

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

2014



ADASA

WATER AND ENVIRONMENT
TECHNOLOGY



INDICE

1. MENSAJE DE DIRECCIÓN
2. ALCANCE
3. GESTIÓN RESPONSABLE
4. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD
5. ACTIVIDAD DE ADASA
6. RESPONSABILIDAD CON LOS GRUPOS DE INTERÉS
7. PROYECTOS
8. INDICADORES: ECONÓMICOS. AMBIENTALES, SOCIALES, SEGURIDAD

1. MENSAJE DE DIRECCIÓN

La situación del entorno de los últimos años ha condicionado la estrategia de la compañía, afianzando las directrices de nuestra hoja de ruta a la actividad internacional, el enfoque a producto y el desarrollo del core business de Adasa. Como resultado, en 2014 se ha confirmado la tendencia a estabilizar la contratación nacional, tras cinco ejercicios continuados de disminución, y un leve aumento de la contratación internacional.

A nivel nacional cabe destacar las renovaciones de los contratos de mantenimiento de redes de agua y meteorología en la Confederación Hidrográfica del Duero y Ebro, ACUES, AEMET, SMC, Generalitat Cataluña y Gobierno Vasco.

Igualmente es clave el 34% de la contratación alcanzada en la actividad internacional, la cual manifiesta un leve aumento en comparación con el período anterior, fruto de la intensa actividad comercial realizada durante los últimos años. Podemos citar proyectos en Rumania, Australia, Marruecos, Perú, México, y destacar el primer **proyecto** adjudicado por **Naciones Unidas** a finales de año en Sao Tomé y Príncipe para la instalación y puesta en marcha de una red de estaciones hidrológicas y meteorológicas.

En el ámbito del ahorro y eficiencia energética en la gestión de redes de agua, en 2014 Adasa ha ejecutado el proyecto Sistema Automático de Operación con Optimización Energética para el Consorci d'Aigües de Tarragona. Se trata de un sistema de automatización inteligente pionero, que permitirá ahorrar un 15% del coste energético. Adasa es la primera empresa en implantarlo en España, siendo su objetivo obtener el coste energético más bajo posible teniendo en cuenta la tarifa, y programando y optimizando todo el sistema de bombeo. El proyecto se ha realizado con el partner tecnológico Derceto, líder mundial en el mercado del software para la optimización energética.

En el ámbito de la innovación, en 2014 Adasa ha finalizado el proyecto ITACA tras cuatro años liderando el consorcio formado por 10 empresas, 11 universidades y centros de investigación. ITACA se ha centrado en la investigación de nuevas tecnologías de tratamiento, reutilización y control para la sostenibilidad futura de la depuración de aguas. Por otra parte, en el transcurso de este año se ha finalizado OPTIMEDAR, proyecto de la UE CIP Eco-Innovation basado en la gestión eficiente de depuradoras, el cual posibilita una reducción media de un 20% del consumo energético en el proceso de aireación del tratamiento biológico.

Asimismo, durante este período se han desarrollado los proyectos SMARTIC - Sistema de Monitorización Agua en Tiempo Real con Tecnología Inteligente y WWQM - Wastewater Quality Monitoring, en el campo de la potabilización de agua de embalses y la monitorización automática de la calidad aguas residuales, respectivamente.

Día a día, desde Adasa **seguimos comprometidos con los valores del UN Global Compact**, garantizando los medios para alcanzar los objetivos de la política de sostenibilidad empresarial de la organización: **crear valor económico, ambiental y social, a corto y medio plazo, y contribuir al progreso y al bienestar de la sociedad.**

Un cordial saludo,

Albert Molina
Director

2. ALCANCE

Adasa publica la **Memoria de Sostenibilidad** con la finalidad de comunicar los compromisos y la estrategia de gestión en materia de responsabilidad social, los mecanismos de diálogo con los grupos de interés y los principales *indicadores sociales, ambientales y económicos*.



Los datos ambientales contenidos en la Memoria son verificados externamente en la auditoría del **Reglamento EMAS** mediante verificación de la **Declaración Ambiental**, también publicada anualmente y que complementa la información contenida en la Memoria de Sostenibilidad.

