

2014 metų AB LESTO Socialinės atsakomybės pažangos ataskaita

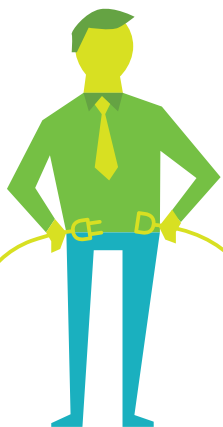
2015 m. gegužės 17 d.



Turinys

Apie ataskaitą	3
Vadovo žodis	4
Socialinės atsakomybės principai ir prioritetai	5
Bendrovės LESTO socialinės atsakomybės veiklos prioritetai	5
LESTO misija ir vizija	5
LESTO vertybės	6
Apie bendrovę	6
LESTO įmonių grupė	7
Veiklos rodikliai	7
Pajamos, sąnaudos ir pelningumas	7
Elektros tiekimo patikimumas	7
Bendrovės valdymas	8
Akcininkai	9
Tiekimo grandinės aprašas	10
Atsargumo principo paisymas	10
Narystė organizacijose	10
Žmogaus teisės	11
Darbuotojai	11
Personalas	11
Atsakingas darbo vietų mažinimas	11
Lygių galimybių stebėsena	12
Profesinės sąjungos ir kolektyvinė sutartis	13
Veiklos valdymo sistema	13
Kompetencijų ugdymas	13
Atlygio sistema	14
Darbuotojų sveikata	15
Sportinė veikla	15
Naujų darbuotojų integravimas	16
Praktikos galimybės	16
Rinka, investuotojai ir klientai	16
Elektros tinklo modernizavimas	16
Investuotojai	17
Rinkos liberalizavimas ir dialogas	18

Klientų aptarnavimas	18
Aptarnavimo kanalų vystymas	19
Klientų atsiskaitymų valdymas	19
Korupcijos prevencija	20
Skaidrumas	20
Aplinkosauga	20
„Darom 2014“	21
Elektromobilių greitojo įkrovimo stotelė	21
Popieriaus taupymas	21
Atliekų rūšiavimas ir tvarkymas	21
Kraštovaizdžio apsauga	21
Pasaulinės Žemės dienos paminėjimas	21
Visuomenė	22
Nuostolių mažinimo ir gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“	22
Projektų konkursas seniūnijoms ir bendruomenėms	22
Energetinio efektyvumo didinimui – „Tiek, kiek reikia“	23
„Žalioji protokolas“ ir „Energetinio efektyvumo konferencija verslui“	23
Energetinio efektyvumo konferencijų ciklas pramonės įmonėms	24
Modernaus gatvių apšvietimo projektas	24
Racionalaus ir saugaus elektros vartojimo dienos Lietuvos bibliotekose	24
Edukacinis vaikų ir jaunimo saugos ir energijos tausojo projekto „Elektromagija“	25
Nacionalinė edukacinė programa „Darni mokykla“	25
Nemokami „Energetikų dienos“ renginiai	25
Specialių poreikių klientų aptarnavimo gerinimas	25
Visuomenės nuomonės tyrimai	25
Įvertinimas	26
Atskaitomybė prieš visuomenę	26
GRI ataskaitos turinys ir aspektų ribos	26
Bendrovei LESTO reikšmingi aspektai:	27
Suinteresuotosioms šalims reikšmingi aspektai (detalūs):	27
Reikšmingų aspektų ribos bendrovės viduje ir už jos ribų	28
Suinteresuotųjų šalių įtraukimas	28
Pagrindiniai reikalavimai suinteresuotųjų grupių identifikavimui ir jų atranka	29
Bendrovės požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą	29
GRI rodiklių indeksas	30



Apie ataskaitą

LESTO yra Jungtinių Tautų inicijuoto „Pasaulinio susitarimo“ (angl. Global Compact) narė ir teikia kasmetinę Pažangos ataskaitą, parengtą remiantis susitarimo principais bei JT „Pasaulinės ataskaitų rengimo iniciatyvos“ (angl. „Global Reporting Initiative“) gairėmis. Šios gairės yra rekomenduojamos JT „Pasaulinio susitarimo“ nariams kaip įmonės darnios veiklos matavimo, pristatymo ir atskaitomybės vidaus ir išorės suinteresuotoms grupėms priemonė.

„Pasaulinis susitarimas“ apima dešimties atsakingos veiklos principų diegimą ir įpareigoja organizacijas dalyves jų laikytis: skatina įmones nedaryti žalos aplinkai, bendruomenei, kitiems verslams ir bendromis pastangomis su Jungtinių Tautų, valdžios institucijomis ir nevyriausybėmis organizacijomis dalyvauti socialinių ir aplinkos apsaugos problemų sprendime, prisidėti prie visuomenės raidos ir ekonomikos augimo.

Tai – penktoji AB LESTO socialinės atsakomybės Pažangos ataskaita, kuri yra rengiama kasmet (ankstesnės ataskaitos data – 2014 05 17), lietuvių ir anglų kalbomis. Ataskaitos skelbiamos įmonės interneto svetainėje www.lessto.lt (socialinės atsakomybės skiltyje), vertybinių popierių biržos „NASDAQ Baltic“ tinklalapyje kartu su metine finansine ataskaita bei „Pasaulinio susitarimo“ tinklalapyje www.globalcompact.org.

Šioje Pažangos ataskaitoje pristatoma 2014 m. AB LESTO veikla socialinės atsakomybės srityje: santykiuose su klientais (rinka), su aplinkosauga susijusi veikla, taip pat santykiai su darbuotojais bei visuomene. Ataskaitoje aprašomos bendrovės LESTO 2014 m. socialinės atsakomybės strateginės kryptys, veiksmas ir pasiekimai.

Bendrovės LESTO ataskaita rengiama atsižvelgiant į GRI versijos G4 reikalavimus. Ši ataskaita atitinka G4 „Pagrindinės“ versijos reikalavimus. Nepriklausomas šios socialinės atsakomybės ataskaitos auditas nebuvo atliktas.

Klausimus arba komentarus bei pastabas dėl socialinės atsakomybės ataskaitos tobulinimo kviečiame teikti el. paštu: agne.juraviciene@lessto.lt.



Vadovo žodis



Socialinė atsakomybė mums – tai ne tik idėjos ir vertybės, kuriomis vadovaujamės kasdienėje veikloje ir planuodami ateitį. Tai – ir labai konkretūs sprendimai, kasdieninio verslo ir elgesio dalis.

Mums tenkančią atsakomybę prisidėti prie visuomenės gerovės pirmiausia įgyvendiname per nenutrūkstanto elektros energijos tiekimo bei skirstymo užtikrinimo veiklą. Taip pat – aktyviai dalyvaudami piliečių švietime saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo klausimais. Skubame diegti ir plėtoti naujas, perspektyvias ir aplinką tausojančias technologijas.

2014 metais išplėtėme bendradarbiavimą su pramonės ir gamybos įmonėmis, pradėjome partnerystę su šalies bibliotekomis, o į praktinę, ilgalaikę energijos taupymo veiklą – ekologinio pėdsako skaičiavimą ir mažinimą – įtraukėme mokyklų bendruomenes. Pradėjome vystyti naują „žalesnio“ transporto kryptį – atidarėme pirmąją šalyje elektromobilių greitojo įkrovimo stotelę.

Praėjusiais metais ypatingą dėmesį skyrėme aktyvesniam darbuotojų įtraukimui į visas socialinės atsakomybės veiklas. Jie siūlė ir patys įgyvendino įvairias iniciatyvas, renginiuose dalyvavo kaip aktyvūs lektoriai, žinias apie energijos taupymą skleidė savo bendruomenėse ir vaikams mokyklose. Tokiu būdu mūsų strateginis tikslas – socialinius projektus paversti vidine įmonės kultūros dalimi – jau tapo rezultatu.

Tai, ar judame teisinga kryptimi, kasmet pasitikriname atlikdami klientų pasitenkinimo tyrimą. Šiomet jis atskleidė, kad verslo klientų pasitenkinimas per metus išaugo nuo 71 iki 74 punktų. Pažadame, jog nesustosime, ir toliau kursime vertę kiekvienam mūsų vartotojui.

Džiugu, kad mūsų pastangos pernai įvertintos ir apdovanojimais – pavasarį tapome atsakingiausia 2013 metų įmone, o metų pabaigoje mūsų iniciatyva „Tiek, kiek reikia“, skatinanti taupyti elektros energiją, Švedijos verslo apdovanojimų konkurse pateko tarp trijų „Metų socialinės atsakomybės iniciatyvos“ nominacijos finalistų. Itin svarbus ir investuotojų pelnytas pripažinimas – pirmą kartą patekome tarp geriausių ryšių su investuotojais bendrovių Baltijos šalyse.

Visi šie laimėjimai – tai kiekvieno mūsų darbuotojo nuopelnas ir paskata dar labiau tobulėti. Tikimės, kad pajusite mūsų pastangas ir sukuriamą naudą.

Pagarbiai

Aidas Ignatavičius

AB LESTO generalinis direktorius

Socialinės atsakomybės principai ir prioritetai

Socialiai atsakinga veikla mums – tai etiškas elgesys su darbuotojais, klientais (rinka), visuomene ir aplinka. Veikdami socialiai atsakingai, siekiame savo pavyzdžiu skatinti kitas įmones jungtis prie atsakingos, darnaus vystymosi principais pagrastos veiklos plėtojimo, nes tikime, kad tai yra vienintelis kelias, galintis laiduoti socialinę ir ekonominę gerovę.

Visose bendrovės veiklose siekiame, kad pagrindine kryptimi nuolat išliktų tausojantis požiūris į žmogų ir gamtos išteklius – visą mus supančią aplinką, kurioje visa prasideda nuo energijos. Energijos tausojimas plačiąja prasme yra pirmas žingsnis mažinant savo poveikį aplinkai.

Atsakingas ir darnus vystymasis mums reiškia nuolatinį elektros tiekimą, skatinantį ekonominę ir socialinę plėtrą išsaugant aplinką, t. y. veiklos efektyvumo didinimą ir technologijų plėtrą bei darbuotojų ir bendruomenės poreikių tenkinimą, darant kuo mažesnę poveikį gamtai. Svarbiausios to prielaidos: efektyvumas elektros perdavimo metu, racionalus elektros energijos naudojimas, elektros dalies, pagaminamos iš atsinaujinančių šaltinių, didinimas, gamtos išteklių tausojimas.

Energetinio efektyvumo didinimas darant pozityvią įtaką energijos vartojimo įpročiams visuomenėje, skatinant energetinių resursų tausojimą ir tokiu būdu tausojant aplinką – mūsų socialiai atsakingos veiklos pagrindas.

Savo atsakinga veikla mes siekiame prisidėti prie visuomenės gerovės ne tik užtikrindami nenutrūkstamą elektros energijos tiekimą, bet ir įgyvendindami bendruomenėms aktualius projektus, aktyviai šviesdami saugaus ir racionalaus elektros energijos vartojimo klausimais, konsultuodami ir skatindami domėtis perspektyviomis technologijomis.

Bendrovė LESTO savo veikloje vadovaujasi šiais darnaus vystymosi principais:

- elektros energijos tiekimo, skatinančio ekonominę ir socialinę plėtrą, užtikrinimas išsaugant aplinką;
- efektyvus gamtos išteklių naudojimas;
- sumanus ir efektyvus energijos naudojimas ir poveikio aplinkai mažinimas elektros skirstymo ir naudojimo metu;
- tausojančio požiūrio į aplinką skatinimas darbuotojų, visuomenės ir tiekėjų tarpe

Bendrovės LESTO socialinės atsakomybės veiklos prioritetai

- Energetinio efektyvumo didinimas
- Poveikio aplinkai mažinimas tausojant energiją
- Saugus ir atsakingas elgesys su elektra

LESTO misija ir vizija

Vizija	Aukštos reputacijos įmonė, kuria didžiuojasi darbuotojai, akcininkai ir visuomenė
Misija	Patikima elektros energija, kurianti vertę kiekvienam

Misijoje įvardintas patikimumas siejamas su kokybišku elektros energijos skirstymu, nenutrūkstamu tiekimu, racionaliomis investicijomis bei atsakingu sprendimų priėmimu.

Vizijoje pabrėžiama strateginė LESTO svarba Valstybei, Bendrovės orientacija į aukštos kokybės paslaugų teikimą, maksimalų veiklos skaidrumą ir finansinio stabilumo užtikrinimą.

LESTO vertybės



Vertybėmis išreiškiama nuostata, jog nuolat jaučiame atsakomybę už savo veiksmus, dirbame kartu ir visada siekiame geriausio rezultato suinteresuotoms šalims.

Visi paminėti elementai laikomi esminėmis prielaidomis siekti pagrindinio strateginio tikslo – įmonės vertės didinimo. Įmonės vertės didinimas suvokiamas kaip tvarus

balansas tarp žemiau pateiktų strateginių krypčių, kurios yra susietos subalansuotų veiklos rodiklių metodikos (angl. Balanced Scorecard) atitinkamomis perspektyvomis:

1. Užtikrinti elektros energijos vartotojų interesus, didinti jiems sukuriamą pridėtinę vertę (Klientų perspektyva).
2. Nuolat didinti veiklos efektyvumą (Vidinių procesų perspektyva).
3. Formuoti vertybėmis grįstą organizacinę kultūrą (Darbuotojų ugdymo perspektyva).

Bendrovė LESTO savo veikloje remiasi:

AB LESTO Elgesio kodeksu
AB LESTO Personalo politika
AB LESTO Socialinės atsakomybės politika
AB LESTO Korporatyvinės komunikacijos politika
Jungtinių Tautų „Pasaulinio susitarimo“ principais



Apie bendrovę

LESTO – Lietuvos elektros skirstomųjų tinklų operatorius, kurio funkcija yra elektros energijos tiekimas ir skirstymas. Bendrovė, valdanti vidutinės ir žemos įtampos skirstomąjį tinklą, visos Lietuvos vartotojams yra vienintelė elektros skirstymo paslaugos teikėja.

