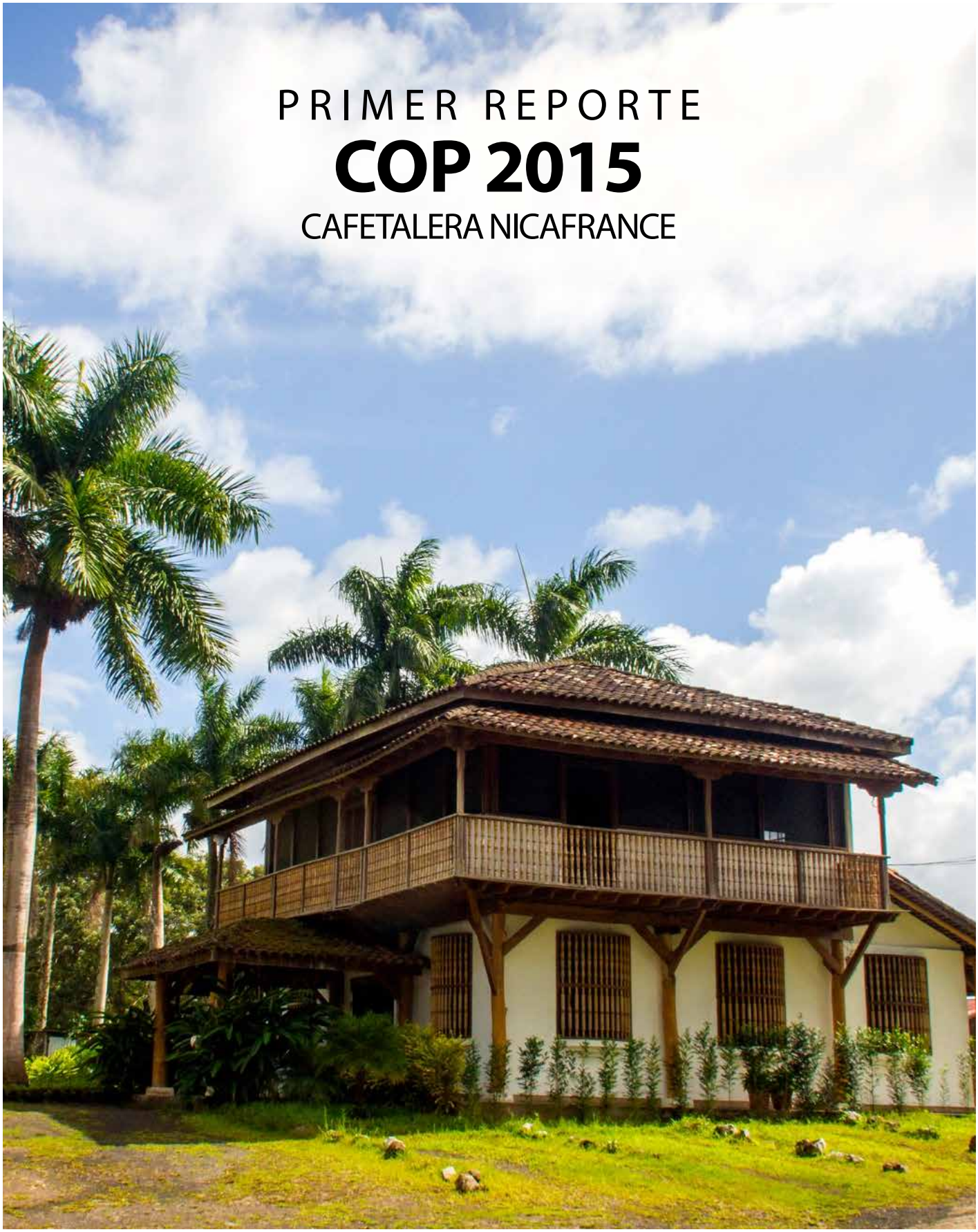
PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE



CAFETALERA NICAFRANCE, S. A.

CONTENIDO

01
PRESENTACION
Mensaje del Gerente General de Cafetalera Nicafrance S.A.

02
PRINCIPIOS
Principios del pacto Global.

03
ORGANIGRAMA

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

04 MISION - VISION

06 ACTIVIDADES
Actividades destacadas por principio 2014

07 RETOS
Retos para el 2015

CAFETALERA NICAFRANCE, S. A.

