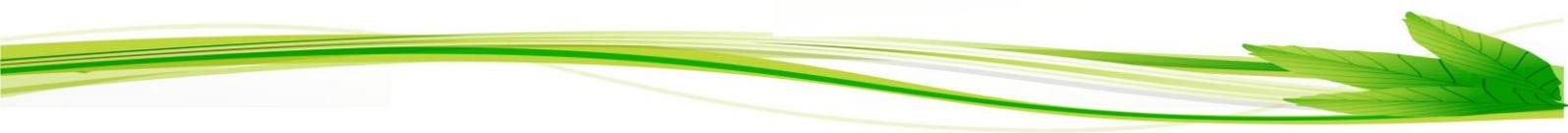




RELATÓRIO COP 2014

PACTO GLOBAL

CENEGED





Uma empresa de energia positiva!

Declaração de Apoio Contínuo

22 de abril de 2015,

Aos nossos participantes:

Tenho o prazer de confirmar que CENEGED reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,

Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Desde 2012 nos comprometemos publicamente com o desenvolvimento sustentável, ao aderirmos ao Pacto Global das Nações Unidas. E com base neste propósito, agregamos princípios e valores alinhados ao desenvolvimento sustentável no dia a dia da nossa empresa.

De modo a construir relações mutuamente benéficas com todos os nossos *stakeholders*, a CENEGED desenvolve ações que visam a atender às suas demandas e contribuir para o desenvolvimento e a qualidade de vida das pessoas.

Entendemos que é papel das organizações pensar sistemicamente e aguçar a criatividade dos colaboradores sobre temas que impactam em nossas vidas. Por isso, temos colocado como pautas, diversas temáticas sobre meio ambiente, sustentabilidade ou qualquer outro impacto a comunidade como fórum permanente em nossas operações.

A CENEGED busca sempre estar comprometida com as comunidades com as quais interage. Ao longo de 2013, foram desenvolvidos e incentivados diversos projetos sociais e ambientais, que visam à disseminação de atitudes de sustentabilidade.

Outro fator relevante é a busca constante em oferecer um excelente ambiente de trabalho para os nossos colaboradores através de uma política de valorização do ser humano, do investimento no desenvolvimento dos profissionais que conosco trabalham e da realização de práticas contínuas de qualidade de vida.

Além disso, também visamos assegurar aos nossos colaboradores as melhores condições de saúde e segurança no trabalho, adotamos uma gestão de segurança voltada para a preservação da vida. Neste sentido, a Empresa avançou no aperfeiçoamento de procedimentos operacionais para a implementação de um sistema de gestão de qualidade, de segurança e saúde ocupacional, através da certificação pela Norma Internacional ISO 9001 e OHSAS 18001.

Com essas iniciativas, o Termômetro de Clima Laboral registrou um índice de satisfação organizacional na Companhia de 91,07% em 2013. Pelo quinto ano consecutivo somos reconhecidos como uma das melhores empresas para trabalhar no Ceará e pela terceira vez entre as 30 melhores empresas para trabalhar no Brasil, segundo a avaliação reconhecida mundialmente do Great Place To Work.

Esperamos que o cuidado em propiciar uma condição de vida digna aos nossos colaboradores, como também ensinamentos sobre a sustentabilidade extrapolem os portões de nossa empresa, chegando à família, a comunidade de forma a contagiar a todos.

Seguimos entusiasmados com o potencial transformador dessa nossa rede de relações, que se expande para novas geografias. Afinal, o que nos move é o desejo de transformar desafios socioambientais em negócios inovadores, gerando riqueza para as pessoas e para a sociedade, não nos esquecendo de realizar uma atuação pautada na construção da cidadania, no respeito à sociedade e ao meio ambiente.



Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

CARTA DE COMPROMISSO COM OS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



Uma empresa de energia positiva!

Ofício 001, Fortaleza-Ce, 13/12/2012

Ban Ki-moon
Secretário Geral
Nações Unidas
New York, NY 10017
USA

Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a **CENEGED** apóia os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreender esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, comprometer a apresentar um relatório sobre os progressos realizados no prazo de um ano após a adesão ao Pacto Global, e depois anualmente, de acordo com a política de COP do Pacto Global.

Atenciosamente,

Renato Albuquerque Felipe
Diretor Presidente

COMUNICAÇÃO AOS STAKEHOLDERS SOBRE O APOIO AOS PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL



Em

Primeira Mão

CENEGED NO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE GLOBAL

No dia 13 de dezembro de 2012, a Diretoria da Ceneged assinou a carta de compromisso, confirmando o apoio aos 10 princípios do Pacto Global relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à corrupção em todas as suas formas.



O Pacto Global é uma iniciativa desenvolvida pela ONU (Organização das Nações Unidas) e conta com a participação de diversas Organizações no âmbito Internacional, que apóiam e são necessários para a construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.

Dessa forma, a Ceneged expressa a sua intenção de apoiar e difundir o desenvolvimento sustentável e a cidadania, através de lideranças corporativas, comprometidas e inovadoras, bem como se compromete em fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e ações diárias.



DIVULGAÇÃO DE AÇÕES NO ÂMBITO DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Em 2014 foram realizadas campanhas e matérias sobre as ações e resultados da CENEGED relativos à responsabilidade socioambiental no jornal O ESTADO verde, jornal de referência no Ceará em matérias de sustentabilidade.

GESTÃO EMPRESARIAL **Empresa busca a sustentabilidade no ambiente de trabalho**

Uma organização que trabalha com pessoas, com segurança, qualidade, ética, transparência e de forma harmônica. É a mais bem avaliada fornecedora da Coelce

POR TAPILIA REGO
 tapiliarego@estado.com.br

“Uma empresa de energia positiva”. É assim que a Companhia Eletromecânica e Gerenciamento de Dados S.A. (Ceneged) é reconhecida no mercado em que atua. A Ceneged que coleta, gerencia e entrega dados, controla redes de distribuição, realiza a manutenção de corte e religação, entre outros serviços, tem na governança corporativa um dos pilares determinantes para o fortalecimento de sua atuação empresarial, com sustentabilidade.

Quando se fala em governança corporativa trata-se de falar da adoção de boas práticas que “convertem princípios em recomendações objetivas, alinhando interesses com a finalidade de preservar e otimizar o valor da organização, facilitando seu acesso ao capital e contribuindo para a sua longevidade”, de acordo com o IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (<http://www.ibgc.org.br/>). “Governança é o sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo as práticas e os relacionamentos entre proprietários, conselho de administração, diretoria e órgãos de controle”. O termo inclui também o estudo sobre as relações entre os diversos atores envolvidos (os stakeholders) e os objetivos pelos quais a empresa se orienta.