3. GESTIÓN RESPONSABLE

En el camino hacia la excelencia ADASA tiene implantado y certificado un *sistema integrado de gestión de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y responsabilidad social*, basado en las normas **UNE EN ISO 9001:08, UNE 166002:06, UNE EN ISO 14001:04, Reglamento EMAS, OHSAS 18001:07**.

En 2008 ADASA inició la implantación de acciones de conciliación de la vida familiar y laboral para la mejora de las condiciones de trabajo y con el objetivo de optimizar las capacidades y los recursos de la plantilla y permitiendo un equilibrio entre trabajo y vida personal, fundamental para una relación óptima con el entorno.

Para el futuro próximo, el objetivo es alcanzar un nivel de madurez superior del Sistema que refleje la mejora continua de una gestión empresarial responsable y equilibrada para todos los stakeholders de Adasa.



ADASA está adherida al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, iniciativa de compromiso ético de las organizaciones que acogen como una parte integral de sus estrategias y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

www.pactomundial.org

4. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Adasa, ingeniería especializada en soluciones sectoriales y tecnológicas aplicadas al agua y al medio ambiente, ejerce su actividad en un entorno cambiante y globalizado en el que la excelencia de la tecnología, el servicio y la gestión son un requisito necesario para la competitividad, el desarrollo y el progreso. Los conocimientos y experiencia de Adasa permiten aportar soluciones que satisfacen las necesidades y expectativas del cliente.

La Dirección General dirige la organización hacia un modelo de **excelencia de calidad total y Responsabilidad Social, tomando como líneas de planificación estratégica: la dirección por procesos, la gestión del conocimiento, el capital humano y la capacidad innovadora de la organización.**

Adasa está **comprometida** con:

- SU EQUIPO HUMANO

Crear y mantener un clima que garantice y favorezca un ambiente y organización favorables.
Aportar los medios y realizar las acciones oportunas que conduzcan a una política de formación y desarrollo continuo. Gestionar y facilitar:
Comunicación interna, Conciliación vida profesional y familiar, Equidad y justicia retributiva en función de la aportación, Igualdad de oportunidades, Posibilidad de participación en determinadas decisiones, teniéndose en cuenta los intereses y preocupaciones de los trabajadores afectados por los cambios
Asegurar y mejorar el entorno de trabajo: condiciones ambientales y espacios físicos correctos, herramientas de trabajo adecuadas y modernas.

- SUS CLIENTES

Establecer canales de comunicación efectivos que permitan identificar sus necesidades y anticiparse a sus demandas.
Mantener un espíritu de mejora continua durante toda la relación, externalizando al cliente este valor añadido, fomentando la investigación, desarrollo e innovación en los servicios ofrecidos.
Garantizar un servicio excelente en términos de calidad. Adasa tiene implantado un sistema de gestión de calidad certificado según UNE: EN: ISO 9001:08 y UNE: EN: 166.002.

- LA SOCIEDAD

Sustentar un canal de comunicación social, con criterios de transparencia, promoviendo una relación de cooperación con las autoridades y un diálogo abierto con las partes interesadas, a cuya disposición pone esta política. Para dar cumplimiento a estos canales de comunicación, se dispone de la página Web: **www.adasasistemas.com**.
Fomentar actuaciones de formación, investigación y divulgación para mejorar la seguridad, salud y integración laboral de los ciudadanos e impulsar un sistema de mejora continua de su gestión medioambiental.

- LOS PROVEEDORES

Animar a sus proveedores a efectuar una **gestión socialmente responsable**, estableciendo relaciones beneficiosas, libres, respetuosas y honestas.
Mantener la debida **confidencialidad y privacidad de sus datos**, mediante la adopción de criterios de calidad, medioambientales y sociales en la evaluación de proveedores.

- EL MEDIO AMBIENTE

Cualquier proyecto debe apoyarse en criterios sobre la mejora y protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, favoreciéndose el objetivo global de desarrollo sostenible. Entre las estrategias de mejora y protección se incluyen las actuaciones contra el cambio climático. Adasa tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental según UNE: EN: ISO 14001:04 y Reglamento EMAS, por el que mantiene una línea activa de mejora continua para la minimización de sus impactos ambientales y la contribución a un entorno sostenible, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección del medio ambiente. Anualmente la Organización renueva su compromiso de transparencia (EMAS) con la información ambiental relevante mediante la publicación de la **Declaración Ambiental**.

