An aerial view of a city street, likely in São Paulo, Brazil. The street is filled with cars and is flanked by tall buildings. In the background, several radio towers are visible against a blue sky with light clouds. The overall scene is a dense urban environment.

Prodesp

Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial

2014

GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Geraldo Alckmin

SECRETÁRIO DE GOVERNO

Saulo de Castro Abreu Filho

PRODESP

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Saulo de Castro Abreu Filho (a partir de 12.03.2015) / Waldemir Caputo (29.04.2014 a 26.02.2015) / Davi Zaia (até 03.04.2014). **Conselheiros** - Carlos César Moretzsohn Rocha, Célio Fernando Bozola, Daniel Eduardo Edelmuth, Emília Ticami, Fabio Augusto Martins Lepique, Fernando de Souza Meirelles, José Eduardo de Barros Poyares, Julio Francisco Semeghini Neto e Wilson Lazzarini.

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente

Célio Fernando Bozola

Diretor Administrativo-Financeiro

Célio Fernando Bozola (cumulativamente, a partir de 03.04.2014)

Gilmar da Silva Gimenes (até 03.04.2014)

Diretor de Desenvolvimento de Sistemas

Algney Denser Degasperi (a partir de 12.03.2015)

Marcos Tadeu Yazaki (até 12.03.2015)

Diretor de Serviços ao Cidadão

Flavio Cappelletti Junior (a partir de 12.03.2015)

Admir Donizeti Ferro (até 12.03.2015)

Diretor de Operações

João Henrique Poiani (a partir de 12.03.2015)

Mário Maurício Korody (até 12.03.2015)

CONSELHO FISCAL

Amauri Gavião Almeida Marques da Silva, Carmem Aparecida Abad, Maria de Fátima Alves Ferreira, Nelson Galdino de Carvalho (até 01.10.2014), Rosilene Aparecida Cheron Gentile (a partir de 01.10.2014) e Yukimi Nagata

Contadora: Paula Françoso Urbano - CRC-SP 1SP222051/O-5

Apresentação

Pelo quarto ano consecutivo, a espiral positiva iniciada em 2011 manteve-se ou avançou em todas as frentes - melhoria da satisfação do cliente, do clima interno e da saúde financeira da empresa.

A receita líquida da Prodesp, que foi de R\$ 669,3 milhões em 2013, saltou para R\$ 814,3 milhões em 2014, um crescimento de 21,7%. O lucro líquido cresceu em 6,8%, passando de R\$ 120,1 milhões em 2013 para R\$ 128,2 milhões em 2014. Já o EBITDA evoluiu 17%: de R\$ 186,9 milhões em 2013 para R\$ 218,8 milhões em 2014.

A produtividade - faturamento médio por empregado - teve expansão de 16%, passando de R\$ 346,1 mil em 2013 para R\$ 400,8 mil em 2014. No ano, a Prodesp pagou a seus acionistas, isto é, reverteu ao Tesouro Estadual, R\$ 116,4 milhões, dos quais R\$ 114,1 milhões correspondentes a 95% do seu lucro líquido no ano anterior.

Cabe salientar que os resultados financeiros foram conquistados sem aumento de preços de produtos e serviços. Pelo contrário, os preços dos principais serviços e produtos evoluíram menos do que os índices inflacionários, o que na prática representa uma queda.

Mais importante do que os números em si, porém, é o que eles representam: uma maior proximidade e envolvimento da empresa nos esforços de seus clientes para o desenvolvimento e implantação de soluções que melhorem a gestão pública e o atendimento ao cidadão.

Nesse sentido, em 2014, destacamos a implantação do Detecta para a Secretaria da Segurança Pública, ferramenta de prevenção e combate à criminalidade que é utilizada pela Polícia de Nova Iorque; a implantação do SIM - Sistema Integrado de Multas no âmbito do Detran.SP; o lançamento do SP Serviços, a loja de aplicativos móveis do Governo do Estado de São Paulo; o início da operação da Secretaria Escolar Digital, da Secretaria da Educação, e do módulo de controle fitossanitário do Gedave - Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal, da Secretaria de Agricultura e Abastecimento;

as fortes expansões do Poupatempo e do ACESSA São Paulo; a continuidade da modernização das Folhas de Pagamento do Estado e da implantação do sistema S4SP - Saúde para São Paulo; o incremento do portal do Detran.SP; e a consolidação do Poupatempo 2ª Geração.

Em termos de investimentos, a Prodesp alocou R\$ 90,2 milhões em 2014. E enquanto no ano anterior a maior parte dos recursos se destinou à melhoria e ao aumento da capacidade computacional, em 2014 o principal beneficiário foram os projetos de clientes, como os já mencionados modernização das Folhas de Pagamento do Estado, os portais do Poupatempo 2ª Geração e do Detran.SP, e os sistemas Detecta e S4SP - Saúde para São Paulo.

Quanto à satisfação dos clientes, considerando-se a média de atributos como qualidade dos serviços prestados, prazos e conhecimento das equipes de atendimento, ficou em 7,51 em 2014, mesmo patamar de 2013. Também o Poupatempo, mesmo com a forte expansão vivida nos últimos anos, manteve o impressionante índice de 99% de aprovação por parte de seus usuários. Em outra frente, o nível de satisfação dos funcionários da Prodesp, ocorreu uma pequena evolução, passando de 65,65% em 2013 para 66,16% em 2014.

Em relação à infraestrutura, teve início a operação da Intragov IV, que apresenta uma série de aperfeiçoamentos técnicos, como soluções anti-DDoS, para monitoramento e mitigação de ataques massivos originados na Internet, e de aceleração do tráfego dos links via satélite, além de recursos de comunicação VoIP, para telefonia via Internet.

No que tange aos esforços para melhoria da agilidade, da produtividade e da competitividade, o ano de 2014 registrou a implantação de novos fluxos na metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp; o início dos trabalhos para dotar a empresa de uma metodologia de desenvolvimento de sistemas; a implantação do Framework de Gerenciamento Integrado no Data Center Prodesp, ferramenta de gestão dos serviços prestados aos clientes e dos recursos tecnológicos envolvidos; e a ampliação do Programa Lean Six Sigma, para certificação de funcionários na resolução sistematizada de problemas e melhoria de processos.

Para finalizar, citamos os investimentos na capacitação dos funcionários, que atingiram R\$ 1,8 milhão no ano; e a formalização da visão de futuro dos negócios da Prodesp.

Esses e outros resultados estão detalhados nas páginas seguintes.

Célio Bozola
Presidente

A mais paulistana das avenidas

Uma crônica sobre o ensaio fotográfico que ilustra este Relatório de Administração e de Responsabilidade Social Empresarial da Prodesp

Em um concurso hipotético para eleger os ícones da cidade de São Paulo, com certeza ela seria escolhida por boa parte dos paulistanos, por reunir todas as nuances, belezas, contrastes, irreverência, velocidades e complexidades da “paulicéia desvairada”.

Ela, a Avenida Paulista, nasceu para ser o centro das atenções. Primeira via planejada e asfaltada da cidade, foi idealizada por - ora vejam só! - um uruguaio com nome de português, o Sr. Joaquim Eugênio de Lima, para ser tornar um eixo sofisticado de ligação das diferentes regiões da cidade à época: os Campos Elíseos, o Pacaembu e a baixada dos rios Anhangabaú e Tamanduateí, dedicada ao comércio.

Inaugurada em 8 de dezembro de 1891, com apenas uma construção, em poucos anos foi tomada, ao longo dos seus dois mil e oitocentos metros de extensão, pelos casarões da enriquecida elite paulista. Assim como a origem do dinheiro que sustentava seus moradores era bastante diversificada, fruto tanto da agricultura quanto do comércio e, depois, da cada vez mais forte indústria, os estilos dos palacetes também variavam: mourisco, neoclássico, florentino e até art-nouveau.

O potencial da Paulista para ser a estrela dos cartões postais é inegável, mas no início ninguém poderia supor que ela excederia todos os limites. Inclusive os verticais, com a troca, entre as décadas de 60 e 80 do século XX, dos palacetes dos barões do café e da indústria pelos espigões de bancos e outras empresas.

Foi o tempo também em que a Paulista fortaleceu o seu vínculo com a cultura. No local do antigo Belvedere Trianon, foi erguido o marco dessa virada. A vista para o Vale do Saracura, que abriga a movimentada Avenida 9 de Julho, ganhou novo dono em 1947 com a construção da sede do Museu de Arte de São Paulo, o Masp. Depois disso, diversos outros equipamentos culturais se instalaram na região.

No ritmo de São Paulo, a cidade que não para, a Paulista se reinventa diariamente nas mais de 1,5 milhão de pessoas que todos os dias transitam por ali. Trabalhadores de todas as profissões, empresários, estudantes, artistas de rua, famílias, turistas, ou apenas aqueles que querem usufruir do caldo humano que borbulha em suas calçadas, vão e vem no ritmo acelerado do metrô, dos ônibus e carros.

Polo econômico, cultural e de entretenimento, local de encontros e desencontros, a Avenida é como uma mãe generosa, que abriga todos os tipos de manifestações. Palco dos famosos e ingênuos corsos de Carnaval e das primeiras corridas de automóvel, foi abafada em seu clamor popular pela ditadura, recuperando seu status de praça da polis durante a abertura política e as manifestações pelas Diretas Já.

O povo pegou gosto por ali ecoar seus gritos, desejos e sucessos. Caras pintadas, comemoração de títulos de futebol, São Silvestre ... O espaço também é ocupado para a celebração da diversidade, abrigando desde a Parada Gay, uma das maiores do mundo, até manifestações religiosas.

Na falta de um mar para chamar de seu, o paulistano renova suas energias e esperanças no asfalto cinzento da Paulista. A festa de réveillon é disputada e a queima de fogos toma o céu da capital, encantando a todos. Não poderia ser diferente. Ninguém que vai à Avenida Paulista sai de lá sem absorver um pouco de São Paulo. Ícone é assim mesmo... É a nossa cara.



Paulista a noite

Foto: SergioZacchi/iStock/Thinkstock

Índice

Relatório de Administração

1 . Atendimento ao Cidadão	
Avanço do Poupatempo	13
Poupatempo 2ª Geração	13
Unidades Móveis	14
Acessa São Paulo	14
Habilitação e Veículos	16
2 . Desenvolvimento de Sistemas	
SP Serviços	21
Sistema Integrado de Multas (SIM)	22
Venda de Veículos	22
Detecta	23
Boletins de Ocorrência	23
Folha Centralizada	24
Autarquias, Legislativo e Judiciário	25
Parcelamento de Débitos	27
Registro de Preços	27
Avaliação de Equipes Escolares	28
Defesa Animal e Vegetal	28
Informações Escolares	29
Saúde para São Paulo	29
Crédito Imobiliário	30
e-SIC Municipal	30
Outras Ações	32
3 . Operações e Infraestrutura	
Capacidade Computacional	37
Intragov IV	37
Ambiente Internet do Governo	38
Unidade Provedora de Internet	38
Grandes Volumes	39
SAOG	39
Gestão Integrada de TI	41
Centro de Comando	41

4 . Gestão Empresarial	
Aspectos Econômico-Financeiros	
Resultado Líquido	45
Receita Líquida	46
Geração Operacional de Caixa	46
Produtividade Média por Empregado	47
Patrimônio Líquido	47
Investimentos	48
Distribuição do Valor Adicionado	49
Desempenho Operacional Financeiro	50
Indicadores Financeiros	53
Outras Ações e Resultados	
Aumento da Relevância da Empresa	54
Reconhecimento	54
Satisfação de Clientes	54
Política de Preços	56
Metodologia de Sistemas	56
Programa Lean Six Sigma	57
Metodologia PNPP	57
Alinhamento Gerencial	59
Evolução dos Negócios	59
Escritório de Projetos	59
Capacitação de Colaboradores	60
Clima Organizacional	60
Gestão de Recursos Humanos	60
Valorização Profissional	62
Redução de Custos	62
Disseminação de Conhecimento	62
5 . Demonstrativos Financeiros	
Balanços Patrimoniais	67
Demonstrações do Resultado	71
Demonstrações das Mutações do Patrimônio Líquido	72
Demonstrações do Valor Adicionado	75
Demonstrações dos Fluxos de Caixa - Método Indireto	76
Notas Explicativas às Demonstrações Financeiras	78
Relatório dos Auditores Independentes	92
Parecer do Conselho Fiscal	94

Relatório de Responsabilidade Social Empresarial

1 . Apresentação	99
2 . Mensagem da Administração	101
3 . Perfil Organizacional	
3.1 - A Companhia	103
3.2 - Linha do Tempo	103
3.3 - Produtos e Serviços	104
Poupatempo	104
Poupatempo 2ª Geração	105
Acessa São Paulo	106
3.4 - Associações	106
3.5 - Prêmios e Reconhecimentos	107
4 . Governança	
4.1 - Diretrizes Corporativas	109
4.2 - Nossos Valores	109
4.3 - Código de Ética e Conduta Empresarial	110
Portal de Governança	110
4.4 - Pacto Global	112
4.5 - Gestão de Relacionamento	113
4.6 - Resultados Financeiros	113
4.7 - Diálogo com Partes Interessadas	114
Ouvidoria	114
Café com o Presidente	114
SIC Prodesp	115
Clima Organizacional	115
5 . Gestão de Pessoas	
5.1 - Capacitação de Talentos	117
5.2 - Perfil Profissional	118
5.3 - Pacote de Benefícios	119
Centro de Convivência Infantil	119
Assistência à Saúde, Odontológica e Farmacêutica	119
Cooperativa de Economia e de Crédito Mútuo	120
Qualidade de Vida	121
Valor & Ação	121

6 . Contribuições para a Sociedade	
6.1 - Compromisso com a Comunidade	123
Aprendiz Legal	123
Adote um Sorriso	123
Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem	124
Livre Expressão	125
Programa de Visitas Corporativas	125
Campanha do Agasalho	126
Programa de Dependência Química	127
6.2 - Incentivo à Cultura	127
7 . Gestão Socioambiental	
7.1 - Sistema de Gestão Ambiental	129
7.2 - Metodologia de Análise de Impacto Ambiental	129
7.3 - Soluções Ecoeficientes	130
7.4 - Gestão sobre o Consumo de Energia	131
7.5 - Ecoideias	131
7.6 - Inventário de Emissões de GEE	132
7.7 - Programa de Coleta Seletiva	133
7.8 - Ambiente Externo	133
8 . Sobre o Relatório	
8.1 - Relato	135
8.2 - Informações Técnicas	135
8.3 - Matriz da Materialidade	136
8.4 - Nossa Matriz de Materialidade	136
9 . Índice Remissivo	140
10 . Relatório de Asseguração	146



Atendimento ao Cidadão

Maior concentração de antenas de rádio e tv da cidade
Foto: Barale/iStock/Thinkstock

Avanço do Poupatempo

O Programa Poupatempo, que manteve sua aprovação de 99% junto ao cidadão, teve dobrada a quantidade de postos de atendimento com a inauguração de 31 novas unidades, nas cidades de Americana, São João da Boa Vista, Mogi Guaçu, Araras, Itapeva, Registro, Ourinhos, Catanduva, Itu, Indaiatuba, Bebedouro, Avaré, Barretos, Lins, Bragança Paulista, Praia Grande, Itapetininga, Jacareí, Caieiras, Fernandópolis, Dracena, Votuporanga, Andradina, Pindamonhangaba, Cotia, Assis, Birigui, Limeira, Diadema, Penápolis e Carapicuíba. Dimensionados para a demanda desses municípios, com a oferta dos principais serviços requisitados pela população, como emissão do RG e da Carteira de Trabalho, os novos postos foram instalados em parceria com as prefeituras e o Detran.SP, que levou as Ciretrans (Circunscrições

Regionais de Trânsito) para dentro do Poupatempo. O Poupatempo encerrou o ano com 63 unidades em operação. Em 2014, ainda foram iniciados os trabalhos para implantação de 10 novos postos de atendimento em 2015. **(Secretaria de Gestão Pública)**

Poupatempo 2ª Geração

As cinco iniciativas que compõem o Poupatempo 2ª Geração - Balcão Único, Coleta Biométrica Unificada, Portal Internet, Intranet e aplicativos mobile - avançaram significativamente em 2014. O Balcão Único, que permite que um mesmo atendente realize serviços de diferentes órgãos, e a coleta biométrica unificada, para captura eletrônica das impressões digitais, que são usadas compartilhadamente pelo Detran.SP e IIRGD (Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt) na emissão de RGs e Carteiras de Habilitação, chegaram, respectivamente, a 34 e

31 postos do Poupatempo. O desenvolvimento do novo portal Internet do programa, que oferecerá uma gama mais ampla de serviços online, teve continuidade, ao mesmo tempo em que foi iniciado o desenvolvimento de aplicativos para acesso ao Guia de Serviços Públicos e agendamento de atendimento via celulares e tablets. Ambas iniciativas estarão disponíveis para o cidadão em 2015. Já a Intranet do Poupatempo, que agiliza a comunicação entre seus funcionários, entrou em operação em 2014. **(Secretaria de Gestão Pública)**

Unidades Móveis

O ano marcou a retomada do Poupatempo Móvel, carretas que levam serviços a municípios menores, que não comportam a instalação de uma unidade fixa nem estão próximos de uma delas. Cinco carretas começaram a operar em 2014, atendendo o Interior do Estado. Outra unidade, que circulará por municípios da Grande São Paulo, iniciará o atendimento em 2015. O Poupatempo Móvel oferece, entre outros atendimentos, emissão de RG e de Atestado de Antecedentes Criminais, e serviços públicos eletrônicos disponíveis no e-Poupatempo. **(Secretaria de Gestão Pública)**

Acessa São Paulo

Um dos maiores programas de inclusão digital do País, o Acessa São Paulo atingiu 100% das cidades paulistas em 2014, com a instalação de cerca de 100 novas unidades, o que elevou para 836 o número de postos em operação. No período, o Acessa São Paulo também ampliou o número de Acessinhas, voltado a crianças de 4 a 10 anos, chegando a 30 unidades em operação; implantou 35 postos do Acessa Rural em comunidades e assentamentos carentes de serviços públicos e sem acesso à Internet; colocou em operação dois Super Acessa, tipo de posto que funciona como polo regional de formação de monitores, oficinas e palestras; e aumentou os pontos de acesso wi-fi para 178 unidades em locais como praças, parques, praias e

comunidades rurais. Novos postos também passaram pelo upgrade do sistema operacional Acessa Livre, para a versão 4.0, e da capacidade do link Internet, de 512 kbps para 2 Mbps. Em 2014, o Acessa São Paulo conquistou a certificação ISO 9001, resultado de um processo que envolveu a padronização de processos de gestão e o estabelecimento de uma política da qualidade. A certificação assegurará um padrão de excelência nos serviços do Acessa São Paulo. **(Secretaria de Gestão Pública)**



Cerca de 1,5 milhão de pessoas circulam diariamente pela Paulista

Habilitação e Veículos

O portal do Detran.SP na internet ganhou um novo lay-out, com uma interface mais intuitiva e a melhoria da sua usabilidade, e com o deslocamento de seu foco de informações e notícias para serviços online. Nesse sentido, oito novos serviços foram disponibilizados ao cidadão, como o acompanhamento dos pedidos de suspensão de Carteira de Habilitação e dos recursos de multas de veículos aplicadas pela Polícia Militar, e a visualização do status da comunicação de venda de veículos. Em dezembro/2014, o portal do Detran.SP contava com cerca de 8,5 milhões de usuários cadastrados e 22 diferentes serviços que podem ser realizados totalmente de forma online, sem o comparecimento do cidadão a postos do Detran.SP ou do Poupatempo. Dentro do processo que busca dotar as unidades do Detran.SP com o mesmo padrão de qualidade do Poupatempo, em termos de infraestrutura e atendimento, foram modernizadas 47 Ciretrans (Circunscrições Regionais de Trânsito). Trinta e uma delas, inclusive, passaram a funcionar dentro de unidades do Poupatempo. As Ciretrans que já funcionam

no novo modelo, 86 ao todo, têm mais de 90% de aprovação por parte do cidadão. Concomitantemente, a Prova Teórica Eletrônica, feita pelos candidatos a uma Carteira de Habilitação, foi estendida para 44 novas Ciretrans, chegando-se a um total de 80 unidades que utilizam o sistema. O volume de provas realizadas em papel caiu de 72,4% em 2013 para 49,1% em 2014. **(Detran.SP)**



Manobras de skate no calçadão da Paulista





Desenvolvimento de Sistemas

FIESP
CIESP
SESI
SENAI

Sede da Federação das Indústrias
do Estado de São Paulo (Fiesp)

SP Serviços

O cidadão já pode ter uma série de serviços e informações do Estado literalmente em suas mãos. Lançado em 2014, o SP Serviços é um aplicativo mobile para celulares e tablets que funciona como uma loja de apps do Governo do Estado de São Paulo. Com ele, o cidadão pode instalar e acessar aplicativos de diferentes órgãos estaduais.

Toda vez que um novo app do Governo for lançado na App Store e no Google Play, o SP Serviços exibirá seu ícone com a identificação “novo”. Se o cidadão tiver interesse, é só clicar para fazer o download. O SP Serviços também permite o recebimento de notificações dos órgãos do Governo, com mensagens relevantes de interesse público geral ou, até mesmo, mensagens personalizadas, para usuários autenticados com login e senha, como, por exemplo, alertas sobre o vencimento da Carteira de Habilitação.

Em dezembro/2014, o SP Serviços já contava com 14 aplicativos, como o de pesquisa de pontos na Carteira de Habilitação e multas de veículos (Detran.SP), os que dão informações em tempo real sobre trens urbanos e metrô (Metrô e CPTM), o que permite consultas a débitos inscritos na Dívida Ativa (PGE); o que possibilita aos pais acompanhar frequência e notas de alunos (Secretaria da Educação) e o que permite solicitar informações e o acompanhamento dos pedidos ao SIC - Serviço de Informações ao Cidadão (Arquivo Público do Estado). **(Vários Órgãos)**

Sistema Integrado de Multas (SIM)

Concebido para gerenciar todo o ciclo de vida das multas de trânsito, desde o controle dos talões de autuação e o processamento das infrações até a interposição / julgamento de recursos e a eventual suspensão / cassação da Carteira de Habilitação, o SIM foi implantado no Detran.SP em 2014. Graças ao SIM, o cidadão já pode, apenas em relação a autuações efetuadas pela Polícia Militar, solicitar direto no Portal do Detran.SP a conversão da multa em advertência por escrito, fazer defesa prévia e interpor recursos.

O julgamento dos recursos também ficou mais ágil, pois as Jari (Junta Administrativa de Recursos de Infrações) podem acessar no sistema a Linha da Vida do Condutor, com todo o seu histórico de infrações, ampliando a base de informações para análise e julgamento. Outro benefício para o cidadão é a maior transparência, uma vez que o resultado do recurso pode ser consultado no próprio portal do Detran.SP, inclusive, nos casos de indeferimento, com o motivo da recusa.