É o isso que a Ceneged faz ao seu dia a dia conforme explica o administrador, Renato Albuquerque Soares Alves, diretor presidente da Companhia Eletromecânica. “Trabalhamos com pessoas, valorizamos pessoas, procuramos trabalhar com segurança, qualidade, ética, transparência e de forma harmônica. Buscamos a sustentabilidade no ambiente de trabalho e nas relações com as partes interessadas”, disse.



Na empresa, os valores não estão apenas pendurados em suas paredes, eles fazem parte da rotina

BEM AVALIADA
 Segundo o responsável pela Área de Faturamento e Novas Ligações da Coelce, Ribamar Carneiro, a Ceneged é responsável pela coleta e pela entrega das contas de energia da Coelce na cidade de Fortaleza e na Região Metropolitana, o que representa parte do processo de faturamento da companhia. “A empresa é estratégica para a Coelce não só pelos serviços que presta, mas pela forma como trata a parceria”, afirma Carneiro. A Ceneged atende distribuidores e geradores de energia elétrica do Ceará, Rio Grande do Norte e da Paraíba.

“A Ceneged não é a única fornecedora de dados da Coelce dos serviços de coleta, gerenciamento e entrega de dados, esta atividade também é desenvolvida por outros fornecedores, mas a empresa é a mais bem avaliada comparativamente

entre os 40 fornecedores da Coelce. Em termos de qualidade de serviço, segurança e satisfação dos colaboradores, é referência. Tem prestado um serviço de qualidade, conseguindo superar as metas que são colocadas para ela”.

“Desde 2009 a empresa é considerada a melhor fornecedora da Coelce”, revela a analista de R. - L. La Colares Viana da Silva. Para a psicóloga, “na Ceneged os valores não estão apenas pregados na parede, estão no dia a dia da empresa, assim é possível ver isso, mais do que a real valorização das pessoas está no DNA da organização, as diversas premiações são apenas, re- caso disso. Além de cada maquininha de leitura de consumo de energia está um ser humano, não apenas um leitor de dados ou segurador de máquina de leitura”. Ao entrar na Ceneged, causa admiração, a

quantidade de prêmios e certificações emolduradas e expostas, que foram recebidos em reconhecimento à qualidade da gestão da empresa.

“Outro valor é a questão do trabalho com segurança, a vida aqui, está sempre em primeiro lugar. São diversos treinamentos voltados para questão da segurança, que é primordial. Com relação aos prêmios que recebemos, pelo quarto ano consecutivo, ficamos entre as melhores empresas para se trabalhar no Ceará e pela segunda vez, entre as melhores do Brasil. É um retorno que nos gratifica muito, afinal, são os próprios colaboradores que respondem”. As pesquisas abordam diversas questões, de vários âmbitos, como por exemplo, como o colaborador sente-se orgulhoso por trabalhar na Ceneged.



“Trabalhamos com pessoas, valorizamos pessoas, procuramos trabalhar com segurança, qualidade, ética, transparência e de forma harmônica. Buscamos a sustentabilidade no ambiente de trabalho e nas relações com as partes interessadas”

Renato Albuquerque Soares Alves
 Diretor-Presidente

ORGULHO DE TRABALHAR
 Quando o assunto é orgulho, o leiturista Robinson Serezo Alves, 36, não mede palavras. Segundo ele, “o orgulho é grande, ser colaborador da empresa na qual todos são ouvidos e tratados com respeito e atenção é muito bom. A impressão é que tudo está voltado para nós, eles pensam muito nos leituristas. Novas jornadas externas são sempre de segurança, sinto-me seguro durante o trabalho”, conta Alves.

Perguntado ao diretor de operações, João Agostinho de Souza, que não por acaso é tologogo, se esta relação com os funcionários tem a ver com o fato de os principais dirigentes da empresa terem começado como leiturista em uma cooperativa, que se acentua da Ceneged. “Certamente”, responde Souza.

“Algumas vezes, sinto-me até constrangido, em alguns momentos, quando participo de reuniões na sede da Endesa, no Rio de Janeiro, quando começam a elogiar nosso trabalho. Outro dia fomos convidados para um café da manhã, também no Rio, e o presidente quis saber o que fazemos aqui em Fortaleza e porque estamos sempre em primeiro lugar. Cuidamos de pessoas, é isso. O diretor operacional lembrou que até hoje toma sopa com os leituristas” e ali aconteceu as boas conversas, o grande segredo é conversar com eles, é quando surgem várias ideias”.

A empresa é aberta a ideias e toda ideia é bem-vinda, disse também o diretor presidente Renato. “Como prestadores de serviço, nossa obrigação é fazer o melhor. É importante lembrar que o cliente que recebe o nosso leiturista, merece receber um sorriso. Um colaborador que vai fazer um corte, que é uma atividade muito difícil e desgastante, vai sabendo que tem que ter uma devolução diferenciada de forma a não aumentar o constrangimento de quem vai car sem a luz. É preciso sutileza e cuidado para que a pessoa não se machuque”.

“Os programas que sugerimos sempre são abarcados de uma forma mais fácil, e isso tem relação com os valores da empresa, talvez esteja ali a resposta do Agostinho [diretor operacional]. A

Coelce, recentemente, fez uma avaliação referente à gestão da nossa rotina e camos em primeiro lugar”.

MIO AMBIENTE
 Na Ceneged o consenso que não basta criar ações de planejamento estratégico no papel, é preciso colocá-las em prática. “Recentemente, participei de uma missão da Federação das Indústrias à Estocim, onde conheci a avançada iniciativa política ambiental daquela Cidade. Na volta, só pensava o que eu poderia fazer, também, na minha empresa de forma a contribuir efetivamente com o meio ambiente, com relação às emissões de Gases de efeito estufa (GEE)”, conta o diretor presidente. A empresa já adotou práticas como a reciclagem das bobinas usadas na impressão das contas de energia e coleta seletiva.

O dirigente reuniu a equipe e a solução encontrada foi substituir o uso de gasolina por Etanol (combustível ecologicamente sustentável), em todos os veículos, uma semana por mês, o que representa 25% do combustível usado no decorrer do ano em toda a empresa. Além do mais, o combustível verde apresenta concentração em vezes menor de enxofre do que a gasolina, assim como emite menos CO2 (90%). “Já estamos controlando as emissões de CO2”.



Qualidade de vida: uma sala dedicada ao descanso e recreação dos colaboradores

NOSSA ESSÊNCIA

Nossa empresa foi criada no dia 11/04/2005 e tem como principal atividade a prestação de serviço no setor elétrico, como leitura de medidores de energia e entrega de dados, construção de redes MT e BT, iluminação pública, atendimento emergencial, corte e religação de energia, ligação nova, inspeção de fraude, aviso antecipado de corte, programa de recuperação de clientes e normalização de medidores.

