

Châtenay, le 22 mai 2015



Monsieur le Secrétaire Général,

NEXEYA a décidé d'adhérer et de soutenir le Pacte Mondial de l'ONU en février 2013.

J'ai le plaisir de vous confirmer notre engagement et notre souhait de continuer à promouvoir les 10 principes relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Je réaffirme notre volonté à faire progresser ces principes en les intégrant à notre stratégie d'entreprise et à nos modes opératoires.

A travers notre deuxième publication, nous continuons à porter notre ambition d'inscrire au sein du Groupe NEXEYA, et de ses partenaires, une politique de responsabilité sociétale. NEXEYA développe et améliore sa démarche éthique en intégrant le développement durable au cœur de sa stratégie économique.

Dans une logique de communication responsable et transparente, nous rendrons accessible et publique toutes les informations et les résultats de nos actions.

Meilleures salutations.

Jean-Yves RIVIERE  
Président du Conseil d'Administration

## **Conditions de travail**

### **Rappel des principes**

**Les entreprises sont invitées à respecter :**

- 3. La liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective;**
- 4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;**
- 5. L'abolition effective du travail des enfants;**
- 6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.**

### **Notre Politique Ressources Humaines, nos valeurs**

Nous maintenons notre capital humain au meilleur niveau de compétences pour s'adapter aux évolutions métiers en nous appuyant sur la formation et la gestion des compétences.

Nous encourageons nos collaborateurs à évoluer dans le Groupe en se positionnant sur les postes internes, et en étant actif dans le processus de leur évolution.

Le lien social indispensable dans l'entreprise s'appuie sur nos valeurs : confiance, respect, consensus et communication.

Nous offrons un management de proximité avec des contacts réguliers entre les collaborateurs et leur manager (entretien annuel systématique, suivi mensuel d'activité, plan personnalisé d'évolution).

Le management est un enjeu clé de NEXEYA, il participe directement à la recherche permanente de la performance et de l'innovation.

Des entretiens de carrière sont également proposés par la Direction des Ressources Humaines.

Ces suivis sont des moments clefs dans la mesure où nous avons une partie de nos salariés qui travaillent directement sur les sites de nos clients dans des missions d'assistance technique.

La qualité du climat social et des relations avec les représentants du personnel sont primordiales pour assurer de bonnes conditions de travail aux salariés.

## **La diversité et l'égalité des chances**

Rappelons que, selon le principe de non-discrimination à l'embauche, NEXEYA s'engage à ne pas tenir compte de critères liés au sexe, à l'âge, à l'origine, ou au handicap lors de ses procédures de recrutement.

Conformément à nos engagements et nos objectifs 2014, nous avons effectué, avec l'aide d'un cabinet extérieur, un diagnostic conseil approfondi courant 2014 afin de promouvoir l'emploi des travailleurs handicapés.

Suite à ce diagnostic, nous avons créé une Mission Handicap au sein du Groupe NEXEYA, dont le rôle est de veiller à la mise en œuvre de la politique d'intégration et de maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap.

Les objectifs de cette Mission Handicap sont les suivants :

- ❖ Le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés,
- ❖ L'emploi direct (recrutement, stage) de travailleur handicapé,
- ❖ L'information et la sensibilisation de l'ensemble des acteurs de l'entreprise,
- ❖ Le développement de partenariats avec le secteur protégé.

D'autre part, le suivi des engagements concernant les différents accords ou plans d'actions (égalité entre les hommes et les femmes, intergénérationnel) est présenté annuellement aux instances représentatives. Il reprend les objectifs et fait le bilan des actions menées.

Pour rappel, les objectifs ont été formulés à travers les thèmes des embauches, de la formation, et de la rémunération pour les contrats (ou plans d'actions) égalité hommes-femmes ; et sur le maintien dans l'emploi, la transmission des compétences et l'insertion des jeunes pour les contrats (plans d'actions) intergénérationnels.

## **Objectifs 2015**

La politique d'intégration et de maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap sera suivie par la Mission Handicap. A ce titre, il sera produit un bilan annuel des actions menées concernant les différents objectifs.

Afin de rendre le suivi des accords (ou plans d'actions) entrant dans le domaine de la diversité et l'égalité des chances, plus simple et plus efficace, nous allons travailler sur une renégociation au niveau du Groupe NEXEYA de l'ensemble de ces accords (ou plans d'actions). L'harmonisation des pratiques sociales permettant un meilleur suivi et une meilleure analyse des actions menées dans les différents domaines.

## **Le développement des compétences**

Comme prévu lors de nos objectifs 2014, nous avons poursuivi notre démarche d'harmonisation des emplois et des salaires sur l'ensemble du Groupe. Ainsi, nous avons identifié et harmonisé les emplois de NEXEYA SERVICES et de NEXEYA. Nous avons également procédé à une étude des salaires de ces deux entités. Cette démarche complète ce qui a été mis en œuvre pour NEXEYA SYSTEMS et concerne à présent environ 75% de l'ensemble des collaborateurs du Groupe NEXEYA.

