



Informe de situación SanLucar 2015

Pacto Mundial de las Naciones Unidas



Estimadas lectoras y lectores,

Cuando empecé en el sector de la fruta y verdura hace alrededor de 30 años no me imaginaba dónde me conduciría todo esto. Si alguien me hubiera dicho que yo invertiría millones en la conservación del medio ambiente y en proyectos sociales, sencillamente no me lo hubiera creído.

Actualmente, esto es algo que me hace especialmente feliz. Proyectos como El Puchero, un comedor para familias en riesgo de exclusión social, proyectos como d.r.e.a.m.s., un taller de los sueños para mujeres africanas o también simplemente para implantar condiciones de trabajo en nuestras fincas de cultivo – que por desgracia no son evidentes en todo el mundo – son una razón de por qué voy a trabajar todos los días con ganas y energía renovadas. Me alegra muchísimo ver crecer junto a la fruta y verdura proyectos como la implantación de placas solares como fuente de energía sostenible o la caja LightWeightBox® que producen menores emisiones.

Ya se habrán dado cuenta de qué es lo más importante para mí en el tema de la responsabilidad corporativa. Más información al respecto pueden encontrarla en nuestra página web y en la memoria de sostenibilidad. La nueva memoria de sostenibilidad será publicada en Febrero de 2016.

Reciban un cordial saludo.
Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stephan Rötzer'.

Stephan Rötzer



Informe del progreso (CoP) e indicadores relacionados GRI

Principio del pacto mundial		Avance/Progreso	
Nr.	Definición del principio	Proyectos e iniciativas relacionados/as	Indicadores relacionados
Derechos humanos			
1	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.	SanLucar apoya la igualdad de oportunidades y de derechos. Nuestro código ético está disponible en 8 idiomas. El desarrollo de programas concretos de formación (derecho de formación) en algunos países de los que estamos presentes.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, LA4, LA6, LA7, LA8, LA9, LA13, LA14, EC5, HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9, SO5, PR1, PR2
2	Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.	SanLucar cuenta con un código ético que se aplica a todos los niveles, un sistema integrado de gestión basado, entre otros, en la Norma Internacional SA8000 y una red de embajadores de CR por todo el mundo. Además, SanLucar realiza una homologación ética de todos sus proveedores y un perfil del productor en tres dimensiones (calidad, ética, medio ambiente). Última actualización en Junio de 2014.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, HR1, HR2, HR3, HR4, HR5, HR6, HR7, HR8, HR9, SO5
Condiciones laborales			
3	Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Herramientas para la gestión ética (véase Principio 2) Para evitar la discriminación basada en género o en cualquier otro aspecto, SanLucar aplica su plan de igualdad y dispone de un Comité de Igualdad y un agente de Igualdad (Stefanie Müller). Hay reuniones con la dirección y el representante de los trabajadores periódicamente. Todos nuestros trabajadores cuentan con un contrato, que cumple con la legislación nacional. Los hijos de los trabajadores son apoyados e incentivados con becas y centros de formación propios. Se favorece la contratación de trabajadores locales.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, LA4, LA5, HR1, HR2, HR3, HR5, SO5
4	Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.		4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, HR1, HR2, HR3, HR7, SO5
5	Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.		4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, HR1, HR2, HR3, HR6, SO5
6	Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.		4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, EC7, LA2, LA13, LA14, HR1, HR2, HR3, HR4, SO5
Medio ambiente			
7	Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.	Se ha identificado el riesgo ambiental en el sistema de gestión del riesgo, y una serie de medidas preventivas (evaluación de aspectos e impactos ambientales). Se cumplen todos los requisitos legales, las licencias ambientales dan fe de ello.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.11, 4.12, 4.13, EN18, EN26, EN30, EC2, LA4, E26, E30, SO5
8	Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	La difusión de la política ambiental de SanLucar y de las mejores prácticas ambientales es la mejor forma de promover la responsabilidad ambiental, no sólo, entre los empleados de SanLucar, sino también, entre clientes, agricultores y proveedores. Sensibilización continua a través la comunicación interna y formación a personas claves.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, EN1, EN2, EN3, EN4, EN5, EN6, EN7, EN8, EN9, EN10, EN11, EN12, EN13, EN14, EN15, EN16, EN17, EN18, EN19, E20, E21, E22, E23, E24, E25, E26, E27, E28, E29, E30, SO5, PR3, PR4
9	Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.	El conocimiento de las mejores tecnologías disponibles y su difusión es uno de los compromisos de SanLucar con sus agricultores - compartir el conocimiento y ayudar en su aplicación, siempre que sea necesario.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, EN2, EN5, EN6, EN7, EN10, EN18, EN26, E27, E30, SO5
Anticorrupción			
10	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.	Herramientas para la gestión ética (véase Principio 2) Antes de trabajar con nuevos partners (socios) hacemos un análisis exhaustivo, actuando siempre con nuestros valores y principios del código ético.	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 4.9, 4.10, 4.12, 4.13, SO2, SO3, SO4, SO5, SO6



