

Acial s'est engagé dans une démarche de développement durable, avec comme objectif de devenir une entreprise responsable au niveau social, économique et environnemental.

La RSE est devenue un enjeu majeur regroupant toutes les problématiques de la société actuelle telles que l'environnement, la diversité, le bien-être au travail...

Afin de remplir notre mission, nous avons débuté notre action en adhérant, en juillet 2011, au Pacte mondial.

Notre démarche s'étend à tous les acteurs de notre société :

- ✓ Répondre aux besoins de nos clients
- ✓ Assurer l'évolution de nos salariés
- ✓ Lutter contre les formes de discriminations (égalité professionnelle, handicap)

Ce présent rapport illustre le respect des principes du pacte mondial et le renouvellement de notre adhésion.

La version 2015 de notre COP marque, dans la continuité des actions 2012 et 2013 (voir COP précédent) une progression de notre RSE et la mise en place de nouvelles actions fortes.



Pierre de Rauglaudre
Directeur Associé

Dimension environnementale

Acial a mis en place des actions pour limiter l'impact environnemental de ses activités :

1. La dématérialisation : moyen de lutte contre la consommation de papier.

- Nos fiches de paie sont électroniques,
- Nous avons lancé auprès de nos clients une campagne de dématérialisation des factures ; 50% ont accepté à ce jour,
- L'ensemble de notre documentation administrative est scannée à réception, et stockée dans un système de Gestion Electronique de Documents

2. Nous avons lancé une campagne de sensibilisation pour les économies d'énergie et de papier :

- Mention « éco mail » au bas de chaque signature électronique,
- Sticker « 2014 année de l'énergie, j'éteins mon ordi ! » sur chaque écran,

- Affichettes incitatives à la mise en veille et l'extinction des ordinateurs,
- Extinction automatique de la lumière des toilettes et des espaces de travail,
- Sensibilisation systématique des employés du siège social, permanents ou de passage.

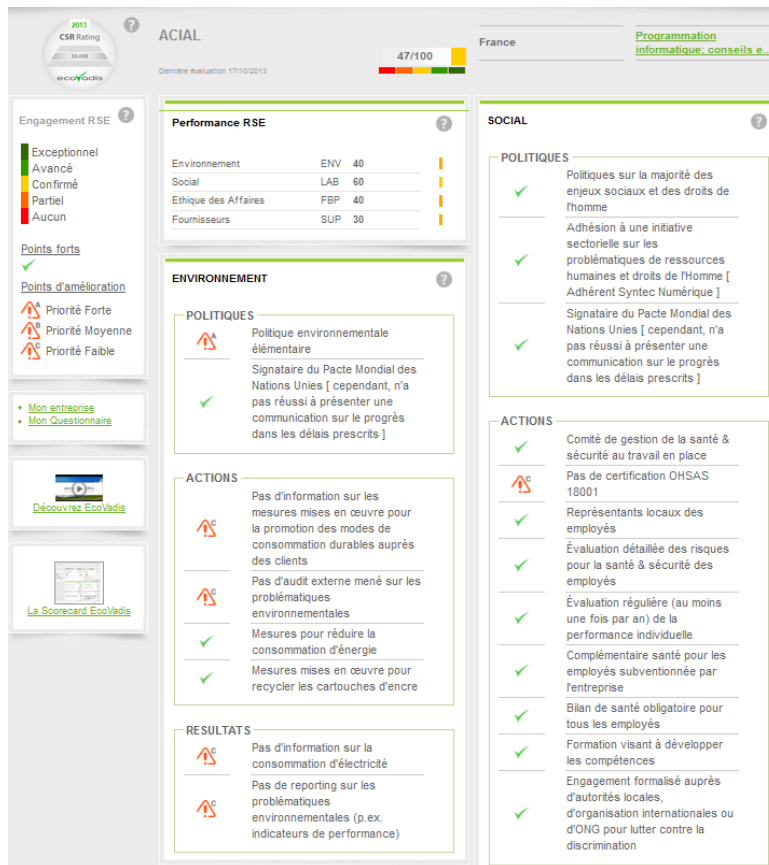
3. Déplacements des collaborateurs :

- Afin de limiter les déplacements entre les sites de Nantes, Lille, Genève et celui de Paris, nos collaborateurs ont la possibilité de participer aux formations et aux réunions via la visioconférence,
- De plus, nous avons mis en place un remboursement total des abonnements Vélib' de nos consultants et nous privilégions l'usage de bicyclette et de transports en commun lors des déplacements de notre effectif.