CARTA DEL GERENTE GENERAL

Ing. Clement Marie Ponçon

La empresa Cafetalera Nicafrance S.A. es dueña de la finca "La Cumplida", situada al norte de la ciudad de Matagalpa, en Nicaragua. Es una zona del país con características singulares por su altura de entre 800 y 1400 metros y su bosque fresco y húmedo.

La propiedad adquirida en 1992, dedicada a actividades agrícolas de ganadería y de hortalizas, se transforma en productora de 900 manzanas de café bajo la iniciativa de sus nuevos propietarios, los ingenieros Clemente Ponçon y Osbaldo Lacayo; en 1996 complementan el café con siembra de helechos en la zona más alta y en 1998 transforman las plantaciones de café "al sol" en plantaciones "bajo sombra" con arboles maderables nativos de la región.

El café producido se exporta a Europa, Japón y EEUU, es un café certificado con los sellos de Rainforest Alliance y UTZ. Esos sellos nos obligan a desarrollar programas de conservación del ecosistema y vida silvestre, manejo de desechos, protección y conservación de fuentes de agua, manejo integrado de cultivo bajo buenas prácticas agrícolas, trato justo y buenas condiciones para colaboradores y colaboradoras, salud y seguridad ocupacional así como programas de apoyo a las comunidades vecinas.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

Descripcion de foto:

Cafetalera Nicafrance trabaja bajo el enfoque de la Responsabilidad Social y por ello se auto-evaluó con la herramienta INDICARSE, en 2012 y 2014, le permite encontrar las oportunidades de mejora y superar los retos de forma paulatina y progresiva.

Este año 2015, nos es grato compartir nuestra experiencia como firmantes de Pacto Global y comunicar nuestros avances en materia de Derechos humanos, Derechos laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Ing. Clément Marie Ponçon
Gerente General
Cafetalera Nicafrance S.A.

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional. Evitar verse involucrados en abusos de los derechos humanos.
DERECHOS LABORALES	Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento de los derechos a la negociación colectiva. La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio. La abolición del trabajo infantil. La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.
MEDIO AMBIENTE	Apoyar la aplicación de un criterio de preocupación respecto de los problemas ambientales. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental Alentar el desarrollo y la difyusion de ltecnologias inocuas para el medio ambientte
LUCHA CONTRA LA CORRUPCION	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorción y el soborno.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

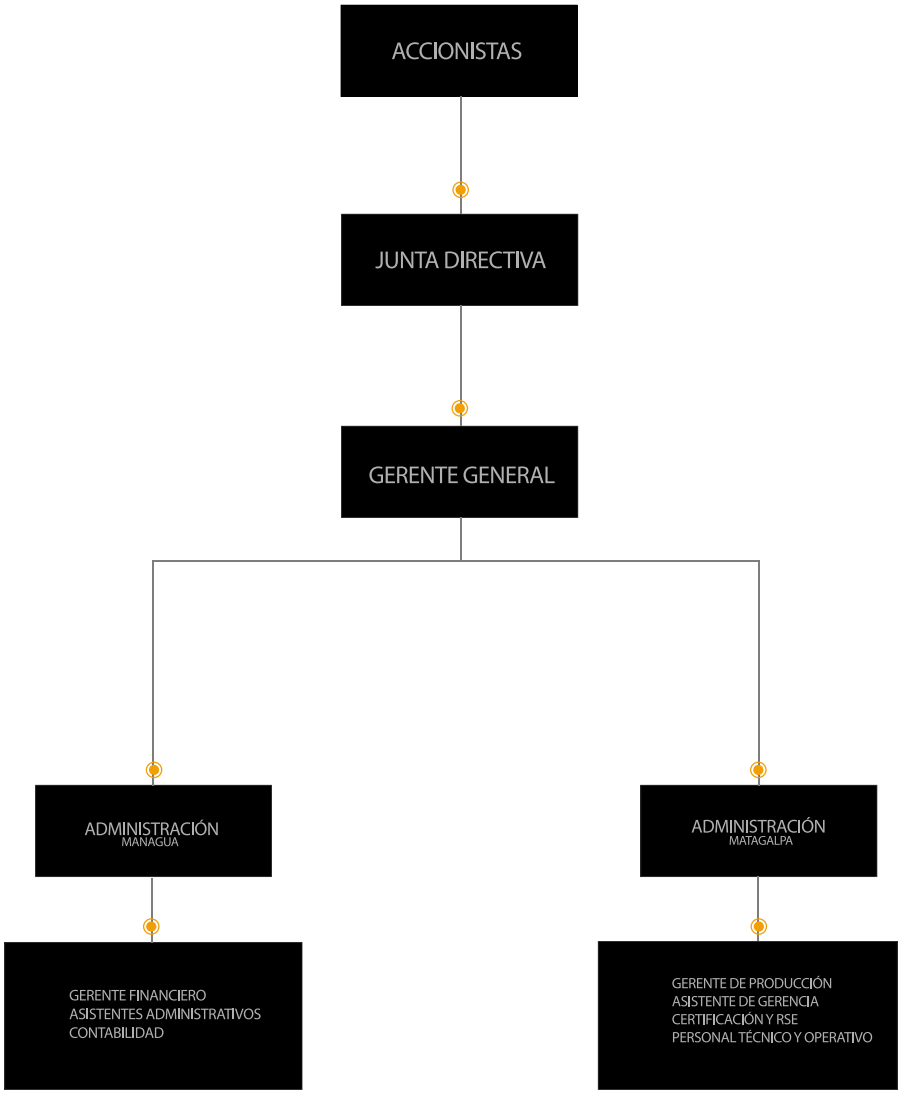
CAFETALERA NICAFRANCE, S. A.

