



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

# LE PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES RAPPORT 2015

Notre communication sur le progrès – 2<sup>ième</sup> édition

**« Se servir du RSE pour grandir »**



# SOMMAIRE

## 1-Lettre d'engagement

## 2-Message de Jean-Jacques DONDELLI :

- Les 10 principes du Pacte Mondial de L'ONU

## 3-Le sens de notre engagement

## 4-Mise en œuvre des principes du Pacte Mondial :

4.1-*Les droits de l'homme*

4.2-*Les conditions de travail*

4.3-*Protection de l'environnement*

- 4.4-*Lutte contre la corruption*

## 5-Axes de progrès pour 2014/2015

## 6-Conclusions





## 1. Lettre d'engagement :

Organisation des Nations Unies  
Secrétaire Général  
NY 10017 - NEW-YORK  
ETATS UNIS

Objet : Lettre d'engagement

Tournefeuille, le 05 Mai 2015

*Honorable Secrétaire Général,*

Par cette lettre, j'ai le plaisir de renouveler l'engagement de **3J TECHNOLOGIES** dans les valeurs fondamentales du Pacte Mondial des Nations Unies relatives aux droits de l'homme, droit du travail, protection de l'environnement et lutte contre la corruption.

Nous vous confirmons notre volonté de faire progresser ces principes dans notre zone d'influence. Nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture managériale et ses modes opératoires.

Nous nous engageons également à en informer l'ensemble de nos parties prenantes et intéressées, nous rendons publiques nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pactes Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Vous trouverez ci-après notre Communication sur le Progrès, qui illustre nos efforts portés pour faire avancer les bonnes pratiques sociales et environnementales dans nos activités.

Nous vous prions d'agréer, *Monsieur le Secrétaire Général*, nos respectueuses salutations

*Jean-Jacques DONDELLI*

8, boulevard Marcel Paul • BP 60003 • Z.I. Pahin Concerto • 31170 TOURNEFEUILLE  
tél. : 05 34 50 21 93 • fax : 05 61 78 04 99 • email : 3j.technologies@wanadoo.fr  
SARL au capital de 10 000 € - SIRET 425 022 282 00023 - Code APE 741 G - RCS TOULOUSE 1999 B 2127  
N° TVA intracommunautaire FR 1542502282 00023





*Attestation  
Evaluation ISO 26000  
Responsabilité sociétale des entreprises*

Pour la société

**3J TECHNOLOGIES**  
8 Boulevard Marcel Paul  
BP 60003  
ZI Pahin Concerto  
31170 TOURNEFEUILLE

Niveau : **Efficacité**

ROS atteste avoir évalué votre engagement et votre implication dans une démarche de responsabilité sociétale en liaison avec l'ISO 26000

Suite aux réponses données aux questions réparties dans les 5 domaines suivants (Gouvernance, Economie, Social, Environnement et Ancrage territorial), les évaluateurs vous ont attribué une note de **532 /1000** correspondant au niveau **efficacité** de notre référentiel ISO 26000

Niveau engagement : de 100 à 250 points ; Niveau maîtrise : de 250 à 500 points ; Niveau efficacité : de 500 à 750 points ;  
Niveau excellence : de 750 à 1000 points

Attestation n° :

27922/26000/Fr

Date attestation initiale :

29 septembre 2013

Date d'émission :

11 mars 2015

Version n° :

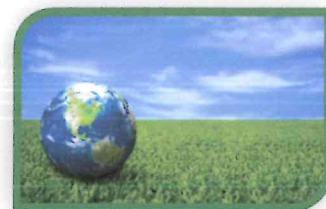
3

Date d'échéance :

10 mars 2018

Etabli par :





## 2. Message de Jean-Jacques DONDELLI :

Pour la deuxième année consécutive, nous souhaitons ici respecter notre engagement conditionnant notre participation au Pacte Mondial des Nations Unies, en publiant notre 2<sup>ème</sup> rapport « Communication sur le Progrès ».

Nous sommes à un moment singulier où se télescopent tous les enjeux : économiques, sociaux, culturels, politiques voire spirituels ...et se conçoivent toutes les solutions pour notre avenir collectif.

L'instauration d'une politique engageante, formalisant notre responsabilité sociétale et environnementale est une déclinaison naturelle de notre vision de notre métier de l'ingénierie.

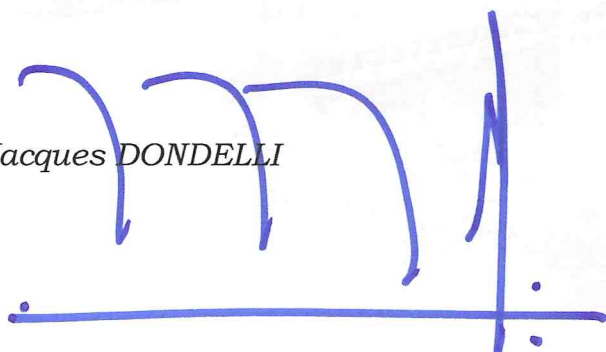
**L'engagement de 3J TECHNOLOGIES auprès du Pacte Mondial des Nations Unies en est un des piliers.**

En soutenant les dix principes édictés par le Global Compact concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption, **nous associons nos collaboratrices, nos collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires, à nos convictions.**

C'est fort de **ces convictions** que **3J TECHNOLOGIES** travaille à améliorer ses pratiques et à intégrer une culture de responsabilité.

C'est dans cette volonté d'amélioration continue que s'inscrit notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.

Jean-Jacques DONDELLI



## 10 PRINCIPES PACTE MONDIAL DE L'ONU

### DROITS DE L'HOMME :

- 1 Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme
- 2 Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

### DROIT DU TRAVAIL :

- 3 Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective
- 4 Contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire
- 5 Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
- 6 Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

### PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT :

- 7 Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
- 8 Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
- 9 Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION :

- 10 Agir contre la corruption sous toutes ses formes y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin





### 3. Le sens de notre engagement :

L'engagement de **3J TECHNOLOGIES** entend préserver une déontologie et une éthique de son métier et de ses affaires.

- La conviction d'inscrire son activité d'ingénierie dans une perspective d'amélioration continue du service, de développement durable avec cette volonté de sensibilisation de l'ensemble des parties prenantes : nos salariés, nos clients, nos fournisseurs, aux bonnes pratiques sociales, sociétales et environnementales.

La première liste des réalisations s'appuie sur le code de déontologie ainsi que sur les engagements souscrits dans le cadre du Pacte Mondial que nous avons rejoint en juin 2013.



#### **RAPPORT D'ENGAGEMENT R.S.E :**

- Le **principal progrès** est sans nul doute la 2<sup>ème</sup> évaluation RSE ISO 26000 sur site le 09 et 10 Mars 2015 de notre organisation.

**3J TECHNOLOGIES** valide le niveau « Efficacité » sur cette étape 3

#### **LES ACTIONS DE L'ANNEE 2013-2014**

- **JUIN 2013 : 1<sup>ère</sup> évaluation de la démarche (lecture du rapport) par un organisme certificateur.**
- **SEPTEMBRE 2013 : 2<sup>ème</sup> évaluation sur site sur la démarche RSE par un organisme certificateur.**





## PRINCIPAL PROGRES DE L'ANNEE 2014-2015

- La mise en place du comparatif entre la norme NF ISO 26000 et le GRI G4
- 09 et 10 Mars 2015 : 2<sup>ème</sup> évaluation sur site sur la démarche RSE par un organisme certificateur.
- Depuis la signature du Pacte Mondial le 06 juin 2013, la démarche de Responsabilité Sociale d'Entreprise de 3J TECHNOLOGIES s'est renforcée avec la mise en place d'une commission RSE destinée à améliorer la prise en compte de nos enjeux RSE et leur pilotage dans l'ensemble de nos activités.

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ème</sup> EVALUATION SUR SITE**

## 4. Mise en œuvre des 10 principes :

### 4.1-Les droits de l'Homme :

1

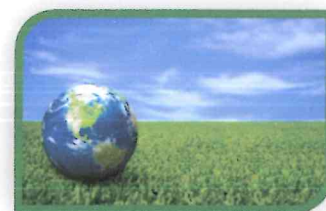
Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

2

Ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme







## ➤ Politique et objectif :

L'adhésion de **3J TECHNOLOGIES** au Pacte Mondial doit nous permettre de nous engager et de nous renforcer dans notre volonté et notre vision afin d'assurer un développement vertueux avec l'ensemble de notre sphère d'influence.

**3J TECHNOLOGIES** se développera en application du droit français qui respectera les droits de l'homme.

## ➤ Actions mises en œuvre :

**3J TECHNOLOGIES** souhaite fermement affirmer ses engagements sociaux tels que sa position à l'abolition du travail des enfants et des adolescents ainsi que le non recours au travail illégal, forcé ou obligatoire.