Em breve, as mesmas facilidades estarão disponíveis para recursos ao Cetran (Conselho Estadual de Trânsito). O SIM também será estendido para outros órgãos autuadores, como o DER (Departamento de Estradas de Rodagem) e prefeituras. **(Detran.SP)**

Venda de Veículos

Quem vende um veículo não precisa mais fazer a comunicação da venda presencialmente em postos do Detran.SP ou enviar a respectiva documentação pelos Correios. Todo o processo é feito agora eletronicamente. Quando o cidadão faz o reconhecimento de firma do documento de venda, as informações e imagens do mesmo são enviadas de forma automática

pelo cartório, por meio de webservices, à Secretaria da Fazenda, que, após controles e validações, os retransmite ao Detran.SP. O cidadão pode acompanhar o trâmite dos documentos no portal do Detran.SP. **(Secretaria da Fazenda / Detran.SP)**

Detecta

Com o objetivo de dotar o Estado de uma nova ferramenta de prevenção e combate à criminalidade, foi iniciada a customização e implantação do Detecta, sistema de consciência situacional utilizado pela Polícia de Nova Iorque. Trata-se de uma solução inteligente de integração e correlação de informações, que agregará e cruzará dados referentes a boletins de ocorrência, veículos furtados e roubados, procurados e chamados do 190 / 193, entre outros, e imagens - em tempo real ou armazenadas - de câmeras públicas e privadas,

proporcionando um conhecimento detalhado e preciso da criminalidade. Quando câmeras de leitura automática de placas flagrarem o trânsito de um veículo roubado, por exemplo, a polícia será imediatamente acionada. O sistema também emitirá alertas em milhares de situações-padrão suspeitas, como a de uma mochila largada em uma estação de metrô sem ninguém saber quem é o dono. O Detecta, em especial suas câmeras, ainda poderá ser utilizado por outros órgãos públicos, como a Defesa Civil. **(Secretaria da Segurança Pública)**

Boletins de Ocorrência

O RDO - Registro Digital de Ocorrências, sistema utilizado por mais de 1600 unidades policiais em todo o Estado, passou por várias melhorias. Entre elas, a implantação de rotina para georreferenciamento das ocorrências e do módulo offline, desenvolvido no ano anterior. Este módulo trará um grande benefício ao cidadão, pois permitirá que os boletins de ocorrência sejam registrados mesmo quando a delegacia, por problemas técnicos, perder comunicação com os servidores centrais do RDO, hospedados no Data Center Prodesp. **(Polícia Civil)**

Folha Centralizada

O projeto de modernização da Folha de Pagamento da Administração Centralizada, sistema que calcula e controla o pagamento de salários de mais de 500 mil servidores públicos, entrou em sua etapa final. Além da implantação do novo módulo de contabilização desenvolvido em 2013, que possibilita ajustes nos lançamentos financeiros de forma online, sem necessidade de reprocessamento, foram desenvolvidos e homologados os módulos de parametrização de códigos de vencimentos e descontos - que permite aos próprios usuários autorizados gerir as configurações de cálculo de acordo com as situações de pagamento - e de cálculo pro rata mensal e retroativo - que automatiza e agiliza essas atividades nas alterações de legislação que afetam a folha. Colocada em operação paralela comparativa com a antiga folha, para ajustes finais, a nova folha deverá entrar em operação no início de 2015. **(Secretaria da Fazenda)**



Paulista vista através da janela
Foto: Lucato/iStock/Thinkstock

Autarquias, Legislativo e Judiciário

A modernização da Folha de Pagamento da Administração Descentralizada, que atende a 26 entidades - autarquias, Poderes Judiciário e Legislativo -, totalizando cerca de 145 mil funcionários, foi concluída. A adoção de uma interface com tecnologia web permitiu que transações que antes exigiam vários comandos e pesquisas, e em algumas situações até mesmo procedimentos manuais, passassem a ser executadas automaticamente com a simples seleção de itens em um menu. Entre as funcionalidades que ganharam essa facilidade estão a Rescisão Contratual, o Cálculo Retroativo e o Controle de Férias. O sistema também ganhou uma trilha de auditoria, que documenta todas as transações, possibilitando o acompanhamento efetivo dos lançamentos funcionais e financeiros. **(Vários Órgãos)**





A GAZETA
esportiva

FUNDACÃO CASPER LÍBERO
NÍMIO E IV (GAZETA)

A GAZETA

GAZETA

Fundação Casper Líbero - Tv Gazeta

Parcelamento de Débitos

Instituído pelo Decreto Estadual nº 60.443/2014, o Programa de Parcelamento de Débitos (PPD) permitiu ao contribuinte a liquidação ou parcelamento de débitos de natureza tributária ou não - como IPVA, ITCMD, taxas de qualquer espécie e origem, multas diversas, reposição de vencimentos de servidores e ressarcimentos ou restituições, entre outros, decorrentes de fatos geradores ocorridos até 30 de novembro de 2013, inscritos em Dívida Ativa, ajuizados ou não. Para operacionalização e gerenciamento do programa, foi desenvolvido um sistema web que permitiu ao contribuinte

fazer sua adesão ao PPD, simular o parcelamento, emitir a guia para recolhimento ou solicitar débito automático em conta, entre outras ações. De maio a novembro de 2014, a arrecadação gerada apenas pela liquidação de dívidas relativas ao IPVA foi de cerca de R\$ 213 milhões. **(Secretaria da Fazenda / Procuradoria Geral do Estado)**

Registro de Preços

Para suprir as necessidades de gerenciamento de Atas de Registro de Preços, procedimento licitatório que tem crescido entre os órgãos estaduais para a aquisição de bens e serviços, foi desenvolvido, para implantação em 2015, sistema eletrônico que contempla desde os procedimentos

iniciais de cada processo até as etapas posteriores à lavratura das atas. Interligado ao Siafem (Sistema Integrado de Administração Financeira para Estados e Municípios), Siafísico (Sistema Integrado de Administração Físico-Financeira) e BEC (Bolsa Eletrônica de Compras), o sistema dará maior transparência aos procedimentos realizados e a seus resultados, facilitando a qualquer órgão interessado a adesão e usufruto dos preços firmados em atas de outros órgãos do Estado. **(Secretaria da Fazenda)**

Avaliação de Equipes Escolares

Para viabilizar a adoção de sistema de avaliação 360^a de gestores e professores das escolas estaduais de ensino integral - níveis fundamental II e médio -, foi desenvolvida uma aplicação web integrada aos cadastros de alunos e de servidores e ao sistema de atribuição de aulas. Com interface amigável, o aplicativo permite que, com total sigilo, diretores de escola, supervisores de ensino e professores sejam avaliados por seus superiores, pares e alunos. Em 2014, a avaliação envolveu 181 escolas, 22 mil participantes, a geração de 40 questionários distintos e o processamento e tabulação de 2,6 milhões de respostas. Ferramenta de gerenciamento permitiu que a Secretaria da Educação monitorasse o andamento de todo o processo, podendo, desse modo, orientar e cobrar aqueles que ainda não haviam respondido ao questionário de avaliação. **(Secretaria da Educação)**

Defesa Animal e Vegetal

O módulo de controle vegetal do Gedave (Sistema de Gestão da Defesa Animal e Vegetal) foi colocado em operação, possibilitando à Coordenadoria de Defesa Agropecuária maior efetividade no trabalho de defesa fitossanitária no Estado de São Paulo. Documentos que eram emitidos manualmente, como os Certificados Fitossanitários (CFO e CFOC) e a Permissão de Trânsito Vegetal (PTV), obrigatória para o transporte de produtos vegetais sujeitos a pragas quarentenárias - entre os locais de produção e distribuição -, passaram a ser

expedidos automaticamente, a partir das informações registradas nos diferentes cadastros que compõem o sistema, como os de unidades de produção, unidades de consolidação (entrepostos como Ceasa, Ceagesp e cooperativas) e o de laudos laboratoriais. Além de automatizados, a PTV e os certificados, cuja emissão antes exigia a ida até um Escritório de Defesa Agropecuária, agora podem ser emitidos pelo próprio produtor rural e pelo agrônomo responsável via Internet. **(Secretaria de Agricultura e Abastecimento)**

Informações Escolares

Com a implantação dos primeiros módulos da Secretaria Escolar Digital, os alunos das escolas estaduais e seus pais ou responsáveis já podem consultar pela Internet, inclusive por meio de dispositivos móveis, frequência nas aulas, notas e atividades do calendário escolar (como provas, trabalhos e eventos). A Secretaria Escolar Digital é uma aplicação web que, além de tornar mais ágeis as atividades administrativas das escolas - como o lançamento e gestão dos dados dos alunos -, possibilitará, futuramente, a solicitação e emissão de documentos escolares via Internet, de maneira online, segura e certificada. Em 2014, também foi agregado à Secretaria Escolar Digital módulo de consulta à vida funcional do servidor da Educação. **(Secretaria da Educação)**

Saúde para São Paulo

A implantação do sistema S4SP - Saúde para São Paulo teve prosseguimento nos oito hospitais públicos que começaram a receber a aplicação em 2013 - entre eles, o Vila Nova Cachoeirinha, o Regional de Osasco e o Geral de São Mateus. Paralelamente, foi desenvolvido um Painel de Indicadores do aplicativo. Com ele, de forma ágil e simples, os gestores têm acesso a diferentes informações estatísticas, como o volume de atendimentos realizados e a taxa de ocupação dos leitos. Os gestores de cada hospital visualizam apenas as informações de suas unidades; já os da Secretaria da Saúde têm acesso aos dados

consolidados de todos os hospitais. O S4SP é uma solução de gestão para a área da saúde que tem como núcleo o Si3, sistema da Fundação Zerbini, ao qual a Prodesp acrescentou novas funcionalidades e integrou outros sistemas. Com módulos de admissão de pacientes, agenda, controle de leitos, laboratório, suprimentos e faturamento ambulatorial do Sistema Único de Saúde (SUS), o S4SP começou a ser implantado no Estado em 2012. O sistema padroniza e centraliza o armazenamento das informações, criando condições para a futura criação do Prontuário Eletrônico de Saúde no Estado de São Paulo, com o qual o médico, ao receber o paciente, poderá ver seu histórico de atendimento naquela ou em outras unidades públicas de saúde. Os 21 hospitais onde o S4SP está em diferentes estágios de implantação disponibilizam à população cerca de três mil leitos. **(Secretaria da Saúde)**

Crédito Imobiliário

O Sistema Financeiro da Habitação, que registra e faz a gestão de cerca de 400 mil contratos de financiamento imobiliário, foi modernizado. Consultas que antes exigiam que o operador acessasse diferentes transações eletrônicas do sistema, uma a uma, hoje são executadas e os resultados exibidos de forma consolidada em uma única interface no padrão web. Com isso, o atendimento aos mutuários nos postos da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo e do Poupatempo ficou mais ágil. **(CDHU)**

e-SIC Municipal

Os municípios paulistas usuários do Portal da Transparência Estadual passaram a contar com uma solução informatizada para atendimento à Lei Federal 12527/2011, que garante ao cidadão o acesso a informações produzidas e/ou custodiadas pela administração pública. Com o e-SIC, o Serviço de Informações ao Cidadão do município pode executar atendimento pela Internet. O sistema, que foi desenvolvido nos mesmos moldes do e-SIC Estadual, permite que o cidadão faça suas solicitações e receba as informações desejadas, quando isso é possível, pela Internet. Já o município pode manter o registro dos pedidos recebidos e controlar os prazos para resposta, entre outras ações. **(Casa Civil)**



Decoração natalina, uma das atrações da Paulista

Outras Ações

Entre vários outros resultados de 2014 nas atividades de desenvolvimento de sistemas, podem ser citados:

- Implantação do Sistema de Credenciamento de Parceiros, que permite a Centros de Formação de Condutores, médicos e psicólogos, via Internet, com agilidade e economia de tempo, solicitar seu credenciamento ou renovação do registro junto ao Detran.SP, além de possibilitar que o cidadão verifique se está sendo atendido por empresa / profissional devidamente autorizado a atuar nos processos de emissão da Carteira de Habilitação.
- Incorporação de recursos de ensino à distância no Sistema Integrado de Licenciamento (SIL) para exibição de vídeos explicativos sobre o processo de licenciamento de empresas junto à Jucesp (Junta Comercial do Estado de São Paulo).
- Implantação de módulo de renegociação de dívidas no sistema do Banco do Povo Paulista, tornando mais eficiente o atendimento aos cidadãos que buscam regularizar sua situação creditícia;
- Início do desenvolvimento de sistema para apoio à fiscalização de campo da Arsesp (Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo) nas áreas de saneamento, gás canalizado e energia elétrica, auxiliando no cálculo de penalidades e na verificação de desvios de indicadores de qualidade, entre outros aspectos.
- Aprimoramento das funcionalidades do Sistema de Acompanhamento da Evolução Patrimonial, da Corregedoria Geral da Administração, possibilitando a melhoria dos controles referentes às declarações de bens e valores de dirigentes e autoridades estaduais.
- Interligação do Sistema da Dívida Ativa, da Procuradoria Geral do Estado, ao Instituto de Estudos de Protestos de Títulos do Brasil (IEPTB) para automatização do fluxo de protestos de débitos do ICMS Declarado e de multas pessoais e processuais.
- Implantação de versão web do sistema que permite aos órgãos estaduais e municipais o envio anual de seus atos de pessoal ao Tribunal de Contas do Estado - admissões, demissões, aposentadoria e pensões - em substituição ao antigo processo de encaminhamento das informações em CD/DVD.
- Suporte à Secretaria de Administração Penitenciária na prospecção, licitação e no acompanhamento da instalação de solução para bloqueio do sinal de celulares nas unidades prisionais do Estado.
- Desenvolvimento de novo portal Internet para a Polícia Civil, com navegação mais amigável e intuitiva, que oferece ao cidadão informações e serviços como fotos de procurados pela Justiça e de desaparecidos, retrato falado de suspeitos, emissão de Atestados de Antecedentes e acesso à Delegacia Eletrônica para registro de boletins de ocorrência.

-
- Implantação de sistema workflow para controle do trâmite de processos no Condephaat (Conselho de Defesa do Patrimônio Histórico, Arqueológico, Artístico e Turístico), envolvendo desde o protocolo dos pedidos de tombamento e reforma de imóveis tombados ou em áreas envoltórias, entre outros assuntos, até a sua distribuição para análise dos técnicos especialistas e geração do extrato da decisão para publicação no Diário Oficial do Estado de São Paulo.
 - Adição de novas funcionalidades ao SPdoc - Sistema de Gestão de Documentos do Estado de São Paulo, para registro de transferências de arquivos locais para arquivos intermediários e para procedimento administrativo de recomposição de documento extraviado ou deteriorado / danificado e que não possa ser restaurado.
 - Disponibilização de ferramenta push agregada ao portal do Tribunal de Contas do Estado, permitindo que cidadãos e órgãos jurisdicionados, previamente cadastrados, recebam por e-mail informações sobre novos conteúdos disponíveis e o andamento de processos de interesse.
 - Implantação da funcionalidade Requisição Online no Sistema GSNet - Gestão de Suprimentos de Saúde, permitindo que as diferentes áreas de hospitais e unidades de saúde gerem e enviem eletronicamente a seus almoxarifados pedidos de medicamentos e materiais.
 - Adequação do sistema PEP - Programa Especial de Parcelamento do ICM / ICMS, da Secretaria da Fazenda e Procuradoria Geral do Estado, para permitir a adesão de contribuintes interessados em liquidar débitos fiscais decorrentes de fatos geradores até 31 de dezembro de 2013 - constituídos ou não, inclusive inscritos na Dívida Ativa, ajuizados ou a ajuizar.
 - Desenvolvimento de novo módulo de cálculo de benefícios para o Sistema da Vara de Execuções Criminais, do Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, possibilitando que a progressão da pena seja calculada de forma mais eficiente.
 - Implantação do Sistema de Escolha e Controle de Placas para o Detran.SP, que, além de oferecer ao cidadão 20 opções para emplacamento de veículos novos, autoriza automaticamente as empresas lacradoras credenciadas a produzir a placa escolhida.
 - Incremento do Sistema de Identificação Civil, do Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt (IIRGD), com a melhoria da funcionalidade de distribuição das Fichas de Identificação Civil (FIC) para confronto de liberação da 2ª via do RG e implantação de rotina de gerenciamento do fluxo de emissão do documento.
 - Implantação da primeira fase do Portal da Hidrologia para o DAEE - Departamento de Águas e Energia Elétrica, disponibilizando na Internet dados referentes a chuvas e vazões de rios no Estado de São Paulo.





Vista panorâmica da Paulista
Foto: Barale/iStock/Thinkstock

Operações e Infraestrutura

Capacidade Computacional

Fiel à política de renovação contínua de seu parque computacional, com o intuito de garantir padrão de qualidade crescente a seus serviços, em 2014 a Prodesp realizou investimentos da cerca de R\$ 19,4 milhões em seu Data Center. Entre outras ações levadas a efeito, a plataforma de armazenamento do ambiente de mainframe que atende a clientes como as Secretarias

da Fazenda e da Educação foi migrada para uma nova tecnologia, o que resultou na melhoria da performance das operações de I/O, além da elevação da capacidade de storage do ambiente, que saltou de 12 Tb para 30 Tb. Ainda em relação ao parque de computadores de grande porte, houve a atualização de diferentes softwares, como o do ambiente de máquinas virtuais zLinux,

que recebeu a última versão disponível no mercado. A atualização de softwares, além de melhorar aspectos como desempenho e segurança, deixa os ambientes prontos para incorporação de novas tecnologias, tanto lógicas como físicas.

Intragov IV

Dos aperfeiçoamentos técnicos proporcionados pelo novo contrato da Intragov, que entrou em vigor em 2014, foi totalmente implantada a solução anti-DDoS, para monitoramento e mitigação de ataques massivos originados na Internet,

que podem sobrecarregar servidores e outros equipamentos, tornando indisponíveis serviços oferecidos pelo Governo na Internet. Ao mesmo tempo, foram iniciadas a implantação da infraestrutura para serviço de comunicação telefônica IP entre as unidades da Prodesp - que funcionará como piloto para adoção da comunicação VoIP (voz sobre IP) no âmbito de todo o Governo do Estado - e da solução para aceleração do

tráfego dos links Intragov que utilizam recursos de comunicação via satélite, melhorando sua performance. Além das citadas melhorias tecnológicas, a Intragov IV representará uma economia de cerca de 30% para o Governo do Estado de São Paulo em relação à sua versão anterior, o que corresponderá a mais de R\$ 216 milhões ao longo dos cinco anos de vigência do contrato com a operadora dos serviços.

Ambiente Internet do Governo

O Sistema Autônomo do Governo do Estado de São Paulo (AS-GESP), infraestrutura Internet de alta capacidade e disponibilidade, que integra a rede Intragov e por meio do qual os órgãos estaduais e prefeituras disponibilizam seus serviços e informações na web, teve ampliada de 1,4 Gbps para 10 Gbps a capacidade da conexão do Ponto de Presença Prodesp. Os dois outros pontos de presença do AS-GESP - Vivo e PTTMetro - já operavam a 10 Gbps. A ampliação ocorrida elevou o nível de contingência do Serviço de Trânsito Internet da Intragov em caso de problemas técnicos com qualquer um dos pontos de presença.

Unidade Provedora de Internet

A banda da conexão da Unidade Provedora de Internet (UPI), que integra a Intragov e atende aos órgãos estaduais e municipais que possuem apenas a necessidade de acessar a web - sem publicar conteúdo ou oferecer serviços -, foi ampliada de 1 Gbps para 4 Gbps. O aumento de velocidade da conexão, além de adequá-la às especificações técnicas da Intragov IV, permitirá atender com a devida qualidade à crescente demanda de desempenho no acesso à Internet por parte dos órgãos do Governo do Estado de São Paulo e de prefeituras.

Grandes Volumes

Os serviços operacionais da Prodesp registraram números expressivos em 2014. Entre outros trabalhos executados no período, destaque para a instalação de 15,4 mil pontos de rede - entre lógica e elétrica -; a criação de duas mil contas de correio eletrônico; o envio de 2,9 milhões de SMS, informando o cidadão sobre vencimento da Carteira de Habilitação e a retirada do RG nos postos Poupatempo e o produtor rural sobre Guias de Trânsito Animal emitidas / canceladas e campanhas de vacinação; a realização de 4,4 milhões de coletas eletrônicas de impressões digitais para emissão do RG e da Carteira de Habilitação; a impressão

de 87 milhões de páginas; a emissão de 22,6 milhões de notificações / multas / comunicados para o Detran.SP e o DER (Departamento de Estradas de Rodagem); a impressão e postagem de 487 mil Carteiras de Habilitação e 6 milhões de CRLV (Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo).

SAOG

Cerca de 80 órgãos signatários da Intragov passaram a utilizar um novo sistema web para relacionamento com a operadora da rede. Desenvolvido pela Prodesp para substituir o portal da própria operadora, o Sistema de Apoio Operacional e Gestão (SAOG) permite, entre outras funcionalidades, a emissão e acompanhamento de solicitações de serviços; a abertura de chamados para resolução de problemas técnicos; o controle e gerenciamento dos níveis de serviços (SLA) previstos em contrato; e a visualização do desempenho dos links de comunicação. Em 2015, o sistema possibilitará, ainda, a gestão do faturamento dos serviços. O SAOG fechou 2014 gerindo cerca de 4,8 mil links de comunicação, quase um terço da Intragov.



Grafite: explosão de cores na Paulista

Gestão integrada de TI

O Framework de Gerenciamento Integrado Prodesp, concebido em 2013, foi implementado no Data Center Prodesp e na CPTM - Companhia Paulista de Trens Metropolitanos. Aderente ao ITIL 20000 v3, modelo de referência mundialmente reconhecido que contempla as melhores práticas no gerenciamento de processos de TI, o Framework engloba a gestão dos serviços ofertados aos clientes e dos recursos tecnológicos de hardware e software envolvidos. Entre os processos gerenciados estão os de Service Desk e Catálogo de Serviços (ITSM), Servidores e Aplicações, Redes, Níveis de Serviços (SLA), Capacidade e Segurança. O Framework agrega uma inteligência estratégica que traz ganhos como acesso instantâneo a informações completas sobre serviços e infraestrutura de TI, melhoria da eficiência operacional, maior agilidade na detecção e resolução de problemas, melhor controle e redução de custos com a automação e integração de processos e maior eficiência no planejamento da capacidade.

