



# **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013 - 2014**



Junio 2015

# ÍNDICE



## **Introducción**

Construyendo un mundo mejor

## **Misión, visión y valores**

Nuestra misión

Nuestra visión

Nuestros valores

## **Nuestro compromiso**

Con los clientes y los pasajeros

Primamos la seguridad de los pasajeros

La fiabilidad de los autobuses y autocares

Rentabilidad para nuestros clientes

Servicio de venta y post-venta

Facilitando la accesibilidad y la movilidad de las personas

Con las personas que componemos Irizar

Comunicación y transparencia

Participación en la gestión y en los resultados

Nuestras personas. Creación de empleo

Diversidad e igualdad de oportunidades

La formación y la conciliación

La seguridad y la salud de nuestras personas

Indicadores

Colaboradores Externos

## **Con el medio ambiente**

Política medioambiental de Irizar

La electromovilidad - El autobús 100% eléctrico (cero emisiones)

Indicadores Medioambientales (años 2013 y 2014)

## **Nuestro apoyo a la sociedad**

Actividades relacionadas con nuestro sector

Actividades de carácter cultural

Educación

Actividades de carácter deportivo

Actividades de carácter social

## CONSTRUYENDO UN MUNDO MEJOR

Esta memoria de sostenibilidad recoge el compromiso de Irizar con el desarrollo sostenible y resume las principales iniciativas que llevamos a cabo con las personas, clientes, colaboradores externos, sociedad y medio ambiente.

Ha sido elaborada por primera vez e incluye indicadores y actividades destacadas para facilitar información de nuestros avances en el ámbito de la responsabilidad en coherencia con nuestra filosofía con la cual nos mantenemos firmes.

Para nosotros la Responsabilidad Social Corporativa significa pensar en el futuro, en construir un mundo mejor. Por ello actuamos de manera sostenible para ser cada día más competitivos, generar riqueza y empleo a largo plazo, satisfacer a nuestras personas, a nuestros clientes, colaboradores y proteger el medio ambiente y preservar nuestro entorno para las generaciones venideras.

Nuestra relación con la sociedad es de respeto, abierta y participativa colaborando en la cultura, el deporte, la educación de nuestro entorno más inmediato, así como en acciones solidarias.

Estamos inmersos en avanzar en eficiencia energética, en optimizar el tratamiento de residuos en todas nuestras empresas y en la reducción del impacto ambiental causado por nuestra actividad y nuestros productos, en contribuir a mejorar la salud y la calidad de vida de los ciudadanos. Nos preocupamos por las personas que componemos Irizar, por impulsar su formación, el desarrollo de una vida profesional, conciliándola mejor con la vida familiar, fomentando la comunicación, la participación, la autogestión y el trabajo en equipo.

Seguimos priorizando y dedicando los recursos necesarios en un sistema de Prevención de Riesgos Laborales integrado en la gestión diaria de nuestra actividad, primando la seguridad y la salud laboral frente a otros aspectos. Velamos día a día por satisfacer y fidelizar a nuestros clientes, estando siempre cerca de ellos y ofreciéndoles los mejores productos y servicios. Nos caracteriza una transparente ética empresarial.

Y todo ello sin olvidar el esfuerzo, tanto económico como de dedicación de las personas que componemos Irizar, para contribuir a la mejora socioeconómica del entorno y de la sociedad en la que estamos integrados.

# MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

## Nuestra misión

Consolidar nuestro proyecto empresarial y nuestra marca para posibilitar nuestro crecimiento, y generar riqueza y empleo en nuestros entornos. Nuestra prioridad es la satisfacción y fidelización de nuestros clientes basada en una relación cercana, ofreciéndoles los productos y servicios que necesitan, y la garantía de un proyecto sólido en el que confiar.

Trabajamos, además, para conseguir el máximo grado de satisfacción de las personas que formamos parte del Grupo Irizar, de nuestros colaboradores externos y de la sociedad.

Todo esto lo hacemos en el marco cooperativo de Irizar S. Coop, a través de la participación en la gestión y en los resultados.



Asumir el compromiso con el proyecto y con la misión, visión, claves y valores, y los retos propuestos y sus resultados es la esencia de nuestra razón de ser.

Fomentamos la comunicación, la participación, la autogestión y el trabajo en equipo buscando siempre un entorno en que todos podamos aportar algo más al proyecto en función de nuestras posibilidades e ilusiones.

El desempeño de nuestras actividades se fundamenta en valores tales como:

### Nuestra visión

Ofrecer autocares y autobuses en todo el mundo que aporten **seguridad** y **confort** a los pasajeros, **servicio**, **fiabilidad** y **rentabilidad** a los clientes, siendo una referencia en innovación y reforzando nuestra imagen de marca

En el resto de actividades del grupo, maximizar el valor para nuestros clientes adecuando los productos y servicios a sus necesidades, siendo, de igual manera, una referencia en innovación y reforzando nuestra marca

- Asumir el compromiso para enfocar nuestras acciones en la consecución de la misión.
- Satisfacer a los clientes como nuestra máxima prioridad y garantía de futuro.
- Consolidar la imagen de marca como garantía de futuro.
- Cuidar escrupulosamente la imagen de nuestras plantas.
- Respetar a todos los colaboradores: Clientes, proveedores y compañeros.
- Desarrollar la Responsabilidad Social Corporativa: mejorar, en la medida de lo posible, el entorno social y el medio ambiente.
- Buscar la máxima competitividad para nuestros proyectos.
- Incrementar nuestros esfuerzos hacia el exterior para crecer.
- Ser responsables y cumplir con nuestras obligaciones en los procesos en que participemos.
- Priorizar las claves internas de competitividad, seguridad y salud, comunicación y trabajo en equipo.
- Primar, cuando estamos trabajando, el bien de Irizar sobre el de cada uno.
- Tratar de facilitar, al máximo posible dentro de nuestra responsabilidad, la conciliación de la vida profesional con la personal.



# NUESTRO COMPROMISO

## Con los clientes y los pasajeros

La estrategia principal de Irizar es la de “Fidelizar a los clientes” en base a cuatro grandes pilares en los que ha fundamentado su filosofía de Grupo a lo largo de su historia: **seguridad, fiabilidad, rentabilidad y servicio**. Los diseños y desarrollos de los nuevos autocares se realizan con la participación de colaboradores, proveedores, clientes, conductores y pasajeros realizando un análisis de sus necesidades. Sólo así, fruto de un trabajo constante y de una preocupación por mejorar y avanzar siempre en esta línea, estos aspectos se han convertido en los elementos representativos de la marca y de los autocares Irizar. Una clara apuesta por aportar autobuses más seguros, accesibles, rentables y fiables a los clientes y a los pasajeros.

## Primamos la seguridad de los pasajeros

La seguridad activa y pasiva son aspectos estratégicos en los nuevos desarrollos. Se invierte todo lo necesario en tecnología e innovación para ser líderes en este campo, donde Irizar se adelanta a las exigencias y normativas de cada mercado para alcanzar y garantizar los máximos niveles, tanto para el conductor como para los pasajeros.

Irizar ha dado un paso más en su reto por la innovación tecnológica, aportando más conceptos en aspectos de seguridad al presentar la tecnología de autocar integral de marca propia con el objetivo estratégico de ampliar la actual oferta de autocares (chasis más carrocería) a los clientes, complementando y ofreciendo en los mercados que así lo demanden, un autocar Irizar completo. Con esta tecnología innovadora, Irizar ofrece una alternativa que complementará la actual oferta de autocares fabricados sobre todas las marcas de chasis disponibles en el mercado.

En el 2013 se ha lanzado al mercado el Magic Eye, un sistema tecnológico avanzado de ayuda desarrollada por Datik, empresa del Grupo Irizar, que permite minimizar los riesgos de distracción y colisión, mediante la detección y previsión de situaciones a través de tecnologías de radar y visión artificial, lo que contribuye a aportar una conducción más fiable y segura.

Este sistema incluye:

DFW: Detección y aviso de fatiga y distracción del conductor  
LDW: Aviso de salida involuntaria de carril.  
FCW: Aviso de riesgo de impacto con el vehículo precedente  
SDW - Detección de señales de tráfico

Además, ofrecemos continua formación a cuerpos de bomberos para instruirles sobre la mejor manera de estabilizar el autocar y los componentes de riesgo de forma que puedan efectuar las óptimas maniobras de exarcelación.

## La fiabilidad de los autobuses y autocares

Para garantizar la máxima fiabilidad, todos los autocares de la gama Irizar se someten a exigentes pruebas de durabilidad tanto a nivel del proceso de fabricación como del propio producto en Institutos e ingenierías independientes de reconocido prestigio.