### PROGRES ANNUELS COMMUNICATION DES DROITS DE L'HOMME

- **Janvier 2014 : affichage des 10 principes du Pacte Mondial de l'ONU à l'entrée de l'entreprise et des 2 salles de réunion.**

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ème</sup> EVALUATION SUR SITE**





## 4.2-Droits du travail:

3

Respecter la liberté  
d'association et  
reconnaître le droit de  
négociation collective

4

Contribuer à l'élimination  
du travail forcé ou  
obligatoire

5

Contribuer à l'abolition  
effective du travail des  
enfants

6

Contribuer à l'élimination  
de toute discrimination en  
matière d'emploi et de  
profession





## ➤ Politique et objectif :

Être un employeur responsable, c'est d'abord être à l'écoute des attentes et besoins de ses collaboratrices et collaborateurs.

Pour entretenir ces relations pérennes, basées sur la confiance avec ses parties prenantes internes **3J TECHNOLOGIES** diversifie ses modes de dialogue et essaie de s'adapter le mieux possible à l'environnement et aux parties prenantes concernées.

Cette même exigence est mise au service des conditions de travail des collaboratrices et collaborateurs. Cette politique se traduit depuis la création de **3J TECHNOLOGIES** par « L'esprit 3J » suivant le graphique de notre rapport d'engagement R.S.E 2013.

## ➤ Actions mises en œuvre :

La réflexion pour la mise en place de la politique de développement durable et de la responsabilité sociale d'entreprise nous permet de confirmer que, durant ces dernières années, l'entreprise avait pour objectif de lutter contre les inégalités, de faire respecter la diversité, d'assurer l'égalité des chances, de faire travailler les salariés dans des conditions décentes et d'assurer l'employabilité de tous comme le mentionne le premier engagement de la direction lors du lancement de la certification ISO 9001.

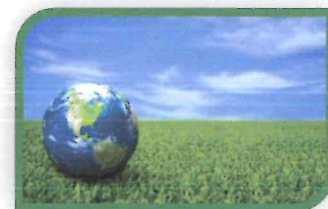
**3J TECHNOLOGIES** s'engage depuis plusieurs années (avec son Système de Management Intégré) à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte :

### Cette dynamique sociale se déploie autour de quatre thématiques :

- ✓ Concilier performance sociale et performance économique
- ✓ Assurer l'équilibre et la diversité des effectifs
- ✓ Répondre au défi des compétences
- ✓ Reconnaître les contributions individuelles et collectives







Pour ce faire l'entreprise assure :

- **Sa gestion administrative du personnel :**

La gestion administrative du personnel, existe depuis la création de l'entreprise et répond aux obligations légales en la matière.

**3J TECHNOLOGIES** s'appuie sur la réglementation du régime de la sécurité sociale applicable en France. La gérance signe systématiquement un contrat de travail soit en CDI ou en CDD et divers contrats de conventions de stages pour l'ensemble du personnel et pour l'ensemble des jeunes stagiaires (voir processus RH ⇒ PRS 03 ANIMER L'QUIPE 3J). Cela permet à **3J TECHNOLOGIES** d'exploiter les responsabilités offertes par le droit social et de limiter les risques inhérents à l'emploi de personnel.

**3J TECHNOLOGIES** effectue les formalités nécessaires à l'affiliation à la sécurité sociale, à l'assurance chômage et aux régimes de retraite complémentaire par le biais de son expert-comptable.

## **1) L'observation sociale :**

L'entreprise prône que « l'observation sociale est l'affaire de tous ». La mise en place d'une boîte à idées en salle de réunion et l'organisation de débriefings réguliers sur des faits avec la direction permet d'analyser les tensions et les conflits organisationnels, en cours ou latents.

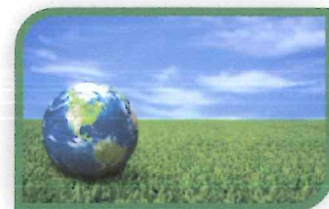
### **PROGRES DE L'ANNEE SUR LA PERFORMANCE SOCIALE :**

- **Janvier 2015 : mise en place d'un questionnaire d'opinion, de satisfaction, et d'engagement permettant ainsi d'interpréter les signaux forts ou faibles du climat social et des risques psychosociaux envoyés par les salariés.**
- **Entretiens individuels et réunions collectives suite au questionnaire pour améliorer notre « bien vivre ensemble ».**
- **Suite au PV de carence des élections du délégué du personnel en 2014, mise en place d'une représentation pour le R.S.E avec une délégation d'heures.**
- **EFQM : Présentation de notre PRS 03 « Animer l'équipe 3J » au prix national pour la qualité en novembre 2015.**

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ème</sup> EVALUATION SUR SITE PAGES 37 à 46**







2)

### 3) Le document unique :

Depuis quelques années la mise en place du document unique des risques professionnels permet d'évaluer les risques et liste les solutions à mettre en œuvre pour les réduire.

#### PROGRES DE L'ANNEE SUR LE DOCUMENT UNIQUE

- **Avancement sur l'écriture de notre S/PRS 10-01 « Manager par les risques » sera un point fort de la politique de concilier performance sociale et performance économique.**
- **Mise à jour de notre document unique en présence de notre délégué du personnel junior en apprentissage.**

### 3) Lutte contre les discriminations :

La politique de lutte contre la discrimination passe chez **3J TECHNOLOGIES** par l'amélioration continue du processus RH (PRS 03 – « Animer l'équipe 3J »).

La lutte contre les discriminations fait partie des valeurs internes de **3J TECHNOLOGIES**.

**3J TECHNOLOGIES** veut être un acteur citoyen pour promouvoir la diversité et l'égalité des chances, notamment en signant récemment l'adhésion au « Laboratoire de l'Egalité ». Ce pacte pour l'égalité est construit autour de 4 enjeux :

- ✓ Parité et accès des femmes aux responsabilités
- ✓ Egalité salariale et lutte contre la précarité
- ✓ Conciliation des temps de vie et implication des hommes
- ✓ Partage d'une culture de l'égalité

S'appuyant sur la loi du 09 novembre 2010 (titre VI), et malgré l'aspect non obligatoire pour une entreprise de moins de 50 salariés, la gérance est extrêmement attentive à ce sujet.





La gérance est également et particulièrement vigilante dans les demandes de stages, par cette volonté d'aider les jeunes stagiaires en difficulté de trouver une période de stage suivant leur origine ethnique.

### 4.3-Protection de l'environnement :

7

Appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

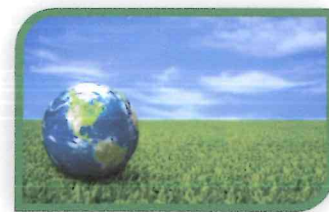
8

Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement





## ➤ Politique et objectif :

Bien que réel, l'impact environnemental de **3J TECHNOLOGIES** reste limité, surtout si on le compare à celui des entreprises industrielles.

Notre Processus « Maitriser les Infrastructures et l'Environnement de Travail » a permis à **3J TECHNOLOGIES** de réfléchir sur ses enjeux transversaux de développement durable.

**3J TECHNOLOGIES** s'est fixé 4 engagements spécifiques, qui illustrent les enjeux environnementaux, et qu'il entend piloter année par année dans une démarche de progrès :

- 1) Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales
- 2) La gestion efficace et responsable du papier
- 3) Le recyclage de nos papiers, la seconde vie du matériel informatique
- 4) Développer les politiques fournisseurs

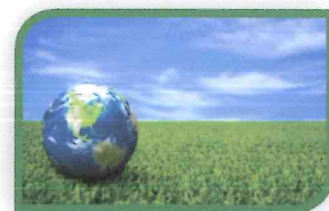
## ➤ Actions mises en œuvre :

### **4) Sensibiliser nos salariés aux bonnes pratiques environnementales**

L'efficacité de la politique engagée par **3J TECHNOLOGIES** en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaborateurs et collaboratrices.







