

Enfrentando el reto de la urbanización

CEMEX República Dominicana
Informe de Sustentabilidad 2013



 **CEMEX**

Construyendo el futuro^{MR}



Tabla de contenido

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CEMEX R. D.	4
CEMEX REPÚBLICA DOMINICANA	6
MODELO DE SUSTENTABILIDAD CEMEX	7
CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE	8
VIVIENDA SOCIAL E INFRAESTRUCTURA	10
REDUCCIÓN DE EMISIONES	12
MEDIOAMBIENTE Y BIODIVERSIDAD	14
SALUD Y SEGURIDAD	18
COMUNIDADES LOCALES	21
COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	25
RETENCIÓN DE TALENTO	26
SATISFACCIÓN DE CLIENTES Y RESPONSABILIDAD DE SUPLIDORES	28
ALIANZAS, MEMBRESÍAS Y RECONOCIMIENTOS	30
GOBIERNO CORPORATIVO	32
GLOBAL REPORTING INITIATIVE	34
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	36
DATA	43
SOBRE ESTE INFORME	45

MENSAJE DEL PRESIDENTE DE CEMEX R.D.



CARLOS EMILIO GONZÁLEZ
Presidente CEMEX República Dominicana

El pasado año fue un periodo de éxitos y notables logros en el cual reafirmamos nuestro compromiso con el país, mediante el suministro de productos y soluciones de primer orden que han mejorado la calidad de vida de muchas familias dominicanas. Poder ser parte de su progreso es sumamente satisfactorio.

Nuestro enfoque sustentable nos permite una administración responsable de los recursos naturales y una vinculación íntegra con nuestros grupos de interés: clientes y aliados, proveedores, comunidades, empleados y relacionados.

Trabajamos continuamente para ser la mejor opción para nuestros clientes, a quienes ofertamos soluciones de construcción de orden mundial que garantizan edificaciones más seguras y amigables con el medio ambiente.

En estos últimos doce meses fortalecimos nuestra relación con las comunidades vecinas al impulsar su desarrollo mediante iniciativas que aportan valor a sus habitantes en materia de educación, infraestructura, vivienda, deportes, medio ambiente y desarrollo comunitario.

El desarrollo económico y social de la colectividad va muy vinculado a la existencia de infraestructuras de calidad que permitan la fácil circulación de los habitantes, y el movimiento de productos de manera ágil y eficiente. En ese sentido dimos inicio a una serie de obras que sin lugar a dudas impactan positivamente en la competitividad de nuestro país.

En CEMEX asumimos nuestro liderazgo como una gran responsabilidad e integramos el sentimiento para ayudar a concretar los sueños de las

familias dominicanas, al desarrollar proyectos de viviendas sociales modernas, funcionales y sustentables.

Lograr todo lo anterior requiere un equilibrio y una línea de trabajo incesante e integral en compañía de nuestros empleados, cuyo compromiso es fundamental para mantener nuestro liderazgo y construir una empresa cada vez más robusta.

En CEMEX República Dominicana nos sentimos comprometidos con el Pacto Mundial y sus diez principios, los cuales se encuentran integrados a nuestras políticas, Código de Ética y enfoque de Sustentabilidad.

Desde el año 2004 somos una empresa signataria de la Red del Pacto Global de las Naciones Unidas. A través de la presente Comunicación de Progreso mostramos nuestros avances en materia sustentable y reafirmamos nuestro total apego a los diez principios que la fundamentan, los cuales se encuentran integrados a nuestro Código de Ética, a las políticas de CEMEX y a nuestro enfoque de sustentabilidad.

De esa manera fortalecemos nuestro compromiso de continuar desarrollando y aportando soluciones innovadoras que procuren el beneficio de toda la sociedad y contribuyan con el logro de los objetivos de desarrollo de las Naciones Unidas.

CARLOS EMILIO GONZÁLEZ
Presidente CEMEX República Dominicana

CEMEX

Fundada en México en 1906, CEMEX, S.A.B. de C.V., es una compañía global de soluciones para la industria de la construcción que ofrece productos de alta calidad y servicios confiables a clientes y comunidades en América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Su red de operaciones produce, distribuye y comercializa cemento, concreto premezclado, agregados y otros productos relacionados en más de 50 países, a la vez que mantiene relaciones comerciales en más de 100 naciones. CEMEX (NYSE: CX/BMV:CEMEX) es una empresa organizada bajo las leyes de México.

REPÚBLICA DOMINICANA

CEMEX República Dominicana, S.A., es una subsidiaria de CEMEX, S.A.B. de C.V. Sus inicios se remontan al 1976 bajo la compañía Cementos Nacionales, S.A., consolidándose en el país en 1995 tras la adquisición de Cementos Nacionales. En el país, la empresa cuenta con la mayor planta de cemento del Caribe, diez plantas de concreto premezclado, una mina de agregados, una mina de yeso, dos centros de distribución terrestre y tres terminales marítimas, donde, junto a sus oficinas corporativas en la ciudad de Santo Domingo, laboran sus 590 empleados.

REPÚBLICA DOMINICANA DISTRIBUCIÓN GEOGRAFICA



PRODUCTOS Y SERVICIOS

En el país ofrecemos una amplia gama de productos como cementos gris y blanco Titán, más de mil fórmulas de concreto adaptadas a las necesidades específicas de nuestros clientes; tres variedades de mortero seco (pañete, cerámica y blocks); agregados calizos que no afectan el medio ambiente; y yeso. Igualmente, soluciones integrales de infraestructura y vivienda, en alianza con nuestros clientes. También fortalecemos el canal de distribución mediante Construrama, la red de ferreterías más grande del país. Esto, adicional a un efectivo servicio de asistencia y asesoría técnica para uso y aplicación eficiente de nuestros productos.



CEMEX	EMPLEADOS	PLANTAS DE CEMENTO	INSTALACIONES DE CONCRETO PREMEZCLADO	CANTERAS DE AGREGADOS	CENTROS DE DISTRIBUCIÓN TERRESTRE	TERMINALES MARÍTIMAS
GLOBAL	43,087	55	1,784	362	222	63
REPÚBLICA DOMINICANA	590	1	10	1	2	3

MODELO DE SUSTENTABILIDAD DE CEMEX

La visión de sustentabilidad de CEMEX forma parte central de nuestra cultura empresarial y queda reflejada en la manera en que conducimos nuestras operaciones y nos relacionamos con nuestras audiencias claves. En todos los procesos de toma de decisiones incorporamos consideraciones económicas, sociales y ambientales que fomenten el desarrollo sostenible de la empresa y la sociedad en general. Esta visión está plasmada en el Modelo de Sustentabilidad de CEMEX que define nuestras prioridades y expectativas para el relacionamiento con nuestra gente, vecinos, socios comerciales y todo el mundo.

El modelo de sustentabilidad es evaluado constantemente para asegurar que refleje las necesidades actuales y más relevantes. En el 2013 CEMEX llevó a cabo un estudio global que contó con la participación de más de 11,000 empleados, clientes, analistas, suplidores, inversionistas, líderes comunitarios, representantes de gobiernos y de la sociedad civil de las seis regiones donde la empresa tiene presencia. Los resultados de esta consulta llevaron a una actualización de los temas más relevantes para los grupos de interés de CEMEX que se ve reflejado en una nueva Matriz de Materialidad.

Para conocer sobre el proceso de evolución del Modelo de Sustentabilidad de CEMEX, ver el Reporte Global de CEMEX 2013, páginas 70-72.

PRIORIDADES DE NUESTRO MODELO DE SUSTENTABILIDAD

Optimizar la creación de valor:

1. Ser líderes en construcción sustentable.
2. Promover la vivienda social e infraestructura.

Gestionar la huella ambiental:

3. Realzar nuestra estrategia de carbono.
4. Lograr la excelencia en la gestión ambiental y la biodiversidad.

Trabajar con grupos de interés:

5. Dar alta prioridad a salud y seguridad.
6. Fortalecer las comunidades locales.
7. Fortalecer las relaciones con grupos de interés clave.



GRUPOS DE INTERÉS

Apoyamos a nuestros grupos de interés, manteniendo relaciones positivas y constructivas con cada uno de ellos:

Nuestra gente

Pretendemos ser la mejor opción como empleador, por lo que buscamos proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

Nuestros vecinos

Somos un buen vecino. Nos involucramos abierta y directamente con las comunidades para construir relaciones de confianza y atender sus inquietudes.

Nuestros socios comerciales

Trabajamos para ser la mejor opción como socios comerciales. Buscamos ayudar a nuestros proveedores y clientes a construir sus negocios y crear un valor duradero para nuestros accionistas.

Nuestro mundo

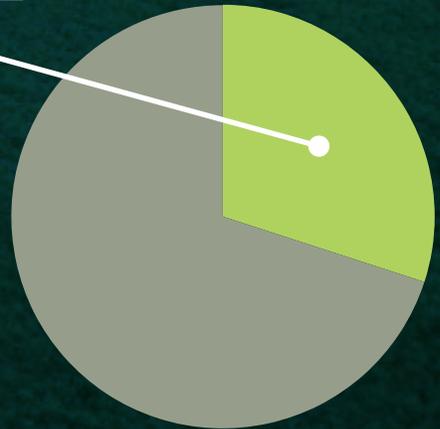
Somos un buen ciudadano corporativo. Como compañía global, trabajamos para contribuir a los esfuerzos internacionales de enfrentar algunos de los retos más complejos del mundo, incluyendo el cambio climático, el acceso a vivienda y a infraestructura comunitaria, así como la conservación de la biodiversidad.



01

Construcción Sostenible

El Cemento Titán gris uso general obtuvo el sello verde Ecooperando, que lo certifica como un producto **30% menos CO₂**



Autopista del Coral desarrollada por Constructora Norberto Odebrecht, S.A.
Ganadora del Premio Obras CEMEX República Dominicana, Categoría Infraestructura.