Indicadores generales

Indicadores		Campaña 2013/2014	
Código	Definición	Resultados	Estado
Indicadores generales			
1.1	Declaración del máximo responsable	Prólogo de Stephan Rötzer, fundador y propietario de SanLucar	++
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	SanLucar ha implantado un sistema de gestión de riesgos y conoce sus impactos directos e indirectos, que minimiza con herramientas de gestión responsable	++
2.1	Nombre de la organización	SanLucar Fruit S.L., perteneciente al Grupo Consolidado SanLucar Fruit S.L. (SanLucar Group)	++
2.2	Marcas, productos o servicios principales	Marca SanLucar. Otras: Sunnyboy, Clemenred, ClemenSweet	++
2.3	Estructura organizativa	Ver memoria 2012/2013, página 66/67	++
2.4	Sede principal de la organización	Serra Llarga 24. 46530 Puzol	++
2.5	Países donde opera la organización	España, Francia, Portugal, Alemania, Austria, Países Bajos, Túnez, Sudáfrica, Ecuador	++
2.6	Estructura de propiedad y forma jurídica	SanLucar Fruit S.L.	++
2.7	Mercados servidos	Alemania, Austria, España, Francia, Polonia, Reino Unido, Resto de Europa, Túnez y Medio Oriente y Libia, Sudáfrica, Ecuador	++
2.8	Tamaño de la organización que reporta	Número de empleados: 1.833 Importe neto de la cifra de negocios (INCN): 336.759.324 € Cantidad de productos: 90 variedades de frutas y verduras	++
2.9	Cambios significativos en el tamaño, la estructura o titularidad	No había cambios significativos	++
2.10	Premios obtenidos durante el periodo de la memoria	No se presentó candidatura a ningún premio	++
3.1	Periodo de referencia	Campaña 2013/2014 (ejercicio fiscal de julio 2013 a junio 2014)	++
3.2	Publicación de la última memoria	Febrero 2014	++
3.3	Periodicidad de la memoria	Por campaña anual	++
3.4	Persona de contacto para preguntas relacionadas con la memoria y su contenido	Ver memoria de CR 2012/13, formulario y contactos	++
5	Procedimiento para definir el contenido de la memoria	Ver memoria 2012/2013, página 3	-/+
3.6	Cobertura de la memoria	SanLucar Fruit S.L., SL Deutschland GmbH, SanLucar Import GmbH, SanLucar Vertrieb, SanLucar Obst und Gemüse Handels GmbH, La Cinqième Saison SA., SanLucar South Africa (PTY) LTD., SanLucar South Africa Citrus (PTY) LTD., SanLucar Factory, S.L., SanLucar Tunisia SARL, Lexkingsa S.A. (Hacienda Magdalena)	++
3.7	Limitaciones específicas de cobertura de la memoria	La memoria abarca las empresas del grupo SanLucar que se relacionan en el indicador 3.6. Todos los datos resultan de la actividad de controlling realizada a nivel interno	++
3.8	Joint Ventures, filiales, plantas arrendadas y actividades subcontratadas y otras entidades	La memoria se ha ampliado con los datos de Ecuador (Lexkingsa S.A.), todos los datos están marcados para no afectar la comparación	++
3.9	Principios de cálculo y métodos de recolección de los datos	El cálculo de los indicadores se realiza según los procedimientos de nuestro sistema de gestión interno y el protocolo Global Reporting Initiative	++
3.10	Repercusión cambiada respecto a años anteriores	Todas las informaciones se refieren a la misma base fundamental. En caso de desviaciones, esto se advierte en el lugar correspondiente	++
3.11	Cambios significativos del alcance respecto a los de años anteriores		
3.12	GRI-Index	Tabla GRI 3.1	++
3.13	Inspección externa/Certificación memoria	Esta memoria ha sido verificada por la propia empresa según las directrices GRI Standard, Versión 3.1. El nivel de aplicación A de la memoria ha sido declarado por la propia empresa	++
4.1	Estructura organizativa de la empresa	El Consejo Ejecutivo lo integran Stephan Rötzer, Carlos Seguí, Jorge Peris, Michael Brinkmann, Santiago Galán y Jaime Olleros (asesor externo). La dirección operativa se compone de los directores de cada departamento	++
4.2	El presidente del máximo órgano de gobierno es también administrador	Stephan Rötzer es el director ejecutivo, fundador y propietario de SanLucar	++