Centro de Comando

Além de participar da definição e especificação da infraestrutura de hardware e software, e de acompanhar as instalações de TI, a Prodesp ficou responsável pela operação do data center do Centro Integrado de Comando e Controle da Copa 2014 em São Paulo (CICC - SP). Implantado pelo Ministério da Justiça em todas as cidades sede da Copa, os CICC reuniram mais de 30 entidades de serviços públicos federais,

estaduais e municipais, como as Polícias Civil, Militar e Federal, que operaram em colaboração para garantir a tranquilidade do evento. Após a Copa, os CICC foram legados aos estados para monitoramento de segurança, em especial durante grandes eventos. O CICC - SP ficou sob a responsabilidade da Secretaria da Segurança Pública, que manteve a Prodesp como operadora dos seus recursos de TI.



A low-angle, upward-looking photograph of the top of a skyscraper. The building's facade is composed of a grid of windows and structural beams, creating a strong sense of verticality and perspective. At the very top, a dark, rectangular sign is mounted, featuring the text 'Av. Paulista' in a large, white, sans-serif font. To the right of the sign, a black, cylindrical object, possibly a camera or sensor, is visible. The sky is a pale, overcast white, and a small portion of green foliage is visible on the right edge of the frame.

Av. Paulista

Totens de sinalização da Paulista:
um dos ícones da cidade

Gestão Empresarial

Amplas fachadas de vidro:
uma das marcas registradas da arquitetura da Paulista

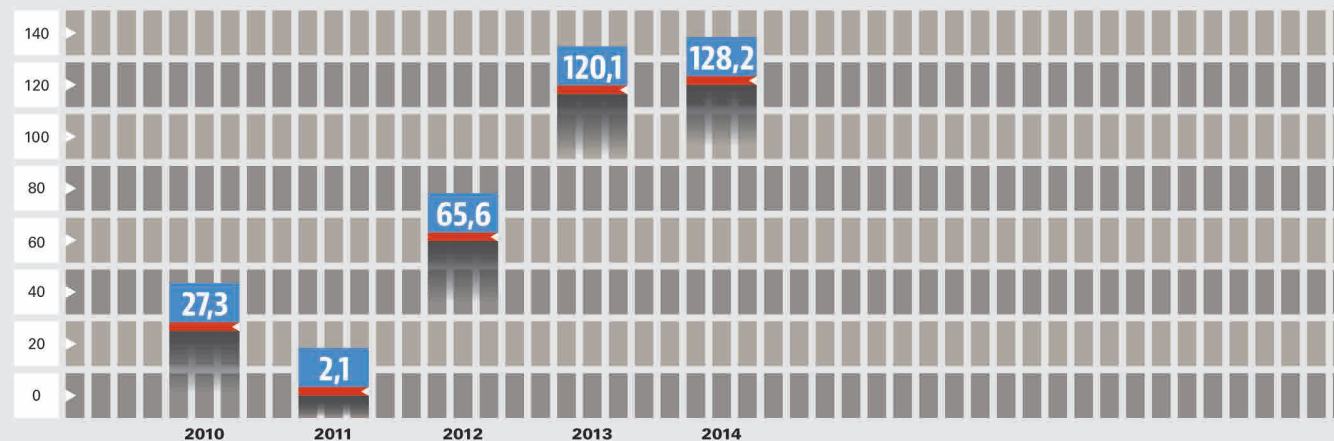
Aspectos Econômico-Financeiros

Resultado Líquido

O resultado líquido, após a reversão dos Juros sobre o Capital Próprio, alcançou o montante de R\$ 128,2 milhões. O crescimento de 2014 decorreu de medidas adotadas desde 2011 e que tiveram continuidade no exercício. Tais medidas

envolvem controles mais eficazes e ações agressivas de revisão e acompanhamento das despesas e receitas da empresa, realizadas mensalmente nas reuniões de governança lideradas pelo Presidente da Companhia.

Resultado Líquido (R\$ milhões)

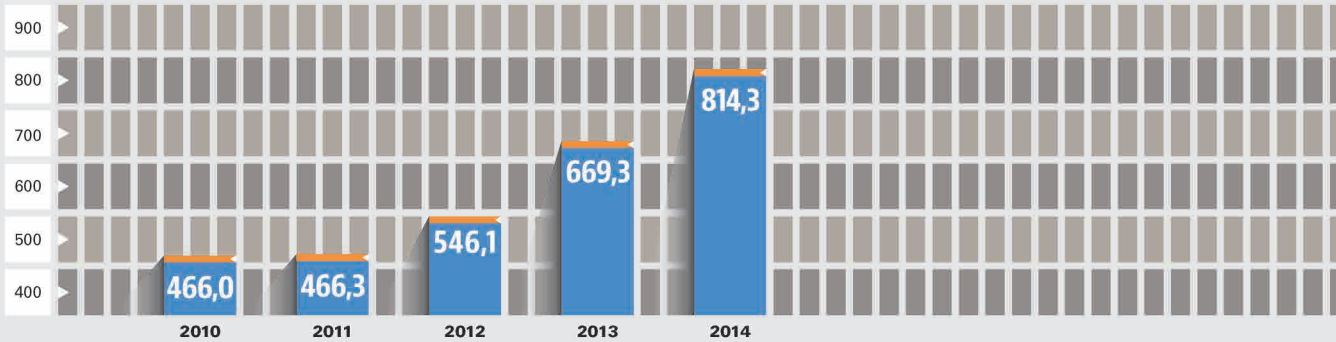


Receita Líquida

A receita líquida de vendas em 2014 alcançou R\$ 814,3 milhões, um crescimento de 21,7% em relação ao ano anterior. O resultado

decorreu da maior demanda na prestação de serviços, incluindo diversos novos projetos.

Receita Líquida de Vendas (R\$ milhões)



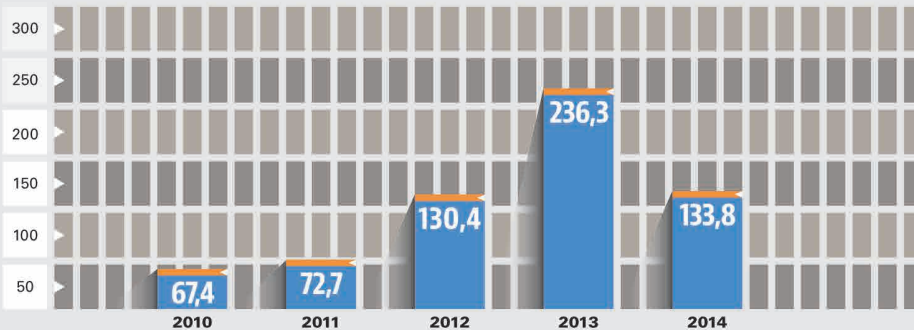
Geração Operacional de Caixa

Em 2014, a geração operacional foi de R\$ 133,8 milhões, o que representa um significativo decréscimo de 43,4% quando comparada ao ano de 2013. No período

de 2012 a 2014, a Prodesp gerou um volume de caixa bastante positivo. Contudo, nesse mesmo período, foram pagos dividendos e Juros sobre Capital Próprio

de R\$ 10,3 milhões em 2012, R\$ 63 milhões em 2013 e R\$ 116,4 milhões em 2014, o que reduziu o saldo de caixa da empresa.

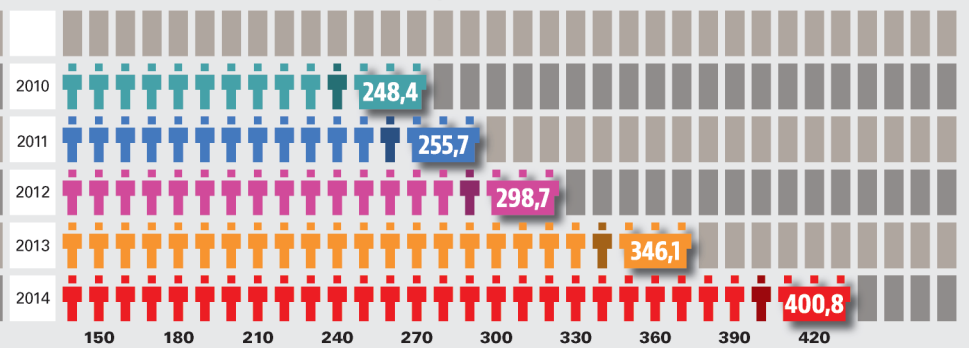
Fluxo de Caixa (R\$ milhões)



Produtividade Média por Empregado

Apesar do aumento do número de funcionários em 2014, a Produtividade Média por Empregado cresceu cerca de 16% em relação a 2013, por conta da elevação apresentada na Receita Líquida.

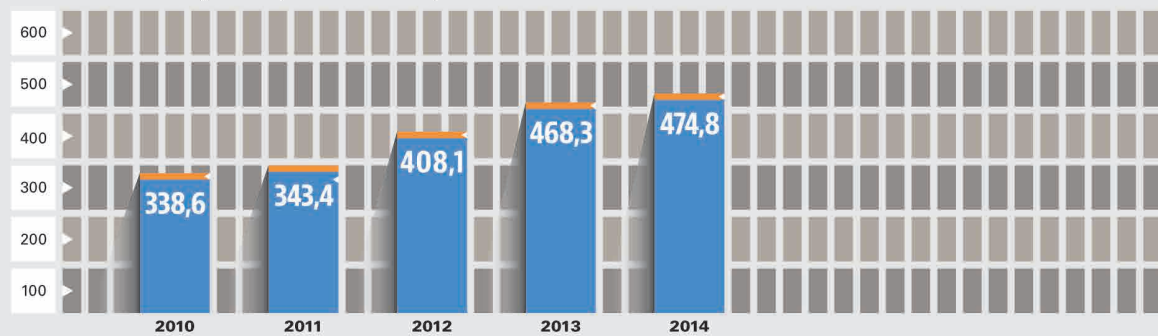
Produtividade Média por Empregado em relação à Receita Líquida (R\$ mil)



Patrimônio Líquido

Em decorrência do Resultado Líquido do exercício e da distribuição aos acionistas do saldo de Reserva de Lucros a Realizar, conforme deliberado na Assembleia de 2014, o Patrimônio Líquido em 2014 apresentou um acréscimo de 1,4% em relação ao ano anterior.

Patrimônio Líquido (R\$ milhões)

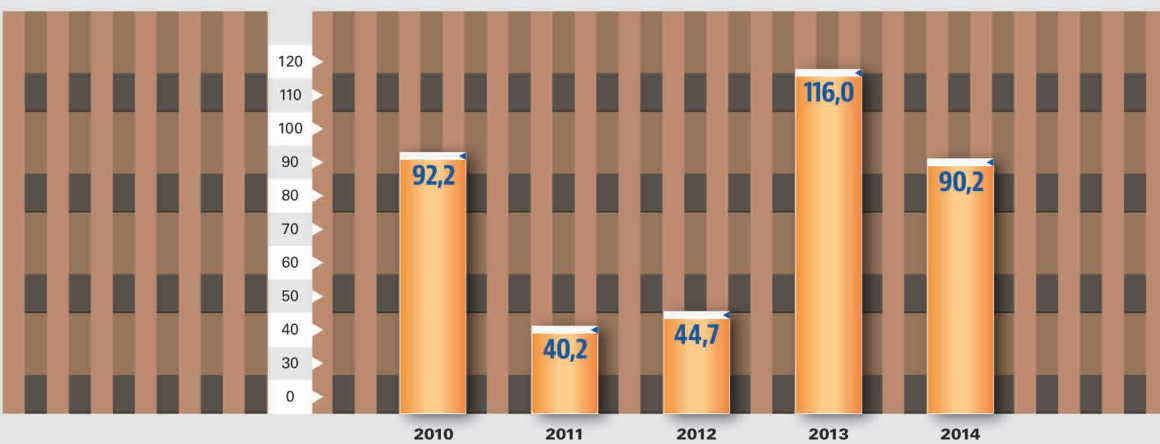


Investimentos

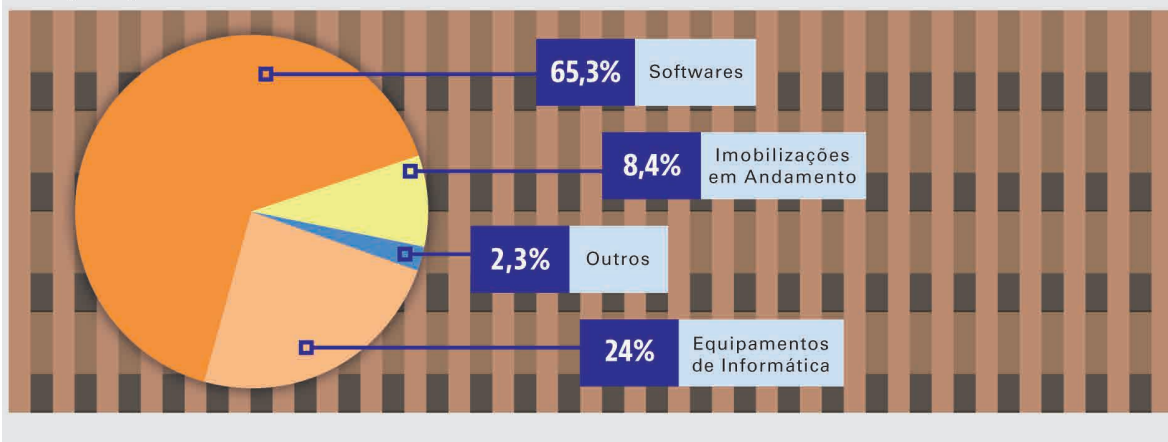
Os investimentos do exercício de 2014 totalizaram R\$ 90,2 milhões, com destaques para a melhoria do acervo tecnológico do Data Center Prodesp e a modernização e desenvolvimento

de novos sistemas para clientes, como o Portal do Detran.SP, a Coleta Biométrica Unificada, o Sistema Integrado de Multas (SIM) e o Detecta, entre outros projetos.

Investimentos (R\$ milhões)



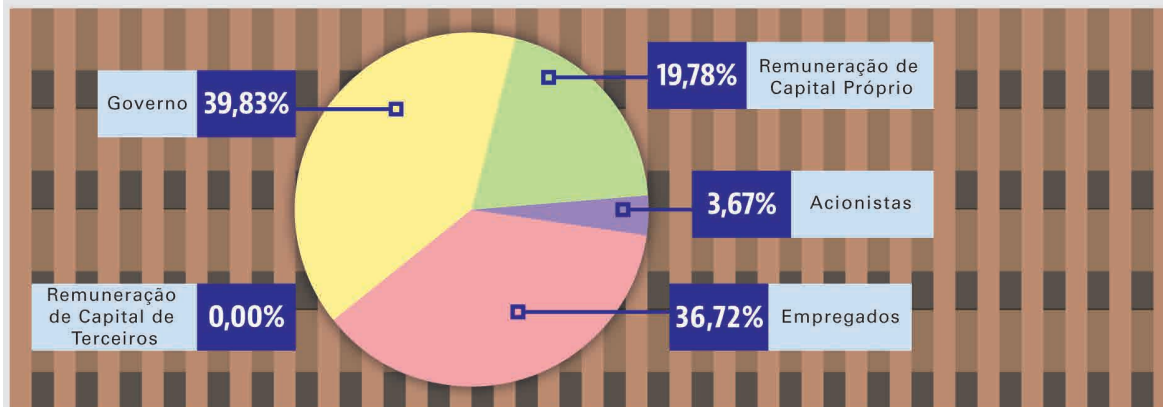
Composição dos Investimentos em 2014



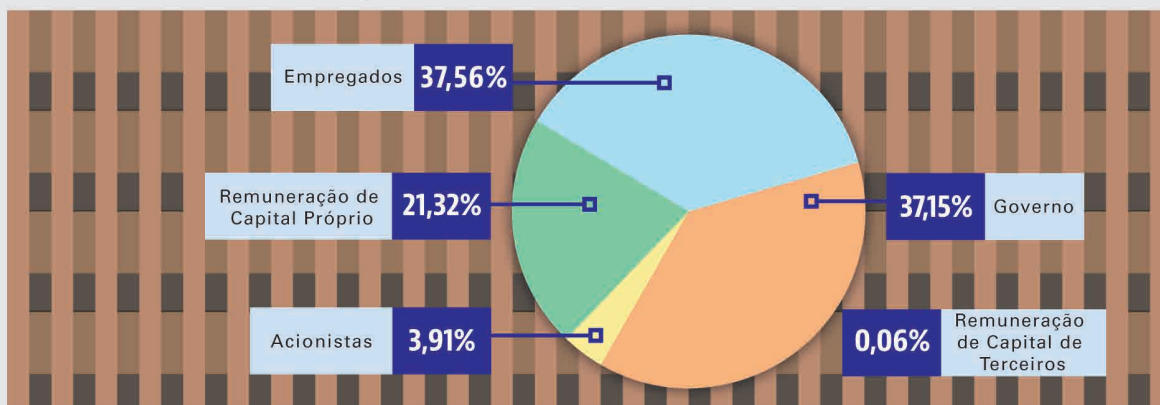
Distribuição do Valor Adicionado

A Demonstração Consolidada do Valor Adicionado (DVA) tem como objetivo divulgar e identificar a riqueza gerada pela Companhia. Cumprindo seu papel de empresa socialmente responsável, a Prodesp gerou um valor adicionado de R\$ 546,6 milhões em 2014, montante 15% superior ao de 2013 (R\$ 476,0 milhões). O total gerado foi distribuído da seguinte forma:

Distribuição do Valor Adicionado em 2014



Distribuição do Valor Adicionado em 2013

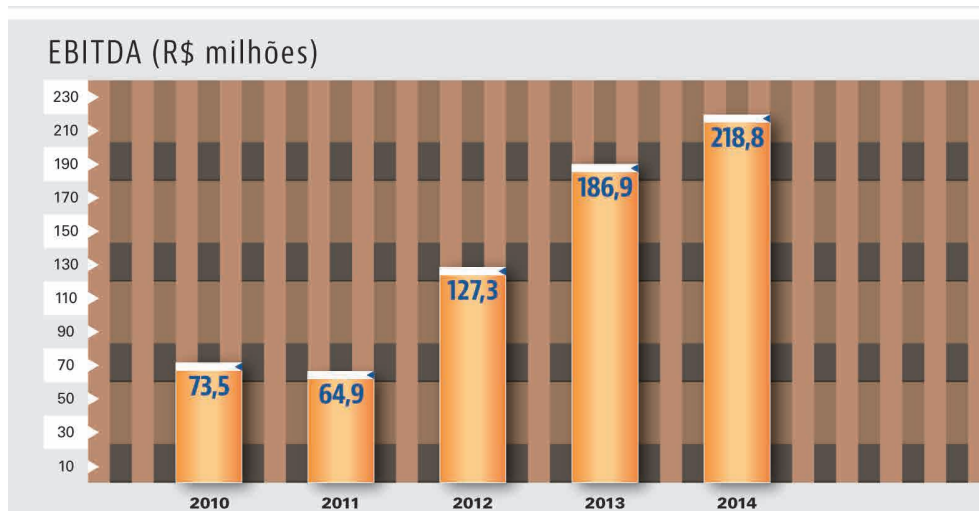


Desempenho Operacional Financeiro

O EBITDA é a medida utilizada pela Administração da Companhia para demonstrar seu desempenho. É calculado excluindo-se do lucro líquido do exercício os efeitos das receitas (despesas) financeiras líquidas, do imposto de renda e da contribuição social, da depreciação, da amortização e das receitas (despesas) não operacionais. O EBITDA em 2014 foi de R\$ 218,8 milhões - um crescimento de 17% em relação a 2013 - com a margem EBITDA em 26,9%.

A performance da Prodesp torna-se ainda mais expressiva quando consideramos que o ano de 2014 apresentou atividade econômica abaixo do esperado. No acumulado de 2014, o PIB do Estado de São Paulo registrou queda de 1,9% em relação a 2013, segundo a Fundação Sistema Estadual de Análise de Dados - Seade. Já o setor de serviços, segmento ao qual a Prodesp pertence, registrou queda de 0,5%.

A performance da Prodesp no período demonstra o comprometimento da empresa com a gestão financeira saudável, a qual garante a segurança para os investimentos necessários ao atendimento das demandas de seus clientes, colaboradores, fornecedores, investidores e da sociedade.



Valores em milhares de Reais	2014	2013
Receita Líquida	814.310	669.346
Custo dos Serviços Prestados	(590.004)	(463.175)
Lucro Bruto	224.306	206.171
Margem Bruta	27,55%	30,80%
Despesas Operacionais e PPR	(57.356)	(55.682)
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	169.029	70.763
Margem Operacional	20,76%	22,48%
EBITDA	218.751	186.901
Margem EBITDA	26,86%	27,92%
Lucro Líquido (Prejuízo) do Exercício	108.138	101.486
Margem Líquida (antes da reversão dos Juros sobre o Capital Próprio)	13,28%	15,16%
Lucro (Prejuízo) após reversão dos Juros s/ o Capital Próprio	128.175	120.124
Margem Líquida	15,74%	17,95%
Lucro (Prejuízo) por Lote de Mil Ações do Capital - R\$	17,99	17,27
Quantidade de Ações	7.124.957.062	6.955.891.739
Patrimônio Líquido	474.753	468.304
Retorno sobre o Patrimônio Líquido	22,78%	21,67%

Reconciliação entre o Lucro Líquido e EBITDA

Valores em milhares de Reais	2014	2013
Lucro Líquido do Exercício	108.138	101.486
Imposto de Renda	16.356	12.956
Contribuição Social	44.527	36.045
Lucro Operacional antes dos Juros e Impostos	169.021	150.487
Receitas (despesas) Financeiras Líquidas	(17.858)	(19.983)
Receitas (despesas) não operacionais líquidas	8	3
Depreciação e amortização	67.580	56.395
EBITDA	218.751	186.901

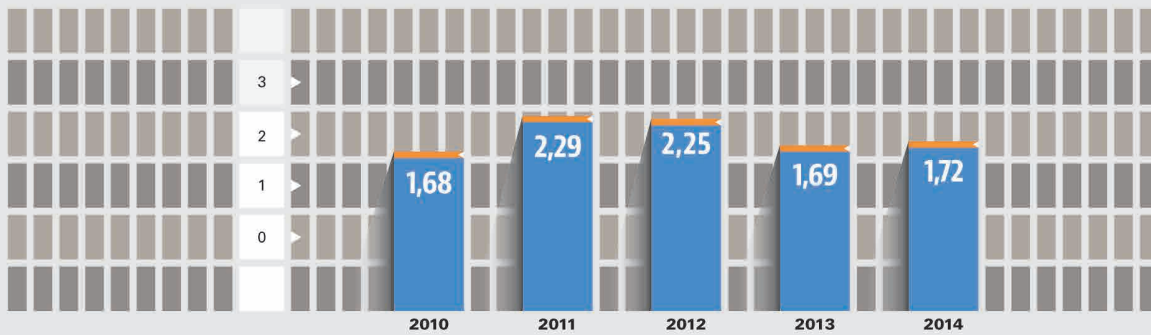


Paulista reúne cerca de cem edifícios, entre comerciais, residenciais e de uso misto

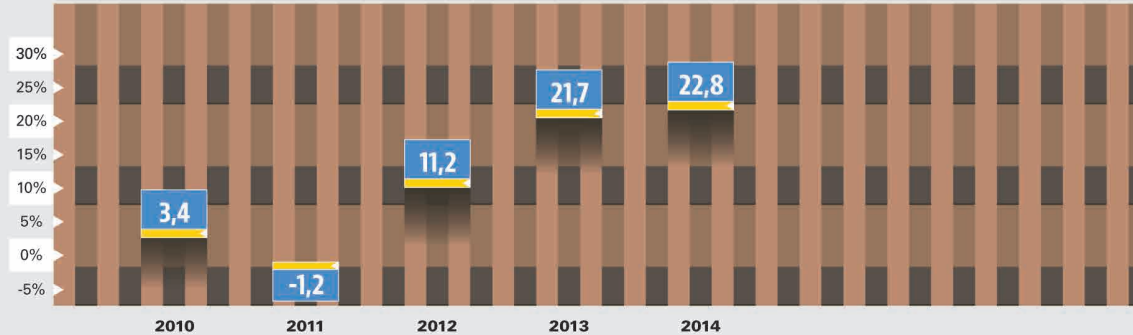
Indicadores Financeiros

A política que vem sendo seguida pela empresa desde 2011, com maior rigor na geração de receitas e acompanhamento efetivo dos gastos, resultou na evolução dos indicadores financeiros no exercício de 2014.

