



# RAPPORT RSE

2014



GYMNASSE ATLANTIS  
SPORT - Massy (91)

Clé d'Or  
Ile-de-France 2015



## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE LA STRATÉGIE D'ETPO

## GOUVERNANCE

Le développement durable au cœur de la stratégie d'ETPO  
La politique d'ETPO

AMÉLIORER LES RELATIONS  
DE L'HOMME AU TRAVAIL

Prévenir et limiter les nuisances aux personnes, accidentelles ou chroniques  
Garantir la polyvalence des collaborateurs et une forte capacité d'adaptation  
Développer l'autonomie et le comportement éthique

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL  
DES CHANTIERS ET OUVRAGES

L'enjeu de la réduction des consommations énergétiques  
L'enjeu climatique : réduire nos émissions de CO<sub>2</sub>  
L'enjeu de la préservation de la biodiversité

## ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET COOPÉRATION

Contribuer au développement du territoire

## PERSPECTIVES RSE ET PLAN DE PROGRÈS

L'ISO 26000 et les priorités dégagées  
Rappel historique de la démarche RSE dans l'entreprise

PAGE

3  
5  
8  
12  
4

## ETPO EN QUELQUES MOTS

Créée en décembre

1913

par un groupe d'entrepreneurs de la région nantaise et fondée au départ pour réaliser des ouvrages maritimes. L'entreprise a étendu ses compétences aux ouvrages d'art, au Génie Civil Industriel, puis au Bâtiment, en neuf comme en réhabilitation.

ETPO a élargi ses interventions sur la presque totalité du territoire métropolitain par l'implantation d'agences à Nantes, Paris, Dol de Bretagne et Le Havre.

ETPO a basé son succès sur le développement de spécialités techniques fortes, la volonté d'apporter un réel service à ses clients, la maîtrise de ses méthodes et de ses coûts pour rester à la pointe de la compétitivité, et l'attention portée à son personnel.

Nous avons pour habitude de raisonner dans la durée, de nous adapter en permanence, et nous sommes résolument engagés dans la Responsabilité Sociétale des Entreprises – RSE. Curiosité, loyauté, responsabilité, respect, conscience professionnelle sont nos engagements permanents.



La Société Générale, associée à Nouvel Ouest organise tous les 2 ans une manifestation dénommée « **Les chênes du Grand Ouest - Trophées de l'entreprise familiale** ». Il s'agit de rendre hommage aux entreprises familiales du Grand Ouest et de décerner plusieurs prix à cette occasion : Le Grand Prix et six Trophées.

En 2014, ETPO a remporté le Trophée du « **Développement Managérial** ». Il s'agit d'une belle reconnaissance pour le travail réalisé par Daniel TARDY (ancien PDG de la CIFE) et Bernard THERET (ancien PDG d'ETPO) tout au long de leurs mandats à la direction du groupe. C'est aussi une récompense pour la politique managériale pratiquée chez ETPO et pour l'état d'esprit qui règne au sein de l'entreprise.

Ce prix a été remis à Mohamad ATOUI. Il est dédié à tous les salariés d'ETPO, en remerciement pour leur implication et leurs efforts dans l'accomplissement de leur travail au service de notre entreprise.

# GOUVERNANCE



**MOHAMAD ATOUI**  
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

« En 2014 notre démarche a franchi un nouveau cap; en effet nous avons été évalués par l'AFAQ. L'audit a confirmé le niveau de maturité de notre politique RSE, je cite quelques points forts remarquables : "Une politique RSE bien établie, un engagement fort et motivé de l'équipe dirigeante, une gouvernance participative à tous les niveaux, des relations loyales et transparentes, etc."

Nos pistes de réflexion portent essentiellement sur le développement de la notion de redevabilité des générations et la nécessité de développer une approche pédagogique auprès de nos parties prenantes.

Selon les critères de l'ISO 26000 notre démarche a été classée au niveau CONFIRMÉ. Il s'agit d'une

récompense pour le travail accompli depuis quelques années, l'esprit RSE est maintenant approprié par toutes les équipes; des progrès sont encore possibles, cette évaluation nous permettra de mesurer périodiquement l'avancement de la démarche.

Par ailleurs, je suis heureux de vous faire part de notre adhésion à la fondation pour la thérapie génique qui regroupe des entreprises de notre région et dont le but est de soutenir financièrement le laboratoire de l'Institut de Recherche Thérapeutique de l'Université de Nantes, dont les travaux commencent à donner des résultats très prometteurs pour la mise au point des médicaments et des soins contre les maladies génétiques.

Ceci est un exemple de notre compréhension de notre rôle sociétal auquel nous sommes attachés. »

## NOTRE ORGANISATION RSE

Pilotée par la Direction Générale d'ETPO, la politique RSE est animée par deux personnes, travaillant en collaboration avec l'ensemble des agences et services de l'entreprise, ainsi qu'avec de nombreuses parties prenantes externes.

L'entreprise a fait le choix que les engagements RSE soient à géométrie variable. Chaque salarié peut contribuer selon ses envies et ses convictions, aux actions RSE. Une boîte à idées a été mise en place sur le site intranet de l'entreprise. Cette boîte à idées permet à chacun de proposer des actions RSE. Ces propositions sont examinées par l'équipe RSE et mises en application dès que cela est possible.

## RENDRE LES COLLABORATEURS ACTEURS DE NOTRE STRATÉGIE RSE

**Le groupe ETPO a adapté sa gouvernance pour mieux prendre en compte les enjeux de la RSE et l'intérêt de ses collaborateurs comme celui de toutes les parties prenantes.**

L'organisation des réunions de communication est bien respectée. Ces réunions se déroulent maintenant de manière systématique; pour rappel :

- **Les réunions de communication du siège**, qui ont lieu 4 fois par an, et qui permettent d'informer les salariés du siège des projets en cours, des chantiers gagnés...
  - **La réunion annuelle**, qui a lieu début janvier et qui réunit tous les salariés pour parler de l'année précédente en matière de réalisations, résultats financiers... et des perspectives pour l'année à venir.
  - **La réunion des cadres**, qui a lieu 1 fois par an en avril et qui est organisée sous forme de sous-groupes, sur des thèmes identifiés à l'avance, et permet de mixer les agences, les services et faire émerger de nouvelles idées...
  - **Les réunions agence**, qui ont lieu avec des périodicités différentes selon les agences mais qui permettent d'informer les personnes des chantiers, de la vie de l'entreprise et de l'agence.
  - **La revue de direction**, qui a lieu une fois par an et qui permet de faire le point sur l'année passée et d'évoquer l'avenir.
- À ces réunions d'entreprise se rajoutent les «petits» événements conviviaux organisés par le CE de l'entreprise :** sortie du mois de juin, soirée huîtres avant Noël, galette des rois en janvier, soirée de la réunion annuelle... Tout cela contribue à une bonne ambiance générale.

