

La Verrière, le 5 mai 2015

Très Honorable Secrétaire-Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que la Société OSILOG soutient de façon continue depuis maintenant 7 ans les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

OSILOG, qui est spécialisée dans la distribution de consommables informatiques, et l'infogérance de solutions d'impression s'est focalisée depuis son adhésion à intégrer ces principes dans sa culture commerciale, et dans ses modes opératoires.

OSILOG a intégré pour la deuxième année le Club GC Advanced animé par le Global Compact France.

Nous communiquons toujours en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial dans nos offres commerciales et sur notre site institutionnel www.osilog.eu. Un lien direct permet aux visiteurs de basculer instantanément sur votre site www.un.org.

Je vous prie d'agréer, très honorable Secrétaire général, l'expression de toute ma considération.

Claude LECLERCQ

Président Directeur Général

Notre Directeur Général, Jean MARTIN, est toujours en charge des contacts avec les bureaux du Pacte Mondial, n'hésitez pas à le contacter sur son adresse mail : jmartin@osilog.fr si vous désirez plus de précisions sur nos avancées et nos projets.

MEMBER OF



www.osilog.eu – Tel : +33 (0)01 30 16 15 80 – Fax : +33 (0)1 30 16 15 81
OSILOG – Immeuble Vauban – 16 et 18 rue Panicale – 78320 LA VERRIERE
Agences : La Verrière, Lille, Lyon, Montreuil, Nantes

EURO-QUALITY SYSTEM



Nom de l'entreprise : Osilog

Activité : distribution de consommables informatiques et gestion de solutions d'impression

Effectif : 34

Intégration des 10 Principes dans la Stratégie, les Opérations et la chaîne de valeur (Critères 1 & 2)

Management, Implication et Communication

Les 10 principes ont été déclinés dans le système Qualité Sécurité Environnement et en particulier dans le Manuel de Management Intégré Osilog.

Les objectifs sont établis lors de la Revue de Direction et leur suivi est assuré trimestriellement.

La Direction Générale (Le PDG et le DGD) est porteuse de la dynamique de définition des objectifs annuels et du respect de ceux-ci y compris dans la filiale ; elle exploite les différents médias d'alertes et de suggestions. Les résultats de la politique de développement durable sont intégrés dans le rapport de gestion annuel qui est partagé par les représentants des actionnaires Osilog.

A travers les **Chartes** partagées avec les collaborateurs et intervenants externes, et à travers les **Accords** mis en place avec ses partenaires, Osilog affiche sa détermination à opérer de façon **Responsable**. Osilog s'est vu remettre le Diplôme "Manager de l'environnement et du Développement Durable" en avril 2014.

OSILOG s'est engagée dans un processus d'**amélioration continue de sa politique RSE**. Des réunions d'informations, des collecteurs d'idées et de remarques (Infocentre, enquête de satisfaction sur Osilog.eu) permettent à tous les collaborateurs et Parties Prenantes de signaler un événement, de déclarer un comportement inadéquat, de proposer une amélioration, ou de témoigner d'une action progrès.

La charte Osilog prend en compte le respect des principes et le devoir d'alerte en cas de posture inadéquate.

Les élections des délégués du personnel sont organisées à chaque échéance légale et une réunion entre PDG et délégué élu se tient mensuellement.

Au 31/12/14, l'effectif total de la société est de 34 personnes dont 13 femmes et 21 hommes, 27 personnes sont basées au siège à La Verrière (78) et 7 dans les agences de province. L'âge moyen est de 40 ans (de 23 à 60 ans) ; 33 emplois temps plein et 1 emploi temps partiel souhaité.

En 2014, 3 salariés ont été embauchés en CDI, 3 départs ont eu lieu

La société applique les accords collectifs de la branche « Commerce de Gros », travaille avec l'organisme de formation Intergros, attribue des primes individuelles au mérite, et aménage un accès à l'actionnariat pour les salariés qui en expriment l'intérêt : 60 % du capital de la société est détenu par ses salariés

La politique Osilog est communiquée au sens large sur la page d'accueil et dans les 4 onglets du volet « engagement » de notre site Web www.osilog.eu (Qualité, Environnement, Hygiène et Sécurité et Responsabilité Sociétale) :

Qualité et Chaine de valeur sur les 3 profils d'activité : distribution, solutions et services



... LES PRODUITS DISTRIBUÉS



Osilog distribue principalement des consommables informatiques, qui sont fabriqués et importés en Europe par les **constructeurs informatiques internationaux** (ces constructeurs adhèrent pour la plupart au Global Compact) :

- en important les produits, ils engagent leur responsabilité et se portent garant du respect des normes Européennes
- en adhérant au Pacte de l'ONU, ils engagent globalement leur responsabilité sociétale sur leur supply chain.

