



Memoria de **Sostenibilidad**

Grupo MINEROS

2014





Memoria de **Sostenibilidad**

Grupo MINEROS 2014



Memoria de **Sostenibilidad**

Grupo MINEROS 2014



Contenido

Página

7 Información corporativa

33 Minería responsable con
la sociedad

53 Gente MINEROS

67 Gestión ambiental

101 Compromiso con el
desarrollo económico

109 HEMCO Nicaragua

121 Índice de contenido GRI





8	Grupo MINEROS
11	Estrategia de Sostenibilidad del Grupo MINEROS
15	Mensaje de la Presidencia
16	Acerca de la Memoria de Sostenibilidad 2014
18	Participación de los Grupos de Interés
27	Avance en nuestros retos de 2014 y compromisos para el 2015
31	Premios y reconocimientos
31	Asociaciones a las que pertenecemos

1

Información corporativa

Grupo MINEROS

Misión:

MINEROS S.A. es una empresa privada, dedicada a la minería de oro y metales asociados, orientada a generar el mayor valor a sus accionistas con el crecimiento de sus operaciones mineras por medio de un excelente Sistema de Gestión Integral y enmarcado en la responsabilidad social empresarial.

Visión:

En el año 2020, el Grupo Empresarial MINEROS será reconocido por el crecimiento rentable de su producción y su buena gestión ambiental, humana y social.

Somos un Grupo Empresarial privado, ciento por ciento colombianos, dedicados a la exploración y producción de oro y metales asociados. Nuestra experiencia de 40 años nos permite mostrar el compromiso por generar valor a los grupos de interés, por la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social empresarial.

El Grupo MINEROS está compuesto por:

Gráfico No.1



MINEROS S.A.

Atiende la operación aluvial y brinda soporte corporativo necesario para el desarrollo de las actividades mineras, tanto aluvial como subterránea. Dichas actividades de soporte son: Administrativa y Financiera, Gestión Ambiental, Responsabilidad Social, Sistemas de Gestión Integral, Cadena de Abastecimiento, Gestión y Desarrollo Humano, Tecnología e Informática.

Exploradora Minera S.A.S

Filial del Grupo encargada del desarrollo de actividades de exploración y búsqueda de nuevos negocios, tanto en el territorio nacional como a nivel internacional.

HEMCO Nicaragua

Empresa minera en Nicaragua, América Central, creada en 1995, que opera en el municipio de Bonanza, Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN). HEMCO tiene 282.412 Ha de concesiones mineras en el "Triángulo Minero" de Nicaragua, ubicado en los municipios de Bonanza, Siuna y Rosita.

Fundación Mineros S.A

Fundación empresarial creada en el 2010 para la promoción de alianzas y proyectos de desarrollo local. Mediante esta se gestionan convenios y se apalancan recursos que mejoren las condiciones de vida de las poblaciones de las áreas de influencia del Grupo MINEROS. Es un medio para promover la responsabilidad social empresarial de la Organización.

Operadora Minera S.A.S

Filial del Grupo dedicada a la operación subterránea, con la explotación de Mina La Ye, ubicada en el municipio de Zaragoza, Antioquia y cuya operación se inició en el año 2010.



Valores Corporativos

En el 2014 llevamos a cabo una redefinición de nuestros valores corporativos, con el objetivo de consolidar una cultura organizacional que contemple las características de nuestros colaboradores y los retos, estrategias y necesidades de la Compañía, por tal razón, los valores hoy vigentes son:

Honestidad

Construimos relaciones de confianza al interior de la Empresa y con nuestros grupos de interés, promovidas por la sencillez y actitudes auténticas, que reflejan la responsabilidad en el cumplimiento de acuerdos, y nos muestra coherentes entre lo que pensamos, decimos y hacemos.



Responsabilidad

Nuestras actitudes y actuaciones reflejan la conciencia y la responsabilidad que tenemos frente al autocuidado en el trabajo y la seguridad en las prácticas que realizamos. Somos responsables y cercanos con nuestras comunidades, sensibles y activos con la ejecución de prácticas ambientales que aseguran la sostenibilidad de los recursos naturales.



Respeto

Respetamos la dignidad de las personas, sus derechos, las normas y valoramos la armonía en la convivencia y el civismo. Valoramos la diversidad de culturas y las diferentes formas de pensar. Evitamos promover el juicio o la crítica, expresando en todo momento y lugar un trato cordial, en busca de un relacionamiento respetuoso y humano.

Sencillez

Reconocemos nuestras equivocaciones y las transformamos en posibilidades para crecer. Aprendemos unos de otros y apoyamos a los demás en pro de su mejoramiento.

Solidaridad

Hacemos del trabajo colaborativo, la cooperación y el apoyo entre nosotros, la base para alcanzar los resultados y la productividad que nos proponemos.



Territorios en los cuales desarrollamos actividades mineras durante el 2014

Producción:

Colombia:

Departamento de Antioquia

Municipio de El Bagre:

Veredas Río Viejo, El Guamo Guachí, La Cinco, Las Dantas, El Real, El Perico, Píndora, Sabalito Sinaí, Bocas de la Llana, El Pital, San Carlos, La Sardina, Puente Tigüí, Matanza, Los Aguacates, San Pedro Abajo, Corregimiento de Puerto Cláver.

Municipio de Zaragoza:

Veredas El Doce, Corderito, Cordero Icacales, Cimarroncito, Naranjal La Tolva, Naranjal Puerto, Caño la Ocho, Caño la Tres, El 505, Pueblo Nuevo.

Nicaragua, Centro

América:

Municipio de Bonanza, Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN).



Generación de energía:

Central Hidroeléctrica

Providencia:

Vereda Providencia, corregimiento de Liberia, municipio de Anorí, Antioquia.

Central Hidroeléctrica

Salto Grande y

Central Hidroeléctrica

Siempre Viva:

Veredas Vesubio y Sakalwas en el nacimiento del Río Pis Pis, municipio de Bonanza, Nicaragua.





Estrategia de sostenibilidad del Grupo MINEROS

Gráfico No. 2



El desempeño del Grupo Empresarial se encuentra enmarcado en un modelo de sostenibilidad corporativa que se fundamenta en pilares económicos, de gestión integral y cultura empresarial. MINEROS S.A entiende el desarrollo sostenible en el sentido de "satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de las del futuro para atender sus propias necesidades"¹ y lo incluimos en los asuntos tratados en la Memoria, utilizando para ello información disponible, objetiva y sus correspondientes mediciones. Así mismo, hemos definido estrategias y roles para llevar a cabo una excelente gestión de la sostenibilidad que incluye las siguientes políticas empresariales, enmarcadas en nuestro Sistema de Gestión Integral:

Política de Gestión Integral

Hacemos minería sostenible, respetuosa de los Derechos Humanos y orientada hacia los grupos de interés. Prevenimos y controlamos los riesgos para los trabajadores, las instalaciones y el medio ambiente, promovemos el desarrollo social de las comunidades vecinas, cumplimos los requisitos legales y mantenemos un proceso de mejoramiento continuo, con personal motivado y competente y proveedores comprometidos con nuestros principios de acción.

Las demás políticas corporativas que nos permiten desarrollar nuestra estrategia de sostenibilidad son:

Política Social

Fomentamos el desarrollo en el territorio donde realizamos nuestra actividad productiva y contribuimos a la organización de la sociedad, buscando convertirnos en promotores de la generación de riqueza colectiva, inclusión social y consolidación de la democracia. Para lograrlo, buscamos actuar dentro de un proceso participativo, organizado, planificado y concertado con los protagonistas naturales - sociedad y gobierno-, para que se utilicen de forma sostenible los recursos locales que permitan la generación de riqueza, oportunidades y bienestar social.

Política Ambiental

En el Grupo impulsamos firmemente la planeación, manejo y seguimiento ambiental que todos los procesos y contratistas hacen a los aspectos ambientales de manera que se prevengan, mitiguen, controlen y compensen todos los posibles impactos que de ellos se deriven. Por tal razón, dentro de esta Política Ambiental establecemos de manera particular los siguientes principios:

1. Cumplimiento de las normas legales vigentes en el país en materia ambiental.
2. Protección y monitoreo de los componentes ambientales que de alguna manera están relacionados con todas y cada una de las actividades de la Empresa, controlando la generación de acciones, incidentes o accidentes que puedan afectarlos.

¹ Organización de las Naciones Unidas (11/12/1987)

3. Responsabilidad en todos los niveles de dirección por mantener un medio ambiente sano, a través de programas, procedimientos y metodologías adecuadas, que resalten la responsabilidad ambiental individual de cada uno de los trabajadores.
4. Ejecutar inspecciones y evaluaciones ambientales de las operaciones para medir el progreso y asegurar el cumplimiento de la política ambiental.

Política de Seguridad y Salud Ocupacional

El Grupo MINEROS cree firmemente en la prevención de riesgos y los resultados positivos que ésta tiene sobre la salud de los trabajadores de la Empresa y la de los contratistas, como en la eficiencia de las operaciones. Es por eso que en los siguientes lineamientos se establece de manera particular, la política de Seguridad y Salud en el trabajo basándose en los siguientes principios.

- Cumplimiento de las normas legales vigentes en el país sobre prevención de riesgos profesionales.
- Protección y mantenimiento del mayor nivel de bienestar físico y mental de todos los trabajadores, controlando la generación de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

Políticas de Comunicaciones

Las comunicaciones, entendidas como la información interna y externa de carácter organizacional, dependen exclusivamente de la Dirección de Comunicaciones Corporativas del Grupo MINEROS.

Su objetivo principal es canalizar y alinear la información con la estrategia del negocio, resaltando las buenas prácticas sociales, ambientales y empresariales que fortalezcan y posicionen la marca ante todos sus grupos de interés.

Política de Inversiones Mineras

Los criterios para tomar decisiones económicas sobre inversiones y adquisiciones respecto de negocios mineros tendrán en cuenta los aspectos sociales y ambientales.

Política de Independencia

La Empresa evita la intervención en asuntos políticos partidistas; sin embargo, se reserva el derecho de emitir opiniones, a través de sus representantes autorizados, en asuntos sociales, ambientales o de otra índole que puedan afectar a sus accionistas, vecinos, empleados, contratistas y proveedores.

Gestión económica

Somos una Compañía que busca la creación de valor para sus diversos grupos de interés. Por tal razón tenemos una política de costos que busca su control y reducción. Además de ésta, contamos con una política de contrataciones en la cual se privilegia el aprovisionamiento local de bienes y servicios, y establecemos criterios de comportamiento responsable en materia laboral, ambiental y social para todos aquellos que conformen

nuestra cadena de suministro.

Gobierno y ética corporativa

El Código de Buen Gobierno es una herramienta para generar credibilidad sobre la forma en que operamos, garantizando a nuestros grupos de interés transparencia, objetividad y competitividad en actividades como la conservación del medio ambiente, los principios éticos y de conducta y la responsabilidad social empresarial.

Nuestro máximo órgano de Gobierno es la Junta Directiva, quien se encarga de controlar las diferentes prácticas y el cumplimiento de nuestro Código de Buen Gobierno. (Más información en: <http://www.mineros.com.co/pdf/CodigoBuenGobierno.pdf>).

Así mismo, en el 2014 finalizamos la actualización del Código de Ética, el cual es una guía que regula las relaciones y el trato personal y profesional que debe existir entre la Organización y sus empleados, los proveedores, las comunidades y demás grupos de interés con los que interactuamos, independientemente del rol que desempeñen en la Organización.

Este Código expresa nuestro interés por enmarcar las actuaciones dentro de la ética y constituye uno de los componentes de nuestro enfoque de sostenibilidad, que conjuntamente con nuestro lineamiento de Gobierno Corporativo, la Responsabilidad Social Empresarial, la Gestión Ambiental, la Seguridad Industrial y la Salud Ocupacional, dirigen al Grupo Empresarial en los comportamientos y actitudes que expresa nuestra gente para consolidar una cultura organizacional que apalanque el logro de la estrategia, y nos otorgue una identidad e imagen corporativa única y diferenciadora.

Para el manejo de comportamientos y situaciones que se consideren antiéticos y que puedan ir en contra de las pautas definidas en el Código de Ética o en el Código de Buen Gobierno existe un Comité de Ética compuesto por:

- Presidencia
- El Secretario General
- El Director de Control Interno
- Gerentes de área, los cuales se involucrarán de acuerdo con las denuncias presentadas.

Así mismo, el comportamiento de los trabajadores del Grupo Empresarial debe estar basado en los valores corporativos, preservando la buena imagen de la organización, para lo cual debe:

- Cumplir con los compromisos establecidos con cualquiera de las partes interesadas.
- Ser responsable con el medio ambiente y con la comunidad.
- Establecer modelos de actuación sostenibles en la interacción con el entorno.
- Realizar negociaciones con transparencia y honestidad.
- Salvaguardar la integridad y credibilidad del Grupo Empresarial ante la sociedad.
- Fomentar el cumplimiento del Código de Ética mediante el ejemplo.
- Nuestro comportamiento debe ser un modelo de honestidad, responsabilidad, respeto, sencillez y solidaridad.
- Asegurar que todo equipo de trabajo conozca, entienda y aplique el Código de Ética.
- Orientar a los trabajadores para que en caso de que tengan conocimiento



de un hecho que amerite una denuncia o dilema ético, lo comuniquen por medio de las herramientas definidas por el Grupo Empresarial.

- Procurar que nuestros trabajadores, proveedores, comunidades y demás grupos de interés, conozcan, comprendan y actúen conforme a los principios y valores establecidos en el Código de Ética.
- Cumplir con la normatividad legal, evitar los conflictos de intereses y denunciar actos de soborno.
- Reportar conductas y situaciones que atentan contra los valores del Grupo Empresarial.
- Contamos con la línea ética y su respectivo procedimiento de actuación para el tratamiento de conductas y situaciones que consideren antiéticas y que podrían ir en contra de las pautas definidas en el Código de Ética o en el Código de Buen Gobierno. Durante el 2014 continuamos con el proceso de difusión y sensibilización interna para explicar detalles del manejo de este espacio y los casos en los que aplica elevar alguna denuncia.

El acceso a la línea ética se encuentra al alcance de todos nuestros grupos de interés en: linea.etica@mineros.com.co o al teléfono (4) 2665757 ext. 456.

Política de Seguridad y Manejo de Riesgos

MINEROS se acoge al cumplimiento de las políticas que en materia de seguridad establece el Estado y sus instituciones legítimamente constituidas, al respeto de los derechos ciudadanos consagrados en la constitución política y al reconocimiento de la fuerza pública como los legítimos garantes del orden público.

Reconoce que el gobierno legítimamente constituido es el responsable de la aplicación de la ley, del mantenimiento del orden y de la seguridad.

En su condición de empresa que realiza su actividad productiva en zonas de conflicto, por lo cual afronta riesgos para la seguridad de su actividad, de sus bienes y del personal vinculado, enfatiza su compromiso de actuar de manera respetuosa de las leyes y políticas vigentes en el país y la protección de los principios rectores de los Derechos Humanos.

Reconoce su compromiso de mantener buenas relaciones con la sociedad y con el gobierno, de contribuir al bienestar de las comunidades locales y de mitigar y tramitar por las vías legales del diálogo y la concertación los potenciales conflictos, para salvaguardar la integridad tanto del personal como de los bienes de la empresa.

La cultura de la prevención es la esencia de la protección y de la seguridad de los intereses de la corporación contra los actores y factores externos e internos, y a su promoción y respeto deben contribuir todos los grupos de trabajo de la empresa.

Nuestra gestión de riesgos en MINEROS está fundamentada en los pilares de gestión integral, tiene enfoques específicos que se desarrollan de acuerdo a características especiales, con áreas encargadas de gestionarlos: riesgos ambientales, riesgos de seguridad y salud ocupacional, riesgos de seguridad personal y de las instalaciones, riesgo legal y riesgo estratégico, las cuales trabajan bajo un ciclo permanente de identificación, evaluación, prevención y mitigación de los posibles riesgos buscando identificar y trabajar sobre vulnerabilidades o eventos que puedan afectar el logro de los objetivos empresariales.

Específicamente para los estratégicos, el enfoque es identificar y monitorear los riesgos más críticos de la Compañía, brindando un apoyo de primer nivel a los mecanismos de mejoramiento que se establezcan para su mitigación.

Los riesgos más críticos del mapa estratégico se exponen a continuación:

Gráfico No.3



Todas las políticas enunciadas anteriormente enmarcan la actuación del Grupo MINEROS en el principio de “precaución”, con lo cual siempre buscamos el mejoramiento continuo, el monitoreo permanente de variables críticas y la aplicación de tecnologías de producción más amigables con el medio ambiente, más eficientes en el uso de recursos y con menores impactos negativos para el entorno natural y social.

Nuestra visión de prevención también la tenemos interiorizada en la gestión de riesgos y en el cumplimiento de los sistemas adscritos al Sistema de Gestión Integral, el cual contiene esquemas de actuación de calidad, manejo ambiental y seguridad industrial y salud ocupacional. Estos se encuentran certificados y son auditados cada dos años por un ente externo para mantener vigentes las certificaciones. Así mismo, se realizan auditorías internas cada año, se analizan situaciones críticas para evitar la ocurrencia de eventos negativos sobre las personas, el medio ambiente y la sociedad; e igualmente, capacitamos permanentemente a nuestros colaboradores para que actúen de manera preventiva y contribuyan también al cumplimiento de las políticas de la Compañía.



Mensaje de la Presidencia



En el año 2014 MINEROS S.A. celebró sus primeros cuarenta años de existencia. Como líder de esta gran familia me llena de orgullo hacer parte de un equipo humano por el cual han pasado varias generaciones aportando su talento y dedicación para construir un grupo empresarial pionero, referente nacional de la minería comprometida con el desarrollo del país, que genera valor a través del buen uso de sus recursos.

El 2014 fue un año cruzado por aspectos muy positivos y dificultades, pero en ambos casos consideramos que nuestra gestión resultó fortalecida porque somos una Compañía que aprende, observa, escucha y está abierta al cambio. El sector minero se desarrolló en un contexto nacional complejo con vacíos en materia regulatoria, pero a su vez como un motor de riqueza y desarrollo para el país, ya que en 2013 por ejemplo, por recursos de regalías provenientes del sector minero, el Estado recibió cerca de \$1,3 billones los cuales se destinaron para proyectos de beneficio social; así mismo, MINEROS en compañía de otras empresas del sector, adscritas a la Asociación Colombiana de Minería (ACM), comprometidas con hacer las cosas bien y de manera responsable, destinamos anualmente recursos voluntarios para inversión social superiores a los \$135.600 millones². En los próximos años vendrán ajustes y optimización de recursos, motivados por las condiciones del mercado y la economía global, pero aun así, estamos seguros de que tenemos la capacidad y el convencimiento para continuar haciendo las cosas de la mejor manera posible.

En MINEROS S.A. nos esmeramos día a día por mantener la sostenibilidad de nuestro negocio, el 2014 nos trajo nuevos aprendizajes, retos, intercambio de saberes y conocimiento con nuestras operaciones en HEMCO-Nicaragua, empresa adquirida en 2013 y con la cual durante todo el año pasado desarrollamos un proceso de integración que continuará y se afianzará en el 2015.

Cuando se actúa con convicción y se dispone de toda la voluntad institucional y personal, se reciben grandes satisfacciones, algunas de las cuales presentamos a nuestros grupos de interés en la presente MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD, tales como el haber obtenido dos importantes reconocimientos: el primero fue el Premio Nacional a la Excelencia y la Innovación en Gestión, entregado por la Corporación Calidad con el apoyo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo; el segundo fue el Premio ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial, "Entorno Ambiental", en la categoría "Otro Sector de la Economía Nacional". Ambos logros nos convierten en un modelo de excelencia y referencia para que otras compañías sigan el camino que las lleve a tener prácticas organizacionales de clase mundial.

Igualmente, actuando en el marco de nuestra adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, suscribimos nuestra participación y apoyo a la iniciativa de "Red Colombia contra el trabajo infantil", liderado por el Ministerio del Trabajo de la Presidencia de la República y conformada por un grupo de empresas, comprometidas a trabajar y promover iniciativas de protección y respeto por los derechos de los niños, en especial, la eliminación de toda forma de trabajo infantil.

En nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial, realizamos alianzas con entidades locales, regionales, nacionales e internacionales con el propósito de mejorar la calidad de vida de las comunidades de nuestro entorno. Destaco en esta oportunidad nuestra participación, a través de la Fundación Mineros, en la ejecución de proyectos tales como: "Fortalecimiento de unidades apícolas existentes en el Bajo Cauca antioqueño" el cual benefició a 174 apicultores, en donde además de los recursos propios hubo un aporte de recursos de cooperación internacional (USAID)³, a través del Programa BIOREDD. De igual manera, ejecutamos un proyecto de apoyo a procesos de formalización de minería informal en convenio entre la Fundación y el Programa BIOREDD, dirigida al grupo de mineros de Jobo Medio, organizados en una pequeña empresa minera (EMIJOM S.A.S.), que se encuentra en proceso de formalización.

Así mismo, resalto nuestra participación en el Proyecto "Recuperación y mitigación de pasivos ambientales generados por la minería informal" Fase I, financiado en su primera etapa por el Sistema General de Regalías y avalado por la Secretaría de Minas del departamento de Antioquia. Durante su ejecución se identificaron 132 Ha degradadas por minería informal en zonas estratégicas de El Bagre y Zaragoza, para ser recuperadas bajo el modelo de Parcelas Agroforestales implementado por MINEROS, que iniciará su ejecución a partir del año 2015.

Nos enorgullece que la experiencia adquirida y los recursos invertidos en la recuperación de áreas intervenidas por nuestras actividades mineras, sean hoy considerados un modelo para ser replicado en la región y una guía para los territorios que han sido afectados por la minería informal.

Nuevamente llevamos a cabo la consulta con nuestros grupos de interés, realizada con PricewaterhouseCoopers - PwC - a finales de 2014, y cuyo objetivo fue conocer la opinión y el valor que tienen para ellos nuestras prácticas mineras realizadas de manera responsable, social y ambientalmente. En el capítulo de información empresarial se presentan los resultados y oportunidades de mejora identificados en cada uno de los temas consultados, además de las cifras de desempeño y avances durante el 2014 de la gestión económica, ambiental y social del Grupo MINEROS, las cuales se ajustan a los lineamientos establecidos por el Global Reporting Initiative - GRI - con sus nuevas Guías del G4 y al compromiso que tenemos al estar adheridos al Pacto Global de las Naciones Unidas.

En esta nueva Memoria de Sostenibilidad entregamos los resultados de una gestión comprometida, que va mucho más allá de lo exigido en las normas y que tiene como impronta el comportamiento responsable, ético y transparente en todas sus actuaciones, dispuesta a contribuir, ofreciendo alternativas de bienestar y desarrollo a las poblaciones donde hacemos presencia, con la convicción de que hacer minería responsable es contribuir con el desarrollo del país, con el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades localizadas en su entorno y con la conservación y protección de los recursos naturales.

Beatriz E. Uribe R.
Presidente

² Fuente: Asociación Colombiana de Minería (ACM).
³ United State Agency international Development

Acerca de la presente Memoria de Sostenibilidad: materialidad, cobertura y perfil

Nuestro ciclo de presentación de la Memoria de Sostenibilidad es anual. En esta oportunidad presentamos la correspondiente al período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2014. Es nuestra primera Memoria de conformidad con la opción “esencial” según la Guía 4 del Global Reporting Initiative (GRI), en la cual empezamos a incorporar nuestras estrategias de gestión y principales logros durante el año, teniendo en cuenta nuestros impactos más representativos. El índice de contenidos se encuentra en la página 121 del presente informe.

En este ejercicio de transparencia, rendimos cuentas sobre nuestro desempeño anual en materia de sostenibilidad ambiental, social y económica, en nuestras unidades de negocio y en los territorios en los cuales operamos a través de las empresas que conforman el Grupo MINEROS: MINEROS S.A.; Operadora Minera S.A.S.; Fundación Mineros y HEMCO Nicaragua. Igualmente, incorporamos en el contenido evidencias del cumplimiento de los indicadores del “Suplemento de Minería y Metales”, establecido por el GRI.

Desde el año 2008, hemos adoptado la Guía del GRI para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad, para estructurar nuestros reportes correspondientes. Así mismo, desde el 2012 estamos realizando un proceso de diálogo y consulta con nuestros grupos de interés con el objetivo de identificar los asuntos que para ellos son relevantes, y luego, junto con nuestros impactos y su relevancia, definir la materialidad mediante la cual se reportará la gestión de la Empresa en sus memorias. Por lo tanto, el contenido de nuestro reporte cumple con el contexto de sostenibilidad, definido y validado con los aspectos importantes para los grupos de interés y con la cobertura en aquellos frentes de la Compañía en donde se generan mayores impactos económicos, ambientales y sociales. Los aspectos materiales que reportamos son:

Aspectos materiales			
Categoría	Para el Grupo MINEROS	Enfoque de gestión	Para los grupos de interés
Economía	Desempeño económico	Política económica (Pag. 12) Abastecimiento local (Pag. 101)	Contribución al desarrollo
	Consecuencias económicas indirectas		Cumplimiento de compromisos
	Prácticas de adquisición		
Medio ambiente	Biodiversidad	Política ambiental (Pag. 11) Capítulo gestión ambiental (Pag. 67)	Uso sostenible de los recursos naturales Manejo de impactos medioambientales
	Agua		
	Energía		
	Emisiones		
	Efluentes y residuos		
Prácticas laborales y trabajo digno	Empleo	Política de empleo local (Pag. 12) Capítulo Gente MINEROS (Pag. 52 - 65)	Seguridad de las personas Empleo de calidad
	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional		
	Capacitación y educación		
Derechos Humanos	Libertad de asociación y negociación colectiva	Política de gestión integral (Pag. 11) Respeto por los Derechos Humanos (Pag. 64)	Respeto por los Derechos Humanos
	No discriminación		
	Trabajo infantil y trabajo forzoso		
	Derechos de la población indígena		
Sociedad	Comunidades locales	Política social (Pag. 11) Minería responsable con la sociedad (Pag. 32 - 51)	Contribución al desarrollo Alianzas público privadas Ética y transparencia Comunicación con los grupos de interés
	Lucha contra la corrupción		
	Mecanismos de reclamación por impacto social, ambiental y en materia de Derechos Humanos		

**Nota:**

“En la presente Memoria figuran algunos de los contenidos de la Guía para la elaboración de memorias de GRI”, debido a limitaciones relacionadas con el alcance de nuestra gestión y en otros casos, por la seguridad en el manejo de la información, la cual debe ser suministrada por solicitud directa del interesado a la Compañía.

En MINEROS hemos seguido las recomendaciones de GRI en la definición de la cobertura de esta Memoria, teniendo en cuenta las entidades en las que tiene capacidad de control, aquellas en las que dispone de influencia significativa y las actividades relevantes para el Grupo desde los puntos de vista económico, ambiental y social, por lo tanto, reportaremos nuestra gestión teniendo en cuenta las siguientes denominaciones:

- Grupo MINEROS: resume la gestión empresarial y las políticas que orientan la gestión de las compañías subsidiarias.
- Cuando se trate de asuntos relevantes, detallaremos cifras y gestión específica de MINEROS S.A., Operadora Minera S.A.S., Fundación Mineros para ampliar proyectos con las comunidades locales, y de HEMCO Nicaragua, haciendo los enunciados y claridades respectivos.
- En la presente Memoria no detallaremos aspectos de Exploradora Minera S.A.S. debido a que durante el 2014, por razones técnicas, problemas de orden público y falta de garantías legales que hicieron difícil cumplir con los planes de exploración estipulados, la Compañía suspendió tres proyectos en los cuales había venido trabajando de manera regular desde dos o tres años atrás, disminuyendo así su presencia en campo y con ello sus posibles impactos.

Utilizamos las siguientes fuentes de información complementarias para mejorar la calidad y cobertura de nuestra Memoria:

- Encuestas de satisfacción del cliente interno.
- Autoevaluación de cumplimiento de los Compromisos de Autorregulación del Sector de Minería a Gran Escala en nuestra gestión de 2014.
- Información suministrada por cada una de las áreas responsables, bajo el liderazgo de la Dirección de Responsabilidad Social Empresarial.

No recurriremos a la verificación externa de la Memoria de Sostenibilidad. Sin embargo, los aspectos sociales, ambientales, económicos y de gestión de calidad de la Compañía, son auditados por el ICONTEC cada dos años en el marco de las actualizaciones de las certificaciones con las que contamos.

Sí desea conocer nuestra anterior Memoria por favor visite el link: <http://www.mineros.com.co/es/responsabilidad-corporativa/memorias-de-sostenibilidad>

Sus aportes son importantes para nosotros, por tal razón los invitamos a comunicarnos sus opiniones sobre la calidad y contenido de nuestra Memoria al correo electrónico comunicaciones.mineros@mineros.com.co o a la División de Responsabilidad Social Empresarial.



Participación de los Grupos de Interés

Gráfico No.4

Con el ánimo de promover el diálogo y fortalecer la participación de nuestros interesados, realizamos durante los meses de noviembre y diciembre de 2014 la segunda consulta con los grupos de interés para conocer su percepción sobre el desempeño ambiental, social y económico de la Compañía en las zonas donde llevamos a cabo nuestras operaciones. Los resultados arrojados por dicha evaluación servirán como herramienta para emprender acciones de mejoramiento continuo en materia de Responsabilidad Social Empresarial, Gestión Ambiental y Gestión Humana de MINEROS.

La evaluación fue realizada por primera vez en el año 2012, y al ver el alto grado de valor generado en la información obtenida, decidimos que este ejercicio se realizaría cada dos años, por lo tanto, el segundo ejercicio lo debíamos llevar a cabo en el 2014. En ambos casos hemos contado con la orientación de PricewaterhouseCoopers –PwC-, quien se encargó de efectuar las consultas en los municipios de Nechí, El Bagre, Zaragoza, Bogotá y Medellín; en donde tuvimos la participación de 169 personas representantes de distintos grupos de interés, como se muestra a continuación:



Detalle de los grupos:

Alcaldías de El Bagre, Zaragoza y Nechí, proveedores, contratistas y emprendedores locales, colaboradores de MINEROS S.A. y Operadora Minera S.A.S, sindicatos de MINEROS S.A. y Operadora Minera S.A.S, líderes representantes de las comunidades de las áreas de influencia de MINEROS, medios de comunicación regional, Asociación Colombiana de Minería y el grupo de dirección de MINEROS.

Número de consultas

14 consultas

Los temas considerados prioritarios para evaluar fueron: Derechos Humanos, Cumplimiento de Compromisos, Prácticas Laborales, Uso Sostenible de los Recursos Naturales, Contribución al Desarrollo y por último Ética y Transparencia; de cada uno de ellos se desprendieron subtemas para comprender y detallar mejor cada contenido. La evaluación de la percepción fue realizada en dos etapas, la primera fue la invitación a comunicar, taller en el cual se recolectaron comentarios abiertos obtenidos de manera oral; y la segunda, una encuesta de percepción, la cual permitió obtener respuestas cerradas de manera escrita sobre los mismos temas sugeridos en los diálogos.



A continuación
se detallan los
temas y subtemas
tratados:

Tabla No.2

Temas tratados	Subtemas
Derechos Humanos (DD.HH)	Respeto por los Derechos Humanos en General
	Respeto por las personas
	Capacitación en Derechos Humanos
	Libertad de expresión
	Igualdad social
	No al trabajo infantil
	Libre asociación
Ética y Transparencia	Transparencia general
	Comunicación de la visión a futuro de la empresa
	Comunicación de actividades de la empresa
	Canales de comunicación
	Comunicación de actividades de RSE
	Procesos de contratación
	Comportamiento ético
Cumplimiento de Compromisos	Cumplimiento General
	Cumplimiento de compromisos laborales, sociales y ambientales
	Cumplimiento compromisos con las autoridades
	Cumplimiento con las comunidades

Temas tratados	Subtemas
Contribución al desarrollo	Relaciones publico privadas
	Desarrollo de proyectos productivos
	Contribución a la formalización de mineros
	Contribución a la generación de empleo
	Mejoramiento de la calidad de vida
	Desarrollo por pago de regalías
	Contribución al desarrollo en general
	Contribución a la salud (incluye infraestructura)
	Contribución a la educación (incluye infraestructura)
	Contribución a la infraestructura en general (edificaciones)
	Contribución a la infraestructura vial
	Contribución a la infraestructura para el abastecimiento del agua
	Contribución en proyectos de vivienda
Uso sostenible de los recursos naturales	Apoyo a empresas locales
	Recreación y deporte
	Intervención en Veeduría
	Gestión ambiental en general
	Gestión de impactos ambientales
	Conciencia ambiental
	Gestión del agua
	Gestión de residuos
	Gestión de la calidad del aire
	Gestión del suelo y reforestación
	Cumplimiento normativo ambiental
	Educación ambiental
	Conservación de la flora y la fauna local
Prácticas laborales	Manejo de materiales
	Buena empresa para trabajar
	Bienestar laboral
	Estabilidad del empleo
	Condiciones en el campo
	Seguridad Industrial y Salud Ocupacional
	Responsabilizarse de los efectos de salud
	Condiciones de remuneración
	Formación y capacitación
	Plan de desarrollo de carrera
	Buenas prácticas laborales





Resultados generales de la consulta por tema

Tabla No.3

#	Temas tratados	Recurrencia total de los subtemas obtenidos	% de fortalezas 2014	% de debilidades 2014	Percepción del Desempeño	% de fortalezas 2012	Varianza 2014-2012
1	Derechos humanos	79	81%	19%	Alto	68%	13%
2	Cumplimiento de compromisos	44	75%	25%	Medio alto	89%	-14%
3	Prácticas laborales	135	59%	41%	Medio alto	32%	27%
4	Uso sostenible de los recursos naturales	108	59%	41%	Medio alto	50%	9%
5	Contribución al desarrollo	205	56%	44%	Medio alto	60%	-4%
6	Ética y transparencia	98	40%	60%	Medio bajo	41%	-1%
Desempeño general			61%			57%	

Nota: La columna de recurrencia total de los subtemas indica el número de veces que estos fueron mencionados en cada consulta. El “% de fortalezas” se refiere al porcentaje de percepciones positivas, y la columna “% de debilidades” corresponde a percepciones negativas. La columna “Varianza 2014-2012” se refiere a cómo se comportaron los temas en 2014, mostrando si hubo comportamiento positivo o negativo en cada tema.

La manera de calificar la percepción del desempeño del tema según los grupos de interés fue de acuerdo con las siguientes categorías:

-  Percepción del desempeño alto: 76-100%
-  Percepción del desempeño medio alto: 51-75,9%
-  Percepción del desempeño medio bajo: 26-50,9%
-  Percepción del desempeño bajo: 0-25,9%

Percepción del desempeño por temas:

En lo relacionado al tema de “Derechos Humanos”, los consultados consideraron que la Empresa tiene un **alto desempeño**, resaltando principalmente el esfuerzo de MINEROS S.A. por promover la libre asociación, la libre expresión, la capacitación y el respeto por los Derechos Humanos. Como oportunidad de mejora se mencionó la necesidad de promover más el valor del respeto entre los empleados y trabajadores.

Igualmente se estableció que la Compañía ha mejorado considerablemente ante el tema, obteniendo una aprobación del 81% en fortalezas; en este aumento se resaltan los aspectos de promoción y capacitación de los DD.HH, ya que anteriormente eran factores a mejorar.

Ante el tema de “Cumplimiento de compromisos”, la calificación fue **medio alto** en su desempeño, en donde se destaca particularmente el cumplimiento de los compromisos con las autoridades. Si bien los consultados tienen en un concepto alto del grado de cumplimiento, consideran relevante hacer mayor énfasis en ampliar a más beneficiarios, proyectos de responsabilidad social que consideran positivos.

En cuanto a las “Prácticas laborales”, estas fueron valoradas como **medio alto**, sobresaliendo las buenas prácticas laborales de la Empresa, su estabilidad en el empleo y es considerada como una buena compañía para trabajar. Cabe resaltar que los consultados consideraron que MINEROS S.A. ha mejorado en

un 28% sus prácticas laborales, pasando de tener una calificación del 32% en el 2012, a tener una aprobación del 59% en el 2014.

En lo relacionado con el “Uso sostenible de los recursos naturales”, calificaron el desempeño de la Empresa como **medio alto**, resaltando subtemas como la gestión realizada en suelos y reforestación, el cumplimiento normativo ambiental, el manejo de materiales, la educación ambiental y la gestión ambiental en general. En comparación con el año 2012, el desempeño aumentó en un 9%, pasando de estar en un 50%, a un 59% en el 2014.

