

COMMUNICATION SUR LE PROGRES 2014



Crédits photos Groupe BGFIBank

Groupe BGFIBank

Notre nouveau projet d'Entreprise « Excellence 2020 » nous permet de changer de paradigme pour faire de BGFIBank, un Groupe financier africain pour le monde.

La démarche

Le Pacte Mondial des Nations Unies (The global Compact) est une initiative lancée en 2003 par Kofi ANNAN, ancien Secrétaire Générale des Nations Unies, en direction des entreprises pour qu'elles œuvrent en faveur de la promotion des valeurs d'Ethique et de respect de l'Environnement dans le monde des affaires. Il s'agit d'observer comment les entreprises adhérentes s'approprient les 10 principes déclinés dans le Pacte.

Le Groupe BGFIBank est adhérent du Pacte Mondial des Nations-Unies depuis 2006. Ce rapport, destiné à être diffusé largement aux collaborateurs et aux partenaires du Groupe, décrit les mesures prises en 2014 pour marquer l'attachement aux valeurs et principes contenus dans le Pacte.



Crédits photos WCS

SOMMAIRE

Les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies.....	P5
Principes relatifs aux Droits de l'Homme.....	P6
Les principes relatifs aux droits du travail.....	P7-9
Environnement.....	P10-12
La Lutte contre la corruption.....	P13-14
Notre démarche Sociétale.....	P15-22
Le Groupe BGFI Bank	P23-25

La lettre d'engagement du Président-Directeur Général



Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que le Groupe BGFI Bank renouvelle son engagement à soutenir les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption. Nous vous exprimons de plus notre volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires.

En effet, notre Groupe amorce son nouveau projet d'entreprise pour le prochain quinquennat. Excellence 2020 prépare dès à présent une nouvelle phase de croissance et marque la volonté du Groupe de se distinguer en tant que pôle d'excellence.

Ce nouveau projet repose sur quatre axes fondamentaux qui constitueront désormais la feuille de route commune qui nous orientera tous dans l'accomplissement de notre vision d'être un Groupe bancaire intégré et d'envergure internationale.

Excellence 2020 est porteur de nouveaux défis, induits par la volonté réitérée de poursuivre :

- le renforcement du développement à l'international,
- l'enrichissement de notre offre de produits et de services,
- l'optimisation de notre qualité de services,
- l'amélioration de notre cadre et de nos relations de travail,
- le renforcement des compétences de notre capital humain avec la forte implication de BBS, School of Management,
- l'atteinte de la Performance c'est-à-dire, l'accroissement de nos résultats et la maîtrise des risques.

Par ailleurs, le renforcement de la gouvernance, notamment au sein de BGFI Holding Corporation, la consolidation du capital sympathie, fondée sur la transparence et l'efficacité dans la gestion des ressources, sont également inscrits comme objectifs à atteindre pour la période 2015-2020.

C'est donc une nouvelle dimension que nous abordons avec Excellence 2020 et, dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendrons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigeons chaque année.

Henri-Claude OYIMA
Président-Directeur Général

Les dix principes du Pacte mondial des Nations Unies

Le pacte mondial des nations unies invite les entreprises à adopter, soutenir et mettre en œuvre dans leur sphère d'influence, un ensemble de valeurs fondamentales en matière de droits de l'homme, de normes du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption.

5

DROITS DE L'HOMME

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme ;

Principe 2 : A veiller à ne pas se rendre complices des violations des droits de l'homme ;

DROIT DU TRAVAIL

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;

Principe 4 : Elimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;

Principe 5 : Abolition effective du travail des enfants ;

Principe 6 : Elimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession ;

ENVIRONNEMENT

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à adopter le principe de précaution face aux problèmes d'environnement ;

Principe 8 : A prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;

Principe 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement ;

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Chapitre 1

Principes relatifs aux Droits de l'Homme

Principe n°1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

Principe n°2 : Et à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

L'engagement du Groupe en faveur des droits de l'Homme demeure une constante et une marque gravée dans le Code de Déontologie Groupe qui est lui-même inspiré des meilleures pratiques réglementaires internationales à savoir :

- La Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ;
- Les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ;
- Les Principes Directeurs de l'Organisation de Coopération et de Développement Economique (OCDE) ;
- La Convention des Nations Unies contre la Corruption ;
- Les Dix principes du Pacte Mondial.

Il s'agit là d'une culture d'entreprise et d'une façon de faire les affaires que le Groupe partage avec ses clients et ses partenaires.

A cet égard, selon une fréquence régulière, nous mettons à jour tous les contrats qui nous lient avec nos différents partenaires pour réaffirmer nos exigences relatives au respect de la législation applicable en droit de l'Homme.

Les réalisations en 2014 :

Nous avons maintenu et actualisé notre dispositif d'accueil des nouveaux employés. Celui-ci nous garantit non seulement une intégration réussie, mais aussi la première phase de la fidélisation du personnel au sein du Groupe BGFI Bank. C'est notre manière de réaffirmer que le capital humain figure au centre de la stratégie du Groupe BGFI Bank avec l'ambition de concilier en permanence performance individuelle, équilibre collectif et réussite économique.