LESTO geografinė rinka yra Lietuva. Aptarnaujama teritorija – 65,3 tūkst. km². Bendras elektros skirstymo linijų ilgis – 121 698 km. Klientų skaičius – 1 608 898 (privatų klientų – 1 545 204; verslo klientų – 63 694).

Bendrovės veiklą reglamentuoja Lietuvos Respublikos energetikos įstatymas, Lietuvos Respublikos elektros energetikos įstatymas, kiti norminiai aktai.

LESTO įmonių grupė

Ataskaitos pasirašymo dieną LESTO su asocijuotomis bendrovėmis UAB Technologijų ir inovacijų centru ir UAB Verslo aptarnavimu centru sudaro LESTO įmonių grupę (toliau – LESTO grupė).



„Lietuvos energija“, optimizuodama valstybės valdomos energetikos įmonių grupės struktūrą, įsigijo grupės įmonių LESTO valdomas antrinių bendrovių – „Elektros tinklo paslaugos“ (ETP) ir NT Valdos akcijas. Plokštinant grupės struktūrą siekiama bendrovės sutelkti ties pagrindinę jų veiklą, o grupės įmonių valdymą padaryti paprastesnį. Bendrovių akcijos įsigytos pagal nepriklausomų turto vertintojų nustatytas rinkos vertes.

LESTO pagrindinės buveinės adresas Ataskaitos pateikimo metu – Aguonų g. 26, LT-03212 Vilnius, Lietuva.

Veiklos rodikliai

Įvertinus ilgalaikio materialiojo turto vertinimo rezultatus, 2014 m. LESTO grupės grynas nuostolis siekė 565,5 mln. Lt, tuo tarpu 2013 m. LESTO grupės grynas konsoliduotas pelnas sudarė 47,6 mln. Lt, atitinkamu 2012 m. laikotarpiu LESTO grupės grynas nuostolis siekė 45,6 mln. Lt, 2011 m. atitinkamu laikotarpiu LESTO grupės grynas nuostolis sudarė 69,3 mln. Lt.

LESTO grupė per 2014 m. uždirbo 467,7 mln. Lt pelno prieš palūkanas, mokesčius, nusidėvėjimą ir amortizaciją (EBITDA) – tai 1,5 proc. daugiau nei prieš metus tuo pačiu laikotarpiu.

Per 2014 m. LESTO grupė uždirbo 2 296,7 mln. Lt pajamų. Bendrovės pajamos sudarė 97,8 proc. grupės pajamų, t. y. 2 246,4 mln. Lt. Lyginant su 2013 m., LESTO grupės pajamos sumažėjo 5,5 proc., lyginant su 2012 m. padidėjo 0,6 proc., o lyginant su 2011 m. padidėjo 2,3 proc. (per 2013 m. LESTO grupė uždirbo 2 431,2 mln. Lt pajamų, per 2012 m. – 2 283,7 mln. Lt, per 2011 m. – 2 245,5 mln. Lt).

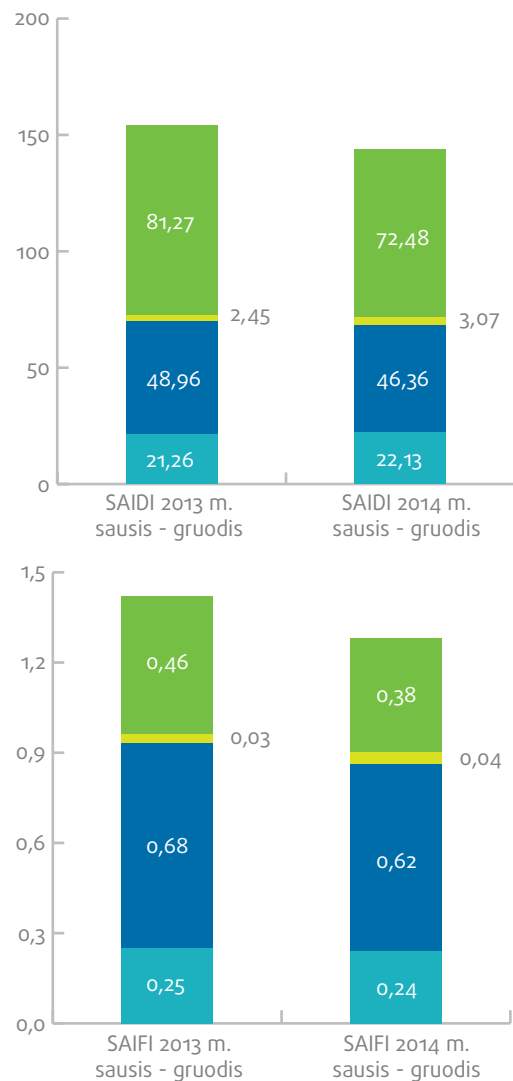
Pajamos, sąnaudos ir pelningumas

LESTO grupės pelningumo rodikliai	2014	2013	2012
Grynas pelningumas, proc.	-24,62	1,96	-2,00
Veiklos pelningumas, proc.	-28,67	2,37	-2,02
EBITDA, tūkst. Lt	466 297	460 690	391 320
EBITDA marža, proc.	20,30	18,95	17,14
Turto pelningumas, proc.	-19,22	0,94	-0,88
Nuosavo kapitalo pelningumas, proc.	-38,15	1,41	-1,33

Elektros tiekimo patikimumas

Su stichinių reiškinių („force majeure“) įtaka, vidutinė neplanuotų elektros energijos persiuntimo nutraukimų trukmė (SAIDI) per 2014 m. dvylika mėnesių vienam vartotojui siekė 144,04 minutes ir, lyginant su 2013 m. atitinkamu laikotarpiu, sumažėjo 9 minutėms (2013 m. dvylikos mėnesių SAIDI sudarė 153,94 min.). Be stichinių reiškinių poveikio, SAIDI rodiklis sumažėjo ir per dvylika mėnesių sudarė 71,56 minutes (2013 m. dvylikos mėnesių – 72,67 min.). Be stichinių reiškinių poveikio, vidutinis neplanuotų ilgų nutraukimų skaičius vienam vartotojui (SAIFI) per 2014 m. dvylika mėnesių siekė 0,90 karto ir, lyginant su atitinkamu 2013 m. laikotarpiu, šiek tiek sumažėjo (2013 m. dvylikos mėnesių SAIFI siekė 0,96 karto).

Elektros energijos tiekimo patikimumo rodikliai 2013 m. sausio – gruodžio mėn. ir 2014 m.



Per 2014 m. dvylika mėnesių LESTO savo klientams persiuntė 8 394 mln. kWh elektros energijos. Elektros energijos pardavimai iš šio skaičiaus sudarė 38,4 proc., likusiems vartotojams LESTO teikė tik persiuntimo paslaugą. Lyginant su tuo pačiu 2013 m. laikotarpiu, dėl garantinio tiekimo augimo parduotos elektros energijos kiekis padidėjo 5,3 proc., o persiūtos elektros energijos kiekis padidėjo 2,3 proc. Bendrovės skirstymo technologiniuose įrenginiuose sąnaudos per 2014 m. dvylika mėnesių sudarė 667 mln. kWh, arba 7,4 proc. nuo gauto elektros energijos kiekio. 2013 m. tuo pat metu šios sąnaudos siekė 7,5 proc.

Veiklos rodikliai	2014 m. sausis - gruodis	2013 m. sausis - gruodis
Gauta elektros energijos į skirstomąjį tinklą, mln. kWh	9 061	8 874
Skirstymo technologiniuose įrenginiuose sąnaudos, mln. kWh	667	664
Persiūtos elektros energijos kiekis, mln. kWh	8 394	8 209
Parduotos elektros energijos kiekis, mln. kWh	3 223	3 061
Elektros energijos tiekimo kokybės rodikliai:		
SAIDI, min. (su „force majeure“)	144,04	153,94
SAIFI, vnt. (su „force majeure“)	1,29	1,43

Bendrovės valdymas

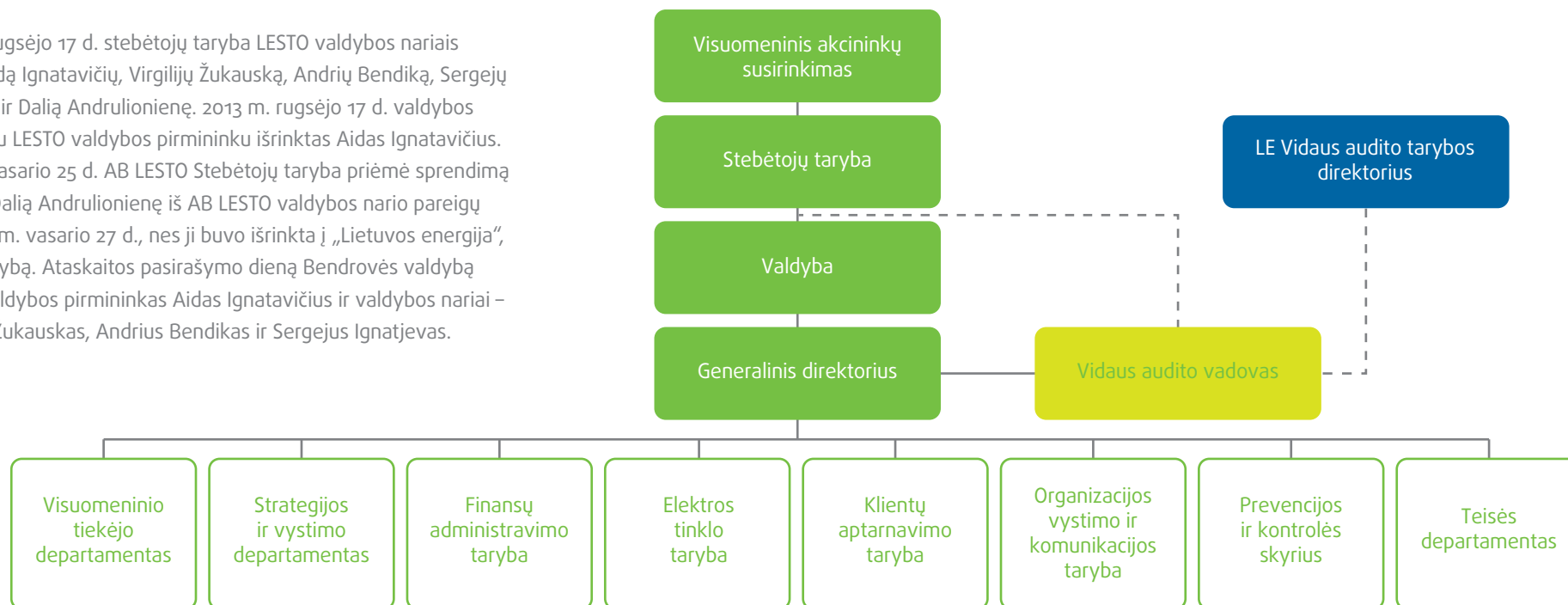
LESTO atlieka elektros energijos skirstymo ir visuomeninio tiekėjo funkcijas, todėl siekiant užtikrinti lygias vartotojų teises, sprendimų priėmimo skaidrumą, bendrovės veikla yra griežtai reglamentuojama teisės aktais ir prižiūrima atitinkamų valstybės institucijų.

Pagal Bendrovės įstatus Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus priežiūros organas – stebėtojų taryba, kolegialus valdymo organas – valdyba, ir vienasmenis valdymo organas – generalinis direktorius.

Ataskaitos pasirašymo dieną Bendrovės stebėtojų tarybą sudarė stebėtojų tarybos pirmininkas Darius Kašauskas, stebėtojų tarybos nariai – Ilona Daugėlaitė ir Petras Povilas Čėsna (nepriklausomas narys). Iloną Daugėlaitę ir Darius Kašauską 2013 m. liepos 26 d. išrinko visuotinis akcininkų susirinkimas, trečias stebėtojų tarybos narys visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu nebuvo renkamas. 2013 m. rugsėjo 30 d. visuotinis akcininkų susirinkimas nepriklausomu LESTO stebėtojų tarybos nariu išrinko Petrą Povilą Čėsna. LESTO stebėtojų tarybos pirmininku Darius Kašauskas buvo išrinktas 2013 m. lapkričio 18 d.

● „Force majeure“ ● Nenustatytos ● Priskiriamas operatoriaus atsakomybei ● išorinio poveikio

2013 m. rugsėjo 17 d. stebėtojų taryba LESTO valdybos nariais išrinko Aidą Ignatavičių, Virgilijų Žukauską, Andrių Bendiką, Sergejų Ignatjevą ir Dalią Andrulionienę. 2013 m. rugsėjo 17 d. valdybos sprendimu LESTO valdybos pirmininku išrinktas Aidas Ignatavičius. 2015 m. vasario 25 d. AB LESTO Stebėtojų taryba priėmė sprendimą atšaukti Dalią Andrulionienę iš AB LESTO valdybos nario pareigų nuo 2015 m. vasario 27 d., nes ji buvo išrinkta į „Lietuvos energija“, UAB, valdybą. Ataskaitos pasirašymo dieną Bendrovės valdybą sudarė valdybos pirmininkas Aidas Ignatavičius ir valdybos nariai – Virgilijus Žukauskas, Andrius Bendikas ir Sergejus Ignatjevas.



Akcininkai

2013 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendras LESTO akcininkų skaičius – 7 188.

2014 m. gruodžio 31 d. duomenimis bendras Bendrovės akcininkų skaičius buvo 7 065.

2014 m. gegužės 21 d. LESTO gavo „Lietuvos energija“, UAB, pranešimą apie tai, kad „Lietuvos energija“, UAB ir E.ON Ruhrgas International GmbH sudarė LESTO akcijų pirkimo-pardavimo sutartį. Pagal ją „Lietuvos energija“, UAB įsigijo iš E.ON Ruhrgas International GmbH 71 040 473 vienetų LESTO akcijų (kurios sudaro 11,76 proc. visų LESTO akcijų).