La calificación de “Contribución al desarrollo”, fue **medio alto**, en donde se resalta el mejoramiento de la calidad de vida de la población y el desarrollo por pago de las regalías. Así mismo, este ítem brinda la oportunidad de generar estrategias de mejoramiento en la difusión de las acciones de intervención social que realiza la Empresa, ya que evidencia el poco conocimiento de los Grupos de Interés respecto a algunas contribuciones del Grupo MINEROS.

Por último, respecto al tema de “Ética y transparencia” la percepción de los consultados fue **medio bajo**, este agregado expresa la necesidad de mejorar los procesos comunicativos de la Empresa, dando la oportunidad de crear nuevas estrategias que generen una mayor retroalimentación entre los grupos de interés y la Compañía.



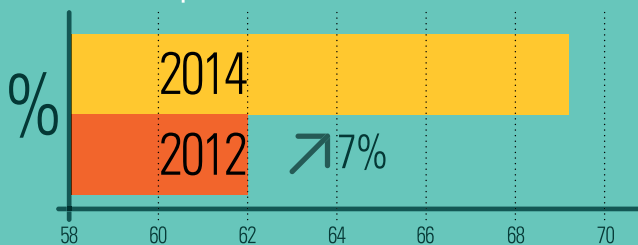
Encuesta de percepción

Por medio de preguntas cerradas con única respuesta y una sola pregunta abierta, que tenía como propósito conocer el concepto personal de lo que es minería responsable, se recopilaron percepciones de los grupos de interés permitiendo así abordar temas adicionales a los que se presentaron durante las consultas. Las encuestas pretendían generar una valoración del desempeño ambiental, social, laboral y de las comunicaciones de la Empresa; al tiempo que procuraba determinar los temas de mayor prioridad en los que MINEROS debe centrar su desempeño en el marco de la sostenibilidad y la Responsabilidad Social.

Resultados de la percepción del desempeño en 2014

Gráfico No.5

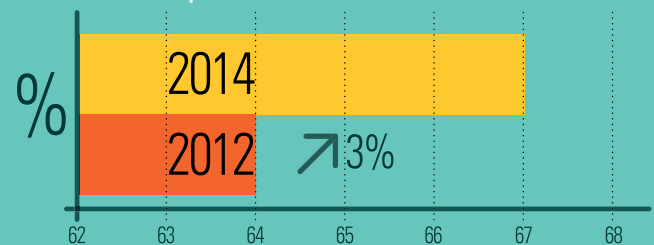
Desempeño Social



Los Grupos de Interés consultados calificaron de manera positiva el desempeño social de la Empresa, aumentando en un 7% las valoraciones favorables en el 2014, con relación al 2012.

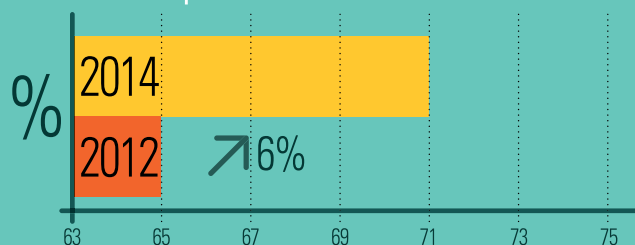
Gráfico No.6

Desempeño Ambiental



En el ámbito ambiental, los consultados determinaron que la gestión de la Compañía ha mejorado en el 2014 un 3% con relación al 2012.

Desempeño Laboral



Los públicos evaluados consideraron que los temas relacionados con el sector laboral tuvieron un incremento considerable respecto al año 2012 al mejorar en un 6% su desempeño.

Gráfico No.7

Priorización de temas

Con relación al año 2012, el ámbito de Derechos Humanos sigue siendo aún el tema de gran importancia para los grupos de interés, considerando este ítem como una constante que avala el esmero realizado y los esfuerzos persistentes por aumentar el nivel de desempeño de la Empresa. El tema de Ética y Transparencia, tomó fuerza en el 2014, ya que anteriormente ocupaba el último puesto en la escala de priorización, este aumento puede ser en respuesta a la necesidad de difusión y comunicación de los programas de la Empresa expresada anteriormente. El tema de prácticas laborales bajó 4 posiciones, esta caída en importancia se podría justificar por el mejoramiento en el desempeño del mismo.

Tabla No.4

No	Tema 2014	Varianza 2014 2012	Tema 2012
1	Derechos Humanos	=	Derechos Humanos
2	Ética y transparencia	+4	Prácticas laborales responsables
3	Uso sostenible de los recursos naturales	+1	Contribución al desarrollo
4	Cumplimiento de compromisos	+1	Uso sostenible de los recursos naturales
5	Contribución al desarrollo	-2	Cumplimiento de compromisos
6	Prácticas laborales responsables	-4	Ética y Transparencia

Comunicación del Grupo MINEROS con sus interesados

Las 169 personas participantes en los diálogos, tuvieron las siguientes respuestas con relación a su percepción sobre la comunicación de la Empresa:

Según los encuestados, la información suministrada por MINEROS sobre los temas ambientales, sociales y laborales, es recibida por más del 80% de los públicos de interés, los cuales la consideran eficaz y sobresaliente en sus procesos, aumentando así su desempeño respecto al año 2012.

En cuanto a los canales de comunicación de mayor preferencia y uso, los consultados opinaron a favor del periódico Notas Oro y al voz a voz como los medios más adecuados para lograr una mejor comunicación. Respecto al año 2012, se ha evidenciado un aumento en la preferencia por el periódico Notas Oro.

Resultados de la percepción del desempeño en 2014

Gráfico No.8

Están recibiendo comunicación de la gestión

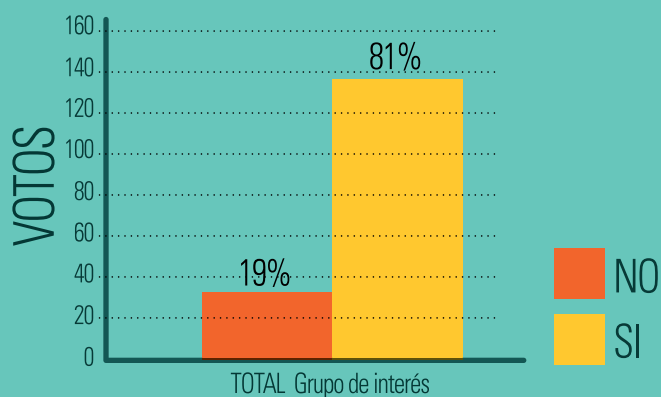


Gráfico No.9

Eficiencia de la comunicación

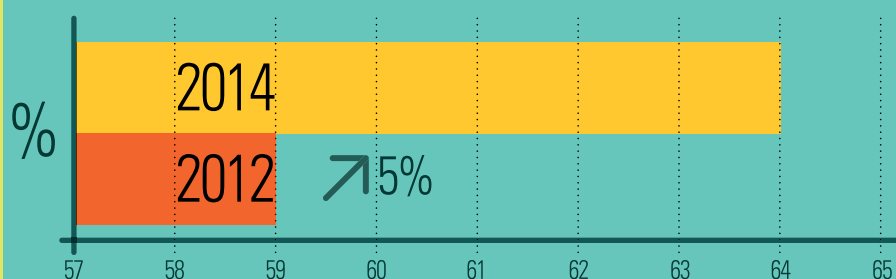
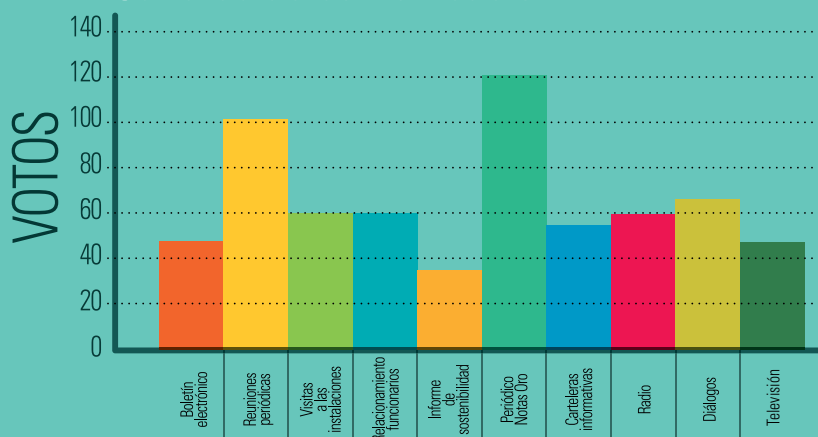
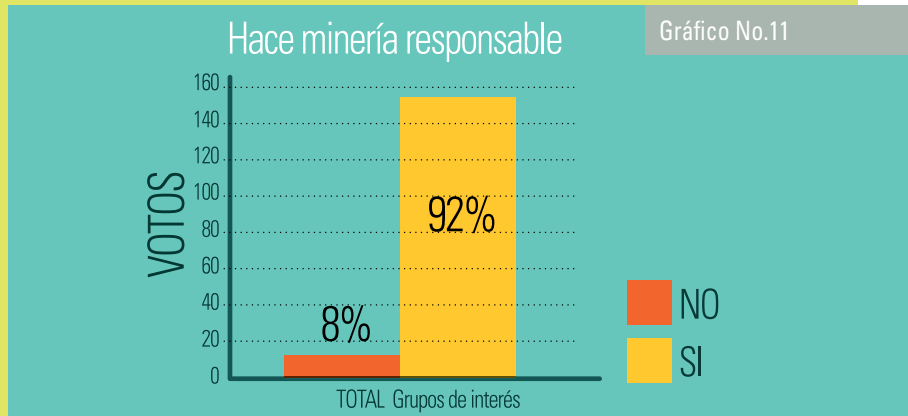


Gráfico No.10

Canales de comunicación



Minería Responsable del Grupo MINEROS



Entendiendo que los consultados asocian en su mayoría el concepto de minería responsable con temas de responsabilidad ambiental, comunitaria y laboral, se determinó por medio de la consulta, que un 92% de los públicos de interés reconocen la labor responsable que realizamos en MINEROS.

Gráfico No.12

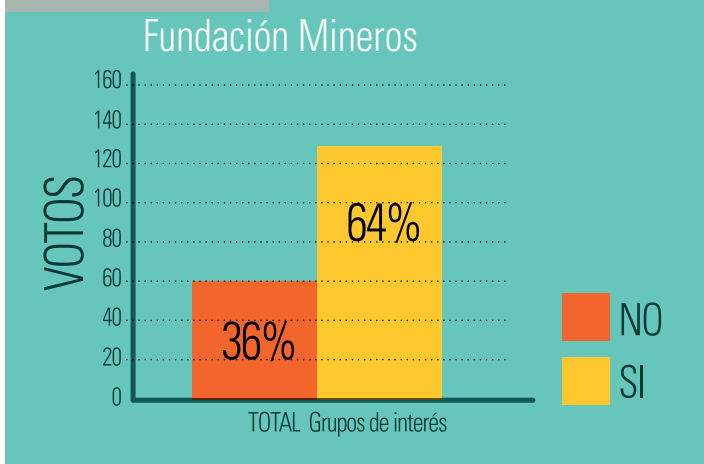
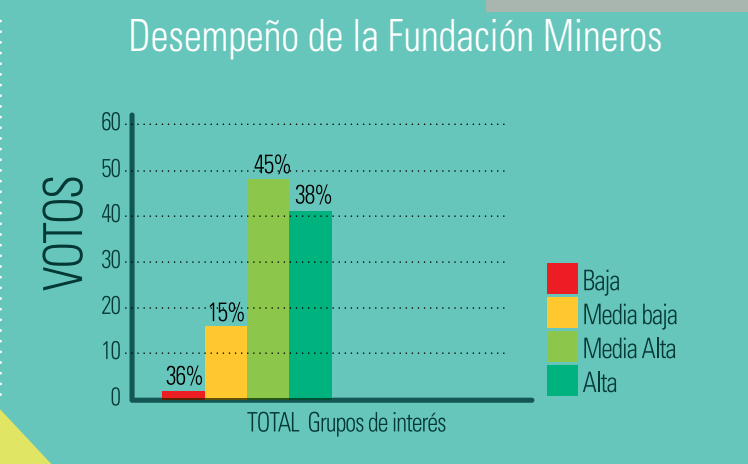


Gráfico No.13



Requieren especial atención los temas de comunicación y cobertura de los proyectos realizados por la Fundación MINEROS, ya que se evidencia la necesidad de un mayor conocimiento respecto a los mismos; a pesar de esto, el desempeño de la Fundación es percibido de manera óptima, siendo calificada en su mayoría como Alta y Media alta, reconociendo su contribución al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo de las comunidades.

Aprovechamos este medio no sólo para comunicar en detalle los resultados que obtuvimos y puedan ser analizados y socializados con otros actores que se interesan en nuestra gestión, sino también para agradecer el apoyo, sinceridad y disponibilidad de las 139 personas que nos acompañaron en este enriquecedor y útil ejercicio. Los puntos que debemos reforzar para tener una mejor relación y confianza con nuestros grupos de interés quedan contemplados en un plan de trabajo para el 2015 el cual hará énfasis en el mejoramiento de la manera en la cual comunicamos nuestros proyectos

de responsabilidad social y ambiental con las comunidades, autoridades y entes de gobierno, proveedores y contratistas. Igualmente a tener nuevos aliados para nuestros programas de gestión social y mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades en donde operamos y por supuesto, a mantener y aumentar continuamente nuestra gestión en todos los ámbitos que evaluamos, sin descuidar ninguno de estos que sabemos son muy importantes para nuestros aliados y para el impacto positivo del paso por MINEROS en los territorios en los cuales tiene y tendrá presencia.



Cumplimiento de los Compromisos de Autorregulación

En esta oportunidad llevamos a cabo una autoevaluación sobre el avance en 2014 de nuestro cumplimiento de los compromisos de autorregulación suscritos como empresa participante en el grupo de compañías que integran el Sector de Minería a Gran Escala (SMGE).

Mediante un comité de seguimiento a los compromisos derivados del informe de la verificación realizada por ICONTEC en 2013, conformado por las áreas de Sistemas de Gestión, Responsabilidad Social Empresarial, Secretaría General y Control Interno, a lo largo del año realizamos el seguimiento a las acciones que nos permitieran avanzar en los puntos donde habíamos identificado oportunidades de mejora.

A nivel general pudimos constatar que hemos progresado en 4 de los 5 ámbitos evaluados en los tres años en los cuales hemos venido realizando las mediciones y actuando en el marco de los criterios establecidos. El Gráfico No.14 muestra el incremento en el cumplimiento global, resultante de la sumatoria de todos los ámbitos, mostrando así los porcentajes evolución año a año. Los ámbitos en los cuales más se ha enfocado nuestra gestión, y que se reflejan en los resultados han sido Derechos Humanos y Ética y Transparencia, en lo referente a SISO se evidencia un decrecimiento debido a un ajuste realizado ya que en nuestra gestión no se tiene considerado un sistema de evaluación y monitoreo de desempeño de trabajadores y contratistas, lo cual impide la posibilidad de pasar a un nivel mayor de desempeño.

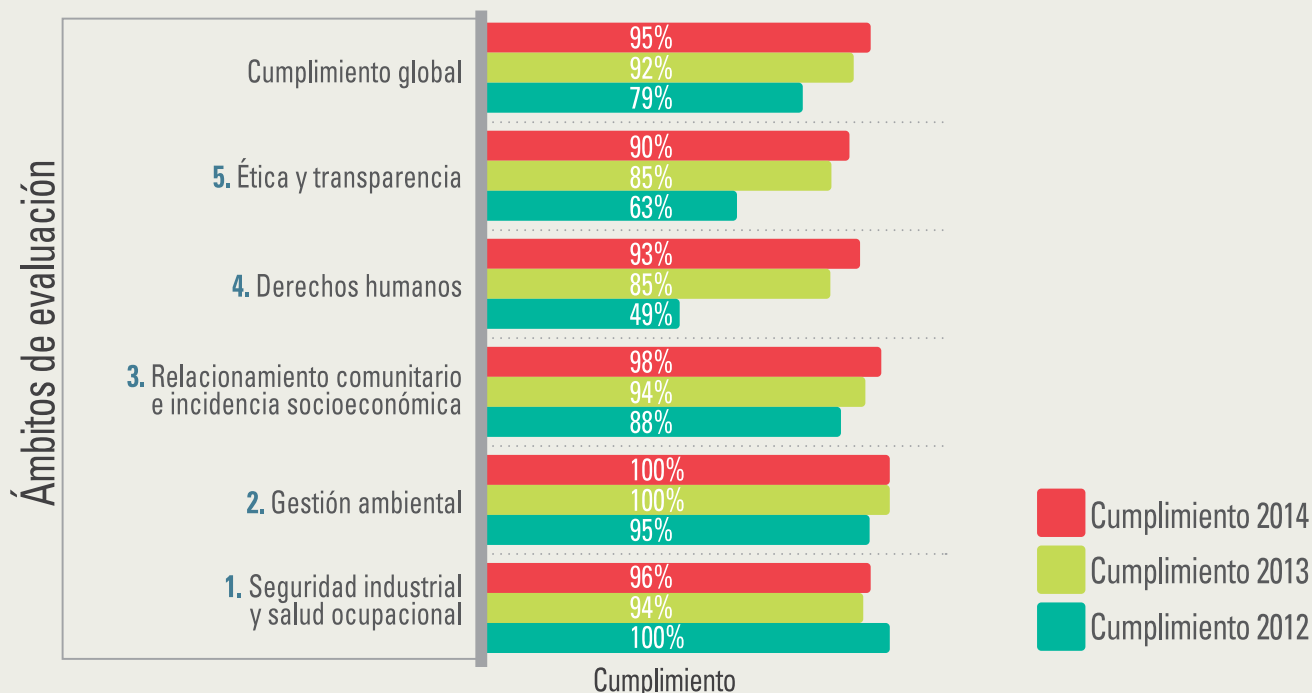
Los 10 Principios de la Minería Responsable en Colombia:

1. Implementar y mantener prácticas éticas de negocios y sistemas sólidos de gobierno corporativo.
2. Integrar los temas de desarrollo sustentable al proceso de toma de decisiones de las empresas.
3. Apoyar los derechos humanos fundamentales y el respeto por culturas, costumbres y valores en la relación con los empleados y otros grupos impactados por nuestras actividades.
4. Implementar estrategias de gestión de riesgo basadas en información válida y una sólida base científica.
5. Buscar el mejoramiento continuo de nuestro desempeño en salud y seguridad.
6. Buscar el mejoramiento continuo de nuestro desempeño ambiental
7. Contribuir a la conservación de la biodiversidad y a enfoques integrados de planificación territorial.
8. Facilitar y estimular el diseño, uso, reutilización, reciclaje y disposición responsable de nuestros productos.
9. Contribuir al desarrollo social, económico e institucional de las comunidades situadas en nuestras áreas de operación.
10. Implementar con nuestras partes interesadas, mecanismos de información, comunicación y participación, que sean efectivos, transparentes.]

FUENTE: Sector de Minería a Gran Escala (SMGE).

Gráfico No.14

Evolución Compromisos de Autorregulación

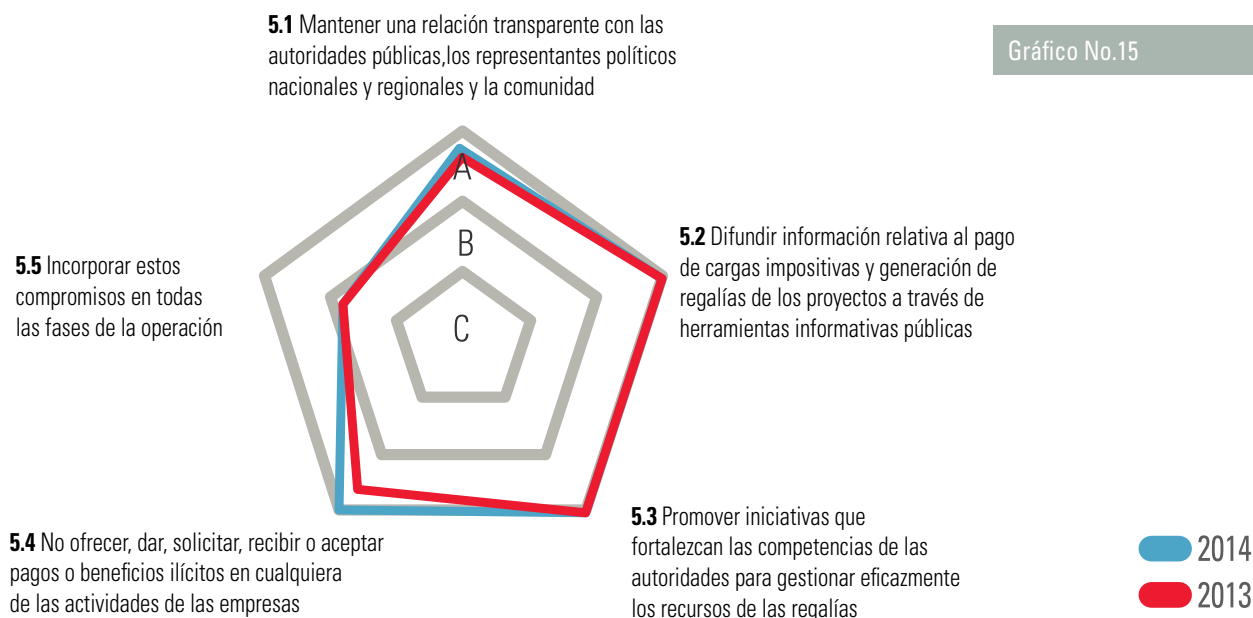




De manera particular, los avances y niveles en los cuales consideramos nos encontramos en el 2014, fueron:

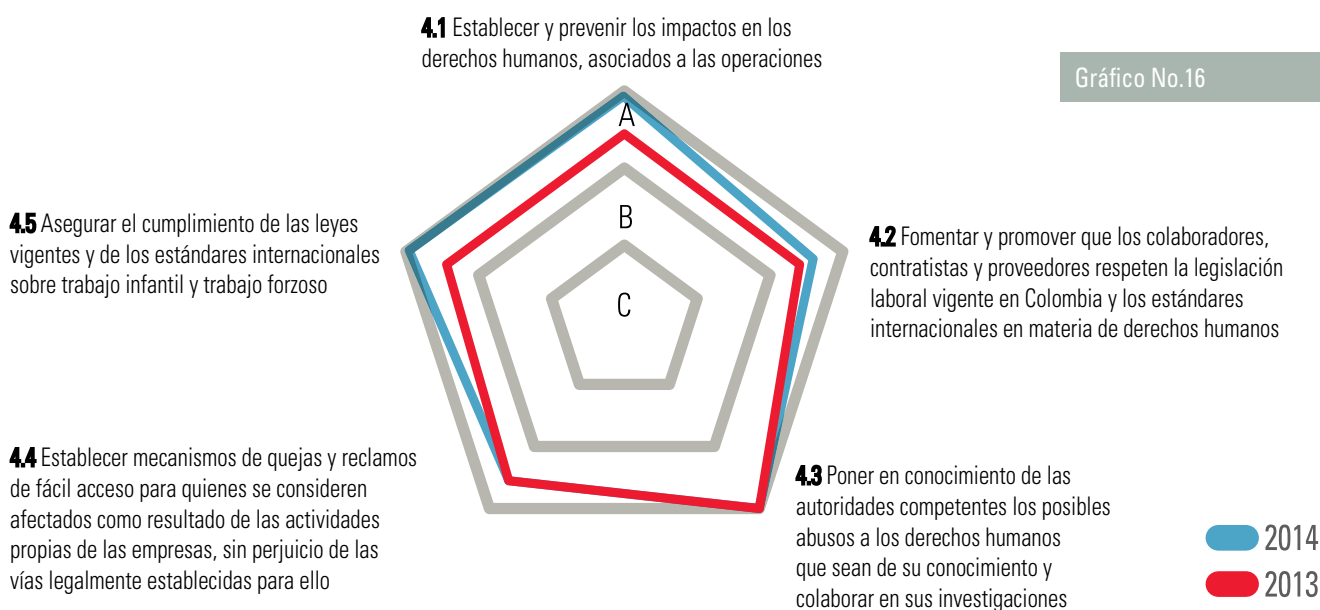
Ética y Transparencia

Nos mantenemos en el Nivel A, mejorando nuestra gestión con la creación del Programa Integral de Ética el cual contiene el Código de Ética actualizado, formación en Derechos Humanos, Gobierno Corporativo y prácticas anticorrupción, entre otros, que son aplicables en toda la cadena de valor de la Compañía y cuya divulgación se realizará en 2015.



Derechos Humanos

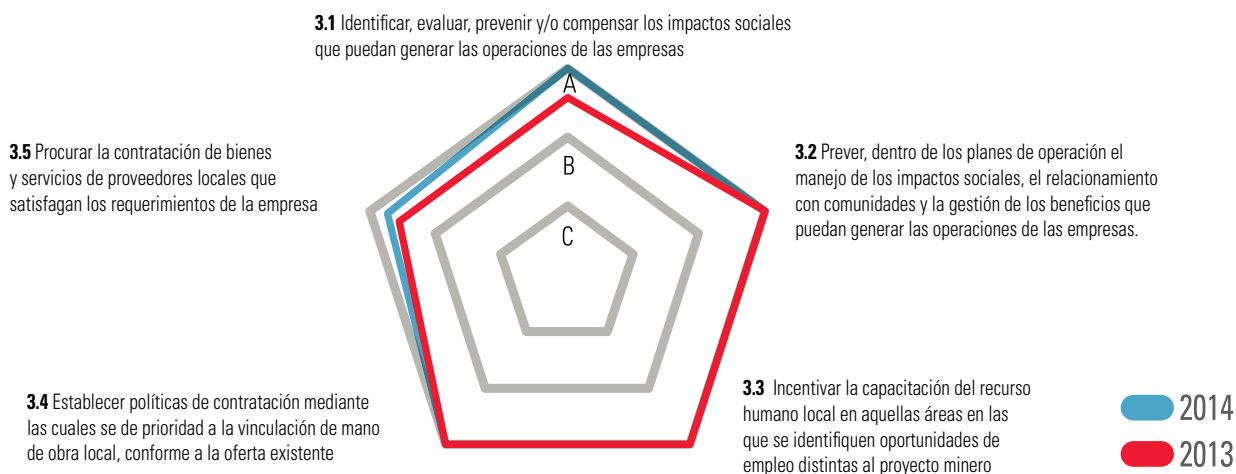
Nos mantenemos en el Nivel A, mejorando nuestra gestión con la modificación de la Política de Gestión Integral incluyendo un compromiso explícito por el respeto y promoción de los Derechos Humanos y la comunicación de esta actualización a nivel interno y externo. Así mismo, las capacitaciones sobre derechos humanos, llegaron al 90% de los colaboradores de la organización e incluso se extendieron a comunidades, líderes, proveedores y contratistas. Como aspecto por mejorar se encuentra realizar el monitoreo al cumplimiento en materia de Derechos Humanos a empresas que ejecutan contratos de bajos montos o de plazos pequeños y fortalecer las evaluaciones de desempeño en este tema en particular.



Relacionamiento Comunitario e Incidencia Socioeconómica

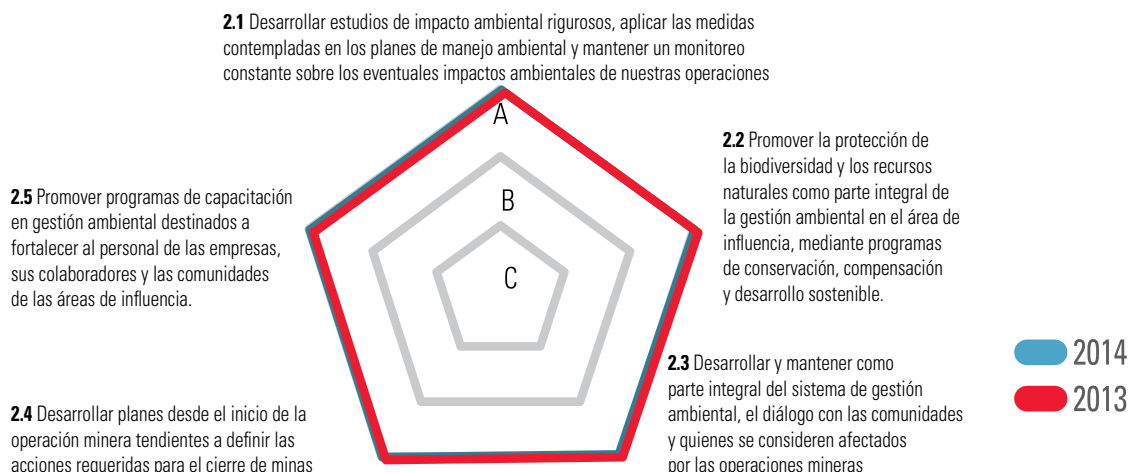
Gráfico No.17

Permanecemos en el Nivel A, mejorando nuestra gestión al iniciar la actualización de las líneas de base social de las comunidades de nuestras áreas de influencia, ampliando y reforzando los canales de participación y comunicación con las comunidades y manteniendo el programa de fortalecimiento de micro y famiempresas para que cada vez se puedan desarrollar capacidades locales que dinamicen la economía y generen mayores oportunidades de ingreso y empleo.



Gestión Ambiental

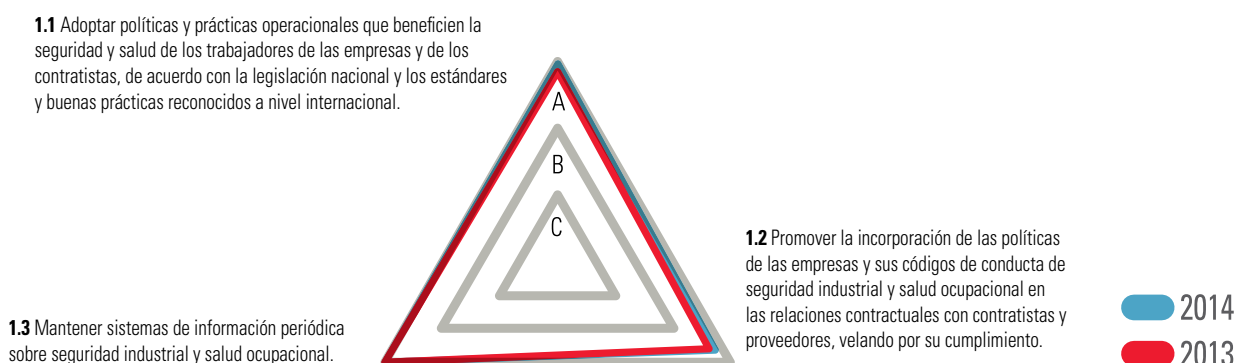
Permanecemos en el Nivel A, mejorando nuestra gestión con la redefinición de nuestras estrategias de actuación frente a nuestros grupos de interés para permitir una mayor articulación y la llegada de nuevos aliados.



Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Gráfico No.18

Permanecemos en el Nivel A, en esta área mantenemos también continuo seguimiento y mejoramiento tanto a nivel interno como con nuestros contratistas. Desde el segundo ejercicio de autoevaluación y verificación del cumplimiento, realizamos un ajuste a la matriz de referencia debido a que en nuestra gestión no se tiene considerado un sistema de evaluación y monitoreo de desempeño de trabajadores y en el mediano plazo no se considera su implementación por razones internas.





Avance en nuestros retos de 2014

Culminar y poner en marcha el Programa de mejoramiento y modernización RENOVA, el cual consiste en la implementación del ERP SAP en los procesos administrativo, financiero, cadena de abastecimiento y nómina

Avance: en el Programa de mejoramiento y modernización RENOVA, logramos culminar con éxito la implementación del ERP SAP para MINEROS, en los procesos de tesorería, contabilidad, mantenimiento, suministros, financiera y nómina. Entre los principales beneficios obtenidos están, la preparación para el crecimiento del Grupo Empresarial, la actualización en términos de procesos de negocio, contar oportunamente con mayor información para la toma de decisiones, permitir la articulación y sinergia entre los diferentes procesos y soporte de infraestructura de información que permite disponibilidad y veracidad de la información.

Consolidar la operación de HEMCO Nicaragua por medio de la articulación de los procesos del Grupo Empresarial

Avance: para consolidar la operación de HEMCO Nicaragua establecimos el proyecto Troy, cuyo enfoque es la integración, aculturación y generación de sinergias entre MINEROS y sus filiales, así como la transferencia de conocimiento entre las organizaciones. Durante el año logramos definir el alcance de la integración, los principios rectores que la regirán, el modelo de operación para el Grupo Empresarial y los mecanismos articuladores entre las estructuras organizacionales. Llevamos a cabo el análisis y diseño del 26% de los procesos, de acuerdo con el modelo de operación, lo que permitió la transferencia de conocimientos y la adopción de las nuevas prácticas especialmente en HEMCO, mediante el trabajo en equipo de los líderes de procesos de ambas compañías, con la asesoría del área de Sistemas de Gestión.

Consolidar una operación aluvial con tecnologías más amigables con el medio ambiente

Avance: logramos satisfactoriamente la consolidación de la operación aluvial con tecnologías más amigables con el medio ambiente, tanto en las dragas y como en el laboratorio.

Entregar la factibilidad para la mejora del sistema de beneficio de las dragas, utilizando una planta muestreadora anexa a ellas

Avance: durante el 2014 avanzamos en el montaje de la planta muestreadora y su puesta a punto, logrando realizar los muestreos requeridos para análisis de la nueva tecnología.



Entregar en operación la Draga No.5 con su casco reparado y el mantenimiento de sus estructuras principales

Avance: completamos satisfactoriamente la reparación del casco de la Draga No. 5 y el mantenimiento de sus estructuras, logrando ahorros importantes en costo y en tiempo.

Continuar y poner en funcionamiento la nueva central hidroeléctrica de 9,11 Mw

Avance: finalizamos las obras civiles y se iniciaron las pruebas previas para el arranque de la nueva Central Hidroeléctrica.

Mejorar la productividad de la operación de HEMCO por medio de la ejecución de proyectos técnicos

Avance: iniciamos la puesta en marcha de la báscula y el sistema de muestreo continuo del mineral proveniente de los mineros artesanales. Adicionalmente la mejora del sistema de lavado en contracorriente y la etapa de precipitación y filtración de la planta de beneficio, aumentando la recuperación global de la planta y generando mejores resultados en la producción de oro y plata al finalizar el proceso.

Llevar a cabo el programa desarrollo de liderazgo

Avance: en 2013 iniciamos el Programa de Desarrollo de Líderes con 17 integrantes de la Dirección de Proyectos, en el año 2014 el programa continuo con el fortalecimiento de sus competencias. En promedio los asistentes recibieron 20 horas de formación, retroalimentación y seguimiento a sus planes de desarrollo.

Así mismo, iniciamos otro proceso de desarrollo de la competencia de liderazgo en el que se certificaron 57 personas, entre supervisores, coordinadores, jefes y directores de Mineros y Operadora Minera, los cuales recibieron 40 horas de formación presencial, retroalimentación, coaching y seguimiento a sus planes de desarrollo individual.

Socializar el modelo de competencias corporativo, fortalecido durante el 2013

Avance: después de un análisis interno decidimos no llevar a cabo esta actividad, por lo tanto no se presentan avances.

Continuar con el proceso de formación en Derechos Humanos para cubrir el mayor número de colaboradores y extender el proceso a líderes comunitarios, organizaciones sociales, contratistas y proveedores locales

Avance: en alianza con la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Fundación Mineros, se llevaron a cabo 16 encuentros (128 horas en total), de sensibilización y difusión de temas relacionados con la protección y respeto de los Derechos Humanos. Participaron 350 personas, entre las cuales se encuentran trabajadores de MINEROS S.A., líderes comunitarios, representantes del gobierno municipal, fuerza pública, contratistas y proveedores locales y nacionales de la Compañía y personal de empresas contratistas de seguridad. El porcentaje de cobertura con las capacitaciones para trabajadores y empleados de MINEROS S.A. fue del 90%.





Continuar con el fortalecimiento organizacional y administrativo de emprendimientos, proveedores y contratistas locales

Avance: en convenio con la Fundación Universitaria CEIPA, llevamos a cabo dos jornadas de sensibilización en emprendimiento y estrategias de mercado, con representantes de proveedores locales de MINEROS, y una capacitación en el tema “Empresa y Derechos Humanos”, dictada por funcionarios de la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, en el marco del Convenio firmado con la Empresa.



Iniciar nuevos proyectos productivos con comunidades rurales y posicionar algunos que tenemos en la actualidad como el Proyecto Productivo Apícola, parcelas agroforestales y encadenamientos productivos.

Avance: permanece nuestra alianza con Inversiones Carrisoza Fundación (IC Fundación), entidad que provee de recursos de crédito a los apicultores y participamos en un convenio ejecutado con recursos provenientes USAID a través del Programa Bioredd, para beneficio de 174 apicultores de zonas rurales, entre los cuales estuvieron 11 participantes del Programa de Parcelas Agroforestales. En el capítulo de Minería Responsable con la sociedad, páginas 36 - 38 se encuentran más iniciativas que demuestran el avance en este compromiso.