A CENEGED é fruto de uma experiência vivida em uma cooperativa. Tendo experimentado uma convivência entre pessoas cujos objetivos se identificavam, foi criada essa sociedade anônima que tem por principal característica a inclusão de gestores que vivenciaram as atividades que realizavam ou gerenciavam. O atual presidente foi leiturista, o diretor operacional foi electricista e o diretor administrativo já foi técnico operacional. Dessa forma, a CENEGED valoriza os profissionais dando oportunidades de crescimento dentro da própria empresa, estimula um trabalho mais próximo entre os setores e possui uma hierarquia flexível, de tal forma que todos os níveis hierárquicos conversam entre si.

Essa origem se reflete no tratamento com o colaborador e no clima organizacional da empresa: os colaboradores são tratados com o respeito merecido e é dada oportunidade de crescimento, que respondem com integração e desempenhos excepcionais.

Possuímos 1.230 colaboradores, distribuídos no Ceará, Pernambuco e Piauí, onde prestamos serviços para as suas concessionárias de distribuição elétrica (COELCE, CELPE e ELETROBRÁS, respectivamente).

Buscamos sempre a qualidade de vida dos colaboradores e desenvolver diversas práticas que geram engajamento e excelentes resultados em produtividade, qualidade e segurança.



Trabalhamos com simplicidade, respeitamos e valorizamos as pessoas, por isso estamos aqui, entre as melhores.

NOSSA RAZÃO DE SER

MISSÃO

Atender as necessidades dos clientes externos, internos, acionistas e sociedade contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do nosso país.

VISÃO

Ser uma referência na qualidade da prestação de serviços no setor de energia e produtos associados até 2016.

VALORES

Valorização das pessoas

Trabalho com segurança

Ética

Trabalho com qualidade

Transparência nas relações e ações

Responsabilidade socioambiental

POLÍTICA DO SGI

Satisfazer os clientes, colaboradores, acionistas e sociedade através do atendimento aos requisitos legais e de qualidade no setor elétrico e produtos associados.

Melhorar a eficácia de gestão dos processos através da capacitação dos colaboradores, controle de riscos ocupacionais e prevenção de acidentes, agindo com responsabilidade socioambiental.

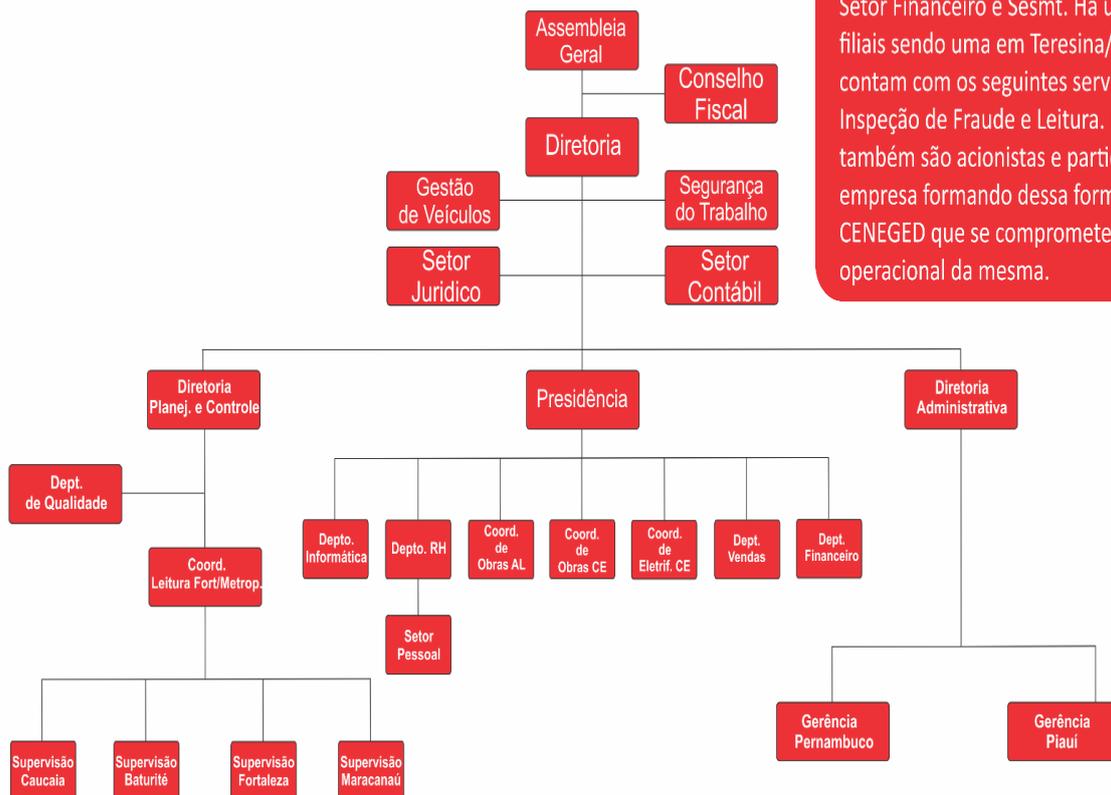
Promover a eficiência da gestão dos recursos financeiros através do equilíbrio entre receitas e despesas, gerando rentabilidade aos acionistas. (Revisão 00 - 10/07/2012)

Nossas diversas **certificações** provam qualidade e excelência das nossas soluções. Por isso estamos cada vez mais consolidados no nosso mercado.



ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

ORGANOGRAMA



A Ceneged é uma SA., onde a Diretoria é formada por 3 sócios que são majoritários detendo mais de 60% do total de ações da empresa. Contamos ainda com uma assessoria externa na área contábil – Plannea Contabilidade, outra Jurídica – Farias e Gondim e Qualidade – Iemax Consulting.

Nossa Diretoria está ligada diretamente a todos os líderes de processos e contam com diversos setores de apoio dentro da companhia, como: Recursos Humanos, Departamento Pessoal, Gestão de Frota, Aquisição, Setor Financeiro e Sesmt. Há uma Matriz com sede em Fortaleza/CE e duas filiais sendo uma em Teresina/PI e outra em Caruaru/PE. Estas últimas contam com os seguintes serviços: Corte/Religação, Ligação Nova, Inspeção de Fraude e Leitura. Nestas regiões possuímos gerentes que também são acionistas e participam diretamente nos resultados da empresa formando dessa forma um ciclo que engloba toda a Gestão da CENEGED que se compromete com a sustentabilidade financeira e operacional da mesma.

PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS



A CENEGED é consciente da responsabilidade em proteger os direitos humanos de seus colaboradores no ambiente de trabalho. Respeita os princípios éticos que norteiam a boa convivência e o respeito mútuo. Valoriza a importância de cada uma das pessoas, para a excelência na prestação de seus serviços a sociedade.