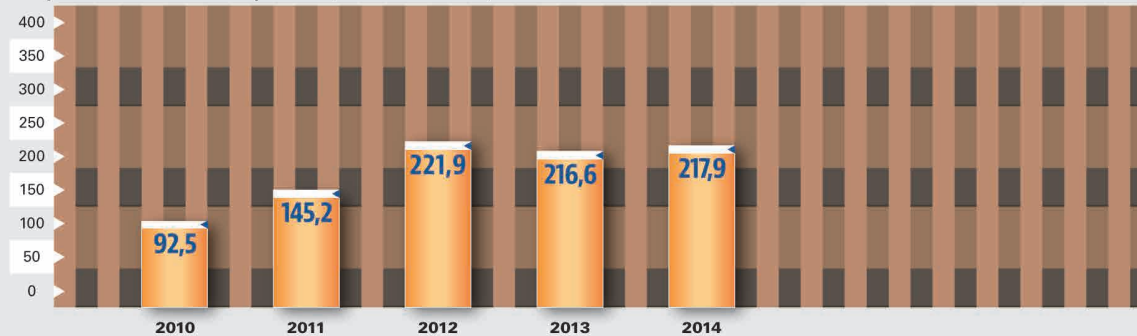
Índice de Liquidez Corrente



Índice de Retorno sobre Patrimônio Líquido



Capital de Giro Líquido (R\$ milhões)



Outras Ações e Resultados

Aumento da Relevância da Empresa

Pelo quarto ano consecutivo, foi mantida a trajetória de aumento da relevância da Prodesp, traduzida na participação em novos projetos voltados à melhoria da gestão pública e do atendimento ao cidadão e, por consequência direta, na performance financeira. A receita líquida da empresa em 2014 cresceu 21,7% em relação ao ano anterior. O lucro também apresentou aumento no período, da ordem de 6,8%, gerando os recursos necessários para investimentos na estrutura da empresa e em projetos de clientes, como a modernização das folhas de pagamento das Administrações Centralizada e Descentralizada, o Poupatempo 2ª Geração e o Sistema Integrado de Multas (SIM). O crescimento do lucro reflete diretamente o aumento da produtividade média por empregado, que saltou de R\$ 346,1 mil em 2013 para R\$ 400,8 mil em 2014.

Reconhecimento

A ótima performance financeira da Prodesp em 2013 foi reconhecida, em 2014, pelos rankings de cinco renomadas publicações. Nas Melhores e Maiores, da revista Exame, a Prodesp ocupou o 5º lugar (segmento Indústria Digital); no Valor 1000, do jornal Valor Econômico, o 9º lugar (segmento TI & Telecom); na Época 360º, da revista Época, a 3ª colocação em Desempenho Financeiro (categoria Tecnologia - Softwares e Serviços); nas Melhores da Dinheiro, da revista IstoéDinheiro, a 4ª posição (categoria Serviços Públicos, nas dimensões Sustentabilidade Financeira e Inovação e Qualidade); e foi a empresa do ano no Anuário Informática Hoje (categoria Serviços / Governo - Empresas de Grande Porte).

Satisfação de Clientes

O nível de satisfação dos clientes, medido por instituto de pesquisa independente, manteve-se praticamente no mesmo patamar do ano anterior. Considerando-se a pergunta única que indaga o nível de satisfação com o trabalho da Prodesp, houve uma ligeira oscilação negativa na nota final, de 7,17 para 7,05. Já pela média de atributos como qualidade dos serviços prestados, prazos e conhecimento das equipes de atendimento, a nota final foi exatamente a mesma de 2013, 7,51. Como resultado de inúmeras ações de aproximação e envolvimento com os clientes, de uma atuação mais propositiva e de várias outras iniciativas de melhoria na prestação de serviços, ao longo do quadriênio 2011-2014, a evolução do nível de satisfação dos clientes foi bastante positiva já que, em 2010, era de 6,51 e 6,79, respectivamente para a nota atribuída à pergunta única e para a média dos atributos avaliados.



Artista de rua

Política de Preços

Um dos focos da direção da empresa nos últimos anos tem sido torná-la mais competitiva em relação ao mercado. Nesse sentido, o aumento da eficiência operacional e a evolução na forma de contratação de fornecedores permitiram que o reajuste dos preços dos serviços da Prodesp em 2014 ficasse abaixo dos índices inflacionários, o que, na prática, representa uma redução real em seu valor. Enquanto no período janeiro/2012 a janeiro/2014, o custo do principal insumo da empresa, o salário de seus profissionais, cresceu 13,5% e o IPC-Fipe ficou em 9,18%, o reajuste dos preços praticados pela Prodesp implicou para seus clientes, desde que mantidos os volumes de contratação, em um aumento de desembolso de apenas 2%.

Metodologia de Sistemas

Com consultoria técnica especializada do Laboratório de Arquitetura e Redes de Computadores, da Escola Politécnica da USP, foi iniciada a formulação da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas da Prodesp. O objetivo é otimizar o processo de desenvolvimento de software por meio da adoção de práticas de mercado, como modelagem, documentação e métodos de construção ágeis e arquitetura orientada a serviços. A metodologia terá foco em resultados e

contemplará toda a vida útil do software, além de possibilitar governança baseada em indicadores estratégicos e operacionais das demandas, entregas e incidentes em produção. Também ampliará os procedimentos de garantia de qualidade no que se refere a requisitos não-funcionais, como segurança, precisão de regras de negócios e desempenho. Em 2014, foi feito o diagnóstico da situação atual e proposto processo de desenvolvimento que está sendo aplicado em quatro projetos piloto.

Programa Lean Six Sigma

Iniciado em 2013, o Programa Lean Six Sigma Prodesp ganhou impulso em 2014, com a ampliação do número de funcionários que conquistaram o status de belt, profissionais certificados no uso das ferramentas e metodologias que permitem sistematizar a resolução de problemas e a melhoria de processos. No ano, por meio de consultoria externa especializada, foram certificados nove Green Belts, um Black Belt e dois Master Black Belts. As cores indicam o nível de conhecimento do profissional. A certificação

dos Master Black Belts possibilitou o desenvolvimento de um programa interno de certificação White e Yellow Belt, níveis que compõem a base da pirâmide Lean Six Sigma. No ano, foram realizadas 184 certificações White Belt e 43 Yellow Belt. Ocorreu também a certificação de 15 funcionários como Champion - gestores que patrocinam os projetos de melhoria e atuam como facilitadores. Considerados todos os níveis Belt, no final de 2014 a Prodesp contava com 296 profissionais certificados.

Metodologia PNPP

Responsável por organizar o atendimento aos clientes, desde a demanda inicial até a entrega formal do serviço contratado, a metodologia PNPP - Processos de Negócios e Produtos Prodesp passou por ajustes para dar maior velocidade na elaboração das propostas comerciais. Entre as adequações, está a implementação dos fluxos de Orçamento Orientativo, para fornecer estimativas iniciais de custos que subsidiem o cliente em suas decisões, e de Produtos Catalogados, uma via rápida para a venda de produtos padronizados. A PNPP ganhou, ainda, um novo fluxo de Contratos de Continuidade, melhorando as análises de divergência e pareceres técnicos, além de novas ferramentas para emissão de relatórios e geração de documentos inteligentes e automatizados. Também foi desenvolvido sistema de Capacity de Vendas, com o intuito de fornecer estimativas mais consistentes para a aquisição dos insumos para os projetos.



Artista de rua

Evolução dos Negócios

Alinhamento Gerencial

Os encontros semestrais para assegurar a sintonia entre os objetivos individuais / setoriais e as metas estratégicas da empresa, bem como para discutir temas de interesse corporativo, prosseguiram em 2014. Com a participação de diretores, superintendentes, gerentes e outras lideranças, os encontros do ano tiveram como tema geral a Excelência Operacional. O do segundo semestre contou com uma nova dinâmica, onde a discussão das metas do ano deu lugar a temas considerados relevantes para a empresa atingir a excelência operacional, como a necessidade de maior automatização de processos internos, de uma metodologia formal de desenvolvimento de sistemas e de mudanças no modelo de Especificação de Serviços, de forma a melhorar a satisfação dos clientes e as atividades internas de faturamento.

Tendo como premissas a missão, visão e valores da empresa, bem como os objetivos de oferecer mais serviços eletrônicos e integrados ao cidadão, de criar mais soluções que aumentem a agilidade e produtividade da administração pública, e de tornar a Prodesp mais ágil, competitiva e inovadora, foi traçada a visão de futuro dos negócios da empresa. Em termos de infraestrutura de telecomunicações, almeja-se a evolução da Intragov, com a oferta de recursos de comunicação VoIP (voz sobre IP), mobilidade e colaboração. Já em relação à infraestrutura computacional, a evolução deverá se dar no sentido de criação da nuvem privada do Estado, com investimentos na expansão da capacidade e em ferramentas de gestão da nuvem. A visão traçada ainda coloca a evolução das atividades de desenvolvimento de sistemas, por meio de metodologias e ganhos de produtividade; a estruturação de áreas de consultoria estratégica em TI e de revisão e automação de processos; a finalização e consolidação do Poupatempo 2ª Geração; e o enriquecimento do leque de serviços oferecidos pelo Acesso São Paulo.

Escritório de Projetos

Com o objetivo de aprimorar sua atuação, o Escritório de Projetos da Prodesp foi reorganizado em quatro segmentos. A área de Startup ficou responsável pela condução das demandas e passagem de conhecimento dos projetos. O suporte aos gerentes de projeto, a geração de relatórios executivos e a análise de métricas e indicadores foram atribuídos à área de Suporte à Metodologia. Já a garantia da qualidade dos documentos e artefatos produzidos no ciclo de vida do projeto, bem como a validação de indicadores, ficaram a cargo da área de Qualidade e Auditoria. A quarta área, a de Gerenciamento de Projetos, controla toda a execução do projeto, planejando e acompanhando a realização de tarefas, documentando ações, solicitando a correção de eventuais desvios e mantendo a equipe alinhada, entre outras atividades.

Capacitação de Colaboradores

Os investimentos em treinamento e desenvolvimento técnico, administrativo e gerencial de colaboradores totalizou cerca de R\$ 1,8 milhão em 2014. Foram 5,9 mil participações em cursos, palestras, workshops e outras atividades ministradas por instituições externas. Já o Programa de Desenvolvimento e Gestão do Conhecimento, em que funcionários especialistas em determinado assunto capacitam outros funcionários, contou com 2,9 mil participações. Esse programa de capacitação interna, além da economia financeira, permite que os treinandos sejam acompanhados pelos instrutores após a realização dos cursos.

Clima Organizacional

O nível de satisfação dos funcionários da Prodesp, medido por meio de pesquisa realizada por consultoria independente especializada, apresentou oscilação positiva em 2014, chegando a 66,16%, contra 65,65% no ano anterior. Apesar de pequena, essa variação representa mais um passo na série positiva iniciada em 2011, ano da primeira pesquisa, quando a satisfação medida foi de 59,86%. O objetivo é chegar a 75,00%.

Gestão de Recursos Humanos

Uma nova versão do sistema de ponto eletrônico foi contratada, para atender mudanças na legislação e incorporar melhorias operacionais. A modernização do sistema de Folha de Pagamento foi concluída, com melhorias na interface, que ganhou padrão web de usabilidade amigável, a automatização de cálculos de rescisões e pensão alimentícia, e a adoção de processamento parametrizado em tempo real, com total controle do usuário. O informe anual de rendimentos para fim de declaração

do Imposto de Renda foi disponibilizado na Internet, em substituição à versão em papel, bem como foi implantado sistema para levantamento de necessidades de capacitação. No ano, foram desenvolvidos, ainda, sistema para registro, acompanhamento e aprovação de movimentações de pessoal e a versão inicial dos aplicativos que conectarão a Prodesp ao e-Social, sistema do Governo Federal que reunirá informações relativas a FGTS, CAGED/RAIS e DIRF, entre outras.



Artista de rua

Valorização Profissional

Pelo quarto ano, o programa Valor & Ação reconheceu, à luz dos valores da empresa, funcionários e equipes que se destacaram em suas atividades, com desempenho diferenciado e/ou iniciativas inovadoras. Em 2014, foram contemplados 29 trabalhos, totalizando 437 reconhecimentos.

Redução de Custos

Entre diversas outras iniciativas voltadas à racionalização de despesas, em 2014 a Prodesp diminuiu em cerca de 23% o valor mensal da conta de água de sua Sede - resultado de ações como a instalação de equipamentos economizadores em torneiras e de um esforço de economia por parte dos funcionários. Já a redução dos gastos com telefonia na Sede atingiu 66%, em função de processo licitatório que resultou num preço melhor e da criação de uma rota de menor custo no PABX para ligações DDD – qualquer que seja o código selecionado para a ligação de longa distância, automaticamente ela será direcionada para a operadora com a qual a Prodesp mantém contrato. Ao mesmo tempo, a unificação dos contratos de telefonia da Prodesp e do Poupatempo, na unidade Boa Vista, possibilitaram uma redução de 68% na tarifa. Em outra frente, as licitações realizadas pela empresa, o índice médio de economia obtido nas negociações após o último lance dos pregões foi de 6,64%.

Disseminação de Conhecimento

Realizado em 2014 em uma única edição, o Seminário de Tecnologia Prodesp teve como tema geral as “Tecnologias facilitando o dia a dia do cidadão”. O evento contou com a presença de 328 participantes, entre gestores e técnicos de informática da área pública, que discutiram desafios, tendências, soluções e melhores práticas no uso das tecnologias da informação e comunicação na esfera pública. Entre os assuntos abordados no encontro, destaque para mobilidade, gamificação, digitalização de serviços públicos, soluções em nuvem e inovação.



Artista de rua





Museu de Arte de São Paulo - Masp:
o mais rico e abrangente acervo do hemisfério sul.
Foto: Thiagogleite/iStock/Thinkstock

Demonstrativos Financeiros



BALANÇOS PATRIMONIAIS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
 (Em milhares de reais)

ATIVO

	Nota	2014	2013
CIRCULANTE			
Caixa e Equivalentes de Caixa	7	305.999	336.528
Contas a Receber de Clientes	8	177.748	130.761
Estoques de Materiais	9	314	512
Outras Contas a Receber	10	22.184	52.557
Adiantamentos a Funcionários		2.452	2.146
Despesas do Exercício Seguinte	11	10.400	7.563
		519.097	530.067
NÃO CIRCULANTE			
Depósitos para Recursos e Outros	12	7.660	14.772
Outras Despesas Antecipadas	11	2.619	1.906
Contas a Receber de Clientes	8	26.118	33.496
Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa	3f e 8	(26.118)	(33.496)
Valores a Receber		1.023	1.130
Provisão Imposto Diferido	13	5.763	4.861
Investimentos		22	23
Imobilizado	14	140.764	157.917
Diferido	15	3.884	5.555
Intangível	16	112.640	81.113
		274.375	267.277
Total do Ativo		793.472	797.344

BALANÇOS PATRIMONIAIS
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
 (Em milhares de reais)

PASSIVO

	Nota	2014	2013
CIRCULANTE			
Fornecedores	17	205.530	232.965
Salários e Encargos Sociais		17.113	13.343
Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais		36.009	32.482
Impostos a Recolher		13.972	9.923
Juros Sobre o Capital Próprio e Dividendos	18	27.642	23.880
Contas a Pagar		971	860
		301.237	313.453
NÃO CIRCULANTE			
Fornecedores	17	1.302	1.428
Provisão para Contingências	19	16.180	14.159
		17.482	15.587
PATRIMÔNIO LÍQUIDO			
	20		
Capital Social		362.482	351.405
Reserva Legal		20.946	14.537
Reserva de Lucros a Realizar		-	5.696
Lucros Retidos		91.325	85.589
Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital		-	11.077
		474.753	468.304
Total do Passivo		793.472	797.344



Parque Trianon: estátua "Aretuza", de Francisco Leopoldo da Silva



Pacaembu
Pinheiros
Consolação

R. Haddock Lobo

SATIRA
safrá

Arte na Paulista: venda de artesanato

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

(Em milhares de reais, exceto o lucro por lote de mil ações)

	Nota	2014 Acumulado	2013 Acumulado
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	4	814.310	669.346
CUSTO DOS SERVIÇOS PRESTADOS		(590.004)	(463.175)
LUCRO BRUTO		224.306	206.171
RECEITAS (DESPESAS) OPERACIONAIS			
Despesas gerais e administrativas		(77.489)	(81.871)
Participação nos Resultados	21	(12.134)	(11.179)
Depreciação e amortização		(3.063)	(2.998)
Honorários da Diretoria e do Conselho		(3.260)	(3.548)
Outras Receitas		22.811	23.932
Resultado Financeiro Líquido		37.895	38.621
Juros sobre o Capital Próprio		(20.037)	(18.638)
		(55.277)	(55.681)
LUCRO OPERACIONAL		169.029	150.490
Resultado com baixa do Ativo Fixo		(8)	(3)
LUCRO ANTES DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL E DA REVERSÃO DOS JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO		169.021	150.487
Contribuição Social	6	(16.356)	(12.956)
Imposto de Renda	5	(44.527)	(36.045)
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO		108.138	101.486
Reversão Juros sobre o Capital Próprio		20.037	18.638
LUCRO LÍQUIDO (PREJUÍZO) DO EXERCÍCIO APÓS REVERSÃO DO JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO		128.175	120.124
LUCRO/PREJUÍZO POR LOTE DE MIL AÇÕES DO CAPITAL - R\$		17,99	17,27

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

(Em milhares de reais)

	Capital Social	Reserva Legal	Reserva de Lucros a Realizar	Lucros Retidos	Lucro / (Prejuízo) Acumulado	Subtotal	Adiantamento Para Futuro Aumento de Capital	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2012	332.482	8.531	5.696	42.484	-	389.193	18.923	408.116
Integralização de Capital	18.923	-	-	-	-	18.923	(18.923)	-
Adiantamento para Futuro Aumento de Capital	-	-	-	-	-	-	11.077	11.077
Distribuição de Dividendos	-	-	-	(42.484)	-	(42.484)	-	(42.484)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	120.124	120.124	-	120.124
Reserva Legal	-	6.006	-	-	(6.006)	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	85.589	(85.589)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(18.638)	(18.638)	-	(18.638)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	(9.891)	(9.891)	-	(9.891)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013	351.405	14.537	5.696	85.589	-	457.227	11.077	468.304
Integralização de Capital	11.077	-	-	-	-	11.077	(11.077)	-
Distribuição de Dividendos	-	-	(5.696)	(85.589)	-	(91.285)	-	(91.285)
Lucro Líquido do Exercício	-	-	-	-	128.175	128.175	-	128.175
Reserva Legal	-	6.409	-	-	(6.409)	-	-	-
Lucros Retidos	-	-	-	91.325	(91.325)	-	-	-
Juros Sobre o Capital Próprio	-	-	-	-	(20.037)	(20.037)	-	(20.037)
Dividendos Obrigatórios	-	-	-	-	(10.404)	(10.404)	-	(10.404)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014	362.482	20.946	-	91.325	-	474.753	-	474.753



Palacete Frâncô de Mello, de 1905:
um dos últimos casarões dâ Paulista



Capela do Hospital Santa Catarina

DEMONSTRAÇÕES DO VALOR ADICIONADO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
 (Em milhares de reais)

	2014		2013	
1) RECEITA BRUTA SERVIÇOS PRESTADOS	950.065		776.023	
Serviços Prestados	951.581		777.542	
Não Operacional	(8)		(3)	
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.508)		(1.516)	
2) INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS	394.949		291.734	
Custo dos Serviços Prestados	350.996		256.099	
Despesas Operacionais	40.241		41.624	
Outros	3.712		(5.989)	
3) VALOR ADICIONADO BRUTO (1 - 2)	555.116		484.289	
4) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO E EXAUSTÃO	67.580		56.395	
5) VALOR ADICIONADO BRUTO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (3 - 4)	487.536		427.894	
6) VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	59.067		48.177	
Receitas Financeiras	36.256		24.245	
Outras Receitas	22.811		23.932	
7) VALOR ADICIONADO BRUTO A DISTRIBUIR (5 + 6)	546.603		476.071	
8) DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO		%	%	
GOVERNO	217.703	39,8%	176.848	37,1%
EMPREGADOS	200.703	36,7%	178.821	37,6%
ACIONISTAS	20.037	3,7%	18.638	3,9%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL PRÓPRIO	108.138	19,8%	101.486	21,3%
REMUNERAÇÃO DE CAPITAL DE TERCEIROS	22	0,0%	278	0,1%
	546.603	100%	476.071	100%

DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA - MÉTODO INDIRETO
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013
(Em milhares de reais)

	2014	2013
1 - DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
a) RESULTADO AJUSTADO		
(+) Lucro antes do IR e CSLL e da Reversão do JCP	169.021	150.487
(+) Depreciação / Amortização	67.580	56.395
(-) Provisões	(5.357)	(6.543)
(-) Resultado com baixa de Ativo Fixo	8	3
(=) LUCRO LÍQUIDO AJUSTADO	231.252	200.342
b) (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE		
(-) Contas a Receber de Clientes	(46.987)	(7.719)
(-) Despesas do Exercício Seguinte	(2.837)	(405)
(-) Outras Contas a Receber	30.067	(34.605)
(-) Estoques de Materiais	198	356
(=) TOTAL (ACRÉSCIMO)/DECRÉSCIMO DO ATIVO CIRCULANTE	(19.559)	(42.373)
c) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE		
(+) Fornecedores	(27.434)	120.620
(-) Impostos a Recolher	(57.737)	(47.976)
(-) Salários e Encargos Sociais	7.297	5.515
(-) Contas a Pagar	112	114
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO CIRCULANTE	(77.762)	78.273
d) ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE		
(+) Fornecedores	(127)	34
(=) TOTAL ACRÉSCIMO/(DECRÉSCIMO) DO PASSIVO NÃO CIRCULANTE	(127)	34
TOTAL DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	133.804	236.276
2 - DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
(+) Depósito para Recursos e Outros	7.111	(339)
(+) Contas a Receber de Clientes	7.486	(2.477)
(+) Outras Despesas Antecipadas	(713)	(1.161)
(-) Novos Imobilizados / Intangíveis	(80.289)	(111.358)
TOTAL DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	(66.405)	(115.335)
3 - DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS		
(+) Juros sobre Capital Próprio e Dividendos	(97.928)	(44.362)
(+) Adiantamento para Futuro Aumento de Capital (aporte)	-	11.077
TOTAL DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	(97.928)	(33.285)
(1 + 2 + 3) CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - VARIAÇÃO	(30.529)	87.656
VARIAÇÃO OCORRIDA NO PERÍODO	(30.529)	87.656
SALDO INICIAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO INÍCIO DO PERÍODO	336.528	248.872
SALDO FINAL CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA NO FINAL DO PERÍODO	305.999	336.528



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014 E 2013

(Valores expressos em milhares de reais)

1. CONTEXTO OPERACIONAL: A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada), com sede localizada na Rua Agueda Gonçalves, nº 240, na cidade de Taboão da Serra, Estado de São Paulo. A atuação da Companhia concentra-se nas áreas de desenvolvimento de sistemas, operações de TI, terceirização de processos de negócios e prestação de serviços profissionais - segurança da informação e consultoria especializada - para os órgãos da administração direta e indireta do Governo do Estado de São Paulo. Adicionalmente, a Companhia presta assessoramento técnico a órgãos da administração pública em geral e, mediante contratos, executa serviços de tecnologia da informação de interesse de entidades privadas.