Conseguir nuevos aliados institucionales de carácter regional, nacional e internacional para ampliar los proyectos de la Fundación Mineros.

Avance: el 66% de los recursos invertidos por la Fundación fueron para el desarrollo de proyectos e iniciativas, cofinanciadas con diversas instituciones. Así mismo, con el aporte proveniente de la Fundación Mineros, que corresponde al 25% del valor de los proyectos realizados, llegaron otros actores que aportaron nuevos recursos, correspondientes al 75% del total de la inversión realizada. En el capítulo de Minería Responsable con la sociedad, páginas 35 - 51 se encuentran más iniciativas que demuestran el avance en este compromiso.

Fortalecer y avanzar en los programas de convivencia y seguridad ciudadana en nuestras áreas de influencia.

Avance: en el capítulo de Minería Responsable con la sociedad, páginas 49 - 50 se encuentran más iniciativas que demuestran el avance en este compromiso.



Nuestros retos para el 2015

Revisar todos los procesos de MINEROS S.A. para aumentar la eficiencia en todos los niveles de la Compañía (Proyecto SINERGIA).

Continuar con la búsqueda de nuevos negocios mineros en América Latina.

Buscar nuevos depósitos aluviales cercanos a nuestras operaciones en el Bajo Cauca.

Continuar con el Proyecto Troy como herramienta para consolidar la operación de HEMCO Nicaragua por medio de la articulación de los procesos del Grupo Empresarial.

Llevar a cabo el programa de exploración regional en las concesiones mineras de HEMCO Nicaragua, que permita evaluar las reservas y justificar con ello la ampliación de la operación actual.

Aumentar la capacidad de molienda del Plante HEMCO en Nicaragua.

Puesta en marcha de la nueva central hidroeléctrica de 9,11 Mw.

Continuar con las actividades necesarias para la mejora del sistema de beneficio de las dragas.

Desarrollar el proceso de formación en Derechos Humanos con los colaboradores de Operadora Minera S.A.S. y nuevos grupos de las comunidades de nuestra área de influencia.

Establecer nuevas alianzas público – privadas para el desarrollo de proyectos de inversión social en el marco de los acuerdos de paz del Gobierno Nacional y para nuevos proyectos que beneficien a las comunidades cercanas a nuestras actividades mineras.

Desarrollar el Programa de Ética Corporativa “Manos Limpias” con los colaboradores de la Compañía a través de los mecanismos de socialización establecidos.

Desarrollar un proyecto de liderazgo que le permita a la compañía evaluar las competencias de la dirección media y establecer planes de sucesión y planes de desarrollo que cubran las brechas identificadas.





Certificaciones y reconocimientos

En el 2014 obtuvimos dos premios:

Premio ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial:

Ganador "Entorno Ambiental", en la categoría "Otro Sector de la Economía Nacional".

Premio Nacional a la Excelencia y a la Innovación en Gestión:

Otorgado por la Corporación Calidad, con el apoyo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.



Asociaciones gremiales a las que pertenecemos

- Asociación Nacional de Empresarios ANDI
- Asociación Colombiana de Minería (ACM)
- Cámara Asomineros de la ANDI

Adhesión a iniciativas voluntarias



- Red Colombia contra el trabajo infantil
- Pacto Global de las Naciones Unidas





2

Minería responsable con la sociedad

- 34 Gestión social en cifras
- 36 Desarrollo económico
- 39 Desarrollo social
- 48 Medio ambiente y saneamiento básico
- 49 Fortalecimiento de la gobernabilidad local
- 50 Coordinación interinstitucional

Gestión social en cifras

Inversión en programas de RSE⁴ del Grupo MINEROS en Colombia⁵

Inversión a través de la Fundación MINEROS S.A y alianzas público – privadas

En acción social (donaciones)⁶

\$2.034
millones en 2014⁷

\$1.075
millones en 2014

\$1.312
millones en 2014

\$3.700
millones en 2013

\$800
millones en 2013

\$1.376
millones en 2013

\$2.140
millones en 2012

\$660
millones en 2012

\$1.500
millones en 2012

En nuestro enfoque de responsabilidad social las alianzas son una estrategia prioritaria para aumentar su impacto en programas que beneficien a las comunidades, por tal razón a través de la Fundación llevamos a cabo múltiples convenios que trajeron consigo más recursos, un mayor impacto y optimización de la inversión, tanto de la Compañía como de los otros actores que también buscan el bienestar de la población local.

⁴ Responsabilidad Social Empresarial

⁵ No incluye la inversión en HEMCO Nicaragua

⁶ Fundación Nacional Atención Integral al Niño con Cáncer, Fundación Jardín Botánico Joaquín Antonio Uribe, Fundación Protección Héroes de la Patria, Hermanitas de los Pobres "MI CASA", Fundación Hospitalaria San Vicente de Paúl, La Casita de Nicolás, Orquesta Filarmónica de Medellín, Museo de Antioquia, Corporación Ensamble Vocal Medellín, Fundación ENDEAVOR Colombia, Asociación Obras Sociales en Beneficio de la Policía, El Comité de Rehabilitación de Antioquia, Corporación Festival de Cine Santafé de Antioquia, Asociación Medellín Lucha contra el Cáncer, Fundación Guayaquil para la Promoción Humana, Fundación mi Sangre, Centros de Formación Familiar, Seminario Misionero Arquidiocesano Redempt Mater, Fundación de atención a la niñez, Fundación Hospital Infantil, Asociación Democracia Viva, Fundación Arca Mundial, Fundación Corazón Verde, Fundación Excelencia a la Justicia, Fundación Los Búcaros, Antioquia le Canta a Colombia, Teatro Metropolitano.

⁷ La disminución de la inversión social en el 2014 frente a 2013 se debe a que en el 2013 hubo una mayor actividad en exploración a nivel nacional. En el 2014 el poco estímulo a la inversión en exploración y la falta de políticas claras al respecto, trajeron consigo cierre de proyectos y entrega de títulos mineros al Estado debido a que no fue posible llevar a cabo las actividades técnicas, por dificultades de orden social y ambiental en las áreas entregadas en concesión.



Tabla No. 5

CONVENIO	ALIADO	% APORTES FUNDACIÓN	% OTROS APORTES
APICULTURA	Trabajadores y empleados Grupo MINEROS Programa Bioredd (recursos de USAID)	13	87
CENTROS DE SALUD	Alcaldía de El Bagre Comunidad de Bijagual	67	33
PROFAMILIA	Profamilia	94	6
ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA	Comfenalco	50	50
OPERACIÓN SONRISA	Fundación Operación Sonrisa Colombia	70	30
AJEDREZ HERRAMIENTA PEDAGÓGICA	Hotel El Real Supermercado Zayco Aerolínea de Antioquia Comfenalco Alcaldía de El Bagre	51	49
RECUPERACIÓN DE ÁREAS DEGRADADAS POR MINERÍA INFORMAL	Secretaría de Minas de la Gobernación de Antioquia Fondo Nacional de Regalías	6	94
CONVIVENCIA CIUDADANA	Gobernación de Antioquia Alcaldías de El Bagre, Nechí y Zaragoza Unidad Nacional de Consolidación Territorial Colombia Responde	27	73
FORTALECIMIENTO CASAS DE JUSTICIA	USAID - Checchi	4	96
CONTROL SOCIAL	Unidad Nacional de Consolidación Territorial Contraloría General de la República	44	56
DERECHOS HUMANOS	Oficina del alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos	44	56
CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	Alcaldía de El Bagre Instituciones Educativas de El Bagre Fundación FISH	45	55
FORMALIZACIÓN MINERÍA INFORMAL	Programa Bioredd (recursos de USAID)	22	78
TOTAL		25	75

Estamos convencidos de que al realizar la actividad minera, ambiental y socialmente responsable, se logran resultados positivos para las comunidades locales a través de la generación de empleo, dinamizando las actividades económicas y brindando con nuestra presencia, recursos institucionales que benefician a la región y al país, como una contribución al mejoramiento de la calidad de vida.

Como resultado de nuestra estrategia de gestión social de hacer partícipe a las comunidades y las instituciones gubernamentales, presentamos a continuación las actividades llevadas a cabo en alianza con diversas entidades públicas,

privadas y comunitarias, en cada uno de los ámbitos en los cuales intervenimos.

De igual manera presentamos la gestión de la Fundación Mineros como aliada del desarrollo local y complemento de nuestros procesos de Responsabilidad Social.

Con nuestro apoyo y en alianza con los gobiernos municipales, instituciones públicas, privadas y las organizaciones comunitarias, desarrollamos iniciativas para el mejoramiento de la infraestructura, la educación, la salud, el deporte, la cultura y la recreación.

Las comunidades rurales en las que desarrollamos nuestras actividades de RSE fueron las siguientes:

ANTIOQUIA

Municipio de El Bagre: Casco urbano y Veredas Río Viejo, El Guamo Guachí, La Cinco, Las Dantas, El Real, El Perico, Píndora, Sabalito Sinaí, Bocas de la Llana, El Pital, San Carlos, La Sardina, Puente Tigüí, Matanza, Los Aguacates, San Pedro Abajo, Corregimientos de Puerto Claver y Puerto López

Municipio de Zaragoza: casco urbano y Veredas El Doce, Corderito, Cordero Icacales, Cimarroncito, Naranjal La Tolva, Naranjal Puerto, Caño la Ocho, Caño la Tres, El 505, Pueblo Nuevo, Los Aguacates, Puerto Jobo, Jobo Medio, Corregimiento de Pato, La Pajuila

Municipio de Nechí: casco urbano; Sector Morro Cuto, veredas Santa María, Santa Elena, La Esperanza, Puerto Nuevo, Puerto Astilla, Bella Sola, San Carlos; Corregimientos de Bijagual, Cargueros y Puerto Gaitán.

Municipio de Anorí: Corregimiento de Liberia; Vereda Providencia sectores Toná, Usurá y Algibes.

BOLIVAR

Municipio de San Jacinto del Cauca: Caserío El Catorce y Corregimiento de Méjico.

Desarrollo económico

En nuestro enfoque de responsabilidad social tiene una gran importancia la promoción del desarrollo económico, estimulando la creación y fortalecimiento de emprendimientos locales como una vía para la generación de ingresos y oportunidades laborales para la población.

Apicultura

El Proyecto Productivo apícola promovido por la Fundación Mineros que se inició hace tres años con el aporte de trabajadores y empleados del Grupo MINEROS, es reconocido como una importante iniciativa para la generación de ingresos de los campesinos de la región. Es por ello que durante el 2014, continuamos aliados con Inversiones Carrisoza Fundación, entidad que provee de recursos de crédito a los apicultores y participamos en un convenio ejecutado con recursos provenientes USAID a través del Programa Bioredd, por un valor de \$581 millones para beneficio de 174 apicultores de zonas rurales.

La Fundación Mineros aportó el recurso humano para desarrollar el componente de formación en emprendimiento y fortalecimiento empresarial de ASAPIBAS (Asociación de Apicultores del Bajo Cauca y El Sur de Bolívar), el apoyo logístico y un coordinador técnico.

El programa de formación y sensibilización se llevó a cabo con los 174 apicultores participantes en el Convenio y con los integrantes de la Junta Directiva de ASAPIBAS, con los que se desarrolló una herramienta básica para el manejo de la economía familiar y de sus parcelas, mejorar sus ingresos familiares y optimizar la producción apícola y pecuaria.

De la mano de la Fundación Universitaria CEIPA se desarrollo la capacitación, en temas como: fortalecimiento comercial, economía familiar, manejo de la parcela, con el propósito de mejorar

la actividad apícola y darle valor agregado a su actividad. En total, se dictaron 20 horas de formación a 174 participantes y con ASAPIBAS, 32 horas de formación a 10 personas de la Junta Directiva.

La transferencia de conocimientos para mejorar sus capacidades permitió que los apicultores se vieran como una empresa agropecuaria cuyo objetivo principal es incrementar su nivel de rentabilidad, enfocando su esfuerzo a las diferentes estrategias que posibiliten su consecución, así como la identificación de modelos de administración eficaz que mejorará sus rendimientos productivos y hará más eficiente sus operaciones de trabajo.

Con relación al fortalecimiento de las unidades productivas, en el marco del Proyecto con Bioredd, se realizaron las siguientes entregas:

9 cámaras de cría, 9 piqueras, 9 techos, 9 núcleos de abejas. Con recursos de la Fundación Mineros se les hizo entrega de equipo de protección: traje, botas, guantes, careta; ahumador; palanca; desoperculador; capacitación y fortalecimiento técnico.

El acompañamiento técnico, a través de un profesional experto en apicultura, suministrado por la Fundación, permitió aumentar las capacidades productivas, en materia de seguridad y manejo de los apiarios, técnicas de cosecha. Así mismo, se desarrollaron giras apícolas a otras zonas del país y el departamento donde se lleva a cabo la actividad, con el objetivo de conocer otras prácticas y nuevos contactos.

En cuanto a la producción de los apicultores asociados a ASAPIBAS, en el 2014 fue de 2.969 kg, vendidos a un aliado comercial en el departamento del Valle del Cauca, lo cual representó ingresos para los apicultores y la Asociación por más de \$17 millones de pesos.

Igualmente, 200 kg de miel se reservaron para envasar y vender al detal en el mercado local e institucional en presentaciones de 545 gr.

Cada apicultor con crédito con IC Fundación abonó el 30% de sus ingresos a su deuda e hizo aportes a la Asociación.





Programa de fortalecimiento de unidades productivas micro y fami empresariales de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí

Programa realizado a través de la Fundación Mineros con el acompañamiento técnico de la corporación Interactuar.

Durante el 2014 este Programa se centró en:

Cierre de Convenio con Interactuar: el convenio finalizó a principio de 2014. Se llevó a cabo una identificación y evaluación de la situación real de los emprendedores después de las intervenciones, una vez finalizada la segunda fase del proceso.

Conjuntamente se definieron acciones a tomar, tanto en lo relacionado con el fortalecimiento de los emprendimientos como con los créditos otorgados por Interactuar a los microempresarios, e igualmente se propuso estudiar nuevas alternativas de intervención para la tercera fase del programa en 2015.

Las microempresas participantes durante la segunda fase del proyecto fueron:

- Computex Geminis
- Multivariedades El Catorce
- Restaurante "Pa donde Encho"
- Asopiturreal
- Atencia y viveros
- TECSER
- Joyería El Triunfo
- Panadería Puerto Claver
- ASAPIBAS

Adicionalmente, como contribución al desarrollo económico de la región y nuestro compromiso con estos emprendedores, en convenio con la Fundación Universitaria CEIPA, llevamos a cabo dos jornadas de sensibilización en emprendimiento y estrategias de mercado con 10 delegados de estas unidades y representantes de proveedores locales de MINEROS, y una capacitación en el tema "Empresa y Derechos Humanos", dictada

por funcionarios de la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos, en el marco del Convenio firmado con la Empresa.

Apoyo para la formalización minera de EMIJOM S.A.S.

Convenio entre la Fundación Mineros y el Programa Bioredd (USAID) en el marco del cual se asignaron recursos económicos para apoyar el proceso de formalización para el grupo de Mineros de Jobo Medio (EMIJOM S.A.S.), estos recursos se destinaron a la elaboración del Programa de Trabajos y Obras (PTO) y el Plan de Manejo Ambiental (PMA), y asistencia técnica especializada, requisitos para cumplir con el proceso de formalización.

La Fundación Mineros fue la encargada de operar los recursos y velar por el cumplimiento de los compromisos pactados. Así mismo, MINEROS aportó el tiempo de sus profesionales de las áreas técnicas, social, jurídica y ambiental para que apoyaran todo lo relacionado con la calidad de los estudios, acompañamiento en los trámites y asesoría permanente.

En la ejecución se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- **Elaboración de PTO y PMA:** la entidad seleccionada cumplió con los productos y tiempos establecidos. Los estudios fueron radicados ante las autoridades respectivas. MINEROS facilitó el apoyo profesional para revisar y asesorar los estudios y documentos presentados ante las autoridades.
- **Contratación de ingeniero de minas:** el cual llevó a cabo la elaboración de los planes de mejoramiento de las unidades de producción de los mineros.

Igualmente, se efectuaron reuniones permanentes para examinar el avance de los compromisos entre Bioredd, Fundación Mineros, EMIJOM, Corporación Merceditas, Secretaría de Minas, Corantioquia y el ingeniero de minas.



Fortalecimiento de iniciativas comunitarias agroempresariales

Llevamos a cabo el acompañamiento en temas de asociatividad y apoyo en el mejoramiento de la capacidad productiva de asociaciones presentes en nuestra área de influencia. Algunas con las cuales trabajamos durante el 2014, fueron:

SOAGROBI (Sociedad Agroambiental de Bijagual), SOAGRIC, ASCABIA (Asociación de Productores de Caucho de Cargueros y Bijagual), Campesinos productores de caucho:

Apoyamos el desarrollo de programas de caucho a 12 campesinos y dos organizaciones comunitarias a través de la venta subsidiada de 13.000 stumps.

Se realizaron las recomendaciones técnicas para el manejo de este material e inmediatamente se procedió a la siembra del stump, siguiendo las recomendaciones establecidas.





Desarrollo social

Frente a las múltiples necesidades de las comunidades locales, en el enfoque de responsabilidad social, focalizamos nuestra intervención, en apoyar proyectos de mayor impacto para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

Iniciativas para el mejoramiento de la educación

En el ámbito educativo enfocamos nuestro apoyo en el mejoramiento y construcción de la infraestructura física, tecnológica, transporte fluvial a las veredas para educadores y ayudas pedagógicas a Instituciones Educativas rurales y urbanas.

Con estas iniciativas se beneficiaron 27 Instituciones Educativas (I.E.) y aproximadamente 2.700 estudiantes.

En la mayoría de los casos, la intervención se realizó conjuntamente con las Juntas de Acción Comunal y las Secretarías municipales de Educación.

Instituciones beneficiadas

- I.E. El Bagre
- Colegio San José, El Bagre
- I.E. Río Viejo, El Bagre
- Colegio Interamericano, El Bagre
- Centro Educativo Rural La Arenosa
- I.E. La Esmeralda, El Bagre
- I.E. La Esperanza, Nechí
- I.E. La Esmeralda, Nechí
- I.E. 20 de Julio, El Bagre
- IE Francisco de Paula Santander, Zaragoza
- I.E. Consejo Comunitario de Pueblo Nuevo, Zaragoza
- I.E. Corderito, Zaragoza
- I.E. Cordero Icacales, Zaragoza
- I.E. Simón Bolívar, El Pato, Zaragoza
- I.E. Naranjal La Tolva, Zaragoza
- I.E. Naranjal El Puerto, Zaragoza
- I.E. Jorge Eliécer Gaitán, Cargueros y Bijagual, Nechí
- I.E. Nancy Rocio, Zaragoza
- I.E. Morrocuto, Nechí
- I.E. Santa Elena, Nechí
- I.E. Santa María, Nechí
- I.E. El Catorce, San Jacinto del Cauca
- I.E. Cargueros, Nechí
- I.E. Amanda Posada, Anorí
- I.E. Usurá, Anorí
- I.E. Providencia, Anorí
- I.E. Toná, Anorí



Programa de mejoramiento de la calidad de la educación en El Bague

En alianza con la Alcaldía de El Bague, Fundación FISH y Fundación Mineros, los docentes y estudiantes de las cinco Instituciones Educativas de El Bague, participaron en el proceso de investigación y formación que les brindó herramientas para realizar prácticas pedagógicas amigables, y evaluar las habilidades y los procesos de pensamiento de los estudiantes con el fin de potenciar y aprovechar su talento de acuerdo con sus necesidades, preferencias, ritmos y estilos de aprendizaje. En 2014 se socializaron los resultados del diagnóstico con una asistencia de más de 500 participantes.

Las instituciones participantes fueron: Institución Educativa 20 de Julio, Institución Educativa Bijao, Institución Educativa El Bague, Institución Educativa La Esmeralda e Institución Educativa Las Delicias.

Proyecto “Ajedrez como herramienta pedagógica”

Proyecto de la Fundación Mineros, apoyado por la Alcaldía de El Bague, Hotel El Real, Supermercado Zayco, Aerolínea de Antioquia, Comfenalco. Durante el 2014 tuvo los siguientes logros:

- Diagnóstico en las I.E. Educativas participantes a nivel urbano y rural para conocer logros y avances de los participantes del proyecto desde sus inicios.
- Entrenamiento y acompañamiento a 3.888 jóvenes y docentes de 18 Instituciones Educativas (rurales y urbanas) de los municipios de El Bague, Zaragoza y Nechí.
- Se llevó a cabo el tercer Campeonato Nacional de Mayores en las ramas masculina y femenina, realizado por FECODAZ y la Liga de Ajedrez de Antioquia, clasificatorio para las Olimpíadas Mundiales de Ajedrez.
- Se realizaron festivales escolares en las instituciones educativas que desarrollan el programa, teniendo como protagonistas a 64 estudiantes de los grados 2° a 5° de primaria. Se eligieron 10 estudiantes finalistas de cada institución educativa para disputar la final en cada municipio.
- Entrega de 1.630 libros con claves para la enseñanza del ajedrez en las diversas Instituciones Educativas participantes.



Promoción de la lectura "Secretos para Contar"

A través de La Fundación Mineros llevamos a cabo la entrega de la quinta colección de Secretos para Contar, titulada la "Vaca colorada" y "Los secretos de las plantas". Esta actividad se realiza mediante talleres para promover la lectura y comprensión de los contenidos de los libros entregados y una guía pedagógica para maestros. Se beneficiaron 1.842 familias y centros educativos de las veredas y corregimientos del área de influencia de las operaciones de la Empresa y a empleados de Medellín con hijos entre 0-8 años.

Programa de alfabetización para adultos y formación en básica primaria y secundaria en poblaciones rurales.

En este proyecto, en su segundo ciclo, llevado a cabo en comunidades rurales de San Jacinto del Cauca y Nechí, se matricularon 100 estudiantes, de los cuales 78 finalizaron el ciclo, 63 con la promoción a otros grados, 15 se graduaron de educación media. La deserción fue del 22%.

Durante todo el año escolar facilitamos el servicio de transporte fluvial a los profesores de las veredas cercanas a nuestros sitios de operación, para atender la labor educativa de niños y jóvenes de las veredas. Así mismo, al inicio de cada año entregamos kits escolares en las veredas y población vulnerable de nuestra área de influencia directa.

Iniciativas para la promoción del deporte, recreación y cultura

Construcción de parques infantiles: realizamos el montaje de 5 parques infantiles en la veredas de La Cinco, Sabalito, Bocas de la Llana y San Carlos, El Bagre.

Parques infantiles en los barrios Las Brisas y Las Colinas, El Bagre

Complementamos el parque infantil que habíamos entregado en 2013 en el barrio las Brisas, con la entrega de un módulo adicional de columpios y el mejoramiento del entorno y entregamos un parque infantil en el barrio Las Colinas en el marco del Proyecto de Convivencia y Seguridad Ciudadana.



Actividades culturales, eventos deportivos y mejoramiento de la dotación

Con la participación conjunta de instituciones públicas, organizaciones comunitarias, clubes juveniles y deportivos, fomentamos espacios para el sano esparcimiento y la práctica de la actividad física en el área de influencia de nuestra actividad. Algunos de nuestros aliados y beneficiarios fueron:

- Alcaldías municipales (El Bagre, Zaragoza, Nechí)
- Casas de la Cultura municipales
- Juntas de Acción Comunal (comunidades del área de influencia de la Empresa)
- Grupos de mujeres
- Clubes deportivos
- Instituciones Educativas urbanas y rurales
- Cooperativa Multiactiva de Madres Comunitarias –COOMACO–
- Fundación Amigos por la Niñez, El Bagre
- Organización AFROTIGÜÍ, municipio El Bagre

Celebración navideña en el área de influencia directa de las operaciones

En las celebraciones navideñas apoyamos a las comunidades mediante la entrega de regalos a 3.584 niños de las veredas de la zona de influencia de las operaciones de la Empresa: Naranjal la Tolva, Naranjal El Puerto, La Sardina, Caño La Tres, El Doce, Puente Tigui, Cordero Icacales, Corderito, Cimarroncito, Barrio Galleta, Puerto Nuevo, Bella Sola, Puerto Astilla, La Esperanza, San Pedro, Liberia y veredas aledañas, San Carlos, la Cinco, El Pital, Sabalito, El Guamo Guachi, Puerto Gaitán, Rio viejo, Escarralao, Cacerí, Aguacate, Jobo Medio, La Ocho, Santa Elena, Santa Maria, El Catorce, Morrocuto y comunidades de las áreas de influencia de la Central Hidroeléctrica de Providencia.

Mejoramiento de la infraestructura comunitaria

Con diversos aliados y por solicitudes recibidas de las comunidades de nuestras áreas directas de influencia, apoyamos el mejoramiento de infraestructura comunitaria a nivel rural y urbano, en aspectos tales como: mejoramiento para la movilidad (puentes y vías), mejoramiento de vivienda, servicios públicos (acueductos, letrinas, aguas residuales), recreación y deportes. Mejoramiento de la infraestructura y dotación a instituciones educativas, apoyo para la prestación de servicios de salud, dotación y mejoramiento de la infraestructura en salud.

Prestamos atención a la pertinencia de las obras, al número de beneficiarios, al aporte en trabajo y compromiso de los habitantes de las áreas objeto de la intervención y al compromiso de las administraciones municipales para atender a estas comunidades. A continuación resaltamos algunas de las obras de mayor relevancia durante el 2014:



- Municipio de El Bagre:

Zona urbana: apoyo a la recuperación de los humedales y facilitar la construcción de la biblioteca municipal.

Vereda Bocas de la Llana: perfilamiento de la cancha de fútbol de la escuela de la vereda

Vereda Dos Bocas: apoyo para construcción de un puente colgante. Participaron también la Gobernación de Antioquia, el municipio de El Bagre y la comunidad de Dos Bocas. El proyecto beneficia a 400 personas.

Programa social adulto mayor y discapacitados: apoyo para el mejoramiento de la infraestructura del Centro del Adulto Mayor.

Comunidad de la Vereda El Real: apoyo para el mejoramiento de las viviendas mediante la entrega de materiales de construcción.

Iniciativa comunitaria Asopiturreal: apoyo para la construcción de un pozo para almacenar agua subterránea y por escorrentía, para enfrentar la época de escasez y mejorar la productividad de sus estanques piscícolas.

Asociación de Jubilados de Mineros S.A.: apoyo con materiales, mano de obra y dirección del proyecto de construcción de la oficina y de un local para la comercialización de sus productos.

- Municipio de Zaragoza:

Corregimiento de Buenos Aires: apoyo a proyecto de mejoramiento de la cancha de fútbol del corregimiento

Vereda Cordero Icacales: apoyo a la segunda etapa del proyecto “Un Techo Digno” con la donación de láminas de zinc y otros materiales para mejorar las viviendas de 15 familias de la vereda.

Asociación de Acueducto de Buenos Aires (ASABUA): apoyo al proyecto de mejoramiento del acueducto comunitario, beneficiando a 260 familias del corregimiento.

Asociación de Cultivadores de Escarrallao (ASOCESCAR): apoyo para el proyecto de siembra de 10 Ha de arroz, con la entrega de semillas y abono.

Consejo Comunitario Vereda Pueblo Nuevo: apoyo con el mejoramiento de infraestructura de la Institución Educativa y del puente veredal y entrega de una planta de potabilización de agua.

Asociación de piscicultores de Naranjal La Tolva (ASOPISNAR): apoyamos su proyecto productivo piscícola con la adecuación de 5 estanques y construcción de 5 más y entrega de materiales para la construcción de la bodega de almacenamiento.

- Municipio de Nechí:

Vereda Bella Sola y San Pedro Abajo: apoyo con materiales para el mejoramiento de puentes en las veredas.

Vereda La Esperanza: apoyo para la construcción del restaurante escolar de la vereda con la donación de materiales.

Apoyo a mejoramiento vial de los corregimientos de Cargueros y Bijagual: apoyo con entrega de material para el afirmado de la carretera.

- Municipio de Anorí (área de influencia de la Generación de Energía):

Mejoramiento de puentes y vías terciarias: en el desarrollo de nuestros proyectos de ampliación de la infraestructura para la generación de energía, contribuimos al mejoramiento de vías terciarias, puentes, calles del corregimiento de Liberia, instalaciones deportivas e instituciones educativas en las zonas rurales de Anorí.



Iniciativas para la promoción de la salud y la calidad de vida

XI Jornada de atención especializada a población con labio fisurado y paladar hendido.

Proyecto realizado por la Fundación Mineros en alianza con Fundación Operación Sonrisa Colombia y las direcciones locales de salud de los municipios de nuestras áreas de influencia.

Durante la jornada de 2014 se efectuaron 267 evaluaciones médicas para pacientes de las zonas urbanas y rurales de El Bagre, Zaragoza, Nechí y San Jacinto del Cauca, de estos, 127 pacientes fueron programados para intervenciones quirúrgicas, 27 para procedimientos de labio fisurado y paladar hendido y 100 remisiones a otras especialidades. Todos ellos y sus familias fueron valorados y asesorados por el área de fonoaudiología y psicología, para su rehabilitación.

Se llevó a cabo una capacitación a 26 participantes entre profesionales del área de la salud y líderes comunitarios, en temas relacionados con fonoaudiología y psicología, con el fin de fortalecer el programa de promoción con la comunidad del Bagre.

Igualmente, se realizó el seguimiento a 32 pacientes intervenidos en años anteriores, para evaluar su evolución en aspectos relacionados con fonoaudiología, ortodoncia y psicología.



Mejoramiento de las condiciones de salud

Durante todo el año participamos en la realización de jornadas de salud en diversas comunidades y que de esta manera pueden acceder a servicios de vacunación, jornadas de salud oral, atención a las mujeres, charlas de interés común para promocionar estilos de vida saludables y prevenir enfermedades. Nuestros aliados permanentes son las Direcciones Locales de Salud y Hospitales de los municipios de Anorí, El Bagre, Zaragoza, Nechí. En la mayoría de los casos también hubo una amplia participación del Batallón Energético y Vial No.5.

Convenio para el apoyo a la prestación de servicios de salud (enfermera comunitaria y médico rural)

Este convenio se lleva a cabo con la E.S.E. Hospital La Misericordia del municipio de Nechí y la Fundación Mineros, para prestar asistencia médica en las poblaciones rurales de Bijagual, Cargueros y Puerto Gaitán, municipio de Nechí; Río Viejo, Sabalito, Guamo Guachí, El Pital, Bocas de la Llana y San Carlos, municipio de El Bagre

En el año 2014 fueron atendidos 1.760 pacientes y se realizaron 600 consultas médicas veredales. Mediante este convenio se prestan servicios tales como: atención de urgencias, consulta del médico general, campañas de promoción y prevención, control prenatal, toma de muestras de malaria, charlas educativas, planificación familiar, educación sexual, nutrición y salud, valoración nutricional, toma de citologías, entre otros.



Convenio de Salud con el Hospital San Juan de Dios de Anorí

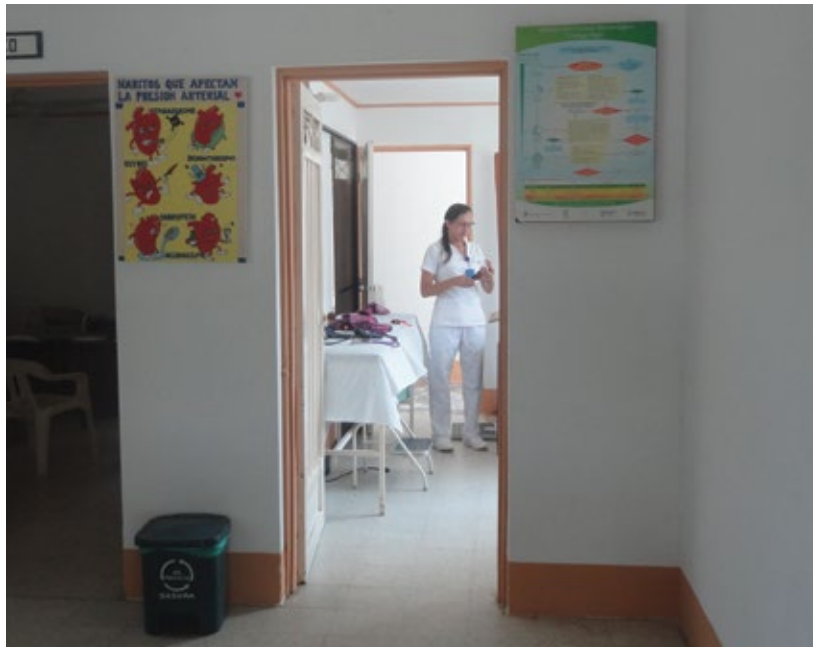
Mediante este convenio se dispone de la atención permanente de un médico rural y una enfermera en el Centro de Salud de Liberia para el beneficio de todas las comunidades aledañas a este corregimiento de Anorí.

Los servicios de salud prestados durante el 2014 fueron: atención a trabajadores del Proyecto hidroeléctrico (290), consulta general y servicios de promoción y prevención (1.200 personas atendidas), jornadas integrales de salud (vacunación, salud oral, nutrición, promoción y prevención, entre otros).



Promoción de hábitos de vida saludable y programa de salud sexual y reproductiva

A través de la Fundación Mineros, llevamos a cabo una jornada de salud sexual y reproductiva en alianza con PROFAMILIA, en esta ocasión se realizaron 86 procedimientos de implantes subdérmicos para la población participante, y campañas de educación sexual y reproductiva para jóvenes y comunidad en general. Es un proceso que realizamos cada año vinculando población rural de El Bagre, Zaragoza, Nechí, Anorí y San Jacinto del Cauca.



Mejoramiento de Centros de Salud rurales

Mediante este convenio entre la Fundación Mineros y la comunidad se pudo llevar a cabo el mejoramiento de las instalaciones del Centro de Salud del corregimiento de Buenos Aires, Zaragoza, beneficiando a 22 veredas y al casco urbano del corregimiento.

Así mismo, llevamos a cabo otro acuerdo, en este caso con la Alcaldía de Nechí y la comunidad, para mejorar el puesto de salud del corregimiento de Cargueros. Con esta obra se benefician aproximadamente 2.000 personas del corregimiento y veredas cercanas.

Apoyamos también la dotación con equipos y materiales al Centro de Salud Corregimiento de Puerto Claver, El Bagre.



Atención integral a la familia de trabajadores de MINEROS

Programa realizado en alianza con la Caja de Compensación COMFENALCO, en su segundo año, dándole continuidad al proceso iniciado en 2013 con 42 trabajadores de la Empresa y sus familias.

Los logros alcanzados durante esta etapa fueron: realización de encuentros de pareja, visitas de acompañamiento psicosocial, club del ahorro niños, cursos de manualidades, taller de manejo del presupuesto familiar, club de la recreación infantil, tardes de lectura y reflexión. Igualmente, algunas familias gestionaron la compra de vivienda en el proyecto Bosques de Mineros, aprovechando los beneficios ofrecidos por la Caja y MINEROS.

Por último, llevamos a cabo el diagnóstico social en Operadora Minera S.A.S. con el fin de replicar esta iniciativa con trabajadores de esta Empresa del Grupo que iniciará sus actividades en el año 2015.

Acompañamiento social a habitantes de "Bosques de Mineros"

Llevamos a cabo un acompañamiento permanente con los residentes de esta urbanización, de manera conjunta con COMFENALCO, para contribuir a que estas 123 familias tengan una sana convivencia y usen adecuadamente el espacio que ahora comparten. Dicho acompañamiento permitió:

- Elección de la Junta de Acción Comunal y su correspondiente legalización ante las autoridades competentes.
- Coordinación de cerramiento, limpieza y siembra de árboles en el lote de la urbanización.
- Limpieza y recuperación del lago y alrededores de la urbanización.
- Acompañamiento permanente a la Junta de Acción Comunal y a la comunidad del barrio Bosques de Mineros.

Proceso para la legalización de predios urbanos en El Bagre

Con el propósito de lograr la titulación, saneamiento y formalización de la propiedad inmobiliaria urbana y rural, y de solucionar las situaciones de ocupación, posesión y tenencia irregular de la propiedad pública y privada, en 2014 se firmó un convenio interadministrativo entre la Superintendencia de Notariado y Registro, Alcaldía de El Bagre y MINEROS. En desarrollo del convenio se legalizó un área de más de 93 Ha, propiedad de la Empresa, la cual pasará a hacer parte del patrimonio de la Administración Municipal.

La Administración saneará, formalizará y registrará los títulos de propiedad a nombre de 5.000 familias ubicadas en los barrios La Victoria, La Vega, Casa Loma, La Floresta, Portugal, El Porvenir, el 20 de Julio, Altos de las Brisas y los Comodatos de Arriba.

