COP

POR UN PARAGUAY MAS INCLUSIVO

proNET S.A.

Responsables de RSE

Irene Páez. Desarrollo Organizacional y Talento Humano. ipaez@pronet.com.py

María Victoria Del Puerto. Desarrollo Organizacional y Talento Humano. mdelpuerto@Pronet.com.py

Colaboraron para la elaboración de nuestro COP

Julio Maidana. Red de Servicios. jmaidana@pronet.com.py

Hernán Rotela. Red de Servicios. hrotela@Pronet.com.py

Cristhian Insua. Calidad y Cumplimiento. cinsua@pronet.com.py

Juan Ortigoza. Operaciones. jortigoza@pronet.com.py

Rubén Gómez. Calidad y Fidelización. rgomez@pronet.com.py

Francisco Noceda. I+D. fnoceda@pronet.com.py

Diseño Gráfico y Diagramación

Carla Peroni. MKT. cperoni@ticpro.net

somos

Una empresa de servicios, constituida en 1998, orientada a brindar a los clientes soluciones tecnológicas, integrales e innovadoras a través de software especializado, plataformas y redes de última generación que componen nuestro sistema.
Especializada en la prestación de servicios de Transferencia de información y fondos con altos estándares de seguridad, y hoy nuestro objetivo va orientado a apostar por nuestra sociedad paraguaya, aparte de lo que se nos califica dentro del mercado, por ello, estamos adheridos al PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (PNUD), y formamos parte de la red en Paraguay.

Estamos comprometidos a colaborar con el desarrollo de un sistema más inclusivo y libre, así ir innovando y contagiando las ganas de actuar de manera distinta desde nuestros puestos de trabajo, así como COLABORADORES DE UNA NUEVA ESPERANZA, podamos aportar para un PARAGUAY MAS INCLUSIVO.

Hoy tenemos el agrado de seguir trabajando por los diez principios que edifican la base inclusiva del objetivo general de todas las empresas que pertenecemos a la Red en Paraguay. Les presentamos nuestra Tercera COP, que incluye las acciones de la empresa desde enero de 2013 a enero de 2014, donde continuamos con nuestro compromiso de seguir apostando por la Responsabilidad Social desde Paraguay, y nuestra forma de colaborar a través de los distintos compromisos, sistemas y resultados que vamos reflejando en el informe, y también comprometernos con futuras acciones que van naciendo de colaboradores íntegros y formados en PRONET S.A.

Visión

"Ser el órgano referente de la empresa que, genera las directrices, establece los objetivos, promueve un buen clima laboral coordinando las acciones tendientes a velar por la continuidad, crecimiento y el mantenimiento de nuestro prestigio"

Misión

"Coordinar las acciones para el cumplimiento de los objetivos, brindar las condiciones necesarias para la ejecución de los mismos. Motivar y Acompañar a los RRHH que están a su cargo para su desarrollo profesional".
"Lograr la satisfacción de sus Clientes con Soluciones Tecnológicas para lograr el crecimiento de la Empresa. Ser el lugar en donde la persona llegue a su realización profesional, personal y familiar".

nuestros valores

Compromiso ✓

Honestidad ✓

Transparencia ✓

Integridad ✓

Responsabilidad ✓

Nuestro Compromiso, Honestidad y Transparencia son los valores característicos más importantes que nos identifican, hablamos con la verdad y actuamos en consecuencia, preservamos el patrimonio de la empresa, la comunidad y la persona.

Tanto la integridad como la responsabilidad, van de la mano de cada uno de los colaboradores que pertenecen a nuestra institución, enmarcando un clima laboral óptimo y ameno.

Inspirados por estos valores y guiados por la cultura que nos caracteriza, PRONET continuará su crecimiento, manteniendo así el espíritu emprendedor que nos ha diferenciado a través del tiempo.

reseña histórica

Pronet S.A., empresa líder en procesamiento de la información y fondos fue fundada en el año 1998, iniciando sus operaciones a comienzos del año 1999, los primeros clientes fueron del sector financiero a los que se les procesaban sus extractos de tarjeta de crédito para luego ser remitido a la procesadora para la imputación de los mismos, bajo una plataforma tecnológica segura y confiable. Es importante mencionar que Pronet es pionero en automatización de cobranzas de servicio en Paraguay ya que antes todos los procesos y controles eran manuales generando costos importantes para las empresas facturadoras. En la etapa inicial los accionistas invirtieron servidores y equipos de comunicación para la recepción de la información, un modesto Centro de Datos para atender las necesidades de ese momento, estuvo ubicado en el piso 13 del edificio "El Productor" situado en el microcentro de la ciudad de Asunción.

La plataforma inicial de Pronet para la captura de datos de las facturas/extractos en las cajas de las entidades recaudadoras eran POS (Point of sale), conectados a otros equipos periféricos como impresora tickeadora y lápiz óptico, el cual permitía la lectura de los códigos de barras impresos en los extractos.
Dichos equipos transmitían la información al Centro de Datos a través de líneas telefónicas proporcionados por las entidades, en ese entonces la comunicación de internet, fibra u otros medios parecidos comenzaban su expansión lenta y costosa en el país.

reseña histórica

En cuanto a los recursos humanos, la empresa inició sus actividades con menos de 10 colaboradores aproximadamente, con las sgtes. áreas: Tecnología, Comercial, Administrativo, Operativo y Gerencia General.

Al año de haber iniciado las actividades se ha firmado el primer acuerdo con una institución del estado, la mayor proveedora de agua potable en el país hoy conocida como Essap, la cual nos dio un impulso importante en el mercado, y nos ayudó a masificar los puntos de cobranzas y generar atractivo para otros emisoresde facturas tanto del sector publico como privado.

En el año 2003, después de largas negociaciones ingresó unos de los emisores que nos hizo dar un salto ventajoso en cuanto a volúmenes y comisiones ante otrosservicios que teníamos hasta ese momento, que eran las cobranzas de la Ande (Administración Nacional de Electricidad) principal y único proveedor de energía en el país. Con estos acuerdos nuestra empresa fue ganando reconocimiento en el rubro.