Le Groupe s'agrandissant sans cesse, nous adaptons également nos outils de communication pour nous assurer que le personnel du Groupe se trouve au même niveau d'information. Ainsi l'intranet groupe a été optimisé afin de permettre au personnel du Groupe d'accéder rapidement à notre code de déontologie.

Chapitre 2

Principes relatifs aux Droits du travail

Principe n°3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

Principe n°4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.

Principe n°5 : L'abolition effective du travail des enfants.

Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

Aujourd'hui présent dans dix pays différents, le respect de la conformité réglementaire des pays d'accueil, des conventions internationales et des engagements contractés a été érigé en objectifs stratégiques de fonctionnement par le Groupe BGFI Bank.

Ainsi, les contrats de travail de nos filiales intègrent des horaires de travail conformes aux lois locales et excluant, au regard de notre code de déontologie, toute forme de travail forcé et notamment le travail des mineurs qui est interdit au sein des sociétés du Groupe.

En outre, le respect de la liberté d'association des collaborateurs constitue une règle de fonctionnement. Chaque filiale du Groupe se doit d'avoir un bureau des délégués du personnel et celui-ci consacre environ 10% de son temps de travail mensuel rémunéré aux activités de délégué. Autour de ce bureau gravitent de multiples organisations auxquelles adhère librement le personnel et qui sont également soutenues financièrement par les directions générales des filiales ; c'est le cas de BGFI FOOT (pour la pratique du Football), BGFI VOLLEY (pour la pratique du Volleyball) et BGFI BASKET (pour la pratique du basketball).

Au niveau de notre filiale du Gabon, ce dispositif a été amélioré et transformé en un système de management de la santé et de la sécurité au travail, conçu selon les exigences du référentiel OHSAS 18001 version 2007. Par ce système, BGFI Bank Gabon s'emploie à soutenir et à promouvoir de bonnes pratiques en matière de santé, sécurité au travail en définissant les principales exigences applicables :

Pour l'Employeur, au niveau :

- De l'application des dispositions légales sur la sécurité du travail.
- De l'évaluation des risques professionnels.
- De l'adoption de mesures correctives/préventives.
- De la définition d'un programme de formation et de sensibilisation à la sécurité.

Pour les Salariés, au niveau :

- De la formation à la sécurité, générale ou spécifique.
- Du suivi médical (qui est obligatoire).
- De l'expression directe ou collective sur les conditions de travail.
- Du devoir d'alerte et de retrait lors d'une situation dangereuse.

Pour les services médicaux du Travail, au niveau :

- Du contrôle de l'aptitude des salariés à leur travail.
- Du contrôle de la conformité des conditions de travail avec les règles d'hygiène et de la sécurité.

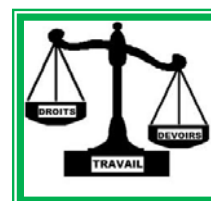
Pour les Institutions représentatives du travail, au niveau :

- Du contrôle de l'application des règles relatives à la protection des salariés.
- De l'analyse des risques professionnels et des conditions de travail.

Ce système a été certifié en mai 2011 et renouvelé en 2014 par l'organisme de certification AFAQ/AFNOR.

Les réalisations en 2014 :

Avec les dispositifs mis en place nous arrivons à mieux gérer les problèmes rencontrés sur les lieux de travail. Ainsi les quatre accidents de travail enregistrés en 2014 à BGFI Bank Gabon ont été entièrement gérés par le Comité Santé-Sécurité au travail avec l'identification des mesures correctives :



Prise en charge des accidents de travail en 2014						
Date	Type d'emploi	Lieu	Circonstances	Domage corporel	Jours d'arrêt	Mesures Correctives
12 Mai 2014	Caissière	Salle de coffre	Ecrasement du doigt par une porte lourde	Fracture de phalange	70	Sensibilisation sur le respect de la Procédure
22 Mai 2014	Commerciale Agence du Personnel	Escaliers d'Agence	Chute de hauteur, le genou percute le rebord de l'escalier	Entorse du genou	45	Sensibilisation et installation d'un tapis antidérapant
11 Aout 2014	Chef de projet	Escaliers d'Agence	Glissade avec projection en avant	Entorse de la cheville	21	Sensibilisation et installation d'un tapis antidérapant
02 Octobre 2014	Directeur d'agence	Parking Agence	Chute de hauteur	Traumatisme fermé de la cheville gauche	21	Sensibilisation

De plus, afin d'assurer sa conformité réglementaire et pour jouer pleinement son rôle d' « animation, régulation, surveillance et contrôle » de toutes les filiales du Groupe BGFI Bank, BGFI

Holding Corporation a mis en place, en mars 2015, son premier bureau des délégués du personnel. Ce collège de délégués, composé de quatre (4) membres, respecte parfaitement la parité entre les hommes et les femmes. La mise en place de ce bureau vient compléter le dispositif de régularisation de notre fonctionnement par rapport à la loi du travail de nos différents pays d'implantation.

