



# NEUROTECH

## *Communication sur le progrès 2014*



Dakar, le 28 avril 2015



**The Global Compact Office**

**United Nations**

**Room S- 1881**

**New York, N. Y. 10017 USA**

**Objet : Communication sur le progrès de NEUROTECH**

Monsieur, Madame,

Je suis heureux de confirmer que NEUROTECH réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur le progrès, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principales.

Cordialement,

**Abdoulaye Mbaye**

Administrateur Général

# Présentation des activités de NEUROTECH

Evoluant dans le secteur des Technologies de l'Information et de la Communication depuis 2003, année de sa création, NEUROTECH est spécialisée autour de plusieurs segments du marché de l'infrastructure informatique. Son offre couvre les **métiers du réseau, de la sécurité et des communications unifiées**. Elle s'étend également **aux Datacenter, aux infrastructures systèmes** de même qu'**aux infrastructures applicatives (middleware)**.

Forte de sa renommée régionale et de son sens de l'innovation, l'entreprise a pris l'initiative de s'engager à la Responsabilité Sociétale d'Entreprise et d'adhérer aux principes du pacte mondial des Nations Unies. Cet engagement a découlé sur des activités, des partenariats visant à matérialiser ces promesses en vue de l'obtention de résultats tangibles et positifs à tous les niveaux.

Au-delà de ces engagements, c'est dans l'action que l'on peut apprécier les impacts de nos activités et la portée de nos projets. En examinant l'actualité de NEUROTECH, nous pouvons voir des exemples concrets de nos actions avec des résultats tangibles.

Dans les lignes qui suivent, vous trouverez une rétrospective des événements qui entrent en droite ligne avec les principes du Pacte Mondial et notre engagement en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise. Il faut tout de même noter que nos projets et activités revêtent ce caractère plurivalent en ce qu'ils chevauchent très souvent sur plusieurs principes à la fois.

## Dispositions relatives à la bonne gouvernance

Comme annoncé dans notre Communication sur le progrès précédente, la démarche d'amélioration continue adoptée par NEUROTECH représente le gage d'une gestion méticuleuse. En effet, l'entreprise certifiée à la norme ISO 9001 V 2008 (certificat n°152264-2014-AQ-FRA-COFRAC) œuvre sans relâche pour se maintenir au top des pratiques managériales. Cela est rendu possible par l'attention particulière accordée à la veille concurrentielle mais également au recours aux meilleures pratiques. Ainsi, des alliances stratégiques ajoutées à des activités ponctuelles ont été mises en œuvre.

Il s'agit en l'occurrence d'un partenariat pour une optimisation de nos performances financières. Ce contrat de conseil dont la finalité est la mise en place d'une cartographie des risques, nous permettra de les anticiper donc de mieux les maîtriser. Plusieurs projets pilotés par des cabinets externes sont en cours d'exécution. Il s'agit entre autres de :

- La mise en place d'une comptabilité analytique pour une meilleure gestion des marges et des coûts de la compagnie. La comptabilité analytique constitue un outil d'aide à la prise de décision
- L'acquisition d'un logiciel de gestion de stock intégrant un système d'alertes et un monitoring en temps réel de nos produits
- La mise en place d'un processus budgétaire avec de nouveaux indicateurs de performance tels que le suivi budgétaire permettant de redresser les données budgétaires en fonction du réalisé.

- Le déploiement des principes de la RSE ainsi que le partage des valeurs socio-responsables de l'entreprise s'est effectué à travers des séries de formations à la norme ISO 26000. En guise d'évaluation, des collaborateurs qui se sont approprié le concept, l'ont présenté à leur tour avec leurs propres termes pour répondre à l'hétérogénéité des besoins et des attentes des différents collaborateurs.

Ces séries de formation ont intervenu en renforcement de l'engagement écrit de chaque travailleur à la charte d'éthique et de bonne gouvernance qui rappelle les valeurs internes et les règles d'éthique à respecter. Il en ressort une **meilleure appropriation des principes de la Responsabilité Sociétale d'Entreprise** et une **participation à des forums, ateliers** pour la vulgarisation des principes de la RSE et le partage d'expériences sur le déploiement de ces principes et leur application au sein du système de management.

