



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

浙江振华电子有限公司

2014 年度社会责任报告



二零一五年五月



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

目录

第一章公司概述.....	5
第二章企业文化.....	6
第三章股东和债权人权益保护.....	7
一、完善治理结构，构建长效机制.....	7
二、业务稳健发展.....	7
三、加大技术开发，改进工艺，保证产品质量.....	8
四、客户和供应商利益保障.....	8
第四章完善反腐败体系.....	10
第五章职工权益保护.....	10
第六章环境保护与可持续发展.....	15
第七章社会公益事业.....	16



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

说 明

一、报告简介

浙江振华电子有限公司 2014 年年度社会责任报告结合浙江振华电子有限公司在履行社会责任方面的具体实施情况编制而成。

本报告系统的总结和反映了公司在履行社会责任方面的实践，真实反映了公司 2014 年度在加快自主创新，为客户提供安全、可靠、环保的产品和优质的服务。积极致力于环境保护、节约资源、尊重和维护员工与客户的合法权益，努力为股东创造价值。公司还积极参与社会公益事业，为国家和社会的可持续发展尽到自己的责任，也促进了公司健康持续的发展。

二、时间范围

本报告期间为 2014 年 1 月 1 日至 2014 年 12 月 31 日，部分内容适度向前延伸。

三、指代说明

为了便于表述及方便阅读，在本报告中，浙江振华电子有限公司简称“公司”或“振华电子”。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

总经理声明

2014年，全球经济持续动荡，世界经济总体增速有所放缓，复杂的外部环境给振华带来巨大挑战，国内外销售额都有所下降。2014年，我司完成生产总值10500万元，较2013年降低4.5%；完成销售总额10382万元（其中外贸出口额2128万元），较2013年降低1.76%；上缴利税610万元。

面对更加复杂多变的经济形势，我们将继续坚持科学发展，转变发展方式，加快结构调整，坚持科技创新，提升发展质量。振华始终坚持“以诚信为基石；以质量求生存；以科技谋发展；以人才图进步”的战略目标，不断创新，改进工艺流程，持续为客户创造价值，开拓新客户，实现了稳健的增长。通过社会责任实践，确保企业自身可持续发展，自然环境的和谐，产业链的和谐，社区和员工的和谐，为公司长期发展提供保障。

一年来，我们有意识地将履行社会责任与拓展市场业务、提升品牌价值以及建设企业文化紧密结合起来，实现了自身利益与社会利益的相互融合，努力将社会责任内化整合为振华长期发展战略的有机组成部分。

在充满挑战的2015年，振华我们将以更加真诚、开放、包容、进取的精神，与产业伙伴、社区、非政府组织等利益相关方务实合作，为我们可持续发展的未来贡献力量。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

第一章公司概述

浙江振华电子有限公司创办于 1984 年，是一家专业生产电子元器件厂家，现有厂房面积 12000m²，总资产 9800 万元，公司主要生产 RCA 同芯插座、音响插座、插口、VGA 插座、USB 插座、S 端子、DC 插座、Scart 插座、条形连接器（扁平电缆连接器）、BMC 压注件等系列产品，广泛应用于电视机、计算机、影像、功放、音响、通讯、制冷、电气、电机及汽车等多种电器设备之中。

公司拥有“自营进出口权”，产品主要为康佳集团公司、法国 SCHNEIDER 公司、美国 GE 公司、美国 AMETEK 公司、美国 EMERSON 公司、美国 NEWELL 公司、德国 BEHRINGER 公司，日本富士电机等国内外大中型知名企业配套。同时，公司还建立了模具设计、制造中心，并对外提供注塑加工业务。产品质量深受国内外客户的信赖和好评。

公司拥有先进的生产、检测设备和雄厚的技术力量，依靠科学的管理和先进的生产工艺，制造出高品质的产品。公司秉承“以诚信为基石、以质量求生存、以科技谋发展、以人才图进步”的经营理念，产品先后获得 UL、CQC 质量安全认证，并通过了 ISO9001: 2000 和 ISO14001: 2004 质量和环境管理体系认证，产品符合欧盟 EU. ROHS 指令要求，从而满足国内外客户的需要。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