Sur le plan opérationnel, ce dispositif est renforcé par l'implication de spécialistes du monde du travail que sont le médecin de travail et le psychologue. Ainsi dans notre filiale de BGFI Bank Gabon, la plus ancienne de toutes les filiales du Groupe, deux grandes études diligentées par la Direction Générale ont conduit à l'élaboration des plans d'actions de prévention au cours de cette année 2014.

- La première a été menée par le psychologue d'entreprise et avait pour thème : « l'étude sur la connaissance de l'environnement professionnel des employés et l'identification des risques professionnels via les risques psychosociaux »
- La deuxième étude menée par le médecin du travail concernait : « L'identification et la réévaluation des risques liés à l'activité professionnelle ».

L'objectif de l'intervention de ces deux experts consistait à éviter toute altération de la santé des travailleurs du fait du travail, notamment en surveillant leurs conditions d'hygiène au travail, les risques de contagion et leur état de santé en exerçant les activités telles que définies dans le code du travail du Gabon.

Les conclusions de ces études ont permis entre autres, de :

- Faire des propositions liées à l'amélioration des conditions de travail.
- Améliorer la qualité de vie au travail afin d'accroître la productivité de BGFI Bank Gabon S.A.

Pour se faire, quelques solutions ont été proposées dans les plans d'actions :

- Formation des managers à la gestion des équipes et à la résolution des conflits.
- Accompagnement des nouveaux salariés dans leur intégration.
- Prise en charge des personnes en souffrance.
- Amélioration de la communication dans le système de récompense.
- Achat des chaises ergonomiques et adaptation des postes de travail.

En complément de ces actions, des campagnes de sensibilisations et des formations ont été menées sur les sujets divers tels que l'hypertension artérielle, le stress, le SIDA et EBOLA.

Enfin, pour son expansion à l'international, le Groupe fait de la diversité culturelle, un avantage concurrentiel. Il apparaît ainsi comme un Groupe multiculturel dont le fonctionnement repose sur une richesse, celle de la capitalisation de la diversité des cultures et des opinions de nos différentes nationalités qui sont aujourd'hui au nombre de dix-neuf (19). La gestion de toutes ces nationalités passe nécessairement par le respect du principe de non discrimination.

Chapitre 3

Environnement

Principes n°7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement.

Principes n°8 : Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

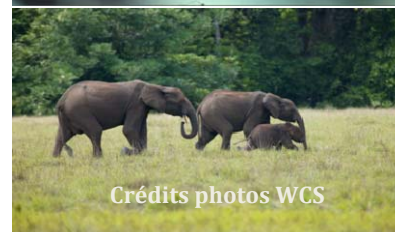
Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

Depuis 2006, le Groupe s'est engagé dans une démarche proactive de protection de l'environnement. Cette démarche s'appuie sur un constat simple : le Groupe BGFI Bank a compris qu'il ne peut pas y avoir de croissance viable dans un environnement qui se dégrade. Pour cela le groupe a fait de « l'écologie de bureau », un mode de fonctionnement que chaque agent est appelé à adopter afin de réduire l'impact de nos activités sur l'environnement. Il s'agit de bonnes pratiques conçues non seulement pour éviter le gaspillage de ressources lié à l'utilisation de l'énergie électrique, de l'eau et du papier, mais aussi pour limiter la production des déchets et l'optimisation de leur gestion.

Le Code de Déontologie Groupe consigne ainsi cette volonté en précisant que « nous avons également compris qu'en tant qu'entreprise citoyenne, nous devons nous soucier de notre environnement. Nos financements doivent intégrer la notion de développement durable. Cette éthique environnementale doit commencer par nous même, notamment en évitant les gaspillages d'eau, d'électricité, de papier et en respectant les normes de tri des déchets ».

Au niveau de notre filiale du Gabon, ce dispositif a été amélioré et transformé en un système de management environnemental conçu selon les exigences de la norme ISO 14001 version 2004. Par ce système, BGFI Bank Gabon s'emploie à :

- Responsabiliser l'ensemble de son personnel sur les bons comportements environnementaux par des actions de formation et de sensibilisation,



Crédits photos WCS

- Maîtriser ses risques environnementaux à travers leur identification, leur mesure et leur pilotage,
- Agir en tant qu'Entreprise Citoyenne, à la réduction de la pollution en développant des mesures de prévention pour limiter les impacts environnementaux directs ou indirects qui découlent de ses activités.

Ce système a été certifié en mai 2011 et renouvelé en 2014 par l'organisme de certification AFAQ/AFNOR.