Por isso, estimulamos uma relação mais próxima entre os setores e possuímos uma hierarquia flexível, de modo que todos os níveis hierárquicos conversam entre si. Além disso, acreditamos no potencial de seus profissionais dando oportunidades de crescimento dentro da própria empresa. O atual presidente, por exemplo, foi leiturista (cargo operacional que faz a entrega da conta de energia nas unidades consumidoras); o diretor operacional foi electricista; o diretor administrativo foi técnico operacional e assim por diante. Com isso, aumenta seu leque de diferenciais, contribuindo com uma baixa rotatividade de pessoas, baixo absenteísmo, satisfação do cliente

interno e externo e baixo índice de reclamações trabalhistas.

A CENEGED insere na política do Sistema de Gestão Integrado, bem como na Missão e nos Valores organizacionais a importância de atitudes e comportamentos que preservam os direitos humanos.

No que diz respeito a nossa Política do Sistema de Gestão Integrada, que foi elaborada em 10/07/2012, ressaltamos a nossa preocupação com a qualidade na prestação dos nossos serviços e com as práticas de saúde e segurança, possuímos práticas e procedimentos que nos certifica nas normas ISO 9001 e OHSAS 18001.

Possuir a Certificação da ISO 9001 significa crescer e amadurecer seus processos, baseado em atendimento, competência e qualidade nos serviços prestados, abrindo as portas para o mundo globalizado e competitivo, com toda credibilidade. Significa que a empresa tem um sistema gerencial voltado para a qualidade e que atende aos requisitos de uma norma internacional, com seus processos rigorosamente controlados e mantidos.

A OHSAS 18001:2007 consiste em um Sistema de Gestão, assim como a ISO 9001, porém com o foco voltado para a segurança e saúde ocupacionais, no qual a empresa busca sempre a melhoria contínua e se preocupa cada vez mais em demonstrar o seu compromisso com a saúde, higiene e segurança no trabalho.

No que se refere à missão e os valores organizacionais, temos como missão: atender as necessidades dos clientes externos, internos, acionistas e sociedade contribuindo para o crescimento e desenvolvimento do nosso país. Nossos valores organizacionais são pautados em:

- ✓ Valorização de pessoas: Reconhecendo o papel imprescindível dos colaboradores e o valor de cada pessoa para o nosso negócio, buscando sempre o reconhecimento e o desenvolvimento através de um tratamento justo e igualitário.
- ✓ Trabalho com Segurança: Assegurando que a vida, a saúde e a segurança dos nossos colaboradores estão sempre em primeiro lugar. Para isso, oferecemos equipamentos de proteção individual e coletiva, bem como são realizadas capacitações e orientações contínuas a respeito de normas e regulamentos de segurança com o intuito de aplica-las em todos os setores da organização.

- ✓ **Ética:** Ter uma conduta baseada sempre em princípios de honestidade e no senso de justiça, agindo corretamente sem prejudicar os outros, através de atitudes que vão ao encontro dos valores morais da sociedade.
- ✓ **Trabalho com qualidade:** Trabalhar com excelência em todas as atividades que realizamos, entendendo sempre que existe uma interdependência entre os processos e buscando a melhoria contínua.
- ✓ **Transparência nas relações e ações:** Prezamos sempre pela clareza e a sinceridade em todas as relações que existem na empresa, tratando sempre o próximo com respeito.
- ✓ **Responsabilidade socioambiental:** Decidimos contribuir para a preservação do meio ambiente e também para uma sociedade mais justa e com melhor qualidade de vida, tanto internamente com os nossos colaboradores, como externamente, com a comunidade em que estamos inseridos, tendo como principal objetivo a sustentabilidade.

Em nossa cultura organizacional não admitimos nenhuma forma de discriminação seja por raça, cor, religião, estado civil, orientação sexual ou nacionalidade. É vedado todo e qualquer tipo de assédio, sexual, moral e de âmbito qualquer, que venha a envolver verbal, moral ou emocionalmente o nosso colaborador. É vedada a existência do trabalho infantil, forçado ou hostil.

A CENEGED possui um código de ética que faz parte do manual do colaborador e tem como propósito esclarecer e disseminar os princípios e conduta que adotamos nas nossas relações. Consideramos este um instrumento que ratifica os nossos esforços em alinhar comportamentos para que possamos caminhar juntos em direção as práticas que efetivam a nossa política de gestão, a nossa missão, visão e valores organizacionais.

As práticas descritas em nosso código de ética contemplam os seguintes aspectos:

Profissionais que querem crescer e se manter no mercado respeitam o próximo. É preciso entender que as diferenças servem de alavanca para a equipe crescer. Respeite-as.

Ser ético nada mais é do que agir direito, proceder bem, sem prejudicar os outros. É também agir de acordo com os valores morais de uma determinada sociedade. Qualquer decisão ética tem por trás um conjunto de valores fundamentais. Entre eles:

- Ser honesto em qualquer situação: a honestidade é a primeira virtude da vida dos negócios.
- Ter coragem para assumir decisões: mesmo que seja preciso ir contra a opinião da maioria. Principalmente assumir o que fez, não prejudicar os outros.
- Ser tolerante e flexível.
- Ser íntegro em qualquer situação. Isto significa agir de acordo com os seus princípios.
- Ser educado, humilde e prudente;
- Não faça nada que não possa assumir em público.
- Avalie os riscos de cada decisão que tomar. Meça cuidadosamente as consequências do seu ato em relação a todos os envolvidos.
- Saiba ouvir. É aconselhável ouvir mais do que falar, especialmente em se tratando de reclamações e consultas de clientes.
- Agir eticamente dentro (ou fora) da organização sempre foi e será uma decisão pessoal.

Neste código também são ressaltados os comportamentos que orientamos em prol de uma boa convivência com todas as partes interessadas:

- Seja cortês com clientes internos e externos. Trate a todos com respeito.

- Zele pelo nome da Organização. Comunique-se, relacione-se bem, haja de forma irrepreensível dentro e fora da Organização.
- Tenha moral elevada e contribua para a manutenção do clima de trabalho em alto nível.
- Faça aos outros, aquilo que gostaria que fizessem a você.
- Tenha humildade. Procure aprender com os outros, através de trocas de experiências.
- Não economize sorriso.
- Ao chegar ao ambiente de trabalho, cumprimente a todos, sem distinção.
- Seja um bom conversador deixando que os outros falem mais.
- Respeite a opinião e a dificuldade do próximo.
- Procure agir com profissionalismo. Isso implica em: ser ético em primeiro lugar; ajudar o grupo a crescer e estar sempre pronto para atender às necessidades do cliente; estar atento às mudanças e velocidade que a globalização está impondo a todos.

PRINCÍPIOS DO TRABALHO

A CENEGED não se opõe que seus colaboradores se associem a entidades de classe, sindicatos e associações, deixando aberto ao colaborador a decisão de associação ao sindicato. Além disso, cumprimos assiduamente com a legislação trabalhista.

