspecciones y ensayos in situ para así continuar con la caracterización de este activo.

GESTIÓN DE SEDIMENTOS

A nivel mundial la capacidad actual de almacenamiento de los embalses está siendo afectada por la sedimentación. AES Chivor ha buscado adherirse a esta iniciativa mundial de observación y control de los sedimentos con el fin de garantizar la sostenibilidad de su negocio, por lo cual desarrolló un panel con expertos nacionales e internacionales. El objeto fue el análisis de la información relacionada con el Embalse principal de la Central y posterior a ello la elaboración de un plan integral de manejo de sedimentos a corto y mediano plazo que incluye ajustes a las consignas operativas actuales, ampliación en la instrumentación del Embalse, y diseño a nivel sectorial de mesas

de trabajo que tracen el camino para la creación del marco normativo que regule la gestión de sedimentos en embalses.

Adicionalmente, cumpliendo con lo establecido en el Plan de Manejo de Sedimentos, en 2014 se llevó a cabo la rectificación del cauce en el río Lengupá, permitiendo el flujo controlado de sedimentos con el propósito de mitigar el riesgo de bloqueo en la entrega de las aguas turbinadas una vez se descargan en este río. De igual manera, se realizó la batimetría del embalse La Esmeralda cuyos resultados serán analizados en febrero de 2015.

EXCELENCIA OPERACIONAL

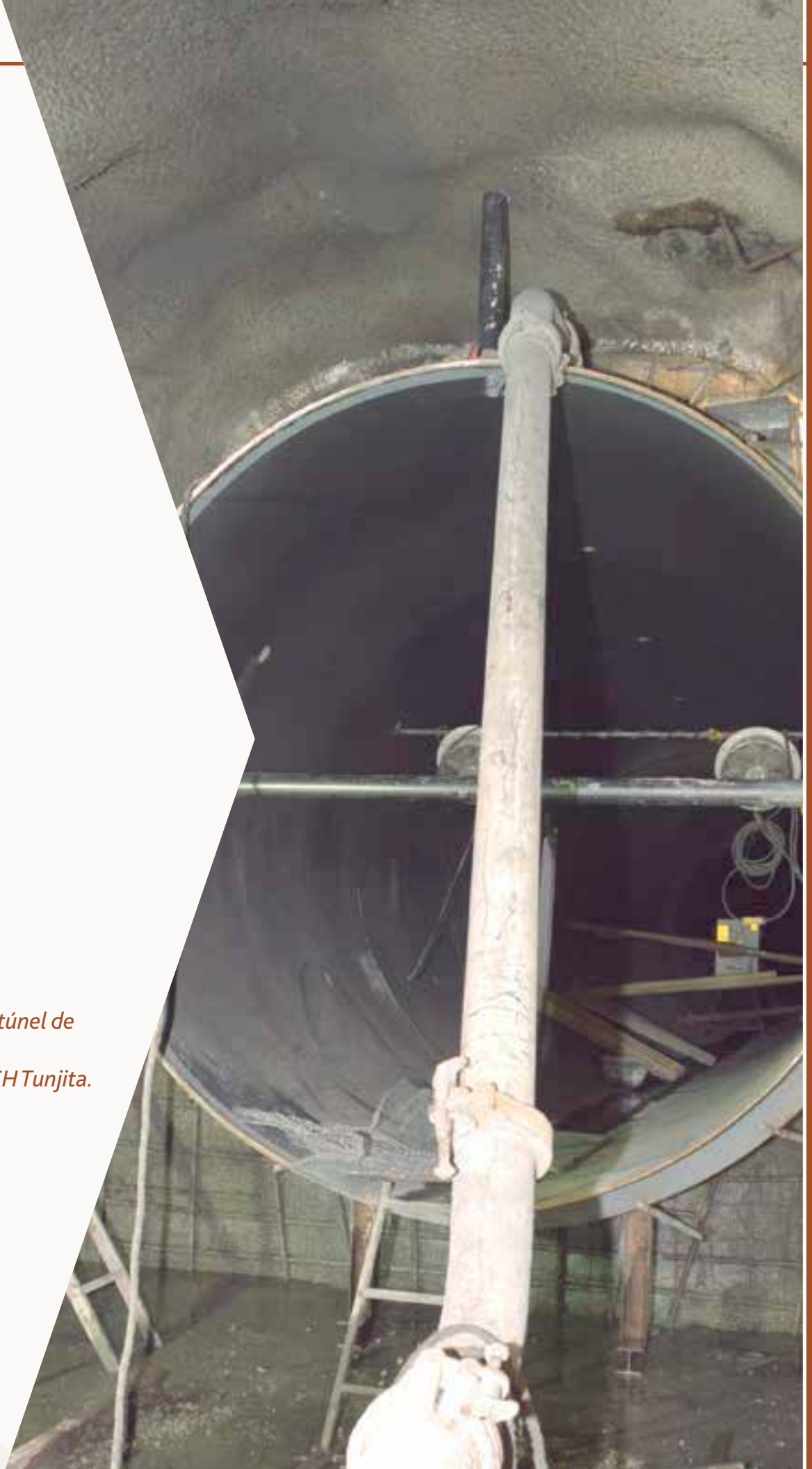
El 2014 se caracterizó por ser un año de grandes iniciativas para AES Chivor. Con el propósito de contribuir a la excelencia operacional y a la sostenibilidad del negocio, se definió e inició el desarrollo de un plan de acción detallado que busca implementar buenas prácticas relacionadas con la gestión de activos y articularlas con el modelo actual de gestión de la Compañía. La búsqueda por esta articulación permitirá dar mayor claridad y agilidad al negocio, además de dar una rápida y robusta construcción de los pilares de excelencia e innovación considerados en el templo estratégico de AES a nivel mundial.

Finalizando el año, el modelo integral de gestión de activos de AES Chivor fue auditado cumpliendo con lo establecido en la norma ISO 9001:2008. El ICONTEC, como ente certificador, concluyó que AES Chivor continúa demostrando que cuenta con un modelo de gestión sostenible en el tiempo, destacándose y po-

sicionándose en un lugar importante en la industria. Con cero no conformidades y excelentes aspectos positivos que resaltan el trabajo de cada uno de los colaboradores, el modelo de gestión de activos basado en procesos de AES Chivor es el resultado del compromiso, el liderazgo y la búsqueda persistente por la mejora continua y la excelencia operacional.

En lo relacionado con la metodología de mejoramiento continuo de AES (APEX – AES Performance Excellence), durante 2014 se desarrollaron los premios APEX locales, regionales y globales que buscan condecorar los mejores proyectos de mejora e innovación que se realizaron a lo largo del año en AES. AES Chivor seleccionó tres proyectos a nivel local que cumplían a cabalidad con las características de un proyecto de excelencia. Estos proyectos, junto con seis más desarrollados durante el año, se vieron representados en beneficios para el negocio en Colombia por un monto de Col\$ 7.935 millones.

*Trabajos en túnel de
desviación,
Proyecto PCH Tunjita.*



GESTIÓN DE RIESGOS

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS COMERCIALES

AES Chivor administra un Sistema Integral de Riesgos Comerciales el cual identifica, mide, controla y monitorea aquellos eventos que pueden traducirse en riesgos de mercado, contraparte, operacionales, de sistemas de información, regulatorios e hidrológicos.

Respecto a los riesgos relacionados con el negocio se han desarrollado modelos y herramientas e implementado políticas que tienen como premisa principal la mejora en la calidad, diversificación y composición del portafolio con el objetivo de optimizar la relación riesgo / rentabilidad, proveer información confiable y oportuna para apoyar la toma de decisiones a nivel gerencial y realizar una administración del riesgo de acuerdo con las mejores prácticas permitiendo así la maximización del margen comercial reduciendo la volatilidad del mismo.

El sistema integral de gestión de riesgos establece los límites sobre los cuales el área Comercial gestiona:

- *La cobertura del riesgo de los precios en relación con la disponibilidad y generación de la planta.*
- *La optimización del precio al cual se transa en el mercado de energía, su capacidad y la prestación de los servicios complementarios de acuerdo con la hidrología.*

Con el fin de contar con una herramienta sólida para una correcta toma de decisiones, con altos estándares y manteniendo un óptimo balance entre rentabilidad y riesgo, durante 2014 se llevaron a cabo las siguientes actividades como parte del desarrollo de la gestión de riesgos:

- *Implementación de una herramienta para el cálculo, validación y proyección de las garantías financieras que soportan las operaciones en el mercado mayorista.*
- *Presentación de nuevos cupos de venta por cliente y los niveles recomendados de contratación para los próximos años.*

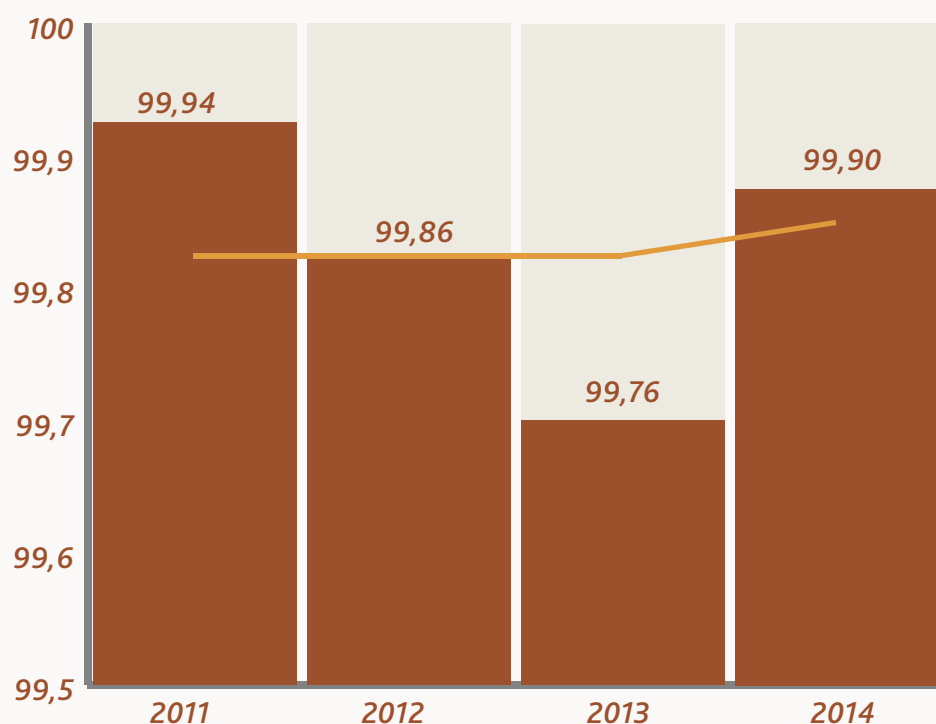
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS TECNOLÓGICOS

La mejora continua en la plataforma tecnológica y la aplicación de un conjunto de medidas y estándares internacionales ha permitido asegurar la protección y resguardo de los Centros de Datos, cumpliendo con las políticas de seguridad de la información de AES Corporation y permitiendo la disponibilidad de la in-

formación clave del negocio para la toma rápida y efectiva de decisiones corporativas.

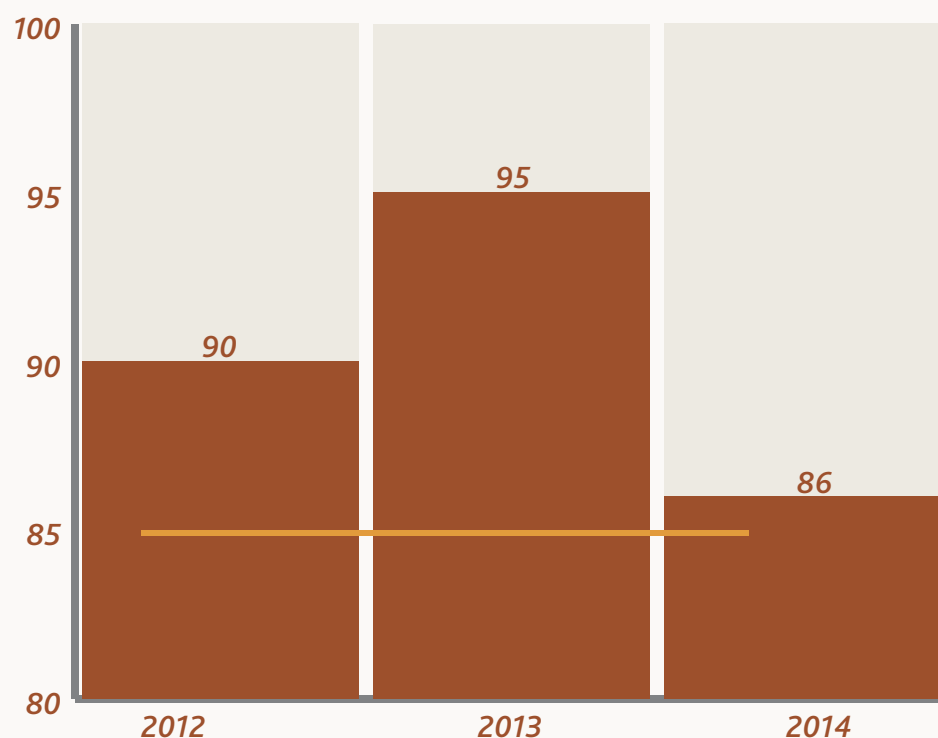
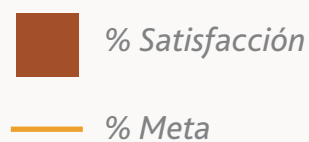
En 2014 la disponibilidad de la plataforma tecnológica fue del 99,90%, superando de esta manera la meta planteada para el año del 99,88%.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO TECNOLÓGICO



Adicionalmente, durante el año el área de IT de la SBU Andes realizó la encuesta de satisfacción de servicio arrojando un resultado de 86% de clientes satisfechos, superando la meta planteada para el año del 85%.

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES



Durante 2014 se continuó trabajando en la gestión de riesgos relacionados con ciberseguridad, adoptando los estándares formulados por la Corporación AES y realizando continuamente ejercicios de prevención y capacitación a los colaboradores sobre las diferentes manifestaciones y las implicaciones de estos ciberataques.

Finalmente, con respecto al Proyecto Tunjita se continuó con los ejercicios de planeación, ejecución y puesta en marcha de las comunicaciones para garantizar la disponibilidad del servicio una vez se dé inicio a la operación de la Central.

RIESGO REGULATORIO

AES Chivor trabaja por la conservación y desarrollo de un sector eléctrico competitivo y transparente. Es por esa razón que participa activamente en diferentes espacios nacionales y sectoriales con el fin de contribuir al mantenimiento de un negocio que contribuya al progreso y a la creación de valor para todos sus grupos de interés.

Como parte de la gestión de 2014, se realizaron análisis a las propuestas regulatorias desarrolladas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG),

además del seguimiento a las diferentes propuestas y leyes promulgadas por el Ministerio de Minas y Energía y el Congreso de la República.

Durante el año se trabajaron importantes temas como el Estatuto de Riesgo de Desabastecimiento, la Ley de Energías Renovables, la participación del sector de energía eléctrica en la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo y la nueva reglamentación para la comercialización del Gas Natural, entre otros.

GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Este proyecto surge como iniciativa de AES Corporation y toma como base la metodología utilizada anteriormente para el proyecto local de continuidad. Su propósito es garantizar la continuidad de las operaciones de todas las unidades de negocios de AES durante los siguientes 6 meses a la ocurrencia de un evento que interrumpa o afecte significativamente las funciones claves de negocio. A nivel local, el proyecto se enfocó en garantizar la continuidad de los procesos clave de negocio durante las 72 horas siguientes a la ocurrencia de eventos que puedan interrumpir o afectar significativamente la operación, al personal o la reputación de la Compañía.

Durante 2014 se realizó con éxito la planeación, capacitación y ejecución del segundo simulacro integrado de BCM en las tres sedes de la Compañía (Bogotá, Casa de Máquinas y Oficinas de Administración y Campamento). Este simulacro contó con la participación de todo el personal de la Compañía e implicó la activación de los capítulos de Respuesta a Emergencia, Comunicaciones en Crisis, Continuidad de Procesos y Recuperación de Desastres. Las recomendaciones y planes de acción resultantes del simulacro serán evaluados e implementados durante 2015.



AUTOEVALUACIÓN DE CONTROLES (CSA)

Atendiendo a la nueva estructura organizacional y tomando como base las matrices de controles enviadas por la Corporación AES, el grupo de Control Interno junto con el grupo de Auditoría Interna realizaron la distribución de los controles claves de negocio que soportan el procesamiento de información financiera de la Compañía entre las tres locaciones que conforman la SBU Andes.

Durante el año se realizaron dos revisiones a los controles implementados, esto con el objetivo de validar

su correcta y oportuna ejecución (cierre de estados financieros) y a la vez dar cumplimiento a la Ley Sarbanes Oxley "SOX".

Como resultado de este proceso el equipo de Control Interno de la SBU Andes detectó sólo una deficiencia relacionada con la oportuna realización del Inventario de Activos Fijos en la Planta de Chivor. Acordado con el área responsable, ésta se solucionará durante el primer semestre de 2015.

IMPLEMENTACIÓN METODOLOGÍA COSO 2013

Las entidades registradas en la Securities and Exchange Commission (SEC) que hayan adoptado COSO como su marco de control interno, como es el caso de AES, debían llevar a cabo la transición a la nueva metodología emitida en 2013 - COSO 2013 - durante el año 2014. Durante el primer semestre el grupo de Control Interno realizó un diagnóstico que estableció

el grado de implementación de esta metodología a nivel de la SBU Andes e identificó las brechas existentes entre las prácticas adoptadas por la gerencia y las prácticas requeridas por la metodología. Finalmente durante el segundo semestre del año se concluyó su implementación estableciendo planes de cierre para aquellas brechas identificadas.



ENERGÍA EN CONSTRUCCIÓN

Pequeña Central Hidroeléctrica (PCH) Tunjita

La ilusión de una nueva energía que empezó a materializarse desde el año 2012, continuó tomando fuerza a lo largo del 2014.

Las actividades relacionadas con la construcción de la PCH Tunjita se enfocaron en la continuación de la segunda fase del reacondicionamiento del túnel existente. Durante la ejecución de esta actividad se evidenció un daño en la solera del túnel mayor al estimado inicialmente. Por análisis de eventos, se pudo establecer que este mayor daño correspondió primordialmente al ingreso de sedimentos al túnel en agosto de 2012. Debido a esto se requirió extender el tiempo de intervención en el túnel. Por lo anterior, AES Chivor tomó la decisión de retomar la reparación de la solera del túnel después de la época invernal de 2014 a fin de aprovechar el recurso proveniente de esta temporada y dar la confiabilidad que el país requería ante un posible Fenómeno de El Niño.

Durante el año concluyó la construcción de las obras civiles principales de la Casa de Máquinas y se inició el montaje de los sistemas electromecánicos. Finalizó la perforación del pozo piloto y la ampliación de la almenara con el revestimiento de sus paredes. Adicionalmente, se dio inicio al montaje de la tubería de carga y al blindaje de la tubería dentro del túnel nuevo.

A 31 de diciembre de 2014 el proyecto reporta un avance del 89,57% con más de 2 millones de horas hombre sin LTI (Lost Time Incident). Se espera que la Central entre en funcionamiento en 2016.

Panorámica del Proyecto por el frente de la Casa de Máquinas y Tubería de Carga.



UNA NUEVA FUENTE DE ENERGÍA LIMPIA

En febrero de 2014 el Comité Ambiental de Naciones Unidas concedió a la PCH Tunjita la certificación como proyecto MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio). Esta certificación permite la venta de bonos de carbono en el mercado internacional como una manera de compensar las emisiones de CO2 generadas por las empresas compradoras.

Adicionalmente, resulta importante mencionar que el Proyecto Tunjita fue clasificado como uno de los 12 finalistas en el Premio de Infraestructura Sostenible 360° realizado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Programa de Infraestructura Sostenible Zofnass de la Universidad de Harvard y CG/LA Infrastructure.

*Frente de construcción,
PCH Tunjita*





DESEMPEÑO AMBIENTAL

En AES Chivor el liderazgo y el cuidado del medio ambiente son parte fundamental en el desarrollo de los negocios de la Compañía, de tal manera que los estándares, métricas ambientales y normas locales aplicables son herramientas clave para el logro de los objetivos de la Organización.

El cumplimiento de los estándares corporativos es sólo un primer paso. Continuamente AES Chivor busca ir más allá propendiendo activamente por que las actividades asociadas a la generación de energía se desarrollen de manera eficiente, efectiva y responsable. Es así como a través del Sistema de Gestión Ambiental (SIGA) de la Compañía, enmarcado dentro del ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), se promueve el mejoramiento continuo, el uso racional de los recursos, la prevención de la contaminación y la mitigación de impactos ambientales.

Como ejemplo de esta continua planeación y promoción ambiental responsable, el Proyecto Tunjita fue incorporado al SIGA desde su etapa de diseño y hoy en día se ha compartido con colaboradores y contratistas mediante charlas y sesiones de sensibilización. Cabe resaltar que cada año los objetivos y las metas ambientales de la Compañía son actualizados pensando siempre en cómo mejorar la gestión de la Organización.

AES Chivor como miembro de la Corporación AES comparte con su casa matriz los siguientes esfuerzos fundamentales en la búsqueda de la sostenibilidad ambiental:

- *Cumplir y exceder los requisitos ambientales de las autoridades locales y nacionales.*

- *Cumplir y exceder los estándares ambientales corporativos.*
- *Tomar decisiones basados en la evaluación de factores relacionados con el medio ambiente local, regional y global, en donde el término medio ambiente es entendido como el entorno externo o condiciones en que viven las personas, incluyendo factores ecológicos, económicos, sociales y demás factores que determinan la calidad y nivel de vida de las personas.*
- *Buscar continuamente el mejoramiento del desempeño ambiental de la organización.*

Finalmente, es de resaltar que la gestión ambiental de AES Chivor está fundamentada en el compromiso y participación de todos los colaboradores y contratistas de la compañía. Este esfuerzo conjunto ha rendido sus frutos teniendo en cuenta los avances plasmados en los indicadores de gestión, los resultados de la auditoría realizada por la Corporación AES y el reconocimiento obtenido en el marco de la Feria Expo Ambiental 2014 de la Fundación Siembra Colombia, donde AES Chivor fue galardonada con el Sello de Oro en las categorías Gestión Ambiental y Gestión de la Biodiversidad gracias al desarrollo del proyecto "Desarrollo social basado en el conocimiento de la biodiversidad local".