## Bon à savoir

**626** points sur 1000

C'est le résultat de notre première évaluation par l'AFNOR au niveau « confirmé » selon le référentiel AFAQ 26000 mesurant l'intégration de notre démarche de Responsabilité Sociétale au sein d'ETPO.



Nous avons beaucoup avancé, mais il reste des progrès à accomplir dans certains domaines. L'évaluation a permis de dégager des axes d'améliorations sur lesquels nous allons travailler : sphère d'influence, biodiversité, charte éthique, politique achat...

Quelques chiffres : En France, seulement 150 entreprises ont été évaluées AFAQ 26000.

## LA POLITIQUE D'ETPO

« Agir RSE pour que chaque décision prenne en compte les préoccupations économiques, sociétales et environnementales.

Pour que penser RSE devienne naturel à chaque membre de l'entreprise, je m'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'accomplissement de cette politique, à la diffuser et à soutenir l'ensemble des salariés dans l'application des actions qui en résultent. »

Mohamad ATOUI

### GARANTIR LA PÉRENNITÉ DE L'ENTREPRISE ET LA POLYVALENCE DES COLLABORATEURS

- Assurer la **complémentarité** de nos activités Bâtiment, Travaux Publics, Maritimes et Fluviaux.
- Maintenir une **forte capacité d'adaptation et d'innovation**.
- Analyser les **risques** dans les domaines technique, financier, sécurité, environnement.

### PLACER LE CLIENT AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS

- **Écouter** ses besoins.
- **Anticiper** ses attentes.
- **Satisfaire** ses exigences.

### DÉVELOPPER NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL ET LES COOPÉRATIONS

Prendre en considération dans nos décisions les intérêts de nos principales parties intéressées par **une politique d'achats responsables**, afin d'être acteur **du progrès** et de contribuer au développement du territoire.

### MAINTENIR UNE FORTE CAPACITÉ D'ADAPTATION TECHNIQUE, D'ÉTUDE ET D'EXÉCUTION

- Garder **une curiosité** ouverte sur le monde.
- **Maîtriser les compétences** du personnel.
- **Adapter** nos matériels.
- **Oser l'innovation**.

### DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET LE COMPORTEMENT ÉTHIQUE

Favoriser l'**intégration des personnes** dans un système basé sur le respect, la confiance, la loyauté, le droit à l'erreur, et la sanction du mensonge et de la dissimulation. Lutter contre toutes les formes de corruption passive et active.

### AMÉLIORER LES RELATIONS DE L'HOMME AU TRAVAIL

Afin **de prévenir et de limiter les nuisances** accidentelles ou chroniques aux personnes, à l'environnement et aux parties prenantes.

### RENDRE COMPTE ET SENSIBILISER NOS PARTIES PRENANTES INTERNES ET EXTERNES

Capitaliser le retour d'expérience et favoriser l'échange d'informations pour réussir ensemble.

### RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE NOS CHANTIERS ET DE NOS OUVRAGES

Réduire nos **consommations** (eau, énergie...) et nos **émissions** (CO2...), gérer notre production de déchets et veiller à la préservation de la biodiversité.

### ÉVALUER LE MANAGEMENT DE L'ENTREPRISE

- Dans le cadre d'une **démarche d'amélioration continue** et de performance.
- **Assurer en permanence la veille et l'évaluation de la conformité**, l'anticipation et l'application stricte des législations et réglementations en vigueur.



# AMÉLIORER LES RELATIONS DE L'HOMME AU TRAVAIL

PRÉVENIR ET LIMITER LES NUISANCES AUX PERSONNES,  
ACCIDENTELLES OU CHRONIQUES

Lutter contre les troubles musculo-squelettiques (TMS) car 3/4 des maladies professionnelles y sont imputables.

La santé est un volet prépondérant dans la politique de prévention d'ETPO. De nombreuses analyses de postes sont réalisées suivant l'optique santé (bruit, vibrations, produits chimiques) afin de préserver le capital humain du personnel de chantier. Le renouvellement du matériel est un des axes pour lutter contre ces troubles.

## PLAN D'ACTIONS

Pour se doter du meilleur matériel possible, ETPO a demandé à ses chefs de chantier et bancheurs de donner leur avis sur trois modèles de banches différents. « Celui dont nous disposions était un peu vieillissant », explique Agathe Courtois, chargée de prévention au sein de la société. ETPO s'était aperçu que les postes de bancheurs étaient particulièrement exposés aux risques d'accident du travail.



**L'idée était donc d'intégrer les critères de santé-sécurité à l'occasion du renouvellement du matériel de coffrage.** Le fait que les compagnons se soient investis dans cette acquisition est une garantie qu'ils vont les utiliser à bon escient.

Direction et compagnons sont tombés d'accord sur un produit équipé, entre autres, de systèmes de réglage à hauteur d'homme, de garde-corps en face coffrante robustes et faciles à mettre en œuvre. Les compagnons concernés ont passé un module de formation et de sensibilisation pour savoir utiliser ce matériel. Ces pratiques prennent place au sein d'une politique générale, lancée en 2007, fidèle aux principes de la RSE. « Il s'agit de placer l'homme au cœur des systèmes », résume Agathe Courtois.

**En matière de santé en 2014, le thème principal décidé par la CHSCT est la prévention de la pénibilité des équipes planchers-poutres et les travaux maritimes et fluviaux.** De quoi continuer à progresser en prévention des risques professionnels, comme ETPO l'a fait ces dernières années.

## ➤ Action Phare

Les compagnons d'ETPO ont choisi le nouveau modèle de banche



La commande de cet outil va changer nos habitudes de travail.

L'utilisation de ce nouveau matériel permet d'être plus compétitif tout en intégrant la pénibilité de nos bancheurs.

