

2014 – 2015

Comunicación de Progreso

Los 10 principios del Pacto Global	3
Mensaje de la Gerencia	4
Derechos Humanos	5
<i>RSPO & Derechos Humanos</i>	
<i>Reforzando la primera infancia</i>	
<i>Alfabetización para pescadores</i>	
<i>Arquitectura en tierra: 4 años cambiando hogares</i>	
Estándares Laborales	13
<i>Trabajo en cantidad y calidad</i>	
<i>Nuevas políticas en pro de los trabajadores</i>	
Medio Ambiente	15
<i>Protegiendo nuestro entorno</i>	
<i>Fertilización Orgánica</i>	
<i>Reforestación</i>	
<i>Reserva Ambiental</i>	
<i>Autogeneración de energía</i>	
<i>Mejores equipos para un uso eficiente del agua</i>	
Anticorrupción	18
<i>Nuevas políticas, mejores prácticas</i>	



Derechos Humanos

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos

Estándares Laborales

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Anticorrupción

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

El 2014 fue para el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria uno de los años de mayor actividad en términos de iniciativas para garantizar una operación sostenible. Además de continuar con los programas que veníamos implementando, pusimos en marcha el proceso de certificación RSPO (Round Table of Sustainable Palm Oil) lo cuál nos permitió definir una serie de procedimientos y protocolos que abogan por el bienestar y desarrollo de todos aquellos que de alguna forma se relacionan con la empresa.

Como en años anteriores, los diez principios del Pacto Global continúan siendo una carta de navegación a la hora de tomar decisiones, emprender nuevos proyectos y velar por el correcto actuar de nuestra compañía. Nos sentimos orgullosos de hacer parte de una iniciativa que , desde lo elemental, protege lo realmente fundamental.

En estas páginas intentaremos resumir la manera como el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria está contribuyendo a que los lineamientos del Pacto Global estén presentes en las diferentes áreas y unidades de nuestro negocio.



Ramiro De Francisco Reyes

Gerente General

Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria



La Declaración Universal de los Derechos Humanos debe ser una guía para el proceder de todas las empresas y organizaciones. En el Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria hemos ajustado algunas políticas y procedimientos para que así sea. Del mismo modo, nuestros programas sociales buscan impactar por lo menos algún derecho fundamental y así hacer un aporte significativo a la comunidad.

Como en los años anteriores, destacamos aquellos artículos que consideramos más relevantes para la operación de nuestra compañía y en los que hemos decidido enfocarnos; a continuación, describiremos cómo cada una de las acciones implementadas durante 2014 contribuyó al cumplimiento de los mismos.

Artículo 1

Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.

Artículo 2

Toda persona tiene los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Artículo 3

Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.

Artículo 4

Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre; la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.

Artículo 5

Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

Artículo 12

Nadie será objeto de injerencias arbitrarias en su vida privada, su familia, su domicilio o su correspondencia, ni de ataques a su honra o a su reputación. Toda persona tiene derecho a la protección de la ley contra tales injerencias o ataques.

Artículo 17

- 1. Toda persona tiene derecho a la propiedad, individual y colectivamente.*
- 2. Nadie será privado arbitrariamente de su propiedad.*

Artículo 18

Toda persona tiene derecho a la libertad de pensamiento, de conciencia y de religión; este derecho incluye la libertad de cambiar de religión o de creencia, así como la libertad de manifestar su religión o su creencia, individual y colectivamente, tanto en público como en privado, por la enseñanza, la práctica, el culto y la observancia.

Artículo 19

Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión.

Artículo 20

- 1. Toda persona tiene derecho a la libertad de reunión y de asociación pacíficas.*
- 2. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación.*

Artículo 23

1. *Toda persona tiene derecho al trabajo, a la libre elección de su trabajo, a condiciones equitativas y satisfactorias de trabajo y a la protección contra el desempleo.*
2. *Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.*
3. *Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.*
4. *Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.*

Artículo 24

Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.

