

POLITIQUE DE RESPONSABILITE SOCIETALE UUDS



Projection 2013-2015 et bilan 2014

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



SOMMAIRE

- Engagement
- Défi Social
- Défi Planète
- Défi Ethique
- Défi Survie
- Divers
- Annexes

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Notre engagement,

La « responsabilité » est un devoir de rendre des comptes sur ses actes et d'en assumer les conséquences. Elle implique une délibération préalable d'ordre moral pour définir ce devoir, et se traduit par une formalisation institutionnelle, ce que nous faisons au travers de cette COP depuis 2 années.

Les valeurs intrinsèques que nous défendons depuis la création de notre société, sont aujourd'hui un capital qu'il nous faut valoriser. Nous souhaitons d'ailleurs les faire évoluer sous une égide plus responsable, plus respectueuse et plus durable.

La pression des sociétés civiles et les impacts réglementaires ont renforcé le champ de responsabilité de notre Groupe UUDS, principalement dans notre croissance « à l'international ».

Conscient de ces nouveaux enjeux et soucieux d'y répondre, nous prenons en compte les implications économiques, sociales et environnementales de nos activités en France et dans le monde. Notre volonté de nous comporter en entreprise socialement responsable nous fait opter pour une approche progressiste, pérenne et équilibrée de nos activités et intègre nos interactions avec les parties prenantes sur une base volontaire.

En formalisant notre engagement collectif à agir de façon responsable à l'échelle de nos opérations mondiales, nous renforçons notre culture axée sur la croissance durable et rentable. Cette politique nous permet d'exprimer publiquement l'importance que nous accordons à la responsabilité d'entreprise dans tous les aspects de nos activités et d'en garantir l'harmonisation dans toutes nos unités d'affaires.

Conformément à la signature du Pacte Mondial des Nations Unies en Février 2013, et à notre vision des activités à long terme, nous nous efforçons d'être une référence au sein de notre secteur industriel en matière de responsabilité sociétale d'entreprise, en mettant en œuvre une série d'engagements clairement identifiés pour s'assurer que notre croissance rentable va de pair avec la promotion des valeurs sociales et la qualité de l'environnement.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

AERO 053 REV1



En tenant compte de nos priorités et de nos valeurs, des 10 principes du Global compact auxquels nous adhérons, nous nous sommes fixés 4 ambitions prioritaires cohérentes notre stratégie et notre fonctionnement au quotidien :

Défi Social (principes 1, 2, 3) : créer des conditions de travail motivantes et respectueuses des droits humains et du bien-être, attirer et faire évoluer les salariés dans tous les pays, et veiller à l'employabilité en développant les compétences de demain

Défi planète (principes 7, 8, 9) : réduire de génération en génération l'empreinte environnementale sur l'ensemble du cycle de vie des équipements et des prestations avec lesquels nous travaillons en intégrant les principes de l'économie circulaire dans nos processus, produits et services : accompagner l'évolution des comportements et des usages.

Défi Ethique (principes 1, 4, 5, 6, 10) : assurer une application stricte des règles d'éthique à tous les niveaux et des pratiques loyales dans les affaires, promouvoir la diversité et l'égalité des chances, promouvoir et respecter les droits de l'homme et veiller à ne pas se rendre complices de violations, abolir le travail des enfants

Défi Survie (principes 3, 10) : inventer les modèles économiques adaptés qui contribuent autant à la pérennité de l'entreprise qu'à la création de la valeur ajoutée pour les parties prenantes associées.

Frédéric LE BRUN
Directeur Général UUDS

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

I- Notre défi SOCIAL



SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



I-1 Notre approche en matière de responsabilité sociale

Nous savons d'expérience que nos collaborateurs veulent être associés à ce qu'il y a de mieux : le meilleur employeur. Ils s'attendent à ce que nous menions nos activités selon une approche durable sur les plans éthique et social.

La satisfaction de ces attentes contribue au succès de notre entreprise et nous permet d'attirer des professionnels compétents, de prolonger nos principaux contrats et de relever de nouveaux défis.

La responsabilité sociale est l'une de nos valeurs clés. Elle est à la base de notre modèle d'affaires de service de proximité qui a été conçu pour favoriser des relations étroites avec nos collaborateurs, nos clients.

Pour concilier croissance et développement des Hommes, UUDS déploie une politique de ressources humaines active : *La gestion et développement des compétences à cœur*. Initiée en 2013, la gestion et le développement des compétences permettent d'anticiper les évolutions de l'emploi et d'ajuster les ressources aux besoins. Cette démarche s'appuie sur 3 principes fondamentaux :

- Transparence sur la stratégie du Groupe
- Anticipation des évolutions métiers par des professionnels référents
- Mise en mouvement des compétences au service du développement du Groupe et de celui de ses parties prenantes

Cette dynamique qui place le développement des compétences au cœur de son ambition s'articule autour d'un calendrier pluriannuel avec l'ambition de veiller à la satisfaction de ses parties prenantes et au renforcement de sa compétitivité.

Associé à cette dynamique, nous avons décidé en 2014, de renforcer nos engagements sur le respect des droits de l'homme.

I-2 Principe d'action 2014

Cartographier ses métiers, ses compétences et anticiper leur évolution. Identifier les dispositifs de recrutement et de formation, d'employabilité et de mobilité interne. Identifier les valeurs managériales UUDS et créer le guide du manager

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Les femmes et les hommes du Groupe constituent des équipes pluriculturelles à compétences multiples. Les entités favorisent la diversité, facilitent et accélèrent les transferts de connaissances, motivent et impliquent leurs collaborateurs, et encouragent leur engagement social et humain.

En particulier, les managers des entités du Groupe et les Ressources humaines doivent, en premier lieu, s'attacher à respecter la Politique de Ressources humaines (GEC, Guide du manager, Guide des codes de conduite des salariés)

Nos activités s'engagent à favoriser et respecter le dialogue social. Elles respectent les droits de l'Homme et veillent au respect de la dignité de leurs collaborateurs, sous-traitants, intérimaires et fournisseurs. Dans ce cadre, les activités du Groupe excluent notamment toute forme de discrimination, de harcèlement, tout recours au travail forcé et au travail des enfants.

- Guide des valeurs du manager réalisé et publié à 100 % de l'encadrement. Le guide code de conduite salarié a été réalisé et sera publié en 2015 aux salariés.
- Cartographier les métiers, les compétences : 49 métiers cartographiés, 35 compétences génériques, et 298 compétences métiers cartographiées. 3 passerelles de mobilité interne (inter-sociétés du groupe) créées, et 4 salariés ont déjà pu en bénéficier.
- Anticiper l'évolution des métiers, identifier les dispositifs de recrutement et de formation : 4 contrats de génération signés, 1 VAE validée, 1 cadre en coaching individuel, 1 technicien en parcours d'accompagnement de développement vers un nouveau métier, 4 stages d'ingénieurs (6 mois) en dernière année d'étude, 1 contrat d'apprentissage ingénieur.
- Création d'un organisme de formation interne n° 11 95 05691 95 pour maîtriser le développement du patrimoine de compétence de ses collaborateurs.

