



4ta COMUNICACIÓN DE PROGRESO
2014



DECLARACION DE APOYO Y COMPROMISO

Señores

PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

Presente

Tenemos el orgullo y la satisfacción de presentarles nuestra **4ta Comunicación de Progreso**, detallando en ella las actividades de Responsabilidad Social Empresarial llevadas a cabo en el 2014, reafirmando a la vez el firme y continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y nuestro compromiso con los 10 Principios del Pacto Global.

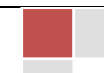
Al exterior de la empresa hemos completado el segundo año como miembro de la Junta Directiva de la Red Local del Pacto Global Paraguay, colaborando con la elaboración de la planificación estratégica de la Red, la organización de Foros, concreción de firmas de convenio y acuerdos de cooperación, además de la coordinación de la Mesa Anticorrupción y la participación en los comités de Comunicación y Adhesión, entre otras.

Nuestras actividades internas continuaron ininterrumpidamente con las campañas de apoyo a la inclusión laboral de personas con discapacidad, protección a la niñez, seguridad vial, vacunaciones, pasantías y primer empleo, colectas, capacitaciones y becas, voluntariados, reciclado de residuos e iniciativas anticorrupción, por citar algunas.

En especial nos enorgullece el haber recibido el Premio “Bernardino Ramazzini”, otorgado por Medicine Work Paraguay a aquellas empresas que han realizado esfuerzos para que sus instalaciones sean consideradas “Lugares de Trabajo Saludables”.

Les invito cordialmente a la lectura de este material y espero que el mismo sea de su agrado.

**Arquitecto Hugo Aranda
Presidente**



*INDICE**Página*

1.	LA EMPRESA	03
	1.1 VISION, MISION, VALORES	04
2.	NUESTRAS PRACTICAS	05
	2.1 DERECHOS HUMANOS	06
	2.2 DERECHOS LABORALES	11
	2.3 MEDIO AMBIENTE	15
	2.4 ANTICORRUPCION	17
3.	RESULTADOS. INDICADORES	20
4.	SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACION	23



LA EMPRESA

CIE Sociedad Anónima, es una empresa de capital enteramente paraguayo, fundada en 1978 y destinada a proveer a los mercados nacionales e internacionales, productos y servicios del sector metalmecánico, desarrollando tecnología adecuada en diseño, fabricación y montaje.

La experiencia de la empresa, habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales, a saber:

1. Fabricación y montaje de instalaciones electromecánicas en centrales hidroeléctricas de los tipos Francis, Kaplan y Bulbo.
2. Montaje de líneas de transmisión y subestaciones para el transporte y distribución de energía eléctrica
3. Diseño, fabricación, montaje y gerenciamiento de obras industriales
4. Diseño, fabricación y montaje para la industria naval



Planta industrial

Dirección: Campo Vía y Los Arbolitos
Isla Bogado, Luque. Paraguay.

Superficie de Terreno: 108.000 m2.

Superficie Construida: 25.240 m2.

Capacidad máxima de producción procesada: 1.474 Ton/mes.

Admisión al Pacto Global

23 de febrero de 2011.

Información de contacto RSE:

Marco A. Martínez, División Innovación y Desarrollo.

Teléfono: (595 21) 642850

Fax: (595 21) 644130

E-mail: marco.martinez@cie.com.py



VISION

Ser una empresa altamente competitiva, innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

MISION

Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología, calidad e idoneidad.

Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.

Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

VALORES

Integridad

Idoneidad

Innovación

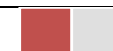
Respeto

Dinamismo

Espíritu de Equipo

NUESTRAS PRÁCTICAS

Las siguientes prácticas datan del periodo del 1º de enero al 31 de diciembre de 2014.



✓ DERECHOS HUMANOS



PRINCIPIO 1 del Pacto Global

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2 del Pacto Global

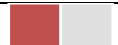
La empresa se asegura de no ser cómplice de abusos de los derechos humanos.