DESARROLLANDO SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN INNOVADORAS Y SUSTENTABLES

Con el objetivo de promover el desarrollo y la utilización de productos con mejores atributos sustentables, en el 2012 CEMEX presentó a nivel global Ecoperando, un sello verde utilizado por CEMEX a nivel global para promover la producción ambientalmente responsable.

En el país, nos sumamos a los esfuerzos de la organización mediante una producción cada vez más limpia para reducir los impactos del cambio climático. Producto de ello, nuestro cemento gris Titán Uso General fue certificado con el sello Ecoperando como un producto con 30% menos CO₂. Con la certificación CEMEX República Dominicana se convirtió en la primer operación de CEMEX en América en obtener el reconocimiento y es la única cementera del país que lleva a cabo la medición de la huella de carbono de sus productos, con una metodología basada en estándares ISO y el ciclo de vida del producto.

Lograr el sello conllevó un proceso interno riguroso para medir los impactos bajo una metodología con criterios de estándar mundial, considerando atributos como la optimización en el uso de materiales y de combustibles alternos, ahorro de energía y disminución de emisiones de CO₂.

Otro factor tomado en cuenta fue la obtención por parte de CEMEX República Dominicana del Premio Nacional a la Producción Más Limpia 2011, otorgado por el Ministerio de Medio Ambiente y otras instituciones como el Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) y la USAID.

Este reconocimiento a Cemento Titán, producto líder del mercado dominicano es una confirmación de nuestra visión sustentable, para promover cada vez más una sociedad sostenible. En concordancia con ese enfoque, durante el 2013 lanzamos el Cemento Titán HE - Alta Eficiencia, producto especial el cual contribuye a disminuir el impacto ambiental ya que requiere menor uso de agua. Va dirigido a obras que demandan rapidez con calidad y contribuye con la eficiencia de las industrias hormigoneras, bloqueras y otros prefabricados.



PREMIO A LA EXCELENCIA EN LA CONSTRUCCIÓN

Desde el año 2004 y a través del Premio Obras CEMEX República Dominicana, la empresa reconoce el talento de los clientes que exponen sus mayores avances en materia de construcción responsable, sustentable y funcional. El Premio es el único reconocimiento que promueve la innovación en la industria de la construcción del país.

Con el fin de ampliar el alcance, en 2013 fue incluida una nueva categoría, Vivienda de Interés Social, que se añade a las tres tradicionales del Premio; así como un reconocimiento a los segundos y terceros lugares en los renglones que lo ameriten.

El Premio reconoció también las soluciones constructivas y prácticas responsables con el medioambiente y la sociedad, otorgando menciones especiales en Accesibilidad al Centro Comercial Galerías 360, de Contratistas Civiles & Mecánicos y en Sustentabilidad al Proyecto Hidroeléctrico Palomino, de la Constructora Norberto Odebrecht, S.A.

Los ganadores del primer lugar viajaron a México invitados por la empresa para participar en la fase internacional del Premio. El Proyecto Hidroeléctrico Palomino, de Constructora Norberto Odebrecht, S.A. (2^{do} lugar en la edición local) fue premiada en la edición internacional, en la categoría Infraestructura.

GANADORES

Categoría Habitacional:

Residencial Blu, de Constructora Aybar SRL.

Categoría Institucional-Industrial-Comercial:

Ágora Mall, de Imbert Domínguez y Asociados - Maireni Bournigal.

Categoría Infraestructura:

Autopista del Coral, de Constructora Norberto Odebrecht, S.A.

Categoría Vivienda de Interés Social:

Residencial Parque Verde, de RJN Pro-Construcción



Ágora Mall



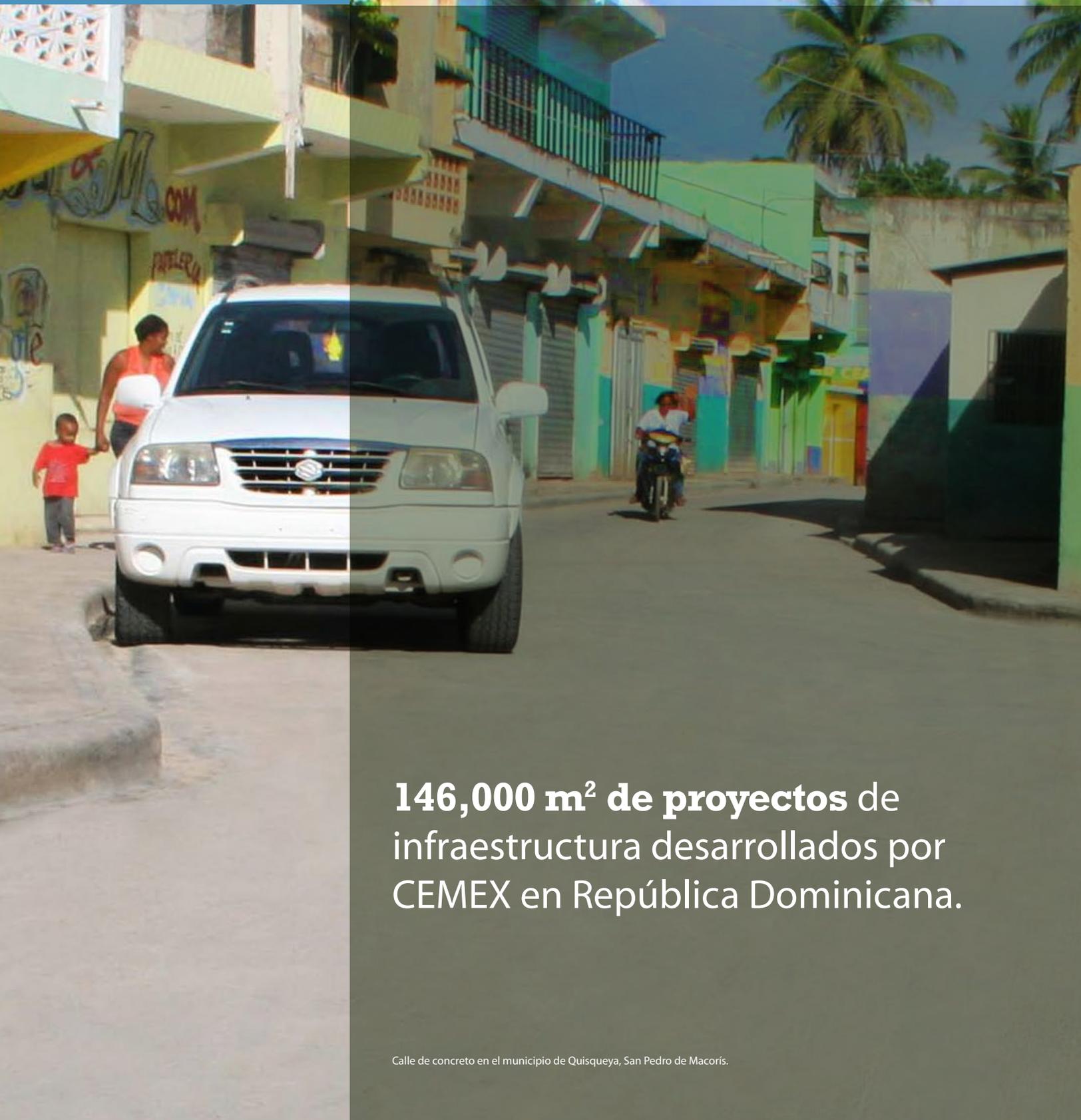
Residencial Blu



Residencial Parque Verde

02

Vivienda Social e Infraestructura



146,000 m² de proyectos de infraestructura desarrollados por CEMEX en República Dominicana.

IMPULSANDO EL DESARROLLO URBANO

El desarrollo urbano requiere de productos de construcción de alta calidad que soporten la movilidad y productividad de los habitantes; y ayuden a mejorar su calidad de vida. En CEMEX creemos que podemos marcar una gran diferencia al apoyar la construcción de vivienda accesible y una más moderna y duradera infraestructura comunitaria, como calles y carreteras, puentes, escuelas, hospitales, parques y otros espacios públicos.

En 2013 participamos en el desarrollo de 22 proyectos de infraestructura en el país que se traducen en 146,000 m² de progreso que nos convirtieron en la segunda operación CEMEX con mayor cantidad de obras de ese tipo desarrollados en ese periodo. Uno de ellos fue la pavimentación con concreto de 2,000 m² de calles, aceras y contenes en el municipio

de Quisqueya, San Pedro de Macorís que ha impactado de manera positiva la vida de más de 120 residentes de la zona y brinda mayor accesibilidad a los comercios del área.

En Santo Domingo, también llevamos a cabo un piloto en una de las principales y más transitadas vías metropolitanas, la Av. Gustavo Mejía Ricart, específicamente en el tramo comprendido entre las calles Dr. Defilló y Bohechío del Ens. Quisqueya, que contempló pavimentación con concreto de la vía, aceras y contenes.

PROYECTO MODELO DE VIVIENDA SOCIAL

El compromiso de CEMEX con el desarrollo del país se extiende a proyectos de vivienda social con características sustentables, que ayudan a atender las necesidades habitacionales.

En 2013 dimos inicio a nuestro primer proyecto propio de viviendas, Altos del Higuamo, el cual se desarrolla en la provincia de San Pedro de Macorís con una inversión de RD\$750 millones. Allí, en una extensión de 122,000 m² se levantan 568 viviendas con diseño antisísmico, energía solar en áreas comunes, planta de tratamiento de agua, cables soterrados y vías

internas de concreto. También 3,900 m² de área de servicios; 10,800 m² de área verde, 6,000 m² de área comercial, cancha deportiva y área infantil, todo bajo un concepto de comunidad.

Por sus espacios modernos, funcionales y sustentables, Altos del Higuamo rompe con el esquema tradicional de vivienda social conocido en el país. El proyecto está amparado bajo la Ley 189-11 sobre Desarrollo del Mercado Hipotecario y Fideicomiso, un marco legal que busca impulsar viviendas de bajo costo en el país.

