

# **INFORME DE PROGRESO**

## **2013**

**Galletas Gullón S.A**



## CARTA RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Estimado amigo,

Una vez más les presentamos el Informe de Progreso del Pacto Mundial, con el que Galletas Gullón revisa el trabajo desarrollado en apoyo y mejora de la iniciativa Pacto Mundial y sus Diez Principios. Con ello queremos acercarle un poco más a la realidad de nuestra empresa, de las personas que la componen y de todos los que comparten con nosotros el día a día del negocio.



Ser parte activa en la lucha y defensa de los Derechos Humanos y Laborales, el Medioambiente y la lucha contra la Corrupción son las premisas básicas bajo las cuales trabaja la compañía. Galletas Gullón viene trabajando desde el año 2012 en su Plan de Acción de Responsabilidad social sobre tres ejes de actuación: Vida Sana, Respeto por el Medio Ambiente y Compromiso Social.

El año 2013 ha sido un año de crecimiento para Galletas Gullón en muchos sentidos, con un incremento del 18% en facturación, más de cien nuevas contrataciones directas, lanzamiento de cuatro nuevos productos y una mayor proyección internacional.

Este compromiso por hacer la compañía fuerte y sostenible está ligado a nuestra razón de ser. Nuestra implicación en aportar 'algo más' a la salud de nuestros consumidores, con productos equilibrados nutricionalmente, apoyados en la investigación, enfocados a prevenir enfermedades y a mejorar su bienestar y calidad de vida es fundamental.

El convencimiento de ser parte activa de una sociedad en continuo movimiento está dentro de la razón de ser de Gullón. Nuestro compromiso con el Global compact y nuestra participación en diferentes foros de Responsabilidad Social e Innovación demuestran el interés de la compañía por aprender y aplicar mejores prácticas en todos los ámbitos del negocio.

Este es el tercer Informe de Progreso que realizamos, apostando decididamente por la implantación de principios de gestión interna en todas las áreas de la empresa con acuerdo a los diez principios del Pacto Mundial vinculados al respeto de los derechos humanos y laborales, al medio ambiente y la lucha contra la corrupción, siendo un fiel reflejo de lo realizado a lo largo del año 2013.

Atentamente,



María Teresa Rodríguez Sainz-Rozas

Presidenta y Consejera Delegada de Galletas Gullón S.A.

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 1

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Se ha definido un Plan de Acción de Responsabilidad Social para el año 2013, teniendo en cuenta las consideraciones de los principios del Pacto Mundial.

Se continúa con la aplicación y cumplimiento del Código Ético de Galletas Gullón.

Participación en diferentes Foros de Responsabilidad Social.

Se continúa con el Plan de Igualdad y de gestión del talento para los trabajadores y nuevas incorporaciones.

¿Cómo se han medido los resultados?

En función del grupo de interés, se realizan diferentes acciones de seguimiento, que se enumeran a continuación:

- Reuniones periódicas del Comité de Responsabilidad Social
- Servicios de atención al cliente
- Buzones de sugerencias
- Procedimientos de gestión de incidencias
- Auditorías periódicas por parte de organismos oficiales y de cliente
- Encuestas
- Protocolos de prevención de acoso y PRL

Objetivos

Mejorar la comunicación con los proveedores en las políticas empleadas

Continuar con la definición de un Plan de Acción en materia de Responsabilidad Social

Contribuir al seguimiento y cumplimiento del Código Ético de la organización

Garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos

Mantenimiento de los niveles altos de resultados en certificaciones en calidad y seguridad de nuestros productos.

## DERECHOS HUMANOS

### PRINCIPIO 2

*Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Modificación y adaptación de procedimiento de selección de proveedores fomentando certificación ISO 14001. Se incluyen requisitos medioambientales en auditorías a proveedores. Fomento de la contratación de proveedores con la materia prima aceite de palma adheridas a la RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Conocimiento de la disposición de los proveedores de la certificación de cartón con certificación FSC y/o PEFC.