NEUROTECH qui a choisi l'éducation comme cheval de bataille en matière de RSE a manifesté son appui à la vulgarisation des TIC en participant activement aux activités menées par le ministère de la communication et de l'économie numérique en partenariat avec d'autres acteurs du secteur. Celles-ci revêtent une double motivation ; booster l'économie numérique qui constitue un accélérateur de croissance et mettre sur le marché une masse critique de femmes entrepreneurs.

Nous prévoyons de nous investir cette année également dans l'organisation de la Journée Internationale des jeunes Filles dans le secteur des TIC (JIFTIC) afin de donner l'opportunité aux jeunes filles de se familiariser avec les technologies, de renforcer leurs connaissances et capacités en matière de TIC et enfin de booster l'entrepreneuriat des femmes dans ce domaine.

Pour rester consistant dans notre démarche qualité, une évaluation de nos fournisseurs et prestataires de services a été mise en place. A travers cet exercice, il nous a été possible de revisiter le niveau de qualité des prestations reçues et redéfinir certaines relations commerciales.

## **Dispositions relatives aux normes internationales du travail**

Consciente que de nombreux facteurs contribuent à faire de la dimension humaine un enjeu important et central au sein de l'entreprise, NEUROTECH tient compte de toutes les dispositions du pacte mondial des Nations Unies dans la gestion de son personnel.

L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession: Un plan de recrutement élaboré a été mis en place pour assurer une couverture totale de la charge de travail et prendre en considération toutes les attentes de notre clientèle. Le respect du principe des droits de l'homme et des normes internationales du travail ont été manifestement respectés dans ce processus. Il s'agit de procédures de sélection objectives et transparentes incluant :

- Des appels publics à la candidature qui prohibent toute forme de discrimination pour promouvoir l'égalité des chances entre les différents candidats à un emploi
- des entretiens d'embauche pertinents au regard de la finalité poursuivie. Ils sont basés sur des méthodes et techniques d'aide au recrutement légitime,
- Des programmes d'intégration riches et variés.

A notre initiative, un Comité d'Hygiène Santé Sécurité au Travail a été mis en place pour d'une part satisfaire aux exigences du décret N°94-244 du 7 mars 1994 du code du Travail Sénégalais *visant les entreprises ayant au moins 50 salariés en raison de la nature de leurs travaux, de l'agencement ou de l'équipement de leurs locaux de travail* et d'autre part offrir des conditions de travail optimales à notre personnel.

Lors d'une première rencontre avec l'inspection du travail, les contours de ce comité ont clairement été définis. Un bureau composé de plusieurs expertises sera responsable des missions spécifiques menées dans ce cadre.

Des actions concrètes allant dans le sens de la santé des travailleurs (intervention sur les cas de maladies acutes et anticipation sur les pathologies potentielles liées à la nature de l'activité professionnelle et/ou aux antécédents héréditaires familiaux) viendront s'ajouter à celles qui suivent :

- identification d'un médecin du travail pour assurer un suivi et/ou anticipation sur les pathologies auxquelles le personnel pourrait être exposé et/ou avoir des prédispositions
- Visite médicale annuelle visant à établir un dossier médical pour chaque travailleur. Des informations aussi personnelles qu'utiles ont été mises à disposition ainsi que des recommandations spécifiques à chaque profil.
- Ateliers relatifs à des questions de santé
- Matinée sportive organisée dans le cadre de la RSE et visant à intégrer les nouvelles recrues mais aussi à rassembler l'ensemble des collaborateurs autour du sport.

Il en est de même pour des initiatives contribuant à la sécurité des travailleurs. A ce titre, un nouveau dispositif de sécurité intégrant un système de pointage biométrique accompagné du recrutement d'un agent de gardiennage s'est substitué à une méthode qui s'est avérée peu efficace du point de vue du contrôle des accès.

