

FRUTOS SECOS DEL MAESTRAZGO, S.A.

INFORME DE PROGRESO 2014

PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

CARTA DE COMPROMISO



FRUTOS SECOS DEL MAESTRAZGO, S.A.
NIF A-12046272

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Albocàsser, 9 de abril de 2014

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que *Frutos Secos del Maestrazgo, SA* apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. *Frutos Secos del Maestrazgo, SA* comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,


Dolores Sales Garcia
Gerente



DATOS GENERALES

DATOS DE LA EMPRESA: FRUTOS SECOS DEL MAESTRAZGO, S.A.

DIRECCIÓN WEB: www.frusema.com

GERENTE: Dolores Josefa Sales García

AÑO DE ADHESIÓN: 2014

ACTIVIDAD: Empresa familiar dedicada a la compra y descascarado de almendra complementándolo con el asesoramiento a agricultores y la prestación de otros servicios relacionados con el cultivo de la almendra.

SECTOR: Alimentación y Bebidas

VENTAS: 21 millones de euros facturación

Nº EMPLEADOS: 28

GRUPOS DE INTERÉS: Clientes, Empleados y Proveedores

OTROS GRUPOS DE INTERÉS: Comunidad y Medio Ambiente

AYUDAS FINANCIERAS SIGNIFICATIVAS RECIBIDAS DEL GOBIERNO: -

PAÍSES EN LOS QUE ESTÁ PRESENTE COMERCIALMENTE: España

ALCANCE DEL INFORME DE PROGRESO: España

DIFUSIÓN: Web de FRUSEMA, RRSS y Web Pacto Mundial

RESPONSABLE: Aloma Adell Sales, Recursos Humanos

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2014-2015

PERFIL DE LA EMPRESA

DATOS GENERALES

Denominación Social:	FRUTOS SECOS DEL MAESTRAZGO, S.A.
Forma jurídica:	S.A.
Dirección:	Avda. Jaume I, 75 - Albocàsser (Castellón)
Teléfono:	964428039
Web:	www.frusema.com



MISIÓN

Frutos Secos del Maestrazgo es una empresa familiar dedicada a la compra y descascarado de almendra complementándolo con el asesoramiento a agricultores y la prestación de otros servicios relacionados con el cultivo de la almendra.

Nuestro principal propósito es atender las necesidades de nuestros diferentes grupos de interés y cumplir, e incluso superar, sus expectativas para así lograr maximizar su satisfacción y fidelidad.

VISIÓN

Ser reconocido como referentes en el sector agroalimentario a nivel nacional siguiendo un modelo de empresa sostenible.

*Entendiendo por sostenible la creación de valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo.

VALORES

Desde sus inicios, la filosofía de FRUSEMA ha sido y es dar servicio de cercanía al agricultor, así como ofrecer a nuestros clientes productos de calidad a precios competitivos. Apostando por un sistema de calidad basado en la profesionalidad y compromiso de las personas.

Los valores sobre los que se asienta la filosofía de FRUSEMA son:

- **Proximidad:** Desarrollar una relación de cercanía con nuestros clientes basada en el beneficio mutuo.
- **Compromiso:** confianza y rigor en nuestro trabajo.
- **Trabajo en equipo:** Las personas que conforman FRUSEMA son el valor y la experiencia adquirida desde los años 50.
- **Concienciación:** Búsqueda de la excelencia en el producto aunando criterios desde el proveedor hasta el cliente.

INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL AÑO 2015



- **Calidad y seguridad:** Compromiso con la seguridad y calidad de nuestros productos.
- **Innovación:** Tecnológicamente a la vanguardia.



LOS 10 PRINCIPIOS

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1:

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES RECONOCIDOS UNIVERSALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.

Frutos Secos del Maestrazgo mediante el cumplimiento de la ley, garantiza el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, y vela por un entorno laboral saludable.

VALORES

Desde sus inicios, la filosofía de FRUSEMA ha sido y es dar servicio de cercanía al agricultor, así como ofrecer a nuestros clientes productos de calidad a precios competitivos. Apostando por un sistema de calidad basado en la profesionalidad y compromiso de las personas.

Los valores sobre los que se asienta la filosofía de FRUSEMA son:

- ✓ Proximidad: Desarrollar una relación de cercanía con nuestros clientes basada en el beneficio mutuo.
- ✓ Compromiso: confianza y rigor en nuestro trabajo.
- ✓ Trabajo en equipo: Las personas que conforman FRUSEMA son el valor y la experiencia adquirida desde los años 50.
- ✓ Concienciación: Búsqueda de la excelencia en el producto aunando criterios desde el proveedor hasta el cliente.
- ✓ Calidad y seguridad: Compromiso con la seguridad y calidad de nuestros productos.
- ✓ Innovación: Tecnológicamente a la vanguardia.