Les réalisations en 2014 :

Nous avons d'une part renouvelé le certificat de BGFI Bank Gabon et d'autre part, poursuivi et maintenu notre dispositif de réduction des impacts de nos activités sur l'environnement avec :

- **Quelques actions fortes sur la gestion de l'énergie par l'observation d'une politique d'achat responsable, au niveau :**
 - Du remplacement progressif de nos anciennes lampes par de nouvelles lampes de très faible consommation (de 11 à 13 Watt).
 - De la généralisation des photocopieuses et des ordinateurs au label Energy Star qui est une garantie des économies d'énergie.
 - De l'installation, dans nos lieux d'aisance, des interrupteurs à minuterie.

Notre filiale du Gabon a ainsi réalisé une performance des consommations électriques de -37% entre 2013 et 2014.

- **Quelques actions fortes sur la gestion de l'eau également par l'observation d'une politique d'achat responsable, au niveau :**
 - De l'installation, dans les lieux d'aisance, des robinets à pression réducteurs de débit ;
 - De l'acquisition des chasses d'eau réductrices de volume pour les lieux d'aisance.

A ce niveau également, BGFI Bank Gabon a réalisé une bonne performance sur les consommations d'eau avec une réduction de -13% entre 2013 et 2014.

- **Quelques actions fortes sur la gestion du papier, au niveau:**
 - Du maintien et du renforcement de l'acquisition préférentielle du papier A4 et des enveloppes certifiés FSC (Forest Stewardship Council ou Conseil de Bonne gestion des forêts). Le FSC permet de s'assurer que le bois ou ses produits dérivés proviennent des forêts Gérés durablement.

 **Quelques actions fortes sur la gestion des déchets, au niveau:**

- Du maintien et du renforcement de la politique de réutilisation du matériel informatique qui est revendu au personnel.
- De la mise en application de la convention des déchets biomédicaux signée au courant de l'année 2013 avec une structure hospitalière de Libreville.

 **Quelques actions fortes sur la gestion des fluides frigorigènes, au niveau:**

- Du renforcement de la conformité légale et réglementaire de nos installations qui n'utilisent que des fluides frigorigènes performants sur le plan environnemental. D'abord limité au R22, nous approvisionnons maintenant nos sites en gaz 407 ou en équivalent selon nos pays d'implantation.

 **Quelques actions fortes de formation, au niveau:**

- Du maintien et du renforcement de la sensibilisation permanente du personnel aussi bien lors du processus de recrutement qu'à travers des articles dans le journal interne du groupe (le BGFInfos).
- Du maintien et du renforcement de la sensibilisation de nos fournisseurs/prestataires par l'intégration, dans nos cahiers de charges d'appel d'offre et nos contrats, des critères de choix basés sur le respect de nos normes environnementales, éthiques et sociales.

Par rapport aux années précédentes, nous observons que nos fournisseurs et sous-traitants font plus d'efforts pour se conformer à nos exigences.

Chapitre 4

La Lutte contre la corruption

13

Principe n°10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots de vins.

Dispositifs mis en œuvre au sein du Groupe :

Notre dispositif de Lutte Anti-Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme (LAB-LFT) est désormais bien effectif. Il s'appuie non seulement sur le respect des procédures existantes, mais aussi sur la formation/sensibilisation du personnel.

Ce dispositif de Lutte Anti-Blanchiment des capitaux et le Financement du Terrorisme repose d'une part sur les contrôles *a priori* réalisés par les Chargés de Relation Clientèle (CRC) qui gèrent la relation quotidienne avec nos clients, et d'autre part sur les contrôles *a posteriori* réalisés par les responsables de la fonction Conformité.

Les CRC réalisent des contrôles *a priori* lors des ouvertures de compte ou des dépôts et augmentations de capital. Pour cela des seuils de contrôle ont été définis dans chacun de nos établissements. Les guichetiers doivent en effet, systématiquement s'assurer de l'origine des fonds ou exiger des justificatifs en fonction du montant de l'opération.

Pour réaliser ces contrôles, un accent particulier est mis sur la formation du personnel le plus exposé, et notamment les Chargés de Relations Clientèles (CRC) qui font de la connaissance des clients (Know Your Customer ou KYC) une règle de fonctionnement.

Les réalisations en 2014 :

Les fonctions Risk et Conformité sont progressivement mises en place au niveau de nos différentes filiales. Leur rôle est non seulement de veiller au respect des procédures et des dispositifs mis en place, mais aussi d'animer des revues trimestrielles pour informer dans le cadre des différentes veilles, des dernières évolutions, dans leur domaine d'activité. A ces procédures s'ajoutent non seulement des outils spécifiques, mais aussi des formations appropriées pour utiliser ces outils.

Ainsi notre filiale de BGFI Bank Côte d'Ivoire a initié de nombreuses actions pour son personnel le plus exposé :

- **Formation sur la conformité du 9 au 13 juin 2014 au Maroc.**
- **Formation sur les outils de filtrage et implémentation de ces outils FOFA et ERASE.**

- Formation du personnel par la Cellule Nationale de Traitement des Informations Financières de la Côte d'Ivoire (CENTIF) sur la LAB/LFT en mars 2015.
- Formalisation et déploiement de la procédure de déclaration des soupçons.
- Formalisation et déploiement de la procédure de déclaration des cadeaux reçus des fournisseurs.