Firma del Código PAOS, dentro de la Estrategia NAOS (Nutrición, Actividad Física y Prevención de la Obesidad).

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Se realizan auditorías de seguimiento y se revisan los protocolos asociados a los diferentes sistemas de gestión de la organización que lleven criterios de compras sostenibles o respeto a los derechos humanos.

No se ha recibido ninguna queja en materia de Derechos Humanos. Se detecta mayor concienciación por parte del proveedor en materia de certificaciones tanto de calidad, medio ambiente o derechos humanos. En 2013 todos nuestros proveedores eran miembros de la RSPO y cartón con certificación FSC y/o PEFC.

#### Objetivos

Continuar con la implantación y definición anual de un Plan de Responsabilidad Social que recoja los diferentes hitos en materia de sostenibilidad, derechos humanos y laborales, corrupción con los grupos de interés de la compañía.

Los objetivos pasan por conocer, de forma documentada, el porcentaje de los proveedores que poseen certificación que garantice el cumplimiento de los derechos humanos.

Mantener el nivel cero de reclamaciones sobre proveedores en materia de vulneración de los derechos humanos.

## NORMAS LABORALES

### PRINC IPÍO 3

*Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

En el año 2013, se ha firmado el nuevo convenio colectivo de la entidad para los próximos cuatro años con el acuerdo de empresa y las organizaciones sindicales representativas, decidiendo importantes mejoras tanto económicas como sociales para los trabajadores.

La apuesta por la empresa, de estabilidad de los empleos y la calidad de vida de sus trabajadores, se ven reflejados en estos acuerdos, que por un lado ofrecen estabilidad económica, a pesar de la actual coyuntura económica nacional, con un incremento salarial que va del 1,8 al 2,3% en los próximos cuatro años, garantizando siempre una subida superior al IPC.

Algunas de las mejoras sociales acordadas van dirigidas a los hijos/as de los trabajadores, como ayuda directa en su formación académica, con la potenciación de becas para hijos de trabajadores que cursen estudios superiores, así como la creación de una bolsa de prácticas para aquellos hijos de empleados que estén en su último curso.

Además, se ha realizado un acuerdo de jubilación parcial entre la empresa y representación sindical al que se pueden adherir los trabajadores con fecha de nacimiento anterior a 1958.

Respecto al régimen, procedimiento, derechos de consulta de los representantes de los trabajadores y efectos de las modificaciones sustanciales de las condiciones de trabajo, se mantiene una comunicación permanente con toda la plantilla, si bien en todo caso, se procede según lo previsto en la legislación vigente (Estatuto de los Trabajadores) y en el Convenio Colectivo.

¿Cómo se han medido los resultados?

Información sobre el convenio colectivo firmado a los trabajadores. Uso de comunicados internos, tableros y circulares, así como las reuniones de los círculos de calidad y reuniones/entrevistas con el departamento de Personas y Relaciones Laborales.

Objetivos

Mantener la implicación del personal de la organización en las negociaciones colectivas con el fin de afianzar los canales de comunicación entre la Dirección y los empleados de Galletas Gullón.

Mejora de la comunicación interna y favorecer el compromiso de pertenencia a la empresa.

## NORMAS LABORALES

### PRINCIPIO 4

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

En Galletas Gullón no existe ningún tipo de coacción o trabajo forzoso. Cualquier contratación se realiza bajo los estándares de la legislación vigente, convenio colectivo y las normas de conducta del código ético, por lo que no existe riesgo de contratación de empleados que vulneren el cumplimiento de los derechos humanos.

Además, como se ha indicado en principios anteriores, la organización trabaja en la recopilación de información acerca de los proveedores en materia de derechos humanos y medio ambiente.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Evaluación constante por parte del departamento de prevención de riesgos laborales de la mejora del puesto de trabajo, seguridad, ergonomía...etc.