## PROGRES DE L'ANNEE SUR LA SENSIBILISATION DE NOS SALARIES AUX BONNES PRATIQUES ENVIRONNEMENTALES

- **OCTOBRE/NOVEMBRE/DECEMBRE 2013-2014 : écriture et communication sur les bonnes pratiques liées au développement durable.**
- **Rappeler de manière permanente à ses collaboratrices et collaborateurs d'utiliser de manière raisonnable l'ensemble des consommables :**
  - Impression en recto/verso pour des économies de papiers
  - Impression de certains documents en noir et blanc
- **Mise en place d'étiquettes d'information invitant l'ensemble des occupants de chaque bureau à éteindre systématiquement la lumière après avoir quitté une pièce, ont été déployées.**
- **Réflexion sur la mise en place du point « compost » dans nos espaces verts avec délégation d'heures pour les salariés en charge du projet.**

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ème</sup> EVALUATION SUR SITE PAGES 34 à 37**

### 5) La gestion efficace et responsable du papier :

Les actions mises en place pour diminuer la consommation du papier (le papier qui représente 75% des déchets produits est le premier responsable consommable utilisé) ont démarré depuis mi 2012 par la mise en place d'une nouvelle politique de diffusion de documents vers nos parties prenantes suivant des procédures :

- ✓ Degrés diffusions de documents suivant la cartographie des parties prenantes
- ✓ La gestion du papier et des encres







## PROGRES DE L'ANNEE SUR LA GESTION RESPONSABLE DU PAPIER

- **JANVIER 2013 : 3J TECHNOLOGIES a investi dès 2013 sur le développement spécifique d'enregistrements informatisés de son système de management par des outils de dialogue intranet pour dématérialiser un maximum de documents internes journaliers et hebdomadaires.**
- **AVRIL 2013 : 3J TECHNOLOGIES a investi sur une nouvelle génération de traceur en intégrant automatiquement 2 dimensions de rouleaux et en permettant aussi la possibilité de calibrer la qualité de l'encre.**

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ième</sup> EVALUATION SUR SITE G4 EN1 PAGE 35**

## 6) Recyclage de nos papiers. La seconde vie des équipements informatiques :

**3J TECHNOLOGIES** dispose depuis fin 2012 d'un dispositif de ramassage sélectif et de recyclage de nos papiers.

## PROGRES DE L'ANNEE SUR LE RECYCLAGE DE NOS PAPIERS

- **DECEMBRE 2013 : Renouvellement du contrat de ramassage sur nos déchets de papiers avec la société EASY-TRI.**
- **Recyclage en interne pour du brouillon**

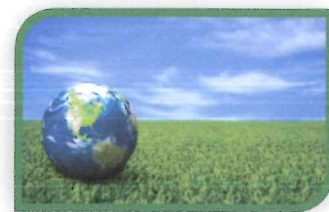
**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ième</sup> EVALUATION SUR SITE  
G4 EN1 PAGE 35 + EN28 PAGE 36**

Tous les 3 ans, une fois amorti, **3J TECHNOLOGIES** met au rebut une partie de son parc informatique. **3J TECHNOLOGIES** se mobilise depuis le dernier renouvellement partiel du parc informatique en se posant les questions suivantes :

- ✓ *Que faire de nos ordinateurs en fin de cycle mais en état de marche ?*
- ✓ *Comment favoriser la seconde vie des équipements informatiques ?*

8, boulevard Marcel Paul • BP 60003 • Z.I. Pahin Concerto • 31170 TOURNEFEUILLE  
tél. : **05 34 50 21 93** • fax : 05 61 78 04 99 • email : 3j.technologies@wanadoo.fr  
SARL au capital de 10 000 € - SIRET 425 022 282 00023 - Code APE 741 G - RCS TOULOUSE 1999 B 2127  
N° TVA intracommunautaire FR 1542502282 00023





**3J TECHNOLOGIES** oriente sa réponse sur la redistribution de son matériel vers 4 grandes directions :

- ✓ Le personnel de l'entreprise
- ✓ Les acteurs associatifs
- ✓ Les établissements scolaires
- ✓ Des clients non équipés de matériels spécifiques

### PROGRES DE L'ANNEE SUR LA 2<sup>NDE</sup> VIE DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES

- Avant le changement de son parc informatique pour 2015-2016, 3J TECHNOLOGIES communique dans cette année 2014 avec ses parties prenantes sur leurs besoins éventuels d'équipements informatiques afin de préparer le transfert.

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ème</sup> EVALUATION SUR SITE G4 EN28 PAGE 36**

## 7) Développer les politiques fournisseurs :

Notre processus actuel **PRS 23 - « ACHETER ET MAÎTRISER LES FOURNISSEURS »**, nous permet d'évaluer objectivement les fournisseurs potentiels.

Le fonctionnement de notre processus de sélection et de suivi des fournisseurs, nous permet de ne travailler qu'avec des fournisseurs performants capables de livrer des produits, des fournitures ou une prestation et service de qualité conformes aux attentes définies dans le délai convenu et ce au juste prix.

La sélection des fournisseurs intègre également une notion d'achat éthique sur les produits fabriqués dans le respect des grands accords sociaux internationaux.







## PROGRES DE L'ANNEE SUR L'EVALUATION DES FOURNISSEURS

- **3J TECHNOLOGIES** rajoute, pour l'évaluation 2015 de ses futurs fournisseurs, une grille d'évaluation supplémentaire sur le thème de la performance environnementale et sociale afin de s'ouvrir à une économie plus solidaire.
- Mise en place de deux types de fournisseurs (stratégiques et conventionnels) avec une évaluation annuelle en fonction de critères.

## 4.4 –Lutte contre la corruption :

10

Agir contre la corruption sous toutes ces formes y compris l'extorsion de fonds et les pots de vin

### ➤ Politique et objectif :

Jusqu'à cette année 2013 **3J TECHNOLOGIES** mène ses missions d'ingénieries de façon honnête et intègre.





## ➤ Actions mises en œuvre :

La signature du Pacte Mondial de l'ONU est devenue l'occasion de se pencher sur ce point et de définir dans cette nouvelle année 2014 la rédaction de notre charte éthique dans les affaires et le management interne.

### LES ACTIONS 2014 SUR LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- **AVRIL 2014 : Mise en place d'une commission pour la rédaction de charte éthique de 3J TECHNOLOGIES.**
- **Cette commission est composée par : M. QUEUNE, M. FERREIRA (responsables opérationnels) et Melle DONDELLI (assistante R.S.E).**

### PROGRES DE L'ANNEE SUR LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

- **FEVRIER 2015 : présentation de la charte « Nos bonnes pratiques dans notre entreprise »**
- **Mise en place d'un règlement intérieur en collaboration avec un juriste externe (document signé par tous les salariés de l'entreprise)**
- **Signature pour les pilotes et chefs de projet de notre charte par l'ensemble du personnel**
- **Distribution d'un dépliant « Combattre les discriminations » à l'ensemble du personnel émanant de la République Française**

**VOIR EVALUATION ETAPE 3 - 2<sup>ème</sup> EVALUATION SUR SITE PAGE 43**

## ➤ Nos résultats de performance requis du GRI :

**Voir 2<sup>ème</sup> évaluation sur site R.S.E**







## 5. Axes de progrès principaux 2015-2016 :

Dans une perspective d'amélioration continue, la feuille de route de **3J TECHNOLOGIES** sera :

- ✓ **La création de notre site internet** pour nourrir notre relation au monde avec nos parties prenantes et intéressées.
- ✓ La préparation de la rédaction de « **Notre rapport 2015-2016 niveau GC Advanced** » pour consolider et donner du sens à nos pratiques sociales et environnementales.

## 6. Conclusions :

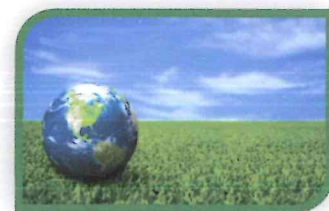
Notre 2<sup>ème</sup> « Communication sur le progrès 2014-2015 » est le complément dans une approche novatrice et responsable, des propositions à creuser, à réfléchir afin de consolider et d'améliorer notre **Système de Management Intégré** avec l'appui de notre démarche **Responsabilité Sociétale de l'Entreprise**.

Nous restons plus que jamais convaincus que le Développement Durable est un levier potentiel d'innovation et de performance pour **3J TECHNOLOGIES**. C'est aussi, pour l'ensemble des collaborateurs et collaboratrices, l'opportunité de donner du sens à leur engagement.

## REMERCIEMENTS

Nous remercions chaleureusement l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs de **3J TECHNOLOGIES** pour leurs engagements sur les axes défendus par le Pacte Mondial de l'ONU.





## CONTACT

*Jean-Jacques DONDELLI*

Dirigeant

☎ 06.79.71.95.33

✉ [3jt.direction@3jtechnologies.fr](mailto:3jt.direction@3jtechnologies.fr)

## QUELQUES INFORMATIONS SUR 3J TECHNOLOGIES

**3J TECHNOLOGIES** Bureau d'Etudes Technique, créé en 1999, a pu au travers de la diversité et du nombre d'opérations réalisées, se forger une expérience autour d'une équipe d'experts dans toutes les techniques du bâtiment en infrastructure.