Chapitre 5

Notre démarche Sociétale

15

Assurer la pérennité de notre métier : Notre démarche qualité pour la satisfaction des Clients.

Nos actions de solidarité dans nos communautés : Etre présents auprès des communautés d'accueil par le Mécénat.

Assurer la pérennité de notre métier : La démarche qualité

Le Groupe BGFI Bank a décidé de changer de paradigme en se donnant pour priorité de devenir « un Groupe financier africain pour le monde » ; d'où son nouveau projet d'entreprise « Excellence 2020 ».

Cette vision stratégique s'appuie sur une organisation du travail inspirée des meilleures pratiques disponibles, éprouvées et susceptibles d'entraîner une reconnaissance internationale. Le Groupe a choisi pour cela le système de management par la qualité selon la norme internationale ISO 9001 version 2008.

Par ce système, le Groupe BGFI Bank place le client au centre de ses priorités, avec une organisation des activités par processus et qui sont revues selon une fréquence trimestrielle. Cette démarche qualité a été certifiée et ces certificats ont été renouvelés au niveau de nos filiales du Gabon et du Congo Brazzaville par l'organisme de certification AFAQ/AFNOR.

La démarche Qualité qui constitue désormais la base de fonctionnement du Groupe BGFI Bank, est véritablement un outil au service de l'amélioration continue, de la satisfaction du Client, de l'optimisation de l'organisation et de l'amélioration de nos résultats. En effet, pour le Groupe BGFI Bank, être une entreprise responsable commence d'abord par assurer la pérennité de son activité.

Ce système qualité a servi de socle au Groupe, au niveau de sa filière du Gabon, pour bâtir un système de management intégré Qualité, Santé-Sécurité au Travail et l'Environnement (QSE). BGFI Bank Gabon est aujourd'hui l'unique banque subsaharienne à avoir obtenu une certification intégrée Qualité, Santé-Sécurité et Environnement (QSE) ; d'où les logos ci-dessous disponibles sur tous leurs documents:



Les actions de solidarité dans nos communautés : Etre présents auprès des communautés d'accueil par le Mécénat.

LE MECENAT AU SEIN DU GROUPE BGFI Bank : LA FONDATION BGFI Bank.

Porteuse de valeurs d'intérêt général et de solidarité, la Fondation BGFI Bank est au service de la réalisation des objectifs du Groupe en matière de responsabilité sociétale. A ce titre, elle est chargée de maintenir un dialogue permanent avec les communautés d'accueil dans l'ensemble de ses pays d'implantation. La Fondation BGFI Bank donne la priorité aux initiatives locales dont les effets ont un impact direct sur les populations bénéficiaires. Elle intervient dans 4 domaines : l'éducation, la santé, l'environnement et la culture.



ZOOM SUR LES ACTIONS DE LA FONDATION BGFI Bank

Nous plaçons la formation au centre de nos interventions car nous restons persuadés que prendre en charge, éduquer et instruire les enfants reste le meilleur moyen de les mettre en capacité de prendre en main leur destin.

Soutenir la prise en charge et la scolarisation des enfants en danger dans la rue au BENIN.

La fondation s'est donnée pour objectif de venir en aide aux enfants en danger dans les rues à travers le soutien à une éducation adaptée. Ce projet a été mis en place avec le concours de l'association Terres Rouges à Cotonou. Son intervention porte sur l'aide psychosociale aux personnes les plus vulnérables, tout particulièrement les enfants en décrochage social au sens large (familial, scolaire, société) et qui se retrouvent en danger dans la rue.

Depuis le 23 décembre 2014, la fondation s'est donnée pour objectif de promouvoir une prise en charge psychosociale et une éducation adaptée auprès de ces enfants de la rue au Bénin, en appuyant les structures qui les accueillent. Ce sont au total 30 enfants qui bénéficient du soutien de la fondation.



Ce soutien a pour objectif :

- d'assurer l'accueil et la prise en charge générale des enfants en situation d'exclusion dans les structures de l'association Terre Rouge, en veillant tout particulièrement aux aspects psychosociaux de cette prise en charge;
- d'assurer l'appui et le renforcement des capacités du personnel socio-éducatif des institutions partenaires sur le volet spécifique de la prise en charge et de l'accompagnement psychosocial.

17



Cérémonie de remise du chèque de soutien aux enfants de l'Association Terres Rouges.

❶ **Former les ONG sur l'Entrepreneuriat social au Gabon, dans le cadre de la Journée Internationale de la solidarité humaine.**

Conscient du rôle important des ONG comme relais de l'état dans le développement de l'économie et la lutte contre les inégalités, la fondation a organisé, le 7 février 2015 à Libreville, une journée de formation sur l'Entrepreneuriat social, dispensée aux différentes ONG locales.

