



PEÑOLES
VERDE

TAN GRANDE COMO
**NUESTRA
GENTE**

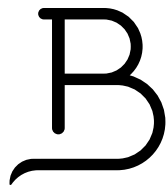
INFORME DE DESARROLLO
SUSTENTABLE 2014

G4-32 CONTENIDO

PEÑOLES GUARDA UN COMPROMISO INQUEBRANTABLE HACIA LA SUSTENTABILIDAD. ESTAMOS CONVENCIDOS DE QUE NUESTRO CRECIMIENTO ECONÓMICO DEBE ESTAR ACOMPAÑADO POR UN DESEMPEÑO IGUALMENTE DESTACADO EN LAS DIMENSIONES AMBIENTAL Y SOCIAL, YA QUE ÉSTA ES LA ÚNICA MANERA DE ASEGURAR NUESTRA PERMANENCIA EN EL LARGO PLAZO.

Peñoles forma parte de Grupo BAL, una organización privada y diversificada, integrada por compañías mexicanas independientes, entre las cuales se encuentran:

Grupo Palacio de Hierro
(tiendas departamentales);
Grupo Nacional Provincial
(seguros);
Profuturo GNP
(Afore);
Valores Mexicanos – Casa de Bolsa
(servicios financieros);
Crédito Afianzador
(fianzas);
Instituto Tecnológico Autónomo de México (educación);
y negocios agropecuarios.



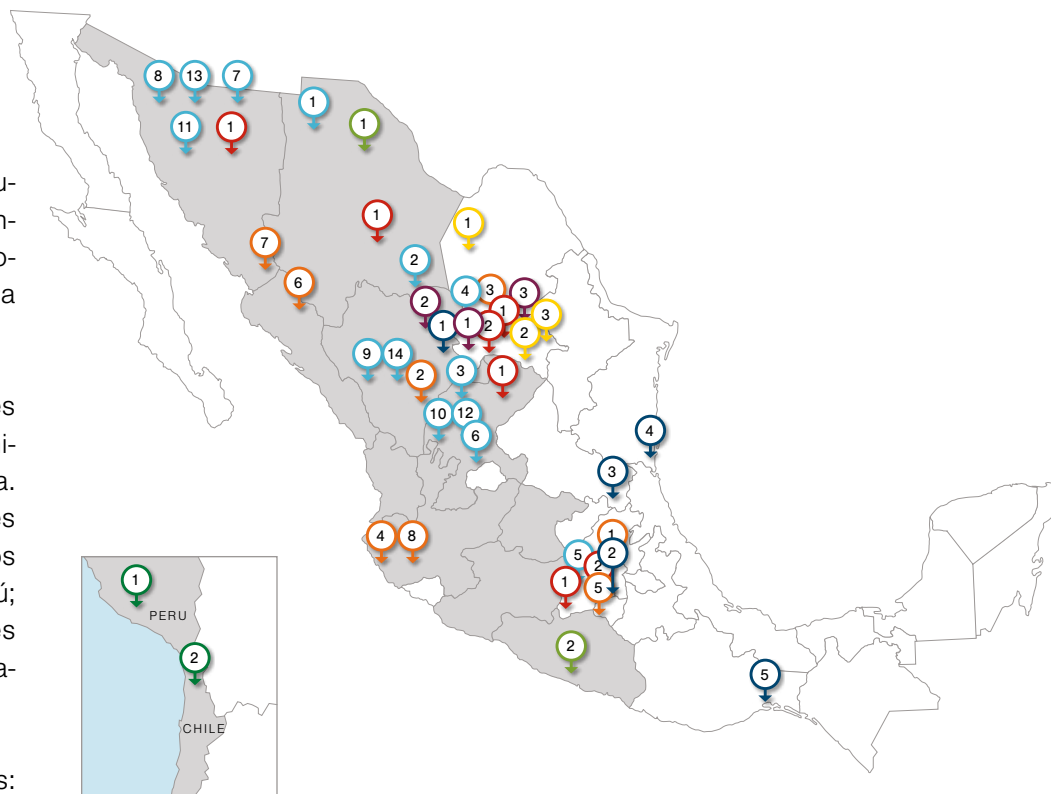
Perfil Corporativo	01
Mensaje del Director General	03
Perfil del informe	06
Desarrollo sustentable, transparencia, cumplimiento y grupos de interés	09
Desempeño económico, proveedores y clientes	18
Desempeño ambiental	28
Seguridad y salud	43
Desarrollo social	50
Recursos humanos	55
Premios y distinciones	63
Asociaciones	64
Cuarto Estado Financiero	65
Informe de verificación limitada e independiente	74
Indicadores GRI	77
Vínculo principios Pacto Mundial- GRI	83
Datos de contacto	84

PERFIL CORPORATIVO

G4-3, G4-7 Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. forma parte de Grupo BAL y es una sociedad mercantil constituida legalmente conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, cuyas acciones cotizan desde 1968 en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave PE&OLES.

G4-5, G4-6 Peñoles es un grupo minero-metalúrgico de metales no ferrosos y con operaciones de productos químicos inorgánicos, con oficinas en la Ciudad de México y Torreón, Coahuila. Tiene unidades operativas, proyectos de exploración y unidades mineras en proceso de rehabilitación y cierre en diversos estados de la república mexicana; un proyecto de exploración en Perú; una sociedad en una mina de sulfato de sodio en España; y tres oficinas comerciales en el extranjero: Sao Paulo en Brasil, y Stamford, CT y Brownsville, TX en Estados Unidos.

G4-6, G4-9, G4-17 Peñoles tiene las siguientes unidades operativas:



LOCALIZACIÓN DE OPERACIONES

OPERACIONES MINERAS



METALES BASE

- 1 Bismark *
- 2 Naica *
- 3 Sabinas *
- 4 Velardeña *
- 5 Tizapa *
- 6 Francisco I. Madero *
- 7 Milpillan *



METALES PRECIOSOS

- 8 Herradura
- 9 Ciénega
- 10 Fresnillo
- 11 Soledad-Dipolos
- 12 Saucito y Saucito II
- 13 Noche Buena
- 14 San Ramón



OPERACIONES METALÚRGICAS

- 1 Metalúrgica Met-Mex *
- 2 Bermejillo *
- 3 Aleazin *



OPERACIONES QUÍMICAS

- 1 Magnelec (Química del Rey) *
- 2 Fertirey *
- 3 Industrias Magnelec *



PROYECTOS EN DESARROLLO

- 1 San Julián
- 2 Rey de Plata



INFRAESTRUCTURA

- 1 Línea Coahuila-Durango
- 2 TECSA/ASIM
- 3 Termoelectrica Peñoles
- 4 Termimar *
- 5 Fuerza Eólica del Istmo



OFICINAS

- 1 Exploración *
- 2 Corporativo *



EXPLORACIÓN



AMÉRICA DEL SUR

- 1 Perú
- 2 Chile



MINAS RENTADAS

- 1 El Monte
- 2 Ojuela
- 3 La Industria



MINAS CERRADAS

- 4 Cuale *
- 5 Sultepec *
- 6 Reforma *



MINAS RESTAURADAS

- 7 Gochico *
- 8 Talpa de Allende *

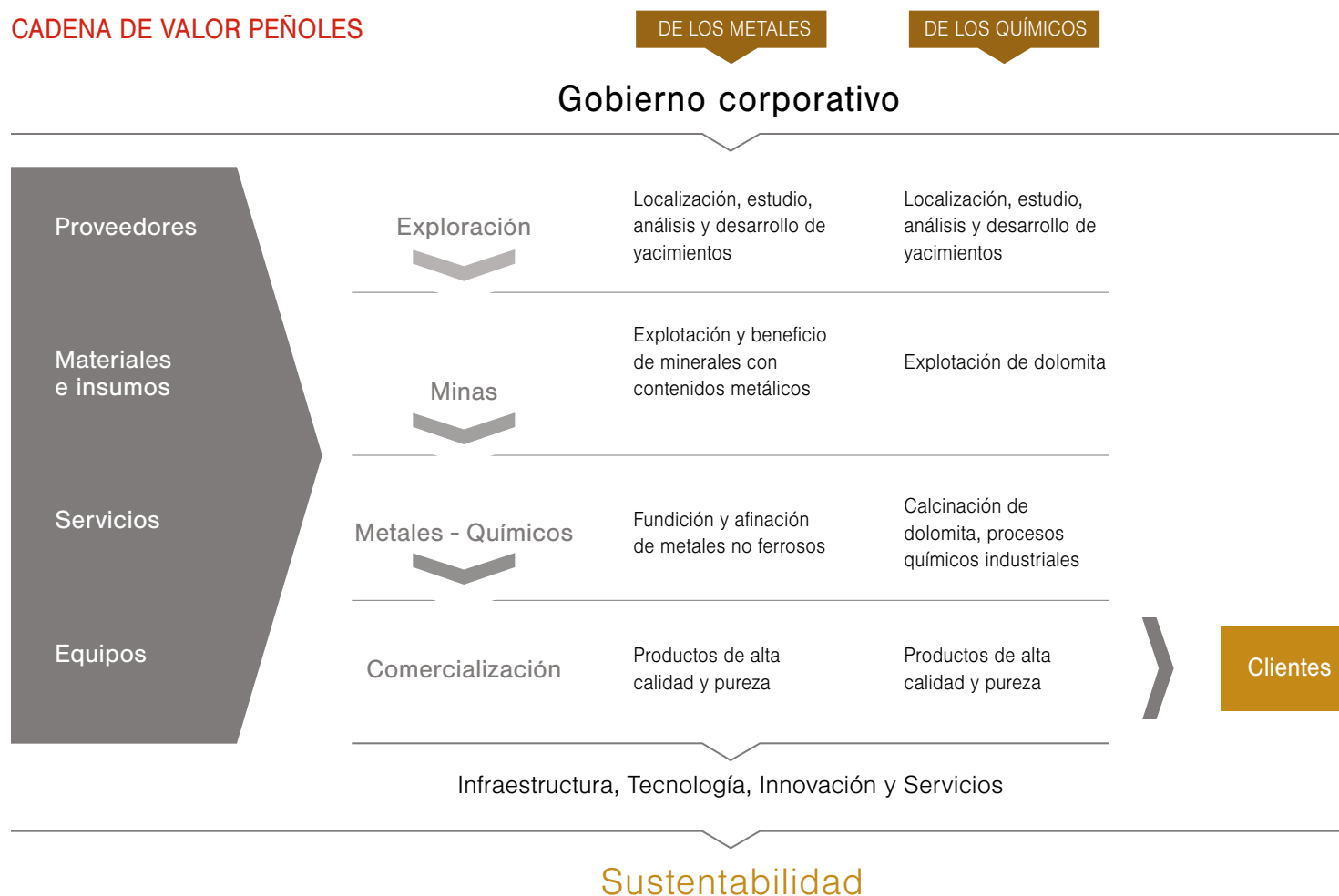
* Consideradas en este informe.

G4-13, G4-22, G4-23 En 2014 no hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad accionaria, cadena de suministro de la Organización ni en la cobertura, alcance o métodos de valoración o expresión de indicadores incluidos en este informe respecto al del año anterior, por lo que los aspectos materiales reportados en este año son totalmente comparables.

Dentro de los proyectos de crecimiento sobresale la terminación de la construcción de la nueva planta de sulfato de sodio en Magnelec (Química del Rey), Coahuila, que ampliará la capacidad de producción en 150,000 toneladas anuales y nos permitirá consolidar el liderazgo en el mercado nacional de este producto.

G4-12 La cadena de valor de Peñoles se esquematiza en la siguiente figura.

CADENA DE VALOR PEÑOLES



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

G4-1 Una de las mejores formas para acercarnos a nuestros grupos de interés es compartiendo nuestras historias, en especial aquéllas que nos permiten mostrarles lo que hacemos, cómo y por qué lo hacemos, y el progreso que hemos logrado.

En Peñoles estamos plenamente convencidos de que la sustentabilidad es el mejor camino para que podamos crear valor a nuestros grupos de interés de manera responsable, y por ello es la base de nuestra forma de hacer negocios.

En 2014 hubo avances importantes en nuestras estrategias de negocio. Conscientes de ello y como anualmente lo hacemos desde hace trece años, difundimos públicamente nuestro Informe de Desarrollo Sustentable, que contiene los logros alcanzados, los desafíos por venir, así como las fortalezas y áreas de oportunidad en las que seguiremos trabajando. Este Informe constituye también la novena Comunicación sobre el Progreso, en cumplimiento del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Nuestra posición de liderazgo nos compromete a trabajar para mantenernos a la vanguardia en nuestro sector y con la competitividad que nos distingue. Este año en particular representó grandes retos en el aspecto económico, como el bajo precio de los metales y la regulación fiscal para el sector minero en México; estas situaciones nos muestran que debemos seguir actuando con compromiso y perseverancia para adaptarnos continuamente a los cambios del entorno, tanto económico como ambiental y social.

En Peñoles hemos avanzado en el camino a la sustentabilidad de manera consistente. Nuestras operaciones son productivas, seguras y respetuosas del entorno. Basamos nuestra cultura de trabajo en la prevención, para así proteger la vida, la salud y los ecosistemas, todo ello en armonía con la comunidad. De esta manera generamos valor a nuestros grupos de interés y damos vida a nuestra Misión de “agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable”.



Este año fue importante para nuestra estrategia de sustentabilidad pues avanzamos en consolidar nuestra Visión, que fue revisada para incluir el tema de ética. Así, la nueva Visión de la empresa es: “ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector, por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios”.

En relación con el tema ambiental, canalizamos esfuerzos en nuestra tarea de minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones y gestionar de manera eficiente los recursos.

Mantenemos nuestro objetivo de cero impactos ambientales significativos, por lo que seguimos trabajando en renovar las certificaciones tanto de ISO 14000 para nuestros sistemas de gestión ambiental como de Industria Limpia por el cumplimiento de la normatividad ambiental mexicana aplicable.

Sin duda, debemos ir más allá del cumplimiento de los límites normativos. Mediante la optimización de nuestros procesos hemos logrado tener operaciones más sustentables: mejoramos nuestros indicadores de ecoeficiencia y aplicamos las mejores prácticas ambientales para aumentar el uso de agua negra tratada en lugar de agua nueva; controlamos y reducimos las emisiones atmosféricas de nuestros procesos, hacemos un uso más eficiente de la energía y los energéticos y diversificamos nuestras fuentes de consumo con energías renovables; gestionamos adecuadamente nuestros residuos; fomentamos la conservación de áreas verdes; y favorecemos la forestación.

CONTINUAMOS ADHERIDOS A INICIATIVAS INTERNACIONALES QUE PROMUEVEN UN CRECIMIENTO SUSTENTABLE: REPORTAMOS NUESTRAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN EL CARBON DISCLOSURE PROJECT (CDP) Y ELABORAMOS EL PRESENTE REPORTE CON LA NUEVA VERSIÓN G4 DE GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI).

Promovemos el autodesarrollo de las comunidades cercanas a nuestras operaciones, siempre con el compromiso de trabajar con ellas en un ambiente de confianza y respeto mutuos. Apoyamos la educación, la cultura y la práctica del deporte; llevamos a cabo campañas para favorecer la salud y el cuidado ambiental y participamos con las autoridades en la mejora de la infraestructura.

Nuestro personal es una pieza esencial para Peñoles. Con el fin de avanzar en nuestros objetivos de cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales nuevas y lograr un cambio de cultura orientada a la prevención, seguimos mejorando nuestros sistemas de seguridad y salud mediante la continua implementación de auditorías en todas nuestras unidades de negocio, programas de capacitación y campañas de autocuidado para nuestro personal dentro y fuera del lugar de trabajo.

Pese a estas medidas, lamento informar que dos de nuestros colaboradores fallecieron en accidentes de trabajo, situación que nos entristece profundamente por su pérdida y el impacto que ésta tiene en sus familias.

Tenemos la convicción de crear una cultura organizacional basada en el liderazgo y el autodesarrollo. Seguimos evolucionando en la estandarización de los procesos de recursos humanos y en nuestra forma de gestionar el talento de nuestro personal. Hemos alcanzado madurez en la evaluación objetiva y el diálogo abierto y constructivo con todo nuestro personal, cuyo desempeño medimos para contribuir a aumentar sus competencias y así poder cumplir sus funciones de forma óptima y dentro de un clima laboral propicio. Dicho ambiente estuvo monitoreado este año por *Great Place to Work Institute* mediante una encuesta aplicada a todos los empleados de la compañía. Por ello, hoy más que nunca Peñoles es “Tan grande como nuestra gente”.



Stockpile y trituración secundaria.
Unidad Francisco I. Madero, Zacatecas.

ADEMÁS DE ESTAS ACCIONES, EN ESTE INFORME PRESENTAMOS MÁS EJEMPLOS DE NUESTRA ESTRATEGIA DE DESARROLLO SUSTENTABLE, QUE NOS PERMITE ASEGURAR TANTO LA VIABILIDAD Y PERMANENCIA DE NUESTRA EMPRESA EN EL LARGO PLAZO COMO LA CREACIÓN DE VALOR ECONÓMICO, AMBIENTAL Y SOCIAL A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS. NOS COMPROMETEMOS A SEGUIR TRABAJANDO PARA MAXIMIZAR ESTE VALOR MEDIANTE SOLUCIONES CREATIVAS E INNOVADORAS.

Agradezco el compromiso, apoyo y confianza del Presidente y del Consejo de Administración de Industrias Peñoles S.A.B. de C.V., del Comité Ejecutivo y de nuestros accionistas, empleados, comunidad, proveedores y clientes. Todos ellos hicieron posibles las mejoras que logramos en 2014, mismas que demuestran nuestro compromiso con el desarrollo sustentable.

Fernando Alanís Ortega

Director General
Industrias Peñoles



Vista nocturna de la unidad minera.
Unidad Velardeña, Durango.

PERFIL DEL INFORME

G4-28, G4-29, G4-30 Mediante este 14º Informe Anual, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, nuestros grupos de interés: accionistas, personal, comunidad, proveedores y clientes, conocerán de manera transparente y clara los principales avances y logros de Peñoles en temas de sustentabilidad.

G4-31 Agradecemos de antemano que cualquier comentario sobre el contenido del presente Informe sea enviado a la dirección electrónica penoles_sustentable@penoles.com.mx, en donde nos comprometemos a atenderlo con oportunidad.

Los trece reportes anteriores, así como información adicional de sustentabilidad, y sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, están disponibles para consulta en nuestra página de Internet: www.penoles.com.mx

G4-20, G4-21 Los datos contenidos en este Informe son resultado de un análisis de materialidad cuya cobertura son las operaciones clave de Peñoles en México: Exploración, Ingeniería y Proyectos, Minas, Metales, Químicos y cierre de operaciones mineras. En algunas secciones se incluye a empresas subsidiarias y otras áreas de servicio, lo que se destaca con la nota respectiva.

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

G4-32 Por once años consecutivos presentamos nuestro informe bajo los principios de calidad y contenido establecidos en la guía para la elaboración de reportes de sustentabilidad de *Global Reporting Initiative* (GRI). Este año se elaboró por primera vez de conformidad con la opción esencial de la versión G4 y los contenidos básicos generales para el sector minero y metalúrgico. Este Informe difiere del anterior en que aquél todavía fue realizado con la versión G3.1; a partir de este año comenzamos una transición hacia la Guía G4.

G4-18 La definición de los temas económicos, ambientales y sociales relevantes para Peñoles se realizó mediante un análisis de materialidad que consideró el contexto actual de la sustentabilidad, los asuntos clave del sector en el que nos desarrollamos y la opinión de nuestros grupos de interés. Dicho análisis está disponible para consulta en nuestra sección de sustentabilidad del sitio web: www.penoles.com.mx.

G4-19, G4-27 Los aspectos que se consideran materiales para Peñoles resultan de la relación de un umbral de “alguna”, “alta” y “muy alta” importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales, tanto para la Empresa como para sus grupos de interés. Son los siguientes:

- Gobierno corporativo: comportamiento ético y valores, participación de los grupos de interés y cumplimiento de políticas y procedimientos.
- Económico: desempeño económico e impactos económicos directos e indirectos.
- Proveedores y clientes (responsabilidad sobre productos): cumplimiento regulatorio
- Medio Ambiente: gestión de materiales y residuos, energía y cambio climático, gestión y manejo del agua, biodiversidad, emisiones atmosféricas, derrames e incidentes ambientales, depósitos de residuos con riesgos ambientales, cumplimiento regulatorio y gestión ambiental.
- Empleo: indicadores generales de empleo, seguridad y salud en el trabajo, desarrollo del talento (formación y capacitación), diversidad e igualdad de oportunidades y clima laboral.
- Sociedad: programas de desarrollo con comunidades locales, disputas relacionadas con el uso de la tierra, mecanismos para resolver disputas por la tierra, planes de cierre, participación en políticas públicas y cabildeo, sitios afectados por las operaciones y mecanismos de queja.

Adicionalmente, se informan otros aspectos que si bien no resultaron materiales, se incluyen como parte de nuestra novena Comunicación sobre el Progreso del Pacto Mundial: derechos humanos, relaciones laborales, no discriminación, libertad de asociación, trabajo infantil y forzado, y lucha contra la corrupción.

Los datos presentados son el resultado de mediciones directas en cada operación clave e información calculada a partir de esas mediciones. Todas las cifras financieras están expresadas en pesos a menos que se indique de otra manera.

G4-32, G4-33 Con el fin de dar confiabilidad sobre la información reportada y a solicitud de la alta dirección de la Empresa, por novena ocasión consecutiva el presente informe fue verificado por un tercero independiente, que por segundo año consecutivo fue la empresa Deloitte (Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.) [—ver página 74—](#); además, por cuarta ocasión fue sometido para su revisión al *GRI-Check* y por primera vez al *GRI ‘Materiality Matters’ Check*.

En Peñoles estamos plenamente convencidos de que la sustentabilidad es el mejor camino para crear valor a nuestros grupos de interés.

DESARROLLO SOCIAL:

1,123 ACCIONES
COMUNITARIAS
CON LA PARTICIPACIÓN
DE CERCA DE
150,000
PERSONAS



DERRAMA ECONÓMICA:
\$1,561.4
MILLONES MENSUALES

REFUERZO DE LA
ÉTICA: MÁS DE
2,000 EMPLEADOS
CAPACITADOS



RECURSOS HUMANOS:

Certificados como
GREAT PLACE TO WORK:
*Centro de Estudios Técnicos
de Laguna del Rey, Magnelec,
Servicios Administrativos
Peñoles, Servicios
Especializados Peñoles,
Serviminas, Metalúrgica
Met-Mex, Velardeña y Fertirey*

MEDIO AMBIENTE:
REDUCCIÓN DE

10.8%

DEL CONSUMO DE AGUA
DE PRIMER USO



50.2%

DE AUMENTO EN
FORESTACIÓN



SEGURIDAD. MEJORA
CONSTANTE DE LOS ÍNDICES
DE SEGURIDAD EN LOS
ÚLTIMOS 9 AÑOS:

ACCIDENTABILIDAD DE 3.80
A 1.76

DÍAS PERDIDOS DE 2.12
A 0.63

SINIESTRALIDAD DE 6.46
A 0.85

SALUD: CONTAMOS CON
14 PROFESIONALES
MÉDICOS

CERTIFICADOS
EN MEDICINA
DEL TRABAJO



DESARROLLO SUSTENTABLE, TRANSPARENCIA, CUMPLIMIENTO Y GRUPOS DE INTERÉS



ORGULLO DE PERTENECER A UNA GRAN EMPRESA.
MAGNELEC, COAHUILA.