Et en complément du principe d'action 2013 ; renforcer le bien-être, le dialogue social, offrir des conditions de travail motivantes, les résultats significatifs suivant ont été enregistrés pour 2014.

-> 2 Forums de communication objectifs et résultats réalisés, 4 petits dej direction avec les salariés des différents départements, 6 news letters publiées. L'amélioration du dialogue social a permis une réduction de l'absentéisme de 37% en 2014.

-> Politique de rémunération mise en place sur 2014. Cette politique donnera lieu à une analyse du % de nos collaborateurs avec une part variable dans leur rémunération en 2015.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



I-3 Principe d'action 2015

Promouvoir les dispositifs en faveur de la diversité et garantir l'égalité des chances en intégrant le handicap. Améliorer la valeur créée par l'ensemble des acteurs influençant la performance humaine dans le sens degré d'implication, d'engagement et de satisfaction des collaborateurs

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

II- Notre défi PLANETE



SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



II-1 Notre approche en matière de responsabilité environnementale

Optimiser l'utilisation des ressources et du recyclage, favoriser l'écoconception et partager les meilleures pratiques environnementales.

Le Groupe vise une croissance rentable sur le long terme de son activité en contribuant aux défis de la transition énergétique de notre planète, vers une meilleure utilisation des matières premières.

UUDS inscrit l'ensemble de sa démarche dans une logique de prévention et d'amélioration continue, au-delà des exigences réglementaires. Ce défi s'articule autour de 3 thèmes :

II-2 Management environnemental

II-2-1 Principe d'action 2014

Préserver l'environnement tout en réduisant les coûts : Rationalisation des moyens d'impression, promotion de la visioconférence pour limiter les déplacements et les rejets de CO2, utilisation de papier recyclé... autant d'actions de progrès qui contribuent à une maîtrise renforcée de l'impact environnemental. La DSI axera ses recherches autour de 3 champs : la consommation électrique, de papier et le recyclage des matériaux informatiques en fin de vie.

Nos activités sont quotidiennement mises au défi d'améliorer leur performance tout en diminuant leurs ressources. Elles se doivent d'accroître l'efficacité de leur gestion des processus d'affaires ainsi que maximiser leurs revenus, réduire leurs coûts et stimuler la croissance grâce à l'innovation. À une époque où les nouvelles technologies facilitent la transformation numérique, les organisations misent de plus en plus sur l'automatisation, les capacités adaptées au contexte et l'exploitation de données en temps réel.

Nous avons lancé en 2014 un vaste chantier d'upgrade de nos moyens informatiques (performance, quantité, matériel « Hard » et solutions « soft »).

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



II-2-1-a Le parc équipement

L'acquisition volontaire de matériels avec labels écologiques démontre notre implication dans la réduction de l'impact environnemental de nos activités.

Les critères de sélection que nous étions fixés étaiens les suivants :

- Utilisation des consommables
- Consommation d'énergie
- Utilisation de matériaux « green » à la fabrication
- Recyclabilité en fin de vie

Les accréditations que nous avons recherchées pour couvrir ces critères de sélection sont :

- **Blue Angel** – le plus important éco label allemand qui établit des critères très stricts sur la consommation d'énergie, les émissions de substances, les niveaux de bruit et de recyclage.



- **Energy Star** - les équipements d'imagerie qualifié doivent satisfaire aux exigences strictes en matière d'efficacité énergétique - en mode veille et en fonctionnement - qui sont indiqués comme TEC (consommation électrique typique).

Le label «Energy Star» est un objectif clé de la conception.

En 2014

- Mise en place de 3 photocopieurs (MFP) Multi fonction Sharp (MX264, MX314) de nouvelle génération avec les accréditations Blue Angel
- Mise en place de 10 ordinateurs DELL de nouvelle génération avec les accréditations Energy Star

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Malgré tous nos efforts, il ne nous a pas été possible de mesurer l'impact environnement en terme de kg de CO2 rejeté que ce soit pour :

- Le LCA (life cycle assessment) intégrant la fabrication, les matériaux, la distribution et le recyclage
- la partie utilisation seulement en comparant les données de consommation d'énergie à notre ancienne génération de matériel

II-2-1-b Les solutions logicielles

En parallèle du chantier d'upgrade des équipements, a été lancé un chantier de mise en place de solution permettant de nous affranchir des contraintes liées à la manipulation (y compris impression) de documents papier et d'optimiser l'ensemble de nos processus documentaires.

Les critères de sélection que nous étions fixés étaient les suivants :

- La centralisation de l'information dans un espace documentaire sécurisé : Quel que soit l'origine de nos documents (papier, Courriel Outlook, Word, Excel, Powerpoint, Gestion commerciale, logiciel RH, ERP...), nous souhaitons :
 - o classer, de manière structurée, dans un endroit unique notre information.
 - o mettre en œuvre une véritable politique d'archivage de nos dossiers en totale conformité avec les normes en vigueur.
 - o assurer la confidentialité grâce à la gestion sécurisée de vos dossiers, par mot de passe et par le chiffrement
- Accéder rapidement à l'information :
 - o retrouver en quelques secondes tout document grâce à un moteur de recherche et une technologie OCR (reconnaissance de caractère) pour retrouver n'importe quel document en fonction d'un mot clé
 - o accéder aux documents de manière universelle via nos périphériques informatiques (poste de travail, ordinateur portable) ou mobiles (smartphone, tablette).
- Partager l'information pour plus de valeur ajoutée :
 - o organiser de manière transparente le partage d'informations avec nos collaborateurs, grâce à des règles de confidentialité.
 - o partager une multitude de documents avec des contacts externes, sans avoir besoin de les compresser, et ce de manière totalement sécurisée.
 - o créer des espaces invités pour nos clients et contacts externes, pour partager de l'information de manière récurrente.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



→ En 2014

- Mise en place d'une solution de dématérialisation, travail collaboratif (workflow numérique), et gestion documentaire. Cette solution sera déployée sur 2015 avec l'objectif de réduire notre production d'impression papier.
- Mise en place d'une chambre de téléconférence : 14 conférences call réalisées en 2014

II-2-1-c Moins de papier consommé

Les chantiers d'upgrade de nos moyens informatiques lancés en 2014 devraient permettre une réduction de la consommation papier.

- Par dématérialisation et stockage versus impression
- Par workflow numérique versus dossiers papiers

La présentation de l'épreuve avant toute impression ou copie en grand nombre, les fonctions d'impression permettant de copier jusqu'à 4 pages sur une seule face de papier et l'impression recto-verso automatique, le routage des fax entrants vers un e-mail au lieu de les imprimer sont autant de dispositifs qui aideront à la réduction significative de la consommation papier.