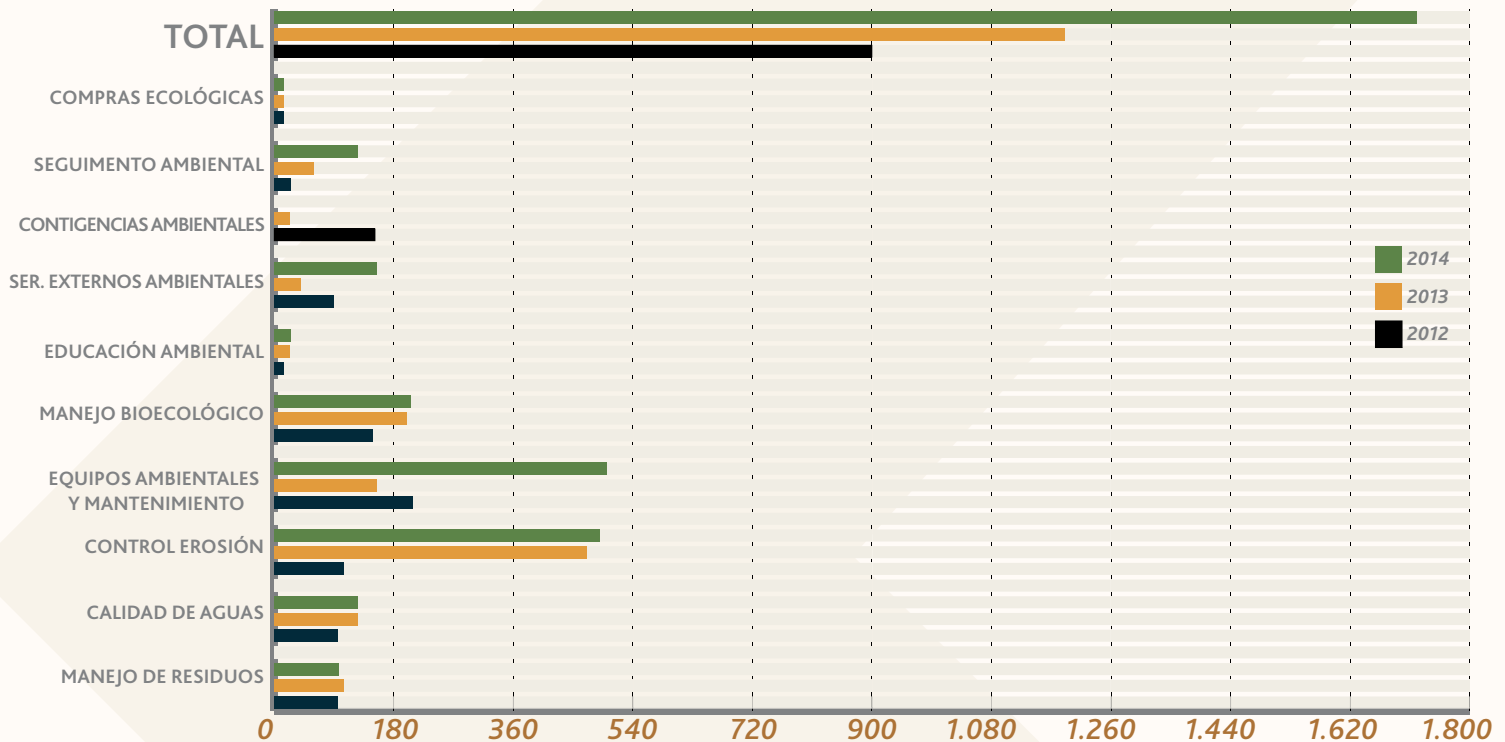
PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

Para todas las actividades operativas de la Compañía se tienen identificados y caracterizados los impactos ambientales y definidas las medidas de manejo ambiental correspondientes para mitigar dichos impactos. Es norma general llevar a cabo estudios técnicos para evaluar potenciales nuevos impactos ambientales y planear las intervenciones correspondientes.

INVERSIONES EN MATERIA AMBIENTAL

Desde hace varios años la Compañía viene incrementando los recursos dedicados a la gestión ambiental, específicamente en temas como el control de la erosión, el manejo de residuos, equipos ambientales

y mantenimiento, el manejo bioecológico y el seguimiento ambiental, entre otros. **En 2014 la inversión ambiental fue de Col\$ 1.721 millones, un 44% superior a la realizada en 2013.**



➤ POLÍTICA AMBIENTAL: UN COMPROMISO DE

Para AES Chivor es de vital importancia que tanto los líderes como los equipos de trabajo estén comprometidos con la gestión ambiental de la Compañía. Por esta razón, y como fundamento de este compromiso compartido, se establecieron 7 compromisos que orientan los procesos y las actividades ambientales y cuya gestión se ve reflejada en el comportamiento que cada uno de los colaboradores asume en sus labores diarias. A continuación se presentan los compromisos que han adoptado los colaboradores de AES Chivor en materia ambiental:

1

Cumplir en todo momento con las leyes y regulaciones nacionales y con las directrices que en materia ambiental emane AES Corporation como casa matriz y que sean aplicables a las diferentes actividades realizadas por AES Chivor en su operación.

2

Mantener una comunicación clara con las comunidades vecinas en todos aquellos temas ambientales que sean de interés común y que estén relacionados con la operación de la Central.

3

Participar activamente en los diferentes espacios de concertación interinstitucional, en los cuales se discute y construye la política ambiental sectorial.

A photograph of a large reservoir, Embalse La Esmeralda, surrounded by steep, rocky hills. The water is calm and reflects the sky. The hills are covered in sparse vegetation and some areas appear to be eroded or cleared. The sky is overcast with soft clouds.

*Embalse
La Esmeralda*

TODOS EN LA ORGANIZACIÓN

4 Trabajar por un mejoramiento continuo en la relación “Operación de la Central – medio ambiente” manteniendo los siguientes preceptos: el uso racional de insumos, la reducción y buena disposición de residuos, control de la contaminación, además de la prevención y pronta atención de los posibles impactos ambientales que se puedan generar.

5 Para lograr el mejoramiento ambiental continuo, el Sistema de Gestión Ambiental (SIGA) debe asegurar la implementación efectiva de esta política ambiental. Para este propósito, los aspectos ambientales, objetivos y metas serán verificados periódicamente para evaluar su validez, efectividad y oportunidad.

7 Se fomentará la conciencia ambiental en los empleados y contratistas, desarrollando tareas periódicas de capacitación para que cada funcionario adquiera una cultura de responsabilidad frente al medio ambiente

6 Se propenderá por contar con una estructura organizacional que soporte el SIGA, y se suministrarán los recursos tecnológicos y económicos necesarios para su desarrollo.

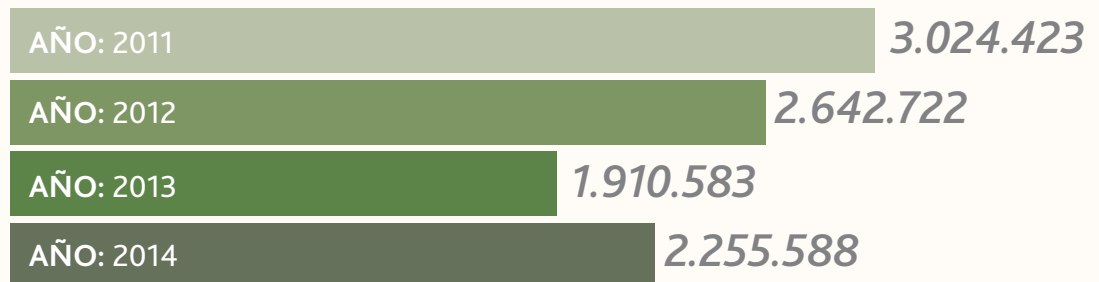
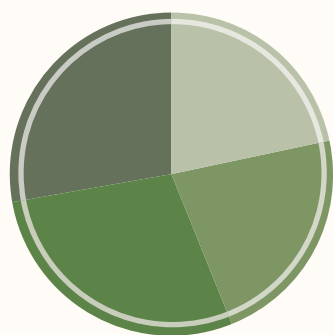
GESTIÓN DE MATERIALES

El principal recurso para la generación de energía en una central hidroeléctrica es el agua y por ende la gestión eficiente de este recurso es esencial para el buen desempeño del negocio. No obstante, en AES Chivor se aplican los mismos criterios de eficiencia, efectividad, uso racional y responsabilidad en el manejo de cada uno de los materiales utilizados en las diferentes actividades relacionadas con la producción de energía.

AGUA UTILIZADA EN LA GENERACIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

El agua turbinada es el recurso hídrico utilizado por AES Chivor para la generación de energía eléctrica. Las diferencias en las cantidades reportadas cada año corresponden a las variaciones naturales de las condiciones climáticas, las cuales afectan la oferta disponible del recurso hídrico.

AGUA TURBINADA Miles de m³



El costo de compras de materiales auxiliares durante el año 2014 fue de Col\$ 1.565 millones. Durante el periodo reportado se realizó la primera fase del mantenimiento periódico a uno de los túneles de carga de la Central y el *Overhaul* de la Unidad 7, actividades que influyeron en el aumento de este indicador con respecto a los años anteriores.

Materiales auxiliares utilizados

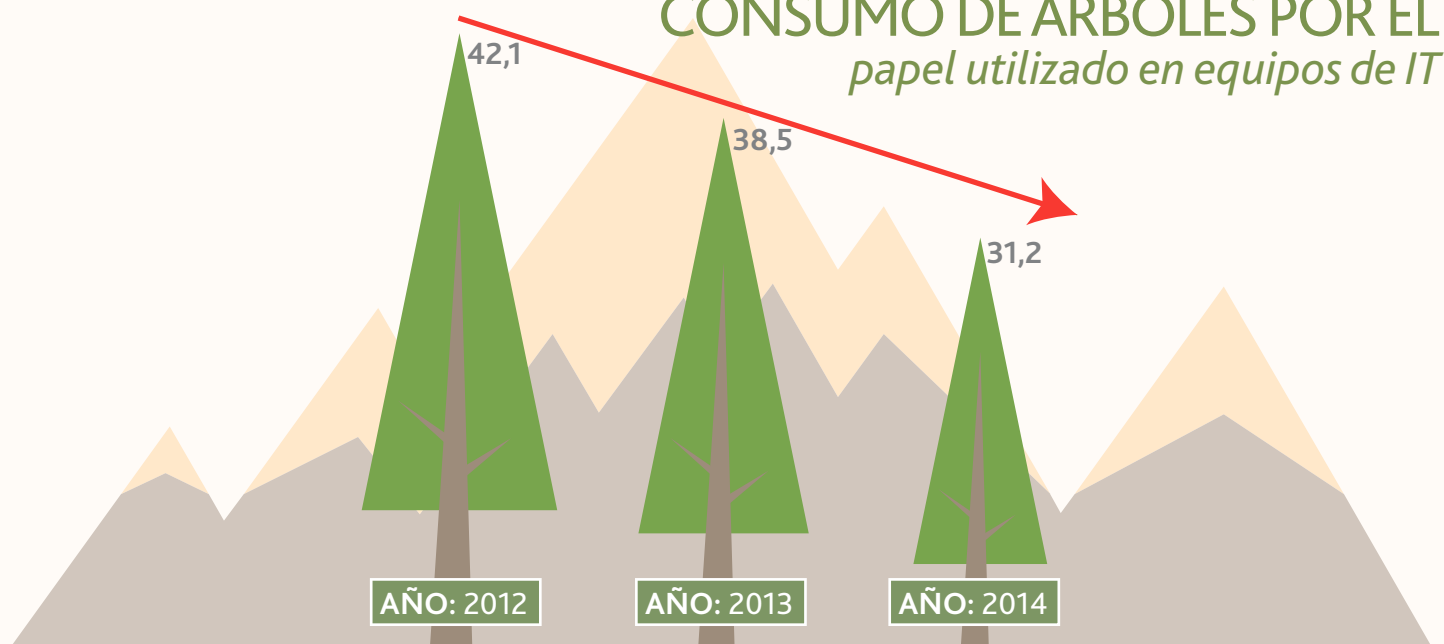
Categorías/ Millones Col\$	2011	2012	2013	2014
Manejo de Residuos	\$ 66,7	\$ 79,9	\$ 109,9	\$ 93,6
Calidad de Aguas	\$ 73,8	\$ 85,7	\$ 126,2	\$ 126,8
Control Erosión	\$ 163,6	\$ 104,4	\$ 458,3	\$ 480,1
Equipos Ambientales y Mantenimiento	\$ 271,1	\$ 217,5	\$ 156,2	\$ 496,3
Manejo Bioecológico	\$ 22,5	\$ 144,1	\$ 196,6	\$ 209,2
Educación Ambiental	\$ 0,3	\$ 3,3	\$ 15,9	\$ 19,7
Servicios Externos Ambientales	\$ 0,05	\$ 83,2	\$ 39,0	\$ 162,7
Contingencias Ambientales	\$ 10,8	\$ 154,1	\$ 16,6	\$ -
Seguimiento Ambiental	\$ 11,8	\$ 21,8	\$ 63,2	\$ 124,2
Compras Ecológicas	\$ 8,3	\$ 7,0	\$ 9,1	\$ 8,6
TOTAL	\$ 629,2	\$ 901,5	\$ 1.191,6	\$ 1.721,5

TODOS POR EL AHORRO DE PAPEL

En 2012 el área de Tecnologías de la Información lanzó una iniciativa cuyo objetivo era lograr un ahorro en el uso del papel mediante el aprovechamiento de nuevos recursos tecnológicos. Se implementó un sistema de impresión centralizado que permite no sólo acceder a los servicios de fotocopiado, escaneado e impresión sino además a información de consumo por usuario, lo cual ha permitido tener una idea clara sobre los hábitos en la utilización del papel en la orga-

nización. Viendo una gran oportunidad para crear una mayor conciencia ambiental, el área de TI lideró la iniciativa de ahorro planteando como meta un 5% con respecto al papel utilizado en 2013. El indicador final para 2014 superó las expectativas llegando a un 19% de ahorro en comparación con el consumo de 2013. Se espera continuar con la iniciativa en 2015 para seguir concientizando a todos los colaboradores sobre el buen uso del papel en la organización.

CONSUMO DE ÁRBOLES POR EL papel utilizado en equipos de IT

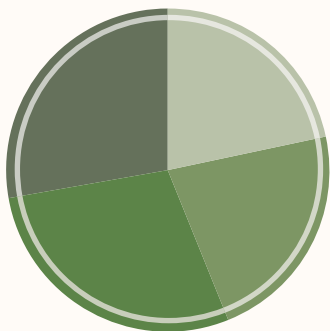


GESTIÓN DE ENERGÍA

El uso racional de energía es una parte fundamental de los procesos de innovación y mejoramiento continuo en AES Chivor. Es así como en 2014 se dio inicio a un trabajo interdisciplinario en busca de diferentes opciones en materia de

eficiencia energética. Como meta se estableció una reducción de consumos internos del 10% en planta, campamento e instalaciones periféricas. La implementación de esta iniciativa se llevará a cabo durante el año 2015.

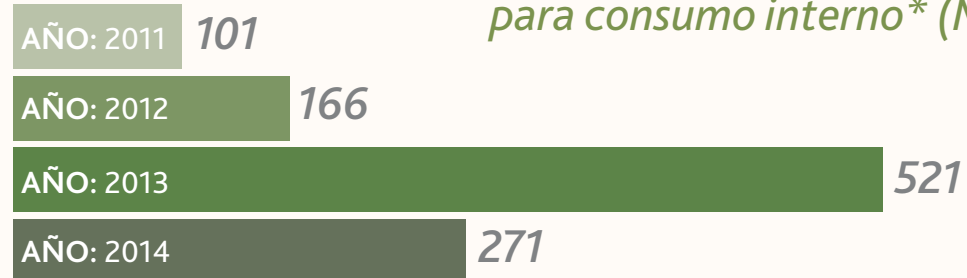
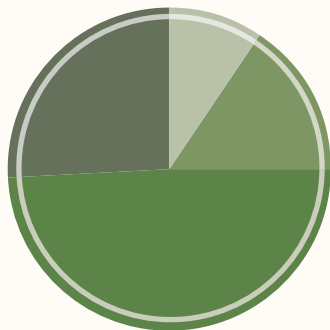
ENERGÍA ELÉCTRICA GENERADA para consumo interno* (MWh)**



*Estaciones telemétricas, desviaciones y campamento

** Actualmente la información correspondiente a este indicador incluye energía del Sistema Interconectado Nacional. Se está trabajando en un nuevo indicador que permita obtener resultados de generación para consumo interno sólo de AES Chivor.

ENERGÍA ELÉCTRICA COMPRADA para consumo interno* (MWh)



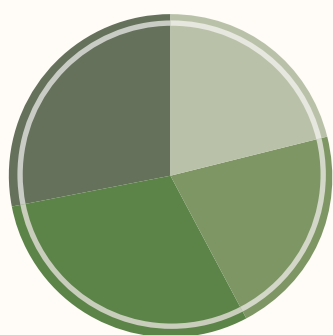
*Estaciones telemétricas, desviaciones y campamento

CONSUMO DE COMBUSTIBLES no renovables (KWh)

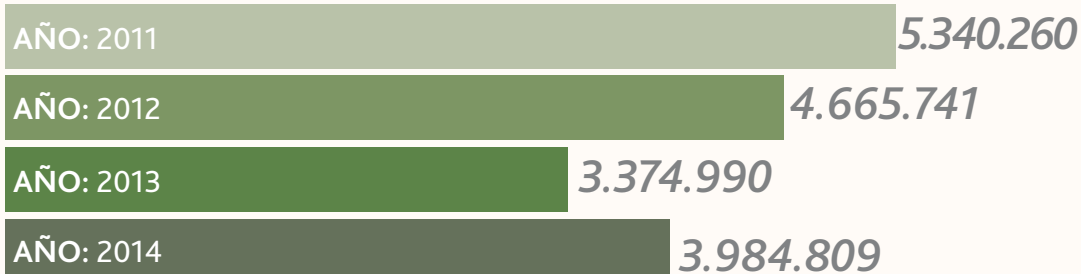
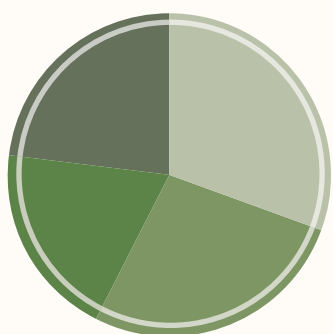
Para operación de maquinaria y vehículos propios

	2011	2012	2013	2014
Diésel	4.712 Gal	2.058 Gal	2.206 Gal	4.603 Gal
Gasolina	71 Gal	35 Gal	30 Gal	275 Gal
equivalentes	194 MWh	85 MWh	90 MWh	197 MWh

TOTAL CONSUMO DIRECTO de energía (MWh)



ENERGÍA NETA producida (MWh)



INTENSIDAD ENERGÉTICA (kWh)*

2011	2012	2013	2014
0.000454	0.000521	0.001005	0.000800

*Para mayor información sobre el cálculo de este indicador por favor reportarse a la página 126

GESTIÓN DEL AGUA

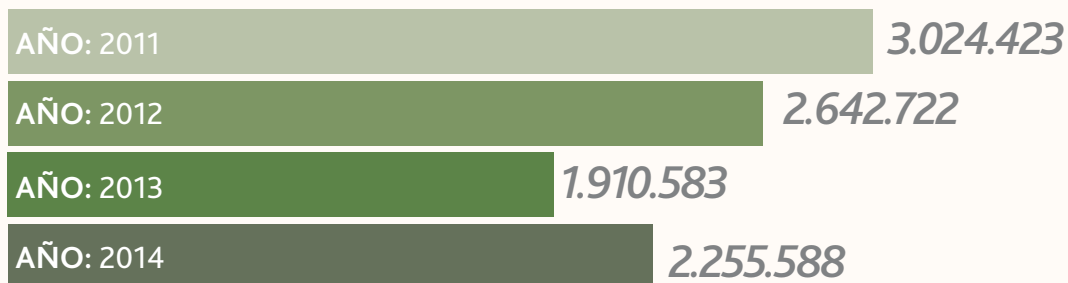
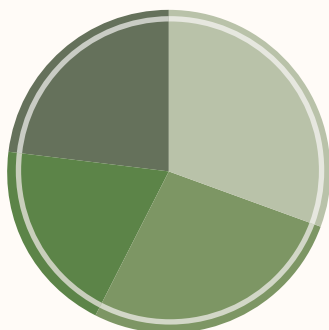
Tener acceso al agua en cantidad y calidad óptima es esencial para el bienestar humano y para el sostenimiento de los ecosistemas naturales. El agua es fundamental para la vida y por esta razón en AES Chivor su cuidado y protección se considera como un principio cardinal de sostenibilidad medio ambiental.

Es de precisar que el proceso de generación de energía no genera ningún cambio en la calidad del agua. Actualmente, tan solo el 0,1% del agua utilizada en AES Chivor tiene usos consuntivos, es decir, se emplea en labores domésticas tales como limpieza, mantenimiento, oficinas, campamento y puestos de vigilancia, así como para las actividades de construcción del Proyecto Tunjita. En la Compañía se cuenta con un Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua que garantiza que el recurso utilizado para estas labores se haga minimizando el desperdicio y fomentando el ahorro y la conciencia ambiental.

No obstante que el agua destinada para la generación de energía es retornada en su totalidad a las fuentes hídricas, la calidad y cantidad de ésta es monitoreada periódicamente por un ente externo y acreditado ante el Instituto de Estudios Ambientales y Meteorológicos (IDEAM). De esta manera la Compañía cumple con su responsabilidad de garantizar el buen uso de un recurso que es propiedad de los habitantes de la región y del país entero.

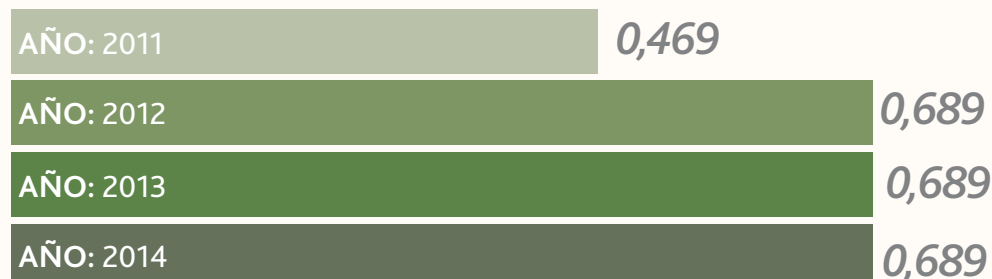
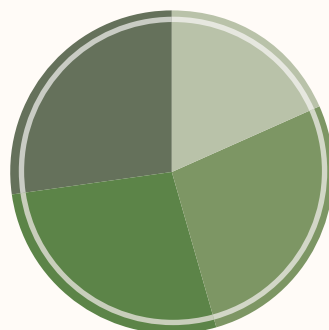
En términos de mejora en la optimización del uso del agua para la generación de energía, el Proyecto Tunjita fue concebido para aprovechar el mismo recurso hídrico que llega tradicionalmente al embalse La Esmeralda por el río Tunjita y que ahora podrá ser utilizado dos veces: primero por la Pequeña Central Tunjita y luego por la Central de Chivor.

AGUA TURBINADA (miles de m³)*



*Corresponde al agua utilizada en la generación de energía eléctrica.

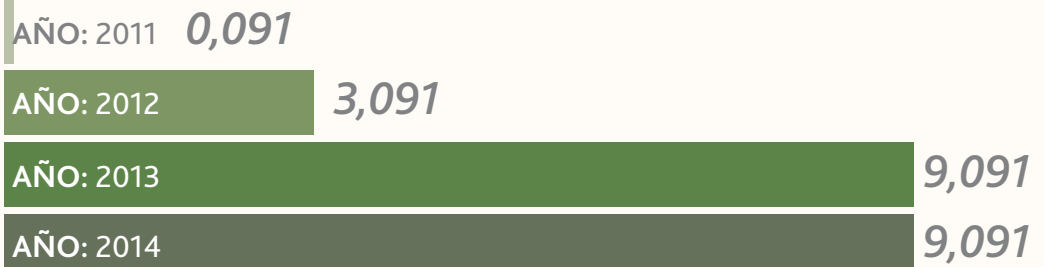
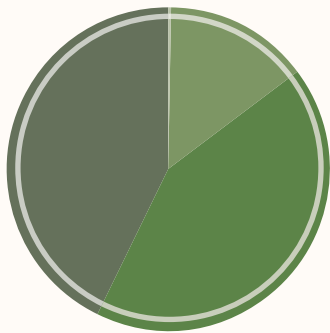
AGUA CONCESIONADA para uso doméstico (litros por segundo)*



*El agua concesionada para uso doméstico corresponde al agua utilizada para labores de aseo y limpieza en la Casa de Máquinas, puestos de vigilancia y bases militares.