SISTEMAS DE RESPALDO

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Humanos, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio. Entre estas políticas tenemos:

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y en áreas de riesgo.
- No está permitida la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** incluyen las condiciones de seguridad e higiene ocupacional en el ambiente de trabajo y la adecuación de su infraestructura, sus mecanismos de control (auditorías internas y externas), así como las acciones preventivas y correctivas necesarias; aplicables tanto a funcionarios como a terceros. Continúan en pleno funcionamiento el área de **Seguridad Industrial**, el **Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA)** y el **Puesto de atención médica**, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En el año 2014 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización relacionada a violaciones de derechos humanos.

La empresa ha llevado a cabo diversas actividades comunitarias e internas, entre las cuales podemos reseñar:

♦ Niñez

Participamos en la Maratón 3ra. Corrida de la Solidaridad, bajo el lema “*Alcancemos la meta más importante - Mejorar la educación*”, organizada por la Fundación Dequení.



Asimismo asistimos en la cena solidaria de la Unicef “*Una noche, miles de sueños*” en colaboración con su iniciativa de reducir la mortandad neonatal.

También colaboramos con la Fundación Operación Sonrisa, para su iniciativa Colecta “*Día Nacional de la Sonrisa*”, instalando varias alcancías de recolección en las instalaciones de la empresa.

En alianza con profesionales del Hospital Regional de Luque, se impartieron charlas en las escuelas próximas a CIE, sobre diversos temas, como:

Prevención del dengue. Prevención de enfermedades cardiovasculares y Educación Sexual – Colegio *Villa de las Madres* (120 alumnos).

Alcoholismo y drogadicción - Colegio *Profesora Eugenia Arce de Centurión* (120 alumnos).

Funcionarios de CIE en voluntariado compartieron su experiencia vocacional con los alumnos del Colegio *Villa de las Madres* (80 alumnos), financiando la empresa el costo del Test Vocacional.

También en el Día del Niño se entregaron en la empresa obsequios a 282 hijos de funcionarios de hasta 12 años de edad.

◆ Educación

La empresa continuó apoyando la iniciativa de la Embajada de Estados Unidos y la Fundación de la Cámara de Comercio Paraguayo-Americana, patrocinando junto con otras empresas una de las 50 becas completas del idioma inglés para estudiantes universitarios de limitada solvencia económica.

En el marco de continuidad de la adhesión de la empresa a la Campaña de Seguridad Vial *“Juntos podemos salvar millones de vidas”* (Acuerdo de cooperación con TACPY) prosiguió la entrega de material educativo sobre la misma. Asimismo voluntarios de la empresa junto con instructores del TACPY dieron charlas de Seguridad Vial a 600 alumnos del Colegio *“Profesora Eugenia Arce de Centurión”*.



Con el resultado de las ventas de papeles y cartones reciclados (Convenio con CYSA), la Empresa destinó a cursos de herramientas informáticas para los hijos de los funcionarios durante las vacaciones de invierno.

◆ Salud

La Cooperativa CIECOOP siguió con la asistencia de un equipo de profesionales oftalmológicos atendiendo a 89 funcionarios en la empresa, financiando la empresa el costo de la consulta y de los anteojos de receta.



En el marco de un convenio con IPS - Ypacaraí, continuaron los análisis clínicos básicos, electrocardiograma y radiografía de tórax a todo el personal de CIE.

En coordinación con el Hospital Regional de Luque, se realizaron en las instalaciones de CIE vacunaciones gratuitas contra la influenza a 140 funcionarios.



La empresa disponibilizó para los funcionarios protectores buco nasales desechables, de modo a protegerlos de la diseminación de resfríos, gripes y otras afecciones respiratorias, muy comunes en los meses de invierno.

Asimismo se intensificaron las fumigaciones en las instalaciones de la empresa como medida preventiva de combate al dengue.

◆ Donaciones

La empresa realizó internamente una colecta de 590,5 kg de alimentos no perecederos, agua mineral, jugos, ropas, mantas, frazadas y zapatos para los damnificados por las inundaciones del Río Paraguay en los Departamentos del Chaco y Ñeembucú, colecta que le fue entregada íntegramente a la Secretaría de Emergencia Nacional.