En una pista de fatiga acelerada simulamos la acumulación de kilómetros equivalente a toda la vida del vehículo tanto en componentes estructurales como en elementos del autocar. Los ensayos combinan el rodaje en diversas superficies y a diferentes velocidades. Se realizan una serie de maniobras para tensionar la estructura del vehículo forzar los sistemas de suspensión, detectar ruidos internos en el habitáculo, visualizar la intrusión de polvo en los compartimentos e incluso analizar el desgaste.

Simulamos un uso intensivo del autocar para comprobar la durabilidad en las condiciones más severas. El seguimiento de la prueba es exhaustivo. Diariamente y cada cierto porcentaje de los ensayos, técnicos de institutos independientes inspeccionan los autocares para detectar las anomalías debidas a la fatiga acelerada.

## Rentabilidad para nuestros clientes

Ofrecemos la máxima rentabilidad para nuestros clientes en base a minimizar el consumo de combustible que conseguimos desde el diseño de los autocares por una óptima aerodinámica y distribución de pesos, la reducción de costes por mantenimiento y la máxima accesibilidad de los componentes para facilitar su mantenimiento.

El alto valor de recompra de los autocares Irizar y la cobertura de garantía hacen que la inversión sea rentable.

## Servicio de venta y post-venta

La atención al cliente constituye un valor referente y diferenciador en Irizar. Se basa en una atención personalizada y en una relación de cercanía y confianza que comienza en el momento en que el cliente define y configura su autocar, de acuerdo a sus necesidades, junto a un equipo de personas que lo acompañarán durante toda la vida útil del vehículo.

Desde el 2014 contamos con un moderno e innovador espacio de diseño que incluye todas las opciones de tapicería y revestimientos en versión física y vir-

tual para ofrecer en exclusiva diseños personalizados y sugerencias en cuanto al equipamiento, así como amplia información sobre el mundo Irizar. De esta forma, facilitamos la toma de las mejores decisiones a la hora de personalizar los autocares

Contamos además con un nuevo edificio para la entrega de los autocares a los clientes.

Nuestros clientes pueden disfrutar de una amplia red de servicios que incluye un servicio integral de reparación, puesta a punto y mantenimiento de máxima garantía, las 24 horas durante 365 días al año.

Contamos con modernos centros técnicos y logísticos que atienden los pedidos de repuestos y suministran las piezas necesarias a cualquier lugar del mundo, en tiempos mínimos.

La herramienta iservice, plataforma web para la gestión del servicio (uso, mantenimiento y reparación) del vehículo le ofrece la posibilidad de acceder vía online o mediante aplicación móvil o tablet a consultar cómodamente la documentación técnica relativa a su autocar, el manual de servicio, el manual de taller, la información neumática y eléctrica, así como la red de asistencia facilitar la reparación del vehículo. Permite asimismo entrar en el catálogo de recambios indivi-

dualizada por cada vehículo, gráfica, visual y detallada por familias y componentes e incluso gestionar los pedidos de recambios, su seguimiento y la entrega a través del Eshop.

## Facilitamos la accesibilidad y la movilidad de las personas

Los autocares de Irizar ofrecen la máxima capacidad de adaptación permitiendo al cliente poder configurar el autocar y las demás opciones de equipamiento a su medida, tal y como lo desee. La amplitud de espacios y la accesibilidad para los pasajeros se convierte en una clave importante, por lo que en los últimos años se están acometiendo innovaciones en este campo con el fin de ofrecer el máximo confort y la máxima accesibilidad de los pasajeros.

Contamos con un amplio abanico de soluciones para pmr (personas de movilidad reducida) y anclajes de sillas de ruedas permitiendo que estas personas puedan acceder al autocar por las mismas puertas que el resto de pasajeros evitando así cualquier tipo de discriminación.

Entre otras muchas opciones, también cabe destacar el desarrollado de sistemas de lectura para invidentes en el autocar.



# NUESTRO COMPROMISO

## Con las personas que componemos Irizar

Irizar lo componemos más de 2600 personas que, trabajando juntas, formamos un equipo con el objetivo común de maximizar el valor de nuestros clientes, aportándoles los mejores productos y servicios adaptados a sus necesidades y ofreciéndoles la garantía de un proyecto sólido en el que confiar. Todo ello bajo una estrategia basada en el acercamiento y la relación directa para conseguir su fidelidad y confianza.

Día a día nos esforzamos para alcanzar una posición de liderazgo en todos nuestros negocios. La excelen-

cia en gestión, y el compromiso de todas nuestras personas fomentando la comunicación, la participación, la autogestión y el trabajo en equipo son la clave de nuestro éxito futuro.

Nos involucramos en el bienestar de las personas y la comunidad, preocupados todavía por avanzar juntos en el crecimiento sostenible y respetuoso con el medioambiente.

La satisfacción y motivación de las personas es nuestra máxima prioridad y para ello contamos con un estilo específico de gestión orientado a potenciar las capacidades profesionales de cada uno, en la creencia de que cada persona y su talento son primordiales.

Fomentamos el liderazgo, la participación, la autogestión y el trabajo en equipo, propiciando un entorno de trabajo en el que todas las personas puedan aportar algo más al proyecto en función de sus posibilidades e ilusiones. Entendemos es la vía para potenciar que cada uno realice con responsabilidad, profesionalidad y rigor la parte del proceso que le corresponde y en definitiva, contar con personas comprometidas con el proyecto y con la misión, visión, claves y valores para alcanzar los retos propuestos.



La satisfacción y motivación de las personas es nuestra máxima prioridad y para su consecución, deberemos tener un marco de trabajo adecuado que fomente el liderazgo y la autogestión de los equipos hasta el máximo grado posible y completamente, con una organización adecuada, lo que exceda de las posibilidades de estos



## Comunicación y transparencia

La comunicación y transparencia son los ejes principales para hacer fluir y compartir toda la información y conocimiento referente a la estrategia corporativa, los proyectos, los objetivos y el seguimiento de la actividad diaria. También nos permite hacer públicos los logros conseguidos por la empresa, difundir los acontecimientos más importantes a nivel económico y la evolución del sector, así como las actividades socio-culturales y de responsabilidad social.

Creemos que es la vía para transmitir la cultura corporativa y generar la integración, satisfacción, motivación e implicación de todas las personas, hasta conseguir tener personas cada vez más comprometidas haciéndoles partícipes de las acciones y decisiones que les afectan.

### Foros

Son los principales mecanismos de comunicación realizados directamente por el Director General y el equipo directivo y donde se despliega la información más relevante a todas las personas de Irizar. Anualmente se llevan a cabo:

**3 Asambleas** donde se abordan temas puramente estratégicos, plan de acciones anuales y temas legales referentes a la cooperativa.

**Reuniones trimestrales del Equipo Línea Cliente**, donde se realiza un seguimiento de la actividad diaria en referencia a los objetivos anuales planteados.

**Reunión mensual del Consejo Social** don-

de se recogen mensualmente las decisiones llevadas a cabo en las reuniones de Consejo Rector y cuyas actas se publican mensualmente. Aparte de temas de la actividad diaria, situación económica mensual se abordan temas referentes a Seguridad y Salud y medio ambiente.

de se recogen mensualmente las decisiones llevadas a cabo en las reuniones de Consejo Rector y cuyas actas se publican mensualmente. Aparte de temas de la actividad diaria, situación económica mensual se abordan temas referentes a Seguridad y Salud y medio ambiente.

**Reuniones diarias** de seguimiento de la actividad de producción de los autocares.

de se recogen mensualmente las decisiones llevadas a cabo en las reuniones de Consejo Rector y cuyas actas se publican mensualmente. Aparte de temas de la actividad diaria, situación económica mensual se abordan temas referentes a Seguridad y Salud y medio ambiente.

**Reuniones diarias** de seguimiento de la actividad de producción de los autocares.



### Pantallas de Tv

Instaladas en todas las áreas de descanso, sirven para complementar y ofrecer mayor cobertura informativa general de noticias del sector, económicas, fotografías, videos sobre Irizar y sus personas, informes resumen de ayudas a cultura, deporte, ONG's y visitas de clientes, instituciones o medios de comunicación.

### Centros de información y paneles electrónicos

Se han implementado centros de comunicación y paneles electrónicos en puntos de acceso y visibilidad general en las instalaciones donde colgar temas referentes a calidad, comunicación interna, imagen de planta, seguridad y salud y medio ambiente.

### Irinet

La intranet de Irizar como herramienta aglutinadora y centralizadora de toda la información desplegada en Irizar. Ofrece a la vez servicios que van más allá de la gestión diaria incluyendo actividades culturales o diccionarios.

### Revista interna - Irizar Berriak

La revista de Irizar se presenta como una herramienta eficaz dirigida no sólo a las personas que trabajan en Irizar sino también a familiares y a jubilados con el objetivo de crear un vehículo de información en aspectos puramente relacionados con la actividad de la comunicación externa dirigida a clientes y apartados de interés para un público general. De carácter semestral o anual, se publica en formato bilingüe.