Se presentan los datos relativos al consumo de recursos, la generación de residuos y los impactos ambientales asociados a la actividad.

- LA PREVENCIÓN

Aportar los medios necesarios para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y la mejora efectiva de las condiciones en el desarrollo de las diferentes actividades de la compañía.

Adasa tiene implantado y certificado un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001:07, por el que mantiene la mejora continua para eliminar los riesgos y minimizar los que no puedan evitarse, con el fin de asegurar unas óptimas condiciones de seguridad en el trabajo.



5. ACTIVIDAD DE ADASA

Ingeniería especializada en soluciones tecnológicas aplicadas al ciclo del agua, medio ambiente y meteorología. Constituida en 1988, en la actualidad forma parte del Área de Tecnología del grupo Comsa Emte.

El objetivo estratégico y global de Adasa es utilizar la tecnología como un elemento de impulso y evolución para ayudar a las organizaciones públicas y privadas a desarrollar sus actividades y competencias, asegurando la optimización de los recursos y mejorando la calidad y eficiencia de sus servicios.

Como integradora, cubre un amplio rango de servicios, incluyéndose consultoría, desarrollo, mantenimiento y operación. Adasa aúna total conocimiento del agua y medio ambiente y extensa especialización tecnológica, dando respuesta a las necesidades del sector. Su portafolio engloba soluciones aplicadas en la gestión de los recursos hídricos (control y monitorización de la calidad de las aguas e hidrología) y soluciones tecnológicas para operadores de aguas y riego. Igualmente Adasa promueve soluciones de monitoreo de calidad del aire y meteorología.

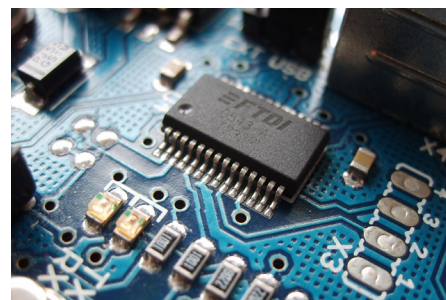
Más de 25 años de apuesta por la I+D+i y 12 patentes reafirman el compromiso de Adasa en la innovación de equipos para la monitorización de la calidad de las aguas, así como el desarrollo de soluciones TIC para el sector del agua.



Dando respuesta a la constante demanda de nuevas tecnologías y productos, Adasa impulsa la investigación, el desarrollo e innovación aplicados al sector a fin de garantizar el futuro bienestar de la sociedad, preservar el medio ambiente y su desarrollo sostenible.

Su decidida vocación y proactiva filosofía viene reflejada en el continuo desarrollo de proyectos de ámbito nacional e internacional, en colaboración con universidades, organismos tecnológicos, instituciones científicas y centros de investigación, con el objetivo de promover la cultura científica y valorizar el conocimiento universitario.

A través de estos canales y redes de colaboración, Adasa persigue impulsar el diálogo universidad – empresa y fomentar el intercambio de experiencias y la transferencia de conocimiento, que consoliden el éxito y la consecución de los proyectos. Una estrategia de colaboración efectiva y la definición de una hoja de ruta común entre los diferentes actores resultan claves para alcanzar el equilibrio del saber científico, su aplicación en bienes y servicios y posterior introducción al mercado.



Más de 25 años de apuesta por la I+D+i quedan traducidos en más de 50 proyectos de carácter internacional y 12 patentes que reafirman el grado de excelencia de las investigaciones de Adasa y su compromiso por la innovación. Ejemplos de estas experiencias son los proyectos relacionados con el desarrollo de productos y soluciones destinados a la monitorización en tiempo real de la calidad de las aguas y seguimiento medio-ambiental y el dominio de la compañía en tecnologías TIC más avanzadas aplicadas en el sector hídrico.



