

# **COP 2014 - Autologica S.A.**

**(Enero a Diciembre 2014)**

## **Declaración de respaldo al Pacto Global**

Nuestra empresa está comprometida completamente con los principios enmarcados en el Pacto Mundial, y hemos incorporado los lineamientos correspondientes como parte integral de la planificación anual de la empresa y de cada área.

Creemos haber logrado, y nos esforzamos porque así siga siendo, que el respeto por los derechos humanos, las reglas de trabajo justas, el cuidado del medio ambiente, y el rechazo absoluto de la corrupción permeen la empresa y estén presentes como base fundamental en toda acción que tomamos.

Nuestro esfuerzo parte de los valores de los fundadores de la empresa, quienes consideramos que los preceptos del Pacto coinciden con los derechos fundamentales que todo ser humano merece y debe respetar para avanzar hacia una sociedad digna y cada vez más inclusiva.

Con el paso del tiempo nos esforzaremos por ampliar nuestra esfera de influencia hacia proveedores, clientes y la comunidad.

Alfredo McClymont  
CEO  
Autologica S.A.

02 de junio de 2015

# Derechos humanos

## Compromiso

Autologica apoya la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Nuestra empresa no discrimina a persona alguna por ningún motivo tal como edad, sexo, raza, religión, creencia política, orientación sexual, estado civil o condición física. Autologica garantiza igual paga por igual trabajo, un ámbito laboral seguro y una jornada laboral justa. Nuestra empresa se opone al trabajo infantil.

Autologica valora la privacidad de la información sobre clientes que maneja y toma medidas de seguridad para protegerlos. La naturaleza de los servicios existentes y nuevos que la empresa lanza continuamente hace que la seguridad de datos sea una inquietud cada vez mayor para nuestros clientes.

## Sistemas

1. Proceso de ingreso  
Al tomar un empleado, Autologica utiliza un examen de ingreso estandarizado donde se evitan preguntas personales. La Política de Selección de Personal de la empresa indica que en las entrevistas personales no se debe preguntar sobre creencias religiosas o políticas, ni orientación sexual.
2. Política Salarial  
La escala remunerativa de la empresa es igual sin importar el sexo o ninguna otra característica personal del empleado.
3. Política de Empleo  
Toda persona que trabaja en Autologica tiene carácter de empleado o de pasante. La empresa cumple todas las leyes laborales vigentes. La política de empleo de Autologica no permite la modalidad de personal contratado, ni empleo "informal" o "en negro".
4. Política de Pasantías  
Autologica apoya la modalidad de pasantías al considerar que es una excelente manera de ofrecer su primera experiencia de trabajo a jóvenes universitarios. Nuestras pasantías son rentadas. Todo pasante tiene la oportunidad de ingresar a la empresa como empleado full-time al finalizar su pasantía, superando una evaluación interna.
5. Política de Seguridad de Datos de clientes  
Autologica protege la información de sus clientes por medio de permisos de seguridad dentro de nuestra red para que sean solamente accesibles por el personal necesario de Autologica. Todo empleado de Autologica firma un Acuerdo de Confidencialidad que abarca la información de nuestros clientes. Se realizan auditorías de seguridad periódicas sobre la red interna y externa de Autologica para detectar vulnerabilidades. La información de los clientes se resguarda en forma periódica.

## Actividades

1. Alianzas con universidades para promover el sistema de pasantías.
2. Todas las Políticas de la empresa se publican en la Intranet de la empresa, accesibles por todo el personal, y de lectura obligatoria para cada nuevo empleado.

## Indicadores

<b>DERECHOS HUMANOS</b>	<b>GRI</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>Objetivo 2012</b>	<b>2012</b>	<b>Objetivo 2013</b>	<b>2013</b>	<b>Objetivo 2014</b>	<b>2014</b>
Incidentes de discriminación	HR4	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
Percentil de promedio de sueldos	EC5	75%	<b>75%</b>	75%	<b>75%</b>	75%	<b>75%</b>	75%	<b>75%</b>
Relación salario básico mujer/hombre	LA14	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>	1	<b>1</b>
Quejas de clientes sobre violaciones de privacidad	PR8	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
Quejas de clientes sobre pérdida de datos	PR8	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>

# Condiciones laborales

## Compromiso

Autologica no discrimina a ninguna persona por ningún motivo tal como edad, sexo, raza, religión, creencia política, orientación sexual, estado civil, o condición física. Autologica se preocupa por garantizar igual paga por igual trabajo, un ámbito laboral seguro y una jornada laboral justa. Autologica apoya la libre asociación sindical.