Osilog a mis en place une veille régulière sur les « garanties » des produits qu'elle distribue avec l'objectif : que plus de 95 % des achats produits effectués par Osilog soient couverts par des engagements « Responsables » équivalents aux 10 principes du Pacte de l'ONU

En complément de cette veille, la contribution principale d'Osilog sur le cycle de vie de ces produits est

- de proposer à ses clients des solutions de collecte des cartouches vides (encre et toner) en coopération avec les producteurs-constructeurs pour assurer la traçabilité finale des consommables
- et de veiller à ce que son activité de distribution (stockage, transport) s'inscrive bien dans les exigences de Développement Durable. Osilog a mis en place une procédure de **traçabilité** informatique des colis, reliée à la logistique des transporteurs, permettant de suivre **en temps réel** le déroulement de toutes les livraisons et de minimiser les incidents facteurs de gaspillages énergétiques et de pertes de temps.



... LES SOLUTIONS D'IMPRESSION

Osilog intègre chez ses clients des solutions qui sont également fabriquées et importées en Europe par les **constructeurs internationaux de moyens d'impression**.

Les dispositions en place dans le cadre de la distribution restent applicables dans cette activité.

La contribution complémentaire d'Osilog sur le cycle de vie de ces solutions est de conseiller ses clients pour qu'ils réduisent le coût de leurs pages imprimées : tous les facteurs de coûts avérés sont pris en compte, de la mise en service jusqu'à la gestion de fin de vie des équipements en passant par la gestion de tous les consommables et déchets prévisionnels.

Des solutions de management des flux d'impression et de dématérialisation des supports sont proposées dans ce cadre pour réduire les gaspillages et impressions inutiles.

Dans cette activité chaque dossier est porteur de sa propre efficacité avec ses propres indicateurs.

Chaque gain et chaque perte de dossier apporte un éclairage sur la pertinence des solutions proposées aux Clients et permet à Osilog d'ajuster ses offres et d'améliorer ses méthodes.



... LE SERVICE

Les services offerts par Osilog s'inscrivent dans le maintien en conditions opérationnelles des équipements informatiques et principalement des parcs d'impression.

Ces services peuvent être divisés en 2 volets : l'entretien et la maintenance

- Alimenter de façon optimale les équipements en consommables et éviter les gaspillages : ne changer les consommables qu'en fin de vie, ne stocker les consommables qu'en quantité raisonnable, regrouper les livraisons pour éviter les surconsommations énergétiques, l'encombrement des routes et des services de réception clients
- Réparer les équipements en panne au plus vite et du premier coup pour éviter la multiplication des matériels de secours et les déplacements multiples

Dans cette activité, l'accompagnement, la compétence et l'efficacité technique des intervenants est un facteur important : des plans dynamiques de formation (préventifs et correctifs) sont en place

CERTIFICATION QUALITE

Les 3 activités de Distribution, Solutions et Services sont couvertes par la [certification ISO 9001/2008](#).

Environnement

En tant qu'**entreprise citoyenne responsable**, OSILOG limite l'impact environnemental de ses activités par :

- [La maîtrise et la valorisation des déchets](#) :
- [La limitation de ses consommations](#) :
- [La sensibilisation de ses clients aux bonnes pratiques environnementales](#)

Le management environnemental d'OSILOG est couverte par la [certification ISO 14001/2004](#).

Hygiène et Sécurité

OSILOG se doit de respecter la réglementation en vigueur sur la Santé et la Sécurité au travail. Une veille permanente des textes en vigueur est en place.

OSILOG fait vivre le Document Unique de Sécurité. Ce document, révisé annuellement, y identifie les risques pour la santé et la sécurité. Les actions préventives et correctives engagées y sont également consignées et suivies.

Un protocole H&S est signé avec les principaux fournisseurs ; il formalise leur engagement à respecter et à partager nos valeurs et les modes opératoires.

L'hygiène et la sécurité au sein d'OSILOG sont couvertes par la [certification OHSAS 18001/2007](#) depuis Janvier 2008.