Dichas referencias han desencadenado a innumerables casos de éxito emplazados en Europa, Latino América, Australia y Norte de África, emplazando a Adasa en la vanguardia del sector, ofreciendo una intensa especialización técnica y un total conocimiento del agua y el medio ambiente.

Numerosos trabajos liderados por Adasa reciben el apoyo de organismos, tales como el Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), programas internacionales EUREKA, IBEROEKA, LIFE o los Programas Marco de la Unión Europea, que acreditan y apoyan la tecnología y el conocimiento español y corroboran la importancia de fomentar estrategias de I+D+i como elementos fundamentales de una sociedad competitiva que ambiciona una gestión sostenible del agua y el medio ambiente.



5. ACTIVIDAD DE ADASA

COLABORACIÓN CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN, INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS, UNIVERSIDADES

Dentro de las instituciones científicas, centros de investigación y universidades con las cuales Adasa colabora en proyectos nacionales e internacionales, se pueden destacar las siguientes:

Universidades

- Universitat de Barcelona - Grupo QÜESTRAM
- Universitat Autònoma de Barcelona
- Universidad de Zaragoza - Grupo de Tecnologías Fotónicas (GTF)
- Universidad de Extremadura - Grupo de Aplicaciones Industriales de la Inteligencia Artificial (AIIA) y Grupo de Investigación en Sistemas de Sensores (GISS)
- Universidad Politécnica de Valencia - Instituto de Reconocimiento Molecular y Desarrollo Tecnológico (IDM)
- Universitat Politècnica de Catalunya - Centre de Recerca Aplicada en Hidrometeorologia (CRAHI)
- Universitat Politècnica de Catalunya - Sistemas Avanzados de Control (SAC)
- Universitat de Girona - Laboratorio de Ingeniería Química y Ambiental (LEQUIA)
- Universidad Politécnica de Madrid
- Universidad Complutense de Madrid
- Centre Suisse d'Électronique et de Microtechnique
- Imperial College of Science, Technology and Medicine de Londres
- École Polytechnique Fédéral de Lausanne
- Institut Français de Recherche pour l'Exploitation de la Mer
- Université de Genève
- Institut Telecom de París

Centros Tecnológicos, Fundaciones y otras entidades:

- Centro Superior de Investigaciones Científicas - Instituto de Diagnóstico Ambiental y Estudios del Agua (CSIC-IDAEA)
- Institut Català de Recerca de l'Aigua (ICRA)
- Centro Tecnológico LEITAT
- Centro Nacional de Microelectrónica (CNM)
- Instituto de Investigación y Tecnología Agroalimentarias (IRTA)
- ICCE-UNESCO International Centre for Coastal Ecohydrology
- SEMIDE-EMWIS Euro-Mediterranean Information System

Entidades de promoción, ayudas y subvenciones de I+D+i:

- Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI)
- ACC1Ó
- UE

PARTNERS

Adasa cuenta con la colaboración y el apoyo de organizaciones de prestigio a nivel mundial, mediante las cuales se establecen alianzas estratégicas que garantizan la implementación de las mejores soluciones y la integración de herramientas tecnológicas de alto valor añadido.

Estos canales y redes de colaboración impulsan el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas, así como el intercambio de experiencias, conocimientos e innovación que aseguran el éxito y la consecución de los proyectos.

Adasa colabora con partners estratégicos en campos como la eficiencia energética, modelización hidrológica e hidráulica, meteorología, sistemas de comunicación y control, instrumentación, sistemas de información geográfica y soluciones software.

ASOCIACIONES

Adasa forma parte de las siguientes asociaciones profesionales, desde donde se favorece a la contribución y participación activa para la consecución del uso sostenible del agua y el compromiso por el medio ambiente. La colaboración en este tipo de agrupaciones fomenta el intercambio de conocimientos entre los diferentes miembros, creando un nexo y un foro común entre los diferentes profesionales del sector.