Pueblo y tiro Naica.
Unidad Naica, Chihuahua.

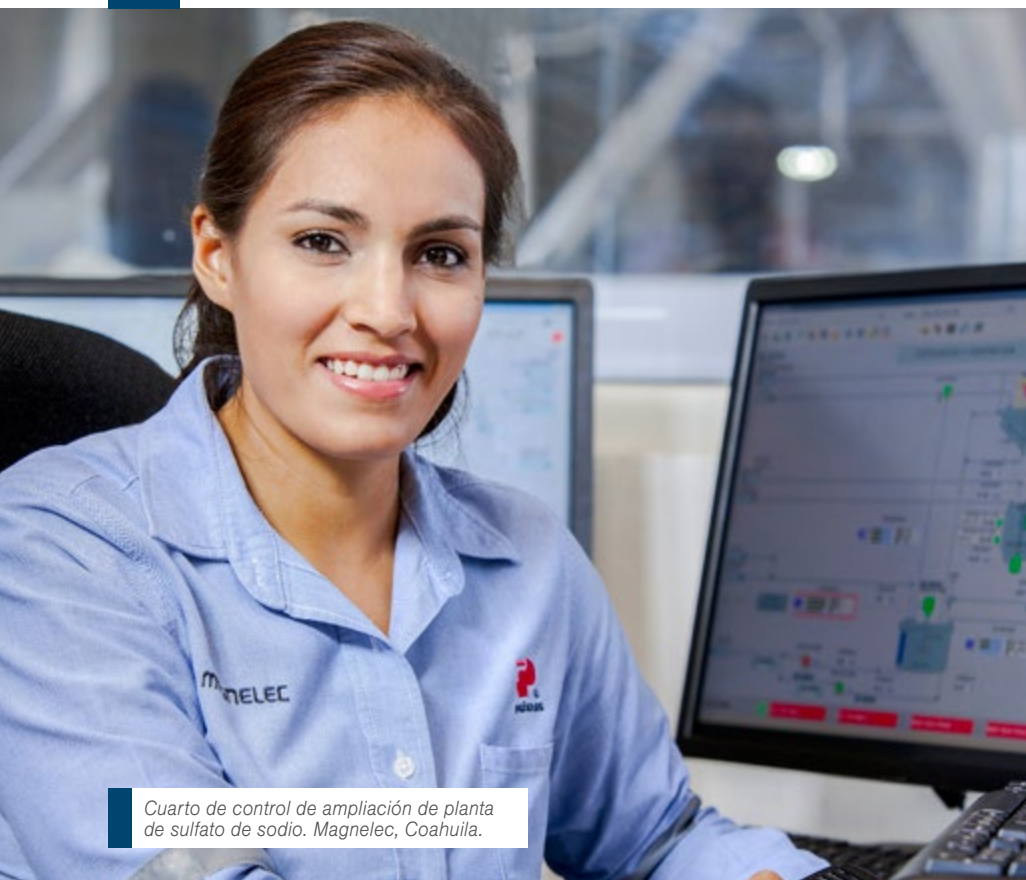
Gestión de la Sustentabilidad

G4-1 El fundamento de la sustentabilidad en Peñoles es operar con responsabilidad e integrar los objetivos de protección ambiental, autodesarrollo de las comunidades aledañas y calidad de vida de nuestro personal a los objetivos económicos de la Empresa.

G4-14 Nuestra Política de Desarrollo Sustentable aborda el principio de precaución, ya que establece lineamientos específicos para garantizar operaciones productivas, seguras y respetuosas del entorno. Lo anterior con base en una cultura de prevención para la protección a la vida, la salud y los ecosistemas, en armonía con la comunidad y mediante un sistema de gestión integral para el desarrollo sustentable y mejora continua, que además de asegurar el cumplimiento de los compromisos con sus clientes y otros a los que se suscriba, garantice el cumplimiento de los requerimientos legales.

Tenemos acciones institucionales en cada tema:

- Medio ambiente: cumplir y mejorar nuestros indicadores ambientales al operar nuestros procesos bajo las mejores prácticas disponibles y la normatividad más exigente en la materia, para asegurar un alto desempeño ambiental.
- Seguridad: garantizar la integridad física del personal de Peñoles al no exponerlo a riesgos no controlados, a través del diseño y operación segura de nuestros procesos e instalaciones.
- Salud: mantener al personal libre de enfermedades profesionales y propiciar una cultura de prevención de enfermedades de índole general, con el propósito de lograr su óptimo estado físico y mental.
- Comunidad: trabajar de forma respetuosa y coordinada con comunidad y autoridades para lograr relaciones armoniosas.



Cuarto de control de ampliación de planta de sulfato de sodio. Magnelec, Coahuila.

Transparencia

G4-56 Nuestra Misión, Visión, Valores (Confianza, Responsabilidad, Integridad y Lealtad) y Código de Conducta son los pilares que fundamentan el quehacer diario de quienes formamos parte de esta gran Empresa, y nos distinguen como una organización sobresaliente, sustentable y socialmente responsable. En este contexto, merece especial mención el fortalecimiento de nuestra Visión: Ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios.

G4-57 Con la finalidad de reforzar y hacer explícita nuestra conducción ética en la manera de operar y hacer negocios, Peñoles ha emprendido un conjunto de iniciativas orientadas a promover en todo su personal la convicción de actuar con principios y valores que tengan un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Estas iniciativas forman parte de un Programa de Cumplimiento (en adelante, “El Programa”) coordinado y supervisado por el Comité de Ética y Valores Corporativos, que tiene, entre otras, las siguientes funciones:

- Revisar de manera periódica la efectividad de El Programa.
- Revisar procedimientos que mitiguen riesgos asociados a comportamientos indebidos (fraude, lavado de dinero y corrupción).
- Atender casos relativos a comportamientos no éticos (eventos relevantes).
- Definir y dar seguimiento a las actividades que promuevan un comportamiento ético en la Organización.

Para garantizar el anonimato y confidencialidad de los casos de conductas no éticas se cuenta con la línea de reporte “Peñoles Juega Limpio”, que es administrada por una empresa independiente responsable de la recepción de los casos. Esta compañía cuenta con un protocolo con medidas tecnológicas, físicas y administrativas necesarias para proteger y prevenir el mal uso de la información, y así cumplir con las leyes vigentes de protección a los datos personales de las personas que hacen un reporte.

G4-58 El Comité de Ética y Valores Corporativos está integrado por el Director General, Director de Jurídico, Oficial de Cumplimiento, Director de Recursos Humanos, y el Director de Auditoría Interna como responsable de la recepción y seguimiento a los reportes, y se encarga de tomar medidas respecto a las denuncias. Éstas son turnadas a la Dirección de Auditoría Interna, que realiza las investigaciones e informa los resultados al Comité de Ética y Valores Corporativos.

Se cuenta con procedimientos para la “recepción, atención y seguimiento a los reportes de conductas no éticas” y para la “evaluación e investigación de reportes de comportamiento no ético”, publicados y disponibles en el Sistema de Normatividad del Grupo Peñoles.

“Peñoles Juega Limpio” cuenta con una página de internet (<https://www.penolesjuegalimpio.com>) y ofrece los siguientes medios para hacer la denuncia:

- Correo electrónico: reporte@penolesjuegalimpio.com
- Fax: (55) 52 55 13 22
- Apartado postal: CON-080, 06401, en México, D.F
- Llamadas sin costo en la república mexicana:
01 800 002 84 77

Se puede considerar la alternativa de enviar el reporte directamente a la Dirección General, a la Dirección de Auditoría Interna, a la Dirección de Recursos Humanos, al Oficial de Cumplimiento o al supervisor inmediato de las diversas áreas de la Empresa.

G4-SO3, G4-SO5, G4-HR3, G4-HR9, G4-HR12 En 2014 se reportaron 58 casos dentro del programa “Peñoles Juega Limpio”, que se agruparon en 45 casos para su seguimiento y atención, ya que en ocasiones se recibió más de un reporte sobre el mismo tema. Esta cifra representa un aumento en relación con años anteriores debido a la difusión en el uso de este medio a través de nuestro Código de Conducta. Dichos casos guardan el siguiente estado:

AVANCE DEL PROGRAMA “PEÑOLES JUEGA LIMPIO”

desde 2007 a diciembre de 2014

Estado de casos	2014	Total a 2014
Concluidos	26	109
En proceso	14	17
Improcedentes	5	46
Total	45	172



Vista panorámica de la unidad minera.
Unidad Bismark, Chihuahua.



Molienda SAG.
Unidad Francisco I. Madero, Zacatecas.

DISTRIBUCIÓN DE LOS REPORTES

según su tipo

Clasificación	2014		Total a 2014	
	Frecuencia	Improcedente	Frecuencia	Improcedente
Fraude	1		20	5
Medio ambiente, seguridad y salud	1	1	3	1
Recursos Humanos (*)	32	3	112	30
Seguridad de la información y secretos industriales			1	0
Soborno y/o corrupción	11	1	36	10
Total	45	5	172	46

* Acoso laboral/sexual, abuso de confianza, conflicto de interés, entre otros

No hemos realizado evaluaciones formales documentadas en las que se apliquen criterios de desempeño en derechos humanos o riesgos contra la corrupción; sin embargo, Metalúrgica Met-Mex ha sido evaluada para la certificación *Good Delivery* emitida por la *London Bullion Market Association* (LBMA). Este certificado acredita la alta calidad y pureza de las barras de oro y plata bajo un proceso que incluye el cumplimiento de estándares internacionales que aseguren el respeto a los derechos humanos, el combate tanto al lavado de dinero como del financiamiento al terrorismo, así como mantener una cadena de suministro responsable que evite el abastecimiento de productos en áreas de riesgo o de conflicto.

NO SE REGISTRARON INCIDENTES RELACIONADOS CON EXTORSIÓN, ABUSO, DISCRIMINACIÓN, TRABAJO FORZADO U OBLIGATORIO, PRÁCTICAS LABORALES INJUSTAS, DERECHOS DE LOS INDÍGENAS O CUALQUIER OTRA QUEJA RELACIONADA CON LOS DERECHOS HUMANOS.

En 2014 se llevaron a cabo sesiones de capacitación (talleres) que tienen como objetivo, entre otros, dar a conocer la Visión renovada de Peñoles y en particular su conducción ética en la manera de hacer negocios; proporcionar herramientas útiles para la toma de decisiones, como la “Brújula del Comportamiento”; reforzar la difusión del Código de Conducta; fortalecer el entendimiento de nuestros valores; orientar acerca del uso correcto de la línea “Peñoles Juega Limpio”; y dar a conocer la estructura organizacional de Cumplimiento. En el año se capacitó a más de 2,000 empleados.



Comprometidos con la Empresa.
Planta Metalúrgica Met-Mex
Electrolítica de Zinc, Coahuila.

Cumplimiento y desarrollo

G4-DMA, G4-15, G4-56 Peñoles cuenta con un marco de normatividad interno y se adhiere a un marco referencial externo nacional e internacional.

Marco normativo interno:

- Misión. Agregar valor a los recursos naturales no renovables en forma sustentable.
- Visión. Ser la empresa mexicana más reconocida a nivel mundial de su sector, por su enfoque global, la calidad de sus procesos, la excelencia de su gente y la conducción ética de sus negocios.
- Valores **CRIL**
 - Confianza:** creer firmemente que todos los integrantes de la Organización actúan consistentemente en beneficio de todos.
 - Responsabilidad:** capacidad para responder correctamente a las promesas, compromisos adquiridos y retos personales y de trabajo.
 - Integridad:** actuar con la verdad, rectitud y honestidad consigo mismo y con los demás.
 - Lealtad:** ser fiel a nuestros principios y a los de la Organización.
- Código de Conducta.
- Sistema de normatividad interno: integrado por políticas, procedimientos, lineamientos de gestión y prácticas estándar.

Marco normativo externo:

- Estándares de gestión ISO y OHSAS.
- Principios de *Global Reporting Initiative* (GRI).
- Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial (CCE).
- Principios de control interno según los criterios establecidos por el *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO).
- Estándares de FM Global.
- Disposiciones reglamentarias oficiales aplicables: leyes, reglamentos y normas aplicables en diversas materias.

Adicionalmente nos adherimos a:

- Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Este informe constituye también la novena Comunicación sobre el Progreso
- Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI.
- RedEAmérica.

MM6, MM7 Contamos con prácticas para hacer cambios de uso de suelo, mediante las que se respetan los derechos constitutivos de las comunidades locales sobre el uso de suelo. Por lo que se refiere a disputas sociales relacionadas con el uso de la tierra o derechos habituales de comunidades locales e indígenas, actualmente se están atendiendo conflictos con el ejido El Bajío por nulidad de convenios de ocupación previa y con el ejido El Naranjo Bis por nulidad de cesión de derechos de un pozo de agua en Minera Penmont, unidad Herradura; por nulidad de escrituras del predio Pilonos de la comunidad Mesa de Guadalupe en Minera Mexicana La Ciénega; y por nulidad de convenio de ocupación previa a la expropiación en el ejido el Padre y anexas en Minera Fresnillo, proyecto San Julián.

G4-EC4, G4-SO6 En Peñoles no se reciben ayudas de ningún tipo por parte del gobierno, ni se dan contribuciones políticas.

G4-SO7, G4-SO8, G4-EN29 En 2014 no hubo pronunciamientos contra la Empresa relacionados con prácticas monopólicas o contra la libre competencia. No se registraron multas o sanciones importantes por incumplimiento a la normatividad.

G4-34 El Órgano Supremo de la Sociedad es la Asamblea General de Accionistas. La administración de la Sociedad está a cargo del Consejo de Administración –electo por la Asamblea General de Accionistas– y el Director General.

Para consultar mayor información relacionada con gobierno, favor de referirse a nuestro Informe Anual 2014 y a nuestro sitio web: www.penoles.com.mx, sección gobierno corporativo.

Grupos de interés

G4-24 Peñoles mantiene una relación abierta, honesta, respetuosa, transparente, equitativa y justa con todos sus grupos de interés (accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores) y actúa siempre de acuerdo a su Código de Conducta y políticas establecidas, sin caer en violaciones a la ética empresarial o en actos de corrupción.

G4-25 La base principal de identificación de los grupos de interés es su dependencia e influencia sobre la Empresa.



G4-26 La interacción de la Empresa con los diferentes grupos se especifica a continuación:

Grupo de interés	Significado	Interacción	Mecanismo
Accionistas	Ser la mejor opción de inversión en el mediano y largo plazos, con crecimiento y rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Proveer información veraz que refleje en todo momento la situación actual de las operaciones y el negocio. • Garantizar el buen manejo de los recursos y activos de la Empresa. • Reportar, eliminar y sancionar cualquier comportamiento que vaya en contra de las buenas prácticas de negocio, la libertad de mercado o el trato justo en los negocios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión del Comité Ejecutivo. • Asamblea de Accionistas. • Reuniones de los diferentes Comités. • Juntas ejecutivas. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable • Reportes de la Dirección General. • Presentación de proyectos para aprobación.
Empleados	Ser la mejor opción de trabajo que enorgullece y dignifica, porque ofrece oportunidades de desarrollo, respeto y reconocimiento, en un ambiente laboral seguro y de trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> • Propiciar un ambiente de trabajo saludable y productivo que contribuya a desarrollar el potencial y la creatividad de cada persona. • Fomentar la colaboración y el trabajo multidisciplinario en equipo para que todos contribuyamos a mejorar los procesos. • Brindar compensaciones y beneficios competitivos basados en resultados, evitando cualquier tipo de discriminación. • Propiciar oportunidades de actualización y desarrollo profesional con equidad de género. • Comunicar con precisión los planes, procedimientos, metas e indicadores con que se evaluarán el desempeño y el logro de los objetivos, y solicitar retroalimentación para asegurarse de que las instrucciones se hayan entendido y de que el impacto de las decisiones sea el previsto. • Otorgar reconocimientos mediante los mecanismos establecidos para tal efecto. • Contratar, capacitar y retener a las personas más capaces. • Garantizar que los ascensos y promociones estén basados en la capacidad de desempeño y los méritos. • Promover y mantener lugares de trabajo seguros y saludables, así como cuidar las instalaciones y mobiliario. • Respetar la libertad de afiliación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistemas de gestión. • Código de Conducta. • Reuniones periódicas. • Sistema de Desarrollo del Talento. • Evaluación de desempeño. • Procedimientos de comunicación interna. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable • Programa "Peñoles Juega Limpio" • Capacitación y desarrollo de competencias administrativas, humanas y técnicas • Encuesta de opinión y clima laboral.
Comunidad	Ser una empresa socialmente responsable, respetuosa de la naturaleza, la comunidad y promotora del autodesarrollo	<ul style="list-style-type: none"> • Respetar la cultura y costumbres de las comunidades en donde operamos con apego al orden jurídico, la moral y las buenas costumbres. • Contribuir comprometidamente con la promoción del desarrollo autónomo de las comunidades en las que se encuentran nuestras unidades de negocio. • Establecer relaciones de beneficio mutuo y mantener un canal de comunicación abierto. • Mantener relaciones de respeto, trato digno y colaboración, de forma imparcial y ajena a intereses distintos a los institucionales. • Erradicar cualquier tipo de discriminación. • Investigar y dar respuesta fundada, oportuna, clara y correcta a inquietudes y quejas manifestadas por nuestros grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Desarrollo Social. • Monitoreo de medios. • Sistema de atención de quejas. • Procedimiento de comunicación externa. • Reuniones con líderes sociales. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable • Diagnóstico socioeconómico. • Encuesta de percepción. • Atención de quejas. • Capacitación. • Promoción del autodesarrollo.

(continuación)

Grupo de interés	Significado	Interacción	Mecanismo
Clientes	Ser un socio estratégico que ofrece soluciones integrales e inspira confianza para hacer negocios a largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar los productos y servicios solicitados con la mayor calidad y oportunidad posibles. • Apegarse en todo momento a las políticas y procedimientos de Peñoles que estén vigentes. • Mantener la calidad, confianza y mejora en nuestros procesos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de Administración de Clientes. • Encuestas de servicio y satisfacción. • Visitas técnicas. • Catálogo de productos. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable • Certificaciones de procesos. • Resultados de satisfacción.
Proveedores	Ser un socio estratégico que establece relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo	<ul style="list-style-type: none"> • Contratar proveedores y contratistas por criterios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad y experiencia. • Mantener absoluta confidencialidad respecto de la información recibida de proveedores y contratistas durante todo el proceso de evaluación de cotizaciones para la asignación de pedidos de compra y contratos. • Abstenerse de solicitar cooperaciones o patrocinios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de proveedores confiables. • Visitas y auditorías. • Encuestas de opinión. • Informes anuales: Financiero y de Desarrollo Sustentable • Talleres de formación. • Capacitación y asesoría.



Plantas concentradoras 1 y 2.
Unidad Sabinas, Zacatecas.

G4-26, G4-27 Para realizar el análisis de materialidad de Peñoles se consultó en primera instancia a los empleados, quienes plantearon los temas de su interés y problemas clave, todo ello considerado en el presente Informe.

DESEMPEÑO ECONÓMICO, PROVEEDORES Y CLIENTES



EN PEÑALES, TODOS SOMOS UNO.
METALÚRGICA MET-MEX, COAHUILA.

Derrama económica

G4-DMA En Peñoles buscamos ser la mejor opción para invertir a largo plazo, con crecimiento y rentabilidad, de nuestros accionistas, y para ello es fundamental tener un buen desempeño económico. Buscamos y evaluamos continuamente oportunidades de crecimiento hacia nuevos clientes, mercados y aplicaciones que fortalezcan la posición competitiva de la Empresa.

La gestión de los recursos económicos de Peñoles está normada internamente por políticas y procedimientos para su administración y control.

G4-9 Las principales cifras financieras de la Organización se pueden consultar en nuestro Informe Anual 2014.

G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8 En las siguientes tablas se materializan las aportaciones realizadas por la Empresa, resultado del compromiso responsable y sustentable hacia sus grupos de interés. En el Informe Anual 2014 de Peñoles se puede encontrar mayor información.

EN 2014 LA DERRAMA ECONÓMICA EN LOS ESTADOS DE LA REPÚBLICA DONDE TENEMOS OPERACIONES FUE DE \$1,561.4 MILLONES MENSUALES.

DERRAMA ECONÓMICA*

Estado	Empleos Directos	Empleos Indirectos	Proveedores Locales	Derrama Económica (millones de pesos/mes)
Sonora	3,783	3,972	490	469.7
Chihuahua	1,411	3,050	443	76.3
Coahuila	7,093	9,315	1,773	336.3
Durango	1,862	2,868	510	215.6
Zacatecas	3,691	5,515	627	307.5
Estado de México	744	1,148	405	38.3
Distrito Federal	1,080	1,134	895	107.4
Oaxaca	79	83	54	10.3
Total	19,743	27,085	5,197	1,561.4

Derrama económica = sueldos + salarios + compras locales + impuestos locales
Empleos directos: empleados + sindicalizados + contratistas

** Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias*



Laboratorio de cómputo que construyeron Peñoles, Fondo Unido y la escuela primaria Josefa Ortíz de Domínguez. Unidad Tizapa, Estado de México.

La redistribución del valor generado entre los grupos de interés se calcula con base anual mediante la metodología del Cuarto Estado Financiero anexo, mismo que se deriva de los Estados Financieros de Peñoles al 31 de diciembre de 2014.

VALOR GENERADO*

(millones de pesos)

	2014	2013
Ventas netas	61,555	66,551
Costos y gastos nacionales	27,844	31,602
Costos y gastos extranjeros	3,797	4,722
Total de costos y gastos	31,641	36,324
Total de valor generado	29,914	30,227

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias

VALOR DISTRIBUIDO*

(millones de pesos)

	2014	2013
Empleados	4,935	4,707
Contratistas	10,356	8,746
Gobierno	3,636	3,926
Accionistas	1,231	8,625
Comunidad y Medio Ambiente	693	762
Reinversión en la Empresa	7,316	3,184
Intereses	1,747	277
Total de valor distribuido	29,914	30,227

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias

Notas técnicas:

- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios tangibles usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro de "Reinversión en la Empresa" se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2014 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

Las aportaciones a la comunidad y al medio ambiente son:

APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE*

(millones de pesos)

	2014	2013
Comunidad	105	164
Medio Ambiente	47	28
Depreciación de bienes sociales	506	527
Provisión de gastos ecológicos	35	43
Total	693	762

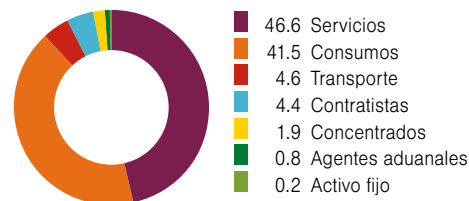
* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias

G4-HR1 No se tienen contratos y acuerdos de inversión significativos objeto de análisis en materia de derechos humanos; no obstante, el Código de Conducta exige que se respeten los derechos humanos y las condiciones de seguridad que debemos cumplir todos quienes tenemos una relación con Peñoles.