Durante el 2014 el Superintendente de Notariado y Registro, lideró el acto mediante el cual 360 familias de Altos de las Brisas recibieron su respectivo título de propiedad.



Encuentros con las Juntas de Acción Comunal del Área de Influencia de MINEROS

Llevamos a cabo tres encuentros con las 37 Juntas de Acción Comunal, en los cuales se desarrollaron capacitaciones (normas de transporte fluvial y talleres para la formulación de proyectos), los cuales una vez estructurados, se socializaron con el equipo de MINEROS y de la Alcaldía de El Bagre quien también se comprometió con acciones específicas en el marco de estas necesidades identificadas.

El compromiso de cada organización fue formular y socializar dos proyectos, uno de infraestructura y otro productivo. Los proyectos priorizados y avalados para el apoyo de MINEROS y de la Alcaldía durante el 2014 y 2015, fueron:

Mejoramiento de acueductos veredales: priorizados en San Pedro Abajo y La Esperanza, Nechí. Para iniciar con el cumplimiento de los compromisos, llevamos a cabo la visita técnica ambiental y la construcción del presupuesto para la ejecución de los proyectos en el 2015.

Proyectos para establecimiento de viveros: se realiza en las veredas Bella Sola (15 familias) en donde se cultivaron 9 Ha con ajonjolí; y en San Pedro Abajo, Puerto Nuevo, La Esperanza y Puerto Astilla, en las cuales se dio inicio con el plan de capacitaciones en asuntos técnicos.

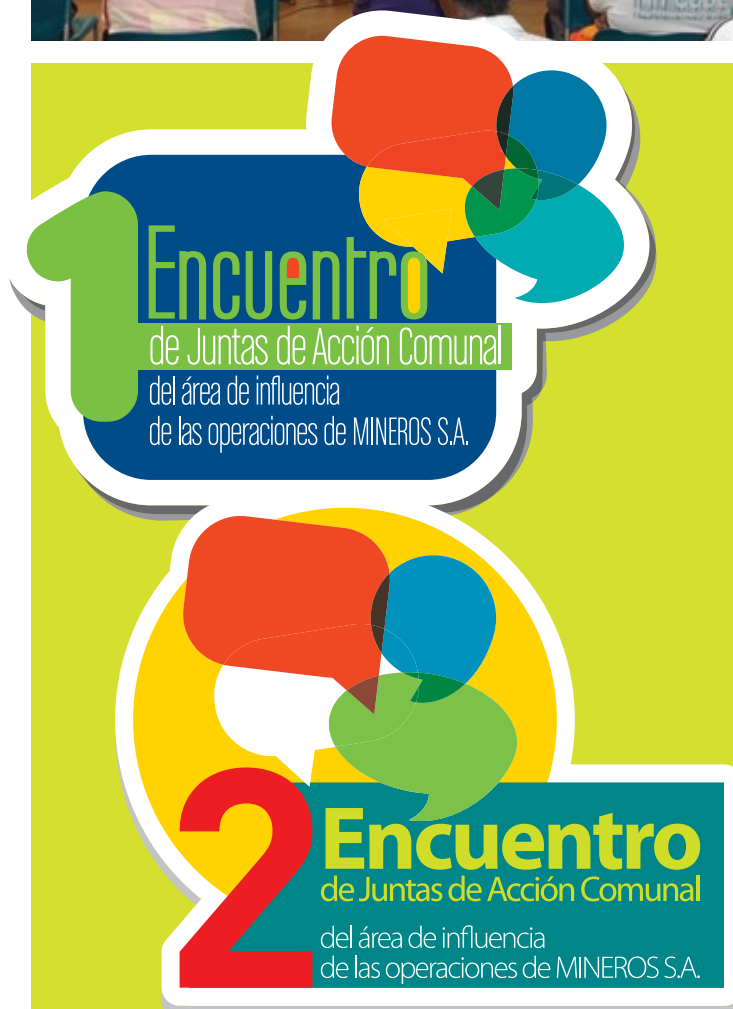
Establecimiento de pozas piscícolas: priorizados para Jobo Medio Asociación de Jóvenes ASOJAS y la vereda San Carlos.

Entregamos 3.000 alevinos de cachama y cemento para Jobo Medio y ASOJAS. Llevamos a cabo capacitaciones con 15 líderes. Así mismo, se realizó la visita de seguimiento a los compromisos pactados, los cuales se cumplieron. De manera paralela se hará un proceso de fortalecimiento de las organizaciones para garantizar la sostenibilidad del proyecto de piscicultura.

Proyectos de infraestructura sanitaria (acueducto): priorizados con las veredas San Carlos, La Cinco, Bocas de La Llana y Puerto Gaitán. Se realizó la visita técnica de parte de Mineros y la Alcaldía, al sitio propuesto para la toma de agua para el acueducto. Se elaborará informe para tomar decisiones y su ejecución en 2015.

Proyecto de Letrinas: priorizado con la comunidad de Puerto Gaitán. Llevamos a cabo la socialización del proyecto con la comunidad y se establecieron compromisos.

Construcción de escenarios deportivos (fútbol): priorizado para Vereda San Carlos, El Bagre. Este proyecto se formuló y se iniciaron gestiones para su desarrollo en 2015.



Medio ambiente y saneamiento básico

Proyecto de “Recuperación y Mitigación de Pasivos Ambientales Generados por la Minería Informal”

En su primera fase, realizada entre el 2013 y 2014 se identificaron 132 Ha degradadas por minería informal en zonas estratégicas de El Bagre y Zaragoza, para ser recuperadas bajo el modelo de Parcelas Agroforestales de MINEROS. Esta primera parte del proceso recibió recursos por el Fondo Nacional de Regalías por más de \$470 millones, destinados para identificar en detalle las áreas degradadas por minería informal, bajo criterios preestablecidos (sociales, ambientales, técnicos y jurídicos), para ser intervenidas y recuperadas.

Las fases posteriores del proyecto tienen una inversión aproximada de \$3.600 millones y están siendo gestionados por la Secretaría de Minas de la Gobernación de Antioquia y la Fundación Mineros con el Fondo Nacional de Regalías para iniciar con su ejecución en el 2015.

En la primera fase se realizaron:

- 15 encuentros comunitarios
- Aplicación de encuestas y elaboración de cartografía con diferentes líderes comunitarios
- Cruce de variables: áreas degradadas, áreas con título minero y áreas con solicitud de título minero
- Estudio de la tenencia de la tierra
- Preselección de 65 predios con áreas degradadas que equivalen a 322 Ha, de estos se debe definir el montaje de 6 parcelas con 22 Ha cada una aproximadamente.

Educación ambiental para las comunidades

En un trabajo constante con la División Ambiental de MINEROS, llevamos a cabo campañas y capacitaciones específicas en cultura y cuidado ambiental a estudiantes de todas las instituciones educativas rurales y urbanas con las cuales tenemos relación. Los temas específicos tratados fueron: protección y conservación de la fauna silvestre, reforestación, cuidado del agua y los bosques, manejo de los residuos sólidos, orden y aseo en sus instalaciones, entre otros. Con los padres de familia y las comunidades también tenemos espacios para sensibilizar y transmitir conocimientos en estos temas. Constantemente producimos cartillas, volantes, afiches que nos ayudan a llegar con el mensaje a más personas.





Fortalecimiento de la gobernabilidad local

En una región caracterizada por una alta conflictividad, desde el enfoque de responsabilidad social damos una alta importancia a la participación y promoción de acciones que conduzcan a mejorar la convivencia ciudadana, el diálogo y la concertación como medios para lograr que los conflictos transcurran por los cauces formales.

Al mismo tiempo, promovemos la participación comunitaria para su intervención en los asuntos públicos como veedores de la gestión gubernamental.

Proyecto de convivencia y seguridad ciudadana

Esta iniciativa de la Fundación Mineros para promover el diálogo, la participación ciudadana y la solución pacífica de los conflictos en las comunidades y que lleva más de tres años implementándose con los líderes sociales, jóvenes y la Fundación Mineros, tuvo los siguientes avances:

Tres comités de convivencia y seguridad (CCS) constituidos y en funcionamiento. (El Bagre, Zaragoza, Nechí).

Encuentros barriales por la cultura y la convivencia ciudadana, en los barrios Las colinas, Las Brisas, el Porvenir y las Flores, en El Bagre; Las Palmas y en el 14 de septiembre, en Nechí; El Playón y las Brisas, en Zaragoza.

Jornadas de trabajo comunitario bajo el lema “Yo pinto tu casa, tu pintas la mía y los dos pintamos la del vecino”.

Establecimiento de alianzas con la Unidad Nacional de Consolidación Territorial; Programa de Acceso a la Justicia de USAID; Programa de Entornos Protectores de la Gobernación de Antioquia; Municipio de El Bagre; Municipio de Nechí; Municipio de Zaragoza; Colombia Responde.

Realización del diplomado en Gestión Social y Veeduría Ciudadana y Conformación Red de Veedores, en alianza con la Unidad Territorial de Consolidación territorial - ESAP - Contraloría General de la República, con una intensidad de 130 horas. Se diplomaron 21 representantes de Zaragoza, 18 de El Bagre y 5 de Nechí.

Se llevaron a cabo 12 veedurías a los respectivos municipios, y se conformó la Red subregional, con representación de los Comités. (La Red contará con espacio físico en las instalaciones de las respectivas Administraciones, dotación de oficinas, equipos de cómputo y el apoyo de La Unidad de Consolidación Territorial mientras esta permanezca).

En el marco del Programa de “Entornos Protectores”, que desarrolla la Gobernación de Antioquia, en el Bajo Cauca, se reforzó la capacitación a los integrantes de los Comités de Zaragoza, El Bagre y Nechí con los siguientes proyectos: fortalecimiento institucional y mejoramiento de las capacidades comunitarias para la seguridad ciudadana; encuentro departamental de “Agentes Locales de Seguridad”; Formación en Derechos Humanos; Talleres en contra de la violencia de género.



A través de las gestiones de los integrantes de los comités y sus acuerdos con barrios en los que se ha centrado su actuación, con recursos de la Fundación Mineros, apoyamos la realización de las siguientes obras para la convivencia y la paz:

Barrio Alto de las Brisas (El Bagre):

- Construcción en cemento de la vía de acceso al barrio: loteo de los predios de 46 familias que se ubican debajo de las líneas primarias de energía en la parte alta del barrio.
- Adecuación de la cancha de fútbol: explanación, construcción de bordes perimetrales y mallas en tubos galvanizados y refuerzos con concreto en diversos puntos.
- Mejoramiento de vías internas en el barrio.
- Los requisitos de tipo técnico-constructivo, diseños y cálculos de requerimientos de materiales de obras, fueron consultados y avalados tanto por la oficina de Planeación como por la Secretaría de Infraestructura del municipio.

Barrio el Porvenir (El Bagre):

- Suministro de materiales y mano de obra para construir un sistema de recolección de aguas negras en las cunetas alrededor de la placa polideportiva.

Barrio Las Colinas, (El Bagre):

- Construcción y dotación del parque infantil “Los Colores de mi infancia”
- Mejoramiento de la vía de acceso al barrio y vías internas
- Mejoramiento de la cancha de fútbol

Coordinación interinstitucional

Encuentro de Instituciones del Bajo Cauca

Evento convocado por MINEROS con el objetivo de continuar el proceso de articulación interinstitucional de las entidades públicas y privadas, administraciones de los municipios de la subregión del Bajo Cauca antioqueño, especialmente de El Bagre, Zaragoza y Nechí, de cara a los principales líderes, y con ello poner las bases para la creación de una plataforma de acción interinstitucional, por medio de la cual se puedan optimizar los recursos de inversión en beneficio del desarrollo social y económico de la región.

Asistieron 80 personas de instituciones locales y regionales, pertenecientes a diferentes organizaciones sociales, educativas, ambientales y gubernamentales. Se organizaron diferentes mesas de trabajo: asunto agrario, educación y cultura, infraestructura, convivencia y paz, minería y medio ambiente. Las memorias del trabajo realizado por los integrantes fueron sistematizadas con el objetivo de apoyar los eventos y decisiones programados para el 2015.

Alianza entre la Unidad Administrativa para la Consolidación Territorial (UNCT) y MINEROS

Con el propósito de generar alianzas para la ejecución de acciones y proyectos que permitan condiciones para la paz y la reconstrucción de los territorios focalizados, la Unidad Nacional para la Consolidación Territorial y MINEROS mantenemos nuestro acuerdo con el fin unir esfuerzos para garantizar la participación ciudadana, fomentar el buen gobierno local y lograr la integración económica, social e institucional en aquellas regiones de intervención de la Unidad.

Contribución a la superación de la pobreza extrema

Continuamos trabajando con la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema (ANSPE), para priorizar nuestras acciones con aquellas comunidades y personas más vulnerables.

El acuerdo establecido en los Compromisos de Autorregulación en 2012, señala que la Compañía, en un período de 3 años contribuirá a alcanzar logros que permitan a 384 familias de sus áreas de influencia identificadas en las bases de datos de ANSPE, superar la pobreza extrema.

En 2014 identificamos los logros pendientes por cumplir en las familias en las cuales coincidimos en algunos territorios. Igualmente, reportamos oficialmente el aporte de la Empresa al cumplimiento de logros de generación de empleo, capacitación y buenas condiciones de habitabilidad con 124 familias.





Derechos Humanos y Empresa

En alianza con la Oficina en Colombia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Fundación Mineros, se realizaron 16 encuentros (128 horas en total), de sensibilización y difusión de temas relacionados con la protección y respeto de los Derechos Humanos.

Participaron 350 personas aproximadamente entre las cuales se encuentran trabajadores de MINEROS, líderes comunitarios, representantes del gobierno municipal, fuerza pública, contratistas y proveedores locales y nacionales de la Compañía y personal de empresas contratistas de seguridad.

Las temáticas tratadas estuvieron relacionadas con la protección de los Derechos Humanos, Derechos Humanos y Empresas y Principios Voluntarios en materia de seguridad.

El porcentaje de cobertura con las capacitaciones para trabajadores y empleados de MINEROS fue del 90%.

Se formalizó la alianza entre la Oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos y MINEROS mediante la firma de un convenio de cooperación.

Red Colombia en contra del Trabajo Infantil

Participamos y nos adherimos a "La RED Colombia contra el trabajo infantil", constituida por el Ministerio del Trabajo de la República de Colombia, por Pacto Global, por la OIT⁸ y por 22 importantes empresas que suscribieron los compromisos definidos por la RED para devolverle la integridad a la niñez de nuestro país. Esta red desplegará acciones y gestionará recursos para intervenciones en el plan de acción para el 2015.

Amigos del Museo Casa de la Memoria

Participamos como socios fundadores y en la junta directiva de la Corporación Amigos del Museo Casa de la Memoria, cuyo objetivo general es cooperar con los fines del Museo, mediante la promoción, difusión, estímulo, apoyo y desarrollo de acciones culturales, educativas, y de otra índole, que tengan relación con la misión de dicha organización, y en general con el bienestar y mejores formas de vida para los ciudadanos de Medellín, el departamento y el país, para el logro de la paz.







54	Gestión laboral en cifras
54	Desarrollo Humano
60	Seguridad industrial y salud ocupacional
62	Bienestar laboral y familiar
64	Respeto por los Derechos Humanos

3

Gente MINEROS

Gestión laboral en cifras

1.916

Personas vinculadas por contrato de trabajo durante el 2014 al Grupo MINEROS (2% menos respecto a 2013)

\$13.142 millones

Beneficios convencionales y no convencionales

\$52.704 millones

En salarios y prestaciones legales

\$5.709 millones

En prestaciones extralegales

53.742

Horas de capacitación dictadas en el Grupo MINEROS



Desarrollo humano

Selección de nuevos talentos

Con el fin de elevar la capacidad para atraer y seleccionar mejor los nuevos talentos de la Empresa, hemos focalizado nuestros esfuerzos en comprender de una manera más puntual los roles, retos, competencias, conocimientos y destrezas necesarios para cada uno de los cargos de las diversas áreas de la Compañía; permitiéndonos así, optimizar procesos y fortificar las relaciones

con el cliente interno. Desde esta perspectiva, el 2014 abrió las puertas a desarrollar procesos de valoración en donde se diseñaron pruebas técnicas a través de "centros de evaluación", con el propósito de observar de manera directa las competencias blandas de los aspirantes.

Como herramienta de control de procesos de selección, en el 2014 hemos desarrollado "Soporti Selección", la cual no sólo ha contribuido en la trazabilidad de los mismos, sino que ha facilitado al cliente interno las consultas sobre los procesos de sus áreas, dándole acceso a las actividades que se ejecutan y al control de nuestra promesa de servicio.



Tabla No. 6

Procesos de selección Grupo MINEROS					
Empresa	Contratación a término indefinido	Contratación temporal	Aprendiz SENA	Practicantes universitarios	Total
MINEROS S.A.	49	50	69	16	184
Operadora Minera S.A.S.	26	107	33	1	167
Exploradora Minera S.A.S.	0	7	10	0	17
HEMCO Nicaragua	1	0	0	0	1
	76	164	112	17	369

En total, en el 2014 se realizaron 369 procesos de selección bajo diversas modalidades, de los cuales, 240 fueron bajo contratación indefinida y temporal distribuidos de la siguiente manera: 4 fueron para gerencia media, 30 para coordinación, 17 para ejecución y 189 para procesos de apoyo.

En todas las filiales del Grupo MINEROS, damos cumplimiento de la contratación de aprendices del SENA según el cupo determinado para cada una de ellas, generando así 112 prácticas durante el transcurso del año.

De igual manera, siendo acordes con el desarrollo y progreso de nuestro talento humano, los tipos de procesos que llevamos a cabo fueron:

Tabla No. 7

Tipo Proceso de Selección	
Tipo proceso selección	# procesos
Ascenso	8
Traslado entre empresas	5
Selección externa	170
Selección mixta	50
Selección interna	7
Total general	240



Modalidad de contratación

En el año 2014, hubo un aumento en la planta de personal tanto de MINEROS S.A como de Operadora Minera, ascendiendo la primera de 987 en el 2013 a 1.020 en el 2014 y la segunda de 714 a 754. De igual manera, hubo una disminución en el personal de Exploradora Minera, pasando de 256 a 142.

Respecto a la modalidad de contratación, seguimos optando por elegir los contratos a término indefinido pasando de un 69,9% en el 2013 a 75% en el 2014. Con relación al contrato a término fijo, pasó de 30,7% a 24,7% en el 2014, representando por la disminución de las actividades en MINEROS S.A.

Tabla No. 8

Empresa	Total empleados 2014	# contratos a término indefinido 2014	% contratos a término indefinido 2014	% contratos a término indefinido 2013	# contratos a término fijo 2014	% contrato a término fijo 2014	% contrato a término fijo 2013	Aprendices y/o practicantes
MINEROS S.A.	1.020	826	81,0%	79,9%	194	19,0%	18,6%	191
Operadora Minera S.A.S.	754	578	76,7%	68,6%	176	23,3%	38,4%	64
Exploradora Minera S.A.S.	142	39	27,5%	30,5%	103	72,5%	83,4%	9
Total Grupo	1.916	1.443	75,3%	69,3%	473	24,7%	30,7%	264

Distribución por cargo

En las tres filiales del Grupo MINEROS, el mayor grado de concentración de actividades funcionales, se encuentra en el nivel operativo con un alcance de 65,19%, seguido por el nivel de profesionales y administrativos con un 25,21%. Los cargos de jefatura media y de dirección son los más numerosos en MINEROS, debido a que en esta empresa se encuentra el soporte corporativo para todos los demás procesos organizacionales relacionados con la exploración y la operación. Para todos estos niveles existen beneficios, procesos formativos ajustados a sus funciones y acceso a los espacios de participación y comunicación dispuestos por el Grupo MINEROS para su personal interno.

Tabla No. 9

Empresa	Dirección		Jefatura media		Profesionales y administrativos		Operativo	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
MINEROS S.A.	36	3,5%	98	9,6%	352	34,5%	534	52,3%
Operadora Minera S.A.S.	5	0,7%	37	4,9%	70	9,3%	642	85,1%
Exploradora Minera S.A.S.	2	1,4%	6	4,2%	61	43%	73	51,4%
Total Grupo	43	2,2%	141	7,3%	483	25,2%	1.249	65,1%



Personal por región de trabajo

Con el fin de contribuir al progreso y al mejoramiento de las zonas aledañas a las operaciones de la Empresa, el Grupo MINEROS, conserva firmemente el compromiso de promover el desarrollo de la región, por medio de la generación de empleo, por lo tanto el 91% de las personas contratadas por la Compañía pertenecen al Bajo Cauca a los municipio de El Bagre, Zaragoza y Nechí.

En la tabla se incluye también el personal de origen colombiano que fue enviado como soporte y apoyo a las nuevas actividades de HEMCO Nicaragua.

Tabla No. 10

Empresa	Bajo Cauca Antioqueno		Medellín		Otras regiones del país		Nicaragua	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Mineros S.A.	875	85,8%	130	12,7%	2	0,2%	13	1,3%
Operadora Minera S.A.S.	754	100%	-	0,0%	-	0%	-	0,0%
Exploradora Minera S.A.S.	114	80,3%	9	6,3%	16	11,3%	3	2,1%
Total Grupo	1.743	91%	139	7,3%	18	0,9%	16	0,8%



Capacitación y entrenamiento

Nuestro Plan Anual de Capacitación pretende desarrollar procesos de aprendizaje que contribuyan a la adquisición y actualización de conocimientos técnicos y destrezas humanas, que promuevan el desarrollo del negocio minero y la obtención y avance de nuevas competencias orientadas al fortalecimiento del liderazgo, la comunicación y el relacionamiento de nuestro equipo de trabajo.

Algunas de las áreas de conocimiento que integraron el Plan, se especializaron en temas de gestión minera y del mantenimiento, medio ambiente y SISO; Así mismo, se fortalecieron competencias blandas basadas en comunicación asertiva, liderazgo, sentido de pertenencia, trabajo en equipo y negociación.

Hemos generado procesos de certificación de competencias en los niveles operativos, dando cumplimiento a regulaciones del sector y a programas que facilitan la adaptación de nuevos integrantes a la organización, mediante procesos de inducción y entrenamiento del cargo.

La Tabla No. 7 muestra el número de personas impactadas por procesos de capacitación y entrenamiento, el cual fue de 1.598 personas y 53.741 horas, con una inversión de \$336 millones de pesos.



Tabla No. 11

Empresa	# Horas capacitación	# Personas impactadas
Mineros Medellín	2.703	85
Mineros El Bagre	15.651	763
Operadora Minera	34.889	695
Exploradora Minera	499	55
Total general	53.741	1.598

Tabla No. 12

Número de horas de capacitación por familias de cargos

Empresa	Alta gerencia	Gerencia media	Coordinación	Ejecución	Apoyo	Total
MINEROS Medellín	247	575	575	1.212	94	2.703
MINEROS El Bagre	51	401	2.355	1.985	10.858	15.651
Operadora Minera	19	118	1.703	1.105	31.944	34.889
Exploradora Minera	14	0	103	136	246	499
Total	331	1.094	4.736	4.438	43.142	53.742

Tabla No. 13

Número de personas impactadas por familias de cargos

Empresa	Alta gerencia	Gerencia media	Coordinación	Ejecución	Apoyo	Total
MINEROS Medellín	1	10	15	42	17	85
MINEROS El Bagre	1	13	72	65	612	763
Operadora Minera	1	4	35	19	636	695
Exploradora Minera	2	0	7	8	38	55
Total	5	27	129	134	1.303	1.598

Avances en 2014

En el Grupo MINEROS, le damos especial primacía a los procesos de inducción (personal nuevo), entrenamiento (propio del cargo) y capacitación (necesidades específicas), como parte fundamental en el mejoramiento del desempeño de las áreas de la Empresa, por esto, enfocamos nuestras acciones en fortalecer constantemente los conocimientos y habilidades de nuestro talento humano.

Por lo tanto, durante el 2014 se impactaron 239 personas con la inducción corporativa, de las cuales 99 se efectuaron en MINEROS, 133 en Operadora Minera y 7 en Exploradora Minera. De igual manera, se diseñaron 36 entrenamientos, 20 pertenecientes a MINEROS y 16 a Operadora Minera; y fueron ejecutados entrenamientos de cincuenta y cinco (55) cargos en ambas filiales.

El Plan Anual de Capacitación, se encuentra compuesto por un Plan de Capacitación Corporativo ejecutado bajo lineamientos que pretenden fortalecer las competencias técnicas, organizacionales y estratégicas que tienen un impacto transversal en la Compañía:

- **Escuela de Minería:** en 2014 finalizamos la segunda y tercera promoción de la Escuela de Minería, producto de la alianza celebrada entre MINEROS y el SENA, que busca educar individuos de la región en el programa "Auxiliar en operaciones mineras bajo tierra", para con ello poder vincular personal calificado a la operación minera subterránea.

En estas promociones se graduaron 90 jóvenes de la región, de los cuales fueron certificados 77 y contratados laboralmente 68 estudiantes. En total, se dictaron 1.952 de capacitación teórica y práctica por parte del SENA y monitoreadas por jefes y supervisores de Operadora Minera.

- **Entrenamiento SAP:** a lo largo de 2014 llevamos a cabo capacitaciones y entrenamiento en los módulos de finanzas, mantenimiento, almacenamiento y suministros; así mismo, todas aquellas áreas que administran las novedades de personal, fueron entrenadas en los cambios de nómina, en la navegación en el sistema y en el reporte de horas de trabajo y novedades. En promedio fueron dictadas 2.800 horas de capacitación e impactadas 395 personas del Grupo Empresarial.
- **Formación SENA:** mediante la alianza MINEROS y SENA, desarrollamos procesos de formación complementaria para Operadora Minera, en las que capacitamos a los trabajadores en competencias técnicas para los procesos de beneficio de minerales, laboratorio y explotación subterránea. La formación tuvo una duración de 305 horas por persona y fueron impactadas 427 personas.
- **Evaluación-certificación de competencias:** con la participación de los trabajadores de Operadora Minera y el aval del SENA, fueron certificados 8 operarios de maquinaria pesada en las normas de ejecución de cargador y retro-cargador sobre llantas, de acuerdo con el manual de procedimiento establecido.
- **Trabajo en alturas:** por medio de la asesoría de un instructor del SENA, fue desarrollado en las operaciones aluvial y subterránea, el curso avanzado y de formación de coordinadores de trabajo en alturas, teniendo una cobertura de 334 personas (116 El Bagre y 218 Operadora Minera). Dicho curso fue ejecutado durante 14.760 horas de formación.
- **Programa de Desarrollo de Líderes (PDL):** el programa se inició en el 2013, con diecisiete (17) integrantes de la Dirección de Proyectos, dando continuidad al proceso en el 2014, se realizaron actividades para fortalecer las competencias de liderazgo en los participantes, por medio del diseño de una plan de desarrollo individual que fomentara el cierre de brechas de competencias frente al perfil esperado de un Líder Mineros.



En Diciembre de 2014, empezamos otro proceso de desarrollo de liderazgo en el que se certificaron 57 personas, entre las que se encuentran supervisores, coordinadores, jefes y directores de MINEROS y de Operadora Minera. Este programa se basó en el desarrollo de talleres, seguimientos virtuales, retroalimentación y en la elaboración de un diagnóstico establecido bajo el modelo de “arquetipos de liderazgo”.

En promedio la población impactada recibió 40 horas de formación presencial, retroalimentación, coaching y seguimiento a sus planes de desarrollo individual.

- **Feria del Saber:** con el fin de fortalecer y generar un mayor grado de entendimiento e interiorización del concepto “sostenibilidad”, realizamos en Operadora Minera, la Feria del Saber, a la cual asistieron 400 personas de todas las áreas de la filial. Durante el evento, nuestros trabajadores participaron en actividades lúdico-pedagógicas que buscaban afianzar el compromiso del trabajo en equipo, consolidar los valores de la empresa, generar conciencia sobre la importancia del cuidado de la salud y del trabajo bajo estándares de seguridad y fortalecer la conciencia ambiental; a partir del cumplimiento permanente de la normatividad y la ejecución de prácticas limpias y amigables con el medio ambiente.
- **Diplomado en “Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente”:** programa desarrollado entre el 2013 y 2014 por la ARL⁹ Colpatria en alianza con la Universidad CES, con el fin de otorgar herramientas que les permitan a los niveles de jefatura del Grupo, elevar su nivel de apropiación y entendimiento de estos temas. El diplomado tuvo una duración de 120 horas y fueron certificadas 96 personas.
- **Programa Inglés Medellín:** en el 2014 participaron 17 profesionales, de los cuales 11, alcanzaron los niveles intermedio y avanzado. Este programa tuvo una duración de 1.691 horas.

- **Programa Formador de Formadores:** fue desarrollado con el objetivo de fortalecer al personal interno en los procesos de capacitación y entrenamiento de la Empresa. Durante su proceso se contó con la participación de 55 trabajadores pertenecientes a la red de capacitadores de inducción corporativa y con facilitadores que harán parte del Programa Ética Corporativa en el 2015.
- **Formación en Derechos Humanos:** como parte de nuestra estrategia de Responsabilidad Social Empresarial y dando cumplimiento a los compromisos de autorregulación establecidos para las empresas del Sector de Minería a Gran Escala, y de las compañías adheridas al Pacto Global de las Naciones Unidas, en alianza con la Oficina Colombia del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos y la Fundación Mineros; en 2014 se dio continuidad al proceso con el fin de sensibilizar y difundir los temas relacionados con la protección, concientización y propagación de los Derechos Humanos. En el marco de este proceso, se capacitaron 159 personas y se dictaron 946 horas de capacitación en los cargos de coordinación, ejecución y apoyo.
- **Actualización secretarial:** llevamos a cabo el curso de actualización en herramientas administrativas para la gestión secretarial, dirigida a 22 secretarías de MINEROS El Bagre y Operadora Minera. Durante 16 horas nuestro personal de apoyo recibió nuevos conocimientos sobre atención efectiva del cliente, relaciones interpersonales, manejo efectivo del tiempo, y manejo y programación de agendas.
- **Asesoría en liderazgo y comunicación:** por medio de análisis de casos reales de jefatura y supervisión, se dio continuidad a la asesoría en liderazgo y comunicación desarrollada mensualmente en la operación aluvial y subterránea, impactando a 126 personas, con un promedio anual de asesoría de 249 horas.



Seguridad industrial y salud ocupacional

Todos los empleados directos de las tres empresas del Grupo pueden participar del COPASO¹⁰, ya sea como representantes o como representados, así como de los Comités de Acoso Laboral y de los Comités de Convivencia. Cada uno de estos se encuentra integrado por representantes de los trabajadores elegidos democráticamente y por los representantes que el empleador designa.

Tanto MINEROS, como Operadora Minera cuentan con estos tres comités conformados, activos y en funcionamiento a través de sus encuentros periódicos y actividades puntuales de capacitación y sensibilización dirigidas a los demás colaboradores del Grupo.

Buscamos que exista una cultura del autocuidado en todos nuestros colaboradores, por lo tanto promovemos espacios en los cuales cada uno adquiera conciencia de los riesgos que implica el desarrollo de determinada labor y lo que se puede hacer para proteger su integridad. Algunos de estos son:



Principales programas de prevención

Salud	Seguridad e higiene
<ul style="list-style-type: none"> • Consultas médicas laborales de ingreso, egreso y control periódico • Prevención hipoacusia neurosensorial inducida por ruido • Programa de conservación de la función pulmonar • Prevención de contaminación con mercurio y con plomo • Prevención de lesiones por radiaciones ionizantes • Prevención de contaminación con cianuro y con plomo • Prevención del riesgo cardiovascular (incluye acompañamiento de un nutricionista) • Prevención de la diabetes 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de psicoeducación (incluye inducción y reinducción) • Programa de inspecciones (incluye inspecciones, plan de acción, seguimiento, asesoría y diseño de controles) • Programa de prevención de emergencias (incluye simulacros, plan de acción y seguimiento) • Programa de prevención de accidentes basado en el comportamiento REDUZCA • Pausas activas • Campañas específicas de promoción y prevención • Ferias del saber enfocadas en la prevención y autocuidado



10 Comité Paritario de Salud Ocupacional



Contamos con un programa de medicina preventiva y del trabajo, dirigido a todos los integrantes de la Compañía y gestionada por un equipo de profesionales capacitados para ello. Durante el 2014 desarrollamos programas que hemos venido gestionando tiempo atrás e incorporamos nuevas estrategias que redundarán en el mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad de nuestros colaboradores, a continuación presentamos los principales resultados:

Tabla No. 14

Programa y actividad		MINEROS	Operadora Minera	Exploradora Minera	Total
Número de personas beneficiadas					
Consultas médicas de ingreso		162	189	38	389
Consultas médicas de egreso		169	89	44	302
Consultas médicas control periódico		638	487	16	1.141
Conservación auditiva	Audiometrías de ingreso y egreso	361	240	60	661
	Audiometrías de control	519	466	16	1.001
	Audiometrías clínicas	164	126	0	290
	Elaboración de tapones auditivos de silicona	294	0	0	294
Conservación pulmonar	Espiometrías de ingreso y egreso	151	190	59	400
	Espiometrías de control	473	489	15	977
Prevención contaminación con mercurio	Muestras de orina	48	0	0	48
	Muestras de sangre	4	0	0	4
Prevención contaminación con plomo	Muestras de sangre	6	56	0	62
Prevención lesión por radiaciones ionizantes	Muestras de sangre	12	0	0	12
Expuestos fibra de vidrio	Muestras de sangre	5	0	0	5
Índice de masa muscular	Toma de peso y talla (ingreso)	331	278	82	691
	Toma de peso y talla (control)	638	487	16	1.141
Trabajos de alto riesgo (perfil lipídico, glicemia y cuadro hemático)	Examen de sangre de (ingreso)	115	187	6	308
	Examen de sangre (control)	598	483	16	1.097
Hipertensión	Toma de presión (ingreso y egreso)	331	278	82	691
	Toma de presión (control)	638	487	16	1.141
Diabetes	Glucometrías y glicemias (ingreso)	115	187	6	308
	Glucometrías y glicemias (control)	598	483	16	1.097
Agudeza visual	Evaluación de ingreso y egreso	331	278	82	691
	Evaluación de control	638	487	16	1.141
	Valoración por optómetra	113	8	0	121

Accidentalidad y ausentismo

0

personas con enfermedad profesional diagnosticada
(2 personas en 2013)

92

accidentes incapacitantes equivalentes a 826 días de trabajo
(304 accidentes en 2013)

1

accidente con víctimas mortales
(2 accidentes con víctimas mortales en 2013)

0

accidentes sin incapacidad
(8 accidentes en 2013)



Bienestar laboral y familiar

Nuestro Programa Integral de Bienestar incluye actividades de promoción, recreación y deporte para trabajadores, empleados, hijos y esposas, y está orientado a incentivar el arraigo de los valores que identifican nuestra cultura organizacional, el desarrollo de hábitos de vida saludable y el fortalecimiento de la unidad familiar. La inversión en este tipo de programas para el 2014 fue por más de \$2.281 millones.

Programa estilos de vida saludable

- Escuelas de fútbol y de natación para los hijos de los trabajadores entre los 7 y 12 años de edad en las cuales participaron 120 niños.
- Gimnasio multifuerza y alquiler de cancha para los trabajadores con los cuales se beneficiaron 100 trabajadores.
- Capacitaciones sobre hábitos alimenticios dirigidas a población con riesgo cardiovascular, expuesta a trabajo en alturas, esposas de los trabajadores y madres comunitarias. Hubo una participación de 120 personas.
- Entrega de bono escolar por hijo en edad escolar (preescolar) a trabajadores amparados por la Convención Colectiva de Trabajo, con una cobertura de 366 niños. Así mismo, se asignaron becas y auxilios para estudios de secundaria, técnicos, tecnológicos, universitarios, cursos y seminarios.

Celebraciones especiales

- Días clásicos: celebramos fechas tradicionales como el día de la mujer, día de la secretaria y las diferentes profesiones u oficios de los trabajadores.

- Celebramos el día de la Familia con una participación de 2.000 asistentes.
- Celebración de los Quinquenios para quienes cumplieron años de antigüedad en la Empresa.
- Realizamos las novenas navideñas lideradas por las áreas de trabajo.

Programa de preparación para el retiro por pensión de vejez

Con el objetivo de preparar el personal que se encuentra en los tres años previos a su pensión de vejez, en el 2014 dimos continuidad al proceso, en este período participaron 20 personas aprendiendo temas como: la jubilación y la vida de pareja, el retiro laboral y la sexualidad, estereotipos y peligros tras la jubilación y la vivencia entre jubilados.

Programa de créditos

Contamos con diversas líneas de crédito debidamente reglamentados según sus destinatarios, ya sea para los trabajadores que se benefician de la convención colectiva de trabajo que aspiren a préstamos para invertir en adquisición y mejora de vivienda, pago de estudios superiores del trabajador, su esposa e hijos, o para atender situaciones de calamidad familiar; como para los empleados que además de inversión en vivienda o estudios, puedan acceder a créditos para compra de vehículo.