Hay una tendencia global en el uso de la última tecnología de concreto como solución vial de infraestructura por las grandes ventajas que ofrece, tales como bajo costo de mantenimiento, mayor seguridad para los ciudadanos, ahorro de combustible e impacto ambiental, ya que las calles y carreteras pavimentadas con hormigón reflejan 5 veces más la luz que el asfalto, lo que reduce hasta en un 37% el uso de luminarias y por ende el consumo de energía. Esa tendencia ha sido impulsada en gran parte por CEMEX, líder mundial en pavimentos de concreto.



Tramo de la Av. Gustavo Mejía Ricart pavimentada con concreto CEMEX.



El Presidente de la República Dominicana Danilo Medina y el Presidente de CEMEX República Dominicana Carlos Emilio González en la inauguración del proyecto Altos del Higuamo.

03

Reducción de Emisiones

3.5% reducción de emisiones específicas netas de CO₂.

1.5 MW capacidad de generación del primer parque solar de CEMEX en el área del Caribe, actualmente en desarrollo en planta de cemento de San Pedro de Macorís

ENERGÍA RENOVABLE

Uno de los principales proyectos de la estrategia de reducción de emisiones durante el 2013 fue la diversificación de la matriz energética mediante la inclusión de energía renovable. Esto incluyó la construcción de una unidad de generación de energía solar que tendrá una capacidad de producción de 1.5

megavatios, para consumo en nuestra planta de cemento ubicada en San Pedro de Macorís.

El proyecto aportará una reducción de 1,659.97 TM CO₂ al año y conllevará una inversión total de USD7.4 MM. Este es el primer parque solar que posee CEMEX en el área del Caribe.



REDUCCIÓN DE EMISIONES

Continuamos los diversos esfuerzos de uso de materia primas alternas y reducción de combustibles fósiles. La tasa de materias primas alternas se mantuvo estable (22.76%) en gran medida gracias al seguimiento del proyecto de utilización de puzolanas artificiales y cementantes naturales en el proceso de fabricación de cemento, el cual fue reconocido con el Premio Nacional a la Producción Más Limpia el año anterior.

Se realizó una inversión de RD\$6 MM en los hornos de clínker para facilitar la alimentación de llantas que sirven como combustibles alternos. Esto permitió incrementar la tasa de combustibles alternos en 51.3% (lo cual a su vez permite disminuir la tasa de combustibles fósiles) y evitó la emisión de 40,194 TM CO₂.

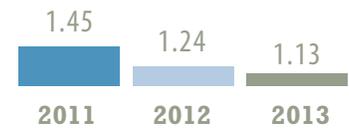
El seguimiento que lleva la empresa mediante del monitoreo continuo de indicadores ambientales, así como el monitoreo de emisiones en línea permiten un detallado entendimiento de los procesos en todas las operaciones para identificar las mejores decisiones a tomar.

En el país CEMEX cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental que se ha ido adecuando a los requerimientos de la Norma ISO internacional 14001:2004, con el fin de recibir la auditoría que le otorgará la prestigiosa certificación.

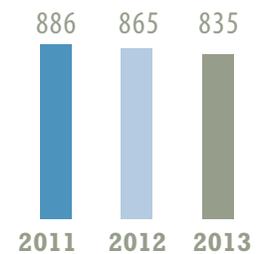
Junto a todas las operaciones de CEMEX a nivel global, CEMEX República Dominicana implementó el CSI Protocol (Cement Sustainability Institute Protocol), un protocolo de medición de emisiones de CO₂ para empresas cementeras que facilita una metodología armonizada para el cálculo y reporte de emisiones; y permite evaluar el impacto de las iniciativas de reducción de emisiones desarrolladas por la empresa.

Debido al aumento en la producción, las emisiones absolutas netas de CO₂ aumentaron un 4.8% en relación al 2012 para un total de 1.13 MM ton. Gracias al monitoreo continuo y los planes de mejora dentro de la estrategia de reducción de emisiones, esto se tradujo en una disminución de 3.5% en las emisiones específicas en comparación con el año anterior.

EMISIONES ABSOLUTAS NETAS CO₂ (MTON)



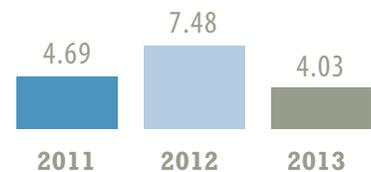
EMISIONES ESPECÍFICAS NETAS CO₂ (KG CO₂/TON CLK)



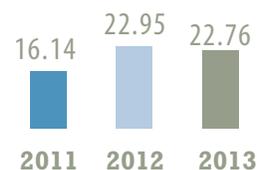
TASA COMBUSTIBLES ALTERNOS (%)



TASA COMBUSTIBLES (%) (ACEITE RESIDUAL, LODOS)



TASA DE MATERIAS PRIMAS ALTERNAS (%)



04

Medioambiente y Biodiversidad

P+L Premio a la Producción Más Limpia 2013 por el proyecto de recuperación y aprovechamiento de polvillo de caliza de la planta de San Cristóbal.

EMISIONES ATMOSFÉRICAS

Constantemente CEMEX República Dominicana revisa sus procesos buscando la optimización de los mismos, procurando el uso sostenible de los recursos. Bajo ese enfoque desarrolló el proyecto "Recuperación y Aprovechamiento del Polvillo de Caliza" en la planta de agregados Bainsa, San Cristóbal, el cual fue reconocido por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales con el Premio Nacional a la Producción Más Limpia en la categoría "Materiales".

El proyecto permite valorizar el polvillo derivado de la trituración de la roca caliza para comercializarlo como materia prima para otras industrias. Anteriormente era un desecho que había que disponer, lo que acarrea costos por concepto de manejo y disposición.

Se aprovecha el sistema de colectores instalado para garantizar el cumplimiento de la normativa de calidad de aire y se adicionaron contenedores que reciben el polvillo y lo transportan directamente al cliente. Esto permite disminuir en un 100% las emisiones del polvillo, reducir el consumo de combustible en 415 litros de diesel/año y reducir la huella de carbono en 1,116 Kg CO₂/año, previniendo la sedimentación de fuentes de agua.



Mercedes Pantaleón, Gerente de Medio Ambiente de CEMEX, recibiendo el Premio Nacional a la Producción Más Limpia

MANEJO DE RESIDUOS

En 2013 los planes de manejo de residuos continuaron en marcha procurando la reducción del volumen de residuos y buscando las alternativas de reutilización y reciclaje.

Asimismo, dio un manejo adecuado a la disposición de residuos peligrosos como los bifenilos policlorados o PCB's provenientes de transformadores en desuso, de acuerdo a las exigencias del Convenio de Estocolmo del cual el país es signatario. Durante el 2013 CEMEX gestionó los permisos para la exportación de 21 toneladas de PCB's a Francia, donde fueron dispuestos y manejados de manera segura por un suplidor autorizado. Las baterías fueron almacenadas en lugares adecuados para su posterior recogida y reciclado.

CEMEX continuó la campaña "3R's" (reduce, reusa y recicla) iniciada el año anterior para fortalecer la cultura de manejo apropiado de los residuos en el personal, con capacitaciones permanentes. En las operaciones se fortaleció el uso de desechos como fuente de combustible alterno para los hornos, se inició la recuperación de agregados gruesos de los sobrantes de concreto, proyecto que mereció un reconocimiento como Implementación Exitosa de Producción Más Limpia, por parte del Ministerio de Medio Ambiente.

MANEJO DE AGUA

El agua utilizada para el sistema de enfriamiento en planta de cemento se basa en un circuito cerrado y permite que la demanda de agua para producción sea mínima. El agua para uso doméstico recibe tratamiento con lodos activados y sistema de desinfección para posteriormente ser utilizada al 100% en el regado de jardines.

En la planta de concreto Los Pinos se continuó el proyecto de reciclado de agua procedente del lavado de camiones revolvedores, permitiendo ahorros del 40% del consumo de agua de pozo. En las demás plantas de concreto se instalaron cámaras de sedimentación para el tratamiento y reciclaje de aguas residuales; y se implementó el reciclaje de dichas aguas dándole uso posterior en la producción de hormigón.



Recolección del polvillo en contenedores o pipas



**1.86 ton de baterías
recicladas**

**162.49 ton de
chatarra reciclada**

PLAN DE ACCIÓN DE BIODIVERSIDAD

Durante el 2013 se formalizó el acuerdo entre CEMEX- Birdlife International y su filial dominicana Grupo Jaragua para la implementación del piloto del Plan de Acción de Biodiversidad CEMEX-Birdlife (BAP), a llevarse a cabo en la cantera de la mina de yeso en Las Salinas, Barahona y el entorno de la laguna de Cabral.

El acuerdo global entre CEMEX y Birdlife International nace de la visión compartida de lograr un desarrollo sostenible ambiental al integrar las prácticas de conservación de la naturaleza con las operaciones diarias de la empresa. En el marco del piloto a ser implementado por el Grupo Jaragua de la mano con CEMEX República Dominicana se llevarán a cabo actividades de conservación enfocadas en el área protegida de la laguna, la cual se encuentra en las cercanías de la mina.

El piloto representa una importante iniciativa que busca en su primera etapa evaluar los requisitos legales relativos a la biodiversidad, identificar ecosistemas y especies prioritarias; e identificar y analizar los actores claves en las comunidades aledañas a la cantera.

El BAP utiliza una metodología basada en mejores prácticas de manejo ambiental, acorde a la pirámide de mitigación de impactos (prevención, mitigación, rehabilitación y planes de cierre).

El piloto busca incrementar la concientización ambiental y capacidad de manejo por parte de los empleados de CEMEX, las comunidades aledañas y otros actores claves.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

La inversión ambiental de CEMEX durante el 2013 ascendió a US\$8 MM e incluyó una serie de mejoras de la infraestructura para la alimentación de combustibles alternos a los hornos de clínker y la presentación de informes de cumplimiento legal. Se realizaron cursos de capacitación del personal en aspectos ambientales, en especial sobre legislación ambiental, manejo de productos oleosos e introducción a la Producción Más Limpia. En todo el año se presentó un solo incidente, ocurrido en la planta de concreto de Santiago debido a un derrame de cenizas volantes (fly ash), el cual fue remediado de inmediato y no resultó en penalizaciones por parte de las autoridades. Para la tabla de indicadores ambientales, ver la sección de Data.