2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, acompanhadas das Notas Explicativas da Companhia, para o período findo em 31 de dezembro de 2014 foram preparadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, estão apresentadas em milhares de reais com observância da Lei nº 6.404/76 e incorporam as alterações promovidas pela Lei nº 11.638/07 e nº 11.941/09, incluindo os Pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC e suas alterações posteriores, que estão em conformidade com as normas internacionais de contabilidade ("International Financial Reporting Standards – IFRS").

3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a. Reconhecimento da Receita – As receitas são reconhecidas pelo regime de competência, representam o valor a receber do correspondente volume de serviços efetivamente prestados.

b. Reconhecimento das Despesas – As despesas são reconhecidas pelo regime de competência.

c. Provisão para Imposto de Renda – A provisão foi constituída, pela sistemática de lucro real, à alíquota de 15% acrescido do adicional de 10% do lucro tributável, isto é, sobre o lucro do exercício ajustado nos termos previstos da legislação fiscal vigente. O Imposto de Renda Diferido foi calculado sobre as correspondentes diferenças temporárias utilizadas no cálculo do Imposto de Renda Corrente.

d. Provisão para Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – A Contribuição Social sobre o Lucro Líquido foi constituída sobre o lucro tributável, mediante alíquota de 9%. A Contribuição Social Diferida foi calculada sobre diferenças temporárias utilizadas no cálculo da Contribuição Social Corrente.

e. Apropriações do Lucro – De acordo com o estatuto social da Companhia e a Lei das Sociedades por Ações, a proposta da Administração para distribuição do lucro líquido, sujeita a ratificação na Assembleia Geral dos Acionistas, considera os juros sobre o capital próprio que são atribuídos ao valor dos dividendos obrigatórios conforme previsão estatutária.

f. Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa – Constituída por valor considerado suficiente pela Administração para cobrir as perdas estimadas na realização dos créditos, com vencimento superior a 6 meses, pois seus clientes dependem de recursos governamentais.

g. Benefícios a empregados – Os benefícios concedidos aos empregados são de curto prazo e a Companhia os reconhece diretamente como despesas. São eles: salários e ordenados, férias, licença por doença remunerada, participação nos resultados, assistência médica, odontológica e medicamentos.

h. Estimativas – A preparação de demonstrações contábeis requer a adoção de certas estimativas contábeis críticas, mais do que isso, necessita que haja um exercício de julgamento por parte da Administração da Companhia no processo de aplicação das políticas contábeis da empresa. As estimativas e premissas contábeis são continuamente avaliadas. Tais estimativas podem diferir dos resultados efetivos. As premissas e estimativas significativas para as demonstrações financeiras são Provisão para Crédito Liquidação Duvidosa, Provisão para Impostos Diferidos e Provisão para Contingências Trabalhistas e Cíveis.

i. Ajuste a valor presente – Os saldos de ativos e passivos de longo prazo não requerem atualização de ajuste a valor presente, pois os preços praticados tanto para efeito de faturamento quanto para compras são firmes e fixados por edital sem inclusão de juros.

j. Outros Ativos Circulantes e Não Circulantes – Apresentados ao valor de custo ou de realização, dos dois, o menor, incluindo, quando aplicável, os rendimentos e as variações monetárias auferidas.

k. Demonstração do Valor Adicionado (DVA) – É apresentada de forma suplementar em atendimento à legislação societária brasileira e foi preparada seguindo a NBC TG 09 – Demonstração do Valor Adicionado. Essa demonstração tem por finalidade evidenciar a riqueza criada pela empresa e sua distribuição durante determinado período e é apresentada pela Prodesp, conforme requerido pela legislação societária brasileira, como parte de suas demonstrações financeiras. Em sua primeira parte apresenta a riqueza criada pela Empresa, representada pelas receitas (receita bruta dos serviços, incluindo os tributos incidentes sobre as mesmas, as outras receitas e os efeitos da provisão para créditos de liquidação duvidosa), pelos insumos adquiridos de terceiros (custo dos serviços e aquisições de materiais, energia e serviços de terceiros, os efeitos das perdas e recuperações de valores ativos e a depreciação e amortização) e o valor adicionado recebido de terceiros (receitas financeiras e outras receitas). A segunda parte da DVA apresenta a distribuição da riqueza entre pessoal, impostos, taxas e contribuições, remuneração de capitais de terceiros e remuneração de capitais próprios.

l. Demonstração do Resultado Abrangente – A Companhia não possui plano de pensão, operações de hedge, ganhos/perdas com ativos disponíveis para venda nem conversões monetárias. Neste sentido, corresponde ao Lucro Líquido dos exercícios apresentados.

4. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA: Os valores dos contratos de prestação de serviços, para os clientes da Administração Direta e Indireta, tem como base a dotação e respectivas suplementações orçamentárias constantes do Orçamento do Estado de São Paulo.

	2014	2013
Receita Bruta Tributável	951.581	777.542
Deduções		
ISS	(23.067)	(18.910)
PIS/PASEP	(15.701)	(12.820)
COFINS	(72.320)	(59.072)
INSS	(19.015)	(15.525)
Vendas Canceladas	(811)	(1.258)
Abatimentos	(6.357)	(611)
	(137.271)	(108.196)
Receita Operacional Líquida	814.310	669.346

5. PROVISÃO PARA IMPOSTO DE RENDA: A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Imposto de Renda	2014	2013
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	169.021	150.487
(+) Adições	55.979	33.817
(-) Exclusões	(39.926)	(25.093)
Resultado Fiscal do Período	185.074	159.211
IRPJ Devido (15%)	27.762	23.882
Adicional do Imposto de Renda (10%)	18.483	15.897
(-) Deduções PAT e Incentivos Fiscais	(1.061)	(159)
Imposto de Renda Corrente	45.184	39.620
Imposto de Renda Diferido (25%)	(657)	(3.575)
	44.527	36.045

6. PROVISÃO PARA CONTRIBUIÇÃO SOCIAL SOBRE O LUCRO LÍQUIDO: A movimentação do exercício está demonstrada a seguir:

Contribuição Social	2014	2013
Resultado Contábil Antes do IRPJ e CSLL	169.021	150.487
(+) Adições	55.367	32.853
(-) Exclusões	(39.926)	(25.093)
Base de Cálculo para Contribuição Social	184.462	158.247
Contribuição Social Corrente (9%)	16.601	14.242
Contribuição Social Diferido (9%)	(245)	(1.286)
	16.356	12.956

7. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA: Compreendem os saldos de caixa, depósitos bancários à vista e aplicações financeiras. O saldo das aplicações financeiras contemplam os rendimentos financeiros, em Fundos de Investimento de curto prazo de liquidez imediata e de baixo risco, auferidos e reconhecidos *pro rata* até a data do balanço, que não excedem o seu valor de mercado ou de realização.

	2014	2013
Caixa	50	49
Bancos	9.494	6.552
Aplicação Financeira	296.455	329.927
	305.999	336.528

8. CONTAS A RECEBER DE CLIENTES E PROVISÃO PARA CRÉDITO LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA: Os valores a receber estão representados por serviços prestados substancialmente a órgãos públicos em geral. A empresa revisou a política de controles e acompanhamento do contas a receber e constatou a necessidade de constituir a provisão para crédito de liquidação duvidosa dos valores de difícil recebimento. Esses valores não são ajustados a valor presente por apresentarem vencimentos de curto prazo e por não resultarem em efeito relevante nas demonstrações financeiras.

CIRCULANTE

	2014	2013
Administração Direta	126.560	90.970
Administração Indireta	19.077	13.189
Outros Poderes	3.382	7.352
Terceiros	28.729	19.250
	177.748	130.761

NÃO CIRCULANTE

	2014	2013
Administração Direta	3.159	8.330
Administração Indireta	1.666	3.205
Outros Poderes	15.888	15.540
Terceiros	5.405	6.421
	26.118	33.496
Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa	(26.118)	(33.496)

9. ESTOQUES: Os estoques correspondem a materiais de consumo da Companhia e foram avaliados pelo custo médio de aquisição ou o valor de realização, dos dois o menor.

10. OUTRAS CONTAS A RECEBER: Os Impostos a Compensar encontram-se demonstrados pelos seus respectivos valores de recuperação e estão compostos substancialmente por impostos e encargos sociais.

	2014	2013
Outros Valores a Receber	13.037	25.812
Impostos a Compensar	8.169	26.213
Outros	978	532
	22.184	52.557

11. DESPESAS DO EXERCÍCIO SEGUINTE E OUTRAS DESPESAS ANTECIPADAS: A Companhia permanece com sua política constante de atualizações tecnológicas por meio de efetivação de contratos de locação de softwares.

CIRCULANTE

	2014	2013
Prêmios de Seguro	114	140
Despesas do Exercício Seguinte	10.286	7.423
	10.400	7.563

NÃO CIRCULANTE

	2014	2013
Outras Despesas Antecipadas	2.619	1.906
	2.619	1.906

12. DEPÓSITOS PARA RECURSOS E OUTROS: Os valores são registrados pelo valor original e atualizados monetariamente pela TR mensal (depósitos para recursos) e pela SELIC acumulada (impostos a recuperar decorrentes de processos administrativos).

	2014	2013
Depósito para Recursos	2.067	9.099
Impostos a Recuperar	5.593	5.265
Outros	-	408
	7.660	14.772

13. PROVISÃO PARA IMPOSTO DIFERIDO: Os ativos fiscais diferidos cuja dedutibilidade seja provável são reconhecidos com relação às diferenças tributáveis, ou seja, cuja as diferenças que resultarão em valores a serem excluídos no cálculo do resultado tributável do imposto de renda e da contribuição social de exercícios futuros, quando o valor do ativo for recuperado. Mensurado com base nas alíquotas esperadas na realização dos respectivos impostos diferidos.

14. IMOBILIZADO: Registrado pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear de acordo com a vida útil dos bens. A Companhia considerou o método de custo, deduzido da depreciação e eventual provisão para perdas (Impairment Test), como sendo o melhor método para avaliar os Ativos Imobilizados. As taxas de depreciação utilizadas representam adequadamente a vida útil dos equipamentos o que permite concluir que o valor do imobilizado está próximo do seu valor justo. O imobilizado foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs).





Edifício e Centro Comercial Conjunto Nacional

Foto: Willbrasil21/iStock/Thinkstock

Custo do Imobilizado Bruto	Terrenos	Edifícios	Instalações	Benefeitorias	Equipamentos Operacionais	Equipamentos Não Operacionais	Veículos	Subtotal	Construções e Instalações em Andamento	Total
Saldo em 31/12/2013	3.161	23.995	65.935	65.403	194.955	20.921	577	374.948	11.557	386.505
(+) Aquisições	-	-	914	245	21.650	960	-	23.769	7.573	31.342
(-) Baixas	-	-	-	-	(1.299)	(52)	-	(1.351)	-	(1.351)
(-) Transferências entre Contas	-	-	36	-	952	1.307	-	2.294	(12.586)	(10.292)
(=) Saldo em 31/12/2014	3.161	23.995	66.885	65.648	216.258	23.136	577	399.660	6.544	406.204
Depreciação Acumulada										
Saldo em 31/12/2013	-	(23.807)	(28.488)	(49.693)	(109.961)	(13.334)	(506)	(225.789)	(2.799)	(228.588)
(+) Aquisições	-	(18)	(3.216)	(1.913)	(30.388)	(1.602)	(58)	(37.195)	(9)	(37.204)
(-) Baixas	-	-	1	-	338	4	-	343	-	343
(-) Transferências entre Contas	-	-	-	-	(1)	-	-	(1)	10	9
(=) Saldo em 31/12/2014	-	(23.825)	(31.703)	(51.606)	(140.012)	(14.932)	(564)	(262.642)	(2.798)	(265.440)
Imobilizado Líquido										
Saldo em 31/12/2013	3.161	188	37.447	15.710	84.995	7.587	71	149.159	8.758	157.917
Saldo em 31/12/2014	3.161	170	35.182	14.042	76.246	8.204	13	137.018	3.746	140.764
Taxas Anuais		4%	5%	5%	20%	10%	20%			

15. DIFERIDO: Formado por despesas pré-operacionais registradas pelo custo de aquisição e pela amortização acumulada. Segundo a Lei nº 6.404/76 (art. 299-A), o saldo existente em 31 de dezembro de 2008 no ativo diferido que, pela sua natureza, não puder ser alocado a outro grupo de contas, poderá permanecer no ativo sob essa classificação até sua completa amortização, sujeito à análise sobre a recuperação de que trata o § 3o do art. 183 desta Lei.

	Taxas anuais %	2014	2013
Encargos iniciais de locação a amortizar	10	1.381	1.381
Gastos pré-operacionais	20	17.606	17.606
		18.987	18.987
Amortização Acumulada			
Encargos iniciais de locação a amortizar		(1.366)	(1.351)
Gastos pré-operacionais		(13.737)	(12.081)
		(15.103)	(13.432)
		3.884	5.555

16. INTANGÍVEL: Representado por aquisição de softwares e reclassificação de Direitos de Uso e Logiciais mensurados pelo custo de aquisição e ajustados pela amortização acumulada, taxas anuais de 20% e 50%. O intangível foi submetido ao teste de recuperabilidade, análise de revisão de vida útil e redução ao valor recuperável, conforme pronunciamentos, interpretações e orientações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), não existiu a necessidade de ajuste em atendimento e observação desta norma.

Custo Intangível Bruto	R\$ mil
Saldo em 31/12/2013	285.270
(+) Aquisições	58.853
(-) Baixas	(3.333)
(+) Transferências entre Contas	10.292
(=) Saldo em 31/12/2014	351.082
Amortização acumulada	
Saldo em 31/12/2013	(204.157)
(+) Aquisições	(34.896)
(-) Baixas	619
(+) Transferências entre Contas	(8)
(=) Saldo em 31/12/2014	(238.442)
Intangível (líquido)	
Saldo em 31/12/2013	81.113
Saldo em 31/12/2014	112.640

17. FORNECEDORES: São apropriados pelo efetivo recebimento de bens e serviços, com prazo médio de liquidação de 30 dias. Em 31/12/2014 o montante total, passivo circulante e não circulante, é de R\$ 206.832 mil (R\$ 234.393 mil em 31/12/2013).

18. JUROS SOBRE O CAPITAL PRÓPRIO E DIVIDENDOS: De acordo com a faculdade prevista na Lei nº 9.249/95, a Companhia calculou os juros sobre o capital próprio com base na taxa de juros de longo prazo (TJLP) vigente no exercício, no montante de R\$ 20.037 mil (R\$ 18.638 mil em 2013) e os contabilizou em despesas financeiras, conforme requerido pela legislação fiscal, em contrapartida ao passivo circulante.

O imposto de renda e a contribuição social sobre o lucro líquido foram reduzidos em R\$ 6.812 mil, aproximadamente, em decorrência da dedução dos juros sobre o capital próprio.

A proposta de distribuição de juros sobre capital próprio e dividendos efetuada pela Administração da Companhia está dentro da parcela equivalente ao dividendo mínimo obrigatório.

	2014	2013
Resultado Líquido após Reversão JCP	128.175	120.124
(-) Constituição Reserva Legal	(6.409)	(6.006)
Resultado Líquido ajustado	121.766	114.118
Dividendos Mínimos Obrigatórios (25%)		
Juros Sobre o Capital Próprio	20.037	18.638
Dividendos Complementares	10.404	9.891
	30.441	28.529
Adiantamento pago aos acionistas		
Juros Sobre o Capital Próprio	(2.799)	(4.649)
	27.642	23.880

19. PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS: A Administração da Companhia tem como procedimento o registro de provisões para contingências considerando a opinião de seus assessores legais, as informações disponíveis quando do encerramento das demonstrações financeiras e as estimativas sobre os valores correspondentes. As estimativas utilizadas para constituição das provisões para contingências podem variar em relação aos valores a serem desembolsados em caso de desfecho desfavorável das discussões judiciais em andamento.

Em 31 de dezembro de 2014 os processos judiciais movidos contra a Companhia eram de natureza trabalhista (91,0%) e cíveis (9,0%). A provisão existente de R\$ 16.180 mil (R\$ 14.159 mil em 2013), cujos valores após registro são atualizados monetariamente pela TR mensal, está adequada para cobertura de eventuais perdas nos processos judiciais. A Companhia tem ainda o montante de R\$ 7.788 mil de causas Possíveis não contabilizadas.

R\$ mil	2014	2013
Saldo Anterior	14.159	17.358
(-) reversão de provisão	4.510	10.700
(+) atualização monetária	138	10
(+) provisão	6.393	7.491
Saldo Final	16.180	14.159

20. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

a) CAPITAL SOCIAL: É representado por 7.124.957.062 (6.955.891.739 em 2013) ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, totalmente integralizadas. Retificamos as publicações anteriores como forma de transparência, conforme segue:

Resumo 2010	
Quantidade de Ações em 31/12/2009	5.911.891.821
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 22/04/2010	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	46.072.289
Juros sobre Capital Próprio	188.891.612
Lucros Retidos no Exercício de 2009	204.961.175
Resultado de Exercícios Anteriores	22.948.083
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 22/04/2010	6.374.764.980

Resumo 2011	
Quantidade de Ações em 31/12/2010	6.374.764.980
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2011	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	86.096.459
Juros sobre Capital Próprio	172.500.234
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2011	6.633.361.673

Resumo 2012

Quantidade de Ações em 31/12/2011	6.633.361.673
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 16/04/2012	-
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 16/04/2012	6.633.361.673

Resumo 2013

Quantidade de Ações em 31/12/2012	6.633.361.673
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 19/04/2013	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	322.530.066
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 19/04/2013	6.955.891.739

Resumo 2014

Quantidade de Ações em 31/12/2013	6.955.891.739
Incorporações aprovadas na AGO/AGE de 16/04/2014	
Adiantamento para Aumento de Capital Social	169.065.323
Total - Nova Quantidade de Ações a partir de 16/04/2014	7.124.957.062

b) RESERVA LEGAL: É constituída à razão de 5% do lucro líquido após a reversão dos juros sobre o capital próprio apurado em cada exercício social nos termos do artigo 193 da Lei nº 6.404/76, até o limite de 20% do capital social. Essa reserva pode ser usada para aumento de capital ou absorção de perdas, porém não pode ser usada para distribuição de dividendos.

c) LUCROS RETIDOS: O resultado de R\$ 91.325 mil em 2014 corresponde ao lucro líquido do exercício.

21. PARTICIPAÇÃO NOS RESULTADOS: Conforme estabelecido no artigo 4 do Decreto Estadual nº 41.497, de 26 de dezembro de 1996, a Companhia implantou o Programa de Participação nos Resultados baseado em metas operacionais e financeiras previamente estabelecidas entre a mesma e seus empregados. O montante previsto dessa participação no exercício de 2014 foi de R\$ 12.134 mil (R\$ 11.179 mil em 2013), que está apropriado no Grupo Provisão p/ Férias, Salários e Encargos Sociais.

22. SEGUROS: A Companhia tem como política garantir seu patrimônio contra eventuais sinistros, por meio de cobertura por apólice de seguro. Os valores são estabelecidos a fim de aproximar o valor segurado aos preços de mercado dos bens.

Destacamos, a seguir, a posição dos principais seguros mantidos na data de encerramento do exercício social:

Objeto	Modalidade	Importância Segurada R\$ mil
Edificações, máquinas, equipamentos e utensílios	Empresarial/Master (multirisco)/Incêndio/Roubo	290.930
Veículos	Incêndio/Furto/Colisão	307
Acidentes pessoais coletivos	Morte/Invalidez	177
Seguro de vida em grupo	Morte/Invalidez	22.406

23. AVALIAÇÃO DOS IMPACTOS DA LEI nº 12.973: A Administração efetuou uma avaliação inicial das disposições contidas na Lei nº 12.973, de 11 de novembro de 2013 e como não haverá ajustes relevantes nas demonstrações financeiras, optou-se pela adoção inicial a partir de 1º de janeiro de 2015.

24. APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS: As demonstrações financeiras, as quais contemplam os eventos subsequentes ocorridos após 31 de dezembro de 2014, tem sua divulgação autorizada pelo Conselho de Administração da Companhia dia 26 de fevereiro de 2015.

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014.

São Paulo, 27 de fevereiro de 2015.

Ilmos. Srs.

Conselheiros, Diretores e Acionistas da
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP
Taboão da Serra - SP

Examinamos as demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO - PRODESP, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2014 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais práticas contábeis e demais notas explicativas.

Responsabilidade da administração sobre as demonstrações contábeis

A administração da Companhia é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis individuais de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, assim como pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Responsabilidade dos auditores independentes

Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre essas demonstrações contábeis com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis estão livres de distorção relevante.