## Participación en la gestión y en los resultados

La estrategia y la gestión de Irizar, S. Coop. y el resto de empresas del Grupo está alineada y las actuaciones se llevan a cabo en un marco de participación en la gestión y resultados.

Prueba de ello es la participación de todas las personas en los análisis estratégicos que periódicamente se llevan a cabo en Irizar.

El proceso de este análisis incluye diferentes reuniones de trabajo en las que en una primera fase participan personas pertenecientes al Equipo Directivo, el Consejo Rector y personal directo e indirecto y cuyo guion contempla aspectos de debate externos que influyen en la actividad de Irizar, tales como la situación macroeconómica, análisis del sector, del mercado, de los competidores.

Más allá de las ideas de este primer análisis, se llevan a cabo una serie de reflexiones en torno a la situación de Irizar a nivel interno, así como al DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) para llegar a conclusiones generales que, a su vez, se trasladaron a la totalidad de las personas de Irizar, quienes tienen la oportunidad de participar en el proceso, mediante la recogida de sugerencias y propuestas que posteriormente se plasman en acciones para mejorar la posición competitiva.

## Nuestras personas. Creación de empleo

La filosofía del Grupo Irizar se basa en la apuesta inequívoca de crecimiento y creación de riqueza con las personas del país donde está presente, además de potenciar los proveedores locales. Todas las plantas productivas de Irizar cuentan con los equipamientos, los medios técnicos e instalaciones necesarias y adecuadas para poder producir autocares y autobuses cumpliendo con los más exigentes estándares de calidad, seguridad de las personas y respeto al medio ambiente.

Todas las personas disfrutan de unas condiciones laborales por encima de la media del entorno.

Irizar, a pesar de la crisis, ha mantenido la coherencia con su compromiso social, lo que se refleja especialmente en el mantenimiento de los puestos de trabajo en los momentos más desfavorables.

Primamos la calidad de la contratación y podemos afirmar en este sentido que la gran mayoría (más del 95%) de las incorporaciones son con carácter indefinido. Los estatutos que regulan la admisión como socio indefinido incluyen el cumplimiento de los requisitos establecidos por un periodo de 3 años, después de los cuales se pasa a socio de duración determinada. En esta situación se permanecerá, como máximo, un período de 4 años, para convertirse después en socio de duración indeterminada, previa superación de las evaluaciones periódicas que se determinen.

Las personas de Irizar cuentan además con importantes ventajas y promociones en temas relacionados con bancos, comunicación, seguros, viajes, combustible, consumo... que se impulsan y negocian a través del Consejo Rector.

En 2013 pusimos en marcha [Irizar Trainee Program \(ITP\)](#), un programa de formación y desarrollo, con el objetivo de incorporar profesionales, tanto en las áreas técnicas como en las de producción o marketing que, tras un proceso de formación y evaluación continua, entiendan nuestra estrategia, se desarrollen profesionalmente con nosotros y se incorporen definitivamente a la compañía. Está orientado a Ingenieros industriales mecánicos, eléctricos y de organización sin experiencia o con experiencia inferior a un año y con alto nivel de cualificación.

También ofrecemos prácticas y becas para distintas especialidades y la opción de realizar el proyecto fin de carrera.

Estamos en contacto con las Universidades del País Vasco (UPV, MU, Tecnun...) a través de su Foro de Empleo, colaborando en la formación e incorporación de los estudiantes al mercado laboral e impartiendo conferencias y clases en Masters avanzados con arreglo al Plan de estudios de la Universidad.

## Diversidad e igualdad de oportunidades

Queremos amparar la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, lo que se refleja en nuestra política de incorporación de nuevas personas.

Nuestros estatutos recogen "No serán causas denegatorias de la admisión las ideas políticas, sindicales o religiosas, (como tampoco la raza, lengua, sexo o estado civil del aspirante) salvo que fueran explícitamente opuestas a los principios y organización cooperativos y a los objetivos, compromisos, valores y principios de Irizar, S. Coop. expuestos en el Capítulo 1º"

Así, todas las personas que se incorporan a Irizar disfrutan de las mismas condiciones, incluyendo las salariales siempre y cuando lo hagan en puestos de responsabilidades iguales.

Todas nuestras instalaciones están equipadas con el fin de acomodar la accesibilidad de personas con discapacidad. Y en este sentido, nos regimos por una filosofía que incluye trabajar con empresas o colaboradores que acogen o incorporan a personas con minusvalías y que integramos en el proceso productivo de Irizar.

## Formación

La elevada exigencia tecnológica y técnica y la creciente complejidad de nuestra actividad, tanto a nivel comercial como de diseño y desarrollo, así como la ejecución de productos y servicios, demandan una formación cada vez mayor y más especializada, capaz de adaptarse a los cambios y nuevos retos que emprendemos cada año.

Porque la innovación forma parte de nuestra cultura y queremos ampliar los límites del conocimiento, descubrir nuevas formas de crear productos que sean realmente diferentes y sorprendentes; porque queremos ir siempre un paso por delante, ponemos en marcha rigurosos planes de formación multidisciplinar ade-

cuados a las personas con el especial afán de cuidar y mejorar su cualificación, su perfil y la polivalencia, entendiendo que todo ello, sin duda, incide en beneficio de un incremento de conocimiento de la calidad de nuestros productos y servicios y en la mejora de nuestra eficiencia.

Es necesario destacar, también, el flujo continuo de personas que se trasladan a las plantas de producción y empresas del Grupo Irizar para apoyar, impulsar y aprovechar las sinergias en las actividades y acciones que se llevan a cabo dentro de las líneas estratégicas y de trabajo planteadas, con el objetivo de incrementar su conocimiento y sus capacidades, garantizando

así el éxito futuro de la compañía. Un claro ejemplo son las implantaciones de las empresas Hispacold y Masats por todo el mundo, bien con plantas o con distribuidores, así como las desarrolladas por Jema en Brasil, México y USA que se han realizado aprovechando las sinergias que se producen por la experiencia de Irizar y las posibilidades que proporciona su presencia en esos mercados.

Hay que subrayar, además, el flujo de personas que provienen del resto de plantas del Grupo, tanto para apoyos puntuales en casos de necesidades, como para una constante formación en aquellos aspectos o innovaciones y soluciones que se incorporan a nivel

de producto y servicio, de gestión, imagen, sostenibilidad o implementación de tecnología. Esto nos permite contar con una organización ágil que nos hace ir siempre por delante.

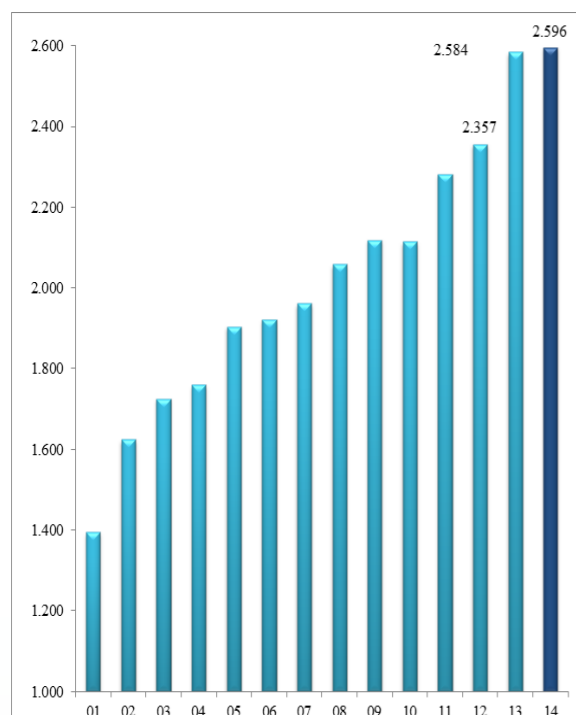
## Conciliación

Facilitamos la reducción de jornada o bien, fomentamos la flexibilidad horaria para la conciliación de la vida profesional con la personal.



**Evolución - Generación de empleo (Grupo Irizar)**

Este gráfico refleja nuestra apuesta inequívoca por la creación de riqueza y empleo. Como hemos comentado anteriormente, aun a pesar de la crisis, no solo se han mantenido los puestos de trabajo sino que el gráfico representa un incremento de 239 personas en los tres últimos años.



**Rotación de personas**

Debido al hecho de que todas las personas disfrutan de unas condiciones laborales por encima de la media del entorno, los ratios de rotación son muy escasos y están por debajo de la media de los países donde estamos presentes. Sin duda, otra prueba de la satisfacción y la motivación de nuestras personas.

**Formación**

	2013	2014
Horas dedicadas a formación	5.779,30	6.421,30
Nº de personas	210	265

**Edad media**

Debido a la incorporación de nuevas personas y las jubilaciones que se han dado en estos años, la edad media de nuestros empleados se ha incrementado.