Les objectifs visés par l'organisation de cette formation pratique répondaient à la volonté de promouvoir l'excellence opérationnelle auprès des acteurs de l'économie sociale, en renforçant leurs capacités sur les thématiques liées à leur modèle économique.

Qu'il s'agisse d'associations intervenant dans le domaine de l'éducation, de la santé, de l'environnement ou de la culture, les 42 associations participantes ont bénéficié de sessions de formation pratique dispensées par une équipe d'experts.

Cette journée a permis au final d'identifier un vivier d'ONG performantes et potentiellement partenaires de la fondation sur des projets concrets et impactant ; de présenter les opportunités et les besoins pour le volontariat et d'offrir l'opportunité aux salariés du Groupe de participer de manière active à un projet caritatif au sein de leurs communautés d'accueil, dans les domaines d'intervention de la Fondation.

❷ **Prendre en charge la formation des étudiants issus des familles économiquement faibles.**

Il y a quelques années le Groupe BGFIBank a développé un dispositif ambitieux d'accompagnement des étudiants vers un enseignement supérieur de qualité. En 2008, la création de BBS, School of Management, témoigne de cet engagement. Engagement également partagé par la Fondation BGFIBank qui soutient une éducation de qualité pour tous.

Depuis sa création, la fondation renforce les actions de développement social du groupe sur l'ensemble de ses territoires d'implantation. Cela passe nécessairement par un intérêt porté à la formation des étudiants les plus nécessiteux. Afin d'accompagner ces étudiants dans le besoin, la fondation a mis en place un programme de bourses sociales destiné à financer leurs études.

La sélection des candidats a été réalisée sur étude de dossier et soumise à une commission d'attribution. Pour bénéficier de cette bourse, l'étudiant devait satisfaire entre autres, à des critères d'âge, de ressources et de moyenne obtenue au concours d'entrée à BBS.

Cinq (5) étudiants de BBS ont ainsi été sélectionnés au titre de l'année scolaire 2014-2015. A l'occasion de la remise officielle de ces bourses sociales, nous avons confirmé notre engagement en faveur de l'égalité des chances pour tous.



Remise d'une attestation de bourse par le Président de la Fondation BGFI Bank,

Monsieur Henri-Claude OYIMA

Encourager l'Excellence dans la recherche scientifique et technologique.

La fondation s'est engagée, depuis quelques années, comme partenaire du Grand Prix Scientifique et Technologique, de l'Invention et de l'Innovation décerné par le Centre National de Recherche Scientifique et Technologique (CENAREST).

En investissant dans ce projet, la fondation souhaite :

- encourager le développement des connaissances scientifiques, ainsi que le mérite des enseignants et chercheurs du Gabon ;
- valoriser la qualité du travail de ces chercheurs ;
- promouvoir la performance de la recherche scientifique et technologique.

➤ Le Premier prix de l'Excellence, d'un montant de 10 millions de francs CFA, a récompensé un travail achevé sur la valorisation du safoutier (atangatier), présenté par un Professeur titulaire de l'Université des Sciences et Techniques de Masuku (USTM).

➤ Le Deuxième prix, d'un montant de 7 millions de francs CFA, attribué à un Docteur assistant au Département de biologie à l'USTM pour le financement d'un projet de

recherche dont le but est de décrire les effets d'une alcoolisation fœtale par les boissons locales sur le développement du fœtus en général et du cerveau en particulier.

- Le troisième prix, d'un montant de 5 millions de francs FCA, a été attribué à un Maître-assistant de l'USTM pour le financement d'un projet de recherche visant à évaluer le potentiel thérapeutique des fruits et légumes du Gabon.
- Le prix d'honneur, d'un montant de 3 millions de francs CFA, a été attribué à un chercheur indépendant, pour le financement d'un projet de recherche visant à valoriser une lampe-veilleuse fabriquée à base de matériaux locaux.

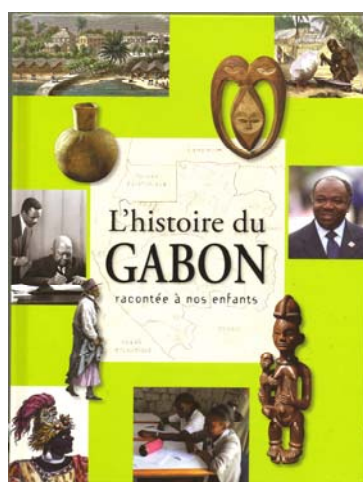
Edition d'un livre sur « L'histoire du Gabon racontée à nos enfants »

La Fondation BGFI Bank a financé la conception et l'édition d'un ouvrage intitulé «L'histoire du Gabon racontée à nos enfants». Cet ouvrage, réalisé en collaboration avec les Editions du Jaguar par une équipe de professionnels (historiens, cartographes et dessinateurs) est présenté sous une forme pédagogique où sont privilégiés les temps forts et les grandes figures de l'histoire du Gabon, de la Préhistoire à nos jours.

