

COMUNICACIÓN DE PROGRESO



PROPIEDAD COOPERATIVA S.A.

Vive mejor... vive seguro!



Año 2015

Web: www.tajy.com.py

Responsables: David Romero (davidromero@tajy.com.py)
Evelia Noguera (evelianoguera@tajy.com.py)

Fecha de adhesión al Pacto Global: 15 de enero de 2008

INDICE

Pág.

Perfil del informe	3
Compromiso con los Principios del Pacto Global	4
La Aseguradora Tajy. Reseña Histórica	5
Accionistas	6
Misión. Visión. Valores. Política de Calidad	7-8
Puntos de comercialización. Red de Oficiales	9
Top Of Mind. Reaseguradores	10-11
Organigrama General. Sistema de Gestión de Calidad	12
Directorio. Plantel Ejecutivo	13
Principales Productos. Servicios Ofrecidos	14
Membresías y Alianzas	15-18
Derechos Humanos: Principio 1-2	19-31
Derechos Laborales: Principio 3-4-5-6	32
Medio Ambiente: Principio 7-8-9	33
Anticorrupción: Principio 10	34
Campañas de Comunicación internas	35
Otros eventos	36
Resumen Global de Actividades. Desafíos	37

PERFIL DEL INFORME

Nombre y domicilio social:

Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros

Avda. San Martín No.1243 esquina Agustín Barrios, Asunción - Paraguay

Periodo del informe:

Enero 2013 a Diciembre 2014

Próximo periodo a informar (Enero a Junio 2015), a fin de hacer coincidir los posteriores con el calendario fiscal de las compañías de Seguros en Paraguay.

Ciclo del informe:

El ciclo de presentación de la Comunicación de Progreso es Anual

Contactos:

Para cuestiones relacionadas al informe contactar con el Departamento de Responsabilidad Social Empresarial

Avda. San Martín No.1243 esquina Agustín Barrios, Asunción - Paraguay

Teléfono: + 595 021 689 1000(RA) - Cel: + 595 971 330 323

Mail: davidromero@tajy.com.py / evelianoguera@tajy.com.py

Web: www.tajy.com.py

Alcance y cobertura:

Abarcamos los aspectos sociales, económicos y ambientales que corresponden a la Aseguradora Tajy. Se ha tenido cuidado de incluir la información considerada más relevante al propósito del presente informe.

COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



Nota N-GG-253-15

Asunción, 15 de Abril de 2015

Ban Ki-moon
Secretary General
United Nations
New York, Ny 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Por este medio queremos ratificar el compromiso de Aseguradora Tajy Propiedad Cooperativa S.A. de Seguros, con los Principios y Valores Cooperativos; además de reconfirmar nuestra adhesión al Pacto Global, respetando los diez principios por todos conocidos.

Estamos seguros de que el trabajo en red, orientado a lograr la adhesión de nuevos miembros, es un factor diferenciador importante y, con este afán, continuaremos firmes, enfrentando nuevos desafíos que beneficien a todos.

El compromiso es un emprendimiento conjunto de todos los sectores de la compañía, y lo hacemos apostando al logro de objetivos responsables y sostenibles, teniendo como premisa la excelencia en el servicio. Entendemos la importancia de enfrentar los retos formando parte de una red de empresas con los mismos ideales, y es en este contexto, que las acciones generadas poseen un valor adicional representado principalmente en impactos positivos para nuestros asegurados, proveedores, clientes y para la sociedad en general. Con esto, motivamos la generación de la cultura del seguro, mejorando la calidad de vida de nuestro entorno.

Aprovecho para hacer partícipe de nuestra tercera Comunicación de Progreso, avanzando hacia la mejora continua en este proceso enriquecedor, como representante de la Alta Gerencia de Aseguradora Tajy.

Atentamente,



Lic. Marco Rolón
Gerente General



Avda. San Martín N° 1243 esq. Agustín Barrios - Teléfonos: (021) 689 1000 - *tajy (8259) desde tu Tigo o Personal
Línea Gratuita: 0800 11 85 85 - www.tajy.com.py

ASEGURADORA TAJY

El 12 de agosto del año 1997 se crea Tajy S.A. de Seguros, cuya cartera de Accionistas estaba integrada por 16 Cooperativas y la Central de Cooperativas Ltda. (Credicoop Ltda.) inicialmente con el objeto de brindar coberturas orientadas a las necesidades de las Cooperativas, sus Directores, Empleados y Socios; y posteriormente dirigidas a las necesidades del mercado consumidor nacional, pensando especialmente en constituirse en la Compañía de Seguros del Movimiento Cooperativo Paraguayo.

RESEÑA HISTORICA

Debido a la promulgación en el año 1996 de la Ley de Seguros, la cual autoriza realizar el servicio de Seguros solo a las empresas constituidas en Sociedad Anónima, el 12 de Agosto de 1997, 12 Cooperativas y la Central de Cooperativas (CREDICOOP) se reunieron para constituir la primera Compañía de Seguros de Propiedad Cooperativa y poder continuar brindando protección a las Cooperativas, la cual se venía otorgando durante 20 años a través del Departamento de Protección de CREDICOOP.

COOPERATIVAS ACCIONISTAS

Actualmente el capital social de la compañía lo conforman 36 Accionistas.



Accionistas

1. Credicoop Ltda.
2. Coodeñe Ltda.
3. Medalla Milagrosa Ltda.
4. Copacons Ltda.
5. La Barrereña Ltda.
6. Coopeduc Ltda.
7. Ypacarai Ltda.
8. Copasi Ltda.
9. Mburicao Ltda.
10. Cosatri Ltda.
11. Copafi Aregua Ltda.
12. San Juan Bautista Ltda.
13. Coronel Oviedo Ltda.
14. Fernando de la Mora Ltda.
15. Yaguaron Ltda.
16. Luque Ltda.
17. Del Sur Ltda.
18. Santo Tomas Ltda.
19. Villa Morra Ltda.
20. Coopec Ltda.
21. Manduvirá Ltda.
22. Ntra. Sra. Del Carmen Ltda.
23. Fecoprod Ltda.
24. La Segunda Coop. Ltda. de Seguros Generales (Argentina)
25. Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay
26. Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico
27. Caja Mutual de Automovilistas
28. Cooperativa Chortitzer Ltda.
29. Cooperativa Santa Teresa Ltda.
30. Cooperativa Volendam Ltda.
31. Cooperativa Neuland Ltda.
32. All Nations (Icmif-Inglaterra)
33. Cooperativa Friesland Ltda.
34. Cooperativa Sagrados Corazones Ltda.
35. Cooperativa Capiatá Ltda.
36. Cooperativa Ayacape Ltda.



Misión: “Brindar mayor protección a las cooperativas, mutuales, y la población en general; para que emprendan con seguridad su desarrollo y bienestar, con seguros accesibles, basados en los Principios, y Valores Cooperativos y Mutuales”.

Visión: “Aseguradora nacional reconocida por su solvencia, transparencia, productos accesibles gestionados con eficiencia, protegiendo a la población; brindando retribuciones económicas y sociales a sus accionistas, colaboradores, proveedores y a la sociedad”.

Valores Estratégicos:

- Responsabilidad social-económica y ambiental
- Vocación de servicio y eficiencia
- Ética – transparencia
- Equidad
- Cordialidad y Cooperación

Política de Calidad:

ASEGURADORA TAJY PROPIEDAD COOPERATIVA S.A. comprometida plenamente en satisfacer las necesidades de nuestros clientes -internos y externos- bajo estándares de calidad certificados, y practicando los siguientes valores:

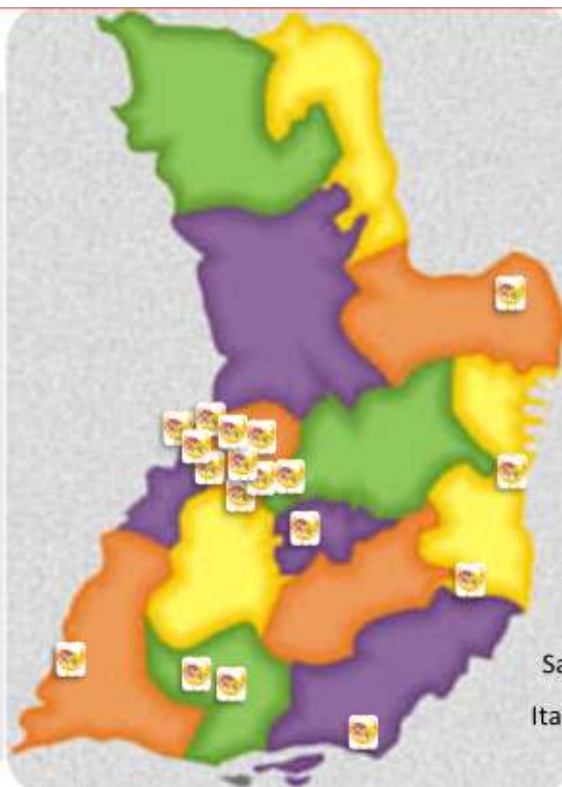
1. Mejora continua; gestión eficiente y transparente con vocación de servicio.
2. Atención oportuna y cordial.
3. Cooperación y trabajo en equipo.
4. Iniciativa y Aprendizaje continuos.
5. Responsabilidad social-económica y ambiental

NUESTRAS SUCURSALES Y AGENCIAS



PUNTOS DE COMERCIALIZACION

Coop. Medalla Milagrosa Ltda.
Coop. Luque Ltda.
Coop. Aregua Ltda.
Coop. Mburicao Ltda.
Coopsegerande Ltda.
Coop. Fernando de la Mora Ltda.
COPACONS Ltda.
Coop. Sagrados Corazones Ltda.
Coop. Santísima Trinidad Ltda.
Coop. Ypacarai Ltda.
Coop. Tobati Ltda.
Coop. Mimbi Ltda.
Coop. Yguaron Ltda.
Coop. Nuestra Señora del Carmen Ltda.
Coop. Ricardo Brugada Ltda.
COOPEC Ltda.
Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay
Financiera El Comercio S.A.E.C.A.
Coop. Compañía 17 Ltda.
Coop. Villa Morra Ltda.
Coop. San Juan Bautista Ltda.
COOPEDUC LTDA.
Coop del Ñembucu Ltda.
Coop. San Ignacio Ltda. (COOPASI)
Coop. Santo Tomas Ltda.
Coop. Del Sur Ltda.
Coop. Tupi Ltda.
Coop. Coronel Oviedo Ltda.
Coop. Manduvira Ltda.
Coop. San Jose de los Arroyos Ltda.
Coop. Coperalba Ltda.
Coop. Naranjito Ltda.



Asuncion
Luque
Aregua
Ypacarai
Capiatá
Paraguari
San Juan Bautista
Villarrica
Pilar
San Ignacio
Encarnación
Ciudad del Este
Coronel Oviedo
Eusebio Ayala
San José de los Arroyos
Itacurubi de la Cordillera

RED DE OFICIALES



**Cantidad de oficiales
que comercializan las
pólizas de AP**

TOTAL: 772

Cada vez más cerca... cada vez más seguro

Comparativo

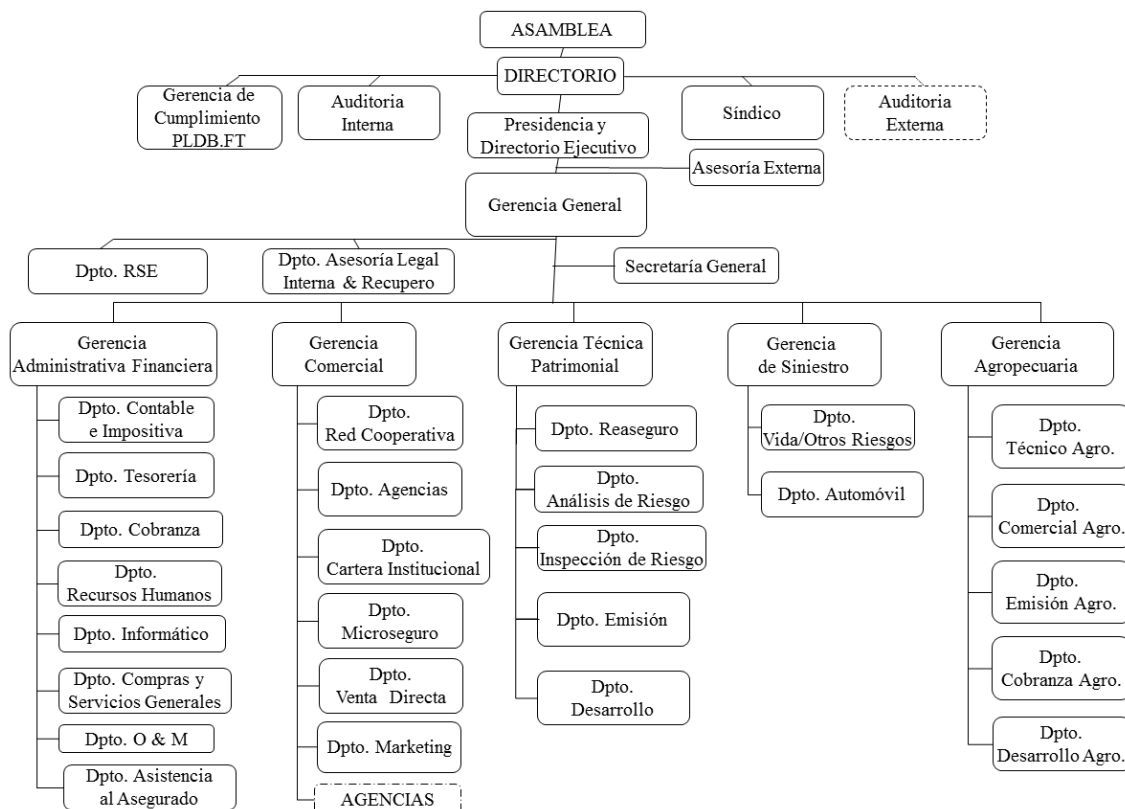
2013		2014		2015	
1	Mapfre	1	Mapfre	1	Mapfre
2	No costes	2	Tajá	2	Tajá
3	Seguros El Financiero	3	La Central de Seguros	3	La Central de Seguros

SOLO LO IMPORTANTE QUEDA EN TU CABEZA





ORGANIGRAMA GENERAL DE LA ASEGURADORA



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



NOMINA DEL DIRECTORIO DE ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A.

PRESIDENTE

Lic. Carlos A. Benítez. (*Coop. Medalla Milagrosa Ltda.*)

VICEPRESIDENTE

Lic. Humberto Gonzalez Ramos (*Coop. San Juan Bautista Ltda.*)

DIRECTORES

Lic. Andrés López (*Coop. Luque Ltda.*)

Lic. Gustavo Schwarz (*Coop. Ypacarai Ltda.*)

Econ. Blas Cristaldo (*Fecoprod Ltda.*)

Ing. Hugo Florentín (*Coop. Copacons Ltda.*)

Lic. Gladys Báez (*Coop. Mburicao Ltda.*)

Prof. Abraham Vázquez (*Coop. Coopeduc Ltda.*)

Don Faustino Salcedo (*Coop. Coodeñe Ltda.*)

Don Daniel Spessot (*Coop. La Segunda Ltda.*)

Don Gustav Sawatzky (*Coop. Chortitzer Ltda.*)

Dr. Felix Ramirez (*Coop. Del Sur Ltda.*)

Prof. Lucía Valiente (*Coop. Copafi Aregua Ltda.*)

SINDICOS

Dr. Romilio Ortiz González (*Coop. Coronel Oviedo Ltda.*)

Mgter. Miguel Angel Arias (*Coop. San Ignacio Ltda.*)