Tabla No. 15

Empresa	Fondo de vivienda (convencional)	Fondo de vivienda (no convencional)	Fondo de Previsión Social	Fondo crédito educativo	Otros créditos para trabajadores
MINEROS S.A.	Fondo constituido por \$4.203 millones En 2014 el fondo acumuló créditos por \$4.961 millones	Fondo constituido por \$2.300 millones En 2014 el fondo acumuló créditos por \$2.230 millones	\$261 millones	Fondo constituido por \$100 millones, para el pago de matrículas de estudios superiores En 2014 se entregaron \$89 millones por este concepto	Ponemos a disposición de nuestros colaboradores créditos para: compra de vehículo, compra de SOAT, calamidad, entre otros.
Operadora Minera S.A.S.	Del fondo para crédito disponible, al finalizar 2014 se entregaron \$335 millones por este concepto	Del fondo para crédito disponible, al finalizar el 2014 se entregaron \$144 millones por este concepto	\$130 millones	Auxilio escolar para trabajadores con hijos en educación primaria, secundaria y/o universitaria. Constituido por \$55 millones	En 2014 el monto entregado ascendió a \$726 millones en MINEROS y \$50 millones en Operadora Minera

Otros programas

Capacitación en manualidades y belleza con familias Corregimiento Bijagual

Intervención en la Central Hidroeléctrica de Providencia en temas de comunicación asertiva y resolución de conflictos

Programa promoción y prevención de la drogadicción con adolescentes del campamento



Respeto por los Derechos Humanos

En el Grupo MINEROS promovemos el respeto de los Derechos Humanos y obramos conforme a las leyes nacionales, observando las normas y estándares internacionales.

Nuestras relaciones laborales se enmarcan en la normatividad del trabajo vigente en el ámbito nacional e internacional, respetando el derecho a la libre asociación, la negociación colectiva y la participación de nuestros trabajadores.

Buscamos de manera permanente el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra gente, fundamentándonos en tener día a día mejores condiciones laborales, al mismo tiempo que garantizamos la no discriminación en el trato con nuestros trabajadores y en los procesos de selección de personal. Además, garantizamos condiciones salariales y horarios de trabajo acordes con las reglas de la legislación laboral a nivel nacional, y controlamos

estrictamente que no se lleven a cabo prácticas de contratación infantil o incumplimientos de las obligaciones legales relativas a los derechos laborales y a la seguridad social. Todo lo anterior, haciéndolo extensivo a nuestros contratistas.

Respetamos la dignidad, los derechos humanos, la integridad de los valores, prácticas e instituciones, de los grupos étnicos que encontremos en las áreas en la cuales operamos y, de igual forma, fomentamos la conservación de su cultura, conocimientos, prácticas y recursos naturales, al mismo tiempo que evitamos que en el desarrollo de nuestras actividades se incurra en generar cualquier tipo de impacto negativo. Igualmente rechazamos toda forma de trabajo infantil.

Aplicamos los Principios Voluntarios relativos a la Seguridad y Derechos Humanos en el sector de extracción de recursos, para evaluar nuestros riesgos y para el establecimiento de relaciones con agentes de seguridad.

55%

de los trabajadores de MINEROS son beneficiarios de la Convención Colectiva vigente hasta 2014.

\$173 millones de pesos

en auxilios para el mantenimiento de la sede sindical, gastos de transporte, cursos, auxilios administrativos, entre otros para la dirigencia sindical.

84%

de los trabajadores de Operadora Minera S.A.S. son beneficiarios de la Convención Colectiva.

1.995 días

de permiso remunerado para diligencias y cursos sindicales de personal designado por la Organización Sindical.









4

Gestión ambiental

- 68** Minería Sostenible
 - Gestión ambiental en cifras
 - Análisis de Materialidad
 - División Ambiental

- 68** Manejo ambiental en la operación
 - Programa de Revegetalización
 - Programa de Parcelas Agroforestales
 - Programa de Recuperación y Manejo de Humedales
 - Replamamiento Íctico y Fomento Piscícola
 - Programa de Protección de la Biodiversidad
 - Programa de Fauna Silvestre
 - Actividades de conservación
 - Gestión interinstitucional

- 68** Educación Ambiental

- 68** Indicadores específicos de gestión
 - Manejo del recurso hídrico
 - Manejo Integral de Residuos Sólidos
 - Energía

- 68** Otros indicadores de desempeño ambiental

Minería sostenible

Nuestra estrategia ambiental está basada en criterios de responsabilidad, productividad, biodiversidad, desarrollo rural y uso eficiente de recursos, los cuales se aplican a través de nuestro Sistema de Gestión Integral, bajo la norma ISO 14001:2004 y con el que garantizamos la sostenibilidad y el cumplimiento de todas las regulaciones ambientales colombianas que puedan aplicarnos.

Gestión ambiental en cifras¹¹

Inversión en gestión ambiental
Grupo MINEROS

\$6.794 millones
en 2014

\$5.597 millones
en 2013

\$5.065 millones
en 2012

Detalles de la inversión en 2014:

Tabla No. 16	
Programa	2014
Programa de Revegetalización	942
Programa de Parcelas Agroforestales	283
Programa de Manejo de Humedales	202
Programa de Manejo de Fauna	154
Programa de MIRS	493
Programa de Manejo de Aguas Residuales	123
Programa de Manejo Físico de la explotación	322
Plan de Monitoreo y Seguimiento	446
Programa de Educación Ambiental	83
Trámites y tasas ambientales	892
Interventoría ambiental	132
Programa de Potabilización (Acueducto)	342
Gestión Ambiental en la operación subterránea (Mina La Ye)	709
Gestión Ambiental en la Exploración	370
Gestión Ambiental del Proyecto PCH Providencia III	661
Otros Proyectos y Costos	732

Análisis de Materialidad

La operación minera aluvial de MINEROS, al ser anterior de la promulgación de la Ley 99 de 1993, se encuentra regulada bajo el instrumento de Plan de Manejo Ambiental (PMA), aprobado por el Ministerio de Medio Ambiente mediante la Resolución 810 de 2001 y la Resolución 833 de 2013 que incluye la operación de la Central Hidroeléctrica Providencia I.

El impacto que tienen nuestras operaciones se evidencia en los medios biótico, abiótico y socioeconómico. La etapa con mayor impacto es la extracción del oro, debido a que concentra la mayor cantidad y magnitud de intervenciones sobre el medio, y especialmente sobre el ecosistema. A continuación presentamos una síntesis de la evaluación de los impactos para cada uno de estos medios:

¹¹ Todas las cifras del capítulo de Gestión ambiental están dadas en millones de pesos.



- **Medio biótico:** los impactos de modificación de la cobertura vegetal, modificación de las poblaciones de flora, fragmentación de hábitats, modificación de las poblaciones de fauna, son los impactos de mayor relevancia en los ecosistemas terrestres. La actividad relacionada con este impacto es el aprovechamiento forestal y remoción de la vegetación, en donde al remover la cobertura se afecta de manera directa e indirecta el ecosistema terrestre.

Los programas que desarrollamos para la gestión de estos impactos son:

Tabla No. 17

Reforestación compensatoria
Restauración de áreas intervenidas por la operación aluvial
Rescate, ahuyentamiento y reubicación de fauna silvestre
Monitoreo de especies focales

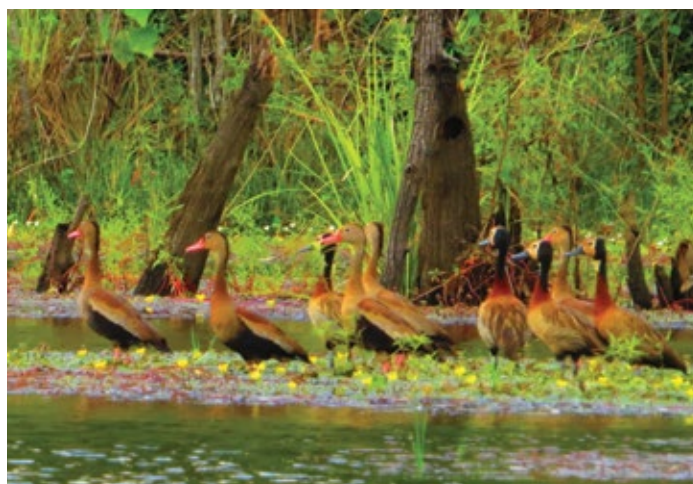
- **Medio abiótico:** la extracción del oro implica una alteración de los componentes del medio físico, especialmente el suelo, el agua y el paisaje. Adicionalmente, durante la excavación del canal con draga de succión, ocurre una pérdida de suelo que tomará tiempo en recuperarse a través de estrategias de manejo. Otro de los impactos evaluados es sobre el componente agua, al presentarse posibles cambios en el régimen hidrodinámico del río, principalmente por la apertura del canal y de la poza en la zona industrial de operación aluvial.

El paisaje es otro de los componentes que se alteran debido a la modificación de las condiciones existentes por actividades como el aprovechamiento forestal y la remoción de la vegetación. Para su manejo establecemos puntos de recuperación (cargueros) y protección que permiten mejorar la calidad del paisaje.

Los programas de manejo para prevenir, compensar o mitigar estos impactos son:

Tabla No. 18

Manejo físico de áreas explotadas
Manejo del sistema de drenaje
Control de la producción de sólidos suspendidos totales en la zona industrial de operación aluvial
Manejo integral de residuos no peligrosos
Manejo integral de residuos peligrosos
Manejo integral del agua para consumo doméstico
Manejo integral de sustancias químicas
Señalización



- **Medio socioeconómico:** en cuanto a la magnitud de los impactos sociales, uno de los más relevantes es en la economía local (impacto positivo), durante nuestras operaciones, debido a que ésta se dinamiza por la alta demanda de bienes y servicios.

En las áreas de influencia directa de nuestras actividades hay poca población asentada, lo que disminuye los potenciales impactos negativos sobre este medio, en lo que tiene que ver con la afectación a la salud de la comunidad y la generación de conflictos. La operación y la recuperación ambiental generan impactos principalmente por la dinamización de la economía, la potenciación de conflictos y cambio en la dinámica poblacional.

A continuación se enunciamos los programas de manejo de impactos en este medio:

Tabla No. 19

Educación ambiental
Gestión interinstitucional
Fortalecimiento comunitario
Información y participación comunitaria
Generación de alternativas productivas
Manejo integral del agua para consumo doméstico
Manejo integral de sustancias químicas
Señalización

Para controlar y verificar el cumplimiento de nuestros programas de manejo, llevamos a cabo 13 programas de monitoreo y seguimiento en cada uno de los medios y aspectos impactados, los cuales permiten una mejor gestión y la generación de información permanente para identificar necesidades de mayor intervención o potenciar los efectos positivos de nuestro accionar en el medio natural.

Nuestra actividad está regulada igualmente por la Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia, Corantioquia, es decir, los permisos de concesión de agua, vertimientos, ocupaciones de cauce y aprovechamientos forestales, son otorgados y vigilados por dicha entidad, mediante actos administrativos y visitas de control y seguimiento periódicos.

La evaluación y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones ambientales establecidas en el Plan de Manejo Ambiental, son reportadas anualmente en los Informes de Cumplimiento Ambiental - ICA, a la Agencia Nacional de Licencia Ambientales (ANLA), ente que en la actualidad es el encargado del licenciamiento ambiental, y quien realiza visitas de control y seguimiento anual a la operación aluvial.

En el año 2014, solicitamos a la ANLA la modificación del Plan de Manejo Ambiental con el propósito de viabilizar la explotación de los bloques denominados CA5, RMCA5, BJ3 y BL1; la explotación de los bloques marginales M27, M29, M30, M31, M505, MPA5 PVI, y MA2; y finalmente, incluir la operación de la Central Hidroeléctrica Providencia III y su línea de distribución.

En cuanto a nuestra Operación Subterránea, ésta se encuentra autorizada en la Licencia Ambiental otorgada por Corantioquia en 2008, la cual incluyen los permisos, concesiones y autorizaciones necesarias para el uso y aprovechamiento de los recursos naturales requeridos por el proyecto Mina La Ye.

Esta licencia ha sido modificada en dos oportunidades para incluir las minas Cordero, Los Mangos e Icacales y ajustar los permisos y concesiones requeridas. Durante el 2014, se solicitó una modificación de la licencia, para incluir nuevos permisos requeridos por ajustes en la exploración y nuevos frentes de trabajo. A la fecha estamos a la espera de una respuesta.

Al igual que la ANLA, Corantioquia realiza visitas de control y seguimiento anual. En MINEROS reportamos el cumplimiento del PMA de la Operación Subterránea, mediante informes semestrales de seguimiento y control.

Para el debido cumplimiento de los requerimientos puntuales y periódicos que surgen de los actos administrativos de las autoridades ambientales competentes, contamos con procedimientos y registros para identificar las obligaciones legales en las que incurrimos con nuestra actividad. Así mismo, para garantizar el cumplimiento legal ambiental desde el ámbito nacional, identificamos nueva normatividad aplicable a nuestras operaciones, estableciendo controles o ajustes en los procesos que así lo requieran.





División Ambiental

Nuestro principal esfuerzo de gestión ambiental le apunta al cierre de los ciclos que se requieren para armonizar las actividades productivas con el mejor balance ambiental. Es decir, buscamos la sostenibilidad de todos los procesos y actividades que desarrollamos, a través de las distintas estrategias de prevención, mitigación y compensación de los impactos ambientales que generamos en todos los procesos y proyectos.

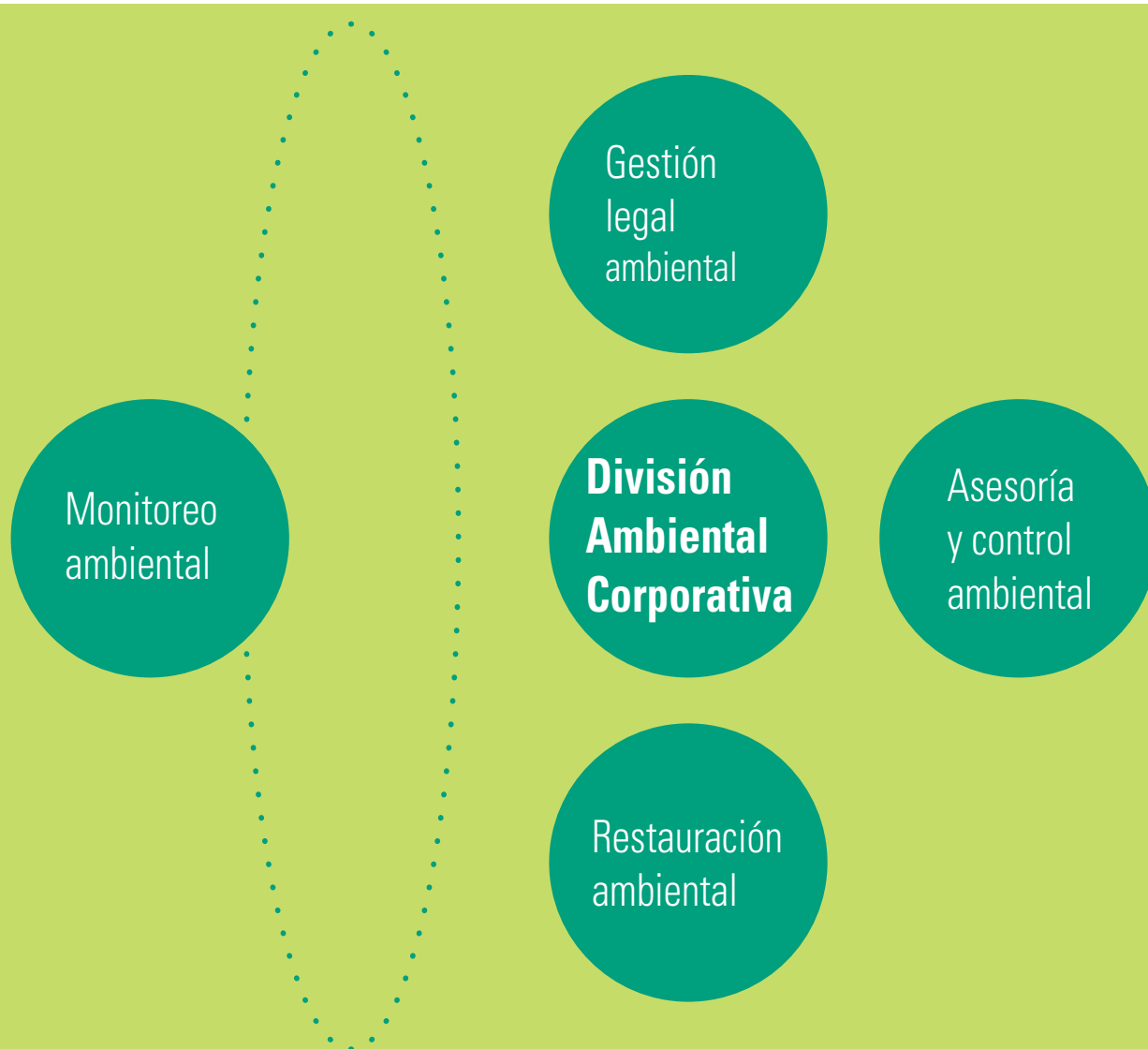
Por la naturaleza de la actividad minera que desarrollamos, que es la minería de aluvión profundo, nuestro mayor esfuerzo de gestión ambiental se aplica a las actividades de restauración ecológica, o socio – ecológica, las cuales permiten una recuperación de los servicios ecosistémicos que fueron impactados durante el proceso productivo, teniendo como base fundamental los criterios de desarrollo sostenible, de resiliencia de los ecosistemas y de gobernanza y gobernabilidad para las regiones donde operamos. Todos los esfuerzos de gestión de ambiental se efectúan hoy teniendo en la mira el desarrollo sostenible de las comunidades, a largo plazo, y el mantenimiento de los servicios ecosistémicos que la región le ofrece a sus pobladores.

Retos de gestión

Desde la perspectiva del rol estratégico de la gestión ambiental a nivel interno, la misión es la de ofrecer los servicios de gestión ambiental requeridos por las diferentes Unidades de Negocio y por los demás procesos de soporte de la Empresa, enfocados en el logro de la estrategia corporativa, con los siguientes objetivos:

- Minimizar el riesgo de inviabilidad, discontinuidad o retraso de proyectos o minas por razones de tipo ambiental, “teniendo en la mira” el logro de las metas de crecimiento
- Minimizar el riesgo de incumplimiento legal y de incumplimiento de normas en todo el accionar de la Corporación, y potenciar su responsabilidad ambiental
- Llevar la gestión y la cultura ambiental a todas las minas y proyectos de las Unidades de Negocio
- Aplicar modelos de gestión ambiental corporativos para la minería aluvial y vetiforme, que sean validados y aceptados a nivel internacional

Contamos con un modelo de gestión ambiental y una estructura organizacional a través de las cuales se materializan todas nuestras políticas y objetivos estratégicos, que constan de cuatro componentes principales:



Manejo ambiental en la Operación

Programa de Revegetalización

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las unidades de producción aluvial, son intervenidas con maquinaria pesada con el fin de llevar sus pendientes por debajo de 30% y acondicionarlos para el posterior establecimiento de coberturas vegetales.

Durante el año 2014 realizamos procesos de reforestación en 82,2 Ha con 77.100 árboles, principalmente con especies nativas.

Tabla No. 20

Especie	Número de árboles
Cantagallo (<i>Eritrina</i> sp)	9.100
Abarco (<i>Cariniana periformis</i>)	1.700
Ceiba (<i>Ceiba pentandra</i>)	400
Algarrobillo (<i>Cynometra portoricensis</i>)	4.200
Ñipi ñipi (<i>Sopium aucuparium</i>)	4.500
Melina (<i>Gmelina arborea</i>)	28.000
Campano (<i>Samanea saman</i>)	450
Azulito (<i>Margaritaria nobilis</i>)	200
Suribio (<i>Zygia longifolia</i>)	8.500
Cedro (<i>Cedrela angustifolia</i>)	2.000
Almendo choibá (<i>Dipteryx oleifera</i>)	1.600
Roble (<i>Quercus humboldtii</i>)	1.650
Tambor (<i>Schizolobium parahibum</i>)	180
Caoba (<i>Swietenia macrophylla</i>)	1.100
Coco cristal (<i>Lecythis</i> sp)	70
Vara de humo (<i>Cordia alliodora</i>)	250
Nazareno (<i>Peltogyne porphyrocordia</i>)	5.000
Solera (<i>Cordia</i> sp.)	1.800
Uva silvestre o uvero (<i>Cocoloba</i> sp)	500
Moringa (<i>Moringa oleifera</i>)	1.300
Acacia (<i>Acacia mangium</i>)	200
Cativo (<i>Prioria copaifera</i>)	4.400
TOTAL	77.100

Este procedimiento, contempla el establecimiento de bosque protector – productor con diferentes especies, en su gran mayoría nativas, de rápido crecimiento y buen comportamiento en condiciones de áreas degradadas y suelos de baja fertilidad. Este trabajo de recuperación ambiental es realizado de la mano de las comunidades del área de influencia en el Bajo Cauca antioqueño; los programas de viveros para la producción de árboles nativos son una estrategia desarrollada por aparceros en zonas recuperadas por la Compañía, con el fin de proveer insumos al proceso de revegetalización y reforestación del programa de recuperación. En el desarrollo del programa se destacan mujeres cabeza de hogar realizando actividades de reforestación y rescate de especies forestales nativas.



Procedimiento de recuperación ambiental

Restauración morfológica:

Perfilamiento de los cargueros y rellenos hidráulicos mediante la utilización de maquinaria pesada, con el fin de conformar colinas suaves que permitan la posterior siembra de árboles. Este proceso se lleva a cabo de manera inmediata a la intervención de las unidades de producción.



Perfilamiento de cargueros



Conformación de colinas suaves para su posterior recuperación





Trazado:

Con el fin de obtener un desarrollo uniforme de los árboles a sembrar y de obtener la mayor eficiencia en la utilización del área para el establecimiento de las coberturas, se lleva a cabo el proceso de trazado, el cual tendrá en cuenta la distancia entre los árboles. Las distancias de siembra varían de acuerdo a la especie sembrada, siendo algunas de estas 3x3 para obtener 1.111 árboles por hectárea, 4x4 para 625 árboles por hectárea, 5x5 para 400, 4x3 para 825. Para lograr la mayor uniformidad, algunas personas se apoyan de triángulos hechos con materiales de la zona (fibra, trozos de madera).



Trazado uniforme de las áreas a recuperar.



Sistema de siembra "tres bolillo"

Siembra:

Se procede con la siembra del material vegetal que se convertirá en bosques que ayudarán a la recuperación de la funcionalidad de los ecosistemas que han sido intervenidos. Las especies sembradas son en su gran mayoría de origen nativo, es decir, propias de la zona del Bajo Cauca Antioqueño. Se mezclan especies que tienen rápido crecimiento con otras de buena calidad de su madera. Conjuntamente con las comunidades del área de influencia, se promueve la conservación de especies valiosas que están amenazadas o con restricciones ambientales para lograr su permanencia en el tiempo. Dentro de las especies más comunes se encuentran el suribio, cantagallo, suan, jobo, balso, samán, tambor, guácimo, roble, almendro choibá, solera, carbonero, ceiba y cedro, entre otros.

Adicionalmente, se siembran cultivos de cobertura con plantas leguminosas que ayudan a la fijación de nitrógeno y al aporte de material orgánico, que a su vez contribuyen al establecimiento de las plantaciones.



Las especies sembradas son en su gran mayoría de origen nativo



Cobertura con plantas leguminosas que ayudan a la fijación de nitrógeno y materia orgánica

Mantenimiento:

Contempla actividades de fertilización, desyerbe y podas de formación para los árboles sembrados, buscando con esto mejorar las condiciones de crecimiento y desarrollo de la plantación. La fertilización se realiza con aplicación de abonos orgánicos principalmente, mientras que el control de las malezas se realiza sólo en casos en los que se vean afectados los árboles.



Programa de Parcelas Agroforestales

En nuestro programa de parcelas agroforestales, participa la comunidad arraigada en la zona de influencia de la Empresa. Vincula grupos familiares con vocación agropecuaria, utilizando los recursos dentro de los conceptos desarrollo sostenible, respetando los procesos de recuperación ambiental de las áreas intervenidas y procurando el desarrollo social y económico propio y el de la región.

Realizamos nuestra intervención de extracción de oro en los paleocanales del Río Nechí. Una vez terminada la intervención, quedan tres elementos sobre los cuales se da inicio a la recuperación de los ecosistemas, tanto terrestres como acuáticos.

Estos elementos son:



Cargueros: compuestos por gravas de diferentes diámetros mezclados con bajos porcentajes de arenas, limos y arcillas.

Rellenos hidráulicos: compuestos por arenas, limos y arcillas, ubicados entre cargueros o en bajos inundables.

Humedales artificiales: cuerpos de agua que quedan después del proceso de extracción de oro.

Las áreas de cargueros y rellenos hidráulicos que dejan las unidades de producción, son perfiladas con maquinaria pesada, luego definimos las áreas destinadas para el establecimiento de las parcelas con el fin de acondicionarlas para el posterior establecimiento de coberturas vegetales. Tales áreas oscilan entre 10 y 20 Ha.

En el año 2014 llegamos a un total de 39 Parcelas Agroforestales, 520 ha conformadas en sistemas agroforestales donde continúan los Planes de Fortalecimiento en Actividades Agrícolas y Pecuarias, tales como apicultura, porcicultura, cultivos de pancoger, aves de corral, huertas caseras y apicultura.

Comercialización de productos de pancoger

Los participantes recibieron ingresos que superiores a los \$177 millones, por la comercialización de sus productos como limón criollo, arroz, pescado nativo, yuca, plátano, cerdos, miel, leche y derivados, y aves de corral.

Así mismo, los participantes del programa asisten a los mercados campesinos en el casco urbano de El Bagre, los cuales contaron con la participación activa de beneficiarios del programa de parcelas agroforestales, quienes ofrecieron productos frescos de excelente calidad como frutales de diversas especies y productos de pancoger como arroz, plátano, yuca y maíz, entre otros.





Entrega de Parcelas Agroforestales

En el 2014 realizamos la entrega y titulación de 16 parcelas, 249 Ha en total, a campesinos que con mucha dedicación han participado en este programa por más de 3 años y han entregado su trabajo para hacer de su parcela una unidad productiva exitosa. Contar con un título de propiedad sobre el terreno le da a estas personas mayores beneficios y a su vez, mayores responsabilidades para su cuidado y protección.



Programa de Recuperación y Manejo de Humedales

A lo largo del 2014, desarrollamos de la mano de las comunidades del área de influencia de nuestras operaciones la recuperación y mantenimiento de humedales y ciénagas representativos para el desarrollo económico, social y ambiental de toda la población. A continuación se detallan las actividades realizadas:

Rehabilitación del Canal de la Ciénaga La Escuela

Recuperamos y rehabilitamos el canal, en un área de 2.5 Ha que comunica el espejo de agua de la ciénaga con el río Nechí, realizando extracción de basuras, turbas, gramíneas, buchón de agua y maderos de la superficie del canal, mediante técnicas manuales y en algunos casos, mecanizadas.



Personal de la Asociación de Pescadores de Cuturú en jornadas de picado y extracción de vegetación acuática flotante, para la rehabilitación del canal de la Ciénaga Quebrada La Escuela



Las labores de extracción de vegetación acuática, han permitido una rehabilitación significativa del canal. El avance permitirá reestablecer la dinámica del sistema (espejo de agua - canal)

Recuperación del espejo de agua de la Ciénaga La Esperanza:

Recuperamos 6.1 Ha de espejo de agua de esta ciénaga mediante el corte de vegetación acuática flotante y enraizada, a través de métodos manuales y mecanizados



Limpieza del espejo de agua de la Ciénaga San Carlos:

Recuperamos 2.5 Ha de espejo de agua mediante el corte de vegetación acuática flotante y enraizada, a través de métodos manuales y mecanizados.



Limpieza del Canal que une la Ciénaga Hoyo Grande con el río Cauca:

Llevamos a cabo la limpieza de 4.0 Ha del canal que une la Ciénaga con el sistema del río Cauca, mediante el corte de vegetación acuática flotante y enraizada.



Recuperación del Espejo de agua Quebrada El Pital:

Recuperamos 3 Ha de espejo de agua con el apoyo de la Sociedad Agroambiental de Bijagual (SOAGROBI), la cual llevó a cabo los cortes de vegetación acuática flotante y enraizada para incrementar la apertura del canal en 3 metros adicionales.





Como resultado presentamos a continuación el total de las áreas recuperadas, con su respectiva ubicación y nombre del ecosistema.

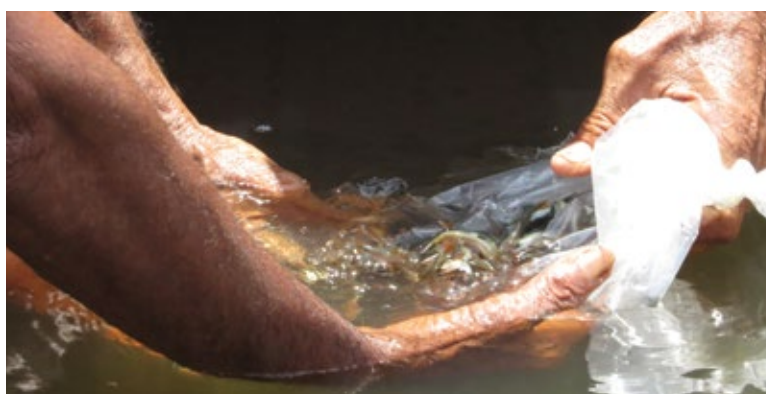
		Tabla No. 21
Ecosistema	Área recuperada (Ha)	Ubicación
Ciénaga La Escuela	2.5	Corregimiento Cuturú, Caucasia
Ciénaga San Carlos	2.5	Vereda San Carlos, El Bagre
Ciénaga La Esperanza	6.1	Corregimiento de Puerto Gaitán (Nechí)
Hoyo Grande	4.0	Nechí
Quebrada El Pital	3.0	Vereda El Pital, El Bagre
Ciénaga La 2	2.0	Corregimiento Buenos Aires, Zaragoza
Total	20.1	

Repoblamiento Íctico y Fomento Piscícola:

Siguiendo lo establecido en el Plan de Manejo Ambiental, en el marco de las actividades de recuperación y manejo de humedales, desarrollamos jornadas de repoblamiento con el objeto de incrementar las poblaciones silvestres de peces nativos de la cuenca, en peligro y en peligro crítico, así como también el programa de fomento piscícola, cuya finalidad es promover la seguridad alimentaria de las comunidades del área de influencia. Los principales resultados de esta iniciativa fueron:

- Entrega de 408.215 alevinos de la especie bocachico¹² y 52.000 alevinos de dorada¹³, para jornadas de repoblamiento íctico en humedales ubicados en jurisdicción de los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí, durante la actividad se contó con la participación activa de las comunidades.
- En el marco de la Política de Responsabilidad Social, realizamos la entrega de 163.000 alevinos de la especie bocachico, 104.000 alevinos de la especie cachama¹⁴ y 6.000 alevinos de tilapia plateada¹⁵, para actividades de fomento piscícola en proyectos productivos.

Previo a las jornadas, se desarrollaron actividades de capacitación y sensibilización sobre el manejo del recurso pesquero, las cuales estuvieron dirigidas a los habitantes de las comunidades del área de influencia.



¹² Nombre científico: *Prochilodus magdalenae*

¹³ Nombre científico: *Brycon moorei*

¹⁴ Nombre científico: *Colossoma sp*

¹⁵ Nombre científico: *Oreochromis niloticus*

Protección de la biodiversidad



Nuestro compromiso con la fauna silvestre

En MINEROS somos conscientes de los impactos ambientales derivados de nuestra actividad, por tal razón nos enfocamos en la protección de la vida silvestre y de velar por la integridad física de la misma.

Como prioridad buscamos contribuir significativamente, junto con las comunidades donde operamos para minimizar la huella ambiental; con estas directrices hemos logrado avances considerables que garantizan el cuidado del medio ambiente.

Como un principio fundamental tenemos el compromiso de gestionar esta variable ambiental dentro de nuestras decisiones de gran visión, innovando y creando sinergia de respeto y protección del medio ambiente con las comunidades, contratistas y colaboradores en donde llevamos a cabo nuestros procesos productivos.

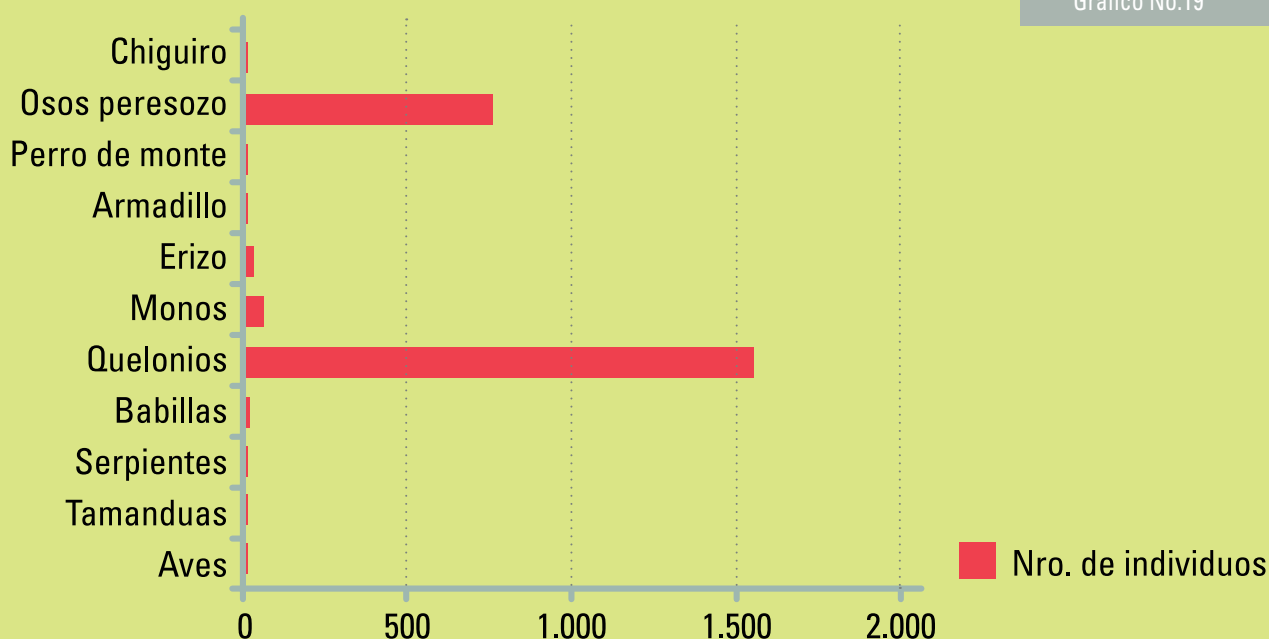
Por tal razón, este Programa busca minimizar el impacto generado en la fauna silvestre tras las actividades de minería aluvial, principalmente durante los periodos de descapote o rocería.

Datos Estadísticos

El Gráfico No. 19 muestra el porcentaje de especies recuperadas para el año 2014, en el cual el grupo de los quelonios fue el grupo que representó la mayor cantidad de individuos recuperados, debido a que los terrenos donde se encuentran trabajando las unidades de producción son bajos inundables.