## ➤ Chiffres clés

**669** m<sup>2</sup>  
de surface de banches

**490** k€  
de coût d'investissement



## TÉMOIGNAGE

BRUNO GOURDON  
DÉLÉGUÉ SYNDICAL CGT

Malgré la conjoncture économique très difficile, on est content de voir que la Direction continue de faire des choix en accord avec les salariés. Sur des investissements ciblés pour l'amélioration certes de la production mais aussi des conditions de travail. Il y a un réel débat dans l'intérêt de tous. »

## GARANTIR LA POLYVALENCE DES COLLABORATEURS ET UNE FORTE CAPACITÉ D'ADAPTATION

La polyvalence permet de développer une démarche globale de recomposition de l'organisation du travail et des compétences individuelles.

La question essentielle réside dans la mise en évidence des besoins d'ETPO et de ses salariés en matière de mobilisation et d'action sur le terrain de l'activité quotidienne et de la recherche de solutions innovantes pour y répondre.

La performance passe par la réactivité et l'intelligence collective de l'entreprise ETPO grâce à une concertation permanente entre la Direction et les salariés.

### PLAN D' ACTIONS

Il vise à développer l'autonomie et la polyvalence des personnes dans un système basé sur le respect, la confiance, la loyauté, le droit à l'erreur et la sanction du mensonge ou de la dissimulation.

#### La polyvalence chez ETPO

##### Qu'est-ce qui favorise la polyvalence chez ETPO ?

- Les différents types d'ouvrage effectués.
- La possibilité pour chaque salarié d'intervenir sur des travaux de nature différente (Bâtiment, Travaux Publics, Travaux maritimes et fluviaux).
- La préférence de l'évolution interne sur le recrutement externe, une vraie envie et la volonté de faire progresser chaque collaborateur.

#### L'autonomie chez ETPO

- **On sait faire confiance assez tôt aux collaborateurs.**  
Par exemple, 16 conducteurs de travaux sur un total de 50 ont moins de 30 ans.
- La motivation des salariés tient aussi à l'autonomie qu'on leur laisse pour qu'ils soient plus impliqués et motivés dans l'entreprise.



#### ➤ Action Phare

##### Deux nouveaux accords collectifs ont été signés en 2014 :

- Un accord GPEC (Gestion prévisionnelle des Emplois et des Compétences) en novembre 2014 ;
- Un accord égalité hommes-femmes en décembre 2014.

Ces deux accords établissent un certain nombre d'engagements et d'objectifs qualitatifs et quantitatifs visant à anticiper les évolutions du marché pour rester compétitif dans le cadre de la GPEC et de promouvoir les principes d'égalité de traitement et de diversité, à toutes les étapes de la vie professionnelle pour ce qui est de l'accord égalité hommes-femmes.

##### Voici les principaux engagements pris par ETPO pour les 3 années à venir :

- Maintenir ou renforcer l'effort de formation qui permet aux salariés de s'adapter aux nouvelles techniques et de conserver une longueur d'avance ;
- Dans le cadre du recrutement, une attention particulière sera portée aux candidatures de femmes/d'hommes sur des métiers à forte dominance féminine/masculine ;
- Effectuer une comparaison régulière du nombre de promotions par sexe et temps de travail.

#### ➤ Chiffres clés

# 1

**PERSONNE  
DÉDIÉE  
À PLEIN TEMPS  
À LA FORMATION**

Un budget annuel de l'ordre de 4% de la masse salariale (obligation légale de 1,6%).

En 2014

# 10735

**HEURES DE  
FORMATION  
DISPENSÉES**

256 collaborateurs ont suivi une formation dans l'année (soit 82% de l'effectif).

#### TÉMOIGNAGE

PASCAL BEILLEVERT - RESPONSABLE DU PARC DE DÉPÔT MATÉRIEL À ORVAULT



« ETPO m'a amené pas à pas à ce que je suis aujourd'hui, notamment par le biais des formations. Les termes qui définissent le mieux l'entreprise sont : accompagnement, échange et contrat de carrière.

Un conseil aux jeunes d'ETPO : ne brûlez pas les étapes, prenez le temps de vous former pour progresser dans l'entreprise. Chez ETPO, il y a toujours de l'entraide et on n'est pas comme dans certaines entreprises un numéro. »

Pascal Beillevert est entré dans l'entreprise en août 1979 en tant qu'aide coffreur à l'âge de 19 ans. Il occupe ce poste pendant 10 ans. Il devient chef d'équipe en 1989, poste qu'il occupera pendant 11 ans. Ensuite, poussé par sa hiérarchie qui croit en lui, il suit une formation de chef de chantier qui dure 6 mois. Il restera chef de chantier TP pendant 7 ans, jusqu'en 2006. Puis, pour des raisons personnelles, il demande à avoir un poste plus sédentaire et après réflexion il est nommé responsable de parc sur notre dépôt matériel à Orvault. En plus de cette fonction, il assure, grâce à ses qualités pédagogiques et après avoir suivi une formation adéquate, l'animation de nos formations SPOTE (formation Sécurité aux nouveaux arrivants), ainsi que des formations techniques (lecture de plans TP, bases de la topographie...).



## DÉVELOPPER L'AUTONOMIE ET LE COMPORTEMENT ÉTHIQUE

Dans notre secteur d'activité, l'éthique nous semble essentielle, que ce soit dans notre démarche commerciale, notre participation aux appels d'offres, dans la conduite de nos contrats et de nos achats. Ainsi que dans nos relations avec les parties prenantes : salariés, clients, fournisseurs, sous-traitants...

## PLAN D' ACTIONS

### L'éthique se décline dans nos actions :

#### NATURE DES CONTRATS DE TRAVAIL

La part des emplois durables est stable à 98 % ; sur un effectif de 321 collaborateurs, 314 disposent d'un contrat à durée indéterminée (CDI) et les 7 autres concernent des situations particulières (contrat d'apprentissage, de professionnalisation...).

#### ÉGALITÉ DES CHANCES

L'insertion est une notion importante de notre activité et se traduit de différentes façons :

- **Au titre du handicap**, la société ETPO emploie 15 personnes en 2014 (idem en 2012), ce qui représente un peu plus de 5 % de l'effectif global.
- **Par l'accueil régulier de stagiaires** : 54 en 2014, 43 en 2013 et 39 en 2012.
- **Par des contrats d'apprentissage** : 7 en 2014, 5 en 2013 et 4 en 2012.
- **Par des heures d'insertion** proprement dite avec la volonté de participer à une démarche pérenne.
- ETPO est également membre de 2 GEIQ, Groupement d'employeurs pour l'insertion et la qualification, sur Nantes et Dol de Bretagne.
- 5 organismes ESAT (établissement service d'aides par le travail) effectuent régulièrement des prestations pour la société ETPO.