La inversión ambiental de CEMEX durante el 2013 ascendió a US\$8 MM



Firma del acuerdo para el Plan de Acción de Biodiversidad CEMEX-Birdlife (BAP)

05

Salud y Seguridad



Las operaciones de República Dominicana implementaron el nuevo **Sistema de Seguridad y Salud CEMEX**

Mantener un ambiente de trabajo sano y seguro para nuestros empleados, contratistas y relacionados es una labor a la que cada día le dedicamos los mayores esfuerzos en nuestras operaciones. Con miras a nuestra meta de cero accidentes, durante el año agotamos un extenso programa de revisiones e inspecciones de la seguridad en el lugar de trabajo; capacitaciones a través de jornadas de salud y seguridad; y reconocimiento a la excelencia en materia de seguridad por parte de nuestros diversos equipos de trabajo.

IMPLEMENTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD CEMEX

En consonancia con la implementación realizada por la empresa a nivel mundial, en el 2013 pusimos en marcha el nuevo Sistema de Seguridad y Salud CEMEX (HSMS, por sus siglas en inglés). El nuevo sistema permite mejorar la gestión de incidentes mediante la detección y corrección de condiciones inseguras, un proceso de aprendizaje y mejores prácticas, la habilitación de canales de comunicación y la investigación, monitoreo y reporte del desempeño en salud y seguridad.

Como apoyo a la implementación del HSMS se realizaron campañas de promoción a todos los empleados de la recién actualizada Política de Seguridad en República Dominicana y se llevó a cabo un levantamiento de condiciones inseguras seguido por el desarrollo de planes de acción específicos para sus correcciones. Como resultado de este levantamiento se identificaron 489 condiciones inseguras de las cuales 183 ya fueron corregidas.

LIDERAZGO A TRAVÉS DE LEGACY

El programa de formación LEGACY continuó capacitando a los líderes de la empresa en los siete comportamientos de liderazgo que les permitan contribuir desde sus puestos de supervisión a un ambiente de trabajo sano y seguro para todos los empleados. A nivel mundial, CEMEX inició las pruebas de una nueva modalidad del programa llamada

El Programa AOL enfocado en la inspección, identificación y corrección de potenciales peligros y las Jornadas SOL (Seguridad, Orden y Limpieza) para la adecuación de condiciones en la planta, siguieron su marcha en apoyo al nuevo Sistema de Seguridad y Salud CEMEX. A su vez, se llevó a cabo la capacitación de brigadas contraincendios como preparación a los equipos de las plantas en casos de siniestros.

Continuamos el monitoreo del Indicador de Liderazgo de Seguridad (ILS) de CEMEX, el cual es la principal métrica para evaluar y alcanzar un alto desempeño de seguridad en las operaciones y los contratistas. El indicador, que impacta los incentivos de los empleados, se sustenta en la evaluación de un programa de capacitación, evaluación, corrección de riesgos, logística e inspecciones gerenciales que se han diseñado en búsqueda de mejorar todos los aspectos de seguridad industrial.



Brigada Contra Incendios

ENFOQUE EN LA SALUD Y SEGURIDAD DESDE LOS EMPLEADOS

La cultura de Salud y Seguridad de CEMEX enfocada en la atención de los empleados continuó mediante el programa Pasos de Seguridad enfocado en la seguridad integral y ocupacional, y el programa Equilibra tu Vida, dedicado a la salud y bienestar del personal. Dentro de Pasos de Seguridad se realizaron campañas y operativos enfocados en aumentar la conciencia de los empleados sobre prácticas seguras que les permitan cuidar su integridad y la de aquellos que los rodean. Como parte de Pasos de Seguridad se llevó a cabo la tradicional Feria de la Seguridad y se realizó el concurso "Seguro es Saber", donde de manera dinámica se puso a prueba los conocimientos de los empleados sobre las normas y mejores prácticas de seguridad.

Equilibra tu Vida, principal componente de las actividades de salud hacia los empleados, agotó un extenso programa de actividades y

beneficios para el bienestar de las personas. Como parte de los beneficios ya ofrecidos a los empleados, se aumentó el número de beneficiados por la alianzas con los gimnasios Gold's Gym y Body Shop Athletic Club y se llevó a cabo una jornada de identificación de condiciones de riesgo de salud, en la que 194 empleados tomaron parte. Una de las principales actividades llevadas a cabo por el programa Equilibra tu Vida fue la Caminata de la Salud en San Pedro de Macorís donde más de 400 participantes, incluyendo empleados y familiares, participaron un evento de integración familiar y profesional para el mejoramiento de la calidad de vida. Otras actividades realizadas durante el año incluyen talleres de cocina saludable, campañas de prevención de la influenza, torneos de baloncesto y softball, clases atléticas especiales y concientización de salud a través de trivias, concursos y redes sociales.



06

Comunidades Locales



110 comunidades participando
en el programa de mejora de
soluciones habitacionales
Patrimonio Hoy.

En las comunidades cercanas a todas sus operaciones CEMEX lleva a cabo planes de integración y desarrollo para fortalecer las relaciones con los habitantes y asistir en el crecimiento local. Bajo el liderazgo de los Coordinadores Comunitarios ubicados en Barahona y San Pedro de Macorís la empresa mantiene una participación activa dentro de las comunidades, asistiendo de forma regular a las reuniones comunitarias y dialogando con todos los miembros para entender sus necesidades y buscar soluciones conjuntas. Las sugerencias recibidas por los Coordinadores son canalizadas al área pertinente de la empresa para identificar oportunidades de mejoras en los proyectos y las operaciones que tengan un impacto positivo en la vida comunitaria.

Junto a los Coordinadores Comunitarios y los miembros de la comunidad se realizan actividades y programas que mejoran el bienestar, la salud y la productividad. Con los proyectos e iniciativas llevadas a cabo se busca empoderar

a los miembros de la comunidad para que sean artífices de su propio desarrollo. Esto se puede ver en las actividades enfocadas en la formación de mujeres, el esparcimiento y la educación de los jóvenes y el desarrollo de infraestructura social, los principales ejes del trabajo comunitario de CEMEX.

Manos a la Obra es el voluntariado de empleados de CEMEX que participan en las diferentes actividades de beneficio comunitario. Una de las principales actividades realizadas en el año fue la extensa jornada de salud en las comunidades Batey Higuamo I en San Pedro de Macorís y Naranja Dulce en San Cristóbal que contó con 83 profesionales de la salud en la entrega de medicamentos, mecanismos de prevención de enfermedades, vacunación y desparasitación, beneficiando a 482 miembros comunitarios. Adicionalmente, Manos a la Obra estuvo presente en otras siete actividades donde más de 70 voluntarios dedicaron 405 horas de voluntariado para el beneficio de 95 niños.

PATRIMONIO HOY

Patrimonio Hoy, el programa insignia de responsabilidad social corporativa de CEMEX, fue extendido a comunidades de Santo Domingo Oeste para poder ampliar el público beneficiado. Desde su lanzamiento en 2009, el programa, que fue diseñado para ofrecer a las familias dominicanas la posibilidad de ampliar o mejorar sus viviendas mediante un plan de ahorro y crédito de fácil acceso, ha conseguido mejorar las soluciones habitacionales de más de 600 familias en San Pedro de Macorís. Como complemento, CEMEX ofrece orientación profesional a los beneficiados y les brinda facilidades de pago, préstamos sin intereses y precios congelados junto a la contribución de CEMEX en materiales. El programa recibió el Reconocimiento a las Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial 2013 por parte de la Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR).

ANSPAC

Las mujeres forman la base del crecimiento e impulso al desarrollo económico de las comunidades. Como tal, a través de la alianza con ANSPAC, CEMEX apoya su formación con cursos de superación personal y profesional que habilitan sus capacidades productivas. El año formativo 2012-2013 de ANSPAC benefició a 222 alumnas las cuales asistieron a clases impartidas en las cuatro aulas que se han instalado en San Pedro de Macorís, Quisqueya y Juan Dolio. Hasta la fecha, 822 mujeres se han beneficiado con las formaciones en el aula.

Para llegar a regiones donde no se cuenta con aulas de formación, el programa cuenta con ANSPAC Móvil, una plataforma desplazable que permite brindar capacitación a mujeres en distintos puntos geográficos. ANSPAC Móvil fue llevado a las comunidades cercanas a las operaciones de concreto, yeso y agregados de CEMEX donde 503 estudiantes participaron, llevando el total de mujeres beneficiadas durante los dos años de implementación de esta modalidad a 561.

PATRIMONIO HOY

	2013	2012
NUEVOS AFILIADOS	384	226
TOTAL AFILIADOS	867	483
HOGARES TERMINADOS	125	N/D
BENEFICIADOS	3,468	1,932
COMUNIDADES	110	64
TOTAL M2 DE CONSTRUCCIÓN (LOZAS, ZAPATAS MUROS Y PAÑETES)	18,035	7,729
FUNDAS DE CEMENTO	8,054	4,272
BLOCKS	78,381	33,645
AGREGADOS	1,493	781
QUINTALES DE ACERO	3,942	183



FUTURO PRÓSPERO

Las iniciativas enfocadas en la educación, el esparcimiento y la concientización ambiental de los más jóvenes de la comunidad se llevan a cabo dentro del programa Futuro Próspero. Como una de sus principales iniciativas, la certificación internacional de concientización ambiental Eco-Escuela fue realizada en cuatro centros educativos apadrinados por CEMEX, en los que se realizaron 46 Jornadas Eco-Educativas y se capacitaron 21 profesores en temas ambientales. Un total de 1,376 niños procedentes de 23 comunidades participaron en las actividades de promoción al cuidado ambiental y el manejo apropiado de los recursos naturales.