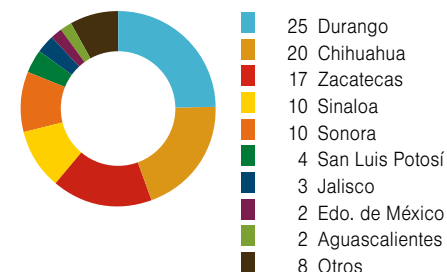


Almacenamiento de óxido de magnesio.
Magnelec, Coahuila.

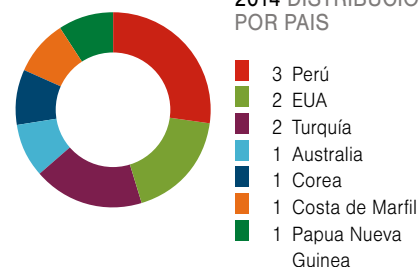
PROVEEDORES POR TIPO DE COMPRA (%) 2014



REMITENTES NACIONALES (%) 2014 DISTRIBUCIÓN POR ESTADO



REMITENTES IMPORTACIÓN (número) 2014 DISTRIBUCIÓN POR PAÍS



* Estos datos incluyen a Peñoles y sus subsidiarias.
Fuente. Cuarto Estado Financiero

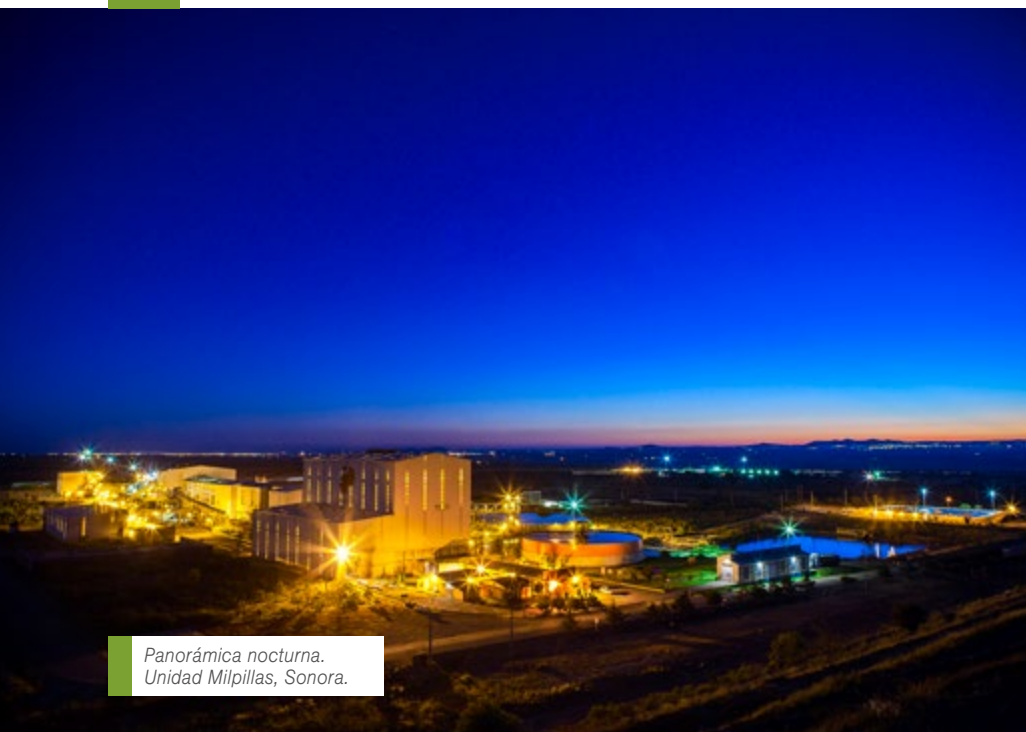
PROVEEDORES

G4-DMA, G4-12 El abastecimiento de bienes (materiales, maquinaria, equipo y materias primas con contenidos metálicos no ferrosos susceptibles de procesar y recuperar en nuestras instalaciones) y la administración de materiales y refacciones de almacén son esenciales para la continuidad de nuestras operaciones.

Queremos ser un socio estratégico en la cadena de valor, que establece relaciones de mutuo beneficio y a largo plazo con sus proveedores.

G4-EC7, G4-EC8 Como una contribución al desarrollo y beneficio de las comunidades en las que Peñoles opera, procuramos el desarrollo de proveedores y contratistas locales. Cabe decir, no obstante, que los criterios de selección de proveedores y contratistas se basan en principios de calidad, rentabilidad, servicio, capacidad técnica, competitividad, experiencia y perfil ético.

Se cuenta con un padrón total de 24,456 proveedores*.



Panorámica nocturna.
Unidad Milpillas, Sonora.

Proveedores de materia prima: remitentes

En las operaciones metalúrgicas se tiene un catálogo con información específica de cada proveedor de concentrados de plomo y zinc, doré y minerales. Se trabajó con 113 remitentes: 102 nacionales y 11 internacionales.

G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, G4-HR11 Como una medida de control, a todos nuestros remitentes activos se les aplica un *Due Diligence* que incluye la revisión de la razón social, de su personal clave, clientes y proveedores, relaciones gubernamentales, investigaciones por lavado de dinero, corrupción, explotación infantil y/o laboral, discriminación, libertad de asociación o afiliación, relaciones con grupos subversivos, condiciones de trabajo, revisión de códigos de conducta, políticas y procedimientos.

Adicionalmente se realizan evaluaciones trimestrales a remitentes clave de nuestras plantas de Fundición, Refinería y Zinc, en las que se califica la cantidad, calidad y oportunidad de sus entregas en el periodo evaluado. A cada remitente clave se le envía un reporte en el que se detallan de manera puntual los criterios que afectaron en mayor medida la calificación de cumplimiento. Además se proporciona una plantilla en la que se compara mensualmente la información real contra el presupuesto, para que pueda identificar con mayor exactitud la baja en su calificación y esté en posibilidad de llevar a cabo las medidas preventivas y correctivas adecuadas.

Proveedores de servicio: contratistas

G4-DMA Para maximizar la rentabilidad del negocio se consideran estratégicas la contratación de obras y/o servicios de externos y la canalización más eficiente de los recursos propios. Es política de Peñoles contratar aquellas obras y/o servicios en los que por su naturaleza, dimensión y requerimientos de especialidad, oportunidad y costo, los prestadores de servicio resulten ser la mejor opción.

G4-EC8 DEL PAGO QUE SE REALIZÓ EN 2014 POR SERVICIOS DE TERCEROS*, 56% FUE POR DESARROLLO Y OBRAS, 23% POR MANTENIMIENTOS, 10% POR DIVERSOS HONORARIOS, 6% POR REPARACIONES MAYORES Y 5% POR OTROS SERVICIOS.

* Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias

G4-HR4, G4-HR5, G4-HR6, G4-HR10, HR11 Con el fin de mantener una cultura ética y el respeto a los derechos humanos, a todos los proveedores se les incluye en el cumplimiento de nuestro Código de Conducta y en la aplicación de nuestro programa “Peñoles Juega Limpio”. Se tiene información de que todo el personal que labora para los proveedores sea mayor de edad y se monitorea que los trabajadores no sean expuestos a altas jornadas laborales.

CLIENTES Y PRODUCTOS

G4-DMA En Peñoles queremos ser un socio estratégico para nuestros clientes por la calidad de nuestros procesos, productos, servicios y por la conducción ética en la forma que hacemos negocios. Para ello nos aseguramos de operar de manera eficiente nuestra cartera y de contar con una cadena de suministro sin conflictos éticos, legales y con pleno respeto de los derechos humanos.

G4-4, G4-8, G4-9 Peñoles es el mayor productor mundial de plata afinada y el más importante de bismuto metálico en América; es líder latinoamericano en la producción de oro y plomo primario afinados, y se encuentra entre los principales productores mundiales de zinc afinado y sulfato de sodio.

Nuestras minas nos posicionan como el principal productor de contenidos metálicos de zinc y el segundo en plomo en México. A nivel nacional, Francisco I. Madero, Tizapa, Velardeña y Bismark están entre las ocho minas de zinc más importantes y Naica es la segunda mina de plomo más grande del país. En el mundo, Fresnillo es la mina de plata primaria más grande y Herradura es la segunda mina de oro más grande.

A escala mundial, Metalúrgica Met-Mex es el complejo metalúrgico más grande e importante y con su ampliación, Magnelec (Química del Rey) será la planta productora de sulfato de sodio con mayor producción en el mundo occidental.

La Empresa surte productos y servicios a diversas industrias en el mundo en las actividades de construcción, transporte, farmacéutica, alimentos y agricultura.



Oro lingote.
Refinería Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

PRODUCTOS PEÑOLES

Principales aplicaciones

Producto	Usos principales en:
Oro	Joyería, teclados para computadoras, discos compactos, interruptores telefónicos, estéreos
Plata	Joyería, espejos, catalizadores, estéreos, blasones, productos químicos
Zinc	Aparatos electrodomésticos, chasis, techos, tuberías, cables, pigmentos, pintura, anticorrosivos, catalizadores, recubrimientos, latería y bronce, puertos, acero para estructuras y maquinaria, cosméticos, medicamentos
Plomo	Baterías para automóvil, anticorrosivos, productos químicos, herrería
Bismuto	Aparatos electrodomésticos, vidrios, pigmentos, productos químicos, catalizadores, bombillas eléctricas, pantallas de televisión, herrería, computadoras, lámparas fluorescentes, fusibles, acero para estructuras y maquinaria, cosméticos, medicamentos
Cadmio	Pigmentos, fusibles
Ácido sulfúrico	Baterías para automóvil, pigmentos, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, mejoramientos de suelos, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Óleum	Jabones, procesos de químicos industriales
Bióxido de azufre	Productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Zamak	Asientos automotrices, teclados para computadora, estéreos, electrodomésticos



Almacén de productos de zinc.
Aleazin, Coahuila.

PRODUCTOS PEÑOLES

Principales aplicaciones (continuación)

Producto	Usos principales en:
Trióxido de antimonio	Pintura, catalizadores, bombillas eléctricas, pantallas de televisión, computadoras, herrería
Sulfato de zinc	Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Sulfato de cobre	Plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Bisulfito de amonio	Productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Sulfato de amonio	Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado
Tiosulfato de amonio	Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado
Blocks de sal	Fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, mejoramiento de suelos
Sulfato de sodio	Detergentes, vidrios, asientos automotrices, productos químicos, industria del papel.
Hidróxido de magnesio	Detergentes, baterías para automóvil, asientos, techos, cables, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, medicamentos, plantas de beneficio de minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Sulfato de magnesio	Jabones, proceso de químicos industriales, fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado
Óxido de magnesio	Aparatos electrodomésticos, vidrios, frenos, productos químicos, tratamiento de aguas residuales, fertilizantes, suplementos alimenticios para ganado, mejoramientos de suelos, medicamentos, productos alimenticios, plantas de beneficio para minerales, neutralización de efluentes de operaciones mineras
Sulfato de calcio	Mejoramiento de suelos alcalinos y aportador de calcio y azufre como nutrientes esenciales
Dolomita	Mejoramiento de suelos ácidos y producto aportador de magnesio y calcio

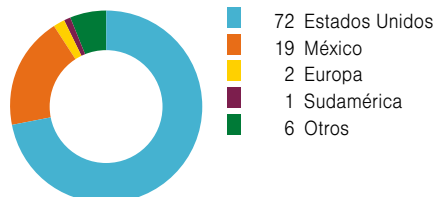


Ensacado de producto.
Magnelec, Coahuila.

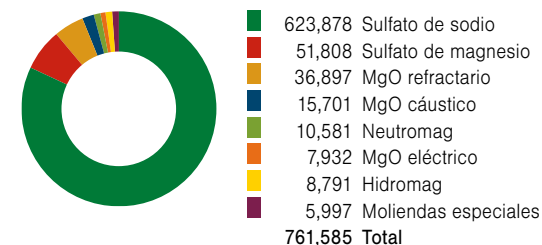
Los mercados en los que participamos son principalmente: Estados Unidos, México, Japón, Corea, Inglaterra, China, entre otros como Luxemburgo, Costa Rica, Venezuela, Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Brasil, Canadá, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Francia, Guatemala, India, Italia, Nicaragua, Panamá, Perú, Polonia, Rumania, Rusia, Taiwán, Tailandia y Turquía.

EN 2014 METALES CONTÓ CON 486 CLIENTES Y QUÍMICOS CON 267.

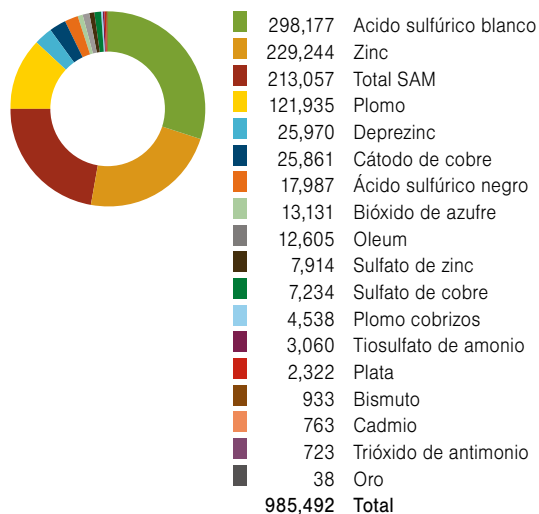
VENTAS CONSOLIDADAS POR MERCADO (%) 2014*



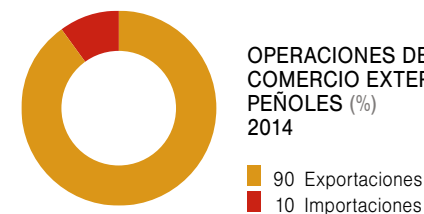
VOLUMEN DE VENTAS DE PEÑOLES 2014 QUÍMICOS (toneladas métricas)*



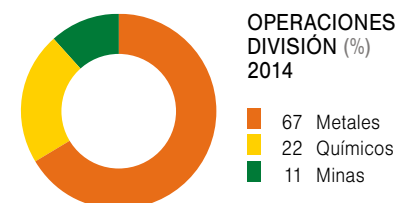
VOLUMEN DE VENTAS DE PEÑOLES 2014 METALES (toneladas métricas)*



OPERACIONES DE COMERCIO EXTERIOR PEÑOLES (%) 2014



OPERACIONES POR DIVISIÓN (%) 2014



* No incluye eliminaciones inter-compañías.

Las marcas registradas que maneja Peñoles en sus productos químicos son: Remag, Remag WT, Remag AC, Remag AG, Nutrimag, Neutromag-TE, RY-99-AD, Sulmag, Hidromag D.T., Hidromag, Quirey.

No existen regulaciones sobre la publicidad de los productos de Peñoles; sin embargo, se usan con autorización logotipos como: Peñoles, IZA (*International Zinc Association*), LATIZA (Asociación Latinoamericana de Zinc), LME (*London Metal Exchange*) y los relacionados con certificaciones.

NUESTRAS OPERACIONES LIGADAS A PRODUCTOS TERMINADOS CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008.

CERTIFICACIONES ISO 9001

Unidad	Vigencia
Magnelec-Dolomita	Junio, 2015
Industrias Magnelec	Septiembre, 2016
Fertirey	Marzo, 2016
Met-Mex-Fundición	Marzo, 2016
Met-Mex-Refinería	Marzo, 2016
Met-Mex-Zinc	Marzo, 2016
Aleazin	Marzo, 2016
Bermejillo	Marzo, 2016

El equipo técnico de la Empresa lleva a cabo visitas programadas a los clientes para apoyarlos y asesorarlos en la aplicación de algunos materiales de prueba. El servicio técnico de agroindustriales llevó a cabo 150 visitas y 95 el de metales industriales.

Se aplican encuestas de satisfacción al cliente de forma periódica y se siguen los procedimientos establecidos en la norma ISO 9001:2008. En Metales se emitieron 107 encuestas para clientes nacionales y extranjeros de las que se recibieron 94 (88%). En Químicos se realizaron 40 encuestas para clientes nacionales y extranjeros. Se recibió un total de 30 (75%), con una calificación promedio de 9.37.

En 2014 se contrataron 54,215 viajes de diferentes tipos, en promedio 180 por día: 47,576 autotransporte carretero, 5,498 ferroviarios, 1,138 marítimos y 3 aéreos. Del total de viajes realizados, 27,076 corresponde a Minas, 19,197 a Metales y 7,942 a Químicos.

G4-PR2, G4-PR4, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9 Peñoles cumple de manera consistente con las regulaciones mexicanas aplicables a sus productos y con las que rigen en los países destino de sus exportaciones; todas las áreas de la Empresa trabajan en conjunto para revisar y hacer las adecuaciones a proceso, carga, transporte, etiquetado, empaque y embalaje necesarias para su cumplimiento. En 2014 no se registraron incidentes o pago de multas por suministro y uso de productos o por el incumplimiento de regulaciones o códigos voluntarios relativos a la información, etiquetado, comunicaciones de mercadotecnia, impacto de los productos en la salud y la seguridad durante el ciclo de vida de los mismos. No se tuvieron reclamaciones ligadas a la privacidad y la fuga de datos personales del cliente. Peñoles no comercializa productos prohibidos o en litigio.

DENTRO DE LOS PROYECTOS DE CRECIMIENTO SOBRESALE LA TERMINACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA PLANTA DE SULFATO DE SODIO EN MAGNELEC (QUÍMICA DEL REY), COAHUILA, QUE AMPLIARÁ LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN EN 150,000 TONELADAS ANUALES Y NOS PERMITIRÁ CONSOLIDAR EL LIDERAZGO EN EL MERCADO NACIONAL DE ESTE PRODUCTO.



Nueva planta de sulfato de sodio. Magnelec, Coahuila.

DESEMPEÑO AMBIENTAL



PEÑOLES ES UNA EMPRESA DE CLASE MUNDIAL.
UNIDAD NAICA, CHIHUAHUA.



Actividades de propagación en viveros.
Unidad Francisco I. Madero, Zacatecas.

G4-DMA, G4-14, G4-SO1 En Peñoles, la protección de los ecosistemas es una parte fundamental de nuestra política de sustentabilidad. Contamos con lineamientos para garantizar procesos productivos acordes con las mejores prácticas y en cumplimiento con las regulaciones nacionales e internacionales aplicables en materia ambiental.

Por el cumplimiento de la legislación ambiental, seis de nuestras operaciones cuentan con certificado de Industria Limpia vigente, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA), y cinco más están en proceso de recertificación. Doce están certificadas con ISO 14001:2004.

G4-EN24 En 2014 se registraron cinco derrames de jal, 66 m³ en Francisco I. Madero, 142 m³ en Naica, y 4,148 ton en tres eventos en Sabinas. En Milpillitas se tuvieron dos eventos de derrame de ácido sulfúrico de 60 m³. Todos estos eventos fueron atendidos con oportunidad, y se establecieron las acciones correctivas y preventivas adecuadas sin consecuencias ambientales.

Manejo del agua

G4-DMA El agua es vital para una amplia gama de actividades dentro de la minería, razón por la cual la industria ha avanzado mucho en el desarrollo de circuitos cerrados que maximicen la conservación de la misma. El uso más importante del agua es en el procesamiento de minerales, mientras que en la metalurgia y los procesos químicos se utiliza para las reacciones y actividades de transporte en procesos y enfriamiento de equipos.

G4-EN8, G4-EN9, G4-EN10 El agua fresca o de primer uso que se consume en los procesos se determina con base en la asignación de volúmenes de acuerdo a la disponibilidad del recurso; buscamos reducir estos volúmenes al incrementar el uso de agua residual tratada en nuestras propias plantas, por lo que nuestras operaciones no causan afectaciones a las fuentes de abastecimiento. En la mayoría de las instalaciones se cuenta con fluxómetros para medir los consumos de agua, y se llevan a cabo mediciones de horas de bombeo y cálculos por balance de materia.

EN 2014 SE CONSUMIERON 8.3 MILLONES DE m³ DE AGUA DE PRIMER USO, UNA REDUCCIÓN DE 10.8% EN RELACIÓN CON EL AÑO ANTERIOR.

Del total de agua consumida, 5.4 millones de m³ (40%) fue agua tratada en nuestras instalaciones, 4.5 millones de m³ (33%) provino de pozos, manantiales y redes municipales, y 3.8 millones de m³ (27%) fue agua proveniente de minas.

El agua tratada en nuestras instalaciones en sustitución de agua de primer uso equivale al consumo que tendrían más de

10,000
familias en un año



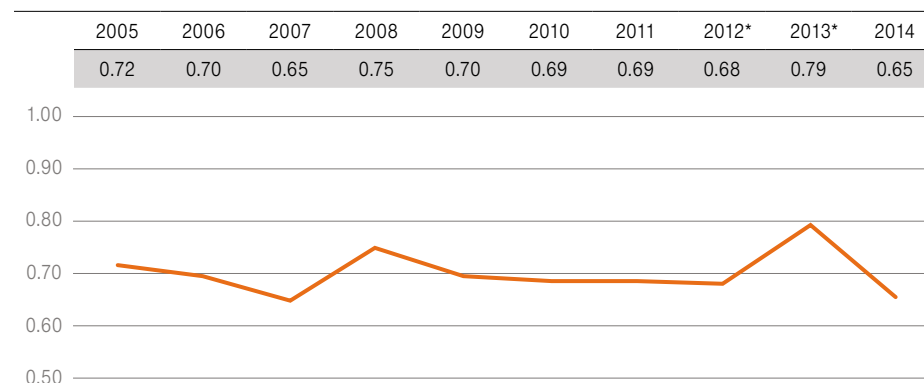


Tanque espesador.
Unidad Sabinas, Zacatecas.

Se presenta el índice de ecoeficiencia en consumo de agua de primer uso, que es una relación de este tipo de agua por tonelada de los productos más relevantes de cada unidad de negocio, y en el caso de minas, por tonelada molida de mineral. El aumento en 2013 se debió a un mayor consumo en unidad Madero que se normalizó en 2014.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA EN USO DE AGUA

Agua de primer uso (m³)/Producción (ton)



* Se realizó corrección.

G4-EN22 Nuestras unidades de negocio no descargan aguas residuales de proceso a cuerpos de agua y las descargas de servicios sanitarios están dentro de los límites establecidos en la normatividad aplicable vigente.