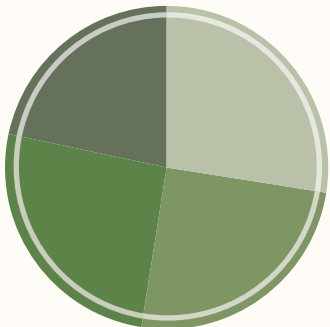


AGUA CONCESIONADA para uso industrial (litros por segundo)*



*Corresponde al agua para uso en el sistema contraincendios de Casa de Máquinas y para la construcción del proyecto PCH Tunjita. El aumento de caudal concesionado de 2012 a 2014 corresponde al inicio y desarrollo de este proyecto.

CONSUMO DE AGUA para uso doméstico en Campamento (m³/año)



En el Campamento de la Central Hidroeléctrica de Chivor, ubicado en el municipio de Santa María-Boyacá, se ha implementado el Programa de Uso Eficiente y Ahorro de Agua, aprobado por Corpochivor mediante la Resolución No. 821 del 16 de noviembre de 2010, y a través del cual se ha reducido el consumo en un 65,73% desde

el año 2010, fecha cuando se dio inicio a esta iniciativa. Este programa incluye 7 proyectos puntuales con 13 actividades asociadas, entre las cuales se destacan la construcción de bocatomas, la instalación de contadores, la identificación y reparación de fugas, las capacitaciones y las pruebas de laboratorio, entre otras.

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Uno de los principios básicos presentes en la Política ambiental de AES Chivor considera el actuar con calidad, responsabilidad y respeto frente al medio ambiente, de manera que las acciones contribuyan siempre al desarrollo sostenible. En esta línea de pensamiento, la protección y conservación de la biodiversidad constituye el elemento vital para garantizar la sostenibilidad ambiental de las generaciones futuras.

CONSERVACIÓN DE UNA RIQUEZA SIN IGUAL

Se han identificado más de 2000 especies de flora, mamíferos, artrópodos y reptiles; a manera de ejemplo, se han encontrado 122 especies de orquídeas, 183 de mariposas, 260 de aves y 47 de mamíferos; entre todo esto se destacan 6 especies endémicas, cinco de flora y una de fauna.

AES Chivor posee una reserva natural de 1750 Ha localizada en la zona de vida denominada Bosque Muy Húmedo Tropical, la cual ha sido mantenida en regeneración natural por la Central Hidroeléctrica por más de 45 años.

Estos predios están localizados en el piedemonte llanero en la Cordillera Oriental colombiana, la cual es una zona de transición biológica entre la Orinoquía y la Amazonía y la zona Andina. Dicha condición hace de la reserva natural un área de suma importancia para la conservación y reproducción de especies de estas regiones geográficas.

Como parte de las actividades de conservación y protección que realiza la Organización en el área de protección natural, entre los años 1998 y 2014 se han realizado inventarios de biodiversidad en colaboración con el Instituto de Ciencias Naturales de la Universidad Nacional de Colombia. Durante 2014 se publicó la Guía

de Campo No. 9, en esta ocasión dedicada a Helechos y Lycófitos de Santa María. Como resultado de esta investigación se registraron un total de 183 especies de 64 géneros y 23 familias de Helechos y Lycófitos.

Estos resultados fortalecen no solamente el conocimiento científico sino también la visión de convertir la protección de la biodiversidad en una oportunidad de desarrollo social para los habitantes del municipio de Santa María. Gracias a los resultados de estas investigaciones este municipio se ha convertido en destino para otras universidades y centros de investigación científica, generando demanda de bienes y servicios que son ofrecidos por la población local.

Para garantizar la protección de esta zona de reserva natural, 3 guardabosques realizan recorridos diarios con el objetivo de resguardar la fauna y la flora del área.

DESARROLLO SOCIAL BASADO EN EL CONOCIMIENTO DE LA BIODIVERSIDAD LOCAL

AES Chivor ha diseñado el proyecto “Desarrollo social basado en el conocimiento de la biodiversidad local”, orientado a crear nuevas alternativas de ingresos para los habitantes del municipio de Santa María apoyándose en la oferta natural de la zona, lo cual permite construir bases para el desarrollo socioeconómico a largo plazo más allá de las fuentes de ingresos asociadas únicamente a la operación de la Central Hidroeléctrica.

Este proyecto integra cuatro líneas de acción:➤

1. **Conservación:** 1.750 Ha protegidas.
2. **Investigación:** Estudios de biodiversidad con 9 libros publicados anualmente entre el año 2005 y 2014.
3. **Educación ambiental:** Sendero ecológico con más de 800 visitantes al año.
4. **Desarrollo social:** Apoyo para capacitación y entrenamiento a prestadores de servicios de turismo ecológico en Santa María.

OTRAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Durante 2014 se diseñó el Plan de compensación forestal por las intervenciones asociadas al desarrollo del proyecto Tunjita. Esto permitirá incorporar nuevos terrenos al sistema regional de áreas protegidas, considerando los términos y alcances establecidos por la Autoridad Ambiental competente.

Adicionalmente, durante el año se desarrolló un acuerdo de cooperación con la Corporación Autónoma Regional de Chivor (Corpochivor) con el fin de fortalecer la protección de la fauna silvestre de

la región e informar a la comunidad acerca de la importancia ecosistémica de las especies animales nativas de la región. Fueron instaladas 18 vallas y avisos informativos a lo largo de corredores de tránsito de fauna y de lugares estratégicos para la población.

Se estableció finalmente como meta corporativa para 2015 el desarrollo de una evaluación completa de la biodiversidad local que incluye la Central Hidroeléctrica de Chivor y la PCH Tunjita.



GESTIÓN DE EMISIONES

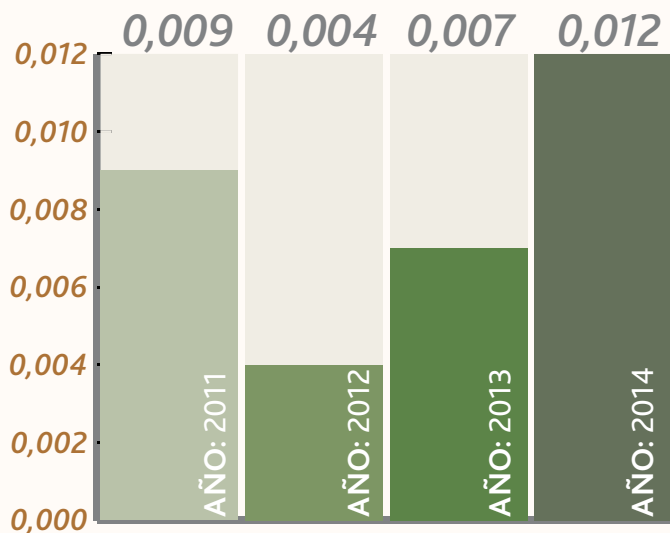
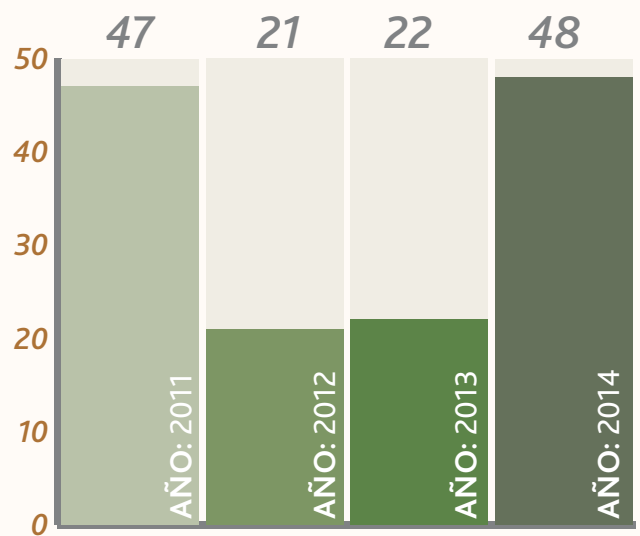
Uno de los principales beneficios de una central hidroeléctrica es obtener la energía a través de un proceso de generación de bajos impactos ambientales, esto implica emisiones atmosféricas reducidas y una generación de cenizas nula frente a estas otras alternativas de generación, esencialmente las que utilizan

combustibles no renovables (gas, carbón y líquidos para las más conocidas).

En AES Chivor las principales fuentes de emisiones directas están constituidas por vehículos y maquinaria propia.

EMISIONES DE CO₂ equivalentes* (Ton CO₂ eq.)

*Calculadas a través de factores de emisión.



INTENSIDAD DE GEI (CO₂ eq/ GWh)

*Para mayor información sobre el cálculo de este indicador por favor reportarse a la página 126

En 2014 la Dirección Ambiental empezó a medir por primera vez la emisión de sustancias agotadoras de la capa de ozono, arrojando como resultado un total de 51,84 Kg. Esta medición se realizó con el objetivo de iniciar una gestión responsable de estas sustancias partiendo del establecimiento de una línea base:



SUSTANCIAS AGOTADORAS *de la capa de ozono (Kg)*

HCFC-22 (R-22)	HFC-134a	HFC-410A (R-410A)
32,8	0,9	18,14

Conforme al compromiso ambiental establecido por la Compañía, durante el año se estableció como meta el desarrollo de una estrategia general para la reducción de emisiones, la cual se llevará a cabo en el año 2015.

PCH TUNJITA RECONOCIDA COMO PROYECTO DE GENERACIÓN LIMPIA POR NACIONES UNIDAS

Debido a su diseño y a su concepción ambientalmente sostenible, **en febrero de 2014 el Comité Ambiental de Naciones Unidas concedió a la Pequeña Central Hidroeléctrica de Tunjita la certificación como proyecto MDL (Mecanismo de Desarrollo Limpio)**. Se estableció con las comunidades que un porcentaje de los ingresos generados con la venta de los certificados de reducción de emisiones de CO₂ se destinarían a proyectos pactados previamente con ellas. Adicionalmente, como parte de los compromisos establecidos

con las comunidades y autoridades ambientales, el proyecto contempla la reforestación de 45,4 hectáreas como compensación inicial a las obras que se están realizando en la zona. Con las comunidades que rodean el Proyecto se han definido iniciativas prioritarias esencialmente en materia de infraestructura y movilidad para los habitantes de las veredas vecinas. Durante el año el Proyecto generó beneficios en materia de empleo a cerca de 400 personas, aportando recursos a la economía local y regional del Valle de Tenza.

Certificados notificados por Naciones Unidas en 2014

32.222 Ton de CO₂ Eq./año, por 7 años a partir de la entrada en operación comercial de la PCH Tunjita.

RESIDUOS Y VERTIMIENTOS

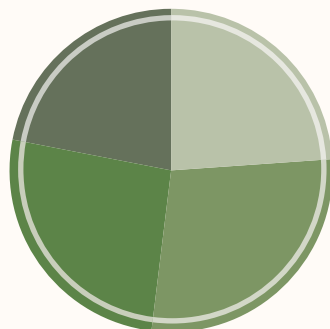
La gestión de residuos comprende diversas actividades que parten de la reducción en la cantidad de desechos, la separación en la fuente, el transporte interno, empaque, almacenamiento temporal, inventario de generación y el manejo final. Este proceso está orientado por lo establecido en el Plan de Manejo Ambiental, que define acciones para todas las categorías de residuos, y por el Plan de Gestión de Residuos Peligrosos, que está orientado al manejo de los materiales residuales que tienen características de peligrosidad.

Es conveniente resaltar que para el periodo reportado en el presente informe no se presentaron derrames accidentales de ningún tipo.

En cuanto a los vertimientos, la Compañía genera bajos volúmenes de efluentes que están representados principalmente por los sistemas de tratamiento de láminas filtrantes, pozos sépticos y trampas de grasas para depuración de aguas residuales domésticas. Adicionalmente, se cuenta con un sistema de tratamien-

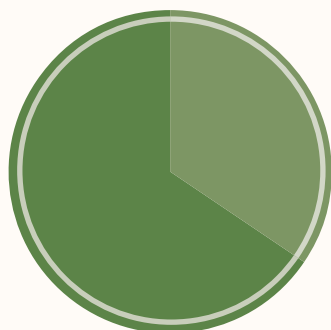
to para aguas residuales industriales, el cual está asociado al proyecto de construcción PCH Tunjita. Todas estas descargas cuentan con sus respectivos permisos y son monitoreadas periódicamente con el fin de evaluar el correcto funcionamiento de los sistemas de tratamiento y garantizar que la calidad del agua sea la óptima de acuerdo con los parámetros establecidos y con los objetivos de calidad de cada una de las cuencas hidrográficas en las cuales se hacen vertimientos.

VERTIMIENTOS DOMÉSTICOS CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CHIVOR (m³/año)*



*Volumen estimado a partir de datos reportados por laboratorio durante eventos de muestreo de los vertimientos.

VERTIMIENTOS DOMÉSTICOS CONSTRUCCIÓN PCH TUNJITA (m³/año)*



AÑO: 2012

0

AÑO: 2013

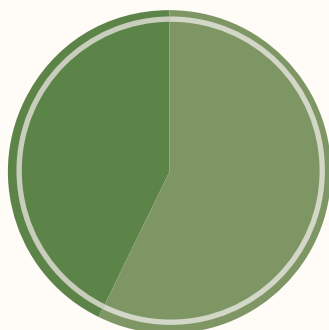
946

AÑO: 2014

1.797

**Volumen estimado a partir de datos reportados por laboratorio durante eventos de muestreo de los vertimientos.*

AGUA TURBINADA (m³/año)*



AÑO: 2012

0

AÑO: 2013

18.965

AÑO: 2014

14.175

**Volumen estimado a partir de datos reportados por laboratorio durante eventos de muestreo de los vertimientos.*

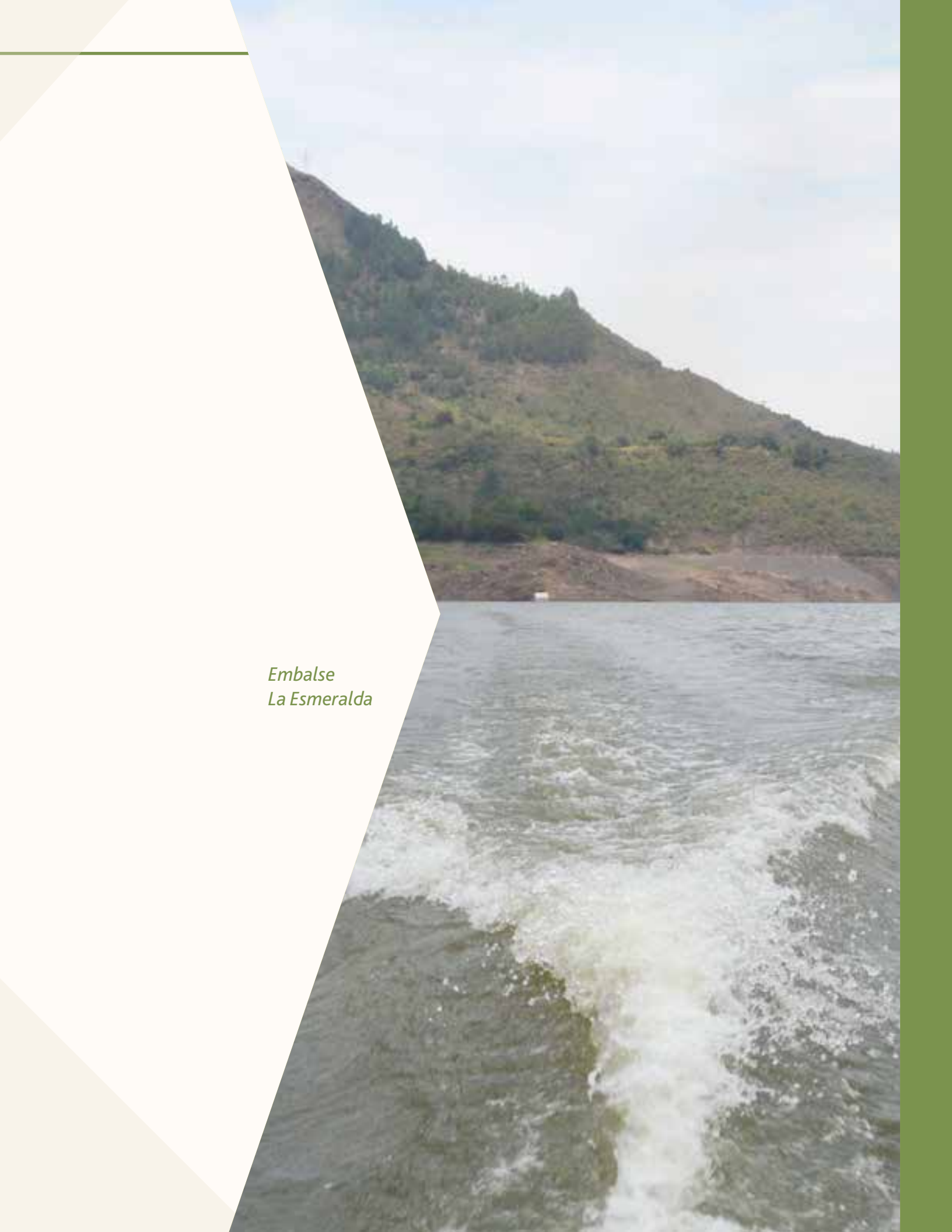
DÍA DEL MEDIO AMBIENTE

La Corporación AES celebra anualmente en todos sus negocios el Día del Medio Ambiente. Para el caso de AES Chivor, se realizó una charla en las sedes de Santa María y Bogotá donde el área Ambiental de la Organización hizo especial énfasis en el tema de protección de fauna en la zona de influencia del Embalse mediante la realización de una campaña para evitar la captura de animales nativos de la región.

RESIDUOS GENERADOS POR TIPO Y MÉTODOS DE TRATAMIENTO

Central Hidroeléctrica de Chivor			
Residuos generados por tipo (Ton)	2012	2013	2014
<i>Domésticos</i>	42,7	38,5	39,1
<i>Industriales no peligrosos</i>	48,6	30,7	22,6
<i>Peligrosos y especiales</i>	37,3	22,4	32,2
Total	128,7	91,7	93,9
Tratamiento Residuos domésticos (ton)			
	2012	2013	2014
<i>Valorización</i>	3,1	4,8	6,1
<i>Planta reciclaje</i>	39,3	36,	30,
<i>Compostaje</i>	0,4	1,2	3,4
Total	42,8	42,4	40,3
Tratamiento residuos industriales (Ton)			
	2012	2013	2014
<i>Valorización o tratamientos (no peligrosos)</i>	17,5	24,6	6,1
<i>Relleno de seguridad (peligrosos y especiales)</i>	6,7	14,2	28
<i>Incineración (peligrosos y especiales)</i>	14,2	6,9	0,1
<i>Valorización o tratamientos (peligrosos y especiales)</i>	30,6	13,3	18
Total	69,0	59,0	52,1

Proyecto PCH Tunjita			
Residuos generados por tipo (Ton)	2012	2013	2014
<i>Domésticos</i>	1,4	14,1	15,2
<i>Industriales no Peligrosos</i>	0	12,5	43,6
<i>Peligrosos y especiales</i>	0	10,5	16,2
Total	1,4	37,1	75,1
Tratamiento residuos domésticos (ton)			
	2012	2013	2014
<i>Valorización</i>	0	0	0
<i>Planta reciclaje</i>	1,4	14,1	15,2
<i>Compostaje</i>	0	0	0
Total	1,4	14,1	15,2
Tratamiento residuos industriales (Ton)			
	2012	2013	2014
<i>Valorización o tratamientos (no peligrosos)</i>	0	6,0	17,5
<i>Relleno de seguridad (peligrosos y especiales)</i>	0	6,5	26,2
<i>Incineración (peligrosos y especiales)</i>	0	8,2	14,3
<i>Valorización o tratamientos (peligrosos y especiales)</i>	0	2,3	1,8
Total	0	23,0	59,9

A photograph of a reservoir, likely a dam, with a forested hillside in the background. The water in the foreground is turbulent, showing a white wake from a boat. The sky is overcast. The image is framed by a large white geometric shape on the left and a green vertical bar on the right.

*Embalse
La Esmeralda*

DESEMPEÑO SOCIAL



TALENTO HUMANO: NUESTRA FUENTE DE ENERGÍA

La gestión del talento humano en AES Chivor inicia desde el proceso de vinculación de nuevos colaboradores, a través de la definición, selección, evaluación y desarrollo de sus competencias para asegurar el mejor talento en cada posición. De esta forma la Organización busca garantizar que cada colaborador sea consciente de su rol y su contribución a los objetivos corporativos, todo ello dentro de un clima laboral adecuado y una cultura organizacional fundamentada

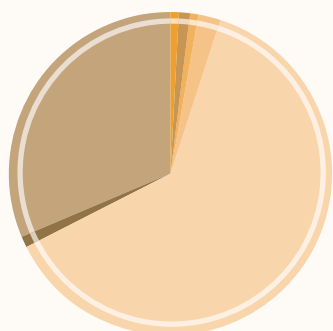
en valores sólidos que comparten todos los negocios AES alrededor del mundo.

Al 31 de diciembre de 2014, AES Chivor contaba con 89 colaboradores directos (27% mujeres y 73% hombres). El 2% de los integrantes del nivel ejecutivo son oriundos de la zona de influencia de la Central y el 2% son de nacionalidad extranjera.

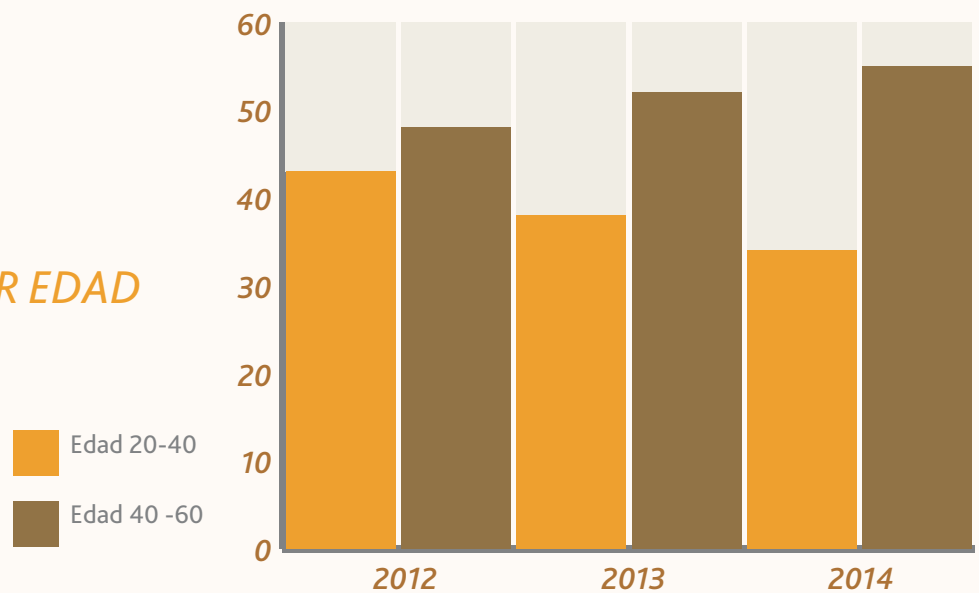
DISTRIBUCIÓN COLABORADORES POR GÉNERO Y TIPO DE CONTRATO

CONTRATO LABORAL	TÉRMINO DEL CONTRATO	2012		2013		2014	
		Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
Convencional/ Pacto	Indefinido	12	37	10	34	9	34
Convencional/ Pacto	Plazo Fijo CL	1	1	1	6	1	6
Integral	Indefinido	14	25	14	24	14	24
Integral	Plazo Fijo	0	1	0	1	0	1
TOTALES		27	64	25	65	24	65

PORCENTAJE COLABORADORES POR ORIGEN 2014



NÚMERO COLABORADORES POR EDAD



NIVELES SALARIALES EN RELACIÓN CON EL SMLV 2014

CATEGORÍA DEL CARGO	LUGAR DE OPERACIÓN	NIVEL SALARIAL		
		Mujeres	Hombres	Referencia SMLV
Administrativo	Oficinas Bogotá	3	0	4
	Santa María / Oficinas Planta	3	1	3
Ejecutivos	Oficinas Bogotá	2	7	24
	Mantenimiento Planta	0	1	37
	Operaciones Planta	0	1	31
	Santa María / Oficinas Planta	1	3	24
Profesional	Mantenimiento Planta	0	3	11
	Oficinas Bogotá	7	5	15
	Operaciones Planta	0	1	5
	Santa María / Oficinas Planta	4	9	11
Técnico	Mantenimiento Planta	1	19	4
	Operaciones Planta	0	15	5
	Santa María / Oficinas Planta	0	3	4

AES Chivor incorpora constantemente en su operación estudiantes SENA a quienes patrocina desde sus inicios académicos hasta que comienzan su práctica empresarial. De igual forma fomenta la práctica de estudiantes universitarios a través

de contratos de aprendizaje. Para el año 2014 se desempeñaron en labores técnicas en las áreas de Mantenimiento Eléctrico y Mantenimiento Mecánico de La Central 5 estudiantes SENA y 1 estudiante universitario.