- Sur 2014, nous avons déjà engagé une démarche responsable en achetant uniquement du papier « recyclable », c'est-à-dire dont la composition n'a nécessité aucun ajout de produits toxiques qui ne sont pas recyclables. 120000 feuilles de papier ont été achetées.

Pour 2015, la compatibilité du papier recyclé avec nos nouvelles MFP, permettra aussi l'achat de papier recyclé.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Notre ambition de devenir un acteur reconnu des modifications mineures et refurbishing dans le domaine « cabin interior » génère une responsabilité environnementale forte vis-à-vis de la conception des produits ou équipements. UUDS s'engage à déployer l'éco-design, une démarche engagée très en amont, qui permet de prendre en compte des critères environnementaux sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit, à savoir de sa conception initiale à sa "fin de vie" (démantèlement, recyclage). Cela permet de concevoir des produits éco-efficients, capables de combiner performance et moindre impact environnemental au moment où sont pensés les produits de demain.

L'économie circulaire est un concept dont les piliers s'inscrivent dans les logiques de développement durable puisque le processus de production ne suit plus un schéma linéaire classique mais un circuit, un cycle vertueux dont les flux entrants et sortants forment un écosystème fermé. C'est la promotion de la rationalisation des matières premières et manufacturées de manière à les réparer - les réutiliser - les recycler, une relocalisation de la production en vue d'utiliser les ressources territoriales et de réduire le transport.

Le processus de traitement de fin de vie des équipements cabine a connu un intérêt grandissant à partir des années 2010 à partir du contexte suivant :

1. Un cycle d'innovation des produits passagers de plus en cours
2. Un problème de cash-flow des compagnies pour financer ces campagnes d'upgrade des cabines
3. Des capacités de production OEM complément saturées obligeant les compagnies « non majors » à recourir à des produits de 2nd main (libérant les problématiques de délai, et de cash-flow)

UUDS a décidé d'apporter une réponse globale au traitement de fin de vie des produits cabine avec l'objectif d'une valorisation à 80% en créant 3 marques (1 pour chaque filière répondant à une problématique spécifique)

1. Une filière destinée à optimiser les amortissements des investissements des compagnies aériennes (cycle habituel à 7 ans, mais si le retrofit intervient avant, il reste un capital non amorti comptablement) -> **ECOREFURB** ou la capacité à transformer le produit pour une seconde vie (la vente intervenant en déduction du capital non amorti)
2. Une filière destinée à réduire le coût de possession des produits cabine -> **ECOREVERSE** ou la capacité à démanteler le produit pour créer un stock de pièce détachée permettant le maintien en condition opérationnel des équipements encore avionnés sans acheter de spares chez les OEM. Cette activité de démantèlement doit s'accompagner :

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

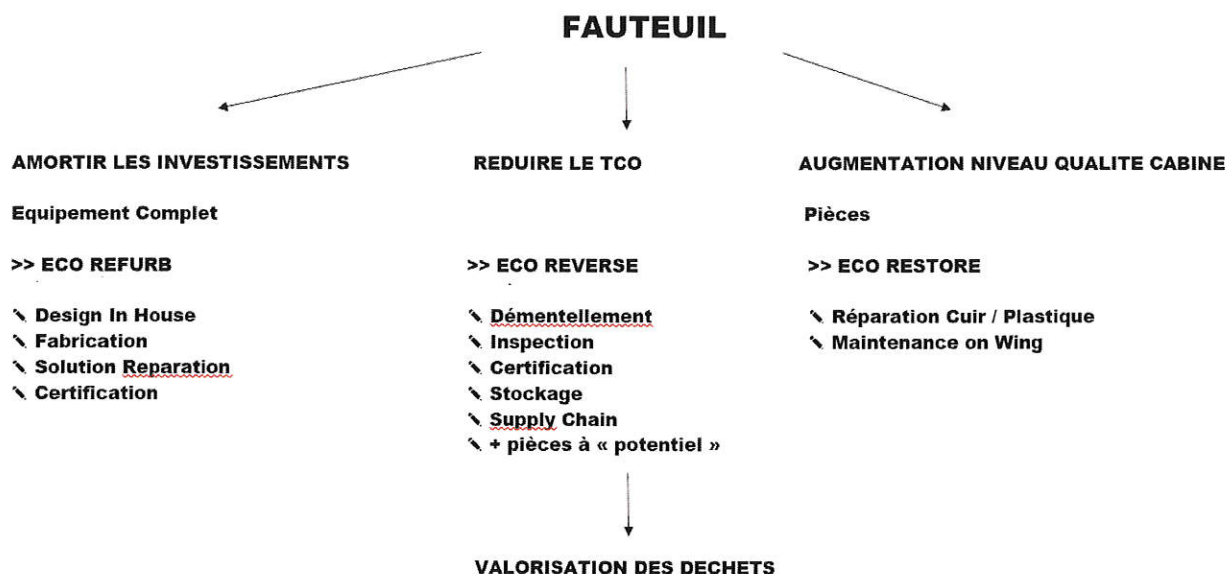
ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



- a. d'une offre de stockage
 - b. d'une offre de distribution à la demande
 - c. d'une offre de traitement des déchets pour recyclage
3. Une filière destinée à augmenter le niveau de qualité cabine -> **ECORESTORE** ou la capacité à créer, certifier et mettre en œuvre des solutions de réparations visant à diminuer les volants de stocks, réduire les délais de livraison -> donc permettre des réparations sur des ½ tours avions et augmenter le niveau de qualité cabine par traitement des défauts. Cette activité de réparation atelier doit s'accompagner :
- a. D'une offre de réparation ON WING





Nos réponses au traitement fin de vie des produits

Une filière destinée à optimiser les amortissements des investissements des compagnies aériennes -> Ecorefurb ou la capacité à transformer le produit pour une seconde vie (la vente intervenant en déduction du capital non amorti)



En 2014 :

- ➔ 1600 pièces auront été traitées en Ecorestore
- ➔ 450 places auront été traitées en démantèlement Ecoreverse
- ➔ 1 projet aura été traité en Ecorefurb

Et en complément du principe d'action 2013, les résultats significatifs suivants ont été enregistrés pour 2014.



Optimiser l'utilisation des ressources et du recyclage : Souhaitant minimiser les impacts de ses activités sur les milieux naturels, UUDS maîtrise ses consommations d'eau et d'énergie, réduit la production de déchets à sa source et réduit ses émissions.