Gráfico No.19





Rescates de Fauna Silvestre en las áreas de Intervención

Las intervenciones realizadas por nuestro proceso productivo generan cambios en los hábitats de varias especies entre las que se encuentran los mamíferos primates y no primates, grupos que son de especial interés en nuestras prioridades de protección. Durante el 2014 apoyamos el rescate de 2.430 individuos tal como se detalla a continuación:

				Tabla No. 22
Unidad de Producción	Grupo Faunístico	Especie	Nombre común	No. de individuos
1	Mamíferos	<i>Tamandua mexicana</i>	Oso mielero	2
		<i>Bradypus variegatus</i>	Oso perezoso	40
		<i>Alouatta seniculus</i>	Mono aullador rojo	22
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	1
		Total mamíferos		65
	Reptiles	<i>Cryptochelys leucostoma</i>	Tacán	83
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	100
		<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	114
		Total Reptiles		297
		TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 1		362
2	Mamíferos	<i>Tamandua mexicana</i>	Oso mielero	5
		<i>Bradypus variegatus</i>	Oso perezoso	24
		<i>Coendou sp.</i>	Erizo	3
		Total mamíferos		32
		TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 2		32
3	Mamíferos	<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	4
		<i>Alouatta seniculus</i>	Mono aullador	37
		<i>Coendou sp</i>	Erizo	12
		<i>Potos flavus</i>	Perro de monte	1
		Total mamíferos		54
	Reptiles	<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	94
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	11
		<i>Cryptochelys leucostoma</i>	Tacán	10
		<i>Boa constrictor</i>	Boa	2
		<i>Tupinambis teguixin</i>	Lobo pollero	1
Total reptiles		118		
TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No.3		172		
4	Mamíferos	<i>Coendou sp.</i>	Erizo	1
		<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	12
		Total mamíferos		13
	Reptiles	<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	172
		<i>Cryptochelys leucostoma</i>	Tacán	113
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	83
		Total reptiles		368
		TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 4		381
5	Mamíferos	<i>Coendou sp.</i>	Erizo	9
		<i>Bradypus variegatus</i>	Osos perezoso trigarfiado	677
		<i>Choloepus hoffmanni</i>	Oso perezoso de dos uñas	1
		<i>H. hidrochaeris isthmius</i>	Ponche	1
		Total mamíferos		688
	Reptiles	<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	172
		<i>Caiman crocodilus fuscus</i>	Babilla	21
		<i>Cryptochelys leucostoma</i>	Tacán	371
		<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	211
		<i>Podocnemis lewyana</i>	Tortuga de río	15
		<i>Chironius carinatus</i>	Serpiente fueateadora	5
		Total reptiles		795
		TOTAL UNIDAD DE PRODUCCION No. 5		1.483
GRAN TOTAL 2014				2.430

Así mismo, en nuestra Zona Industrial en El Bagre se efectuaron rescates, entregas voluntarias y reubicaciones, en el marco del Programa de Reubicadores de la Sociedad Civil en alianza con Corantioquia. En total fueron 334 individuos de especies de reptiles, aves y mamíferos recuperados.

Los anteriores programas permitieron que durante el 2014 se recuperaran 2.764 especímenes.

Valor económico - ecológico de la fauna silvestre recuperada durante el año 2014

Acudiendo a fuentes secundarias, realizamos el cálculo del valor económico - ecológico de la fauna silvestre recuperada durante el año 2014 en nuestras unidades de producción aluvial, con el ánimo de cuantificar esta importante contribución y esfuerzo.

Tabla No. 23		
Especie y o grupos	Número de individuos	Valor total (\$)
Cryptochelys leucostoma	577	1.777
Rhinoclemmys melanosterna	552	1.700
Trachemys callirostris	405	1.247
Podocnemis lewyana	15	46
Boa constrictor	2	4
Individuos de colúbridos	5	12
Tupinambis teguixin	1	3
Caiman crocodilus fuscus	21	64
Bradypus variegatus	759	3.272
Choloepus hoffmanni	1	4
Coendou prehensilis	28	68
Alouatta seniculus	59	290
H. hydrochaeris isthmus	1	3
Potos flavus	1	3
Tamandua mexicana	5	15
TOTAL	2.432	8.508

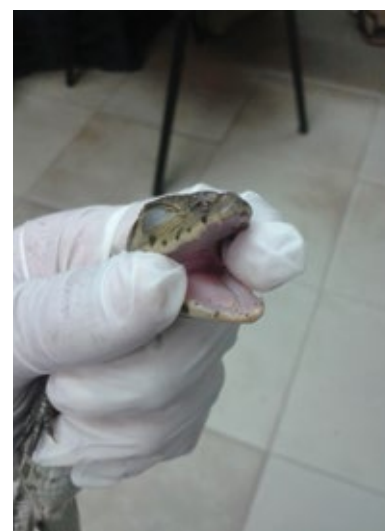
Fuente: CIFFA (Comité Interinstitucional de Flora y Fauna Silvestre de Antioquia)

De igual manera, realizamos monitoreos con cámaras trampa, las cuales son un método para el avistamiento de fauna silvestre, especialmente, aves y mamíferos nocturnos. Estas fueron instaladas en las plantaciones de caucho. Las especies encontradas fueron:

- Ñeque (*Dasyprocta punctata*)
- Zaino (*Tayassu tajacu*)
- Perro zorro (*Cerdocyon thous*)
- Tigrillo (*Leopardus pardalis*)
- Guagua (*Cuniculus paca*)
- Mapache (*Procyon cancrivorus*)
- Tinamú chico (*Crypturellus soui*)
- Guacharaca (*Ortalis garrula*)
- Paujil de pico azul (*Crax alberti*) - Especie Endémica -

De igual manera, realizamos monitoreos con cámaras trampa, las cuales son un método para el avistamiento de fauna silvestre, especialmente, aves y mamíferos nocturnos. Estas fueron instaladas en las plantaciones de caucho. Las especies encontradas fueron:

- Ñeque (*Dasyprocta punctata*)
- Zaino (*Tayassu tajacu*)
- Perro zorro (*Cerdocyon thous*)
- Tigrillo (*Leopardus pardalis*)
- Guagua (*Cuniculus paca*)
- Mapache (*Procyon cancrivorus*)
- Tinamú chico (*Crypturellus soui*)
- Guacharaca (*Ortalis garrula*)
- Paujil de pico azul (*Crax alberti*) - Especie Endémica -





Actividades de conservación

Especies de Fauna asociadas a Relictos Boscosos Tropicales

Llevamos a cabo el seguimiento a especies de fauna de vertebrados asociadas a relictos boscosos tropicales (Bh-T), como estrategia de identificación de especies nativas para campañas de conservación, a través de la técnica del fototrampeo, como metodología indirecta para seguimiento de fauna. Esta nos ha permitido no solo la identificación de especies en áreas protegidas o no protegidas, sino también su etología. En MINEROS hemos desarrollado esta metodología en relictos boscosos en un área aproximada de 400 Ha, que comprende las Fincas Natalia y Yocasta, ubicadas en Caucasia, Antioquia. Una vez identificadas las especies describimos su biología, y dicha información hace parte de una campaña en pro de la conservación de las mismas, ya que la zona padece un alto tráfico de fauna silvestre principalmente como "carne de monte" y uso como mascotas.

A continuación se describen algunas de las especies identificadas:

Paujil de pico azul (*Crax alberti*). Es una especie endémica para Colombia, con categoría de amenaza En Peligro Crítico (CR). Es un ave que se alimenta a base de frutas a nivel del suelo, suele andar en parejas y es difícil de observar.

En la subregión del Bajo Cauca, existe la creencia de que se alimenta de oro, situación esta que lo hace vulnerable a su caza activa, para extraerle el buche.

Fecha: 26/07/14



Ñequé (*Dasyprocta punctata*). Es un mamífero mediano que habita en bosques primarios o secundarios, encontrándose cerca a zonas húmedas. De hábitos diurnos y nocturnos. Se alimenta principalmente de frutos. Sepulta semillas en su territorio y en épocas de escasez de alimentos dependen de esas semillas sepultadas. Una pareja ocupa un área de 2 a 3 hectáreas que defiende.

Fecha: 01/08/14



Zaíno de collar (*Pecari tajacu*). Mamífero que habita en tierras bajas, muestra adaptabilidad en una amplia variedad de hábitats, desde matorral desértico hasta bosque lluvioso.

Es una especie de hábitos gregarios (forman grupos o piaras de 20 individuos), se alimentan a base de raíces tuberosas, frutos de palma y otras frutas.

Fecha: 02/02/14



Tigrilo (*Leopardus sp.*). Es un felino de hábitos nocturnos, solitario y semiarbóricola, catalogado como una especie en categoría vulnerable (VU), según la IUCN.

Se alimenta de pequeños vertebrados, que busca activamente en los árboles, algunas veces consume insectos y frutos.

Fecha: 26/08/14



Guagua (*Cuniculus paca*). Especie propia de zonas de bosques, cerca a fuentes de agua. Construye madrigueras, o colonizan cavidades entre los barrancos o bancos cerca a quebradas llamadas "horganales".

De hábitos nocturnos, solitarios, poco sociables. Se alimentan de rutas, nueces, hojas, rizomas, tubérculos y semillas.

Fecha: 28/07/14



Una vez son identificadas las especies, así como sus amenazas, diseñamos material divulgativo con mensajes alusivos a la conservación de las mismas, lo anterior enmarcado en la Línea de Cultura Ambiental que hace parte de la política de gestión de la Compañía.

Finca Yocasta

La fauna silvestre también tiene un hogar

¡No lo ignore!

MINEROS S.A. en contra de la caza y el tráfico de fauna silvestre.

MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI



Nombre común: Marmosa común
Nombre científico: Marmosa murina
Fuente: www.mammalspecies.org

Finca La Sierrita

La fauna silvestre también merece vivir

¡Respétala!

MINEROS S.A. en contra de la caza y el tráfico de fauna silvestre.

MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI



Nombre común: Hyla
Nombre científico: Hyla
Fuente: www.mammalspecies.org

Finca Nathalia

La fauna silvestre es compromiso de todos

¡No lo ignore!

MINEROS S.A. en contra de la caza y el tráfico de fauna silvestre.

MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI



Nombre común: Marmosa común
Nombre científico: Marmosa murina
Fuente: www.mammalspecies.org

La fauna silvestre merece vivir

¡Respétala!

MINEROS S.A. en contra de la caza y el tráfico de fauna silvestre.

MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI



Nombre común: Hyla
Nombre científico: Hyla
Fuente: www.mammalspecies.org

Programa de Manejo y Conservación de la Tortuga de Río en la Cuenca Baja del río Nechí

Con el objeto de contribuir al incremento de las poblaciones silvestres de la especie tortuga de río (*Podocnemis lewysana*), una especie endémica para Colombia, declarada en Peligro de Extinción por la UICN¹⁶, y que habita en la cuenca baja del río Nechí, MINEROS, inició un programa de manejo y conservación de dicha especie a través de procesos de incubación artificial de huevos recolectados en las playas de anidación. Para el cumplimiento de los objetivos planeados se ha contado con el apoyo de nueve comunidades del área de influencia de la operación aluvial (municipios de El Bagre, Zaragoza, Caucasia y Nechí).

En mayo de 2014 culminó la tercera temporada del Programa con la liberación de 700 neonatos de tortuga de río y 50 individuos de otras especies de tortugas obtenidas mediante entregas voluntarias. La jornada tuvo lugar en la ciénaga Quebrada La Escuela (corregimiento Cuturú, Caucasia) y el complejo Cenagoso El Sapo (vereda El Sapo, Nechí). Contamos con la participación de 50 participantes de las comunidades que lideran esta iniciativa de conservación.

Tabla No. 24

COMUNIDADES VINCULADAS			
Primera Temporada Año 2012	Segunda Temporada Año 2013	Tercera Temporada Año 2014	Cuarta Temporada Año 2015
Corregimiento Cargueros (Nechí)	Vereda Caño la Tres (Zaragoza)	Corregimiento de Cuturú (Caucasia)	
Corregimiento Bijagual (Nechí)	Corregimiento Buenos Aires (Zaragoza)		Casco rural Nechí
Vereda Puerto Gaitán (Nechí)	Vereda Río Viejo (El Bagre)		Campamento MINEROS S.A.
Corregimiento Puerto Claver (El Bagre)	Vereda Río Viejo (Zaragoza)		

Comunidades participantes en cada temporada del programa

16 Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza



El Programa contempla las siguientes etapas:

Socialización y sensibilización: para dar a conocer la iniciativa de conservación con aquellas comunidades que más presionan el recurso y al mismo tiempo, identificar y vincular aquellos actores con experticia en búsqueda de nidadas.

Diseño y construcción de centro de conservación: un centro de conservación está conformado por una incubadora artificial (Fig. No.1) o playa artificial (Fig. No.2), y una piscina de paso (Fig. No.3), ambos construidos por habitantes de las comunidades que participan en el programa. Para esta construcción netamente artesanal, se utilizan materiales propios de la zona.

Jornadas de recolección de nidadas: con la participación activa de reconocedores de nidadas de tortuga de río, durante la temporada de verano, más exactamente entre finales del mes diciembre y el mes de marzo, se lleva a cabo esta etapa.

Jornadas de educación ambiental: mediante visitas guiadas, y con la participación de estudiantes, empleados de la Compañía, funcionarios públicos y de autoridades ambientales, así como habitantes del área de influencia, exponemos el proceso de incubación y eclosión de tortuguillos.

Seguimiento a la incubación y eclosión: el seguimiento se realiza durante un período entre 65 y 70 días, pasado este tiempo ocurre el proceso de eclosión.



Jornadas de sensibilización y talleres

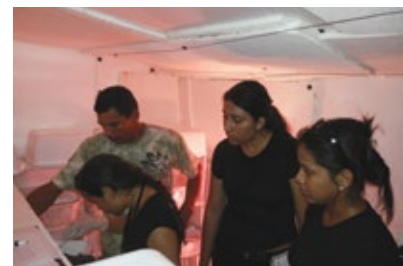


Figura No.1. Modelo de incubadora artificial



Bombillo de 100 W



Termohigrómetro



Estantería



Figura No.2. Modelo de playa artificial para incubación



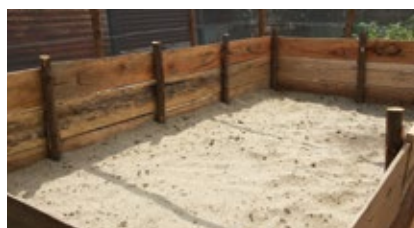
Figura No.3. Modelo de piscina de paso



Seguimiento a nidadas de tortuga de río, Vereda Caño la Tres



Playa Pintao, Corregimiento de Puerto Claver



Playa Artificial para incubación de nidadas de tortuga, Corregimiento de Cuturú



Nidada de tortuga de río, Corregimiento de Puerto Claver



Ubicación de nidadas en Playa Artificial, Corregimiento de Cuturú

Porcentajes de eclosión por temporada

La diferencia en los porcentajes de eclosión entra la primera y segunda temporada obedece a los ajustes respectivos que surgieron a partir de los resultados obtenidos en la primera temporada y al aumento del número de centros de conservación.

Alimentación y seguimiento médico: 8 días después de la eclosión, los tortuguillos son trasladados hacia las piscinas de paso, donde permanecen por 30 días, son alimentados con vegetación acuática flotante y se realiza seguimiento médico antes de su liberación.

Jornadas de liberación: la liberación se efectúa con el apoyo de los líderes comunitarios participantes, en aquellas fuentes de agua que luego de una valoración previa, se puede determinar que cumplen con las condiciones para el adecuado desarrollo de los tortuguillos. Entre la primera y tercera temporada se han liberado 2.000 tortuguillos.

Para generar conciencia y crear cultura de protección de la biodiversidad, divulgamos y llevamos a cabo campañas de sensibilización con el apoyo de los líderes comunitarios, voceros activos de esta iniciativa.



Figura No.4 Porcentajes de eclosión de huevos de tortuga de río (*Podocnemis lewyana*), entre la primera y tercera temporada del programa.



Figura No.5. a) Buchón de agua (*Eichhornia sp.*) fuente de alimento para las tortugas; b) morfometría



Figura No.6. a) neonatos de tortuga de río (*P. lewyana*); b) acto de liberación



Figura No.7 a) intercambio de experiencias en conservación de tortuga de río entre líderes del Bajo Sinú y el Bajo de Cauca; b) animación del cuento Lew & Yana las Tortugas de Río



Gestión Interinstitucional



ACTÚA

MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI

En el 2014, la Territorial Panzenú de Corantioquia, declaró nuestro campamento como Área Libre de Fauna Silvestre en Cautiverio, declaratoria esta que se cataloga como la primera experiencia en la subregión del Bajo Cauca Antioqueño.



Acto de declaratoria del campamento de MINEROS, como área libre de fauna silvestre.



MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI

Con el fin de promover otras alternativas económicas en los pescadores de la región y mostrarles las bondades del producto que a diario consumen, continuamos con el desarrollo de la prueba piloto de obtención de cuero a partir de la piel de pescado, dirigido a personas de los corregimientos de Cargueros, Bijagual, Puerto Claver, casco urbano del Municipio de Nechí, y la vereda Río Viejo.



Contamos con el apoyo de la empresa Piel de Agua en nuestra intensión de cualificar la mano de obra de las poblaciones priorizadas, ofreciendo nuevas formas de aumentar los ingresos de las familias ribereñas, quienes desarrollan proyectos de fomento piscícola con el acompañamiento del personal de MINEROS.





Programa Reubicadores de Fauna Silvestre de la Sociedad Civil

Continuamos apoyando el “Programa Reubicadores de Fauna Silvestre de la Sociedad Civil”, liderado por Corantioquia, el cual busca involucrar a todas aquellas personas naturales o jurídicas que cumplan con las condiciones adecuadas (según criterio de la Corporación), para contribuir a la liberación de animales de fauna silvestre recuperados del tráfico ilegal. En la Tabla No. 25 se relacionan las especies reubicadas en el marco del Programa.

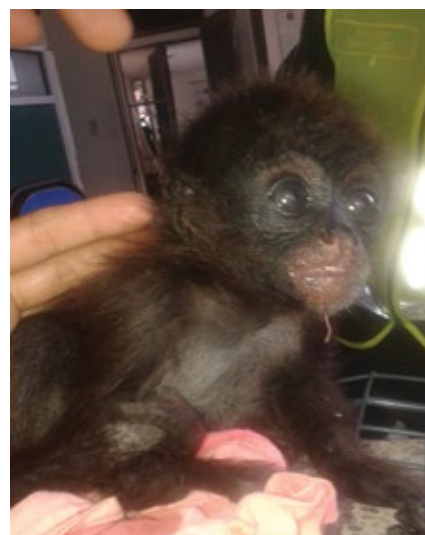
Así mismo, se reciben animales por parte de la comunidad y cooperamos con la Policía Ambiental de El Bagre en la valoración médica de algunos individuos; aquellos que presentan condiciones especiales, tras su valoración fueron trasladados al CAV (Centro de Atención y Valoración de Fauna Silvestre de Corantioquia). La Tabla No. 26 detalla los animales trasladados a dicho centro.

Tabla No. 25

Grupo Faunístico	Especie	Nombre común	No. de individuos
Reptiles	<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	68
	<i>Podocnemis lewyana</i>	Tortuga de río	2
	<i>Caiman crocodilus fuscus</i>	Babilla	10
	<i>Cryptochelys leucostoma</i>	Tortuga tacán	13
	<i>Rhinoclemmys melanosterna</i>	Tortuga palmera	14
	<i>Iguana iguana</i>	Iguana	20
	<i>Boa constrictor</i>	Boa	10
	<i>Pseudoboa newwiedii</i>	Falsa boa	2
	<i>Mastigodryas</i> sp.	Serpiente cazadora	2
	<i>Liophis melanotus</i>	Serpiente guardacamino	3
	<i>Helicops danieli</i>	Mapaná de agua	1
	<i>Bothrops</i> sp.	Mapaná	1
	<i>Chironius carinatus</i>	Serpiente lomo de machete	1
	Total		147
Aves	<i>Gampsonyx swainsonii</i>	Aguililla enana	1
	<i>Porphyrio martinica</i>	Polla de agua	1
	<i>Brotogeris jugularis</i>	Periquito bronceado	95
	<i>Sicalis flaveola</i>	Canario costeño	4
	<i>Columbina talpacoti</i>	Tortolita rojiza	1
	<i>Bubo</i> sp.	Búho	1
	<i>Aratinga pertinax</i>	Cotorra carisucia	2
	Total		105
Mamíferos	<i>Dasypus novemcinctus</i>	Armadillo de nueve bandas	3
	<i>Didelphis marsupialis</i>	Zarigüeya	6
	<i>Cabassous centralis</i>	Armadillo cola de trapo	1
	<i>Tamandua</i> sp.	Oso mielero	2
	Total		12
GRAN TOTAL			264

Tabla No. 26

Grupo Faunístico	Especie	Nombre común	No. de individuos
Reptiles	<i>Trachemys callirostris</i>	Icotea	1
Aves	<i>Megascops choliba</i>	Currucutú	1
	<i>Brotogeris jugularis</i>	Periquito bronceado	1
	<i>Milvago chimachima</i>	Pigua (polluelo)	1
	<i>Rupornis magnirostris</i>	Gavilán pollero (polluelo)	2
Mamíferos	<i>Ateles hybridus</i>	Mono araña	1
Total			7





Cultura ambiental

Alianzas Institucionales

Agenda del Mar – Proaves - MINEROS: alianza para realizar intervenciones durante el periodo del año 2014 en las instituciones educativas de las áreas de influencia de exploración capacitando a niños, jóvenes y adolescentes.

Programa de educación ambiental MINEROS

La cultura ambiental debe ser considerada como el proceso que le permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, generando actividad de valoración y respeto por el ambiente y deben enmarcarse en criterios para el mejoramiento de la calidad de vida y en una concepción de desarrollo sostenible para todas las regiones.

El programa de educación ambiental de MINEROS nace en el 2004 como estrategia de formación desde la juventud para la sociedad, teniendo como eje principal de formación la protección y conservación del medio ambiente.

A través de metodologías lúdicas, enfocadas al cambio climático, importancia del recurso hídrico, conservación de bosque, en articulación con Agenda del Mar, hemos difundido mensajes que permitan la conservación, protección ambiental, mejorar la calidad de vida, uso racional de los recursos en los docentes, niños y jóvenes de nuestras áreas de influencia, creando una cultura ambiental más sostenible.

Para fortalecer el acompañamiento de los docentes en desarrollo del Programa de Educación Ambiental (PRAE) en sus instituciones, realizamos talleres que brindan estrategias pedagógicas para el fortalecimiento del PRAE, haciendo partícipes a docentes de los municipios de Zaragoza, El Bagre, Nechí y Anorí.

Estas comunidades son intervenidas una vez al mes, mediante trabajo con grupos ecológicos y veedores ambientales, desarrollando talleres didácticos, charlas y actividades, trascendiendo así las aulas de clase.

En el programa participan alumnos, docentes, padres de familia y niños, quienes a través de temáticas específicas transforman su visión y rol frente a la protección y conservación de los recursos naturales. En este sentido, se desarrollan:

- Jornadas de capacitación
- Donaciones de: material vegetal, material educativo, uniformes para los grupos ecológicos
- Siembra de huertas escolares
- Recorridos ecológicos y celebraciones especiales

Actualmente contamos con la participación activa de seis grupos de veedores ambientales, los cuales se reúnen de manera voluntaria con el acompañamiento y apoyo de la Empresa para aprender, analizar y proponer ideas de cambio para su entorno desde la perspectiva ambiental y cultural, enseñando a los adultos el equilibrio entre la naturaleza y el desarrollo.

Estos grupos se encuentran en:

Rio Viejo (El Bagre)
Casco Urbano (El Bagre)
Naranjal La Tolva (Zaragoza)
Cordero Icacales (Zaragoza)
Casco Urbano (Zaragoza)
Cargueros (Nechí)
Anorí (Providencia - Charcón)

De esta manera actuamos de manera consecuente con nuestro compromiso de educar y crear conciencia ambiental. Los aspectos en los cuales centramos los procesos educativos con comunidades, trabajadores y contratistas durante el 2014 fueron: manejo y disposición final de residuos sólidos, aprovechamiento de material reciclable, ahorro de agua y energía, protección de la biodiversidad, manejo de aguas residuales domésticas e industriales, entre otros.

Resultados de los procesos de capacitación realizados durante 2014:

Tabla No. 27				
Municipio	Institución Educativa	Número de eventos	Alumnos capacitados	Docentes capacitados
El Bagre	Rio Viejo	10	275	2
	Puerto Claver	9	145	1
	El Pital	1	11	1
Zaragoza	Caño la Ocho	9	235	1
	Caño la Tres	6	123	1
	Cordero Icacales	6	129	2
	Buenos Aires	7	245	2
	Pueblo Nuevo	1	11	1
	Naranjal la Tolva	14	301	1
	Cargueros	7	153	2
Nechí	Bijagual	8	147	1
	Puerto Gaitán	8	299	2
	Nechí- Casco Urbano	5	143	2
Anorí	Providencia	1	16	1
	Toná	1	5	1
	Usura	1	28	1
Total		94	2.266	22



Taller Docentes: estrategias pedagógicas para fortalecimiento de los PRAES



C.E.R Rio viejo, trabajo con la cartilla de agua



C.E.R El Pital



C.E.R Las Dantas, donación de swingle y canecas



I.E. Puerto Claver, donación de material vegetal



C.E.R Tomasa Borja, Zaragoza



C.E.R. Caño la Tres, Zaragoza



Cordero Icacales, Zaragoza



I.E. Nancy Rocio García, Zaragoza



C.E.R Tomasa Borja, Zaragoza



I.E. Nancy Rocio García, Zaragoza





Naranjal al Tolva, Zaragoza



C.E.R Puerto Gaitán, Nechí



C.E.R Puerto Gaitán



C.E.R Puerto Gaitán



I.E. Jorge Eliecer Gaitán



C.E.R Puerto Gaitán



C.E.R Puerto Gaitán



C.E.R Puerto Gaitán



C.E.R Puerto Gaitán

Convenio de educación ambiental para el fomento de conservación de especies y del recurso hídrico en el municipio de Anorí

Con la finalidad de establecer estrategias de educación ambiental para la conservación del río Anorí y las especies amenazadas del municipio, en el 2013 establecimos un convenio con la Fundación ProAves de Colombia, para el desarrollo de actividades dirigidas a la comunidad educativa y a la población adulta de las veredas Villa Fátima, Bolívar, Chica, el Zafiro y el Roble.

Las estrategias pedagógicas y lúdicas implementadas fueron:

- Ciclo de cine foros
- Talleres informativos
- Bioalfabetización
- Spot radiales con mensajes ecológicos
- Participación comunitaria
- Encuentros comunitarios
- Mensajes en televisión local
- Talleres de manualidades

Indicadores específicos de gestión

Manejo del recurso hídrico

Monitoreo y Seguimiento de las actividades Mineras y Generación de Energía

El plan de seguimiento y monitoreo, plantea las acciones necesarias para realizar la verificación, vigilancia y evaluación de las actividades y obras formuladas en el Plan de Manejo Ambiental (PMA). Éste plan contiene mecanismos, para ejercer monitoreo sobre los indicadores ambientales, que evidencien la alteración del entorno, causada por la construcción y operación del proyecto.

Para cada uno de los componentes, susceptibles de seguimiento y monitoreo se establecen los indicadores y los sitios donde se realiza el monitoreo; así como las metodologías que en particular se recomiendan, para los muestreos o verificaciones incluyendo la periodicidad, la duración, los tipos de análisis, las formas de evaluación y los costos.

El área de Monitoreo Ambiental y Aguas de MINEROS, centra sus actividades en describir las actividades de seguimiento ambiental que deben ejecutarse para garantizar la preservación de los distintos componentes ambientales en las diferentes áreas de intervención de la Empresa.

En este sentido, a continuación se presentan las fichas de manejo ambiental de monitoreo y seguimiento del PMA del proyecto minero “Explotación aurífera en la cuenca del río Nechí”, donde se articulan las medidas de manejo necesarias para el control, mitigación y compensación, la operación aluvial, Central Hidroeléctrica Providencia y su línea de distribución de energía.

Tabla No. 28

Monitoreo y seguimiento	Monitoreo de la calidad del agua
	Monitoreo de sólidos suspendidos totales en el río Nechí
	Monitoreo del programa de control de sólidos suspendidos totales
	Monitoreo limnológico del río Anorí
	Monitoreo para la conservación del caudal ecológico en el río Anorí
	Monitoreo de aguas subterráneas y superficiales en túneles
	Monitoreo de calidad de aire y niveles de ruido
	Monitoreo del programa de áreas explotadas
	Monitoreo de reforestación compensatoria
	Monitoreo del programa de manejo de residuos
	Monitoreo de restauración de áreas intervenidas por la operación aluvial
	Monitoreo y seguimiento del programa de rescate, ahuyentamiento y reubicación de fauna silvestre
	Monitoreo y seguimiento del plan de gestión social

Sistema de acueducto y alcantarillado de Zona Industrial

En MINEROS contamos con nuestro propio sistema de acueducto de abastecimiento de agua potable para la Zona Industrial y el Campamento donde habitan gran parte de nuestros colaboradores, además de una base militar y un hospital.

El acueducto está compuesto por un tren de tratamiento convencional para la potabilización del agua, coagulación, floculación, sedimentación, filtración, desinfección, almacenamiento y distribución, la captación se realiza por bombeo desde la Quebrada Villa y conducida en tubería

metálica de 10”. En la entrada a la planta hay una canaleta Parshall la cual sirve para aforar y realizar la mezcla rápida del coagulante, policloruro de aluminio, y de ésta manera, llevar a cabo el proceso de coagulación. La floculación se lleva a cabo en un canal rectangular que permite una mezcla lenta para aglomerar las partículas que posteriormente realizan la sedimentación convencional en dos piscinas profundas que trabajan en serie; después de lo anterior, el agua es bombeada desde los sedimentadores hacia un filtro descendente, se estabiliza el pH con cal hidratada y se realiza la desinfección usando cloro gaseoso. El agua es almacenada y se distribuye por cuatro ramales, tres de los cuales funcionan por gravedad, el último por diferencias de cotas requiere ser bombeado para abastecer el campamento alto.



La calidad del agua es controlada a través de equipos de medición ubicados en la planta de potabilización, cada mes se envían muestras a un laboratorio certificado para su análisis y adicionalmente las entidades sanitarias locales realizan controles para verificar que el agua es apta para consumo humano.

Distribución de agua potable Unidades de Producción

A estas Unidades, en las cuales se encuentran en promedio 30 personas por turno, incluyendo el personal de seguridad, es necesario transportar canoas con capacidad para 2.000 litros de agua proveniente del acueducto principal del campamento de MINEROS.

En el año 2014 llevamos a cabo el montaje de plantas compactas de tratamiento de agua en las Dragas 10 y 14 para suplir las necesidades de las personas a bordo.

Actualmente se encuentran en proceso de montaje las plantas de tratamiento de las Dragas 03 y 05, y en proceso de diseño para optimizar la de la Draga 16. De esta manera, avanzamos en cumplimiento del objetivo de entregar agua apta para de consumo a las personas que allí desarrollan sus actividades.



Sistema de Alcantarillado

El sistema de alcantarillado del Campamento, Zona Industrial y los diferentes proyectos, es descentralizado. Está compuesto por unidades de tratamiento que a su vez son conformadas por trampas de grasas, cámaras de inspección y sistemas sépticos. Algunos de estos sistemas son fabricados en concreto y con piedras como material filtrante. Desde hace dos años el Área de Monitoreo Ambiental y Aguas ha empezado a reemplazar los sistemas sépticos convencionales en concreto, por sistemas prefabricados más eficientes y ocupan menos volumen, así mismo el mantenimiento es más sencillo y presenta menos inconvenientes para los usuarios. En el 2014 se reemplazaron 03 sistemas convencionales por prefabricados, tanto verticales como horizontales. En las imágenes se observan los nuevos sistemas instalados.

El mantenimiento es realizado de manera periódica. Con los datos recolectados en esta labor se identifican las fallencias y las mejoras a tratar, además, indican el volumen de lodo generado diariamente. Los lodos son llevados al complejo sanitario del campamento, posteriormente son dispuestos en lechos de secado para eliminar la humedad, al final, se disponen en las trincheras y son usados como nutrientes para la vegetación.



A continuación se muestran las cifras de consumo de agua y vertimientos en la Operación Aluvial y Subterránea, teniendo en cuenta los indicadores específicos de desempeño ambiental del GRI:

Tabla No. 29

Consumo de agua y vertimientos Operación Aluvial					
	Unidad de medida	2012	2013	2014	Comentarios
Consumo total de agua	m³/año	355.726,08	353.518,56	348.716,38	Origen: Quebrada Villa
Vertidos totales de aguas residuales					
Vertimiento total:	m³	54.343	125.482	48.478,19	El desarrollo del monitoreo de calidad hídrica se realiza al interior de la organización cada cuatro meses. Los resultados y análisis son expedidos por un laboratorio acreditado por Corantioquia
DBOS (demanda biológica de oxígeno)	Ton/año	54	15	10,338	
DQO (demanda química de oxígeno)	Ton/año	108	30	23,456	
SST (sólidos totales en suspensión)	Ton/año	35	10	1,365	
Grasas y aceites	Ton/año	16	4	0,751	
Consumo de agua y vertimientos Operación Subterránea					
Consumo de agua					
Consumo total de agua	m³/año	Sin datos	15.838,08	18.759,13	Origen: Quebrada San Pedro - Bocamina Sur
Vertidos totales de aguas residuales					
Vertimiento total:	m³	Sin datos	11.001	6.307,507	El desarrollo del monitoreo de calidad hídrica se realiza al interior de la organización cada cuatro meses. Los resultados y análisis son expedidos por un laboratorio acreditado por Corantioquia
DBOS (demanda biológica de oxígeno)	Ton/año		0,969	1,132	
DQO (demanda química de oxígeno)	Ton/año		2,045	2,378	
SST (sólidos totales en suspensión)	Ton/año		0,166	0,438	
Grasas y aceites	Ton/año		0,526	0,761	

Manejo Integral de Residuos Sólidos

Nuestro Programa de Manejo de Residuos Sólidos ejecuta las etapas del mismo en todas las áreas de la operación aluvial, subterránea y de la Central Hidroeléctrica.

El proceso está compuesto por: separación en la fuente, recolección, reutilización, tratamiento y disposición final. La separación en la fuente se realiza mediante bolsas biodegradables y con una escala 5 colores que facilita la clasificación del residuo, la separación en la fuente y el manejo adecuado en la disposición final; la recolección en el Campamento y Zona Industrial se realiza dos veces por semana, y en las unidades de producción y proyectos una vez. La reutilización, tratamiento y disposición final de todos los residuos se realiza en el Complejo Sanitario llamado así por los siete procesos de transformación y aprovechamiento de residuos sólidos de nuestras operaciones. Es allí, donde se recupera el material reciclable, se produce compostaje y humus con los residuos orgánicos, se realiza el almacenamiento temporal de los residuos peligrosos para su posterior tratamiento o disposición con empresas certificadas, y se realiza la disposición final de los residuos ordinarios.





Manejo de residuos ordinarios

Es realizado en espacios de confinamiento llamados “trincheras”, de las cuales existen seis clausuradas y una activa, todas con un tiempo de vida útil de dos años aproximadamente y construidas con todas las especificaciones técnicas exigidas por la normatividad colombiana relacionada con el Manejo Integral de Residuos Sólidos. La trinchera activa en la actualidad tiene un volumen útil de 1500 m³.

Contamos con un programa de reciclaje, en el cual se implementan día a día nuevas estrategias para reciclar aquellos materiales que por medio de una selección previa se cuantifican, se comercializan con terceros, se reutilizan o se les asigna un nuevo uso. Dichos materiales fueron: chatarra, plástico, papel, cartón, vidrio, virutas, baterías, cauchos y otros.

Con los residuos orgánicos generados en el campamento, oficinas y casinos, se elabora abono orgánico a través del compostaje, preparado en el complejo sanitario por medio del control de variables como temperatura, relación de carbono nitrogenado y análisis microbiológicos. Este abono es donado a la comunidad con el fin de reutilizarlo en la recuperación de jardines y el embellecimiento de áreas verdes.



Construcción de trincheras: selección y trazado de las líneas de excavación



Perfilamiento de las pendientes y canales perimetrales



Impermeabilización del suelo a través de geotextiles y geomembrana de alta densidad para el control y manejo de los lixiviados generados



Construcción de chimenea para la evacuación y control de gases

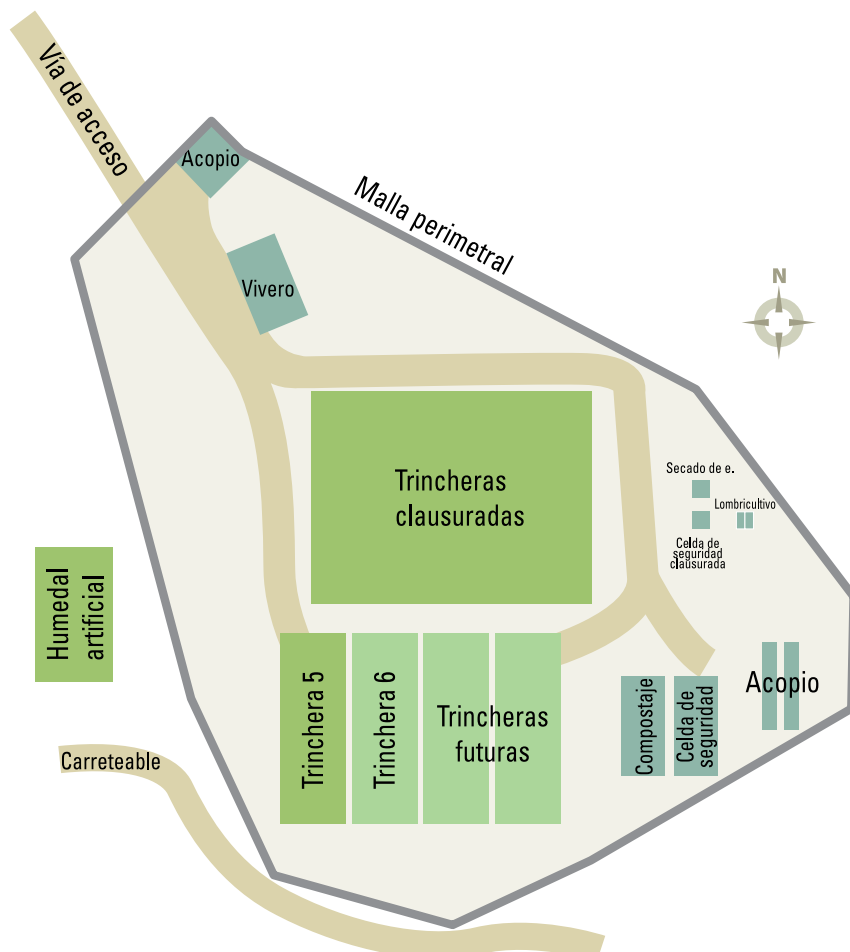


Trinchera #7 en operación

Tratamiento de lixiviados humedal de flujo sub - superficial

El objetivo fundamental de estos sistemas es la salud pública y la protección del medio ambiente, en este orden de ideas, el humedal cumple la función de remover o degradar contaminantes tales como nitrógeno, fósforo, patógenos, metales pesados e hidrocarburos clorados.