## Sistemas

1. Sistema de Compensación  
Como parte de su trabajo, algunos empleados de Autologica deben estar fuera de la ciudad por períodos de una a más semanas. Nuestra Política de Empleo limita la cantidad de semanas consecutivas que un empleado deba estar viajando. Nuestra Política Salarial contempla una remuneración adicional por el tiempo que el empleado está fuera de la ciudad.
2. Política Flex-time  
Autologica ofrece horarios flexibles a aquellos empleados que sean madres y padres de familia y necesiten modificar sus horarios de trabajo por este motivo. También tenemos consideración especial para aquellos empleados que deban asistir a familiares por motivos de salud.

## Actividades

1. Encuesta de satisfacción interna  
Cada año, Autologica realiza una encuesta de satisfacción interna que completan todos sus empleados. Los resultados se publican en la Intranet de la empresa, y luego se generan acciones internas en base a los mismos.
2. Encuesta de remuneraciones  
Anualmente, Autologica participa de una encuesta anónima de remuneraciones con empresas del mismo rubro en Argentina.
3. Asociación sindical  
Autologica asegura que todo trabajador pueda asociarse al sindicato que corresponde a la actividad, en nuestro caso Empleados de Comercio.
4. Acceso a la salud  
Autologica realiza los aportes correspondientes para que cada empleado elija la obra social de su preferencia
5. Todas las Políticas de la empresa se encuentran publicadas en la Intranet de la empresa, accesibles por todo el personal, y de lectura obligatoria para cada nuevo empleado.

## Indicadores

CONDICIONES LABORALES	GRI	2010	2011	Objetivo 2012	2012	Objetivo 2013	2013	Objetivo 2014	2014
Índice de rotación	LA2	4%	5%	5%	0%	5%	4%	5%	6%
Satisfacción interna		80%	79%	82.5%	77%	82.5%	80.0%	82.5%	80.0%

# Medio ambiente

## Compromiso

Autologica apoya la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, y como empresa de servicios busca las maneras que están a su alcance para reducir su consumo de recursos y colaborar con el cuidado del medio ambiente.

## Sistemas

1. Política de Uso Racional de Recursos  
Autologica publica internamente una Política de Uso Racional de Recursos para minimizar el impacto ambiental, basada en nuestra cualidad de empresa de software y servicios.

## Actividades

1. Todos nuestros monitores son LCD de bajo consumo.
2. Todos nuestros servidores son modelos recientes y de bajo consumo.
3. Todas las impresoras láser son recientes y de bajo consumo.
4. La empresa tiene una política de concienciación del uso racional de papel, para reemplazar medios impresos por digitales, en el uso interno y externo. Por ejemplo, usamos encuestas web en vez de impresas, folletos digitales, etc.
5. Todas las Políticas de la empresa se encuentran publicadas en la Intranet de la empresa, accesibles por todo el personal, y de lectura obligatoria para cada nuevo empleado.

## Indicadores

MEDIO AMBIENTE	GRI	2010	2011	Objetivo 2012	2012	Objetivo 2013	2013	Objetivo 2014	2014
Monitores LCD		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Servidores de menor consumo		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Impresoras láser de menor consumo		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Consumo eléctrico/empleador	EN3	1116	<b>1078</b>	1024	<b>1144</b>	1087	1070	1017	994

# Anticorrupción

## Compromiso

Autologica no consentirá ninguna infracción a la ley ni la falta de ética en ninguna práctica comercial, por parte de ningún empleado.

## Sistemas

### 1. Política de Ética Laboral

Autologica publica en su Intranet una Política de Ética Laboral que resume la postura ética de la empresa, y enumera los procedimientos a seguir en casos de situaciones de faltas éticas y de intentos, o sospecha de intentos, de acciones corruptas por clientes, proveedores y empleados.

## Indicadores

ANTICORRUPCIÓN	GRI	2010	2011	Objetivo 2012	2012	Objetivo 2013	2013	Objetivo 2014	2014
Incidentes de sospecha de corrupción o faltas de ética	SO2	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidentes resueltos satisfactoriamente	SO2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%