- les consommations d'électricité, d'énergies fossiles (gaz) ont été identiques à 2013 (à comparaison d'activité identique).
 - La variation de consommation gaz +1,9% est liée à la performance de notre bâtiment (label HQE et géothermie) malgré notre croissance d'activité de +7,5%.
 - La variation de notre consommation électrique (+12%) est liée à l'achat d'une machine électrique de coupe numérique 3 axes, ayant généré +40% d'activité sur notre secteur fabrication. Ces analyses seront complétées par un indicateur « eau » en 2015.
- production de déchets : 115 tonnes avec taux de compaction « naturelle » de 3,6 Tonnes par bennes
- valorisation de matières premières issues du traitement de fin vie : 2363 kg

Lutter contre le CO2 : UUDS mesure les émissions de CO2 générées par les déplacements de ses collaborateurs et met en place des plans d'amélioration par établissements. Les commerciaux sont ainsi équipés de véhicules hybrides.

- le parc hybride se compose de 6 véhicules (soit 18% du parc véhicule) comparés aux 15% de 2013
- acquisition de 4 véhicules full électriques représentant 18% de notre parc total
- en 2014, signature d'un contrat de partenariat avec société transport UTE pour la mise en place des « éco courses »

Mettre en évidence la qualité environnementale de l'implantation de son site principal

- Soucieux de valoriser le caractère « green » de ses installations », UUDS a décidé de réintroduire en zone industrielle une espèce animale (des abeilles) et a récolté en 2014 50 Kg de miel. Ce miel est distribué aux salariés et aux clients

Identifier et traiter les polluants : Identifier, localiser, quantifier et suivre les polluants imposés par nos clients, proposer des alternatives

- UUDS s'est employé à proposer, pour chaque demande clients contenant des produits CMR (Cancérigène, Mutagène et Reprotoxique), un produit alternatif sans CMR et conforme aux exigences aéronautiques. Cet effort nous a conduit à un taux de produit CMR enregistré de 4% (2 produits sur 49 référencés) malgré une croissance de 7,5% de notre activité en 2014.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Former, Sensibiliser : En continu, les collaborateurs bénéficient de programmes et de modules dédiés à l'environnement.

→ En 2014, 65% de nos personnels impliqués dans des prestations pour des clients certifiés ISO14000 sont sensibilisés aux enjeux environnementaux et aux comportements à adopter.

II-2-2 Principe d'action 2015

Gérer les risques

Mettre en place une politique de gestion des risques environnementaux, en réalisant une cartographie des risques activité par activité. Les plans d'actions intégreront notamment des audits des risques.

II-3 L'éco-design

2013 : ECOSHINE

UUDS assume son devoir de prudence et de précaution en s'efforcent de progresser dans la maîtrise et l'anticipation des aspects environnementaux liés au cycle de vie de ses produits notamment via son process ECOCHINE (nettoyage d'aéronef).

Bio dégradable à plus de 96%, non toxique, non inflammable il respecte les directives écologique C.E.E. et n'utilise que des matériaux recyclables.

Grâce à ce process, fruit de 5 années de tests à plus ou moins grande échelle, et avec le soutien de son client Air France, le Groupe UUDS permet chaque année de réduire de plus de 57 tonnes l'émission de CO², ainsi que 8 millions de litres d'eau.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Et en complément du principe d'action 2013, les résultats significatifs suivant ont été enregistrés pour 2014.

- La croissance du nombre d'avion traités en 2014 sous le process Ecoshine (377 versus 250 en 2013) permet d'estimer une réduction d'émission de CO2 de 86 tonnes et une réduction de la consommation d'eau de 12 millions de litres.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

III- Notre défi ETHIQUE





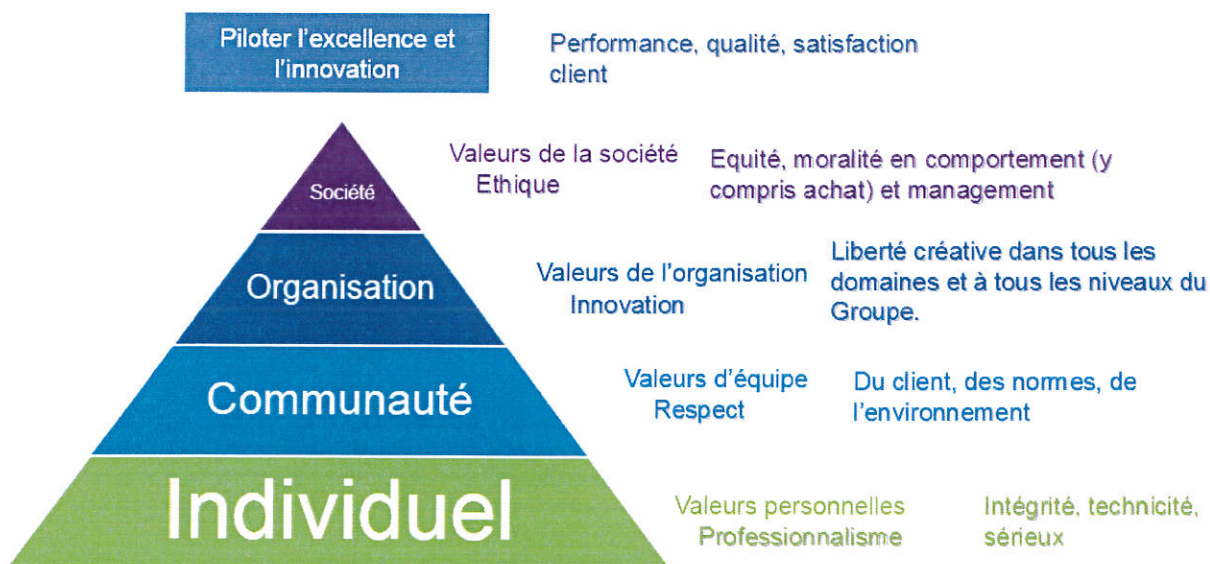
III-1 L'éthique, gage d'une croissance durable

Pour soutenir son développement, UUDS fait de l'éthique un facteur de succès et de pérennité.

Les exigences et législations en matière de responsabilité sociale des entreprises ne cessent de se développer à travers le monde. Elles se traduisent par une demande croissante de transparence et de renforcement des règles de gouvernance, notamment dans les domaines de la lutte contre la corruption, la lutte contre les pratiques de concurrence déloyale ainsi que la protection des données.

Une attention particulière doit notamment être portée à la prévention de la corruption car toute infraction dans ce domaine aurait des conséquences critiques pour le Groupe UUDS et ses collaborateurs sur le plan judiciaire comme sur celui de la réputation.

La dimension éthique de la Politique de Responsabilité sociale et environnementale recouvre les valeurs du groupe.



SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



III-2 Principe d'action 2014

Structurer la fonction achat du Groupe UUDS : UUDS établit des relations en matière d'achats avec ses fournisseurs et sous-traitants, fondées sur une loyauté réciproque, le partage de valeurs fondamentales en matière de respect des droits de l'homme et lutte contre la corruption.

La démarche d'achats responsables d'UUDS fait partie intégrante de l'approche de Développement Durable et de Responsabilité du Groupe.