第二章企业文化

企业文化是企业持续发展的命脉，所以振华电子十分注重企业文化建设，将企业价值观、经营理念潜移默化地传递给员工，从而塑造出一支具有高度凝聚力和忠诚度的员工团队，正是每一个振华人所发挥出来的工作热情和创造力，为企业的发展提供了源源不断的动力。

振华愿景：以质量为核心，做中国领先的电子元器件制造商。

振华使命：创造安全、环保、健康的工作、生活环境；为客户求价值，为员工求富足，为股东求回报，为企业求长远，为社会求和谐，为民族求复兴。

核心价值观：尽责、创新、快乐

质量方针：优质、诚信、创新、高效

服务理念：为客户创造价值



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

第三章 股东和债权人权益保护

一、完善治理结构，构建长效机制

公司严格按照《公司法》和《公司章程》的要求，建立了较为完善的法人治理结构，明确了权力、决策、监督和经营层之间的职责权限，形成科学有效的职责分工和制衡机制。股东大会是公司的权力机构。董事会是公司的决策机构。监事会是公司的监督机构，负责对公司董事、高级管理人员的行为及公司财务进行监督。公司高级管理人员由董事会聘任，在董事会的领导下，全面负责公司的日常经营管理活动，组织实施董事会决议。公司董事会、监事会和管理层能够认真履行职责，确保了公司安全、稳定、健康、持续的发展，切实维护了广大投资者和公司的利益。

2014 年度，公司共组织召开 2 次董事会。通过不断完善公司法人治理结构，提升了公司治理水平，有效的保证了公司健康、持续发展。

报告期内，公司持续完善治理结构，严格履行信息披露义务，加强投资者关系管理，积极回报股东，努力保护股东与债权人权益的义务和理念。

二、业务稳健发展

2014 年，我们电子产品业务较上一年度有明显下降，BMC 加工制造业务继续保持稳定健康发展。2014 年，我司完成生产总值 10500 万元，较 2013 年降低 4.5%；完成销售总额 10382 万元（其中外贸出口额 2128 万元），较 2013 年降低 1.76%；上缴利税 610 万元。

总体来看，公司受电子业务影响，整体业务稍微有点下滑，但公司生产总值仍保持 1 亿元以上。

业务是一个公司得以生存和发展的关键因素，虽然 2014 年我司还没有多增加一家客户，但增加了老客户业务，日本电厂（尼得科公司）电机模具已认定，业务



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

可以增加 300 万-500 万，诺雅克公司和富士公司 2014 年两家产值增加了 400 多万，来年还可以再扩大业务，施耐德公司 2014 年产值还有增加的空间，德国西门子公司也对我司多次进行考察，来年我们要争取拿到业务。

三、加大技术开发，改进工艺，保证产品质量

2014 年技术部共开发电子类产品塑模 2 副，冲模 1 副，BMC 产品类模具 4 副；改进工艺提高生产效益做了工装夹具 10 副，为满足客户需要，公司还增加 1 台海星 368 注塑机和一台空气压缩机。

在产品质量方面，公司继续严格执行 5S 管理体系，加强巡检，控制工艺流程，确保产品质量符合客户要求。

2014 年我司总体质量目标情况，1. 产品交货批次合格率达到 99.88%，比质量目标高了 1.88%，2. 年度产品出厂不良率为 418 个 PPM，比质量目标高了 82 个 PPM。3. 顾客满意度达 90.8%，高于质量目标值 2.8%。4. 产品交货及时率为 99.17%，低于目标值 0.83%，另外公司环境目标（指标）都达到了目标值要求。