PLANTEL EJECUTIVO

Gerente General: Lic. Marco Rolón

Gerente Administrativo: Lic. Luis Fariña

Contadora General: Lic. Liz Fiorella Salinas de Prette

Gerente Comercial: Lic. Teresa Guillen

Gerente Técnico: Ernesto Martínez

Gerente de Siniestros: Ing. Edgar Alcides Mañotti

Gerente Agropecuario: Ing. Agr. Delfín Benitez

Gerente de Cumplimiento: David Romero

Auditor Interno: Lic. Carlos Cuenca

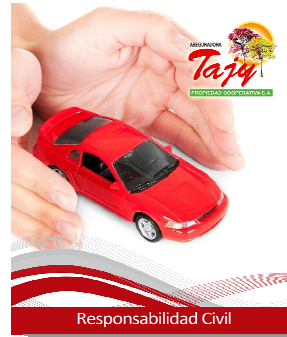
PRODUCTOS



Seguro Hogar



Accidentes Personales



Responsabilidad Civil



Multirriesgo Comercio



Automóvil



Transporte de Mercaderías



Incendio



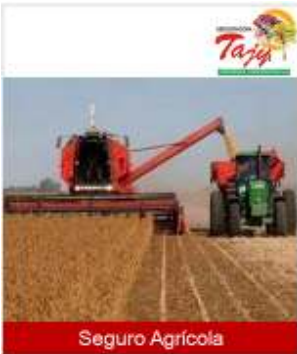
Cristales



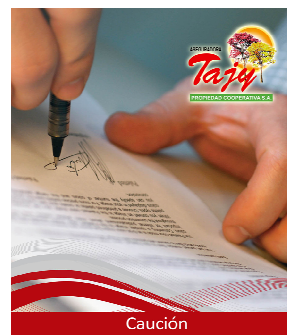
Robo y/o Asalto



Seguros Técnicos



Seguro Agrícola



Caución

MEMBRESIAS Y ALIANZAS

Formamos parte de:



Grupo Latinoamericano de Reaseguro: es un grupo de cooperativas y compañías de seguros, integradas de Buena Fe, negociando conjuntamente los contratos de reaseguro y desarrollando programas de capacitación. Actualmente está formado por las siguientes organizaciones miembros: Seguros Columna,

Guatemala; Seguros Futuro, El Salvador; Sociedad de Seguros de Vida del Magisterio Nacional, Costa Rica; Seguros del Magisterio, Costa Rica; Equidad Seguros, Colombia; Coopseguros S.A., Ecuador; PRYBE, México; Cooperativa Nacional de Seguros, República Dominicana; Equidad Compañía de Seguros S.A., Honduras; Central de Cooperativas, Nicaragua; Seguros COMUPRE, Venezuela; Serviperu, Perú; Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A., Paraguay.

Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF): es la mayor organización que representa los intereses de cooperativas y mutuales de seguros en todo el mundo. Promueve y trabaja con el sector cooperativo y mutualista de seguros a escala internacional siendo líder en la provisión de información y servicios para sus miembros, y representando los intereses del sector de cooperativas y mutuales de seguros globalmente. El trabajo en colaboración con los miembros refuerza el compromiso adquirido por la Federación de ofrecer “un alcance global para una fuerza local”. www.icmif.org



Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros/Asociación Regional para las Américas: apoya al movimiento de aseguradoras de propiedad de los miembros, de gobernanza democrática y de valores equitativos, ICMIF/Américas es la asociación regional en las Américas de la Federación Internacional de Cooperativas y Seguros Mutuales (ICMIF siglas en inglés). Junto con otras asociaciones regionales, la red global de la ICMIF representa a 21 aseguradoras con base popular en 72 países. ICMIF/Américas representa a 66 cooperativas y mutuales de seguros en 20 países a través de Norte, Centro, Sur América y El Caribe. Colectivamente, los miembros de la ICMIF/Américas representan más de 350 aseguradoras. www.icmif.org



Confederación de Cooperativas del Caribe, Centro y Suramérica: es una organización autónoma, no gubernamental y sin fines de lucro, concebida como un observatorio y consultora especializada del desarrollo para las organizaciones de la región.



Promueve el fortalecimiento del modelo cooperativo de los países de la región, mediante la capacitación, integración, desarrollo, representación, asistencia técnica e investigación, estableciendo patrones de equidad y promoviendo iniciativas sobre el manejo sostenido del medio ambiente.

www.ccc-ca.com

Asociación Paraguaya de Compañías de Seguros: con sede en Asunción, Paraguay: constituida en fecha 28 de mayo de 1963, siendo su personería jurídica reconocida por Decreto No.1298 del Poder Ejecutivo de fecha 06 de noviembre de 1963.



Entre sus principales objetivos se encuentran:

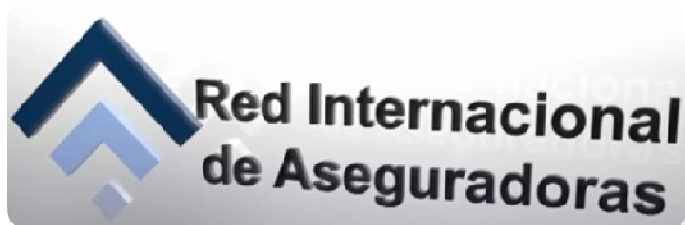
- Promover el normal desarrollo de la actividad aseguradora en el ámbito privado y velar por el mantenimiento de la libertad empresarial, ejercido en el marco de la ética y con sentido de responsabilidad social.
- Colaborar en la creación de condiciones propicias para que las empresas privadas de seguros puedan realizar sus operaciones básicas, alcanzando al mayor número de personas y bienes, y en elevar constantemente sus actividades a los más altos niveles de eficiencia profesional y de utilidad social que sea factible alcanzar;
- Fomentar los vínculos entre los aseguradores privados del país, fomentando el intercambio de experiencias, conocimientos técnicos y de gestión empresarial. www.apcs.org.py

Asociación Latinoamericana para el Desarrollo del Seguro Agropecuario (ALASA):



se constituyó en febrero de 1986 con el propósito de promover el seguro y reaseguro agropecuario en la región de América Latina, así como todas las actividades relacionadas con el mismo a través de la cooperación, coordinación e intercambio de información entre los organismos, entidades, compañías públicas y privadas relacionadas. www.alasa-web.org

Red Internacional de Aseguradoras (RIDA): es una red internacional de compañías



de Seguros que se encarga de atender clientes empresariales con operaciones en diferentes países y que requieren soluciones y servicios que los ayuden a proteger sus actividades e inversiones.

La red RIDA está conformada principalmente por las compañías líderes de diferentes países latinoamericanos, con proyectos de expansión a nivel mundial capaces de proporcionar una amplia gama de soluciones de propiedad y patrimonial.

www.redrida.com

Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana con sede en Asunción, Paraguay: Desde 1956, la Cámara de Comercio e Industria Paraguayo-Alemana es



la asociación que sirve de plataforma para la expansión de negocios. La Cámara reúne socios con capital alemán, socios con patentes alemanas en Paraguay y socios

interesados en tener contacto con empresas alemanas. Actualmente, cuenta con más de 400 afiliados y es la más grande de las entidades binacionales en Paraguay. Por su red global de las 120 Cámaras Alemanas en el Exterior (las AHK) abarca el 99 % del intercambio comercial alemán.

www.ahkparaguay.com/

Holding Cooperativo y Mutual con sede en Asunción, Paraguay: el principal objetivo



de creación del Holding Cooperativo y Mutual es contribuir con el crecimiento y fortalecimiento del sistema cooperativo y mutual a través de servicios a contratar, promoviendo el ofrecimiento por intermedio del Holding a sus asociados.

HOLDING COOPERATIVO Y MUTUAL
“El mundo del mañana necesita
nuestra respuesta HOY”

Alianza estratégica con:

Confederación Alemana de Cooperativas: el objetivo general de la colaboración en Paraguay es mejorar el acceso de poblaciones sub-atendidas a servicios financieros estables y confiables.

Se busca el mejoramiento de la gestión administrativa y financiera del sector de las cooperativas a fin de garantizar oportunidades y seguridad a

la población de menores recursos.

www.socodevi.org



EDUCACION INTEGRAL CON LAS COOPERATIVAS



NUESTRA GESTIÓN CON LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

DERECHOS HUMANOS



Principio 1: *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



Principio 2: *Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.*

La interrelación con los actores sociales, organizaciones de la sociedad civil, privada y pública, constituyen para Aseguradora Tajy las redes de fortalecimiento que impulsan acciones de impacto positivo en la sociedad.

PRONASIDA (Programa Nacional de Lucha contra el VIH SIDA) del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social: seguimos brindando las capacitaciones de sensibilización sobre el VIH SIDA en instituciones educativas y empresas relacionadas.



En este periodo del informe hemos realizado capacitaciones de concienciación del VIH/SIDA en:

- Colegio Ignacio A. Pane (Ypacarai)
- Taller VIH en Santani
- Charla VIH en Colegio EMD de la Ciudad de Paraguarí
- Apoyamos el Teatro Comunitario en Santani, con jóvenes de la zona que generan conciencia sobre la problemática del VIH partiendo de la familia.
- Charla VIH en Caraguatay, Ita.

SER (Seguridad en las Rutas): Aseguradora Tajy continúa trabajando por la Seguridad Vial apoyando las acciones que realiza la organización SER.