Se donaron a distintas instituciones: equipos deportivos, equipos informáticos y eléctricos, aparatos telefónicos, equipos para el hogar, pinturas, etc., por valor de 111.000.000 G.

Equipos de laboratorio a UCSA por valor de 65.5000.000 G.

◆ Obras, actividades sociales y recreativas

Dentro de las tareas de mejora de la infraestructura edilicia de la empresa se realizaron remodelaciones de las áreas calles internas, vestuarios, habilitación de comedor en turno nocturno, además del empastado del campo de fútbol del Centro Recreativo.

En el cumpleaños de cada trabajador de la empresa le fue entregada una tarjeta de felicitación acompañada de una canasta de desayuno.



En el Día del Trabajador se organizó el Torneo “Integración” de fútbol con la participación de 12 equipos compuestos por 120 funcionarios, con entrega de premios a los ganadores y sorteo de regalos para los asistentes; culminando con una cena con la asistencia de 500 funcionarios.

En el 36º Aniversario de la empresa se llevó a cabo un Torneo de futbol relámpago en las categorías Senior y Junior, con 18 equipos y 180 funcionarios, incorporándose por primera vez el futbol femenino. Concluyó con una Misa de Acción de Gracias, la entrega de trofeos, medallas, obsequios y un almuerzo de confraternidad.



La Fiesta de fin de año en homenaje del CIE a sus trabajadores incluyó un asado amenizado por el Grupo Musical Los Basaldúa, con la participación de 500 funcionarios.

OBJETIVO

Incrementar las actividades de voluntariado de nuestros funcionarios y la adhesión a otras iniciativas relacionadas con los Derechos Humanos.

✓ DERECHOS LABORALES



PRINCIPIO 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

SISTEMAS DE RESPALDO

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a los Derechos Laborales, Funcionarios y la Empresa**, conjuntamente con el **Reglamento Interno de Trabajo**, ambos de cumplimiento obligatorio, a saber:

- No discriminación y acoso.
- No trabajo forzoso e infantil
- Trato equitativo y justo. Incluyendo salario, promociones, capacitación, derecho a la privacidad y protección de información personal.

Los **Procedimientos Administrativos** de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Asimismo, los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001** establecen los requisitos y actividades de capacitación.



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En el año 2014 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización relacionada a trabajo infantil o forzoso, discriminación o reivindicaciones sindicales.

◆ Salud y seguridad ocupacional

Un hecho relevante en ese sentido ha sido el que Medicine Work Paraguay otorgó a CIE nuevamente el Premio BERNARDINO RAMAZZINI “Lugares de Trabajo Saludables” por los avances permanentes en Medicina Laboral y Seguridad Ocupacional.

◆ Inclusión laboral de personas con discapacidad

Asesorados y capacitados por la Fundación Solidaridad, se inició la inserción laboral de personas con discapacidades, incorporando a 4 pasantes.



Estos se desempeñaron satisfactoriamente en varias áreas de la empresa, interactuando con los demás funcionarios. En prosecución de este proyecto está prevista para el año 2015 la firma de un convenio Fundación Solidaridad-CIE.

◆ Género

Una funcionaria de la empresa asistió al lanzamiento de la metodología de investigación sobre “*Los costos empresariales de la violencia contra las mujeres en el Paraguay*”, organizado por la GIZ con el apoyo de Red Local del Pacto Global Paraguay.

En el Día de la Madre fue realizada en las instalaciones del Centro Recreativo de la empresa un té en homenaje a las funcionarias que son madres, con entrega de obsequios.



◆ Planes de carrera y fidelización

Dentro de los planes de formación de los funcionarios se realizaron concursos de méritos y aptitudes para ocupar cargos de relevancia, como asimismo planes de continuidad en la empresa para funcionarios con jubilación próxima.

◆ Capacitación

En materia de capacitación en el año 2014 se totalizaron 2.958 hs curso, con un índice de 65 hs capacitación/año/funcionario y un nivel de cumplimiento del Plan anual de capacitación del 81%.