El programa Futuro Próspero reconoce el rendimiento académico, disciplinario, deportivo, artísticos y de liderazgo de niños sobresalientes en las escuelas apadrinadas por CEMEX. Los 40 niños reconocidos en el 2013 participaron en un día de aprendizaje y diversión en el Parque Temático Descubria en la ciudad de Santo Domingo, un centro educativo que lleva conocimiento a los niños

mediante actividades de diversión. Esta idea de aprendizaje con diversión fue replicada por la empresa a través de un piloto para el programa Construyendo Escuelas Exitosas CEMEX. En la escuela San Vicente de Paul, ubicada en Batey Higuamo I dentro San Pedro de Macorís, se realizó el piloto basado en juegos y dinámicas que refuerzan el aprendizaje, la coordinación y el desarrollo general. Un total de 59 niños de los grados pre-primario hasta quinto de primaria se beneficiaron.

Cada año CEMEX otorga útiles escolares a los niños de las escuelas cercanas a sus operaciones. En el 2013, más de 10,000 útiles escolares fueron entregados en 29 instituciones educativas ubicadas en las provincias de Barahona, San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santiago de los Caballeros y Santo Domingo. En estas mismas provincias, CEMEX realizó la iniciativa Niños Felices, llevando la alegría de la navidad a más de 900 niños quienes participaron en actividades navideñas, compartieron alegrías y recibieron juguetes.

En el 2013, más de 10,000 útiles escolares fueron entregados en 29 instituciones educativas ubicadas en las provincias de Barahona, San Cristóbal, San Pedro de Macorís, Santiago de los Caballeros y Santo Domingo.



PROGRAMA RBI

El Programa RBI de la Major League Baseball (MLB) que reconoce el compromiso académico de jóvenes a través de la promoción de valores éticos y prácticas del béisbol fue llevado a cabo por noveno año en la provincia de San Pedro de Macorís con el patrocinio de CEMEX.

La empresa provee todo lo necesario para el desarrollo de los entrenamientos deportivos y las capacitaciones adicionales: desde la entrega de uniformes y utilería hasta la asignación del equipo técnico, transporte y dieta. En el 2013, un total de 180 estudiantes entre 12 y 18 años participaron en los entrenamientos de desarrollo de habilidades de béisbol que

fueron coordinados por once entrenadores expertos. También participaron de las charlas de valores éticos, autoestima, trabajo en equipo y peligros del consumo de sustancias prohibidas. En los nueve años que CEMEX ha auspiciado el Programa RBI han participado 1,380 estudiantes.

A modo de ampliar el alcance del programa, los entrenadores expertos del Programa RBI participaron en las Clínicas de Béisbol CEMEX 2013 donde compartieron sus conocimientos y experiencias con más de 600 niños de las diferentes comunidades atendidas por CEMEX.



07

Compromiso con Nuestros Grupos de Interés



07.1

Retención de Talento

Por tercer año consecutivo CEMEX fue seleccionada como **“Mejor Empresa para Trabajar”** de República Dominicana en su categoría, de acuerdo a la Revista Mercado.

En el marco de la encuesta de opinión realizada por la Revista Mercado a un grupo selecto de especialistas, por tercer año consecutivo CEMEX República Dominicana fue seleccionada como mejor empresa para trabajar en la categoría de 300 a 1,000 empleados. La elección fue basada en un análisis de los programas y beneficios ofrecidos a los empleados, calidad del clima laboral, índice de rotación, niveles de salario, desarrollo y capacitación del personal y oportunidades de crecimiento laboral, entre otros.

La estrategia global de CEMEX se enfoca en acceder al mejor talento humano que refleje los valores de colaboración, liderazgo e integridad de la empresa. Para ello cuenta con programas e iniciativas que contribuyen a asegurar un ambiente laboral respetuoso, productivo y estimulante.

MOVILIDAD Y CRECIMIENTO PROFESIONAL

CEMEX promueve el crecimiento profesional de todos sus colaboradores poniendo a su disposición un amplio programa de capacitaciones para desarrollar sus habilidades y ampliar sus conocimientos. La empresa dispone de CEMEX Learning, un sistema de formación en línea que cuenta con un amplio catálogo de cursos de capacitación. Adicionalmente, en 2013 invirtió RD\$5.4 MM en más de 8,500 horas de capacitaciones, las cuales no solo se limitaron al desarrollo de las habilidades específicas del puesto sino que abarcaron áreas para el crecimiento personal, como clases de inglés y estudios universitarios. CEMEX cree en la movilidad laboral de sus empleados y les facilita la transición en sus procesos de cambio a otras operaciones. Para ello cuenta con la herramienta Job Posting mediante la cual todo el personal puede consultar los puestos disponibles localmente y en otros países CEMEX y aplicar para estos.

HORAS CAPACITACIONES

	TOTAL HORAS
POSICIONES EJECUTIVAS	270
POSICIONES DIRECTIVAS NO EJECUTIVAS	1,451
POSICIONES OPERACIONALES	6,860

COMPENSACIÓN DE EMPLEADOS

Los planes de compensación ofrecidos por CEMEX a sus colaboradores exceden los del mercado y están diseñados para permitirles llevar un estilo de vida balanceado. Todos los empleados, ya sean ejecutivos, administrativos u operarios, disfrutan de una misma estructura de compensación que incluye bonos por utilidades, seguro médico, dental y de vida, asistencia en caso de fallecimientos de familiares, entrega de útiles escolares, programa de estudios y participación en cooperativas, entre otros.

COMUNICACIÓN E INTEGRACIÓN

La integración de los diferentes niveles organizacionales, la cercanía entre la alta gerencia y los empleados; y la comunicación clara y oportuna forman parte de la cultura organizacional de liderazgo y colaboración de CEMEX y se refleja en las iniciativas que buscan

expandir la cadena de comunicación mediante procesos estratégicos y estructurados.

Desayuno con el Presidente es la iniciativa que continuamente se realiza en la forma de encuentros abiertos y participativos donde representantes de distintas áreas y niveles interactúan directamente con el Presidente de CEMEX. Se complementa con el Buzón del Presidente, una plataforma de acceso electrónico y físico que permite la comunicación abierta y es accesible a todos los empleados. Mano a Mano permite la integración cruzada entre equipos directivos y personal de diferentes áreas, mientras que los murales ubicados en todas las localidades y la revista Nuestra Voz son utilizados como medios de referencia para la comunicación masiva de las principales informaciones.

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO Y ESTUDIO DE CLIMA

Contamos con un robusto proceso para la gestión del talento conformado por dos herramientas que nos permiten evaluar a nuestros empleados administrativos y operarios. Los primeros son evaluados por sus superiores a través de una herramienta en línea bajo la asesoría de recursos humanos, que vela por el cumplimiento de los objetivos. Nuestros operarios se rigen por una serie de conductas predeterminadas que incluyen temas de seguridad, limpieza y orden, entre otros aspectos.

Para una justa evaluación se realizan revisiones periódicas de los objetivos determinados y cada supervisor da retroalimentación y brinda sugerencias a sus respectivos colaboradores. Toda la fuerza laboral recibe evaluación de desempeño.

Cada dos años la empresa aplica una encuesta bi-anual de compromiso -cuyo último resultado ascendió a un 92%- de la que parten planes de acciones generados por los propios empleados, quienes dan seguimiento al cumplimiento de los mismos.

RECONOCIMIENTO A LOS EMPLEADOS

El esfuerzo, constancia e innovación de los colaboradores es reconocido mediante dos programas institucionales. Reconocimiento a la Constancia es el galardón con el que se distingue a los colaboradores por sus años de servicio. Y como reconocimiento a la excelencia y la innovación se otorga el Premio Huella a los proyectos de esfuerzo individual o colectivo que son desarrollados por el personal para mejorar los productos, servicios o procesos dentro de la empresa. También extendemos el reconocimiento a los hijos de nuestra gente, premiando la excelencia académica.

EQUILIBRIO TRABAJO — VIDA PERSONAL

Para contribuir con el bienestar de nuestro personal, en 2013 desarrollamos actividades que van más allá del lugar de trabajo, tales como la celebración de la Fiesta de la Seguridad y la Salud, el Día de la Secretaria, Día de las Madres, en la que se realizó la charla "El Mejor Regalo, Una Madre Positiva"; Día del Padre en el Club de empleados; fiesta de Navidad, con asistencia de empleados y sus familias; y torneos deportivos de baloncesto y voleibol, que congregaron a más de 120 empleados de toda la empresa. Adicionalmente realizamos nuestra tradicional entrega de juguetes y el campamento de verano, dirigidos a hijos de empleados.



07.2

Satisfacción de Clientes y Responsabilidad de Suplidores

CEMEX Soluciones a Constructores fue introducido al mercado dominicano junto a una línea de las más avanzadas tecnologías desarrolladas por la empresa en Suiza y México.



Más que ofrecer productos, CEMEX se enfoca en llevar a sus clientes soluciones integrales de construcción que agreguen valor en cada etapa del desarrollo de sus proyectos. Para poder alcanzar esta visión la empresa trabaja de la mano con su extensa cadena de proveedores y suplidores en la búsqueda de abastecerse de los mejores insumos y preparar los más capacitados socios de negocios que permitan llevar la máxima satisfacción al usuario final.

SOSTENIBILIDAD Y CONTINUA INNOVACIÓN EN SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN

La familia Cemento Titán fue ampliada con la integración de Cemento Titán HE – Alta Eficiencia, un nuevo producto que contribuirá con la eficiencia en las industrias de hormigón, bloques y otros prefabricados al ser de mayor rendimiento y tener un menor requerimiento de uso de agua.

En el 2013 CEMEX lanzó al mercado Soluciones a Constructores, una nueva unidad para proveer los avanzados productos y soluciones desarrollados conjuntamente con su Centro de Investigación de Suiza; y su Centro de Tecnología, Cemento y Concreto de México. Las tecnologías desarrolladas por la unidad que estarán disponibles en el país son: Pavicreto, Mortero Larga Vida Lanzado, Hormigón para Formaletas, Hidratium y Concreto Columna. Todos tienen características que permiten importantes ahorros de energía, tiempo, mantenimiento y mejoran el comportamiento de las obras. También presentó el portal www.cemexsoluciones.com que permite a los clientes cotizar en línea, ahorrar tiempo y proveerse de información precisa sobre los productos y servicios CEMEX.