Ainsi, «L'histoire du Gabon racontée à nos enfants» est une belle rencontre entre deux acteurs qui ont voulu unir leurs vocations pour partager un travail de mémoire et transmettre une partie de l'histoire du continent et, plus précisément de l'histoire du Gabon. C'est là une réelle opportunité d'intéresser les jeunes lecteurs, à travers une initiative concrète, innovante et profitable, fondées sur la durabilité, pour la culture et la mémoire des générations futures.

L'édition de cet ouvrage répond à la question de savoir comment faire aimer et apprendre l'histoire du Gabon aux élèves du primaire et du secondaire.

3000 exemplaires du livre ont été produits et 2500 seront distribués gratuitement par la fondation dans les bibliothèques et établissements primaires et secondaires du pays au cours du premier trimestre 2015.



Couverture du livre produit

ARRET SUR LA CONTRIBUTION DES FILIALES

Aux actions conduites par la Fondation BGFI Bank, s'ajoutent les différentes initiatives entreprises par les filiales du Groupe dans leurs pays d'implantation, dans le cadre des actions citoyennes.

21

Cas de BGFI Bank Congo.

Dans le cadre de la promotion « Western Union Back TO SCHOOL » BGFI Bank Congo, représenté par Mlle FOUTOU NIANGUI Nicole et M. Christian NDALA respectivement chargée du service client et chargé de la relation sous agents Western Union BGFI Bank Congo, a participé le samedi 25 Octobre 2014 à l'opération de remise de dons de tables bancs et kits scolaire à l'école primaire Boueta-Mbongo situé dans l'arrondissement 4 Mougali /Brazzaville. Cette action qui s'est déroulée en présence de Monsieur le Directeur Départemental de l'enseignement primaire, secondaire et de l'éducation de base, a permis à notre filiale de se positionner en entreprise citoyenne.



Cas de BGFI Bank Côte d'Ivoire

BGFI Bank Côte d'Ivoire a apporté une contribution financière à la Fondation de l'Institut de Cardiologie d'Abidjan pour l'achat de médicaments, en vue d'une meilleure prise en charge des malades.

BGFI Bank Côte d'Ivoire a également participé financièrement au dîner-gala annuel de l'Association pour la Réinsertion des Enfants par une Éducation Adaptée (AREEA), qui s'est tenu le samedi 06 décembre 2014. Cet accompagnement permet à l'AREEA d'assurer le bien-être des enfants handicapés intellectuels afin de les préparer à leur réinsertion dans la société.

Cas de BGFI Bank Madagascar

En partenariat avec l'ONG de lutte contre la drépanocytose, 11 collaborateurs de BGFI Bank Madagascar ont effectué des dons de sang au siège social de la fondation TELMA.

Cela a été réalisé dans le cadre de la Journée Internationale de la solidarité humaine, le 20 décembre 2014. Non seulement les 11 collaborateurs ont fait don de leur sang aux drépanocytaires mais ils en ont aussi profité pour se faire dépister de la drépanocytose.

L'opération a duré 3 jours, du 10 au 12 décembre 2015 :

La première journée consistait à informer et sensibiliser les collaborateurs concernant l'importance du don de sang. Une responsable de la fondation Telma a effectué une présentation générale, devant les collaborateurs de la filiale, au siège de BGFI Bank Madagascar tout en répondant aux éventuelles questions des collaborateurs.

La deuxième et troisième journée ont été les journées durant lesquelles les collaborateurs ont réalisé les dons de sang.



Image du don de sang et de l'enthousiasme du personnel de BGFI Bank Madagascar

Le Groupe BGFI Bank :

Banque Commerciale

23

BGFI Holding Corporation S.A.

S.A. avec Conseil d'Administration au capital de
F.CFA 103 853 376 000
RCCM Libreville 2001 B00771 Statistique n° 90738 B
Siège social : Sablière - B.P. 25200 LIBREVILLE
Tél : (241) 74 14 89 - Fax: (241) 74 08 94
www.bgfi.com

BGFI Bank Gabon

S.A. avec Conseil d'Administration, au capital
de F. CFA 53 767 980 000
R.C.C.M : Libreville n° 2010 B 09140 - Statistique n° 071282 F
Siège social : 1295 Boulevard de l'Indépendance
B.P.: 2253 Libreville
Tél.: (241) 76 23 26 - Fax: (241) 74 44 56
Telex: 5265 GO - SWIFT: BGFIGALI

BGFI Bank Congo

S.A. au capital de F.CFA 10 000 000 000
R.C.C.M. 07 B 519
NIU: M200511000163125
Siège social: Angle rue de Reims En face
Paierie de France
B.P. 14 579 – Brazzaville
Tél.: (242) 281 40 51 / 52 - 505 18 65 - 632 65 05
Fax: (242) 281 50 89 / 90
agence_brazzaville@bgfi.com
SWIFT: BGFICGCG