El crecimiento de las operaciones, impulsó al crecimiento tecnológico, que a su vez motivó la necesidad de mayor capacitación de sus colaboradores.

reseña histórica

Este crecimiento propició acuerdos con telefonías celulares para el desarrollo de plataformas de compras de minutos de comunicación en "tiempo real", eliminando el uso de las tarjetas de recarga que les resultaba muy costosas y encarecían las llamadas a los usuarios. Dicho desarrollo resulto exitoso en su implementación, teniendo buena aceptación en el mercado.

Avanzado el tiempo en el año 2004, se ha desarrollado un POS virtual el cual lo denominamos e-POS, plataforma diseñada 100% por colaboradores Pronet, sistema que nos permitirá migrar a una plataforma PC en el cual podamos unificar las plataformas de las cajas de nuestras entidades recaudadoras, todo esto avizorando el aumento en la utilización del internet en nuestro país y tomando como ejemplo otros países mas desarrollados.

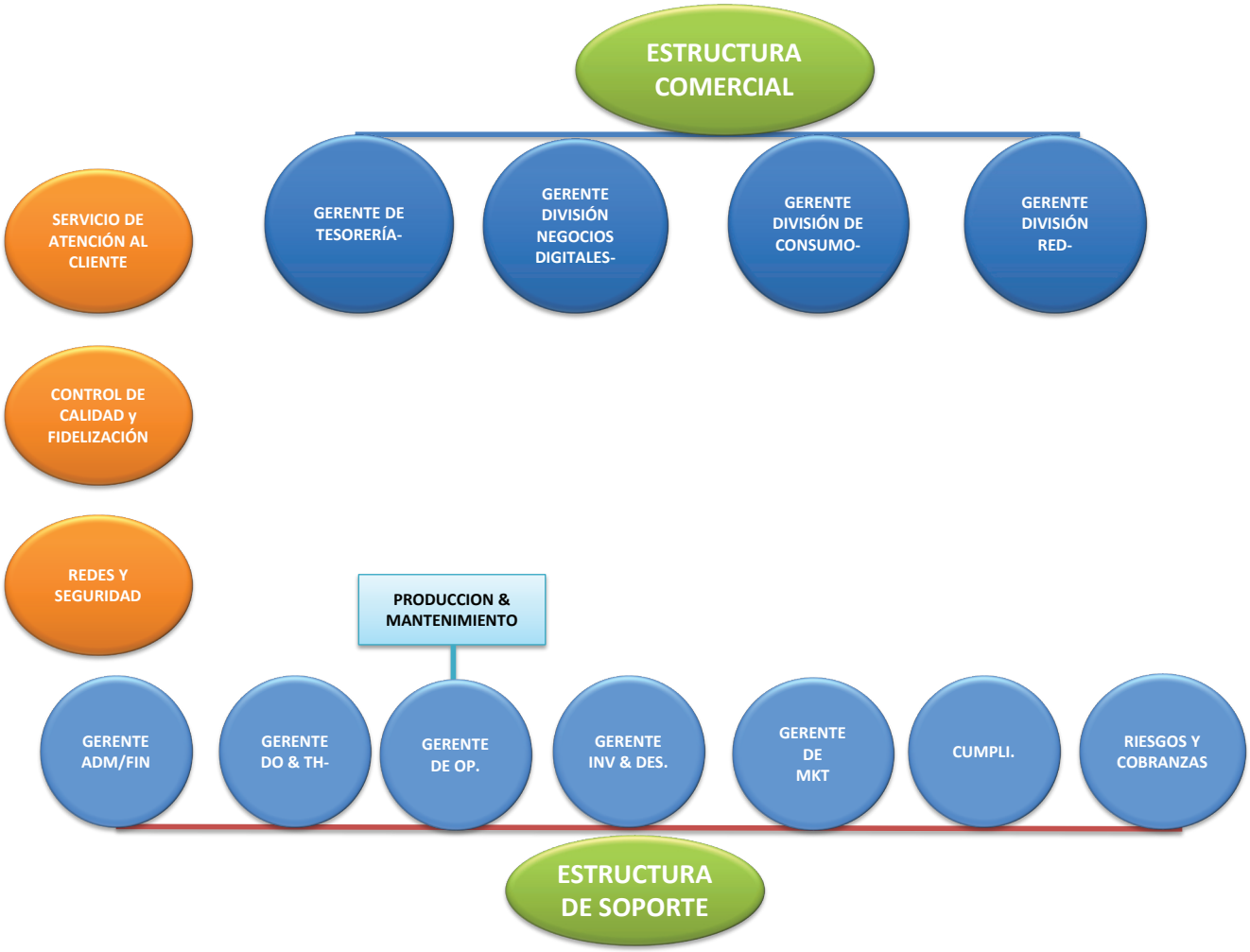
Esta nueva plataforma permitió a Pronet proveer a sus recaudadores distintos tipos de sistema de comunicación: línea baja o dial up a través de la compañía estatal Copaco, otras a través de internet, y aquellas que ya manejaban conexiones como fibra óptica que en ese entonces eran remotas, todo esto fruto de la penetración de dichas plataformas en el mercado el cual fuimos acompañando.
En el año 2004, PRONET realiza una alianza con el Ministerio de Hacienda - Secretaria de Estado y Tributación para la recepción de los pagos y declaraciones juradas de todos sus contribuyentes, generando así un medio de pago y presentación alternativa que descentraliza toda la gestión a dicho Ministerio y facilita la gestión al contribuyente.

reseña histórica

Nuestro Sistema de Gestión para este producto se encuentra en constante mejora puesto que cuenta con actualizaciones mensuales para agilizar y mejorar el servicio en las Bocas de Recaudación. Para la ejecución de dicho trabajo, se inicio la búsqueda de colaboradores sin experiencia para el plan de primer empleo; fueron capacitados adecuadamente, demostraron eficiencia y aportando crecimiento a la institución y a la vez experiencia laboral para ellos mismos, generándose un crecimiento mutuo y equitativo. El nacimiento de este producto, hace que Pronet traslade sus oficinas a otro local más amplio para poder brindar un mejor confort, ya que se proyectaba un crecimiento positivo de colaboradores que iban adhiriéndose a la institución y pensando en futuros proyectos que se estarían desarrollando con el correr del tiempo.