El código de conducta empresarial de FRUSEMA, comunicado internamente y al alcance de toda la plantilla, está integrado por normas que:

- ✓ Impugnan cualquier práctica que no sea éticamente aceptable.
- ✓ Velan por el estricto cumplimiento de la legislación.
- ✓ Regulan los compromisos en relación con: clientes, empleados y proveedores.
- ✓ Definen la seguridad y la salud como uno de los objetivos principales, comparable con la productividad y la calidad.
- ✓ Asumen las obligaciones sociales de FRUSEMA

Principio 2:

LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPlices DE LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

En 2014 definimos el Código de Conducta Empresarial de FRUSEMA para reforzar el compromiso adquirido como entidad firmante del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Por las características de FRUSEMA, entidad pequeña de aproximadamente 30 personas, el Código de Conducta fue comunicado verbalmente y colgado en el tablón de anuncios para la consulta del personal.

Nuestros proveedores son exclusivamente locales, por lo que consideramos que están ubicados en un país en el que el respeto de los derechos humanos está regulado por ley.

Con cierta regularidad FRUSEMA se somete a una evaluación social por parte de un cliente. Lo cual demuestra la importancia y nuestro compromiso en materia de protección de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Derechos Laborales y Lucha contra la Corrupción.



PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3:

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

FRUSEMA cumple con la legislación laboral vigente en relación a la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Por ello todo nuestro personal se encuentra bajo el convenio colectivo de aplicación: Convenio colectivo de importación, exportación, manipulado, envasado, torrefacción y comercio al por mayor y detalle de frutos secos de Valencia y Castellón.

FRUSEMA por sus características y su reducido tamaño, no dispone de representante de los trabajadores ni tampoco de un comité de empresa. Sin embargo las opiniones y los puntos de vista de todo el personal son tenidos en cuenta a la hora de tomar decisiones.

El medio más utilizado para la comunicación interna es la comunicación verbal, aunque el personal dispone también de un tablón de anuncios y un buzón de sugerencias a través del cual se hacen llegar diferentes propuestas.

Desde dirección, se facilita y fomenta la participación de los trabajadores en relación a la organización del trabajo, calendario laboral, vacaciones. Semanalmente se realizan reuniones en la que se abordan cuestiones de índole principalmente productivas pero también dudas y sugerencias surgidas durante la semana.



Visita a instalaciones de cliente 2014

Principio 4:

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

En FRUSEMA consideramos la Seguridad y Salud de los trabajadores como uno de los principales objetivos, comparable con la productividad, la calidad del servicio y la rentabilidad. Como consecuencia, se hará todo lo posible para reducir la posibilidad de que ocurran accidentes y enfermedades profesionales, así como para mejorar las condiciones de trabajo.

Existe además el Plan de Prevención de Riesgos Laborales que todo el personal debe conocer y cumplir. Toda incorporación a FRUSEMA es inmediatamente formada en PRL y les son entregados los riesgos correspondientes a su puesto de trabajo. Además anualmente a todo el personal se le va dando formación en PRL mediante cursos.

Anualmente realizamos el correspondiente simulacro de incendio siguiendo las instrucciones del Plan de Emergencias definido por FRUSEMA.

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción, es contrario a la política de Salud y Seguridad que integra nuestro sistema de prevención de riesgos laborales.

FRUSEMA tiene definidas las jornadas laborales, el calendario... en arreglo a lo estipulado en el convenio colectivo.



Simulacro de incendio 2014

Principio 5:

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

Todas las personas que trabajan en FRUSEMA son mayores de edad, por lo que consideramos que el trabajo infantil no es un factor de riesgo en nuestra empresa.

En España, está regulado por la legislación la prohibición de contratar a menores de 16 años, así como las condiciones especiales de la contratación de menores. En FRUSEMA, al no tener entre nuestro personal menores de edad, actualmente no se dispone de una política específica en apoyo a la erradicación del trabajo infantil.

De igual manera, no tenemos constancia de que nuestros proveedores o clientes en su mayoría ubicados en España, actúen de forma ilegal en este aspecto, aunque estamos convencidos de la no contratación de menores, al estar regulado por la legislación.

Principio 6:

LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y OCUPACIÓN.