El humedal consta de una cama impermeabilizada por arcillas o algún material artificial y un medio que soporta la vegetación emergente, posee además una inclinación de 1% entre la entrada y la salida. El agua residual entra por una tubería perforada, y fluye a través de la rizósfera, donde es tratada por procesos de filtración, absorción, precipitación y degradación microbológica en el suelo, para finalmente ser recolectada en una tubería de salida ubicada en el borde de grava y ser dispuesta en un lecho de infiltración o en un cuerpo de agua.



Manejo de residuos peligrosos

Por sus características de peligrosidad, estos residuos son almacenados de forma transitoria en los diques de almacenamiento del complejo sanitario, luego son evacuados de forma bimensual por medio de empresas certificadas para su manejo adecuado.

De manera periódica llevamos a cabo inspecciones a los vehículos del contratista para verificar su cumplimiento de los requisitos establecidos por la normatividad vigente.



La identificación "Numero UN" permite identificar la sustancia química peligrosa que se transporta



Punto de almacenamiento de residuos peligrosos



A continuación se detallan los tipos y cantidades de residuos generados por nuestras operaciones durante el 2014.

Tabla No. 30

Emisiones, Efluentes y Desechos					
Generación de residuos - Operación Aluvial					
Aspecto	Unidad de medida	2012	2013	2014	Observaciones
Residuos no peligrosos	Kg	237.929	576.565	466.498	Se incluyen los residuos ordinarios, aprovechables y los orgánicos, los cuales se transforman en material nuevo por terceros y abono para la comunidad
Residuos peligrosos	Kg	62.263	50.543	48.988	La disposición final de residuos peligrosos se realizan con empresas autorizadas y responsables en temas ambientales, con el fin de obtener certificados de validen los procesos de eliminación, confinamiento o tratamiento del residuo peligroso
Derrames de aceite hidráulico	Gal	310	253,5	0	En 2014 se presentaron 3 derrames en diversos puntos de la Operación
Generación de residuos - Operación Subterránea					
Residuos no peligrosos	Kg		44.275	50.572	Se incluyen los residuos ordinarios, aprovechables y los orgánicos, los cuales se transforman en material nuevo por terceros y abono para la comunidad
Residuos peligrosos	Kg		15.381	26.362	La disposición final de residuos peligrosos se realizan con empresas autorizadas y responsables en temas ambientales, con el fin de obtener certificados de validen los procesos de eliminación, confinamiento o tratamiento del residuo peligroso
Derrames de aceite hidráulico	Gal	Sin datos	110	0	

Programas Post Consumo

En MINEROS estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, por tal razón llevamos a cabo diferentes campañas para promover el consumo responsable, en 2014 nos centramos en desarrollar nuestra política post consumo con proveedores, realizando alianzas para la disminución de residuos peligrosos, la mitigación del impacto de estos, la disminución de costos de disposición y la responsabilidad ante terceros.

Ésta y otras iniciativas hacen parte del Plan Post Consumo de la Empresa, el cual es un instrumento de gestión que contiene un conjunto de reglas, acciones, procedimientos y medios dispuestos para facilitar el acopio de productos que al desecharse se convierten en residuos peligrosos, con el fin de que se realice la adecuada disposición final.



Contamos contigo para separar desde la fuente los insecticidas, plaguicidas y agroquímicos.

De esta manera garantizamos su adecuado manejo ambiental y contribuimos al cuidado de nuestro planeta.

Te invitamos a que nos ayudes a cerrar el ciclo de los insecticidas, entregando los empaques y envases en los puntos amarillos, localizados en el Club Bellavista y en el Casino Sodexo.

Deposita en estos recipientes:

- Empaques de insecticidas.
- Envases de insecticidas en aerosol.
- Envases de insecticidas plásticos.
- Bomba manual de fumigación.
- Envases de aspersión.
- Recipientes de plaguicidas.

¡Recuerda que de ti también depende!

MINEROS S.A.
Minería responsable del Siglo XXI

Energía

Consumo directo e indirecto de energía

El consumo de energía hidroeléctrica en el 2014 fue de 94.153,57 Kwh, producida a partir de tres líneas de generación de energía: Hidráulica, Diesel y Compra a Empresas Públicas de Medellín (EPM). La energía hidráulica es generada a través de una Pequeña Central Hidroeléctrica (PCH), de nuestra propiedad, ubicada en la vereda Providencia, municipio de Anorí, Antioquia. La Central es una planta a filo de agua que se encuentra en operación desde 1938 y cuenta con una capacidad instalada actual de 9.000 Kw generados

por cinco turbinas tipo Pelton de dos chorros y de disposición horizontal, produciendo en 2014 un total de 61.003.412 Kwh.

Como medida de contingencia ante paros súbitos en la generación propia, y teniendo en cuenta el crecimiento de la Empresa y las condiciones de seguridad, contamos con seis plantas generadoras de energía eléctrica que funcionan con combustible Diesel o Fuel Oil. En el año 2014 estas plantas produjeron 1.313.631 Kwh, cuyo principal objetivo es el abastecimiento de energía a las unidades de producción, la mina La Ye, oficinas y campamentos en el Bagre.

Durante el 2014 adquirimos de Empresas Públicas de Medellín (EPM) 31.836.528 Kwh.

Tabla No. 31

Consumo de Energía					
	Unidad de medida	2012	2013	2014	Comentarios
Energía producida	gigajoules	168.010,39	191.751	224.341,35	(Hidráulica + Diesel)
Energía consumida	gigajoules	168.010,37	309.443,40	338.952,85	(Energía hidráulica + diesel + comprada EPM)
Energía vendida	gigajoules	No vendimos energía, toda fue consumida por la Compañía			

Iniciativas para la optimización de los recursos

Certificación de la PCH como Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL)

Nuestras unidades de generación de energía denominadas Providencia I y Providencia III, fueron certificadas como MDL por Naciones Unidas e instituido por el Protocolo de Kioto.

Se resalta que un proyecto certificado como MDL, garantiza al mundo que este ha mitigado efectivamente las toneladas de CO2 equivalente (CO2-e). De esta manera, nuestros dos proyectos, después de un año de generación producirán anualmente CERs (certificados de reducción de emisiones), que podrá vender en los mercados internacionales de carbono. Estos CERs son comprados por países desarrollados como una manera de compensar sus impactos generados en materia ambiental.

Providencia I y Providencia III, son muestra de una iniciativa que contribuye al desarrollo sostenible de la región, debido al uso de energías renovables que evitan la generación de electricidad por fuentes fósiles, las cuales emiten de Gases de Efecto Invernadero (GEI) que inciden en el calentamiento global y otros gases que contaminan el aire.





Negocios ambientales

\$3.583 millones
(1.853 en 2013; Valor no incluido en inversión ambiental)

Desde el 2004 la Empresa decidió iniciar el establecimiento piloto de una biofábrica y cultivos de caucho para aprovechar las potencialidades de la región y a su vez contar con un espacio en donde los campesinos de la zona pudieran aprender y experimentar la forma en la cual podían iniciar con sus propios cultivos y contar con material vegetal certificado y cercano a sus parcelas.

Al cierre de 2014 contamos con seis plantaciones con un total de 1.178Ha sembradas aproximadamente.

El reto para el 2014 es que a través de una empresa encargada de promocionar y posicionar este negocio, se concrete el montaje de una planta procesadora de látex, la cual se ubicará en el municipio de Caucasia, con capacidad para procesar material proveniente de todo el cordón cauchero de Antioquia, Córdoba y del núcleo cauchero del nororiente de caldas, cultivos que ascienden a más de 8.000Ha sembradas por pequeños y medianos productores.

Esta oportunidad representa para los empresarios agrícolas que ha decidido invertir en el cultivo del caucho, contar con un gran espacio en el cual se le de valor a su materia prima a precios competitivos del mercado, con la garantía de que toda su producción será comprada y vendida en mercados internacionales.

Así mismo, se tiene contemplado continuar con el programa de extensión rural que consistirá en darle asistencia técnica al productor y asistencia organizacional para que de esta manera todos podamos contar con procesos eficientes que redunden en un gana gana para todos los involucrados.

Avances de siembra en las plantaciones durante 2014:

Tabla No. 32

Datos Generales	Finca / Plantación								Total Plantaciones y Biofábrica	
	Plantación de caucho Finca La Sierrita	Plantación de caucho Fincas El Llano-Angela Maria	Plantación de caucho Fincas Yocasta-Natalia	Viveros	Jardín Clonal	Piña	Finca Santa Elena y El 14 en Nechi	Mantenimiento vía internas y comunales	2014	2013
Hectáreas sembradas y tipo de cultivo	87	190	425	9 Ha	3 Ha	2.5 Ha	27 Ha	N/A	744	434
Empleos fijos	1	6	30	10	2	2	0	0	51	32
Empleos temporales expresados en jornales	833	1,694	31,092	4,867	15	37	2,184	241	40,963	15,138
Total generación de empleo por finca	3	11	116	24	2	2	6	1	165	74
Inversión realizada (millones de pesos)	\$ 292	\$ 448	\$ 1.984	\$ 662	\$ 70	\$ 37	\$ 89	\$134	\$ 3.586	\$2.900
Principales acciones realizadas	Mantenimiento en toda la plantación (fertilización, control de malezas, podas, controles fitosanitarios, etc)	Mantenimiento en toda la plantación de caucho	Siembra de 330 Ha nuevas en caucho (150.000 árboles)	Siembra en bolsa de 150.000 árboles nuevos para realizar la injertación y posterior siembra en el 2015. Hubo producción de 165.000 stumps embolsados y 110.000 stumps a raíz desnuda.	Se obtuvo una producción de 40.429 mt de Vareta portayemas para la injertación en vivero	Venta en la región de 30.000 kg de piña y 38.990 colinos para nuevas siembras de terceros	Construcción de un vivero de aproximadamente de 1 Ha para producir material vegetal para posteriores siembras	Mantenimiento a 35 km de vías terciarias de las veredas 505 y La Arenosa y accesos a las fincas Yocasta y Natalia, por un valor de \$110 millones		
Principales actividades a desarrollar en el 2015	Inicio de la explotación de latex, rayado de 20.000 árboles y generación de 12 nuevos empleos por finca	Siembra de 80 Ha nuevas	Siembra de 100 Ha nuevas	Producción de 120.000 stumps árboles de caucho para siembra	Producción de 60.000 mt de varetas portayemas		Iniciar siembras de 80 Ha de caucho	Continuar con el mantenimiento de 19 km de las vías comunales aledañas a las fincas La Sierrita y Yocasta, veredas 505 y La Arenosa respectivamente		

Otros indicadores de desempeño ambiental

Tabla No. 33

DATOS DE DESEMPEÑO AMBIENTAL					
Unidad de medida		2012	2013	2014	Notas
Materiales					
Materiales Renovables					
Terreno virgen removido					
(Volumen de terreno removido por las dragas de succión en las 138,14 Ha hectáreas explotadas)	M³	17,416,405	16'458.362	16,202,405	Área total intervenida por nuestras operaciones: 138.14 Ha
Volumen movido por dragas de succión	M³	12,036,865	12'295.446	8,990,375	
Materiales No Renovables					
Mercurio		Reutilizado totalmente	No se tiene consumos de Reactivos	No se tiene consumos de Reactivos	Desde el 2013, transformamos los procesos de explotación y beneficio de oro fino aluvial a tecnologías más limpias, en este caso a través de la erradicación de reactivos o productos químicos
Aceite hidráulico	Gal	21,850	28,019	61,728	El incremento obedece a la inclusión de dos dragas de succión nuevas con sistema hidráulico principal
Grasas	Gal	14,590	49,108	46,800	
Oxígeno	M³	50,176.30	45,960.00	8,770.00	
GLP	Gal	2,753	6149.90	8,527	
Acetileno Industrial	Kg	7,041	16,320	222	
Papel	Kg		3,808.00	4727	



Emisiones				
Emisiones Atmosféricas Significativas				
Operación Aluvial				
SOx	Ton/año	7	3.2	Sin datos
CO2 (monóxido de carbono)	Ton/año	5597	5480.2	Sin datos
CO (monóxido de carbono)	Ton/año	34	35.1	Sin datos
NOX (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	106	61.1	54.312
PST	µg/m³	48.419	Sin datos	Sin datos
PM10	µg/m³	33.859	12.085	15
Mercurio	µg/m³	0	0	0
NO2 (Dióxido de nitrógeno)	µg/m³	7.135	Sin datos	Sin datos
SO2 (Dióxido de azufre)	µg/m³	7.253	Sin datos	Sin datos
CH4 (Metano)	µg/m³	0	0	0
H2S (Sulfuro de hidrogeno)	µg/m³	0	0	0
Ruido	Decibeles	60.43	59.2	56
Operación Subterránea				
SOx	Ton/año	7	3.2	
CO2 (monóxido de carbono)	Ton/año	5597	5480.2	
CO (monóxido de carbono)	Ton/año	34	35.1	
NOX (óxidos de nitrógeno)	Ton/año	106	61.1	
PST	µg/m³	48.419	Sin datos	
PM10	µg/m³	33.859	21.1	
Mercurio	µg/m³	0	0	
NO2 (Dióxido de nitrógeno)	µg/m³	7.135	Sin datos	
SO2 (Dióxido de azufre)	µg/m³	7.253	Sin datos	
CH4 (Metano)	µg/m³	0	0	
H2S (Sulfuro de hidrogeno)	µg/m³	0	0	
Ruido	Decibeles	60.43	Sin datos	

Los monitoreos de calidad de aire, se realizaron en el mes de diciembre del año 2014, razón por la cual los resultados de los análisis se reciben en 2015, por lo tanto no alcanzaron a ser publicados en la presente Memoria



5

Desarrollo económico

- 102 Principales cifras
- 103 Valor económico creado, distribuido y retenido
- 104 Aportes al desarrollo
- 104 Aportes al Estado
- 104 Impacto por la generación de empleo local
- 105 Abastecimiento local

Principales cifras¹⁷

Entregamos a continuación un resumen de los indicadores de desempeño económico que consideramos relevantes y que evidencian nuestro aporte al desarrollo de las regiones en las que operamos.

En Colombia:

Ingresos en 2014

\$302.308 millones

(5.2% más respecto a 2013)

Producción total de Oro (Onzas de oro equivalentes):

118.777

en 2014 (9,4% más respecto a 2013)

95.493

Producción aluvial

23.284

Producción Subterránea

En Nicaragua

Ingresos en 2014

80,7 millones de dólares

(6,1 menos que en 2013)

Producción total de Oro (Onzas equivalentes de oro):

64.519 HEMCO

(3,1% más respecto a 2013)¹⁸

Para mayor información consulte nuestro Informe Financiero de 2014 disponible en www.mineros.com.co



¹⁷ Todas las cifras del capítulo de Desarrollo Económico están dadas en millones de pesos colombianos y para el caso de HEMCO Nicaragua en millones de dólares.

¹⁸ Los ingresos de HEMCO Nicaragua disminuyeron en 2014 debido a la baja de los precios internacionales del oro.



Valor económico creado, distribuido y retenido

El valor económico distribuido entre nuestros principales grupos de interés fue de \$281.723 millones, los cuales fueron distribuidos entre los accionistas, pagos de obligaciones laborales y salarios de trabajadores, para actividades de Responsabilidad Social, cadena de abastecimiento (proveedores y contratistas) y en reservas especiales para protección de activos y nuevos proyectos.

El valor económico retenido corresponde a aquellos conceptos que no son distribuidos a los grupos de interés y que la Empresa utiliza para dar continuidad a sus actividades. Corresponden a utilidades del ejercicio no distribuidas, además de las depreciaciones y amortizaciones del período.

Tabla No. 34

VALOR ECONÓMICO CREADO *valores en millones de pesos colombianos			
	2014*	2013*	2012*
Ingresos operativos	302.308	287.364	357.440
Ingresos no operativos	52.246	33.154	26.439
Total	354.554	320.518	383.879
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO			
Costos operativos (se excluyen costos de personal, depreciaciones, amortizaciones)	83.087	72.044	74.786
Gastos administrativos (se excluyen gastos de personal, depreciaciones)	5.690	5.179	5.120
Costos y gastos de personal	70.157	63.559	56.934
Otros egresos (no incluye pago de intereses)	75.710	72.430	18.054
Intereses	7.983	7.558	1.299
Dividendos pagados	34.673	43.048	40.434
Inversiones en la comunidad	4.421	5.076	4.300
Total	281.721	268.894	200.927
VALOR ECONÓMICO RETENIDO			
Depreciaciones	25.063	22.135	19.661
Amortizaciones	12.721	13.180	10.032
Reservas Acumuladas	418.995	407.754	319.847
Total	456.779	443.069	349.540



Aportes al desarrollo

Balance de lo que hemos cancelado a entidades estatales de orden local, regional y nacional, en los últimos dos años. Estos recursos constituyen un gran aporte al progreso y bienestar de las comunidades en las cuales operamos.

Además, relacionamos cifras de pagos por generación de empleo, lo cual incide positivamente en el dinero circulante en las localidades para el fortalecimiento de sus economías.



Aportes al Estado

		Tabla No. 35
CONCEPTO	2014	2013
Predial y Rodamiento	228	195
Impuesto de Renta	15.097	33.519
Impuesto al Oro	8.025	8.840
Regalías	2.220	1.466
Industria y Comercio	181	No reportado
TOTAL	25.751	44.020

Impacto por la generación de empleo:

1.916

Personas vinculadas por contrato de trabajo durante el 2014 al Grupo MINEROS (2% menos respecto a 2013)

7.664

En empleos indirectos¹⁹

\$52.704 millones

En salarios y prestaciones legales

\$5.709 millones

En prestaciones extralegales

\$13.142 millones

Beneficios convencionales y no convencionales

¹⁹ Empleos directos x 4.



Abastecimiento local

Continuamos priorizando la adquisición de bienes y servicios en las regiones y localidades en las cuales operamos, y dentro del país, todo ello con el fin de contribuir a la generación de capacidades locales y al crecimiento de los mercados. No sólo nos preocupamos por desarrollar alianzas comerciales sino que estamos iniciando un proceso del cual todos seremos ganadores: transferir nuestra experiencia y enseñar mejores prácticas en materia de sostenibilidad a nuestra cadena de abastecimiento.

Suministros

En el Grupo MINEROS somos conscientes de la importancia que tiene mantener buenas relaciones con nuestros contratistas y proveedores en una perspectiva de “gana-gana”. Por tal razón venimos trabajando con los proveedores y contratistas locales con el propósito de que sean más competitivos, desde lo estratégico y lo operativo para que amplíen su visión e incursionen en el mercado de toda la región.

Si bien, sus ideas de negocio funcionan, se trata de agregarle valor a los productos y servicios, de modo que puedan generar más ingresos, más empleos formales, una mejor proyección en el mediano y largo plazo y por ende crecimiento y sostenibilidad.

Durante el 2014 nuestros proveedores y contratistas locales continuaron participando de procesos de capacitación, en este caso, en temas relacionados con seguridad industrial, medio ambiente, Derechos Humanos y mejoramiento de capacidades técnicas y administrativas.

Igualmente seguimos trabajando con el comercio local, entendiéndose por este la región del Bajo Cauca, específicamente El Bagre, Nechí, Caucasia y Zaragoza, territorios en los cuales realizamos compras a diferentes proveedores buscando el crecimiento de los mismos, la oportunidad en la entrega de la mercancía, la eliminación de tiempos de transporte, el apoyo local y el crecimiento económico de la región, además de las buenas relaciones proveedores - Empresa. Todo lo anterior está soportado también por un sistema de evaluación de proveedores que complementa y orienta la toma de decisiones a nivel interno.

Así mismo, con proveedores de bienes y servicios de carácter nacional, tenemos una cercana relación y hemos implementado un programa de visitas a las instalaciones de MINEROS en el Bagre para que una vez conociendo nuestra operación y nuestras necesidades puedan establecerse acuerdos comerciales positivos para ambas partes. En promedio se hacen visitas cada dos meses con grupos de 10 a 15 proveedores.



Nuestras relaciones comerciales están enmarcadas en el cumplimiento de políticas de compras, ambientales y de seguridad industrial y salud ocupacional definidas por la Compañía, las cuales son normas y criterios determinantes al momento de seleccionar un contratista o proveedor. En nuestro camino por desarrollar estas capacidades locales, se han presentado casos en los cuales apoyamos a nuestro proveedor y/o contratista para que pueda cumplir con todos los requisitos como por ejemplo: documentación requerida para facturar, orientarlo en la forma de afiliar a su personal a la seguridad social, en síntesis, que ingrese al marco de la legalidad, concientizándolo de la importancia que tiene no sólo para MINEROS sino para toda la sociedad, el cumplimiento normativo y la formalización de su actividad económica.

Seguiremos adelante en esta labor, seguros de que ello redundará en mejores oportunidades para los emprendimientos locales y en el dinamismo económico de una región que tiene enormes oportunidades por aprovechar, por lo tanto, en 2015 queremos fortalecer el trabajo ya adelantado con talleres metalmecánicos en el municipio de El Bagre y ampliar el portafolio de los materiales que pueden trabajarse en la zona e igualmente, implementar el proyecto interno de Gestión de Portafolio y Proveedores con la óptica de desarrollo regional.

A continuación presentamos las cifras de compras locales realizadas tanto en la región del Bajo Cauca, como a nivel nacional y las importaciones realizadas.

Inversiones en compras y suministros

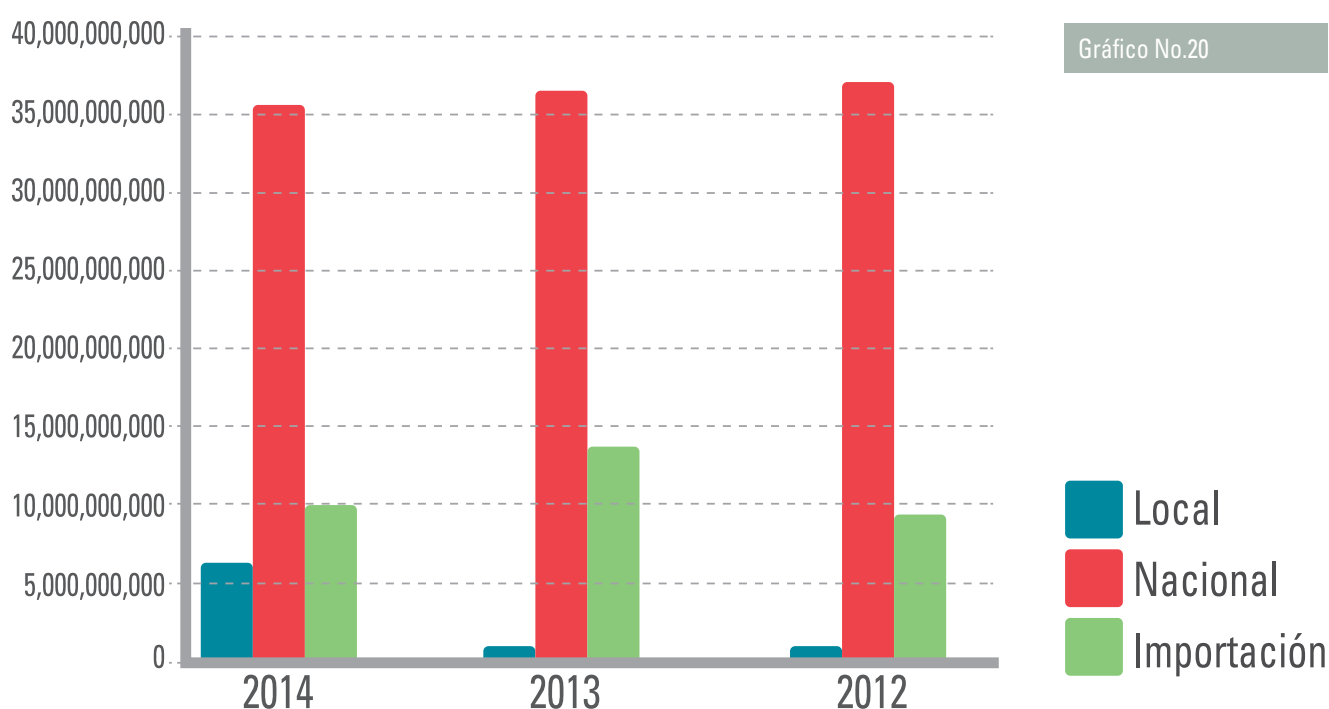


Tabla No. 36

Año	2014		2013		2012	
Lugar	Valor compra	% sobre el total	Valor compra	% sobre el total	Valor compra	% sobre el total
Local	6.425	12	787	2	988	2
Nacional	35.624	69	36.512	71	37.108	78
Importación	10.137	19	13.646	27	9.467	20
TOTAL	52.186	100	50.945	100	47.563	100

Como se muestra en la Tabla No. 36, en 2014, nuestros valores de compra a nivel nacional estuvieron cercanos a los del año anterior, las importaciones disminuyeron y se evidencia un aumento considerable en los valores comprados a nivel local, debido a las facturaciones relacionadas con el combustible que adquiere la compañía.



Ítems comprados

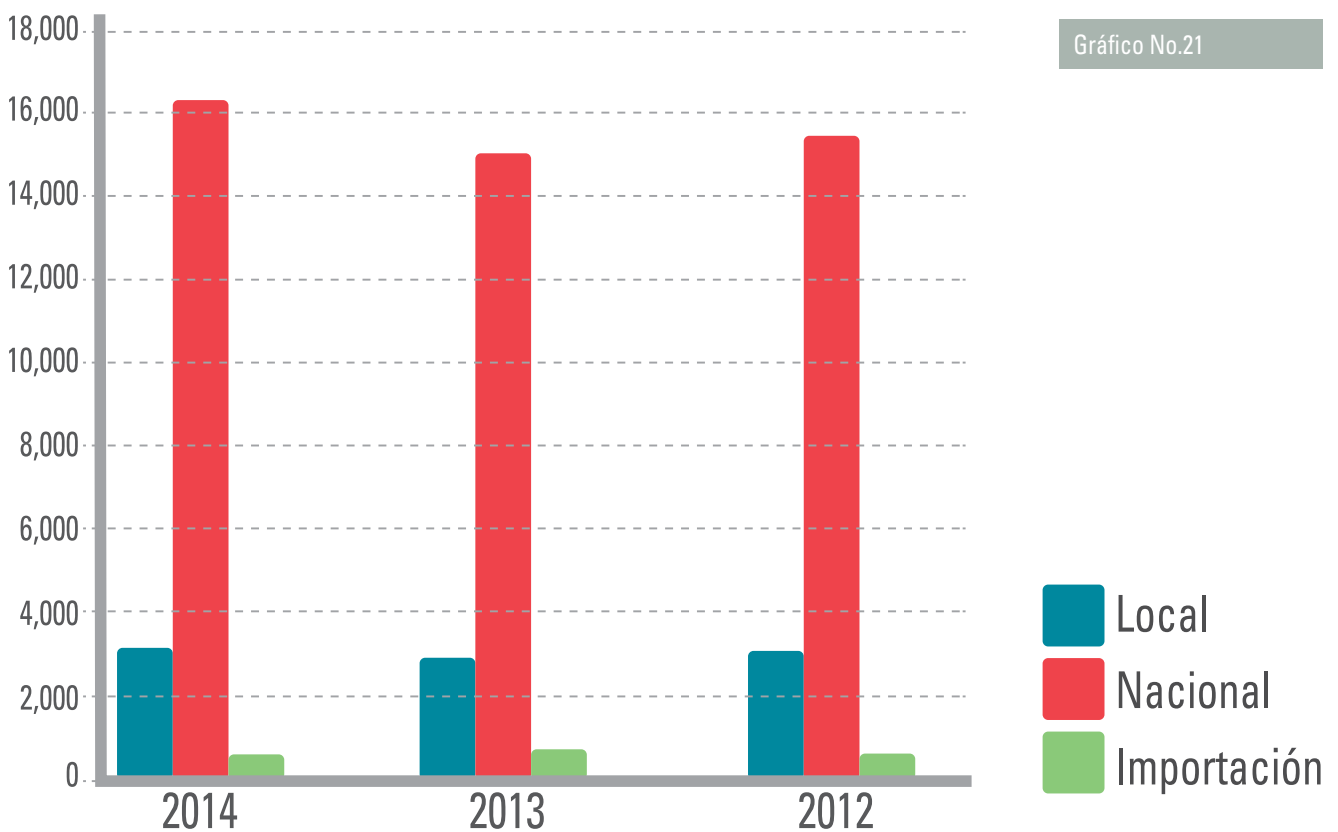


Tabla No. 37

Año	2014		2013		2012	
Lugar	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total	Cantidad	% sobre el total
Local	3.201	15,8	2.947	15,7	3.146	16,3
Nacional	16.417	81,1	15.076	80,5	15.525	80,6
Importación	634	3,1	705	3,8	595	3,1
TOTAL	20.252	100	18.728	100	19.266	100

A nivel regional y nacional continuamos adquiriendo lo que más puede brindar el mercado, teniendo en cuenta la calidad, oportunidad y garantía, por lo tanto, el porcentaje ítems comprados en los entornos más cercanos a nuestras operaciones siguen estando por el orden del 15% respecto al total, lo que significa que en los últimos 3 años, anualmente se han quedado en la zona en promedio más de \$2.700 millones de pesos.

En síntesis, en el 2014, el 81% del dinero invertido en compras (Tabla No.36), y 96% de los ítems (Tabla No.37) que la Compañía requiere para sus actividades, han sido adquiridos a nivel interno, ya sea a nivel nacional y/o local.



Memoria de **sostenibilidad**

Grupo MINEROS

2014

6



HEMCO

Una empresa del Grupo MINEROS

Operaciones en HEMCO Nicaragua

HEMCO es una compañía nacida en 1995, dedicada al aprovechamiento de los recursos naturales de la Región Autónoma Atlántico Norte (RAAN) en Nicaragua; dentro de nuestras operaciones se incluyen la exploración y explotación minera, y la generación de energía hidroeléctrica.

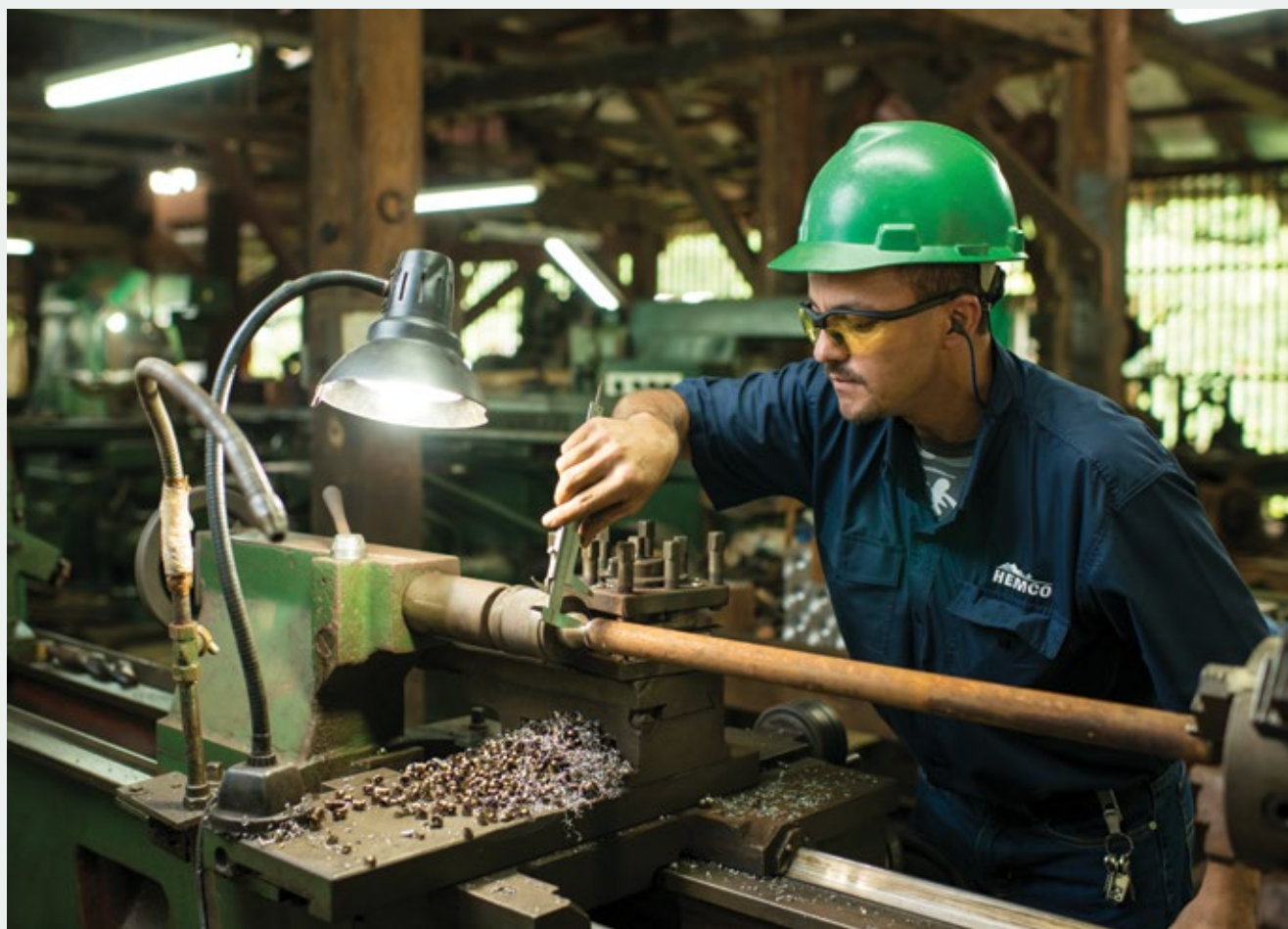
La Empresa promueve el crecimiento empresarial sostenible, por medio de la generación de empleos de calidad, capacitaciones constantes, políticas dirigidas a garantizar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, y la búsqueda permanente del equilibrio entre las buenas prácticas ambientales, el desarrollo social y la actividad comercial responsable. Esta visión ha fortalecido nuestra identidad y ha marcado la diferencia en nuestro proceder.

Con una producción anual aproximada de 64,000 onzas de oro, nos ubicamos entre los 10 exportadores más importantes de Nicaragua, somos el principal exportador nacional hacia los Estados Unidos de Norteamérica y hacemos parte de las 100 empresas que más facturan en Centroamérica y el Caribe.

Como una manera de estandarizar los procesos y la productividad de cada área, hemos venido implementando un Sistema de Gestión Integral en todos nuestros procedimientos, el cual hace parte de la fase de modernización emprendida actualmente y abarca desde la dirección estratégica hasta la gestión de proyectos.

Por medio de este Sistema pretendemos brindar asesoría a la estrategia corporativa con el fin de guiar la ejecución, seguimiento y cumplimiento de los planes estratégicos, al tiempo que servir de referente en la estructuración de procesos y normas internacionales de calidad como: ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, con su respectiva certificación y metodología de mejoramiento continuo.

El objetivo es ajustar un modelo de minería sostenible, que permita mejorar y asegurar la calidad de los procesos, ejerciendo así, un mayor control de los impactos ambientales y de los riesgos de seguridad y salud laboral de la Organización y sus colaboradores.





Capital humano

En HEMCO somos conscientes del alto grado de importancia y del papel fundamental del capital humano para el desarrollo de nuestros negocios, por tal motivo nos esforzamos en manifestarlo permanentemente, al promover los tratos equitativos y respetuosos, recompensar su esfuerzo, incentivar su formación, proporcionar oportunidades de desarrollo y garantizar su seguridad y salud.