Desde agosto de 2005, estamos certificados bajo la Norma de Calidad ISO 9001, con el objetivo de obtener calidad en todos los procesos y servicios institucionales que se brinda a los clientes. Pronet S.A. fue la primera empresa de red electrónica de cobranzas que obtuvo la certificación ISO 9001 en el mercado paraguayo, brindando así un mejor posicionamiento laboral a sus colaboradores.

organigrama



certificación ISO 9001

Estamos certificados bajo la Norma de Calidad ISO 9001 desde agosto de2005. Nuestra Política de Calidad reza lo sgte.:

GRUPO PRONET, empresa proveedora de servicios de captura, transmisión electrónica y procesamiento de datos, focaliza su gestión hacia la satisfacción integral de las necesidades y expectativas de sus clientes, sus asociados (recaudadores y banco clearing) y los usuarios del servicio de cobranzas electrónicas y otros servicios bajo las siguientes orientaciones:

Alcanzar la excelencia de sus procesos operativos, lo cual se traducirá en un servicio seguro, puntual y exacto a un costo apropiado a las necesidades de los clientes, usuarios y asociados.

Mantener el liderazgo de la empresa en el mercado de servicios tecnológicos, mediante una planificada renovación de sus equipos y la continua capacitación de sus recursos humanos.

Promover el involucramiento y la participación de todos los colaboradores para el logro de los objetivos de calidad y para el mejoramiento continuo de los productos y procesos.

Los directivos de GRUPO PRONET manifiestan su compromiso de cumplir con esta política, con los requisitos legales asociados al servicio y con los acuerdos establecidos con los clientes y asociados. Para el logro de esta política, deciden implementar y mejorar continuamente un sistema de gestión de calidad alineando a los requisitos de la norma ISO 9001.

¿qué hacemos?

Efectuamos, a través de alta tecnología, la transferencia de información y fondos, posibilitando a los clientes de las empresas que operan con nuestros sistemas, el contacto humano en la prestación de sus servicios; ofreciéndoles a la vez una importante cobertura geográfica a nivel nacional.

cobertura

La red electrónica de cobranza AQUÍ PAGO de Pronet S.A. se encuentra posicionada en las más importantes localidades del país constituyéndose en la más extendida Red, y hallándose habilitada para el cobro de los distintos servicios con el fin de satisfacer la demanda de sus clientes.

La Red Electrónica "AQUÍ PAGO" de Pronet S.A., posee una cobertura nacional, posicionándose en las principales ciudades y localidades del país.

La Red, a través de su cobertura a nivel país, además de dar respuestas a los requerimientos de clientes y proveedores del mercado para el procesos y pago de sus servicios, se constituye para el sector financiero y gubernamental, en una importante herramienta de desarrollo y sostenimiento de la política de inclusión financiera social, en particular en las localidades del interior del país, operando bajo el esquema de Red de Cobranzas y de Corresponsales No Bancarios, para llegar a sectores no bancarizados del país, convirtiéndose dicho rol, en una gestión empresarial con de carácter de Responsabilidad Social Empresarial para Pronet S.A.

AQUÍ® PAGO

nuestros servicios

- Empresa pionera en el desarrollo de redes electrónicas de cobranzas de Facturas, a través de su Red Aquí Pago.
- Consultas de cuentas y pagos sin factura en mano.
- Ventas de pre-pagos (tiempo de comunicación celular).
- Cobranzas de tributos, patentes e impuestos.
- Desarrollo de sistema para envío y recepción de dinero, para su producto Eficash (Monedero Electrónico)
- Desarrollo de cobros Web.
- Automatización de procesos de consultas médicas, a través de su producto e-salud.

Desarrollo de sistemas tecnológicos de punta para implementación de nuevos productos según requerimientos del cliente.

ventajas del sistema

PUNTOS DE DEPÓSITOS:

Otorga una gran capilaridad para los Depósitos de Recaudaciones, brindando facilidad, cercanía y seguridad a sus cobradores.

UNIFICACIÓN DE PROCESOS:

Procesamiento centralizado que permite obtener en forma consolidada la gestión de los Depósitos de Recaudaciones externas - Red bancaria - facilitando la conciliación global de la información y fondos.

CONTROL Y OPORTUNIDAD DE INFORMACIÓN:

El sistema genera información diaria detallada y consolidada de los Depósitos de Recaudaciones realizados por vuestros cobradores en cualquier punto del país, optimizando el control y la planificación financiera. Brinda información diaria de toda la recaudación por Entidad Recaudadora.

ELIMINA MANEJO DE VALORES:

Se evita la custodia, traslado, póliza de seguro, y demás gastos por la tendencia.

ventajas del sistema

SEGURIDAD E INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Procesos seguros mediante un complejo firewall hasta su remisión al Ministerio de Hacienda.

TRANSFERENCIA DE FONDOS:

Se realiza mediante archivos electrónicos los cuales son encriptados para luego ser remitidos al Banco Clearing para su proceso.

CONCILIACIÓN:

Ágil y sin diferencias.

INTENTOS DE FRAUDE:

Nuestro sistema cuenta con mecanismos para detectar los intentos de fraude, agregando un código único que se genera para cada transacción y que es irrepetible.

RIESGO FINANCIERO:

Póliza de seguro y garantía bancaria sobre el cien por ciento de los fondos.

arquitectura tecnológica de la red

Entes Recaudadores

Tecnología aplicada.

- Control de integridad de datos.
- Información encriptada.
- Parámetros pre-establecidos.
- Protocolos de comunicación privados.
- Códigos de verificación.

Pronet S.A.

Tipos de Comunicación

- Satelital.
- Fibra óptica.

Banco Clearing

Prestaciones

- Procesamiento electrónico.
- Conformación y Conciliación.
- Disponibilidad de Información.
- Control sobre gestiones.
- Seguridad.

estructura de la red

163 Ciudades del país

694 Empresas recaudadoras

1.857 Locales habilitados para el pago

2.645 Cajas disponibles

309 Empresas emisoras

495 Servicios

soportes

ATENCIÓN AL CLIENTE

- Personal entrenado para la correcta atención y recepción de reclamos eventuales hasta la solución.
- Atención con horario extendido de Lunes a Domingo.

SOPORTE TÉCNICO

- Instalación de sistemas de nuevos puntos.
- Reinstalaciones.
- Atención de reclamos de equipos.

ATENCIÓN OPERACIONES

- Conciliaciones.
- Generación de informes a medidas.
- Remisión de archivos de Clearing para conciliación.

