

Organisation des Nations Unies

Monsieur Ban Ki-Moon

NY 10017

NEW YORK - USA

Objet : Renouvellement de l'adhésion au Pacte Mondial

Monsieur le Secrétaire Général,

Acteos s'investit depuis plusieurs années maintenant dans une politique globale de RSE. L'adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies renforce notre positionnement sur le sujet, ainsi qu'aux principes fondateurs dans les domaines : des droits de l'homme, des normes de travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendons publics chaque année, les résultats de nos actions en faveur de la bonne application de ces différents principes, et nous inscrivons dans une démarche d'amélioration annuelle de nos pratiques.

Au titre de cette communication annuelle sur le progrès, nous réaffirmons notre volonté marquée de faire évoluer les comportements, et méthodes de travail en vue de mieux respecter, préserver et consolider l'ensemble des ressources de la planète au profit des futures générations.

En conséquence, nous vous confirmons notre volonté de faire progresser l'ensemble de ces principes dans notre zone d'influence et nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre Groupe, sa culture commerciale, d'achats et ses modes opératoires.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, nos très sincères salutations.

Fait à Roubaix, le 15 Avril 2015,

Joseph Felfeli

Président Directeur Général



Les 10 Principes à respecter

1- Droits de l'Homme	<p>1- Les entreprises sont invitées à promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme et leur sphère d'influence</p> <p>2- A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violation des droits de l'homme</p>	<p>P3</p>
2- Normes de travail	<p>3- Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective</p> <p>4- L'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire</p> <p>5- L'abolition effective du travail des enfants</p> <p>6- L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession</p>	<p>P4 à P5</p>
3- Environnement	<p>7- Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement</p> <p>8- A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une grande responsabilité en matière d'environnement</p> <p>9- A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</p>	<p>P5 A P6</p>
4- Lutte contre la corruption	<p>10- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes</p>	<p>P7</p>

Synthèse des actions menées

1-Droits de l'homme

- Le respect des droits de l'homme est un impératif pour toute entreprise responsable. Pour Acteos le respect de la vie privée, de la liberté d'expression, des droits de la personne notamment dans le cadre du strict respect des règles définies par la CNIL (Commission Nationale Informatique et Liberté), sont des principes essentiels dans les relations basiques entre employeur et salariés.
- L'implantation internationale du Groupe Acteos, renforce encore ce dernier aux respects de ces principes, en appliquant une politique cohérente entre les différentes structures afin d'appliquer et de respecter les mêmes droits dans les différents pays où le Groupe est représenté.
- La lutte contre les harcèlements verbaux, physiques ou psychologiques est une priorité du Groupe, afin de permettre à chacun de travailler dans une atmosphère saine et sereine et d'optimiser ainsi la productivité des collaborateurs.
- Avec 14 nationalités différentes au sein de son effectif notre PME a depuis son origine, écarté toute discrimination de race, de religion, ou de classe sociale, et offre un panel multiculturel très enrichissant pour sa population et les tiers avec lesquels nous sommes amenés à travailler

2-Normes de travail

- 10 réunions par an avec les délégués du personnel, et plus si nécessaire, en fonction des demandes et besoins des différents partis, afin de construire ensemble une société plus conviviale et adaptée, répondant à notre environnement concurrentiel.
- Tous les salariés bénéficient au minimum d'un entretien annuel et individuel d'évaluation avec leur manager afin de faire le point sur les méthodes et la qualité du travail réalisé durant l'année écoulée et de fixer les objectifs de progrès pour l'année à venir.
- La Groupe Acteos réfléchi à mettre en place une véritable politique d'intégration du travailleur handicapé, afin donner des chances équivalentes à l'embauche à cette catégorie de salariés.
- Pour le bien être au travail de chacun, le Groupe privilégie l'embauche de collaborateurs locaux puis favorise la mobilité interne pour les volontaires, et un faible turnover. Le personnel est ainsi amené à évoluer et à prendre des responsabilités dans l'entreprise en maîtrisant parfaitement les produits et métiers.
- La formation est un axe prioritaire, dans un secteur où les technologies évoluent de manière permanente. Un plan prévisionnel de formation est établi chaque année afin d'identifier les besoins. Le Groupe dans la mesure du possible accède aux demandes des collaborateurs et de leur hiérarchie, la veille technologique étant un pilier de la performance future, et une source de motivation pour progresser et s'adapter aux besoins et à la demande du marché. Les formations proposées par le Groupe, considérées comme un véritable levier de performance, sont très variées : Techniques pour favoriser l'évolution technologiques de nos produits, linguistiques pour favoriser la communication au sein du Groupe et envers les tiers, management pour favoriser l'évolution hiérarchique des collaborateurs, etc...
- De par la nature de l'activité du groupe ACTEOS, les salariés ne sont pas exposés à des risques physiques très significatifs. Les risques identifiés sont inhérents à une activité sédentaire de type tertiaire, aux déplacements professionnels et des risques de type « industriels » liés à son activité d'assemblage. Ces risques sont relatés à travers le document d'évaluation des risques. Concernant le premier périmètre de risques (risques liés à une activité sédentaire de type tertiaire), des mesures ont été prises afin par exemple d'atténuer