La búsqueda por apoyar una industria de construcción ambientalmente sostenible también es llevada a los procesos dentro de las operaciones. Cemento Titán, el principal producto de CEMEX en el país, fue reconocido con el sello Ecooperando, lo que lo certifica un producto 30% menos CO₂.

CAPACITACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE SUPLIDORES



CEMEX ejecuta un extenso programa de acercamiento y capacitación de proveedores para permitirles conocer a profundidad todas las soluciones de construcción disponibles y que estos puedan llevar a sus clientes el mejor servicio junto a los mejores productos del mercado.

Como cada año, CEMEX participó en la feria Construxpo, la cual reúne a las principales empresas del área de la construcción y en la que CEMEX ofreció una charla con el fin de dar a conocer los beneficios de su división de negocios de Infraestructura y Vivienda. También tomó parte la feria Expo-Detallista, celebrada en la ciudad en La Romana, que permitió una interacción más cercana con los socios de la región Este del país. Dentro de los planes de capacitación a los suplidores CEMEX organizó visitas a la planta de San Pedro de Macorís para dependientes ferreteros con el fin de explicarle el proceso de fabricación de los productos CEMEX comercializados por ellos y los beneficios que estos brindan a sus clientes. Para su extensa red de ferreterías aliadas realizamos actividades promocionales destinadas al fortalecimiento del lazo comercial y la capacitación en nuevas

tecnologías y productos; e impulsamos nuestras marcas con actividades en Ferretería Americana y Ferretería El Progreso, de Santo Domingo y La Vega, respectivamente.

Para su extensa red de ferreterías aliadas CEMEX realizó actividades promocionales destinadas al fortalecimiento del lazo comercial y la capacitación en nuevas tecnologías y productos. Junto a CONCREMAX, una de las más importantes concreteras de la zona Este, se brindó acompañamiento técnico en el lanzamiento de su marca en Higüey y con centros como Ferretería Americana y Ferretería El Progreso se realizaron eventos de posicionamiento e impulso de marcas.

Construrama, la red de ferreterías y materiales de construcción más grande de Latinoamérica que fue introducida en el país por CEMEX en el 2012, ejecutó un programa de capacitaciones, ofertas y promociones con el fin de brindar soporte a la marca, tales como el taller "Administración y Control de Inventarios" impartida a dueños y empleados de ferreterías por un experto internacional; apoyo a la premier privada de la película dominicana Sanky Panky II patrocinada por Construrama; y la promoción "Pinta y amuebla tu casa con Pinturas Construrama" para incentivar la compra, prueba y recompra del producto.

APOYO A PROVEEDORES LOCALES



Los proveedores locales son la principal fuente para el abastecimiento de productos y servicios de la empresa. El 88% de los proveedores utilizados por CEMEX durante el 2013 fueron locales, representando un 78% del gasto



Ganadores de la promoción Pinta y amuebla tu casa con Pinturas Construrama.

destinado para abastecimiento, una práctica que promueve el desarrollo de los negocios locales, impulsa la economía local y el mercado laboral. Las pequeñas y medianas empresas (PYMES) también forman parte preponderante entre los socios proveedores; estas son invitadas a participar en licitaciones abiertas y en base a sus competencias y habilidades le son otorgados acuerdos de abastecimiento. A un total de 786 PYMES le fue asignado el 20% del gasto de abastecimiento del año.

EXCELENCIA EN EL SERVICIO

A modo de garantizar la calidad en los productos y servicios ofrecidos, cada año se llevan a cabo los estudios de satisfacción de clientes que son coordinados por las oficinas de CEMEX en Colombia y en las que las tres unidades del negocio –concreto, cemento y agregados- son evaluadas.

07.3

Alianzas, Membresías y Reconocimientos

Las alianzas suscritas por CEMEX y la relación con las organizaciones de las que forma parte nos ayudan a trabajar de la mano con asociaciones, instituciones sin fines de lucro y otras entidades de la sociedad para encontrar soluciones que promuevan el desarrollo sostenible del país.

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS EN 2013

Los reconocimientos a nuestras prácticas empresariales ratifican que la estrategia de sustentabilidad de la empresa logra alcanzar el impacto social, ambiental y laboral positivo que se ha propuesto.



Reconocimiento a las mejores prácticas de Responsabilidad Social Empresarial 2013

Programa Patrimonio Hoy, por ayudar a las personas a construir o a mejorar sus viviendas mediante el impulso de una cultura de ahorro.

Otorgado por: Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR).

Premio Nacional a la Producción Más Limpia (P+L)

Reconocimiento a las prácticas ambientales de CEMEX por segundo año consecutivo.

Otorgado por: Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la República Dominicana.

Sello verde Ecoperando

Sello de confianza para el Cemento Titán que lo certifica como un producto 30% menos CO₂.

Otorgado por: CEMEX Global.

Premio ES de conservación y Medioambiente

Empresa solucionista del año.

Otorgado por: Revista En Sociedad, Periódico Hoy.

Mejor empresa para trabajar en el país

Elección de CEMEX por tercer año consecutivo.

Otorgado por: Revista Mercado Media Network.

ORGANIZACIÓN

MISIÓN/OBJETIVO

ALIANZAS INTERNACIONALES

Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)	Iniciativa voluntaria que promueve las buenas prácticas corporativas en derechos humanos y laborales, medio ambiente y anticorrupción. Los diez principios del Pacto están integrados a las políticas, código de ética y estrategia de sustentabilidad de CEMEX.
Birdlife International	En 2007 CEMEX firmó un acuerdo de diez años con BirdLife International, la mayor organización de conservación del mundo y líder en protección de aves, para juntos desarrollar nuevas formas de reducir el impacto de las operaciones extractivas y promover el cuidado de la biodiversidad en nuestro país y a nivel global.

ALIANZAS LOCALES

Grupo Jaragua	Acuerdo con Grupo Jaragua, representante de BirdLife International en el país, para el desarrollo del Plan de Acción de Biodiversidad CEMEX-Birdlife (BAP) y proveer un marco uniforme para identificar, proteger y mejorar la biodiversidad en la zona de Salinas, Barahona.
----------------------	---

MEMBRESÍAS LOCALES

Asociación de Industrias de la República Dominicana (AIRD)	Organización líder y representativa de todo el sector industrial dominicano para garantizar la competitividad y el crecimiento del sector productivo en un ambiente de libre empresa y globalización.
Asociación Dominicana de Productores de Cemento Portland (ADOCEM)	Organización que representa al sector productor de cemento de la República Dominicana. Creada con el objetivo de fomentar el desarrollo de la industria del cemento a través de la investigación, la capacitación y la utilización de sus productos.
Asociación Nacional de Jóvenes Empresarios (ANJE)	Catalizar de forma efectiva, enérgica, continua e innovadora el pensamiento de los líderes empresariales jóvenes, para crear propuestas y reformas que aporten soluciones a los retos que afectan el clima empresarial.
Asociación Dominicana de Empresas de Inversión Extranjera (ASIEEX)	Velar por los intereses de la inversión extranjera. Proveen escenarios propicios para aprovechar las fortalezas del colectivo de empresas miembros. Trabajan tres ejes de acción: político, económico y social.
Cámara de Comercio Dominico-Mexicana (CADOMMEX)	Promover, desarrollar y propiciar las relaciones comerciales y económicas entre la República Dominicana y los Estados Unidos Mexicanos.
Coalición Multisectorial para la Conservación del Río Higuamo	Conservación de la cuenca del río Higuamo.
Acción Empresarial para la Educación (EDUCA)	Persigue la concienciación sobre la importancia de la educación básica a través de campañas mediáticas, promueve la Reforma Educativa, presta servicios a escuelas de bajos ingresos, fomenta la participación de los padres y las comunidades en las escuelas y desarrolla modelos educativos de atención a grupos vulnerables.
Clúster Turístico y Productivo de la Provincia Barahona	Posicionar la provincia de Barahona como un destino de naturaleza y deportes acuáticos.
Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)	Promueve la integración del sector empresarial en el desarrollo de una cultura de conservación y gestión sostenible de los recursos naturales y el medioambiente de la República Dominicana.
Asociación Dominicana de Exportadores (ADOEXPO)	Institución de defensa y orientación del sector exportador de la República Dominicana.
Asociación de Empresas Industriales de Herrera (AEIH)	Fomentar el desarrollo sostenible y la competitividad del sector empresarial auspiciando acciones que incidan en su defensa y fortalecimiento.
Fundación Institucionalidad y Justicia (FINJUS)	Apoyar, desde la perspectiva jurídica y ciudadana, los procesos estratégicos de reforma y modernización del Estado, orientados a consolidar la institucionalidad democrática, el Estado de derecho, la participación de la ciudadanía, la gobernabilidad y la seguridad jurídica necesarios para el desarrollo nacional integral.
Cámara Americana de Comercio (AMCHAMDR)	Empoderar a sus socios a desarrollar al máximo su potencial sobre la base de tres pilares -el económico, el profesional y el social- a través de la facilitación del acceso a conocimientos, oportunidades, una cultura de mejores prácticas, el respeto al estado de derecho y la responsabilidad social empresarial.
Cámara Minero Petrolera de la República Dominicana (CAMIPE)	Promover a la República Dominicana como destino de inversiones mineras y petroleras, apoyar el establecimiento de condiciones óptimas para el desarrollo continuo del sector, contribuir a la definición e implementación de normas ambientales responsables y apropiadas.
Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de la Vivienda (ACOPROVI)	Consolidar el sector construcción a través del mejoramiento en las condiciones para el incremento de la construcción, promoción, comercialización y venta de las viviendas en la República Dominicana.
Asociación de Ferreteros Inc. (ASODEFE)	Promover el buen entendimiento, acercamiento y acuerdos entre sus socios y los sectores que ejercen las funciones del comercio organizado, nacional e internacional. Propugnar por leyes que enmarquen y propicien el desarrollo de la libre empresa y el sector ferretero.
Asociación Nacional de Usuarios No Regulados de Electricidad (ANUNR-AIRD)	Representar a los usuarios no regulados del sector eléctrico del país.