DESARROLLOS

- Grupo humano capacitado con amplio conocimientos de las herramientas de desarrollo e implementación.
- Desarrollo de sistemas a medida.
- Mantenimiento de los sistemas desarrollados.

CONTROL DE CALIDAD

- Certificación de los servicios y/o productos antes de la puesta en producción.
- Capacitación.
- Entrega de Manuales.

confían en nosotros

Las entidades Recaudadoras que conforman la Red Aquí Pago, poseen solvencia, trayectoria en el mercado y capacidad para el manejo de información y fondos como es el caso de entidades financieras por ejemplo; Bancos, Financieras, Cooperativas.

Lo que brinda seguridad y confianza al Usuario al momento de abonar sus Impuestos y/o facturas de servicios públicos y privados.

confían en nosotros

Entidades Públicas: Ministerio de Hacienda, Instituto de Previsión Social (IPS), Municipalidad de Asunción, Administración Nacional de Electricidad (Ande), Compañía Paraguaya de Comunicación S.A. (Copaco), Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A. (Essap).

Municipalidad de Asunción

essap

MINISTERIO DE HACIENDA
SET
SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL · PARAGUAY

ANDE

COPACO
Nuestra Compañía

confían en nosotros

SECTOR PRIVADO

Colegios
American School Of Asuncion
Colegio Adventista
Asociacion Johanes Gutenberg
C.D.I.
Centro Educativo La Natividad de Santa María
Centro Educativo Los Laureles
Centro Educativo San Pedro y San Pablo
Colegio Apei Campoalto
Colegio Apei Las Almenas
Colegio Apostólico San José
Colegio Aula Viva
Colegio Bautista
Colegio Cristo Rey
Colegio Dante Aligheri Fndo. de la Mora
Colegio Dante Alighieri Asunción
Colegio del Sol CDE
Colegio Eduardo Kishi de Elisa Candia Martínez
Colegio Internacional
Colegio Las Teresas
Colegio Lumen
Colegio Parroquial San Cristóbal
Colegio Presbiteriano San Pablo
Colegio San Diego y Saint Catherine
Colegio San Gabriel
Colegio San José - Asunción
Colegio San Miguel - Asunción
Colegio San Miguel - Remanso
Colegio Santa Clara
Colegio Técnico Javier
Colegios Cristianos Piedad del Concilio de La Asam
College De L Immaculee Conception
Cong. Hijas de Misericordia De La T.O.R. San Fco.
Congregación en el Paraguay de Hermanas Salesianas
Escuela Francesa Y Colegio Marcel Pagnol
Instituto Cristiano Interactivo S.R.L.
San Ignacio De Loyola S.A. (S.I.L.S.A.)
St. Anne'S School

Universidades
Universidad Nacional de Asunción - FADA
Univ. Católica Ntra. Sra. de La Asunción UCA
Universidad Americana
Universidad Autónoma de Asunción
Universidad de la Integración de Las Américas
Universidad Politécnica y Artística del Paraguay UPAP
Universidad San Carlos
Universidad Técnica de Comercialización y Desarrollo

Internet
Conexion S.A.
Getline Internet S.A.
Planet Internet
Rieder Internet
Sausalito S.A.
Tigo Internet
Internet Personal
Claro Internet

Medicina Pre-Paga
Aldama & Hijos S.A.
Asismed
Aso. Pya. Adventistas Del 7mo. Día - Samap
Centro Médico Santa Clara
Dismar Salud y Cultura
El Buen Samaritano S.A.
Equipo Médico de Emergencias Paraguay S.R.L.
Mediplan S.A.
Mutual de la Salud del personal de las F.F.A.A.
Oami S.A.
Odontoclínica M&M - Dra. Arminda Marta Nuñez
Odontomédica S.A. - Salud Protegida
Pro Med Sa
Reyva S.R.L.
San Lucas Medicina Pre Paga S.A.
Sermed
Servicios Medicos Migone S.A.
Sociedad Italiana De Mutuo Socorro

Seguros
Aseguradora del Este S.A.
Aseguradora del Sur S.A. Seguros Generales
Aseguradora Paraguaya S.A.
Aseguradora Tajy S.A.
Aseguradora Yacyreta S.A.
Central Seguros
El Comercio Paraguayo S.A. Compañía de Seguros
El Productor S.A.
El Sol del Paraguay Seguros y Reaseguros S.A.
Fenix S.A. de Seguros y Reaseguros
Garantía S.A. de Seguros y Reaseguros
Grupo General de Seguros S.A.
La Agrícola S.A. de Seguros Generales
La Independencia de Seguros S.A.
La Rural S.A. de Seguros
Mapfre S.A. Seguros
Panal Cía. de Seguros Generales S.A.
Regional Seguros S.A.
Royal Seguros S.A.
Rumbos S.A. de Seguros
Sancor Seguros del Paraguay S.A.
Seguridad Seguros
Seguros Generales S.A.

confían en nosotros

SECTOR PRIVADO

Bancos
Banco Atlas S.A.
Banco Familiar S.A.E.C.A
Banco Itapua S.A.E.C.A
Banco Para La Comercializacion Y La Produccion
BBVA Paraguay S.A.
Vision Banco S.A.E.C.A.

Financieras y Casas de Crédito
Agilpres S.A.
Ara S.A. de Finanzas
Cefisa Financiera S.A.
Compañía Administradora de Riesgos - Carsa
Credi Clara S.A.
Credi Solución S.A.
Credicentro S.A.E.C.A.
Credimas Microfinanzas
Crediplus S.A.
Créditos del Este S.A.
Créditos Y Servicios S.R.L.
Encarnación Servicios y Mandatos S.A.
Extracto de Wemasa S.A.
Financiera El Comercio S.A.E.C.A.
Financiera Exportadora Paraguaya S.A.
Financiera Finlatina
Financiera Interfisa
Financiera Internacional Santa Ana S.A.
Financiera Pyo. Japonesa
Fundación Microsol
Fundación Paraguaya
La Casa del Crédito S.A.
Moran Sa
Negofin S.A.
Numérica S.A.
Pago Fácil S.A.
Serfin S.A.
Solar S.A.
Tarjeta Py S.A.
Tu Financiera