#### Objetivos

Continuar con la implantación y definición anual de un Plan de Responsabilidad Social que recoja los diferentes hitos en materia de sostenibilidad, derechos humanos y laborales, corrupción con los grupos de interés de la compañía.

Realizar un seguimiento del cumplimiento del Código Ético definido por la organización.

Mayor transparencia con los diferentes grupos de interés que han sido identificados como prioritarios en la organización, y en general, con todos los relacionados con la empresa.

## NORMAS LABORALES

### PRINCIPIO 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Galletas Gullón tiene sus instalaciones de producción y oficinas centralizadas en el municipio de Aguilar de Campoo, en Palencia (España) por lo que se garantiza que no existe contratación infantil y se cumple este derecho fundamental recogido en la Constitución Española.

Todos nuestros proveedores conocen las políticas de Gullón en este sentido y aprueban cuando son dados de alta como proveedores un documento de conocimiento de la normativa interna de Gullón frente a los Derechos Humanos.

Elaboración del Código Ético de la entidad y difusión a los diferentes grupos de interés.

Contenidos en la página web sobre el Código Ético, así como sobre las acciones de Responsabilidad Social Corporativa implementadas por la entidad.

¿Cómo se han medido los resultados?

No existe una medición de resultados debido a la inexistencia de acciones que influyan en este principio. Se han incluido en el Código Ético apartados referentes a la erradicación del trabajo infantil.

Objetivos

Continuar incidiendo en la posición de Galletas Gullón frente a diferentes situaciones de riesgo de explotación infantil, denunciando las situaciones detectadas y la no tolerancia de estas prácticas.

## NORMAS LABORALES

### PRINCIPIO 6

*Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Continuación del cumplimiento del Plan de Igualdad dentro del Convenio Colectivo.

Desarrollo de protocolo de actuación en situaciones de acoso laboral e inclusión en el Plan de Igualdad. Realizar sensibilización entre los trabajadores/as.

Implantación de sistemas de gestión del talento y nuevas incorporaciones.

Implantación de un nuevo sistema de gestión de nuevas incorporaciones a través de una plataforma web, que permite incluir el perfil de los candidatos así como la consulta de las ofertas de empleo disponibles.

Por otro lado, la composición de los órganos directivos se publica a través del BOE y en el sistema de gestión de documentación interna DOCAL, donde se detallan las políticas y en las que aparece el organigrama interno.

¿Cómo se han medido los resultados?

Los datos estadísticos aportan la no discriminación por razones de sexo, cultura o procedencia así como salario o mejoras sociales, siendo los trabajadores de Galletas Gullón equitativos en estas características.

Objetivos

Continuar con la aplicación y evaluación del Plan de Igualdad y el Código de Conducta.

Contratación de personas con algún tipo de discapacidad en los puestos que sea posible.

Mayor transparencia en la actividad, con una publicación de los órganos directivos en las memorias de sostenibilidad de la empresa.

Establecer herramientas para el personal de la organización que permitan abrir canales de comunicación interna en situaciones de acoso laboral moral y/o sexual.



## MEDIO AMBIENTE

### PRINCIPIO 7

*Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Mejora de la gestión de residuos generados en las fábricas y oficinas de Galletas Gullón. Instalación de contenedores y papeleras para la segregación de residuos, así como cartelería informativa que permite identificar el funcionamiento correcto del la segregación de residuos.

Reducción del espesor/gramajes de bobinas de neutro y bobinas impresas de gran consumo. Reducción del peso de botes de PET. Optimización de espesores de retráctil en varias líneas. Optimización de las dimensiones de estuches y latones (reducción de solapas). Optimización de calidades de papel en estuches y latones.

Formación de carácter ambiental del personal de Operaciones incluyendo parte de la programación en el Curso Anual de Higiene y Buenas Prácticas. Ampliación de la formación inicial en la contratación. Inclusión de documentación y artículos de carácter medioambiental de la organización en las acciones de Comunicación interna.