Durante el 2014 contamos con 1.381 colaboradores en las áreas de minería, energía y reforestación. Esta fuerza laboral se encuentra integrada por hombres y mujeres de diferentes orígenes étnicos como miskitos, creoles, mayagnas, zumos y mestizos.

Bajo nuestro compromiso de desarrollo social, representamos una oportunidad para muchos jóvenes quienes han encontrado en nuestras empresas, no sólo su primer centro laboral, sino también un lugar donde desarrollar sus capacidades y competir a nivel internacional en calidad de servicios.

La distribución de personal por familia de cargo es 40% personal operativo, 33% dirección y jefatura media y 27% profesionales y administrativos. El 93% del personal está contratado a término indefinido.

Con vistas a promover el desarrollo constante de nuestros colaboradores y fomentar la excelencia, la efectividad y el trabajo en equipo, llevamos a cabo programas permanentes de capacitaciones, entrenamientos, canasta básica mensual, bonos de producción, asesorías psicológicas, campañas para erradicar el alcoholismo, liga de softbol empresarial y becas de educación superior para los colaboradores y sus hijos. En HEMCO nos esforzamos por impulsar actitudes que contribuyan a promocionar el autocuidado y la

preservación de la salud de cada uno de nuestros colaboradores, con el fin de resguardar la vida de todos.

Como empresa responsable y comprometida con el desarrollo, procuramos contribuir en todas nuestras actividades al progreso y mejoramiento de la mano de obra local, es por esto que como parte de nuestra responsabilidad social empresarial, en 2012 creamos la primera Escuela Minera de Nicaragua y en el 2014 inauguramos la Escuela Electromecánica. Actualmente, ambas escuelas cuentan con más de 244 egresados, a quienes se les brindó capacitación y entrenamiento en geología, operaciones mineras, seguridad e higiene ocupacional, mediciones, herramientas, mantenimiento, hidráulica, neumática, lubricantes, rodamiento, entre otras.

Promovemos la libre participación y asociación, por tal razón al interior de la Empresa contamos con dos organizaciones sindicales: el Sindicato Independientes de Obreros de Mineros (SIOM), fundado 21 años atrás, con 480 integrantes actualmente y el sindicato Juan Lagos Hernández, conformado hace 16 años, con 150 afiliados en este momento. Con estas dos asociaciones HEMCO tiene una convención colectiva la cual es negociada cada dos años.

Debido a que entendemos e impulsamos la igualdad de género y la inserción de la mujer en el campo profesional, orientamos nuestros pasos bajo una política de contratación más inclusiva y respetuosa, lo que ha permitido la apertura del recurso humano femenino en la industria minera. Al 2014 se destaca la contratación de 148 mujeres en cargos gerenciales, de administración y operaciones. Entre 2010 y 2014 ha habido un incremento del 48% en la generación de oportunidades para las mujeres.



Seguridad y salud ocupacional

Valores corporativos:

Nuestra Seguridad

Nuestra gente es lo primero, por eso nuestra prioridad está en tu seguridad y tu salud en tu trabajo.

Nuestra Gente

Apoyamos tu desarrollo hacia la excelencia en un ambiente de integridad, dignidad, diversidad y trabajo en equipo.

Nuestro Compromiso

Somos responsables por nuestras metas y resultados con eficiencia, calidad e innovación en un ambiente de altos estándares éticos.

Nuestro Medio Ambiente

Respetamos nuestro medio ambiente adoptando las mejores prácticas en la explotación de los recursos naturales y de mitigación de riesgos. Estamos comprometidos con la forestación, generación de energía hidroeléctrica y sus beneficios.

Nuestra Comunidad

Apoyamos firmemente la construcción de un futuro través de un impacto socio económico a largo plazo y relaciones mutuamente beneficiosas en las comunidades donde estamos presentes.



La seguridad de nuestros colaboradores tiene la más alta prioridad, por ello proveemos y mantenemos un ambiente seguro y saludable para todos nuestros trabajadores.

Nuestra cultura de salud y seguridad sostiene firmemente que todos los accidentes y situaciones de riesgo pueden ser prevenidos si se logra entrenar y promover una actitud proactiva de buenas prácticas.

En 2009 recibimos el premio Empresa Modelo categoría líder en materia de gestión de seguridad, higiene y salud de los trabajadores del Consejo Nacional de Higiene y Seguridad de Nicaragua.

Beneficios para nuestros colaboradores

- Atención médica y medicinas gratuitas para cónyuge, hijos e hijas menores de 15 años
- Chequeos médicos anuales y cada 6 meses según el puesto laboral
- Capacitación y entrenamiento permanente en áreas de trabajo: seguridad, tecnología, medio ambiente, idiomas, entre otros
- Seguro de vida
- Libertad absoluta de organización
- Préstamos financieros para construcción y mantenimiento de viviendas
- Bonificación general por metas de producción
- Bono por antigüedad
- Canasta básica mensual y navideña





Responsabilidad Social Empresarial

Por medio de nuestra Responsabilidad Social, procuramos contribuir al desarrollo de las comunidades aledañas a nuestras zonas de operación, fomentando la participación social y estableciendo relaciones de confianza con las personas; por tal razón tenemos como marco general de acción, planes elaborados a partir de consensos que generen soluciones a las necesidades de la población.

El marco general de acción, fue el punto de partida para la creación del Plan de Desarrollo Urbano -PODU-, nacido en el año 2008 bajo la idea de impulsar un proceso de mejoramiento en la planeación del territorio de Bonanza. El PODU, es una carta de navegación liderada por un equipo de expertos multidisciplinarios, la cual incluye el desarrollo de proyectos a ejecutar en un corto, mediano y largo plazo, que contribuyan al mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad, permitiendo articular recursos y esfuerzos de los diversos actores llamados a invertir, en este caso, Estado - comunidad - Empresa.

Desde sus inicios hasta el 2014 se han ejecutado 26 proyectos priorizados en el PODU, entre estos se destacan:

A. Salud y educación

- Construcción y equipamiento de un laboratorio de cómputo
- Apertura de la carrera físico-matemática para 75 maestros en coordinación con la BICU
- Programa "Salud para todos"
- Construcción de casa materna para atención a embarazadas
- Apoyo al Centro de Desarrollo Infantil Cristina Rugama

B. Deportes

- Equipamiento y mejoramiento del Polideportivo Róger Castro
- Equipamiento y mejoramiento del estadio Duncan Campbell
- Financiamiento a programa deportivo municipal.
- Apoyo a los campos de béisbol en 3 territorios

C. Desarrollo urbano

- Adoquinado de calles y andenes para el área urbana
- Creación de la Oficina de Control Urbano
- Urbanización de 200 lotes en Lluvia de Oro y Lomas de Cuarzo
- Construcción del parque municipal
- Urbanización de 110 lotes en sector Los Ceibos
- Renovación urbana zona Los Cocos
- Renovación urbana zona Linda Vista
- Cercado este de la terminal aérea.

D. Seguridad ciudadana

- Programa de Seguridad Ciudadana



Mediante estrategias de difusión y divulgación, los diversos proyectos del PODU abren las puertas a la búsqueda de aliados, gestionando así recursos a nivel nacional y permitiendo comunicar las vivencias actuales de Bonanza, sus potencialidades, sus necesidades y las acciones que se ejecutan con el propósito de invertir en el desarrollo y en proyectos sociales e iniciativas de instituciones estatales.

Así mismo, el marco general de acción, ha permitido desarrollar también el Plan de Ordenamiento de la Minería Artesanal (PODMA), estrategia creada en año 2012 con el apoyo de las autoridades locales y nacionales, que pretende articular un modelo único de trabajo entre la minería artesanal y la industrial.

El PODMA está a cargo de un equipo multidisciplinario que gestiona los aspectos técnicos, humanos y sociales de la compra de material a los mineros artesanales organizados y no organizados en Bonanza, los cuales se agrupan en:

- Dos cooperativas de mineros que agrupan más de 500 asociados dedicados a la extracción de material en concesiones de la Empresa.
- Más de 1.500 colectivos de mineros, 6.000 personas aproximadamente.

Los proyectos que desarrollamos en el marco del PODMA, implican un relacionamiento con más de 6.184 personas y con un gran número de familias conformadas en promedio por 4 integrantes. Con todo lo anterior estamos llevando los beneficios del Plan a aproximadamente 24.736 pobladores de 35.000 que tiene el municipio de Bonanza.

El PODMA contempla los siguientes procesos:

- Estabilidad legal y ordenamiento
- Construcción de plantas procesadoras exclusivas para la minería artesanal que permiten mayor recuperación del oro
- Entrenamiento y asistencia técnica en seguridad industrial de manera permanente; igualmente se contempla el acceso a créditos para capital de trabajo, venta al costo de equipos de seguridad de protección personal, asistencia técnica de voladuras y orientación geológica.
- Programas de desarrollo humano para los mineros y sus familias que incluyen apoyo para el mejoramiento de la educación, mejoramiento de sus condiciones de vida, actividades culturales, recreativas, educación ambiental, entre otras.
- Prácticas amigables con el medio ambiente que llevarán a declarar a Bonanza como “Primer Municipio Minero Libre de Mercurio en Nicaragua”

Con el fin de gestionar relaciones y generar vínculos de confianza con nuestros grupos de interés, promovemos diversos espacios comunicativos enmarcados en el conocimiento y la concertación. Entre las estrategias con las que contamos, se resaltan las siguientes:

- Campañas Seguridad Industrial y cuidado del medio ambiente que incluyen fotografías y videos testimoniales, vallas publicitarias, ediciones en el Boletín HEMCO, programa radial, entre otros.
- Programa de radio “HEMCO en la Comunidad”: a través de este espacio semanal informamos nuestras acciones en pro del bienestar de nuestros colaboradores; avances del PODU como herramienta estratégica para el desarrollo económico y social de Bonanza, en coordinación con el Gobierno Municipal, Regional y Central; exponer iniciativas, programas y acciones de la Compañía para el desarrollo eficiente de la minería artesanal contempladas en el PODMA e impulsar programas de educación ambiental dirigidos a la ciudadanía en general.
- Desarrollo del Boletín Informativo HEMCO con una línea editorial en correspondencia a la identidad corporativa de la compañía, además informa y estimula a los colaboradores de la Empresa mediante la difusión de las acciones de éxito de la Compañía tanto a nivel interno como externo.





Responsabilidad ambiental

En HEMCO establecemos nuestras actividades empresariales bajo el principio de prevención de impactos ambientales, por medio de la implementación de altos estándares de calidad que minimicen y controlen las consecuencias generadas por nuestras prácticas productivas; con el fin de corregir, compensar y garantizar el cuidado y la protección del medio ambiente en el marco del desarrollo sostenible, protegiendo el entorno presente y el de futuras generaciones.

Nuestras labores se centran en realizar las distintas actividades en etapas de prospección, exploración y explotación geológica en concesiones mineras ubicadas en Bonanza. El proceso de extracción es mediante tajo abierto y minería subterránea. Actualmente nos encontramos en un proceso de modernización que ha permitido en el 2014 la creación de un plantel industrial con una capacidad de procesamiento de 1.200 Ton/día.



Impactos ambientales: seguimiento, monitoreo y control ambiental

Nuestros impactos ambientales principales se centran en: emisión de ruido y polvo producto de labores de operación de maquinaria pesada, generación de residuos peligrosos y no peligrosos en nuestros procesos productivos, demanda de agua y recursos no renovables, cambio de uso de suelo y afectación forestal fruto del emplazamiento de nuestros proyectos. Todos estos impactos son controlados por medio de la implementación de principios de prevención, mitigación, corrección y compensación ambiental con miras a desarrollar una actividad minera responsable con el entorno y las comunidades donde operamos.

Durante el año 2014, tuvimos un cumplimiento ambiental del 91%, porcentaje analizado, monitoreado y controlado mediante la implementación del Plan de Gestión Ambiental – PGA –, el cual se encarga de realizar auditoría ambiental interna de manera mensual, en donde se garantiza la participación activa de cada responsable del proceso y de los colaboradores implicados; además de mejorar constantemente nuestro desempeño, evidenciado en las siguientes acciones:

- **Producción de energía limpia:** nos hemos concentrado en la generación de energía limpia a través de nuestras centrales hidroeléctricas, una fuente de energía renovable permanente y sin producción de gases de efecto invernadero. Durante los meses de verano acudimos al servicio prestado por la Empresa Nacional de Energía Eléctrica o producimos en la planta Cheka (CKD) según nuestros requerimientos.

- **Procesamiento moderno:** en el proceso productivo utilizamos agua, energía y materia prima que nos permite recuperar el oro, como producto principal, y la plata como subproducto. Actualmente el proceso productivo en la Planta principal contempla: trituración, molienda, agitación, lavado contracorriente, sistema Merrill Crowe (precipitación con zinc en polvo) y el producto sólido precipitado, unido a los reactivos fundentes, se alimentan a los hornos con temperaturas de 1300°C donde se obtiene el metal Dore que contiene oro, plata e impurezas. El porcentaje obtenido de estos productos y subproductos depende de la calidad del precipitado.

Además de la Planta HEMCO tenemos otros planteles que procesan broza de la minería artesanal, dos de ellos no utilizan mercurio ni cianuro.

- **Uso de madera:** la madera que adquirimos para nuestros procesos productivos proviene de madereros autorizados por el Instituto Nacional Forestal (INAFOR), quienes están obligados mediante la concesión maderera a ejercer un manejo adecuado del bosque.

Todos los residuos forestales generados por actividades de corte en las áreas de proyectos que construimos, en su mayoría son utilizados para uso doméstico ya sea por comunitarios beneficiados o por los colaboradores.

- **Presa de relaves industriales:** son obras ingenieriles ambientales que permiten disponer los sedimentos que contienen o no cianuro y que se generan del proceso de beneficio de mineral aurífero. Desde que iniciamos operaciones en 1995, diseñamos y utilizamos la primera presa de colas denominada Concha Urrutia, sitio donde se confinaron todos los sedimentos provenientes del plantel de beneficio durante 15 años y actualmente está en proceso de cierre. Tenemos en operación las presas de Colas Aguas Claras, Vismisa y La Curva, y nos encontramos en la primera etapa de construcción de la nueva presa San José, la cual iniciará operación a finales de 2015.

- **Monitoreo de calidad de aire y ruido ambiental:** realizamos anualmente un estudio de los factores de polución, gases de emisiones vehiculares y ruido ambiental, en 30 estaciones definidas pertenecientes a nuestros proyectos y a las áreas vecinales.

- **Monitoreo de aguas naturales y residuales:** actualmente contamos con 66 estaciones de monitoreo, 19 para aguas naturales subterráneas, 3 para efluentes industriales, 4 para soluciones y aguas contenidas en presas relevantes, 13 para aguas de consumo potable y 27 para aguas naturales superficiales. El monitoreo se realiza con una bimensualmente para aguas residuales de la operación y semestralmente para aguas superficiales y subterráneas que circundan en nuestros Proyectos.

Gestión integral de residuos y desechos

Todos los residuos y desechos industriales, sólidos y líquidos se manejan según sus características: los sedimentos, vallunas y soluciones industriales del proceso de beneficio se confinan en la Presa Aguas Claras; las escorias, copeles y crisoles se integran al proceso industrial; las baterías con plomo, cobre y chatarra se venden a empresas autorizadas por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales; el aceite usado y los desechos contaminados con hidrocarburos se entregan a una empresa especializada que se encarga de procesarlas.

De igual manera, impulsamos el acopio segregado de residuos y desechos en contenedores diferenciados para recuperar los valorizables como cartón, plástico, aluminio y vidrio; los cuales son donados a la Fundación Los Pipitos, cuyos fondos son utilizados para inversiones requeridas en la atención de niños con diferentes discapacidades.

Teniendo en cuenta lo anterior, resaltamos los principales resultados sobre manejo de residuos y desechos en nuestra gestión ambiental:

- **Remediación de suelos contaminados con hidrocarburos**

Entregamos a SERTRASA 20.99 Ton de residuos sólidos contaminados con hidrocarburos para ser remediados bajo métodos que les ha aprobado el Ministerio de Ambiente y los Recursos Naturales.

- **Reciclaje de papel y cartón "Ayudar a donar una sonrisa"**

Se acopiaron de nuestros procesos 9,26 Ton de papel y cartón, se recuperaron de 3,86 Ton de residuos valorizables, siendo 1,03 Ton latas de aluminio y 2,83 Ton de plástico.





- **Implementando las 5'R: "generamos soluciones ambientales"**
Reutilizamos 350 llantas provenientes del parque vehicular de la Empresa, 152 por parte de colaboradores de HEMCO para uso en obras de retención de erosión y sedimentos, y 56 llantas para elaboración de maceteras, pericos, etc.
- **Confinamiento indefinido "De la cuna a la Tumba"**
Desechos industriales: generamos aproximadamente 309,18 Ton, de los cuales 183,4 fueron confinados en fosas construidas en la escombrera denominada Pluto.
- **Reciclaje de valorizables "La basura es un tesoro"**
Entregamos a SERTRASA 6.550 Gal de aceite usado. Se vendieron a empresas como Hanter Metals y Gravita Nicaragua 7 Ton de baterías electrolíticas descartadas, y 44,41 Ton de residuos ferrosos a otros aliados comerciales.



Plan de reforestación

En coordinación con la Dirección Ambiental de la alcaldía municipal de Bonanza y la delegación INAFOR, construimos un vivero de 60 m² en el parque municipal, el cual se encuentra compuesto por 80.000 especies variadas y nativas de plantas.

Así mismo, llevamos a cabo la compensación causada por el aprovechamiento de 1.816 árboles en 19.02 Ha que necesitamos en 2013 para el montaje de infraestructura minera. Para el cumplimiento de este compromiso destinamos un área de 19 Ha para siembra en el sector la Reforma - Pioneer, en la cual se establecerá una plantación de 33.861 plátulas de 9 especies de importancia forestal. El proceso de siembra inició en 2014 y se extenderá hasta el 2015.

Las autoridades ambientales agremiadas en el Gabinete Ambiental Municipal, constataron el cumplimiento y avance de nuestro compromiso.

Nuevos nichos ecológicos y producción de agua

Desde el 2011, en las zonas de la hidroeléctrica Siempre Viva, hemos desarrollado procesos de reforestación en más de 24,16 Ha, con el fin de propiciar la protección del agua y mantener su producción. Brindamos mantenimiento, limpieza y fertilización a aproximadamente 19.120 plantas forestales. Lo que ha permitido la aparición de nuevos nichos ecológicos.



Educación ambiental

Llevamos a cabo capacitaciones ambientales dirigidas a 8.885 asistentes, tanto colaboradores de la Compañía como a estudiantes de colegios, mineros artesanales y a la comunidad en general. Dichos procesos formativos se enfocaron en:

- Normativa ambiental dirigida a mineros artesanales y colaboradores
- Manejo de residuos y desechos peligrosos en nuestros procesos
- Gestión Ambiental y manejo de residuos, dirigido a estudiantes de Escuela Minera
- Campañas sobre sensibilización y formación en temas de reforestación, manejo de residuos y desechos sólidos y cuidado del agua; dirigidas a estudiantes de colegios municipales
- Capacitaciones para elaboración de tarjetas ecológicas dirigidas a colaboradoras de HEMCO y estudiantes
- Capacitaciones en elaboración de mesas, sillas, maceteros y tulipanes reutilizando llantas

Los medios de comunicación que apoyaron las capacitaciones fueron programas radiales en el espacio "HEMCO en la comunidad", Boletín institucional, reuniones grupales, anuncios en murales y celebraciones específicas en materia ambiental.





Energía hidroeléctrica

En HEMCO contamos con dos presas hidroeléctricas, Siempre Viva y Salto Grande, ambas con capacidad de generación de 5.3 Mw de energía limpia.

Central Hidroeléctrica Siempre Viva

Se encuentra ubicada a 17 kilómetros del complejo minero con una profundidad promedio de 6 metros para un volumen de 7.6 millones de m³ de agua. El suministro de la presa a las turbinas se realiza vía subterránea a través de un túnel de 350 pies de largo. Éste alimenta a las 2 turbinas por medio de un sistema de tubería reforzada de acero.

Central Hidroeléctrica Salto Grande

Se localiza al noroeste de Bonanza a una distancia de 7.2 km del complejo minero. La presa tiene un área de 27.7 Ha y una capacidad de 1.400 m³. Su capacidad de generación es de 1.73.5 Mw. En su primera fase, el suministro de agua de la represa a las turbinas se da por un túnel subterráneo de 1.200 pies de longitud. Luego éste se conecta a una tubería reforzada de acero que a su vez provee de agua a las 3 turbinas de la planta.

La captación de agua para generación de energía es realizada en los ríos Pis Pis (Siempre viva) y Waspanona (Salto grande), de los cuales se aprovechan 2,1 m³/s y 6,4 m³/s respectivamente.

Durante el 2014 nuestra operación de la mina utilizó tres tipos de fuentes de energía: hidroeléctrica, combustión a partir de diesel y compra tercerizada. A continuación se detalla el consumo por fuente.



Tabla No. 38

Consumo de energía durante 2014 (Kw/h)			
Mes	Centrales Hidroeléctricas	Diesel	Compra a Empresa de Energía
Enero	2550,415	111,825	1,283
Febrero	2654,528	0	0
Marzo	1977,912	25,363	278,547
Abril	1468,860	381,605	332,992
Mayo	1423,725	669,950	285,231
Junio	2139,095	261,125	104,634
Julio	2836,415	1,700	0
Agosto	2785,640	30,725	0
Septiembre	2480,175	52,575	6,152
Octubre	2891,131	100,700	0
Noviembre	2777,745	24,325	0
Diciembre	2535,334	278,475	0
Total	28520,975	1938,368	1008,840

La compra tercerizada es principalmente en los meses de mayor estiaje (verano), épocas en las cuales los niveles de agua captada de los ríos Pis Pis y Waspanona disminuyen considerablemente.



Imagen: Iniciativa Forestal de la Universidad de Chile, en el marco del proyecto de reforestación.

7

Índice contenido GRI

Convenciones usadas en la casilla "estatus"

●	Totalmente reportado
◐	Parcialmente reportado
○	No reportado
*	No aplica
NM	No material

Índice contenido GRI

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Perfil						
11	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia		Gobernanza de la Organización	6.2	15	●
12	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades				13	●
2. Perfil Organizacional						
21	Nombre de la organización				8	●
22	Principales marcas, productos y/o servicios				8	●
23	Estructura operativa de la organización					○
24	Localización de la sede principal de la organización				Contraportada	●
25	Número de países en los que opera y nombre en los que desarrolla actividades significativas				10	●
26	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica				8	●
27	Mercados servidos					○
28	Dimensiones de la organización (ventas netas, capitalización total, etc.)				103	●
29	Cambios significativos, estructura y propiedad de la organización				8	●
210	Premios y distinciones				31	●
3. Parámetros de la Memoria						
31	Periodo que cubre la Memoria				16	●
32	Fecha de la Memoria anterior más reciente				16	●
33	Ciclo de presentación de Memorias				16	●
34	Punto de contacto				16	●
Alcance y Cobertura de la Memoria						
35	Proceso de definición del contenido de la Memoria				16	●
36	Cobertura de la Memoria				17	●
37	Limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria				17	●
38	Base para incluir información en el caso de negocios conjuntos					○
39	Técnicas de medición de datos					○
310	Descripción del efecto que pueda tener la reexpresión de información					○
311	Cambios significativos respecto del reporte anterior					○
312	Tabla con contenido GRI				121	●



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Verificación						
313	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria		Verificación	7.5.3	17	●
4. Gobierno, Compromisos y Participación de los Grupos de Interés						
41	Estructura de gobierno de la organización				12	●
42	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo				12	●
43	Independencia de la presidencia				12	●
44	Independencia de la Junta Directiva				12	●
45	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano y el desempeño de la organización					N.M
46	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno				12	●
47	Proceso para determinar las cualificaciones de los miembros de la junta directiva					N.M
48	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente				8 - 9	●
49	Procesos para identificar los riesgos y compromisos					○
410	Procesos para evaluar el desempeño de los miembros de la Junta directiva					N.M
Compromiso con iniciativas externas						
411	Descripción del uso del principio de precaución				14	●
412	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente				11 - 12	●
413	Principales asociaciones a las que pertenezca				31	●
Participación de los grupos de interés						
414	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido				18 - 24	●
415	Base para la identificación y selección de grupos de interés				18 - 24	●
416	Participación de los grupos de interés (frecuencia)				18 - 24	●
417	Principales preocupaciones y aspectos de interés identificados				18 - 24	●
Indicadores de la Dimensión Económica						
	Enfoque de gestión				12	●
EC1	Valor económico directo generado y distribuido		Participación Activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	103	●

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático		Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5.5	96	●
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones					N.M
EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno					No recibimos ayudas del gobierno
Presencia en el mercado						
EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		Condiciones de trabajo y protección social Participación activa y desarrollo de la comunidad	6.4.4 6.8		N.M
MM1	Identificación de las explotaciones donde la contribución a la economía local y el impacto sobre el desarrollo sean significativos y de interés para las partes interesadas y esbozar las políticas de evaluación de este aporte		El medio ambiente	6.5	10	●
MM2	Valor agregado desglosado por país					N.M
EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Creación de empleo y Desarrollo de Competencias Generación de riqueza e ingresos	6.6.6 6.8 6.8.5 6.8.7	56	●
Consecuencias económicas indirectas						
EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios		Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Participación activa de la comunidad Educación y cultura Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	42 - 43	●
EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos		Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Respeto a los derechos de propiedad Acceso a servicios esenciales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Desarrollo y acceso a la tecnología Generación de riqueza e ingresos Inversión social	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	34 - 51	●
Prácticas de adquisición						
EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales				106 - 107	●



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Indicadores de la Dimensión Ambiental						
	Enfoque de gestión		51		68 - 71	●
Materiales						
EN1	Materiales por peso o volumen	8			92 - 95	●
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados				92 - 95	●
Energía						
EN3	Consumo energético interno	8	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recursos	6.5 6.5.4	96	●
EN4	Consumo energético externo				96	●
EN5	Intensidad energética	8			96	●
EN6	Reducción del consumo energético				96	●
EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios				N.M	●
Agua						
EN8	Captación total de agua según la fuente	8	El Medio Ambiente Uso Sostenible de los Recurso	6.5 6.5.4	90 - 92	●
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua				90 - 92	●
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada					○
Biodiversidad						
EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	8	El Medio Ambiente Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.6	69	●
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o en áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios					○
EN13	Hábitats protegidos o restaurados				72 - 84	●
EN14	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie				72 - 84	●
Emisiones						
EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	8	El Medio Ambiente Mitigación y adaptación al Cambio Climático	6.5 6.5.5	99	●
EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)				99	●
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero				99	●
EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero		El Medio Ambiente Prevención de la Contaminación	6.5 6.5.3	99	●
EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero				99	●
EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono				99	●
EN21	NO, SO y otras emisiones atmosféricas significativas	99			●	

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Enfluentes y residuos						
EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino				92	●
EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento				92	●
EN24	Número y volumen totales de los derrames significativos		El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente, la biodiversidad y restauración de hábitats naturales	6.5 6.5.4 6.5.6	98	●
EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del convenio de basilea2, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	8	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5		N.M
EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en términos de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización		El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Consumo Sostenible	6.5 6.5.4 6.7.5		N.M
Productos y Servicios						
EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	8	El Medio Ambiente	6.5		N.M
EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos	8	El Medio Ambiente Uso sostenible de los recursos Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.5 6.5.4 6.6.6		N.M
Cumplimiento regulatorio						
EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		El Medio Ambiente	6.5		En 2014 no tuvimos multas por este concepto
Transporte						
EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal					N.M
General						
EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales				68	●
EN23, Suplemento MM	Extensión total del suelo en propiedad, arrendado o administrado, dedicado a actividades de producción o extracción	8	63		98	●
MM3	Número/porcentaje de explotaciones identificadas como necesitadas de planes de gestión de la biodiversidad, y número/ porcentaje de explotaciones con planes implantados	8	Prevención de la contaminación	6.5.3	68 - 71	●
MM4	Porcentaje de productos procedentes de materiales secundarios		Diálogo Social	6.4.5		N.M
MM5	Descripción de las políticas para evaluar la eco-eficiencia y sostenibilidad de los productos		Situaciones de riesgos para los Derechos Humanos	6.3.4		N.M
MM6	Descripción del enfoque adoptado para la gestión de sobrecargas, rocas, colas/ residuos y lodos		Prácticas Justas de Operación	6.6	72 - 73	●



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Evaluación ambiental de los proveedores						
EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales					○
EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto					○
Mecanismos de reclamación ambiental						
EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					En 2014 se presentaron y atendieron 3 reclamaciones de la comunidad por este concepto
Prácticas Laborales y Trabajo digno						
Empleo						
LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y región		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.4 6.4.3	55	●
LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad					
LA3	Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo		Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.4 6.4.3 6.4.4		N.M
Relaciones entre los trabajadores y la dirección						
LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	3	Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social Diálogo Social Principios y derechos Fundamentales en el trabajo	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10		N.M
Salud y seguridad en el trabajo						
LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	64	●
LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	61	●
LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo Participación activa y Desarrollo de la Comunidad Participación activa de la Comunidad Educación y Cultura Salud	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8		○
LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos		Prácticas Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo	6.4 6.4.6	60	●
MM12	Descripción de criterios utilizados para la identificación, prevención y respuesta a situaciones de emergencia que afecten a los trabajadores, las comunidades locales, o el medio ambiente		Trabajo y relaciones laborales	6.4.3		○
MM13	Número de casos de enfermedades profesionales por tipo. Describir los programas de prevención de enfermedades profesionales					60

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Capacitación y educación						
LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7	57 - 58	●
LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo Creación de Empleo y Desarrollo de Habilidades	6.4 6.4.7 6.8.5	62	●
LA11	Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad, desglosado por sexo y por categoría profesional		Prácticas Laborales Desarrollo Humano y Formación en el lugar de trabajo	6.4 6.4.7		N.M
Diversidad e igualdad de oportunidades						
LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	6	Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3		N.M
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres						
LA13	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y por ubicación significativa de actividad		Discriminación y grupos vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo Prácticas Laborales Trabajo y Relaciones Laborales Condiciones de trabajo y protección social	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4		N.M
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores						
LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales					N.M
LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto					N.M
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales						
LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					○
Derechos Humanos						
Inversión						
HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6		○
HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados		Derechos Humanos Debida Diligencia Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	59	●
No discriminación						
HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	6	Derechos Humanos Evitar la Complicidad	6.3 6.3.5	12	●



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Libertad de asociación y convenios colectivos						
HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	3	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Derechos civiles y políticos Principios y derechos fundamentales en el trabajo Trabajo y Relaciones Laborales Diálogo Social	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5		N.M
Trabajo infantil						
HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	5	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10		N.M
Trabajos Forzoso						
HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	4	Derechos Humanos Debida Diligencia Situaciones de riesgo para los Derechos Humanos Evitar la Complicidad Discriminación y Grupos Vulnerables Principios y derechos fundamentales en el trabajo	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10		N.M
Medidas de seguridad						
HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones		Derechos Humanos Evitar la Complicidad Trabajo y Relaciones Laborales Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	59	●
Derechos de la población indígena						
HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas		Derechos Humanos Resolución de reclamaciones Discriminación y grupos vulnerables Derechos civiles y políticos Respeto por los derechos de propiedad	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7		No tenemos población ni grupos étnicos en nuestras áreas de influencia
Evaluación						
HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos					N.M
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos						
HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos					N.M
HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas adoptadas					N.M
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos						
HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					○

PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Sociedad						
Comunidades locales						
S01	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local		Derechos económicos, sociales y culturales Participación activa y desarrollo de la comunidad Creación de empleo y desarrollo de habilidades Generación de riqueza e ingresos Respeto por los derechos de propiedad	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7* 6.6.7	35	●
S02	Centros de operaciones con impactos negativos significativos, reales o potenciales, sobre las comunidades locales	10	Prácticas Justas de Operación Anticorrupción	6.6 6.6.3	35	◐
Lucha contra la Corrupción						
S03	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados					N.M
S04	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción		En 2010 no se presentó ningún incidente de corrupción		12 - 13	●
S05	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas		Prácticas Justas de Operación Participación política responsable Participación activa de la Comunidad	6.6 6.6.4 6.8.3		En 2014 no se presentaron denuncias por este concepto
Política pública						
S06	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario					No financiamos campañas ni partidos políticos
Prácticas de competencia desleal						
S07	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas		Prácticas Justas de Operación Competencia Justa Respeto a los derechos de propiedad	6.6 6.6.5 6.6.7		En 2014 no se presentaron acusaciones por prácticas monopolísticas
Cumplimiento						
S08	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	1	Prácticas Justas de Operación Respeto a los derechos de propiedad Generación de riqueza e ingresos	6.6 6.6.7 6.8.7*		En 2014 no se presentaron multas por incumplimiento normativo
MM7	Descripción de los incidentes significativos que afecten a las comunidades durante el periodo cubierto por la Memoria, y los recursos dedicados a la solución de esos incidentes y sus resultados		Derechos Humanos	6.3		En 2014 no se presentaron incidentes significativos
MM8	Descripción de programas dirigidos a la minería artesanal y a pequeña escala (MPE) desarrollados en las áreas de actividad en los que haya participado la organización informante	2			37	●
MM9	Descripción de las políticas y actuaciones de reasentamiento					N.M
MM10	Número o porcentaje de explotaciones con planes de cierre, que incluyan los aspectos sociales, ambientales y económicos. Descripción de la política de la empresa, procesos de fortalecimiento del compromiso con las partes interesadas, la periodicidad de revisión del plan y la cantidad y el tipo de provisiones financieras para el cierre				18 - 23	◐
MM11	Descripción de los procesos utilizados para identificar los derechos sobre el suelo y los derechos consuetudinarios de las comunidades locales, incluidos los de los pueblos indígenas, y los medios utilizados para la resolución de conflictos					○



PARÁMETROS GRI		PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS	ISO 26000		Ubicación	Estatus
Nº GRI	Descripción	Principio	Materias Fundamentales de RS en ISO	Capítulo en ISO		
Evaluación de la repercusión de los proveedores						
S09	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social					N.M
S010	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas					N.M
Mecanismo de reclamación por impacto social						
S011	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación					En 2014 atendimos 289 solicitudes de apoyo a iniciativas sociales de las comunidades
Responsabilidad sobre productos						
Salud y seguridad de los clientes						
PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras		Derechos económicos, sociales y culturales Promover la responsabilidad social en la cadena de valor	6.3.9 6.6.6		*
PR2	número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes		Consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible	6.7 6.7.4 6.7.5		*
Etiquetado de Productos y Servicios						
PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos		Asuntos de Consumidores Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación Protección de la salud y la seguridad de los consumidores	6.7 6.7.3 6.7.4		*
PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado		Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Educación y Toma de Conciencia	6.7.5 6.7.6 6.7.9		*
PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		Asuntos de los Consumidores Protección de la salud y la seguridad de los consumidores Consumo Sostenible Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* Acceso a los servicios esenciales * Educación y Toma de Conciencia	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9		N.M
Comunicaciones de mercadotecnia						
PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio		Asuntos de los Consumidores Prácticas justas de Marketing, información objetiva e imparcial y prácticas justas de contratación	6.7 6.7.3 6.7.6		*
PR7	número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado		Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias* *Educación y Toma de Conciencia	6.7.9		*
Privacidad de los clientes						
PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes		Asuntos de los Consumidores Protección y Privacidad de los datos de los Consumidores	6.7 6.7.7		En 2014 no se presentó ninguna queja de los clientes por fuga de datos o irrespeto a la privacidad
Cumplimiento regulatorio						
PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios		Asuntos de Consumidores Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias*	6.7 6.7.6		*

Dirección General

Beatriz E. Uribe R.
Presidente

Coordinación General

Dirección de Responsabilidad Social Empresarial

Diseño y Producción

Dirección de Comunicaciones Corporativas

Gestión de la información

Gerencia de Cadena de Abastecimiento
Gerencia Administrativa y Financiera
División Ambiental Corporativa
Dirección de Gestión Humana
División de Sistemas de Gestión Integral
Dirección de Responsabilidad Social Empresarial
Dirección de Comunicaciones Corporativas
HEMCO Nicaragua

Fotografías

Todas las fotografías que aparecen en la Memoria de Sostenibilidad fueron tomadas en áreas de influencia de la Compañía.



Memoria de Sostenibilidad

Grupo MINEROS

2014

Medellín, Colombia
Cra. 43a #14 - 109, Edificio Nova Tempo, piso 6
Apartado Aéreo 51763
Teléfono: (57) 2682858
E-mail: comunicaciones.mineros@mineros.com.co



Minería responsable del Siglo XXI