	2013	2014
Edad media	40,10	40,44

**Contratación de personas (Irizar S. Coop.)**

A pesar de las dificultades coyunturales, no sólo se han mantenido los puestos de trabajo sino que se han contratado un total de 67 personas en los dos últimos años.

	2012	2013	2014
Irizar	698	702	765

**Calidad de los contratos**

Contratos indefinidos respecto a plantilla total.

Tendencia positiva que responde a razones de incremento de plantilla del año 2013 al 2014 y jubilaciones.

	2013	2014
Socios	95%	93%
Contratados en periodo de aspiración a socio	5%	7%

**Diversidad e igualdad de oportunidades**

A destacar en la igualdad de género que todas las personas que se incorporan a Irizar disfrutan de las mismas condiciones, incluyendo las salariales siempre y cuando se incorporen en puestos de responsabilidades iguales.

**Inserción de discapacitados**

Evolución positiva.

	2013	2014
Contratación indirecta de discapacitados	3,8%	4%

**Acceso a medidas de conciliación**

Dentro de la filosofía de facilitar la reducción de jornada y fomentar la flexibilidad de horario para la conciliación de la vida profesional y personal, podemos afirmar que el 100% de solicitudes de reducción de jornada (3, 4, 5 o 6 horas) y adaptación de horarios son aceptadas.



## La seguridad y la salud de nuestras personas

Entendemos la seguridad y la salud de las personas como dos aspectos primordiales en el día a día. Son dogmas inquebrantables a la hora de aplicar cualquier innovación de producto y/o de proceso productivo, teniendo como objetivo prioritario adaptar el puesto de trabajo a las personas.

El equipo de prevención lleva a cabo un importante número de actividades entre las destacan las campañas de divulgación y foros relacionados, el análisis de la totalidad de los incidentes y accidentes

con o sin baja, el seguimiento de todas las acciones de mejora surgidas en el foro y la implementación de las medidas oportunas en cada caso. Todo ello encaminado a la reducción de la siniestralidad y a fomentar la concienciación de las personas y a intensificar su sensibilización y su formación en la cultura de la seguridad y salud.

Destacamos además algunas de las actividades que se llevan o se han llevado a cabo de forma regular:

- Se han adquirido y colocado desfibriladores en todas las áreas e instalaciones de Irizar sede central.
- Puesta en marcha del servicio de prevención mancomunado de Osarten en el que Irizar tiene integradas las actividades preventivas en las especialidades de Seguridad, higiene, Ergonomía y Psicosociología y Servicio de Prevención Ajeno con Fremap en la especialidad de Medicina Preventiva.

- Se llevan a cabo inspecciones de seguridad y salud, así como Inspecciones de Seguridad Industrial de todas las Instalaciones Industriales de forma periódica.
- Se realiza un plan de acogida en todas las incorporaciones, impartiendo una formación en relación a la seguridad y salud de su puesto de trabajo.
- Además, periódicamente ofrece formación sobre los riesgos de los puestos.
- Si el servicio de vigilancia de salud así lo decide, se realizan rotaciones de puestos de trabajo y se ofrece continua formación sobre los nuevos puestos.
- Se realizan continuas inversiones en implantación de distintas medidas (útiles, ingravidos, carros de manipulación, fabricaciones externas....) para reducir la manipulación de cargas y realización de movimientos repetitivos.
- Con el objetivo de mejorar el confort higiénico, se han realizado inversiones de mejoras ambientales en armadura y chapa.
- Toda la ropa y equipamiento que se utiliza cumple con las Normas UNE específicas. Las personas participan directamente en la selección y mejora de la ropa y EPI-s.
- La gestión de los EPI-s se realiza mediante equipos dispensadores que están permanentemente comunicados con el proveedor permitiendo de esta forma un Sistema ilimitado de pedido de EPI's con total trazabilidad.

En este marco, **en los últimos 3 años, se ha invertido más de 920.000€** y se ha incrementado la seguridad reduciendo especialmente riesgos que puedan conllevar consecuencias graves.

Como consecuencia de todo ello, podemos afirmar que los índices de siniestralidad y las incidencias se han reducido considerablemente (ver indicadores). Y es nuestra pretensión, seguir avanzando en el futuro gracias a la también más que evidente implicación de todos los trabajadores de Irizar.

Como valor añadido para el bienestar de las personas, en Irizar disponemos de servicio médico y de fisioterapia propio en nuestras instalaciones, lo que, sin duda, está contribuyendo a la mejora de los datos en prevención de lesiones. Además, las personas de más de un año de antigüedad disfrutaban de una excelente cobertura de Asistencia sanitaria y dental con ASISA, una de las tres compañías referentes en España que complementa el cuadro médico actual. Como servicio

adicional, ofrece la opción de cubrir la asistencia sanitaria y dental en condiciones absolutamente ventajosas a sus familiares directos.

Cabe mencionar que trasladamos esta forma de trabajar a todos los países y plantas de producción donde estamos presentes, manteniendo siempre el objetivo de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores de Irizar.

## Con colaboradores externos

La relación con ellos y con el resto de colaboradores externos deberá estar basada en la ética y profesionalidad.

En este sentido, diseñamos y desarrollamos autocares con la participación de colaboradores y proveedores.

En lo referente a los proveedores principales se establece lo que se puede denominar como una "gestión logística por autocar", ya que dichos proveedores se integran de tal forma que éstos pueden consultar el

sistema de gestión la planificación de su producción de Irizar, los pedidos pendientes, la mercancía recibida y las continuas revisiones del cliente respecto a las especificaciones confirmadas y sus artículos asociados por autocar.

Además de las alianzas estratégicas que mantenemos con nuestros socios en empresas participadas de Irizar Group, mantenemos acuerdos con distribuidores que nos facilite la distribución y servicio cercano al cliente en mercados específicos por todo el mundo.

## INDICADORES 2013-2014

En el transcurso del año 2014 se ha conseguido reducir la tendencia ascendente del índice de incidencia, reduciendo el número de accidentes por número de empleados de 112,40 en 2013 a 96,88 en 2014.

En el caso del índice de frecuencia, el número de accidentes por las horas trabajadas, la tendencia ha sido la misma, bajando de 69,04 en 2013 a 61,30 en 2014.

### Indice de frecuencia

2013	2014
69,04	61,3

### Accidentes de trabajo con baja

2013	2014
702 trabajadores	765 trabajadores
79 accidentes con baja	70 accidentes con baja

### Indice de incidencia

2013	2014
112,40	96,88



# CON EL MEDIO AMBIENTE

Los principios más relevantes de la política medioambiental de Irizar son la reducción progresiva de las sustancias contaminantes, la introducción de criterios medioambientales en el diseño de los productos y fomentar entre sus personas y colaboradores el espíritu de respeto hacia el medio ambiente.

Nuestro compromiso activo con el medio ambiente se aplica a su cuidado y protección. Y así, lo tenemos recogido en nuestra política medioambiental donde expresamos nuestro objetivo de la eficiencia energética primando el ahorro de los recursos naturales y contribuyendo a una reducción progresiva de las sustancias contaminantes, así como la introducción de criterios medioambientales en el diseño de los productos.

Sobra decir que esta sensibilidad por el bienestar de las personas y protección del entorno natural es el que rige en el comportamiento de todas las personas que componemos Irizar.

Este hecho se remonta 1998, cuando Irizar fue el primer fabricante de autocares en obtener la certificación ISO14001 en 1998, al acometer el proyecto de ampliación de la planta de Ormaiztegui.

El año 2009 se sumó a la iniciativa Stop CO2 Euskadi de la Oficina Vasca de Cambio Climático, poniendo en marcha acciones con el objetivo de reducir la emisión de gases contaminantes derivados de su actividad y encaminadas hacia la eficiencia energética, además de implicar a las personas de su organización y a sus clientes en la lucha contra el cambio climático.

Sin duda, un paso y de gran calado ha sido la decisión tomada en el 2011 para iniciar el proyecto de movilidad sostenible para las ciudades con el desarrollo de un autobús 100% eléctrico cero emisiones que se ha materializado en el 2014 con la entrega de los primeros autobuses eléctricos desarrollados íntegramente en el Grupo, en las ciudades de San Sebastián y Barcelona, éste último dentro del proyecto Europeo ZeEUS.

Este hecho marcará un antes y un después en Irizar y supone un gran paso en nuestro compromiso por contribuir al bienestar y salud de los ciudadanos y del futuro de las ciudades.

Contribuiremos a la reducción de 318,28Tn de CO2 a lo largo de su vida en comparación con un autobús convencional con combustible fósil.