Po akcijų įsigijimo „Lietuvos energija“, UAB, valdo 94,39 proc. LESTO akcijų, likusias akcijas (5,61 proc.) valdo kiti akcininkai.

Akcininkai, 2014 m. gruodžio 31 d. duomenimis turėję daugiau kaip 5 proc. emitento įstatinio kapitalo

Akcininko vardas, pavardė (įmonės pavadinimas, teisinė forma, buveinės adresas, kodas)	Akcininkui nuosavybės teise priklausančių paprastųjų vardinių akcijų skaičius, vnt.	Turima įstatinio kapitalo dalis, proc.	Nuosavybės teise priklausančių akcijų suteikiama balsų dalis, proc.
„Lietuvos energija“, UAB, Žvejų g. 14, LT-09310 Vilnius, įmonės kodas 301844044	570 066 682	94,39	94,39

LESTO akcijos į AB NASDAQ OMX Oficialųjį prekybos sąrašą įtrauktos nuo 2011 m. sausio 17 dienos. Kitose reguliuojamose rinkose Bendrovės akcijomis neprekiuojama.

Tiekimo grandinės aprašas

Elektros skirstymo bendrovė LESTO, atliekanti visuomeninio bei garantinio elektros energijos tiekėjo funkciją, gyventojams ir įmonėms reikalingą elektrą perka visais teisėtai ir galimais būdais, siekdama geriausios įsigijimo kainos.

LESTO veikla yra reguliuojama. Įsigydama elektrą LESTO turi atitikti Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos objektyviais vertinimais apskaičiuotą kriterijų. LESTO su atskirais elektros gamintojais ir tiekėjais yra sudariusi sutartis ir įvertina kiekvieną pasiūlymą, kad elektra būtų perkama kuo pigiau, atsižvelgiant į reikiamo elektros kiekio užtikrinimą tinkamu metu. Įprastai elektra LESTO prekiauja pagal dvišalius sandorius su tiekėjais (termofikacinėmis, atsinaujinančių išteklių elektrinėmis, kitais tiekėjais ar importuotojais). Trūkstama energijos dalis gali būti įsigyjama elektros biržoje, kurioje prekyba anoniminė ir skirtinga kaina formuojasi kiekvieną valandą. Prekyba elektra vykdoma kiekvieną valandą, kadangi poreikis (paklausa) ir galimybė užtikrinti elektros energiją (pasiūla) kinta.

Iš rinkoje veikiančių tiekėjų LESTO taip pat įsigyja įvairias prekes ir paslaugas, reikalingas efektyviam bendrovės veiklos užtikrinimui. Tai įmonė daro vadovaudamasi Viešųjų pirkimų įstatymu. Per 2014 m. bendrovė (I-III ketvirtį – LESTO, IV ketvirtį – pirkimo funkciją atliekantis Verslo aptarnavimo centras) įvykdė 1557 viešuosius pirkimus ir pasirašė 1528 sutartis.

Atsargumo principo paisymas

Rizika LESTO suprantama kaip neapibrėžtumas dėl tikslo pasiekimo, sąlygotas potencialių įvykių ir galimų jų pasekmių. LESTO veiklos tikslai suprantami plačiai ir apima tiek bendro pobūdžio tikslus, susijusius su ilgalaikę strategiją ir veiklos planu, tiek ir konkrečius tikslus, susijusius su atskirais Bendrovės veiklos procesais. Bendrovės rizikų valdymas paremtas galimos neigiamos įtakos Bendrovės ir jos veiklos funkcijų (procesų) tikslams ir rezultatams vertinimu. Rizikų identifikavimas, analizė, vertinimas ir valdymas atliekamas sistemingai, vadovaujantis Lietuvos energija, UAB, įmonių grupės įmonėms vieninga Rizikų valdymo politika, Bendrovėje patvirtinta Rizikų valdymo tvarka bei kitais su rizikų valdymu susijusiais vidaus teisės aktais.

Bendrovės rizikų valdymo sistema grindžiama COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ERM (Enterprise Risk Management), AS/NZS ISO 31000:2009 (Risk management – Principles and guidelines), ISO/IEC 27005:2011 (Information technology – Security techniques – Information security risk management) principais.

Narystė organizacijose

2014 m. bendrovė LESTO dalyvavo šių Lietuvos ir tarptautinių organizacijų veikloje.

Lietuvos Respublikos organizacijos:

- Nacionalinė Lietuvos elektros asociacija
- Personalo valdymo profesionalų asociacija
- Lietuvos atsakingo verslo asociacija (nuo 2014 kovo, iki tol - Nacionalinio atsakingo verslo tinklo narė)

Tarptautinės organizacijos:

- Jungtinių Tautų inicijuotas Pasaulinis Susitarimas



Žmogaus teisės

LESTO netoleruoja jokių žmogaus teisių pažeidimų, yra už sąžiningą bei skaidrią darbo užmokesčio politiką, laikosi viršvalandinių darbų ir darbo laiko trukmę reglamentuojančių įstatymų, gerbia darbuotojų teisę į poilsį ir netoleruoja bet kokios rūšies priekabiavimo ar smurto. Bendrovė pasisako prieš bet kokią diskriminaciją ir priverstinį ir vaikų darbą.



Darbuotojai

Pagrindinis Bendrovės turtas yra jos darbuotojai, tai – svarbiausia grandis siekiant užsibrėžtų tikslų. Bendrovės personalo politika orientuota į darbuotojų profesinių gebėjimų ugdymą bei organizacijos kultūros formavimą, užtikrinantį didesnės vertės klientams, partneriams ir visuomenei kūrimą.

Nuo Bendrovės įsteigimo Bendrovė bendradarbiauja ir vykdo socialinę partnerystę su darbuotojų atstovais (skiria lėšų kolektyvinei sutarčiai vykdyti, darbuotojams skatinti ir pan.). Remdamasi klientų nuomonės tyrimų rezultatais ir gerosios tarptautinės praktikos tendencijomis, įgyvendina sistemines Bendrovės klientų aptarnavimo gerinimo priemones. Organizuojami socialiniai projektai, įtraukiant vaikus, jaunimą, vietos bendruomenes ir kitas socialines grupes.

2014 m. darbo paieškos portalo Lietuvoje CVbankas. It atlikto tyrimo duomenimis, energetikos srities darbuotojams AB LESTO yra patraukliausias darbdavys.

Personalas

2014 m. gruodžio mėn. pabaigoje Bendrovėje dirbo 2229 asmenys.

LESTO darbuotojai pagal kategorijas

Darbuotojų kategorija	Darbuotojų skaičius 2014 12 31
Įmonės vadovas	1
Aukščiausio lygmens vadovai	6
Vidurinio lygmens vadovai	143
Ekspertai, specialistai, darbininkai	2 079
Visi darbuotojai	2 229

Pagal išsilavinimą Bendrovės darbuotojų struktūra buvo tokia: 57,0 proc. darbuotojų turėjo aukštąjį išsilavinimą, 21,5 proc. turėjo aukštesnįjį išsilavinimą, 21,5 proc. – vidurinį ar spec. vidurinį išsilavinimą.

Atsakingas darbo vietų mažinimas

2014 m. pirmąjį ketvirtį, atsižvelgiant į tai, jog Valstybinės metrologijos tarnybos direktoriaus įsakymu buvo patvirtinti laiko intervalų tarp elektroninių elektros apskaitos prietaisų patikrų pakeitimai, sumažėjo Bendrovės metrologinio elektros apskaitų prietaisų keitimo kiekiai, Klientų aptarnavimo tarnybos Elektros apskaitų grupių darbuotojų skaičius sumažėjo 40 etatų.

2014 m. antrąjį ketvirtį, tęsiant Vieningos dispečerinio valdymo sistemos diegimo projektą, buvo sujungtos Vilkaviškio ir Marijampolės dispečerinės, dėl ko Elektros tinklo tarnybos darbuotojų skaičius sumažėjo 3 etatais.

2014 m. trečiąjį ketvirtį struktūrinių pokyčių, turinčių įtakos darbuotojų skaičiui, nebuvo.

2014 m. ketvirtąjį ketvirtį, tęsiant klientų aptarnavimo kanalų optimizavimo projektą, buvo sumažintas klientų aptarnavimo tinklas, dėl ko darbuotojų skaičius sumažėjo 88 etatais. Atsižvelgiant į LESTO Valdybos priimtą sprendimą veikiant kartu su „Lietuvos energija“, UAB, „Lietuvos energijos gamyba“, AB, UAB LITGAS ir UAB Technologijų ir inovacijų centru, įsteigti bendrą įmonę UAB Verslo aptarnavimo centras, kurios vienas pagrindinių veiklos tikslų būtų viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo, apskaitos, personalo administravimo paslaugų teikimas bendrai bendrovę kontroliuojantiems akcininkams, nuo 2014 m. spalio 1 d. į UAB Verslo aptarnavimo centras buvo perkelta viešųjų pirkimų vykdymo funkcija, o nuo 2014 m. gruodžio 1 d. – apskaitos funkcija, dėl ko bendras etatų skaičius sumažėjo 73 etatais. Didžioji dalis (87 proc.) darbuotojų sutiko pereiti dirbti į naują įmonę, 1 žmogus liko dirbti LESTO, likusieji pasiūlytų pareigų atsisakė.

Šie pokyčiai darė įtaką LESTO darbuotojų skaičiui. Bendrovės darbuotojų skaičius per metus sumažėjo 7,9 proc., nuo 2 420 darbuotojų 2013 m. gruodžio 31 d. iki 2229 darbuotojų 2014 m. gruodžio 31 d.

Lygių galimybių stebėseną

Bendrovėje darbuotojų daugumą sudaro vyrai – tam įtaką daro veiklos elektros tinklų įmonės specifiška: moterys gerokai rečiau renkami elektrotechninius ir lauko sąlygomis atliekamus technologinius darbus ir su jais susijusias specialybes.

2014 m. pabaigoje bendrovėje LESTO pagal neterminuotą darbo sutartį dirbo: vyrų – 1716, moterų – 447. Pagal terminuotą darbo sutartį dirbo: vyrų – 13, moterų – 53. Vadovų: vyrų – 111, moterų – 45.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal regionus ir lytį (2014 m.):

Regionai	Vyrai	Moterys
Vilniaus regionas	398	245
Kauno regionas	263	73
Klaipėdos regionas	285	49
Šiaulių regionas	240	46
Panevėžio regionas	188	28
Alytaus regionas	165	34
Utenos regionas	191	24

Viso: 2229

Lyčių pasiskirstymas bendrovės aukščiausio valdymo grandyje: generalinio direktoriaus pareigas eina ir 3-ioms jam tiesiogiai pavaldžioms tarnyboms – Elektros tinklo, Klientų aptarnavimo, Finansų ir administravimo – vadovauja vyrai, o Organizacijos vystymo ir komunikacijos tarnybai – vadovauja moteris.

Per 2013 metus bendrovėje LESTO nenustatyta jokių diskriminacijos ar kitų incidentų, susijusių su žmogaus teisių pažeidimais.

Profesinės sąjungos ir kolektyvinė sutartis

Bendrovė palaiko darbuotojų būrimąsi į savanoriškas profesines sąjungas ir su jomis glaudžiai bendradarbiauja. Kas ketvirtį organizuojami susitikimai, kuriuose aptariami bendrovėje vykdomi strateginiai projektai. Profsąjungų atstovai visada dalyvauja darbo grupėse, kai nagrinėjami su darbuotojais susiję (darbo užimtumo, darbuotojų perkvalifikavimo, darbo apmokėjimo ir socialiniai) klausimai. Bendrovė skiria lėšų ir palaiko profesinių sąjungų organizuojamą sportinę ir kultūrinę veiklą.

Bendrovėje veikia 8 profesinės sąjungos, joms priklauso beveik 40 proc. (850) darbuotojų.

2014 m. kovo 7 d. elektros skirstymo bendrovės LESTO darbuotojų konferencijoje buvo patvirtinta nauja kolektyvinės sutarties redakcija, kuri užtikrins didesnę apsaugą LESTO dirbantiems darbuotojams ir daugiau papildomų naudų, kurios nenumatytos Lietuvos Respublikos darbo kodekse. Naujoje sutartyje nustatytas vienu mėnesiu ilgesnis, nei reglamentuojama LR Darbo kodekse, įspėjimo dėl darbo sutarties (darbdavio iniciatyva, kai nėra darbuotojo kaltės, pagal LR DK 129 str.) nutraukimo terminas – t. y. tiems darbuotojams, kuriems pagal Darbo kodeksą nustatytas 2 mėnesių įspėjimo laikotarpis, naujoje kolektyvinėje sutartyje nustatytas įspėjimas prieš 3 mėnesius. Vykdamas darbo atrankas, vidiniai kandidatai turės pirmenybę prieš išorinius kandidatus, jei jie vienodai atitinka kvalifikacinius reikalavimus. LESTO, planuodama metinį darbo užmokesčio biudžetą, atsižvelgs į prognozuojamą ateinančių kalendorinių metų šalies infliacijos dydį.

Kolektyvinė sutartis galioja visiems Bendrovės darbuotojams.

Veiklos valdymo sistema

Darbuotojų veiklos valdymas yra vienas svarbiausių valdymo ir efektyvaus vadovavimo būdų, padedantis siekti organizacijos tikslų ir kurti pozityvius santykius tarp vadovų ir jų pavaldinių, leidžiantis planuoti darbuotojų karjerą, didinti jų motyvaciją.