**3J TECHNOLOGIES** assure toutes les missions d'ingénierie (générale, d'étude et d'exécution) dans un secteur d'activité élargi (tous types de bâtiments, recherche, enseignement, logements, établissement sportifs...).

ooOoo

8, boulevard Marcel Paul • BP 60003 • Z.I. Pahin Concerto • 31170 TOURNEFEUILLE  
tél. : **05 34 50 21 93** • fax : 05 61 78 04 99 • email : [3j.technologies@wanadoo.fr](mailto:3j.technologies@wanadoo.fr)  
SARL au capital de 10 000 € - SIRET 425 022 282 00023 - Code APE 741 G - RCS TOULOUSE 1999 B 2127  
N° TVA intracommunautaire FR 15425022282 00023



## Etape 3

# 2<sup>ème</sup> évaluation de l'organisation sur site

Du 09 et 10 Mars 2015

*Document confidentiel,*

*Diffusion limitée aux évaluateurs ROS*

NOM DE L'ORGANISATION :

**3J TECHNOLOGIES**

8 Boulevard Marcel Paul - BP 60003

ZI Pahin Concerto

31170 TOURNEFEUILLE



## A remplir par l'organisation

### Carte d'identité :

#### Sigles et logos :



Nom : **3J TECHNOLOGIES**

#### Adresse :

8 Boulevard Marcel Paul - BP 60003 - ZI Pahin Concerto  
31170 TOURNEFEUILLE

#### Secteur d'activité :

BUREAUX D'ETUDES TECHNIQUES INGENIERIE ⇒ **CODE APE 7112 B**

#### Effectifs et évolution sur les 6 dernières années :

- 2010 ⇒ 11 personnes
- 2011 ⇒ 12 personnes
- 2012 ⇒ 14 personnes
- 2013 ⇒ 15 personnes
- 2014 ⇒ 15 personnes
- 2015 ⇒ 18 personnes  
(incluant CDD, Contrat PRO et stagiaires)

## Dirigeants et responsables :

Directeur Général ⇒ *Monsieur Jean-Jacques DONDELLI*

Directeur Technique ⇒ *Monsieur Jean BARBARESCO*

## Principaux clients :

- Etat (ministère de la défense) et collectivités locales
- Promoteurs immobiliers
- Constructeurs sociaux

## Principaux partenaires :

- Architectes et entreprises de construction  
↳ EIFFAGE – MAS-BTP – BOURDARIOS

## Veille technologique / études de marché / perspectives d'avenir en terme de développement technique et technologique :

- La veille technique et scientifique est réalisée par la direction (participation à des colloques, échanges, lectures publications professionnelles...) qui en assure la « traduction » auprès du personnel, les documents relatifs à l'évolution des techniques sont disponibles dans l'entreprise.

## Principales réglementations impactant l'organisation :

- La réglementation sociale et RH (Droit du travail, loi LME, Formation professionnelle...)
- Les normes professionnelles
- Les normes ISO (série 9000 – série 14000 – OHSAS 18001 – ISO 26000...)

## CA et résultats sur les 4 dernières années et prévisionnel :

ANNEES	CA TOTAL	% DE RESULTAT
2011	1 624 267,00 €	+13.99%
2012	1 773 831,00 €	+13.83%
2013	1 729 409,96 €	+12.46%
2014	1 831 180,74 €	<b>+16.32 %</b>
Prévisionnel 2015	1 800 00,00 €	



### Autres chiffres significatifs :

- % de masse salariale : **36,11%**
- Moyenne des salaires : **2 400,00 €uros BRUT**
- Ancrage territorial : **80%**
- Ancrage national : **20%**
- Turn over : **0 %** sur les 3 dernières années

### Distinctions, certifications, prix, trophées obtenus :

Certifications / Normes / prix / trophées / qualifications / labels	Date(s) de validité ou d'obtention
<b>ISO 9001</b>	<b>Certificat initial : 15/02/2008</b> <b>Re-certification : 14/02/2017</b>
<b>Prix régionaux ou nationaux Qualité</b>	
<b>Prix régionaux ou nationaux Environnement</b>	
<b>Autre (s) distinction (s)</b>	<b>Inscription au Global Compact</b>

↗ *Voir feuille ci-après* ↘

**1- Certificat ISO 9001**

**2- Certificat ISO 26000**



## Certificat

Ce certificat est attribué à

**3J Technologies**

ZI Pahin Concerto, 8, bld Marcel PAUL, BP 60003, 31170 TOURNEFEUILLE,  
France

En reconnaissance de la conformité de son système de management qualité avec

**ISO 9001:2008**

Pour le domaine d'activité défini ci-dessous

**Etude et production de dossiers techniques pour la réalisation de  
bâtiments, dans l'ingénierie générale, l'ingénierie d'exécution et  
l'ingénierie d'études**

Certificat n° :

27922/A/0001/UK/Fr

Date d'émission du certificat initial :

15 février 2008

Date d'émission :

15 février 2014

Version n° :

4

Date d'échéance :

14 février 2017

Etabli par :

Pour le responsable de certification



On ne peut reproduire ou diffuser sans l'autorisation de son titulaire, ni modifier sans la permission écrite de URS, les données, informations ou logos de URS. URS est un membre de l'Union of International Recognition (UKAS), 1, Cussey Road, Bournemouth, Dorset BH2 1UJ, UK.

Page 1 sur 1





*Attestation  
Evaluation ISO 26000  
Responsabilité sociétale des entreprises*

Pour la société

**3J TECHNOLOGIES**  
8 Boulevard Marcel Paul  
BP 60003  
ZI Pahin Concerto  
31170 TOURNEFEUILLE

Niveau : **Maîtrise**

ROS atteste avoir évalué votre engagement et votre implication dans une démarche de responsabilité sociétale en liaison avec l'ISO 26000

Suite aux réponses données aux questions réparties dans les 5 domaines suivants (Gouvernance, Economie, Social, Environnement et Ancrage territorial), les évaluateurs vous ont attribué une note de **431 /1000** correspondant au niveau **maîtrise** de notre référentiel ISO 26000

Niveau engagement : de 100 à 250 points ; Niveau maîtrise : de 250 à 500 points ; Niveau efficacité : de 500 à 750 points ; Niveau excellence : de 750 à 1000 points

Attestation n° :

27922/26000/Fr

Date attestation initiale :

29 septembre 2013

Date d'émission :

14 octobre 2013

Version n° :

2

Date d'échéance :

13 octobre 2016

Etabli par :



## Eléments remarquables et significatifs de l'organisation (valeurs, projets, innovations...) :

- Les valeurs de l'entreprise :

« EXEMPLARITE – LUCIDITE – COURAGE – PUGNACITE »

Ces valeurs constituent depuis la création de **3J TECHNOLOGIES** le socle commun fédérateur de l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs.

Ces valeurs énoncent les finalités qui convergent vers la satisfaction des clients, le respect dû aux salariés et la prise en compte des attentes des parties prenantes de **3J TECHNOLOGIES** (partenaires, fournisseurs, sous-traitants, instances publiques, associations...).

LA RESPONSABILITE envers les collaborateurs et envers les clients et les partenaires.

- LA CONFIANCE en tout collaborateur, entre métiers **3J TECHNOLOGIES**, entre opérationnels et fonctionnels.

- LA TRANSPARENCE indispensable au respect des valeurs de confiance et de responsabilité, elle motive le devoir d'alerte de tous collaboratrices et collaborateurs ; justifie le renforcement des procédures d'audit et de contrôle ainsi que l'assistance que toutes collaboratrices et tous collaborateurs se doivent de leur apporter.

- L'EXEMPLARITE des dirigeants, des collaboratrices et collaborateurs, sur tous conflits d'intérêt, la modération dans les dépenses de fonctionnement et remboursements de frais.

- LE RESPECT dû aux clients, aux collaboratrices et collaborateurs, et à tous les partenaires.

- LA LUCIDITE sur l'évolution et les perspectives d'évolution des marchés économiques de **3J TECHNOLOGIES**.

- LE COURAGE ET LA PUGNACITE qui sont des valeurs nécessaires pour surmonter les périodes de difficultés et de doutes.



- Les projets de l'entreprise :

- Assurer une transmission « douce » de l'entreprise aux nouveaux actionnaires
- Développer un système de management intégré (Qualité, Sécurité des biens et des personnes, Environnement, Gestion des risques, RSE et Maîtrise financière)
- Communiquer nos valeurs et notre vision managériale

- **L'esprit 3J** est le regroupement des valeurs fortes que véhicule l'entreprise dans la démarche d'encourager la convivialité :

En effet pour la gérance, la convivialité est un élément clé du mieux-être individuel.

Cela développe l'efficacité collective, plus de valorisation, d'attractivité, d'échange, de fluidité, de créativité, de confiance et ainsi davantage de performance.

**L'esprit 3J est l'un des moteurs de croissance de l'entreprise...**

## **Critères d'évaluation :**

*L'organisation présente, pour chaque critère, une synthèse des engagements et/ou premières dispositions mis en œuvre.*

### **1-Gouvernance**

- **Visibilité du leadership, management, valeurs, charisme du dirigeant, cohésion de l'équipe de direction...**

#### **Le Management et la Gouvernance :**

Le pilotage de l'entreprise est réalisé par moi-même garant des engagements de l'entreprise sur mes biens propres, j'y associe le comité de surveillance (composé de 3 personnes clés) et la RMA (Revue de Management de l'Amélioration incluant 2 comités SMI et RSE).