Se destacan las capacitaciones realizadas en: RSE, sistema de Salud y Seguridad Ocupacional, financiero-contables, ISO 9001 y 14001, Formación de auditores, soldadura y ensayos no destructivos,



herramientas informáticas; incluyendo 6 cursos en el exterior y 2 diplomados.

◆ Pasantías y Primer Empleo

En cumplimiento del Plan de Pasantías, se ha contribuido a la formación de 107 jóvenes mediante apoyo y contribuciones a las siguientes instituciones educativas:

Colegios Técnicos y Vocacionales de Asunción, Capiatá, San Lorenzo, Luque, Coronel. Oviedo y Caacupé.

Universidad Nacional de Asunción, Universidad Católica y Universidad del Cono Sur de las Américas.

Como resultado 43% de los pasantes de colegios técnicos fueron incorporados como funcionarios, cumpliendo la empresa con la política de colaborar con la inserción laboral (primer empleo).



OBJETIVO

Continuar con la participación de los funcionarios de la empresa en actividades de apoyo a la juventud, capacitación y primer empleo.

En apoyo a la formación de los jóvenes, se recibió la visita de 195 alumnos de diversos Colegios y Universidades. El programa de visitas consiste en una presentación de la Empresa realizada en la sala de Capacitación y posteriormente un recorrido guiado por las instalaciones de la Empresa.

Se destaca asimismo la participación por invitación de la UIP de un representante de la empresa en la reunión sobre mecanismos de acción y las herramientas para la Inclusión laboral como parte de la estrategia empresarial, dictada por un especialista de la Organización Internacional del Trabajo para el Cono Sur de América Latina.



✓ MEDIO AMBIENTE



PRINCIPIO 7 del Pacto Global

La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

PRINCIPIO 8 del Pacto Global

La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9 del Pacto Global

La empresa alienta el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

SISTEMAS DE RESPALDO

El **Código de Ética y Conducta** de la empresa establece las **Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente**, a saber:

- Uso racional de energía eléctrica, papel y agua.
- Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.
- Reciclado y disposición final de residuos.

Los **Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental 14001** establecen los requisitos que incluyen la aplicación sistemática de la evaluación, manejo y comunicación de riesgos, control y monitoreo de actividades que puedan afectar al entorno comunitario (auditorías internas y externas), así como el tratamiento de acciones preventivas y correctivas, aplicable incluso a terceros (cadena de suministro).



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En el año 2014 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal ambiental.

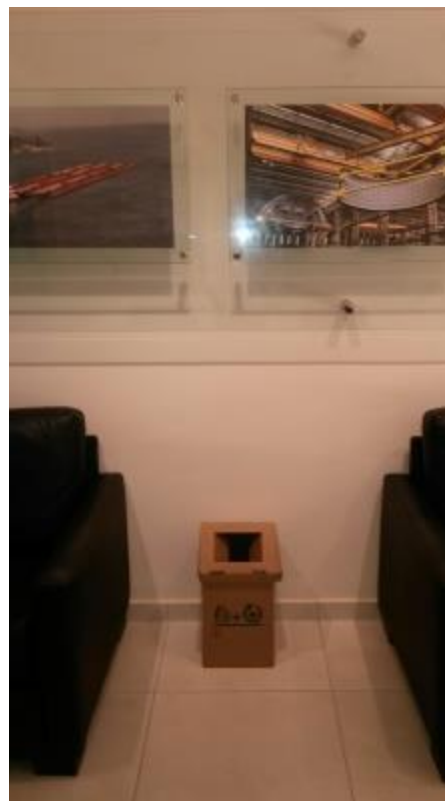
El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta registró en el año 2 sugerencias de mejora ambiental que fueron analizadas y se hallan en proceso de implementación.

Sigue en actividad el **Comité de Gestión Ambiental**, así como la capacitación a funcionarios en la ISO 14001. En ese sentido ya se cuenta con un Manual de Gestión integrado de Calidad y Medio Ambiente.

Se realizaron mediciones de control de humo, ruido, agua, sustancias peligrosas, partículas metálicas, así como la adecuación del proceso de pintura y la construcción de piletas de retención para los tanques y expendio de combustible.