Pour atteindre son ambition d'« être le leader dans son industrie en étant performant sur le long terme et en agissant de façon responsable », UUDS attend de tous ses fournisseurs qu'ils respectent les principes éthiques du Groupe.

La démarche d'achats responsables du Groupe se traduit par :

- Un Code de conduite des acheteurs
- L'inclusion de clauses de développement durable au sein des conditions générales d'achats. Ces clauses prévoient la possibilité d'évaluation des aspects sociaux et environnementaux et, le cas échéant, d'audits chez les fournisseurs et sous-traitants concernés.

➔ En 2014, 50% de nos collaborateurs avec une fonction achat ont été formés au code de conduite achat.

Cette démarche sera suivie en 2015 par un indicateur de taux de nos fournisseurs ayant un programme de développement durable.

Et en complément du principe d'action 2013, les résultats significatifs suivant ont été enregistrés pour 2014.

Organiser le respect de l'égalité de traitement : La croissance et l'efficacité du Groupe UUDS, principalement société de service, reposent sur la valorisation du capital humain, de ses ressources internes, actif immatériel par essence. Un système de management adapté associé au développement individuel de chaque membre du personnel sont les conditions nécessaires au succès d'UUDS.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



- l'égalité de traitement, qui suppose d'éviter toute discrimination d'origine, de mœurs, de sexe, d'âge, d'opinions politiques ou religieuses : [Embauche d'une Directrice Ressources Humaines à temps plein.](#)

Le groupe UUDS est particulièrement fier de la richesse culturelle générée par les 14 nationalités qui sont représentées au sein de ses effectifs en France, autant que de sa politique anti-discriminante qui permet d'afficher que plus de 22% de ses collaborateurs sont étrangers. Pour finir notre Comité Directeur est composé de 25 de femmes.

- la volonté d'assurer un cadre de travail respectant les dispositions légales en vigueur dans le pays, la prévention des risques sanitaires et professionnels, ainsi que la formation du personnel : La mise [en place d'une politique sécurité au travail en 2013](#) a permis une [réduction du taux de fréquence de 66,2% et du taux de gravité de 15,2% sur 2014.](#)

Structurer la mesure de satisfaction des clients du Groupe UUDS : La satisfaction des clients du Groupe est la priorité des collaborateurs d'UUDS. Elle repose notamment sur une écoute attentive de leurs besoins, permettant de faire des propositions claires, exhaustives et précises ET le souci permanent de la qualité des produits et services fournis et de leur adéquation aux besoins exprimés par le client dans les spécifications.

La satisfaction client est un moteur de performance. Elle agit sur la rentabilité de l'entreprise au travers de 3 moteurs :

- la fidélisation client
- la diminution du tarif d'acquisition des prospects
- la capacité à vendre le produit à bon prix

Le concept UUDS de satisfaction client perçue est le résultat de 3 approches

1. l'analyse des retours clients sur la performance UUDS
 - Nos prestations de service
 - Nos offres
 - Notre positionnement par rapport à la concurrence
 - Nos livraisons
 - 1 Enquête sur la perception d'image d'UUDS
2. L'analyse des retours clients sur la perception métiers d'UUDS
3. L'analyse des retours clients sur la perception métiers d'UUDS

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

→ 1 enquête lancée et analysée fin 2014 :

- 243 personnes contactées pour 16 Clients représentatifs du 80/20 de nos recettes
- 02 Relances effectuées
- 34 réponses validées soient 14 % du panel sondé
- satisfaction globale à 95% avec forte linéarisation de la satisfaction, résultat des actions menées en 2014.
- 1^{ère} retour en 2014 sur perception d'image
- 2nd retour en 2014 sur perception métiers

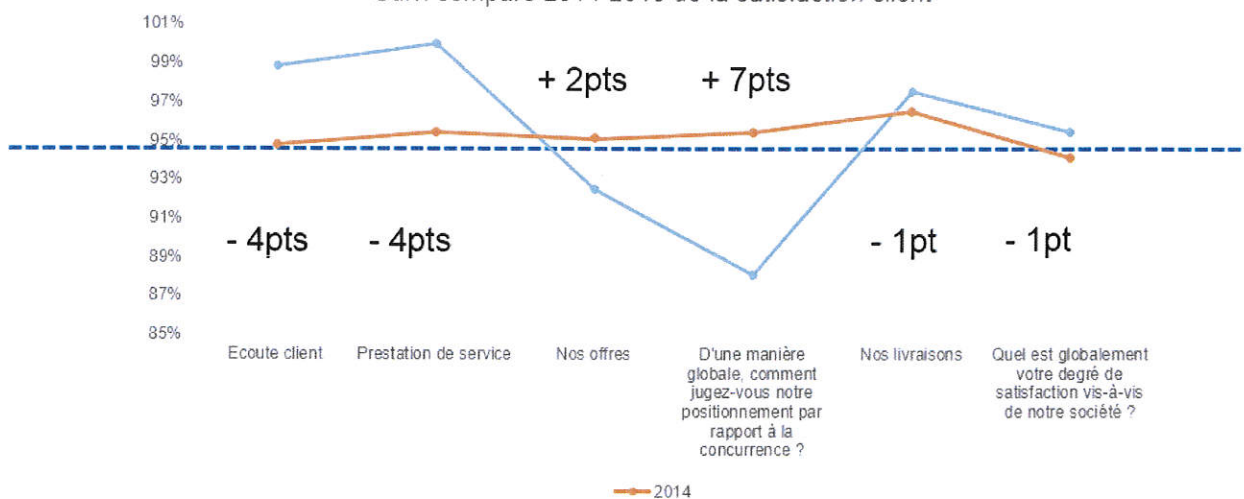
Satisfaction client 2014

Synthèse & Analyse

Piloter
l'excellence et
l'innovation au
service de nos
clients

22

Suivi comparé 2014-2013 de la satisfaction client



- **Le travail de positionnement tarifaire « chimie » et « maintenance civière » a porté ces fruits.**
- **Notre croissance a perturbé Ecoute client, Qualité de prestation, et livraison**
- **Nous restons malgré tout globalement à l'objectif de 95% de satisfaction générale avec une linéarisation bien plus profitable à notre image**