La actividad más importante realizada fue la firma de un Convenio entre Aseguradora Tajy, SER, la Gobernación Central, Gambling, y el Grupo Clown Clon. El objetivo fue la realización de una campaña de concienciación con énfasis en la Niñez, motivándolos a ser promotores del cumplimiento de las reglas de tránsito en su familia.

El resultado de la campaña iniciada en Agosto del 2013, con un año de duración, arrojó el siguiente informe:

Lugar	Ciudad	Beneficiarios		
		F	M	Total
Salon Auditorio de la UPAP Colegio San Martin de Porres Colegio Canaan Colegio Carlos Antonio Lopez	Ñeemby	71	58	129
Escuela Básica No.144- Comdte. Leo Nowad	Fernando de la Mora	112	117	229
Escuela Básica No.260-Ntra. Sra. De la Asunción	Asunción	208	168	376
Escuela República de Colombia	Asunción	46	60	106
Escuela Básica Pitiantuta	Fernando de la Mora	132	139	271
Plaza Olímpica de Educación Vial	Asunción	82	57	139
Escuela Básica No.2121 Inmaculada Concepción	San Lorenzo	153	155	308
Escuela No.562 Maria Auxiliadora (Repsa 1)	Fernando de la Mora	88	101	189
Escuela Básica Soldados Mártires 2 y 3 de Febrero	Ñeemby	191	199	390
Escuela Básica Soldados Mártires 2 y 3 de Febrero	Ñeemby	173	147	320
Escuela Básica No.4273 - República de México	Itaugua	93	120	213
Escuela Básica No.805 Dr. Facundo Insfrán	Lambare	106	139	245
Escuela Básica No.133 R.I. 3 Corrales	Fernando de la Mora	62	63	125
Escuela Básica No.3443 San José Obrero	Capiatá	133	152	285
Escuela Básica No.6438 Priv. Subv. M. Sta. Lucia	Capiatá	93	119	212
Esc. Básica No.703 Ma. Luisa Gomez de Franco (Repsa 2)	Fernando de la Mora	110	103	213
Escuela Básica No.24 República Dominicana	Fernando de la Mora	145	143	288
Escuela Básica No.388 Gral. Bernardino Caballero	Fernando de la Mora	81	89	170
Escuela Luciano Setac	Fernando de la Mora	97	81	178
Escuela Básica No.434 - Juan Eudoro Cáceres	Asunción	103	70	173
Escuela Básica No.1823 - San Vicente Ferrer	Fernando de la Mora	75	94	169
Escuela Básica No.133 - R.I. Corrales	Fernando de la Mora	51	79	130
Escuela Básica No.805 - Dr. Facundo Insfrán	Lambaré	121	100	221
Iglesia Bautista	Fernando de la Mora	36	22	58
Escuela Básica No.4273 - Rep. De México	Itaugua	53	54	107
Escuela Básica Inmaculada Concepción	San Lorenzo	91	88	179
Coop. RIECOOP Ltda. Shop. Pinedo	Fernando de la Mora	150	150	300
Fundación ALDA	Villa Elisa	40	35	75
Fundación DEQUENI	San Lorenzo	68	52	120
Iglesia Domingo Savio	San Lorenzo	54	47	101
Campaña de Seguridad Vial	Costanera de Asunción			
La Casita de Belén	Asunción	31	14	45
Campaña de Seguridad Vial	Costanera de Asunción			
Plaza Municipal de San Bernardino	San Bernardino	100	50	150
Avenidas principales de San Bernardino	San Bernardino			
Colonia de Vacaciones - Tajy	Aseg. Tajy	8	7	15
Fundación Dequeni - Centro Vy'a Renda	Villeta	52	31	83
Playa Municipal San Bernardino	San Bernardino	60	40	100
Fundación Dequeni - Centro Vy'a Renda	J. Augusto Saldivar	16	23	39
Fundación Dequeni - Centro Sagrados Corazones	Ypane	32	43	75
Fundación Dequeni - Centro 06 de Junio	Ypane	12	8	20
Escuela Básica Acosta Ñu (T.M.)	San Lorenzo	91	85	176
Escuela Básica Acosta Ñu (T.T.)	San Lorenzo	73	98	171
Colegio Apostólico San José (T.M.)	Asunción	153	194	347
Colegio Apostólico San José (T.T.)	Asunción	57	63	120
Escuela Básica No.1037 Parroquia Sub Inmaculada Conc.	Asunción	121	109	230
Escuela Básica No.118 Coronel Luis Caminos	San Lorenzo	101	115	216
Escuela Básica Herminio Gimenez	Fernando de la Mora	66	56	122
Escuela Básica No.449 Juan Alberto Samaniego	Asunción	35	35	70
Escuela Básica No.18 República de Cuba	Asunción	123	142	265
Escuela Estrellita de Belén - Nivel Inicial	San Lorenzo	15	10	25
Escuela Básica No.1909 Fray Bartolome de las Casas	Asunción	39	52	91
Centro Educativo San Martin de Porres TM	Ñeemby	73	88	161
Escuela Básica No.5328 San Enrique de Osso	San Lorenzo	48	38	86
Escuela Básica No.4 Santa Librada	Villa Elisa	57	59	116
Centro Educativo San Martin de Porres TT	Ñeemby	34	65	99
Escuela Básica No.821 Coronel Felipe Toledo	Asunción	21	23	44
Escuela Básica No.118 Coronel Luis Caminos TT	San Lorenzo	48	54	102
Centro Educativo San Nicolas (Teatro Municipal)	San Lorenzo	138	156	294
Escuela Básica No.246 Maria Leyes de Chavez	Itaugua	50	83	133
Escuela Básica No.707	Itaugua	94	80	174
Escuela Básica No.7235 Privado Nvo. Amanecer	San Antonio	56	67	123
Escuela Básica América	San Antonio	27	26	53
Centro Educativo Maria Auxiliadora	Loma Pyta	21	5	26
Guarderia ABC Childrens Center - TM	Asunción	41	28	69
Guarderia Cámara de Senadores	Asunción	11	20	31
Guarderia de la Ande	Asunción	22	14	36
Guarderia del Ministerio de Salud	Asunción	4	11	15
Guarderia ABC Childrens Center - TT	Asunción	22	20	42
Escuela Básica Padre José María Vélaz de Fe y Alegria	Asunción	99	94	193
Escuela Básica No.859 Heroes de la Patria TM	Luque	109	100	209
Festejo Dia del Niño Asociacion Asora Py	Luque	20	18	38
Escuela Básica No.26 Gral. Elizardo Aquino TM	Luque	148	114	262
Festejo Dia del Niño Copacons Ltda.	Asuncion	128	99	227
Escuela Básica No. 821 Cnel. Felipe Toledo	Asuncion	51	46	97
Escuela Básica No. 26 Gral. Elizardo Aquino TT	Luque	98	93	191

- ✓ Se abarco un total de 15 Ciudades.
- ✓ Fueron 68 las instituciones participantes de la actividad.
- ✓ Un total de 11.200 Niños/as fueron concienciados/as en Seguridad Vial, utilizando el teatro como medio para formarlos; de los cuales 5.623 fueron Niñas y 5.577 Niños.

Apoyamos la Campaña SOBRIO AL VOLANTE en la ciudad de Encarnación; zona donde también lanzamos la Campaña CONTRA EL CRACK.

Aseguradora Tajy, ha llegado a muchos rincones del país, con el auspicio en la emisión del Primer Programa de radio denominado, Salvemos Vidas, por Radio Viva 90.1 FM; caracterizado por enfocar temas sobre Seguridad Vial, con estadísticas, testimonios y comentarios.

Hemos desarrollado la Campaña de Seguridad Vial a nivel país, en el mes de Febrero 2014, con el apoyo de las Cooperativas Accionistas.

Apoyamos la Campaña “Dame una Señal”, compromiso con la ciudadanía en el respeto a las señales de tránsito.

BALLET MUNICIPAL: la empresa sigue firme su compromiso de apoyo a la cultura, generando convenios con el Ballet Clásico y Moderno de la Municipalidad de Asunción, con la realización de presentaciones exclusivas para sus asegurados e invitados.