Emisiones atmosféricas

G4-DMA En Peñoles no se opera ningún proceso si no cuenta con el equipamiento necesario para el control de emisiones atmosféricas que cumpla con la normatividad aplicable.

G4-EN21, G4-SO2 Las principales fuentes de emisión de la Empresa provienen de los procesos químicos y metalúrgicos, en cuyo cálculo se consideran factores de emisión provenientes de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos: *Emissions Factors & AP 42, Compilation of Air Pollutant Emission Factors*.



Stockpile y transporte de mineral.
Unidad Milpillas, Sonora.

PRINCIPALES EMISIONES A LA ATMÓSFERA

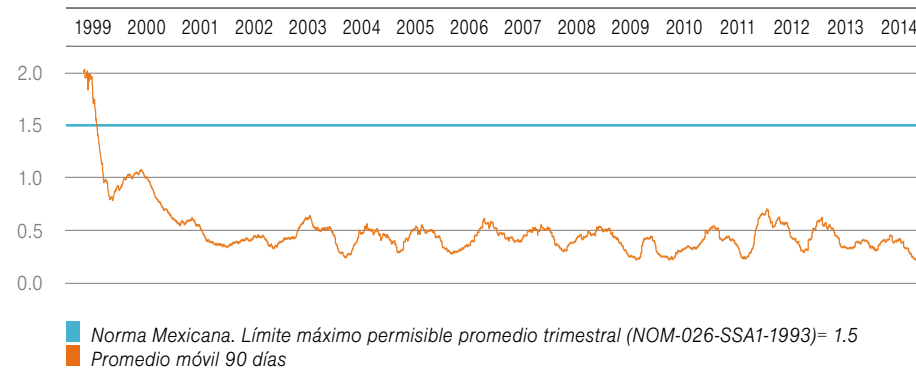
2013- 2014

División	Fuente de emisión directa	Año	Emisiones (ton)				
			NOx	COV	HC	CO	Partículas
Químicos	Magnelec, Industrias Magnelec, Salinas del Rey	2014	230	0	0	931	257
		2013	323	0	0	1,553	139
Metales	Fundición, Zinc, Refinería, Bermejillo, Aleazin, Fertirey	2014	491	3	21	7,282	210
		2013	546	3	24	7,926	141

En la comunidad vecina a las plantas de Metalúrgica Met-Mex en Torreón, la concentración de plomo para la calidad del aire está por debajo de $1.5 \mu\text{g}/\text{m}^3$ promedio de tres meses, que es el límite establecido por la normatividad vigente para proteger la salud de la población.

CONCENTRACIÓN PROMEDIO ANUAL DE PLOMO EN METALÚRGICA MET-MEX

($\mu\text{g}/\text{m}^3$) 1999-2014.



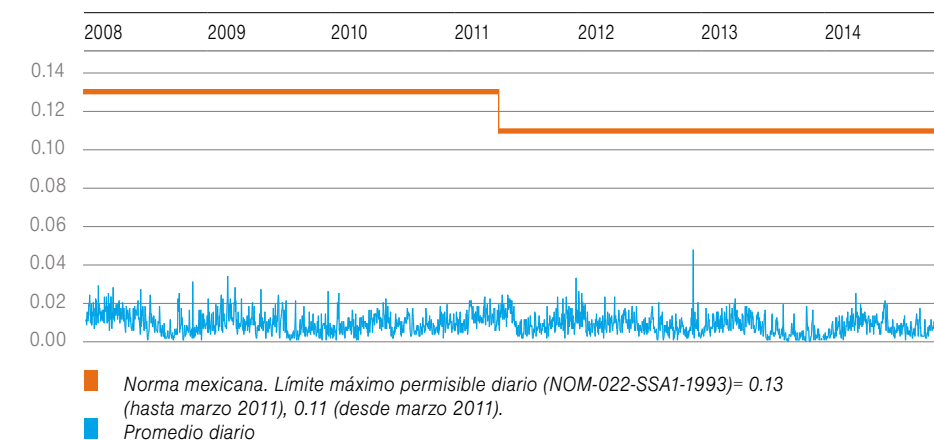


Jardín de cactáceas "Siluetas del Desierto". Al fondo la planta Electrolítica de Zinc, Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

Las emisiones conducidas de bióxido de azufre (SO_2) cumplen con los criterios internos establecidos por la propia Empresa —más estrictos aún que los límites ordenados por la PROFEPA— lo que nos ha permitido estar muy por debajo de los límites máximos permitidos para la calidad del aire ambiente (SO_2 de 0.11 ppm promedio de 24 horas y 0.025 ppm promedio anual).

CONCENTRACIÓN PROMEDIO ANUAL DE SO_2 EN METALÚRGICA MET-MEX

(ppm)



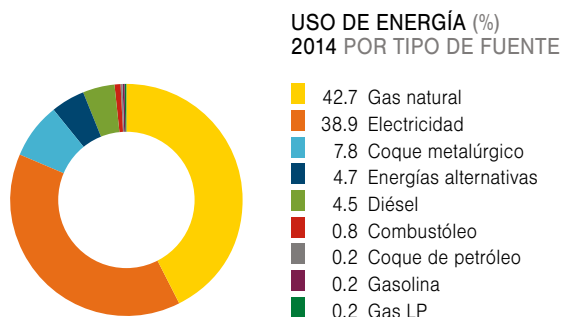
Las emisiones en estas instalaciones se monitorean de forma permanente y en tiempo real con una red automática de alta tecnología.

G4-EN20 En Peñoles no se emiten sustancias agotadoras de la capa de ozono.

Energía y Cambio Climático

G4-DMA Peñoles consume en sus procesos recursos energéticos no renovables como gas natural, combustóleo, coques metalúrgico y de petróleo; para sus equipos móviles, gasolina y diésel; para servicios, gas l.p. así como energía eléctrica proveniente de fuentes no renovables (TEP y CFE) y de fuentes renovables (central eólica en Oaxaca y cogeneración a partir de vapor en Magnelec y Metalúrgica Met-Mex). Para revisar el consumo de electricidad en cada unidad de negocio y tener mayor control sobre el mismo, se cuenta con señales remotas en tiempo real que ayudan a ver las tendencias y tomar acciones en horas punta.

G4-EN3 El consumo total de energía eléctrica y energéticos fue de 15.7 millones de giga joules (GJ).



La energía eléctrica limpia generada por Peñoles en 2014 proveniente de la central eólica y la cogeneración sería suficiente para abastecer más de

70 mil hogares en un año

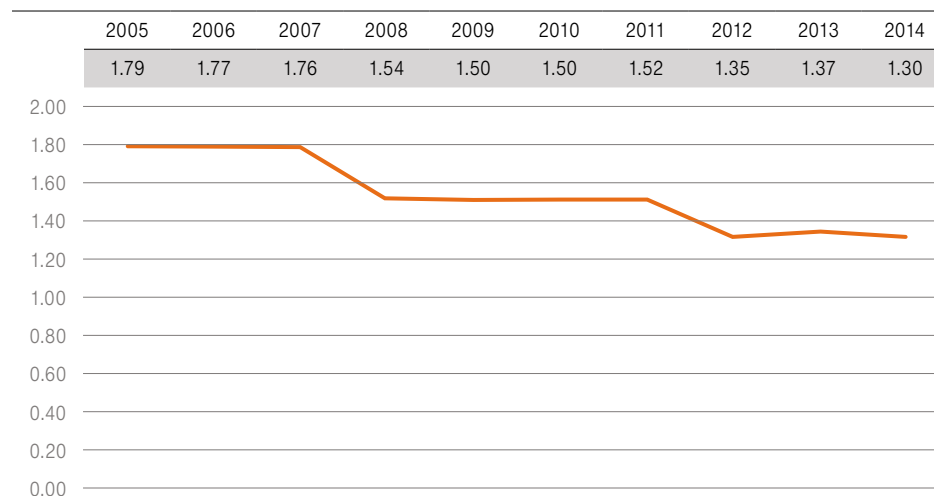


En el año Peñoles demandó en promedio una potencia de 242 MW de energía eléctrica, de los que 94.3% se obtuvieron de autoabastecimiento y cogeneración: 84.5% se obtuvo de la Termoeléctrica Peñoles (TEP), 3.9% de cogeneración y 5.9% de la central eólica Fuerza Eólica del Istmo (FEI). El 5.7% restante se compró a la Comisión Federal de Electricidad (CFE). Lo anterior se calcula con base en mediciones directas cuya señal llega al Centro de Servicios Compartidos de Energía, área de la Empresa a cargo de este tema.

G4-EN5 En términos generales para Peñoles, por cada tonelada de los productos más relevantes se consume menos cantidad de energía eléctrica y energéticos en el periodo considerado de 2005 a 2014. Se han realizado esfuerzos para optimizar el consumo de los energéticos y energía eléctrica.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA PEÑOLAS EN CONSUMO DE ENERGÉTICOS Y ENERGÍA ELÉCTRICA

Consumo de energéticos y energía eléctrica (GJ) / producción (ton)*



* Se realizó ajuste desde 2009 por actualización de factor de energía.



Termoelectrica Peñoles
San Luis Potosí.

G4-EN6 En la optimización del consumo de energía eléctrica, Peñoles se enfoca en el autoabastecimiento, en sistemas de monitoreo y control de demanda y en equipos de creación de valor. Se tienen definidas buenas prácticas en la operación de equipo en las diferentes unidades de negocio para no arrancarlos en horas pico.

G4-EN15, G4-EN16 El año base considerado es 2005, y desde entonces se cuenta con mediciones y cálculos de las emisiones de gases de efecto invernadero CO_2 , CH_4 y N_2O , expresadas en toneladas de bióxido de carbono equivalente (CO_2e) consolidadas con un enfoque de control operativo. En 2014 las emisiones totales de GEI de Peñoles aumentaron 5% en relación al año anterior.

La Empresa emitió un total de 2.4 millones de toneladas de CO_2e . Por lo que toca a fuentes directas, 21% fue por calentamiento y generación de vapor, 5% por la calcinación de dolomita y 2% de fuentes móviles por transporte de materiales y personal. De fuentes indirectas emitió 72%, correspondientes al consumo de energía eléctrica.

EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

2014 (ton CO_2e)

Fuente		ton CO_2e
Emisiones directas		
Fuentes estacionarias:	Calentamiento y generación de vapor en procesos productivos	504,557
	Calcinación de dolomita	130,352
Fuentes móviles:	Transporte de materiales y personal (incluye ferroviario)	55,336
	Subtotal	690,245
Emisiones indirectas		
Compra de energía eléctrica		1,718,809
Total		2,409,054

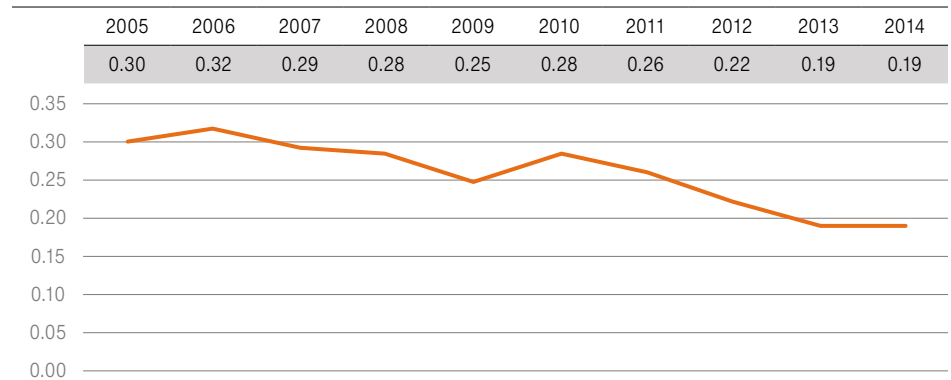


Central Eólica. Oaxaca.

G4-EN18 Se cuenta con el indicador de generación de emisiones de GEI directas e indirectas relacionado con las toneladas de los productos más relevantes, mismo que ha registrado una tendencia a la baja en los últimos nueve años.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA EN EMISIONES GEI

Emisiones GEI (ton CO₂e) / producción (ton)



G4-EN19 En 2014 no se llevaron a cabo proyectos importantes para reducir las emisiones de GEI. Se continúa con la implementación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía y los energéticos y el seguimiento a través de sistemas de monitoreo y control de la demanda. La tendencia de los últimos años que se observa en la gráfica se debe principalmente al uso de energía eléctrica de fuentes renovables (eólica).



Vista lateral de planta.
Magnelec, Coahuila.

Materiales

G4-DMA, G4-EN1 Para la operación de nuestros procesos requerimos de algunos materiales e insumos que son no renovables, por lo cual se aprovechan de manera óptima. En la tabla se presentan los que son más significativos:

CONSUMOS DE MATERIAS PRIMAS, INSUMOS Y MATERIALES

División	P: Materia Prima; I: Insumo; M: Material	Unidad
Química	Salmuera	P 3,975,707 m³
	Dolomita	P 304,000 ton
	Sal Común	P 12,665 ton
	Óxido de Magnesio	P 14,736 ton
Metalúrgica	Plomo (concentrados)	P 312,648 ton
	Zinc (concentrados)	P 464,100 ton
	Oxígeno	I 44,017 ton
	Cal para neutralización	I 10,099 ton
	Estabilical	I 83,381 ton
	Carbonato de calcio (piedra caliza)	I 54,698 ton
	Amoniaco	I 55,950 ton
	Coque de petróleo	I 912 ton
	Carbonato de sodio	I 272 ton
	Cal tamaño nuez	I 1,321 ton
	Sosa cáustica	I 146 ton
Minera	Otros insumos	I 4,674 ton
	Mineral metálico no ferroso	P 10,157,606 ton
	Explosivos	M 6,442 ton
	Iniciadores para explosivo	M 1,493,173 pzas
	Cemento	M 510,627 ton
	Cianuro de sodio	I 235 ton
	Bolas de molino	M 6,500 ton
	Lubricantes	M 1,213 ton
	Acero de barrenación	M 26,662 pzas

G4-EN2 Por la naturaleza de nuestro giro industrial minero, los materiales que reciclamos no sustituyen insumos, materiales o las materias primas que se extraen de la tierra; sin embargo, reciclamos algunos otros en los procesos metalúrgicos principalmente.

MATERIALES VALORIZADOS

2014 (ton)

Material valorizado	ton
Aluminio	480
Chatarra	73
Cobre	22
Crisoles	45
Escorias	3,131
Grasa y copelas	18
Jales	488,128
Madera	80
Lodos sulfurosos	172
Óxido de magnesio	2,231
Precipitados y tierra de limpieza	126
Cloruro de plomo	4,070
Polvillos	80,875

EN 2014 LOS MATERIALES RECICLADOS REPRESENTARON 5.5% DEL TOTAL DE LOS PRINCIPALES MATERIALES PROCESADOS EN PEÑALES.



Obtención de plata fundida.
Refinería Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

Residuos

G4-DMA La generación de residuos en Peñoles está asociada a los contenidos metálicos e impurezas de los minerales que se explotan, y son manejados de acuerdo a la normatividad aplicable y a los planes de manejo establecidos, por lo que no tienen riesgos asociados; aún así se tienen contempladas estrategias y procedimientos de prevención y control de posibles derrames accidentales de sustancias.

Para los residuos generados en la Empresa se busca primero alternativas de valorización interna y en segundo lugar alternativas externas para su reciclaje; los que ya no se pueden aprovechar son confinados de manera segura y controlada.

G4-EN23, G4-EN25, MM3 La cantidad total de residuos generados en 2014 fue de 8,630,515 ton, de los cuales se valorizaron internamente 579,451 ton, se reciclaron con terceros 6,420 ton y se enviaron a disposición final 8,044,644 ton (8,033,082 toneladas de industriales cuya mayoría son jales confinados en presas de jales propias y 11,562 ton de peligrosos).

RESIDUOS

2014 (%)

Tipo	%
Valorizados internamente	6.71
Reciclados con terceros	0.08
Disposición final	93.21

La cantidad de residuos reciclados con terceros y materiales valorizados —con lo que se evita se envíen al medio ambiente— es equivalente a lo que generaría en un año una población de

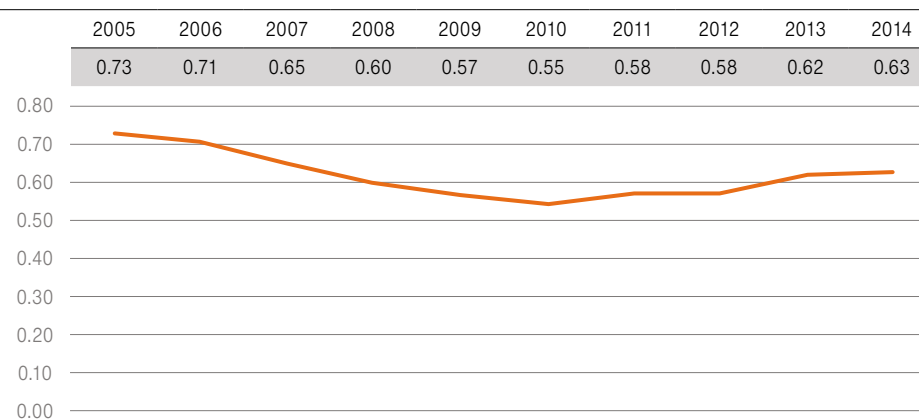
1.6 millones de habitantes



Se presenta el índice de ecoeficiencia relacionado con la cantidad de residuos confinados por cada tonelada de los productos más relevantes en el periodo considerado de 2005 a 2014. El aumento en los últimos dos años se debe a la mayor producción de jales, principalmente por la puesta en operación de la unidad Velardeña.

ÍNDICE DE ECOEFICIENCIA DE RESIDUOS

Residuos confinados (ton)/ producción (ton)



Peñoles verifica que los proveedores que contrata para realizar el servicio de manejo y transporte de residuos de cualquier tipo estén autorizados. La Empresa no exporta o importa tipo alguno de residuo.



Peñoles realiza acciones de forestación y reforestación con especies propias de los lugares en los que opera. En 2014 se plantaron en total **141,010 especímenes**, 50.2% más que en 2013 debido a la campaña de forestación en Metalúrgica Met-Mex y en presas de jales de Naica; **97,269 individuos se donaron a las comunidades** y **43,741 más se plantaron en áreas aledañas y al interior de las unidades de negocio.**

El total plantado equivale a una superficie similar a

490
canchas de fútbol



Biodiversidad

G4-DMA, G4-EN11, G4-EN12 Las operaciones de Peñoles se ubican fuera de áreas naturales protegidas o de gran valor para la biodiversidad, por lo que el impacto sobre especies animales y vegetales protegidas es nulo; no obstante, llevamos a cabo campañas de protección a la fauna y de forestación dentro de nuestras instalaciones y en áreas aledañas.

Este año, Minera Roble, S.A. de C.V. (unidad Velardeña) obtuvo de Semarnat el registro como Predio e Instalación que Maneja Vida Silvestre de forma confinada (PIMVS) para realizar actividades de conservación, educación ambiental, reproducción, observación, filmación, fotografía, turismo y recreación de bisonte, venado elk, venado fallow, borrego cimarrón, llama, avestruz, watusi y búfalo acuático.

FORESTACIÓN

2014 (número de especímenes)

Unidad de negocio	número
Metalúrgica Met-Mex	96,244
Bismark	350
Madero	2,850
Milpillas	700
Naica	30,970
Sabinas	2,060
Tizapa	2,496
Magnelec	200
Velardeña	5,140

EN LA MAYORÍA DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO SE CUENTA CON VIVEROS PROPIOS. LA CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN QUE TENEMOS ACTUALMENTE ES DE 245,500* INDIVIDUOS.

* Madero corrigió sus datos de producción a partir de 2012.

MM1, MM2 En 2014 no se abrieron proyectos o instalaciones nuevas que hayan implicado impactos sobre áreas naturales o requieran planes de manejo de biodiversidad.



Forestación en presa de jales en mina cerrada.
Sultepec, Estado de México.

Cierre de operaciones mineras

G4-DMA, MM10 Conforme a la política de desarrollo sustentable, durante 2014 se continuó dando mantenimiento a las minas cerradas y atendiendo los pasivos ambientales restaurados como las presas de jales de las que fueron unidades mineras, Sultepec y Cuale. En éstas se llevaron a cabo actividades de conservación de la vegetación, así como de limpieza y corrección a acequias de desvío de aguas pluviales. También en el caso de Cuale, se dio mantenimiento con maquinaria al camino de acceso a partir del poblado de Cuale.

En 2014 se practicó una auditoria interna para revisar avances y controles de dichas actividades y se realizaron muestreos de suelo y jal, para determinar con estudios geotécnicos el factor de seguridad de la estabilidad. Adicionalmente, en unidad Zimapán se llevó a cabo la ingeniería para recubrir las presas de jales en desuso conocidas como 1, 2, 3 y 4 y se seleccionó contratista para estas actividades, a realizarse en 2015. Además del recubrimiento, el proyecto comprende la construcción de acequias cementadas para desvío de aguas pluviales y la estabilización de taludes. Durante 2014 se invirtieron en estos rubros alrededor de USD \$400 mil.



Propagación y cuidado de plantas.
Vivero de Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

SEGURIDAD Y SALUD



VIVIMOS CON SEGURIDAD DENTRO
Y FUERA DE LA EMPRESA.
UNIDAD SABINAS, ZACATECAS.

SEGURIDAD

G4-DMA, G4-14 La gestión de riesgos en Peñoles está enfocada en la continuidad del negocio y se basa en la implementación de los Elementos Básicos de Gestión de Seguridad e Higiene (las 12 Mejores Prácticas) y en los Elementos de Filosofía de Seguridad para el diseño, mantenimiento y operación segura de nuestros procesos.

Peñoles tiene once (47%) unidades operativas inscritas en el Programa de Autogestión de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS): seis (26%) están en el primer nivel en proceso, tres (13%) en el segundo nivel, una (4%) en el tercer nivel en proceso y una (4%) con la revaluación del tercer nivel.

Se tiene implementado un esquema de auditorías internas y externas en todas las unidades de negocio. En 2014 se terminó con la sexta vuelta de las Auditorías Corporativas de Seguridad y Salud en las que en promedio se obtuvo un 54% de calificación, 10% de disminución en relación con la quinta vuelta.

G4-LA5, G4-SO1 Todas las unidades de negocio cuentan con brigadas de rescate, combate de incendios, primeros auxilios y atención a emergencias con materiales peligrosos. En total contamos con 57 brigadas en las que participan 438 brigadistas. En algunas de éstas, los brigadistas están certificados como técnicos en urgencias médicas (TUMs), bomberos y paramédicos.

Además, en cada unidad de negocio se tiene una Comisión de Seguridad e Higiene integrada por empleados tanto no sindicalizados como sindicalizados, en las que está representado el 100% del personal, para realizar inspecciones periódicas de las condiciones de seguridad e higiene en los procesos conforme al marco normativo.