Cooperativas
Coopavra Ltda.
Coopec Ltda.
Cooperativa Ande Ltda.
Cooperativa Ayacape Ltda.
Cooperativa Coomecipar Ltda.
Cooperativa Coomecipar Ltda. - Sps
Cooperativa Coopeduc Ltda.
Cooperativa Coopersam Ltda.
Cooperativa Credivill Ltda.
Cooperativa Cruz Roja Ltda.
Cooperativa Don Bosco Ltda.
Cooperativa Ex Alumnos San José Ltda.
Cooperativa Israelita Ltda.
Cooperativa Ka´Aru Pora Ltda.
Cooperativa Lambaré Ltda.
Cooperativa Luque Ltda.
Cooperativa Mburicao Ltda.
Cooperativa Medalla Milagrosa Ltda.
Cooperativa Multiactiva 8 de Marzo Ltda.
Cooperativa Multiactiva Coopafiol Ltda.
Cooperativa Multiactiva Fndo. de la Mora Ltda.
Cooperativa Multiactiva Multimed Ltda.
Cooperativa Nuestra Senora del Carmen
Cooperativa Nuestra Señora de la Asunción Ltda.
Cooperativa Ñemby Ltda.
Cooperativa Pinoza Ltda.
Cooperativa Primer Presidente Ltda.
Cooperativa Sagrados Corazones
Cooperativa San Pedro Ltda.
Cooperativa Santo Tomas Apóstol Ltda.
Cooperativa Universitaria
Cooperativa Yoayu Ltda.
Copacons Ltda.

Inmobiliarias
Allimar S.R.L.
Atalaya de Inmuebles S.R.L.
Bella Vista S.A. de Inmuebles y Mandatos
BG de Braulio González Ramos
Desarrolladora Urbana S.A.
Emsa Inmobiliaria S.A.
Felder S.A. Emprendimientos Inmobiliarios
Grupo de Promociones Inmobiliarias S.A.
Habitat para la Humanidad Paraguay
Inmobiliaria Naisal
Inmobiliaria Neptuno S.R.L.
Inmobiliaria Raíces
Inmobiliaria Tierra Propia
Karmar SAIC Inmobiliaria
La Loteadora Inmobiliaria S.A.
La Paraguaya Inmobiliaria S.A.
Urbanizaciones Sostenibles S.A.

Cajas de Jubilaciones Privadas
Asociación de Químicos Farmacéuticos del Paraguay
Caja de Jubilaciones de E. de Bancos y Afines
Caja de Jubilaciones y Pensiones de La Ande
Caja Médica y de Profesionales Universitarios
Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay

Clubes Sociales
Club Deportivo de Puerto Sajonia
Club Internacional de Tenis
Club Náutico San Bernardino
Club Olimpia

Servicio de Sepelios
El Samaritano S.A.
FUTURO S.A. - Sistema e Prepagos para Sepelios
Jardín de la Paz
Margatti S.A.
Parque Internacional S.A. Yvaga Rape
Parque Serenidad S.R.L.

Sistemas de Seguridad
•Global Sat S.A
•Masiva S.A.
•Monital S.R.L
•Omni S.A
•Prosegur Paraguay S.A.
•Protek S.R.L.
•Rastreo Paraguay S. A.

110 empresas adicionales de otros rubros.

Por un Paraguay...
...más inclusivo

proNET S.A.

pacto global: 10 principios

DERECHOS HUMANOS:

1. Respetar y apoyar los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su ámbito de influencia.
2. Asegurar la no participación de la empresa en violaciones de los derechos humanos.

DERECHOS LABORALES:

3. Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectivo.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Erradicar eficientemente todas las formas de trabajo infantil de su cadena productiva.
6. Estimular prácticas que eliminen cualquier tipo de discriminación en el empleo.

MEDIO AMBIENTE:

7. Asumir un planteamiento preventivo, responsable y proactivo que favorezca el medio ambiente.
8. Desarrollar iniciativas y prácticas para promover y difundir una mayor responsabilidad socioambiental.
9. Incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientales responsables.

ANTICORRUPCIÓN:

10. Combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

derechos humanos

POR UN PARAGUAY MAS INCLUSIVO

principios 1 y 2

COMPROMISO

En PRONET, es importante el apoyo que impulsamos junto a los colaboradores, que forman parte del compromiso que tenemos como institución, que consiste en la protección de los DERECHOS HUMANOS en todos los ámbitos, desde nuestra labor y fuera de la misma, acompañado de nuestros valores PRONET (compromiso, honestidad, transparencia, integridad y responsabilidad).

Pensamos en los jóvenes, futuros líderes de nuestra sociedad; PRONET garantizará a los mismos una oportunidad laboral de primer nivel, con todos los beneficios en el área económica, salud, capacitación y un ambiente laboral armónico y participativo, así como goza todo colaborador PRONET a cualquier edad, sin distinción de raza, género, religión, orientación sexual, creencia política, condición física o estado civil.

principios 1 y 2

SISTEMAS

PRONET, apoya incondicionalmente todo lo respecto a promover y defender los DERECHOS HUMANOS, y a la vez se adhiere y difunde el trabajo por el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global.

Primer Empleo: Como en nuestra COP anterior hemos presentado un sistema inclusivo denominado "Oportunidad de Primer Empleo", nos enorgullece su continuidad y los frutos que va dando en los últimos años.

Actualmente desde enero 2013 a enero 2014 han ingresado 15 jóvenes recientemente egresados del bachillerato, éstos están en continuas capacitaciones y proyectan sus carreras laborales, así en el futuro deciden a que avocarse.

En PRONET, existen jóvenes que han pertenecido al sistema "Oportunidad de Primer Empleo" desde el año 2007, que hoy día ejercen cargos de mandos medios y jefaturas. Son grupos de jóvenes sólidos que conforman equipos importantes dentro de la estructura PRONET. Ellos están en áreas operativas y administrativas: contadora, jefe administrativo, auxiliares administrativos, auxiliares contables, operativos de red de cobros de servicios y red de cobros fiscales, supervisores de atención al cliente, de cajas, comerciales senior, asistente de DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano), asistente de calidad, técnicos de redes tanto interna como externas, analistas que ingresaron siendo junior y culminaron sus estudios ahora en puestos senior.