Desde a fundação da empresa, a CENEGED tem honrado todas as leis trabalhistas com forte missão em respeitar os direitos dos trabalhadores, até porque os seus gestores já vivenciaram a experiência de serem colaboradores com carteira assinada e passaram por diversas situações de desrespeito as mesmas (leis). A existência de um Setor de Recursos Humanos atuante, que se importa com os colaboradores além da simples assistência na admissão e demissão dos colaboradores, ratifica e evidencia a importante presença deste setor no engrandecimento das atividades profissionais ora exercidas na empresa. Com o compromisso de contribuir para que a relação colaborador/empresa flua da melhor forma possível, temos um diretor que participa do sindicato patronal (SINDIENERGIA) e este exerce a função de responsável por assuntos trabalhistas e intersindicais, possibilitando o diálogo permanente com os sindicatos laborais (Sindieleiro, Sindurb e Sindset) e incentivando o bom senso e uma análise mais técnica para as decisões de acordos e convenções coletivas de trabalho, fortalecendo um vínculo de confiança entre os negociadores e os principais envolvidos nas discussões para o fechamento de valores de reajuste de salários e demais benefícios. O Sindicato laboral tem livre acesso às dependências da empresa para formalização de associação aos colaboradores ao sindicato. O SESMT na empresa tem desempenhado importante papel para mitigar todos os males decorrentes de possíveis doenças ocupacionais realizando um estudo preventivo constante para orientar os trabalhadores na convivência saudável entre o emprego e a realização das atividades de maneira a não prejudicar a saúde dos mesmos.

O excelente clima organizacional tem grande interferência em nosso resultado extremamente satisfatório de rotatividade e absenteísmo. São resultados ainda mais expressivos quando comparadas a outras empresas do ramo de prestação de serviços elétricos. Além disso, em situações de greve da categoria, a adesão de nossos funcionários é nula. Isso significa que confiam na gestão da empresa para realização das negociações junto ao sindicato devido à transparência com que tratamos todos.

Um dos fatores que contribuem para o sucesso da empresa é o fato de na CENEGED, o colaborador ter vez e voz para expressar sua opinião e suas ideias, repudiando qualquer tipo de trabalho forçado e/ou compulsório.

Com o Projeto Ideiando, por exemplo, possibilitamos uma participação ativa das pessoas na elaboração e atualização dos processos e procedimentos e incentivamos as pessoas a criarem ideias que irão melhorar os processos, a logística para realização dos serviços ou otimizar a forma de executar as atividades ditas rotineiras. Todas as ideias são analisadas por um comitê formado pelo RH, Diretoria e outros gestores que verificam a viabilidade de implementação da ideia e também da o retorno personalizado.



Também temos como mecanismo criado para facilitar o diálogo com os funcionários a "Caixa de Sugestões", que ficam espalhados por cada unidade. Tratam-se de urnas para os funcionários depositarem suas críticas, sugestões e reivindicações. O RH recolhe as repostas e apresenta uma devolutiva ao funcionário.



A CENEGED, preocupada com a saúde de seus colaboradores, também implementou o Programa de Qualidade de Vida. O objetivo é estimular as pessoas a mudarem seu estilo de vida e adotarem hábitos mais saudáveis, bem como possam valorizar a prevenção de doenças, através de atividades como a Ginástica laboral, a Massoterapia, o "Saúde nota 10", dentre outros.





Outra forma que encontramos de oferecer um ambiente de trabalho digno aos nossos colaboradores é através de uma sala de convivência denominada sala de entretenimento que propicia maior conforto, lazer e comodidade. Possui TV por assinatura, DVD, *Hometheater*, sinuca, jogos diversos e internet.



Também investimos e acreditamos na capacitação contínua, onde regularmente são realizados cursos para desenvolvimento e reciclagem dos colaboradores tanto nos procedimentos, quanto em temas que possibilitam o desenvolvimento de habilidade e crescimento profissional. Todos estão planejados de acordo com o LNT (Levantamento de Necessidades de Treinamento) e acompanhados de acordo com o PAT (Plano Anual de Treinamento). Aspectos de saúde, segurança, liderança e qualidade no atendimento são especialmente levados em consideração nos treinamentos teóricos e práticos.



Parceiro da Segurança é outro projeto que está pautado em nossas práticas voltadas para a saúde e segurança dos colaboradores e que se estende para a sociedade através dos familiares. A ação visa propor uma mudança de comportamento, como algo complementar as demais atividades adotadas pela empresa, que visam à educação voltada para a prevenção. No programa Parceiro da Segurança vamos além do quadro funcional, nele buscamos educar a família. A intenção é trazê-los para empresa, não só para as comemorações de rotina, mas também para as ações de prevenção de acidentes, de forma que ela passe a ser peça fundamental como incentivadora e motivo para retorno ao lar. O Projeto é dividido nas seguintes etapas:



Etapas de reunião com familiares: Os familiares assistem à palestra ministrada pelo SESMT, apresentando os conceitos de riscos, acidentes, e equipamentos de proteção utilizados no setor elétrico. São mostrados os números relativos aos acidentes de trabalho no Brasil e na empresa, os custos com acidentes e, através de vídeos com depoimentos de vítimas, os participantes conhecem algumas das consequências dos acidentes de trabalho para a empresa, sociedade e principalmente a família. O gerente regional, responsável por todos os profissionais da empresa no Estado, participa da palestra conversando com as famílias sobre segurança. Após a palestra, cada participante recebe um cartão, onde é identificado como Parceiro da

Segurança. No cartão constam ainda os números de telefone da recepção da empresa, coordenadores operacionais e técnicos em segurança. A preocupação em divulgar os contatos é dar continuidade a parceria formada, onde é possível alertar a empresa fatores que possam causar alguma falta de atenção no trabalho, como problemas familiares, financeiros, de saúde, e ainda ouvirmos sugestões das famílias para melhorar os eventos promovidos (dia das crianças, dia das mães, dia dos pais, dia do electricista, dia do leiturista, confraternização de final de ano, carnaval, são joão, entre outras). Mantemos um canal de comunicação aberto às sugestões, críticas e informações, no intuito de aproximar a família.



Etapas de acompanhamento de gestantes: Nessa etapa são identificadas quais as gestantes da empresa, funcionárias ou companheiras de funcionários. Uma vez identificadas as gestantes recebem uma cartilha com instruções para a gestação e os funcionários passam a ter apoio da empresa para que através de folgas possam acompanhar o pré-natal, participando de exames e consultas.