En el marco del Convenio de Adhesión al programa CRECÉ RECICLANDO, que CIE ha firmado con CYSA, se ha reciclado más de 6.000 kg de papel, colocándose papeleras de recolección en toda la empresa. Esta iniciativa ha contribuido a evitar la tala de aproximadamente 102 árboles, el consumo de 300.000 litros de agua y el consumo de 1.800 kg de petróleo.

Un representante de la empresa ha participado en taller *“Como gestionar los residuos en las empresas”*, organizado por la Mesa Ambiental de la Red Local del Pacto Global Paraguay y en la visita a la Expo Sustentable, organizada por Ciudades Sustentables y la Universidad Columbia.



OBJETIVO

Seguir con la implementación de la ISO 14001, con el objetivo de solicitar la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental en el transcurso del año 2015.

✓ ANTICORRUPCION



PRINCIPIO 10 del Pacto Global

La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

SISTEMAS DE RESPALDO

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno
- Políticas relativas a Clientes y Asociados
- Políticas relativas a Proveedores y Competidores
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones estatales

Concretamente, estas políticas se hallan asentadas en el **Código de Ética y Conducta**, en los contratos laborales propios y con terceros y en los **Procedimientos Administrativos**, documentos de cumplimiento obligatorio.



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACION

En el año 2014 la empresa no tuvo ningún tipo de penalización de tipo legal económico.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta registró en el año 1 reclamo relacionado a sustracciones; este fue analizado y se implementaron medidas de control y seguridad adicionales que se hallan en proceso de evaluación.

Asimismo continúan las capacitaciones a los nuevos funcionarios en los principios del Pacto Global, Pacto Ético Comercial y Código de Ética y Conducta como parte del proceso de inducción del funcionario a su ingreso a la empresa.

La empresa, a través de su representante en el Pacto Global y formando parte de la Junta Directiva y de la Mesa Temática “Anticorrupción” de la misma, ha participado en las siguientes actividades relacionadas los Principios e Iniciativas del Pacto Global en Paraguay y a la difusión de la RSE:

- Coordinación y auspicio del *2do Foro de Anticorrupción: Valores y Comportamiento Ético*, organizado por la Mesa Anticorrupción de la Red Local del Pacto Global Paraguay en la ciudad de Encarnación.
- Curso en línea “*Lucha contra la corrupción*” de la UNODC y el United Nations Global Compact.
- Votación *My World 2015* de la ONU.

- Coordinación para la firma de los convenios de la Red con el BCP, Seprelad, Senac.
- Curso GRI G4 Certified Training Program.



- Taller con el Director de Redes del Pacto Global y actualización de la Planificación Estratégica 2014-2016 de la Red Local de Pacto Global Paraguay.
- Adecuación de la ISO 26000 en el INTN.
- Conferencia y Mesa Redonda “*RSC y Liderazgo*” organizada por Funiber y la CNCSP.
- Conferencia “*RSC y Desarrollo*” organizado por la UIP y la Red.

- 1er Seminario Regional de RSE organizado por la ADEC en la ciudad de Encarnación.
- Desayuno de trabajo sobre *DDHH e innovación social* organizado por la UIP y la Red.
- Disertación en la Convención de la JCI en Caaguazú.
- Participación en reunión con la Red Brasileña del Pacto Global.



OBJETIVO

Continuar trabajando en la Mesa Anticorrupción de la Red Local del Pacto Global Paraguay, de modo a inculcar el 10mo principio de anticorrupción en nuestra cadena de valor e incidir en las políticas públicas.