Todos estos jóvenes fueron formados e impulsados a mejorar su capacidad profesional y optaron por hacer carrera laboral dentro de PRONET.

principios 1 y 2

SISTEMAS

Política Salarial: Todo lo que conlleva a la escala remunerativa, se toma de acuerdo al crecimiento y validez que el colaborador demuestre en su labor y comportamiento cotidiano, sin distinción de sexo o edad. Lo importante es la capacidad demostrada, dejando de lado los mitos de antigüedad y posicionamiento dentro del organigrama.

Intranet PRONET-AQUÍ PAGO: Nuestras comunicaciones internas, ya sean de esparcimiento, laborales o informativas, se alzan en una intranet elaborada por los propios colaboradores, donde se pueden ver las políticas de la empresa, el organigrama actualizado y los últimos informes tanto de auditoría interna como externa.

Tecnología Utilizada: Pronet desarrolla sistemas basados en lenguajes como Java, PHP, Ruby and Rails, Delphi y C#, y como base de datos Oracle 11g, Postgresql 9.1 y MySQL. La mayoria de sus sistemas tanto los internos como externos son desarrollados sobre plataforma web sobre servidores Linux Red Hat 6 con Apache.

principios 1 y 2

ACTIVIDADES

Todas las actividades puestas en marcha en nuestra institución, poseen un trazo inclusivo para brindar a nuestros colaboradores bienestar, a fin de cumplir con el compromiso PRONET, que vela por los DERECHOS HUMANOS y que actúa de acuerdo a nuestros valores, procesos y sistemas de gestión.

Escucha Activa COLABORADOR-PRONET: Mantenemos un trato muy cálido con cada colaborador, nos preocupamos por tener una comunicación fluida y la idea principal es ayudar en todo tipo de problemas extra laborales. Brindamos contención en la medida de nuestras posibilidades.

Solidaridad entre colaboradores Pronet, una iniciativa que nace desde sus propios colaboradores: Es importante trabajar en un ambiente solidario, comprometiéndonos socialmente, y que la empresa pueda ser una escuela de concientización, de manera de hacer trascender valores positivos más allá del ámbito laboral, con actividades como colectas solidarias para colaboradores en distintos tipos de situaciones límites en donde necesiten un apoyo económico y a la vez humano, aportando en planillas proveídas por DOyTH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano), que agiliza el desembolso rápido.

principios 1 y 2

ACTIVIDADES

Mobiliario inclusivo: Contamos con dos locales, equipados con infraestructura necesaria para personas con discapacidad motora, incluyendo sanitarios.

Donaciones internas: Objetos de depósito que comprenden maderas, pisos, y chapas para la construcción de una casa provisoria en un lugar otorgado por algunos municipios para los afectados, fueron donados íntegramente a una colaboradora que ha ingresado en el año 2012, quien se ha visto afectada por las inundaciones producidas en el país, y se vio obligada a abandonar su hogar junto a toda su familia, la misma fue creciendo y formándose en la empresa, en el área de servicios generales.

principios 1 y 2

RESULTADOS

Primer empleo: Bajo la denominación de "Oportunidad de Primer Empleo", a lo largo de este emprendimiento Pronet a formado el 28% de los colaboradores jóvenes que han ingresado al termino de su bachillerato, dándoles así la oportunidad de emprender carrera dentro de nuestra institución y forjar sus perfiles profesionales e integrales con todas las capacitaciones y talleres que se van desarrollando dentro de la misma.
Conforme vamos creciendo cada año, necesitamos de la mano de obra de estudiantes comprometidos que demuestren esfuerzo y confiabilidad.

NOS PROPONEMOS

1. Diseñar e implementar una Encuesta de Clima Organizacional: En el 2012, nos hemos puesto esta meta, la cual seguimos trabajando para poder insertarlo, ya que están en formación distintos gerentes que acuden a cursos estratégicos de manera a poder complementarlo con la información, la formación y las mejores herramientas que requieran la implementación de una Encuesta de Clima Organizacional, que sea objetivamente captado al 100% y dé resultados óptimos.

2. 2013 .....87% colaboradores capacitados. Gs.125.000.000.-

derechos laborales

POR UN PARAGUAY MAS INCLUSIVO

principios 3,4,5 y 6

COMPROMISO

Como empresa con ideas inclusivas, queremos colaborar con los objetivos fundamentales de inclusión desde nuestro sistema de trabajo.

Nuestro ideal es adaptar productos y procesos, eliminar restricciones en el mercado, capitalizar en las fortalezas de los pobres, combinar recursos y capacidades, incluir personas con capacidades especiales distintas como colaboradores y trabajar con los gobiernos.

Procuramos lograr un ambiente de trabajo armónico, donde el colaborador es la estrella principal junto con la misma empresa, y hacen que cada proyecto pueda dar resultado positivo equitativamente: GANAR - GANAR.

También es muy importante brindar accesibilidad a las poblaciones vulnerables y de pobreza extrema, punto fundamental para no discriminar y asegurar la inclusión en el mercado tecnológico.

La Problemática del Trabajo Infantil, es un compromiso que PRONET lleva consigo para formular estrategias de eliminación del mismo, basándonos en futuros proyectos que esperamos sean exitosos.

principios 3,4,5 y 6

SISTEMAS

Hemos manifestado en nuestra COP anterior, que PRONET como entidad pionera en el desarrollo de una red de cobro de servicios, no es ajena a las coyunturas sociales de los mercados en que se desenvuelve, por lo tanto nos enorgullece seguir trabajando y a la vez creciendo para demostrar que los colaboradores de esta empresa, junto con los accionistas, se comprometen con la idea de poder dar a luz a proyectos inclusivos, como parte de un plan que permita no sólo abarcar un mayor mercado o incluir a entidades que de otra manera no podrían gozar de los beneficios de la red. Al respecto, a la ya existente SubRed, que permite incorporar a empresas de segmentos no corporativos, se ha sumado la plataforma de cobranzas "JUSTITO", que permite involucrar a colaboradores de recursos mucho mas modestos en la red de cobranzas de Pronet.

principios 3,4,5 y 6

ACTIVIDADES

Departamento de Microcréditos: se había previsto abarcar el mercado de microcréditos. Finalmente este proyecto solo se extendió para los colaboradores de Pronet quienes tuvieron la oportunidad formar parte del mismo. El crédito fue otorgado a colaboradores que pasaban por dificultades económicas, quienes se beneficiaron con su puesta en marcha. 66 colaboradores fueron participes de este emprendimiento, acreditando los montos en sus cuentas y realizando descuentos del salario en cómodas cuotas, evitando así los tramites que demandan los créditos normales.