4.3	Composición del máximo órgano y sus comités	Indicador 4.1	++
4.4	Mecanismos de los titulares de participaciones y empleados para comunicar recomendaciones al máximo órgano de gobierno	En la central mecanismo interno, regulado por SA8000 (buzón de quejas, representante empleados); CIA (Comité empleados); bianual encuesta ambiente laboral	++
4.5	Política de retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos	Todas las filiales: salario base independiente del rendimiento y bonificación dependiendo objetivos logrados. Consideración objetivos corporativos e individuales, revisión anual	++
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses	Este indicador no se reporta en este momento	s.d.
4.7	Procedimiento de nombramiento y selección, así como criterios para el máximo órgano de gobierno	El CEO nombra y selecciona los miembros, actualmente 6 miembros	++
4.8	Lemas corporativas internas, códigos de conducta y principios	SanLucar dispone desde 2011 de un código ético y de una política integrada que integra aspectos de RRHH, Calidad, CR, Medio Ambiente y Sostenibilidad	-/+
4.9	Supervisión y control del desempeño sostenible por el máximo órgano de gobierno	Memoria CR anual aprobada por el Consejo Ejecutivo Indicadores GRI Sistema de gestión integrado Política corporativa y Código Ético SanLucar	++
4.10	Evaluación del desempeño sostenible del máximo órgano de gobierno	Este indicador no se reporta en este momento	s.d.
4.11	Consideración del principio de prevención	Sistema de gestión integrado basado en: Para Calidad y Seguridad de alimentación (ISO 9001, IFS, QS), Producción (Global G.A.P.) Normas de trabajo (SA8000, Global G.A.P. Módulo GRASP)	++
4.12	Acuerdos, principios o iniciativas desarrollados externamente	No se han desarrollado acuerdos, principios o iniciativas en esta campaña	++
4.13	Pertenencia a asociaciones y grupos de interés	Pertenencia a UPJ e.V. Alemania, respACT Austria	++
4.14	Relación de los grupos de interés de la organización	Realización del análisis de materialidad marzo 2014 con los siguientes Stakeholder: empleados, clientes, proveedores, consumidores, organizaciones	++
4.15	Base para la selección de grupos de interés		
4.16	Enfoques para la inclusión de grupos de interés		
4.17	Preocupaciones y cuestiones de los grupos de interés		
Indicadores económicos			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Total: 336.759.324 €	++
EC2	Consecuencias financieras del cambio climático	Las consecuencias financieras directas e indirectas se consideran en el sistema de gestión de riesgos	-/+
EC3	Cobertura de los beneficios sociales	España: 1.692€ Alemania: 23.514€ Austria: 22.490€ Túnez: Sin datos Sudáfrica: Sin datos Ecuador: 34.189€	++
EC4	Ayudas financieras recibidas de gobiernos	Austria: Fomento de aprendices (3.670€) Túnez: 2013-2014, LCS recibió una subvención de 230.049 DT (99.811€), según inversión España, Alemania, Ecuador, Sudáfrica: No se han recibido subvenciones	++