Artículo 25

1. *Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.*

Artículo 26

1. *Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.*
2. *La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.*

Artículo 27

1. *Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten.*



RSPO y Derechos Humanos

Gracias al proceso de certificación que adelantamos en la Round Table on Sustainable Palm Oil (RSPO), hemos podido identificar y corregir algunos vacíos que tenía la compañía frente a su relación con las comunidades y trabajadores. Es así como se establecen algunos procedimientos y políticas para garantizar que todos los derechos sean cubiertos y que haya una fluida comunicación para identificar futuros vacíos.

En primer lugar elaboramos un procedimiento para la identificación y respeto de los derechos consuetudinarios, teniendo en cuenta las costumbres y necesidades de los pobladores en nuestra zona de influencia. De acuerdo con dicho procedimiento, se realizaron entrevistas a los líderes comunitarios con el fin de identificar los derechos consuetudinarios presentes dentro de la Hacienda la Gloria.

Como complemento, realizamos un estudio de impacto social para garantizar el respeto a las costumbres y calidad de vida de las comunidades aledañas a nuestra plantación. Los resultados arrojados por este estudio describen una serie de impactos tanto positivos como negativos. Para corregir los impactos negativos, creamos un plan de manejo social que se empezó a implementar en 2015.

De igual manera, como eje transversal, oficializamos y socializamos nuestra Política de Derechos Humanos en la cual reconocemos la importancia que la empresa le da a los Derechos Humanos y damos a conocer nuestro compromiso con este tema.

Por último, pero igualmente importante, elaboramos un procedimiento de negociación con comunidades para ofrecerle la comunidad y a la misma empresa, las garantías necesarias para una adecuada comunicación y consenso en caso de algún desacuerdo.

Reforzando la primera infancia

En el 2014, con el fin de continuar con el fortalecimiento de la educación de la primera infancia, implementamos un proyecto lúdico creativo en dos hogares infantiles de los corregimientos de Simaña y San Bernardo, responsables del cuidado de 24 niños de 0 a 5 años.



De la mano de la Fundación Liebre Lunar, se elaboró un programa presencial y a distancia para mejorar sus competencias docentes, de liderazgo infantil y reforzar la habilidad de juego en cada niño.

El énfasis en el juego libre se hace con la convicción de que el juego en la infancia es lo más propiciador del acceso al conocimiento, a la lectura, a la socialización, a los valores y a las sanas relaciones. Aprender y jugar se dan simultáneamente en los niños.

La lectura de cuentos iba acompañada de sorpresas, canciones, música y movimiento; todo ello de la mano de actividades de exploración artística haciendo posible que el juego y la investigación, lo individual y colectivo se pudieran desarrollar simultáneamente.

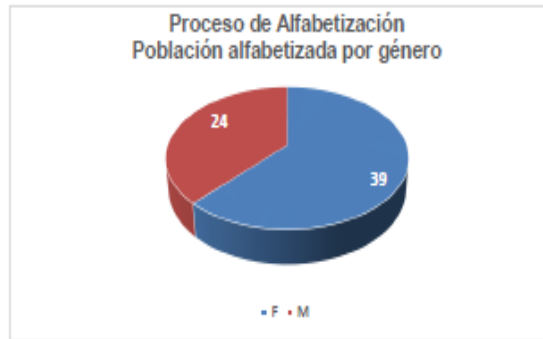
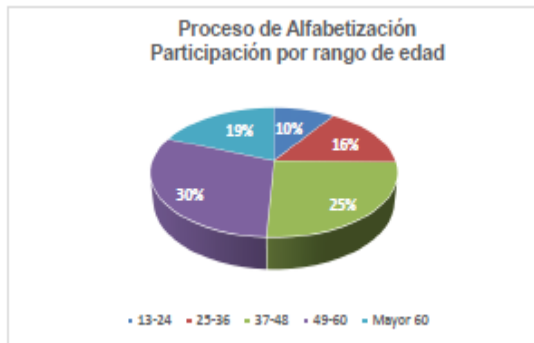


Pájaro elaborado en materiales reciclados

Alfabetización para pescadores

El proyecto de alfabetización Hacienda La Gloria es una iniciativa conjunta con la Unidad de Extensión y Relación con el Medio –UNEM- de la Fundación Universitaria Agraria de Colombia –UNIAGRARIA- en donde buscamos consolidar la red de Líderes Alfabetizadores certificados a través del Diplomado en Pedagogía aplicada a la Educación Básica para adultos en los años 2012 y 2013.