Fue desembolsada en concepto de Crédito Interno la suma de Gs. 150.700.000

principios 3,4,5 y 6

ACTIVIDADES

Participación de colaboradores en la activación de distintos proyectos: Dando continuidad a la idea creación de "LIDERES" que ayuden a administrar los proyectos internos con el fin de que detecten las necesidades de recursos económicos, humanos y materiales para así obtener los resultados en el plazo previsto y con calidad necesaria. Se llevó a cabo el mismo, fueron preparados 4 colaboradores, quienes han implementando sus conocimientos y pusieron en marcha los siguientes proyectos a nivel de Sistemas:

- Desarrollo de servicios con una meta de 10 servicios/emisores mes
- Implementación de un keepAlive para mantener el autorizador online ante caídas inesperadas.
- Implementación de la corresponsalía no Bancaria
- Nuevo servidor de webService, que permite incorporar clientes sin que el • servicio se vea afectado (en caliente).

principios 3,4,5 y 6

ACTIVIDADES

Lógica de negocios

- Implementación de Banco Clearing Eficash - Banco Vision
- Implementación de Banco Clearing SubRed Pronet - Banco Regional
- Controles y bloqueos automáticos a bocas morosas
- Mejora en el tiempo de respuestas a consultas internas y externas ante incidentes.
- Implementación de controles para una red prePaga, JUSTITO
- Implementación de Pagos a proveedores.

La implementación de la conformación de Un Grupo Potencial de Trabajo para llevar a cabo los proyectos internos obtiene resultados satisfactorios, los mismos son beneficiados con el 20% de su salario en forma mensual como incentivo.

principios 3,4,5 y 6

ACTIVIDADES

Plan de Capacitaciones: Para Pronet es fundamental la formación profesional y personal de sus colaboradores, por lo tanto se cuenta con un Plan de Capacitación anual, proyectado en números y porcentajes.

A partir del año 2012, a raíz de nuestro compromiso inclusivo, hemos optado por agregar cursos que tengan contenido sobre la formación íntegra y personal, que va de la mano con lo profesional. Buscamos capacitaciones que tengan un toque inclusivo y personal para el colaborador, no sólo buscar la formación técnica sino también personal. En el año 2013 los cursos fueron orientados hacia una comprensión integral del liderazgo de un grupo de trabajo, haciendo especial énfasis en las necesidades de los colaboradores. Merece especial mención el curso denominado **"Los 7 Hábitos para Liderar a la velocidad de la confianza"**. Los hábitos aprendidos se refuerzan entre sí, creando un proceso de crecimiento y desarrollo personal e interpersonal, conformando el continuo de madurez que lleva por el camino de la interdependencia, para lograr conducir la propia vida efectivamente antes de poder trabajar exitosamente con otros.

Objetivos principales de la capacitación:

- Lograr control de su vida.
- Enfocarse y organizarse.
- Mejorar sus relaciones.
- Mejorar su comunicación.
- Lograr un equilibrio saludable entre su vida y el trabajo.

principios 3,4,5 y 6

ACTIVIDADES

Colaboradoras a la Cabeza: Sin discriminación de sexos e ideas, las mujeres tienen su lugar dentro de Pronet: Hasta el año pasado contábamos con una gerencia, y dos jefaturas, hoy, podemos decir que van creciendo las expectativas y los resultados son positivos; tres gerencias importantes que son la de DO y TH (Desarrollo Organizacional y Talento Humano) junto con la Gerencia Operativa y la gerencia de Negocios de Tesorería. Seguidamente nuestro organigrama se ve conformado por mujeres emprendedoras, algunas inclusive formaron parte de "Oportunidad de Primer Empleo": una tesorera, tres jefaturas, siete supervisoras, una encargada general de local en Ciudad del Este y una contadora general.

Uniformes: Se cuenta con las absorción del 50% del monto total de la confección de uniformes que corre a cuenta de Pronet, y el otro 50% se acomoda a cuotas como mejor convenga a los colaboradores.

Servicio de Lunch: Pronet ofrece un plus a sus colaboradores mensualmente para cubrir los almuerzos diarios en el mes, el cual se va ajustando de acuerdo a los incrementos del mercado.

Seguro Médico: Contamos con un seguro médico exclusivo y con un servicio de primer nivel, el cual se asume el 75 % por parte de Pronet, que también incluye un seguro de vida para el colaborador y su familia.

principios 3,4,5 y 6

RESULTADOS

Plan de Capacitación: En el ejercicio 2013 se invirtieron Gs. 125.000.000, 45.000.000 menos que en el periodo anterior. Sin embargo fueron potenciadas las capacitaciones internas sin costos para la empresa.-
La comunidad femenina PRONET: El 39% del grupo Pronet es femenino.

NOS PROPONEMOS

Este año, nos proponemos en capacitar a un representante por área, en temas inclusivos y especialmente a lo propuesto por el Pacto Global, y formar un comité inclusivo sobre todas las labores de RSE en Pronet, así para nuestro próximo informe, podremos tener testimonios de todos los colaboradores de todas las áreas.

medio ambiente

POR UN PARAGUAY MAS INCLUSIVO

principios 7,8 y 9

COMPROMISO

PRONET se compromete a difundir una cultura ambiental más responsable con prácticas internas y externas que colaboren a un medio ambiente más sano y a la vez adoptar procesos a favor del mismo, dentro de nuestra institución.

ACTIVIDADES

- Creamos un ambiente responsable en cuestión del cuidado de nuestro medio ambiente, con el reciclado de hojas en la oficina, con la acción de reutilizar los papeles que podrían servir para la documentación interna.
- En las firmas de mails de los colaboradores, insertamos mensajes de concientización del cuidado del medio ambiente, con pensar en no imprimir mails, si no hay la necesidad de hacerlo.
- Pronet es una empresa de tecnología, por lo tanto es una empresa que no expide desechos tóxicos ni humo.

anticorrupción

POR UN PARAGUAY MAS INCLUSIVO

principio 10

COMPROMISO

PRONET está comprometido en optar por procesos transparentes que aporten seguridad, por ello estamos abocados a combatir la corrupción desde nuestra institución, con gestiones y proyectos internos que garantizarán el compromiso que demostraremos exteriormente.