ORGANIGRAMA

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE



MISION

Ser una Empresa productora de café con prácticas agrícolas responsables y ecológicas, abierta a Alianzas para lograr mercados a precios superiores, con diversificación de sus actividades productivas e incondicionalidad hacia la Responsabilidad Social Empresarial

VISION

Ser una Empresa líder a nivel internacional en la producción y exportación de café así como de productos innovadores bajo los compromisos de sostenibilidad y respeto al Medio Ambiente, y contribuir así al desarrollo sostenible de sus colaboradores y colaboradoras y de su entorno.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

1. Descripcion de foto

1. Descripcion de foto

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

Nicafrance tiene más de 20 años de trabajar en la producción y exportación de café, ha mantenido la filosofía de la Responsabilidad Social Empresarial desde su inicio con acciones de filantropía que hoy en día se fortalecen con un mejor enfoque entre las cuales se destacan:

- Derechos Humanos
- Capacitacion - Educacion
- Salud
- Viviendas
- Derechos Laborales
- Medio Ambiente

DERECHOS HUMANOS

UNA VIDA MEJOR

CAPACITACIÓN - EDUCACIÓN

Nicafrance, mantiene un programa de capacitación continua dirigido a todos(as) sus colaboradores (as) en temas como: Uso y manejo de agro-químicos, equipo de protección personal, derechos laborales, derechos ambientales, planes de emergencias, todos en alianzas con Instituciones del Estado como MARENA (Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales), el MITRAB (Ministerio del Trabajo), y el MINSA (Ministerio de Salud).

Nicafrance otorga becas al personal administrativo y técnico para el fortalecimiento de sus capacidades y habilidades como: cursos de computación, de responsabilidad social, apoyo a culminación de Primaria y Bachillerato, curso de mecánica automotriz, entre otros.

Cafetalera Nicafrance, como miembro del Comité de Educación, participa al Programa de apadrinamiento y/o amadrinamiento de centros escolares de la Cámara Americana de Comercio, AMCHAM, tiene convenios en pro de la Educación con el Ministerio de Educación, Empresas privadas y Organismos, con el fin de apoyar a las escuelas de las comunidades vecinas con material didáctico, alimentos, mejoras de infraestructura, becas, tecnología con las XO, computadoras de escritorio e impulso al deporte.

Estratégicamente esa actitud ha permitido mantener una muy buena relación con las Comunidades y haber colaborado en acceder al derecho a la educación de niños, niñas y adolescentes.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

SALUD

Hemos establecido alianza con la ONG PROSALUD para el abastecimiento de una farmacia "comunitaria" donde los colaboradores tienen acceso a medicamentos a precio bajo.