ROTACIÓN

	Ingresos	Retiros
Mujeres	1	5
Hombres	6	3
Total	7	8

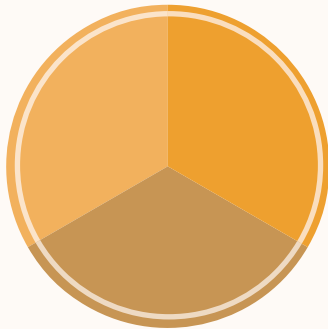
Al cierre del año la Compañía contaba con una tasa de rotación del 1%.

PACTO COLECTIVO Y ASOCIACIONES SINDICALES

Enmarcada en las buenas prácticas labores y en la legislación colombiana, AES Chivor cuenta en la actualidad con dos tipos de convenios colectivos: el 30% de los colaboradores se encuentra afiliado a los sindicatos y el 28% al Pacto Colectivo.

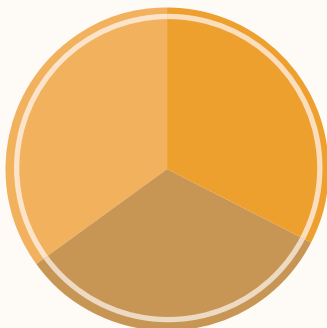
COBERTURA CONVENIOS COLECTIVOS

Sindicatos



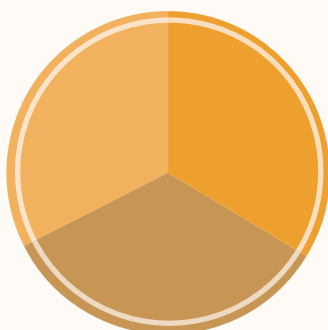
2012	30%
2013	30%
2014	30%

Pacto Colectivo



2012	26%
2013	26%
2014	28%

Sin convenio



2012	44%
2013	44%
2014	42%

Los colaboradores sindicalizados se encuentran vinculados a tres organizaciones sindicales diferentes: Sintraenergía y Sintrae (sindicatos de industria), y Sintrachivor, sindicato de la Compañía, cuyo registro sindical fue otorgado por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social mediante resolución número 000165 el 3 de febrero de 1997.

Conforme a las disposiciones de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en la Organización existen todas las garantías para participar en las actividades vinculadas al Sindicato y al Pacto Colectivo. Actualmente Sintrachivor cuenta con un espacio para su trabajo en las instalaciones del Campamento de AES Chivor en Santa María, en el departamento de Boyacá, y otro en la ciudad de Bogotá.

LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

A continuación se presentarán las cifras de licencias de maternidad y paternidad disfrutadas por parte de los colaboradores de AES Chivor. Cabe resaltar que el 100% de las personas que tuvieron derecho a este beneficio en su momento lo disfrutaron y el mismo porcentaje se reincorporó a sus labores luego de concluido este periodo.

NÚMERO DE COLABORADORES QUE DISFRUTARON DE LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD

	2012	2013	2014
<i>Licencias de maternidad</i>	4	3	2
<i>Licencias de paternidad</i>	0	3	0

CONSTRUYENDO EL MEJOR LUGAR PARA TRABAJAR

Durante el 2014 continuó el desarrollo de la estrategia "Construyendo el mejor lugar para trabajar", incorporando iniciativas de clase mundial mediante la búsqueda de las mejores prácticas adoptadas por compañías locales y globales cuyos resultados en la encuesta Great Place To Work (GPTW) hayan sido sobresalientes. Esto se hace con el fin de generar un ambiente laboral que favorezca la creación de valor en la Compañía y mejore la calidad de vida de los colaboradores.

En la medición GPTW del 2014 la Compañía avanzó en la obtención de su meta pasando de un índice de favorabilidad del 79% en el año 2012 a un 84%, avance representado en un aumento significativo en los

índices de Reconocimiento, Orgullo por la Compañía y Camaradería. Los aspectos donde se evidenciaron mayores oportunidades de mejora fueron los relacionados con Desarrollo y la percepción de estabilidad laboral.

El objetivo de AES Chivor es ingresar en el top 25% de las mejores compañías para trabajar en Colombia, meta que se espera alcanzar en el año 2018. Cabe resaltar que este objetivo no es considerado como el fin de la estrategia, la cual está enfocada principalmente en el mejoramiento continuo y la incorporación de prácticas sostenibles de relacionamiento y respeto hacia los colaboradores.

*Embalse
La Esmeralda*



GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL TALENTO HUMANO

Durante 2014 el área de Recursos Humanos enfocó su estrategia en cuatro pilares fundamentales:

1 MODELO
DE LIDERAZGO

2 DESARROLLO
DE COLABORADORES

3 COMUNICACIONES

4 BIENESTAR

Estos pilares son gestionados a la luz de los valores corporativos de AES y forman actualmente el Modelo de Gestión del Talento Humano en la Compañía.

1. MODELO DE LIDERAZGO

Desde el año 2013 AES Chivor incorporó en su estrategia de liderazgo el modelo de competencias corporativo basado en la metodología Denison, que describe 53 comportamientos necesarios para apalancar los objetivos estratégicos de largo plazo. Este modelo ha permitido construir un perfil de liderazgo que describe 7 factores de éxito o competencias que sustentan los valores y las expectativas de desempeño de los líderes en AES Chivor. Las competencias que incorpora el modelo son:

- *Visión y claridad*
- *Participación y responsabilidad*
- *Coordinación e integración*

- *Agilidad comercial*
- *Enfoque en el cliente y en el mercado*
- *Capacidad de organización*
- *Trabajo en equipo.*

En 2014 se dio inicio a un ciclo de medición de competencias cuyo objetivo es brindar a los colaboradores una amplia retroalimentación acerca de las fortalezas y debilidades de su estilo de liderazgo a partir de la percepción que tienen sus compañeros de trabajo. La medición es realizada a través de un proceso 360° que permite a cada líder trabajar intensamente en sus brechas y a la Organización avanzar en el desarrollo de su liderazgo colectivo.

2. DESARROLLO DE COLABORADORES

El Modelo de Desarrollo de Colaboradores tiene como insumo el Modelo de Competencias de AES Corporation y los resultados de la encuesta 360°, los cuales brindan información relevante que permite identificar oportunidades de mejora para cada colaborador de la Compañía. Estas oportunidades se plasman en un plan de trabajo denominado PDI (Plan de Desarrollo Individual), el cual es trabajado durante el año por cada colaborador con el apoyo de sus líderes y del área de Recursos Humanos y cuyo resultado es el diseño de un plan anual de capacitación y formación basado en los hallazgos de la encuesta.

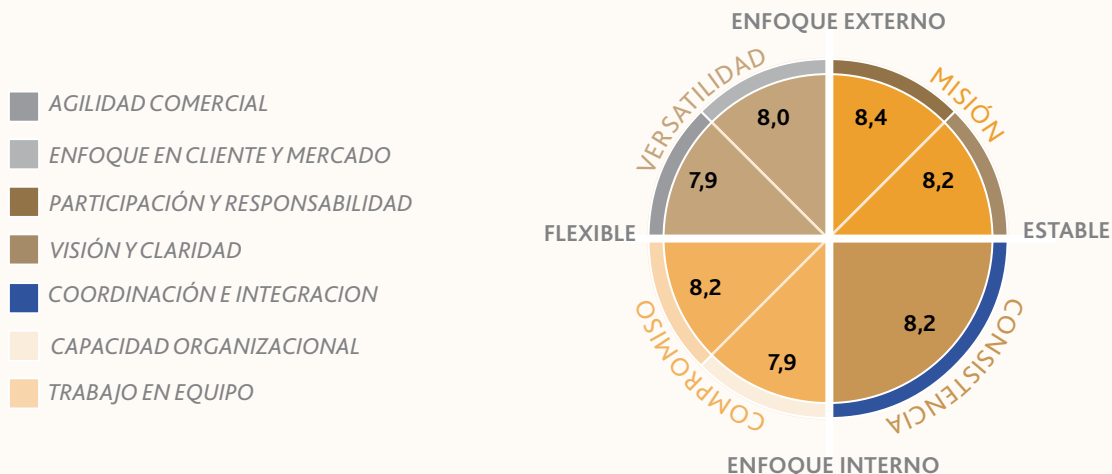
Al inicio de cada año el área de Recursos Humanos realiza un taller PDI que busca empoderar a cada colaborador de su propio desarrollo y generar un plan de

mejora sobre sus competencias de liderazgo, asegurando un trabajo efectivo sobre la visión de futuro de cada colaborador.

El taller además de ser un insumo para la estructuración de cursos y programas de capacitación formal también provee información sobre otros enfoques en el desarrollo como la participación en proyectos, exposición y el relacionamiento.

Al cierre del año se evalúan los avances en la medición de competencias de cada uno de los colaboradores y de la Compañía en general. Para el año 2014 el 100% de los colaboradores participó en la medición de competencias, registrando un incremento del 5% en comparación con los resultados obtenidos en 2013.

Resultados Competencias AES Chivor



Capacitaciones

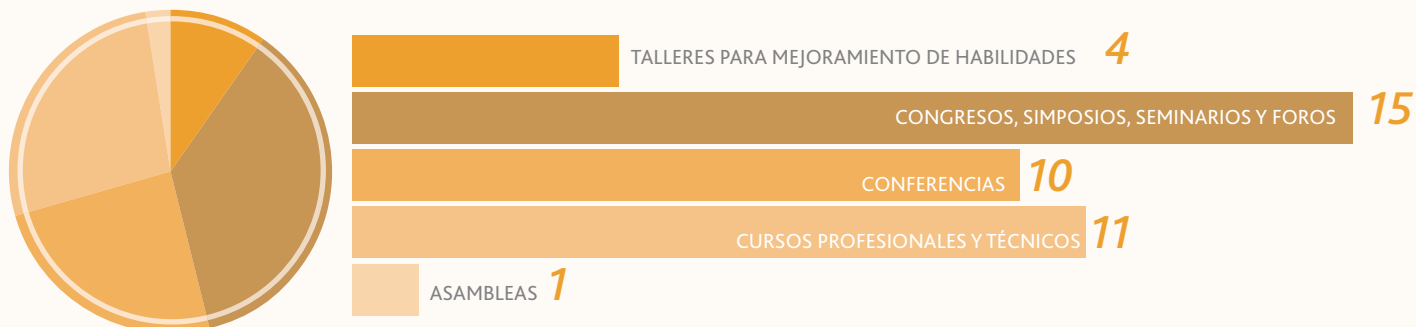
El diagnóstico obtenido a través de los informes 360° le permitió a la Compañía realizar diferentes talleres y cursos orientados a la formación y desarrollo de los colaboradores en temas de interés corporativo. Durante el año se llevaron a cabo 46 cursos de formación externa e interna enfocados en las necesidades identificadas en el proceso anual de evaluación individual de los colaboradores.

Adicionalmente, AES Chivor ofrece un apoyo económico para la realización de posgrados en el país a los

colaboradores que lleven como mínimo 2 años de trabajo ininterrumpido en la Compañía. Este auxilio educativo tiene como premisa el patrocinio de programas cuyo contenido curricular esté claramente relacionado con las necesidades, habilidades y competencias propias para desempeñar el cargo.

Los siguientes programas de capacitación externa ofrecidos durante el año tuvieron como beneficiarios al 100% de los colaboradores de la Compañía.

Espacios de aprendizaje y capacitaciones con participación de colaboradores - 2014



Universidad Corporativa AES Chivor



La Universidad Corporativa AES Chivor fue lanzada en 2014 como un medio para transmitir, gestionar y apropiar el conocimiento en toda la Organización. Se estructuraron 5 programas de formación: liderazgo, innovación, escuela técnica, sostenibilidad y mercado. El programa de liderazgo fue el elegido para dar inicio a esta iniciativa en octubre con la participación de 15 líderes emergentes de la Organización. Este programa busca liberar el máximo potencial de los colaboradores, aumentando los niveles de contribución a la Compañía y satisfacción profesional. En septiembre de 2015 se graduará la primera promoción de líderes integrales. Los cuatro programas restantes darán inicio en el 2015.

Ciclo de gestión de desempeño

Con el fin de apoyar el desarrollo y premiar los resultados sobresalientes, cada año se da inicio al ciclo de gestión de desempeño con la socialización a todos los colaboradores de los objetivos estratégicos de la Compañía y la coordinación del aporte individual a la consecución de los mismos.

El seguimiento a la gestión de objetivos se realiza a través de un software que permite registrar los progresos en la gestión y los acuerdos de desempeño, así como la compensación final que obedece a una calificación otorgada por el jefe inmediato y que es el reflejo del cumplimiento de las metas acordadas al inicio de cada periodo.

➤ *Desempeño v/s objetivos: lo que logra; lo que se espera que logre.*

➤ *Desempeño v/s competencias: cómo lo logra.*

Es premisa fundamental del proceso que todo colaborador debe recibir retroalimentación formal sobre su desempeño y sobre los aspectos que requiere mejorar, como también sobre las fortalezas con que cuenta. En febrero de 2014 el ciclo gestión desempeño inició con la realización de dos talleres, uno en las oficinas de Santa María y otro en las oficinas de Bogotá, con una participación del 100% de colaboradores. En estos espacios se divulgaron los logros alcanzados en 2014, se distinguieron las áreas por su desempeño y se diseñaron los objetivos para el año 2015. Estos talleres constituyen el momento más importante del ciclo ya que permiten a la Organización alinearse en su conjunto y determinar el aporte de cada individuo a la meta planeada.

3. COMUNICACIONES

En 2014 el área de Comunicaciones dio ejecución al plan realizado en 2013 con base en un diagnóstico preliminar sobre el estado de las comunicaciones en la Organización. A continuación se presentan las principales acciones desarrolladas a lo largo del año:

Proyecto carteleras digitales: se realizó el lanzamiento de un nuevo canal de comunicaciones internas llamado EnergizaTV a través de la disposición de Carteleras Digitales en las 3 sedes de la Compañía: Bogotá, Casa de Máquinas y Santa María. Se elaboró igualmente un plan detallado de contenidos a ser difundidos por este medio para reforzar la estrategia de comunicación por pilares estratégicos establecida desde el año pasado: Negocio, Sostenibilidad y Gente.

Migración intranet "Chivornet": se finalizó la migración de la intranet de la Compañía a la plataforma Sharepoint alineando las secciones y contenidos a los establecidos por la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos de la SBU Andes.

Rediseño extranet: se realizó con éxito el rediseño de la página web de AES Chivor (www.chivor.com.co) con el objetivo de actualizar los contenidos y de hacer el portal más atractivo a los diferentes grupos de interés.

2. BIENESTAR

Las actividades deportivas, recreativas y culturales dirigidas a colaboradores y sus familias también formaron parte del Modelo de gestión del clima laboral durante el 2014. Cada año el área de Recursos Humanos elabora un plan de actividades como respuesta a las propuestas y comentarios de los propios colaboradores, las cuales son ejecutadas a lo largo del año.

Durante 2014 se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- *Olimpiadas deportivas 2014: se contó con más de 100 participantes, entre colaboradores y contratistas, en el desarrollo de 20 disciplinas individuales y colectivas.*
- *Actividades lúdicas para colaboradores y sus familias: tarde de cine, show de cuentería, magia, bingo, karaoke, trivia y stand up comedy.*

Publicaciones y patrocinios: se estableció una estrategia de posicionamiento que permitiera capitalizar la postura y la imagen que se tiene de AES Chivor en el mercado y en el sector eléctrico. De esta manera se reforzó la presencia de marca en eventos públicos sectoriales y se realizaron publicaciones en medios nacionales y regionales con el objetivo de dar a conocer más a la Compañía.

Proyecto EFR (Empresa Familiarmente Responsable): AES Chivor inició la gestión para certificarse como Empresa Familiarmente Responsable. En compañía de la empresa de Consultoría MyPeople, durante el año se realizó un diagnóstico de las iniciativas que actualmente desarrollaba la Compañía. Adicionalmente se realizaron entrevistas a diferentes colaboradores con el objetivo de hacer un análisis completo sobre la realidad de la Organización en materia de balance vida personal – vida laboral. Los resultados obtenidos fueron socializados con los líderes y altos directivos y se definió la realización de un plan de gestión como paso a seguir en el proceso de certificación. Se espera concluir el proceso con la obtención de la certificación a más tardar durante el segundo semestre de 2015.

- *Celebraciones especiales: día de la mujer, cumpleaños, novenas navideñas.*
- *Auxilio actividades culturales y deportivas: Bonos regalo para elección de los colaboradores.*
- *Fiestas de fin de año: fiesta para colaboradores y fiesta de navidad para hijos de colaboradores.*
- *Horario flexible los viernes: salida a las 3:00 pm con el fin de aprovechar el tiempo en familia.*
- *Entrega premios AES: reconocimiento a aquellos colaboradores que se han destacado en la vivencia de los valores corporativos.*
- *Encuentro de pensionados.*

Cultura organizacional

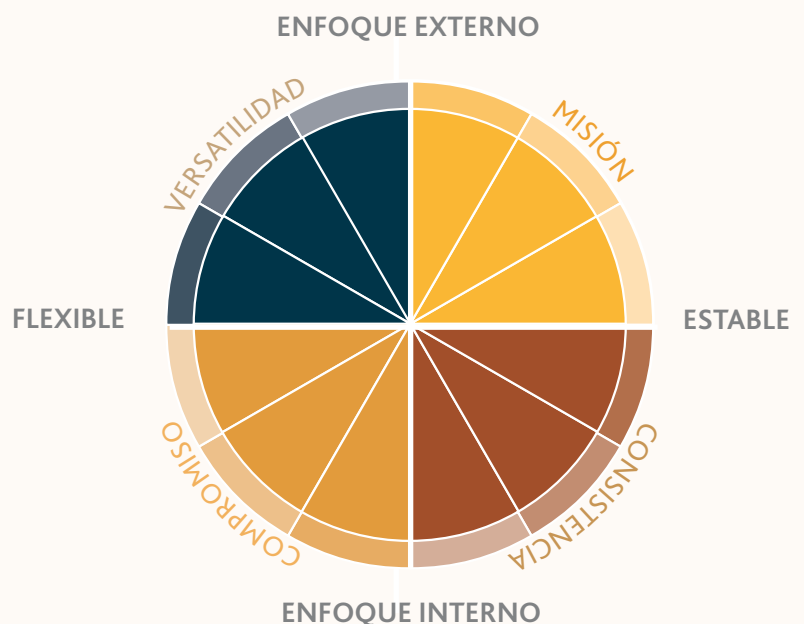
AES Chivor ha integrado la forma como se viven los valores corporativos y la manera como se desarrollan las actividades en el trabajo a través de la adopción de un Modelo Cultural desarrollado por la Corporación AES a nivel mundial, el cual persigue el desarrollo de un comportamiento colectivo que ayude a alcanzar los objetivos de manera sostenible, asegurando principios fundamentales en la forma de pensar y actuar de cada uno de los colaboradores; buscando que cada decisión que se tome en la Compañía esté enmarcada en pensamientos y acciones cuyos fundamentos sean la seguridad, la integridad, la excelencia, el cumplimiento de los

compromisos adquiridos y el disfrute del trabajo.

En 2014 se realizó la encuesta de cultura Denison con el fin de diagnosticar la apropiación cultural y el arraigo de los valores entre los colaboradores. Los resultados de esta medición arrojaron una significativa evidencia del avance en todas las dimensiones del Modelo, destacando una calificación superior de AES Chivor en 11 de las 12 características. En 2015 se trabajará en las oportunidades de mejora identificadas, especialmente en la dimensión de versatilidad en el enfoque al cliente, en donde la calificación fue 75%.

Cultura AES Chivor

- ESTRATEGIA, DIRECCIÓN Y PROPÓSITO
- METAS Y OBJETIVOS
- VISIÓN
- COORDINACIÓN E INTEGRACIÓN
- ACUERDOS
- VALORES FUNDAMENTALES
- DESARROLLO DE CAPACIDADES
- SENTIDO DE EQUIPO
- EMPODERAMIENTO
- PROMOVER CAMBIOS
- ENFOQUE AL CLIENTE
- APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL



Respeto por los Derechos Humanos

Comité de Convivencia

La Compañía cuenta con un Comité de Convivencia conformado por dos representantes elegidos por los colaboradores y dos representantes designados por la administración de la Organización. El objetivo de este comité es

prevenir y apoyar la solución de conflictos relacionados con el acoso laboral en la Organización. Durante el 2014 se realizaron dos capacitaciones sobre prevención de acoso laboral con la participación de 23 colaboradores.

Política de diversidad

Como parte del programa de protección y respeto a los Derechos Humanos, AES Chivor ha incorporado en sus políticas la Política de diversidad, cuya principal premisa es promover la equidad y la no discriminación, además de apoyar los principios que AES promulga en todo el mundo. Esta Política promueve el respeto a la libertad de culto, pertenencia a minorías étnicas y preferencias sexuales, entre otros. Durante 2014 no se recibieron denuncias fundamentadas en casos de discriminación y vulneración de los Derechos Humanos.

Seleccionando y reteniendo a los mejores

Los procesos de selección en AES Chivor están enmarcados en las competencias y valores corporativos, garantizando la equidad, transparencia y rigor en el proceso.

Como un compromiso con el desarrollo de sus colaboradores, la Organización ha privilegiado la posibilidad de ascensos y promociones internos buscando fomen-

tar directrices que garanticen un sistema de movilidad para los colaboradores, que apalanque la sostenibilidad del negocio, permita desarrollo y a su vez retención del talento humano. Durante 2014 más de 40 personas de diferentes áreas, así como contratistas, aplicaron a procesos de selección para 8 vacantes abiertas, de las cuales 7 fueron ocupadas por personal interno.

Retribución e incentivos

AES mantiene un compromiso de compensar competitivamente con respecto al mercado donde se encuentren sus operaciones a cada uno de sus colaboradores, buscando de esta manera ser una empresa de desempeño superior. Es así como AES Chivor ha definido en su Política de compensación el estudio anual del mercado salarial en Colombia, con el fin de asegurar salarios que garanticen los procesos de atracción y retención de talento.

AES Compensación Total

Salario base

- Salario fijo (anualizado) pagado en efectivo como retribución al trabajo hecho, excluyendo todos los pagos variables.
- Salario competitivo por realizar el trabajo cumpliendo las expectativas de resultados en el rol.
- Oportunidad de recibir Incremento adicional si se exceden las expectativas de resultados.

Bono por resultado

- Reconocimiento en efectivo basado en indicadores de resultados de la Corporación, el negocio y los individuales.
- Target anuales que se revisan cada año.
- Basada en resultados anuales y sujetos a ser gestionados discrecionalmente.
- Compensación de desempeño para mediano plazo (1 año).

Compensación a largo plazo - LTC (niveles definidos)

- Efectivo y acciones es basados en premios.
- Valores anualizados y reportados como un equivalente en efectivo.
- Diseñados para unir la compensación individual con la creación de valor a largo plazo del negocio AES.
- Elemento de Retención.
- Elemento de reconocimiento del Potencial.