BGFI International

S.A. au capital de 40 000 000 euros
Numéro d'identification : 511 432 940 R.C.S Paris
Numéro de gestion: 2009 B 06173
10/12 Rue du Général FOY - 75008 Paris
Tél: (33) 1 45 62 62 70 - Fax: (33) 1 45 62 62 72
contact@bgfi.fr - SWIFT: BGFIFRPP

BGFI Bank Guinée Equatoriale

S.A. au capital de F. CFA 10 000 000 000 F.CFA
R.C. Malabo 863
Siège social: Carretera de Luba
B.P.: 749 – Malabo
Télex: 05400 - SWIFT: BGFIGALI

BGFI Bank Madagascar

S.A. au capital de 19 340 000 000 - MGA
RCS : 2009B785 - NIF : 59 711 813
N°statistique : 65121 11 2009 O 10800
B.P.: 770 Poste Centrale
Tél: 261 (0)33 15 583 04
Explorer Business Park
Ankorondrano
Antananarivo 101
Madagascar
Code Swift: BGFIMGMG

BGFI Bank RDC

S.A.R.L. au capital de 25.000.000 USD
NRC : KG 7604 M- Id. Nat. : 01 610 N57783
N° d'Impôt : A1006584 T
Siège Social : 14/16, avenue du Port (rond point
Forescom), commune de la GOMBE
B.P. : 7891 - Kinshasa
Tél: (243) 995809999- 995833333
SWIFT: BGFICDKI

BGFI Bank Bénin

S.A. au capital de 10 000 000 000 XOF
RCCM RB/COT/09 B 46 63 - N°IFU : 32 01 00 15 05 619
Carré N° 38 Rue Dako Donou
Quartier Tokpa Hoho Guinkomey - 01 BP 42 70
Standard: (229) 21 36 48 50 - (229) 21 31 33 54
Fax: (229) 21 31 33 39

BGFI Bank Cameroun

S.A. au capital de F CFA 10 000 000 000
RCCM: RC/DLA/2009/B/623 - CNPS 351-0109597-F
BP: 660 - Douala - Bonanjo - Tél: (237) 33 42 64 64

BGFI Bank São Tomé e Príncipe, SA

Sede Social na Av. Marginal 12 de Julho,
Museo Nacional, CP N° 744, Cidade de São Tomé
República Democrática de São Tomé e Príncipe

BGFI Bank Côte d'Ivoire

Plateau, Avenue Joseph Anama
01 B.P. 11563 Abidjan 01
Tél : (225) 20 25 88 00
Fax : (225) 20 32 62 92

BGFI Bank Sénégal

DAKAR Plateau
122 rue Félix Faure,
Angle avenue de la République

Services Financiers Spécialisés

Finatra

S.A. au capital de F.CFA 8 000 000 000
N° statistique 098451Y - R.C.C.M.
Libreville 2007B06135 - NIF 798451 W
Boulevard de l'Indépendance - B.P. : 8645 - Libreville
Tél: (241) 77 40 82 - 77 53 96 - Fax: (241) 77 40 87
SWIFT: BGFICALI

BGFIBourse

S.A. au capital de F.CFA 700 000 000
N° statistique : 085 087N
R.C.C.M. Libreville 2006B04845 - NIF : 785087C
Agrément N° MFAC - SB 02/2006
Boulevard de l'Indépendance
B.P.: 2253 - Libreville
Tél: (241) 76 23 26 / 79 60 09
Fax: (241) 76 65 35
SWIFT: BGFICALI

LOXIA

S.A. au capital de F.CFA 600 000 000

RCCM. Libreville 2009 B08091

BP : 2253 – Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 74 08 58

Fax : (241) 01 74 08 51

BGFI Capital

S.A. au capital de F.CFA 500 000 000

RCCM. Libreville 2008 B07703

BP : 25200 – Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 74 14 89 / 01 79 47 47

Fax : (241) 01 74 08 94

Assurance

ASSINCO

Boulevard de l'Indépendance

Immeuble Concorde

BP : 7812– Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 72 19 25 / 26 / 28

Fax : (241) 01 72 19 29

Ogar International

1881 Boulevard de l'Indépendance

BP : 201– Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 76 15 96 / 01 76 04 95

Fax : (241) 01 76 58 16 / 01 74 46 43

Centres Partagés

Hedenia

S.A. au capital de F.CFA 5000 000 000

NN° statistique : 085516/C

RCCM 2007 B06 091 – NIF : 785516 A

BP : 2253 – Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 74 14 89

Fax : (241) 01 74 08 94

BBS, School of Management

S.A. au capital de F.CFA 100 000 000

RCCM. Libreville 2008 B07469

N° statistique : 088709X

BP : 2253 – Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 76 90 33 / 34

Fax : (241) 01 76 90 3

Fondation BGFI Bank

Boulevard Georges Rawiri, La Sablière

BP : 25200 – Libreville – Gabon

Tél : (241) 01 44 17 12

Fax : (241) 01 44 17 12