Año	Evento	Cantidad de Participantes
2013	Olimpiadas de Danza	300 personas
	Ballet, Obra: Giselle	500 personas
	Ballet, Obra: Roque Marangatu	650 personas
	Ballet, Obra: Beethoven	550 personas
	Musical Delirio Encantado	450 personas
2014	Ballet, Obra: El Lago de los Cisnes	530 personas
	3er. Festival de Danza Popular	600 personas
	Ballet, Obra: Roque Marangatu	600 personas
	Ballet, Obra: Nuestros Valses	500 personas
	Ballet, Obra: Las 4 Estaciones	550 personas
	Ballet, Obra: Cascanueces	500 personas

Otras actividades resaltantes de Apoyo a la Cultura fueron:

- Evento Lo Nuestro, Junio 2013
- Concierto de Arpa, Martin Portillo, Setiembre 2013

- Ballet Bolshoi, Setiembre 2013
- Zarzuela en Alas de mi canto, Setiembre 2013
- Lanzamiento del Libro “Una Puesta de Sol desde Tus Ojos”- Autora Lic. Estela Asilvera, Set. 2013
- Obra Dame la Mano y Vamos ya - Bettina Taborda, Setiembre 2013
- Estreno, Película El Medallón Perdido, exclusivo para familiares e invitados de la Aseguradora, Octubre 2013
- Obra Blancanieves, Noviembre 2013
- Concierto “Un maestro con los maestros”, Diciembre 2013
- Concierto “Lo mejor de Rolando Chaparro”, Enero 2014
- Serenta de Amor – Jorge Castro, Febrero 2014
- Festival Guavira Poty, Febrero 2014
- Obra Maria Pacuri, Marzo 2014
- Feria de libros en la Aseguradora-“motivando la lectura”, Marzo 2014
- Premiación con libros a colaboradores, en homenaje al Día del Libro, Abril 2014.
- Reconocimiento a excombatientes del chaco, Junio 2014
- Evento “Mas tango”, Julio 2014
- Apoyo Semana de la Lengua Guaraní, Agosto 2014
- Festejo Artístico de la Coop. Medalla Milagrosa, Agosto 2014

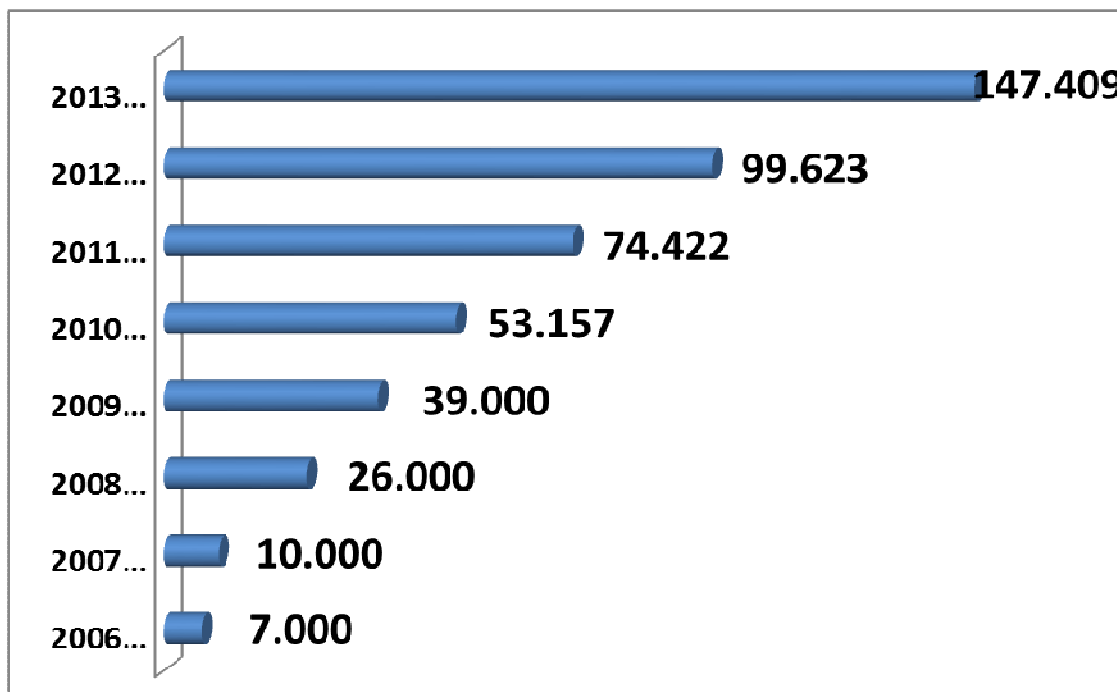
MICROSEGURO

Seguimos manteniendo el esfuerzo del trabajo en equipo con más de 770 oficiales de créditos de las Cooperativas Accionistas y Entidades Financieras, quienes difunden el Microseguro de Accidentes Personales en más de 32 puntos de promoción en todo el territorio nacional. Su bajo costo y la accesibilidad, ha logrado que un total de 147.409 personas de escasos recursos posean la tranquilidad de estar asegurados al cierre del ejercicio 2013/2014.

Cronología de crecimiento del Microseguro de Accidentes Personales:

El ejercicio de las compañías de Seguros comprende del 01 de julio al 30 de junio.

<u>Ejercicio</u>	<u>PERSONAS BENEFICIADAS</u>
- 2006/2007	7.000
- 2007/2008	10.000
- 2008/2009	26.000
- 2009/2010	39.000
- 2010/2011	53.157
- 2011/2012	74.422
- 2012/2013	99.623
- 2013/2014	147.409



Seguro Agrícola

Un importante avance en el Seguro Agrícola para el país, constituyó la firma del Convenio de Cooperación Técnica entre la Aseguradora Tajy Prop. Coop. S.A. y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)/Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) para el Proyecto de Desarrollo e Implementación del Micro Seguro Agrícola Paramétrico para unos 5.000 pequeños productores de sésamo en el Departamento de San Pedro.

Este proyecto ha sido diseñado en el marco de la agenda de micro seguros del FOMIN-BID, cuyo objetivo es aumentar el número de proveedores que ofrecen, de manera sostenible, servicios de micro seguros para cubrir las necesidades de las poblaciones de bajos ingresos en la región de América Latina y el Caribe.

Resaltamos las distintas Capacitaciones realizadas en este periodo al Talento Humano de la Aseguradora:

- **Formación Interna:**

- ✓ Lanzamiento en el 2014 de la Plataforma de Capacitación Virtual (ECAMPUS.TAJY.COM.PY); exclusiva de la Aseguradora, dirigida a minimizar costos y tiempo de los

colaboradores utilizando la modalidad elearning (formación a distancia)

- ✓ Balanced Scorecard, primer Curso virtual de la plataforma ECAMPUS.TAJY; dirigido a todos los colaboradores
- ✓ Capacitación sobre temas relacionados a la operativa de la Aseguradora, dirigido a responsables de las Agencias.
- ✓ Jornada sobre el Censo Cooperativo, con el Dr. Luis Guillermo Coto
- ✓ Entrenamiento en Auditoría Interna de Calidad
- ✓ Capacitación sobre Seguros a las Agencias/Sucursales/Puntos de Promoción
- ✓ Capacitación sobre Microseguro a Cooperativas, funcionarios y gerentes
- ✓ Capacitación para Auditores de Calidad
- ✓ Capacitación sobre Call Center
- ✓ Capacitación en Atención al Cliente
- ✓ Capacitación al Dpto. Comercial sobre productos comercializados
- ✓ Capacitación sobre el uso del Nuevo Cotizador
- ✓ Proceso de Inducción con enfoque en la calidad total a Pasantes, nuevos colaboradores, nuevos funcionarios, asesores.
- ✓ Capacitación en Prevención de Lavado de Dinero o Bienes y Financiamiento del Terrorismo, a cargo de la Seprelad.
- ✓ Capacitación sobre Seguro de Incendio
- ✓ Capacitación sobre el Rol del Agente
- ✓ Capacitación SOAT a Productores
- ✓ Capacitación sobre Técnicas de Ventas
- ✓ Capacitación sobre el Sistema de Gestión de Calidad
- ✓ Charla de Seguridad Vial - Santa Rosa
- ✓ Taller con Arapacha, "Visión Compartida y Solidaridad en la empresa", apoyando a la Fundación Dequeni.
- ✓ Conferencia sobre Liderazgo
- ✓ Jornadas de Evaluación del Plan Estratégico (Metas, objetivos, indicadores, Planes de Acción).
- ✓ Foro de Jóvenes.
- ✓ Curso virtual "La lucha contra la Corrupción" UNODC – NNUU
- ✓ Conferencia sobre Inteligencia Emocional
- ✓ Curso de Reaseguro, a cargo del Grupo Latinoamericano de Reaseguro (LARG)
- ✓ Pasantía de Cooperativistas Ucranianos en Aseguradora Tajy
- ✓ Taller sobre Planificando mis finanzas – CSC
- ✓ Entrenamiento VEOM
- ✓ Taller de Capacitación sobre SOAT
- ✓ Taller de Actualización de Auditores Internos de Calidad, realizado por el Consorcio Intercooperativo.
- ✓ Seminario web: Iso 9001 – Versión 2015
- ✓ Taller sobre Educación Financiera, realizado por el BBVA
- ✓ Participación en el XI Convención Nacional de Seguros para Productores del Grupo Asegurador LA SEGUNDA
- ✓ Capacitación sobre PLDB.FT al Dpto. Agropecuario
- ✓ Participación del 9no. Congreso Internacional sobre fraude en el Seguro
- ✓ Talleres de Planificación Estratégica, realizada con Directivos y Gerentes.
- ✓ VEOM Intercambio