Nicafrance ha contratado una enfermera a tiempo completo quien no solo presta servicios a nuestro colaboradores (as), sino que también atiende casos de las comunidades vecinas y a familiares de colaboradores (as) en salud preventiva y/o curativa.

La Empresa ha contratado tambien los servicios de un médico quien una vez al mes realiza consultas médicas y chequeos psyco - físico de los colaboradores (as), una vez al año da lectura y seguimiento a los resultados de los exámenes de laboratorios obligatorios y también da su apoyo en caso de emergencias que se envían a la clínica o al hospital de Matagalpa.

VIVIENDAS

CONDICIONES DE VIDA DIGNAS

Desde la adquisición de la finca se esperaba algún día poder ofrecer condiciones de vida digna. Fue hasta el año 2006 , a través de la Fundación Nicafrance y gracias al Premium que le otorga un comprador por su café certificado, que se compra un terreno en la Comunidad "Las Escaleras" y se empieza un Estudio socio económico base de un Proyecto de viviendas sociales con la Fundación Habitar. Se logra establecer el número de casas necesarias, los beneficiarios, el tipo de vivienda. Se ejecuta la construcción de las 5 primeras en 2007, 10 en 2008 pero a este ritmo se puede perder mucho tiempo para construir 100 viviendas.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

Se inician a buscar financiamiento para construir en un solo bloque las viviendas faltantes.

En 2011, se logra que el INVUR (Instituto de Vivienda Urbana y Rural) declare el proyecto de interés social y el banco BANPRO otorga el financiamiento del proyecto con una tasa de interés subsidiada por INVUR del 4.5%. Se construyen 72 viviendas y se mejoran las primeras 15, invirtiendo una suma de US$ 1,500, 000 (Un millón y medio de dólares) por 87 casas gozando de servicios básicos de agua, energía eléctrica, aguas negras, calles con cunetas y alumbrado público.

Nicafrance posee una política general de Derechos la cual se publica en diferentes puntos estratégicos de la finca para que los visitantes conozcan su compromiso, sin embargo durante el proceso de autoevaluación con las herramientas INDICARSE 2014 y HRCA, se toma conciencia que ciertos temas necesitan ser fortalecidos; no es suficiente tener una "política", se debe sustentar con documentación que respalde temas como la corrupción, la gestión de cadena de suministros y otros.

PRIMER REPORTE
COP 2015
CAFETALERA NICAFRANCE

DERECHOS LABORALES

15 AÑOS LUCHANDO POR LA EDUCACIÓN

Los avances que se han obtenido en materia de derechos laborales son muchos y nos enorgullece compartir que en nuestra empresa no se permite ningún tipo de trabajo forzoso, ni obligatorio y podemos asegurar que nunca ha existido ni existirá en ninguno de sus procesos. Para ello nuestra empresa lo publica mediante murales informativos y lo da a conocer a todos sus colaboradores, visitantes.

Hasta la fecha no hay ninguna organización sindical ni convenio colectivo, sin embargo la empresa respeta la libertad de asociación y trabaja a través de la comisión mixta de higiene y seguridad del trabajo donde hay representantes de la empresa, son ellos y ellas quienes realizan las inspecciones internas y están en diálogo constante con el Gerente de producción. Se llega a un acuerdo sobre las acciones necesarias por implementarse cada año para una mejora continua.

En 2014, fuimos participes del grupo de empresas que realizaron diagnóstico y adoptaron la política de "Modelos de gestión de buenas practicas empresariales con igualdad de género en Nicaragua" , consideramos que es un gran reto como sector cafetalero, romper paradigmas y cerrar brechas de género en un sector con cultura y costumbres arraigadas… sin embargo a penas iniciamos y esperamos crecer de forma escalonada para lograr avances en la eliminación de la discriminación, respecto del empleo y la ocupación.

Tenemos más de 15 años de lucha por la educación y 9 años de desarrollar un programa especial nombrado "Summer Camp" para erradicar el trabajo infantil. Durante el tiempo de vacaciones escolares que corresponde al momento de la cosecha del café, los niños, niñas y adolescentes (entre 12 y 13 años) tienen allí un espacio de aprendizaje y fortalecimiento de habilidades y destrezas en inglés, música, deportes, español y matemáticas. Al finalizar el Summer Camp se realiza una excursión a un lugar turístico o histórico en compañía de algunos padres de familia como contribución a su conocimiento del país.