### Objectifs 2015

L'objectif principal reste de poursuivre cette démarche d'harmonisation des emplois et des salaires sur l'ensemble du Groupe, et, dans un deuxième temps, de définir un accord GPEC signé avec les représentants du personnel.

### La sécurité

Notre système de gestion "Santé et Sécurité" est conforme au Code du Travail (L. 4642-1 au D. 4644-11) et à nos conventions collectives SYNTEC et METALLURGIE.

Nous respectons les points suivants :

- ❖ L'engagement de la direction,
- ❖ La compétence et la qualification professionnelle du personnel,
- ❖ La préparation et l'organisation du travail,
- ❖ Le contrôle et l'amélioration continue afin d'avoir un système préventif des accidents, et afin d'éviter et de prévenir l'apparition de situations dangereuses.

Lors des réunions entre les CHSCT et la Direction des Ressources Humaines, les risques suivants ont été identifiés comme étant les plus importants pour notre activité :

- ❖ **RPS** : Risques Psychosociaux,
- ❖ Risques routiers,
- ❖ Transport de charges (serveurs, baies de stockage),
- ❖ Travail sur Ecran : Ergonomie du poste de travail.

Nous avons mis en place les plans de prévention associés.

Au niveau du Document Unique, NEXEYA a réalisé l'évaluation des risques 'Santé et Sécurité' en fonction des activités des différentes entités. Il en ressort plusieurs actions à mener :

- ❖ Vérification de la signature des plans de prévention chez nos clients (Assistance technique, Maintenance, etc.),
- ❖ Mise à disposition des équipements de protection individuelle (EPI),
- ❖ Rédaction des plans de prévention pour les intervenants externes (ménage, lavage des vitres, etc.),
- ❖ Mise en place d'une cellule sur les Risques Psychosociaux (RPS) : Aide par l'ARACT,
- ❖ Mise en place de modules de formation pour les managers : comment gérer les RPS vis-à-vis des collaborateurs et de la hiérarchie ?

- ❖ Formation habilitations électriques,
- ❖ Stage de conduite pour les risques routiers 'CENTAURE'.

### Objectifs 2015

La mise en place d'une nouvelle fonction de Responsable QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement) au niveau de l'entité NEXEYA SERVICES s'inscrit dans le prolongement de la volonté du Groupe NEXEYA de s'affirmer « Entreprise Responsable ».

Sur l'année 2014, le taux de couverture du suivi, de la communication et du contrôle de la prise de connaissances des plans de prévention Client par nos collaborateurs est supérieur à 95 %.

Dans le cadre de cette démarche, sur les **mesures générales de prévention des risques électriques**, NEXEYA a mis en place dans le **premier semestre 2015**, une équipe interne de formateurs 'habilitation électrique' sur les sites de La Couronne, de Toulouse et en Ile de France, afin de délivrer la formation théorique et pratique sur la connaissance des risques liés à l'électricité et des mesures à prendre pour intervenir en sécurité lors de l'exécution des opérations de sécurité particulières au travail effectué (Norme NF C 15-501).

A partir de Juin 2015, toutes les formations 'Habilitation électrique' initiale ou recyclage seront délivrées en Interne par NEXEYA sur l'ensemble des collaborateurs exposés aux risques électriques.

Pour fin 2015, l'objectif de NEXEYA est de bâtir un système intégré Qualité- Sécurité Environnement. Ce système intégré QSE va, au-delà de la fidélisation des clients, rechercher aussi la protection de l'environnement et la sécurité des personnes aux postes de travail.

- ❖ Qualité :
  - ✓ Conserver ses clients,
  - ✓ Créer avantages concurrentiels,
  - ✓ Etre compétitif,
  - ✓ Faire des économies.
- ❖ Environnement :
  - ✓ Rassurer,
  - ✓ Un engagement citoyen,
  - ✓ Eviter les sanctions pénales et administratives,
  - ✓ Prévenir les risques de pertes liées aux accidents,
  - ✓ Faire des économies, économiser les ressources.
- ❖ Santé / Sécurité
  - ✓ Eviter les sanctions pénales et administratives,
  - ✓ Rassurer,
  - ✓ Prévenir les conséquences liées aux accidents (image, financier),
  - ✓ Faire des économies, économiser les ressources
  - ✓ Fidéliser son personnel.

## **Environnement**

### **Rappel des principes**

**Les entreprises sont invitées à :**

- 7. Adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement;**
- 8. Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement;**
- 9. Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.**

Les problèmes liés à l'environnement font parties intégrantes du développement durable, et à ce titre, NEXEYA s'engage à limiter son impact sur l'environnement en agissant notamment sur la production de ses déchets et en sensibilisant ses collaborateurs sur le fait d'avoir une attitude écologique.

Les points sur lesquels la Direction a souhaité se focaliser sont les suivants :

- ❖ Déchets industriels banals,
- ❖ Matériels informatiques,
- ❖ Composants électrotechniques et électroniques,
- ❖ Consommation de papier et d'énergie,
- ❖ Transport,
- ❖ Achats,
- ❖ Infrastructure / bâtiments,
- ❖ Produits de nettoyage et d'entretien.