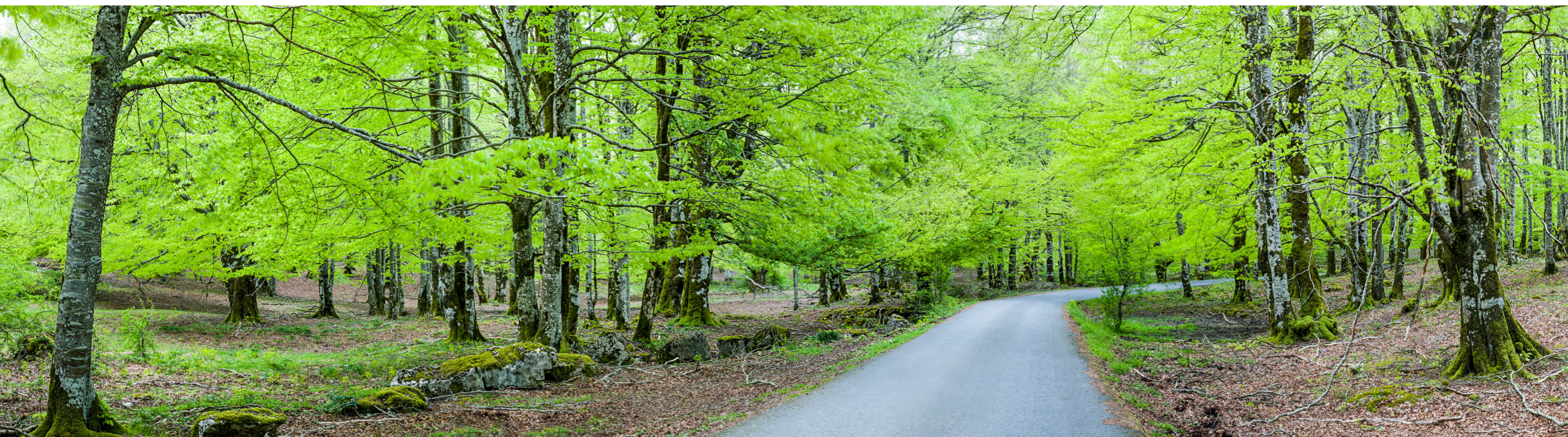
## Política medioambiental de Irizar

Actualmente los principios más relevantes que rigen la política de sostenibilidad del Grupo Irizar son:

- La Aplicación de criterios medioambientales en el diseño de nuestros productos (Ecodesign).
- La incorporación de Mejores Tecnologías Disponibles (MTD) en los procesos de fabricación con los que se han puesto en marcha procesos que afectan a la segregación de residuos, aspiración de humos de soldadura y reciclado al 100% de los disolventes utilizados en el proceso de pintura y así reducir el consumo anual de gas natural y, consecuentemente, la emisión de CO2 a la atmósfera. En estos últimos 5 años se han logrado reducciones de consumo del orden del 50%.
- Al mismo tiempo, existe una constante búsqueda de las mejores soluciones para reducir al máximo las emisiones de COVs.

Podemos destacar su apuesta decidida por ir incorporando la pintura al agua a todos sus procesos de pintura.

- Ecoeficiencia - La implantación de medidas para la reducción progresiva en la generación de residuos.
- La electromovilidad como nueva decisión estratégica y de gran calado a nivel de innovación en movilidad sostenible para el futuro de las ciudades.
- El consumo energético responsable.
- El fomento del compromiso de todas nuestras personas en estos aspectos de sostenibilidad medioambiental, social y económica.



## La electromovilidad - El autobús 100% eléctrico (cero emisiones)

Sin duda alguna, la electromovilidad para las ciudades es nuestra primera apuesta estratégica y de gran calado en la innovación en movilidad sostenible para posicionarnos como líderes en movilidad urbana, con el firme compromiso de contribuir a la mejora de la seguridad en el transporte y la calidad de vida de los ciudadanos.

Esta nueva línea estratégica ha dado como resultado la presentación de los primeros autobuses 100% eléctricos (cero emisiones) del Grupo Irizar. En el año 2014, hemos cumplido con el gran reto de poner en circulación las tres unidades del Irizar i2e, dos en la ciudad de Barcelona y la primera en la ciudad de San Sebastián.

En julio de ese año Irizar entregaba la primera unidad en la ciudad de San Sebastián dando un nuevo paso en el desarrollo de su estrategia de marca presentando a sus clientes su primer autobús urbano 100% eléctrico.

En agosto y en octubre se entregaban los dos siguientes a la ciudad de Barcelona convirtiéndose en primera empresa europea en entregar autocares dentro del proyecto europeo ZeEUS.

El Irizar i2e se convierte así en un referente en sostenibilidad y eco eficiencia orientada a la movilidad urbana, respondiendo a las necesidades actuales y futuras del transporte en ciudad.

*Cero emisiones* 

**Centro de Investigación y Desarrollo de Irizar** que nace para potenciar las capacidades de investigación aplicada y desarrollo tecnológico del Grupo Irizar tanto para productos completos de la firma como para los principales componentes de las carrocerías.



### **Tecnología propia - Know How europeo**

El Irizar i2e es el primer autobús urbano integral desarrollado con tecnología propia en coherencia con la línea estratégica marcada por la empresa que se basa en el acercamiento a los clientes y el reforzamiento de la marca con la fabricación de autocares integrales marca Irizar. El producto es el resultado del trabajo conjunto de las empresas del Grupo, junto con centros tecnológicos de la Red Vasca de Tecnología. Tras los ensayos de durabilidad realizados al producto, el Irizar i2e se presenta como un autobús de tecnología europea, fiable y preparado para rodar en nuestras ciudades, aportando su plus de cero emisiones. Además, su durabilidad y rentabilidad mejoran el coste operacional.

### **Innovación en sostenibilidad**

El i2e llega con la intención de posicionarse como líder en movilidad urbana con este firme compromiso por contribuir a la sostenibilidad y a la mejora del medio ambiente en las ciudades. Con un 60% de la población en la Unión Europea viviendo en ciudades, la eliminación de la contaminación es uno de los grandes retos a los que se enfrentan los núcleos urbanos. La circulación de vehículos de combustión es la causa del 40% de las emisiones del CO2 y del 70% del resto de contaminantes. Por cada autobús eléctrico se reducen las emisiones de CO2 en 318,28Tn durante toda su vida y se ahorran 33.000 litros de combustible. La contaminación acústica es cada vez mayor: hoy más que nunca necesitamos medios de transporte eficientes, ecológicos y silenciosos; amables y respetuosos con su entorno y que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas en las ciudades. Desde el Grupo

se entiende que la decisión de no contaminación de las ciudades no puede tener vuelta atrás y es por eso que hace cuatro años se tomó la decisión de entrar en el mundo de los autobuses urbanos directamente con autobuses eléctricos cero emisiones. Por esto y por su ausencia de contaminación acústica, estamos seguros de que el Irizar i2e es el transporte idóneo para las ciudades y sus habitantes. Las baterías que se utilizan en el Irizar i2e llevan 10 años operando como sistema de alimentación y son reciclables al 99%. Se trata de una tecnología probada y fiable.

Este continuo trabajo en la mejora del entorno y su compromiso con el medioambiente, ha llevado a Irizar a una inversión de más de **60 Millones de euros en los últimos 5 años**. Contempla la construcción de la nueva planta de electromovilidad del Grupo Irizar en Gipúzcoa con el objetivo de abordar a partir del 2016 la fabricación de productos, componentes y sistemas.



## El autobús del futuro

### Total autonomía

El Irizar i2e ha sido diseñado para ofrecer una autonomía de entre 200 y 250 km realizando una única carga al final de la jornada. Con tan sólo seis horas de carga la conducción está garantizada entre 14 y 16 horas en condiciones de tráfico denso urbano e interurbano.

Integra tecnologías pioneras en el mercado con el objetivo de optimizar el consumo.

A destacar, el Eco-Assist un sistema que asiste al conductor en tiempo real con el objetivo de reducir el consumo energético de vehículo y aumentar así su autonomía. Permite centralizar la información sobre el consumo, la ruta y el conductor.

### Sostenible y ecoeficiente

Gracias a sus cero emisiones, así como a su carácter silencioso, el Irizar i2e es el transporte idóneo para las ciudades y sus habitantes. Además de reducir considerablemente las emisiones de CO<sub>2</sub>, proporciona independencia ante los precios al alza de los combustibles fósiles.

Su reciclabilidad es otra de sus características. Se han tenido en cuenta los principios del Ecodesign, aplicando criterios medioambientales en el diseño del autobús. Las baterías que incorporan son reciclables al 99% y el autobús está diseñado bajo los parámetros de reciclabilidad en un alto porcentaje. De este modo su durabilidad y rentabilidad mejoran el coste operacional.



## INDICADORES MEDIOAMBIENTALES (años 2013 y 2014)

### Recursos naturales:

**Agua:** Tendencia descendente asociada a diferentes mejoras en las instalaciones. El incremento en 2014 va a asociado a la nueva instalación puesta en marcha en 2014 para las pruebas de estanqueidad. Se espera que el consumo tienda a estabilizarse si no hay nuevas instalaciones.