G4-LA6 En los últimos nueve años el índice de accidentabilidad pasó de 3.80 a 1.76, el de días perdidos de 2.12 a 0.63 y el de siniestralidad de 6.46 a 0.85, una marcada tendencia a la baja en los tres casos. Sin embargo, lamentamos profundamente dos accidentes fatales en 2014: un colaborador en la mina de Tizapa que fue golpeado por un cable eléctrico, y un contratista de la empresa Llama Obras Mineras y Tiros del Centro S.A. de C.V., que realizaba trabajos para Fresnillo plc en el proyecto Juanicipio y que fue atropellado por equipo pesado. Lo anterior nos indica que todavía hay camino por recorrer en esta materia.

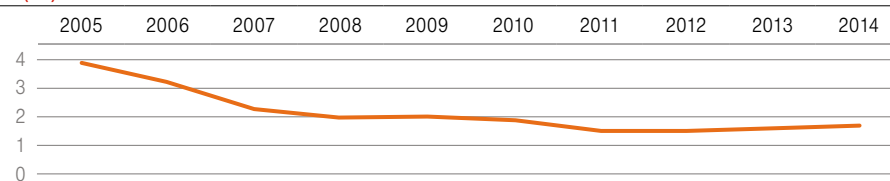


Acciones de capacitación en atención de accidentes y rescate minero. Unidad Bismark, Chihuahua.

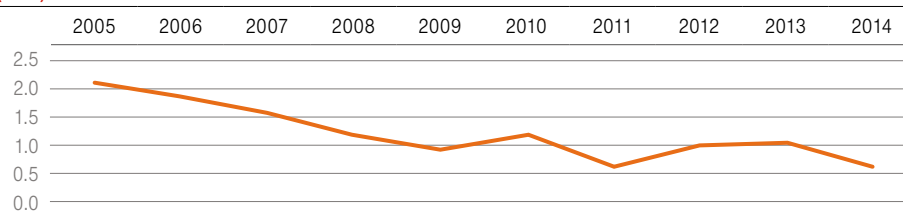
ÍNDICES DE SEGURIDAD

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Número de accidentes "A" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	893	774	989	1,018	679	648	578	604	537	553
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	283	240	203	190	200	208	201	208	219	245
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	6	4	4	5	2	5	0	5	4	1
Número de días perdidos	---	---	13,661	12,140	9,277	12,849	8,467	13,257	13,912	8,709
Índice de Días Perdidos (IDP)	2.12	1.81	1.57	1.39	0.95	1.22	0.67	1.02	1.08	0.63
Índice de Accidentabilidad (IA)	3.80	3.24	2.33	2.03	2.05	1.94	1.58	1.64	1.72	1.76
Índice de Siniestralidad (IS)	6.46	4.72	2.94	2.26	1.50	1.90	0.84	1.35	1.49	0.85
Índice de Actos Seguros (IAS)	---	---	56.97	73.02	70.62	64.57	76.70	79.81	81.87	83.82

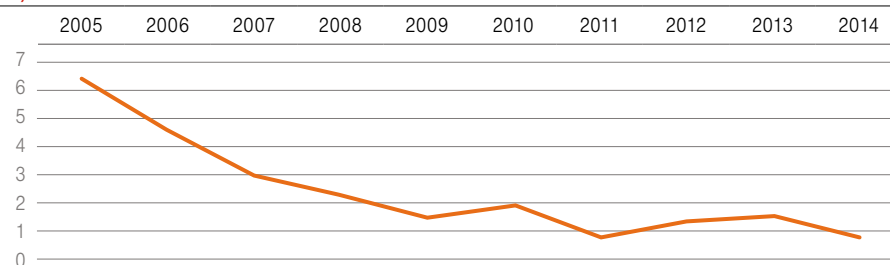
ÍNDICE DE ACCIDENTABILIDAD (IA)



ÍNDICE DE DÍAS PERDIDOS (IDP)



ÍNDICE DE SINIESTRALIDAD (IS)



* Para el cálculo de días perdidos se consideran días naturales a partir del día siguiente del accidente.

** Los cálculos presentados son con base en la normatividad oficial aplicable en México.



La prevención es prioridad en nuestras tareas diarias.
Unidad Tizapa, Estado de México.

AVANCES EN SISTEMAS DE AUTOGESTIÓN STPS

2014

Unidad	Reconocimiento Otorgado			
	1° Nivel	2° Nivel	3° Nivel	Rev. 3° Nivel
Velardeña	En proceso	---	---	---
Naica	En proceso	---	---	---
Laboratorio Central	En proceso	---	---	---
Salinas del Rey	En proceso	---	---	---
Aleazin	En proceso	---	---	---
Tratamiento de Aguas	En proceso	---	---	---
Electrolítica de Zinc	✓	En proceso	---	---
Fundición	✓	En proceso	---	---
Refinería	✓	En proceso	---	---
Bermejillo	✓	✓	En proceso	---
Fertirey	✓	✓	✓	Por entregar certificado

PARA REVERTIR LA ACCIDENTABILIDAD Y REDUCIR LOS RIESGOS QUE AFECTEN AL PERSONAL, EN 2014 SE CONTINUÓ TRABAJANDO EN ACCIONES PARA REFORZAR LA CULTURA DE SEGURIDAD COMO LA SEMANA DE LA SEGURIDAD, CAPACITACIÓN, INVOLUCRAMIENTO DE LAS PARTES INTERESADAS, ENCUENTROS Y PARTICIPACIÓN ACTIVA EN LA COMPETENCIA NACIONAL.

NÚMERO DE ACCIDENTES CLASIFICADOS POR TIPO Y REGIÓN

2014

	Chihuahua	Coahuila	Durango	Edo. de México	Guerrero	Oaxaca	San Luis Potosí	Sonora	Zacatecas	Hombre	Mujer
Número de accidentes "A" (tipo de accidentes sin tiempo perdido)	74	246	65	23	12	1	0	27	105	536	17
Número de accidentes "C", "D", "E" (tipo de accidentes con tiempo perdido)	25	120	13	6	4	3	0	21	53	237	8
Número de accidentes "F" (tipo de accidentes fatales)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0

CLASIFICADOS POR TIPO Y GÉNERO

2014

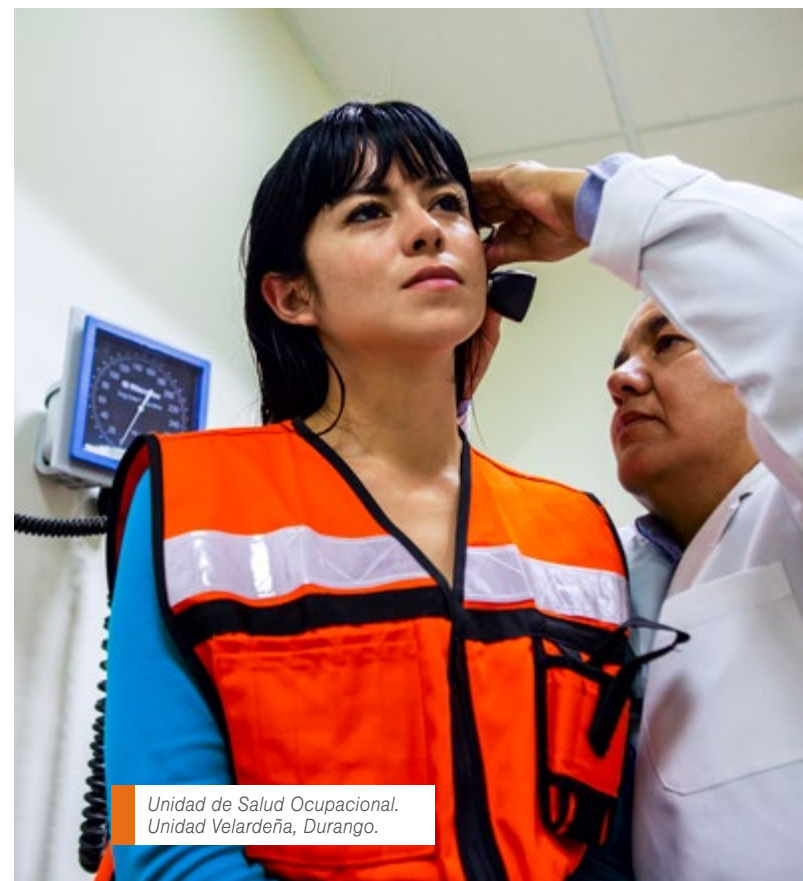
G4-LA8 Dentro de los acuerdos formales con los sindicatos de la Organización, en 2014 se capacitó a los colaboradores del Sindicato Nacional Minero y Metalúrgico Don Napoleón Gómez Sada (SNMM). En el Tercer Simposio de Seguridad, Industrias Peñoles se comprometió con don Carlos Pavón, Secretario General del SNMM y el MC Alejandro Alcántara, Director General de Inspección Federal del Trabajo de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), en los siguientes temas:

- Capacitación en seguridad para líderes sindicales. Se capacitó a 127 personas en colaboración con la empresa MSA de México, sobre los temas de trabajos en alturas, detección de gases, protección respiratoria y protección a la cabeza y ojos.
- Curso para certificarse en el estándar de competencia EC0391 “Verificación de las Condiciones de Seguridad e Higiene en los Centros de Trabajo”. Participaron 55 miembros de las Comisiones de Seguridad e Higiene que pertenecen a distintas secciones del SNMM, inspectores de la STPS y personal de Industrias Peñoles. También se contó con la participación de la Universidad Tecnológica de Torreón (UTT) como apoyo en el proceso de certificación. En suma, se evaluó a veintiocho personas, de las cuales dieciséis aprobaron su certificación.

SALUD

G4-DMA Para alcanzar nuestro objetivo de cero enfermedades profesionales nuevas integramos una cultura de prevención para proteger la vida y la salud de nuestro personal.

Tenemos procedimientos para monitorear, identificar, prevenir, controlar y dar seguimiento a la salud de nuestro personal. Se cuenta con programas de vigilancia epidemiológica para la detección de enfermedades profesionales y de índole general, en los que se incluyen exámenes médicos periódicos, *check-ups*, ginecológicos, de ingreso, cambio de puesto y especiales; atención médica de urgencias; consulta externa; monitoreo biológico del plomo y subprogramas de protección respiratoria y auditiva.



Unidad de Salud Ocupacional.
Unidad Velardeña, Durango.

G4-LA5 Se llevaron a cabo actividades de los servicios médicos en materia de medicina de trabajo y atención médica en unidades asistenciales, en donde se incluyen las responsabilidades de los departamentos médicos en el cumplimiento de la normatividad general y de acuerdo con el giro de la empresa.

G4-LA6, G4-LA7 Las principales enfermedades profesionales que se han registrado en la experiencia de la Empresa son la silicosis y la hipoacusia, padecimientos a los que se les da seguimiento y atención, así como también a las secuelas derivadas de los accidentes de trabajo.

EVOLUCIÓN DE CASOS DE ENFERMEDADES PROFESIONALES*

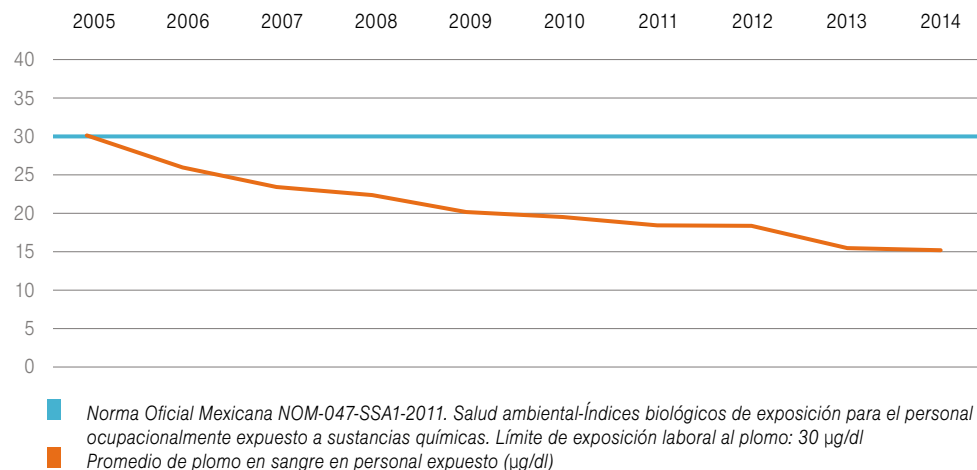
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Hipoacusias	20	43	31	7	4	9	18	6	18	12
Silicosis	18	28	19	1	7	1	24	5	6	11
Secuela de accidente	16	19	19	2	6	9	1	0	5	4

* se realizaron ajustes a las cifras de 2012 por revaloraciones del IMSS

NIVELES DE PLOMO EN SANGRE (NPS)

para personal ocupacionalmente expuesto

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nivel de plomo en sangre (casos que rebasan 50 µg/dl)	40	24	22	9	0	3	1	0	0	0
Trabajadores expuestos	1,001	1,079	1,081	1,065	1,099	1,114	1,102	1,090	1,155	1,149
Casos incapacitados por NPS >50µg/dl	60	24	22	9	0	3	0	0	0	0
Días de incapacidad generados	4,048	1,451	1,303	472	0	166	0	0	0	0
Promedio de plomo en sangre en personal expuesto (µg/dl)	30.31	26.70	23.28	21.54	19.90	19.40	17.90	17.33	15.49	15.30



SE REALIZARON 8,531 DETERMINACIONES DE PLOMO EN SANGRE A PERSONAL DE LAS DISTINTAS UNIDADES DE NEGOCIO, DE LAS CUALES 5,094 CORRESPONDEN A CONTRATISTAS.



Silos de almacenamiento de producto terminado. Ampliación de la planta de sulfato de sodio. Magnelec, Coahuila.

Se realiza una campaña permanente de vacunación contra la influenza estacional con subsidio parcial de la Empresa y se promueven los programas de vacunación de PREVENIMSS. En 2014 se distribuyeron 2,519 vacunas contra la influenza estacional.

En el año que se informa se realizaron 7,201 exámenes médicos, divididos de la siguiente manera: 1,615 exámenes de ingreso, 246 ginecológicos, 4,834 exámenes médicos periódicos y 506 *check-ups*, ello para beneficio de los trabajadores y en cumplimiento de la normatividad que nos aplica.

Se proporciona capacitación en temas relacionados con riesgos de trabajo, enfermedades generales, primeros auxilios, prevención de enfermedades crónicas degenerativas, nutrición, y prevención del ruido y polvos, entre otras. En 2014, veintiocho médicos de la Empresa se graduaron en la maestría de medicina del trabajo y salud ambiental. Actualmente veintiún médicos están certificados en protección auditiva por el Consejo Mexicano de Medicina del Trabajo, A.C. (CNMT). Por su parte, un médico obtuvo la recertificación en medicina del trabajo y cinco más están próximos a recibirla, con lo que hoy tenemos un total de catorce profesionales certificados.



Revisión médica previo al inicio de turno.
Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

DESARROLLO SOCIAL



LA SOCIEDAD COMPARTE Y NOS DISTINGUE
POR LA VIVENCIA DE NUESTROS VALORES.
ORQUESTA JUVENIL.
SOMBRERETE, ZACATECAS.



Colaboración con escuelas de la comunidad.
Unidad Francisco I. Madero, Zacatecas.

G4-DMA, G4-SO1 Como miembro importante del tejido social, Peñoles trabaja de manera conjunta con las comunidades y autoridades en donde opera. Tenemos vínculos con 47 comunidades que suman cerca de 770 mil habitantes en total.

Se cuenta con una Política de Desarrollo Sustentable, lineamientos y manual de desarrollo social y una plataforma virtual denominada Sistema de Desarrollo Social (SIDESO), herramientas que permiten gestionar nuestros esfuerzos estratégicamente. Tenemos estudios socioeconómicos de línea base en operaciones nuevas, además de estudios bianuales de imagen y reputación.

En cada unidad operativa se tiene una estructura organizacional para atender el tema social, además de un corporativo para asegurar el cumplimiento de los objetivos de vinculación, de los programas y presupuestos.

En 2014 se realizaron 1,123 acciones comunitarias en las que participaron cerca de 150 mil personas, a través de programas institucionales y alianzas en cinco ejes de acción:

Acciones de desarrollo social 2014

Salud e integración familiar

Habilidades para la vida, deporte y recreación



Educación

Mejora del desempeño educativo en ciencias y cultura



Actividades productivas

Desarrollo de competencias para el auto-desarrollo



Infraestructura social

Visión y gestión compartida de servicios públicos



Ambiental

Concienciación, formación y campañas ambientales



En la división de Exploración participaron 30,418 personas en 135 acciones; 3,249 personas en 16 acciones en la división de Ingeniería y Construcción; 46,707 personas en 402 acciones en Metales-Químicos y 73,705 en 570 acciones en Minas.

Algunas de las acciones que destacaron en 2014 fueron:

- Firma del convenio y arranque de cuatro academias Santos-Peñoles en Zacatecas, Zacatecas; Velardeña, Durango; Laguna del Rey, Coahuila; y Torreón, Coahuila, que beneficiarán a 450 niños que cursen la educación primaria. Lo anterior con el objetivo de fomentar valores en los niños a través de la práctica de fútbol, en el marco de la alianza entre el Club Santos Laguna y Peñoles.
- Se cumplieron diez años de la alianza con el Instituto Mexicano para la Excelencia Educativa A.C., con el objetivo de formar a docentes y directivos de las escuelas aledañas a las unidades operativas. A través de dieciséis unidades (incluye Fresnillo plc) se han impartido cursos a un total de 4,406 docentes y directivos, además de conferencias a padres de familia. Destacan los temas de desarrollo de habilidades docentes y directivas, educación por competencias, coaching, desarrollo humano, habilidades para la vida, docente y directivo de excelencia, y liderazgo, entre otros.
- Se llevó a cabo la II Jornada por la Salud Peñoles-FUNAM, dirigida a grupos vulnerables que no tienen acceso a servicio médico de las comunidades de Velardeña y sus alrededores. Se otorgaron 1,331 consultas en las especialidades de oftalmología y odontología.



Niñas de la escuela de la comunidad.
Unidad Milpillás, Sonora.

- Se organizó el encuentro con miembros de RedEAmérica de empresas del sector minero de Perú y México dentro del programa “Rutas de Aprendizaje e Intercambio”, para compartir experiencias en emprendedurismo y actividades productivas de participantes de la Red.
- El Museo de los Metales cumplió siete años de vinculación permanente con su comunidad a través de los programas de “Servicios Educativos” y “Divulgación de la Ciencia, la Tecnología y el Arte”. Estudiantes, profesores, niños, jóvenes y adultos participaron en cursos, competencias, exposiciones, conferencias, talleres, presentaciones de libros y otras actividades.

- Se celebró el XII aniversario de Fondo Unido, programa de voluntariado en alianza con Fondo Unido I.A.P. establecido en todas las unidades de negocio, que apoya proyectos de beneficio colectivo. En 2014 participaron 1,994 empleados en diversos proyectos.
- La RedESR Laguna, a la que Peñoles pertenece y actualmente dirige, organizó el IV Congreso Regional de Responsabilidad Social Empresarial. En el Congreso se comparten experiencias y se ofrece asesoría en la integración de una Red de ESR en Saltillo y Ramos Arizpe. Los integrantes son Cemex, Honda Torreón, Universidad Iberoamericana campus Torreón, Lala, Aeropuerto OMA Torreón, Promotora Ambiental S.A., Club Santos, Tyson y Universidad Tecnológica de Torreón.



Segunda Jornada por la Salud Peñoles-Fundación UNAM. Comunidades aledañas a la Unidad Velardeña.



Fomento al deporte. Unidad Bismark, Chihuahua.

MM5, MM8, MM9 Las operaciones de Peñoles no están adyacentes a tierras indígenas o en las que se practique la minería artesanal y/o a pequeña escala; tampoco se tienen registrados reasentamientos o movilización de comunidades a causa de dichas operaciones.

G4-SO11 En el SIDESO se administran las quejas que se reciben con el objetivo de asegurar que se atiendan y resuelvan. En 2014 se recibieron y atendieron once quejas de la comunidad en las unidades operativas: una en Metalúrgica Met-Mex, ocho en Sabinas, una en Francisco I. Madero y una en Milpillás. Adicionalmente se cuenta con los mecanismos del programa “Peñoles Juega Limpio” para que la comunidad y los demás grupos de interés puedan reportar cualquier reclamación o acto de conducción no ética.



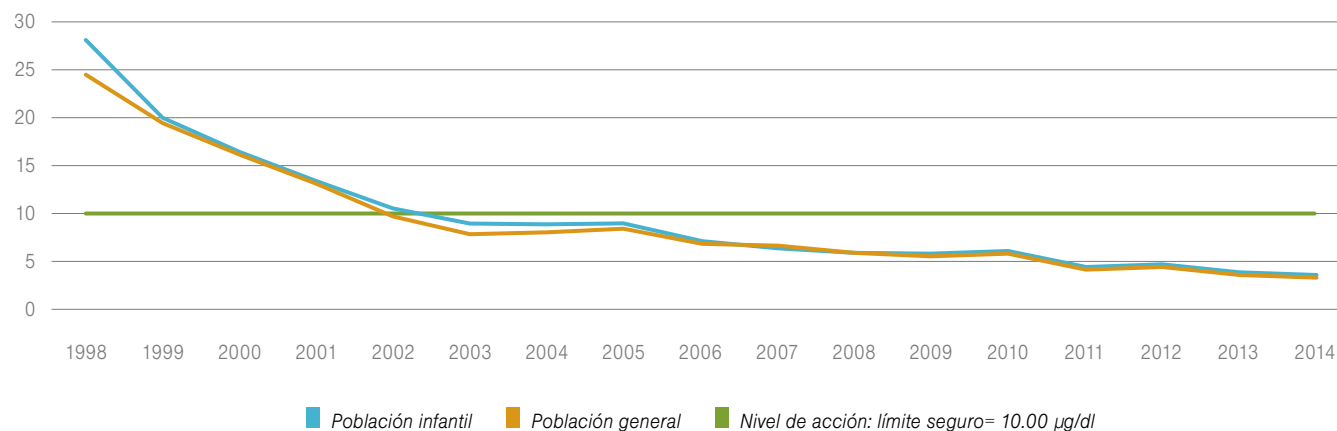
Fomento de los valores en los niños a través de la práctica del fútbol. Escuela de fútbol Santos-Peñoles.

G4-SO2 En la comunidad de Torreón, cercana a Metalúrgica Met-Mex, continuamente se monitorean las emisiones de plomo, mismas que, aunque se encuentran por debajo de lo que indica la normatividad, en caso de contingencia ambiental pudieran provocar molestias en la población. En la gráfica se muestra la tendencia a la baja de los niveles de plomo en sangre en la población aledaña a las instalaciones.

NIVEL DE PLOMO EN SANGRE EN POBLACIÓN ALEDAÑA METALÚRGICA MET-MEX

Nivel de acción: Límite seguro= 10.00 µg/dl

µg/dl	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Población infantil	27.62	19.84	16.58	13.80	10.65	8.99	9.07	9.16	7.56	7.08	5.85	5.72	6.01	4.97	5.04	4.30	3.90
Población general	24.61	19.50	16.15	13.41	9.91	7.84	8.42	8.74	7.41	6.86	5.67	5.57	5.82	4.76	4.87	4.13	3.75



RECURSOS HUMANOS



ACTUAMOS CON ÉTICA Y RESPONSABILIDAD.
UNIDAD BISMARK, CHIHUAHUA.