El nivel de compensación proporcionado a cada persona a través de cada componente es basado en el mercado y la experiencia individual

Dependiendo su tipo de vinculación, los colaboradores tienen acceso a una serie de beneficios adicionales a la remuneración básica tales como primas extralegales, reembolso de gastos médicos, préstamo de vivienda, préstamo por calamidad y libre inversión, pólizas y seguros de vida, auxilios de traslado, defunción, lentes, educación, nacimiento y matrimonio, entre otros. Estos beneficios pueden consultarse permanentemente en los diferentes canales de comunicación como la intranet corporativa y en las políticas y procedimientos de la Organización.

AES Corporation y sus filiales alrededor del mundo han incorporado en sus prácticas la utilización de metodologías

de talla mundial, por ello la compañía Hay Group, líder en administración salarial y compensaciones, acompaña a AES Chivor en la estructuración y revisión de su política salarial, con el objeto de tener un justo equilibrio entre la equidad interna y la competitividad externa. Esta metodología basada en ocho factores permite determinar la evaluación correcta de una posición y asignar la tabla salarial que corresponde al nivel del cargo, en función de lo que el mercado asigna a la posición y a la realidad interna.

AES Chivor realiza estudios anuales de competitividad salarial y encuestas de mercado con Hay Group para asegurar equidad y competitividad en la asignación de salarios.

Planes de prestaciones

Las leyes laborales en Colombia prevén el pago de una compensación diferida a ciertos trabajadores en la fecha de su retiro de la Compañía. El valor que recibe cada trabajador depende de la fecha de ingreso, modalidad de contratación y salario. Si el retiro es injustificado, el trabajador tiene derecho a recibir pagos adicionales que varían de acuerdo con el tiempo de servicio y el salario. En las ocasiones que se han presentado ajustes a la planta de personal, adicionales a las obligaciones legales, la Compañía ha ofrecido planes de retiro extra legales así como asesoría y acompañamiento en el proceso.

La Compañía da estricto cumplimiento a sus obligaciones legales derivadas de las relaciones laborales con sus colaboradores y realiza de manera oportuna

los aportes periódicos a los respectivos fondos privados y a la entidad estatal Colpensiones de los valores correspondientes a cesantías y seguridad social integral (salud, riesgos profesionales, parafiscales y pensiones).

En términos de la obligación por pensiones de jubilación, éstas representan el valor presente de todas las mesadas futuras y otros beneficios pensionales que la Compañía deberá cancelar a aquellos colaboradores que cumplieron o que cumplirán ciertos requisitos de Ley en cuanto a edad, tiempo de servicio y otros, basados en los estudios actuariales que se obtienen anualmente según lo dispuesto por las normas vigentes. La amortización a diciembre de 2014 correspondía a Col\$ 15.899 millones.

CONCEPTO	VALOR MILLONES Col\$
Obligaciones pensionales largo plazo	\$ 11.433
Pasivo laboral - prestaciones sociales	\$ 4.466
TOTAL	\$ 15.899

La Compañía no tiene establecidos planes de jubilación corporativos. En el caso de los planes con prestación definida, el Acto Legislativo No. 1º de 2005 impulsado por el Gobierno y aprobado por el Congreso de la República, decidió terminar definitivamente con el régimen de transición consagrado en la Ley 100 de 1993 y por ende fijó un límite temporal para su vigencia que fue el 31 de Julio de 2010, fecha en la cual por regla general si los colaboradores no cumplían

con los requisitos para acceder a la pensión convencional ya no podrían beneficiarse de ese plan, dejando la pensión de vejez a cargo en su totalidad de las entidades pensionales.

La compañía realiza un aporte mensual equivalente al 12% del salario total de cada colaborador para apoyar su pensión de vejez, según lo establece la Ley 100 de 1993.

Coberturas en salud para los colaboradores sindicalizados

Los colaboradores de AES Chivor vinculados a Sintrachivor están cobijados por los siguientes beneficios y condiciones contenidos en Convención Colectiva de Trabajo:

Salud - reembolso	1,7	SMLV	Fondo creado según el número de personas que conforman el grupo familiar, por cada periodo convencional.
Salud y pensión obligatoria	0,5		La empresa asume directamente el pago del (50%) del total de los aportes que le corresponda sufragar por ley.
Nacimiento hijos	0,6	SMLV	Se paga con la presentación de registro civil de nacimiento, en los días subsiguientes al nacimiento.
Defunción empleado	4,0	SMLV	Pagados a quien haya prestado los servicios funerarios o a quien acredite haberlo pagado.
Defunción familiares	1,2	SMLV	Por defunción de padres, hijos, conyuge o compañera permanente.
Póliza de hospitalización y cirugía	90%	PRIMA MENSUAL	La empresa subsidia el 90% del valor de la prima de la póliza tradicional de Suramericana y este valor se aplica a la póliza de hospitalización y cirugía.



SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL: consolidando una cultura de éxito

En AES Chivor la seguridad y la salud de los colaboradores y sus familias, contratistas, proveedores, visitantes y comunidades de la zona de influencia, son valores fundamentales.

Durante los últimos 10 años la Compañía se ha esforzado por ejecutar todas sus actividades laborales de una forma en que la seguridad personal, la salud y el bienestar sean siempre promovidos. Para ello ha empleado los parámetros del Sistema de Gestión de Seguridad OHSAS 18001, fundamentando la gestión en la mejora continua y en los lineamientos establecidos en materia de seguridad por parte de AES Corporation. Adicionalmente, AES Chivor cuenta con una Política de Seguridad y Salud donde se plasman 3 creencias fundamentales:

- *Todos tienen derecho a un lugar de trabajo seguro*
- *Se pueden prevenir todos los accidentes y enfermedades profesionales*
- *La seguridad y la salud son una condición de empleo.*

Dicha Política inspira a todos los colaboradores a esforzarse, lograr y mantener una cultura de prevención en seguridad industrial y salud ocupacional de clase mundial.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

Por medio de una matriz desarrollada por la Compañía se identifican, evalúan y controlan los riesgos asociados a la seguridad y a la salud en el trabajo. Esta herramienta ha sido fundamental para el seguimiento y disminución de los riesgos; las diferentes auditorías realizadas por el Consejo Colombiano de Seguridad y la administradora de riesgos Sura así lo indican.

La gestión de riesgos en materia de seguridad industrial y salud ocupacional está soportada en la utilización de las siguientes herramientas puntuales:

- *Metodología del Análisis de Riesgos por Oficio - ARO*
- *Sistema de permisos de trabajo para tareas de alto riesgo*
- *Sistema de gestión de seguridad para contratistas*
- *Programa de reporte de actos, condiciones inseguras y casi accidentes*
- *Reuniones diarias de seguridad*
- *Programa de inspecciones planeadas*
- *Programa de caminatas de seguridad enfocadas al comportamiento*
- *Aplicación y cumplimiento de los estándares de seguridad de AES Corporation*
- *Certificación de equipos y operadores*
- *Programa de vigilancia epidemiológica de ruido*
- *Control de las condiciones de salud de los colaboradores*
- *Programa de riesgo cardiovascular "Perder es ganar"*

SALUD:

factor clave para el trabajo en AES Chivor

El enfoque principal del área de Salud Ocupacional es la prevención en la ocurrencia de enfermedades de origen laboral y enfermedades de origen común que puedan afectar la salud de los colaboradores.

La Compañía cuenta con un médico especialista en salud ocupacional quien, mediante la realización de evaluaciones médicas ocupacionales periódicas, hace un seguimiento al estado general de salud de los colaboradores, permitiendo identificar de forma temprana a los trabajadores con alta incidencia de enfermedades relacionadas con su ocupación. Durante el 2014 no se

presentó ningún caso de ausentismo por enfermedad profesional, conservándose la tasa de ausentismo por enfermedad profesional en cero.

La atención médica también se presta en casos de enfermedad común a personal directo, contratistas y sus núcleos familiares.

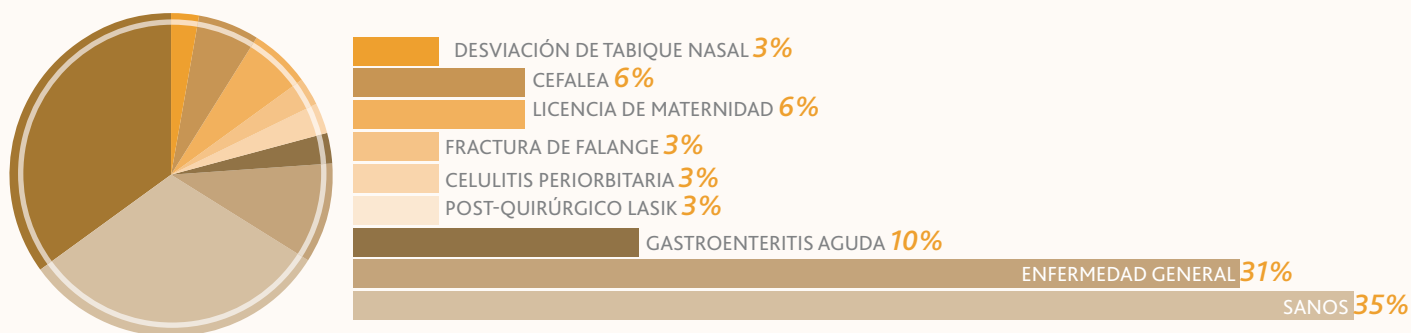
EXÁMENES PERIÓDICOS

Dada la importancia que AES Chivor le da a la conservación del estado de salud de cada uno de sus colaboradores, anualmente se realiza una evaluación médica. Los resultados obtenidos muestran las tendencias en cuanto a las condiciones de salud del personal. Esto permite enfocar las acciones del área de Salud Ocupacional en el seguimiento y control de aquellas

enfermedades comunes que pueden afectar a los colaboradores a largo plazo.

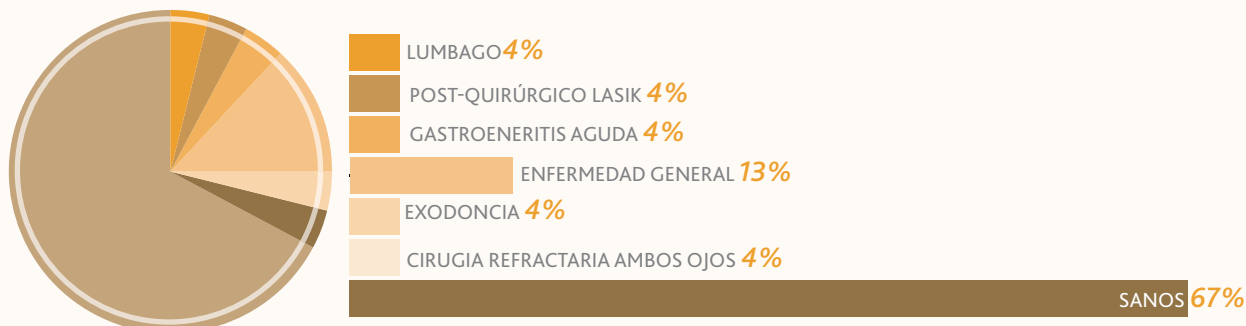
Las siguientes gráficas muestran la prevalencia de enfermedades comunes en las 3 sedes de trabajo de la Compañía:

Prevalencia de enfermedad en Bogotá

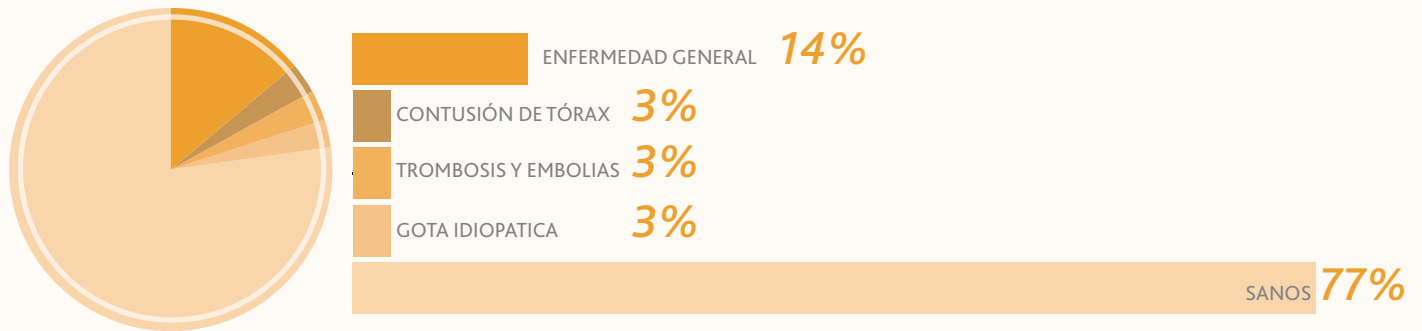


* Cabe precisar que el periodo de maternidad se adiciona debido a que genera tiempo de ausentismo y por tal motivo se considera dentro de esta estadística.

Prevalencia de enfermedad en Santa María



Prevalencia de enfermedad en Casa de Maquinas



PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA DE RUIDO

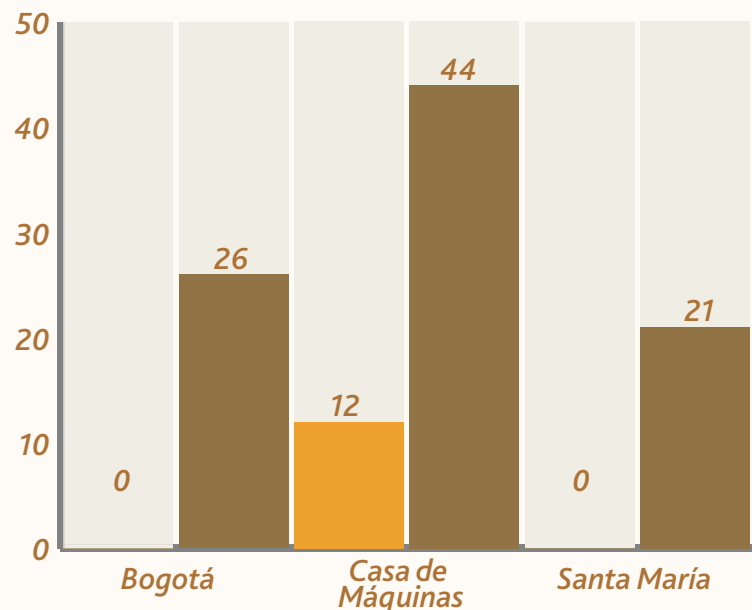
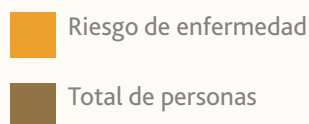
Se ha identificado que el ruido es el riesgo con la más alta probabilidad de ocasionar una enfermedad profesional en los colaboradores de AES Chivor y sus contratistas, por tal motivo se implementó este Programa que busca, mediante la prevención, disminuir la ocurrencia de esta enfermedad.

El programa se basa en la obtención de mediciones de sonido (sonometrías y dosimetrías) realizadas en los diferentes puntos de la Planta de Generación, al igual que la realización de exámenes audiométricos a cada una de las personas que colaboran activamente en la operación y mantenimiento de la Central. Los registros obtenidos son analizados y comparados con registros históricos, permitiendo verificar que las medidas adoptadas sean las apropiadas para mitigar este riesgo. Cuando se presentan casos sospechosos o probables de presentar alguna alteración o enfermedad a mediano o largo plazo, son remitidas a valoraciones adicionales para obtener las recomendaciones necesarias para el tratamiento requerido.

Durante 2014, los análisis indicaron los siguientes resultados:

- En las oficinas de Bogotá no se presentan personas en exposición constante al ruido (nivel de riesgo de 0%).
- En las oficinas de Santa María los niveles de presión sonora y el tiempo de exposición están por debajo de los niveles que pudieran en el transcurso del tiempo ocasionar una enfermedad profesional (nivel de riesgo de 0%).
- En Casa de Máquinas laboran 44 personas expuestas a factores de riesgo que pueden ocasionar una enfermedad profesional por exposición constante a ruido, de las cuales 12 de ellas pueden presentar un riesgo elevado de enfermedad por ruido, para un nivel de riesgo del 27,2%.

RIESGO DE ENFERMEDAD POR RUIDO



PROGRAMA DE RIESGO CARDIOVASCULAR “PERDER ES GANAR”

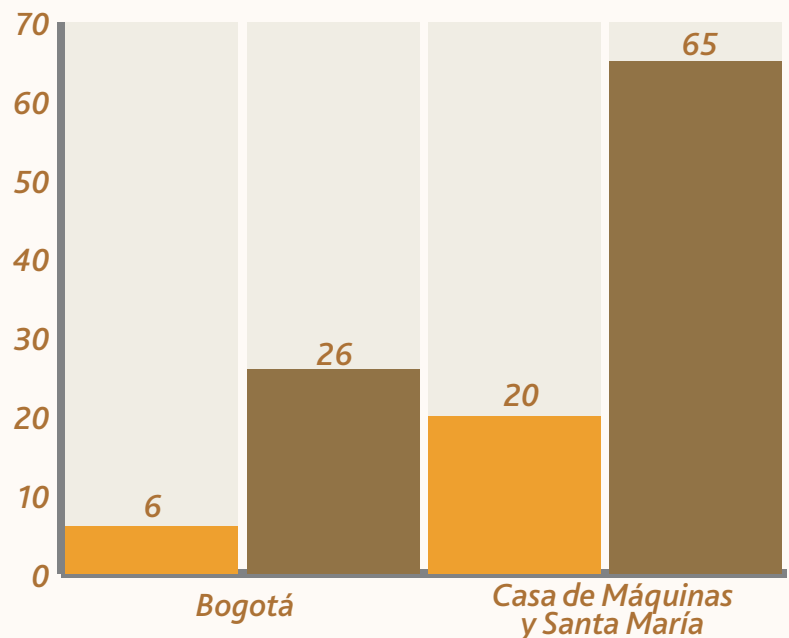
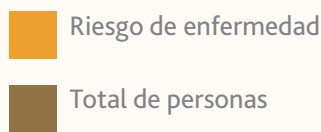
Para el caso de enfermedad común se determinó que el riesgo cardiovascular es aquel que puede tener el mayor grado de afectación, por lo cual hace dos años se implementó el Programa de riesgo cardiovascular “Perder es ganar”, el cual busca que los colaboradores adopten una cultura del autocuidado y establezcan rutinas de ejercicio, buenas prácticas alimenticias y un estilo de vida saludable.

El programa se basa en el control de cuatro parámetros fundamentales: peso, valor de glicemia en ayunas, colesterol y triglicéridos. Como mecánica del concurso se conforman diferentes grupos, se toman los resultados de los exámenes médicos del año an-

terior como estado inicial de salud de los integrantes del grupo, durante el periodo a evaluar se realiza una nueva toma de peso a fin de dar posiciones parciales y al final cuando se reciben de nuevo los resultados de los exámenes periódicos se determinan los ganadores de acuerdo con la mayor disminución de los parámetros a evaluados.

Los resultados en 2014 indican que el 53,76% de los colaboradores presentan factores de riesgo que pueden derivar en enfermedades cardiovasculares, de ellos el 23% labora en las oficinas de Bogotá y el 30,76% en las oficinas de Santa María y Casa de Máquinas.

RIESGO DE ENFERMEDAD CARDIOVASCULAR



CHARLAS SOBRE LESIONES POR AGENTES PATÓGENOS

Teniendo en cuenta que la región donde se encuentra ubicada la Casa de Máquinas es propensa a la aparición de enfermedades transmitidas por agentes patógenos que se adaptan fácilmente al clima de la región, además de la presencia de algunas clases de serpientes, dentro de la gestión del área de Salud Ocupacional se realizan charlas instructivas que de manera sencilla explican la forma de transmisión y propagación de estas enfermedades, al igual que las medidas de prevención y control. Durante el año se realizaron 4 charlas en total: 1 sobre Dengue, 2 sobre Chikungunya y 1 sobre Ébola.

COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El comité de seguridad y salud en el trabajo (COPASST) es una herramienta fundamental para la gestión de los riesgos. Cuenta con participación conjunta de la dirección de la Compañía y los colaboradores de acuerdo con lo establecido en la Ley colombiana. Los representantes

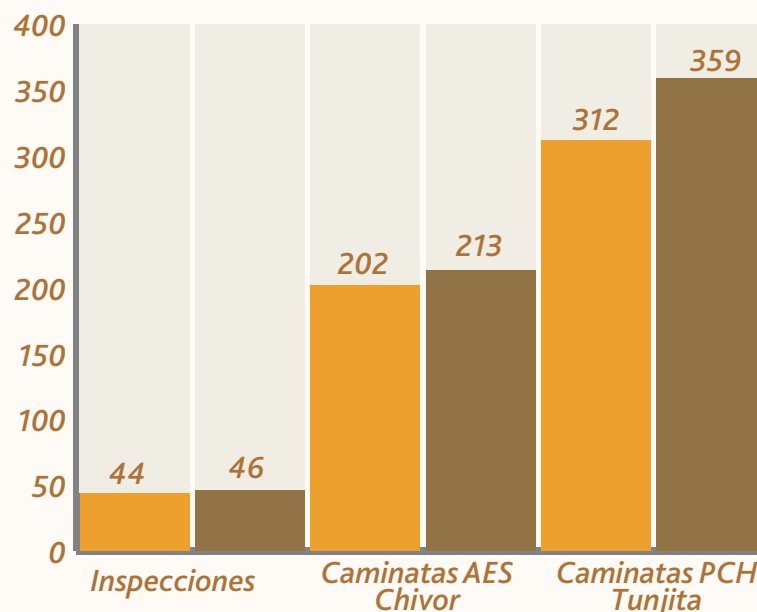
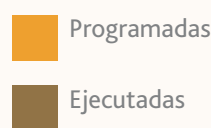
equivalen al 9% del personal directo y representan al 100% de los trabajadores de las 3 sedes de la Compañía. Se realizan reuniones mensuales donde se tratan asuntos que puedan impactar a los colaboradores en materia de seguridad y salud durante el desarrollo de su trabajo.