EC5	Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	<p>España: SanLucar paga tanto un plus según el convenio, como un plus voluntario en función de cada puesto, de la experiencia de la persona, etc.; Los salarios medios superan los estipulados en los convenios colectivos</p> <p>Alemania: No existen convenios colectivos en el sector, por ello SanLucar se basa en los salarios habituales para las distintas profesiones</p> <p>Austria: No existe un salario inicial estándar. Los salarios son individuales, en la cuantía que considere el administrador. Superan ampliamente los salarios mínimos estipulados en los convenios</p> <p>Túnez: Los salarios superan el mínimo en un 151%</p> <p>Sudáfrica: Salario mínimo en Sudáfrica: 12,41 ZAR/h, salario mínimo en la finca: 12,95 ZAR/h (5% más); ratio medio en la finca: 14,2 ZAR/hora (15% más)</p> <p>Ecuador: SanLucar paga como mínimo el salario mínimo local. Desviaciones dependiente de experiencias y conocimientos</p>	++
EC6	Selección de proveedores locales	<p>Proporción de los proveedores locales:</p> <p>España: 100%</p> <p>Alemania: 95%</p> <p>Austria: 98%</p> <p>Túnez: 66%</p> <p>Sudáfrica: 95%</p> <p>Ecuador: 100%</p>	++
EC7	Porcentaje de directivos locales en las sedes principales	100% son directivos locales	++
EC8	Inversiones en infraestructura y proyectos de utilidad pública	<p>España : Donaciones en especie varias (1.000€), acciones sociales como la semana de compromiso (5.027€), inversiones para el beneficio público como El Puchero (68.558€)</p> <p>Alemania: Donación de frutas a escuelas y a "Die Tafeln e.V.", Ettlingen (5.384€), donación de dinero a Freundeskreis deutscher Auslandsschulen" (1.000€)</p> <p>Austria: Torneo benéfico de golf SanLucar; los beneficios apoyan a diversas instituciones, asociaciones no lucrativas y familias privadas (101.600€), donaciones en especial a organizaciones diferentes (10.000€)</p> <p>Túnez: Donación de tomates a distintas instituciones locales y a los empleados, donación de mochilas para los niños del colegio de El Kebaiet (1.462€), desarrollo de trabajos de packaging a la asociación UTAIM (940€), desarrollo de trabajos de packaging a la asociación AGIM (859€), desarrollo de trabajos de packaging a una familia sin recursos (20€), reconstrucción de una mezquita (2.500€)</p> <p>Sudáfrica: Donaciones sociales en el desarrollo social (20.859€), inversiones en una guardería infantil para el beneficio público (51.497€)</p> <p>Ecuador: Donación de bananas a escuela rural (215€)</p>	++
EC9	Impactos económicos indirectos	Impactos económicos se consideran en el plan de negocios, como creación de empleo, fomento de exportación e impuestos corporativos	++
Indicadores sobre la protección del medio ambiente			
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	Total: 8038t	-/+
EN2	Porcentaje materiales reciclados	Nuestro material de embalaje no se compone de material reciclado, pero sí procuramos que el material proceda de fuentes renovables y certificadas cuando se trata de cartón o papel	++
EN3	Consumo directo de energía primaria	España: 313.930 kWh (oficinas), 243.697 kWh (almacén)	++
EN4	Consumo indirecto de energía primaria	<p>Alemania: 1.127.680 kWh, 30.151 m³ (Gas)</p> <p>Austria: 432.000 kWh</p> <p>Túnez: 12.266 kWh (oficinas), 1.037.449 kWh (producción); 13.680 l combustible (oficinas), 74.360 l combustible (producción)</p> <p>Sudáfrica: 1.100.000 kWh, 247.000 l combustible (diesel 230.000 l; gasolina 17,000 l)</p> <p>Ecuador: 53.602 kWh, 93.988 l combustible (producción)</p>	++
EN16	Emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero	Este indicador no se reporta en este momento	s.d.
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero		
EN5	Ahorro de energía y eficiencia		
EN6	Reducción del consumo de energía para productos y servicios		
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía	Preferencia transporte terrestre y marítimo sobre aéreo. Transportistas usan vehículos con bajas emisiones CO ₂	-/+