#### LOYAUTÉ DES PRATIQUES & DROITS HUMAINS

En 2013, ETPO a adhéré au programme Global Compact et applique les dix pratiques du programme tirées des instruments ci-après :

- Déclaration universelle des droits de l'homme ;
- Déclaration de l'Organisation Internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail ;
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- Convention des Nations Unies contre la corruption.



### Chiffres clés

#### DIVERSITÉ

De nombreuses nationalités sont représentées dans les collaborateurs de la société.

Fin décembre 2014, 29 personnes (environ 9 % des salariés) n'étaient pas de nationalité française, dont 19 (5,5 %) provenaient de pays hors de l'Union Européenne.

**29** personnes  
de nationalité  
étrangère.



# RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES CHANTIERS ET OUVRAGES

## L'ENJEU DE LA RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES



### Chiffres clés de suivi de chantier

**EFFECTIF EN MAI 2014** > **18 PERSONNES**

BON POINT :



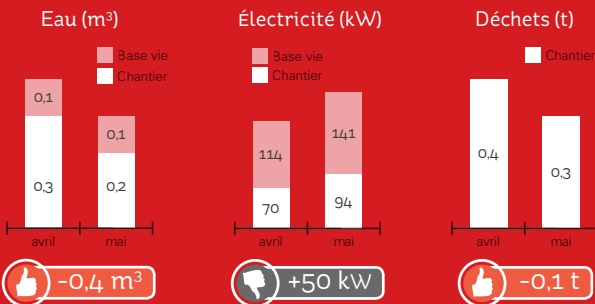
Finition des planchers

MAUVAIS POINT :



Portail restant ouvert

### CONSOMMATIONS PAR PERSONNE



### COMPTEUR

Eau	00056 m <sup>3</sup>
Électricité	09594 kW
Déchets	00055 t

### JOURNAL DE BORD

06 MAI	Décoffrage des premiers poteaux du R-1
15 > 17 MAI	Décoffrage des voiles de l'atrium

Voici un exemple de tableau de suivi mensuel des consommations du chantier qui permet de sensibiliser l'ensemble des personnels ETPO, intérimaires, et sous-traitants. Il met l'accent sur les évolutions des consommations ramenées au nombre de personnes présentes sur le chantier et utilisant la base vie. Il met en avant un point fort et un point à améliorer sur le chantier.

## TÉMOIGNAGE

MAUD MICLO - CONDUCTRICE DE TRAVAUX



« Le contrat de fourniture d'énergie verte par Enercoop est bien sûr très important car c'est une première dans l'entreprise mais cela ne m'empêche pas de veiller au bon déroulement du chantier, à l'accueil et l'accompagnement des différents intervenants, à la conciliation entre tous les acteurs de l'opération, au maintien de la qualité de vie des résidents, et à la prise en compte des riverains qui sont mes principales préoccupations et influencent mes décisions quotidiennes.

Je voudrais simplement vous encourager à être acteur de vos vies et vous inciter à agir, au-delà de la vie privée, dans le cadre professionnel en pensant aux générations futures qui récolteront ce que nous sommes en train de semer... »

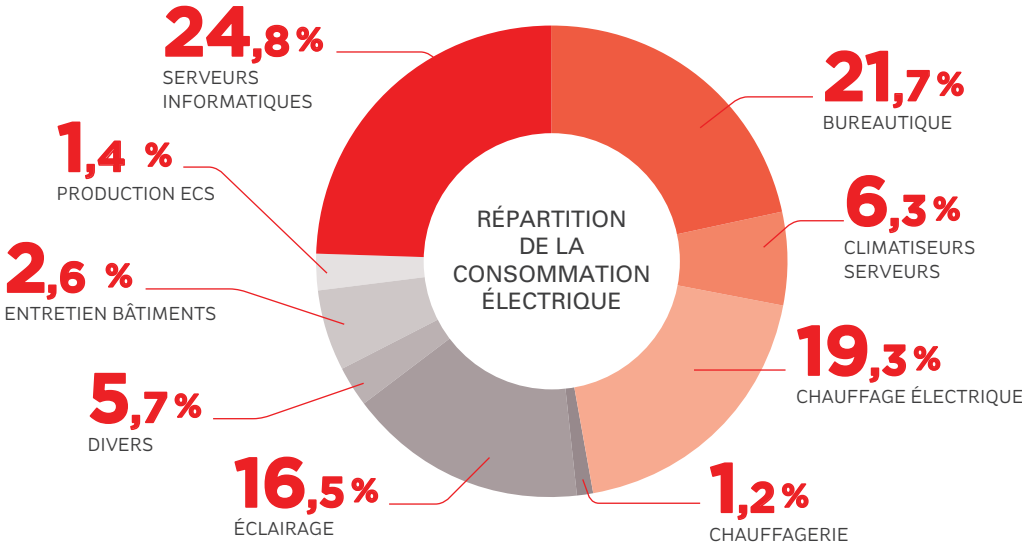
Maud MICLO conductrice de travaux de l'agence Nantes Bâtiment vient de contractualiser le premier contrat d'approvisionnement d'électricité 100 % renouvelable via le fournisseur ENERCOOP pour son chantier de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) de Fonteny. C'est un chantier de 6,5 M€ sur 2 ans avec une partie démolition, réhabilitation et une partie neuve en tous corps d'état.

L'électricité produite par Enercoop est injectée dans le réseau EDF puis transportée via le réseau d'ERDF. Certes, le tarif de l'électricité verte est un peu plus élevé, mais le chantier a fait le pari de compenser l'augmentation de tarif par une diminution des consommations en réalisant une base vie éco-conçue, peu énergivore complétée par une sensibilisation de tous les corps d'état présents sur le chantier.



— DIAGNOSTIC DE NOS CONSOMMATIONS INFORMATIQUES —

Fin 2014, nous avons réalisé notre second diagnostic énergétique des consommations de notre siège. L'audit précédent, réalisé en 2009 avait permis de générer une économie de 10 % sur les consommations gaz et de 13 % sur nos consommations électriques. L'objectif de ce second audit était de proposer de nouvelles actions d'amélioration ; la consommation électrique du siège représente environ 10 % de la consommation électrique totale d'ETPO.