**Energía eléctrica:** El descenso de consumo va asociado al plan de acción de eficiencia energética en las instalaciones puesto en marcha en 2011 y hasta el 2014 donde Irizar ha realizado una inversión de

850.000€ en tres años para la sustitución de fluorescentes por luminarias tipo LED.

**Gas Natural:** Se reduce el consumo principalmente debido a cambios de parámetros de las calderas de ASC con el objetivo de optimizar el consumo de las mismas. La evolución se valora muy positivamente ya que reafirma la efectividad de las medidas adoptadas.

CONSUMO RECURSOS	Consumo 2012/ autobús	Consumo 2013/ autobús	Consumo 2014/ autobús
Agua (m3)	13,28	9,29	9,72
Energía Eléctrica (kWh)	7125,31	6292,81	5655,24
Gas Natural (kWh)	9281,93	9090,48	7914,71

### Residuos no peligrosos:

La generación de residuos No Peligrosos habituales (1184,57 kgr) desciende en un 0,55% sin embargo, este dato se ha visto desviado por la inclusión de un nuevo residuo de arena que se ha empezado a generar en el 2014.

La generación de dichos residuos va estrechamente ligada a la producción.

RESIDUOS NO PELIGROSOS	Respecto autobús 2013	Respecto autobus 2014
Total (Kg/coche)	1191,07	1193,97

### Productos químicos:

**Disolvente:** Durante el 2014 se ha producido una reducción en el consumo de disolvente de un 15,29% lo que reafirma el buen trabajo realizado en la reducción de las emisiones de compuestos orgánicos volátiles. Analizando la evolución o tendencia de dicho consumo a lo largo de los últimos años, se observa que ésta está siendo muy positiva y que sigue disminuyendo poco a poco fruto, principalmente, de las buenas prácticas implantadas en la organización, como son las nuevas herramientas para el control de consumos.

**Pintura:** De manera similar a lo observado en el consumo de disolvente, en el año 2014 se ha producido una reducción del 14,12 % del consumo de pintura respecto al 2013. De manera coherente y similar al del consumo de disolventes se observa una reducción del consumo de pinturas debido principalmente a la implantación del plan de gestión de pinturas, por ejemplo mediante la implantación de pinturas con menos contenido de disolvente en las mismas y la sustitución de otras por pinturas base agua.

CONSUMO RECURSOS	2012	2013	2014
Consumo pintura/m2 superficie tratada (kgr/m2)	0,465	0,404	0,347
Consumo disolvente/m2 superficie tratada (kgr/m2)	0,298	0,231	0,196

### Residuos peligrosos:

El descenso se debe principalmente a las acciones de sensibilización en segregación de Residuos Peligrosos incluidas en el Proyecto Imagen comenzado en el año 2012.

RESIDUOS PELIGROSOS	2013	2014
Generación RPs/autocar producido (kgr/autocar producido)	241,40	234,68

# Nuestro apoyo a la sociedad



Nuestra relación con la sociedad es de respeto, abierta y participativa colaborando en la creación de riqueza y empleo, en la educación, en la cultura y el deporte de nuestro entorno más inmediato, así como en obras sociales.

Nuestra filosofía de grupo se basa en la apuesta inequívoca de crecimiento y creación de riqueza, así como la mejora socioeconómica del entorno y la sociedad allí donde nuestra presencia se encuentra más arraigada, para lo cual destinamos un gran esfuerzo económico como de dedicación de nuestras personas.

Colaboramos con centros formativos y universidades del entorno, contemplamos acciones encaminadas a mejorar los conocimientos sobre autocares por parte de los profesionales de servicios públicos y emergencias a la hora de intervenir en accidentes en el que pueden verse implicados autocares.

También contribuimos con actividades relacionadas con la cultura y el deporte y la formación en universidades.

Y apostamos firmemente por la cooperación internacional, no solo como impulso de un desarrollo univer-

sal sino también como puerta a un crecimiento interno.

Asumimos nuestras responsabilidades conscientes de que mediante este compromiso nos convertimos en agentes activos del cambio social. En la medida de lo posible, Irizar intenta poner su granito de arena, para que paso por paso podamos llegar a un objetivo común de desarrollo social universal. Para ello, y lejos de centralizar nuestros esfuerzos en una sola línea de actuación, colaboramos con diferentes organismos y asociaciones que trabajan a nivel mundial, nacional y comarcal. La educación, la salud, la nutrición infantil, la igualdad social y la sostenibilidad medioambiental son algunos de nuestras áreas de actuación, con diferentes proyectos por todo el mundo.

A pesar de la crisis estamos aportando anualmente más de 1,5 millones de euros al apoyo de nuestro entorno social.

Los criterios para la elección y duración en el tiempo según el ámbito de cada proyecto se establecen a través del Consejo Social y el Equipo de Comunicación Exterior de Irizar, y se transmiten a todas las personas a través de los canales de comunicación destinados a tal fin.

En el 2013 y 2014 hemos impulsado las siguientes actuaciones:



El premio a la innovación empresarial recayó en Irizar. La buena salud empresarial del grupo se ha sustentado en el despliegue en los últimos años de una potente política de innovación empresarial

## Actividades relacionadas con nuestro sector

**Patrocinio a asociaciones del sector,** Asetra, Aetram, Fecalbus, Fenebus y Consorcio de Madrid que llevamos a cabo todos los años con el objetivo de fomentar y posicionar el transporte en autobús y autocar como medio de transporte necesario en el futuro.

**X Encuentro Nacional de Rescate de Accidentes de Tráfico.** Colaboración con APRAT (La Asociación Profesional de Rescate en Accidentes de Tráfico) en el X Encuentro Nacional celebrado en Bilbao para actualización de procedimientos, en este caso de rescate de víctimas en accidentes de autocares, así como conocer los últimos avances en equipos de protección y herramientas, siempre con un carácter formativo que suponga al final una mejor atención a la víctima, además de conseguir un nivel de seguridad más adecuado al trabajo realizado.

**Celebración del 50 aniversario de cooperativa de Irizar (2013).** Jornada de puertas abiertas orientada a los jubilados y familiares de Irizar con asistencia de alrededor de 1.700 personas. Un acto que si bien fue el escenario de celebración del 50 aniversario de cooperativa sirvió para acercar y estrechar los vínculos de la realidad del mundo y espacio laboral de las personas que trabajan en Irizar y las nuevas instalaciones a los familiares que nos visitaron. La jornada contó con un atractivo programa de actividades, entretenimiento, talleres que incluía todas las edades, hasta los más pequeños. No faltó el emotivo homenaje que se rindió a los socios fundadores.

**Celebración del 125 aniversario de Irizar (2014).** Jornada orientada a las personas de Irizar, jubilados, proveedores, instituciones, prensa y agentes sociales locales. Contó con la asistencia del Presidente del Gobierno Vasco y el Diputado General de Guipúzcoa y la asistencia de alrededor de 700 personas. Un acto que se aprovechó para inaugurar las nuevas instalaciones de Irizar y rendir un homenaje a la familia Irizar.

**Parque infantil Irizar en las fiestas patronales de San Andrés en Ormaiztegui (2014)** Con motivo de la celebración del 125 aniversario, los niños y jóvenes del entorno de la localidad de Ormaiztegui, lugar en que se fundó Irizar, contaron con un parque infantil durante las fiestas patronales locales. No en vano, son los que recogerán el testigo del futuro.

**Homenaje anual a los jubilados.** Un año más los jubilados acudían a su cita anual en honor al homenaje que se les tributa desde hace años en Irizar. Disfrutaban de una jornada completa en compañía de sus amigos y compañeros y nunca faltan los recuerdos y anécdotas de viejos tiempos, al tiempo que siguen manteniendo un vínculo con las personas y conocimiento de las actividades que durante años han formado parte de su vida.

El programa del 2013 incluía un día en la gran Bilbao y alrededores, visitando la zona de Astilleros y de hacer una parada en el Puente Colgante y Punta Galea, para terminar comiendo en Getxo.

En el 2014 con motivo del 125 aniversario de Irizar, se programó un viaje a Madrid para visitar el stand Irizar en la Feria FIAA. Incluía estancia de una noche en la ciudad y visita a las ciudades de San Agustín de Guadalix y Lerma donde pudieron degustar la gastronomía local.

**Premio a la Innovación Empresarial (2014)** La celebración anual de los premios de la XXIII edición de La Noche de la Empresa Vasca, organizada por la Fundación Empresa Vasca y Sociedad eta Euskal Enpresa Fundazioa con el patrocinio de Sabadell Guipuzcoano tuvo como escenario el Museo Guggenheim de Bilbao y contó con la asistencia de más de 300 representantes del mundo económico e institucional que mostraron su reconocimiento a los ganadores de la edición. El premio a la innovación empresarial recayó en Irizar. La buena salud empresarial del grupo se ha sustentado en el despliegue en los últimos años de una potente política de innovación empresarial que se ha extendido a la gestión, la tecnología y el producto, redundando todo ello en una potenciación de la marca Irizar.