Darbuotojų veiklos valdymo priemonė, užtikrinanti, kad darbuotojų asmeniniai tikslai būtų keliama atsižvelgiant į bendrovės tikslus – metinis pokalbis. Tikslai derinami, tvirtinami ir vertinami elektroninėje sistemoje, jie turi būti išmatuojami, konkretūs, apibrėžti laike, pasiekiami ir motyvuojantys. Metinis pokalbis padeda įvertinti darbuotojo išsikeltų tikslų pasiekimą ir nusistatyti naujus, formuoja grįžtamojo ryšio kultūrą tarp vadovo ir pavaldinio. Pokalbio metu aptariamos ir darbuotojų kompetencijos kėlimo, mokymosi ir karjeros galimybės.

2014 metais metinio pokalbio procese dalyvavo 17 proc. LESTO darbuotojų (2013 metais – 15 proc.)

Kompetencijų ugdymas

LESTO organizuoja skirtingų tipų mokymus Bendrovės darbuotojams. Siekdama užtikrinti efektyvią, kokybišką elektros skirstomųjų tinklų priežiūrą, efektyvų klientų aptarnavimą bei darbų saugą LESTO investuoja į darbuotojų ugdymą. Per 2014 m. privalomuosiuose mokymuose, kuriuose keliama darbuotojų profesinė kvalifikacija, o jų pabaigoje išduodami specialiuosius darbus atlikti leidžiantys pažymėjimai, dalyvavo 1 277 dalyviai. Darbuotojai dalyvavo darbų su AMKA kabeliais, darbininko, dirbančio aukštalio darbus, izoliacijos, įžeminimo ir įnulinimo varžų matavimo, įvadinio automatinio jungiklio keitimo, miško ruošos darbų vadovo, pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių bei kituose mokymuose.

2014 m. bendruosiuose mokymuose, kurie skirti bendrųjų kompetencijų lavinimui, dalyvavo 831 dalyviai. Šie mokymai organizuojami tiek formuojant grupes Bendrovės viduje, tiek siunčiant pavienius darbuotojus į išorinių tiekėjų organizuojamus seminarus ir konferencijas (Lietuvoje ir užsienyje). Bendrovė didelį dėmesį skiria vadovų lyderystės kompetencijai ugdyti: šių metų pradžioje startavusi Ilgalaikė vadovavimo programa, kurioje dalyvauja dalis Bendrovės vadovų, vyksta iki šiol. Šiais metais LESTO dalinai ar visiškai finansavo 14 darbuotojų studijas Lietuvos aukštosiose mokyklose.

Bendrovė į kompetencijų ugdymo programas siekia įtraukti vidinius darbuotojus, turinčius specifinių žinių ir įgūdžių bei galinčius jomis dalintis su kitais. Per šiuos metus vidiniuose mokymuose, kuriuos veda LESTO vidiniai lektoriai, sudalyvavo 2 420 dalyviai. Didelė dalis šių vidinių mokymų buvo skirti elektrotechninio personalo ugdymui, siekiant didinti darbų saugos kokybę, bei klientų aptarnavimo kokybės gerinimui. Bendrovė taip pat nuolat bendradarbiauja su gamintojais, įrangos tiekėjais, kurie nemokamai dalinasi savo žiniomis su LESTO elektros tinklo tarnybos ir elektros apskaitų grupių darbuotojais, pristatydami rinkos tendencijas ir naujoves energetikos srityje. Tokiuose mokymuose per 2014 m. sudalyvavo 253 dalyviai.

Siekiant užtikrinti organizuojamų mokymų kokybę, rengiant mokymų programas nuolat artimai bendradarbiaujama su mokymų tiekėjais, vykdomos mokymų įvertinimo apklausos.

Bendrovė didelį dėmesį skiria savo geriausiems darbuotojams, todėl jau kelintus metus iš eilės vystoma talentų valdymo sistema. Per 2014 m. darbuotojai, esantys patvirtintame Bendrovės talentų sąraše, dalyvavo įvairiose ugdymo programose – kompetencijų ugdymo centruose ir mokymuose.

Atlygio sistema

LESTO įdiegta atlygio politika, kurios įgyvendinimas leido atsidurti greta kitų pažangiausių šalies bendrovių, atlyginančių darbuotojams už atliktą darbą pagal pasiektus rezultatus, kuriamą vertę organizacijai ir komandai. Kuriant atlygio sistemą buvo naudota „Hay group“ metodika, kuri užtikrina objektyvų pareigybių vertinimą pagal reikiamą išsilavinimą, problemų sudėtingumą ir atsakomybės lygį, kuris tenka konkrečiai pareigybei. Ši sistema leidžia efektyviai valdyti Bendrovės išlaidas ir užtikrina, kad LESTO strateginiai tikslai bei verslo valdymo logika atispindėtų darbo užmokesčio sistemoje.

Bendrovės darbuotojų atlygio paketą sudaro finansinis, nefinansinis ir emocinis atlygis. Finansinio atlygio sistema apima kiekvieną mėnesį mokamą darbuotojo darbo sutartyje nurodytą pastoviąją atlygio dalį, taip pat pasiekus nustatytus veiklos rezultatus Bendrovėje pagal nustatytą tvarką mokamą kintamąją atlygio dalį bei Kolektyvinėje sutartyje ir kituose vidaus teisės aktuose numatytas priemokas (už viršvalandinį, naktinį darbą ir pan.).

Bendrovėje kintamosios atlygio dalies nustatymą ir mokėjimą reglamentuoja LESTO darbuotojų kintamosios atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo tvarka bei LESTO generalinio direktoriaus veiklos rodiklių nustatymo ir kintamosios atlygio dalies skaičiavimo bei skyrimo tvarka. LESTO darbuotojų kintamosios atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo tvarkoje nustatytas maksimalus kintamos atlygio dalies dydis. LESTO generalinio direktoriaus veiklos rodiklių nustatymo ir kintamos atlygio dalies skaičiavimo bei skyrimo tvarkoje numatyta, kad generaliniam direktoriui kintamoji atlygio dalis iki 30 proc. metinės pastovios atlygio dalies nustato bendrovės valdyba. LESTO darbuotojų kintamosios atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo tvarkoje numatyta, kad Bendrovės valdyba, atsižvelgdama į stebėtojų tarybos nuomonę, nustato darbuotojams keliamų bendrųjų (Bendrovės) tikslų matavimo rodiklius ir tvirtina jų įvykdymą. LESTO generalinio direktoriaus veiklos rodiklių nustatymo ir kintamos atlygio dalies skaičiavimo bei skyrimo tvarka numato, kad kintamoji atlygio dalis generaliniam direktoriui skiriama už tikslų (rodiklių) pasiekimą. Tikslus (rodiklius) generaliniam direktoriui nustato ir tvirtina Bendrovės valdyba, atsižvelgiant

į Bendrovės stebėtojų tarybos nuomonę. Pažymėtina, kad vienodi kintamosios atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo principai yra taikomi visoje „Lietuvos energija“, UAB įmonių grupėje. LESTO darbuotojų kintamosios atlygio dalies nustatymo ir mokėjimo tvarkoje nustatyta, kad apskaičiuota kintamoji atlygio dalis aukščiausio lygmens vadovams išmokama dalimis per 2 (du) mokėjimus: pirmoji dalis, sudaranti 80 proc. visos apskaičiuotos ir paskirtos kintamosios atlygio dalies (už ataskaitinio laikotarpio Nr.1 pasiektus tikslus (rodiklius)), išmokama per 30 kalendorinių dienų nuo sprendimo dėl kintamosios atlygio dalies išmokėjimo priėmimo; antroji dalis, sudaranti 20 proc. visos apskaičiuotos kintamosios atlygio dalies (už ataskaitinio laikotarpio Nr.1 metu pasiektus tikslus (rodiklius)), siekiant aukščiausio lygmens vadovų lojalumo įmonei ir veiklos rezultatų tęstinumo, atidedama ir išmokama po 1 (vienerių) metų per 30 kalendorinių dienų nuo sprendimo dėl antrosios kintamosios atlygio dalies išmokėjimo priėmimo, išmokant kartu su 80 proc. kintamosios atlygio dalies, priskaičiuotos už ataskaitinio laikotarpio Nr.2 metu pasiektus tikslus (rodiklius).

LESTO generalinio direktoriaus veiklos rodiklių nustatymo ir kintamos atlygio dalies skaičiavimo bei skyrimo tvarkoje nustatyta analogiška kintamosios atlygio dalies išmokėjimo generaliniam direktoriui tvarka.

Nefinansinis atlygis yra netiesioginė darbuotojų atlygio forma, kurią Bendrovė pasitelkia savo darbuotojų pastangų, įsitraukimo bei lojalumo skatinimui, darbuotojų gerovės bei veiklos Bendrovėje praturtinimui. Tai įvairūs Bendrovės renginiai, sveikinimai ypatingomis progomis, pripažinimas ir įvertinimas apdovanojant ypač gerų veiklos rezultatų pasiekusius darbuotojus, sveikatingumo skatinimas, darbuotojų vystymas ir ugdymas. Emocinis atlygis yra sunkiai išmatuojamas, tačiau didelę reikšmę darbuotojų įsitraukimui į įmonės veiklą turintis veiksnys, kuris apima Bendrovės reputaciją, organizacinę kultūrą ir vertybes, suteikiamas karjeros galimybes, vykdomas įvairias vidines komunikacijos programas – darbuotojai turi galimybę dalintis savo idėjomis, užduoti rūpimus klausimus, susipažinti su kolegomis vidiniame tinklapyje.

LESTO darbuotojų vidutinis darbo užmokestis

Darbuotojų kategorija	Vidutinis bruto darbo užmokestis, Lt 2014 m. sausis - gruodis
Įmonės vadovas	15 996
Aukščiausio lygmens vadovai	15 706
Vidurinio lygmens vadovai	6 701
Ekspertai, specialistai, darbininkai	3 160
Visi darbuotojai	3 441

Palyginimui, minimalus darbo užmokestis (bruto) iki 2014 m. spalio 1 d. buvo 1000 Lt (289,62 Eur), nuo 2014 m. spalio 1 d. – 1035 Lt (300 Eur).

Darbuotojų sveikata

Rūpinantis darbuotojais, organizuojami sveikatos patikrinimai. 2014 m. sveikatos patikrinimai atlikti 1167 darbuotojams (2013 m. – 1154). Dirbantieji lauko sąlygomis skiepijami nuo erkinio encefalito (481 darbuotojas), o bendraujantys su klientais – nuo gripo (493 darbuotojai). Iš viso mediciniam darbuotojų aptarnavimui 2013 m. išleista daugiau nei 23 tūkst. eurų.

Sportinė veikla

Bendrovė skatina sveiką darbuotojų gyvenseną, sportinę veiklą ir rūpinimąsi fizine sveikata. 2014 m. sudarė palankias sąlygas darbuotojams sportuoti 37-iose Lietuvos miestuose. Darbuotojai pasirinktinai galėjo lankyti baseiną, sporto klubą, žaisti krepšinį.

Naujų darbuotojų integravimas

Siekiant užtikrinti tinkamą naujų darbuotojų adaptacijos procesą, naujiems darbuotojams yra organizuojamos „Naujų dienų“, kurių metu nauji darbuotojai susipažįsta su bendrovės vadovais ir padalinių veiklomis. Naujokams pristatoma energetikos sektoriaus sandara, bendrovės strateginės kryptys, misija, vizija, vertybės, svarbiausi energetikos sektoriaus veikimo principai, elektrotechnikos pagrindai.

Vadovai priskiria naujiems darbuotojams kuratorius, to paties padalinio darbuotojus, kurie yra atsakingi už įvairiapusę pagalbą naujesiems darbuotojams bandomojo laikotarpio metu.

Praktikos galimybės

LESTO aktyviai bendradarbiauja su mokymo įstaigomis ir sudaro sąlygas universitetų bei kolegijų studentams pritaikyti teorines žinias bei įgyti praktinių įgūdžių. 2014 m. praktiką LESTO atliko 95 studentai. Praktika Bendrovėje atliko ne tik studentai, kuriems yra organizuojama privaloma praktika – Bendrovė vykdė motyvuotų bei entuziastingų studentų paiešką ir atranką bei suteikė jiems galimybę praktiką Bendrovėje atlikti savanoriškai. Esant naujų darbuotojų poreikiui, prisimename pačius entuziastingiausius praktikantus ir tinkamiausius pakviečiame prisijungti prie LESTO komandos, nuo 2014 m. sausio mėnesio darbo pasiūlymo sulaukė 8 praktiką LESTO atlikę studentai.



Rinka, investuotojai ir klientai

Verslo aplinkoje LESTO siekia palaikyti skaidrius santykius su visais rinkos dalyviais – klientais, partneriais, rangovais, investuotojais.

Elektros tinklo modernizavimas

Kasmet, rūpindamasi energijos tiekimo saugumu ir ekonomine bei socialine nauda visuomenei, LESTO daug dėmesio skiria skirstomojo tinklo plėtrai ir modernizavimui. Svarbus šios veiklos aspektas aplinkosaugos kryptyje – geresnės sąlygos tausoti energiją, racionaliau ją naudoti.

Montuojami įrenginiai, kurie skatina taršą mažinančių priemonių naudojimą: įrenginiai transformatorių izoliacinei alyvai surinkti, rekonstruojant transformatorių pastotes, nusidėvėję, seni įrenginiai keičiami į tyliau veikiančius – tai sumažina į išorę skleidžiamo triukšmo lygį).

Daugiau nei 17 proc. išaugusios investicijos į tinklo modernizavimą ir atnaujinimą lėmė išaugusį elektros tinklo patikimumą ir kokybiškesnes paslaugas mūsų klientams. 2014 m. dvylikos mėnesių LESTO investicijos sudarė 350,2 mln. Lt – tai 17,3 proc. daugiau nei 2013 m. atitinkamu laikotarpiu.

Palyginti su 2013 m. atitinkamu laikotarpiu, per 2014 m. dvyliką mėnesių labiausiai padidėjo investicijos į 0,4-10 kV elektros tinklų rekonstravimą (81,7 proc.). Investicijos,

skirtos 110–35kV elektros tinklų rekonstravimui, padidėjo 0,4 proc., o investicijos, skirtos energetikos objektų išpirkimui, sumažėjo 28,8 proc.