Chiffre clé

# 53%

CONSOMMATION LIÉE À L'INFORMATIQUE AU SIÈGE

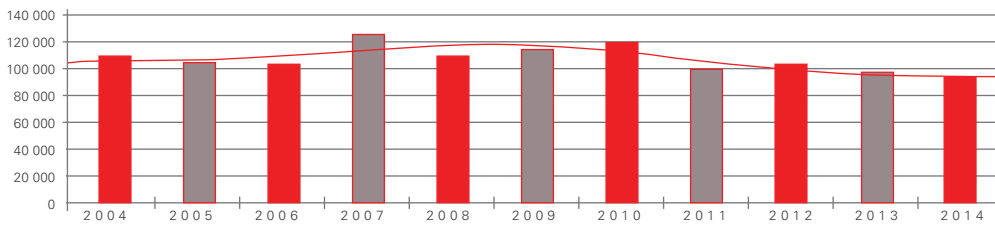
10% PART DE LA CONSOMMATION DU SIÈGE PAR RAPPORT À LA CONSOMMATION GLOBALE ETPO  
+  
13% DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE SUITE AU PREMIER DIAGNOSTIC  
+  
10% DE RÉDUCTION DE LA CONSOMMATION GAZ SUITE AU PREMIER DIAGNOSTIC



Suite au diagnostic, nous projetons des actions d'économies visant à réduire les consommations liées au chauffage mais surtout liées à l'informatique car ce poste représente 53 % de la consommation électrique totale du siège. L'objectif étant de maintenir la baisse moyenne obtenue depuis 2009. Ceci nous permettra en intégrant les futures augmentations de tarifs des concessionnaires de fonctionner à coût constant.

— CONSOMMATION ÉLECTRIQUE (kWh) —

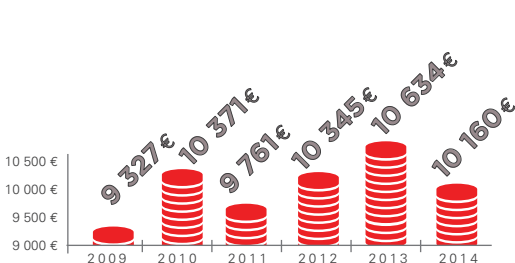
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Total	111 722	104 785	105 602	126 242	111 432	114 876	121 390	101 004	103 891	99 485	94 389
Variation annuelle		-7%	1%	16%	-13%	3%	5%	-20%	3%	-4%	-5%
Variation / 2009							5%	-14%	-11%	-15%	-22%



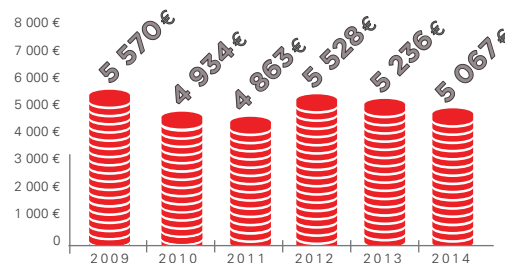
En bref

**-4%**  
PAR AN

Coût annuel de l'électricité HT



Coût annuel du gaz HT



EN MOYENNE DE CONSOMMATION ÉLECTRIQUE PAR RAPPORT À LA CONSOMMATION DE L'ANNÉE 2009 (DATE DU PREMIER DIAGNOSTIC)



## L'ENJEU CLIMATIQUE : RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>

**ETPO continue d'encourager l'usage du vélo pour les déplacements domicile-travail. Le premier volet concernait l'aménagement de parkings sécurisés au siège et sur certains chantiers, et la signature de la charte vélo permettant l'attribution aux salariés de kits sécurité et l'achat de petits équipements.**

En janvier 2015, une nouvelle étape clé est franchie :

Parce que nous sommes convaincus que l'usage du vélo contribue à améliorer la santé du salarié, augmente la productivité au travail et rend de bonne humeur (source PAMA 2013), ETPO met en place une indemnité kilométrique vélo de 0,20€/km. Cette somme contribue à rembourser les frais engendrés pour l'achat, l'entretien, la réparation liée à la pratique quotidienne du vélo en ville. En effet, nous pensons que, pour développer l'usage du vélo, la mise en place d'une indemnité kilométrique va inciter davantage de personnes à changer de pratique de déplacements domicile-travail. Le but étant de diminuer l'utilisation de la voiture individuelle qui rejette du CO<sub>2</sub>, pollue et encombre nos villes. Objectif 2015 : 7 000 kms à vélo pour venir au boulot ! C'est plus que la distance Nantes/Pointe-à-Pitre en Guadeloupe parcourue par Maxime sur son class 40 !!!.



### TÉMOIGNAGE

FATIMA ENNAÏL



« La participation à la formation vélo en ville proposée par Nantes Métropole m'a beaucoup apporté.

J'ai pu mettre de côté certaines peurs que je rencontrais face au milieu urbain et me sentir plus à l'aise sur mon vélo en ville.

Elle m'a également été utile en tant qu'automobiliste face au cycliste. C'est une formation qui, je pense, devrait être indispensable pour pouvoir utiliser le vélo en toute sécurité en ville. »

### ⊗ Action Phare

**Continuer à encourager la pratique du vélo !  
Nantes accueillera Velocity en 2015. Occasion pour ETPO de renouveler son engagement mobilité en faveur du vélo.**

**Participations depuis 5 ans aux défis vélos, dont les formules ont évolué à chaque édition :**

- Au début le but était de faire venir un maximum de salariés à vélo sur une journée, de comptabiliser les participants et les kms parcourus et émissions de CO<sub>2</sub> économisés ; d'organiser des pique-niques avec possibilité de faire un contrôle technique de son vélo gratuitement.
- Au fil des années, nous avons souhaité corréler cette participation à une visite ludique. Par exemple, lors des opérations précédentes, nous avons organisé une visite de l'un de nos partenariats associatifs qui récupère nos déchets pour les transformer en objet pour spectacles (LBA), ou encore la visite de l'un de nos chantiers.

## L'ENJEU DE LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

**L'enjeu de la préservation de la biodiversité : replacer l'entreprise face aux enjeux du vivant et sensibiliser à l'importance de préserver la faune et la flore.**

Le sujet de la biodiversité est souvent abordé de manière ponctuelle et pour répondre à une problématique particulière de certains chantiers. Aussi, afin d'avoir une vision plus générale, ETPO a réalisé, en août 2014, une évaluation de l'impact de toutes ses activités sur la biodiversité.

