

+

+

+

CRÉDITO REAL

Rebasa tus límites.

PACTO MUNDIAL
Comunicación del Progreso 2014

México D.F. 27 de mayo de 2015

Ángel Romanos Berrondo
Director General
H.E. Ben Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA


Estimado señor Secretario General.

Como director de Crédito Real, me complace comunicarle nuestro interés en reafirmar nuestro compromiso y apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

A través de esta comunicación expresamos nuestra intención de desarrollar prácticas a favor de estos principios, buscando a la vez contribuir, en la medida de lo posible, a los Objetivos de Desarrollo del Milenio en nuestra esfera de influencia. Además, nos comprometemos a informar de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

Reconocemos que es un requisito clave para participar en el Pacto Mundial, el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestro Grupo para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a continuar reportando nuestros avances en línea con la política de CoP del Pacto Mundial.

También nos comprometemos a participar en las actividades organizadas por el Pacto



Atentamente,
Ángel Romanos Berrondo
Crédito Real

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia

ACCIONES CRÉDITO REAL

En Crédito Real respaldamos este principio dentro de las siguientes acciones que llevamos a cabo:

El Código de Ética y Conducta, que establece los principios éticos y normas de conducta que rigen la actuación de todos los colaboradores y entidades que lo integran. En 2014 se realizó la actualización del Código, destacando la creación de un nuevo canal de denuncias a través del cual, los colaboradores pueden informar confidencialmente posibles incumplimientos al Código de Ética y Conducta en el desarrollo de sus funciones.

Adicionalmente, reforzamos este compromiso con un curso de capacitación para formar una fuerte cultura de ética corporativa en todos los niveles de la organización. En 2015, 98.84% de los colaboradores se certificaron en el Código de Ética y Conducta.

En el 2014, continuamos sesionando nuestro comité de seguridad y salud, representado por el 5% de nuestros colaboradores de diversas áreas y cargos de la organización.

Implementamos varias iniciativas de salud con la finalidad de crear conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud, contribuir a llevar una vida más saludable y brindar información para la prevención enfermedades.

La Línea de Denuncia, es una instancia independiente que garantiza y preserva los derechos de nuestros consejeros, directivos y colaboradores. La Línea de Denuncia no recibió reportes en 2014,

Contamos con diversos medios de comunicación con todos nuestros grupos de interés a fin de dar respuesta a sus necesidades y expectativas respecto a Crédito Real.

Contar con las mejores prácticas de gobierno corporativo es un elemento clave de nuestra sustentabilidad que explica el desarrollo y buen desempeño de la organización. El 90.9% de los consejeros en el Consejo de Administración del 2014 no son ejecutivos de la organización.

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Nos aseguramos de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos procurando que todos nuestros Colaboradores estén informados sobre los Derechos Humanos y los Diez Principios del Pacto Mundial, realizamos publicaciones dentro de la red social corporativa de la compañía para dar a conocer qué son y cuáles son los Derechos Humanos.

Acción	Fecha	Actividad	Beneficiarios
Derechos Humanos	13 junio a 28 julio 2014	Publicaciones acerca de lo que son y cuáles son los derechos humanos	Colaboradores
Yo soy incluyente	8 de septiembre al 10 de octubre 2014	Se realizó una página web, en la cual se describieron conceptos de discapacidad, relatos de actividades comunes y 10 personas con discapacidades diferentes.	Colaboradores