- **Formación Externa:**

- ✓ 1er. Encuentro Cooperativo de Medios de Pago
- ✓ 4to. Congreso de Jóvenes Empresarios del Paraguay
- ✓ Conferencia Ismael Cala
- ✓ Auditoría Externa de Calidad SGS
- ✓ Capacitación Como comunicar la Responsabilidad Social
- ✓ Capacitación Coop. Medalla Ñemby
- ✓ Capacitación Copacons, Mariano Roque Alonso
- ✓ Capacitación Copafi Aregua Ltda.
- ✓ Capacitación Educación Financiera Credicoop
- ✓ Capacitación nuevos Asesores Copacons
- ✓ Capacitación Pacto Global Ypacarai
- ✓ Capacitación Seguros a funcionarios Cooperativa Capiatá Ltda.
- ✓ Capacitación sobre Seguro Caja Mutual de Cooperativistas del Paraguay
- ✓ Capacitación sobre Seguro Cooperativa Copacons
- ✓ Capacitación Virtual Código de Buenas Prácticas SMETA versión 4.0
- ✓ Capacitación Virtual Comunicando Reportes de Sostenibilidad
- ✓ Capacitación Virtual Entendiendo el GRI G4, Comunicación de Sostenibilidad
- ✓ Capacitación virtual Implemente y certifique un sistema de gestión del conocimiento.
- ✓ Charla Microseguros Coop. Tobati Ltda.
- ✓ Charla Tendencias en Prevención del Fraude
- ✓ Conferencia "Estrategias de desarrollo en el siglo XXI - Michael Porter
- ✓ Conferencia "Inclusión Financiera, tendencias a nivel regional y Global.
- ✓ Conferencia El poder de escuchar - Ismael Cala
- ✓ Convenfarma 2013 Duodécima Convención de Farmacias del Paraguay
- ✓ Curso de Liderazgo
- ✓ Curso Diagnóstico Situacional-Modulo 2
- ✓ Curso elearning de Balanced Scorecard
- ✓ Curso Factores de Éxito en un Proyecto de O&M.-Modulo 1
- ✓ Curso La Implementación exitosa del proyecto-Modulo 5
- ✓ Curso Manual de Organización de cargos y funciones-Modulo 3
- ✓ Curso Manual de Procesos y Procedimientos-Modulo 4
- ✓ Evento Microseguro Rakiura
- ✓ Exposición Caja Mutual
- ✓ I Edición Conferencia Internacional Adm. De Riesgos del Lavado de Activos
- ✓ I Foro Iniciativas Anticorrupción en Paraguay y mercados emergentes
- ✓ II Workshop "De la Asistencia a la Acción"
- ✓ Participación del 9no. Congreso Internacional sobre fraude en el Seguro
- ✓ Participación en el I Seminario Regional de RSE de ADEC
- ✓ Participación en el Workshop Mesa de Derechos Laborales.
- ✓ Participación en Taller de Trabajo nueva Arquitectura Post 2015
- ✓ Participación en V Congreso RSE
- ✓ Presentación Programa de Prevención de Fraude
- ✓ Relanzamiento SG y AP Aniversario Copafi
- ✓ Replicadores de Actualización Financiera DGRV
- ✓ Seminario virtual Lavadodinero.com
- ✓ Seminario web: Desafíos y vulnerabilidades asociadas a los medios de pagos digitales

- ✓ Seminario web: ISO 9001 - Versión 2015
- ✓ Seminario: Gerenciamiento de Riesgos
- ✓ Taller Diseño, Gestión y Control de Procesos
- ✓ Taller sobre Cumplimiento y Normativas Anticorrupción
- ✓ V Congreso Latinoamericano MKT

Reuniones de trabajo efectivas:

- ✓ Jornada con Bróker de reaseguros Willis Re
- ✓ Sesiones del Directorio General
- ✓ Clausura Taller Reaseguro
- ✓ Asamblea de Accionistas
- ✓ Asamblea Holding Cooperativo y Mutual
- ✓ Encuentros de Evaluación del Plan Estratégico, Alta Gracia Hotel.
- ✓ Formalización de firma de Contratos de Asesores y Agentes
- ✓ Jornada con productores en lanzamiento Campaña Triguera 2014.
- ✓ Lanzamiento Tarjeta Mastercard del HCM (Holding Cooperativo y Mutual)
- ✓ Lanzamiento Mesas Temáticas del Pacto Global
- ✓ Encuentro con productores del Dpto. Comercial en evento denominado Noche SG y AP
- ✓ Participación del Lic. Carlos Benítez en la Reunión CEOs. Pacto Global
- ✓ Participación en las Reuniones de la Mesa Anticorrupción
- ✓ Jornadas de Evaluación del Plan Estratégico del Dpto. Comercial y Agencias
- ✓ Pre asamblea de Aseguradora Tajy
- ✓ Presentación Encuesta de Satisfacción a Directivos y Gerentes de la Aseguradora
- ✓ Presentación Informe FOMIN
- ✓ Promoción Copafi Aregua, Agencia Valle Pucu
- ✓ Jornadas de trabajo para renovaciones de pólizas en Colonias Unidas
- ✓ Reunión con Agentes Matriculados por renovación Contratos
- ✓ Reunión BID – FOMIN
- ✓ Reunión de las Áreas Comercial, Administrativo, Técnico, Sinestros, Agropecuario, con el objetivo de encaminar tareas conjuntas para el logro de los objetivos.
- ✓ Reunión de los Comités: Automóvil, Calidad, Riesgos, Cumplimiento, Inversiones, Reaseguro.

- ✓ Reunión con el equipo de RSE
- ✓ Reunión con Fundación Dequeni
- ✓ Reunión con Pasantes Colombianos
- ✓ Reunión con representantes del Banco Mundial
- ✓ Reunión con las Cooperativas Accionistas, a fin de encaminar evaluar y dar seguimiento a las metas institucionales.
- ✓ Reunión con representantes de la Cooperativa Seguros Múltiples de Puerto Rico
- ✓ Reunión Credimas Micro finanzas
- ✓ Reunión de Accionistas, enfocando temas relevantes al desarrollo del negocio asegurador.
- ✓ Reunión de Gerentes en forma mensual.

Firma de Convenios de Cooperación y Desarrollo

- Convenio con la Cooperativa Ayacapé Ltda.
- Convenio con la DGRV
- Convenio con la Cooperativa Capiatá Ltda.
- Convenio con la organización SER (Seguridad en las Rutas), para las campañas de Seguridad Vial
- Convenio con la Cooperativa Copasam-Minga Pora
- Convenio BID/FOMIN-Tajy

Destacar el Convenio con la Fundación Dequeni, de apoyo al Programa “Empresa, escuela y comunidad” desarrollado en la Escuela No.834 Virgen del Carmen, ubicada en la ciudad de Arroyos y Esteros, en el año 2014.

Objetivos del proyecto:

- Desarrollar, con el apoyo de Aseguradora Tajy, una experiencia de mejora de la educación.
- Ampliar la cantidad de niños y niñas atendidos en estas comunidades.
- Apoyar la Política Pública contribuyendo a los planes del Ministerio de Educación.
- Apoyar y orientar a las comunidades educativas para su fortalecimiento.