Siekdama patenkinti išaugusius sodininkų elektros energijos vartojimo ir infrastruktūros aptarnavimo poreikius bei užtikrinti patikimą, saugų elektros energijos tiekimą ir tinklų modernizavimą, 2014 m. LESTO tęsė sodininkų bendrijų elektros tinklų išpirkimą – per metus LESTO išpirko dar 5 sodininkų bendrijų elektros tinklus. Nuo išpirkimo proceso pradžios (2003 m.) LESTO išpirko 939, arba 97 proc., sodininkų bendrijų elektros tinklų.

75-iose AB LESTO aptarnaujamose Lietuvos teritorijoje esančiose sodininkų bendrijose užbaigti elektros tinklų modernizavimo ir plėtros darbai.

Pagal sutartį tarp LESTO, Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos ir VŠĮ Lietuvos verslo paramos agentūra (toliau – LVPA) iki 2015 m. sausio mėnesio buvo pabaigtos Viešųjų pirkimų procedūros ir moderniomis stulpinėmis transformatorinėmis pakeistos 94-ios (iš 724-ių planuojamų) morališkai nusidėvėjusios komplektinės transformatorinės. Šis projektas prisidės prie elektros energijos tiekimo patikimumo bei kokybės reikalavimų.

Įgyvendinant tarp Lietuvos Respublikos ūkio ministerijos, LVPA ir AB LESTO pasirašytas projektų finansavimo ir administravimo sutartis, iki 2015 m. sausio mėnesio visiškai baigtos modernizuoti 5-ios transformatorių pastotės, užbaigti elektros tinklų modernizavimo ir plėtros darbai 35-iose objektuose – oro elektros linijos pakeistos kabelinėmis. Iš viso 2014 metais vietoje senų elektros oro linijų nutiesta per 1000 km naujų kabelių – čia ženkliai sumažėjo audrų metu kylantis pavojus gamtai, vizualinė tarša.

LESTO senus indukcinis elektros apskaitos prietaisus keičia naujais elektroniniais, kurie yra du kartus tikslesni. Automatizuota apskaitos prietaisų rodmenų nuskaitymo sistema atveria daugiau galimybių tiek bendrovei, tiek klientams: ji leidžia mažinti elektros energijos nuostolius tinkle, efektyviau planuoti ir įgyvendinti tinklo investicijas, valdyti elektros energijos apskaitos prietaisų eksploatavimą, efektyvinti sąskaitų išrašymo bei pateikimo klientams procesus. Daugiafunkciai apskaitos

prietaisai kaupia detalius duomenis ir klientams suteikia galimybę kontroliuoti per parą, mėnesį suvartojamos elektros energijos kiekius. Bendrovė 2014 m. prie automatizuotos duomenų nuskaitymo sistemos prijungė 5 043 vnt. elektros apskaitos prietaisus, taip padidindama Bendrovės eksploatuojamų elektros apskaitos prietaisų, kurių duomenys nuskaitomi nuotoliniu būdu, skaičių iki 25 110 vnt.

Investuotojai

LESTO siekia palaikyti glaudžius santykius su esamais ir potencialiais bendrovės investuotojais – 2014 metais LESTO pirmą kartą pateko tarp geriausių ryšių su investuotojais bendrovių Baltijos šalyse.

Interneto svetainėje reikiamu laiku teikiama nuolat atnaujinama investuotojams aktuali informacija: akcininkų sąrašai, esminių įvykių pranešimai, ankstesnių laikotarpių periodinės ir metinės finansinės ataskaitos ir ateities planai – investuotojo kalendorius, taip pat prekybos akcijomis informacija realiu laiku. Kelis kartus per metus teikiama finansinius rezultatus komentuojanti informacija (pranešimai spaudai). Visa investuotojams skirta informacija ir dokumentai yra skelbiama lietuvių ir anglų kalbomis per NASDAQ Baltic vertybinių popierių biržos informacinę sistemą. Birželio pradžioje NASDAQ OMX Vilnius organizuotame bendrovių, įtrauktų į biržos sąrašus, vadovų susitikime su investuotojais Andrius Bendikas, AB LESTO valdybos narys, Finansų ir administravimo tarnybos direktorius, pristatė pranešimą „AB LESTO Vakar. Šiandien. Rytoj.“.

Bendrovės informacija yra vienodai prieinama visiems akcininkams ir potencialiems investuotojams.

LESTO ryšius su akcininkais palaiko Bendrovės išdo vadovas.

2014 m. nefiksuota jokių vertybinių popierių biržos taisyklių pažeidimų.

Rinkos liberalizavimas ir dialogas

Nuo 2010-01-01 Lietuvoje veikia laisva elektros energijos rinka. Pagal elektros rinkos plėtros planą visi vartotojai gali laisvai pasirinkti nepriklausomą elektros tiekėją. LESTO, kaip elektros energijos skirstymo operatorius, aktyviai skatina verslą eiti į laisvąją rinką. Verslo atstovams buvo siunčiama informacija, organizuojami susitikimai, pristatymai, konsultacijos. Interneto svetainėje ir klientų aptarnavimo telefonu 1802 LESTO teikia išsamią informaciją apie rinkos liberalizavimą.

LESTO įdiegė automatinę duomenų surinkimo sistemą, kuri padeda operatyviai teikti informaciją elektros tiekėjams ir verslo įmonėms, kurioms nebetaikomos visuomeninio tiekėjo kainos. „Klientų duomenų pateikimo paslaugos“ rezultatas – nepriklausomi tiekėjai turi galimybę prisijungti prie jiems skirto portalo ir matyti potencialius klientus.

2014 m. gruodžio 31 d. nepriklausomi tiekėjai tiekė elektros energiją 59 192 objektams. Pagal 2009 m. liepos 8 d. LR Vyriausybės patvirtintą Lietuvos elektros rinkos plėtros planą nepriklausomą elektros energijos tiekėją 2014 m. gruodžio 31 d. buvo pasirinkę:

- Apie 94 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia sudarė 400 kW ir daugiau;
- Apie 84 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia sudarė 100 kW ir daugiau;
- Apie 71 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia sudarė 30 kW ir daugiau;
- Apie 57 proc. objektų, kurių leistinoji naudoti galia buvo mažesnė nei 30 kW.

Į likusius objektus elektros energiją ir toliau tiekia garantinis tiekėjas (LESTO).

Toliau liberalizuojant rinką, nepriklausomų tiekėjų skaičius greičiausiai augs. LESTO, kaip elektros energiją skirstanti bendrovė, siekdama glaudesnio dialogo, surengė antrąją konferenciją nepriklausomiems tiekėjams „Energetinis dialogas 2014“. Konferencijos metu daug dėmesio buvo skirta ne tik esamos situacijos elektros rinkoje analizei, bet ir artėjančių energetinio efektyvumo direktyvos įgyvendinimo reikalavimų apžvalgai. Po renginio atlikta apklausa parodė, kad daugiau nei 90 proc. dalyvių ši konferencija buvo aktuali ir joje sutiktų dalyvauti antrą kartą.

Klientų aptarnavimas

2014 m. gruodžio 31 d. LESTO turėjo sudariusi 1,561 mln. sutarčių su privačiais klientais ir 66,2 tūkst. sutarčių su komerciniais klientais (2013 m. turėjo 1,545 mln. sutarčių su privačiais klientais ir 63,7 tūkst. sutarčių su komerciniais klientais).

Klientų pasitenkinimą mūsų aptarnavimu ir teikiamų paslaugų kokybę 2014 metais pamatavome atlikdami kasmetį tyrimą. Jis atskleidė, jog per metus verslo klientų pasitenkinimas padidėjo – šis rodiklis išaugo nuo 71 iki 74 punktų. Bendras LESTO klientų pasitenkinimo lygis, apskaičiuotas pagal GCSI tyrimų metodologiją, 2014 metais sudarė 76 punktus, kaip ir 2013-aisiais. Tuo metu Europos energetikos bendrovių indekso vidurkis pernai pakilo iki 70 punktų, o JAV įmonių rodiklis siekė 76 punktus.

Lesto klientų pasitenkinimo tyrimui pasitelkta Global Customer Satisfaction Index (GCSI) tyrimų metodologija, kurios pagrindas yra American Customer Satisfaction Index (toliau ACSI). GCSI yra pasaulinė, ACSI tyrimų metodologijos frančizė. Instrumentą sudaro 17 klausimų, kurie apibendrinami į 6 rodiklių grupes: klientų lūkesčiai, kokybės vertinimas, suvoktos vertės vertinimai, klientų pasitenkinimas, klientų lojalumas, klientų skundai. LESTO klientų pasitenkinimo tyrimą 2014 metų rugpjūčio–rugsėjo mėnesiais atliko bendrovė „Synopticom“. Jame dalyvavo 1098 privatūs klientai ir 919 verslo klientų.

Kartu su partneriais pernai sėkmingai įgyvendinome klientų tinklo pertvarką, dalį paslaugų perkeldami į Lietuvos pašto skyrius ir šalies bibliotekas. Sklandžiai ir laiku įgyvendinti su euro įvedimu susijusią informacinių sistemų pertvarkymo darbai.

LESTO kasmet įvertinusi tyrimo rezultatus parengia priemonių planą, kuriuo remiantis tobulinamas klientų aptarnavimas ir teikiamos paslaugos. Pernai įgyvendinti pokyčiai savitarnos svetainėje www.manoelektra.lt, pertvarkytas klientų aptarnavimo tinklas, optimizuoti ir centralizuoti bendrovės procesai, leidžiantys klientams įprastas paslaugas suteikti sparčiau ir patogiau, įdiegtas klientų informavimas apie įvykusius gedimus ir planuojamą jų pašalinimo trukmę.

Aptarnavimo kanalų vystymas

Per 2014 metus toliau augo klientų, kurie naudojami nuotoliniais aptarnavimo kanalais (savitarnos svetainė www.manoelektra.lt ir klientų aptarnavimo telefonu 1802), skaičius, o elektros energijos vartotojų srautai LESTO klientų aptarnavimo centruose mažesniuose miestuose mažėjo. Dėl klientų elgsenos pokyčių nuo šių metų spalio 1 d. 14 LESTO klientų aptarnavimo centrų veikla, kuriuose apsilanko santykinai mažai klientų, perkelta į 7 didžiuosius klientų aptarnavimo centrus. Per paskutinį 2014 m. ketvirtį savitarnos svetainėje įdiegta naujų klientams aktualių paslaugų (prašymo sudaryti ar perrašyti elektros energijos sutartį, tarifo plano keitimo funkcionalumas verslo klientams). 2015 m. pradžioje savitarnos svetainė buvo pritaikyta elektros tarifų (kainų) ir mokėtinų sumų rodymui eurais.

2014 m. gruodžio 31 d. savitarnos svetainėje www.manoelektra.lt užsiregistravusių vartotojų buvo 513 tūkst., iš jų 464 tūkst. – privatūs. Per 2014 m. savitarnos svetainės www.manoelektra.lt apsilankymų skaičius, lyginant su tuo pačiu 2013 m. laikotarpiu, išaugo nuo 2,404 milijonų iki 3,044 milijonų.

Per 2014 m. trumpuoju klientų aptarnavimo telefonu 1802 informacija suteikta daugiau nei 1 milijonui klientų (per 2013 m. informacija suteikta 938 tūkst. klientų), buvo gauta ir išspręsta daugiau nei 434 tūkst. klientų kreipimųsi įvairiais klausimais (per 2013 m. buvo gauta ir išspręsta 471 tūkst. klientų kreipimųsi).

Per 2014 m. penkiuose didžiuosiuose Lietuvos miestuose esančiuose klientų aptarnavimo centruose buvo aptarnauta daugiau kaip 252 076 klientai (per 2013 m. buvo aptarnauta 282 739 klientai).

2014 m. rugpjūčio 14 d. šalies elektros ir gamtinių dujų skirstymo bei tiekimo bendrovės pradėjo bendradarbiavimą – Vilniuje esančiame LESTO klientų aptarnavimo centre nuo rugpjūčio 14 d. pradėjo veikti ir „Lietuvos dujų“ klientų aptarnavimo erdvė. Tai bandomasis projektas, kurio metu abi bendrovės vertina sinergijos galimybes, siekiant elektros ir dujų vartotojams pasiūlyti paslaugas ir aptarnavimą vienoje vietoje.

Abi bendrovės vartotojus kviečia paslaugas gauti klientų aptarnavimo centre, kuris įsikūręs Viršuliškių sk. 34. Naujai įkurtoje „Lietuvos dujų“ klientų aptarnavimo zonoje dėl paslaugų konsultuos keturi gamtinių dujų įmonės specialistai.

Klientų atsiskaitymų valdymas

LESTO klientams yra sudariusi galimybę už elektros energiją atsiskaityti pagal vidutinį suvartojamą elektros energijos kiekį. Atsiskaitymas pagal vidutinį suvartojimą padeda tolygiai planuoti išlaidas – nepaisant sezoniškumo ir suvartoto elektros energijos kiekio pokyčių, kas mėnesį mokama vienoda suma. Be to, vartotojai turintys kelis objektus, viena įmoka turi galimybę atsiskaityti už keliuose vartotojui priklausančiuose būstuose suvartotą elektros energiją (gali būti pateikiama viena sąskaita). Mėnesio įmokų už elektros energiją dydis klientui apskaičiuojamas pagal ankstesnį kliento elektros suvartojimo vidurkį (kilovatvalandėmis, kWh), kuris tikslinamas pagal kliento deklaruotus rodmenis arba pagal periodinius skaitiklių patikrinimo duomenis. Sužinoti bei patikrinti pritaikytą mokėjimo vidurkį vartotojai gali prisijungę prie nuolat atnaujinamos savitarnos svetainės „Mano elektra“, paskambinę klientų aptarnavimo telefonu arba atvykę į LESTO klientų aptarnavimo centrą.