En el año 2014 adelantamos la III Fase del proyecto de alfabetización. En esta etapa fueron vinculados estudiantes de grado 11º de instituciones educativas locales, quienes se desempeñaron como alfabetizadores de apoyo, cumpliendo con las horas de servicio social estudiantil obligatorio.



Durante este año logramos adelantar un programa integral de alfabetización que benefició a la población que habita la zona de influencia. Entre la población beneficiaria se incluyeron pescadores del municipio de La Gloria, con el objetivo de brindar herramientas en lectoescritura que les permitiera acceder a diferentes oportunidades de capacitación y prosperar en su oficio.



En el proceso participaron personas en edades entre los trece (13) y ochenta y cuatro (84) años, los cuales no manejaban correctamente el lenguaje escrito, situación que les imposibilitaba leer y escribir de manera adecuada. Para la enseñanza básica de la lectoescritura y la lógica-matemática se utilizó una metodología basada en una **propuesta socio-pedagógica** que parte del análisis del contexto y de la experiencia de los alfabetizandos para construir los contenidos de la alfabetización, teniendo en cuenta que se trabaja con adultos que aunque no han desarrollado ciertas habilidades básicas, tienen toda una vida de experiencias acumuladas, tradiciones, costumbres y rutinas que determinan su vida en comunidad.

Arquitectura en tierra: cuatro años cambiando hogares

Por cuatro años consecutivos hemos llevado a cabo una serie de talleres de arquitectura en tierra que buscan mejorar las condiciones de vivienda de las familias más vulnerables del sur del Cesar.

Para este proyecto, hemos contado con el invaluable apoyo de representantes del Craterre en Colombia . El Craterre es un centro de estudios con sede en Francia, dedicado a la investigación y promoción de la tierra como material sostenible de construcción. Esta institución ha perfeccionado las diferentes técnicas que usan tierra para lograr edificaciones resistentes, impermeables , duraderas y ecológicas.

En estos talleres los habitantes aprenden a preparar pañetes para proteger, embellecer e impermeabilizar sus casas. Hacienda La Gloria dona los materiales para que cada uno de los participantes pueda reparar su vivienda.

A la fecha, hemos realizado 7 talleres en los corregimientos de La Mata, Simaña San Bernardo, Costilla beneficiando a **148 familias**; 60 en 2011 y 2012; 64 en 2013 y 24 en 2014. Cerca de 600 personas habitan estas casas.



Antes



Después

Trabajo en cantidad y calidad

El Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria es no sólo uno de los mayores generadores de empleo de la zona, sino también un generador de empleos de calidad. Además de cumplir con todas las regulaciones laborales, nos preocupamos por el bienestar y crecimiento de nuestros trabajadores.

En 2014, llevamos a cabo diversas actividades de entrenamiento, integración y dispersión, no sólo para los más de 100 0 colaboradores, sino para sus familias, como lo fueron las vacaciones recreativas para niños, la celebración de navidad y las jornadas deportivas.

De igual manera, somos conscientes de que la única manera de seguir trayendo progreso a la región es a través de la educación. Por esto, capacitamos constantemente a nuestros trabajadores; durante el año, 285 personas participaron en diferentes programas de formación técnica y administrativa.

Con el fin de mantener a nuestros colaboradores motivados, hemos desarrollado un programa de reconocimiento que mes a mes premia a aquellos que no sólo demuestran mejores resultados, sino que demuestran ser también los mejores compañeros.



Nuevas políticas en pro de los trabajadores

En Hacienda La Gloria buscamos generar un ambiente de trabajo sano, seguro y adecuado en donde se respete la dignidad humana en todos los niveles de la organización. Por esta razón existe la Política contra el acoso sexual, la cual reconoce que todos los colaboradores tienen el derecho de trabajar en un entorno libre de cualquier tipo de hostigamiento y violencia y manifiesta el deber de la empresa de luchar contra este tipo de conductas desde un punto de vista preventivo. De igual manera, creamos un mecanismo de sanciones ante cualquier comportamiento que vaya en detrimento de los derechos y la dignidad humana, defenderemos a las víctimas y alentaremos a nuestros trabajadores a que denuncien y se acojan a la normativa vigente ante cualquier irregularidad.