Logros e impacto Año 1- 2014



Resultado de impacto por sector: Educación:

- 5 niños y niñas desarrollaron habilidades con estimulación temprana con el acompañamiento de una parvularia.
- Los espacios de estimulación fueron equipados con materiales didácticos y lúdicos.
- 187 niños y niñas acompañados en su Educación.
- El 95% promocionado de grado.
- El 5% tiene derecho a examen complementario.
- El 99% de los niños y niñas asistieron regularmente a la Escuela.
- 37 docentes recibieron materiales educativos para el aula y participaron de capacitaciones sobre Educación Inclusiva, Derechos del Niño y Trabajo infantil.
- Se instaló un rincón de lectoescritura.
- El 100% de los niños desarrollaron sus habilidades y destrezas en danza y deporte.

Salud y Nutrición:

- 192 niños y niñas fueron acompañados en salud básica y nutrición.
- 100 % Fueron diagnosticados nutricionalmente.
- 21% de los niños y niñas con cuadro de desnutrición con seguimiento nutricional.

- 96 familias capacitadas en buena nutrición y acompañadas con planes nutricionales.

Organización Comunitaria:

- 36 líderes comunitarios integran un grupo de comité de padres, quienes trabajan en forma articulada con la Asociación de Cooperadora Escolar (ACE)
- 1 Comité de niños, niñas y adolescentes de 36 miembros ejercieron el derecho a la participación.
- El 100% de los miembros del comité de niños, niñas y adolescentes fueron capacitados sobre liderazgo, participación protagónica y trabajo en equipo.
- El 75% de los niños, niñas y adolescentes participaron del foro interregional "Participar me hace feliz"

Otras actividades desarrolladas por la Aseguradora, con el Apoyo del Dpto. de RRHH y Marketing:

- Festejo cumpleaños de funcionarios.
- Festejo Día de la Madre, brindis a las madres de la Aseguradora.
- Festejo Día del Padre, homenaje a todos los padres de la Aseguradora.
- Festejo Día del Niño, compartiendo un momento de esparcimiento con los/as hijos/as de funcionarios.
- Mini Colonia de Vacaciones Tajy, dirigido a hijos/as de funcionarios.
- Festejo Día de la Amistad, entrega de presentes entre funcionarios.
- Baby Shower para futuras mamás.
- Festejo Día del Trabajador.
- Evento Bautibichos Tajy, denominado al encuentro de bienvenida organizado a los nuevos colaboradores de la compañía.
- Torneos Internos de integración entre funcionarios.
- Apoyo económico a compañeros con familiares enfermos.
- Organización de Encuentros Anuales con los Oficiales de Créditos de las Cooperativas Accionistas, incentivando la integración y el trabajo en equipo.
- Premiación a oficiales de las Cooperativas Accionistas por la promoción del Producto Accidentes Personales.
- Entrega de útiles escolares a niños de la Fundación Dequeni, con aportes de los colaboradores.
- En forma anual se realiza la entrega de Medicamentos a la Comunidad Mby'a
 - Guaraní, de la zona Campo 9.
- Entrega de tapitas, apoyando la actividad LUCHA, por los niños con cáncer.

- Entrega de donativos para Leprocomio de la Colonia Santa Isabel de Sapucaí, mediante el voluntariado.
- Incentivando el deporte y la salud, Aseguradora Tajy apoyo a sus colaboradores en varias Corridas:
 - o Corrida Solidaria Dequeni 2014
 - o Corrida de la Facultad de Derecho UNA
 - o Corrida Verde
 - o Media Marathon Foz de Iguazu
 - o Run For Doble Diez, de la Embajada de Taiwán
 - o Corrida Teletón 2014
- En Octubre del 2013, la compañía organizó el evento denominado “Primavera Fest”, para todos sus Asegurados y miembros de la comunidad de Katuete.
- Continuamos enriqueciendo el trabajo y el talento humano de la Aseguradora, por medio de la Segunda Edición de las Olimpiadas Tajy, espacio deportivo-recreativo de integración, uniendo a todos los integrantes de la familia Tajy.
- Organización del Evento Cantemos la Navidad, con la presencia de funcionarios y asegurados, quienes han compartido en familia. En el Año 2013, participaron un total de 1.500 personas, en el 2014, aproximadamente 2.200 personas.
- Aseguradora Tajy otorgó a sus funcionarios una Canasta Navideña por fin de año, cargada de artículos de consumo de alta calidad.
- Brindis de fin de Año – Noche Hawaiana

Aspectos destacados

Con un desarrollo en aumento, la Aseguradora Tajy ha concluido el periodo 2013/2014 con un total de 168 colaboradores, y un crecimiento financiero del 14%; permaneciendo entre las 10 mejores empresas del mercado asegurador nacional, una facturación anual de 350.000.000 de U\$, lo que hace nuestra participación de mercado de un 5%.

Uno de los aspectos claves del negocio es la correcta diversificación de nuestros riesgos y desde hace varios años es prioridad; obteniendo un 43,7% de Automóviles, 25% de Accidentes Personales y Colectivos de Vida, 18,5% de Riesgos Agrícolas, quedando un 13% de los demás riesgos debidamente autorizados por la Superintendencia de Seguros.

Nuestra Aseguradora cuenta con el índice de morosidad más baja del mercado de un 3,1% y un promedio de días de pago menor que las demás compañías; fortalecidos estos índices por el modelo de gestión y enlace cooperativo y mutual.

Resultados

- Mejora del rendimiento del colaborador en base a las capacitaciones focalizadas.
- Mejora en la evaluación de desempeño del colaborador.
- Tercera Recertificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008, mantenida por más de 9 años (Noviembre 2014).

Acciones futuras

- Evaluación y adecuación del Código de Ética por el Directorio, apostando a la mejora continua.
- Continuar con las acciones de Concienciación sobre el VIH/SIDA en cooperativas, empresas e instituciones educativas.
- Continuar aportando valor en la generación de la conciencia del seguro y la seguridad vial, mediante campañas masivas de protección.
- Permanecer con los estándares de Calidad, con el compromiso de la Mejora Continua de los procesos, manteniendo la Certificación de Calidad ISO 9001.
- Generar un total aproximado de 180.000 beneficiados con las pólizas de Accidentes Personales al cierre del ejercicio 2014/2015.
- Generar espacios de reuniones, a fin de sensibilizar internamente a los Directivos y Funcionarios sobre la RSE.
- Continuar el trabajo con los principales proveedores como los talleres mecánicos, apostando a sensibilizarlos acerca de la responsabilidad social empresarial.
- Mantener en la web institucional, la comunicación con nuestros clientes e informarles acerca de nuestras acciones.

DERECHOS LABORALES



Principio 3: *Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Principio 4: *Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo*

Principio 5: *Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



Principio 6: *Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*

El Departamento de RRHH sigue acompañando a los colaboradores de Aseguradora Tajy, teniendo presente los cuatro principios mencionados, trabajando tenazmente en lograr el compromiso y el empoderamiento de cada uno de sus miembros, practicando los principios y valores cooperativos enunciados dentro de la Visión y Misión de la compañía.



Participación de la Mujer

Del total de 168 funcionarios al cierre del ejercicio 2013/2014, se puede identificar que el 68% representan los varones y el 32% las mujeres.

El plantel ejecutivo de Gerentes actualmente está distribuido de la siguiente manera: 1 mujer y 6 varones.

El plantel del Directorio General está conformado por 15 personas, de los cuales 2 son del sexo femenino.

Programa de Pasantías laborales: Aseguradora Tajy sigue apoyando al Ministerio de Educación para las pasantías laborales de estudiantes de instituciones de educación media, técnica y universitaria.

Apoyo a jóvenes estudiantes secundarios en la Campaña Socio por un día, organizado por la Fundación Paraguaya, realizado una vez al año.

Programa de apoyo para estudios universitarios: Aseguradora Tajy sigue apoyando a sus funcionarios para su formación universitaria.

Cobertura Tajy 100% uniforme: el Directorio de la Aseguradora dentro de su política de RRHH, continúa otorgando el uniforme de trabajo a los colaboradores, con costo cero.

Cobertura Tajy 100% almuerzo: el Directorio de la Aseguradora apuesta a la buena salud y alimentación de sus colaboradores, brindando la cobertura 100% del costo del almuerzo, con la posibilidad de elegir el menú de su preferencia de varios proveedores.

Habilitación de Gimnasio: los colaboradores, continúan utilizando el beneficio del gimnasio y sauna otorgado por el Directorio de la Aseguradora, realizando actividades físicas, enfocado a su salud física y mental.