la fatigue visuelle liée au travail sur écran (renouvellement du parc informatique avec des écrans plus modernes et plus adaptés...), changement des néons de lumière...Des sièges ergonomiques ont été achetés pour certains salariés rencontrant des problèmes dorsaux. Les visites médicales réalisées avec les salariés n'ont pas fait état d'autres risques en matière de santé et de sécurité pour les salariés. Compte tenu de la taille de notre structure, il n'a pas semblé à ce jour nécessaire de mener des négociations en vue de la signature d'accords en la matière. Aucun accident du travail n'a été dénombré en 2013 et aucune maladie professionnelle relatée.

- La population féminine du Groupe représente un peu plus de XX% des effectifs au 31 décembre 2014, cette proportion est en progression sur les derniers exercices. Le Groupe s'inscrit d'autre part dans le strict respect de la loi du 27 janvier 2011 n°2011-103 relatif aux règles liées à la promotion et à l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes. Toujours dans le cadre de l'application de la loi Copé-Zimmerman le Groupe Acteos « féminise » son conseil d'administration, toutefois le départ d'une administratrice début 2014 n'a pas permis d'atteindre le quota de 20%, des recherches actives d'un profil adapté, sont actuellement en cours
- Le Groupe Acteos ne pratique pas le travail forcé et n'a pas recours au travail des enfants tant en France qu'à l'étranger. Concernant les partenaires avec lesquels nous sommes en relations commerciales, le Groupe réfléchit à la mise en place d'un questionnaire « d'engagement et de bonne conduite », afin d'intégrer dans son process de décisions les questions relatives au respect par les tiers, de ces différents principes définis dans le cadre du Pacte Mondial.

3-Environnement

- Le Groupe engage chaque année des dépenses au titre de la R&D dans des proportions significatives, afin de mettre à disposition de nos clients des produits toujours plus performants, propres, ergonomiques et économiques.
- Au titre de la réduction de l'impact environnemental du Groupe, ce dernier a mis en place en 2012 un tableau de mesure de ces différents critères (cf. Point ci-après mesures des résultats). La comparaison des résultats d'une année sur l'autre, nous permet de constater le

bénéfice et les fruits des travaux engagés et de déterminer les axes de progrès pour les prochaines années.

- La consommation d'énergie au sein de notre bâtiment de Roubaix, nous est apparue comme une priorité. Afin d'optimiser les dépenses d'énergie liée au bâtiment qui abrite notre siège social, une réfection complète de la toiture a été réalisée en 2014, nous devrions constater les bénéfices de cet investissement dès cet hiver.
- Le système de visioconférence mis en place en 2012 a permis au Groupe de réduire de manière significative les déplacements entre les différents sites du Groupe, mais également de limiter un certain nombre de déplacements chez des clients, prospects ou fournisseurs lorsque ces derniers sont équipés d'un matériel identique.
- Les efforts en termes de tri sélectif et recyclage des déchets, s'est encore développé en 2014, en ce qui concerne principalement le papier et les encres. Concernant le matériel informatique obsolète, il est de manière systématique recyclé auprès de brokers.
- La sélection des véhicules de société proposés à certains collaborateurs, fait l'objet chaque année d'une mise à jour, afin de retenir notamment les véhicules les plus propres en termes d'émission de CO2.
- Le Groupe favorise l'utilisation des transports en communs, en prenant à sa charge 50% (net d'impôt) des dépenses de chaque collaborateur relatives à ces frais de transport.
- Dans le cadre des consommables utilisés, le personnel est invité notamment lors de la prise de boissons chaudes ou froides à la cafétéria, de conserver et de n'utiliser qu'un seul gobelet par jour, et d'éteindre les lumières durant l'heure de la pause déjeuner et d'une manière générale dès que les bureaux sont vides. Durant les soirées et week-ends, le chauffage est réduit en intensité.
- Un projet de GED (gestion électronique des documents) est à l'étude pour une mise en place en 2015, ce projet doit permettre à terme de diminuer de manière très significative les manipulations et consommations de papier au sein du Groupe.