## **La maîtrise des risques comme outil du Management :**

L'écriture du nouveau Processus **S/PRS 10-01 « MANAGER PAR LES RISQUES »** nous permet une analyse globale des risques en fonction des différentes familles :

- ✓ Risques ressources humaines
- ✓ Risques juridiques
- ✓ Risques santé / environnementaux
- ✓ Risques image réputation
- ✓ Risques gestion de la connaissance
- ✓ Risques économiques-financiers
- ✓ Risques stratégiques
- ✓ Risques informatiques
- ✓ Risques d'intégrité-déontologie-harcèlement

Le management s'est attaché à essayer de présenter une nouvelle cartographie sur les principaux risques individuels auxquels **3J TECHNOLOGIES** est potentiellement exposé, de manière simple, opérationnelle et pragmatique, en ne considérant que les risques essentiels, à l'appui de l'expérience que la direction a consolidé année après année, au quotidien.

- **Dimension médiatique de l'organisation / éléments d'attraits de l'organisation vis-à-vis des parties prenantes / communication interne et notamment sur le respect des droits humains et minorités.**

## **Le Global compact :**

Initié en 1999 par « *Kofi Annan* », Secrétaire Général des Nations Unies, le Pacte Mondial engage les dirigeants des entreprises à promouvoir et faire respecter dix grands principes concernant les droits de l'homme, les conditions de travail, le respect de l'environnement et la lutte contre la corruption. Aujourd'hui, **3J TECHNOLOGIES** intègre ces principes dans la définition de sa stratégie, de ses politiques et la conduite de ses activités.

### **JUIN 2013 :**

Signature du Pacte Mondial de l'ONU

### **JUIN 2014 :**

Première communication sur le Progrès

**« S'engager sur le chemin de la croissance durable ! »**

## La communication avec les parties prenantes :

Pour entretenir des relations pérennes et basées sur la confiance avec ses parties prenantes internes et externes **3J TECHNOLOGIES** diversifie ses modes de dialogue et essaie de s'adapter le mieux possible à l'environnement et aux parties prenantes concernées.

Le tableau ci-dessous illustre les modes de dialogue choisis et le type d'outils élaborés par **3J TECHNOLOGIES** pour communiquer aux principales parties prenantes.

Sphère sociale	
Collaborateurs Collaboratrices	Intranet / Notes opérationnelles diverses 2 Séminaires annuels / Revues de direction Réunions R.M.A et S.M.I
Sphère publique	
Administration publique	Veille sur le respect des lois et réglementations Suivi des actualités politiques et juridiques
Associations sportives Ecoles / Universités	Actions et engagement soutenus de la Gérance par son ancrage territorial
Sphère économique	
Banques / Assurances	Présentation des résultats Réponses aux questionnaires extra-financiers
Sphère professionnelle	
Clients / prospects	Réunions de travail et démarche commerciale par la Gérance et les Responsables Opérationnels lors de déjeuners d'affaire
Concurrences	Vérification des résultats financiers et analyse des affaires traitées (quels clients / quels types d'affaires) lors de participation à des rassemblements métiers



## STRATEGIE ET POLITIQUE 2015-2016 RSE / SMI-QSE :

**3J TECHNOLOGIES** conçoit sa politique de Responsabilité Social et Environnementale comme le prolongement de la politique de management du SMI.

Notre programme de certification ISO 9001 lancé en 2008 contribue à faire de cette vision une réalité et un appui majeur.

La réussite de notre démarche RSE dépendra de notre force collective, de notre pugnacité et de notre capacité à mettre en œuvre nos indicateurs SMI-QSE et les lignes directives du Global Reporting Initiative (GRI) qui nous semble les plus significatifs et pertinents.

L'ensemble de ces indicateurs, plus ciblés devront être plus faciles à consulter pour nos parties prenantes.

En aucun cas, la gouvernance ne parle de « règles » mais bien de « principes » qui ouvrent la réflexion, la prise de conscience d'avoir une ambition et des moyens à la hauteur de nos futurs engagements.

*« SE SERVIR DU R.S.E POUR GRANDIR ! »*

### • Efficacité économique

- **Garanties de pérennité de l'organisme, cotation bancaire, situation financière, contrats pluriannuels, nouveaux clients, investissements, communication avec les clients et les partenaires.**

Les résultats financiers réinvestis assurent la pérennité de l'entreprise.

Les bilans et comptes de résultats sont régulièrement transmis aux administrations intéressées.

Notre cotation bancaire par la banque de France est passée de : G3 + à G ce qui correspond à :

	<b>G</b>	Niveau d'activité entre 1,5M€ et 7,5M€
<b>2013</b>	<b>3+</b>	Une côte de crédit « très forte »
<b>2014</b>	<b>3</b>	Une côte de crédit « forte »

Nos investissements représentent en moyenne **15,50 %** du CA, ils assurent un espace de travail adapté et une continuité technique de nos activités.

Le personnel est stable (**turn over à 0 %**) et bénéficie de salaires supérieurs à la convention collective.

Les impayés et risques sont de **1,25%** du CA.

## **G4-EC2 : (Performance économique)**

### **Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liés au changement climatique**

#### Information partielle sur cet indicateur

Notre système de gestion des risques permet d'identifier les impacts de nos activités, y compris les risques extérieurs, dont ceux liés au changement climatique.

Bien qu'aucun risque spécifique dans ce domaine n'ait été identifié comme risque majeur de notre organisation.

Du côté des opportunités, une motivation accrue des clients publics et privés à l'égard de la lutte contre le réchauffement climatique peut stimuler la demande en solution constructive respectueuse de l'environnement.

## **G4-EC6 : (Présence sur le marché)**

### **Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels**

#### Information partielle sur cet indicateur

**3J TECHNOLOGIES** entend refléter l'identité de ses clients (80% ancrage territorial) et dont il fait partie.

Par conséquent, et compte tenu des compétences requises pour exercer nos métiers, **3J TECHNOLOGIES** recrute à l'échelon local.

## **G4-EC7 : (Impact économiques indirects)**

### **Développement et impact des investissements en matière d'infrastructure et d'appui aux services**

#### Information partielle sur cet indicateur

Depuis Mai 2014 **3J TECHNOLOGIES** s'engage avec Pôle Emploi dans une démarche d'insertion professionnelle de personnes en difficulté ou en reconversion.



	2014	2015	
<b>CONVENTION INSERTION AVEC PÔLE EMPLOI</b>			
<b>Heures de formations gratuites assurées par 3J</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	

A partir de janvier 2015 mise à disposition par **3J TECHNOLOGIES** d'une salle de formation à diverses organisations (associatives, privés et professionnels)

## G4-EC9 : (Pratiques d'achats)

### Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels

Information partielle sur cet indicateur

Notre processus **PRS 023 ACHETER ET MAÎTRISER LES FOURNISSEURS** précise comment **3J TECHNOLOGIES** entend appliquer les orientations de sa politique RSE dans les relations avec ses fournisseurs et le management de la qualité des produits et services achetés.

Nous ne centralisons pas actuellement les informations sur la proportion de fournisseurs locaux intégrant nos directives RSE.

## • Environnement

- **Dispositions prises par l'organisation en matière d'environnement, tri des déchets, mesures de consommation, de protection de la biodiversité et de réhabilitation des habitats naturels, action envers les générations futures.**

L'efficacité de la politique engagée par **3J TECHNOLOGIES** depuis 2013 en matière environnementale repose, en partie, sur la mobilisation de chacun de ses collaboratrices et collaborateurs.

Bien que réel, l'impact environnemental de **3J TECHNOLOGIES** reste limité, surtout si on le compare à celui des entreprises industrielles.

Notre processus **PRS 015 MAÎTRISER LES INFRASTRUCTURES ET L'ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL** précise comment **3J TECHNOLOGIES** entend appliquer les orientations de sa politique RSE.

**3J TECHNOLOGIES** s'est fixé 6 engagements spécifiques, qui illustrent les enjeux environnementaux et qu'il entend piloter année par année dans une démarche de progrès.



- 1- La gestion responsable des approvisionnements et stockage des consommables
- 2- La gestion efficace et responsable du papier
- 3- La rationalisation des déplacements des collaborateurs
- 4- Développer nos activités dans le respect de l'environnement
- 5- Développer les politiques fournisseurs
- 6- Communiquer sur la biodiversité

#### **G4-EN1 : (aspect matières)**

##### **Consommation de matières en poids ou en volume**

La nature des consommations de matières chez 3J TECHNOLOGIES sont essentiellement des produits bureautiques (différents formats de papiers d'impressions, cartouches d'encre, cahiers, blocs, façonnables...