Responsabilité Sociétale

La contribution d'Osilog sera toujours modeste face à ces grands défis, elle sera également toujours prise en compte avec sérieux :

- L'identification des « parties prenantes » a été établie, elle a notamment conduit à identifier toutes les voies permettant la favorisation des circuits courts
- Osilog est implantée à proximité de Trappes, sa filiale Sertec en Seine St Denis (93), contribuant à l'emploi dans des zones défavorisées, l'appel à la robotisation est mis en retrait par rapport à la création d'emploi
- La commercialisation d'une gamme de produits remanufacturés par des partenaires établis dans les provinces françaises est proposée aux Clients qui le souhaitent

MEMBER OF



www.osilog.eu – Tel : +33 (0)01 30 16 15 80 – Fax : +33 (0)1 30 16 15 81
OSILOG – Immeuble Vauban – 16 et 18 rue Panicale – 78320 LA VERRIERE
Agences : La Verrière, Lille, Lyon, Montreuil, Nantes

EURO-QUALITY SYSTEM



- La commercialisation de produits fabriqués par une Entreprise Adaptée a été mise en place en 2014
- Osilog participe aux manifestations locales : Chambre de Commerce de Versailles et Communauté d'agglomération de St Quentin en Yvelines.

La Responsabilité Sociétale au sein d'OSILOG se veut conforme aux principes du Pacte de l'ONU et aux exigences de la norme ISO 26000.

Principes relatifs aux droits de l'homme (Critères 3, 4 & 5)

Osilog adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et en particulier des conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Le Président Directeur Général veille au respect des lois, à la régularité des contrats de travail et aux relations avec les Parties prenantes : délégué du personnel et inspecteur du travail.

Principes relatifs aux conditions du travail (Critères 6, 7 & 8)

L'effectif de la société est totalement basé en France et Osilog respecte les lois applicables, en particulier sur le dialogue social : une réunion mensuelle est programmée entre le délégué du personnel et la Direction Générale, elle aborde tous les sujets associés et en particulier les aspects Hygiène et Sécurité.

Un entretien annuel est proposé à chaque collaborateur par son responsable direct, pour établir les axes de progrès et investiguer les difficultés éventuelles de fonctionnement. Les entretiens sont formalisés et pris en compte par la Direction Générale de l'entreprise, ils sont la matière première pour la définition du plan de formation.

Un auditeur indépendant procède annuellement à l'évaluation de la conformité à la norme OHSAS 18001 et en particulier au principe de progression permanente dans ce domaine. Le Directeur Général conforte la définition des objectifs annuels et le respect de ceux-ci ; un correspondant H&S est formé pour sensibiliser les collaborateurs et tenir les plans d'actions ; les résultats principaux sont communiqués à travers les documents de présentation de la société.

- Le travail des collaborateurs externes (intérim, sociétés de services, travailleurs indépendants...) est exécuté dans les mêmes conditions que celles des collaborateurs salariés ; la communication est ouverte dans le même esprit et dans le respect de la législation du travail.
- Un protocole de livraison-enlèvement est établi avec la plupart de nos fournisseurs, à travers lequel ils s'engagent à respecter et faire respecter par leurs sous-traitants le droit du travail : plus de 90 % de nos achats sont couverts par ces fournisseurs engagés

Objectifs et Résultats Hygiène et Sécurité obtenus sur l'année 2014

| Objectifs et cibles H&S 2013 | Le programme 2014 | La réalisation 2014 |
|---|--|--|
| Faire vivre le DUPR et introduire les nouveaux risques détectés | Détecter les nouveaux risques à l'analyse des déclarations dans l'infocentre et de l'acquisition de nouveaux matériels | Mise A jour en version 13 du DUPR sur la gestion du risque de pénibilité |
| Informers les collaborateurs et les sensibiliser à la remontée d'information : | Informers le personnel sur les décisions prises en Revue de Direction et faire le suivi de leurs effets établis lors des comités QSE | Les décisions sont communiquées je jour de la réunion d'information générale et des ateliers sont animés lors de la journée de solidarité |
| Mesurer le temps de réaction suite aux déclarations d'incidents dans l'infocentre | - Analyser la réactivité des collaborateurs suite aux déclarations dans l'infocentre et analyser les déclarations pour le présenter en comité QSE et point au comité H&S | - l'analyse des déclarations est faite régulièrement par le correspondant H&S avant les comités progrès et H&S , qui relance ou alerte les acteurs |
| suivre l'amélioration des conditions de travail au magasin | Suivi de l'ergonomie de la surface au magasin (et autour des postes d'emballage) pour optimiser l'espace | Les possibilités (filmeuses et tapis souples) n'ont pas été retenues par les collaborateurs concernés |
| Prévoir la remise en peinture des voies de circulation au stock | Préventif pour la sécurité des collaborateurs | Mise en peinture effectuée en septembre 2014 |

Principes relatifs à l'environnement (critères 9, 10 & 11)

L'impact environnemental d'Osilog a été évalué: les risques sont listés et maîtrisés ; un audit annuel est effectuée par l'organisme externe EQS pour soutenir la démarche de progrès permanent et confirmer le certificat de conformité à la norme ISO 14001.