EN8	Consumo de agua	España: 1116 m ³ (oficinas), 4464 m ³ (almacén) Alemania: 1.566 m ³ (agua corriente), 12.516 m ³ (aguas pluviales) Austria: sin datos Túnez: 235 m ³ (oficinas), 268.112 m ³ (riego) Sudáfrica: Ca. 100.000 m ³ (urbanización), 562.259 m ³ (riego) Ecuador: 474,3 m ³ (empacadora), 284.349 m ³ (riego), 271,57m ³ (oficina, comer, aseos)	-/+
EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente por la captación de agua	No hay fuentes de agua afectadas	++
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Túnez: El agua de riego se trata y se reutiliza en el 100% de la superficie cultivada Ecuador: 0% en el cultivo por ser cultivo al aire libre; 100% de reutilización durante 1 semana en la empacadora Sudáfrica: No se aplica, al tratarse de cultivos al aire libre y por tanto sin posibilidad de recaptación del agua	-/+
EN11	Superficie de terrenos ubicados dentro de espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad.	Ninguna de nuestras superficies de producción se encuentra en zonas protegidas	++
EN12	Impactos de la actividad, productos y servicios en la biodiversidad de espacios naturales protegidos	SanLucar no supone una amenaza para ninguna de las especies que se relacionan en la Lista Roja de IUCN (International Union for Conservation of Nature) ni en las listas nacionales. Desarrollamos nuestra actividad de acuerdo con la norma Global G.A.P.	++
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	No se han realizado actividades específicas en esta campaña	s.d.
EN14	Estrategias y acciones implantadas y proyectos para la gestión del impacto sobre la biodiversidad	Actualmente no se han diseñado medidas concretas	s.d.
EN15	Número de especies en peligro de extinción	Ninguna	++
EN18	Reducción de emisión GEI	Este indicador no se reporta en este momento	s.d.
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono	SanLucar sólo utiliza cámaras frigoríficas de última generación	++
EN20	NO _x , SO _x y otras emisiones significativas	Este indicador no es relevante para el Grupo SanLucar	s.d.
EN21	Vertimiento total de aguas residuales	España: 5.580m ³ Alemania: 1.566 m ³ Austria: Sin datos Túnez: Sin datos Sudáfrica: Sin datos Ecuador: 745,87m ³	-/+
EN22	Peso total de residuos gestionados	España: 18.630 kg (Cartón 12,27t, plástico 0,58t, madera 5,4t, RAEE 0,38t) Alemania: 169.420 kg (Cartón/papel 106t, plástico 4,16t, basura orgánica 59,26t) Austria: 158.000 kg (Cartón, papel, plástico, basura orgánica, cristal, basura no-reutilizable) Túnez: 24.210 kg (Cartón, plástico de los invernaderos, Residuos de envases fitosanitarios, otros residuos peligrosos) Sudáfrica: Sin datos Ecuador: Sin datos	-/+
EN23	Número de derrames accidentales	No se ha producido ninguno	++
EN24	Desechos peligrosos	Todas las filiales tratan los desechos peligrosos según los requisitos ambientales legales	++
EN25	Impactos de vertidos de agua a la biodiversidad y recursos hídricos	EN12 y EN13	++
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios	Uso de pulpa de papel para el embalaje, siendo completamente aprovechable para el compost, objetivo es reducir el consumo de plástico; Método de cultivo para reducción de agua en cítricos (España)	-/+
EN27	Devolución de materiales de embalaje para su reutilización y reciclado	Un 9% de los envases de transporte son envases retornables	++
EN28	Multa y sanciones por incumplimiento de la normativa medioambiental	Ninguna	++
EN29	Impactos ambientales por el transporte	Contratación de transportistas; preferencia a proveedores locales; transporte colectivo para empleados en Túnez, Sudáfrica, Ecuador	-/+