Así mismo defendemos el derecho de las personas de tomar decisiones libres y sin discriminaciones sobre la posibilidad de procrear, controlar la fertilidad, planear su propia familia y de disponer de la información y medios para ello. Además de garantizar estas libertades, la compañía defienden la libertad de orientación sexual de todos sus colaboradores, como lo expresamos en nuestra Política de protección de los derechos reproductivos.

Por último, garantizamos la igualdad de oportunidades de empleo sin distinción alguna de sexo, raza, credo o condición de acuerdo a las capacidades laborales de cada individuo y conforme a las leyes aplicables en el país y exigimos que todas las políticas, programas o prácticas deben atender estos lineamientos anti discriminación para asegurar una igualdad de oportunidades que no sea exclusiva de la vinculación laboral tal como lo anuncia nuestra Política de Igualdad de Oportunidades.

Protegiendo nuestro entorno

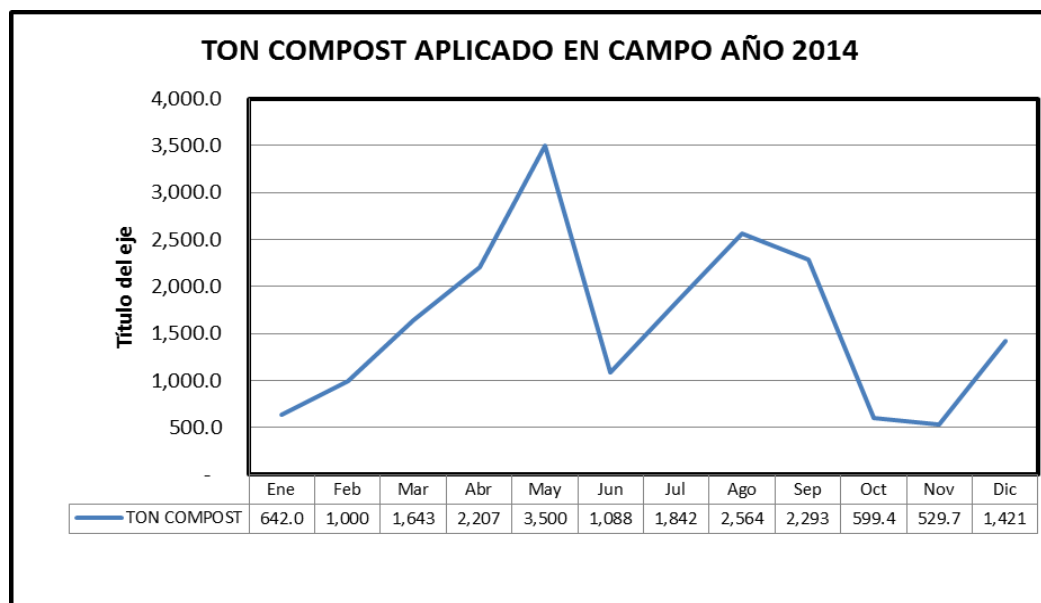
Con el fin de conocer en detalle los tipos de impactos ambientales causados por nuestra operación realizamos un estudio de impacto ambiental en el cual caracterizamos los procesos de plantación y planta extractora. De este estudio se desprendió un Plan de Manejo en el que se desarrollan programas y/o actividades necesarios para prevenir, mitigar, corregir y compensar los impactos generados por la empresa.

Adicionalmente, realizamos un estudio de Áreas con Alto Valor de Conservación para identificar zonas (AVC) que sustenten la presencia, creación y mantenimiento de áreas protegidas dentro de plantaciones de palma de aceite presentes en la propiedad del grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria. Se protegen estas áreas con el fin de mantener recursos biológicos y servicios ecosistémicos, derivados del funcionamiento de relaciones interespecíficas complejas, que proporcionen condiciones sostenibles en el área de influencia del cultivo. Como resultado de este estudio, se identificaron 4 AVC presentes dentro de la propiedad de la empresa, para las cuales se formularon Planes de Manejo. Las AVC identificadas son: RESERVA CAÑO ALONSO; Bosques y zonas de distribución de las especies (incluyendo ciénagas y lagunas); Bosque seco tropical y bosque inundable, bosque alto denso, relictos y fragmentos de bosque, humedales y ciénagas; Bosques riparios asociados a ríos principales utilizados por las comunidades y Área de distribución de las especies utilizadas por las comunidades.