## Actividades de carácter cultural

El objetivo patrocinado tiene una relación directa con nuestra filosofía de Responsabilidad Social Corporativa. Incluye un apoyo a las actividades culturales y tradicionales del entorno más próximo. Las colaboraciones y patrocinios que llevamos a cabo en este apartado expresan nuestro compromiso con la cultura en general como bien fundamental para la sociedad y motor de la economía. A su vez queremos impulsar la enseñanza, la difusión de la música y del canto, la lengua y las actividades culturales y tradicionales de nuestro entorno más próximo.



Patrocinio del [Premio Irizar al cine Vasco](#) dentro del Festival Internacional de cine de San Sebastian por segundo año consecutivo. Un jurado específico otorga el Premio Irizar al Cine Vasco a la mejor película vasca presentada en estreno mundial en cualquier sección del Festival. Optan al premio todos los largometrajes inéditos que participen en cualquiera de las secciones y que tengan al menos un 20% de producción vasca. Este premio expresa nuestro compromiso por el cine, el talento de nuestros productores así como el posicionamiento de San Sebastian como destino cultural y turística y su expansión internacional.

[Patrocinio del Ciclo el viaje](#) de la vida de los Cursos de verano de la UPV. Un año más Irizar patrocina el ciclo "El viaje de la vida" de los cursos de verano de la Universidad de País Vasco. Un ciclo de formación abierta y de aprendizaje a lo largo de la vida, así como de reflexión sobre el mundo en el que vivimos, en permanente cambio, con objeto de contribuir en lo posible a la conformación de un futuro deseable y mejor.

[Plan de euskera en Irizar.](#) A finales del 2011 se tomó la decisión de retomar el proyecto de impulsar el euskera en Irizar con el objetivo de incrementar su uso y su normalización. Año tras año se han ido dando los oportunos pasos en este sentido.

Donación a [Kontseilua](#). El Consejo de los Organismos Sociales del Euskara, Kontseilua, reúne a 46 asociaciones que actúan como una plataforma cuya misión difusora anima la colaboración necesaria para normalizar la situación del euskara en el ámbito de la sociedad vasca. Irizar sustenta así un año más su labor a favor de la lengua y la cultura vasca.

Y patrocinio de actividades llevadas a cabo para impulsar y promover la normalización del euskera a nivel social tales como [Kilometroak](#), [Nafarroa Oinez](#) y [Korrika](#) así como publicaciones en revistas locales.

Colaboración con la [Asociación de amigos del Versolarismo](#) en el certamen cultural anual, su revista, la escuela y campamentos para jóvenes en apoyo a esta manifestación cultural popular y con gran tradición en el País Vasco. Es el arte de cantar en verso de manera improvisada para conversar o pronunciar un discurso, rimando y con una métrica establecida. La palabra bertso en euskera equivale a lo que en castellano es una estrofa escrita según una métrica.

Colaboración con el día de [Goierri kantuz](#), la [Asociación de Antigua](#), en el certamen cultural anual, la coral de Ormaiztegi y con el festival anual de [Organo Barroco de Ataun](#) con el objetivo de contribuir a la difusión de la música a nivel general y en sus diferentes modalidades.

## Educación



Destacamos algunas iniciativas llevadas a cabo dentro del nuestro compromiso en educación durante los años 2013 y 2014. Colaboración con:

Los [centros](#) de enseñanza pública del País Vasco.

La [Fundación Goierri](#); La formación y el desarrollo técnico, económico y social de la comarca Goierriarra constituyen el objeto social de la Fundación. Para ello en sintonía con las necesidades de la sociedad y para tratar de dar respuesta a las mismas, Ayuntamientos y Empresas han constituido la Fundación Goierri.

La [Incubadora de Empresas de Goieki](#) nace en julio de 1995 con el principal objetivo de apoyar y promocio-

nar la aparición de nuevas iniciativas empresariales en la comarca del Goierri. Desde este momento estamos trabajando y tratando de ayudar a un gran número de emprendedores a llevar a cabo su proyecto empresarial, apoyándoles y asesorándoles en todas las fases de desarrollo de dicho proyecto. Para ello, venimos ofreciendo diferentes servicios a todas aquellas personas que disponen de una idea de negocio y que cada vez más solicitan nuestro apoyo para llegar a poner en marcha sus proyectos empresariales.

[IK4-LORTEK](#) es un centro tecnológico privado, miembro de la alianza IK4, que adquiere y genera conocimiento excelente en materiales, procesos y tecnologías de unión. Todo ello se transfiere al tejido

industrial con el fin de mantener o mejorar la posición competitiva de la misma.

[LORTEK, centro de Investigación en Tecnologías de Unión](#) como centro autónomo en colaboración con Mondragón Unibersitatea, pertenece a la Red Vasca de Tecnología. LORTEK trabaja conjuntamente con las empresas en temas de Innovación, Mejora, Vigilancia y Actualización de las técnicas de unión más avanzadas.

Y ayudas a diferentes iniciativas y actividades en materia culinarias, contacto con la naturaleza...



## Actividades de carácter social

El objetivo patrocinado tiene una relación directa con nuestra filosofía de RSC e incluye el apoyo a diferentes entidades de perfil social y asistencial sin ánimo de lucro (asociaciones, ONG's) que operan indistintamente en España y otros países del mundo, ocupadas en la atención de las personas mayores y más desfavorecidas, formación, salud y desarrollo de menores con alguna discapacidad (física o mental) o bien en riesgo de exclusión social.

“ Más de 40 proyectos a través de más de 20 ONG's en los 5 continentes. ”

“ Más de 20 acciones a través de más de 20 Asociaciones en Gipúzcoa. ”

## Actividades de carácter deportivo

**Fundación Kirolgi.** Desde 1999 con el deporte guipuzcoano Entidad sin ánimo de lucro que persigue como objetivo principal la promoción y el desarrollo del deporte guipuzcoano, con prioritaria atención al deporte de rendimiento, especialmente mediante la captación de patrocinios públicos y privados. Irizar entiende que el deporte es una vía inmejorable para transmisión de valores como la dedicación, la motivación y la implicación de todos para la consecución de objetivos.

**Real Sociedad.** Patrocinamos al equipo de football de Primera División en Guipúzcoa.

Patrocinio al **Critérium de Ciclismo adaptado de Guipúzcoa.** Los Campeonatos de Gipuzkoa y Euskadi en ruta en las distintas categorías se celebraron en Andoain. Irizar colaboró con estos campeonatos

en la modalidad de ciclismo adaptado para promover la competición deportiva normalizada, y fomentar el ciclismo adaptado en Guipúzcoa; en eventos deportivos, exhibiciones, asociaciones y centros educativos. Este evento trata de aprovechar el impacto social y mediático del deporte en este caso Ciclismo Adaptado, para dar a conocer un programa de desarrollo personal e integración social a través del deporte, que proporciona a este colectivo, además de una motivación, un marco de actuación para formarse como personas y una oportunidad para su futuro, tanto a niños como a adultos.

Y un sinfín de colaboraciones con el baloncesto (Lagun Aro GBC), rugby, atletismo, deporte rural vasco, montaña, ciclismo y actividades deportivas y campeonatos llevadas a cabo en el entorno de Ormaiztegi.



### **Fundación Vicente Ferrer**

Colaboración a través de la Fundación Vicente Ferrer, en el desarrollo general de las condiciones de vida de las comunidades más desfavorecidas de Andhra Pradesh, India. Proyecto concreto de construcción de viviendas adaptadas para personas con discapacidad en varias localidades con la intención de favorecer la integración social de personas con discapacidad y disminuir las enfermedades de la población de Anantapur.

### **Médicos sin Fronteras**

MSF coordina y gestiona la ayuda de Irizar en base a necesidades y prioridades. Gracias a este apoyo, MSF ha podido atender a víctimas de crisis humanitarias tanto en emergencias como en sus proyectos regulares, haciendo posible que la ayuda llegara allí donde la violencia, la enfermedad o los desastres naturales causan más estragos.

### **Unicef**

De la mano de Unicef, Irizar trabaja por la infancia en proyectos a nivel mundial que sitúan la protección de los derechos del niño por encima de cualquier interés.

### **Etiopia Utopia**

A través de la Fundación Etiopía Utopía, Irizar colabora en la cooperación al desarrollo de la región de Wukro en Etiopía.

### **Caritas**

Colaboración a través de Caritas en apoyo a las necesidades más urgentes de los más desfavorecidos.

### **Mundukide**

A través del apoyo a Mundukide, Irizar colabora en programas de desarrollo socioeconómico comarcal apoyando la creación de empresas sociales, el desarrollo de la agricultura y las infraestructuras básicas, además de programas de formación y asistencia técnica en los territorios de Mozambique, Brasil y Cuba.