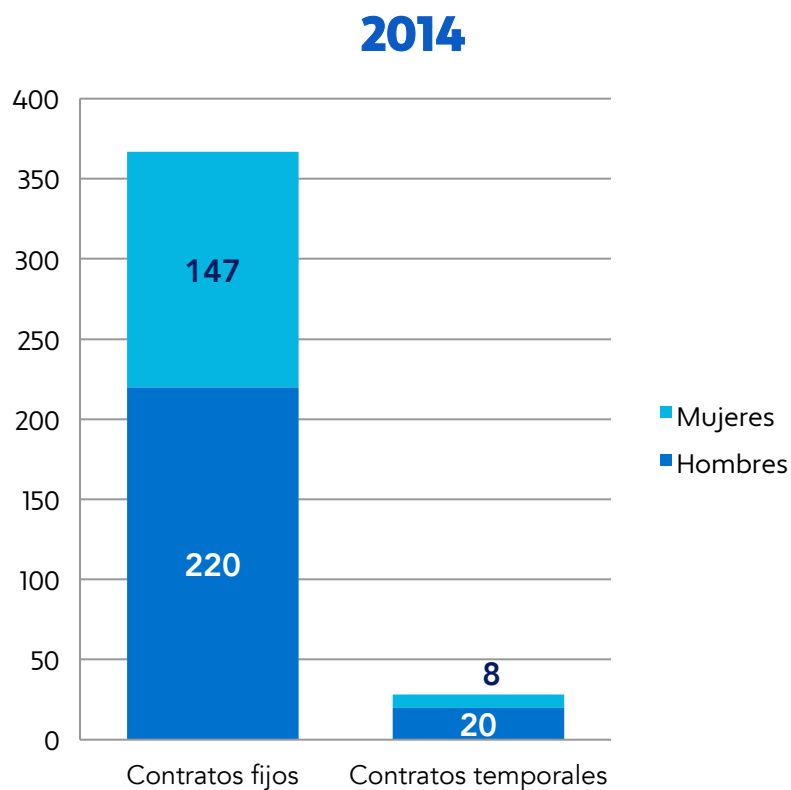
NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Al cierre de diciembre 2014, nuestra plantilla alcanzó un total de 395 colaboradores, de los cuales 367 colaboradores de tiempo completo, 220 eran hombres y 147 mujeres, y solo 28 con contratos temporales, 20 hombre y 8 mujeres.



NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Dentro de nuestro contrato de trabajo el cual está regulado por los artículos 20 y 21 de la Ley Federal del Trabajo donde se indica que la relación de trabajo se refiere a la prestación de un servicio mediante el pago de un salario. Además en éste se establece el horario que no excede las restricciones que la Ley marca.

Uno de los medios con los cuales nos aseguramos de eliminar el trabajo forzado o bajo coacción en nuestra área de influencia, es nuestro Código de Conducta y Ética, que establece nuestra posición ante el tema y es conocido y aceptado por nuestros consejeros, directivos y Colaboradores.



NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Crédito Real se apega totalmente a las leyes establecidas en el país, una de estas es la Ley Federal del Trabajo la cual indica en su Artículo 22 que se prohíbe la utilización de los menores de catorce años y de los mayores de esta edad y menores de dieciséis que no hayan terminado su educación obligatoria.

Sumado a esto, como requisito para poder trabajar en nuestra empresa el aspirante deberá presentar el documento que lo acredite como mayor de edad, es decir, de acuerdo a la Ley tener 18 años o más, en caso de no presentar un documento que avale su mayoría de edad no puede ser contratado.

Crédito Real, respetuoso de los lineamientos establecidos por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social la cual en coordinación con las autoridades del trabajo en las entidades federativas desarrollan programas que permiten erradicar el trabajo infantil, como se indica en el artículo 173 de la Ley Federal del Trabajo.

Además de tomar en cuenta todas estas regulaciones, estamos comprometidos a buscar el mismo respeto a las leyes dentro de nuestros socios comerciales, distribuidores y proveedores, promoviendo así una red que se apegue a este principio del pacto mundial.

El 100% de nuestros Colaboradores son mayores de edad y participamos en forma directa a abolir el trabajo infantil en México, fomentando un desarrollo sustentable con la comunidad.

Al cierre de año se donaron 96 regalos para la asociación Ministerios de Amor y ofrecieron trabajo voluntario 35 Colaboradores para construir 10 viviendas, en conjunto con un Techo para mi país, ayudando así a más de 10 familias.



NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Realizamos constantes procesos de concientización para el personal en temas de equidad de género y discriminación.

En 2014 inicié un programa de inclusión laboral para que siete personas con discapacidad, se integraran a nuestro equipo de trabajo.

Obtuvimos una Mención de Práctica destacada, por el Movimiento congruencia, reconociendo los esfuerzos realizados por Crédito Real para apoyar y llevar a cabo prácticas dirigidas a la inclusión socio-laboral e igualdad de oportunidades de personas con discapacidad.