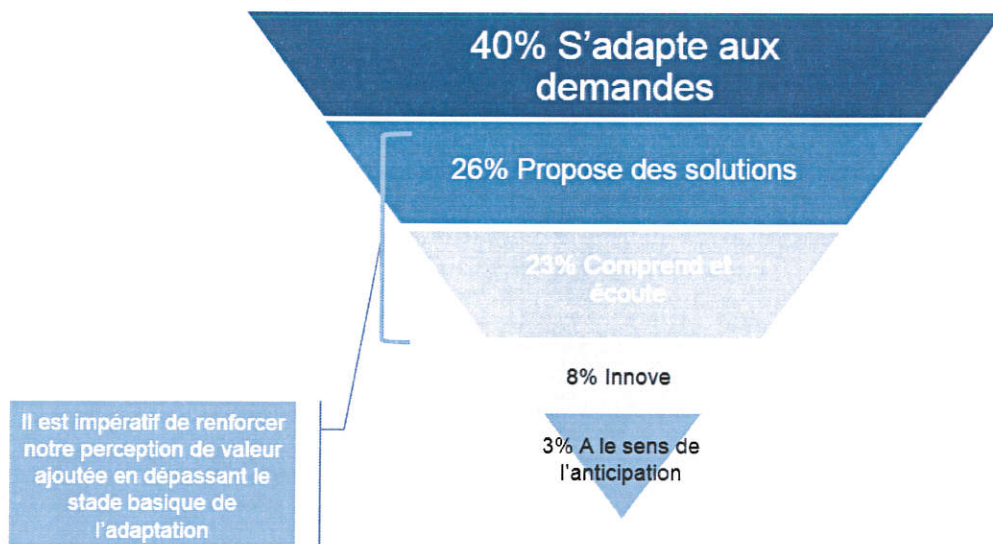
SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

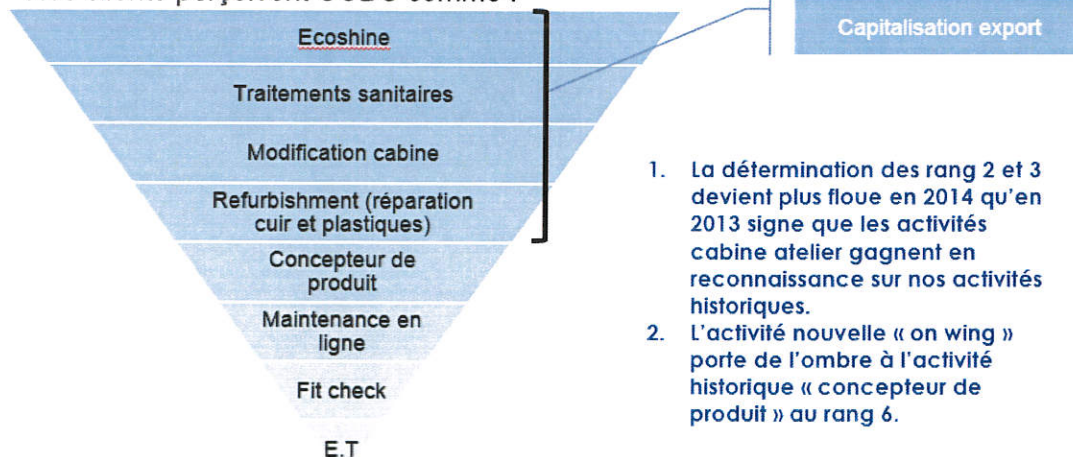
Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

Nos clients perçoivent UUDS comme :



Nos clients perçoivent UUDS comme :





III-3 Principe d'action 2015

Etendre nos principes à nos fournisseurs et sous-traitants :

UUDS souhaite encourager leurs efforts en ce sens et souhaite les associer autant que possible dans deux domaines majeurs de notre développement : le respect des droits de l'homme et des conditions de travail, l'éco-conception, la prise en compte du cycle de vie des produits fabriqués

Mettre en place une politique de gestion des risques environnementaux, en réalisant une cartographie des risques activité par activité. Les plans d'actions intégreront notamment des audits des risques

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

IV- Notre défi SURVIE



SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



IV-1 La responsabilité économique, pilier fondamental de la RSE

La responsabilité sociétale des entreprises incorpore une dimension économique qui ne peut se réduire à la performance sociétale – dont traite habituellement la rse – mais qui l’impacte : l’analyse de cette dimension est donc indispensable.

Notre responsabilité économique est l’un des piliers fondamental de la RSE. Le développement d’UUDS (qu’il soit ou non à l’international) induit des relations avec de nouvelles parties prenantes. Pour être durables et mutuellement bénéfiques, ces liens doivent être synonymes de loyauté, symbole de valeurs partagées.

Une vision à 5 ans.

Pour assurer une croissance durable stratégique, UUDS s’est doté d’une feuille de route R&D à 5 ans. Dans ce cadre, le Groupe identifie les technologies émergentes, développe des tests de validation et participe à de nombreux projets.

IV-2 Principe d’action 2014

Compétences clés, partenariats et nouveaux modèles économiques

Pour répondre aux besoins du marché, UUDS qui s’appuie sur la force de son réseau, proposera à certains d’entre eux d’accompagner le Groupe dans son développement. Relever ces défis, en complète cohérence avec sa quête d’innovation et de développement, permettra à UUDS de légitimer et de garantir la solidité des nouveaux fondamentaux métiers ou technologies mises en œuvre.

Pour être durables et mutuellement bénéfiques, les liens de relation clients/fournisseurs évolueront du statut de relations commerciales à celui de partenariats stratégiques qui pourront s’appuyer sur des prises de positions capitalistiques croisées.

→ En 2014, 2 MOU visant la création de sociétés à actionnariat partagé (JV) ont été signés (Chine et Ile Maurice)

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE

RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



Les fonds propres engagés pour soutenir cet effort de recherche et d'innovation devront être compensés par une réflexion structurée d'appel aux aides et financements publics.

→ En 2014, 5 projet CIR auront vu le jour pour un montant subventionné de près de 70 000€.

La réflexion globale d'innovation et de recherche devra être corrélée à une analyse systématique de protection des données.

→ En 2014, 5 marques auront été déposées ; ECORESTORE, ECOSANITARY, ECOREVERSE, ECOREFURB, ECONETT

Pilotage et contrôle : de nouveaux outils

En complète cohérence avec son défi éthique et pour soutenir sa croissance, UUDS doit s'assurer que ses principes de responsabilité sont appliqués partout et par tous. Le Groupe s'appuiera sur la Direction des opérations de développement pour mettre en place des nouveaux outils de pilotage et contrôle (qualité, achat, finance, risques)

Pour parvenir à réaliser une croissance durable sur le long terme, nous nous appuyons sur notre compétitivité opérationnelle, nos investissements ciblés, dans les marchés en croissance, et l'innovation, pour ouvrir de nouveaux marchés et créer de nouvelles opportunités.

Notre stratégie est portée par 3 tendances majeures.

- Une diversification client pour coller à la chaîne de valeur du transport aérien
- Une diversification prestation pour coller aux évolutions du marché MRO
- Une diversification géographique pour coller à la croissance des marchés

→ En 2014, nous avons fait évoluer notre organisation mondiale autour d'une base, à Paris, et de deux pôles, à Dubaï et Canton.

L'objectif est double :

- Une qualité de nos prestations non négociable et une organisation robuste et fiable

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



- Déployer une politique commerciale orientée sur la valeur d'usage, image et d'innovation intégrant la pression concurrentielle et l'industrialisation
- 2014 aura été marquée par un glissement de calendrier commercial (succession de succès commerciaux à partir d'avril 2014) par rapport à nos prévisions, un goulot d'étranglement centré sur la période estivale, et le limogeage du directeur technique.