En interne, le Directeur Général conforte la définition des objectifs annuels et le respect de ceux-ci, un correspondant Environnement est formé pour sensibiliser les collaborateurs et tenir les plans d'actions.

Le cycle de vie des produits distribués par Osilog entraine deux catégories principales de déchets :

- les déchets électriques et électroniques (DEEE) bien cadrés par la réglementation
- les déchets de consommables spécifiques aux dispositifs d'impression (cartouches de toner ou d'encre) pour lesquels Osilog préconise des solutions de collectes appropriées à ses clients

Un effort particulier a été porté sur le recyclage des cartons d'emballage (principal déchet liée à l'activité de distribution) et sur l'impact carbone (effet induit par les partenaires transporteurs que nous missionnons et que nos fournisseurs missionnent).

Osilog a effectué le bilan carbone de son activité : celui-ci a mis en évidence (métier oblige) que 80% des émissions de gaz à effet de serre étaient liés aux rejets des véhicules utilisés pour les transports et les déplacements

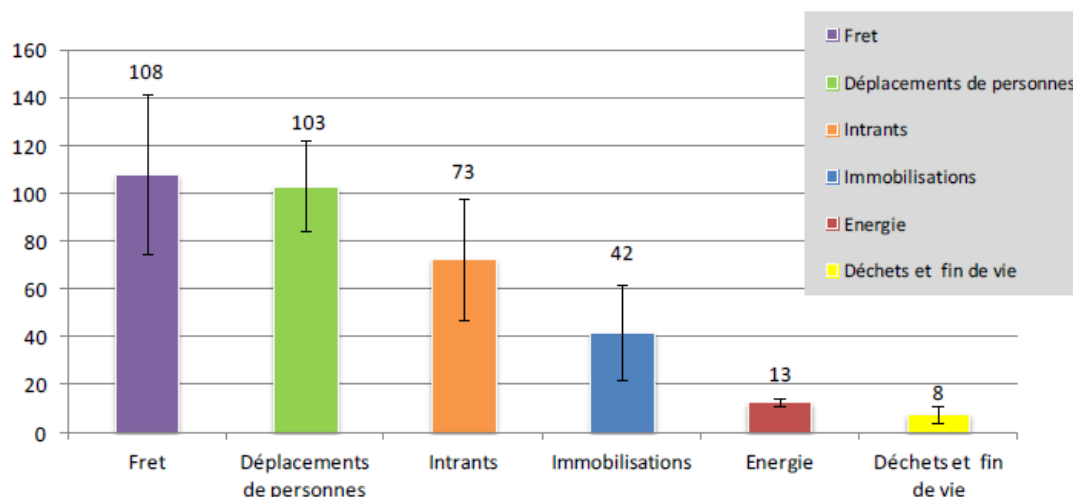


Figure 1: Bilan global des émissions en t. eq CO₂

Parmi les actions de préservation du climat mises en place :

- un plan de réduction des émissions de CO₂ des véhicules de société avec des critères stricts sur les renouvellements de parcs (le taux de CO₂ moyen et le taux de CO₂ maximum ont été réduits de 3 % en 2012, 2013 et en 2014)
- la sélection d'un transporteur engagé à neutraliser son impact carbone,
- et des actions incitatives à la réduction des trajets automobiles des collaborateurs (travail à domicile, déplacement en train sur les trajets Paris-Province)

Objectifs et Résultats Environnementaux obtenus sur l'année 2014

| Objectifs et cibles 2014 | Sujet | Réalisations |
|---|--------------------------------------|--|
| Vérification de bon fonctionnement du process de Valorisation des cartons : | Maîtrise et valorisation des déchets | 20 tonnes de cartons ont été compressés en 2014, soit sensiblement le même volume qu'en 2013 |
| Poursuite de la récupération des cartouches d'encre usagées à usage interne et stock obsolète | Maîtrise et valorisation des déchets | Nous avons retourné au recyclage 800 cartouches en 2014 contre 622 en 2013 et 1044 cartouches en 2012 |
| Récupération déchets DEEE (usage interne) | Maîtrise et valorisation des déchets | 960 Kg de déchet ont été récupérés sur l'année 2014 et envoyés en destruction (dont 410 kg de cartouches d'encre usagées non valorisables dans les programmes de recyclage) soit 10 % de plus qu'en 2013 et 30 % de moins qu'en 2012 |