RESULTADOS. INDICADORES

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONOMICO

Indicador	Descripción	Año 20124	Año 2013
	<i>Aspecto: Desempeño económico</i>		
EC1	Donaciones y otras inversiones en la comunidad	176.820.000 G	52.450.000 G
	<i>Aspecto: Presencia en el mercado</i>		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	>17%	>17 %
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	85 %	85 %

Fuente: División Financiera - División Administración

G = Guaraníes

Observaciones:

INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2014	Año 2013
	<i>Aspecto: Materiales</i>		
EN1	Materia prima utilizada	15.000 Ton	20.005 Ton
	<i>Aspecto: Energía</i>		
EN3	Consumo directo e indirecto de energía	4.121.973 kWh	3.437.056 kWh
	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en		

EN5	la eficiencia e iniciativas	- 12 %	0,02 %
	<i>Aspecto: Agua</i>		
EN8	Captación total de agua por fuentes	33.577 m3	29.157 m3
	<i>Aspecto: Papel</i>		
ENX	Consumo total de papel, cartón y derivados	3.000 Kg	2.772 Kg
	<i>Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos</i>		
EN22	Peso total de residuos gestionados	492 Ton	396 Ton
	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
	<i>Aspecto: General</i>		
EN30	Total de gastos en inversiones ambientales	198.500.000 G	330.636.000G

Fuente: División Financiera - División Logística –División Administración

Observaciones:

EN3-EN8-ENX-EN22: incremento debido al aumento de proyectos en ejecución y al consumo de servicios requeridos para los mismos.

EN30: reducción por retrasos en la implementación del sistema de gestión ambiental.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2013
<i>Aspecto: Empleo</i>			
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados	850(21%)	1.220(19%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	>13 %	>13 %
<i>Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores</i>			
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	85 %	80 %
<i>Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo</i>			
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	85 %	80 %
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	02 días	02 días
<i>Aspecto: Formación y Educación</i>			

LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado	65 hs	54 hs
<i>Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades</i>			
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	>10 %	> 10 %

Fuente: División Administración – División Gestión de la Calidad y Ambiental

Observación:

LA2: reducción de empleados y aumento de rotación debido a fin de obras.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2013
<i>Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento</i>			
HR2	Porcentaje de los principales contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	80 %	90 %
<i>Aspecto: No Discriminación</i>			
HR4	Número total de incidentes de discriminación	0	0

Fuente: División Logística – División Administración

Observación:

HR2: disminución por ingreso de nuevos contratistas.



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2013
SO3	<i>Aspecto: Corrupción</i> Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	100 %	60 %
SO7	<i>Aspecto: Comportamiento de competencia desleal</i> Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0	0
SO8	<i>Aspecto: Cumplimiento normativo</i> Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Fuente: División Administración - Auditoría interna

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

Indicador GRI	Descripción	Año 2014	Año 2013
PR5	<i>Aspecto: Etiquetado de productos y servicios</i> Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	93 %	78 %

Fuente: División Gestión de la Calidad y Ambiental



SOPORTE, COMUNICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

Sistemas de soporte, gestión y control

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

- División Gestión de la Calidad y Ambiental. Comité de Gestión de Calidad y Ambiental. Seguridad Industrial. Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).
- División Administración.
- División Logística.
- División Financiera.
- División Innovación y Desarrollo
- Auditoría interna.
- Auditoría contable externa.

Comunicación

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global, así como su implementación y mejora:

- Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiental.
- Reuniones gerenciales, divisionales y de áreas.

- Página Web de CIE.
- Intranet CIE. Sites Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Boletines y Tableros de Recursos Humanos y Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental.
- Capacitaciones.

Mecanismo interno de consulta, seguimiento, auditoría y denuncias

La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias, como sigue:

- Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales.
Jefe de División Administración
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 269
- Responsabilidad ambiental y de salud ocupacional.
Jefe de División Gestión de la Calidad y Ambiental
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 268
- Responsabilidad Ética y Anticorrupción.
Jefe de División Innovación y Desarrollo
Teléfono (595-021) 642850 interno N° 258



Dirección Postal: Avda. Artigas 3443. Cód. Postal 1705. Casilla de Correo 2078. Asunción - Paraguay. www.cie.com.py
Planta Industrial: Isla Bogado, Luque-Paraguay. Tel: (595-21) 642 850 Fax: (595-21) 644-130. Email: ciesa@cie.com.py



LA CAPACIDAD DE HACER

4ta COMUNICACIÓN DE PROGRESO CIE- 2014