ACTIVIDADES

CÓDIGO DE ÉTICA: En octubre de 2011, PRONET ha lanzado conjuntamente con sus colaboradores el Código de Ética, que contempla normas que regulan el comportamiento de las personas dentro de una empresa u organización y supone una normativa interna de cumplimiento.

LAVADO DE DINERO: PRONET, busca la transparencia en todas sus aristas, como uno de los cinco valores principales que tenemos, por lo tanto, estamos siendo auditados por la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD), ente regulador del gobierno que se encarga de prevenir los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes.

AUDITORÍAS TECNOLÓGICAS: PRONET en su afán de innovar y mejorar constantemente en el ámbito de las TIC (Tecnologías de la Informática y la Comunicación) busca velar por la seguridad y calidad de sus sistemas, por lo que somos sometidos periódicamente a auditorías de seguridad de la información externas e internas, por empresas de prestigio y reconocimiento internacional.

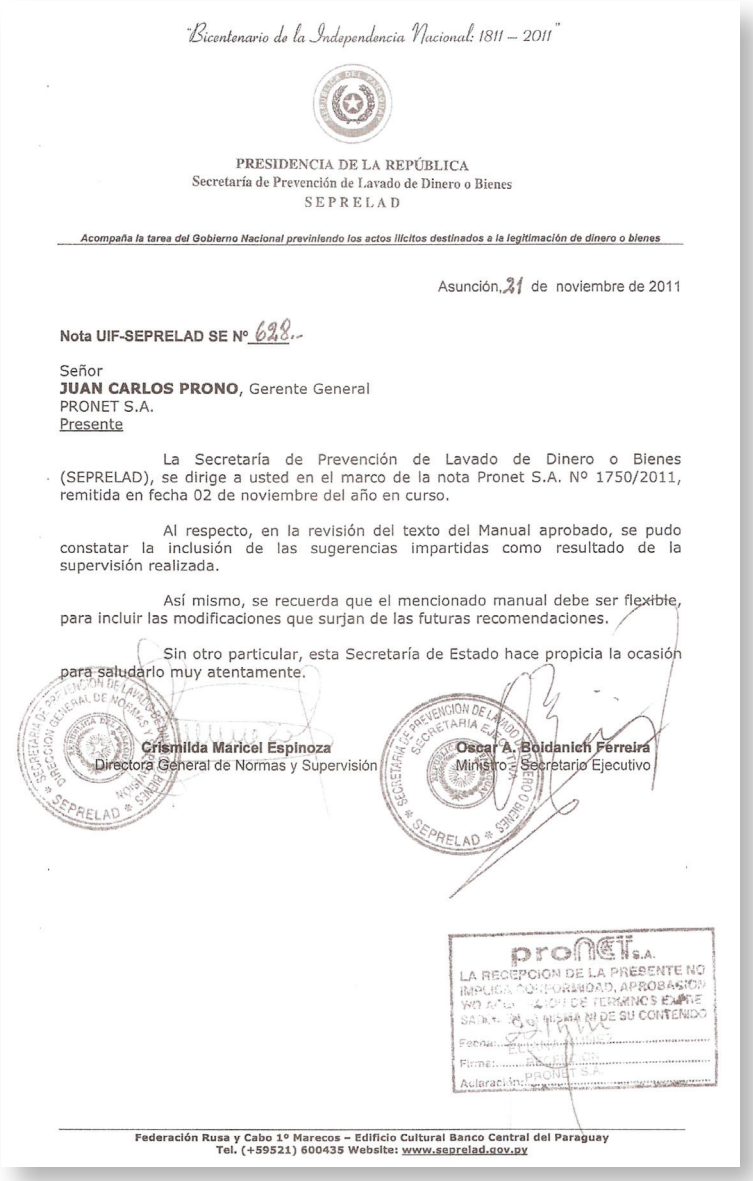
principio 10

RESULTADOS

Para acceder a nuestro Código de Etica, hacer ***click aquí***.

principio 10

RESULTADOS



"Bicentenario de la Independencia Nacional: 1811 – 2011"

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes
SEPRELAD

Acompaña la tarea del Gobierno Nacional previniendo los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes

Asunción, 21 de noviembre de 2011

Nota UIF-SEPRELAD SE Nº 628.-

Señor
JUAN CARLOS PRONO, Gerente General
PRONET S.A.
Presente

La Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD), se dirige a usted en el marco de la nota Pronet S.A. Nº 1750/2011, remitida en fecha 02 de noviembre del año en curso.

Al respecto, en la revisión del texto del Manual aprobado, se pudo constatar la inclusión de las sugerencias impartidas como resultado de la supervisión realizada.

Así mismo, se recuerda que el mencionado manual debe ser flexible, para incluir las modificaciones que surjan de las futuras recomendaciones.

Sin otro particular, esta Secretaría de Estado hace propicia la ocasión para saludarlo muy atentamente.

Crismilda Maricel Espinoza
Directora General de Normas y Supervisión

Oscar A. Boidanich Ferreira
Ministro - Secretario Ejecutivo

proNET S.A.
LA RECEPCION DE LA PRESENTE NO IMPLICA CONFORMIDAD, APROBACION O ACEPTACION DE TERMINOS ENTRE SAL... NI DE SU CONTENIDO
Fecha: ...
Firma: ...
Aclaración: PRONET S.A.

Federación Rusa y Cabo 1º Marecos – Edificio Cultural Banco Central del Paraguay
Tel. (+59521) 600435 Website: www.seprelad.gov.py

principio 10

RESULTADOS

ERNST & YOUNG
Quality In Everything We Do

OBJETIVO

Auditoría. Test de Intrusión Interno, Externo y Diagnóstico de Aplicaciones Web de Seguridad Informática a fin de detectar expuestos de seguridad

CYBSEC®
Security Systems

OBJETIVO
Auditoría. Asistencia en el Diseño de la Seguridad del Ambiente de Comunicaciones.

¡Gracias!

proNET S.A.

Por un Paraguay más inclusivo

proNET S.A.

Palma e/ O`Leary y 15 de Agosto - Tels.: (595 21) 453-242/7