EN30	Gastos e inversiones totales en materia medioambiental	Gastos España: Sin datos Alemania: 143.221€ Austria: 324.329€ Túnez: Sin datos Sudáfrica: 32.360€ Ecuador: 332.825€	-/+
Indicadores sobre las prácticas laborales			
LA1	Número de trabajadores por tipo de empleo y género	España: 210 Personas (98% fijo), (Hombres: 93; Mujeres: 113) Alemania: 75 Personas (88% fijo), (Hombres: 53,5; Mujeres: 21,5) Austria: 43 Personas (100% fijo), (Hombres:31 ; Mujeres: 12) Túnez: 1242 Personas (15% fijo), (Hombres: 219; Mujeres: 1023) Sudáfrica: 263 Personas (100% fijo), (Hombres: 147; Mujeres: 116) Ecuador: 105 Personas (100% fijo), (Hombres: 100; Mujeres: 5)	++
LA2	Fluctuación de empleados	España: 15% Alemania: 10% Austria: 7% Túnez: Sin datos Sudáfrica: 6% Ecuador: 31%	++
LA3	Beneficios sociales corporativas	España: Horario de trabajo flexibles, posibilidad de teletrabajo/ homeoffice, seguro médico, cheque guardería, cheque comida, descuento en contrato móvil, seguro de vida y de accidente colectivo Alemania: Venta personal, regalos para motivos especiales, fiesta de verano, fiesta de Navidad, dinero de salida y el tricot a la participación en actividades deportivas públicas, café gratuito para empleados Austria: Seguro de accidentes y enfermedad para empleados que estén contratados a media jornada como mínimo. Túnez: Prima antigüedad, formación, rendimiento, transporte subvencionado Sudáfrica: Vivienda, plan de pensiones, guardería, transporte, formación, programa de desarrollo personal y social; clases música, teatro y deporte Ecuador: transporte y alimentación gratis para todos	++
LA15	Reincorporación tras una baja por maternidad o paternidad	España: 100% Alemania: No había bajas. Austria: 100% Túnez: 100% Sudáfrica: 100% Ecuador: No había bajas.	++
LA4	Tasa de empleados cubiertos por un convenio colectivo	España: 100% Austria: 100% Túnez: 100% Alemania, Sudáfrica, Ecuador: No hay convenios colectivos Cuando no existe un convenio colectivo se aplica la ley sobre comités de empresa o la legislación local en material laboral	++
LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos	España: Dirección/mandos medios: 60 días, técnicos: 30 días, administrativos/trabajadores: 15 días Alemania: Según contrato laboral (en cumplimiento de la ley) Austria: Según convenio colectivo (en cumplimiento de la ley) Túnez: 30 días Sudáfrica: desde campaña 2012/2013: puestos de dirección/intermedios de dirección: 30 días, técnicos: 30 días, administrativos/trabajadores: 5 días Ecuador: 15 días	++
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad	España: 4% Alemania: 0% Austria: 0% Túnez: 0% Sudáfrica: 15% Ecuador: 5,5%	++
LA7	Lesiones, enfermedades profesionales, absentismo y días de ausencia y número de víctimas mortales (en días)	España: Absentismo: mujeres: 72, hombres 34 con baja médica: mujeres: 137, hombres 33 Alemania: Absentismo: mujeres: 16, hombres 17 con baja médica: mujeres: 300, hombres 394 Austria: Con baja médica: mujeres: 62, hombres: 95 Túnez: Con baja médica: mujeres: 1000, hombres: 298 Sudáfrica: Con baja médica (62 días) Ecuador: Accidente con baja: 1 (30 días), Absentismo: mujeres: 23, hombres: 382	++