08

**Gobierno
Corporativo**

CEMEX República Dominicana opera bajo las directrices de la casa matriz de CEMEX con sede en México. Para el periodo cubierto por este reporte (año calendario 2013) la empresa estuvo bajo la dirección del Presidente del Consejo y Director General, Lorenzo H. Zambrano. Las operaciones de CEMEX en República Dominicana son lideradas por su Presidente Carlos Emilio González. Para mayor información sobre la estructura de Gobierno Corporativo de CEMEX y la integración de los criterios de sostenibilidad a través de su Comité de Sustentabilidad, ver el reporte global de CEMEX 2013, páginas 81 y 82.

ÉTICA EMPRESARIAL

El Código de Ética y Conducta de CEMEX contiene todos los valores y principios que esperamos sean reflejados por nuestros empleados y que estos deben cumplir. En él se estipulan los comportamientos esperados en las relaciones con los diversos grupos de interés, la manera en que las operaciones deben ser conducidas y las expectativas a nivel de salud, seguridad e integridad dentro del ambiente laboral. El código se encuentra disponible y accesible para todos los empleados a través de la intranet y para todos los grupos de interés en el portal web de la compañía.

RESPECTO E IGUALDAD EN EL TRATO

CEMEX está comprometida con ofrecer un ambiente de trabajo seguro y respetuoso para todos sus colaboradores y mantener el mismo respeto hacia los diferentes grupos con que interactuamos. La compañía sostiene un trato igualitario hacia todos los individuos respetando sus orígenes, creencias, preferencias y condiciones, dando igualdad de oportunidades a todos y rechazando cualquier forma de discriminación. Todos los empleados de CEMEX son remunerados bajo el mismo esquema de salarios y beneficios. La compañía no tolera el trabajo forzoso o condiciones laborales inseguras que puedan poner en riesgo la salud e integridad del personal, contratistas, así como de los miembros de las comunidades aledañas. CEMEX respeta la libertad de asociación de los empleados cumpliendo con lo normado por las leyes de la República Dominicana bajo el Código Laboral. La empresa prohíbe las prácticas de trabajo infantil, tanto a modo interno como para sus socios de negocios, y en el país no emplea individuos menores de 18 años de edad.

CEMEX cumple con todas las normas laborales de los países en los que opera, incluyendo

los de la República Dominicana, a la vez que observa y respeta las principales directrices globales en temas laborales y de derechos humanos como son la Carta Internacional de los Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo. En el país, la empresa es signataria del Pacto Global de las Naciones Unidas desde 2004, alineando sus operaciones con los 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

PRÁCTICAS DE ANTICORRUPCIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

El Código de Ética cubre las disposiciones de la empresa frente a comportamientos que promuevan un entorno empresarial ético y transparente. CEMEX es un fuerte promotor del comercio y prácticas de mercados justas, transparentes y de la libre competencia. La empresa mantiene una posición de cero tolerancia hacia cualquier práctica de corrupción y así lo dejamos saber a través de los constantes reforzamiento que damos a los empleados, clientes y suplidores sobre nuestro Código de Ética y la Política de Antisoborno y Anticorrupción. En 2013 la empresa no tuvo reportes de incidentes de corrupción o soborno a funcionarios de gobierno en ninguna de sus operaciones de República Dominicana.

CEMEX forma parte de las principales asociaciones del país que promueven la libre competencia, el fomento de los sectores económicos y productivos, el buen clima de negocio y el desarrollo de condiciones que auspicien una sociedad más justa. A través de estas asociaciones la empresa sostiene sus posiciones de políticas públicas. Para un listado de las asociaciones y membresías de las que formamos parte en el país, ver la sección Alianzas, Membresías y Reconocimientos de este reporte.

CEMEX cumple con todas las normas laborales de los países en los que opera, incluyendo los de la República Dominicana, a la vez que observa y respeta las principales directrices globales en temas laborales y de derechos humanos como son la Carta Internacional de los Derechos Humanos y los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional de Trabajo.

Global Reporting Initiative

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización.	Carta del Presidente
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Carta del Presidente
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
2.1	Nombre de la organización.	CEMEX
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	CEMEX
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.	CEMEX
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	CEMEX
2.5	Número de países en los que opera y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	CEMEX
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	CEMEX
2.7	Mercados servidos.	Mercados de exportación: Aruba, Bermudas, Bonaire, Curazao, Guyana, Haití, Islas Turcos y Caicos, Jamaica, Surinam, St. Vincent, San Cristóbal y Nieves, Turcos y Caicos; Perú y Trinidad y Tobago.
2.8	Dimensiones de la organización informante.	CEMEX
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria.	Ninguno.
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Alianzas, Membresías y Reconocimientos
PARÁMETROS DE LA MEMORIA		
PERFIL DE LA MEMORIA		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	Sobre este informe
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente.	Sobre este informe
3.3	Ciclo de presentación de memorias.	Sobre este informe
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Sobre este informe
ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Modelo de Sustentabilidad CEMEX
3.6	Cobertura de la memoria.	Modelo de Sustentabilidad CEMEX
3.7	Limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Sobre este informe
3.8	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que pueden afectar negativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	La base permanece igual a los reportes del 2011 y 2012, incluyendo las operaciones de nuestra filial en Haití y limitándonos a nuestras operaciones internas.

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
3.9	Técnicas de medición de datos, bases de cálculo, hipótesis y estimaciones aplicadas.	Sobre este informe
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	Ninguna.
3.11	Cambios significativos en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	No aplica.
TABLA CONTENIDO GRI		
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.	Global Reporting Initiative
VERIFICACIÓN		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	No se ha realizado verificación externa. Se utilizaron los servicios de la firma One Ahead Consulting S.R.L. para el manejo de contenidos y asesoría GRI.
GOBIERNO CORPORATIVO, COMPROMISOS E INCLUSIÓN		
GOBIERNO		
4.1	Estructura de gobierno de la organización.	Gobierno corporativo. Ver Reporte CEMEX global.
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	Gobierno corporativo. Ver Reporte CEMEX global.
4.3	En aquella organización que tenga estructura directiva unitaria, indicar el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno corporativo. Ver Reporte CEMEX global.
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Retención de talento
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización.	Los miembros son compensados de acuerdo al rendimiento anual de la empresa y mediante revisiones periódicas de los objetivos determinados.
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	El máximo órgano de gobierno local reporta a CEMEX México, donde se evalúan y manejan los temas de conflictos de interés. Ver Reporte CEMEX global.
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	Contamos con un proceso de gestión de talento que contiene herramientas para evaluar la capacitación y exigencia de estos miembros. Ver Reporte CEMEX global.
4.8	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Gobierno corporativo. Ver Reporte CEMEX global.
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	Gobierno corporativo. Ver Reporte CEMEX global.

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	El máximo órgano de gobierno reporta a CEMEX México, donde se evalúan y manejan los temas concernientes con el desempeño económico, ambiental y social que debe tener la subsidiaria. Para detalles sobre estos procedimientos ver Reporte CEMEX global. A nivel local se realizan evaluaciones de desempeño económico para los altos miembros de gobierno.
COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Reducción de emisiones
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Alianzas, Membresías y Reconocimientos
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a los que la organización apoya.	Alianzas, Membresías y Reconocimientos
INCLUSIÓN DE GRUPOS DE INTERES		
4.14	Relación de grupos de interés con que la organización interactúa.	Modelo de Sustentabilidad CEMEX
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Modelo de Sustentabilidad CEMEX. Ver Reporte CEMEX global.
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	Desglosado dentro de todo el reporte.
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Desglosado dentro de todo el reporte.
INDICADORES DE DESEMPEÑO		
ECONÓMICO		
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
EC1	Valor económico generado y distribuido.	No reportado. Las políticas de la empresa no permiten divulgar información necesaria para realizar este cálculo.
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Reducción de emisiones
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	La empresa cubre todas las obligaciones contraídas con los empleados en términos laborales, incluyendo cesantías.
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Ninguna.
PRESENCIA DE MERCADO		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Data: Indicadores laborales
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No reportado debido a que la información requerida no estaba disponible.

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	La empresa cuenta con una gestión de talento que incluye la contratación de empleados locales a todos los niveles (operativos y directivos). En caso de no contar con candidatos que cumplan con los requerimientos se realizan búsquedas internas en las redes de CEMEX en otros países.
IMPACTO ECONÓMICO INDIRECTO		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Vivienda social e infraestructura, Comunidades locales
EC9	Descripción de impactos económicos indirectos.	Construcción sostenible, Vivienda social e infraestructura, Comunidades locales
AMBIENTAL		
MATERIALES		
EN1	Materiales utilizados en peso o en volumen.	Data - Indicadores ambientales
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Data - Indicadores ambientales
ENERGÍA		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Data - Indicadores ambientales
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Data - Indicadores ambientales
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	Data - Indicadores ambientales
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Medioambiente y biodiversidad
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Medioambiente y biodiversidad
AGUA		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	Medioambiente y biodiversidad
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	
BIODIVERSIDAD		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos y en áreas de alta biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Medioambiente y biodiversidad
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales, protegidos, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Medioambiente y biodiversidad
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Medioambiente y biodiversidad
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Medioambiente y biodiversidad

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	Medioambiente y biodiversidad
EMISIONES, EFLUENTES Y DESECHOS		
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	Data: Indicadores ambientales
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Reducción de emisiones
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	
EN20	NO _x , SO _x y otras emisiones significativas al aire, por tipo y peso.	Data: Indicadores ambientales
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	Data: Indicadores ambientales
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Medioambiente y biodiversidad
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Medioambiente y biodiversidad
EN25	Identidad, tamaño, estatus protegido y valor en biodiversidad de las aguas y hábitats relacionados afectados significativamente por los vertidos y escorrentías de la organización.	Medioambiente y biodiversidad
PRODUCTOS Y SERVICIOS		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios y grado de reducción de ese impacto.	Construcción sostenible, Reducción de emisiones
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No reportado debido a que la información requerida no estaba disponible.
CUMPLIMIENTO		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Data: Indicadores ambientales
TRANSPORTE		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No reportado debido a que la información requerida no es contabilizada.
GENERAL		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Data: Indicadores ambientales