Modificación y adaptación de procedimiento de selección de proveedores fomentando certificación ISO 14001. Inclusión de requisitos medioambientales en auditorías a proveedores. Fomentar la contratación de proveedores con la materia prima aceite de palma adheridas a la RSPO (Roundtable on Sustainable Palm Oil). Conocer la disposición de los proveedores de la certificación de cartón con certificación FSC y/o PEFC.

Disminuir el consumo de agua durante el proceso de producción. Eliminación de circuitos de refrigeración con agua abiertos.

Adhesión al proyecto Proyecto Food Waste de AECOC para la reducción del desperdicio alimentario y optimización de los excedentes alimentarios, combinado con acciones de reducción de residuos y compromiso social.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

Evaluación de todas las acciones desarrolladas a través del Plan de Acción de Responsabilidad Social de la compañía ejecutado en 2013, a través de las reuniones periódicas del Comité de Responsabilidad Social.

#### Objetivos

Evaluación de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) de la organización.

Continuar con acciones de información y sensibilización en materia de medio ambiente a todos los grupos de interés, especialmente a los trabajadores.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINC IPÍO 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Galletas Gullón tiene un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la norma ISO 14001 de carácter voluntario que permite realizar una evaluación y seguimiento de nuestros impactos ambientales, su control, verificación y evaluación de objetivos de mejora.

¿Cómo se han medido los resultados?

Seguimiento por parte del responsable del Sistema de Gestión Medioambiental. Control de consumos de materias primas para la producción, o suministros tales como gas, electricidad, agua. Control de residuos, efluentes y emisiones de forma periódica para el cumplimiento de la legislación vigente y el control por el certificador externo.

Mecanismos de evaluación de indicadores y cumplimiento de objetivos medioambientales.

### Objetivos

Aumentar la sensibilización de residuos, ahorro de agua y energía, promoviendo una mayor responsabilidad ambiental.

Implicar a la cadena de suministro de tal forma que se promueva una mejora en los aspectos relativos a la sostenibilidad ambiental y por tanto, económica y social siendo la base del desarrollo sostenible.

Desarrollo de acciones tales como colonias de verano para la implicación de los familiares de trabajadores, plantaciones de árboles y continuar con actuaciones que eviten el desperdicio alimentario.

## MEDIO AMBIENTE

### PRINCIPIO 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Durante el año 2013 no se ha realizado ninguna acción concreta para la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. No obstante, Galletas Gullón se adhiere al proyecto RECALL de AECOC, una plataforma informática de retirada de productos que estandariza la retirada y la recuperación del producto entre mayoristas y minoristas y proveedores, haciendo las cadenas de valor más visibles, seguras y sostenibles.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

No se ha evaluado.

#### Objetivos

Aumentar las acciones realizadas para el cumplimiento y/o difusión de este principio.

Apoyo en el uso de energías limpias y actuaciones que reduzcan nuestra huella de carbono.

## ANTICORRUPCIÓN

### PRINCIPIO 10

*Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

#### Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio

Tras el diagnóstico realizado en el año 2011, y la elaboración del Código Ético de la organización se realizan en el año 2013 diferentes acciones de difusión del mismo, como son la elaboración de un check list y el envío y difusión del mismo a proveedores y diferentes grupos de interés.

El Código Ético incluye mención expresa a la política de regalos, obsequios, pagos o beneficios, siendo claro y conciso tanto para la aceptación como para la entrega a terceros.

#### ¿Cómo se han medido los resultados?

No se ha efectuado una medición directa de los resultados de las políticas y acciones implantadas.

#### Objetivos

Continuar con la comunicación externa e interna del Código Ético.

Mayor transparencia de Galletas Gullón en los diferentes avances en materia de derechos humanos, anticorrupción y responsabilidad social.