四、客户和供应商利益保障

公司秉承“为顾客创造价值”的经营宗旨，重视与供应商、客户的共赢关系，于其共同构筑信任与合作的平台。

一、供应商权益保护

公司建立公平诚信的采购供应体系，实现和供应商合作关系的稳定和发展，促进供应商绩效提升，增强供应体系的竞争力。第一，完善采购管理制度，通过招标的方式来降低采购成本，提高产品质量，同时也为供应商提供了良好的公平竞争环境；第二，加强合同管理，明确双方责任和义务，减少合同纠纷，力求双方实现共赢；第三，建立供应商评价机制，对供应商进行引入、筛选和淘汰，与成熟稳定的供应商建立战略合作关系，谋求共同发展；通过与供应商的良好合作，既保证了公



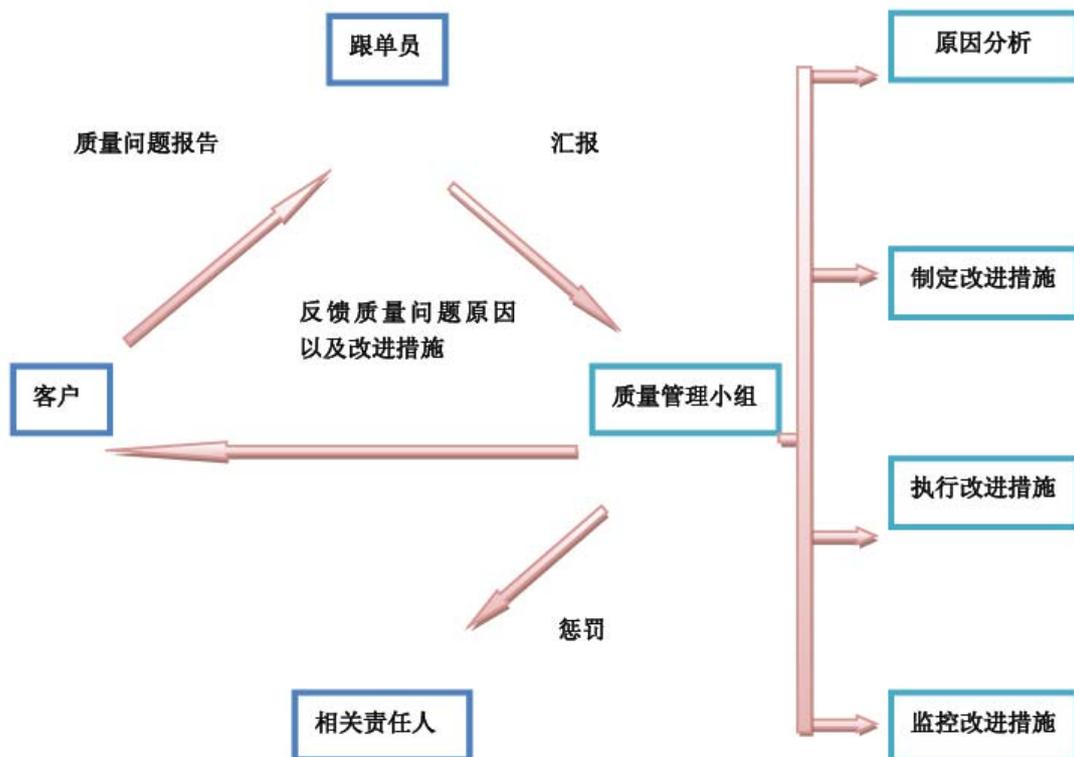
浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

司原材料稳定的供货渠道和质量，也最大限度地保证了供应商的利益，形成合作共赢的局面。

二、客户权益保护

公司以满足客户需求为中心，深化营销体制改革，深入了解、研究、分析客户的需要与诉求，加强重点客户的开发与维护。针对客户投诉信息，由公司质量管理部负责汇总，并形成分析报告，组织由技术部门、营销部门、生产部门参加的质量分析会，对客户投诉和质量问题进行分析，提出预防和纠正措施，质量管理和技术负责人员深入生产线，现场解决问题，确保未出厂的产品不出现同样的质量问题。同时，针对客户投诉回复质量和解决质量设定相应的绩效考核指标，层层落实，不断提升公司的对外品质形象。2014年顾客满意度达90.8%，高于质量目标值2.8%。具体客户投诉信息的反馈流程如下图所示：





浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

第四章完善反腐败体系

2014年，我司没有因违反公平竞争原则、违反遵守法律、法规及其他规范性文件而受到行政或司法处罚和败诉的事项。

公司促进和加强各项措施，通过对有业务处置权人员进行廉洁从业培训，以及对新入职管理人员进行反腐倡廉谈话，从而可以更加高效而有力地预防和打击腐败。

2014年11月，公司在全公司范围内再次开展员工的自我批评活动，每个员工针对自己的工作，对自己进行剖析，在批评报告里一一列出自己的不足，然后针对自己的不足，写出纠正措施，并对各自的上级领导保证及时纠正。这项活动在一定程度上，给员工一个自我反省的机会，从而使员工在行动上能更好地完成自己的工作任务，减少违规事件发生的频率。

一旦发现违规行为，公司可根据公司的反腐败管理制度及时做出应对措施。对举报任何腐败行为的举报人，公司将根据公司制度给予匿名奖励。对于有腐败行为的员工，公司将严肃处理，情节严重的直接开除，并在全厂公开该员工的违规行为以及公司的处罚结果。

第五章职工权益保护

员工是企业持续发展的基石，公司一直坚持“以人为本”，努力营造“安全、健康、快乐”的工作和生活环境，鼓励员工针对自己在工作中遇到的问题提出意见，通过企业与员工的沟通，不断改善员工工作环境，提升员工职业技能水平，以及提供员工成长和发展的平台，促进员工与企业共同发展，保障了员工的个人利益。

一、无歧视

振华规定招聘、晋升、薪酬等方面不应有性别、年龄、民族、种族、宗教信仰、身体状况等方面的歧视。公司在用工方面从来没有用工歧视与职业歧视，做到同工



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL:+86-577-62336809

FAX:+86-577-62352999

同酬，对各个地域的人员无区别性对待，对任何岗位男女同工同酬。公司严禁任何形式或以其他名誉扣压职员任何证件（如：身份证等）或交一定金额的抵押金。工作岗位时间履行其工作职责，下班后不得强制职员加班或违反《劳动合同法》之规定。

我们支持和履行国际劳工组织公约，绝不使用童工我们很好地执行这一原则，对入职员工的身份证进行核查，杜绝冒用他人身份证。对怀孕妇女公司保障其有一个舒适的工作环境，提供有偿的产假期和哺乳期。对员工的丧假给予计薪，让员工体会到公司的关怀。

二、健全劳动保障体系

公司自觉遵守国家劳动法规，严格遵守新《劳动法》并按照有关法律法规的规定，与所有员工签订《劳动合同》足额为员工缴纳养老、医疗、生育、工伤、失业等各项保险，特别针对工程技术人员和营销人员等关键经营岗位实施激励政策，鼓励人才技能和知识潜能的开发，保障高端人才智力体现。公司通过各种福利计划的实施，不断为员工提高生活质量、营造安全的生产环境，切实维护员工的切身合法利益。

1、公司注重生产现场环境的管理及改进，对各生产区域的环境不断完善改进并提供每位员工必要的劳动保护用品（如：安全帽、手套、口罩、耳塞等）。

2、职员享有《劳动合同法》所规定的劳动时间及劳动报酬和法定假日。

3、职工享有职业安全的权力公司定期对职员进行身体体检提供相应的职业安全保障；提供

职员身体体检一年一次，特殊岗位的每半年一次。

4、公司为职员办理了养老、失业、工伤、医疗、生育等社会保险。

5、职员享有教育学习培训的权力，公司针对各职业岗位技能的不同进行定期培



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

训教育（按公司制定的年度培训学习计划实施）以此来保证职员业务、技术、素质的提升适应及所在岗位工作需要。

6、职员享有不低于本地区所规定的最低生活经济标准。

7、公司联合公司工会组织定期举办各种活动，让每位员工都有机会参与。

8、公司向职员提供食堂、住房、后勤等必要的生活保障。公司食堂条件优越，清洁卫生、设置齐全，经验收合格符合卫生条件。职员宿舍环境舒适，寝室内配有电视、空调、卫生间等其他生活用品满足职员之要求。