Uma auditoria envolve a execução de procedimentos selecionados para obtenção de evidência a respeito dos valores e divulgações apresentados nas demonstrações contábeis. Os procedimentos selecionados dependem do julgamento do auditor, incluindo a avaliação dos riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Nessa avaliação de riscos, o auditor considera os controles internos relevantes para a elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis da Companhia para planejar os procedimentos de auditoria que são apropriados nas circunstâncias, mas não para fins de expressar uma

opinião sobre a eficácia desses controles internos da Companhia. Uma auditoria inclui, também, a avaliação da adequação das práticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis feitas pela administração, bem como a avaliação da apresentação das demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Opinião sobre as demonstrações contábeis

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP em 31 de dezembro de 2014, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Outros assuntos

a) Examinamos, também, a demonstração do valor adicionado (DVA), referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2014, cuja apresentação é requerida pela legislação societária brasileira, e como informação suplementar pelas IFRS que não requerem a apresentação da DVA. Essas demonstrações foram submetidas aos mesmos procedimentos de auditoria descritos anteriormente e, em nossa opinião, estão adequadamente apresentadas, em todos os seus aspectos relevantes, em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

b) Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2013, apresentados para fins de comparação, foram anteriormente por nós auditados de acordo com as normas de auditoria vigentes por ocasião da emissão do relatório em 28 de fevereiro de 2014, sem ressalva.

AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC 2RS003688/O-2 'T' SP
ROGÉRIO WECH ADRIANO
CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 'T' SP

PARECER DO CONSELHO FISCAL SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO DE 2014

O Conselho Fiscal da Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - PRODESP reuniu-se para examinar e dar parecer, nos termos da legislação vigente e do estatuto da Sociedade, sobre o Balanço Patrimonial encerrado em trinta e um de dezembro de 2014 e as respectivas Demonstrações do Resultado do Exercício, do Movimento das contas do Patrimônio Líquido, do Valor Adicionado e do Fluxo de Caixa. Baseando-se nos exames e verificações que efetuou mensalmente nos balancetes da Empresa, no parecer final dos auditores independentes e nos esclarecimentos da diretoria, deliberou considerar as referidas Demonstrações Financeiras em condições de serem submetidas à apreciação dos Senhores Acionistas.

Taboão da Serra, 05 de março de 2015.

AMAURI GAVIÃO ALMEIDA MARQUES DA SILVA

CARMEM APARECIDA ABAD

MARIA DE FÁTIMA ALVES FERREIRA

ROSILENE APARECIDA CHERON GENTILE

YUKIMI NAGATA



Instituto Pasteur: centro de referência internacional para a raiva, criado em 1903





Relatório de Responsabilidade Social Empresarial

Complexo Viário José Roberto Fanganiello Melhem

Foto: Willbrasil21/iStock/Thinkstock



Parque Trianon, inaugurado em 1892:
48,6 mil m² de mata atlântica
no coração da Paulista

1. Apresentação

A Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo - Prodesp apresenta seu Relatório Socioambiental de 2014, onde presta contas de forma transparente a todos os seus públicos de interesse, bem como demonstra a trajetória que a Companhia vem percorrendo para incorporar a sustentabilidade a todos os seus negócios.

Este é o sétimo relatório elaborado pela Prodesp, o primeiro embasado na versão G4 das diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), considerada internacionalmente a mais avançada metodologia de relatórios de sustentabilidade.



Edifício Saint Honoré

2. Mensagem da Administração

Quando se trata de analisar a trajetória da Prodesp nos últimos anos, é oportuno afirmar que estamos assistindo a uma retomada gradual de sua importância para o Estado, num contexto de crescente necessidade de ferramentas que melhorem o atendimento ao cidadão e tornem a gestão pública mais eficiente.

O crescimento da importância da empresa nesse cenário faz-se acompanhar por um aumento também na sua relevância social. Por essa razão, temos nos esforçado, por meio de diferentes ações, para corresponder a essa responsabilidade.

Em 2014, passamos a adotar na divulgação do relatório socioambiental da Prodesp a metodologia Global Reporting Initiative (GRI), reconhecida internacionalmente como a mais avançada para a elaboração de relatórios de sustentabilidade.

Ao mesmo tempo, nos tornamos signatários do Pacto Global, iniciativa internacional capitaneada pela ONU e que conta com a participação de empresas, ONGs, governos e outros atores em defesa da incorporação de princípios éticos e sustentáveis nos negócios.

Internamente, adotamos medidas práticas para racionalizar o consumo de água na sede da Companhia, que diminuiu 23,7% em 2014. Também colocamos o tema sustentabilidade na agenda de comunicação com nossos funcionários.

Como parte das iniciativas internas, realizamos, ainda, a segunda edição do concurso Ecoideias, que recebeu 100 propostas com sugestões para melhor utilização de recursos financeiros, materiais, humanos e/ou ambientais.

De forma mais ampla, apoiamos a Campanha do Agasalho, do Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo, para a qual Prodesp e Poupatempo - funcionários, empresas parceiras e cidadãos - contribuíram com mais de 215 mil peças de roupas e calçados.

Nas páginas seguintes, detalhamos esses e outros resultados, que ratificam e materializam o compromisso da Prodesp com a prática sustentável.

Célio Bozola
Presidente

[GRI G4-1]



Edifício Santa Catarina

3. Perfil Organizacional

3.1 - A Companhia

A Prodesp - Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo foi criada em julho de 1969 por meio do Decreto Estadual nº

137 e, hoje, está presente em todos os municípios do Estado de São Paulo. **[GRI G4-3/6/8/9]**

Sediada desde 1978 na cidade de Taboão da Serra, na região metropolitana de São Paulo, a Prodesp é uma empresa de capital fechado, constituída sob a forma de sociedade de economia mista e controlada pelo Governo do Estado de São Paulo. **[GRI G4-5]**

3.2 - Linha do Tempo

1969

- Criação em 24 de julho por meio do Decreto Estadual nº 137
- Início das atividades em sala cedida pela Secretaria da Fazenda

1970

- Transferência para a primeira sede própria, no bairro paulistano da Ponte Pequena
- Instalação do primeiro computador, um IBM 360/365

Anos 80

- Criação da Rede Estadual de Processamento de Dados
- Importante aliada no processo de modernização do Estado
- Fundação da Coopjovem - Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem (1989)

Anos 90

- Fundação da Crediprodesp (1991)
- Criação do CCI - Centro de Convivência Infantil (1994)
- Intensificação por parte do Estado do uso da informática como ferramenta de gestão e atendimento ao cidadão
- Democratização da informática e popularização dos microcomputadores
- Inauguração da primeira unidade do Poupatempo, na Sé (1997)

Após 2000

- Criação do ACESSA São Paulo (2000)
- Realização da primeira Campanha do Agasalho (2004)
- Implantação de soluções como Bolsa Eletrônica de Compras, IPVA Online, Teleaudiência Criminal, Emprega São Paulo, Audesp - Auditoria Eletrônica de Órgãos Públicos, S4SP - Saúde para São Paulo e SP Serviços
- Criação do Poupatempo 2ª Geração e do SIC - Serviço de Informações ao Cidadão
- Realização, pela primeira vez, de patrocínios culturais, em conformidade com a Lei Rouanet - Lei Federal nº 8.311 /1991 (2013)
- Elaboração do primeiro relatório socioambiental no modelo GRI e adesão ao Pacto Global da ONU (2014)

3.3 - Produtos e Serviços

A Prodesp atua no mercado de desenvolvimento de aplicações, operações e infraestrutura de TI, prestação de serviços profissionais, segurança da informação e consultoria.

Além disso, operacionaliza dois importantes programas do Governo do Estado de São Paulo: o Poupatempo e o Acessa São Paulo. **[GRI G4-4]**

Poupatempo

Desde 2011, o Poupatempo, programa que oferece num mesmo local vários serviços públicos, passa por processo de expansão, somando atualmente 63 postos fixos, dos quais 31 foram implantados somente em 2014.

Hoje presente em 57 municípios, o Poupatempo abrange todas as regiões do Estado de São Paulo. De acordo com pesquisa realizada em 2014 pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe-USP), 99% dos usuários aprovam o serviço prestado pelo programa. **[GRI G4-PR05]**

As unidades inauguradas em 2014, de menor porte, foram planejadas com base na demanda dos municípios de menor porte e no conceito de Balcão Único - um dos pilares do Poupatempo 2ª Geração,

que permite ao cidadão realizar diferentes serviços com um único atendente.

No ano, também foi retomado o Poupatempo Móvel, com cinco carretas que levam serviços a municípios menores do interior. Uma sexta unidade, que circulará pela Grande São Paulo, entrará em operação em 2015.

Os postos Poupatempo realizam constantemente atividades de caráter sociocultural voltadas a seus funcionários e ao cidadão. Em 2014, foram 305 ações como campanhas de doação de sangue, vacinação e saúde bucal, além de atividades artísticas, exposições fotográficas e afins. **[GRI G4-S01]**

Poupatempo 2ª Geração

Paralelamente à expansão física da rede de postos, o Poupatempo está dando um novo salto qualitativo na prestação de serviços públicos com o início da implantação do Poupatempo 2ª Geração, que abrange cinco iniciativas:

1) Balcão Único - um mesmo atendente, com o uso de um sistema inteligente, realiza serviços de diferentes órgãos, oferecendo maior conforto ao cidadão. Já instalado em 34 postos do Poupatempo.

2) Coleta Biométrica Unificada - captura eletrônica de impressões digitais, que são usadas compartilhadamente pelo Detran.SP e IIRGD (Instituto de Identificação Ricardo Gumbleton Daunt) na emissão de RGs e Carteiras de Habilitação. Está em operação em 31 postos do Poupatempo.

3) Intranet do Poupatempo - já em operação, facilita e agiliza a comunicação interna entre as diferentes unidades do programa.

4) Portal do Poupatempo - o novo site do Poupatempo, em desenvolvimento, terá usabilidade otimizada e maior oferta de serviços eletrônicos. Entrará em operação em 2015.

5) SP Serviços - solução mobile que funciona como uma loja de apps do Governo do Estado de São Paulo, reunindo aplicativos de diferentes órgãos. Encerrou 2014 com 14 apps, de órgãos como Detran.SP, Metrô, CPTM e CDHU. A meta é chegar a 33 aplicativos até o final de 2015.

O Poupatempo 2ª Geração torna o programa mais próximo do cidadão, uma vez que compatibiliza seu modelo de operação à realidade do uso crescente de espaços virtuais e de tecnologias móveis na oferta de serviços de natureza pública.

Acessa São Paulo

O Acessa São Paulo oferece ao cidadão acesso às novas tecnologias da informação e comunicação (TICs), em especial à Internet, contribuindo para o seu desenvolvimento social, cultural, intelectual e econômico.

Em 2014, passou a atender 100% dos municípios paulistas, alcançando a marca de 836 postos em operação e outros 212 em fase de implantação. No período, conquistou a ISO 9001, certificado internacional para gestão de qualidade.

Mais de 50% dos investimentos realizados em 2014 foram provenientes do prêmio de US\$ 1 milhão concedido pela Fundação Bill & Melinda Gates, que o Acessa São Paulo conquistou em 2013 numa disputa que envolveu 300 projetos de 56 países.

Além de acesso à Internet, inclusive com tecnologia wi-fi em 178 postos, o Acessa

São Paulo coloca à disposição do cidadão cursos e serviços públicos eletrônicos, além da Rede de Projetos, que incentiva usuários e monitores a aproveitarem a infraestrutura dos postos para o desenvolvimento de projetos de interesse das comunidades onde estão inseridos.

Em 2014, o Acessa São Paulo desenvolveu diversas ações socioambientais em suas unidades, dentre as quais os projetos Óleo Vegetal Sustentável, em Mira Estrela, e Padrinho de Asas, em Itapevi, além de entrega de brinquedos, em Capão Bonito, e o Natal Solidário, em todas as unidades. **[GRI G4-S01]**

3.4 - Associações

Em 2014, a Prodesp manteve vínculo associativo com a Abep - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - que promove a cooperação entre suas associadas e busca participar na formulação de políticas públicas de TIC, nas diversas esferas governamentais, tendo em vista o fortalecimento da informática pública como instrumento de gestão, prestação de serviços e cidadania - e com a Aberje - Associação Brasileira de Comunicação Empresarial - que tem como principal objetivo a discussão e promoção da comunicação corporativa e organizacional como uma função administrativa, política, cultural e simbólica para a gestão estratégica das organizações e para o fortalecimento da cidadania. **[GRI G4-16]**

3.5 - Prêmios e Reconhecimentos

Em 2014, trabalhos desenvolvidos pela Prodesp foram reconhecidos com as seguintes premiações:

Prêmio Security Leaders
Aumento da segurança lógica dos sites hospedados no Data Center Prodesp <i>Promoção: Conteúdo Editorial</i>
Prêmio Mário Covas - Categoria Inovação em Gestão Estadual
Protesto Eletrônico das Certidões da Dívida Ativa (Cliente: PGE) <i>Promoção: Secretaria de Gestão Pública do Estado de São Paulo</i>
Prêmio e-Gov - Excelência em Governo Eletrônico
Painel do Fornecedor da Bolsa Eletrônica de Compras (Cliente: Secretaria da Fazenda) <i>Promoção: Abep - Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação</i>
Prêmio TI & Governo - Categoria e-Serviços
Portal Internet e aplicativos móveis Simulados e Consultas (Cliente: Detran.SP) <i>Promoção: Anuário TI & Governo (Fórum Editorial)</i>
Prêmio TI & Governo - Categoria e-Administração
Intragov IV <i>Promoção: Anuário TI & Governo (Fórum Editorial)</i>
Prêmio CIC Brasil - Categoria Melhor Operação de Contact Center Terceirizada
Responsabilidade com cidadania, a identidade dos brasileiros no Poupatempo (Cliente: Secretaria de Gestão Pública) <i>Promoção: Revista Cliente S/A</i>



Edifício Paulista Mii

4. Governança

4.1 - Diretrizes Corporativas

A Prodesp é administrada por um Conselho de Administração, formado por dez representantes (incluído o diretor-presidente), e uma Diretoria Executiva, composta por cinco membros. Tal estrutura de governança está fundamentada no Estatuto Social da empresa e segue as recomendações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC). [GRI G4-34]

Vinculada à Secretaria de Gestão Pública do Governo do Estado de São Paulo até o encerramento do ano fiscal de 2014, a Prodesp é uma empresa de economia mista (Sociedade Anônima Fechada). Seus principais acionistas são a Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo e o Instituto de Previdência do Estado de São Paulo (Ipesp). [GRI G4-7]

A Prodesp não realiza contribuições para nenhum tipo de organização de caráter político-partidário. [GRI G4-SO6]

4.2 - Nossos Valores

De forma a direcionar seus objetivos, a Prodesp conta com um conjunto de princípios que, desdobrados em sua missão, visão e valores, orientam a gestão e concretizam-se em documentos como o Código de Conduta, a Política de Sustentabilidade e Cidadania Empresarial e a Política de Governança Corporativa.

Missão

Contribuir para a eficiência do setor público e para a simplificação da vida do cidadão por meio de soluções tecnológicas inovadoras.

Visão

Ser referenciada pela excelência no provimento de soluções para o setor público.

Valores

Foco no cliente: Entender a necessidade do cliente;

ser parceiro do cliente nos seus desafios; atender no prazo, com qualidade e preço competitivo.

Compromisso com resultados: Assumir compromissos junto ao cliente e internamente; empenhar-se para cumprir os compromissos assumidos; estimular os colegas de trabalho a ter a mesma postura.

Senso de urgência: Fazer o que tem de ser feito no tempo certo; não esperar para agir.

Inovação: Pensar fora do senso comum; questionar e desafiar as limitações; buscar alternativas para alcançar os resultados desejados.

Ética: Agir de forma íntegra, responsável e profissional; respeitar os princípios, valores e melhores práticas da cidadania. [GRI G4-56]

4.3 - Código de Ética e Conduta Empresarial

Por meio de seu Código de Ética e Conduta Empresarial, a Prodesp procura disseminar uma postura ética e transparente. Instituído com base nos valores empresariais, na cultura corporativa e no respeito, é um documento de referência que reflete a integridade dos procedimentos da Companhia não apenas nas relações com seus empregados, mas também com todos os demais públicos com os quais interage, criando valor nos relacionamentos de negócios e fortalecendo a cidadania. **[GRI G4-56]**

O Código de Ética e Conduta Empresarial é distribuído a todos os funcionários da Companhia, que declaram ciência de seu conteúdo, e também está disponível a todos interessados na Internet, no endereço www.prodesp.sp.gov.br. **[GRI G4-57]**

Portal de Governança

O modelo de governança adotado pela Prodesp se constitui de práticas pautadas pela transparência, pela conformidade e pela responsabilidade social e empresarial, em sintonia com as recomendações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

Desde 2012, a Companhia mantém o Portal de Governança, que torna transparentes informações relativas ao desempenho das responsabilidades legais e estatutárias de conselheiros fiscais e de administração e dos demais administradores da empresa.

O Portal de Governança aprimora a comunicação entre os agentes do processo decisório e de controle da organização, minimiza custos com impressão e reprodução de cópias de documentos, otimiza o tempo de trabalho e disponibiliza, de forma ágil e segura, conteúdos necessários para o público-alvo (acionistas e representantes), evitando a circulação de documentos por meios não oficiais. **[GRI G4-34]**



Casa das Rosas: mansão em estilo clássico francês de 1935, projetada pelo arquiteto Ramos de Azevedo e transformada em espaço cultural no centenário da Paulista, em 1991

4.4 - Pacto Global



WE SUPPORT

Pacto Global Rede Brasileira

Em 2014, a Prodesp deu um salto importante ao aderir ao Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), formalizando seu compromisso de incorporar em seu modelo de negócio as melhores práticas corporativas de respeito aos direitos humanos, ao meio ambiente e à ética. Com isso, passou a somar esforços com outros atores

sociais - empresas, ONGs e governos, entre outros - que também estão comprometidos com essa causa.

O Pacto Global é uma iniciativa que mobiliza e estimula empresas de todo o mundo a promover em seus modelos de negócios o crescimento sustentável e a cidadania. Baseando-se na Declaração

Universal dos Direitos Humanos, Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção, ele estabelece 10 princípios.

[GRI G4-15]



1. RESPEITAR
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência.



2. ASSEGURAR
a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



3. APOIAR
a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva.



4. ELIMINAR
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



5. ERRADICAR
todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva.



6. ESTIMULAR
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



7. ASSUMIR
práticas que adotem uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais.



8. DESENVOLVER
iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade socioambiental.



9. INCENTIVAR
o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis.



10. COMBATER
a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão e o suborno.

4.5 - Gestão de Relacionamento

A Prodesp entende que é essencial estabelecer com seus diferentes públicos relações éticas, íntegras, transparentes e comprometidas com resultados. Por isso, trava com eles, de diversas formas, diálogo contínuo para entender suas visões a respeito da empresa. **[GRI G4-25]**

Como sociedade de economia mista, a Prodesp pauta sua conduta pelo princípio da legalidade, contratando fornecedores com qualificação técnica comprovada legalmente, mediante prévia realização de procedimentos

licitatórios regrados pela Lei Federal nº 8.666/1993 (e suas alterações posteriores), pela Lei Federal nº 10.520/2002 e demais aplicáveis à espécie. Garante-se, assim, a observância do princípio constitucional da isonomia e da seleção da proposta mais vantajosa para a administração. Em 2014, foram instauradas 183 licitações, entre pregões eletrônicos e presenciais, concorrências, convites e tomadas de preços. **[GRI G4-12, G4-LA14]**

4.6 - Resultados Financeiros

Os números de 2014 mostraram variação positiva tanto no orçamento planejado quanto no consolidado. Os resultados confirmam a tendência de crescimento dos últimos anos: em 2014, houve 21,7% de aumento na receita líquida, isto é, de R\$ 669 milhões em 2013 para R\$ 814 milhões. **[GRI G4-9]**

No período, a empresa gerou um valor adicional de R\$ 546,6 milhões, distribuídos da seguinte forma: Governo - 39,83%; Empregados - 36,72%; Remuneração de Capital Próprio - 19,78%; e Acionistas - 3,67%.

Dessa forma, a Companhia cresceu e colaborou, por meio de impostos, benefícios e contribuições, para o aumento da qualidade de vida da sociedade como um todo. **[GRI G4-EC1]**

4.7 - Diálogo com Partes Interessadas

A Prodesp reconhece como partes interessadas os clientes, fornecedores, funcionários, comunidade, acionistas, governo e futuras gerações. Por isso, busca constantemente conhecê-los melhor, engajar-se e relacionar-se com todos, já que influenciam nos negócios da empresa e são influenciados por ela. **[GRI G4-24]**

Ouvidoria

Criada em atendimento à Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos (Lei Estadual nº 10.294/1999), a Ouvidoria representa, de forma independente e autônoma, o cidadão no âmbito da Prodesp, garantindo-lhe um canal direto para manifestação de suas opiniões e críticas a respeito dos serviços prestados pela Companhia. **[GRI G4-26]** Ligada à Presidência da empresa, é também um espaço para que clientes, fornecedores e funcionários expressem suas avaliações enquanto partes interessadas. Em 2014, foram recebidas 59.040 manifestações, das quais 18.207 (30,8%) eram reclamações que foram prontamente respondidas. **[GRI G4-57/58]**

Café com o Presidente

Em 2014, foram realizados 12 cafés com o presidente, que contaram com a participação de 250 funcionários. Concebidos com o intuito de tornar mais estreita a relação entre diretoria e funcionário, tais encontros possibilitam um diálogo em que são esclarecidas dúvidas a respeito da empresa, assim como apresentados planos, estratégias e resultados. A iniciativa alinha esses dois importantes atores da empresa em relação à sua gestão e a outros assuntos relevantes. **[GRI G4-26]**

SIC Prodesp

Com a regulamentação da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011), por meio do Decreto Estadual nº 58.052/2012, a Prodesp criou seu Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), que permite a qualquer cidadão solicitar documentos e dados relativos à Companhia, seja pela Internet - no endereço www.prodesp.sp.gov.br - ou presencialmente em sua sede, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h. Em 2014, foram realizados 99 atendimentos.

[GRI G4-26]

Clima Organizacional

O clima organizacional está entre os principais pilares de crescimento de uma empresa, uma vez que indica a percepção que os funcionários possuem do ambiente de trabalho.

A Prodesp realiza, desde 2011, Pesquisa de Clima Organizacional (PCO), com o objetivo de conhecer a opinião de seus funcionários a respeito da empresa e, com base nos dados obtidos, elaborar planos de ação. A pesquisa é realizada por consultoria externa especializada, para garantir o pleno exercício da liberdade de opinião, o correto tratamento e a segurança das informações.

A pesquisa de 2014 contou com a participação voluntária de 85,88% dos funcionários. O índice de satisfação apurado (IS) foi de 66,16%, 0,51% superior ao de 2013. O resultado, considerado regular - faixa compreendida entre 62,60% e 74,99% -, dá continuidade à trajetória de aumento gradativo do nível de satisfação interna iniciada em 2011, quando o IS foi de 59,86%. **[GRI G4-26]**



Edifício Torre João Salem

5. Gestão de Pessoas

Entre os objetivos da gestão de pessoas na Prodesp, estão a promoção da integração efetiva dos processos e políticas de RH e a busca de um clima interno positivo.