Pour autant, il n'y a pas de part de hasard : nous avons réussi, en dépit de toute probabilité, le pari de :

- la croissance de l'activité fabrication une hausse de 40% de l'activité et de 30% du taux de transformation de devis en commande
- la transformation de nos challenges industriels grâce aux embauches, en just in time, de ressources ingénieurs avec la vertu de sécuriser l'évolution de la masse salariale tout en permettant la structuration du début de l'industrialisation de nos procédés novateurs
- la fédération de l'énergie collective autour de la croissance, état d'esprit novateur alors que l'organisation (au travers de ses responsables) avait légitimé un fonctionnement « centre de résultat » individualiste
- l'intégration de compétences nouvelles (qualité, RH, opération) dans un contexte de croissance propice à « l'explosion », sous l'égide de la collaboration constructive

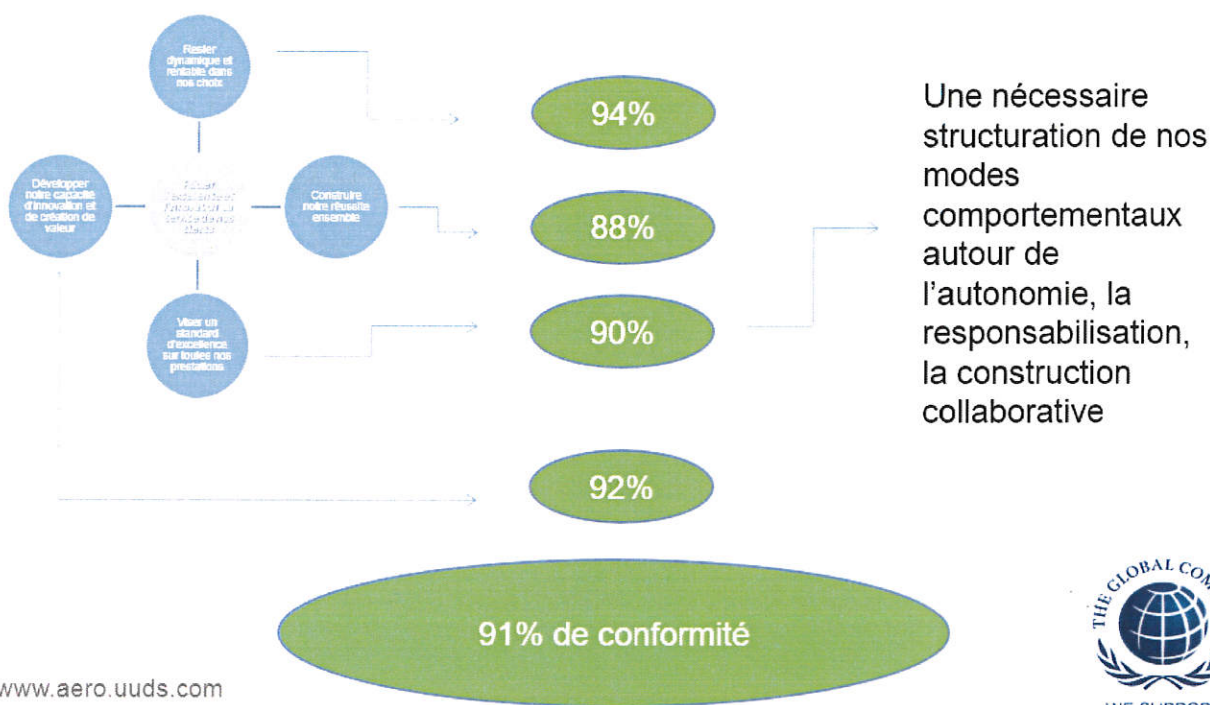
Même si nous ne pouvons nous satisfaire de la précarité de notre robustesse industrielle actuelle (nombre de non-conformité client en forte hausse +14), la réussite de notre plan de marche industriel 2014 est bien réelle (91% d'objectifs atteints), et notre addiction collective à l'excellence et à l'innovation sont les seuls moteurs qui ont créé les opportunités de notre montée en puissance (+7,5% de croissance d'activité et 81% d'assiette de Chiffre d'affaire sous contrat)).

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



www.aero.uuds.com



Le Groupe UUDS s'est doté d'un organe de pilotage à 2 niveaux :

- 1 comité directeur composé de 6 hommes et 2 femmes, d'horizons différents, tous occupant des postes à responsabilité dans l'entreprise.
- 1 comité exécutif composé de 3 personnes

Les modes de fonctionnement ont été cartographiés et intégrés à nos systèmes de management par la qualité normés. Les 4 risques majeurs identifiés (technique, social, commercial, environnement) sont passés en revue trimestriellement.

En parallèle, le contrôle de gestion a modernisé la publication des tableaux de bords mensuels en intégrant la complexité de consolidation de l'organisation d'UUDS, sans perdre en réactivité de publication des résultats.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



En 2015, la structuration de notre organisation devra permettre de fiabiliser les conditions de notre montée en puissance, d'industrialiser tout en innovant sans dégrader notre niveau de performance qualité, de surveiller l'évolution des tailles de nos sociétés.

Et en complément du principe d'action 2013, les résultats significatifs suivant ont été enregistrés pour 2014.

Un nouveau regard pour créer de la valeur : UUDS transforme son regard sur ses métiers, innove et s'ouvre à de nouveaux horizons afin de créer de la valeur.

- 1 embauche Directeur des opérations de CDG
- Projet chasse en meute avec Airbus Helicopter sous le label Helinest
- Développement de solutions de réparations cosmétiques certifiées
- Développement berceau bébé pour Airbus A350
- Développement de solutions de fumigation certifiées
- Développement de solutions de dépollution de surface en conditions de températures extrêmes (avion) et pour le train.



SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE

RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

V- DIVERS

V-1 Le modèle de management

Pour notre seconde année de publication de COP, nous avons veillé, autant que possible, à nous conformer au modèle de management ci-dessous. Malgré les efforts de mobilisation de ressources, nous avons été contraints de demander un délai « grâce période de 90 jours » afin de pouvoir transmettre un rapport qui reflétait au plus juste l'engagement des parties prenantes dans notre mobilisation pour un développement durable.



Après une première année de publication en 2013, nous mesurons nos premiers résultats en 2014. Nous ne sommes qu'au début de la mise en place de la RSE chez UUDS.

2015 devrait être le théâtre de la fin de la mise en place des pierres angulaires permettant de supporter notre démarche RSE.

2016 permettra la mise en place de nos premiers objectifs.

A partir de 2017 nous devrions entrer dans un pilotage structuré de notre politique RSE qui deviendra aussi un véritable outil de pilotage stratégique



V-2 Les limites

Notre nocivité (2nd publication de COP) et notre méconnaissance des référentiels reconnus et pertinents nous a conduit à formaliser notre propre référentiel, lequel pourrait paraître, pour les plus expérimentés, artisanal, incomplet ou inexact.