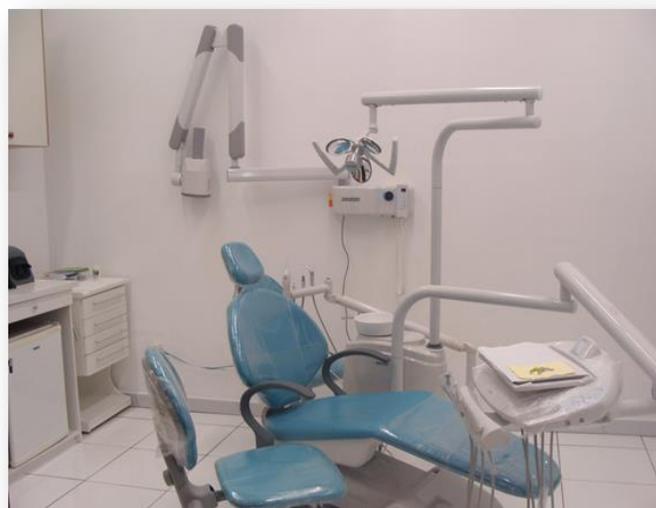
Etapas de entrega de kit para recém-nascido: Com a chegada do bebê é hora de presentear, com uma cesta de produtos para recém-nascidos, o colaborador ou colaboradora que foi pai ou mãe recentemente. Na entrega um representante do RH e SESMT vão até a casa do funcionário para fazer uma visita e entregar o presente levando a mensagem de que a partir da chegada da criança os pais têm renovada sua responsabilidade de cumprir os procedimentos de segurança. O conteúdo do kit poderá variar de acordo com o sexo da criança e a época do nascimento. Em todas as cestas de presentes

é inserido um cartão padronizado com o nome da criança e do funcionário, contendo ainda assinatura com mensagens de boas-vindas para o novo membro da família CENEGED.

Etapa de acompanhamento de desenvolvimento da criança: Na última etapa do Parceiro da Segurança, a família recebe, junto ao Kit do Bebê, uma cartilha com instruções do Ministério da Saúde, com orientações para o crescimento do bebê. A empresa adota como procedimento que o colaborador apresente o cartão de vacina da criança



Também visando à saúde das pessoas, foi construído um consultório odontológico dentro das instalações da empresa, objetivando um melhor atendimento e praticidade no âmbito da saúde bucal. Todos os nossos funcionários e familiares tem o privilegiado acesso a esse espaço.



A empresa busca incentivar a prática esportiva como ferramenta para redução de doenças e melhoria no clima da empresa, com redução de stress e aumento da integração entre os colaboradores. Para isso são promovidos torneios de futebol, aulas de educação física com prática de artes marciais, pilates, esportes, dança, entre outros.



O programa Saúde Nota 10 é outra prática que promove qualidade de vida aos colaboradores através do incentivo e apoio às práticas de reeducação alimentar e incentivo ao esporte aderindo a um estilo de vida mais saudável. São realizados exames de glicemia, aferição de pressão e IMC, para que um banco de dados fosse construído e a partir das informações adquiridas. Além da captação desses dados podemos contar com uma manhã de lazer acompanhada de café da manhã, piscina e quadra de futebol como estímulos a prática de esportes. A partir dos dados obtidos, foram montados grupos de risco, os quais são acompanhados mensalmente por educadores físicos e nutricionistas, através de palestras e debates sobre saúde. Junto a este projeto, temos semanalmente a quarta-feira saudável, onde nosso cardápio do lanche da tarde é substituído por frutas e sucos, como forma de incentivo a uma alimentação saudável.



A CENEGED participa do Programa Aprendiz Legal, através da parceria com o CIEE – Centro de Integração Empresa Escola, através do qual realiza a inserção e preparação do jovem no mundo do trabalho, que se apoia na Lei de Aprendizagem, Lei 10.097/2000. O jovem aprendiz tem idade entre 14 e 24 anos, e cursando o ensino fundamental ou médio. Na CENEGED o jovem tem a oportunidade de iniciar sua carreira profissional, se desenvolvendo e tendo a oportunidade de ser efetivado na empresa após o término do contrato.

Novos Colaboradores



Srs.(as)
Comunicamos que temos um(a) novo(a) colaborador(a) promovido(a) em nossa equipe:



Srta. Mikaela Pamela
De Jovem Aprendiz para Ass. de supervisor

Parabéns pela conquista e muito sucesso em sua trajetória na CENEGED!

Atenciosamente,
Recursos Humanos Ceneged

PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

A política da empresa compreende também a política de gestão ambiental, que orienta o controle dos impactos significativos e suas respectivas mitigações. Os principais aspectos de controle são: óleo de cozinha, óleo automotivo, pneus usados, papel, pilhas, baterias, água e energia elétrica.

Mensalmente a CENEGED coleta papel e papelão, e entrega esse material para a empresa de reciclagem SOCRELP (Sociedade Comunitária de reciclagem de lixo do Pirambu), contribuindo assim para geração de renda de 60 famílias. Além de ajudar as pessoas, acreditamos que ao reciclar ajudamos o planeta em que vivemos.



Sociedade Comunitária de Reciclagem de lixo do Pirambu
Rua São Serafim, nº 08 A Nossa Sra. Das Graças
CNPJ 00 118784/0001-57
Fortaleza- Ce Cep 60310-690 e-mail socrelp@bol.com.br
Fone 92528188-87837834-91922163
Reciclando Atitudes

Fortaleza, 17 de novembro de 2014.

A
Ceneged
Att Marcus André

Relatório material recolhido para reciclagem.

Data	Peso	Material
09.10.14	20 kg	Papelão
09.10.14	30 kg	P.Misto
27.10.14	40 kg	Papel
27.10.14	30 kg	Papelão
08.11.14	15 kg	Papelão
08.11.14	40 kg	Papel

Atenciosamente
Francinete Cabral

No setor de construção e manutenção de redes elétricas, todo material proveniente da execução do serviço é recolhido. Como por exemplo, postes quebrados, restos de cabos de borracha e cobre, que são devolvidos ao tomador de serviços e este realiza reciclagem dos materiais.

Os tubos das bobinas e restos de papel de conta de energia não utilizados, provenientes dos serviços e coleta e entrega de contas de energia, são fornecidos para o fornecedor para que seja feita a reciclagem ou a reutilização.



Uma forma efetiva de reduzir os impactos ambientais é promovendo a educação ambiental para os empregados e seus familiares e para a comunidade. Pensando nisso, a CENEGED realizou, em 2014, treinamento de Educação Ambiental para todos colaboradores em todas as bases da empresa, abordando o desenvolvimento sustentável e a política ambiental nossa principal cliente no Ceará, a Coelce (ética ambiental, educação ambiental, compromisso com a legalidade e gestão de resíduos), também foi entregue os folders da política ambiental da parceira COELCE, a qual representamos perante a sociedade.



Disseminar os conceitos de gestão ambiental é uma prática cada vez mais presente na rotina da CENEGED. Foi por isso que, em 2014, iniciaram treinamentos sobre conceitos de Aspectos e Impactos Ambientais, sendo essas capacitações ministradas pela área da Qualidade.

Entendemos que as mudanças de hábitos de todos os colaboradores impactam diretamente na preservação dos recursos naturais, contribuindo para a qualidade ambiental. Para que essas mudanças sejam possíveis é necessário o engajamento individual e coletivo. Para isso, o processo de sensibilização dos colaboradores envolve a realização de campanhas que buscam chamar a atenção para temas socioambientais importantes esclarecendo a importância e os impactos de cada um no processo.