- International Water Association (IWA) – Carácter mundial
- European Technological Water Platform (WssTP) – Europa
- Plataforma Tecnológica Española del Agua (PTEA) - España
- Red de Información Ambiental (REDIAM) – España
- Catalan Water Partnership (CWP) – España
- Asociación del Agua en Rumania (ARA) – Rumania

Por otro lado, Adasa tiene una activa participación y está vinculada en las siguientes asociaciones nacionales e internacionales:

- EWP European Water Partnership – Europa
- European Committee for Standardization (CEN) – Europa
- Smart Water Network (SWAN) – Europa
- European Committee for Standardization (CEN) – Europa
- AICIA (Asociación de Investigación y Cooperación Industrial de Andalucía) - España
- Asociación Española de Linked Data (AELID) - España
- Consorcio de Universidades para el Avance de la Hidrología, Inc. (CUAHSI) - España
- Grupo de Trabajo del Modelo Estandarizado de Gestión del Agua (MEGA)

6. RESPONSABILIDAD CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La sostenibilidad empresarial es un concepto global que en Adasa se traduce en acciones concretas sobre los Stakeholders (grupos de interés). El Mapa de Diálogo es un documento clave para Adasa en la descripción de la relación con los interlocutores de cada Grupo. El objetivo principal es detectar los stakeholders de forma continuada, teniendo en cuenta las diferentes circunstancias (geográficas, sociales,...) y definir las actuaciones adecuadas para mantener un equilibrio que permita un desarrollo e impacto positivo para todas las partes involucradas.





7. PROYECTOS

- Fuerte estrategia de comercialización y distribución de soluciones de monitorización de la calidad del agua a través de alianzas estratégicas en Francia, Inglaterra, Italia, Australia, India y Brasil.
- Diseño e implementación de un sistema de ayuda a la decisión para la operación y planificación de sistemas de riego. Murrumbidgee Irrigation Ltd. Nueva Gales del Sur - Australia.
- Implantación de un pionero sistema de operación de plantas y red de distribución de agua potable con criterios de optimización energética. Consorcio de Aguas de Tarragona. España
- Rehabilitación de la red hidrometeorológica de las cuencas hidrográficas de Tisa y Crişuri. Rumania
- Posicionamiento consolidado en integración y explotación de redes hidrológicas, a través de las renovaciones de los mantenimientos de los sistemas automáticos de información hidrológica del Duero y Ebro. España



Alianzas estratégicas para la monitorización de la calidad de las aguas. Francia, Inglaterra, Italia, Australia, India y Brasil.



Sistema de ayuda a la decisión para la operación y planificación de sistemas de riego. Australia.

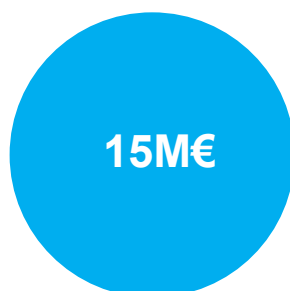


Optimización energética de plantas y redes de distribución de agua potable. España.