DESIGNATION	ANNEES		
	2013	2014	
<b>CONSOMMATION PAPIER</b>			
Format A4 (en nombre de feuilles)	782 050	743 000	
Format A3 (en nombre de feuilles)	79 000	81 000	
Tirages de plans (en m²)	52 000	49 000	
<b>CONSOMMATION D'ENCRE</b>			
Nombre de cartouches	162	148	
<b>CONSOMMATION FOURNITURES</b>			
Nombre de lots	349	261	

Pour l'année 2015 **3J TECHNOLOGIES** détaillera la consommation de papier dans le cadre du fonctionnement interne et dans la diffusion clients.

#### **G4-EN3 : (aspect Energie)**

##### **Consommation énergétique au sein de l'organisation**

DESIGNATION	ANNEES		
	2013	2014	
<b>CONSOMMATION kW/h</b>			
Consommation énergétique totale	32 150	29 445	

## G4-EN8 : (aspect Eau)

### Volume total d'eau prélevé par source

DESIGNATION	ANNEES		
	2013	2014	
CONSOMMATION (en m3)	148	136	

## G4-EN12 (aspect biodiversité)

Description des impacts substantiels des activités, produits et services sur la biodiversité des aires protégées ou des zones riches en biodiversité en dehors de ces aires protégées.

Les mesures prises par **3J TECHNOLOGIES** en 2013 concernant l'annulation du projet d'extension du parking, malgré une saturation ponctuelle de ce dernier ont été bien perçues par les clients.

Fin d'année 2014 lancement du grand projet d'aménagement de plantations d'arbres et de végétaux complémentaires.

**3J TECHNOLOGIES** consolide en cette année 2015 sa politique pour éviter la perte d'écosystème naturel sur son enceinte immobilier en restaurant sa dernière zone de « prairie sèche »

## G4-EN28:(aspect produits et services)

Pourcentage de produits vendus et de leurs emballages recyclés ou réutilisés, par catégories

Suite à notre rapport d'engagement RSE 2013, **3J TECHNOLOGIES** se mobilise tous les 3 ans pour favoriser une seconde vie de son équipement informatique après l'opération d'effacement des données opérationnelles. Ainsi que pour sa flotte concernant la téléphonie mobile.

DESIGNATION	ANNEES		
	2012	2015	
<b>PARC INFORMATIQUE (20 unités)</b>			
Personnel de l'entreprise	8		
Acteurs associatifs	6		
Etablissements scolaires	1		
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>		
<b>FLOTTE TELEPHONIE MOBILE (7 unités)</b>			
Personnel de l'entreprise	7	7	

Au 28 février 2015



Depuis fin 2012, **3J TECHNOLOGIES** dispose d'un dispositif de ramassage sélectif (1 fois par an en avril) recyclage du parc informatique et de nos papiers.

DESIGNATION DU RECYCLAGE	ANNEES		
	Avril 2013	Avril 2014	Avril 2015
Le PARC INFORMATIQUE (sur 20 unités)	5		
Le PAPIER (en M3)	6	9.3	

## • Social

- Dispositions prises par l'organisation en matière sociale, de protection des salariés, de lutte contre toutes les discriminations, de conformité au droit du travail, de gestion des compétences, de mesure de satisfaction du personnel.

### « S'affirmer comme un employeur responsable »

Être un employeur responsable, c'est d'abord être à l'écoute des attentes et besoins de ses collaboratrices et collaborateurs.

La réflexion pour la mise en place de la politique de développement durable et de la responsabilité sociale d'entreprise nous permet de confirmer que, durant ces dernières années, l'entreprise avait pour objectif de lutter contre les inégalités, de faire respecter la diversité, d'assurer l'égalité des chances, de faire travailler les salariés dans des conditions décentes et d'assurer l'employabilité de tous comme le mentionne le premier engagement de la direction lors du lancement de la certification ISO 9001.

**3J TECHNOLOGIES** s'engage depuis plusieurs années (avec son Système de Management Intégré) à placer les femmes et les hommes au cœur de sa stratégie de développement avec une ambition sociale forte : être reconnu d'ici quelques années dans le cadre de petite entreprise de moins de 20 salariés comme l'un des employeurs les plus performants dans cette politique sociale.

Cette dynamique sociale se déploie autour de quatre thématiques :

- ✓ Concilier performance sociale et performance économique
- ✓ Assurer l'équilibre et la diversité des effectifs
- ✓ Répondre au défi des compétences
- ✓ Reconnaître les contributions individuelles et collectives

Pour ce faire l'entreprise assure :

- Sa gestion administrative du personnel :

La gestion administrative du personnel, existe depuis la création de l'entreprise et répond aux obligations légales en la matière.



**3J TECHNOLOGIES** s'appuie sur la réglementation du régime de la sécurité sociale applicable en France.

La gérance signe systématiquement un contrat de travail soit en CDI ou en CDD et divers contrats de conventions de stages pour l'ensemble du personnel et pour l'ensemble des jeunes stagiaires (voir sous processus RH ⇒ S/PRS 03-01 GERER LES RH). Cela permet à **3J TECHNOLOGIES** d'exploiter les responsabilités offertes par le droit social et de limiter les risques inhérents à l'emploi de personnel.

**3J TECHNOLOGIES** effectue les formalités nécessaires à l'affiliation à la sécurité sociale, à l'assurance chômage et aux régimes de retraite complémentaire par le biais de son expert-comptable.

**3J TECHNOLOGIES** accueille de nombreux stagiaires, un contrat PRO et des CDD, (2 stagiaires de pôle emploi pour Evaluation des compétences en milieu de travail, une stagiaire en formation Licence Economie, droit et gestion au CNAM, une CDD en sport-étude).

#### G4 – LA1 : (aspect Emploi)

Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique

	2013	2014	2015
<b>EFFECTIF PERMANENTS</b>			
Femmes	4	3	3
Hommes	11	11	12
<b>EFFECTIF CADRES</b>			
Femmes	1	1	1
Homme	6	5	5
<b>EFFECTIF ETAM</b>			
Femmes	3	2	2
Homme	5	7	7

Au 28 février 2015

## G4 – LA2 : (aspect Emploi)

**Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels.**

Parce que les femmes et les hommes sont les premiers acteurs de la réussite de 3J Technologies, la gérance s'engage depuis plusieurs années à partager avec chacun de ses collaboratrices et collaborateurs les valeurs créées collectivement en mettant en place des mécanismes de rétribution équitables et motivants.

	PRIMES SUR OBJECTIFS	BONUS	MUTUELLE	TICKETS RESTAURANTS	REMBOURSEMENT DES FRAIS
<b>CONTRATS CDI</b>					
<b>EMPLOI A TEMPS PLEIN</b>					
(Femmes - Hommes)	✖	✖	✖	✖	✖
<b>EMPLOI A MI-TEMPS</b>					
(Femmes - Hommes)	✖	✖	✖	✖	✖
<b>CONTRATS CDD</b>					
(Femmes - Hommes)		✖	✖	✖	✖
<b>INTERIMAIRES</b>					
(Femmes - Hommes)		✖		✖	✖
<b>STAGIAIRES</b>					
(Femmes - Hommes)				✖	✖

Aucune différence n'est faite entre les emplois en CDI à temps complets et à temps partiels.

Les contrats en CDD, en Intérim et les stagiaires ne sont pas totalement pris en compte.

## G4 – LA3 : (aspect Emploi)

**Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe.**

Information partielle sur cet indicateur

Une seule personne actuellement a pris un congé parental ces dernières années et a réintégré sa place et son poste.



## G4 – LA4 : (aspect Emploi)

**Délai minimal de préavis en cas de changement opérationnel, en indiquant si ce délai est précisé dans une convention collective.**

En cas de réorganisation ou d'autres modifications opérationnelles essentielles **3J TECHNOLOGIES** informe suffisamment tôt le personnel par intranet ou courrier « confidentiel », lequel dispose d'un délai maximal de 3 semaines pour prendre position et possibilité de participer à des R.M.A.

### ● **Sa feuille de route en matière social :**

La prise de conscience qu'il existe une corrélation entre climat social et productivité sert de base au dispositif de la veille sociale. En identifiant les 3 formes de conflits majeurs chez **3J TECHNOLOGIES** depuis la mise en place de sa démarche qualité :

- ✓ Les conflits individuels dont les raisons sont essentiellement psychologiques qui mettent en cause des collaborateurs et collaboratrices.
- ✓ Les conflits organisationnels qui concernent des collaboratrices et collaborateurs et qui ont notamment pour cause la définition et l'exercice du pouvoir (refus de coopération à notre SMI, rétention d'information...).
- ✓ Le conflit collectif qui n'est pas la somme de conflits individuels mais qui oppose des parties prenantes (salariés et dirigeants, dirigeants et actionnaires...).

La mise en place de questionnaires d'opinion, de satisfaction, et d'engagement permet d'interpréter les signaux forts ou faibles du climat social et des risques psychosociaux envoyés par les salariés.