MEDIO AMBIENTE

PROMOVIENDO LA REFORESTACIÓN

La finca La Cumplida tiene características muy singulares por su sistema de manejo del café en sistema Agroforestal (café + arboles maderables), su diversificación productiva, sus bosques y su situación geográfica. Nicafrance es una empresa comprometida no solo con su gente sino con el Medio Ambiente en general. Para el apoyo y aplicación de criterios respecto a los problemas ambientales trabaja en coordinación con el MARENA en la ubicación de guarda bosques, en el desarrollo de capacitaciones sobre protección y conservación del ecosistema y la vida silvestre y promueve la reforestación.

UTZ Certified

Es sinónimo de agricultura sostenible y mejores oportunidades para los agricultores, sus familias y nuestro planeta. El programa UTZ permite a los agricultores a aprender mejores métodos de cultivo, mejorar las condiciones de trabajo y cuidar mejor de sus hijos y el medio ambiente.

A través de los agricultores UTZ-programa crecer mejores cosechas, generar más ingresos y crear mejores oportunidades y salvaguardar el medio ambiente y la obtención de recursos naturales de la tierra. Ahora y en el futuro.

Rainforest Alliance:

Desde 1995, Rainforest Alliance ha fortalecido la posición de los productores de café mediante la capacitación en métodos que aumentan los rendimientos y salvaguarden la salud de la tierra para las generaciones futuras. Todo esto es parte de su estrategia global para garantizar a largo plazo el bienestar de las comunidades agrícolas, así como los bosques y la vida silvestre de los que todos dependemos.

RETOS 2015

ECO EFICIENCIA EMPRESARIAL

Hemos iniciado en el año 2014 nuestra participación en la mesa de trabajo promovida por uniRSE sobre "Eco eficiencia empresarial" y en el proyecto de "Adaptación al cambio climático" con el fin de promover a lo interno y posteriormente a lo externo una mayor responsabilidad ambiental y poder medir nuestro nivel de eficiencia ambiental con acciones de mejora donde se requiera.

Nicafrance, tiene más de 10 años de trabajar en alianza con la empresa ECOM y CIRAD para el desarrollo de nuevas tecnologías genéticas para la producción de café. Alienta al sector cafetalero de Nicaragua en el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el Medio Ambiente, como el uso de tubetes reciclables en viveros.

Nicafrance procesa su café en un beneficio ecológico que le ha permitido reducir su consumo de agua de 600 litros por quintal a 70 litros por quintal pergamino.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

ENTRE LOS RETOS DE ESTE AÑO ESTÁN:

1. Aprobación por la junta directiva de Cafetalera Nicafrance del código de conducta.

2. Divulgación entre los colaboradores (as) del código de conducta.

3. Realizar el diagnóstico socio económico a través del programa "Empresas sin pobreza extrema" promovido por uniRSE para poder diseñar un programa social donde garanticemos que nuestra gente este fuera de la extrema pobreza.

4. Impermeabilizar una de las lagunas de oxidación del beneficio húmedo para dar un mejor tratamiento a las aguas mieles.

5. Contar con una metodología de adaptación al cambio climático especial al sector café, a través del programa conducido por uniRSE.

6. Trabajar a través de la empresa Nicafrance Outgrowers S.A. la réplica del sistema de manejo Agroforestal con otros productores cafetaleros del departamento de Matagalpa.

CAFETALERA NICAFRANCE S.A.

RETOS 2015

LUCHA CONTRA LA CORRUPCION

La lucha contra la corrupción es un tema muy importante para toda Empresa o Institución. Nicafrance lo aborda en su código de conducta (actualmente en borrador). Es un principio que nos hace falta trabajar, documentar y fundamentar con acciones por desarrollar.

Esperamos compartir en nuestro reporte del año 2016 los avances logrados.

PRIMER REPORTE

COP 2015

CAFETALERA NICAFRANCE

CAFETALERA NICAFRANCE, S. A.