Adicionalmente, contamos con alianzas con la Red de vinculación laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Grupo ARRIBA, la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos (AMEDHIR) y la Academia Mexicana para el Desarrollo de Negocios (AMDEN), con el fin de participar de manera activa en proyectos de interés común y procurar un ambiente sano para el desarrollo del sector financiero en el país.

Estos medios e instancias tienen como meta, brindar a todos los Colaboradores y candidatos que participan en los procesos de Reclutamiento y Selección las garantías necesarias para evitar la discriminación en el trabajo.

ÁREA	
1 colaborador con Discapacidad auditiva	Bodega
6 colaboradores con Discapacidad Motriz	Recursos Humanos
	Cobranza telefónica
	Sistemas
	Servicio a clientes
	Consumo

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ACCIONES CRÉDITO REAL

En Crédito Real somos conscientes de los impactos que tienen nuestras actividades dentro del medio ambiente, es por esto que hemos realizado varias acciones para prevenir y reducir nuestra huella ambiental, la cual por la naturaleza del negocio es baja.

Como consecuencia, en 2014 decidimos cambiar nuestras instalaciones a un edificio LEED.

Para el desarrollo de nuestras actividades consumimos 7.3 toneladas de papel durante el 2014 lo que equivale a solo 20 árboles. Con el afán de mejorar nuestro desempeño ambiental a partir del 2015 se consideraran otros insumos necesarios para el desarrollo de nuestros servicios.

Nuestro consumo energético se estimó en 1841.1804 giga julios (GJ), cada uno de nuestros Colaboradores requirió de 5.01684 GJ para apoyar a nuestros clientes en sus necesidades financieras.

Dada nuestra estructura administrativo – operativa y la naturaleza de nuestras operaciones, Crédito Real solo genera emisiones de gases de efecto invernadero directas (Alcance 1) por los equipos de aire acondicionado por 1.14 toneladas de CO₂ equivalente, considerando las recomendaciones del IPCC sobre equipos de aire acondicionado y refrigerantes. La gran mayoría de nuestras emisiones son indirectas (Alcance 2), generamos 256.3 toneladas de CO₂e por nuestro consumo eléctrico de 512,712 kWh, llegando a un total de 257.44 toneladas de CO₂ equivalente y cada uno de nuestros colaboradores genera 701.4713 kg CO₂e durante el 2014. Nuestro sistema de aire acondicionado solo utilizó 21 kg del refrigerante R-22. El efecto de estos 21 kg de R-22 sobre la capa de ozono fue de 0.0315 kg de HFC-11 equivalente.

Durante el 2014 consumimos 2,983.93 m³ de agua para la operación de nuestras oficinas lo que equivale a 1.2 albercas olímpicas (2,500 m³ por alberca), mismos que se vertieron en el sistema de drenaje de la Ciudad de México cumpliendo con los requisitos de calidad establecidos por el Gobierno del Distrito Federal para aguas municipales.

En cuanto a residuos peligrosos, Crédito Real está clasificado como “microgenerador” de residuos peligrosos, según la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, al disponer de menos de 400 kg de este tipo de residuos. En el 2014 se dispuso de 27 equipos celulares obsoletos de diferentes modelos y de 272 baterías, estos residuos fueron dispuestos con un proveedor especializado en este tipo de desechos y en el reciclaje de metales útiles.

Por el bajo impacto ambiental de nuestras operaciones cumplimos con todas las disposiciones ambientales y no hemos recibido ninguna multa o sanción. Aun cuando la mayoría de las disposiciones ambientales aplican a organizaciones de mayor tamaño, nosotros buscamos cumplir con esas disposiciones de manera voluntaria por lo que cada año incorporamos nuevas políticas para reducir nuestro impacto sobre el planeta.

En este espíritu, nos proponemos como meta la recopilación exhaustiva de la información necesaria para cumplir con el nuevo Registro Nacional de Emisiones de la SEMARNAT, así como gestionar detalladamente los desechos de nuestros procesos para que sean dispuestos con el menor impacto ambiental posible.

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Llevamos a cabo programas de concientización internos y externos que mostraban artículos y consejos ecológicos y nos enfocamos en la medición de diversos indicadores ambientales para poder reducir su consumo.