Abaixo seguem exemplos de alguns slides que foram discutidos e aprofundados durante as capacitações de gestão ambiental.

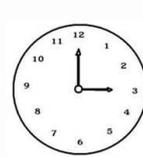
O QUE É DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL?

“É o desenvolvimento que satisfaz às necessidades das gerações presentes sem comprometer a possibilidade das gerações futuras de atender suas próprias necessidades.”

PASSADO



PRESENTE



FUTURO



Você sabia que...

- ✓ 1 tonelada de papel reciclado evita o corte de 15 a 20 árvores, economiza 50% de energia elétrica e 10 mil m³ de água.
- ✓ 1 tonelada de alumínio reciclado evita a extração de 5 toneladas de minério. 100 toneladas de aço reciclado poupam 27 kWh de energia elétrica e 5 árvores usadas como carvão no processamento de minério de ferro.
- ✓ 100 toneladas de plástico reciclado evitam a extração de 1 tonelada de petróleo.
- ✓ 1 tonelada de vidro reciclado evita a extração de 1,3 tonelada de areia.

RECICLE



4R's

Reduzir
 Reutilizar
 Reciclar
 Repensar

REDUZIR, REUTILIZAR, RECICLAR E REPENSAR

1º Reduzir – gerar menos lixo; evitar desperdícios; escolher produtos mais duráveis e evitar produtos descartáveis.

2º Reutilizar – prolongar a vida dos materiais; adiar sua reciclagem ou disposição final e valorizar os materiais usados.

3º Reciclar – produzir um novo material a partir do velho, maximizando o processo e possibilitar que o lixo volte ao ciclo produtivo como matéria.

4º Repensar – sensibilizar a sociedade e buscar o desenvolvimento sustentável, garantindo um meio ambiente saudável e disponível para as gerações futuras, repensando os nossos processos baseado nos 3 R's anteriores.



Pensando nos aspectos de segurança e educação ambiental voltada para familiares e comunidade, a Ceneged desenvolveu um projeto para estimular a participação familiar na prevenção de acidentes: o "Diálogo de Segurança Familiar" que leva às residências dos funcionários dicas de segurança cotidiana, prevenção de acidentes domésticos, saúde, segurança alimentar, meio ambiente e sustentabilidade, entre outras. A iniciativa já contemplou dez famílias desde maio do ano passado. Com a orientação aos colaboradores e seus familiares sobre temas ligados a segurança e a sustentabilidade é possível diminuir tanto os riscos de acidente fora do trabalho, o que diminui o absenteísmo (faltas), como também possibilitar a divulgação e a construção de conhecimentos sobre os assuntos ambientais.

A CENEGED acompanha mensalmente os fatores significativos (consumo de água, energia e combustível dos veículos) bem como as ações para mitiga-los.

No caso da avaliação dos impactos de emissão de CO2 através da queima de combustíveis, a CENEGED desenvolveu o projeto "ECO FROTA" que objetiva a redução da emissão de CO2 através da substituição da gasolina pelo etanol (combustível ecologicamente sustentável) durante uma semana no mês em todos os veículos, além de incentivar também essa substituição nos veículos particulares dos colaboradores.

Campanha de Gestão Sustentável de Veículos

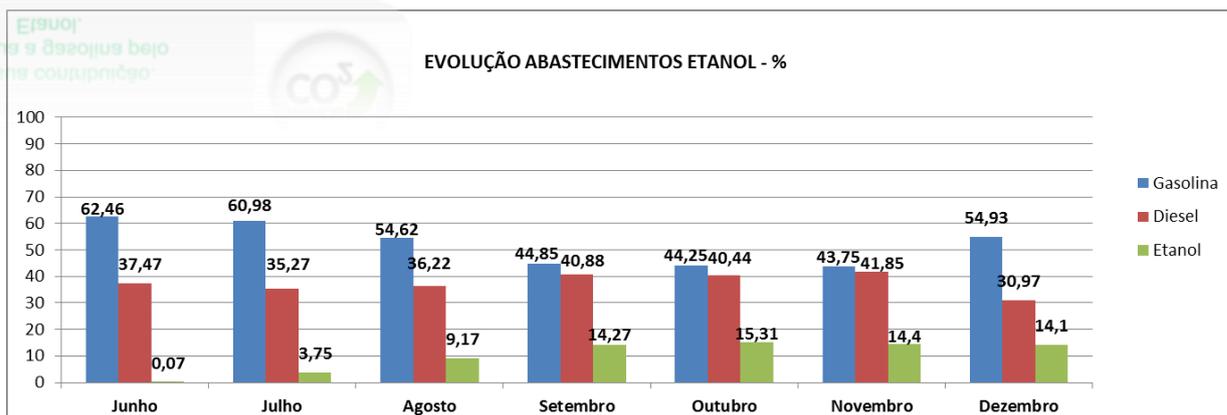


➢ A CENEGED substitui o uso de gasolina por Etanol (combustível ecologicamente sustentável) durante uma semana no mês em todos os veículos.

Dê a sua contribuição.
 Substitua a gasolina pelo Etanol.



Essa ação foi pensada pela diretoria da empresa, após percepção de que, em comparação com a gasolina disponível no mercado, o etanol apresenta uma concentração média 100 vezes menor de enxofre. Assim, o etanol praticamente não gera a emissão dos óxidos de enxofre, grande poluente da atmosfera. O maior benefício do uso do etanol é a enorme redução na emissão de gás carbônico (CO2), principal gás responsável pelo Efeito Estufa, que vem impactando o clima em todo o mundo. Em comparação com a gasolina, o etanol possibilita a redução de aproximadamente 90% da emissão de CO2 ao longo do seu ciclo de vida (produção, transporte e uso final).



A empresa comunica à sociedade os impactos sociais e ambientais, bem como suas políticas, ações e seus resultados relativos à responsabilidade socioambiental. Há 5 anos divulgamos na Revista GPTW, Época e O povo as ações de impacto que damos a sociedade com relação ao bom acompanhamento de nossos colaboradores. Por meio de informativos mensais, compartilhamos com todos os nossos parceiros os nossos impactos positivos na qualidade de vida de nossos colaboradores e da sociedade. Além disso, a CENEGED vem realizando continuamente campanhas e matérias sobre as ações e resultados da CENEGED relativos à responsabilidade socioambiental no jornal O ESTADO verde, jornal de referência no Ceará em matérias de sustentabilidade.

CENEGED
 Cia. Eletromecânica e Gerenciamento de Dados S/A
 Uma empresa de energia positiva!

05 DE JUNHO
 DIA NACIONAL DO
 MEIO-AMBIENTE

HÁ OS QUEM TENHAM
 O AMOR PELA
NATUREZA
 CRAVADO NA PELE.