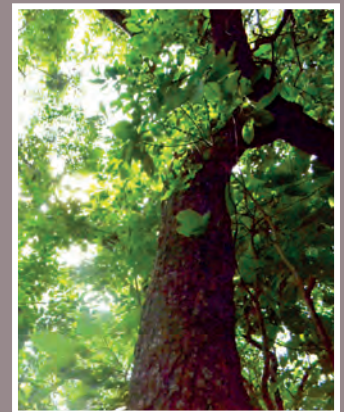
### PLAN D' ACTIONS

**L'évaluation a été effectuée grâce à l'outil EBEnvie, développé par le Ministère de l'Environnement, du Développement Durable et de l'Énergie. La méthode traite trois axes : Comprendre, Évaluer et Agir.**

Au final, nous avons pu prioriser les actions à mettre en place et construire un plan d'actions « biodiversité » comportant différents domaines : étude, stratégie/politique, bonne pratique, formation, communication.

Pour ETPO, la difficulté résulte du fait que nous ne possédons pas le foncier sur lequel nous travaillons : les terrains appartiennent à nos clients. Dès lors, il reste très difficile de mettre en place des actions de fond et des actions de long terme. Nous avons décidé de mettre l'accent sur la sensibilisation de notre personnel afin de réduire

au maximum l'impact lié aux activités de nos chantiers : formation des dirigeants, intégration d'une clause biodiversité dans nos contrats de sous-traitance, support de causerie, affiche, intégration d'un volet biodiversité dans notre livret d'accueil sur le chantier...



Le chantier a donc adapté son plan d'installation pour tenir compte de cette contrainte. Les arbres conservés ont été protégés par des clôtures ou ont été exclus des zones de travail. Durant le chantier, nous avons réalisé une affiche listant les espèces d'arbres présents sur le site.

Elle servait à l'ensemble du personnel du chantier comme support de sensibilisation à la biodiversité d'autant plus que ces espèces sont peu communes puisque cultivées.

Il est très facile en phase chantier de supprimer ou d'abîmer un arbre. Mais le protéger demande une attention constante durant toute la durée du chantier. Cela passe par une prise de conscience de l'importance des arbres et du vivant d'une manière générale. Cette prise de conscience est nouvelle et se généralise.

Des actions régulières de sensibilisation sont nécessaires pour renforcer cette prise de conscience collective.

### TÉMOIGNAGE

JULIEN FLAVEN



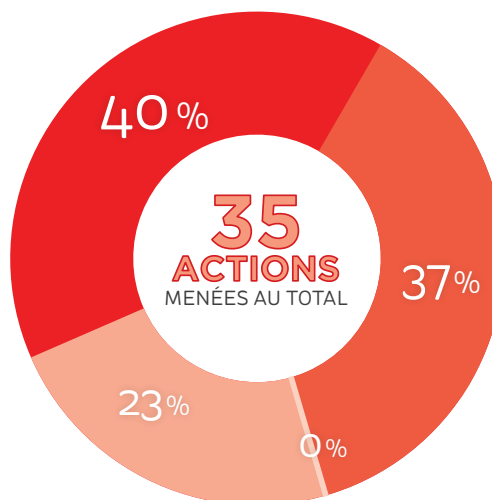
*Dans le cadre des engagements RSE pris sur le chantier du Quai de l'Anse St Marc, nous avons voulu poursuivre la démarche entreprise par notre donneur d'ordre – le Grand Port Maritime de La Rochelle – concernant la protection de deux espèces d'oiseaux : le cochevis huppé et le traquet motteux. Ces espèces, non menacées, sont présentes en grand nombre dans le secteur du Port. Les autorités portuaires ont donc décidé de mettre en place des nichoirs dans les emplacements laissés en friche afin de garantir la pérennité de ces espèces dans la zone.*

*Dans le cadre de notre chantier, les engins de terrassement étaient amenés à traverser une de ces zones. Nous avons pris des mesures particulières afin de ne pas gêner ces oiseaux :*

- Mise en place d'un balisage autour des nichoirs ;
- Mise en place d'itinéraires spécifiques afin que les engins ne s'approchent pas des nichoirs ;
- Arrosage des pistes pour éviter l'envol de poussière pouvant gêner les oiseaux ;
- Sensibilisation du personnel chantier par l'intermédiaire de ¼ d'heures QSE et la mise en place d'affichage sur la biodiversité. »

### Chiffres clés

#### Plan d'action biodiversité



- 14 actions terminées
- 13 actions en cours
- 0 action non démarrée
- 8 actions abandonnées

# ENGAGEMENT SOCIÉTAL ET COOPÉRATION

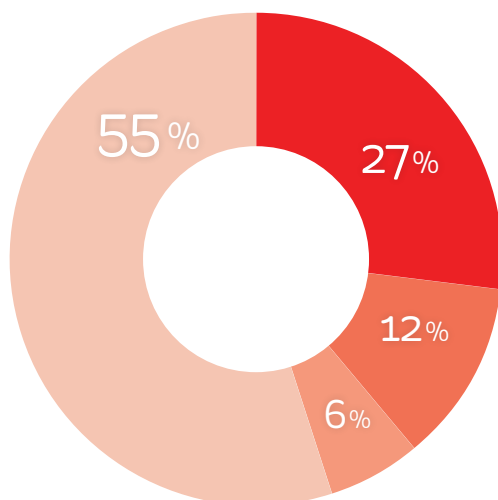
## CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT DU TERRITOIRE

Nous souhaitons agir en « entreprise responsable » impliquée dans la société pour faire partager notre engagement.

En lien avec son cœur de métier et ses valeurs, ETPO s'implique dans des projets locaux qui favorisent l'engagement des collaborateurs. Notre société contribue à la dynamique des territoires et cultive le lien social.

## PLAN D' ACTIONS

### Labellisation membres DRO



Global Compact  
Évaluation AFAQ 26000

Lucie  
Sans labellisation

### Partage des bonnes pratiques

**Le Président d'ETPO est un membre actif de Dirigeants Responsables de l'Ouest (DRO),** dont l'ambition est d'être sur le territoire, l'association référente de dirigeants engagés, en matière d'économie responsable, par l'engagement et l'exemplarité de ses membres. En adhérant à DRO, chaque membre s'engage à mettre la RSE au cœur de sa stratégie d'entreprise.