FRUSEMA tiene integrado dentro del Plan de Gestión de Capital Humano así como en el Código de conducta, el principio de igualdad: *"Prima el principio de igualdad. Las condiciones de raza, género, discapacidad física, afiliación política y religiosa del candidato no serán impedimentos para su participación en el proceso de reclutamiento y selección"* Plan de Gestión de Capital Humano; página 3.

Tal y como demuestran los indicadores, en FRUSEMA conviven empleados de diferentes religiones y nacionalidades con diferentes cargos y responsabilidades, lo que materializa el compromiso adquirido con los empleados en contra de la discriminación.

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7:

LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.

El compromiso ambiental de FRUSEMA, expuesto públicamente en nuestra web, va mucho más allá que una simple declaración, teniendo en cuenta que trabajamos directamente con productos obtenidos del campo.

Compromiso ambiental de FRUSEMA

"En Frutos Secos del Maestrazgo, S.A., demostramos nuestro compromiso con el medio ambiente, fomentando internamente el consumo responsable y la adecuada gestión de residuos. Además proporcionamos asesoramiento a agricultores a cerca de la sostenibilidad de los campos en materia de reducción de residuos y adopción de un sistema de trabajo minimizando la erosión."

Tanto en la visión como en los valores de FRUSEMA, también se incide en la importancia que para nosotros supone el mantenimiento y protección del medio ambiente, trabajando junto al agricultor desde la siembra hasta la puesta en mercado del producto.

Visión

Ser reconocido como referentes en el sector agroalimentario a nivel nacional siguiendo un modelo de empresa sostenible *.

* Entendiendo por sostenible la creación de valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo.

Principio 8:

LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

En FRUSEMA fomentamos internamente iniciativas que tienen por objeto minimizar los posibles impactos ambientales derivados del día a día en la planta de producción.

Tenemos habilitada una zona ambiental de segregación de residuos industriales tanto normales como peligrosos. Además se ha implantado un sistema para contabilizar la cantidad de residuos generados durante el año: papel y cartón, sacas, chatarra y residuos peligrosos.

Como consecuencia, para desplegar nuestro compromiso a toda la organización, se ha nombrado a un responsable de medio ambiente y todo el personal ha recibido formación en materia de ambiental, así como se les ha informado de cómo gestionar correctamente dicho punto verde.

Así mismo también fomentamos en oficinas la reducción de uso de papel y su reciclaje, además del reciclaje de tóner.



Zona Ambiental en FRUSEMA

Principio 9:

LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.

Siguiendo con nuestro compromiso con el medio ambiente, en FRUSEMA utilizamos como fuente de calor, cáscara de almendra, considerada como una de las mejores alternativas a los combustibles convencionales.

Además como productores de dicho biocombustible, promocionamos su consumo tanto para uso doméstico como para negocios tales como: alojamientos rurales, granjas... y fomentamos el uso de calderas de biomasa.



Última tecnología

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10:

LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR EN CONTRA DE LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSIÓN Y EL SOBORNO.

FRUSEMA rechaza categóricamente la corrupción en todas sus formas y prohibimos el ofrecimiento de regalos, dar o aceptar sobornos de cualquier forma directa o indirecta de corrupción, incluyendo comisiones ilícitas, a la utilización de fondos o capitales con fines inmorales y el uso de vías o circuitos paralelos destinados al pago o a la recepción de beneficios ilícitos destinados o procedentes de clientes, proveedores y funcionarios públicos. Así queda reflejado en nuestro Código de Conducta.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

A continuación se muestra una batería de indicadores para reforzar los argumentos descritos en cada uno de los principios del Pacto Mundial:

INDICADORES	2014
Porcentaje de plantilla bajo Convenio colectivo	100%
Plantilla media	28
Distribución de la plantilla en temporales y fijos	Temporales: 6 Fijos: 22
Porcentaje de personal femenino	64,3%
Porcentaje de personal masculino	35,7%
Porcentaje mujeres en gerencia y mandos intermedios	50%
Número de trabajadores que han causado baja en la empresa	0
Distribución de la plantilla por edades	%
20-29 años	21,4%
30-45 años	32,2%
46 y más años	46,4%
Distribución de la plantilla por nacionalidades	Española: 61% Otras: 39%
Porcentaje de personal formado/sensibilizado en PRL	100%
Porcentaje de personal formado/sensibilizado en MA	100%
Residuos generados:	
- Papel y cartón	780kg
- Plástico	480kg
- Chatarra	1380kg
- Peligrosos	97kg