Elaboramos un plan de manejo para el uso adecuado y reducción en la aplicación de Agroquímicos, dentro de este plan se prohibió el uso de pesticidas catalogados como 1ª y 1B por la Organización Mundial de la Salud y se plantea la disminución de otros insumos, remplazándolos por insumos orgánicos o con menor impacto hacia el medio ambiente

Fertilización Orgánica

En el año 2014 aplicamos en campo 19.300 ton de Material compost en la siembra 2010, cubriendo un área de 380 has con fertilización orgánica (50 Ton por Has). Con esto estamos mejorando la composición orgánica de los suelos, la retención de Humedad, incremento de microorganismos del suelo y disminución del uso de fertilizante químico en un 8% (2660 ton menos de fertilizante).



Reforestación

En cumplimiento de las normas establecidas de aprovechamiento forestal, estamos comprometidos a desarrollar acciones de reforestación a través de planes de compensación de especies nativas de la región. Esta siembra es de suma importancia para los corredores biológicos y fuentes hídricas.

A la fecha se ha sembrado 32 hectáreas de especies; próximamente serán 269 hectáreas dentro de la reserva forestal, para un total de 301 hectáreas reforestadas.

Reserva ambiental




Dentro de los predios del Grupo Agroindustrial Hacienda La Gloria se encuentra delimitada una zona de reserva de 445 hectáreas de masa boscosa que alberga especies nativas vegetales y animales, incluyendo primates en vía de extinción.

La compañía no sólo actúa como guardián, sino que también promueve campañas para promover el cuidado de esta reserva.

Adicionalmente, se han adelantado estudios para lograr restaurar un corredor biológico que conecte la reserva con el Río Magdalena y así garantizar la supervivencia de las especies, reforzar su hábitat y proteger las fuentes hídricas.

Autogeneración de energía

Nuestra planta extractora de aceite crudo de palma cuenta con una turbina de vapor que en 2014 generó el 66,37% de energía requerida para la operación de la planta. De esta forma, estamos dejando de utilizar energía de la red pública, aprovechando los residuos generados por el proceso de extracción.



Mejores equipos para un uso eficiente del agua

Además de contar con un sistema de compostaje denominado ZWAB (Zero Waste Aerated Bunker System, por sus siglas en inglés) como una solución integral del tratamiento de todos los desechos sólidos provenientes de la Planta Extractora (Raquis) y parte de los efluentes líquidos, en 2014 se hizo una inversión para la obtención de 2 equipos con el objetivo de disminuir la cantidad de efluentes generados en la planta extractora en 0,24 m³ / Ton de RFF, lo que significa una reducción aproximada de 25,000 m³ por año.

Además de reducir los efluentes, estos equipos apuntan a la disminución de agua requerida para el proceso en la extractora; es decir, usamos menos agua para operar y generamos menos residuos.

Nuevas políticas, mejores prácticas

En 2014 redefinimos nuestra Política de Integridad y Conducta Ética que dar a conocer a directivos y empleados de la organización sus obligaciones de carácter ético hacia la empresa, inversionistas, clientes, acreedores, proveedores, competidores, autoridades, medio ambiente y comunidad. Esta política establece unos criterios básicos que buscan regular el comportamiento de todas las personas que laboran en GAHLG.

Procurando un accionar dentro de la ley con total transparencia, implementamos un sistema de control y seguimiento para garantizar el cumplimiento de la normatividad y que nos permite demostrar la legalidad de nuestra operación y realizar un adecuado seguimiento de los diferentes actores que interactúan con nosotros, exigiendo a estos el cumplimiento de la ley y la transparencia.

Adicionalmente, el grupo de accionistas implementó un serie de charlas y talleres para capacitar a todos los trabajadores sobre el estatuto anticorrupción, su contenido y alcances. Este estatuto busca blindar a la compañía y propender por un accionar transparente a todo nivel incluyendo el ámbito local, nacional e incluso internacional.