LA8	Prevención y asesoramiento de salud	<p>España: Escuela de espalda (31 personas, 16h), gestión riesgo y crisis (11 personas, 2h), ordenes de trabajo (7 personas, 1h), SA8000 (7 personas, 1h), seguridad en el almacén (6 personas, 1h), training de conducción segura y económica (8 personas, 5h), manipulador de alimentos (3 personas, 5h)</p> <p>Alemania: Examen médico de empresa en base voluntaria</p> <p>Austria: Ninguna formación</p> <p>Túnez: Formación en seguridad y prevención de riesgos profesionales en la utilización de productos químicos y de tratamientos fitosanitarios (29 personas, 4h); formación en prevención de riesgos profesionales y prevención de accidentes de trabajo (400 personas, 1h); formación en primeros auxilios y extinción de incendios (15 personas, 1h); formación en normas de higiene y enfermedades ligadas a la higiene (209 personas, 3h); formación en seguridad alimentaria (21 personas, 22h); visitas médicas periódicas con el médico de trabajo (637 personas, 0,5h)</p> <p>Sudáfrica: Programas de prevención del sida y de la tuberculosis; campañas informativas y de detección precoz, de sensibilización relativas al alcoholismo y la drogadicción para jóvenes y adultos</p> <p>Ecuador: Capacitación primeros auxilios (10 personas), capacitación a través médico corporativo y centro de salud local</p>	++
LA9	Temas de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	<p>España, Alemania, Austria, Sudáfrica, Ecuador: s.r. (porque hay un médico corporativa y acuerdos con los centros de la salud locales)</p> <p>Túnez: UGT, Unión General de Trabajadores Tunecinos</p>	++
LA10	Educación y formación al año según sexo	<p>Programas de formación en la planificación horizontal de la carrera profesional</p> <p>España: 20h planes de desarrollo - Functional/Performance Growth (44% mujeres, 56% hombres), 648h formación individual en diferentes áreas específicas (68% mujeres, 32% hombres), 60h Formación abierta: Gestión del tiempo (68% mujeres, 32% hombres), 28h Formación Formadores (54% mujeres, 46% hombres), 250h SL Language Academy (64% mujeres, 36% hombres), 27h SL Sales Academy (65% mujeres, 35% hombres)</p> <p>Alemania: 990h clase de idiomas (55% mujeres, 45% hombres); 18h Filosofía y productos SanLucar (66% mujeres, 34% hombres); 8h Reporting sostenibilidad (100% mujeres); 16h APPCC en la práctica (100% hombres), 24h Impuestos en RRHH (66% mujeres, 34% hombres), 18h Excel VBA (100% hombres); 16h Legislación coste de viaje (50% mujeres, 50% hombres)</p> <p>Austria: 6h derechos de aduana (100% hombres), 7h proceso electrónico de datos (100% hombres), 8h APPCC (100% hombres)</p> <p>Túnez: s.d.</p> <p>Sudáfrica: 712h de formación interna del programa AgriSETA (Agricultural Sector Education Training Authority)</p> <p>Ecuador: ninguno</p> <p>Programas de formación en la planificación vertical de la carrera</p> <p>España: 95h Desarrollando mi liderazgo (50% mujeres, 50% hombres), 20h planes de desarrollo - Talent Growth (100% mujeres), 30h coachings individuales (66% mujeres, 34% hombres), 2100h formación académica (34% mujeres, 66% hombres)</p> <p>Alemania: 16h liderazgo (100% hombres); 40h gestor comercial frutícola (100% hombres)</p> <p>Austria: 12h liderazgo (100% mujeres)</p> <p>Túnez: s.d.</p> <p>Sudáfrica: 30 del desarrollo de la carrera</p> <p>Ecuador: 9h seguridad y salud ocupacional (100% hombres)</p>	++
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continuada		
LA12	Evaluaciones regulares del rendimiento y del desarrollo profesional	<p>Evaluación de rendimiento</p> <p>España: No se ha realizado una evaluación de desarrollo profesional debido a cambios en el sistema general. La nueva campaña de evaluación se realizará durante la campaña 2014/2015</p> <p>Alemania, Austria, Túnez, Sudáfrica: 100% de los empleados fijos (independiente género)</p> <p>Ecuador: 67% (independiente género)</p>	++
LA13	Composición de los órganos de gobierno y de la plantilla, según criterios de diversidad	Este indicador no se reporta en este momento	s.d.
LA14	Renumeración según categoría de empleado y género	La cuantía depende de la función y el grado de responsabilidad. Un hombre y una mujer en un mismo puesto reciben el mismo salario	-/+