Para a Companhia, essas são as principais bases para a motivação do público interno. Nesse sentido, a Prodesp vem reforçando suas ações de RH e realizando diversas atividades de aprimoramento e engajamento dos funcionários.

5.1 - Capacitação de Talentos

A Prodesp entende que fomentar a capacitação e o desenvolvimento de seus empregados representa um investimento no sucesso das próprias operações da empresa. Por isso, reconhece que o aprimoramento contínuo é essencial ao desenvolvimento e ao fortalecimento da excelência na gestão de funcionários. Busca, então, incentivá-los e valorizá-los por meio de programas de capacitação e oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional.

Em 2014, a empresa ofereceu a seus funcionários 64,8 mil horas/homem de atividades de treinamento, entre cursos técnicos, administrativos e comportamentais, totalizando 5,9 mil participações. Destaque para a parceria com a Fundação Instituto de Administração (FIA) para oferecer às lideranças da empresa cursos de capacitação visando aprimorar os resultados dos planos estratégicos de desenvolvimento e dos processos internos. Ao todo, foram 475 participações de gerentes e outros gestores em 496 horas/homem de atividades. [\[GRI G4-LA9\]](#)

5.2 - Perfil Profissional

No encerramento do exercício de 2014, a Companhia tinha 2.077 funcionários, dos quais 839 mulheres e 1.238 homens. Todos são cobertos por acordo de negociação coletiva. [\[GRI G4-9/10/11\]](#)

Na tabela a seguir, é possível ver detalhadamente a estrutura e evolução do corpo de funcionários da Prodesp nos últimos quatro anos.

Tabela de Efetivos - Funcional

Corpo Funcional	2011	2012	2013	2014
Nº de empregados(as) ao final do período	1783	1899	1931	2077
Nº de admissões durante o período	76	261	140	227
Nº de estagiários(as)	51	37	47	44
Nº de empregados(as) acima de 45 anos	1071	1178	1191	1318
Nº de mulheres que trabalham na empresa	787	814	811	839
Nº de pessoas com deficiência ou necessidades especiais	51	50	53	53
Nº de negros(as) que trabalham na empresa	129	184	205	236

[\[GRI G4-9/10\]](#)

Visto que está obrigada a realizar concurso público para contratar funcionários - em conformidade com o inciso II do artigo 37 da Constituição Federal -, a Prodesp promove a igualdade entre homens e mulheres e garante que as políticas salariais de contratação e promoção não sejam objeto de qualquer discriminação. Além disso, combate todas as formas de preconceito por sexo, idade, cor, raça, religião, deficiência, orientação sexual, origem ou qualquer outra característica pessoal. [\[GRI G4-HR3, G4-LA12/LA13\]](#)

Pautada pelo respeito às normas legais do trabalho, a Prodesp apoia iniciativas de entes privados e públicos engajados na identificação dos riscos e potenciais impactos de violação dos direitos humanos associados à atividade trabalhista. Incentiva, portanto, a realização de auditorias e ações de fiscalização internas e externas, para que sejam inibidas quaisquer atividades contrárias às expectativas de seus stakeholders. [\[GRI G4-HR6/HR4\]](#)

Como parte importante dos processos de gestão de pessoas, a empresa estimula a participação dos funcionários em comitês formais de segurança e saúde, como a Cipa, da qual 66 funcionários (3% do efetivo) tomaram parte em 2014. [\[GRI G4-LA5\]](#)

5.3 - Pacote de Benefícios

Em um mercado cada vez mais dinâmico, atrair e reter talentos tornou-se um constante desafio, que demanda sofisticadas estratégias de RH. Nesse cenário, o pacote de benefícios aparece como um diferencial de enorme peso.

Em consonância com normas como a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), a Prodesp oferece a seus funcionários, de forma não discriminativa - além de benefícios obrigatórios, como seguro de vida e vale-transporte - plano de saúde e odontológico, assistência farmacêutica, auxílio-creche e vale-alimentação. Além disso, possui programas de reconhecimento de seus funcionários e oferece-lhes contínua capacitação. **[GRI G4-LA2]**

Centro de Convivência Infantil

Para os funcionários alocados na sede, em Taboão da Serra, a Companhia oferece em suas instalações, desde 1994, o CCI - Centro de Convivência Infantil, creche para crianças de até cinco anos e onze meses. Com capacidade para atender até 43 crianças, o CCI favorece a proximidade entre mãe e filho em um ambiente adequado. Atualmente, atende 39 crianças, que recebem acompanhamento pedagógico realizado por empresa terceirizada especializada. Para os funcionários que trabalham em outros municípios do Estado, a Companhia segue o que determina a Portaria nº 3.296/86, do Ministério do Trabalho e Emprego. **[GRI G4-LA2]**

Assistência à Saúde, Odontológica e Farmacêutica

A Prodesp oferece plano de saúde, odontológico e farmacêutico a funcionários e dependentes. O plano de saúde disponibiliza cinco opções, entre enfermaria e apartamento, em sistema de coparticipação, sendo que a primeira opção, a básica, é totalmente custeada pela empresa. O plano odontológico é integralmente custeado pela Prodesp e compreende os tipos básicos de tratamento. Já a assistência farmacêutica custeia a compra de medicamentos em 55% (uso comum ou prolongado) e 100% (uso contínuo). **[GRI G4-LA2]**

Cooperativa de Economia e de Crédito Mútuo

A Crediprodesp, cooperativa de crédito regulamentada pela Lei Federal nº 5.764/1971 e voltada exclusivamente aos funcionários da Prodesp, tem como objetivo captar recursos, realizar empréstimos com taxas mais atrativas em relação ao mercado financeiro e orientar o planejamento financeiro de seus cooperados. Ela possui mecanismos de governança corporativa definidos em estatuto - como assembleia geral, conselho administrativo, conselho fiscal, diretoria executiva e ouvidoria - e de gerenciamento de risco. Além disso, possui comitê de ética e é integrante do Sistema de Cooperativas de Crédito do Brasil (SICOOB).

Paralelamente aos serviços financeiros, fornece também a seus associados cursos gratuitos em várias regiões do Estado de São Paulo, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop/SP), de maneira a fomentar o desenvolvimento pessoal, profissional e cooperativista. Além disso, os associados são beneficiados com uma linha de crédito específica para educação, com juros subsidiados.

Em 2014, a Crediprodesp ficou em 10º lugar no ranking das melhores cooperativas da Central de Cooperativas de Crédito do Estado de São Paulo (Sicoob Central Cecresp). Entre as cooperativas ligadas a empresas ou instituições públicas, conquistou a terceira posição. Somando-se aos mecanismos de governança corporativa citados, para oferecer maior proteção a seus depositantes e investidores, em 2014 a Crediprodesp passou a fazer parte do Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), que assegura ao conjunto de associados R\$ 250 mil em caso de intervenção ou liquidação extrajudicial. **[GRI G4-LA2]**

Qualidade de Vida

Desde 2013, o programa Mais Saúde, desenvolvido pela Prodesp, atua na promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos funcionários. Mantido pelo Comitê de Saúde da empresa, equipe multidisciplinar com funcionários de diferentes áreas, o programa Mais Saúde está baseado em sete pilares: saúde física, alimentação adequada, controle do estresse, qualidade do sono, autoestima, relacionamento interpessoal e visão positiva do futuro.

Campanhas e ações promovidas pelo Comitê de Saúde estimulam a adoção de hábitos saudáveis por parte dos funcionários. No Portal Corporativo, entre outras informações, estão disponíveis o Vida Light, programa de reeducação alimentar; o blog Mais Saúde, que discute assuntos relacionados ao tema; calculadoras de Índice de Massa Corporal (IMC), utilizado como indicador geral de saúde, e de Gasto Energético (GE), que mede as necessidades diárias de nutrientes, como proteínas e carboidratos; o mapeamento dos riscos ergonômicos de posturas forçadas; mitos e verdades sobre as LER/DORT; e Plano de Ação Emergencial (evacuação do prédio em situações emergenciais).

Em 2014, foram realizadas palestras com os seguintes temas: Não perca a cabeça; Equilibre as emoções; Saúde mental e motivação no trabalho; Gravidez na adolescência e Alimentação saudável - estas duas últimas para treinandos da Coopjovem - Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem.

Também aconteceram um workshop, sobre conduta ética aplicada ao coletivo, e as atividades Circuito Primeiro Passo (caminhada e corrida) e Pedalando na Prodesp (passeio ciclístico), ambas nas dependências da sede da empresa; além das campanhas de vacinação Contra o Vírus da Gripe e de Saúde dos Ossos (osteoporose e vitamina D).

Em termos de acompanhamento da saúde dos funcionários, foram realizados no ano 1.456 exames médicos periódicos, 230 exames médicos admissionais, 59 exames médicos de retorno ao trabalho e 46 exames médicos demissionais. A Prodesp também faz Gestão de Afastamentos - acompanhamento de funcionários afastados de 1 a 3 dias, de 4 a 15 dias e acima de 15 dias - e Gestão de Riscos Ocupacionais. [\[GRI G4-LA5\]](#)

Valor & Ação

Em seu quarto ano de existência, o programa Valor & Ação contemplou 29 trabalhos, totalizando 437 reconhecimentos. Trata-se de um programa de valorização profissional de funcionários e equipes que, em suas atividades e à luz dos valores da empresa, apresentem iniciativas inovadoras e resultados importantes para a Companhia, seus clientes ou o cidadão.



Você não
vai mais
perder
a hora

MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
CETRA

Ibirapuera →
↑ Paraisópolis
↑ V. Mariana

EFW-59

Mais de 4 mil veículos cruzam a Paulista a cada hora no horário de pico

6. Contribuições para a Sociedade

Ciente de que o crescimento sustentável exige da empresa uma atuação cada vez mais integral, isto é, voltada para toda a comunidade e o meio ambiente, a Prodesp trabalha fortemente no sentido de desenvolver não somente a si, mas também

a todos aqueles que com ela interagem. Para tanto, realiza ações que tornam mais próxima sua relação com o funcionário, com a comunidade e com a sociedade em geral. **[GRI G4-14]**

6.1 - Compromisso com a Comunidade

Aprendiz Legal

A Prodesp aderiu ao Programa Aprendiz Legal, que prepara e insere jovens no mercado de trabalho, cumprindo, assim, a Lei de Aprendizagem (Lei Federal nº 10.097/2000), que determina que empresas de médio e grande porte contratem jovens de 14 a 24 anos, para a capacitação profissional (prática e teórica), em cotas que variam de 5% a 10% do número de funcionários efetivos qualificados. Em 2014, 21 jovens participaram do programa na Prodesp.

Adote um Sorriso

A Campanha Adote um Sorriso arrecada, entre os funcionários da Prodesp e do Poupatempo, kits com itens de higiene pessoal, roupas, calçados e brinquedos, entre outros, para serem doados, na época do Natal, a entidades assistenciais não governamentais que atendem crianças e idosos. Em 2014, foram doados 4.619 kits a 50 entidades.

Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem

Desde a fundação da Sociedade Cooperativa de Trabalho de Assistentes ao Jovem - Coopjovem, em junho de 1989, a Prodesp fornece apoio integral à associação, que desenvolve programas de sociabilização e iniciação profissional para menores de famílias de baixa renda do município de Embu das Artes.

Nesses 25 anos, mais de mil e quinhentos adolescentes passaram pela Coopjovem. Cada grupo é formado por 60 treinandos, com idades entre 14 e 17 anos e 11 meses, que permanecem no projeto por um ano letivo. Para participar, é condição essencial que o adolescente seja aluno de escola da rede pública de ensino. Os interessados podem obter mais informações no site www.coopjovem.org.br.

A Prodesp oferece suporte à Coopjovem e cede estrutura física e logística para a realização de cursos de horticultura orgânica, panificação, marcenaria, informática básica, competências essenciais para o mercado de trabalho e montagem e manutenção de computadores, entre outros. Além disso, fornece alimentação

e transporte para os adolescentes e autorização para funcionários voluntários que queiram participar do projeto. Em 2014, 14 colaboradores atuaram como instrutores voluntários na Coopjovem.

As aulas de horticultura, marcenaria e artesanato estimulam o respeito à natureza, a reutilização de materiais e a preservação do meio ambiente. A produção da horta orgânica e a da padaria artesanal são vendidas aos próprios funcionários da Prodesp. Já os objetos de marcenaria - brinquedos educativos e peças de decoração -, produzidos pelos jovens acima de 15 anos, são comercializados junto aos funcionários e também em feiras, eventos, escolas e prefeituras.

Paralelamente aos cursos de iniciação profissional, os treinandos da Coopjovem têm aulas de inglês, assim como reforço em matemática e português, noções de habilidades interpessoais, marketing pessoal e noções de escritórios.

Assistem, ainda, a palestras educativas sobre assuntos pertinentes à sua faixa etária, como gravidez na adolescência, DSTs, orientação profissional, cidadania e Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), além de participar de atividades socioculturais, como passeios que promovem a confraternização, a sociabilização e o aprendizado.

No segundo semestre do ano letivo, os treinandos passam por vivências profissionais em diferentes áreas da Companhia, onde começam a adquirir experiência e contato com o mundo corporativo. Aqueles que mais se destacam pelo desempenho nas atividades da Coopjovem recebem como prêmio, no final do ano, brindes doados por funcionários da Prodesp. Em 2014, foram entregues 14 bicicletas. **[GRI G4-SO1]**

Livre Expressão

Desde 2012, o projeto Livre Expressão divulga internamente, por meio do Portal Corporativo e em eventos presenciais, talentos e habilidades pessoais de funcionários e colaboradores da Prodesp em áreas culturais e artísticas como música, literatura, contação de histórias, artesanato, fotografia e colecionismo.

O foco principal da iniciativa é valorizar e aproximar funcionários e, ao mesmo tempo, disseminar valores corporativos voltados à criação de um ambiente de trabalho positivo, de reconhecimento, respeito mútuo e engajamento de todos.

O amadurecimento do Livre Expressão levou à sua ampliação para além dos limites da empresa, com a realização, em 2014, de apresentações no Hospital Infantil Darcy Vargas, do Governo do Estado de São Paulo, no Orfanato Lar Jesus Maria José, no Lar Nossa Senhora da Conceição, no Centro de Referência da Assistência Social, na Casa de Repouso Nova Esperança e na Associação de Moradores do Santa Luzia.

Programa de Visitas Corporativas

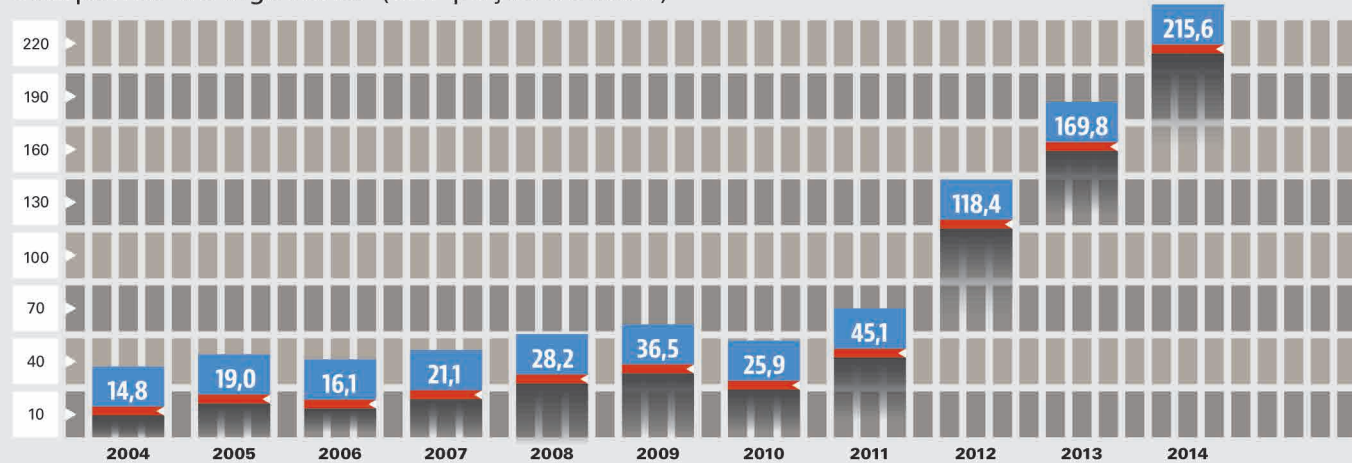
A Prodesp mantém Programa de Visitas Corporativas para estudantes de cursos técnicos e superiores da área de Tecnologia da Informação e Comunicação. As visitas contam com apresentação institucional e acesso monitorado ao Data Center, em que é possível conhecer um pouco mais sobre o papel e a importância da Prodesp para o Governo do Estado de São Paulo e o cidadão. Em 2014, ocorreram quatro visitas, das quais participaram 91 pessoas, entre alunos e professores de três ETECs (Atibaia, Mauá e Cafelândia) e de uma unidade do Senai (Jandira).

Campanha do Agasalho

Os funcionários da Prodesp e do Poupatempo participam há 11 anos da Campanha do Agasalho, promovida pelo Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (Fusesp). Crescendo ano após ano, a arrecadação de 2014 atingiu 215,6 mil peças, 26,93% a mais do que

a quantidade arrecadada em 2013. Se consideradas as 14,8 mil peças arrecadadas na primeira campanha, em 2004, o número de 2014 é 1349% maior. O gráfico a seguir apresenta a evolução da arrecadação ao longo dos anos.

Campanha do Agasalho (mil peças doadas)



Programa de Dependência Química

Desde 1985, a Prodesp oferece Programa de Dependência Química, destinado a atender funcionários e seus respectivos familiares.

Os objetivos do programa são:

- identificar e encaminhar para tratamento funcionários e dependentes com problema de dependência química;
- oferecer alternativas de tratamento ao dependente químico, proporcionando-lhe conscientização sobre a doença, melhor qualidade de vida e condições de retorno à empresa;
- instrumentalizar e criar canais de apoio aos gestores que tenham subordinados dependentes químicos;

- desenvolver ações preventivas e educativas, sensibilizando a população da Prodesp sobre dependência química e gerando agentes multiplicadores para a comunidade como um todo;

- proporcionar aos profissionais da empresa mudança de conceito, visando a aceitação da dependência química como doença tratável.

Desde seu início, o programa atendeu 70 funcionários, sendo um deles em 2014.

6.2 - Incentivo à Cultura

Em 2014, a Prodesp patrocinou eventos e produções culturais por meio da Lei Rouanet (Lei Federal nº 8.311/1991) e de acordo com o Decreto Estadual nº 42.992/1998. No total, foram investidos R\$ 894 mil em cinco iniciativas: a peça de teatro *Rei Lear*; a exposição *20 anos do Castelo Rá-Tim-Bum*; o livro *Antonio Maschio, que fugiu ao seu destino*; a exposição *Portinari Arte Itinerante Fase 2*; e a 3ª edição do *Festival Internacional de Games - BIG Festival*.



CET 49 CICLOFAIXA NESTA VIA 49
DOMINGO DAS 7H ÀS 18H - INSCRIÇÃO E SIMPLICAÇÃO

BEACH

50
km/h

E

BMC
SWITZERLAND

SCORPIO

874T/10
181
VIA SUL
0800-111-627
5 2249
5 2249
Mantenha DTB-7724 Distância
Bradesco Seguros

Ciclismo na madrugada

7. Gestão Socioambiental

O Comitê de Gestão Ambiental contribui para a definição das melhores práticas que persigam o equilíbrio entre os pilares econômico, ambiental e social (*tripe bottom line* da sustentabilidade), além de garantir o envolvimento de

todos os profissionais da Companhia com as questões socioambientais.

Desde 2010, ano de criação do comitê, que é responsável pelo planejamento e realização de diversas ações, a Prodesp deu passos

importantes em prol do fortalecimento das melhores práticas de gestão para a sustentabilidade, reconhecendo a importância e a relevância do tema para a estratégia e crescimento da Companhia. [\[GRI G4-14/27\]](#)

7.1 - Sistema de Gestão Ambiental

7.2 - Metodologia de Análise de Impacto Ambiental

Em 2014, a Prodesp completou quatro anos de conquista da certificação ISO 14001 (Sistema de Gestão Ambiental), que a tornou a primeira empresa de TI brasileira no segmento público a obter tal selo de qualidade. E, como prova da continuidade da temática de preservação ambiental e sustentabilidade na estratégia da Companhia, em 2013 a Prodesp foi recertificada. [\[GRI G4-27\]](#)

A recertificação do Sistema de Gestão Ambiental pela norma ISO 14001 demonstra que a metodologia de Análise de Impacto Ambiental (AIA), utilizada pela empresa para realizar a gestão ambiental, é eficiente e contribui para evidenciar ações de melhoria relacionadas a diversos ativos da Companhia.

A metodologia AIA classifica os ativos em cinco categorias (água, ar, solo, recursos naturais e comunidade) e delinea um plano de tratamento dos riscos que contempla:

- Identificação e aceitação de determinados riscos;
- Identificação dos controles;

- ações para tratar determinados riscos com o provimento de recursos, responsabilidades e prioridades na implantação dos controles selecionados;
- realização e medição da eficácia dos controles implantados;
- avaliação de resultados e promoção da nova definição da Prioridade de Atuação de Risco (PAR).

Essa metodologia permitiu à Companhia dimensionar, agir com investimentos e obras de infraestrutura e reduzir os ativos impactados por riscos ambientais inaceitáveis: em 2012, eram oito e, em 2013, cinco, quantidade que persistiu em 2014. [\[GRI G4-27\]](#)

7.3 - Soluções Ecoeficientes

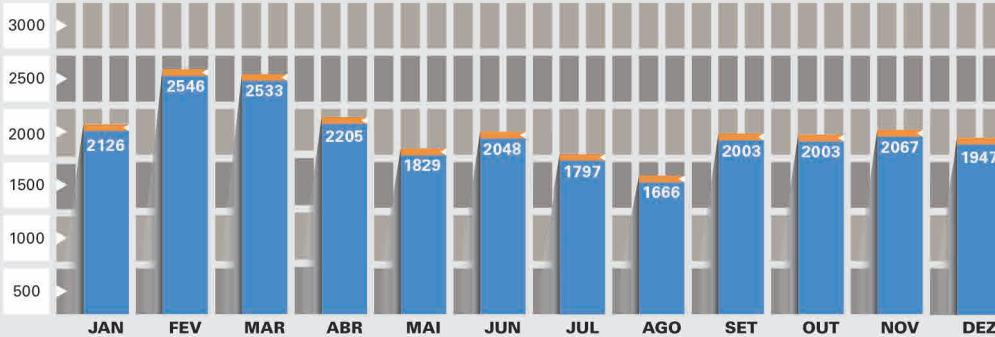
A Prodesp entende que a comunicação é fundamental para mobilizar seu público em favor de causas de interesse coletivo. Nesse sentido, em 2014, foram realizadas campanhas de conscientização sustentável - como, por exemplo, quanto ao uso da água no dia a dia, dentro e fora da empresa - com ferramentas de comunicação diversas (portal corporativo, mural digital, blog, newsletter eletrônica e e-mail marketing, entre outras).