Pagal gautas PVM sąskaitas faktūras atsiskaito 15 proc. LESTO klientų. Per 2014 m. įvykdytų mokėjimų už suvartotą elektros energiją pagal PVM sąskaitas faktūras skaičius, lyginant su 2013 metais, augo 25 proc.

Klientai, pasirinkę elektros energijos apskaitos pagal vidutinį suvartojimą būdą papildomai renka atsiskaitymą tiesioginio debeto būdu, kai už elektros energiją kiekvieną mėnesį mokama suma automatiškai nuskaitoma iš kliento banko sąskaitos.

Tiesioginio debeto būdu atsiskaito 13 proc. LESTO klientų. Kiekvienas tiesioginio debeto būdu už elektrą atsiskaitantis klientas yra asmeniškai informuojamas apie jam individualiai nustatytą įmokos dydį. LESTO klientų, pasirinkusių tiesioginio debeto atsiskaitymo būdą, pageidavimu, įmokų dydis perskaičiuojamas atlikus periodinius apskaitos prietaisų rodmenų patikrinimus ir tuomet, kai keičiasi elektros energijos kaina. Be to, klientai patys gali nustatyti patogiausią mokėjimo dieną, kurią sąskaita už suvartotą elektros energiją bus apmokama automatiškai.

Klientai turi galimybę deklaruoti elektros energijos suvartojimo rodmenis nuolat atnaujinamoje savitarnos svetainėje „Mano elektra“.

Korupcijos prevencija

Kova su korupcija

LESTO netoleruoja jokių korupcijos apraiškų ir pasisako už sąžiningą verslą ir skaidrų bendravimą su valstybės institucijomis. Riziką minimizuoja veikiantys kompleksiniai vidaus kontrolės mechanizmai, skirti nustatyti galimus korupcijos rizikos veiksnius. Korupcijos prevencija yra viena iš Bendrovės Prevencijos ir kontrolės skyriaus funkcijų. LESTO nuolat vykdo veiklos kontrolę, tobulina veiklos procesus ir imasi veiksmų nustatytiems pažeidimams ištaisyti, pašalinti kylančias grėsmes geram Bendrovės vardui. 2014 m. gegužės mėn. LESTO įsigaliojo Nulinės tolerancijos korupcijai politika – su patvirtinta deklaracija susipažįsta visi darbuotojai.

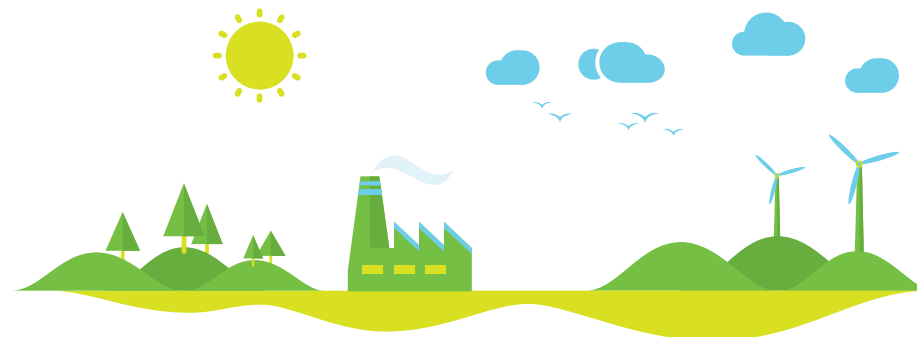
Bendrovė visuomet bendradarbiauja su institucijomis ir yra pasirengusi suteikti visą reikalingą informaciją ar pagalbą.

Skaidrumas

Vadovaujantis Viešųjų pirkimų įstatymo 7 straipsnio 1 dalimi AB LESTO Centrinės viešųjų pirkimų informacinės sistemos priemonėmis skelbia visų pirkimų, išskyrus mažos vertės pirkimus, techninių specifikacijų projektus, o apie jų paskelbimą papildomai informuoja savo tinklapyje bei pirkimų procedūrų ataskaitas ir informaciją apie vykdomus pirkimus.

Pirkimuose dalyvaujantys tiekėjai tarp kitų kvalifikacinių reikalavimų turi atitikti ir tokius, kurie patvirtintų, kad tiekėjas bent 5 metus nedalyvavo jokiaje veikloje, susijusioje su korupcija, kyšininkavimu, sukčiavimu, mokesčių nemokėjimu ar pinigų plovimu (kaip nurodyta Europos tarybos direktyvos 2004/18/EB 45 str. 1 dalyje). Stambių pirkimų dalyviai, siūlantys rangos darbų paslaugas, turi pateikti atitinkamą kvalifikacijos įrodymą – standarto LST EN ISO 9001:2001 (ISO 9001:2001) ar lygiavertį standarto sertifikatą arba lygiavertius dokumentus, išduotus Europos Bendrijos valstybėse narėse, patvirtinančius, jog tiekėjo kokybės vadybos sistema atitinka atitinkamo standarto reikalavimus (pateikti sertifikatų kopijas).

LESTO laikosi skaidrios komunikacijos principų ir jos viešinamos informacijos tikslas nėra komercinis. Bendrovė neperka užsakomųjų reklaminių publikacijų ar straipsnių žiniasklaidoje – publikuoja tik tą informaciją, kuri aktuali elektros vartotojams: apie įmonės teikiamas paslaugas, socialinės atsakomybės temomis, siekdama skatinti gyventojų pilietiškumą.



Aplinkosauga

Kasdienėje veikloje Bendrovė skatina sąnaudas ir taršą mažinančių darbo priemonių naudojimą, aktyviai ieško būdų, kaip galėtų sumažinti energetikos objektų įtaką žmonėms ir aplinkai, investuoja į aplinkai nekenksmingas modernias technologijas, prisideda ir organizuoja visuomenę įtraukiančias ir atsakingą elektros vartojimą skatinančias iniciatyvas.

„Darom 2014“

Per 350 LESTO darbuotojų visoje Lietuvoje prisijungė prie švaros iniciatyvos „Darom 2014“ ir rinko šiukšles viešose vietose: parkuose, paežerėse, prie upių ir kitur.

Elektromobilių greitojo įkrovimo stotelė

2014 m. liepos mėnesį LESTO kartu su partneriais „Nissan“ ir bendrove „NT Valdos“ davė pirmą impulsą elektromobilių infrastruktūros plėtrai Lietuvoje – Vilniuje, J. Lelevelio g. atidaryta pirmoji šalyje elektromobilių greitojo įkrovimo stotelė. Naudojantis šia stotele, išsikrovusią elektromobilio bateriją galima įkrauti vos per 30 minučių. Stotelės elektros energijos suvartojimo duomenimis, kas mėnesį čia įkraunama apie 1000 kwh elektros energijos. Šiuo metu nemokamą elektros energijos tiekimą stotelei užtikrina didžiausias lietuviško kapitalo elektros energijos tiekėjas „Energijos tiekimas“.

Popieriaus taupymas

Bendrovė nuolat skatina savo klientus atsisakyti popierinių sąskaitų ir atsiskaitymo knygelėlių, pereinant prie nuotolinių aptarnavimo kanalų ir atsiskaitymo už paslaugas tiesioginio debeto būdu. Per 90 proc. LESTO verslo klientų jau perėję prie elektroninių sąskaitų. Bendrovė LESTO apie įvykusį elektros energijos tiekimo sutrikimą ir numatomą jo pašalinimo trukmę apie 80 proc. elektros naudotojų informuoja siųsdama nemokamus pranešimus SMS žinutėmis ir elektroninius laiškus.

Naujienlaiškis „Elektros žmonės“, skirtas darbuotojams, taip pat rengiamas tik elektroniniu formatu. Bendrovės darbuotojų elektroniniuose laiškuose jų gavėjamas primenama informaciją spausdinti tik esant būtinybei.

Atliekų rūšiavimas ir tvarkymas

Atkreipus dėmesį į skelbiamą statistiką, kad net ketvirtadalį visų komunalinių atliekų sudaro popierius, kartonas ir plastikas, ir kad tokio tipo šiukšlės yra dažniausiai išmetamos biure, daugiausia darbuotojų turinčioje LESTO centrinėje buveinėje vykdoma atliekų tvarkymo iniciatyva, skirta plastiko ir popieriaus rūšiavimui. Prisidėdama prie saugesnės aplinkos LESTO tęsia taupiąjų lempučių ir smulkios elektronikos bei baterijų surinkimo taškus darbuotojams savo klientų aptarnavimo centruose.

Kraštovaizdžio apsauga

LESTO, vykdydama ES dalinai finansuojamą projektą, vietoje senų elektros oro linijų nutiesė per 1000 km naujų kabelių Kaune, Panevėžyje, Šiauliuose, Kuršėnuose, Mažeikiuose ir kituose rajonuose, kuriuose elektros oro linijų būklė nebeatitiko vartotojų poreikių. Kabelinės linijos užtikrina patikimesnį elektros tiekimą gyventojams ir yra saugesnės, be to, leidžia džiaugtis gražesniu kraštovaizdžiu. Šio projekto metu LESTO kabelines linijas tiesia tose vietovėse, kuriose buvusių oro linijų laidai buvo ploni ir pavojingai priartėję prie želdinių, pasenusi infrastruktūra lėmė daug gedimų.

Pasaulinės Žemės dienos paminėjimas

Nors Lietuvoje tarptautinė Žemės diena minima Kovo 20-ąją, likusiame pasaulyje ši tarptautinė diena pažymima balandžio 22-ąją. Šia proga LESTO dalyvavo konferencijoje, kurioje kartu su kitais energetinio efektyvumo ekspertais dalino racionalaus energijos vartojimo patarimus bei atsakinėjo į didžiausio Lietuvoje interneto portalo skaitytojų užduodamus klausimus.



Visuomenė

LESTO įgyvendina plataus masto ilgalaikius socialinės atsakomybės projektus, skirtus vaikams, jaunimui ir plačiai visuomenei, kuriuos vienija aktyvus bendruomenių, tikslinių visuomenės grupių įtraukimas, saugumo ir efektyvaus energijos naudojimo ir aplinkos tausojimo idėjos.



Nuostolių mažinimo ir gyventojų švietimo iniciatyva „Operacija 2020“

Programa „Operacija 2020“ siekiama skatinti atsakingą elgesį su elektros tinklo įrenginiais, didinti gyventojų supratimą apie saugų elgesį su elektros prietaisais ir mažinti neigiamas pasekmes, kylančias dėl gyventojų neatsakingo ar piktavališko elgesio. 2014 metais LESTO tęsė aktyvų bendradarbiavimą su Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija, dalyvavo seniūnų organizuotose sueigose ir pasitarimuose.

Didžiausias ramstis kovoje su vagystėmis yra gyventojų pilietiškumas – gyventojų pranešimai padeda operatyviai nustatyti pažeidėjus, suremontuoti pažeistus transformatorius, kol jie nespėjo sudegti ir nutraukti elektros energijos tiekimo gyventojams.

Kas mėnesį į pasitikėjimo liniją, el.paštu ir kitais būdais gauname apie 100 pranešimų apie įvairias galimai nelegalias veiklas. Gyventojų pranešimų dėka surašyti aktai, kurių suma viršija 100 tūkst. Lt.

2014 m., palyginti su 2013 m., vagysčių skaičius beveik nepakito, o bendrai vagysčių padaryti nuostoliai sumažėjo 18 proc. Izoliacinės alyvos pavogta 12 proc. mažiau, patirti nuostoliai sumažėjo 15 proc. Spalvoto metalo iš transformatorinių vagysčių skaičius sumažėjo 18 proc., o patirti nuostoliai – 27 proc. Palyginti su 2013 m., pernai dėl elektros energijos grobstymo surašyta 26 proc. mažiau aktų, tačiau priskaičiuota žala padidėjo dukart.

Siekdama užkirsti kelią vagystėms iš skirstomojo tinklo įrenginių, LESTO bendradarbiauja su stambiomis infrastruktūros įmonėmis – AB TEO ir AB „Lietuvos geležinkeliai“, elektronikos supirkėjų asociacija EEPA, antrinio perdirbimo įmonių asociacija APĮA, „Metalų supirkėjų asociacija“. „Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija“ yra pagrindinis LESTO partneris iniciatyvoje „Operacija 2020“, skirtoje ir ugdyti gyventojų pilietiškumą bei atsakingumą. Gyventojai raginami skambinti pastebėję apgadintą tinklo įrangą, prie elektros linijų priartėjusius ar užkirusius medžių šakas, įtarę elektros ar jos įrenginių vagystę. Bendrovė LESTO visuose savo padaliniuose stengiasi įtraukti vietos bendruomenę, ieškodama dialogo, dalyvaudama vietos bendruomenės veikloje (susitikimuose su seniūnais, vietos bendruomenėmis, savivaldybių ir kitų institucijų atstovais bei vadovais).

Projektų konkursas seniūnijoms ir bendruomenėms

2014 metais LESTO kartu su Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija kvietė seniūnijas bei jų bendruomenes teikti paraiškas saugumo šalia elektros tinklo įrenginių bei visuomenės atsakingumo didinimo projektų konkursui. Siekdamas spręsti su saugiu ir racionaliu elektros naudojimui susijusias problemas, bendruomenės turėjo siūlyti šių problemų sprendimo planus ir į projektus įtraukti kuo daugiau gyventojų. Projektai turėjo būti susiję su siekiu didinti gyventojų saugumą. Itin laukti pasiūlymai, kurie skatintų gyventojų, ypač jaunimo, švietimą ir atsakingumą.