SEGURIDAD DE CLASE MUNDIAL

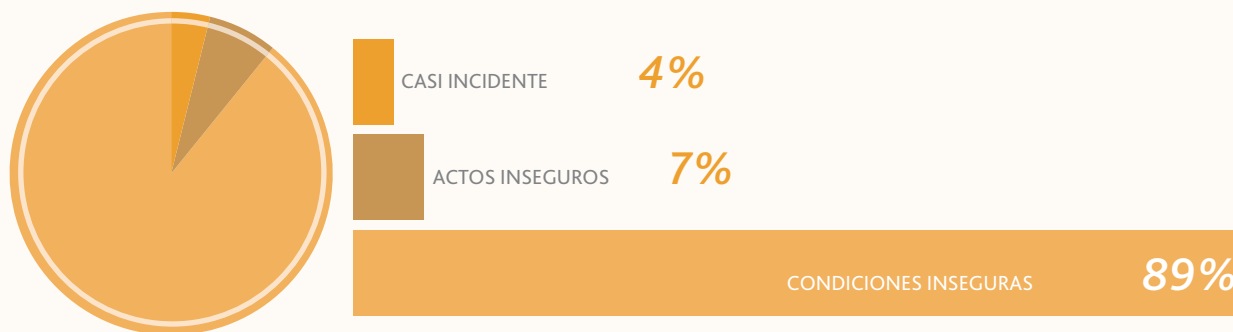
El área de Seguridad Industrial de AES Chivor realiza las siguientes actividades de prevención de riesgos enfocadas a garantizar que tanto los colaboradores como los contratistas regresen todos los días sanos y salvos a sus hogares:

- **Metodología del Análisis de Riesgos por Oficio (ARO):** análisis de riesgos y las medidas de control de todas las actividades desarrolladas de mediano o alto riesgo. Durante 2014 se llevó a cabo la asesoría y acompañamiento en la realización de 4.931 ARO.
- **Sistema de permisos de trabajo para tareas de alto riesgo:** permisos emitidos por el área de Seguridad Industrial con los cuales se verifica el cumplimiento de los requisitos fundamentales antes de autorizar la realización de trabajos en altura, espacios confinados y calientes. En el 2014 fueron emitidos 1.424 permisos.
- **Sistema de gestión de seguridad para contratistas:** proceso de precalificación, seguimiento y evaluación a la gestión del contratista en el desarrollo de sus actividades.
- **Programa de reporte de actos, condiciones inseguras y casi accidentes:** con el cual se estimula la proactividad de los colaboradores al premiar sus reportes. En 2014 un total de 87 personas participaron activamente en este programa realizando un total de 596 reportes. Dichos reportes fueron direccionados a las áreas encargadas para su corrección. Esta cultura de realización de reportes sigue demostrando que para los colaboradores y contratista de AES Chivor la seguridad es su estilo de vida.
- **Reuniones diarias de seguridad:** los supervisores y el área de Seguridad Industrial dirigen una reunión en donde se analizan los riesgos de los trabajos a realizar en el día, se plantean controles a esos riesgos y adicionalmente se realiza el acondicionamiento físico antes de iniciar la jornada laboral en los talleres mecánico, eléctrico, industrial, en las oficinas de Santa María y en el proyecto en construcción PCH Tunjita.
- **Programa de inspecciones planeadas:** mediante listas de chequeo se evalúan las condiciones locativas de las áreas de trabajo para eliminar condiciones inseguras en las mismas. Durante el 2014 el programa contó con la participación de los gerentes, directores, personal directo y contratista con cargos de supervisión, desarrollando un total de 46 inspecciones planeadas.
- **Programa de caminatas de seguridad enfocadas al comportamiento:** los cargos con responsabilidad de supervisión realizan la observación de un trabajo, evaluando el correcto desarrollo del mismo, buscando identificar actos, condiciones inseguras con el fin de minimizar la probabilidad de ocurrencia de un incidente. En las caminatas se retroalimenta a los colaboradores buscando eliminar la posibilidad de que estos actos o condiciones se repitan. En total se realizaron 572 caminatas durante el 2014, lo que corresponde a 1,57 caminatas por cada día del año.
- **Aplicación y cumplimiento de los estándares de seguridad de AES:** se cuenta con un conjunto de estándares enfocados al control de los riesgos que fijan los parámetros a seguir para la prevención de éstos en las diferentes labores que se realizan diariamente en la operación.

INSPECCIONES Y CAMINATAS AES Chivor y PCH Tunjita - 2014



PROGRAMA DE REPORTES, ACTOS INSEGUROS y casi incidentes - 2014



INCIDENTES DE POTENCIAL SIGNIFICATIVO

En 2014, AES Corporation decidió dar un paso más allá en la cultura de prevención de incidentes estableciendo un nuevo tipo de incidente denominado S.I.P. (Significant Incidents Potencial por sus siglas en inglés) o incidentes de potencial significativo.

Los SIP corresponden a incidentes y situaciones que implican o tienen el potencial de ocasionar accidentes fatales o lesiones graves. Las situaciones de alto peligro incluyen actividades en el lugar de trabajo

que pueden derivar en accidentes fatales o lesiones graves en caso de que no estén presentes, sean ineficaces o no se cumplan los controles de gestión.

Con esta nueva categoría se busca reforzar aún más la cultura de prevención en materia de seguridad en la Organización, elevando a un nuevo nivel los incidentes que aparentemente no tienen graves consecuencias y que sin embargo podrían llegar a tenerlas dadas las circunstancias.

PREVENIR ANTES QUE CORREGIR

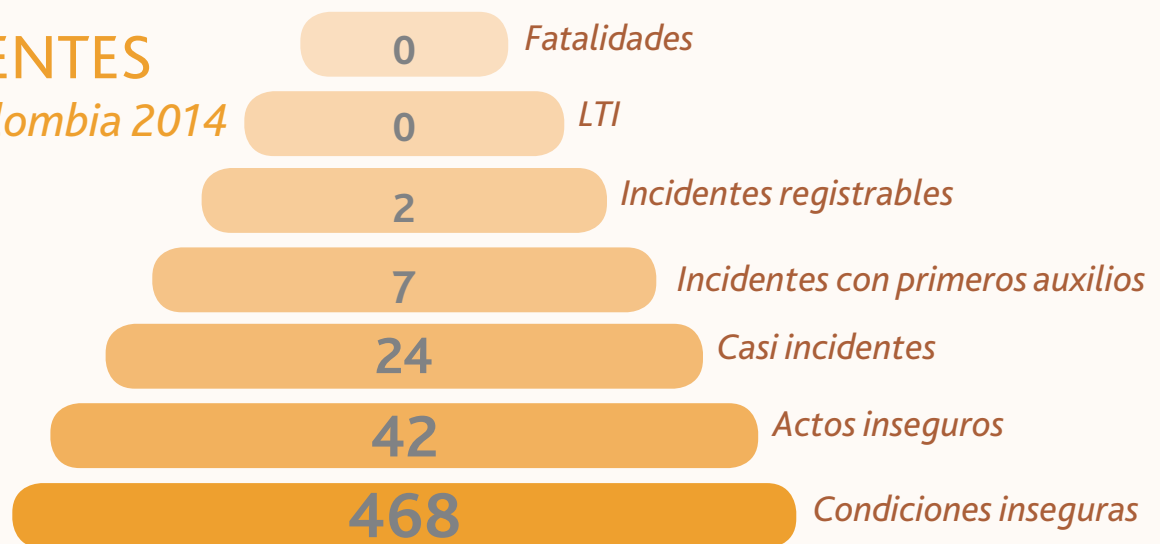
Como estrategia para el control proactivo de la accidentalidad, la Corporación AES ha planteado hacer seguimiento a las métricas proactivas (reportes de actos y condiciones inseguras), cuyo resultado está estrechamente ligado con los resultados obtenidos en las métricas reactivas (casi accidentes, primeros auxilios, incidentes registrables, incidentes incapacitantes y fatalidades). La pirámide de Bird muestra

gráficamente la relación entre las etapas y cómo cada una de éstas es consecuencia o tiene relación con las etapas preliminares.

Esta herramienta permite evidenciar cómo el hecho de tener un incidente siempre tiene antecedentes en actos y condiciones inseguras, frente de acción donde se deben direccionar las estrategias de prevención.

PIRÁMIDE DE INCIDENTES

Operación Colombia 2014



CAPACITACIONES EN SEGURIDAD

En 2014 se capacitó en temas de seguridad industrial a 1.503 personas pertenecientes a 234 empresas contratistas que desarrollan trabajos para AES Chivor. En promedio cada persona recibió 9,74 horas de capacitación. Entre los temas de seguridad a destacar se encuentran: riesgo eléctrico, proceso de certificación para operación de puente grúa, montacargas, grúa brazo articulado, camión grúa, aparejadores y recertificación para trabajo en alturas nivel avanzado.

La brigada de emergencias recibió más de 60 horas de capacitación por persona, abarcando temas como primeros auxilios, liderazgo y trabajo en equipo, rescate en altura y capacitación integral para brigadas de emergencia con énfasis en bomberotecnia.

Dentro del proceso de aseguramiento de sus actividades, AES Chivor ha obtenido las siguientes certificaciones:

- *Certificación de aparejadores, operadores de puente grúa, montacargas y grúas móviles.*
- *Certificación de operadores para equipos medición de gases.*
- *Certificación para operadores de ambulancia y carro de bomberos.*
- *Certificación en primeros auxilios a brigadistas.*
- *Certificación en nivel avanzado para trabajo en alturas para personal directo y contratistas.*

DÍA DE LA SEGURIDAD

La celebración del Día de la Seguridad contó con la participación de más de 400 personas entre contratistas y colaboradores. Este año se utilizó el slogan **"siempre conectados"**, buscando transmitir un mensaje de vigilancia permanente, enfocándose en las actividades durante su desarrollo, analizando los riesgos y planeando previamente su realización. De esta

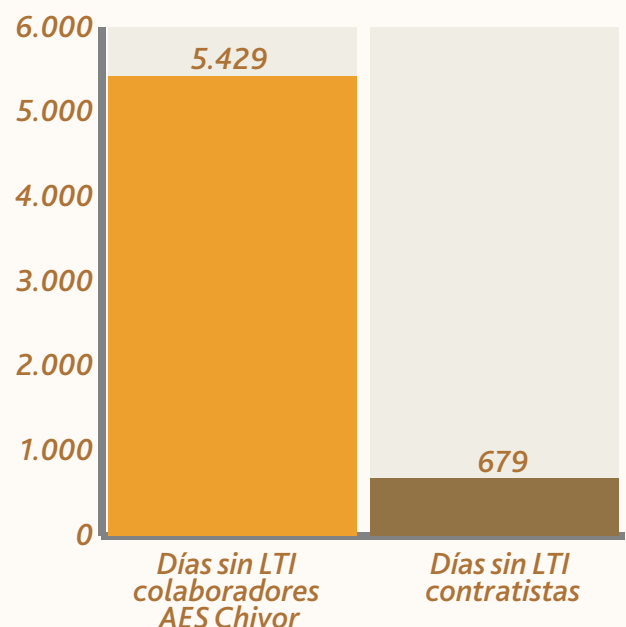
forma al estar **"siempre conectados"** se conseguirá realizar un trabajo de la mejor manera posible, teniendo en cuenta que hacer las cosas bien es hacerlas de forma segura. Se realizaron diferentes actividades de divulgación de mensajes corporativos y actividades lúdicas enfocadas a la difusión y aprendizaje de la cultura de la seguridad AES.

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD

La gestión realizada por la Compañía se ha visto reflejada en una mejora continua en los índices de accidentalidad, logrando completar a diciembre 31 de 2014 un total de 2.486.624 horas hombre trabajadas sin incidentes incapacitantes (Lost Time Incident – LTI - por sus siglas en inglés) en personal directo y 878.576 horas hombre en personal contratista.

DÍAS SIN LTI AES CHIVOR

Diciembre 31 de 2014

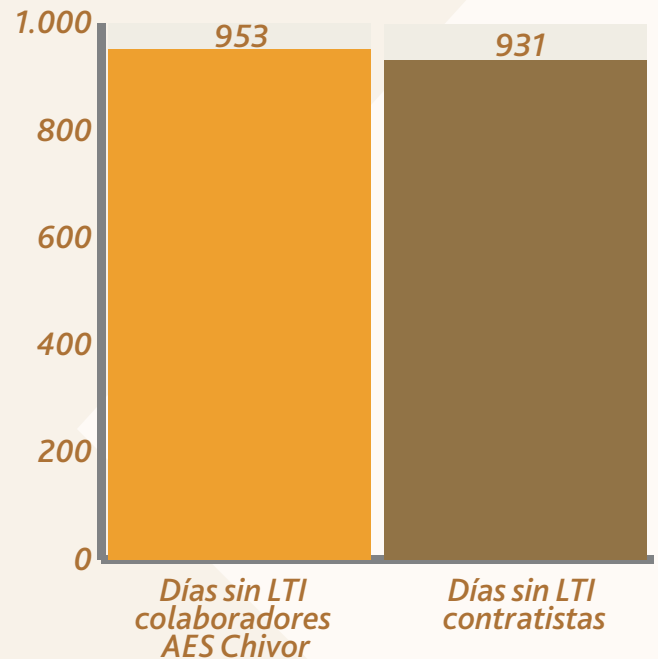


Para el caso de la construcción de la PCH Tunjita, se registró un total de 27.618 horas hombre sin incidentes incapacitantes (LTI) en personal directo y 1.981.091 horas hombre en personal contratista, lo cual es un hito en un proyecto de construcción en Colombia.

Cabe resaltar que no se presentaron en el periodo lesiones y/o muertes de personas ajenas a la Compañía relacionadas con los activos de AES Chivor y su manejo.

DÍAS SIN LTI PCH TUNJITA

Diciembre 31 de 2014




PLAN DE ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS

Como parte integral del Plan de Continuidad del Negocio (BCM por sus siglas en inglés) establecido en la Compañía, AES Chivor cuenta con un Plan de atención y prevención de emergencias (PADEC), el cual integra los procedimientos para atención de emergencias de origen ambiental, de seguridad y operativos. Se cuenta también con una Brigada de Emergencias con 18 integrantes entre personal directo y contratistas, los cuales han recibido capacitación de alto nivel en primeros auxilios, bomberotecnia, rescate en altura, rescate en espacios confinados, rescate en aguas rápidas, rescate acuático, rescate vehicular y rescate en estructuras colapsadas. Actualmente la Brigada de AES Chivor

es considerada como el mejor grupo empresarial de atención de emergencias del Valle de Tenza.

En agosto de 2014 la Brigada participó en la versión número XX de las Olimpiadas Interempresas a nivel nacional e internacional de brigadas de emergencia organizada por la Organización Iberoamericana de Protección Contra Incendios (OPCI), obteniendo el segundo puesto. Este gran logro es el reflejo de un largo proceso en el cual los brigadistas se han venido preparando para contar con las habilidades y competencias que les permitan atender de la mejor forma posible una emergencia en la Central.



*Embalse
La Esmeralda*

GESTIÓN SOCIAL

La estrategia de relacionamiento que ha implementado AES Chivor con las comunidades de su zona de influencia tiene como fundamento tres premisas clave: diálogo constante, construcción de confianza y creación de valor para el desarrollo. La Compañía ha diseñado diferentes líneas de acción que responden a las necesidades que las comunidades han compartido con la Organización y que hoy en día se han traducido en iniciativas reconocidas por los habitantes de la región:

- *Inversión en infraestructura básica*
- *Atención a movilidad de la zona*
- *Fomento a redes de proveedores locales*
- *Creación de puestos de trabajo calificados*
- *Fomento a la educación*

- *Apoyo a población vulnerable*
- *Promoción de proyectos productivos*

AES Chivor quiere hacer de la Responsabilidad Social Empresarial un compromiso de acción cotidiana, por eso se acoge a los retos que se han propuesto diferentes países y organizaciones a nivel mundial como una forma de aportar al bienestar y desarrollo de la humanidad, como son:

- *Los principios del "Pacto Global" de las Naciones Unidas: protegiendo los Derechos Humanos, de la niñez, los Derechos Laborales, la perspectiva de género, la protección del medio ambiente y la inclusión de prácticas anticorrupción.*
- *Los Objetivos de Desarrollo del Milenio: involucrándose en la creación de un entorno propicio para el desarrollo y la eliminación de la pobreza.*

POLÍTICA SOCIAL

AES Chivor se reconoce como gestora de convivencia y desarrollo en sus áreas de influencia a través del cumplimiento de la ley, la responsabilidad en la operación y la creación de canales de comunicación efectivos que transmitan confianza, respeto y solidaridad para beneficio mutuo. Actualmente la Organización divide sus iniciativas en dos ejes, Responsabilidad Social y Solidaridad Social, los cuales corresponden esencialmente a una división entre las acciones encaminadas a la inversión en infraestructura vial y movilidad en la zona de influencia y las acciones orientadas a otras iniciativas, como por ejemplo educación y proyectos productivos, entre otros.

La inversión ejecutada en estos dos ejes fue de Col\$ 2.790 millones, correspondiente al 100% de lo presupuestado para el 2014.

PARÁMETROS DE ACCIÓN

Dadas las condiciones de las zonas de influencia que comprenden la Central Hidroeléctrica de Chivor y la PCH Tunjita, las iniciativas sociales son definidas, diseñadas e implementadas por un equipo trabajo liderado por la Coordinación de Gestión Social, teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

1 *Localización de las comunidades a beneficiar respecto a las áreas de influencia.*

2 *Desarrollo de proyectos direccionados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo del Milenio y los Principios del Pacto Global.*

3 *Implementación de procesos de cooperación con participación institucional y comunitaria que permita la optimización de recursos.*

Las inversiones en Responsabilidad Social se han establecido previamente mediante compromisos que se repli-can año a año para beneficio de las comunidades de la región.

ZONIFICACIÓN DE COMUNIDADES

Comunidades prioritarias

Sectores de la población que habitan en territorios vecinos a la infraestructura del proyecto: Casa de Máquinas, presa, túneles de conducción, Campamento, desviaciones ríos Negro, Rucio y Tunjita.

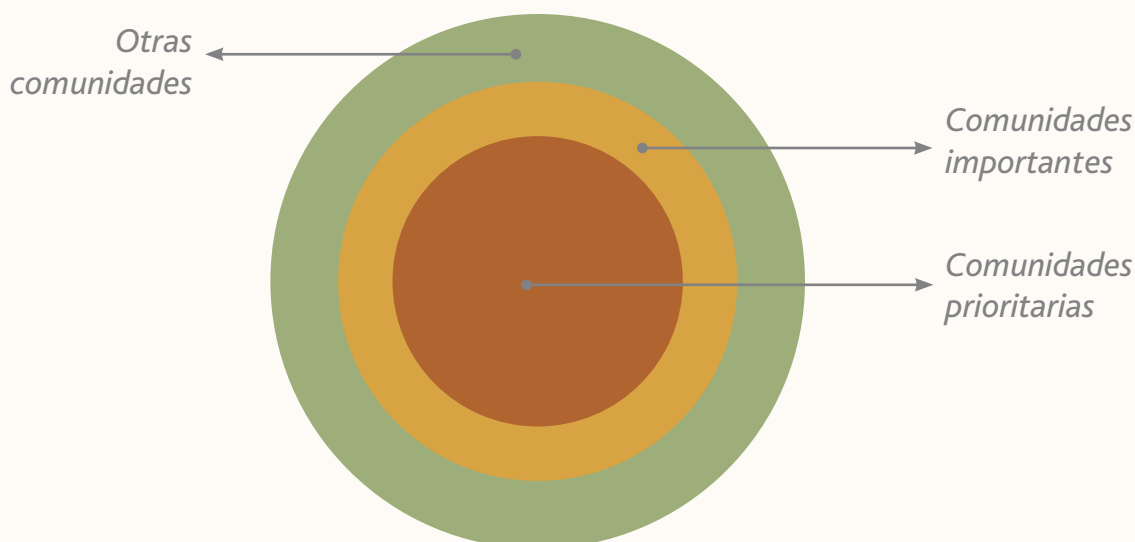
Comunidades importantes

Comunidades que tienen afectación directa por el proceso de operación del proyecto: zona del Embalse, zonas de desviación municipios de Ubalá, Garagoa,

Miraflores, Campo Hermoso y Macanal, y en zonas de inundación los municipios de San Luis de Gaceno y Santa María.

Otras comunidades

Comunidades ubicadas en el resto del territorio de la cuenca que surte el Embalse con las que se tienen relaciones institucionales por las transferencias de Ley 99/93 y en caso de desastres sociales o naturales se presta apoyo solidario.



GESTIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

Dadas las condiciones de las zonas de influencia que comprenden la Central Hidroeléctrica de Chivor y la PCH Tunjita, la Compañía ha identificado determinados premisas clave que se consideraron a la hora de diseñar e implementar las iniciativas sociales:

- *Considerar el involucramiento de toda la población en el diseño, implementación y desarrollo de iniciativas que busquen dar solución a necesidades puntuales de las comunidades.*
- *Realizar una planeación sistemática y coordinada con el gobierno local de las iniciativas sociales.*
- *Tener un adecuado manejo de la comunicación con las comunidades, con apertura y disposición a escuchar.*
- *Diseñar programas educativos a todos los niveles que involucren escuelas, colegios, maestros, funcionarios de la administración municipal y líderes comunitarios, entre otros. Se busca un acercamiento y formación sobre las actividades que realiza la Compañía, además de brindar herramientas a las comunidades para el manejo adecuado de los recursos y aportes.*
- *Trabajar en el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias existentes como Juntas de Acción Comunal, asociaciones de padres, grupos de jóvenes, etc., fundamentales en los procesos de gestión y cambios sociales. A través de estas organizaciones se ejecutan parte de los proyectos, cumpliendo un papel multiplicador de los procesos.*
- *Recibir quejas y reclamos interpuestos por la comunidad y responder por escrito en un plazo máximo de 10 días hábiles.*
- *Asumir y responder por los compromisos adquiridos con las comunidades como compensación a los impactos causados por la construcción y operación de la Central, los cuales se encuentran registrados en actas de compromiso.*

GESTIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL

Dando cumplimiento a los compromisos adquiridos por la Compañía en temas de compensación social, durante 2014 se desarrollaron las siguientes actividades con una inversión total de Col\$ 1.813 millones.

Inversión Responsabilidad Social 2014 / millones Col\$

<i>Transporte fluvial en el embalse La Esmeralda</i>	\$	1.248
<i>Transporte terrestre para vecinos del Municipio de Macanal</i>	\$	228
<i>Mantenimiento de puentes y vías de comunicación asociados a la operación de la Central</i>	\$	337
TOTAL	\$	1.813

TRANSPORTE FLUVIAL EN EL EMBALSE LA ESMERALDA

Servicio gratuito que sirve a comunidades de los municipios de Macanal, Chivor y Almeida. El servicio de pasajeros se presta con tres lanchas que cubren 18 puertos, un planchón de carga y un ferri para el paso de vehículos.

TRANSPORTE TERRESTRE PARA VECINOS DEL MUNICIPIO DE MACANAL

Servicio de bus gratuito diario que sirve a comunidades de los municipios de Macanal y Almeida mediante el establecimiento de una ruta ida y regreso entre la vereda Media Estancia y la zona urbana de Macanal.

Gracias a los servicios de transporte ofrecidos por la Compañía en 2014 se movilizaron 133.148 pasajeros, 9.441 vehículos y 78,4 toneladas de carga.

MANTENIMIENTO DE PUENTES Y VÍAS DE COMUNICACIÓN ASOCIADOS A LA OPERACIÓN DE LA CENTRAL

- *Mantenimiento permanente a los caminos de acceso al Embalse para garantizar la seguridad de los pasajeros en el momento de abordar las embarcaciones.*
- *Mantenimiento de 19 puentes peatonales, 4 tarabitas y 50 kilómetros de vías en zona de influencia de la Central.*
- *Mantenimiento del sistema de iluminación del Túnel del 70 que sirve de acceso a la vía Camoyo del municipio de Chivor.*
- *En convenio con la alcaldía de Chinavita se reconstruyó un puente peatonal sobre la quebrada Sicha.*
- *En convenio con el municipio de Chivor, mejoramiento de 7 puentes peatonales en diferentes veredas de esa jurisdicción.*
- *Reconstrucción de un puente peatonal sobre la quebrada San Antonio en convenio con el municipio de San Luis de Gaceno.*

APOYO A COMUNIDADES VECINAS AL PROYECTO TUNJITA

Dentro de las actividades acordadas con la comunidad como compensación por las obras de construcción del proyecto Tunjita, se realizaron las siguientes actividades en 2014:

- *Entrega de recursos a la alcaldía de Garagoa para la pavimentación de una calle en la zona urbana.*
- *Mantenimiento en la vía Garagoa – Miraflores.*
- *Mantenimiento en la vía Los militares, sector del municipio de Almeida.*
- *Mantenimiento en la vía Macanal – Tibacota.*

GESTIÓN EN SOLIDARIDAD SOCIAL

AES Chivor ha orientado sus inversiones en Solidaridad Social en programas que ayuden a la transformación de las comunidades que habitan su área de influencia mediante procesos de gestión, concertación y participación ciudadana con una visión de largo plazo e invirtiendo los recursos en ejes estratégicos: educación, proyectos productivos, población vulnerable y protección de páramos y humedales. Durante 2014 se desarrollaron las siguientes actividades con una inversión total de Col\$ 977 millones.