Ações como a revisão da rede hidráulica, a utilização

de equipamentos certificados pelo Programa PURA, da Sabesp, e a instalação de dispositivos economizadores nas torneiras dos banheiros renderam significativa economia no consumo de água na sede da Prodesp. Comparando-se os períodos fevereiro de 2014 a janeiro de 2015 e fevereiro 2013 a janeiro 2014, a economia chegou a 23,7%, o que representa três meses de consumo, ou 7.588 m³.

O consumo de água na sede da Prodesp em 2014 pode ser visualizado no gráfico a seguir. **[GRI G4-EN8]**

Consumo de Água na Sede da Prodesp em 2014 (Metros Cúbicos)

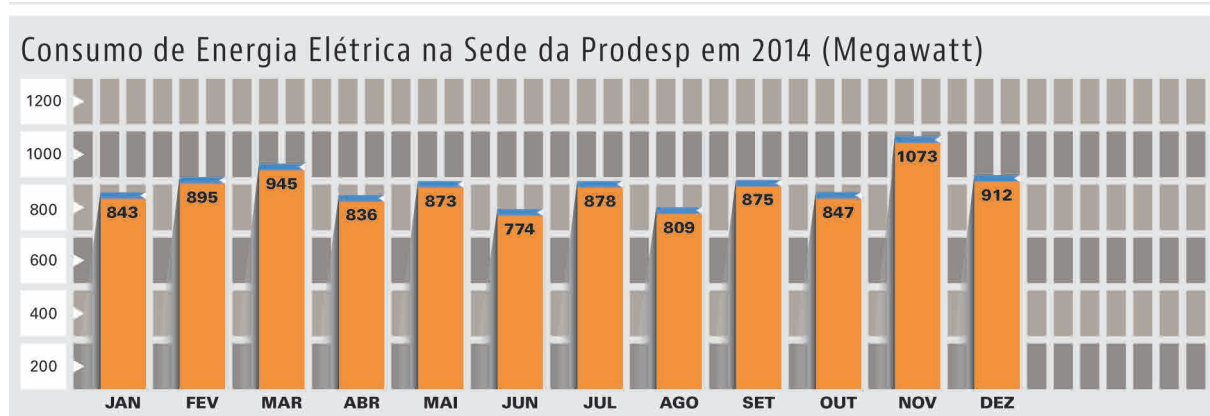


7.4 - Gestão sobre o Consumo de Energia

Da mesma forma que em relação à água, o consumo de energia na sede da Prodesp também é acompanhado mensalmente pelo Comitê

de Gestão Ambiental. Pela característica do negócio da Prodesp, o consumo de energia é um aspecto ambiental relevante e está

destacado na matriz de materialidade da empresa. **[GRI G4-EN3]**



7.5 - Ecoideias

Em 2014, ocorreu a segunda edição do concurso Ecoideias. Ligado ao programa Amanhã Vivo de Sustentabilidade e parte do Programa de Gestão Ambiental, o Ecoideias estimula os funcionários a elaborar ideias que aperfeiçoem a utilização de recursos financeiros, materiais, humanos e/ou ambientais, considerando-se o *tripe bottom line* da sustentabilidade empresarial. O Ecoideias 2014 teve 100 inscrições.

Uma comissão julgadora formada por membros do Comitê de Gestão Ambiental e de representante da empresa nos Guardiões da Economia - programa do Governo do Estado de São Paulo para redução dos gastos públicos - selecionou as três melhores ideias, que foram premiadas, respectivamente, com um notebook, um tablet e um smartphone, oferecidos pelo patrocinador do concurso.

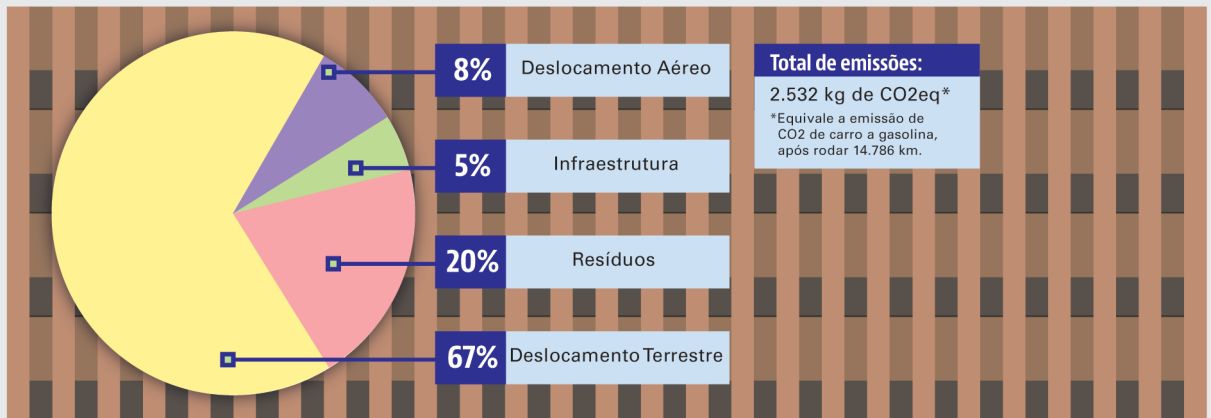
7.6 - Inventário de Emissões de GEE

A Prodesp elabora seu próprio inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) em consonância com a Lei Estadual nº 13.798/2009, que instituiu a Política Estadual de Mudanças Climáticas (PEMC) e orienta que o Estado de São Paulo deve reduzir, em relação ao nível de 2005, 20% das emissões de dióxido de carbono (CO2) até 2020.

Com base nas diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, coordenado pela Fundação Getúlio Vargas (FGV), e na Metodologia de Inventário de Gases de Efeito Estufa, a Prodesp realiza atividades que atendem à lei mencionada, adaptando-a a especificidades da gestão ambiental da empresa.

Nesse sentido, os 2.532 kg de CO2e emitidos para a realização do Seminário de Tecnologia Prodesp 2014 foram compensados com a aquisição de 3 créditos de carbono. O mesmo foi feito na edição do 2º semestre do seminário de 2013, quando 1.867 kg de CO2e foram compensados com a aquisição de 2 créditos de carbono. Os detalhes do registro de créditos de carbono do seminário de 2014 podem ser visualizados a seguir.

Emissões de CO2



Descrição
Evento: Seminário de Tecnologia Prodesp
Local: Maksoud Plaza Hotel - São Paulo/SP
Data: 15 de Abril de 2014

Inventário de Emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE)
Carro Staff: 360km
Convidados Carro: 4.292 km
Convidados Ônibus/Metrô: 2.134 km
Convidados Viagens Aéreas: 2.070 km
Consumo de Energia: 1.264 kwh
Resíduos: 315 kg gerados

Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da sede da Prodesp

ANO	tCO _{2e}	CO ₂ – biomassa
2010	221	16
2011	258	8
2012	214	76
2013	237	42
2014	125	37

[GRI G4 - EN16]

7.7 - Programa de Coleta Seletiva

Com a preocupação contínua de minimizar impactos ambientais, desde 2009 a Prodesp encaminha lâmpadas fluorescentes queimadas para empresa especializada em descontaminação e reciclagem. Em 2014, foram enviadas 5.162 lâmpadas, 17,05% a mais em relação ao ano anterior.

Além disso, a Prodesp disponibiliza em sua sede os chamados Ecopontos, espaços em que os funcionários descartam papel branco, misto, papelão e afins. Com o tempo, essa prática se consolidou, de modo que o Comitê de Gestão Ambiental passou a ponderar formas de ampliá-la no âmbito da empresa. Em 2014, 17.730 kg de resíduos (entre papel, plástico e metal) foram enviados à reciclagem via leilão. [GRI G4-EN23]

7.8 - Ambiente Externo

Desde 1980, dos 150 mil m² de área total, a Prodesp mantém 97 mil m² de área verde, onde estão plantadas cerca de 300 árvores, das quais 73 frutíferas. As espécies existentes privilegiam a interação com a fauna e a flora do entorno, atraem mais pássaros e melhoram o controle de temperatura, uma vez que regiões arborizadas costumam registrar entre 5°C e 9°C a menos do que áreas cimentadas. Além

disso, as raízes ajudam a controlar o risco de erosão nas áreas mais íngremes do terreno.

Em 2014, passou a ser adotada na empresa a técnica de compostagem. A partir de folhas e detritos resultantes dos serviços de manutenção do jardim, foram produzidas no ano 7,6 toneladas de adubo, utilizadas nas áreas verdes da Prodesp. [GRI G4-EN13]



Painel em cerâmica esmaltada do artista plástico Clóvis Graciano (Edifício Nações Unidas)

8. Sobre o Relatório

8.1 - Relato

O Relatório Socioambiental é produzido anualmente e tem o intento de oferecer ao público de interesse as informações sobre a gestão da Prodesp, de forma completa, concisa, confiável, em que se apresenta o desempenho da Companhia nos aspectos econômico, social e ambiental. **[GRI G4-30]**

O relatório é publicado nas versões impressa e web. Eventuais mudanças significativas com relação aos dados reportados nos anos anteriores e alterações em base de cálculos ou nas técnicas de medição dos indicadores estão apontadas ao longo do texto e nas tabelas do relatório. **[GRI G4-13/22/23]**

8.2 - Informações Técnicas

O relatório de 2014 é o sétimo da Prodesp e o primeiro de acordo com as diretrizes da versão G4 do modelo GRI (Global Reporting Initiative), na opção essencial. Reportamos, portanto, apenas os conteúdos gerais exigidos, que se referem ao perfil da Companhia, sua governança, engajamento com seus públicos de relacionamento, além de todos os indicadores do modelo GRI considerados relevantes para a Prodesp.

Os dados se referem ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2014. Para assegurar sua qualidade e confiabilidade, eles foram submetidos à verificação pela Audilink & Cia. Auditores. A Prodesp realiza análise crítica de cada edição já publicada, para identificar as oportunidades de melhoria e as vulnerabilidades de gestão, que são posteriormente comunicadas às devidas áreas internas. **[GRI G4-28/29/32/33]**

A Prodesp realiza, desde 2013, o processo de materialidade a fim de promover o engajamento de seus públicos de interesse e definir os

temas relevantes para o relatório de sustentabilidade. Essa postura demonstra o compromisso em aprimorar a gestão e estimular sua cadeia de valor a participar de boas práticas de relacionamento com seus diferentes públicos. **[GRI G4-18]**

As informações de demonstrações contábeis incluem todas as operações da empresa. No relatório anual, o escopo das informações dos indicadores GRI se refere exclusivamente às atividades da Prodesp no Brasil, no Estado de São Paulo, onde está concentrada toda a operação e, conseqüentemente, os impactos sociais e ambientais. **[GRI G4-17]**

Para mais informações sobre este relatório, os interessados devem entrar em contato com a Prodesp pelo e-mail prodesp@prodesp.sp.gov.br. De modo a consolidar um diálogo contínuo, os públicos que se relacionam com a Companhia também podem usar o endereço mencionado para expressar sua opinião sobre desempenho, práticas de relacionamento e gestão da empresa. **[GRI G4-31]**

8.3 – Matriz da Materialidade

Para definir os principais temas a serem abordados neste relatório, foram realizadas entrevistas com cerca de 200 representantes dos públicos de relacionamento da Prodesp (entre colaboradores, fornecedores e clientes), para conhecer suas percepções, expectativas e apreensões sobre a atuação da empresa, especialmente no que respeita a aspectos de sustentabilidade. De tais

entrevistas, cinco aspectos se sobressaíram como relevantes: organização, ambiente, práticas trabalhistas, responsabilidade do serviço executado e direitos humanos. [\[GRI G4-26/27\]](#)

8.4 – Nossa Matriz de Materialidade

Denomina-se matriz de materialidade a representação gráfica dos temas prioritários que refletem os impactos econômicos, ambientais e/ou sociais da Prodesp e que podem influenciar significativamente nas avaliações e decisões da gestão.

A definição da materialidade da Prodesp se valeu das entrevistas citadas no item 8.3 e de análises realizadas internamente, a partir de um conjunto de aspectos considerados críticos para a atuação da empresa, processo que incluiu análise de documentos corporativos, de compromissos consolidados, de elementos provenientes de canais de relacionamento e da comunicação com os públicos de interesse já constituídos. Após isso, definiu-se da seguinte forma a matriz de materialidade da Prodesp:

ASPECTOS	TEMAS DE INTERESSE DOS STAKEHOLDERS		
ECONÔMICOS	Desempenho Econômico		
AMBIENTAIS	Energia	Água	Emissões
SOCIAIS Práticas Trabalhistas	Relação entre trabalhadores e empregadores	Treinamento e Educação	
SOCIAIS Direitos Humanos	Práticas de Segurança		
SOCIAIS Sociedade	Políticas Públicas		
SOCIAIS Responsabilidade pelo Produto	Saúde e Segurança do Cliente		

Muitos dos temas citados são desafiadores. No entanto, segundo se demonstrou neste relatório, já foram obtidos avanços expressivos na busca de soluções para as questões consideradas

mais relevantes para a gestão da Prodesp, inclusive por meio da correlação realizada entre as temáticas discutidas com indicadores GRI. **[GRI G4-10/19/20/21]**



Vista da Paulista a partir do Parque Ibirapuera
Foto: *Thiagogleite/iStock/Thinkstock*

9. Índice Remissivo

CONTEÚDO GERAL

Estratégia e análise

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-1	Mensagem do presidente		101	146, 147

Perfil organizacional

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-3	Nome da organização		103	146, 147
G4-4	Principais marcas, produtos e/ou serviços		104	146, 147
G4-5	Localização da sede da organização		103	146, 147
G4-6	Países onde estão as principais unidades de operação ou as mais relevantes para os aspectos da sustentabilidade do relatório		103	146, 147
G4-7	Perfil organizacional		109	146, 147
G4-8	Mercados em que a organização atua		103	146, 147
G4-9	Porte da organização		103, 115, 118	146, 147
G4-10	Perfil dos empregados		118, 137	146, 147

G4-11	Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva UNGC (Pacto Global)	118	146, 147
G4-12	Descrição da cadeia de fornecedores da organização	113	146, 147
G4-13	Mudanças significativas em relação a porte, estrutura, participação acionária e cadeia de fornecedores	135	146, 147
G4-14	Descrição sobre como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução	123, 129	146, 147
G4-15	Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente	112	146, 147
G4-16	Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais	106	146, 147

Aspectos materiais identificados e limites

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas e entidades não cobertas pelo relatório		135	146, 147
G4-18	Processo de definição do conteúdo do relatório		135	146, 147
G4-19	Lista dos temas materiais		137	146, 147
G4-20	Limite, dentro da organização, de cada aspecto material		137	146, 147
G4-21	Limite, fora da organização, de cada aspecto material		137	146, 147
G4-22	Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores		135	146, 147
G4-23	Alterações significativas de escopo e limites de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores		135	146, 147

Engajamento de stakeholders

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-24	Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização		114	146, 147
G4-25	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders para engajamento		113	146, 147
G4-26	Abordagem para envolver os stakeholders		114, 115, 136	146, 147
G4-27	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento, por grupo de stakeholders		129, 136	146, 147

Perfil do Relatório

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-28	Período coberto pelo relatório		135	146, 147
G4-29	Data do relatório anterior mais recente		135	146, 147
G4-30	Ciclo de emissão de relatórios		135	146, 147
G4-31	Contato para perguntas sobre o relatório ou seu conteúdo		135	146, 147
G4-32	Opção da aplicação das diretrizes e localização da tabela GRI		135	146, 147
G4-33	Política e prática atual relativa ao relatório para busca de verificação externa		135, 147	146, 147

Governança

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-34	Estrutura de governança da organização		109, 110	146, 147

Ética e Integridade

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização		109, 110	146, 147
G4-57	Mecanismos internos e externos de orientação sobre ética e conformidade		110, 114	146, 147
G4-58	Mecanismos internos e externos para comunicar preocupações sobre comportamentos não éticos		114	146, 147

CONTEÚDO ESPECÍFICO

Categoria econômica

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-DMA	Desempenho econômico			
G4-EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído		113	146, 147

Categoria ambiental – UNGC (Pacto Global)

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-DMA	Energia			
G4-EN3	Consumo de energia dentro da organização		131	146, 147
G4-DMA	Água			
G4-EN8	Total de Retirada de Água por Fonte		130	146, 147
G4-DMA	Biodiversidade			
G4-EN13	Habitats protegidos ou restaurados		133	146, 147
G4 DMA	Emissões			
G4-EN16	Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) provenientes de energia		133	146, 147
G4-DMA	Efluentes e resíduos			
G4-EN23	Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição		133	146, 147

Categoria Social – Práticas trabalhistas e trabalho decente – UNGC (Pacto Global)

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-DMA Emprego				
G4-LA2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização		119, 120	146, 147
G4-DMA Saúde e segurança no trabalho				
G4-LA5	Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho		118, 121	146, 147
G4 DMA Treinamento e educação				
G4-LA9	Média das horas de treinamento por ano		117	146, 147
G4-DMA Diversidade e igualdade de oportunidades				
G4-LA12	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade		118	146, 147
G4-DMA Igualdade de remuneração entre mulheres e homens				
G4-LA13	Razão matemática do salário e remuneração entre mulheres e homens, discriminada por categoria funcional e unidades operacionais relevantes		118	146, 147
G4-DMA Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas				
G4-LA14	Percentual de novos fornecedores selecionados a partir de critérios relativos a práticas trabalhistas		113	146, 147

Categoria Social – Direitos Humanos

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
Não discriminação – UNGC (Pacto Global)				
G4-HR3	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		118	146, 147
Liberdade de associação e negociação coletiva – UNGC (Pacto Global)				
G4-HR4	Operações e fornecedores em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito		118	146, 147
G4-DMA Trabalho forçado ou análogo ao escravo – UNGC (Pacto Global)				
G4-HR6	Operações e fornecedores identificados com risco de trabalho forçado ou análogo ao escravo e medidas tomadas		118	146, 147

Categoria Social – Sociedade

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
Comunidades locais – UNGC (Pacto Global)				
G4-SO1	Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impacto e desenvolvimento local		104, 106, 124	146, 147
Políticas Públicas – UNGC (Pacto Global)				
G4-SO6	Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos e políticos, discriminado por país e destinatário/beneficiário		109	146, 147

Categoria Social – Responsabilidade pelo produto

	Descrição	Omissão	Página	Verificação externa
G4-DMA Rotulagem de produtos e serviços				
G4-PR5	Resultados de pesquisas de satisfação do cliente		104	146, 147

10. Relatório de Asseguração

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE O BALANÇO SOCIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014

São Paulo, 27 de fevereiro de 2015.

**AO
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, DIRETORES E ACIONISTAS DA
COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP
TABOÃO DA SERRA – SP**

1. Em conexão com nossos exames das demonstrações contábeis da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, em 31 de dezembro de 2014, cujo Relatório dos Auditores Independentes foi emitido, sem ressalvas, em 27 de fevereiro de 2014, procedemos às revisões das informações suplementares incluídas no Balanço Social 2014 da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP. A preparação do Balanço Social é de responsabilidade da administração da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP. O objetivo dos nossos trabalhos foi o de confirmar que as informações contidas no Balanço Social 2014 da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, referentes ao exercício social de 2014, estão suportadas pelos sistemas de informações, controles internos e comunicações externas, e estão reportadas de forma apropriada em todos os seus aspectos relevantes.

2. Nossos trabalhos foram efetuados de modo a obter suporte para emissão de nosso relatório, incluindo os seguintes procedimentos: (a) conhecimentos dos sistemas e processos utilizados na obtenção e apuração das informações divulgadas no Balanço Social da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP; (b) planejamento dos trabalhos, considerando a relevância e o volume das informações apresentadas no Balanço Social da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP e os sistemas e processos utilizados para obter e apurar estas informações; (c) entrevistas com os gestores responsáveis pela elaboração das informações; (d) constatação, em base de testes, das evidências e dos registros que suportam as informações constantes no relatório da administração, Missão, Visão e Valores, Acionistas e Investidores, Colaboradores, Clientes, Fornecedores, Comunidade, Investimentos Sociais e Culturais, Responsabilidade Ambiental, Principais Indicadores de Desempenho Econômico e Social, Canais de Comunicação e Atendimento e Satisfação de Clientes; e (e) confronto das informações de natureza financeira com os registros contábeis.

3. Nossos trabalhos foram limitados à verificação das informações contidas no relatório apresentado pela COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, não incluindo qualquer análise e avaliação da política e das práticas de responsabilidade social da Companhia. Realizamos os trabalhos tendo como referência à Norma Brasileira de Contabilidade NBC T 15 – Informações de Natureza Social e Ambiental e às melhores práticas adotadas para verificação de balanço social. Os procedimentos adotados não representaram um exame de acordo com as Normas de Auditoria Independente das Demonstrações Contábeis e, conseqüentemente, não estamos expressando uma opinião sobre as informações revisadas.

4. Com base nos procedimentos descritos anteriormente, confirmamos que as informações contidas no Balanço Social 2014 da COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE DADOS DO ESTADO DE SÃO PAULO – PRODESP, referentes ao exercício social de 2014, estão adequadamente suportadas pelos sistemas de informações e controles internos e pelos instrumentos de monitoramento da Companhia, e estão reportadas de forma apropriada em todos os seus aspectos relevantes.

AUDILINK & CIA. AUDITORES
CRC 2RS003688/O-2 'T' SP
ROGÉRIO WECH ADRIANO
CONTADOR CRC/RS 045525/O-3 'T' SP

[GRI G4-33]



Companhia de Processamento de Dados do Estado de São Paulo

Rua Agueda Gonçalves, 240 - Jd. Pedro Gonçalves - Taboão da Serra - SP - CEP 06760-900
PABX (11) 2845-6000 - FAX (11) 4787-0058

**www.prodesp.sp.gov.br
prodesp@prodesp.sp.gov.br**

Editor: Carlos Barreira
Texto: Carlos Barreira (Relatório de Administração)
 Maria Clara Lopes (A mais paulistana das avenidas)
 Alex Silva (Relatório de Responsabilidade Social Empresarial)
Pesquisa: Márcio da Silva dos Anjos
Projeto Gráfico: Marco Vasconcelos
Infográficos: André Sales
Fotos: Paulo Marques
 ThinkStock (Capa / Páginas 07, 12, 24, 25, 34, 35, 64, 65, 84, 85, 96 ,97 e 138)
Metodologia GRI: Saffi Consultoria