Programa	Meta	Descripción	Beneficiarios
Tips para una vida más ecológica	Dar a conocer algunas acciones pequeñas para contribuir a una vida más ecológica.	Publicaciones en la Red Corporativa Interna Zyncro	Colaboradores
Artículos RSE		Publicaciones en la página de Contenidos	Socios de Negocio, Clientes, Colaboradores, Accionistas, Proveedores, Autoridades y OSC's

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

ACCIONES CRÉDITO REAL

El edificio en que nos ubicamos es el primer edificio con Certificación Leed Oro

Instalaciones Hidráulicas y Sanitarias

El edificio se alimenta hidráulicamente mediante dos redes, una de agua potable y otra de agua tratada. La línea de agua potable alimenta los lavabos y tarjas de los baños de las áreas comunes, y la línea de agua tratada alimenta los inodoros y migitorios.

Planta de tratamiento de aguas residuales

El edificio cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales cuya adecuada operación y equilibrio depende por un lado, de la cantidad, calidad y limpieza de los residuos que recibe y por el otro de la cantidad y efectividad de las bacterias benéficas que contienen los lodos con los que opera y que se alimentan de la materia orgánica contenida en las aguas negras que recibe de los baños del edificio.

Una vez que la planta madura y que se logra un equilibrio, es necesario que las bacterias benéficas contenidas en los lodos se mantengan vivas y sanas y que únicamente reciban como alimento materia orgánica inalterada proveniente de las aguas residuales de baños, cuartos de aseo, regaderas y lavado de pisos; cualquier otro producto químico tóxico – sea sólido o líquido-, puede dañar las bacterias benéficas de la planta de tratamiento y desestabilizar el proceso.

Retiro de basura

Para facilitar la adecuada disposición de la basura y demás desperdicios generados en Crédito Real, cada colaborador separa y deposita la basura en diferentes contenedores.

En cuanto a residuos peligrosos, Crédito Real está clasificado como “microgenerador” de residuos peligrosos, según la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos, al disponer de menos de 400 kg de este tipo de residuos. En el 2014 se dispuso de 27 equipos celulares obsoletos de diferentes modelos y de 272 baterías, estos residuos fueron dispuestos con un proveedor especializado en este tipo de desechos y en el reciclaje de metales pesados.

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

ACCIONES CRÉDITO REAL

Nuestro Código de Ética y Conducta establece nuestra posición y medios de control para prevenir la extorsión y el soborno, lo que nos permite dar seguimiento constante al buen desempeño ético de la organización y sus Colaboradores.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS 2014

Premio / Reconocimiento	Institución que lo otorga	¿En qué consiste?
World Finance 100	WORLD FINANCE	Distinción otorgada por la revista financiera británica a 100 organizaciones y personas de mayor éxito financiero
Distintivo “Empresa Socialmente Responsable” ESR	Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)	Reconocimiento por la forma responsable de operar el negocio basado en nuestra misión, visión y valores corporativos.
Mención de práctica destacada	Movimiento congruencia	Premio otorgado por los esfuerzos realizados para apoyar y llevar a cabo prácticas dirigidas a la inclusión socio-laboral e igualdad de oportunidades de personas con discapacidad.

Premio / Reconocimiento	Institución que lo otorga	¿En qué consiste?
Distinción “Un Gran lugar para Trabajar 2013”	Instituto Great Place to Work	Distintivo que otorga el Instituto de Investigación y Consultoría Internacional Great Place to Work. Se basa en cinco valores universales e indispensables para una empresa tales como: la credibilidad con los colaboradores, el respeto y justicia con que esperan ser tratados, el grado de orgullo respecto a la organización, así como el sentido de pertenencia y compañerismo.
Nominación de la Revista Institutional Investor	Revista Institutional Investor	Fuimos nominados en la encuesta Equipos Directivos Latinoamericana, dentro del sector financiero no bancario en las categorías: Mejor Director General, Mejor Directora de Finanzas, Mejor Director de Relación con Inversionistas y Mejor Área de Relación con Inversionistas.



+

+

+

CRÉDITO REAL

Rebasa tus límites.

Para profundizar en los principios del Pacto Mundial,
por favor consultar nuestro Informe anual y sustentable 2014 en:
www.creal.mx/