4. Gestion des déchets :

- Des tasses et des verres sont mis à la disposition des collaborateurs afin d'éviter l'utilisation de gobelets en plastique,
- Nos cartouches d'imprimantes ne sont pas jetées avec les autres déchets, elles sont collectées puis ramassées par une entreprise spécialisée,
- Incitation à une bonne utilisation du réfrigérateur pour éviter le dépassement des dates de péremption des aliments déposés,
- Les corbeilles de bureau sont dépourvues de sacs poubelles pour inciter les collaborateurs à n'y jeter que des papiers et améliorer le tri.

5. Réalisation d'une évaluation des performances RSE avec Ecovadis afin de mettre en place des actions correctives pour les améliorer :



Dimension sociale

Nous avons mis en place une politique volontariste en matière d'égalité des chances et de prévention des discriminations :

1. Accord sur l'égalité professionnelle et sur les seniors :

- Nous avons signé un accord sur l'égalité professionnelle et sur les seniors. Il nous a permis de faire un état des lieux sur notre société et de mettre en place un plan d'action sur trois années,
- Nous employons des travailleurs handicapés, intégrés dans notre structure, avec des contrats à durée indéterminée (CDI).

2. After Work Training (AWT) :

- Ce programme concerne la formation interne de nos consultants. Nos consultants Experts ont la possibilité de devenir formateurs sur des outils de test et de méthodologie,
- Un programme de certification est aussi disponible pour nos collaborateurs au sein même d'Acial, étant accréditée pour son cours en français CFTL Testeur Certifié, Syllabus Niveau Formation Version 2010 Fr et pour son cours REQB Certified Professional for Requirements Engineering. Ces formations ont un grand succès en interne, favorisant la motivation individuelle et la communication entre consultants. En particulier pour ceux qui sont dans des missions en clientèle, qui profitent de ces échéances basées au siège pour enrichir leurs réseaux professionnels.

3. Association :

- La IT Cup est un Tournoi de foot organisé à but humanitaire, le montant de l'inscription va à une association caritative (« Nos quartiers ont du talent », « Télécom sans frontière »),
- Collecte à la suite du séisme d'Haïti pour la Fondation de France.

4. Partenariat avec les écoles :

- Nous avons mis en place des partenariats avec l'ISTIA (Angers), IONIS, Université Paris Diderot (Mastère PISE) afin d'intégrer des étudiants dans nos effectifs, en alternance puis en CDI et en mettant en place des cours et des présentations au sein de leur campus.

5. Politique de recrutement :

- Dans le cadre de bonnes pratiques de recrutement et de gestion du personnel visant à promouvoir la diversité, nous sommes, au sein d'Acial, 15 nationalités représentées à ce jour.

6. Diffusion d'informations de natures pédagogiques et collaboratives :

- Mise en place de conférences sur le métier des tests et de la qualification lors de :
 - o la Journée Française des Tests Logiciels organisée par le CFTL (prix de la meilleure présentation lors de l'édition 2014) – www.jftl.org
 - o Mise en place du CATL (Club Acial du Test Logiciel) : une fois par mois, à l'occasion d'un petit déjeuner, le Club Acial du Test Logiciel réunit des professionnels du Test et de la Qualité Logiciel, afin de créer des synergies entre clients, fournisseurs et autres parties prenantes souhaitant élargir leurs domaines de compétences et/ou leurs réseaux professionnels. – <http://www.acial.net/fr/slideshow/2-catl.html>
 - o Mise en place d'un flux d'informations sur les réseaux sociaux, afin de développer une communauté d'intérêts dans les métiers du test (Twitter [@Acial_QSI](#) LinkedIn et Facebook).