### **Herriak Elkarlanean**

Irizar ha colaborado estrechamente con esta organización, ya que ha participado activamente en la creación de la escuela maternal y primaria de Boukombé en Benin, entre otros. A su vez, nuestro apoyo ha permitido la construcción de una escuela de parvulario y primaria para 400 alumnos de Pehunco, además de casas para los profesores.

“Abastecimiento de agua potable a la población de Dase” es otro de los proyectos importantes en los que Irizar ha colaborado con Herriak Elkarlanean y Caritas, que consiste en la construcción de un depósito de agua en una localidad de Eritrea.

En este sentido, la relación de Irizar con Eritrea va más allá, ya que uno de nuestros compañeros viajó a este territorio para ayudar activamente en la construcción de cuatro escuelas en el valle de Awenjeli.

### **Misiones Diocesanas**

Con el apoyo de Irizar, Misiones Diocesanas centra su trabajo en favorecer el desarrollo integral de las personas y colectivos empobrecidos, cooperando con las comunidades e iglesias locales de Angola y Ecuador. A nivel más local, en Euskadi, desempeña una labor de animación misionera, tratando de sensibilizar a la sociedad de las injusticias del conflicto Norte-Sur.

### **Médicos del Mundo**

Con ánimo de trabajar a favor del derecho a la salud para todas las personas, especialmente para aquellas que viven en situación de pobreza, inequidad de género y exclusión social, Irizar colabora con la organiza-

ción Médicos del Mundo, que actualmente cuenta con 55 proyectos por todo el mundo.

La participación de Irizar en Tanzania se lleva a cabo a través de la organización Médicos del Mundo que vuelca sus esfuerzos en la mejora de los servicios sanitarios que reciben los pacientes en los centros de salud, especialmente mujeres y menores de cinco años y el trabajo directamente con las comunidades en temas como la planificación familiar, la prevención del VIH y derechos humanos, principalmente sobre la mujer (violencia de género, matrimonios forzados...)

### **Baltistan Fundazioa**

Con la montaña como vínculo solidario, desde Irizar apoyamos a Baltistan Fundazioa en su labor en las comunidades del Valle de Hushé en Baltistán, Pakistán, dotando a los habitantes de la zona de las capacidades e infraestructuras necesarias para que ellos mismos promuevan y gestionen su propio modelo de desarrollo económico sostenible y equitativo.

### **Hirukide**

Apoyo a la Federación de Asociaciones de Familias Numerosas de Euskadi, con el objetivo de defender





los derechos de este colectivo en todos los ámbitos de la vida política, institucional, social, mediática y empresarial. En la actualidad, la Federación reúne más de 7.500 familias asociadas, que suman alrededor de 40.200 socios.

### **Manos Unidas**

Gracias al apoyo ofrecido a Manos Unidas, Irizar colabora en la lucha contra el hambre, la deficiente nutrición, la miseria, la enfermedad, el subdesarrollo... tratando de trabajar para erradicar las causas estructurales que las producen, financiando, especialmente, proyectos en África, Asia y Oceanía, para colaborar con el desarrollo de los pueblos del Sur.

### **Infancia Misionera**

Bajo el lema "Los niños ayudan a los niños", Irizar colabora con la Obra Infancia Misionera constituyendo una red de solidaridad humana y espiritual entre los niños, subvencionando proyectos sociales y educativos que tienen como únicos destinatarios a los niños, sobre todo en diferentes localidades del territorio africano.

### **Comercio Justo**

Irizar enfoca también su trabajo en potenciar este sistema comercial alternativo y solidario apoyando a la plataforma Comercio Justo, con el objetivo de mejorar el acceso al mercado de los productores más desfavorecidos y cambiar las reglas del comercio internacional

de hoy en día que consolidan la pobreza y la desigualdad.

### **Hermanas pasionistas**

Irizar colabora con la comunidad de las hermanas Pasionistas, que realiza su misión en los cinco continentes con el objetivo de llevar su carisma pasionista, comprometidas en diferentes proyectos con la mujer y los menores en desventaja social.

### **Ormaiztegiko Sahara Elkartea**

A través del grupo Ormaiztegiko Sahara Elkartea y aunando reivindicación y deporte, Irizar colabora en una carrera popular en favor del Sahara.

De esta forma, todo el dinero recaudado en esta actividad se envía al pueblo saharauí para que ellos mismos puedan hacer la compra de lo que demandan en Argelia.

### **Hermansoloña**

Irizar apoya esta organización que año tras año envía containers de ropa, juguetes, medicinas, libros... a la localidad argentina de José C. Paz, además de promover talleres de formación, huertas e infraestructuras deportivas entre sus habitantes.

### **Rwanda Taldea**

A través del grupo Rwanda Taldea, Irizar colabora con la población ruandesa de Gihara, con la creación de nuevas aulas en su escuela pública y un especial énfasis en la escolarización de los niños y niñas de la zona.

### **Tximelagua**

A través de Tximelagua, Asociación para la Cooperación y Desarrollo de Fisioterapia Pediátrica, Irizar colabora con la labor de ayuda a niños discapacitados de zonas rurales del Norte de Nicaragua.

En México, son cinco los proyectos con presencia activa de Irizar

- **"Puente a la salud comunitaria"**, un proyecto que persigue el acondicionamiento de una planta piloto con equipo necesario para la capacitación e incubación de grupos comunitarios para el desarrollo, innovación, elaboración y mejora continua de sus productos alimenticios tales como amaranto y huevo orgánico.
- **"ChildFund México"**, que contribuye a generar infraestructura y formación a mujeres indígenas para la elaboración de artesanías, promoviendo la creación de fuentes de auto empleo.
- **"Fundación Haciendas del Mundo Maya"**, que tiene como objetivo el equipamiento, formación y acondicionamiento para la producción de miel melipona y taller de urdido de hamaca.
- **"DIF Municipal El Marqués"**, donde se ofrece apoyo económico y donativos en especie para población susceptible de asistencia social, tales como sillas de ruedas, juguetes, mobiliario, camioneta, alimento, cobijas.



- “Nutre a un niño”, con el fin de contribuir al desarrollo infantil en poblaciones rurales de México a través de actividades sociales, económicas y ambientales

En Sudáfrica, Irizar colabora en proyectos:

- para el suministro de alimentos a centros de personas de la tercera edad. Además de distribuir alimentos por parte de las personas de

Irizar se hace entrega de materiales de limpieza, así como algún elemento de primera necesidad.

- También este año ha donado material escolar al centro **Dove's Nest Foster Home** para garantizar que los menores de ese orfanato tengan el material y libros necesarios para asegurar su educación.



## Más de 20 acciones a través de más de 20 Asociaciones en Guipúzcoa

**ADAHIGI** - Asoc. De Deficit de Atención con/sin Hiperactividad de Gipuzkoa

**BEGISARE** - Asociación de afectados por retinosis pigmentaria Gipuzkoa

**ASPARGI** - Asociación de Parkinson de Gipuzkoa

**ASHEGUI** - Asociación hemofílicos Gipuzkoa

**ASPANOGI** - Asociación de padres de niños oncológicos de Gipuzkoa

**GAUTENA** - Asoc. Autismo

**ALCER** - Asociación de Enfermos renales Gipuzkoa

**ADEMGi** - Asociación de Esclerosis Múltiple de Gipuzkoa

**AECC** - Asociación Contra el Cáncer

**ARANSGI** - Asociación de Familias de Personas Sordas de Gipuzkoa

**ATZEGI** - Asoc. Guipuzcoana en favor pers. Con discapacidad intelectual

**ARNASA** - Asociación de fibrosis quística de Gipuzkoa

**PAUSOKA** - Asociación Guipuzcoana de Padres de Niños con necesidades especiales

**KEMEN** - Agrupación deportiva de minusvalidos físicos vascos

**ARRATS** - Asociación que se encarga de dar atención social y jurídica a personas presas y expresas

**BIDEGIN** - Servicio de apoyo al Duelo y enfermedad grave avanzada

**IZARGI** - Asociación de apoyo a personas en duelo y pérdidas.

**APCF** - Asociación para el cuidado familiar, dirigido a cuidadores de pers. Dependientes

### Otras iniciativas a través asociaciones por el cuidado de las personas mayores

**NAGUSILAN**

**JUBILADOS DE ORMAIZTEGI**

**Zuhaizti** - Asociación de jubilados y pensionistas de Ordizia

**Betigazte** - Jubilados de Zaldibia

**Atsedentoki** - Jubilados de Ataun



Irizar, S. Coop.  
Zumarraga bidea, 8  
20216 Ormaiztegi (Gipuzkoa) | Spain  
T +34 943 80 91 00 | F +34 943 88 91 01  
[irizar@irizar.com](mailto:irizar@irizar.com) | [www.irizar.com](http://www.irizar.com)