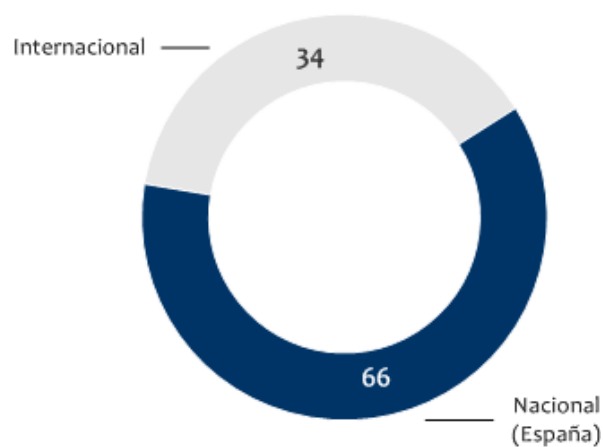
8. INDICADORES ECONÓMICOS

FINANCIAL

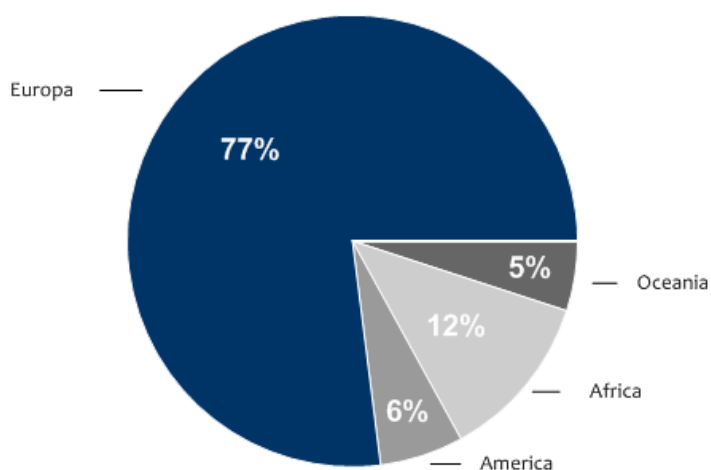
F1 - INGRESOS ANUALES



F2 - INGRESOS POR LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA (%)



F3 - INGRESOS POR CONTINENTE (%)



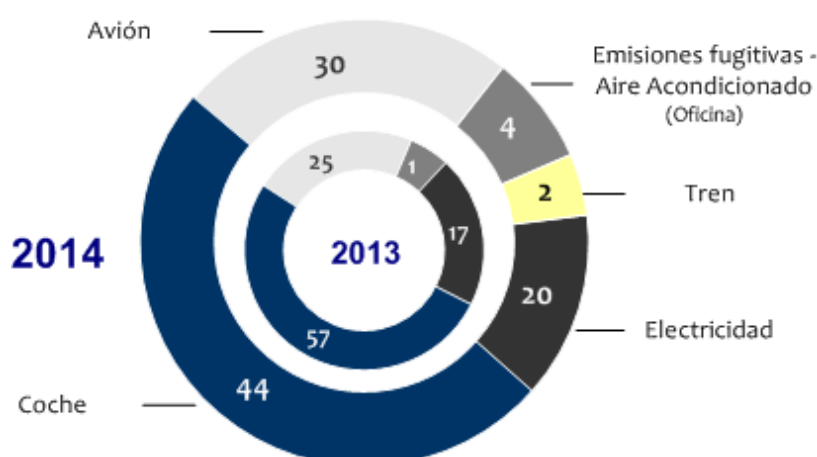
8. INDICADORES AMBIENTALES

ENVIRONMENT

		2013	2014
E1 -	Consumo Energía Eléctrica kWh/empleado	1798	1992
E2 -	Consumo Agua m3/empleado	7,31	9,06
E3 -	Consumo Papel kg/empleado	6,40	4,84
E4 -	Residuos Totales kg/empleado	48,47	42,24
E5 -	Emisiones tCO2/empleado	3,16	3,06

Para el cálculo de las **emisiones** se tienen en cuenta los desplazamientos nacionales e internacionales (realizados en avión, tren y turismo), el consumo eléctrico y las emisiones fugitivas de gases refrigerantes procedentes del sistema de climatización de las oficinas. La inclusión de las emisiones fugitivas de gases refrigerantes es una novedad en 2014, resultado del establecimiento de un objetivo de mejora en la gestión ambiental. La inclusión de los gases refrigerantes en el cálculo total de emisiones ha permitido establecer indicadores del proceso como el valor de las recargas de los equipos y el potencial de calentamiento global (GWP) de cada refrigerante. Como consecuencia ha mejorado el control de las instalaciones y se han obtenido datos para análisis y comparación con los próximos periodos.

EMISION POR ORIGEN - t CO₂ (%)

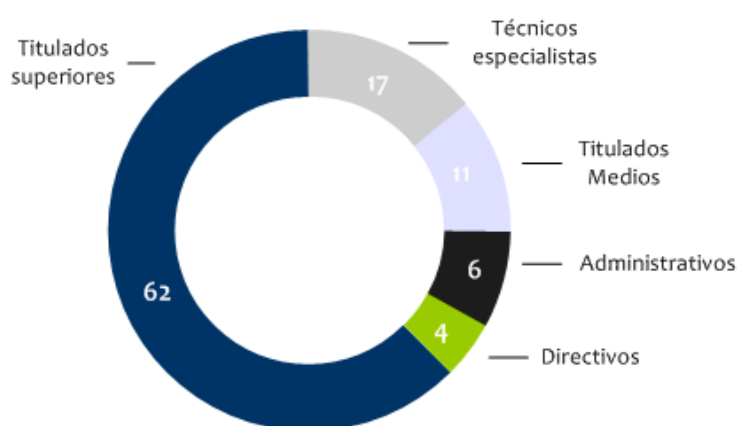


8. INDICADORES SOCIALES

SOCIAL

		2013	2014
S1 -	Plantilla nºempleados	196	139
S2 -	Edad media empleados Años	39	40
S3 -	Antigüedad media empleados Años	5	7
S4 -	Contratación fija %	94%	95%

