



[www.telsgroup.com](http://www.telsgroup.com)

## Корпоративная социальная ответственность

Представительство Т.Е.Л.С.  
Transeuropean Logistic Services Ltd. в Минске

Отчетный период: 2014 г.

### Группа компаний TELS

TELS – международная транспортно-экспедиционная компания, осуществляющая перевозки всеми видами транспорта и оказывающая полный спектр логистических услуг. Основана в 2001 году, имеет офисы на территории стран Евросоюза и СНГ, более 600 высококлассных штатных специалистов в области международной логистики. Полноправный член Международной федерации экспедиторских ассоциаций FIATA.

[www.telsgroup.com](http://www.telsgroup.com)



Наш опыт - Ваш успех!

## Обращение руководителя

Группа компаний TELS (T.E.L.S. Transeuropean Logistic Services Ltd.) работает на рынке международных грузоперевозок 13 лет. На сегодняшний день холдинг насчитывает 13 офисов и представительств на территории стран Евросоюза и СНГ, в компании трудится более 600 высококлассных специалистов, организующих перевозки всеми видами транспорта практически из любой точки мира.

С первых лет существования компания проводила социально ориентированную политику как в отношении персонала, так и в области сохранения окружающей среды. Мы присоединились к Глобальному договору только в 2013 году, но деятельность TELS фактически всегда соответствовала принципам этой инициативы ООН.

Наша компания уверенно росла и развивалась в любых экономических и политических условиях, что еще раз доказывает, что социально ответственный бизнес – это предприятие, построенное на прочных основаниях. В нашей компании трудятся специалисты высочайшего уровня, наши руководители обладают глубокими профессиональными знаниями и имеют большой управленческий опыт. В любой ситуации они уверены, что компания всегда выполнит свои обязательства перед сотрудниками, которые имеют социальные гарантии, удобные рабочие места, перспективы профессионального и карьерного роста.

На предприятии внедрены технологии экономии природных ресурсов, минимизированы объемы отходов жизнедеятельности. Собственный автотранспортный парк комплектуется техникой только высоких экологических стандартов. Принципы бережного отношения к экологии заложены и в условиях отбора подрядчиков.

Компания TELS непрерывно занимается совершенствованием стандартов обслуживания клиентов, развитием технологий взаимодействия с партнерами. Вся деятельность строится на неукоснительном соблюдении законодательства стран присутствия, принципах уважения к культурным и национальным традициям, культивировании гуманистических ценностей цивилизации. Мы уверены, что только социально ответственный бизнес имеет будущее и отвечает интересам нынешних и будущих поколений.

**Ольга Новик,**

Руководитель представительства T.E.L.S. Transeuropean Logistic Services Ltd. в Минске



## Принципы в области прав человека:

Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Компания TELS признает право сотрудников на труд и его достойное вознаграждение, а также социальные гарантии. Поэтому вся деятельность в области работы с персоналом полностью соответствует трудовому и административному законодательству стран присутствия, заработная плата выплачивается с соблюдением всех сроков и в полном объеме. Кроме этого, сотрудники обеспечиваются дополнительными социальными выплатами сверх предусмотренных законодательством – в связи с бракосочетанием, рождением детей, смертью ближайших родственников и др.

В отчетном периоде были обновлены и актуализированы корпоративные стандарты сотрудников TELS, в основе которых лежит соблюдение провозглашенных на международном уровне прав человека. Корпоративные стандарты декларируют и требуют от всех сотрудников уважения к культурным и национальным традициям других сотрудников, клиентов и партнеров, лояльного отношения к их взглядам и мировоззренческим моделям.



## Принципы в области трудовых отношений:

Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.

Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.

Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.

Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Один из наиболее известных рисков, свойственных нашей отрасли (экспедиционная логистика), – возникновение частных непредвиденных обстоятельств в процессе выполнения услуг, различие режимов работы и рабочих календарей разных стран, необходимость реагирования на неожиданное изменение ситуации во внерабочее время.

В 2014 году для большинства сотрудников, в дополнение к действующим должностным инструкциям, были внедрены профили должности, подробно описывающие их персональный функционал, задачи, права и обязанности. Эти профили конкретизируют спектр обязанностей и ответственности сотрудника, способствуют более объективной оценке их вклада в общие результаты работы.

Также в отчетном периоде увеличилось количество персонала, на который была распространена система мотивации, главной целью которой является повышение объективности учета затраченного труда и его соответствующей оплаты.

Сверхнормативный труд, вызванный производственной необходимостью, осуществляется только с согласия сотрудника и оплачивается в соответствии с законодательством и системой мотивации. Повышение производительности труда также оценивается и вознаграждается.

В 2014 году в компании принята политика роста сотрудников TELS, открывающая для них дополнительные перспективы профессионального и карьерного роста, а также обеспечивающая комфортную среду и возможности профессионального развития для сотрудников, которые не планируют дальнейшего должностного перемещения в рамках компании. На предприятии работает собственный Центр корпоративного обучения, образовательные программы которого позволяют любому сотруднику на добровольных условиях получать новые знания, развивать профессиональные компетенции и повышать свою квалификацию. Образовательная программа «Кадровый резерв» создает дополнительные условия для карьерного роста сотрудников.



## Принципы в области охраны окружающей среды:

Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

С 2007 года в TELS действует система экологического менеджмента ISO 14001. В 2014 году компания успешно прошла внешний аудит и повторную сертификацию на соответствие своей деятельности этим экологическим стандартам.

В Группе компаний TELS внедрена система внутреннего электронного документооборота, минимизирующая использование бумажных носителей и бумажных отходов производства. Расходные материалы для оргтехники восстанавливаются и используются вторично, что снижает уровень загрязнения окружающей среды.

Собственный автомобильный парк Группы компаний TELS расширяется только за счет новых автомобилей высоких экологических стандартов. За отчетный период доля автопарка экологического стандарта «Евро-4» сокращена до 25 % и заменена на транспорт более высоких экологических стандартов. Схожие требования предъявляются и к автопарку привлекаемых компаний-подрядчиков.

В помещениях компании используются только энергосберегающие лампы. Утилизация отходов проводится в соответствии с инструкцией, учитывающей нормы экологических стандартов.

## Принципы в области противодействия коррупции:

Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

Работа с клиентами и подрядчиками TELS построена исключительно на прозрачных официальных договорных отношениях, с исключением оборота наличных денежных средств и скрытых платежей.

В корпоративных стандартах TELS заявлено о неприемлемости использования в работе скрытых коррупционных схем, конкретизированы действия сотрудника в случае поступления ему подобных предложений и меры ответственности за сокрытие этой информации от непосредственного руководства.

Привлечение подрядчиков осуществляется на основе тендеров, перед закупками проводится обязательный мониторинг уровня рыночной стоимости требуемых услуг и товаров.

В компании действует отдельная независимая служба контроллинга, анализирующая затраты по сделкам и контролирующая целевое расходование средств.