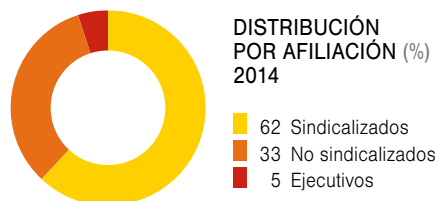
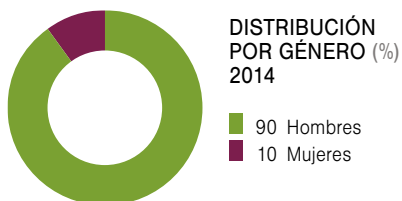
Empleo

G4-DMA La riqueza de Peñoles es su gente; por ello, hemos declarado como objetivo de nuestra estrategia de recursos humanos “ser la mejor opción de empleo para todo nuestro personal”. Por lo anterior, no hay duda que Peñoles es “tan grande como nuestra gente”.

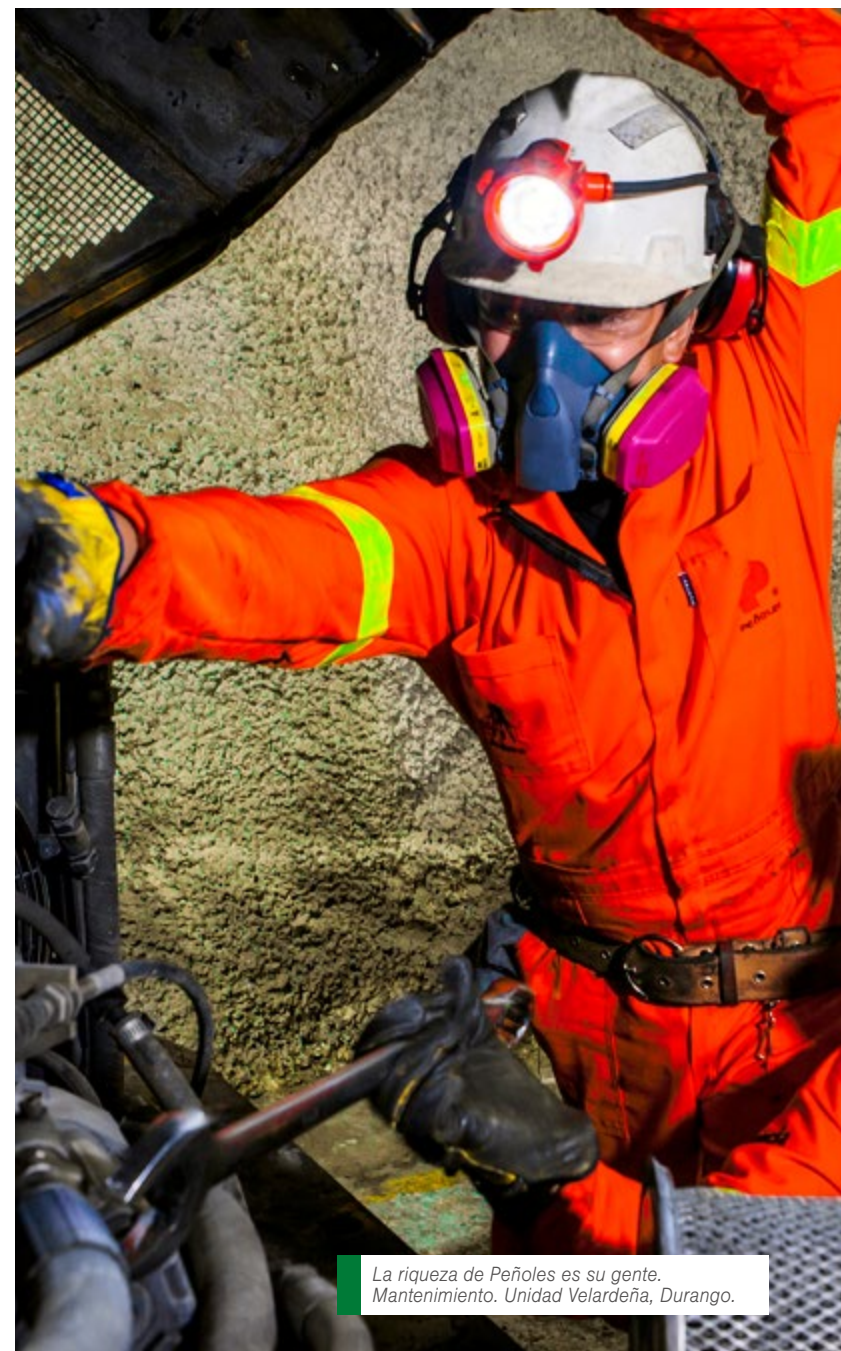
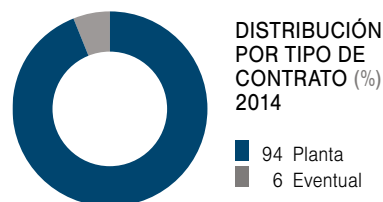
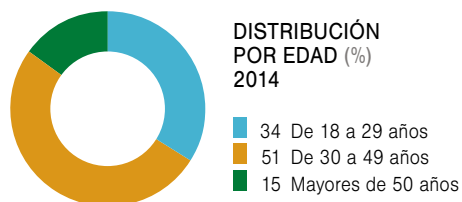
G4-HR5 Todo el personal que labora en la Empresa es mayor de edad conforme lo establece la normatividad aplicable y los principios internacionales de ética laboral. Para eliminar este riesgo y evitar totalmente la contratación de menores de edad, se revisan y validan los documentos de admisión de cada aspirante que vaya a ingresar a cualquier unidad de negocio de Peñoles.

G4-9, G4-10, G4-11 LOS COLABORADORES DE PEÑOLAS SUMARON 7,780* EN 2014; SI SE INCLUYEN INTERNACIONALES (115) Y FRESNILLO PLC (3,500) EL NÚMERO LLEGA A 11,395.

Los colaboradores de Peñoles* se clasificaron como sigue:



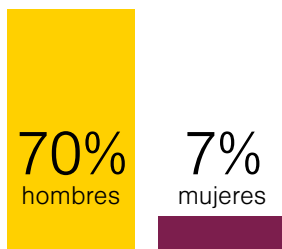
Del personal no sindicalizado, 19% son mujeres y 81% hombres. Del personal sindicalizado 95% son hombres y 5% mujeres.



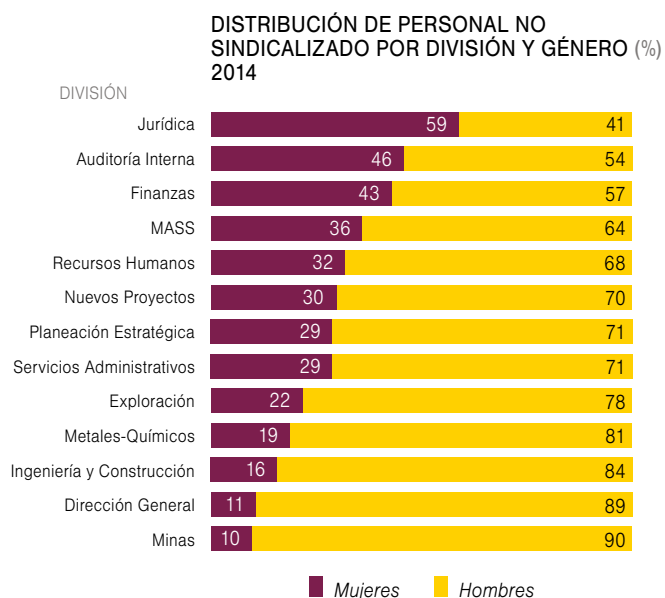
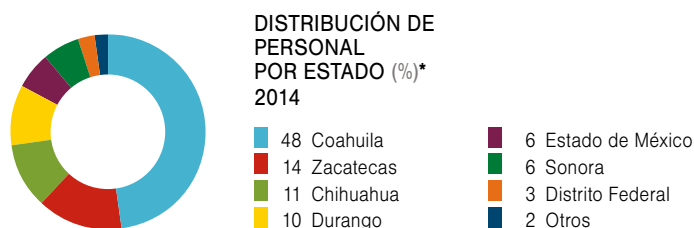
La riqueza de Peñoles es su gente.
Mantenimiento, Unidad Velardeña, Durango.

* Nota: Estos datos incluyen exclusivamente la información de las operaciones de Peñoles.

El 77% del total del personal trabaja en el estado donde nació



En la gráfica se presenta la distribución del personal por estado.



G4-LA1, G4-LA6 Se registraron 651 contrataciones (572 hombres y 79 mujeres) y 520 bajas (480 hombres y 40 mujeres): 47 por jubilación, 86 por término de contrato, 378 por renuncia voluntaria y 9 por otras causas.

La tasa de rotación del personal sindicalizado fue de 8.31% y de personal no sindicalizado de 3.59%. El índice de ausentismo del personal sindicalizado fue de 3.34%.

DISTRIBUCIÓN DE TASA DE ROTACIÓN MEDIA E ÍNDICE DE AUSENTISMO POR REGIÓN Y CATEGORÍA.

2014

Estado	Tasa de rotación (%)		Índice de ausentismo (%)
	Sindicalizados	Empleados	Sindicalizado
Chihuahua	13.11	4.49	3.83
Coahuila	3.86	2.77	3.80
Distrito Federal	---	8.26	---
Durango	12.24	0	2.80
Estado de México	3.28	6.36	4.97
Sonora	16.61	3.08	4.25
Zacatecas	9.20	5.15	4.46
Total	8.31	3.59	Promedio 3.34

Para efectos de esta rotación se tomó en cuenta los motivos renuncia voluntaria y rescisión de contrato. Se excluye el personal eventual.

G4-LA3 Se registraron 274 casos de paternidad, los cuales se reincorporaron y mantienen laborando en su totalidad, y 62 casos de maternidad, de los cuales 100% regresaron al trabajo y 95% se mantienen laborando al cierre del 2014.



Actividades de barrenación. Unidad Sabinas, Zacatecas.



CSC de Contraloría, Oficinas SAPSA.
Torreón, Coahuila.

Salarios y prestaciones

G4-LA2 El personal de tiempo completo de todas nuestras unidades operativas cuenta con un plan competitivo de sueldos y un paquete de prestaciones adicionales a las contempladas por la normatividad laboral, como planes de fondo de ahorro, gastos médicos mayores, pensiones por fallecimiento, invalidez y jubilación y prima de antigüedad. La remuneración económica se establece con base en tabuladores basados en el mercado salarial, el nivel de responsabilidad de los puestos y el desempeño individual de cada colaborador. Para la Empresa es importante contar con un sistema de compensación cien por ciento objetivo, con base en los resultados de sus colaboradores, por lo que su género, religión u otra característica personal no se considera en el cálculo de su retribución.

G4-LA13 En Peñoles no hay distinción sobre el género de sus colaboradores, ya que las políticas y procedimientos de compensación se basan en el valor relativo del puesto en la Organización y en el desempeño de la persona que lo ocupa. La relación entre el salario base y la remuneración entre hombres y mujeres es 1 a 1.

G4-EC3 Desde 1980 se creó un plan de jubilación de beneficio definido complementario al plan de jubilación del Instituto Mexicano del Seguro Social. En 2007 este plan se cambió a un plan de contribución definida llamado Planlibre®, cuya administración es a través de un fideicomiso con Grupo Nacional Provincial, S.A.B y Casa de Bolsa Valmex, y que cuenta con fondos suficientes para cubrir sus obligaciones.

No existe un fondo independiente para cubrir las prestaciones que otorga la Empresa, sino que mensualmente se crea una reserva para hacer frente al gasto.

Aguinaldo: equivalente a quince días de salario básico; la Empresa absorbe el costo completo de esta prestación.

Vacaciones y prima vacacional: superiores a lo previsto por la Ley Federal del Trabajo.

Seguro de vida: la Empresa cubre el importe de la prima correspondiente.

Póliza de seguro de gastos médicos mayores: la Empresa cubre el costo de la prima, mientras que el empleado aporta una cuota mensual que se calcula con base en su sueldo y en el número de dependientes dados de alta en la póliza; con estas cuotas se le reembolsan al empleado conceptos de gastos médicos que no están cubiertos por la póliza, como anteojos, tratamientos dentales y aparatos auditivos.

Vales de despensa: la Empresa otorga a sus empleados un 10% adicional a su sueldo y hasta el tope máximo de un salario mínimo mensual en vales de despensa.

Cuota obrera del IMSS: la Empresa paga esta cuota, que de acuerdo con la ley del IMSS le correspondería pagar al empleado.

Fondo de ahorro: se integra por una aportación mensual del empleado de 12.5% sobre su salario mensual y una aportación igual que hace la Empresa.

Las prestaciones que se ofrecen a los empleados son las siguientes:

- Seguro de vida para personal con contrato de trabajo de planta. El personal eventual también tiene un seguro de vida, menor al del personal de planta.
- Seguro médico para personal de planta.
- Baja por maternidad o paternidad que aplica para personal de planta y eventuales.
- Fondo de pensiones para personal de planta.
- Acciones. No aplica el sistema de acciones para ejecutivos ni empleados.

Otras:

- Fondo de ahorro para empleados de planta y eventuales.

Clima laboral

G4-DMA En Peñoles queremos que todo nuestro personal esté convencido de que lo mejor que le ha pasado en su vida profesional es trabajar en esta Empresa.

Durante 2014 realizamos nuevamente nuestra Encuesta de Clima Laboral a través de *Great Place to Work Institute*, que certifica a las empresas como grandes lugares para trabajar. Alcanzamos 92% de participación del personal, 7 puntos por encima del año anterior, resultado que sin duda refleja el sentir de toda la familia peñolera.

ESTE AÑO OCHO EMPRESAS DE GRUPO PEÑOLAS, CINCO MÁS QUE EN LA ENCUESTA ANTERIOR, CONTARÁN CON EL CERTIFICADO “GREAT PLACE TO WORK”: CENTRO DE ESTUDIOS TÉCNICOS DE LAGUNA DEL REY, MAGNELEC (QUÍMICA DEL REY) Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS PEÑOLAS REFRENDARON EL CERTIFICADO POR SEGUNDO AÑO CONSECUTIVO, MIENTRAS QUE SE INTEGRARON POR PRIMERA VEZ SERVICIOS ESPECIALIZADOS PEÑOLAS, SERVIMINAS, METALÚRGICA MET-MEX, VELARDEÑA Y FERTIREY.

En 2014 se incrementó el índice de satisfacción con una calificación de 69, cinco puntos más que en 2012, cuando obtuvimos 64. Por segmento de población, se obtuvo un incremento de 11 puntos en el caso de colaboradores sindicalizados, al pasar de 55 a 66 puntos, y de 6 puntos en el caso de personal no sindicalizado, al aumentar de 68 a 74 puntos.

G4-HR3, G4-HR6, G4-HR8, G4-HR12 En todas las unidades de Peñoles respetamos los derechos humanos y laborales de nuestro personal, así como las diferencias de raza, género, afiliación política y de pensamiento, en cumplimiento de los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas del que somos signatarios. No se permite el trabajo infantil, forzado o no consentido.

No se registraron incidentes relacionados con extorsión, abuso, discriminación, trabajo forzado u obligatorio, prácticas laborales injustas, derechos de los indígenas o cualquier otra queja relacionada con derechos humanos. Para evitar prácticas contrarias a nuestra ética aplicamos el Código de Conducta y el programa “Peñoles Juega Limpio”.

Desarrollo del Talento

G4-DMA Desde 2009 contamos con un Sistema de Desarrollo del Talento y trabajamos año con año en fortalecer cada uno de los procesos que lo integran.

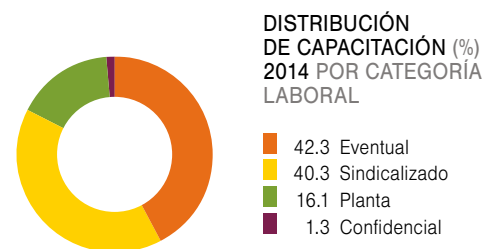


G4-LA10, G4-LA11 Por sexto año consecutivo se llevó a cabo el proceso de evaluación del desempeño al 100% del personal aplicable. Con el propósito de tener claridad en los avances y oportunidad en los ajustes que se deban hacer en el desempeño y lograr una evaluación objetiva al final del periodo, durante el año se promueve una adecuada retroalimentación y seguimiento al avance de los objetivos por parte de los jefes inmediatos. Para formalizar esta retroalimentación contamos con una herramienta electrónica interna llamada “Notas de Desempeño”.

El 34% de los jefes realizó Notas de Desempeño a sus colaboradores durante el año, para un total de 2,327 notas, 90% más con respecto al año anterior. Con base en los resultados individuales de la Evaluación del Desempeño se determinan incrementos de sueldo, programa anual de capacitación y acciones de desarrollo y retención.

G4-LA9, G4-HR2, G4-HR7, G4-SO4 Mantenemos vigentes y en constante mejora los mecanismos que garanticen el desarrollo y crecimiento de nuestra gente:

- Publicación interna de vacantes, que durante el año permitió la promoción de 197 empleados, es decir, 69% de cobertura de vacantes con personal interno.
- Capacitación en competencias organizacionales: 757,586 horas de capacitación, lo que equivale a 97 horas en promedio por empleado. Se incluyen 8,218 horas-hombre en temas de derechos humanos, en los que participaron 3,894 personas entre sindicalizados, no sindicalizados, ejecutivos, personal de vigilancia y contratistas.

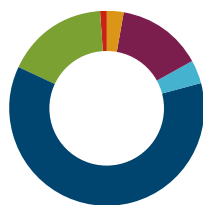


DISTRIBUCIÓN DE CAPACITACIÓN POR GÉNERO

2014

	promedio hrs-hombre
Hombres	99
Mujeres	84

- Planes de sucesión. Se definieron planes de sucesión para 95% de los 379 puestos clave de la Organización, en los que se identificaron a los posibles reemplazos de dichos puestos con base en sus resultados de desempeño y su potencial.
- Planes de retención. Por segundo año consecutivo se llevó a cabo el Programa Oro para reconocer a 39 colaboradores, mismos que se destacaron por tener un desempeño sobresaliente y alto potencial.
- Planes de carrera. Se establecieron 164 planes de carrera para empleados ejecutivos y no ejecutivos, que se están preparando para ocupar un puesto clave en el corto y mediano plazo.
- Reconocimiento económico por desempeño extraordinario y logro académico. Este año se premió con un bono de entre quince y sesenta días de sueldo, a 182 empleados que superaron expectativas de desempeño o bien que concluyeron estudios de licenciatura y posgrados.
- Becas de estudios para empleados. Durante 2014 se otorgaron 206 becas para estudios de nivel medio-superior y posgrados.

NIVEL DE ESTUDIOS (%)
2014 PERSONAL NO
SINDICALIZADO

0 Primaria	61 Licenciatura
3 Secundaria	17 Maestría
14 Preparatoria	1 Doctorado
4 Carrera técnica	

- Reconocimientos a la Lealtad. Se otorgaron 1,048 reconocimientos por años de servicio:

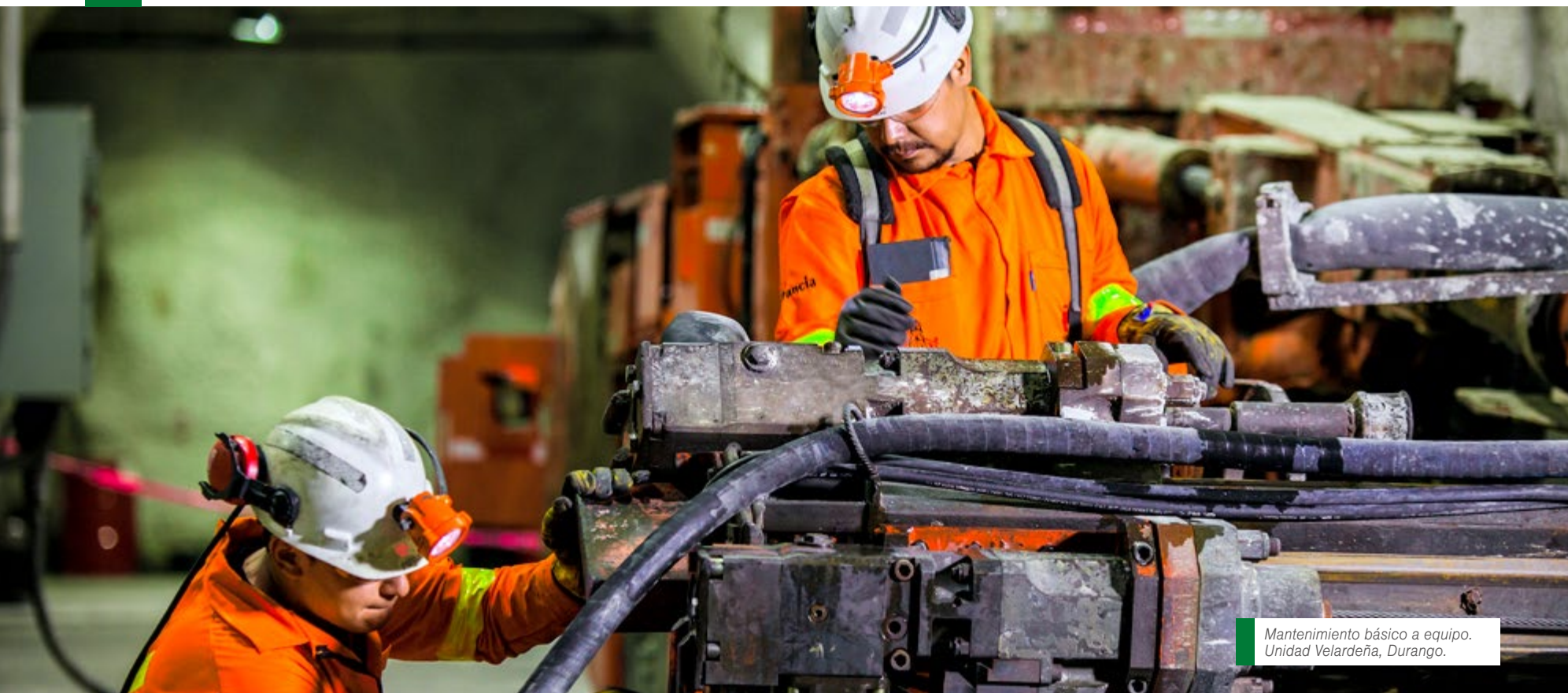
RECONOCIMIENTOS
POR LEALTAD (número)
2014

5 años: 362	30 años: 71
10 años: 197	35 años: 31
15 años: 143	40 años: 46
20 años: 91	45 años: 1
25 años: 106	

En Peñoles estamos en constante búsqueda de talento. Así, con base en las necesidades de personal detectadas para 2020, recibimos durante el año a 427 practicantes y 156 profesionistas en entrenamiento de las carreras afines a los perfiles que la Empresa requiere, con el propósito de detectar talentos y prepararlos para cubrir las vacantes que se generen.