PARABENS A TODOS OS QUE FAZEM
 DO DIA DO MEIO-AMBIENTE APENAS
 MAIS UM DIA NA LUTA POR UM
 MUNDO MELHOR E AINDA
MAIS VERDE!

CENEGED
 Cia. Eletromecânica e Gerenciamento de Dados S/A
 Uma empresa de energia positiva!

**HÁ 10 ANOS CUIDANDO
 DA ENERGIA QUE MOVE
 A SUA VIDA.**

GREAT PLACE TO WORK
 Melhores Empresas para Trabalhar 2013 Brasil

Valor CARREIRA
 AS MELHORES NA GESTÃO DE PESSOAS 2013

prêmio inpar

MATRIZ: R. CARIRÉ 64, FARIAS BRITO – FORTALEZA/CE – CEP: 60010-700 – TEL: (85)3392.6950
 NATAL/RN: R. VIVALDO PEREIRA DE ARAÚJO 409, IGAPO – NATAL/RN – CEP: 50106-130 – TEL: (84)3214.4410
 CARUARU/PE: AV. JOSE RODRIGUES DE JESUS, 530, INDIANÓPOLIS – CARUARU/PE – CEP: 56026-000

CENEGED
 Cia. Eletromecânica e Gerenciamento de Dados S/A
 Uma empresa de energia positiva!

**VALORIZAMOS PESSOAS E TRABALHAMOS
 COM SEGURANÇA EM BUSCA
 DA SUSTENTABILIDADE.**

R. Cariré, 64 - Farias Brito - Fortaleza - CE | Tel: (85)3392.6950
www.ceneged.com.br



Em Primeira Mão

DOAÇÕES DE MATERIAIS RECICLADOS BENEFICIAM FAMÍLIAS E PROJETOS SOCIAIS

Com o objetivo de diminuir os impactos gerados por suas atividades ao meio ambiente e despertar a responsabilidade ambiental nos colaboradores, a CENEGED desenvolveu o Projeto Nosso Papel Social, que doa todo o papel e materiais que antes era descartado no lixo para a Sociedade Comunitária de Reciclagem de Lixo do Pirambu (SOCREL), que atua, desde 1994, na coleta e separação de lixo, garantindo renda a 60 famílias, com impacto sobre a vida de cerca de 300 pessoas da comunidade.



Além desta ação, a CENEGED juntamente com o setor da TI, criaram o Projeto Bote Pilha, que visa a coleta de pilhas e baterias em todas as sedes da empresa. O programa também tem como objetivo, alertar os colaboradores sobre os riscos que estamos correndo quando depositamos esse tipo de produto no lixo domiciliar. Os resíduos recolhidos são destinados ao posto de coleta do Ecoelce (Projeto da Concessionária de Energia no Ceará – COELCE), que é cliente da CENEGED.

Estes projetos são resultados de uma importante parceria com os colaboradores, ao reciclar, estamos ajudando as pessoas e o planeta em que vivemos. Vamos ajudar a transformar nosso ambiente em um lugar melhor para vivermos, se cada um fizer sua parte, poderemos fazer a diferença para o mundo.



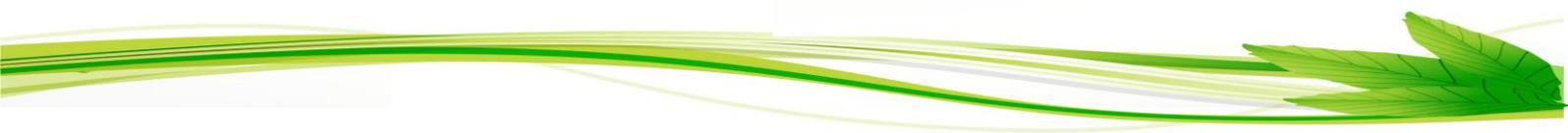
Ciente do nosso papel frente às questões ambientais, a CENEGED busca o consumo consciente de energia elétrica, sendo pioneira na região de Caruaru/PE na instalação de painéis solares que fazem com que a empresa seja autossuficiente na geração de energia elétrica para sua sede de Caruaru – PE. Além de realizar palestras que incentivam a economia de água e energia, dando sugestão que podem ser aproveitadas no dia-a-dia de nossos colaboradores.



Analisando o nosso consumo de copos descartáveis percebemos a necessidade desta mudança. Nosso consumo anual chagava a quase 180.000 copos descartáveis jogados no lixo só na sede de Pernambuco. Pensando no impacto que esse consumo gerava ao meio ambiente resolvemos entregar a cada colaborador do setor administrativo uma garrafa personalizada e cada colaborador externo tem o seu copo guardado na empresa. Com essa ação conseguimos reduzir cerca de 90% o consumo de copos descartáveis.



Sempre que necessário (e possível), a empresa colabora com a melhoria dos espaços públicos da nossa região. Em 2014 foi realizada a melhoria da iluminação pública da Praça do Guajirú, que fica localizada na Rua Pedro Wilson, no bairro de Messejana, em Fortaleza/CE, e também a iluminação do Campo de futebol do Sindicato dos Árbitros do Ceará localizado na cidade de Caucaia/CE.



PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO

A corrupção nunca será aceita em qualquer um dos níveis da empresa. Não admitimos nenhuma forma de corrupção, suborno ou extorsão, deixando claro que não admitimos o tráfico de influência e favorecimentos pessoais de qualquer natureza que desviem os agentes públicos de suas funções, caracterizando corrupção.

Lembramos que toda contratação passa por um processo rigoroso de seleção onde os melhores devem ser relacionados e utilizamos a meritocracia para promovermos nossos profissionais. No relacionamento com clientes, fornecedores e a sociedade, incentivamos a concorrência leal, e não aceitamos privilégios por troca de favores, é de nossa cultura a disputa sadia pelo mercado onde as melhores propostas realmente devam ser as vencedoras.

Pagamos nossos impostos conforme as exigências legais, possuímos toda documentação legal para funcionar e mantemos nosso controle sobre todos os serviços para que sejam feitos com honestidade e sem desvios de comportamento que possam afetar a credibilidade da empresa ao longo de uma década de existência. Não compartilhamos com partidos políticos de nenhuma campanha, embora respeitemos os que fazem e não nos envolvemos com ideologias embora as tenhamos individualmente sendo que não as misturamos nos negócios.

Como foi dito anteriormente a CENEGED possui um conjunto de valores entre ela a Ética que tem destaque e é muito exigida pelos gestores, os comportamentos inadequado são punidos com suspensões conforme a gravidade da ocorrência e sua reincidência é resultante de demissão imediata. Não há muitos registros de acontecimentos de ferir a ética, mas quando isso ocorre além dos procedimentos acima descritos, todo corpo operacional para, e é realizada uma reunião geral para que se tenha noção clara das consequências desse ato impensado.

SER SUSTENTÁVEL É SER CONSCIENTE