ETPO, représentée par son dirigeant au sein de DRO, fait désormais partie de ces 12 entreprises labellisées LUCIE ou évaluées AFAQ, qui sont donc dans le peloton de tête des entreprises engagées en matière de RSE.

Cette démarche d'évaluation AFAQ a été initiée en 2014 dans un contexte économique plutôt morose. Cependant, bien que cela demande beaucoup d'investissement de la part des salariés et de la Direction, l'entreprise a estimé que cette démarche d'évaluation allait être pour l'entreprise et l'ensemble des salariés plutôt un atout qu'une contrainte et qu'elle allait permettre une remise en cause et l'identification d'axes d'améliorations dans la démarche engagée dans l'entreprise depuis 2007.

## TÉMOIGNAGE

JULIEN PATRON



« Je suis arrivé chez ETPO en septembre 2011 pour une alternance de deux ans afin de préparer un BTS. Non sans appréhension de débiter dans le monde professionnel, je fus vite rassuré après avoir rencontré mon tuteur Dominique BIDE, désireux de partager son expérience ainsi que les valeurs d'ETPO ; il fut également à l'écoute de mon projet professionnel. J'ai été amené à rencontrer les différents services de l'entreprise tout au long de mon apprentissage avec toujours le même accueil, de l'enthousiasme et de la considération. C'est un élément important pour l'intégration et la motivation.

Fort de cet accueil j'ai pu aborder mes deux années de BTS dans de bonnes conditions et par la suite prolonger d'une année mon alternance pour préparer une licence. Aujourd'hui je suis embauché chez MURÉKO (filiale d'ETPO) et suis reconnaissant envers l'ensemble du personnel ETPO pour l'accueil et le soutien durant ces 3 années de formation. Merci ! »

## Idée / Boîte à idées

Organisation d'une  
collecte de sang auprès  
des salariés d'ETPO

Idée soumise dans la boîte  
à idées RSE

Partenariat avec E.F.S  
Établissement Français  
du Sang



**EN 2014,  
32 CRÉNEAUX  
ONT ÉTÉ RÉSERVÉS,  
24 PERSONNES  
ONT PU RÉALISER  
LEUR DON  
DONT 6 NOUVEAUX  
DONNEURS DE SANG  
ET UN NOUVEAU DON  
DE PLAQUETTE.**

## TÉMOIGNAGE

D<sup>re</sup> GISELE LAURENT  
RESPONSABLE DES PRÉLÈVEMENTS SUR LE SITE DE L'ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG DE NANTES

« ETPO nous a contactés en fin d'année 2012 afin d'organiser une action en faveur du don de sang. Après un sondage positif réalisé auprès des salariés, et compte tenu de la proximité géographique de notre site de Nantes, nous avons proposé que les salariés viennent en groupe donner leur sang sur ce site. Ce type d'actions permet une mise en place rapide, adaptée aux souhaits et contraintes des entreprises, et favorise un climat de rassemblement parmi les employés, ainsi que la venue de nouveaux donneurs, qui se sentent à l'aise et rassurés d'être accompagnés de leurs collègues.

Cette action, que nous développons avec plusieurs entreprises sur nos différents sites de la région, s'inscrit dans une stratégie globale de recrutement de nouveaux donneurs, qui constitue pour nous un enjeu majeur : 10 000 dons de sang sont nécessaires chaque jour en France pour répondre aux besoins des malades. Afin d'atteindre cet objectif, il est primordial de mobiliser les donneurs en leur proposant une offre de collecte adaptée à leurs attentes et leurs possibilités. Le fait de pouvoir venir donner en groupe, sur son temps de travail, dans un lieu proche et accueillant, encourage de nombreuses personnes à se déplacer pour donner leur sang.

Nous remercions sincèrement ETPO et ses employés de leur mobilisation et de leur engagement en faveur du don de sang et des malades, et espérons pouvoir reconduire cette opération dans les années à venir. »



## Action Phare

Depuis 2004, ETPO travaille avec l'association ARBRES



Cette association vient collecter nos papiers, nos cartons, nos cartouches d'encre tous les 15 jours à notre siège social.

Cette association d'insertion est basée sur Nantes et a pour objectif de favoriser l'insertion sociale et professionnelle des personnes en difficulté. Elle a pour mission principale une politique de protection de l'environnement à travers des

activités d'utilité publique et collective telle que la gestion et le tri sélectif des déchets recyclables.

Pour ETPO, ce partenariat permet de recycler nos déchets et traduit également un acte solidaire et responsable pour l'emploi local, s'inscrivant pleinement dans l'ancrage territorial que notre entreprise cherche à privilégier !



950

conteneurs  
triés !

et 3,5

tonnes  
de papiers et cartons  
collectés par an !



# PERSPECTIVE RSE ET PLAN DE PROGRÈS

## L'ISO 26000 ET LES PRIORITÉS DÉGAGÉES

En 2014, ETPO s'est lancée dans la démarche d'évaluation de l'AFAQ ISO 26000.

Objectif : identifier les axes d'améliorations en matière de RSE permettant d'établir un plan d'actions pour les années à venir.

## RAPPEL HISTORIQUE DE LA DÉMARCHE RSE DANS L'ENTREPRISE

**Fin 2007, un premier diagnostic RSE proposé par la FNTP a été réalisé et a été le point de départ de la démarche dans l'entreprise.**

Myriam BELLIER est nommée coordinatrice RSE. Elle incarne la démarche, met à jour les supports et le site intranet, réalise des visites de chantiers afin d'assurer la sensibilisation de l'ensemble du personnel ETPO.

Le pari est de faire que chaque salarié d'ETPO se sente acteur de la démarche à tous les niveaux.

**En 2013, dans la volonté d'évaluer le niveau de maturité de la démarche, 2 actions majeures ont été entreprises :**

- Un sondage destiné à l'ensemble du personnel,
- Un nouveau diagnostic RSE, réalisé par un organisme extérieur selon les normes ISO 26000.

Enfin, **en octobre 2014**, l'entreprise a fait l'objet d'une évaluation AFAQ selon l'ISO 26000.