Šiais metais sulaukta paraiškų iš 30 seniūnijų ir bendruomenių. Gautas paraiškas vertino LESTO, Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacijos, Lietuvos savivaldybių asociacijos bei VšĮ „Rūpi“ atstovai. Šiemet nugalėtojai paskelbti 7 edukaciniai ir praktiniai projektai, kurių veiklos duos didžiausios naudos, siekiant užtikrinti gyventojų saugų elgesį šalia elektros tinklo įrenginių. Tai jau trečiasis LESTO ir Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacijos konkursas. 2010 m. pirmą kartą surengtame konkurse 18 paraiškų pateikė 13 seniūnijų, finansavimas skirtas 5 seniūnijoms. 2011 m. antrą kartą įvykusiame konkurse sulaukta 32 paraiškų iš 29 seniūnijų, o prizinis fondas išdalytas 8 projektams.



Energetinio efektyvumo didinimui – „Tiek, kiek reikia“

Racionalaus elektros energijos naudojimo skatinimas yra viena iš prioritetinių LESTO socialinės atsakomybės krypčių, prisidedanti prie aplinkos ir energetinių išteklių tausojimo bei šalies įsipareigojimų vykdant Europos Sąjungos klimato kaitos programą. Projektas skirtas kurti racionaliai gyvenančios visuomenės tradicijas – čia ieškoma racionalaus elektros energijos vartojimo būdų tiek buičiai, tiek verslui.

„Žaliojo protokolas“ ir „Energetinio efektyvumo konferencija verslui“

Įmonės jau ketvirtus metus kviečiamos prisijungti prie „Žaliojo protokolo“. Tai – LESTO iniciuotas vienintelis šalyje tokio pobūdžio susitarimas, kuriuo įmonės ir organizacijos patvirtina, kad yra susipažinusios su aplinką tausojančiomis idėjomis, skatinančiomis racionalų elektros energijos vartojimą, šioms idėjoms pritaria ir pasižada jas taikyti praktikoje. Ketvirtus metus iš eilės organizuotame „Žaliojo protokolo“ racionaliausiai elektrą vartojusios organizacijos konkurse laimėtoja pripažinta UAB „Dzūkijos vandenys“, kuri per 2013 metus baigė rekonstruoti dumblo perdirbimo cechą – jame įrengtas kogeneratorius elektrą gamina iš biodujų.

Kasmetinėje racionalaus energijos naudojimo konferencijoje vasario 14 d. dalyvavo apie 230 dalyvių iš daugiau nei 160 šalies įmonių, siekiančių susipažinti su aktualiausiomis energijos vartojimo efektyvumo tendencijomis ir naujais sprendimais, leidžiančiais mažinti energetines sąnaudas. Pirmą kartą konkurse buvo pristatyta „Žaliojo ambasadoriaus“ nominacija, kurią pelnyti gali „Žaliojo protokolo“ įmonės darbuotojas, per praėjusius metus kūrybiškiausiai ir efektyviausiai skatinęs taupymo idėjas įmonėje, įtraukęs kitus darbuotojus, diegęs arba skatinęs diegti inovatyvias technologijas.

Pirmąją „Žaliąją ambasadorę“ tapo UAB „AQ Wiring Systems“. Už efektyvių energijos taupymo sprendimų diegimą specialus apdovanojimas buvo skirtas UAB „ENERGUS“, kuri teikdama elektros energijos taupymo paslaugas per 2013 metus savo klientams sutaupė beveik 4 mln. litų.

Energetinio efektyvumo konferencijų ciklas pramonės įmonėms

Pramonės įmonės – mūsų partneriai ne tik versle, bet ir aplinkosaugos tikslų siekime. Per pastaruosius metus smarkiai išaugęs, bet vis dar ne itin racionalus elektros energijos vartojimas pramonės sektoriuje paskatino 2014 m. inicijuoti ir kartu su partneriais surengti energetinio efektyvumo konferencijų ciklą „Tiek, kiek reikia pramonei“. Renginiai sulaukė susidomėjimo: 4 didžiausiuose šalies miestuose vykusiosiose konferencijose su energetinio efektyvumo strategijomis bei praktiniais sprendimais susipažino per 320 didžiausių pramonės įmonių atstovų.

Modernaus gatvių apšvietimo projektas

Šiuo metu Lietuvos miestuose yra įrengta apie 150–160 tūkst. šviestuvų ir daugelyje jų naudojamos natrio lempos, kurių galingumas svyruoja nuo 70 iki 250 W.

LESTO kartu su Birštono savivaldybe ir Italijos viešojo apšvietimo kompanija „Enel Sole“ 2013 metų pabaigoje pradėjo LED technologijų šviestuvų efektyvumo bandomąjį projektą Birštone „Tiek, kiek reikia miestui“. Jo metu 14 įprastų gatvių šviestuvų buvo pakeisti LED technologijos šviestuvais. LESTO įrengė reikalingą apskaitos įrangą ir finansavo šviestuvų keitimo darbus.

Metus trukusio bandomojo projekto rezultatai parodė, kad nauji šviestuvai suvartojo 43 proc. mažiau el.energijos nei senos natrio lempos, o efektyvumą būtų galima padidinti dar daugiau – iki 70 proc. – gatvės apšvietimo valdymo punktuose įrengus šviesos intensyvumo reguliavimo technologiją.

Racionalaus ir saugaus elektros vartojimo dienos Lietuvos bibliotekose

Siekdama paskatinti gyventojus prisidėti prie aplinkos ir energetinių išteklių tausojimo, LESTO organizavo racionalaus ir saugaus elektros vartojimo renginių ciklą 14 šalies bibliotekų. Juose LESTO specialistai gyventojams patardavo, kaip tausoti elektros energiją ir sumažinti savo elektros sąskaitas. Renginio dalyviams dalinti atsakingo elektros vartotojo žinynai ir energijos tausojimo „receptų“ knygelės.

Mažieji renginio dalyviai susitiko su jaunimui skirtos edukacinės iniciatyvos „Elektromagija“ personažais, kurie su vaikais ne tik sprendė įvairius su saugiu elektros vartojimu susijusius testus, bet ir žaidė bei apdovanojo įvairiais prizais. Ši iniciatyva yra skirta vaikų ir jaunimo švietimui elektros energijos naudoti, grėsmės, saugumo klausimais. Iniciatyvos tikslas – paskatinti moksleivius išmokti saugiai elgtis su elektra ir jos įrenginiais, skatinti domėtis atsakingu elektros energijos vartojimu, aplinkosauga ir darnios plėtros idėjomis.

Renginiuose dalyvavo per 500 suaugusiųjų ir vaikų.



Edukacinis vaikų ir jaunimo saugos ir energijos tausojoimo projektas „Elektromagija“

Edukacinė, mokyklinio amžiaus vaikams skirta iniciatyva „Elektromagija“ – švietimui elektros energijos naudos, grėsmės, saugumo klausimais. Iniciatyvos tikslas – paskatinti moksleivius išmokti saugiai elgtis su elektra ir jos įrenginiais, skatinti domėtis atsakingu elektros energijos vartojimu, aplinkosauga ir darnios plėtros idėjomis.

2014 metais buvo tęsiamos įvairios iniciatyvos vaikai kviešti sudalyvauti stalo žaidimo kūrimo konkurse, kuriame net 14 dalyvių laimėjo įspūdingus magiškus prizus.

Nacionalinė edukacinė programa „Darni mokykla“

Siekdama skatinti mokyklų bendruomenių sąmoningumą bei prisidėti prie energiją ir aplinką tausojančios Lietuvos visuomenės kūrimo, LESTO kartu su Lietuvos vaikų ir jaunimo centru ir partneriais pakvietė ugdymo įstaigas dalyvauti visus metus trukusioje edukacinėje programoje.

Pirmame etape dalyvavę 70 ugdymo įstaigų atliko ekologinio pėdsako (mato, rodančio, kiek planetos išteklių reikia tam, jog būtų patenkinti žmonių vartojimo poreikiai) tyrimą. Pirmą kartą šalyje atlikto tokio tyrimo rezultatai buvo pristatyti Vilniuje vykusiame programoje dalyvaujančių mokyklų vadovų forume. Visus metus pokyčius, leidžiančius sumažinti ekologinį pėdsaką, diegė ir įgyvendino 17 mokyklų. LESTO atstovai kartu su kitais partneriais rinko kūrybiškiausius ir geriausius rezultatus pasiekusius dalyvius, organizavo edukacinius užsiėmimus jiems.

Nemokami „Energetikų dienos“ renginiai

Balandžio 17-oji laikoma elektros eros Lietuvoje pradžia. Šią dieną šalies energetikai mini profesinę dieną. Didžiausias energetikos bendroves jungianti Nacionalinė Lietuvos elektros asociacija, kurios narė yra ir bendrovė LESTO, balandžio 17 d. minimą Energetikų dieną kvietė sutikti Lietuvos energetikos ir technikos muziejuje. Lankytojams duris atvėręs muziejus kvietė nemokamai susipažinti su šalies energetikos istorija, o šventę vainikavo vakarinis grupės „Saulės kliošas“ koncertas.

Specialių poreikių klientų aptarnavimo gerinimas

Bendrovės LESTO Kauno klientų aptarnavimo centras yra maksimaliai pritaikytas žmonėms su negalia. Tai konstatavo projekto „Be slenksčių“, kurio tikslas mažinti neįgaliųjų socialinę atskirtį, ekspertai. Apsilankymo LESTO Kauno klientų aptarnavimo centre metu projekto „Be slenksčių“ specialistai tikrino, kiek šalia centro yra automobilių stovėjimo vietų žmonėms su negalia, atstumą iki įėjimo į pastatą, nuolydžio nuo važiuojamosios dalies ant šaligatvio būklę, įvažiavimo į klientų aptarnavimo centrą pritaikymą klientams su negalia, tualetų neįgaliesiems būklę bei daugelį kitų aspektų.

Specialistų parengtoje išvadoje pateikta keletas rekomendacijų, ką būtų galima tobulinti.

Visuomenės nuomonės tyrimai

2014 m. pabaigoje LESTO užsakymu „Baltijos tyrimai“ atliko visuomenės nuomonės tyrimą apie elektros naudojimo įpročius. Apklausos rezultatus palyginus su prieš dvejus metus atliktosios, paaiškėjo, kad vidutiniškas namų ūkiuose sunaudotos elektros kiekis išliko stabilus, tačiau įpročiai naudoti elektros energiją kito. Gyventojai žino daugiau elektros taupymo priemonių, tačiau gerokai mažiau jų taupo dėl elektros kainų. 12 proc. padaugėjo gyventojų (iš viso 36 proc.), kurių motyvas taupyti elektrą susijęs su įpročiu taupyti visur. Padaugėjo ir tų, kurie elektros energiją taupo dėl aplinkos tausojimo – šią priežastį nurodė 15 proc. apklaustųjų.

Gyventojų apklausą apie elektros energijos vartojimo įpročius LESTO užsakymu atliko Lietuvos ir Didžiosios Britanijos rinkos ir visuomenės nuomonės tyrimų kompanija „Baltijos tyrimai“. Apklausą vyko 2014 metų gruodžio mėnesį. Jos metu apklausti 1045 Lietuvos gyventojai 15 – 74 metų amžiaus grupėje.

Įvertinimas

2014 m. kovo 4 d. įvyko Lietuvos atsakingo verslo asociacijos (LAVA) narių visuotinis susirinkimas, kurio metu buvo išrinkti 7 asociacijos Kongreso nariai: UAB „Pakmarkas“, UAB „Kvalitetas“, AB LESTO, Vilniaus kooperacijos kolegija, UAB „SDG“, AB „Vilniaus baldai“ ir AB TEO atstovai.

Socialinės atsakomybės srityje pernai LESTO atsiėmė net du apdovanojimus – Vilniaus universiteto Ryšių su visuomene magistrantų organizuojamame konkurse „PR LAPĖS“ bendrovė pripažinta „Metų socialiai atsakingiausia Lape 2013“. Atsakingiausia 2013 metų įmone LESTO pripažino ir didžiausius investuotojus į Lietuvos ekonomiką vienijanti asociacija „Investors' Forum“.

Atskaitomybė prieš visuomenę

AB LESTO socialinės atsakomybės Pažangos ataskaitos yra rengiamos kasmet, lietuvių ir anglų kalbomis. Ataskaitos skelbiamos įmonės interneto svetainėje (Socialinės atsakomybės skiltyje), vertybinių popierių biržos „NASDAQ Baltic“ tinklalapyje, bei „Pasaulinio susitarimo“ tinklalapyje www.globalcompact.org.

Apie šią veiklą LESTO skelbia pranešimus žiniasklaidai, informuoja įmonės interneto svetainėje www.lesto.lt ir socialinės atsakomybės iniciatyvų puslapiuose www.tiekkiekreikia.lt, www.elektromagija.lt bei Ūkio ministerijos tinklalapyje „Valstybės valdomos įmonės“ (<http://vk.vtf.lt/imoniui-socialine-atsakomybe/apie-isa>).

Bendrovės LESTO ataskaita rengiama atsižvelgiant į „Global Reporting Initiative“ (GRI) versijos G4 reikalavimus. Ši ataskaita atitinka G4 „Pagrindinės“ versijos reikalavimus. Nepriklausomas šios socialinės atsakomybės ataskaitos auditas nebuvo atliktas.

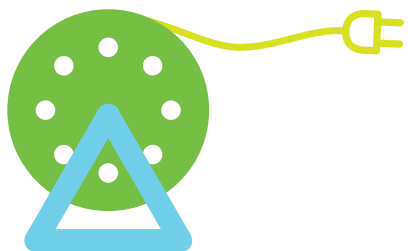
Bendrovė LESTO ateityje planuoja svarstyti socialinės atsakomybės ataskaitos auditavimo galimybę, o taip pat ir sprendimą pereiti prie G4 „Išsamios“ versijos.

GRI ataskaitos turinys ir aspektų ribos

GRI ataskaitos turinys buvo pasirinktas atsižvelgiant tiek į LESTO ilgalaikę strategiją, atliktus visuomenės nuomonės apie bendrovę tyrimų, žiniasklaidos monitoringų analizes bei įvertinus ilgalaikėje perspektyvoje bendrovei svarbiausius aspektus, taip pat įmonėje galiojančias politikas (komunikacijos, personalo, atlygio, socialinės atsakomybės) bei etikos kodeksą. Ataskaitos turinys ir aspektų ribos taip pat nustatytos vadovaujantis ir GRI G4 metodine priemone.