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
PRÁCTICAS LABORALES		
EMPLEO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	Data: Indicadores laborales
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosado por grupos de edad, sexo y región.	Data: Indicadores laborales
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada desglosados por actividad principal.	Gobierno corporativo
LA15	Tasas de retención y de vuelta a trabajo luego de permiso parental.	No reportado debido a que la información requerida no estaba disponible.
RELACIONES		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	No reportado.
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	No reportado.
SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	100%.
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	No reportado debido a que la información requerida no estaba disponible debido a cambios en los sistemas de recolección de data.
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Salud y seguridad, Comunidades locales
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No reportado.
CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleados.	Retención de talento
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	Retención de talento
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de su desarrollo profesional.	100%.
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a grupo minoritario y otros indicadores de diversidad.	No reportado.
IGUALDAD DE REMUNERACIÓN ENTRE GÉNERO		
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	Data: Indicadores laborales

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
DERECHOS HUMANOS		
INVERSIÓN Y PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No reportado.
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos y medidas adoptadas como consecuencia.	No reportado.
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados. No discriminación.	No reportado.
LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	Ninguno.
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueden correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	Ninguno. Gobierno corporativo
TRABAJO INFANTIL		
HR6	Actividades identificadas que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Ninguno. Gobierno corporativo
TRABAJO FORZADO O NO CONSENTIDO		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	Ninguno. Gobierno corporativo
SEGURIDAD		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No reportado.
DERECHOS DE INDÍGENAS		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No aplica.
EVALUACIÓN		
HR10	Porcentaje y total de operaciones que han sido sujetas a evaluación y/o impacto en derechos humanos.	Ninguna.
REMEDIACIÓN		
HR11	Número de incidentes relacionados a derechos humanos reportados, manejados y resueltos a través de mecanismos existentes.	Ninguno.

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
SOCIEDAD		
COMUNIDAD LOCAL		
SO1	Porcentaje de operaciones con programas de inclusión, análisis de impacto y desarrollo de comunidades locales.	100%.
SO9	Operaciones con potenciales o actuales impactos negativos en comunidades locales.	Comunidades locales
SO10	Medidas de prevención o mitigación implementadas en operaciones con potenciales o actuales impactos negativos en comunidades locales.	Comunidades locales
CORRUPCIÓN		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Todas las unidades de negocio son cubiertas por las políticas de anti-corrupción de la empresa.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	Todos, mediante el proceso de inducción y familiarización con el Código de Ética.
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	Ninguna.
POLÍTICAS PÚBLICAS		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	Gobierno corporativo
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos a instituciones relacionadas, por países.	Ninguna.
PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	Ninguna.
CUMPLIMIENTO		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Ninguna.
RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS		
SALUD Y SEGURIDAD DEL USUARIO		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	No reportado debido a que la información no estaba disponible.
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Ninguno.
INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Ver Informe de Sustentabilidad CEMEX República Dominicana 2011, página 26.

Indicador	Descripción	Referencia (Sección) / Respuesta
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Ninguno.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Satisfacción de clientes y Responsabilidad de suplidores
COMUNICACIONES DE MARKETING		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	Ver Informe de Sustentabilidad CEMEX República Dominicana 2011, página 26.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Ninguno.
PRIVACIDAD DE USUARIOS		
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	Ninguno.
CUMPLIMIENTO		
PR9	Importe de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	Ninguno.

Pacto Global de las Naciones Unidas

Principio	Referencia (Pág.)
DERECHOS HUMANOS	
Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	
Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	
ESTÁNDARES LABORALES	
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	
Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	
Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	
MEDIO AMBIENTE	
Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	
Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	
ANTICORRUPCIÓN	
Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	

Data: Indicadores ambientales

	Unidad	2013	2012	2011	Meta	Año Meta
AGUA						
Total consumo agua	L/Tn Cemento	173.0	147.6	421.8	Reducción 5% con relación al 2010	2015
Total agua reciclada	%	80	80	80	85	2015
MATERIALES						
Cantidad materia prima utilizada para elaboración de productos/extraída	ton	2.6 MM	2.4 MM	2.6 MM	N/A	N/A
Tasa materias primas alternas	%	22.7	22.9	16.1	22.0	2015
Cantidad material reciclado	%	2.8	2.9	2.1	3.0	2015
Cantidad de productos producidos	ton	1.8 MM	1.7 MM	1.7 MM	1.9 MM	2011
DESECHOS						
Total desechos comunes generados	Ton	179.6	160.6	179.4	Reducción 10% con relación al 2010	2015
Total desechos reciclados	Ton	164.3	214.6	ND	Aumento 5% con relación al 2010	2015
EMISIONES						
Emisiones absolutas netas CO ₂	Mton	1.13	1.24	1.45	Reducción 5% con relación al 2010	2015
Emisiones específicas netas CO ₂	Kg CO ₂ /ton clk	835	865	886	Reducción 5% con relación al 2010	2015
Emisiones SO _x	gr/ton clk	30.0	34.3	52.6	Reducción 5% con relación al 2010	2015
Emisiones NO _x	gr/ton clk	712.0	457.2	596.9	Reducción 5% con relación al 2010	2015
Emisiones específicas de polvo	gr/ton clk	149.0	151.9	94.9	Reducción 5% con relación al 2010	2015
Emisiones dioxinas/furanos	ngr/m3	ND	ND	ND	Máximo 0.1	2011
Factor Clínter	%	72.9	72.0	79.7	77.5	2015
ENERGÍA						
Total consumo directo energía	Gwh	207.2	194.2	206.7	210.0	2011
Total consumo indirecto energía	Gwh	19.8	23.3	24.2	27.7	2011
Tasa combustibles alternos	%	3.8	2.5	1.5	11.0	2015
Tasa combustibles fósiles	%	4.0	7.4	4.6	10.0	2015
Tasa combustibles de cascarilla y biomasa	%	0.9	0.1	0.0	5.0	2015
Consumo de calor específico por producción clinker	MJ/ton	3,444.0	3,456.9	3,431.5	3,300.0	2011
INVERSIÓN AMBIENTAL						
Total inversión ambiental	USD	8.0 MM	1.2 MM	2.5 MM	2.0 MM	2011
Canteras activas dentro o adyacentes áreas con alto valor de biodiversidad	Unidad	2	2	2	N/A	N/A
Canteras con planes específicos implementados	Unidad	1	1	1	N/A	N/A
Incidente ambientales mayores	Unidad	0	0	0	N/A	2015
Monto multas por accidentes o incumplimiento de ley ambiental	USD	0	3,530	0	N/A	N/A

Data: Indicadores laborales

	2013
PERSONAL	
Tiempo completo	590
POR NIVEL (%)	
Posiciones ejecutivas	5.4
Posiciones no ejecutivas	40
Posiciones operacionales	54.6
POR EDAD (%)	
Menor 30	17.4
30-50	75.4
Mayor 50	7.2
POR GÉNERO (%)	
Masculino	86
Femenino	14
EMPLEADAS FEMENINAS POR NIVEL (%)	
Posiciones ejecutivas	25
Posiciones no ejecutivas	30
Posiciones operacionales	1
RELACIÓN SALARIO BASE MASCULINO A FEMENINO, POR NIVEL	
Posiciones ejecutivas	1.26
Posiciones no ejecutivas	1.00
Posiciones operacionales	0.81
ENTRADA Y SALIDA DE PERSONAL, POR EDAD, (% FEMENINO)	
Entradas, menores 30	31 (35%)
Entradas, 30-50	24 (25%)
Entradas, mayores 50	2 (0)
Salidas, menores 30	15 (20)
Salidas, 30-50	79 (7.5)
Salidas, mayores 50	3 (0)
SALARIO MÍNIMO	
Relación salario promedio de empleados en menor escala salarial y salario mínimo por ley aplicable	1.89

SOBRE ESTE INFORME

Desde el 2009 CEMEX República Dominicana ha publicado un informe anual sobre sus prácticas sustentables, abarcando los aspectos económicos, sociales, laborales, ambientales y de gobernanza de sus operaciones. Este es el cuarto informe que realiza aplicando las guías del Global Reporting Initiative (3.1), con un nivel de auto-cumplimiento B. El informe constituye a su vez el cumplimiento con el Pacto Global de las Naciones Unidas y la Comunicación de Progreso (CoP) sobre la adherencia a sus principios.

El informe cubre las actividades de CEMEX República Dominicana en sus plantas de cemento, concreto premezclado, agregado y yeso, sus centros de distribución, terminales marítimas y la oficina corporativa durante el año calendario 2013. La información sigue el marco delimitado por CEMEX en su reporte global, utilizando como referencia el Modelo de Sustentabilidad de CEMEX a través del cual se han identificado las áreas prioritarias para la empresa.

El contenido y la expresión de los datos están basados en información manejada en los sistemas internos de la empresa así como datos de nuestras plantas de producción. Los casos de información estimada son identificados como tal y en caso de no contar con información relevante para cumplir con los protocolos del GRI hacemos el mejor esfuerzo por comunicar nuestro desempeño. Dicho esto, queremos siempre ofrecer información transparente y certera, por lo que continuamos trabajando para contar en futuros informes con aquella información que actualmente no tenemos disponible.

El trabajo de coordinación y corrección interna fue realizado por Vanessa Read, Asesora de Comunicación de CEMEX República Dominicana. Los derechos fotográficos corresponden a CEMEX República Dominicana.

Manejo de contenido, diseño gráfico y asesoramiento GRI por:
One Ahead Consulting S.R.L.



Damos bienvenida a cualquier comentario, sugerencia o pregunta a través de nuestro correo electrónico:

Docomunicacionesyasuntos.corporativos@cemex.com



Construyendo el futuro™

www.cemexdominicana.com



Construyendo el futuro^{MR}