**ETPO a obtenu l'évaluation niveau 3 – Confirmé** avec une note de 626 points sur 1000.

Cette évaluation a permis de conforter l'entreprise et les salariés dans la démarche et de faire ressortir un certain nombre de points de progrès :

- La prise en compte de la biodiversité ;
- Le développement d'une vraie politique Achats au sein de l'entreprise ;
- La nécessité d'une évaluation de la sphère d'influence d'ETPO sur ses parties prenantes ;
- La nécessité pour l'entreprise de mieux communiquer sur sa démarche RSE.



## Chiffres clés

### RÉPARTITION DES ACTIONS PARTHÈMES

Garantir la pérennité financière de l'entreprise	12
Développer notre ancrage territorial et les coopérations	17
Maintenir une forte capacité technique	2
Développer l'autonomie et le comportement éthique	2
Améliorer les relations de l'homme au travail	1
Rendre compte et sensibiliser en externe	18
Rendre compte et sensibiliser en interne	6
Réduire l'impact environnemental	38
Évaluer le management de l'entreprise	1
<b>Total des actions menées</b>	<b>97</b>

À l'issue du diagnostic, le plan d'actions RSE 2014 a été mené sur 97 actions.

**30 ACTIONS**  
non démarrées



**30 ACTIONS**  
en cours



**9 ACTIONS**  
abandonnées



## ⊕ Plan de progrès

### La prise en compte de la biodiversité

**En août 2014** (comme évoqué à la page 8 du rapport), **une évaluation de l'impact de toutes les activités de l'entreprise sur la biodiversité a été réalisée à l'aide d'un outil informatique EBEVie.**

Cette analyse a mis en lumière les actions prioritaires à mettre en place et construire un plan d'action biodiversité. Les actions concrètes prévues pour les années à venir sur ce thème sont :

- une formation du personnel dirigeant aux enjeux de la biodiversité programmée en 2014 ;
- adhérer au programme d'une Organisation Non Gouvernementale.

### Le développement d'une vraie politique « Achats » au sein de l'entreprise

Une des recommandations de l'évaluation RSE était la suivante : « Il serait également intéressant que les conditions de contrat et d'achats comportent des règles de conduite en bonne éthique et bonne pratique des affaires ».

Suite à ce constat, l'entreprise a décidé de mener un groupe de travail sur 2015 pour **rédiger des règles communes d'achat qui seront applicables à tous les conducteurs de travaux / chefs de chantier** notamment en matière de produits chimiques dangereux, d'achats locaux, de respect des critères RSE par les sous-traitants...

### La prise en compte des Parties Prenantes ainsi que l'évaluation de la sphère d'influence qu'ETPO exerce sur elles

**Le rapport d'évaluation de l'AFAQ 26000 préconise de dynamiser et de systématiser l'écoute et l'analyse des données associées aux Parties Prenantes.**

« Cela permettrait une mise à jour des informations, renforcerait leur pertinence et donnerait l'opportunité à la Direction d'analyser avec plus de finesse les risques et opportunités pour chaque catégorie de Partie Prenante ».

Nous avons pris note de la remarque. Nous y réfléchissons mais n'avons pas à ce stade déterminé la manière d'aborder et d'avancer sur ce point de progrès.

### La nécessité pour l'entreprise de mieux communiquer sur sa démarche RSE

Cette prise de conscience faisait déjà l'objet d'un paragraphe dans notre rapport RSE 2013 avec notamment les remontées du dernier diagnostic RSE.

Des efforts ont été entrepris depuis : rédaction du rapport RSE, diffusion de COPs au Global Compact...

**Du chemin reste cependant encore à parcourir... .**



 Aujourd'hui

**ACTION  
TERMINÉE**



**28**  
ACTIONS  
terminées

**EN CONCLUSION,  
BEAUCOUP DE PROJETS À MENER SUR 2015 :  
ADHÉSION À UNE ONG, RÉDACTION D'UNE  
RÉFLEXION SUR NOTRE POLITIQUE ACHAT,  
ÉLABORATION D'UNE CHARTE ÉTHIQUE,  
MISE EN PLACE DES INDEMNITÉS  
KILOMÉTRIQUES VÉLO...**

**L'ANNÉE 2015 S'ANNONCE ENCORE RICHE  
DE NOUVEAUTÉS ET D'AVANCÉES RSE !  
UNE NOUVELLE ET BELLE EXPÉRIENCE  
S'OUVRE AINSI À NOUS, UN SOUFFLE NOUVEAU  
POUR PORTER PLUS LOIN NOS EFFORTS  
ET NOS ACTIONS RSE.**



**UN SPRINT DE DOUZE MOIS  
POUR CETTE ANNÉE 2014 !**

**Pari lancé, pari tenu,  
un class 40 au départ de  
la Route du Rhum 2014 et  
une victoire en Vintage !**

« JE ME REMÉMORE TOUTES CES HEURES  
ET CES NUITS BLANCHES PASSÉES  
À PRÉPARER CE PÉRIPLÉ. UN TRAVAIL DE  
LONGUE HALEINE PARSEMÉ D'EMBÛCHES QUI,  
JE VOUS LE GARANTIS, EST UN GRAND  
MOMENTANT POUR L'HUMAIN QUE POUR LE MARIN.  
J'AI VÉCU UNE AVENTURE HUMAINE  
HORS DU COMMUN, LE GOÛT DU PARTAGE,  
LE GOÛT DE LA SOLITUDE, UN COCKTAIL  
DÉTONANT QUI NOUS A MENÉ À LA VICTOIRE !  
JE TIENS À VOUS REMERCIER, VOUS QUI AVEZ  
SUIVI CETTE AVENTURE. C'EST GRÂCE À VOUSTOUS  
QUE ÇA A ÉTÉ UNE RÉUSSITE !  
À TRÈS VITE POUR DE NOUVELLES AVENTURES. »



**MAXIME SOREL**  
INGÉNIEUR DE TRAVAUX  
ETPO LE HAVRE

CONTACT



**ETPO**  
3 place du Sanitat  
44100 Nantes  
Tél. 02 40 44 27 00  
Fax. 02 40 73 14 73

[WWW.ETPO.FR](http://WWW.ETPO.FR)

**Nos agences**

**Nantes TP**  
Tél. 02 40 44 27 11

**Le Havre**  
Tél. 02 35 53 23 34

**Île de France**  
Tél. 01 40 99 22 88

**Dol de Bretagne**  
Tél. 02 99 48 02 07

**Nantes Bâtiment**  
Tél. 02 40 44 27 32

**Service matériel**  
Tél. 02 40 94 77 00  
Tél. 02 40 94 71 70