Bendrovei LESTO reikšmingi aspektai buvo identifikuoti 2014 metais, o suinteresuotoms šalims – juos apklausus prieš rengiant LESTO 2015-2020 metų investicijų planą. Pastarieji pristatomi ir LESTO 2015-2020 metų investicijų plane.

Bendrovės LESTO pateiktoje informacijoje atspindi tiek teigiami, tiek neigiami organizacijos veiksmingumo aspektai. Teikiama informacija surinkta ir pateikta pakankamai nuosekliai ir taip, kad suinteresuotosios šalys gali analizuoti pokyčius ir būtų galima lyginti su kitų organizacijų veiksmingumu. Pateikiama informacija yra pakankamai tiksli ir detali, kad leistų suinteresuotoms pusėms įvertinti organizacijos veiklą. Ataskaita yra pateikta laiku, pagal numatytą grafiką. Ataskaitoje visa informacija pateikta suprantamai ir aiškiai. Ataskaitos informacija buvo renkama, dokumentuojama, sudaroma, analizuojama ir atskleidžiama taip, kad būtų galima įsitikinti jos kokybe ir reikšmingumu.



Bendrovei LESTO reikšmingi aspektai:

Ekonomika:

- Ekonominis veiksmingumas
- Rinka
- Netiesioginiai ekonominiai poveikiai

Aplinkosauga:

- Biologinė įvairovė
- Produktai ir paslaugos

Socialinė sritis:

- Švietimas ir mokymas
- Vietos bendruomenės
- Nediskriminavimas

Suinteresuotosioms šalims reikšmingi aspektai (detalūs):

	Klientai	Visuomenė	Regulatoriai	Energetikos sektorius	Akcininkai
Nepertraukiamas elektros tiekimas	●	●	●	●	●
Kokybiškas elektros tiekimas	●	●	●	●	●
Veiklos efektyvumas ir skaidrumas	●	●	●	●	●
Greitas tiekimo atstatymas po audrų	●	●		●	●
Elektros tinklo įrenginių saugumas		●	●	●	●
Operatyvus informavimas ir greitas problemų sprendimas	●	●		●	
Vizualinės taršos mažinimas ir nepastebimas elektros tinklas	●	●			●
Partnerystė vykdant energetinio efektyvumo tyrimus ir socialinės atsakomybės projektus	●	●			
Elektros tinklo įtakos gamtai ir gyvūnijai mažinimas		●			●
Įrenginių triukšmo lygis		●			

Reikšmingų aspektų ribos bendrovės viduje ir už jos ribų

Reikšmingi aspektai	Aspekto ribos	Poveikio grupė
Ekonominis veiksmingumas	Organizacijos vidus ir išorė	Akcininkai
Rinka	Organizacijos išorė	Klientai, akcininkai, energetikos sektorius
Netiesioginiai ekonominiai poveikiai	Organizacijos išorė	Klientai, akcininkai, energetikos sektorius
Biologinė įvairovė	Organizacijos išorė	Regulatoriai, visuomenė
Produktai ir paslaugos	Organizacijos išorė	Klientai, visuomenė
Švietimas ir mokymas	Organizacijos vidus	Darbuotojai
Nediskriminavimas	Organizacijos vidus ir išorė	Darbuotojai, regulatoriai
Vietos bendruomenės	Organizacijos išorė	Visuomenė

Suinteresuotųjų šalių įtraukimas

Bendrovė LESTO siekia kurti dialogą su visomis jos veikla suinteresuotomis šalimis. Į šios socialinės atsakomybės ataskaitos rengimą, remiantis „Global Reporting Initiative“ metodine rekomendacija, buvo siekiama įtraukti ir suinteresuotų šalių atstovus. Bendrovė LESTO nustatė tokias suinteresuotas šalis:

Klientai	Visuomenė	Regulatoriai	Energetikos sektorius	Akcininkai
1. Stambūs verslo klientai	Gamtos apsauga	17. VKEKK	24. LITGRID	27. LE
2. Smulkūs verslo klientai	7. Valstybinė saugomų teritorijų tarnyba	18. LR Energetikos ministerija	25. Smulkieji gamintojai	28. Smulkieji akcininkai
3. Privatūs klientai	8. Generalinė miškų urėdija	19. LR Ūkio ministerija	26. Nepriklausomi EE tiekėjai	29. LR Finansų ministerija
4. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	9. Valstybinė miškų tarnyba	20. Valstybinė energetikos inspekcija		30. Investuotojų asociacija
5. Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija	10. Lietuvos ornitologų draugija	21. ES Energetikos direktoratas		
6. Lietuvos pramoninkų konfederacija	Savivalda	22. ACER		
	11. Savivaldybės	23. LR Vyriausybė		
	12. Lietuvos savivaldybių seniūnų asociacija			
	Mokslas ir tyrimai			
	13. Universitetai (KTU, VGTU, VU, KU)			
	14. Lietuvos energetikos institutas			
	15. Lietuvos hidrometeorologijos tarnyba			
	Kita			
	16. Valstybinis turizmo departamentas			

Pagrindiniai reikalavimai suinteresuotų grupių identifikavimui ir jų atranka

Pagrindinė Bendrovės strateginė kryptis – didinti įmonės vertę ilguoju laikotarpiu. Išskiriamos pagrindinės 5 pagrindinės suinteresuotų šalių grupės ir jose nurodomos suinteresuotos šalys. Šios suinteresuotų šalių grupės analizuotos rengiant LESTO 2015-2020 metų investicijų planą.

Siekiant įvardinto tikslo, svarbu subalansuoti visų suinteresuotų šalių poreikius: akcininkų, klientų, investuotojų, darbuotojų bei įvairių visuomenės grupių. LESTO turi ypatingai didelę reikšmę už bendrovės ribų dėl savo teikiamų paslaugų specifikos – elektros energijos perdavimas yra reikšmingas visuose ekonominiuose lygiuose, taip pat ir kiekvienam šalies gyventojui atskirai.

Vidaus suinteresuotos grupės atrinktos vadovaujantis įmonės ilgalaikę veiklos strategija. Išorinės suinteresuotos grupės atrinktos remiantis Lietuvoje galiojančiais nacionaliniais ir ES teisės aktais, reglamentuojančiais įmonės veiklą, o taip pat įmonės įdirbiu bei patirtimi bendradarbiaujant su visuomeninėmis grupėmis.



Bendrovės požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą

Bendrovė LESTO siekia aktyviai bendradarbiauti su kiekviena įvardinta suinteresuota grupe. Į ataskaitos rengimą buvo įtraukti tiek bendrovės darbuotojai, tiek vadovai. Už socialinės atsakomybės veiklų vystymą bendrovėje atsakingi specialistai, atsižvelgdami į vykstančias veiklas ir bendradarbiavimą, identifikavo ir ruošdamiesi LESTO 2015-2025 metų investicijų plano pristatymui, į suinteresuotųjų šalių apklausas įtraukė ir klausimus apie atskiras socialinės atsakomybės sritis.

Klausimynas buvo išsiųstas 95 suinteresuotoms šalims, atsakymų sulaukta iš 49 (Lietuvos nacionalinė vartotojų federacija, Valstybinė saugomų teritorijų, Savivaldybės, Lietuvos pramonininkų konfederacija, Nepriklausomi tiekėjai, Seniūnų asociacija, Vartotojų teisių apsaugos tarnyba ir kt.)

Išorės suinteresuotos grupės buvo prašytos įvertinti išvardintų lūkesčių (apie bendrovės LESTO poveikį aplinkai, reikšmingus ekonominių, aplinkosauginių ir socialinių sričių aspektus) svarbą jų institucijai, veiklai bei bendruomenei.

GRI rodiklių indeksas

Bendrųjų GRI ataskaitos rodiklių sąrašas

Rodiklio kodas	Aprašymas	Puslapis Metinėje ataskaitoje	Puslapis Socialinės atsakomybės ataskaitoje	Išorinė patikra
Strategija ir analizė				
G4-1	Aukščiausias pareigas einančio bendrovės vadovo pareiškimas apie darnaus vystymosi reikšmę organizacijai		5	Neatlikta
Bendrovės apibūdinimas				
G4-3	Bendrovės pavadinimas	9-10		Atlikta
G4-4	Pagrindiniai prekės ženklai ir paslaugos	9-10		Atlikta
G4-5	Bendrovės pagrindinės būstinės adresas	9-10		Atlikta
G4-6	Šalys, kuriose bendrovė veikia	9-10		Atlikta
G4-7	Nuosavybės tipas ir teisinė forma	9-10		Atlikta
G4-8	Rinkos, kuriose bendrovė veikia (pagal geografines ribas, sektorius, klientus, ir t. t.)	90		Atlikta
G4-9	Bendrovės dydis	80		Atlikta
G4-10	Darbuotojų skaičius	97		Neatlikta
G4-11	Procentinė visų darbuotojų dalis, kuriems taikomi kolektyvinės sutarties susitarimai		13	
G4-12	Aprašykite organizacijos tiekimo grandinę		10	
G4-13	Svarbūs pasikeitimai atskaitomybės laikotarpiu (dėl įmonės dydžio, struktūros etc.)	101-104		Atlikta
G4-14	Aprašykite, kaip bendrovėje paisoma atsargumo principo		10	
G4-15	Išorinės ekonominės, aplinkosauginės ir socialinės chartijos		6	
G4-16	Narystė nacionalinėse ir tarptautinėse organizacijose		10	

Nustatyti reikšmingi poveikiai ir ribos				
G4-17	Susijusių įmonių sąrašas (kurios įtrauktos į konsoliduotą ataskaitą)	91		Atlikta
G4-18	Paaiškinkite, kaip buvo pasirinktas GRI ataskaitos turinys ir aspektų ribos		26	Neatlikta
G4-19	Reikšmingi aspektai, kurie buvo nustatyti apibrėžiant ataskaitos turinį		27	Neatlikta
G4-20	Kiekvieno reikšmingo aspekto ribos		28	Neatlikta
G4-21	Reikšmingų aspektų ribos už bendrovės ribų		28	Neatlikta
G4-22	Poveikis, atsiradęs pasikeitus bet kokiems ankstesniems ataskaitų duomenims		28	Neatlikta
G4-23	Reikšmingi pakeitimai turinio ir aspektų ribų atžvilgiu, lyginant su ankstesnėmis ataskaitomis		26	Neatlikta
Suinteresuotųjų šalių įtraukimas				
G4-24	Suinteresuotų grupių, susijusių su organizacija, sąrašas		28	Neatlikta
G4-25	Pagrindiniai reikalavimai suinteresuotų grupių identifikavimui ir jų atranka		29	Neatlikta
G4-26	Organizacijos požiūris į suinteresuotųjų šalių įtraukimą, pobūdis, pagal suinteresuotųjų šalių grupių tipą		29	Neatlikta
G4-27	Pagrindinės temos, kurios buvo diskutuojamos su suinteresuotomis šalimis		29	Neatlikta
Ataskaitos parametrai				
G4-28	Ataskaitos laikotarpis		3	Neatlikta
G4-29	Ankstesnės ataskaitos data		3	Neatlikta
G4-30	Ataskaitos dažnumas		3	Neatlikta
G4-31	Kontaktiniai duomenys asmens, kuris gali atsakyti į klausimus apie ataskaitą		4	Neatlikta
G4-32	Pasirinktas ataskaitos tipas. Pateikite GRI ataskaitos indeksą		30-32	Neatlikta
G4-33	Paaiškinkite organizacijos politiką ir praktiką dėl ataskaitos išorinio audito		26	Neatlikta
Valdymas				
G4-34	Bendrovės valdymo struktūra, įskaitant aukščiausio lygio komitetus	92-95		Atlikta
Etika ir integralumas				
G4-56	Organizacijos vertybės, principai, standartai ir normos susijusios su elgsenos ar etikos kodeksais	74-90		Atlikta

Bendrovės poveikių ir specifinių rodiklių sąrašas

Poveikis	Apibūdinimas, atskleistas valdymo būdas ir rodiklis	Neatskleista informacija	Išorinė patikra	Puslapis / Šaltinis
Ekonomika				
Ekonominis veiksmingumas	Tiesioginė gauta ir paskirstyta ekonominė nauda (G4-EC1)	-	Atlikta	Metinė ataskaita 47
Rinka	Palyginimas darbuotojų standartinio darbo užmokesčio su minimalia alga (G4-EC5)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 15
Netiesioginiai ekonominiai poveikiai	Investicijų į infrastruktūrą bei paslaugas plėtra ir poveikis (G4-EC7)	-	Atlikta	Metinė ataskaita 70-71
Aplinkosauga				
Biologinė įvairovė	Išsaugotos ar atstatytos buveinės (G4-EN13)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 21
Produktai ir paslaugos	Bendrovės produktų ir paslaugų poveikio aplinkai švelninimo priemonės (G4-EN27)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 22-25
Socialinė sritis				
Švietimas ir mokymas	Programos, skirtos darbuotojų įgūdžių gerinimui bei mokymuisi visą gyvenimą, užtikrinančios darbuotojų darbingumo tęstinumą ir padedančios valdyti karjerą (G4- LA10)	-	Atlikta	Metinė ataskaita 98-100
Nediskriminavimas	Diskriminacijos incidentų skaičius ir veiksmai, kurių buvo imtasi spręsti incidentus, susijusius su žmogaus teisių pažeidimais (G4- HR3)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 12
Vietos bendruomenės	Padalinių, kuriuose įtraukiamos vietos bendruomenės, įvertinant poveikį ar plėtros programas (G4-SO1)	-	Neatlikta	Socialinės atsakomybės ataskaita 22-25