Unidad Tizapa, Estado de México.



Mantenimiento básico a equipo.
Unidad Velardeña, Durango.

Relaciones laborales

G4-DMA, G4-HR4, G4-11 Todos nuestros trabajadores están cubiertos por un contrato colectivo. Mantenemos una relación franca y abierta con los sindicatos con los que operamos nuestros centros de trabajo con el compromiso de enfocar nuestros esfuerzos hacia la mejora de procesos y la productividad.

Asimismo, se ha puesto especial énfasis en la participación conjunta de Empresa y Sindicato para concientizar a nuestros trabajadores en materia de seguridad industrial.

G4-LA4 Mantenemos un diálogo constante con las diversas representaciones sindicales; compartimos en forma transparente la información del negocio que nos permita cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros grupos de interés.

G4-LA8, MM4 Contamos con mecanismos de evaluación y sistemas de incentivos por productividad, que nos mantienen enfocados en nuestras metas de producción, costos, seguridad y protección al medio ambiente.

De acuerdo con los parámetros autorizados por la Dirección General, en 2014 se realizaron las revisiones salariales, contractuales y de convenios de terceros con nuestros contratistas sin que se hayan registrado paros o huelgas, lo que es muestra de la madurez de las partes involucradas.

PREMIOS Y DISTINCIONES



Se inauguró la sala "Orgullo Peñolero" en el Museo de los Metales. Torreón, Coahuila.

En 2014 Peñoles recibió los siguientes reconocimientos:

En Responsabilidad Social:

- Ética y Valores en la Industria por décima ocasión, otorgado por la CON-CAMIN.
- Empresa Socialmente Responsable (ESR) por décimo tercera ocasión consecutiva, por parte del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).
- XIII Reconocimiento Internacional de Mejores Prácticas de Responsabilidad Social Empresarial a Metalúrgica Met-Mex, otorgado por CEMEFI, en la categoría de Calidad de Vida por la práctica del sistema de excelencia operativa.

En Seguridad y Salud:

- Reconocimiento como Riesgo Altamente Protegido (HPR por sus siglas en inglés) a Aleazin y Refinería, por parte de FM Global.
- Reconocimientos internos por cero accidentes y por un año sin accidentes a Fertirey y a Salinas del Rey, por lograr cinco años sin accidentes.
- Reconocimiento a Velardeña por ser la planta con el menor índice de accidentabilidad, otorgado por el Sindicato Nacional Minero-Metalúrgico (SNMM) Napoleón Gómez Sada.

En relación con los procesos productivos:

- Fertirey obtuvo la certificación de la ANIQ para su Sistema de Administración de Responsabilidad Integral (SARI).
- Centro de Estudios Técnicos de Laguna del Rey, Magnelec y Servicios Administrativos Peñoles refrendaron por segundo año consecutivo el certificado de *Great Place to Work* otorgado por *Great Place to Work Institute* y Servicios Especializados Peñoles, Serviminas, Metalúrgica Met-Mex, Velardeña y Fertirey lo obtuvieron por primera vez.

G4-16 ASOCIACIONES

A las que Peñoles pertenece:

Relacionadas con los productos:

- *International Zinc Association* (IZA)
- *The Silver Institute*
- Asociación Latinoamericana de Zinc (LATIZA)
- Asociación Venezolana de Galvanizadores

Relacionadas con el giro y operación:

- Cámara Minera de México (CAMIMEX)
- Asociación Nacional de la Industria Química (ANIQ)

De desarrollo social:

- Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica)
- *United Way* - Fondo Unido
- Innovación en la Enseñanza de la Ciencia (INNOVEC)

Algunos de los empleados de Peñoles participan en actividades de:

- Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES)
- Consejo Coordinador Empresarial (CCE)
- Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)
- Confederación de Cámaras Industriales (CONCAMIN)
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX)



Revisión y mantenimiento a bandas transportadoras de mineral. Unidad Milpillas, Sonora.

Organizaciones profesionales:

- Asociación de Ingenieros de Minas, Metalurgistas y Geólogos de México (AIMMGM)
- Asociación Nacional de Abogados de Empresa (ANADE)
- Asociación Nacional de Especialistas Fiscales, A.C. (ANEFAC)
- Asociación Mexicana de Energía Eólica (AMDEE)
- Asociación Nacional de Energía Solar (ANES)
- Instituto Mexicano de Auditores Internos (IMAI)
- Barra Mexicana de Abogados

G4-12, G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8

CUARTO ESTADO FINANCIERO

Peñoles trabaja de forma comprometida, sustentable y a largo plazo con sus grupos de interés (accionistas, empleados, comunidad, clientes y proveedores), compromiso que se demuestra en el valor generado hacia ellos.

Las cifras establecidas en el presente Cuarto Estado Financiero¹, basadas en los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013 de la Empresa y de conformidad con los *International Financial Reporting Standards* (IFRS) emitidos por el *International Accounting Standards Board* (IASB), demuestran el valor generado por Peñoles como aportación al desarrollo económico de México y la manera en cómo fue distribuido entre los distintos grupos de interés.

Las cifras se presentan en pesos mexicanos.



Plata afinada. Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

Cuarto estado financiero

(Cifras en miles de pesos)

VALOR GENERADO*

(\$ miles)

	2014	%	2013	%
Ventas netas	61,555,607	100.00	66,550,850	100.00
Costos y gastos nacionales	27,844,413	45.23	31,601,501	47.48
Costos y gastos extranjeros	3,796,965	6.17	4,722,063	7.10
Total de costos y gastos	31,641,378	51.40	36,323,564	54.58
Total de valor generado	29,914,229	100.00	30,227,286	100.00

VALOR DISTRIBUIDO*

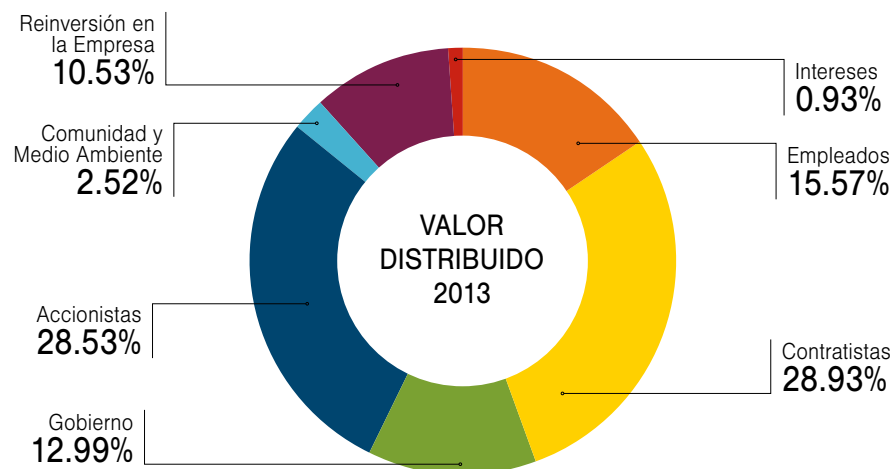
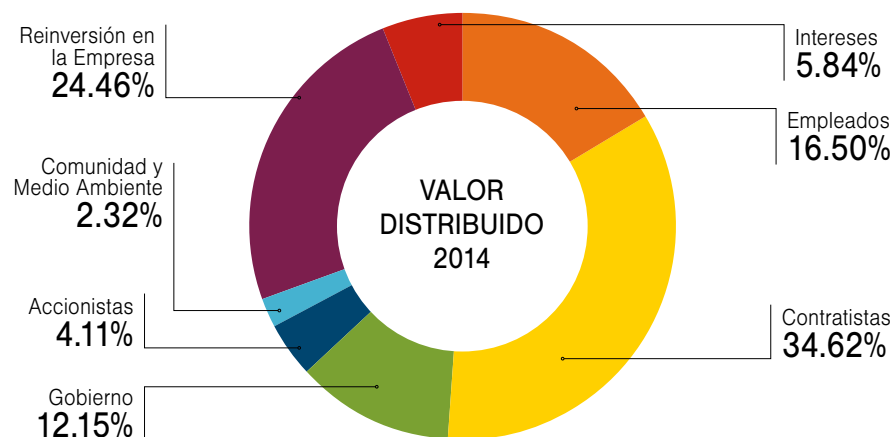
(\$ miles)

	2014	%	2013	%
Empleados	4,935,198	16.50	4,707,085	15.57
Contratistas	10,355,432	34.62	8,745,724	28.93
Gobierno	3,636,272	12.15	3,926,239	12.99
Accionistas	1,230,444	4.11	8,624,784	28.53
Comunidad y Medio Ambiente	693,278	2.32	762,260	2.52
Reinversión en la Empresa	7,316,230	24.46	3,184,201	10.53
Intereses	1,747,375	5.84	276,993	0.93
Total de valor distribuido	29,914,229	100.00	30,227,286	100.00

*Estos datos incluyen las operaciones de Industrias Peñoles y sus subsidiarias.

¹ El Cuarto Estado Financiero es elaborado con base en los principios de presentación desarrollados en la publicación "Reporte Social. Un cuarto estado financiero básico, sobre la dimensión social de las empresas" de Luis Perera Aldama, editado por PricewaterhouseCoopers Chile, 2003.

Los siguientes esquemas representan de manera gráfica la distribución entre nuestros grupos de interés para los ejercicios 2014 y 2013, respectivamente.



Notas técnicas:

- Los datos reportados para costos incluyen únicamente bienes y servicios tangibles usados en la producción.
- Se distinguen los costos nacionales e internacionales, dependiendo si se compró el bien o servicio en México o si se importó de otro país.
- En el rubro de “Reinversión en la Empresa” se incluyeron utilidades correspondientes al ejercicio 2014 que quedarán a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delegue la Asamblea de Accionistas.

Las notas adjuntas (1 a 4) forman parte integral del Cuarto Estado Financiero y explican nuestras políticas de sustentabilidad y los detalles sobre los componentes de la generación y distribución de valor.

Nota 1: Políticas de DESARROLLO SUSTENTABLE

a) Gobierno Corporativo

Peñoles cuenta con un Gobierno Corporativo que asegura la transparencia de la administración, la vivencia de su Misión, Visión, Valores Organizacionales y la rendición de cuentas hacia sus grupos de interés.

La Empresa está adherida al Código de Mejores Prácticas Corporativas del Consejo Coordinador Empresarial. Como compañía listada en la Bolsa Mexicana de Valores, Peñoles cumple con los requisitos contenidos en la Ley del Mercado de Valores y las demás disposiciones que de ella emanan. El órgano supremo de autoridad social es la Asamblea de Accionistas que acuerda y ratifica todos los actos y operaciones de la Compañía, y se reúne con la periodicidad y bajo los términos requeridos por la legislación aplicable y los estatutos sociales. La estructura de gobierno de Peñoles consta de un Consejo de Administración, comités que le apoyan y un Director General que reporta al Consejo y dirige a un grupo de ejecutivos que administran las operaciones y funciones clave de la Compañía. Los comités sesionan regularmente e informan al Consejo de sus actividades. Los informes y recomendaciones de dichos comités se anexan a las actas de las sesiones del Consejo de Administración.

b) Código de Conducta

Para Peñoles es muy importante el fortalecimiento de la cultura ética y de valores; por ello cuenta con un Código de Conducta que guía y regula al personal y a los proveedores que interactúan con la Empresa con apego a la Visión, Misión y Valores institucionales de la misma; refuerza la transparencia en la rendición de cuentas hacia nuestros grupos de interés; y promueve el respeto y la protección de los derechos humanos y laborales a los que estamos obligados por convicción y como signatarios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Peñoles pone a disposición de sus grupos de interés canales directos y confidenciales para denunciar cualquier comportamiento que vaya en contra del Código de Conducta, a través de “Peñoles Juega Limpio”. Como parte de este compromiso, Peñoles reforzó en 2014 la cultura de ética mediante la revisión de su Visión y la capacitación a su personal.

c) Seguridad y salud

Se mantiene una cultura de prevención de la seguridad y salud como parte integral de la gestión de riesgos. La filosofía de seguridad de la Empresa se basa en el diseño, mantenimiento y operación segura de los procesos con el objetivo de lograr cero accidentes incapacitantes y cero enfermedades profesionales nuevas.

Tenemos implementados diversos programas institucionales de seguridad como investigación de accidentes, disciplina operativa, auditorías corporativas, proceso conductual, capacitación personalizada y refuerzo al sistema STOP®.

En materia de salud realizamos campañas de vacunación y exámenes médicos. Todas las unidades de negocio cuentan con personal médico que lleva a cabo actividades de salud con un enfoque preventivo, mediante la asesoría y monitoreo de la totalidad de los trabajadores expuestos a riesgos laborales.

d) Medio Ambiente

La Política de Desarrollo Sustentable incluye objetivos clave para la protección del medio ambiente: optimizar el consumo de agua y minimizar las descargas residuales; reducir y controlar las emisiones al aire; minimizar la generación de residuos y manejar-disponer adecuadamente los que se generen; y proteger la flora y fauna en los lugares donde se opera.

La Empresa se distingue por la consistencia en el cumplimiento de sus obligaciones legales en materia ambiental, al integrar a sus unidades de negocio en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental y obtener las certificaciones de Industria Limpia. Además se trabaja en la implementación de sistemas de gestión conforme a ISO 14001.

e) Desarrollo de la comunidad

La responsabilidad social de Peñoles se basa en su Política de Desarrollo Sustentable y en lineamientos de gestión del desarrollo social que establecen las normas, principios y directrices generales que regulan sus acciones en cinco ejes: protección ambiental; promoción de la educación, el deporte y la cultura; cuidado de la salud e integración familiar; desarrollo compartido de infraestructura social; y promoción de actividades productivas.

f) Prácticas de mercado responsables y protección al consumidor

Peñoles ofrece soluciones integrales a sus clientes y les inspira confianza para hacer negocios a largo plazo. Las acciones que se llevan a cabo cumplen con la normatividad relacionada y están alineadas a nuestras políticas. Las unidades de negocio relacionadas con productos finales cuentan con sistemas de calidad certificados en ISO 9001:2008.

g) Diálogo social

La Política de Desarrollo Sustentable fortalece la interacción con los distintos grupos de interés y refrenda el compromiso hacia ellos a través de la transparencia y el diálogo.

h) Inversión social

Peñoles gestiona la participación social de la Empresa con debida atención y consideración a sus distintos grupos de interés. Los impactos sociales y ambientales de nuestras operaciones son atendidos y medidos a través de distintos indicadores que se describen a lo largo del Cuarto Estado Financiero.

i) Donaciones, voluntariado y filantropía

Peñoles lleva a cabo acciones de carácter filantrópico; sin embargo, el énfasis de su filosofía es el autodesarrollo de capacidades, sobre el que actúa de manera selectiva.

j) Educación

Las políticas de educación en Peñoles abarcan a nuestros colaboradores y a las comunidades cercanas a nuestras operaciones, a través de planes continuos y periódicos con mediciones de eficiencia y eficacia de la gestión.

Nota 2: Principales clientes**a) Ingresos**

En este año alcanzamos un total de \$61,555 millones por concepto de ingresos ordinarios por ventas, 7.5% por debajo de lo registrado en 2013.

Precios

Las cotizaciones del oro y la plata, metales que representan más de la mitad de nuestros ingresos por ventas, sufrieron fuertes caídas de 10.3% y 20.1%, respectivamente, en relación con el año anterior. De los metales industriales, el zinc fue el único cuya cotización creció (13.2%), mientras que el plomo y el cobre tuvieron reducciones de 2.2% y 6.4 por ciento.

Producciones

Las operaciones tuvieron un desempeño sólido. La producción minera creció para la mayoría de los contenidos metálicos y el cobre en cátodos, con excepción del oro; y se registró una nueva marca de producción de plata. En las operaciones metalúrgicas las producciones de oro, plata y zinc afinados crecieron. El plomo refinado fue inferior debido al menor contenido en los concentrados tratados.

Mayor información sobre el entorno macroeconómico y los factores que influyeron en los precios de los metales se incluye en los Informes del Presidente del Consejo y del Director General del Informe Anual 2014 y la página de internet www.penoles.com.mx

A continuación se muestra cómo se han generado los ingresos según los diferentes mercados que abastecemos.

VENTAS POR MERCADO

	2014		2013	
	(\$ Miles)	%	(\$ Miles)	%
Nacional	11,733,853	19	9,802,693	15
Estados Unidos	44,488,249	72	48,840,009	73
Europa	1,168,963	2	3,972,984	6
Sudamérica	717,817	1	1,494,101	2
Otros	3,446,725	6	2,441,063	4
Total	61,555,607	100	66,550,850	100

VENTAS POR PRODUCTO

(%)	2014	2013
Plata	32	35
Oro	33	33
Zinc	12	10
Plomo	6	6
Concentrados de mineral	5	4
Cobre	5	6
Sulfato de sodio	2	2
Otros productos	5	4

Nota 3: Origen de los componentes del costo

a) Costos

Los costos operativos en el periodo reportado disminuyeron 12.9% respecto al ejercicio anterior.

En la siguiente tabla se detalla la variación de costos para los ejercicios 2014 y 2013, al igual que la distribución en términos de porcentaje.

COSTOS OPERATIVOS

	2014		2013	
	(\$ Miles)	%	(\$ Miles)	%
Costo del metal	20,720,901	65	22,516,738	62
Energéticos	4,426,732	14	3,709,568	10
Materiales de operación	3,759,719	12	3,357,595	9
Materias primas	571,765	2	597,673	2
Otros	2,162,261	7	6,141,990	17
Total	31,641,378	100	36,323,564	100

Las siguientes tablas detallan la conformación de los energéticos, material de operación y materias primas:

CONFORMACIÓN DE ENERGÉTICOS

(\$ miles)	2014	2013
Energía eléctrica	2,509,010	2,143,567
Gas natural	398,182	361,719
Coque	244,856	271,450
Diésel	1,048,749	738,203
Combustibles y lubricantes	225,935	194,629
Total	4,426,732	3,709,568

CONFORMACIÓN DEL MATERIAL DE OPERACIÓN

(\$ miles)	2014	2013
Explosivos y detonantes	636,583	519,389
Bolas y barras para molino	317,575	220,692
Llantas y cámaras	281,374	173,522
Otros materiales	200,516	176,724
Cianuro de sodio	238,631	257,178
Acero y brocas de barrenación	164,688	151,321
Cal hidratada	74,628	65,511
Cemento	115,636	106,434
Equipo de seguridad	129,304	122,723
Otros reactivos	154,131	153,449
Fierro y acero	116,943	108,146
Mangueras y accesorios en general	124,271	100,315
Material de construcción	44,991	95,386
Liga magnesio calcio	59,059	60,466
Zinc	42,160	36,652
Otros	1,059,229	1,009,687
Total	3,759,719	3,357,595

CONFORMACIÓN DE MATERIAS PRIMAS

(\$ miles)	2014	2013
Amoniaco	355,903	396,602
Cementos de cobre	65,898	62,596
Óxido de magnesio	85,465	69,103
Tierras de zinc	16,829	15,922
Ácido sulfúrico	1,144	1,142
Otros	46,526	52,308
Total	571,765	597,673

b) Compras

Se cuenta con un padrón total de 24,456 proveedores, en comparación con los 23,286 del periodo anterior. El desglose de proveedores por tipo de compra para 2014 y 2013 se detalla en la siguiente tabla.

NÚMERO DE PROVEEDORES

	2014	2013
Consumos	10,138	9,720
Transporte	1,122	1,099
Contratistas	1,085	1,044
Agentes aduanales	194	191
Servicios	11,406	10,722
Activo fijo	37	37
Concentrados	474	473
Total	24,456	23,286

Peñoles impulsa el desarrollo del país al generar puestos de trabajo y oportunidades de negocios a diferentes industrias nacionales. Contamos con proveedores nacionales distribuidos por todo el territorio mexicano.

En relación con los proveedores fuera de México, Estados Unidos ocupa la primera posición con 61% del total de proveedores extranjeros, seguido por Canadá con 9% y por otros 62 países que juntos suman el 30% restante.

NÚMERO DE PROVEEDORES EXTRANJEROS

País	2014	2013
Estados Unidos	1,850	1,781
Canadá	276	267
Otros países (62)	919	869
Total	3,045	2,917

En Peñoles se aplican diferentes políticas de pago a proveedores dependiendo del tipo de compra, mismas que se mantuvieron constantes en 2014 y 2013.

POLÍTICA DE PAGO

	Días
Consumos	30
Transporte	14
Contratistas	10
Agentes aduanales	8
Servicios	15
Activo fijo	10
Concentrados	al contado

Nota 4: Indicadores de distribución del valor agregado

a) Empleados

Peñoles es tan grande como su gente. La mayor fortaleza y pilar fundamental en nuestra estrategia de crecimiento de largo plazo ha sido nuestro personal. Por ello, hemos desarrollado esfuerzos significativos para robustecer los procesos de recursos humanos a fin de captar, desarrollar y retener el talento, así como para fomentar el mejor desempeño de nuestros colaboradores dentro de un ambiente de trabajo propicio.

Durante 2014 pagamos un total de \$4,935 millones a los 11,395 empleados directos y colaboradores que se desempeñan en la Empresa.

CONFORMACIÓN DE EMPLEADOS. REMUNERACIONES

(\$ miles)	2014	2013
Sueldos	1,405,200	1,314,254
Salarios	742,333	696,824
Prestaciones	1,102,674	927,192
Subtotal	3,250,207	2,938,270
Tiempo extra	107,740	92,731
Beneficios	1,103,554	1,107,275
Participación de utilidades	473,697	568,809
Total	4,935,198	4,707,085

b) Contratistas

En 2014 pagamos por servicios de terceros un total de \$10,355 millones. La siguiente tabla muestra los diferentes servicios recibidos y los importes pagados:

CONFORMACIÓN DE CONTRATISTAS

(\$ miles)	2014	2013
Desarrollo y obras	5,822,455	4,526,856
Mantenimientos	2,348,197	2,044,660
Reparaciones mayores	599,361	567,004
Honorarios	1,053,500	1,010,324
Otros conceptos	531,919	596,880
Total	10,355,432	8,745,724

c) Gobierno

La provisión para impuestos a la utilidad al 31 de diciembre de 2014 fue de \$3,067 millones. Se desembolsaron \$569 millones por concepto de impuestos sobre derechos de agua, prediales y otros. El total de impuestos en 2014 se ubicó en \$3,636 millones.

d) Accionistas

Peñoles es una empresa pública cuyas acciones cotizan en la Bolsa Mexicana de Valores (BMV) desde 1968, bajo la clave PE&OLES.