Dans le cadre de son management participatif :

L'entreprise prône que «l'observation sociale est l'affaire de tous ».

La mise en place d'une boîte à idées en salle de réunion et l'organisation de débriefings réguliers sur des faits avec la direction permet d'analyser les tensions et les conflits organisationnels, en cours ou latents.

### ● **Sa maîtrise des risques en matière de santé, sécurité et hygiène :**

Le taux d'absentéisme :

Il constitue pour la Gérance un indice pertinent de l'état de santé de ses collaboratrices et collaborateurs.



Surveiller ce taux représente un travail essentiel, première étape d'un diagnostic plus global destiné à cerner et comprendre les attentes et mécontentements éventuels des collaboratrices et collaborateurs par rapport à leur travail (sources de conflits, de démotivations, de tensions...).

Au cours de ces dernières années la Gérance concentre l'essentiel de ses efforts dans le domaine de la gestion de la grippe et sur la question du stress.

#### La continuité de l'activité :

Au sujet de la grippe, **3J TECHNOLOGIES** avec l'expérience de la prévention des risques sanitaires liés à la « pandémie » de grippe H1N1 il y a quelques années déploie aujourd'hui en période automnale une communication de sensibilisation sur les gestes d'hygiène à avoir.

#### Le stress au travail :

Concernant les risques liés au stress et plus globalement au « mal être au travail » une réflexion générale est menée depuis 2 ans afin d'évaluer le stress existant, d'identifier les éventuels collaboratrices et collaborateurs à risques, ainsi que les principales causes liées au contexte du travail.

Malgré un taux d'absentéisme faible, la Gérance a pris conscience que le stress est le facteur majeur de notre métier de bureaux d'études.

#### Les principales causes de stress décelées lors des deux derniers entretiens annuels :

- ✓ Surcharge de travail
- ✓ Manque de contrôle de son propre rôle dans l'entreprise
- ✓ Mauvaises relations avec les parties prenantes externes
- ✓ Le changement pour l'amélioration de l'organisation de l'entreprise

#### Le document unique :

Depuis quelques années la mise en place du document unique des risques professionnels permet d'évaluer les risques et liste les solutions à mettre en œuvre pour les réduire.

### **G4 – LA5 : (Aspect santé et sécurité au travail)**

**Pourcentage de l'effectif total représenté dans un comité mixte d'hygiène et de sécurité au travail visant à surveiller et à donner des avis**

#### Information partielle sur cet indicateur

Le comité SMI et le comité RSE, jouissent tous les 2 d'un droit de consultation et de participation en matière de sécurité au travail et de protection de la santé. En outre ces 2 comités vérifient l'analyse, l'application et la mise en œuvre des dispositions prises du « document unique ».

## G4 - LA6 : (Aspect santé et sécurité au travail)

Taux et types d'accidents du travail, de maladies professionnelles, d'absentéisme, proportion de journées de travail perdues et nombre total de décès liés au travail, par zone géographique et par sexe

	2013	2014	2015
Absences pour suite de maladie	25 J	32 J	0 J
Absences pour congés de maternité/paternité	0	10 J	0 J
Taux d'accidents du travail	0%	0%	0%
Décès	0	0	0

Au 28 février 2015

### ● Répondre au défi des compétences :

Le principe d'autonomie de chaque collaboratrices et collaborateurs est une démarche principale dans l'organisation fonctionnelle de l'entreprise.

La formation et la transmission des savoirs restent un des socles de développement de **3J TECHNOLOGIES**.

La qualité d'attention d'accompagnement et de suivi font partie des considérations de **3J TECHNOLOGIES**.

## G4 – LA9 : (Formation et éducation)

Nombre moyen d'heures de formation par an par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle

NOMBRE MOYEN D'HEURES DE FORMATION (FEMMES-HOMMES)	2013	2014	2015
<b>FORMATION EXTERNE</b>			
Pilote junior / Pilote N1	0	0	0
Pilote N3 / Pilote N4	2	3	0
Pilote Principal	4	4	0
Chefs de Projets	3	3	0
<b>FORMATION INTERNE</b>			
Pilote junior / Pilote N1	15	15	0
Pilote N3 / Pilote N4	12	12	0
Pilote Principal	5	5	0
Chefs de Projets	10	10	0

Au 28 février 2015



## G4 – LA10 : (Formation et éducation)

Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière

Notre processus **PRS 012 OPTIMISER L'INGENIERIE DES COMPETENCES** précise comment **3J TECHNOLOGIES** articule la gestion de compétences individuelles et collectives.

- ✓ Evaluation une fois tous les 2 ans sur les connaissances et compétences techniques (document spécifique 3J TECHNOLOGIES qui regroupe 11 thèmes dans l'art de construire avec 157 questions)
- ✓ Entretiens et évaluations permanents réalisés par la Gouvernance dès la création d'une fiche de non-conformité sur une étude fournie.

Dans le cadre du départ à la retraite du directeur technique, mise en place depuis 2 ans « d'une planification transfert de compétences » permettant de garder l'optimisation fonctionnelle de **3J TECHNOLOGIES**

## G4 – LA11 : (Formation et éducation)

Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle

	2013	2014	2015
<b>EFFECTIF CADRES</b>			
Femmes	100%	100%	
Hommes	100%	100%	
<b>EFFECTIF ETAM</b>			
Femmes	100%	100%	
Hommes	100%	100%	

Au 28 février 2015

### • La lutte contre les discriminations :

La politique de lutte contre la discrimination passe chez **3J TECHNOLOGIES** par l'amélioration continue du processus RH (S/PRS 03-01 - GERER LES RH).

**3J TECHNOLOGIES** veut être un acteur citoyen pour promouvoir la diversité et l'égalité des chances, notamment en signant récemment l'adhésion au « Laboratoire de l'Egalité ».



Ce pacte pour l'égalité est construit autour de 4 enjeux :

- ✓ Parité et accès des femmes aux responsabilités
- ✓ Egalité salariale et lutte contre la précarité
- ✓ Conciliation des temps de vie et implication des hommes
- ✓ Partage d'une culture de l'égalité

La lutte contre les discriminations fait partie des valeurs internes de **3J TECHNOLOGIES**.

S'appuyant sur la loi du 09 novembre 2010 (titre VI), et malgré l'aspect non obligatoire pour une entreprise de moins de 50 salariés, la gérance est extrêmement attentive à ce sujet.

La mise en place d'un plan d'actions pour l'égalité professionnelle est un défi permanent.

La gérance est également et particulièrement vigilante dans les demandes de stages, par cette volonté d'aider les jeunes stagiaires en difficulté de trouver une période de stage suivant leur origine ethnique.

La gérance prend conscience que son objectif sera d'aider le responsable RH et les responsables opérationnels à mieux intégrer la diversité chez **3J TECHNOLOGIES** et veiller à bannir éventuellement les actes discriminatoires.

L'égalité professionnelle est une responsabilité partagée entre les salariés et **3J TECHNOLOGIES**.

Prendre conscience que ces différences vont nécessiter une adaptation des politiques et des procédures RH ainsi que des pratiques managériales.

#### **G4-LA12 : (Diversité et égalité des chances)**

Composition des instances de gouvernances et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.

	2013	2014	2015
<b>EFFECTIF PERMANENTS</b>			
Femmes	4	3	4
Hommes	11	11	12
<b>EFFECTIF CADRES</b>			
Femmes	1	1	1
Hommes	6	5	5
<b>EFFECTIF ETAM</b>			
Femmes	3	2	3
Hommes	5	6	6
<b>TRANCHE D'ÂGE</b>			

Moins de 30 ans	33%	33%	33%
de 31 à 50 ans	40%	40%	40%
Plus de 50 ans	27%	27%	27%
<b>SALARIES HANDICAPES</b>			
Part de salariés dans l'effectif permanents	0%	0%	0%

Au 28 février 2015

## G4-LA13 : (Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes)

Ration du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes par catégories professionnelles et par principaux sites opérationnels.

Sur la base de la convention collective de sa branche, **3J TECHNOLOGIES** :

- Respecte sans exception le principe d'égalité des salaires entre hommes et femmes
- Vérifie également que la fonction et la rémunération correspondent bien au niveau, position et coefficients de la convention collective

La moyenne du salaire de base est :

- Pour le statut ETAM : 2 400 €uros brut
- Pour le statut CADRE est de 3 900 €uros brut

	2013	2014	2015
<b>MOYENNE SALAIRE DE BASE</b>			
Statut ETAM (en €uros brut)	2400	2400	2400
Statut CADRE (en €uros brut)	3300	3550	3900

Au 28 février 2015

## • Ancrage territorial

- Dispositions prises par l'organisation en matière d'ancrage territorial, de relation avec les instances politiques et les associations, l'aide au développement local et la promotion de la santé.