Otras actividades desarrolladas por la Aseguradora, en el marco de los Derechos Laborales:

- Jornada de Consulta Médica IPS para colaboradores, en la compañía.
- Entrega de mochilas escolares a hijos de colaboradores.
- Integrante de la Mesa Derechos Laborales, en la Red del Pacto Global-Paraguay
- Participación en el II Workshop “De la Asistencia a la Acción”, realizado en el Carmelitas Center.

Acciones futuras

- Seguir acompañando a cada colaborador, mediante acciones claras en pos de la protección de los Derechos Laborales.
- Incrementar el número de socios adheridos a la Cooperativa de Funcionarios, fomentando los valores solidarios que rigen a las cooperativas y a sus fines.

MEDIO AMBIENTE



Principio 7: *Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.*



Principio 8: *Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



Principio 9: *Las empresas deben favorecer al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*

Las acciones realizadas con el Medio Ambiente son las siguientes:



**Municipalidad
de Asunción**

MUNICIPALIDAD DE ASUNCION: apostando siempre a la generación de mejores niveles de vida para nuestros asegurados, realizamos actividades de concienciación sobre protección del medio ambiente, en forma conjunta con representantes del Dpto. de Medio Ambiente de la Municipalidad; a través de volanteadas, confección de materiales impresos, confección de bolsitas de basura para conductores de vehículo automotor.

Otras actividades realizadas:

- Entrega de obsequios evento de Medio Ambiente, mayo 2013

- Apoyo Taller Juguetes reciclables, Municipalidad de Asuncion, Agosto 2013
- Entrega de basureros a la Municipalidad de Asuncion, Setiembre 2013
- Aporte de premios para evento Reciclando, Setiembre 2013
- Elaboración y utilización de basureros reciclados en la Aseguradora.
- Apoyo en la apertura del Basurero Orgánico en la ciudad de Aregua, Noviembre 2013
- Apoyo Globalselfie, Día de la Tierra, Abril 2014
- Inauguración Taller de Aves Asora, Mayo 2014
- Adquisición de plantines de Tajy Hindú, para promocionar la protección del medio ambiente mediante.
- Integrante de la Mesa de Ambiente, en la Red del Pacto Global- Paraguay
- Participación en el Workshop Mesa de Ambiente y apoyo en la elaboración de la Guía de Reciclaje.

Acciones futuras:

- Lograr mayor difusión de la política ambiental vigente en la Aseguradora.
- Dar continuidad a la auditoría ambiental, a fin de determinar el consumo de energía (eléctrica y combustible), agua, tinta, tóner y uso del papel; solicitando apoyo a empresas de la red.
- Trabajar en la implementación de acciones específicas en favor de los derechos de protección del medio ambiente, dentro del entorno, generando vínculos con organizaciones que promuevan los mismos ideales.
- Continuar con las campañas internas de concienciación sobre la protección del medio ambiente.
- Distribuir los plantines de Tajy, en actividades de concienciación.

ANTICORRUPCION



Principio 10: *Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.*

La compañía cuenta dentro de todas las propuestas de sus pólizas, un texto explícito de declaración jurada, siguiendo las normativas de la Superintendencia de Seguros y de la Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero (SEPRELAD). La declaración jurada es un documento donde los clientes declaran sobre el origen lícito de los recursos con que adquieren la póliza de seguro.

Se han desarrollado talleres de capacitación para funcionarios en base a las La empresa designa un responsable denominado “Oficial de Cumplimiento” el cual se constituye como representante de la empresa para con las instituciones citadas, remitiendo informes de manera mensual.

Actividades realizadas en el contexto del principio No.10:

- Talleres de capacitación para colaboradores y Directivos sobre normativas de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes y Financiamiento del Terrorismo.
- Reunión con Cesvi Argentina, apostando al trabajo coordinado sobre la plataforma de Control que poseen-Setiembre 2013.
- Reunión sobre Software Antifraude CEDOK, Octubre 2013.
- Participación en curso virtual “La Lucha contra la corrupción” UNODC-NNUU (Julio 2014)
- Participación en Seminario virtual Lavadodinero.com, Octubre 2014
- Participación en Taller sobre Cumplimiento y Normativas Anticorrupción, Noviembre 2014.
- Miembro de la Mesa Anticorrupción, en la Red del Pacto Global-Paraguay.
- Destacada participación como Auspiciante y Presentadores en el II Foro de la Mesa Anticorrupción “Valores y Comportamiento Ético”, realizado en la ciudad de Encarnación, el 21 de noviembre del 2014.
- Participación en la presentación del Programa de Prevención de Fraude, realizado en el Carmelitas center. Noviembre 2014.

Acciones futuras

- Implementar un Curso Virtual interno de formación en Prevención de Lavado de Dinero.
- Mantener actualizado el manual y procedimientos de Control en materia de Lavado de Dinero, siguiendo las normativas vigentes.
- Incorporar el mapa de riesgo dentro las prioridades como mecanismo de control.
- Lograr vínculos con organizaciones que trabajan bajo los mismos estándares de control, para mejorar continuamente.

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN INTERNAS

- Día Mundial de los Humedales, 02 de Febrero
- Día Internacional de la lucha contra el cáncer infantil, 15 de Febrero
- Día de la Mujer Paraguaya, 24 de Febrero
- Día Internacional de la Mujer, 05 de Marzo
- Día Mundial Forestal, 21 de Marzo
- Día Mundial del Agua, 22 de Marzo
- Día Mundial del Teatro, 27 de Marzo
- Hora del Planeta, 29 de Marzo
- Día Mundial de la Salud, 07 de Abril
- Día Internacional de la Tierra, 22 de Abril
- Día Internacional del Libro, 23 de Abril

- Día de la Independencia Nacional, el 14 y 15 de Mayo. En este mes se adornan las instalaciones de la Aseguradora con los colores patrios y la entrega de escarapelas a los funcionarios.
- Día Mundial del Medio Ambiente, 05 de Junio
- Día Mundial de los Océanos, 08 de Junio
- Día del Árbol, 19 de Junio
- Día del Libro Paraguayo, 25 de Junio
- Semana de la Lactancia Materna 01 al 07/Agosto/2014
- Día Mundial de la Lucha Contra el Sida, 01 de Diciembre

ACOMPañAMOS OTROS EVENTOS

- 12mo. Concurso internacional de pesca a la Corvina
- Agro dinámica
- Apoyo Bandera Jere Ciudad de Aregua
- Apoyo Competencia Karate
- Apoyo Concurso de Pesca
- Apoyo Congreso de Veterinaria
- Apoyo Edición XII Festival Primavera Coop. Serrana
- Apoyo Equipo de Handball Fernando de la Mora
- Apoyo equipo Deportivo Sajonia
- Auspicio Conferencia Caja Mutual de Cooperativistas del Py
- Auspicio Ecociclismo Aregua 2014
- Auspicio en la Expo San Ignacio
- Auspicio Evento El Retrovisor
- Auspicio Expo Casas
- Auspicio Expo Isla Po'i
- Auspicio Expolibro Encarnación
- Auspicio torneo de Fútbol Club Sajonia
- Donación cámaras de seguridad Colegio Nacional Moisés Bertoni
- Entrega de apoyo Leyla Gomez (Atleta Juvenil Nacional)
- Entrega Ganador del auto 0km - Pilar
- Evento Agroshow Copronar
- Expo Asegurate
- Expo Isla Po'i
- Expo María Auxiliadora
- Expo Rodeo Neuland
- Expo Sur
- VI Encuentro de Oficiales de Microseguros 2014
- VII Encuentro de Oficiales de Microseguro
- Visita a la Fundación Hame

RESUMEN GLOBAL DE ACTIVIDADES PRINCIPALES

Derechos Humanos	: 32
Derechos Laborales	: 10
Medio Ambiente	: 15
Anticorrupción	: 08
Capacitación Interna	: 58
Capacitación Externa	: 56
Reuniones de trabajo efectivas	: 110
Reconocimientos, agasajos	: 20
Firma de convenios y alianzas	: 09
Apoyo a la cultura	: 36
Otros eventos	: 71

TOTAL DE ACTIVIDADES : 425

DESAFIOS PARA EL NUEVO EJERCICIO

- Comité de RSE
- Plan Estratégico
- Innovación Tecnológica
- Seguro en tu barrio
- Reforestación
- Apoyo al Deporte
- Reunión LARG
- Capacitación E-learning
- Tajy Tour
- Cambio Spot Campaña Publicitaria
- Proyecto FOMIN