Notre référentiel s'appuie sur les principes généraux définis par le Groupe en matière de périmètre, responsabilité, contrôle. Nous tenons à disposition des éventuels demandeurs les données brutes et les méthodes de calculs et ont servi à publier nos résultats.

Notre référentiel est le fruit de la collecte d'informations toutes placées sous la responsabilité d'un directeur du groupe :

- Données Sociale : DRH
- Données Planète : Directeur Général
- Données Ethique : Directeur du business Développement
- Données Survie : DAF, Directeur Général et Directeur du business Développement

Chaque directeur est responsable des données produites. Le contrôle s'effectue par analyse du DAF et du DG. En cas de données incohérentes ou manquantes, il sera fait mention de notre incapacité à délivrer une valeur permettant d'attester la performance de l'action réalisée.

Engagé dans un processus d'amélioration continu, nous compléterons ce référentiel pour l'adapter aux évolutions du Groupe UUDS. Notre référentiel est le fruit de la collecte d'informations toutes placées sous la responsabilité d'un directeur de l'entreprise.

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z



VI- ANNEXES

- Indicateurs défi Social
- Indicateurs défi Planète
- Indicateurs défi Ethique
- Indicateurs défi Survie

SIEGE SOCIAL ET ATELIERS

ZAC du Moulin
12 rue du Meunier
BP 63103 Roissy en France
95975 ROISSY CH DE GAULLE CEDEX
Tel : +33 (0) 1 73 27 20 00
Fax : +33 (0) 1 30 11 24 57

Mail : info-aero@uuds.com
Web : www.aero.uuds.com

GEIE
RCS Créteil 480 944 008
SIRET 480 944 008 0014
APE 8299Z

AERO 053 REV1

THEMES	INDICATEURS			
	2013	2014	2015	
D E F I	Nombre de forum de communication objectifs et résultats	2	6	
	Taux d'absentéisme (hors congés et AT) en % des heures développées	5,60%	4,33%	
	Politique sécurité au travail	Mise en place		
	Taux de gravité et fréquence	1,96 et 86,8	1,70 et 52,21	
	Nombre de news letters publiées	4	6	
	Politique de rémunération		Mise en place	
S O C I A L	Nombre de métiers cartographiés		49	
	Nombre de compétences cartographiées		333	
	Nombre de contrat de génération signés		4	
	Nombre de VAE validées		1	
	Nombre de stages de fin d'études signés		4	
	Nombre de contrats d'apprentissage signés		1	
	Nombre de passerelles de mobilité validées		3	
	% d'encadrement sensibilisé aux valeurs managériales avec guide distribué.		100%	
	% de salariés sensibilisés au code de bonne conduite avec guide distribué			
	Nombre de parcours d'accompagnement personnalisé mis en place		2	
	Mise en place organisme de formation		sept-14	
	Nombre de formations réalisées en interne			

D E F I P L A N E T E		INDICATEURS				2013	2014	2015
THEMES								
MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL	Préserver l'environnement tout en réduisant les coûts : Rationalisation des moyens d'impression, promotion de la visioconférence pour limiter les déplacements et les rejets de CO2, utilisation de papier recyclé	Nb de feuilles consommées					120000	
		Nb de visioconférences réalisées					14	
		% de papier recyclé acheté sur consommation totale						
		Nb de Kwh consommé Gaz / m2 de surface industrielle			7,19		7,33	
		Nb de Kwh consomméElectrique / m2 de surface industrielle			34,93		39,13	
		Nb de bennes à déchets produites et taux de compaction					115T et 3,6 T/benne	
		Nb de kg de matières premières valorisées					2363 kg	
		Nombre de véhicule hybride (et % du parc total)			4 et 15%		6 et 18%	
		Nombre de véhicule électriques (et % du parc total)			2 et 8%		6 et 18%	
		Nombre de location véhicules électriques			16		0	
MANAGEMENT COMPORTEMENTAL	Former, Sensibiliser : En continu, les collaborateurs bénéficient de programmes et de modules dédiés aux enjeux environnementaux et aux comportements à adopter	Nombre de transport "ecocourse" réalisés						
		Nombre de kg de miel récoltés			35kg		50kg	
		% de produits CMR (par rapport aux produits enregistrés)			28%		4%	
		% de personnels sensibilisés			70		65	
		Activité France (Nb d'avions traités)					250	
		Activité UAE (Nb d'avions traités)					12	
		Activité Chine (Nb d'avions traités)					115	
		Total					377	
		Equivalent réduction émission Tonnes de CO2			57		86	
		Equivalent réduction consommation eau (million de l)			8		12	
MANAGEMENT DESIGN	ECODESIGN	Activité Ecorefurb (nombre de projets traités)					1	
		Activité Ecorestore (nombre de pièces traitées)					1600	
		Activité Ecoreverse (nombre de places traitées)					450	

THEMES		INDICATEURS			
D E F I E T H I Q U E	Organiser le respect de l'égalité de traitement	Nb de nationalités représentées dans le groupe (en France)	2013	2014	2015
		% de salariés travaillant sous carte de séjour		14	
		Parité femme/homme au Comité Directeur		22,83%	
		Taux de fréquence AT		25,00%	
		Taux de gravité AT	86,80%	52,21%	
	Structurer la mesure de satisfaction des clients du Groupe UUDS		1,96%	1,70%	
		% de satisfaction globale de nos clients	95%	95%	
	Structurer la fonction achat du Groupe UUDS : UUDS établit des relations en matière d'achats avec ses fournisseurs et sous-traitants, fondées sur une loyauté réciproque, le partage de valeurs fondamentales en matière de respect des droits de l'homme et lutte contre la corruption.	% de collaborateurs avec fonction achat formés aux code de conduite achat		50%	
		% de fournisseurs ayant un programme de developpement durable			

THEMES		INDICATEURS				2013	2014	2015
Pilotage et contrôle : de nouveaux outils	Tendance activité					+7,42%		
	Taux de réussite du plan de marche entreprise					91,00%		
	Non-conformité clients			2		16		
	Taux d'assiette Chiffre d'affaire sous contrat					81%		
	Taux de réunion DP tenues dans chaque société					100%		
Compétences clés, partenariats et nouveaux modèles économiques	Partenariat MOU					2		
	Partenariat JV					1		
	Nb de bases ouvertes à l'international					2		
	Montant Crédit Impôt Recherche Validé					69 748 €		
	Nb de marques déposées					5		
Un nouveau regard pour créer de la valeur : UUUDS transforme son regard sur ses métiers, innove et s’ouvre à de nouveaux horizons afin de créer de la valeur.	Nb de projets innovation validés par CIR					5		
D E F I S U R V I E								

DEFI SURVIE