

CAP EMPLOI 92
27 rue Louis Rolland
92120 MONTROUGE

H2A
58 avenue Aristide Briand
92220 BAGNEUX

Montrouge, le 18 mars 2015

Bonjour Mr MERIDI,

Lors de notre rencontre du 27 janvier 2015, j'ai pu noter les éléments suivants :

Votre groupe est réparti sur **3 sites de production** (Bagneux, Saint-Ouen et Chasseneuil du Poitou).

Vous êtes spécialisés dans la relation clients avec **trois grands métiers** :

- La relation clients par téléphone (appels sortants et entrants)
- Les hôtes et hôtesse en poste fixe ou sur de l'évènementiel.
- Des formations commerciales / d'hôtes d'accueil en intra-entreprises.

Vous avez aujourd'hui une réelle volonté d'intégrer des travailleurs handicapés dans votre entreprise.

Vous avez obtenu le label de diversité et le label RSE. Votre structure est signataire du pacte mondial. Le groupe n'a pas signé d'accord agréé par la DIRECCTE.

Vous travaillez actuellement sur une politique de **télétravail** afin de favoriser l'insertion professionnelle des travailleurs handicapés à mobilité réduite.

Votre processus de recrutement est le suivant :

- Les candidats présélectionnés sur CV sont reçus en **session de recrutement collective** (10 – 15 personnes max) : présentation de l'entreprise et des postes, entretiens individuels (avec dictées et QCM)
- Après étude du dossier complet, les candidats sont sélectionnés, affectés à une opération et à une session de formation.

Les prérequis et contraintes sont les suivants :

- Un bon **sens relationnel** et un bon **savoir être** ;
- **Bonne élocution** ;
- **Station debout prolongée pour les managers** ;
- Un niveau d'**orthographe correct** (niveau BAC minimum)

Le groupe est ouvert à l'alternance.

Suite à cet échange :

Je m'engage à :

- Vous transmettre des profils au fil de l'eau ;
- Prescrire les contrats aidés et aides de l'AGEFIPH dans le cadre d'un recrutement d'une personne suivie par le Cap emploi 92.

Vous vous engagez à :

- Etudier toutes les candidatures envoyées par le Cap emploi 92 ;
 - Me faire un retour régulier de l'avancement des processus de recrutement ;
- Dans le cadre de ce partenariat recrutement, le Cap emploi 92 vous autorise à utiliser son logo dans vos communications. Le logo Cap emploi 92 sera utilisé dans le cadre des réponses aux appels d'offres et des communications commerciales d'H2A. Toute autre communication comportant le logo de Cap emploi 92 devra être présentée à Axelle THEOBALD

capemploi92
ressources handicaps

Nous vous prions d'agréer, Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées.

Axelle THEOBALD

Maidhine MERIDI

CAP EMPLOI 92
27 bis rue Louis Rolland
92140 MONTRouGE
Tel: 01-42-53-76-76
Fax: 01-42-53-92-12
accueil-montrouge@capemploi92.org

H2A TELEMARKETING
SAS au capital de 450 000 euros
5, Rue Paul Bert
93581 SAINT-OUEN CEDEX
Tél. : 0 825 810 810
SIRET 940 418 284 00022 - NAF 8220 Z