三、提供职业学习机会

公司高度重视员工的职业发展，致力于建立公平、竞争、激励、高效的用人机制，营造尊重知识、尊重人才、尊重劳动、尊重创造的良好氛围，不断完善员工职业发展规划，在各个部门有计划、有重点、有次序地开展员工培训工作，积极为公司员工提供更加广阔的职业平台和发展空间。报告期内，公司统筹有效资源，为员工创造学习提升的机会。经统计，2014 年度公司组织员工培训 24 次，其中专项培训 6 次包含新员工培训、管理培训生培训、消防认证培训等。本年度培训涉及各个部门，综合覆盖人数累积达到 332 人次，累积课时 245 小时。人力资源部门通过对课程抽样调查，受培训员工培训满意度均达到 90%以上。

四、构建效率薪酬体系

公司通过制定和完善薪酬福利政策，提供与员工价值和劳动成果相称的报酬，为保障员工生活需要及个人价值实现提供充分的支持。公司构建了有竞争力的薪酬福利体系和科学完善的绩效考核体系，遵循按劳分配、多劳多得的原则，使每一位职工都能得到平等的发展机会，增加员工对企业的认同感和归属感。报告期内，公司积极稳妥地推进各项薪酬、福利和社会保险制度的改革不完善，建立突出岗位价值、工作业绩的薪酬制度，每年通过绩效考核和民主评议评选出优秀员工，给予相应的物质奖励和精神奖励，激发员工的积极性和创造性。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

五、保障职业健康安全

公司始终把员工的生命和健康放到企业发展的战略高度，2014 年公司以新《安全生产法》、《环保法》、《职业病防治法》等国家法律为依据，夯实企业内部管理，深入细致的落实《安全生产条例》、《作业场所职业健康监督管理暂行规定》等法规，全面提高员工的职业健康安全意识，并努力承担应尽的社会责任，多年来一直无重大伤亡事故、无职业病发生案例。

(1) 全面落实安全责任，承担生产经营单位的安全主体责任

公司制定全年安全生产目标、指标控制方案。各部门将安全生产目标、指标逐级分解，以岗位说明书的形式规定了每个岗位的安全职责，通过培训和宣贯使所有的员工熟知自己的岗位安全职责，营造“安全生产、人人有责”的生产氛围。

(2) 夯实安全基础工作，保证安全制度化、常态化

①完善的安全生产管理制度

公司针对电子行业的生产特点和危险源特点，结合消防安全、危险化学品安全、机械安全、特种设备安全的要求，按照 OHSAS18001 职业健康安全管理体系标准在安全管理方面形成了三个层次的文件，即：安全管理手册、安全管理程序、安全操作规程和安全操作法、部门级安全制度等，并通过文件的培训和宣贯使全体员工严格执行。

②充分利用各种渠道，全面开展安全培训和宣传教育活动

按照《安全生产法》规定对全体员工进行“三级”安全培训、组织对特种作业人员进行专项培训；另一方面，公司以“春防、冬防、安全生产月”活动为契机，突出教育员工生产防火知识、家居和公共场所防火安全、火灾事故中的灭火技能和逃生常识，并以宣传板报的形式进行培训。

③消防演练、消防知识培训



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.

ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.