Ses relations avec les instances politiques, les associations loi 1901, les collectivités locales, ses différentes activités extra professionnelles ainsi que sa légitimité d'être habitant de sa ville depuis 51 ans.



La gérance a établi un rapport de confiance et a mis durant ces dernières années des actions « gagnants / gagnants ».

L'effort de **3J TECHNOLOGIES** en matière d'ancrage local s'articule autour de ses 5 thématiques identifiées :

- ✓ Créer des emplois
- ✓ Participer au développement
- ✓ Générer des financements locaux
- ✓ Initier des démarches d'écologie territoriale
- ✓ Contribuer au dialogue local

- **Créer des emplois :**

Depuis sa création **3J TECHNOLOGIES** consolide des emplois par sa politique de croissance maîtrisée et son Système de Management Intégré.

**3J TECHNOLOGIES** favorise le recrutement local et les fournisseurs locaux.

- **Participer au développement :**

Maître de conférences associé durant 15 ans à l'IUT génie-civil de Toulouse, la gérance a mis en œuvre une multitude d'actions permettant de faire connaître et consolider l'image de savoir-faire de **3J TECHNOLOGIES** dans le milieu de l'enseignement supérieur.

Afin de faire découvrir le monde de l'entreprise aux jeunes, **3J TECHNOLOGIES** accueille régulièrement des jeunes collégiens et lycéens de sa commune pour des stages de quelques jours.

Par sa taxe d'apprentissage versée à l'enseignement supérieur **3J TECHNOLOGIES** privilégie la formation des générations futures.

- **Générer des financements locaux :**

Très impliqué dans la vie associative de sa commune (président du club de tennis de 1998 à 2001 et président du club de rugby de 2007 à 2010).

La gérance reste très attachée dans les relations et la mise en œuvre du développement des associations loi 1901.

Le mécénat sportif reste le domaine qui cristallise le plus l'engagement de **3J TECHNOLOGIES**.



- **Initier des démarches d'écologie territoriale :**

Fidèle à ses engagements menés depuis plus de 15 ans auprès du monde associatif, la gérance lance en 2010 le premier tournoi éco responsable avec la participation de l'ensemble de l'école de rugby : <http://ecotournoi.fr/>

- **Contribuer au dialogue social :**

La gérance fait partie des 1 764 dirigeants d'entreprises du département ayant accepté de participer à la 11ème enquête de conjoncture économique.

#### **G4-SO1 : (Communauté locales)**

**Pourcentage de sites ayant mis en place une participation des communautés locales, des évaluations des impacts et des programmes de développement.**

Mi 2014 **3J TECHNOLOGIES** participe au soutien à l'insertion professionnelle de personnes en difficulté ou en reconversion (des conventions ont été signées avec pôle emploi)

	2014	2015	
<b>CONVENTION INSERTION AVEC POLE EMPLOI</b>			
<b>Nombre de conventions</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	
<b>Heures de formations assurées par 3J</b>	<b>70</b>	<b>35</b>	

Au 28 février 2015

#### **G4-SO4 : (Lutte contre la corruption)**

**Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption.**

Information partielle sur cet indicateur

La charte « Nos bonnes pratiques dans l'entreprise » détaille dans le chapitre ETHIQUE les recommandations sur la lutte anti-corruption.

Les instructions sont claires « **En cas de doute il se fera aider par la Gouvernance.** »

**3J TECHNOLOGIES** organisera dans l'année 2015 une session d'information et de formation qui s'adressera notamment aux pilotes principaux et chefs de projet

#### **G4-SO5 : (Lutte contre la corruption)**

**Cas avérés de corruption et mesures prises.**

## **ZERO** cas de corruption avérés à ce jour

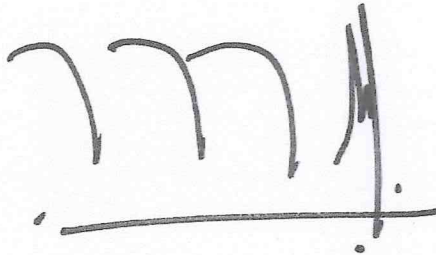
Les réactions ou les mesures de **3J TECHNOLOGIES** par rapport à des futurs actes de corruption concrets seront définies au cas par cas conformément à la législation (notamment législation pénale, lois sur le travail), aux conventions collectives de travail ainsi qu'aux directives d'entreprise.

**3J TECHNOLOGIES** fera appel à un service juridique externalisé.

Le Responsable RSE : **JEAN-JACQUES DONDELLI**

Atteste la véracité et l'exactitude des informations et données fournies.

Le : 28 février 2015 Signature :



### **A remplir par l'évaluateur**

- **Facteurs d'étonnement / synthèse des points forts et remarquables**
  - L'évaluateur présente les éléments exceptionnels apparus lors de l'engagement.
    - Actions, présentations particulièrement originales et efficaces

- **Gouvernance :**

*Gouvernance parfaitement décrite, s'appuyant sur des organes (DMA + Comité SMI + Comité RSE) définis et utilisant le SMQ comme outil.*

*Stratégie et impulsion données par le Directeur.*

*Inscription de l'entreprise au GLOBAL compact.*

*Description des valeurs de l'entreprise.*

*Axes de progrès du Global Compact (COP).*

*Intégration des indicateurs RSE, à partir de ceux fournis par le GRI (G4).*

*Respect de la convention collective (correspondance entre niveau, échelon et mission)*

*Présence du règlement intérieur validé par le juridique (même si non obligatoire par la loi)*

*Charte lutte anticorruption*

### • **Economie :**

*Investissements 2014 = 3% du CA (Investissements futurs 2015-2016 = Nouvelle salle de réunion + Licences AUTOCAD + Réaménagement des bureaux pour 3 postes supplémentaires + renouvellement du parc informatique + réaménagement des cuisines...)*

*Cotation Forte par la Banque de France G 3*

*Pérennité de l'entreprise assurée par les résultats malgré un EBE en baisse*

*Faible niveau de risque, montant réclamations client = 1.5 % du CA*

*Participation aux enquêtes de conjoncture économique*

### • **Environnement :**

*Tri des déchets avec BSD + bilan carbone*

### • **Social :**

*Document unique exhaustif et mis à jour*

*Relations concertées entre dirigeants et salariés*

*Politique de rémunération ambitieuse (grille de salaire au-delà de la convention collective – primes – bonus...)*

*60% des salariés ont plus de 10 ans dans l'entreprise (Turn over faible)*

*Malgré une carence déclarée en DP, un salarié est nommé représentant du personnel avec des heures de délégation attribuées*

### • **Ancrage territorial :**

*Implication du dirigeant dans la vie associative*

*Participation à des tournois sportifs*

*Mise à disposition de la salle de formation « gracieusement » à des autoentrepreneurs*

### • **Pistes de progrès et axes d'amélioration**

- **L'évaluateur présente les éléments à améliorer pour faire progresser l'organisation dans la démarche et pour la faire passer au niveau supérieur**



- **Gouvernance :**

*Préciser les éléments constitutifs de la masse salariale.*

*Proposer aux salariés « des sujets à travailler » en matière RSE*

- **Economie :**

*Intégrer les critères RSE pour la sélection et l'évaluation des fournisseurs et sous-traitants.*

*En indicateur : part des clients dans le CA ayant des recommandations RSE*

- **Environnement :**

*Proposer une lettre d'engagement RSE pour le personnel, les associations, les établissements scolaires recevant du matériel informatique et téléphonique.*

- **Social :**

*Mieux assurer la veille réglementaire*

- **Ancrage territorial :**

*Promouvoir la santé à l'extérieur de l'entreprise*

- **Dialogue avec les Parties Intéressées et Prenantes**

*Les salariés sont interrogés sur des aspects RSE. (Questionnaire RSE 5 janvier 2015)*

*Les banques sont reçues 2 fois par an pour analyse des comptes et analyse de la relation*

*Les parties prenantes interrogées ont été :*

*L'actionnaire principal qui insuffle la démarche RSE.*

*Les nouveaux clients qui font confiance à 3J (THALES et Rectorat de Toulouse).*

### **SYNTHESE DE L'ENGAGEMENT**

CHAPITRES	ENGAGEMENT
Gouvernance	120 / 200
Economie	83 / 200
Environnement	116 / 200
Social	137 / 200

<b>Ancrage territorial</b>	<b>76 / 200</b>
<b>TOTAL</b>	<b>532 / 1000</b>

**Recommandations de l'évaluateur :**

☐ Ré-effectuer l'évaluation (score <100)

☒ L'évaluation est satisfaisante (score >500), l'étape 3 est validée au niveau « Efficacité ».

☐ IB : Pour connaître les niveaux, se référer au site internet : [www.urs-certification.fr](http://www.urs-certification.fr)

**Date ou période de la prochaine évaluation : Avant septembre 2016 (18 mois)**

L'évaluateur : Jean Marc VIGNOLLE

Le : 10 mars 2015      Signature :