| Objectifs et cibles 2014 | Sujet | Réalisations |
|--|---|--|
| Poursuite de la rationalisation du parc automobile : | Limitation des consommations | Objectifs de réduction atteints : le parc automobile de 17 voitures présente une moyenne de - 107.83 gr de CO2 fin 2014 - 113.90 gr fin 2013 - 117.57gr fin 2012 - 121.33 gr fin 2011 |
| Poursuite du suivi des consommations EDF | Limitation des consommations | Au 30/06/2014 la consommation était de 87237 KWH contre 109352 KWH au 30/6/2013 96625 KWH Au 30/06/2012 95317 KWH au 30/06/2011. une bonne année sur ce front |
| Au fur à mesure de leur remplacement, les imprimantes des services commerciaux et comptabilité seront équipées de modules recto-verso, Sensibilisation du service informatique. | Promotion des bonnes pratiques | tableau de suivi conforme, communications au service informatique |
| Inspections régulières à l'aide de la check-liste de surveillances des pratiques commune avec l'Hygiène et la Sécurité (stockages inadaptés produits risquant de dégrader l'environnement....) | Prévention des risques | Check list : tous les services ont été vérifiés trimestriellement – aucun incident n'a été constaté dans les locaux - 1 incident sur les parkings (déchetterie sauvage de déchets végétaux) sans danger significatif mais qui a été réglé tardivement par le propriétaire. |
| Etude de faisabilité de transformer les cartons usagers en bourre pour les expéditions | Maîtrise de la valorisation des déchets | Rapport d'étude non concluant |

Principes relatifs à la lutte contre la corruption (critères 12, 13 et 14)

Osilog opère sur un métier très concurrentiel avec une politique qui laisse peu de marge de manœuvre aux équipes commerciales et achats. Cela lui permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et les fournisseurs et de se prémunir contre le risque de corruption.

Parmi les précautions prises :

- La charte signée par tous les collaborateurs mentionne la lutte contre la corruption et le devoir d'alerte en cas de détection de situation incompatible ou de pratique inadéquate
- Les paiements en liquide sont proscrits dans l'entreprise : les facturations clients et les paiements fournisseurs ne peuvent se faire que par virement, carte ou chèque bancaire.
- Les recouvrements clients et les paiements fournisseurs sont effectués par des personnes indépendantes de celles ayant procédé aux ventes ou aux achats.
- Les notes de frais sont doublement contrôlées par la comptabilité et la Direction.
- La sélection des fournisseurs est effectuée sur des critères de compétitivité et de performance qualité calibrés par des indicateurs quantitatifs et qualitatifs.

Les collaborateurs chargés des opérations de ventes et d'achats sont sensibilisés à la détection de ces pratiques chez les clients et les fournisseurs et veillent à la transparence des marchés sur lesquels ils se positionnent.

Prise de position et soutien actif à l'action de l'ONU au sens large (critères 15, 16, 17 et 18)

Avec les moyens limités d'une PME, œuvrant sur un secteur relatif aux services généraux, il nous est apparu clairement que la communication systématique de soutien au Pacte Mondial et de prise en charge des problématiques RSE était le meilleur vecteur de soutien que nous pouvions apporter à l'ONU

Dans ce cadre, nous avons d'abord établi des communications sur les différents médias à notre disposition : site Web ouvert à tous, présentations PowerPoint faites lors de nos démarches commerciales, présentations de notre engagement dans toutes nos offres vers les clients finaux.

Osilog a ensuite engagé un travail approfondi sur l'ensemble des parties prenantes liées à Osilog ; cela a débouché par divers engagements dans les représentations locales et professionnelles

La société s'engage à ne pratiquer aucune discrimination et à respecter les personnes défavorisées éloignées de l'emploi :

- depuis 1997, Osilog a toujours veillé à fournir du travail à des personnes souffrant de handicap ; elle respecte les quotas préconisés par la législation française : 6% des heures.
- en 2012, un accord de coopération a été monté avec un Etablissement de Service d'Aide par le Travail (ESAT) proche du siège social Osilog ; cet accord permet de procurer durablement du travail à des personnes en difficulté.
- En avril 2014, Osilog a signé la Charte de la Diversité pour témoigner de son engagement en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale.
- En Septembre 2014, un accord de distribution de produits fabriqués en Entreprise Adaptée a été mis en place

La chambre de commerce de notre région avec laquelle nous collaborons a remis à Osilog le Diplôme "Manager de l'environnement et du Développement Durable » en avril 2014.

La participation au Club GC Advanced animé par le Global Compact France nous ouvre d'autres pistes potentielles de soutien à l'ONU.