### **Etat des lieux pour 2014 :**

#### **Les déchets**

- ❖ Déchets d'emballage (non dangereux) : Carton et Papier Génération de 100 à 200 kg de cartons/mois, retraités et valorisés.
- ❖ Ultimes : Génération de 200 kg/mois de déchets (plastiques, polystyrène, ...).
- ❖ Palettes : Enlèvement spécifique pour retraitement et valorisation (copeaux de bois).
- ❖ Plastiques : Les matières plastiques sont triées et préparées pour récupération par l'entreprise de recyclage.
- ❖ Déchets dangereux : SO
- ❖ Piles : Les piles usagées sont stockées puis annuellement dirigées vers la filière de traitement dédiée.

**NOTA** : L'ensemble de ces déchets est confié à une entreprise spécialisée (WILLIAM SABATIER recyclage). Les moyens mis à disposition par le collecteur :

- ❖ Benne DIB de 15 m<sup>3</sup>,
- ❖ Benne papiers, cartons, plastiques de 15 m<sup>3</sup>.

### L'attitude écologique

NEXEYA sensibilise ses collaborateurs à l'optimisation de la réduction des déchets et au « consommer juste ».

Les principales actions qui sont actuellement en cours :

- ❖ **L'économie des énergies** pour éviter le gaspillage (eau, électricité...) :
  - ↳ Mettre les ordinateurs en veille lorsqu'ils ne sont pas utilisés,
  - ↳ Limiter la température des bureaux à 20° en hiver (1 degré en moins = 100 € d'économie par an pour 100m<sup>2</sup>),
  - ↳ Eteindre les lumières lorsque l'on quitte un lieu,
  - ↳ Ne pas laisser couler l'eau ...
- ❖ **L'impression sur papier recyclé** et réutilisation du verso d'un papier en papier brouillon,
- ❖ **L'imprimante par défaut est pdf (on évite les impressions inutiles et on peut vérifier la bonne pagination) et recto-verso,**
- ❖ **L'amélioration de la gestion des impacts environnementaux** liés à nos activités : les déchets sont triés et le personnel est sensibilisé. Chaque site gère au mieux les nuisances (bruits, odeurs...) par différentes solutions (meilleure isolation, filtrage...).

D'autre part, notre charte de mobilité assure la promotion d'une plus grande responsabilité en matière d'environnement. Les collaborateurs sont amenés à privilégier les visioconférences, utiliser les transports en communs, regrouper leur rendez-vous, utiliser Autolib...

Concernant les véhicules de sociétés, ne sont acceptés que les véhicules consommant moins de 140 g/l de CO<sub>2</sub> aux 100 kms.

### Objectifs 2015

Notre objectif est de progresser par la :

- ❖ Mise en place d'un logiciel de suivi de l'utilisation du parc informatique et de la consommation d'impression (INTERACT).
- ❖ L'utilisation de Véhicules électriques.

Objectifs quantitatifs :

1. Réduire les émissions de CO<sub>2</sub> des véhicules de la flotte :  
Passer de 4,6 à 4,2 litres/100 kms et diminuer la flotte équipée en Gasoil (Véhicule Hybride). Diminuer les émissions de CO<sub>2</sub> en favorisant les véhicules essence 'pour la qualité de l'air'. En effet, les véhicules diesel présentent en moyenne de meilleurs résultats que les véhicules à essence mais c'est au détriment de la qualité de l'air, particulièrement mauvaise dans les grandes agglomérations françaises.
2. Utilisation de véhicules hybrides ou électriques dans la flotte NEXEYA,

3. Location de voitures moins polluantes :  
Emissions de CO2 inférieures à 100 g/l de CO2 aux 100 kms
4. Réduction de la consommation de papier : passer de 17 à 15 pages éditées / K€ de CA,
5. Optimisation consommation énergie électriques par la réduction des KW/h consommés : passer de 15.8 à 15KW/h consommés / K€ de CA



## INDICATEURS 2014

### Indicateurs sociaux

		%
Effectif total salarié (fin d'année)	1000	
Effectif total salarié Masculin	803	80,30%
Effectif total salarié Féminin	197	19,70%
Effectif total salarié en CDI	972	97.20%
Effectif total salarié Masculin en CDI	783	80.55%
Effectif total salarié Féminin en CDI	189	19.45%
Effectif total personnes atteintes de handicap	24	2,40%
Effectif total personnes âgées de plus de 55 ans	127	12.70%
Effectif total personnes âgées de moins de 25 ans	23	2,30%
Nombre d'embauches	91	
Effectif ayant bénéficié d'une formation	511	51.10%
Effectif Masculin ayant bénéficié d'une formation	415	81.20%
Effectif Féminin ayant bénéficié d'une formation	96	18.80%
Taux Absentéisme	3.20%	
Nombre d'accidents du travail	34	

### Indicateurs environnementaux

Emission de CO2 des véhicules de la flotte	4,9 L /100kms
Consommation papier (Nombre de pages éditées / K€ de CA)	16.5
Consommation énergie électrique NEXEYA SERVICES : ❖ Réduction de la consommation énergie électrique.	5.5 %