DISTRIBUCIÓN DE DIVIDENDOS ORDINARIOS

(\$ miles)	2014	2013
Accionistas de la entidad controladora	753,842	6,596,107
Participación no controladora	476,602	2,028,677
Total	1,230,444	8,624,784

e) Comunidad y medio ambiente

En Peñoles se aplican políticas para proteger el medio ambiente y evitar acciones que lo dañen. Es un objetivo de la Empresa reducir los impactos al entorno natural que se puedan generar debido a nuestros procesos operativos.

Peñoles también realiza diferentes aportaciones a las comunidades con las que interactúa.

Resultado del compromiso responsable y sustentable hacia el medio ambiente y las comunidades con las que establece vínculos, en la siguiente tabla se plasman las diferentes aportaciones realizadas por la Empresa a la comunidad y al medio ambiente.

APORTACIONES A LA COMUNIDAD Y AL MEDIO AMBIENTE

(\$ miles)	2014	2013
Comunidad	104,752	163,578
Medio Ambiente	47,322	27,934
Depreciación de bienes sociales	506,095	527,346
Provisión de gastos ecológicos	35,109	43,402
Total	693,278	762,260

Se mantienen bienes de activo fijo de uso o función social por \$3,756 millones.

Se cuenta con una provisión para restauración ecológica que aumentó 17% en relación con el año anterior. Dicha provisión es para dismantelar y rehabilitar las unidades mineras a la fecha en que se estima se agotarán sus reservas de mineral por la explotación de los recursos no renovables, de acuerdo con las obligaciones establecidas por la Ley Minera y otros ordenamientos legales aplicables, y en concordancia con la Política de Desarrollo Sustentable de Peñoles.

RESTAURACIÓN ECOLÓGICA

(\$ miles)	2014	2013
	3,635,148	3,106,381



Restauración ecológica.
Forestación en presa de jales.
Naica, Chihuahua.

f) Reinversión en la Empresa

Se incluyen partidas que prevén la regeneración o subsistencia de la capacidad productora de la Empresa, de su capital, o de su valor social: en esencia, las utilidades netas de la distribución de dividendos y las depreciaciones del ejercicio (incluyendo los resultados en la baja de activos fijos).

REINVERSIÓN EN LA EMPRESA

(\$ miles)	2014	2013
Depreciación, amortización, agotamiento y otros	7,347,546	7,048,279
Resultado proveniente de operaciones	1,199,128	4,760,706
Menos dividendos en accionistas de la entidad controladora y participación no controladora	-1,230,444	-8,624,784
Total	7,316,230	3,184,201

Las utilidades retenidas quedan a disposición del Consejo de Administración de acuerdo a las facultades que le delega la Asamblea de Accionistas.

g) Intereses

En 2014 y 2013 se erogaron \$1,747 millones y \$277 millones, respectivamente, para el pago de intereses y pérdidas cambiarias; asimismo, considera las obligaciones que la Empresa mantiene con instituciones financieras y otros proveedores de capital o financiamiento de terceros.

G4-33 INFORME DE VERIFICACIÓN LIMITADA E INDEPENDIENTE



Galaz, Yamazaki,
Ruiz Urquiza, S.C.
Paseo de la Reforma 489
Piso 6
Colonia Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
México
Tel: + 52 (55) 5080 6000
Fax: + 52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Informe de Revisión Independiente del Informe de Desarrollo Sustentable 2014 de Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. (Peñoles) para la Administración de Peñoles.

Responsabilidades de Peñoles y del Revisor Independiente

La preparación del Informe de Desarrollo Sustentable del ejercicio 2014 (IDS), así como el contenido del mismo es responsabilidad de Peñoles, el cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información. Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.

Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Peñoles de acuerdo con los términos de nuestra carta arregio de fecha 1° de diciembre de 2014. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros distintos de la Dirección de Peñoles y no tiene la intención de ser ni debe ser utilizado por alguien distinto a ésta.

Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código de Ética de la Federación Internacional de Contadores ("IFAC" por sus siglas en inglés).

Alcance de nuestro trabajo

El alcance de nuestra verificación fue limitada, es sustancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable, por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos realizado la revisión del IDS conforme a los siguientes aspectos y/o criterios:

- La adaptación de los contenidos del IDS a la guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad de la Iniciativa Global de Reporte ("GRI" por sus siglas en inglés) versión 4 (G4) y de acuerdo al estudio de materialidad proporcionado por Peñoles.
- La revisión de los indicadores de desempeño en sustentabilidad reportados de acuerdo a la opción de "Conformidad Esencial" y señalados en el Índice GRI del mismo reporte.
- La consistencia entre la información contenida en el IDS con la evidencia de respaldo proporcionada por la administración.



Galaz, Yamazaki,
Ruiz Urquiza, S.C.
Paseo de la Reforma 489
Piso 6
Colonia Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
México
Tel: + 52 (55) 5080 6000
Fax: + 52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma internacional de auditoría ISAE 3000 Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) del IFAC. Asimismo, hemos aplicado el Estándar de Aseguramiento de la Norma AA 1000 (AA1000AS), emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000APS y los indicadores de desempeño de sustentabilidad.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas de Peñoles que han participado en la elaboración del IDS y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Peñoles para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Análisis de los procesos para recopilar, validar y consolidar los datos presentados en el IDS.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la información incluida en el IDS en función del entendimiento de Peñoles y de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados.
- Revisión con base en muestras seleccionadas de la evidencia que respalda la información incluida en el IDS

Las siguientes tablas detallan los indicadores y enfoques de gestión revisados:

Indicadores

G4 - 1	G4 - 16	G4 - 30	G4-EN2	G4-EN21	G4-LA9	G4-HR11	G4-PR8
G4 - 3	G4 - 17	G4 - 31	G4-EN3	G4-EN22	G4-LA10	G4-HR12	G4-PR9
G4 - 4	G4 - 18	G4 - 32	G4-EN5	G4-EN23	G4-LA11	G4-SO1	MM-1
G4 - 5	G4 - 19	G4 - 33	G4-EN6	G4-EN24	G4-LA13	G4-SO2	MM-2
G4 - 6	G4 - 20	G4 - 34	G4-EN8	G4-EN25	G4-HR1	G4-SO3	MM-3
G4 - 7	G4 - 21	G4 - 56	G4-EN9	G4-EN29	G4-HR2	G4-SO4	MM-4
G4 - 8	G4 - 22	G4 - 57	G4-EN10	G4-LA1	G4-HR3	G4-SO5	MM-5
G4 - 9	G4 - 23	G4 - 58	G4-EN11	G4-LA2	G4-HR4	G4-SO6	MM-6
G4 - 10	G4 - 24	G4-EC1	G4-EN12	G4-LA3	G4-HR5	G4-SO7	MM-7
G4 - 11	G4 - 25	G4-EC3	G4-EN15	G4-LA4	G4-HR6	G4-SO8	MM-8
G4 - 12	G4 - 26	G4-EC4	G4-EN16	G4-LA5	G4-HR7	G4-SO11	MM-9
G4 - 13	G4 - 27	G4-EC7	G4-EN18	G4-LA6	G4-HR8	G4-PR2	MM-10
G4 - 14	G4 - 28	G4-EC8	G4-EN19	G4-LA7	G4-HR9	G4-PR4	
G4 - 15	G4 - 29	G4-EN1	G4-EN20	G4-LA8	G4-HR10	G4-PR7	



Galaz, Yamazaki,
Ruiz Urquiza, S.C.
Paseo de la Reforma 489
Piso 6
Colonia Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
México
Tel: + 52 (55) 5080 6000
Fax: + 52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Enfoque de Gestión:

Gestión de desempeño económico
Gestión de materiales
Gestión de energía
Gestión de agua
Gestión de la biodiversidad
Gestión de las emisiones
Gestión de los efluentes y residuos
Gestión ambiental
Gestión del empleo
Gestión de las relaciones laborales
Gestión de la seguridad y salud
Gestión del desarrollo del talento
Transparencia (No discriminación)
Gestión del empleo (Trabajo infantil)
Gestión del empleo (Trabajo forzado)
Gestión del desarrollo del talento (Medidas de seguridad)
Desarrollo social (Comunidades indígenas)
Evaluación (Derechos humanos)
Desarrollo social (Comunidad local)
Transparencia (Lucha contra la corrupción)
Cierre de operaciones mineras.

Conclusiones

El IDS considera la aplicación de la guía para la elaboración de Memoria de Sostenibilidad del GRI4, y de acuerdo a los principios de inclusión, relevancia y capacidad de respuesta de la norma AA1000APS.

Con base en el trabajo efectuado, descrito en este informe, no se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que el IDS contiene errores significativos o que no ha sido preparado de acuerdo a las directrices para un nivel esencial.

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.



Galaz, Yamazaki,
Ruiz Urquiza, S.C.
Paseo de la Reforma 489
Piso 6
Colonia Cuauhtémoc
06500 México, D.F.
México
Tel: + 52 (55) 5080 6000
Fax: + 52 (55) 5080 6001
www.deloitte.com/mx

Recomendaciones

Peñoles cuenta con procesos dentro de los cuales sus grupos de interés pueden participar para la identificación de los temas materiales de su negocio. A su vez, Peñoles contempla una estrategia robusta de sustentabilidad alineada a sus diferentes sectores. En el IDS son reportados aquellos indicadores de mayor relevancia e impacto. Por lo anterior, es importante que el análisis de materialidad sea actualizado regularmente, con base en los cambios relevantes que se presenten y los requerimientos y expectativas que los grupos de interés demanden. Esta práctica a su vez permitirá la identificación de áreas de oportunidad para la organización y un mayor entendimiento de los grupos de interés, y viceversa.

En el proceso de recopilación de información de sustentabilidad, se cuenta con una sólida compilación por parte de los colaboradores y áreas: Desarrollo Social, Medio Ambiente, Salud y Seguridad, Operación, entre otras; así como una fuerte y continua comunicación interna.

Como complemento a la presente carta se presentó un informe detallado de recomendaciones adicionales que pueden fortalecer la estrategia. A continuación se resumen las recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe:

- Aprovechar los estudios, análisis e información relevante disponible de las diferentes áreas, para integrarlos a la estrategia de sustentabilidad.
- Alinear los diversos estudios que se llevan a cabo con los grupos de interés, identificando los elementos clave o materiales con el objetivo de continuar con las acciones de mejora, análisis, y seguimiento del desempeño del IDS.
- Con la finalidad de sumar las opiniones de los grupos de interés en los temas materiales, se recomienda establecer un proceso de monitoreo periódico para poder gestionar más eficientemente los indicadores estratégicos.

Galaz, Yamazaki, Ruiz Urquiza, S.C.
Miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited

Rocio Canal G.

Rocio Canal Garrido
Socia de Sustentabilidad
3 de marzo de 2015



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-44

Deloitte se refiere a Deloitte Touche Tohmatsu Limited, sociedad privada de responsabilidad limitada en el Reino Unido, y a su red de firmas miembro, cada una de ellas como una entidad legal única e independiente. Conozca en www.deloitte.com/mx/conozcanos la descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro.



Metalúrgica Met-Mex, Coahuila.

INDICADORES GRI

G4-32 La Empresa ha decidido elaborar el informe de sustentabilidad 2014 en cumplimiento de las guías GRI G4, opción de conformidad esencial, y con base en su análisis de materialidad.

Los indicadores que aparecen en el siguiente índice son los obligatorios y los materiales; se adicionaron aquéllos del sector minero-metalúrgico y los que se requieren para el cumplimiento de la CoP del Pacto Mundial.



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
-----------	-------------	--------	--------------

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

G4-1	Declaración del Director	03, 10	Sí
-------------	--------------------------	--------	----

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3	Nombre de la empresa	01	Sí
G4-4	Marcas, productos y/o servicios mas importantes	23	Sí
G4-5	Localización de la sede principal de la organización	01	Sí
G4-6	Número de países en los que opera la organización	01	Sí
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	01	Sí
G4-8	Mercados servidos	23	Sí
G4-9			
G4-10	Tamaño de la empresa	01, 19, 23, 56, 81	Sí
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	81, 62	Sí
G4-12	Descripción de la cadena de suministro	02, 21, 65	Sí
G4-13	Cambios significativos durante el período cubierto por el informe en el tamaño, estructura y propiedad de la empresa	02	Sí
G4-14	Principio de precaución	10, 29, 44	Sí
G4-15	Suscripción a iniciativas voluntarias	14	Sí
G4-16	Asociaciones a las que pertenece la Empresa		Sí

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

G4-17	Principales cifras financieras	01	Carta verificación	Sí
G4-18	Proceso de definición del contenido del informe y la cobertura de cada aspecto	07	Carta verificación	Sí
G4-19	Lista de aspectos materiales	07	Carta verificación	Sí
G4-20	Cobertura de cada aspecto material en la Empresa	06	Carta verificación	Sí
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la Empresa	06	Carta verificación	Sí
G4-22	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a informes anteriores	02	Carta verificación	Sí
G4-23	Cambios significativos relativos a períodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria	02	Carta verificación	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Lista de los grupos de interés	15	Carta verificación Sí
G4-25	Base de la elección de los grupos de interés	15	Carta verificación Sí
G4-26	Enfoque de la Empresa sobre la participación de los grupos de interés	16, 17	Carta verificación Sí
G4-27	Evaluación hecha con los grupos de interés	07, 17	Carta verificación Sí
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	Período cubierto por la información contenida en el informe	06	Sí
G4-29	Fecha del informe anterior más reciente	06	Sí
G4-30	Ciclo de presentación de los informes	06	Sí
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relativas al informe o su contenido	06, 83	Sí
G4-32	Opción de conformidad	07, 77, 82	Sí
G4-33	Verificación	07, 74	Sí
GOBIERNO			
LA ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN			
G4-34	Estructura de gobierno de la organización	15	Sí
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas éticas	11, 14	Sí
G4-57	Mecanismos de asesoramiento en pro de una conducta ética	11	Sí
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas	11	Sí
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
G4-DMA	Gestión del desempeño económico	19, 21, 22	Sí
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	19, 65	Sí
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	58	Sí
G4-EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	15	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructura y los servicios	19, 21, 65	Sí
G4-EC8	Impactos económicos indirectos	19, 21, 22, 65	Sí
MEDIO AMBIENTE			
MATERIALES			
G4-DMA	Gestión de materiales	37	Sí
G4-EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	37	Sí
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	38	Sí
ENERGÍA			
G4-DMA	Gestión de energía	34	Sí
G4-EN3	Consumo energético interno	34	Sí
G4-EN5	Intensidad energética	34	Sí
G4-EN6	Reducción del consumo energético	35	Sí
AGUA			
G4-DMA	Gestión del agua	30	Sí
G4-EN8	Captación total de agua por fuentes	30	Sí
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	30	Sí
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	30	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
BIODIVERSIDAD			
G4-DMA	Gestión de la biodiversidad	40	Sí
G4-EN11	Instalaciones adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	40	Sí
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	40	Sí
MM1	Cantidad de terreno (propiedad o rentada y administrada para las actividades de producción o uso extractivo) impactado o rehabilitado.	40	Sí
MM2	Número y porcentaje de total de sitios identificados que requieren planes de manejo de biodiversidad de acuerdo con criterios establecidos y el número (porcentaje) de esos sitios con planes en el lugar	40	Sí
EMISIONES			
G4-DMA	Gestión de las emisiones	31	Sí
G4-EN15	Emisiones directas GEI (alcance 1)	35	Sí
G4-EN16	Emisiones indirectas GEI al generar energía (alcance 2)	35	Sí
G4-EN18	Intensidad de las emisiones GEI	36	Sí
G4-EN19	Reducción de las emisiones GEI	36	Sí
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	33	Sí
G4-EN21	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	31	Sí
EFLUENTES Y RESIDUOS			
G4-DMA	Gestión de los efluentes y residuos	39	Sí
G4-EN22	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	31	Sí
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	39	Sí
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	29	Sí
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, jales y residuos y sus riesgos asociados	39	Sí
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	39	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
G4-DMA	Gestión ambiental	29	Sí
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	15	Sí
DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
EMPLEO			
G4-DMA	Gestión del empleo	56	Sí
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	57	Sí
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados de tiempo completo, que no se ofrecen a los empleados temporales o de medio tiempo, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	58	Sí
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	57	Sí
RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN			
G4-DMA	Gestión de las relaciones laborales	62	Sí
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso relativos a cambios en la organización	62	Sí
MM4	Número de huelgas y paros que exceden una semana de duración, por país	62	Sí
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
G4-DMA	Gestión de la seguridad y salud	44, 47	Sí
G4-LA5	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad, conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	44, 47	Sí
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, ausentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	44, 47, 57	Sí
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad	47	Sí
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos con acuerdos formales con sindicatos	47, 62	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN			
G4-DMA	Gestión del desarrollo del talento	60	Sí
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado	60	Sí
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	60	Sí
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo y por categoría profesional	60	Sí
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	58	Sí
DERECHOS HUMANOS			
INVERSIÓN			
G4-DMA	Gestión del desempeño económico	19, 21, 22	Sí
G4-HR1	Porcentaje y número de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	20	Sí
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	60	Sí
NO DISCRIMINACIÓN			
G4-DMA	Transparencia	14	Sí
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	12, 60	Sí
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos pueda infringirse o estar amenazado, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	22, 62	Sí
TRABAJO INFANTIL			
G4-DMA	Gestión del empleo	56, 59	Sí
G4-HR5	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	22, 56	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
TRABAJO FORZADO			
G4-DMA	Gestión del empleo	56, 59	Sí
G4-HR6	Operaciones y proveedores significativos identificados con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio	22, 60	Sí
MEDIDAS DE SEGURIDAD			
G4-DMA	Gestión del desarrollo del talento	60	Sí
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	60	Sí
DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA			
G4-DMA	Desarrollo social	51	Sí
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	60	Sí
G4-MM5	Número total de operaciones que están establecidas o adyacentes a territorios de Indígenas, y número y porcentaje de operaciones o sitios donde hay acuerdos formales con comunidades indígenas	53	Sí
EVALUACIÓN			
G4-DMA	Transparencia	14	Sí
G4-HR9	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	12	Sí
EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	22	Sí
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	22	Sí
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que han sido presentadas, abordadas y resueltas mediante mecanismos formales	12, 60	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
SOCIEDAD			
COMUNIDADES LOCALES			
G4-DMA	Desarrollo social	51	Sí
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	29, 44, 51	Sí
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	31, 54	Sí
MM6	Número y descripción de disputas importantes relacionadas con el uso de la tierra, derechos habituales de comunidades locales e indígenas	15	Sí
MM7	Extensión en que los mecanismos de queja son usados para resolver disputas relacionadas con el uso de la tierra, derechos habituales de comunidades locales e indígenas y las respuestas	15	Sí
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN			
G4-DMA	Transparencia	14	Sí
G4-SO3	Porcentaje y número de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	12	Sí
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	60	Sí
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	12	Sí
POLÍTICA PÚBLICA			
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país o destinatario	15	Sí
POLÍTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL			
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopólicas y contra la libre competencia y sus resultados	15	Sí
CUMPLIMIENTO			
G4-SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	15	Sí
MINERÍA ARTESANAL Y A PEQUEÑA ESCALA			
MM8	Número (y porcentaje) de sitios de la compañía que operan o están adyacentes al sitio donde se lleva a cabo la minería artesanal o a pequeña escala (ASM); los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar esos riesgos	53	Sí

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	VERIFICACIÓN
REASENTAMIENTO			
MM9	Sitios donde se tienen reasentamientos, número de comunidades reasentadas en cada uno y la afectación de los vecinos en este proceso	53	Sí
PLANES DE CIERRE			
G4-DMA	Cierre de operaciones mineras	41	Sí
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	41	Sí
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL			
G4-DMA	Desarrollo social	51	Sí
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	53	Sí
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
SAUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES			
G4-DMA	Clientes y productos	23	Sí
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	26	Sí
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función de su resultado	26	Sí
COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA			
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	26	Sí
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES			
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	26	Sí
CUMPLIMIENTO REGULATORIO			
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	26	Sí

G4-32

VÍNCULO PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL- GRI



Procesos de flotación en planta de beneficio.
Unidad Tizapa, Estado de México.

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

INDICADORES GRI EQUIVALENTES

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.	Subcategoría: Derechos humanos Subcategoría: Sociedad. Comunidades locales.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abuso a los derechos humanos.	Subcategoría: Derechos humanos
3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11 Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno. Relaciones entre los trabajadores y la dirección. Subcategoría: derechos humanos. Libertad de asociación y negociación colectiva.
4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.	Subcategoría: derechos humanos. Trabajo forzado.
5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.	Subcategoría: derechos humanos. Trabajo infantil
6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.	G4-10 Subcategoría: prácticas laborales y trabajo digno. Subcategoría: derechos humanos. No discriminación
7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	Categoría: medio ambiente
8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	Categoría: medio ambiente
9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.	Categoría: medio ambiente
10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.	Subcategoría: sociedad. Lucha contra la corrupción. Política pública.

G4-31

DATOS DE CONTACTO



*Ser peñolero es actuar con ética.
Unidad Velardeña, Zacatecas.*

Para mayor información sobre nuestros procesos, productos y desempeño financiero, así como informes de sustentabilidad anteriores, favor de consultar nuestra página de Internet: www.penoles.com.mx

For the English version of this report, please contact:
penoles_sustentable@penoles.com.mx
 Environmental Planning and Sustainable Development Department.
 Tel.: +52 (871) 729 5500

OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL
 Calzada Legaria 549,
 Torre 2, Col. 10 de abril
 11250 México D.F.
 México
 Tel.: +52 (55) 5279 3000

OFICINAS

Blvd. Laguna 3200 Pte.
 Col. Metalúrgica,
 27370 Torreón, Coahuila
 México
 Tel.: +52 (871) 729 5500



Panorámica de la planta concentradora.
Unidad Francisco I. Madero, Zacatecas.



OFICINAS CORPORATIVAS

Corporativo BAL
Calzada Legaria 549, Torre 2 | Col. 10 de abril
11250 México D.F. | México
Tel.: + 52 (55) 5279 3000
www.penoles.com.mx



PE&OLES



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



Descárgalo en el
App Store

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Este informe anual contiene información acerca del futuro relativo a Industrias Peñoles, S.A.B. de C.V. y sus subsidiarias (Peñoles o la Compañía) basada en supuestos de su administración. Tal información, así como las declaraciones sobre eventos futuros y expectativas están sujetas a riesgos e incertidumbres, así como a factores que podrían causar que los resultados, desempeño o logros de la Compañía sean completamente diferentes en cualquier momento. Tales factores incluyen cambios en las condiciones generales económicas, políticas gubernamentales y/o comerciales a nivel nacional y global, así como cambios referentes a las tasas de interés, las tasas de inflación, la volatilidad cambiaria, el desempeño de la minería en general, la demanda y las cotizaciones de los metales, los precios de las materias primas y energéticos, entre otros. A causa de estos riesgos y factores, los resultados reales podrían variar materialmente con respecto a los estimados descritos en este documento, por lo que Peñoles no acepta responsabilidad alguna por dichas variaciones ni por la información proveniente de fuentes oficiales.