TEL: +86-577-62336809

FAX: +86-577-62352999

为增强员工在紧急情况下的应变能力，自我防护能力，公司要求各生产部门每月组织产线员工进行消防安全演练，2014 年各部门共组织进行各种综合和专项应急演练 2 次，通过演练使员工的防范意识和应急自救能力得到了加强。

④加大隐患排查和整改力度，重点突出安全隐患治理行动

公司坚持执行四级安全检查制度。即公司级每月检查一次、部门每周检查一次，班组每天检查、员工班前班后检查。针对检查的情况和存在的问题及时整改并存档在案，做到有检查、有落实、有整改、有复查。

公司组织各类专业技术人员对产线进行专项检查。今年以来，公司组织电气工程师、设备工程师、特气工程师等技术人员进行电气、设备、化剂、特气等的专项检查工作，对查出的问题能现场整改的当场解决，不能立即整改的要求相关部门必须采取临时安全措施并要求排出整改计划，限期整改。

(3) 进一步做好员工职业健康管理，创建舒适的工作环境

①定期进行工作环境职业健康监测和员工健康体检

公司每年定期组织员工进行职业健康体检，并为每名员工建立健康档案，及时了解员工身体健康情况。同时，根据生产环境不同，为员工分别配备符合国家技术标准个人劳动保护用品和应急救援设施，特别是在劳动保护用品的配备时，充分考虑到员工佩戴时是否方便工作及舒适，努力为员工创造出良好的工作环境。

②加强从工艺、设备改造入手，从源头杜绝职业危害

对于存在生产现场影响员工身心健康的危害因素的控制，公司首先从工艺设计角度出发，尽量使用无污染、少污染的原材料，杜绝毒性大、污染重的原材料。其次，为防止有害物质在生产车间内的散发，公司采用设备密封化、自动化、有害工序隔离、加大设备排风量等方式，并且安装泄漏报警装置，时时刻刻监测作业环境有害物质的含量。



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

第六章环境保护与可持续发展

振华电子致力于“创造安全、环保、健康的工作、生活环境”，在日常的经营活动中，公司积极践行低碳、环保和可持续发展的理念，并做出了以下方面努力：

1. 创建绿色企业，促进清洁生产

2014 年，公司对各生产部门进行了全面的检查，以清洁生产为目标，督促动力支持部淘汰掉落后的生产工艺和生产设备，支持其引进先进的生产工艺、设备，从而确保在生产过程中减少污染、降低消耗，在提高企业经济效益的同时提高了环境效益。

2. 节水节电

采取减少噪声、排污、实行清洁生产，节约能源，减少排污。开展环境管理体系培训。公司依照（年度培训计划大纲）定期对职员进行培训，提高公司职员的环境保护意识。统筹安排空调系统资源，要求员工注意空调的温度，合理健康使用空调，关闭不使用的电脑、灯具。另外，公司建立独立的环境审计制度并将审计结果反馈到有关部门不断整改，达到其需求。

3. 无纸化办公

引进 ERP 系统，实现从生产、检验、包装、发货、开票全流程无纸化，每一流程的相关工作人员可通过 ERP 系统，直接读取客户订单的相关信息，以及货物的进展情况，并对下一步工作进行处理。这一举措大大减少了公司经营过程中对于客户订单、工作联络函等纸张的浪费。而且将人从繁琐、无序、低端的工作中解放出来从事核心事务，整体提高了办事效率和对信息的可控性，降低办公成本，提高执行力，使管理趋于完善。

一张纸呈现的不单是物质能源上的消耗，在振华其背后还有为这一张纸而进行的琐细工作，为此付出的宝贵时间。无纸化办公在技术允许的情况下，还可以简化



浙江振华电子有限公司

ZHEJIANG ZHENHUA ELECTRONICS CO., LTD.
ADD: XIXI INDUSTRIAL ZONE, HONGQIAO, YUEQING, ZHEJIANG 325608 CHINA.
TEL: +86-577-62336809 FAX: +86-577-62352999

工作环节，节省办公成本，大大提高办公效率。

第七章社会公益事业

公司在发展自身经济的同时，主动履行社会责任，回馈社会，热心关注并支持公益事业，促进公司所在地区的发展，公司在制定年度费用预算时把公益事业支持费用纳入财务预算，制定了公益事业支持规划。公司注重社会价值的创造，自觉履行社会责任，积极投身社会公益慈善事业，努力创造和谐公共关系，促进了当地的经济和社会发展。

浙江振华电子有限公司

2014年5月30日