Le plan d'extension de nos locaux a abouti sur une réorganisation des travailleurs basée sur leurs métiers. Ces nouveaux aménagements se sont avérés favorables à une meilleure collaboration et à une gestion optimale du temps d'exécution des tâches.

## **Dispositions relatives à la lutte contre la corruption**

Un dispositif performant pour une transparence des données et donc une lutte efficace contre la corruption au sein de NEUROTECH a été mis en place. Il consiste à :

- Une mise en concurrence systématique de nos fournisseurs dans des situations d'achat
- Un traitement des achats via une interface interne qui retrace les profils du fournisseur/prestataire, ses offres ainsi que ses conditions de paiement.
- Une séparation des tâches pour éviter fraudes et corruption

Ce dispositif en soit corrobore le principe 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin. En effet, toute non

conformité à nos modes de gestion peut-être soulevée à tous les niveaux du processus d'achat et de paiement.

## **Dispositions relatives au respect et la préservation de l'environnement**

A l'heure où la préservation de l'environnement est devenue un enjeu mondial, NEUROTECH à travers certaines actions a joué sa partition et compte le faire sur la durée. Ainsi, nous sommes en phase avec quelques dispositions du pacte mondial relatif à l'environnement à savoir :

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement : par un système récurrent d'assainissement de nos locaux. En sus du service de nettoyage employé à l'assainissement des bureaux et espaces communs, de véritables opérations de désinsectisation sont tenues par une structure professionnelle expérimentée en la matière.

A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement :

- Par un partenariat signé avec le premier acteur autorisé par le Ministère de l'Environnement dans le recyclage des DEEE au Sénégal. Ce partenariat a pour objet la prise en charge de nos Déchets Electriques Et Electroniques.  
Un inventaire de stock suivi de tests de bon fonctionnement nous ont permis d'identifier l'état de nos équipements. Le document d'inventaire délivré sert de base de suivi des immobilisations usagées.
- Amélioration du cadre de travail découlant sur une organisation interne favorisant des échanges fluides entre les différents collaborateurs.
- Participation à une exposition lors de la Journée Mondiale de l'environnement pour partager nos expériences et démontrer les impacts d'une conscience environnementale dans le choix des installations. Cette participation a aussi permis de prouver qu'à tous les niveaux (y compris dans le secteur tertiaire), des actions en faveur de l'environnement peuvent être entreprises.
- Par la mise à disposition d'une ligne informatique verte qui propose la virtualisation des services donc des économies de matériel et des solutions de refroidissement comme substitut à la climatisation plus gourmande en énergie.

A NEUROTECH, le terme " progrès " ne perd jamais de vue la dimension humaine.

Il ne s'agit pas seulement de réaliser des profits, mais de partager ces profits avec notre communauté. Notre engagement sociétal va d'ailleurs bien plus loin. Dans une perspective de développement durable, nous tenons compte de la montée en compétence de nos ressources, à commencer par la formation, jusqu'à leur accomplissement complet et l'appropriation de nos valeurs socio responsables. Nous sommes ainsi à même de proposer des solutions informatiques optimales, efficaces et durables via un personnel au top de toutes les nouveautés du secteur.

# Impacts de nos activités

Notre engagement à la RSE, soumise à une communication consistante et transparente nous a valu une augmentation notable de notre notoriété.

Sur une durée d'un an, notre audience sur les réseaux sociaux a atteint le chiffre impressionnant de plus de 8000 « likes » par rapport au budget investi en communication.

Comme moyen de mesure de l'appropriation des principes de la RSE, nous notons que sur des groupes d'une dizaine de collaborateurs à la fois, deux choisis sur le tas, sont parvenus à enseigner le principe de la RSE à d'autres collaborateurs.

Une des marques de reconnaissance de NEUROTECH cette année a été le prix RSE attribué lors de la nuit de l'excellence de l'Institut Africain de Management



# Vue panoramique de nos activités RSE



Pour suivre notre actualité, visitez :

[www.neurotech.sn](http://www.neurotech.sn)

[www.facebook.com/neurotechsn](https://www.facebook.com/neurotechsn)

[www.linkedin/neurotech](https://www.linkedin/neurotech)