4- Lutte contre la corruption

- Dans la conduite de ses activités, le Groupe Acteos s'engage à respecter et faire respecter par ses collaborateurs :
 - la législation relative à la prévention de toute forme de corruption active ou passive,
 - les règles relatives à la concurrence,
 - la confidentialité des informations auxquelles chaque collaborateur a accès dans le cadre de ses missions,
 - la sécurité et la confidentialité des données de ses clients.
- Acteos s'engage également à éviter les situations de conflits d'intérêt personnel, contraires aux intérêts de la société ou de ses clients.
- Acteos observe les principes éthiques les plus élevés dans le cadre de ses activités et respecte scrupuleusement l'ensemble des lois et réglementations concernant le trafic d'influence, la corruption et les pratiques commerciales interdites.
- Afin d'informer au mieux nos partenaires sur la vie de l'entreprise et ses modalités de fonctionnement, une nouvelle modélisation du site Internet de la société a été menée www.acteos.com (Site traduit en 5 langues) afin de permettre au plus grand nombre de mieux connaître Acteos et mieux comprendre surtout sa stratégie et sa philosophie.

5- Mesures des résultats générés

Les indicateurs sociaux et environnementaux permettent de matérialiser les contours de la politique du Groupe au niveau environnemental, économique et humain : la diversité, l'égalité, l'homogénéité, et la volonté d'investir sur le patrimoine humain.

Tableau des Indicateurs RSE

Thèmes	Détail des Thèmes	Données 2014
Reporting RSE	Périmètre de reporting RSE	100% du CA - 100% des effectifs
Indicateurs clés		
Indicateurs sociaux		
Effectif total du Groupe	Nombre d'employés dans le monde en nombre	97
Répartition géographique des effectifs	France, Allemagne, Liban en % et en nombre	France : 50 %, 49 sal Allemagne : 23 %, 22 sal Liban : 27 %, 26 sal
Répartition par sexe des effectifs	Femmes, Hommes en % et en nombre	Femmes : 28 %, 27 femmes Hommes : 72 %, 70 hommes
Répartition de l'effectif par statut	Cadres %, Non cadres %	Cadres : 51 %, France : 30, All : 18, Liban : 3 Non cadres : 49 %
Répartition de l'effectif par CSP	Employés, techniciens et cadres en nombre	Employés : 13 Techniciens : 35 Cadres : 49
Répartition des effectifs temps plein / temps partiel (ETP)	Total en nombre	Temps plein : 90 Temps partiel : 7 ETP : 95
Répartition par tranche d'âge des effectifs	Moins de 45 ans %, Plus de 45 ans %, âge moyen des collaborateurs	26 pers soit 27 % >= 45 ans 71 pers soit 73 % < 45 ans Age moyen 38,8 ans Age médian : 33 ans
Répartition par nationalité des effectifs	Française %, Allemande %, Libanaise %, CEE %, hors CEE %	Française : 41 %, 40 sal Allemande : 23 %, 22 sal Libanaise : 31 %, 30 sal CEE : 2 %, 2 sal Hors CEE : 3 %, 3 sal
Effectif Handicapé	Nombre de salariés handicapés	2
Entrées	Total des embauches (CDD, CDI)	21
Sortes	Départs volontaires	11
	Départs liés fin de contrat...	0
	Licenciements	2
Turnover volontaire	% par an	11,34%
Organisation du travail	Nombre d'heures travaillées théoriques par an	179 325
	dont quote-part consacrée à la R&D	15 521
	Brut fixe théorique moyen des Femmes annuel en €	30 323
	Brut fixe théorique moyen des Hommes annuel en €	40 261
Rémunérations	Total des salaires bruts théoriques fixes annuels hors charges patronales en €	3 582 126
	Salaires fixes théoriques moyen brut annuel en €	37 631
Absences	Parental et familial (jours)	140
	Absences autorisées (CSS, projet personnel...)	22
	Maladie (jours)	290,5
Santé et sécurité	Accidents du travail en nombre	0
	Nombre de maladies professionnelles reconnues	0
	Taux de fréquence des accidents du travail en %	0
	Taux de gravité des accidents du travail en %	0
Formation	Nombre d'heures de formation	1351,5
	% des salariés formés au cours de l'exercice	39,18%
	Nombre d'heures de formation par employé	13,9
Indicateurs environnementaux		
Energie	Electricité (kWh)	279 375
Déplacements professionnels	Nombre de kilomètres parcourus total (voiture, train avion, etc...)	951 360
Emissions de CO ₂	Emissions totales en tonnes eqCO ₂ pr la consommation d'électricité	518
	Emissions totales en tonnes eqCO ₂ pr les déplacements professionnels	162
	Emissions par salarié en tonnes eqCO ₂	7
Consommables	Papier (kg)	720
Eau	Consommation en m ³ par année	488
Environnement	Amendes ou sanctions non financières pour non-respect des lois et réglementations dans les domaines de l'environnement	0
Indicateurs sociétaux		
	Volume de la sous-traitance en K€ et part du chiffre d'affaires	453 K€ soit 4% du CA
	Utilisation durable des ressources	Système de visioconférence

Vous souhaitez poursuivre ces échanges sur la RSE du Groupe Acteos, et notre implication dans le pacte mondial.

Acteos
2-4 rue Duflot
59100 Roubaix
03 20 11 44 64

www.acteos.com