Inversión Solidaridad Social 2014 / millones Col\$

Apoyo a la educación regional	\$	425
Proyectos productivos	\$	167
Apoyo a población vulnerable	\$	326
Protección de páramos y humedales	\$	59
TOTAL	\$	977

APOYO A LA EDUCACIÓN REGIONAL

- **Entrega de material didáctico:** En convenio con la "Fundación Secretos para Contar" y orientado al fortalecimiento de la lectura en las comunidades rurales, en 2014 se hizo entrega de la tercera colección de libros a 4.500 familias de 9 municipios, lo que suma 13 libros por familia en tres años que tiene de vigencia el proyecto.
 - **Proyecto "Escuela Plus":** como parte del proyecto de televisión satelital "Escuela Plus", que se desarrolla en convenio con DIRECTV Colombia, durante 2014 se instaló el servicio de televisión satelital a 118 escuelas en los municipios de Chivita, Guateque, Guayatá, La Capilla, Miraflores, Pachavita, Tenza y Úmbita, alcanzando un total de 256 escuelas con este servicio. Adicionalmente se realizaron 4 talleres de entrenamiento a 148 maestros para el uso de la pedagogía.
 - **Infraestructura educativa:** Mejoramiento de la infraestructura de las escuelas rurales El Volador y Naranjos en el Municipio de Macanal y el colegio Jacinto Vega en la zona urbana del Municipio de Santa María.
- Para este tipo de inversión, y con el fin de no reemplazar las obligaciones del Estado, cada municipio debe invertir una suma igual a la entregada por AES Chivor.

PROYECTOS PRODUCTIVOS

AES Chivor en asocio con la Corporación Autónoma de Chivor (Corpochivor), las administraciones municipales y Acción Cultural Popular (ACPO), invierten en la promoción de cultivos amigables con el medio ambiente:

- **Cacao:** Proyecto iniciado en el año 2010 con la siembra de cacao en los municipios de San Luis de Gaceno, Campo Hermoso y Santa María vinculando a 196 familias. Durante 2014 se inició la recolección de las primeras cosechas de aquellas plantaciones sembradas a partir del año 2011 en San Luis de Gaceno y Santa María, lo que ha permitido iniciar la evaluación de productividad del cultivo y la rentabilidad del mismo. Los aportes económicos de la Compañía durante el año se enfocaron en la asistencia técnica y la construcción de dos sistemas de plantas secadoras de cacao como inicio de formación en procesos de poscosecha.
- **Café:** Mediante la conformación de un fondo común se promueven y apoyan las asociaciones cafeteras campesinas. En 2014 se nombró a ACPO como entidad administradora de los recursos económicos con los que se beneficiaron 572 familias, que recibieron máquinas y equipos para el manejo de la cosecha. Se destaca en este trabajo la labor que realiza la organización de productores de café del municipio de Guayatá - CANNOR que acoge a 120 familias que han logrado estándares de calidad tipo exportación. Esta organización cuenta con una planta de post cosecha moderna que incluye equipos de sistema de secado, trilla y laboratorio para pruebas de taza; AES Chivor contribuyó durante el año en la cofinanciación de un sistema de beneficio ecológico de café.

APOYO A POBLACIÓN VULNERABLE

Este programa está dirigido a la prevención y apoyo a comunidades que en algún momento se encuentran en riesgo por condiciones asociadas a eventos naturales como deslizamientos, inundaciones y avalanchas. En 2014 se realizaron inversiones en obras de bioingeniería en el municipio de Santa María sobre el caño Cangrejo y el barrio Colombia.

PROTECCIÓN DE PÁRAMOS Y HUMEDALES

Durante 2014 se dio inicio a este programa con el objetivo de proteger y conservar las fuentes hídricas de donde se abastece el agua que alimenta la cuenca del embalse La Esmeralda. En cooperación con las administraciones municipales de Villa Pinzón y Pachavita se compraron dos predios en los páramos Guachaneque y Cristales.



PROVEEDORES: nueva ruta para la sostenibilidad

Para AES Chivor es fundamental construir una excelente relación con todos sus proveedores, por esa razón la Compañía mantiene una comunicación constructiva y transparente que permita aportar valor y crecimiento a las relaciones con cada uno de estos aliados estratégicos.

Desde enero de 2014 el área de Compras de AES Chivor pasó a formar parte de una estructura regional a cargo de la gerencia de Cadena de Abastecimiento de

la SBU Andes. De acuerdo con esta nueva estructura se definieron jefaturas a nivel regional por tipo de compra, a las cuales deben reportar las áreas locales de Colombia, Argentina y Chile.

A partir de esta decisión se estableció una Política integrada de compras y se acordaron indicadores de medición unificados para los tres países, a cuyos resultados se les hace seguimiento mensualmente.

Indicador de gestión	Meta	Promedio año 2014
<i>Encuesta de satisfacción al cliente</i>	85%	96%
<i>Cumplimiento de tiempos de gestión de compras de materiales</i>	80%	77%
<i>Cumplimiento de tiempos de gestión de compras de servicios</i>	80%	83%
<i>Cumplimiento plazos de entrega</i>	70%	67%

Con relación al manejo de inventarios, mensualmente se mide el nivel de servicio para materiales críticos y materiales de uso general. Adicionalmente, se revisa y controla el valor del inventario cada mes frente a la meta establecida de nivel promedio año.

GESTIÓN CON VISIÓN DE FUTURO

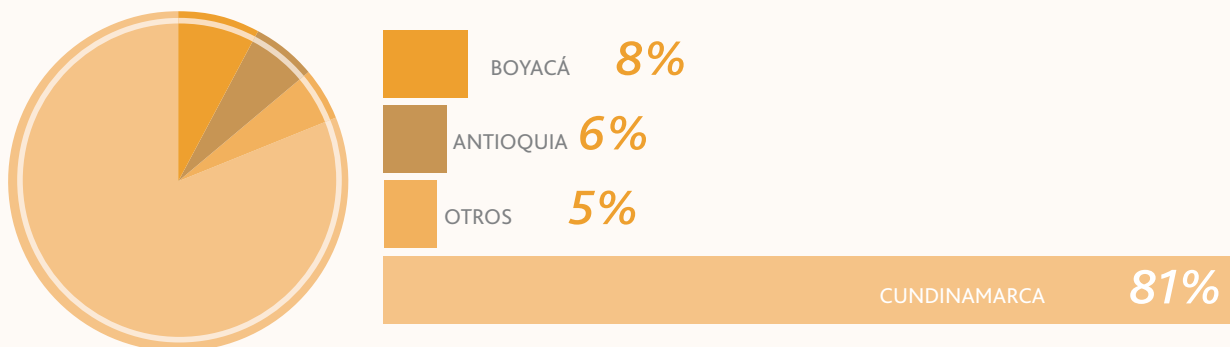
El área Compras y Suministros es la encargada de planear, programar y entregar oportunamente los repuestos, equipos, materiales y servicios para garantizar una óptima gestión de los activos de la Compañía y la construcción de nuevos proyectos. **Con base en los presupuestos aprobados, se construye el plan de compras para un horizonte de dos años y se actualiza anualmente.**

El plan de compras permite establecer potenciales proveedores, y establecer las compras que se pueden ges-

tionar de forma local (municipios de influencia de la Central), nacional (otros departamentos) e internacional.

Al 31 de diciembre de 2014, la cadena de suministro estaba conformada por 897 proveedores, de los cuales el 94% corresponde a proveedores nacionales o con domicilio en Colombia y el 6% restante a proveedores del exterior. De los 849 proveedores locales, el 81% están ubicados en el departamento de Cundinamarca, 8% en Boyacá, 6% en Antioquia y 5% en el resto del país.

PORCENTAJE DE PROVEEDORES POR ORIGEN



Durante el 2014 se desembolsaron por concepto de pago a proveedores de compras Col\$ 41.655 millones. El 90% de las compras corresponden a contratos de servicios y el 10% restante a compras de materiales.

PRÁCTICAS LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO

Durante 2014 se contrató la realización de una auditoría en prácticas laborales a la cadena de suministro ejecutada por la firma Ordoñez Herrera & Asociados Ltda.

La siguiente tabla muestra un resumen de las acciones realizadas durante los últimos años en la identificación de impactos en las prácticas laborales en la cadena de suministro:

Aspecto	2011	2012	2013	2014
No. de proveedores auditados	20	16	17	18
No. de proveedores con hallazgos significativos	3	1	1	2
% de proveedores con los cuales se han implementado planes de acción	30%	19%	12%	17%
% de proveedores con los cuales se ha puesto fin a la relación laboral	0%	6%	6%	0%
No. de proveedores con los que se han implementado planes de acción	6	3	2	3
No. de proveedores con los cuales se ha puesto fin a la relación laboral	0	1	1	0
No. de empleados de contratistas auditados	95	97	86	100
% de empleados de contratistas evaluados	50%	50%	50%	50%

Los principales hallazgos en temas laborales se centran en:

- Entrega de dotaciones incompletas y/o fuera de las fechas señaladas en la Ley
- Afiliaciones tardías a seguridad social
- Horas extra que sobrepasan el límite permitido por la Ley

Las auditorías identificaron una mayor madurez y compromiso de los contratistas en el cumplimiento con los pagos de salario pactados en el contrato de trabajo, incluida la correcta liquidación de prestaciones sociales y aportes a seguridad social de acuerdo con lo establecido por la Ley. Así mismo se comprobó que los pagos de nómina y demás compromisos laborales se realizan de forma oportuna.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD PARA CONTRATISTAS

AES Chivor cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad para contratistas el cual, mediante procesos de precalificación, observación y evaluación del desempeño en seguridad industrial, hace un seguimiento a la gestión durante el desarrollo de las actividades contratadas e identifica el compromiso de los contratistas en lo que a la prevención del riesgo se refiere.

El 100% de los nuevos proveedores y contratistas seleccionados en 2014 fueron seleccionados utilizando criterios de seguridad y salud ocupacional.

El proceso es independiente de los contratos individuales y se realiza para asegurar que se adjudique el trabajo a los contratistas que hayan tenido un desem-

peño en seguridad aceptable y que cuenten con programas de seguridad adecuados.

Se realizó la precalificación de 43 empresas contratistas y se evaluaron 42 empresas que actualmente trabajan con AES Chivor. Durante este mismo periodo no se identificaron impactos negativos en proveedores y contratistas en materia de seguridad y salud ocupacional.

En el transcurso del año se capacitó a 1.503 personas pertenecientes a 234 empresas contratistas en temas de seguridad industrial, para un promedio de 9,74 horas por persona.

COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

A partir del año 2014 se incorporó a los nuevos contratos una cláusula relacionada con el cumplimiento a todas las disposiciones aplicables vigentes sobre los Derechos de la Infancia, con el fin de proteger a los niños de la explotación económica y la realización trabajos que puedan interferir en su educación, que sean peligrosos para la salud física, mental o espiritual, o para su desarrollo social. De igual forma se espera que el contratista garantice que ha tomado las medidas requeridas para acoger y aplicar los principios rectores de los Derechos Humanos y de las libertades públicas a las cuales hace referencia la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Para el registro de potenciales proveedores la Compañía utiliza la base de datos Repro, herramienta que permite identificar nuevos proveedores calificados, no sólo en materia técnica sino además en cuanto a temas de corrupción, terrorismo o narcotráfico mediante una verificación en listas internacionales. Con el uso de esta herramienta se definió que para todo proceso licitatorio mayor a Col\$ 100 millones los proveedores a invitar deben hacer su registro previo en esta base de datos y en caso de ser seleccionados de-

ben mantener dicho registro vigente durante el plazo total del contrato.

Dentro del fortalecimiento de buenas prácticas, 43 firmas de contratistas realizaron un entrenamiento virtual y manifestaron conocer el Código de Conducta de AES Chivor. Así mismo se contó con la participación de 253 empleados de contratistas en Charlas de ética, Cumplimiento y Línea de Ayuda.

*Campamento AES
Chivor en Santa María.*





ESTADOS FINANCIEROS



CERTIFICACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los suscritos Representante Legal y Contador Público bajo cuya responsabilidad se prepararon los estados financieros, certificamos:

Que para la emisión de los balances generales al 31 de diciembre de 2014 y de 2013 y de los estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo, por los años terminados en esas fechas, que conforme al reglamento se ponen a disposición de los Accionistas y de terceros, se han verificado previamente las afirmaciones contenidas en ellos y las cifras tomadas fielmente de los libros oficiales de contabilidad.

Dichas afirmaciones, explícitas e implícitas, son las siguientes:

Existencia: Los activos y pasivos de AES Chivor & Cía. S.C.A. E.S.P. existen en las fechas de corte y las transacciones registradas se han realizado durante cada periodo.

Integridad: Todos los hechos económicos realizados han sido reconocidos.

Derechos y obligaciones: Los activos representan probables beneficios económicos futuros y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros, obtenidos o a cargo de AES Chivor & Cía. S.C.A. E.S.P., en las fechas de corte.

Valuación: Todos los elementos han sido reconocidos por los importes apropiados.

Presentación y revelación: Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

Los mencionados Estados Financieros han sido preparados en base a los Estados Financieros semestrales auditados por la firma Ernst & Young S.A.S., al 30 de Junio y 31 de Diciembre de 2014. Dichos Estados Financieros fueron aprobados por las Asambleas de Accionistas de fecha 1 de Octubre de 2014 y 28 de Marzo de 2015, respectivamente.

Federico Echavarría
Representante Legal

Nhora Parra Rodríguez
Contador Público
Tarjeta Profesional 35966-T

BALANCES GENERALES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013

		31 de Diciembre 2014	31 de Diciembre 2013
Activo	Nota	(En miles de pesos)	
Activo Corriente			
Disponible	3	\$ 35.473.876	\$ 38.191.903
Inversiones	4	62.661.142	67.948.354
Deudores neto	5	93.129.749	69.300.534
Inventarios		4.028.167	3.529.158
Diferidos.	7	2.243.520	9.102.351
Total activo corriente		197.536.454	188.072.300
Activo No Corriente			
Cuentas por cobrar largo plazo, neto	5	321.063	214.877
Propiedad planta y equipo, neto	8	1.072.217.807	1.084.895.955
Diferidos	7	10.718.899	10.937.392
Valorizaciones	15	489.109.387	433.534.820
Total activo No Corriente		1.572.367.156	1.529.583.044
Total Activo		\$1.769.903.610	\$1.717.655.344
Pasivo y Patrimonio			
Pasivo Corriente			
Obligaciones financieras.	9	-	327.459.911
Proveedores	10	3.958.148	4.474.118
Cuentas por pagar	11	3.317.633	1.292.184
Compañías vinculadas CP	6	1.423.573	332.521
Obligaciones laborales.	12	7.393.153	4.133.440
Impuestos, gravámenes y tasas.	14	78.475.617	12.027.318
Provisiones.	13	3.050.940	2.327.308
Impuesto Diferido	14	3.191.686	-
Total pasivo corriente		100.810.750	352.046.800
Pasivo No Corriente			
Compañías Vinculadas LP	6	191.396.800	-
Obligaciones laborales	12	11.703.447	14.189.820
Provisiones	13	255.639	263.944
Impuesto diferido	14	156.448.914	149.254.700
Total Pasivo No Corriente		359.804.800	163.708.464
Total Pasivo		\$460.615.550	\$515.755.264
Patrimonio			
Capital social	15	233.736.959	233.736.959
Prima en colocación de acciones		21.261.889	21.261.889
Reservas		402.337.735	396.771.496
Utilidad neta del ejercicio		278.238.545	218.173.509
Resultados de ejercicios anteriores		(115.396.455)	(101.578.593)
Superávit por valorizaciones		489.109.387	433.534.820
Total Patrimonio		\$1.309.288.060	\$1.201.900.080
Total Pasivo y Patrimonio Neto		\$1.769.903.610	\$1.717.655.344
Cuentas de Orden	16	\$ 1.087.619.763	\$ 1.093.287.728

*Oficinas AES Chivor
en Santa María.*

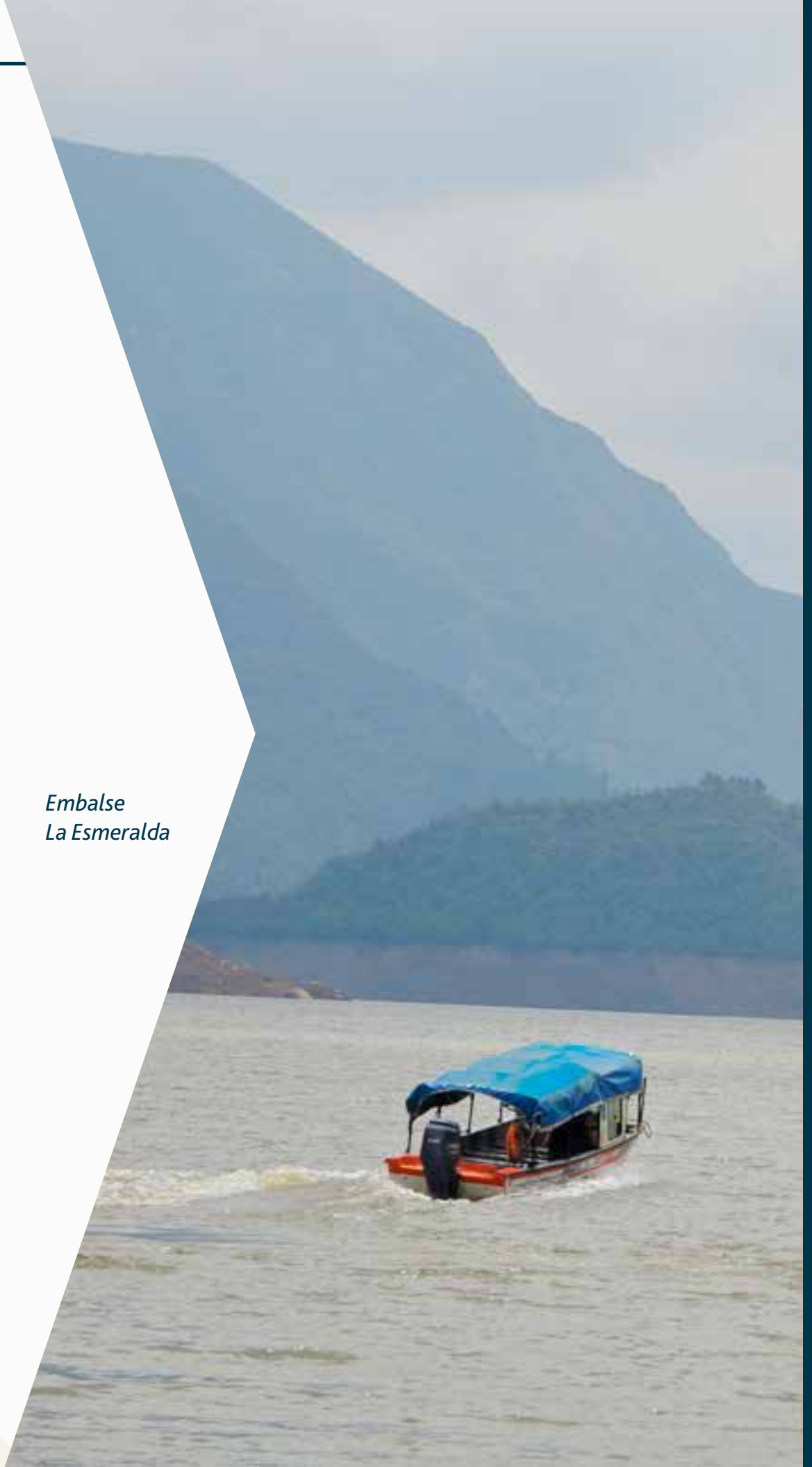


ESTADOS DE RESULTADOS

POR LOS PERIODOS DE DOCE MESES TERMINADOS EN 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2013

		31 de Diciembre 2014	31 de Diciembre 2013
	Nota	(En miles de pesos, salvo la utilidad neta por acción)	
Ingresos Netos Operacionales			
Servicios de energía por venta en contratos		\$ 502.458.505	\$ 482.646.728
Servicios de energía por venta en bolsa		427.452.937	387.927.489
Cargo por capacidad / disponibilidad		(34.803.754)	(26.623.546)
Control Automático de Gestión (AGC)		196.416.727	133.114.940
Servicios de energía Comercialización		1.047.198	-
Otros		599.133	686.964
		1.093.170.746	977.752.575
Costo de Ventas			
Costo comercial	17	510.375.400	535.546.140
Operación y mantenimiento	18	34.368.010	31.830.829
Depreciación		22.582.458	22.471.891
Seguros		6.417.515	6.024.922
Impuestos municipales		513.039	574.029
		574.256.422	596.447.811
Utilidad Bruta		518.914.324	381.304.764
Gastos Operacionales	19	26.898.126	22.837.815
Utilidad Operacional		492.016.198	358.466.949
Ingresos no Operacionales	20	22.707.528	27.388.102
Gastos no Operacionales	21	83.829.497	58.314.366
Utilidad Antes de Impuestos		430.894.229	327.540.685
Impuesto a la Renta	14		
Impuesto Corriente		142.235.754	102.501.135
Impuesto Diferido P		10.419.930	6.866.041
TOTAL		152.655.684	109.367.176
Utilidad neta del ejercicio		\$278.238.545	\$218.173.509
Utilidad neta por acción		1.248,72	979,15

*Embalse
La Esmeralda*



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

POR LOS PERIODOS TERMINADOS EN 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(En miles de pesos)

RESERVAS

	Capital social	Prima en colocación de acciones	Reserva legal	Reserva por depreciación diferida	Reserva para reposición del sistema	Reserva de Fusión	Total reservas	Utilidad neta del ejercicio	Utilidad (Pérdida) de ejercicios anteriores	Superavit por valorizaciones	Total patrimonio
Saldos al 1 de enero 2013	\$ 233,736,959	\$ 21,261,889	\$ 116,868,480	\$ 265,355,735	\$ 2,546,490	\$ 739,704	\$ 385,510,409	\$ 248,747,719	(116,783,343)	\$ 213,535,458	\$ 985,809,091
Reducción de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Impuesto al patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Apropiación de reservas	-	-	-	14,560,387	-	-	14,560,387	-	(14,560,387)	-	-
Liberación de reservas	-	-	-	(3,299,300)	-	-	(3,299,300)	-	3,299,300	-	-
Reserva por Fusión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traslados	-	-	-	-	-	-	-	(248,747,719)	248,747,719	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	(222,281,882)	-	(222,281,882)
Ajuste de Valorizaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	220,199,362	220,199,362
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	218,173,509	-	-	218,173,509
Saldos al 31 de Diciembre de 2013	\$ 233,736,959	\$ 21,261,889	\$ 116,868,480	\$ 276,616,822	\$ 2,546,490	\$ 739,704	\$ 396,771,496	\$ 218,173,509	\$(101,578,593)	\$ 433,534,820	\$ 1,201,900,080

Saldos al 1 de Enero 2014	\$ 233,736,959	\$ 21,261,889	\$ 116,868,480	\$ 276,616,822	\$ 2,546,490	\$ 739,704	\$ 396,771,496	\$ 218,173,509	\$(101,578,593)	\$ 433,534,820	\$ 1,201,900,080
Apropiación de reservas	-	-	-	4,335,629	-	-	4,335,629	-	(4,335,629)	-	-
Liberación de reservas	-	-	-	(1,499,708)	-	-	(1,499,708)	-	1,499,708	-	-
Reserva por Fusión	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traslados	-	-	-	-	-	-	-	(218,173,509)	218,173,509	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Apropiación de reservas	-	-	-	4,250,831	-	-	4,250,831	-	(4,250,831)	-	-
Liberación de reservas	-	-	-	(1,520,513)	-	-	(1,520,513)	-	1,520,513	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Traslados	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Distribución de dividendos	-	-	-	-	-	-	-	-	(226,425,132)	-	(226,425,132)
Ajuste de Valorizaciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55,574,567	55,574,567
Utilidad neta del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	278,238,545	-	-	278,238,545
Saldos al 31 de Diciembre de 2014	\$ 233,736,959	\$ 21,261,889	\$ 116,868,480	\$ 282,183,061	\$ 2,546,490	\$ 739,704	\$ 402,337,735	\$ 278,238,545	\$(115,396,455)	\$ 489,109,387	\$ 1,309,288,060