S5 - DISTRIBUCIÓN POR GRUPO PROFESIONAL (%)



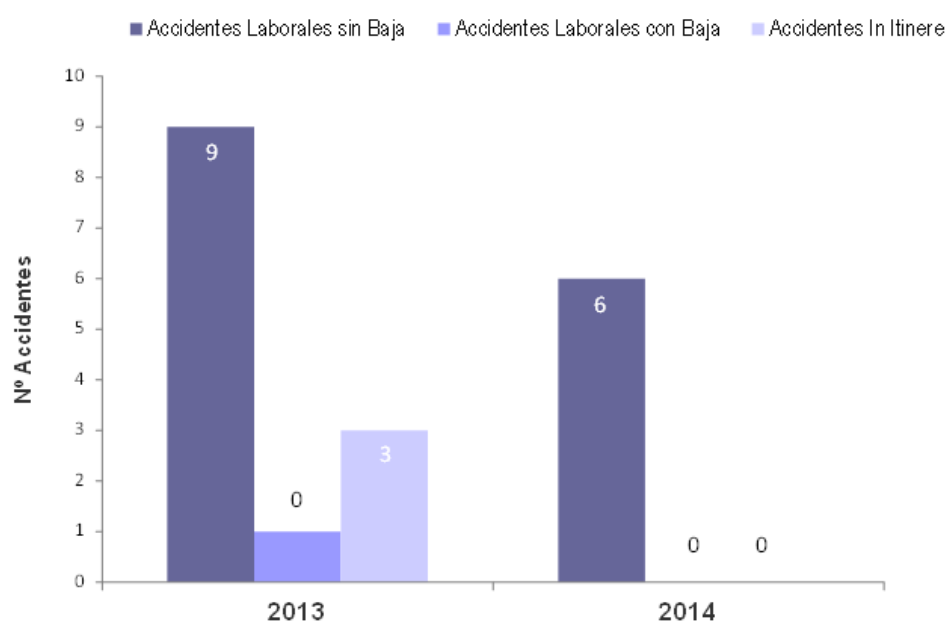
Nºempleados	Hombres	Mujeres
Directivos	4	1
Titulados superiores	66	20
Titulados medios	15	0
Técnicos especialistas	24	0
Administrativos	0	9



8. INDICADORES SEGURIDAD EN EL TRABAJO

HEALTH SAFETY

		2013	2014
HS1 -	Frecuencia accidentes laborales sin baja (N° ALSB *1 millón horas trabajadas/n°empleados)	28	23
HS2 -	Frecuencia Accidentes laborales con baja (N° ALB*1 millón horas trabajadas/n°empleados)	3	0
HS3 -	Horas perdidas ALB por horas trabajadas %	0,07	0



En 2014 se observa una disminución en los Índices de Accidentabilidad debido a que no se ha registrado ningún accidente laboral con baja, a diferencia del año anterior que se registró uno.

A lo largo del año 2014, no han habido accidentes laborales con baja (ALB), ni accidentes In Itinere (ocurridos durante el trayecto habitual de casa al trabajo o del trabajo a casa).

Del total de accidentes de trabajo ocurridos durante este período, el 100% corresponden a accidentes de trabajo sin baja (ALSB); han disminuido en un 33% respecto el período anterior.

Todos los accidentes del 2014 han sido de carácter leve.

ESPAÑA

C/ José Agustín Goytisolo 30-32
08908 Hospitalet de Llobregat (Barcelona)
T +34 93 264 06 02
F +34 93 264 06 56



ADASA

adasa@adasasistemas.com
www.adasasistemas.com