ESTADOS DE CAMBIOS EN LA SITUACION FINANCIERA

Por los periodos de doce meses terminados en 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre 2013

	31 de Diciembre 2014	31 de Diciembre 2013
	(En miles de pesos)	
Capital de trabajo provisto por operaciones:		
Utilidad neta del ejercicio	\$ 278.238.545	\$ 218.173.509
Depreciación	22.582.458	22.471.891
Amortización de cargos diferidos	529.421	688.096
Pensiones de jubilación	1.821.169	728.805
Amortización prima en bonos	-	287.740
Diferencia en cambio no realizada	-	26.121.944
Provisión de cartera	-	(42.238)
Inversiones Largo plazo	-	9.896.232
Recuperación de contingencias	(21.445)	-
Provisión de contingencias	13.140	-
Impuesto diferido	10.401.522	5.409.471
Retiro de propiedad, planta y equipo	2.892	10.654
Capital de trabajo provisto por las operaciones	<u>313.567.702</u>	<u>283.746.104</u>
Impuestos al patrimonio	-	7.077.966
Cuentas por Cobrar a largo plazo	(91.047)	46.165
	<u>313.476.655</u>	<u>290.870.235</u>
Capital de trabajo usado por:		
Adquisiciones de propiedad, planta y equipo	(9.907.199)	(7.096.196)
Disminución neta de obligaciones laborales y provisiones LP	(4.322.685)	(21.858.337)
Pago impuesto al patrimonio	-	(7.077.966)
Aumento en diferidos	(326.550)	(533.320)
Aumento (Disminución) obligaciones financieras largo plazo	191.396.800	(327.459.911)
Pago de dividendos	(226.425.132)	(222.281.882)
Total capital de trabajo usado	<u>(49.584.765)</u>	<u>(586.307.612)</u>
AUMENTO (DISMINUCION) EN EL CAPITAL DE TRABAJO	263.891.890	(295.437.377)
Análisis de los cambios en el capital de trabajo:		
Disponible	(2.718.027)	1.458.346
Inversiones	(5.287.212)	(171.692.304)
Deudores	23.829.215	(260.222.346)
Inventarios	499.009	969.843
Diferidos	(6.858.831)	(1.452.405)
Obligaciones financieras	327.459.911	(327.459.911)
Proveedores	515.970	733.815
Cuentas por pagar	(2.025.449)	215.475
Compañías vinculadas	(1.091.052)	419.548.911
Obligaciones laborales	(3.259.713)	(47.358)
Impuestos, gravámenes y tasas	(66.448.299)	35.996.908
Provisiones	(723.632)	6.513.649
AUMENTO (DISMINUCION) EN EL CAPITAL DE TRABAJO	\$ 263.891.890	(295.437.377)

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

Por los periodos de doce meses terminados en 31 de diciembre de 2014 y 31 de diciembre 2013

	31 de Diciembre 2014	31 de Diciembre 2013
	(En miles de pesos)	
Flujos de efectivo de actividades de operación		
Utilidad neta del ejercicio	\$278.238.545	\$218.173.509
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las operaciones:		
Depreciación	22.582.458	22.471.891
Amortización de cargos diferidos	11.000.990	688.096
pensiones de jubilación	1.821.169	728.805
Amortización prima en bonos	56.368	287.740
Diferencia en cambio no realizada	82.930.021	26.121.944
Aumento por causacion de intereses	35.945.840	-
Recuperaciones de cartera	(30.271)	(60.542)
Provisión (Recupero) para contingencias	13.140	(16.666.535)
Castigo de cartera	(32.671)	-
Provisión para deudas de dudoso recaudo	-	23.896
Impuesto diferido	10.401.522	6.866.041
Pérdida en baja de propiedad, planta y equipo	(25.658)	10.654
	442.901.453	258.645.499
Cambios en los activos y pasivos		
Deudores	(23.872.459)	260.305.158
Diferidos y gastos por anticipado	(3.957.696)	7.073.798
Inventarios	(499.012)	(969.840)
Proveedores	(515.970)	(733.815)
Cuentas por pagar y compañías vinculadas	2.898.415	(419.764.386)
Obligaciones laborales y provisiones	(345.644)	(11.700.331)
Impuestos, gravámenes y tasas	66.466.708	(43.074.874)
Efectivo provisto por actividades de operación	483.075.795	49.781.209
Flujos de efectivo de actividades de inversion		
Disminución de inversiones	5.287.213	181.588.535
Producto de la venta	28.550	-
Adiciones de diferidos	-	(533.320)
Compras de propiedad, planta y equipo	(9.907.199)	(7.096.196)
Efectivo provisto por (usado en) actividades de inversion	(4.591.436)	173.959.019
Flujos de efectivo de actividades de financiacion		
Disminución por pagos de préstamos - Capital	(410.446.300)	-
Disminución por pagos de préstamos - Intereses	(35.727.754)	-
Obligaciones financieras	191.396.800	-
Pago de dividendos	(226.425.132)	(222.281.882)
Efectivo provisto por (usado en) actividades de financiacion	(481.202.386)	(222.281.882)
(AUMENTO) DISMINUCION NETO DE EFECTIVO	(2.718.027)	1.458.346
EFFECTIVO NETO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	38.191.903	36.733.557
EFFECTIVO NETO AL FINAL DEL PERIODO	\$35.473.876	\$38.191.903

*Carretera sobre
la Presa, embalse
La Esmeralda.*



Grid GRI 2014

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
Perfil				
1	<i>Declaración de relevancia de la sostenibilidad</i>			
2	<i>Principales impactos, riesgos y oportunidades</i>			
3	<i>Nombre de la organización</i>			5
4	<i>Principales marcas, productos y servicios</i>			12
5	<i>Localización de la sede principal de la organización</i>	<i>La sede principal de AES Corporation se encuentra ubicada en Arlington, Estado de Virginia, en los Estados Unidos.</i>		
6	<i>En cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas</i>			5 y 18
7	<i>Naturaleza de la propiedad y forma jurídica</i>			7
8	<i>Mercados servidos</i>			5 y 18
9	<i>Dimensión de la compañía</i>			5
10	<i>Número de empleados por contrato laboral, sexo, región y tipo de contrato</i>		6	79
11	<i>Porcentaje de empleados cobijados por convenios colectivos</i>		3	81 - 82
12	<i>Cadena de suministro de la organización</i>			12
13	<i>Cambios significativos durante el periodo de análisis</i>			18
14	<i>Abordaje del principio de precaución</i>		7	61
15	<i>Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado</i>			14 y 25
16	<i>Lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece</i>			14
Aspectos materiales y cobertura del informe				
17	<i>Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes</i>	<i>Los Estados Financieros incluidos en el presente informe consideran información exclusiva de AES Chivor & Cía S.C.A. E.S.P.</i>		7 y 113
18	<i>Proceso de definición del contenido del informe</i>			16
19	<i>Aspectos materiales</i>			17
20	<i>Cobertura del informe</i>			16
21	<i>Cobertura fuera de la organización</i>			16
22	<i>Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas</i>			16
23	<i>Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores</i>			16

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
Participación de los grupos de interés				
24	Listado de grupos de interés de la organización			17
25	Cómo se eligieron los grupos de interés con que se trabaja			17
26	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés			17
27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y evaluación hecha por la organización.			17
Perfil de la memoria				
28	Periodo objeto de la memoria			16
29	Fecha de la última memoria	Esta es la segunda memoria de sostenibilidad que elabora AES Chivor bajo la metodología GRI. La última memoria de la organización fue realizada en 2013.		16
30	Ciclo de presentación de memorias	La realización de memorias en la organización tiene una periodicidad anual.		
31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria	Cualquier comentario, duda o solicitud de información, por favor escribir a aeschivor@aes.com		
32	Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización	En la presente memoria figuran Contenidos básicos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI.		
33	Verificación externa			16
Gobierno				
34	Descripción de la estructura de gobierno			20 - 21
35	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección y a determinados empleados en cuestiones de índole económica, ambiental y social.			21 - 22
36	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y rendición de cuentas por parte de los titulares directamente ante el órgano superior de gobierno			21 - 22
37	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales.	Actualmente no se cuenta con los mecanismos para dar respuesta a este indicador.		
38	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités			21 - 22
39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo			21
40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero			21 - 22
41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses.			21 - 22

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
42	<i>Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.</i>			21 - 22
43	<i>Medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.</i>	<i>Se espera que mediante la realización del presente informe se pueda dar mayor conocimiento a los diferentes grupos de interés sobre los asuntos económicos, ambientales y sociales que atañen a la organización.</i>		
44	<i>Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.</i>			
45	<i>Describe la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida.</i>			21 - 22
46	<i>Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.</i>			21 - 22
47	<i>Con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.</i>	<i>Habiendo comenzado un proceso de desarrollo de la estrategia de sostenibilidad de la organización en 2013, aún no se han determinado los aspectos materiales en su totalidad. Se espera dar inicio a este proceso en 2015.</i>		
48	<i>Cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.</i>	<i>El informe de sostenibilidad es revisado por cada uno de los gerentes de la organización y avalado por el Gerente General.</i>		
49	<i>Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.</i>	<i>Actualmente la organización utiliza a los diferentes gerentes de área como vía de comunicación entre los diferentes niveles de la organización y el órgano superior de gobierno.</i>		
50	<i>Naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.</i>	<i>Actualmente no se cuenta con información en el presente informe para dar respuesta a este indicador.</i>		
51	<i>Políticas de remuneración para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.</i>	<i>Las políticas de remuneración para el órgano superior y la alta dirección están establecidas por los altos directivos de la SBU Andes y por la Corporación AES.</i>		
52	<i>Procesos mediante los cuales se determina la remuneración.</i>	<i>Las políticas de remuneración para el órgano superior y la alta dirección están establecidas por los altos directivos de la SBU Andes y por la Corporación AES.</i>		
53	<i>Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.</i>	<i>Actualmente no se cuenta con información para dar respuesta a este indicador.</i>		

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.			80
55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Actualmente no se cuenta con la información para dar respuesta a este indicador.		89
Ética e integridad				
56	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.		1, 2 y 10	24
57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.		1, 2 y 10	26 - 29
58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.		1, 2 y 10	28 - 32
Indicadores de desempeño				
Desempeño económico				
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos			38 - 39
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Actualmente la Compañía no cuenta con indicadores que midan el impacto que ha tenido el cambio climático en sus actividades. Se espera iniciar la incorporación de indicadores, específicamente ambientales, para empezar a esbozar una línea base que permita proporcionar una primera visión sobre el impacto de esta situación en la operación local.		
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones			90
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	Actualmente AES Chivor recibe beneficios tributarios por el desarrollo de los siguientes proyectos investigativos avalados por Colciencias: Investigación en hidroabrasivos; Automatización de la planta; Sedimentos; Proyecto Tunjita.		
Presencia en el mercado				
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		6	80
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		6	79

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
Impactos económicos indirectos				
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	Actualmente no se cuenta con la información para dar respuesta a este indicador.		
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Actualmente no se cuenta con la información para dar respuesta a este indicador.		
Prácticas de adquisición				
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales			109
Desempeño ambiental				
Materiales				
EN1	Materiales utilizados por peso o volumen		7, 8 y 9	64 - 65
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
Energía				
EN3	Consumo energético interno		7, 8 y 9	66
EN4	Consumo energético externo		7, 8 y 9	66
EN5	Intensidad energética	Intensidad Energética: Consumo Energético Total KWh (Energía eléctrica generada para consumo interno + Energía eléctrica comprada para consumo interno + Consumo de combustibles no-renovables) / Energía Neta Producida (KWh)	7, 8 y 9	67
EN6	Reducción del consumo energético	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
Agua				
EN8	Captación total de agua por fuentes		7, 8 y 9	68 - 69
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua		7, 8 y 9	8
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
Biodiversidad				
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad		7, 8 y 9	70
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	Actualmente no se cuenta con la información para dar respuesta a este indicador.	7, 8 y 9	
EN13	Hábitat protegidos o restaurados		7, 8 y 9	70
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
Emisiones				
EN15	Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)		7, 8 y 9	72
EN16	Emisiones totales indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.	7, 8 y 9	
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	Intensidad de GEI: Emisiones Totales de GEI Ton CO2 eq (Emisiones Directas + Emisiones Indirectas) / Energía Neta Producida (GWh)	7, 8 y 9	72
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
EN20	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso			73
EN21	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
Efluentes y residuos				
EN22	Vertimiento total de aguas residuales según su calidad y destino		7, 8 y 9	74 - 75
EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento		7, 8 y 9	76
EN24	Número total y volumen de derrames significativos	Durante el periodo reportado no se registraron derrames en las operaciones de AES Chivor.	7, 8 y 9	
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados, que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internamente		7, 8 y 9	76
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitat relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
Productos y servicios				
EN27	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
EN28	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	Este indicador no aplica para el tipo de producto que vende AES Chivor.		
Cumplimiento				
EN29	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	Durante el periodo comprendido en el presente informe no se presentaron multas ni sanciones relacionadas con el incumplimiento de la normativa ambiental.	7, 8 y 9	
Transporte				
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
General				
EN31	<i>Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales</i>		7, 8 y 9	62
Evaluación ambiental de proveedores				
EN32	<i>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales</i>	<i>Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.</i>		
EN33	<i>Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto</i>	<i>Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.</i>		
Mecanismos de reclamación ambiental				
EN34	<i>Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.</i>	<i>Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.</i>		
Desempeño social				
Empleo				
LA1	<i>Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región</i>		6	81
LA2	<i>Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad</i>			90 - 91
LA3	<i>Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo</i>		6	82
Relaciones laborales				
LA4	<i>Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.</i>	<i>Los cambios en los convenios colectivos están sujetos a un proceso de negociación que se realiza cada 5 años. Fuera de los periodos de negociación no es posible realizar cambios.</i>	3	
Salud y seguridad ocupacional				
LA5	<i>Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo</i>			96
LA6	<i>Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo</i>			93 - 94
LA7	<i>Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad</i>			93 - 94
LA8	<i>Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos</i>		3	90 - 91
Entrenamiento y educación				
LA9	<i>Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral</i>		6	85 - 86
LA10	<i>Programas de gestión de habilidades y de formación continua, que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que los apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales</i>		6	85 - 86
LA11	<i>Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo y categoría profesional</i>		6	86

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA12	<i>Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad</i>		6	20 - 21
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres				
LA13	<i>Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad</i>		6	80
Evaluación de prácticas laborales de proveedores				
LA14	<i>Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales</i>		3, 4, 5 y 6	109
LA15	<i>Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto</i>	<i>Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.</i>		
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales				
LA16	<i>Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación</i>	<i>Durante el periodo comprendido en el informe no se presentaron reclamaciones laborales formales a la Compañía.</i>	3, 4, 5 y 6	
Derechos Humanos				
Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	<i>Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos, que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos</i>		1 y 2	110
HR2	<i>Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados</i>	<i>Durante el periodo comprendido en el informe, la organización no realizó ciclos de formación en materia de Derechos Humanos.</i>	1	
No discriminación				
HR3	<i>Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas</i>		1 y 2	28
Libertad de asociación y negociación colectiva				
HR4	<i>Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos</i>	<i>Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.</i>	1, 2 y 3	
Trabajo infantil				
HR5	<i>Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil</i>	<i>Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.</i>	1, 2 y 5	

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
Trabajo forzoso				
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.	1, 2 y 4	
Prácticas de seguridad				
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o los procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Actualmente la Organización integra en los ciclos de formación a los diferentes proveedores y contratistas, los Valores de la Compañía y el Código de Ética, documentos que incluyen aspectos en materia de Derechos Humanos.	1 y 2	
Derechos de la población indígena				
HR8	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	No se han identificado poblaciones indígenas aledañas a las operaciones de AES Chivor.	1 y 2	
Evaluación				
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos		1 y 2	108
Evaluación de proveedores en materia de Derechos Humanos				
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos		1 y 2	109 - 110
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas	Durante el periodo comprendido en el presente informe no se registraron impactos en materia de Derechos Humanos en proveedores y Contratistas.	1 y 2	
Mecanismos de reclamación en materia de Derechos Humanos				
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación		1 y 2	28
Sociedad				
Comunidad				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
Corrupción				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción		10	26
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización		10	26
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	Durante el periodo reportado no se registraron incidentes de corrupción en la organización.	10	
Políticas públicas				
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	El posicionamiento de la organización en el país frente a las entidades gubernamentales se hace exclusivamente a través de las agremiaciones sectoriales y los entes de reguladores del sector eléctrico, situación por la cual AES Chivor no realiza actividades de lobby.	10	

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	AES Chivor no realiza ningún tipo de aportación a partidos políticos o instituciones relacionadas.	10	
Comportamiento de competencia desleal				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No se registró ninguna investigación por parte del ente regulador encargado de la vigilancia de las prácticas de libre competencia en el país (Superintendencia de Industria y Comercio).		
Cumplimiento				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	No se registró ninguna sanción o multa derivada del incumplimiento de las leyes y regulaciones en el periodo reportado.		
SO9	Operaciones con potencial significativo de impacto negativo o impacto negativo reconocido en comunidades locales			102 - 104
SO10	Medidas implementadas en las operaciones de prevención y mitigación de impactos negativos potenciales o reconocidos en las comunidades locales			102 - 107
Responsabilidad sobre productos				
Seguridad y salud del consumidor				
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en los que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a estos procedimientos de evaluación	Este indicador no aplica para el tipo de producto que comercializa AES Chivor.		
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Este indicador no aplica para el tipo de producto que comercializa AES Chivor.		
Etiquetado de productos y servicios				
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios requerida por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	La información relacionada con los productos comercializados por AES Chivor se encuentra relacionada en la facturación enviada a los clientes. La facturación emitida por la organización incluye todos los elementos informativos que por Ley deben ser incluidos para conocimiento del cliente.		
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se registraron incumplimiento para el periodo relacionado en el informe.		
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente			18
Comunicaciones de marketing				
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	AES Chivor no realiza ningún tipo de actividad de mercadeo publicitario para la comercialización de sus productos.		

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	AES Chivor no realiza ningún tipo de actividad de mercadeo publicitario para la comercialización de sus productos.		
Privacidad del cliente				
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No se presentaron reclamaciones para el periodo comprendido en el informe.		32
PR9	Costo de aquellas multas significativas, fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	No se presentaron multas para el periodo comprendido en el informe.		
Suplemento sectorial del sector eléctrico				
EU1	Capacidad instalada desglosada por fuente de energía primaria y régimen regulatorio.			8
EU2	Producción neta de energía desglosada por fuentes primarias y régimen regulatorio.			44
EU3	Número de cuentas comerciales residenciales, industriales e institucionales.	En 2014 inició operaciones con su segundo cliente perteneciente al Mercado No Regulado.		36
EU4	Longitud de transmisión aérea y subterránea y líneas de distribución por régimen regulatorio.	Este indicador no aplica para las operaciones que sólo tienen activos de generación, como es el caso de AES Chivor.		
EU5	Asignación de derechos de emisión de CO2 o equivalente, desglosado por el comercio de carbono marco.	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
EU6	Enfoque de gestión para garantizar a corto y largo plazo la fiabilidad y disponibilidad de la electricidad.			35; 47 - 57
EU7	Programas de gestión de la demanda incluyendo residenciales, comerciales, institucionales y programas industriales.	Actualmente AES Chivor no cuenta con este tipo de programas.		
EU8	Investigación, actividades de desarrollo y gasto destinados a proporcionar electricidad confiable y fomentar el desarrollo sostenible en la organización (inversiones destinadas a mejorar la confiabilidad de nuestros servicios y productos)			50 - 52
EU9	Provisiones para el desmantelamiento de locaciones de generación nuclear.	La Corporación AES no cuenta con activos nucleares en su portafolio.		
EU10	Capacidad planificada contra proyección de la demanda de electricidad en el largo plazo, desglosadas por fuente de energía y régimen regulatorio.	La información referente a este indicador no ha sido incluida en el presente informe por cuestiones de confidencialidad.		
EU11	La eficiencia media de generación de las centrales térmicas por fuente de energía y régimen regulatorio.	AES Chivor sólo cuenta con un activo hídrico en el país.		
EU12	Las pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total.	Este indicador no aplica para las operaciones que sólo tienen activos de generación, como es el caso de AES Chivor.		
EU13	La biodiversidad en los hábitats compensados en comparación con la biodiversidad de las zonas afectadas.	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.	7 y 8	
EU14	Programas y procesos para garantizar la disponibilidad de mano de obra calificada.		6	85

Indicador GRI	Descripción	Comentarios	Principios del Pacto Global	Página
EU15	Porcentaje de empleados con derecho a retirarse en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría de empleo y por regiones.	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.		
EU16	Las políticas y los requisitos en materia de salud y seguridad de los trabajadores y empleados de contratistas y subcontratistas.		1 y 2	92
EU17	Días trabajados por los empleados de contratistas y subcontratistas involucrados en construcción, operación y actividades de mantenimiento.	Actualmente se tiene el reporte de días trabajados sin LTI de acuerdo con los criterios de medición del área de Seguridad Industrial.		99
EU18	Porcentaje de contratistas y subcontratistas empleados que han sido objeto relevante de capacitación en salud y seguridad.		1 y 2	98 y 110
EU19	Participación de los grupos de interés en los procesos de decisión relacionados con la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructura.	Los grupos de interés involucrados en los procesos de decisión relacionados con la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructura son los siguientes: Estado, Aliados Estratégicos, Colaboradores y Accionistas.		
EU20	Enfoque de gestión para el manejo de los impactos relacionados con el desplazamiento.	Actualmente no se cuenta con los datos para dar respuesta a este indicador.	1 y 2	
EU21	Medidas de planificación de contingencia, desastres / plan de gestión de emergencias y capacitación sobre programas y planes de recuperación / restauración.		1 y 2	56 y 100
EU22	Número de personas física o económicamente desplazadas y las compensaciones asociadas, desglosadas por tipo de proyecto.	Para el periodo comprendido en el informe no se registró ningún desplazamiento por actividades realizadas por la compañía.		
EU23	Programas, incluidos los de asociación con gobierno, para mejorar o mantener el acceso a los servicios de electricidad y de atención al cliente.	En su calidad de generador, la compañía no realiza ningún programa relacionado con la distribución y comercialización de energía con consumidores industriales y residenciales.		
EU24	Prácticas para abordar barreras lingüísticas, culturales, de baja alfabetización y discapacidades relacionadas con el acceso y la seguridad en la utilización de la electricidad y servicios de apoyo al cliente.	En su calidad de generador, la compañía no realiza ningún programa relacionado con la distribución, comercialización y acceso a la energía por parte de consumidores industriales y residenciales.		
EU25	Número de lesiones y muertes al público que involucren activos de la empresa, incluyendo demandas, transacciones y casos de enfermedades pendientes.	Para el periodo comprendido en el informe no se registró ninguna lesión y/o muerte relacionada con la compañía y su infraestructura.	1 y 2	
EU26	Porcentaje de población sin servicio en licencia distribución o áreas de servicio.	Este indicador no aplica para las operaciones que sólo tienen activos de generación, como es el caso de AES Chivor.		
EU27	Número de desconexiones residenciales por falta de pago, desglosadas por duración de corte y régimen regulatorio.	Este indicador no aplica para las operaciones que sólo tienen activos de generación, como es el caso de AES Chivor.		
EU28	Frecuencia de corte de energía.	Este indicador no aplica para las operaciones que sólo tienen activos de generación, como es el caso de AES Chivor.		
EU29	Tiempo medio de interrupción de la energía.	Este indicador no aplica para las operaciones que sólo tienen activos de generación, como es el caso de AES Chivor.		
EU30	Factor de disponibilidad promedio de la planta por fuente de energía y régimen regulatorio.			47 - 48