Indicadores sobre los derechos humanos			
HR1	Acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas sobre los derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis	Se comprueba que todos los acuerdos suscritos cumplan el código ético de SanLucar	-/+
HR2	Porcentaje de los proveedores y contratistas evaluado a criterios de derechos humanos	100% Las auditorías realizadas a nuestros proveedores cubren aspectos éticos, medioambientales y de calidad	++
HR3	Formación de los empleados relacionada a derechos humanos	España: 52,5 horas Sudáfrica: 340 horas Alemania, Austria, Túnez y Ecuador: No se ha impartido cursos	-/+
HR4	Incidentes de discriminación y medidas adoptadas	No hay incidentes conocidos. Principios están regulados por la norma SA8000 y se controla con auditorías a proveedores	++
HR5	Libertad de asociación y a convenios colectivos		
HR6	Principios y medidas adoptadas para erradicar trabajo infantil		
HR7	Principios y medidas adoptadas para evitar trabajo forzado u obligatorio		
HR8	Formación del personal de seguridad en derechos humanos	No se ha llevado a cabo ninguna formación	--
HR9	Número de incidentes en los que se han violado los derechos de la población indígena	No ha habido incidentes	++
HR10	Actividades corporativas que han sido sujeto a inspecciones de derechos humanos	No se ha llevado a cabo ninguna actividad	++
HR11	Quejas y reclamaciones relacionadas con los derechos humanos	Ninguna	++
Indicadores sociales			
SO1	Programas para la integración de comunidades locales (empleados incluidos)	España: Cocina solidaria El Puchero (Valencia), Huertos social con ayuntamiento El Puig (Valencia) Túnez: Fomento de agricultores locales; colaboración y apoyo financiero a la organización UTAIM para personas con discapacidad Sudáfrica: Plan de desarrollo social todavía está por introducir Ecuador: Charlas participativas con los empleados según necesidades	-/+
SO9	Impactos negativos en las comunidades locales	Ninguno	++
SO10	Prevención y medidas para reducir el impacto negativo sobre la comunidad local	Evaluación continua de los estándares SanLucar en base de normas internacionales	-/+
SO2	Análisis de riesgos de corrupción en las unidades de negocio	A través del sistema de gestión de riesgos	++
SO3	Formación relacionado a la anticorrupción	Comunicación interna del código ético de SanLucar (apartado 10: medidas anticorrupción)	-/+
SO4	Medidas adoptadas en respuesta a incidentes de corrupción	Ningún incidente de corrupción	++
SO5	Posiciones políticas y participación en la formación de la voluntad política y en actividades de "lobbying"	Participación en: Jornadas sobre RSC en el sector de alimentación y bebidas del Pacto Mundial de las NU (Valencia), Empresa y derechos humanos (Universidades Complutense y de Alcalá de Henares). Desayunos de trabajo de RSC como 21 Gramos o la revista CoRresponsables	++
SO6	Aportaciones a partidos políticos, políticos y a instituciones relacionadas	No se aplica	s.r
SO7	Demandas recibidas por prácticas que pongan en peligro la libre competencia o sean monopolísticas	No ha habido ninguna práctica que ponga en peligro la libre competencia o que pueda considerarse monopolística	++
SO8	Multas y sanciones derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	No se nos ha impuesto ninguna sanción o multa de este tipo	++

Indicadores referidos a productos			
PR1	Análisis del impacto de los productos y servicios a la salud humana y su seguridad	1. Cultivo: 100% de los productos, seguridad alimentaria; 2. Packaging: 100% de los productos, material apto para alimentos; 3. Logística: 100% de los proveedores, calificación. Sistema de gestión: ISO 9001, IFS, QS, Global Gap y APPCC	++
PR2	Incidentes derivados del incumplimiento de la normativa legal relacionado a la salud humana y la seguridad	No ha habido ningún incidente. El sistema preventivo de selección y aprobación de parcelas según nuestras especificaciones garantiza que no se produzcan incidentes	++
PR3	Señalización de productos y servicios	100% de los productos están sujetos a la información requerida. Regulado por la norma y especificaciones de etiquetado UE 543/2011 y UE 1169/2011	++
PR4	Vulneración de la normativa relacionado al etiquetado de los productos y servicios	No se ha registrado ningún incidente	++
PR5	Prácticas de la empresa encaminadas a garantizar la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de encuestas de satisfacción del cliente	Encuestas de satisfacción semestral 94% (enero 2014), reuniones anuales con los proveedores y visitas periódicas, controles de calidad diarios	++
PR6	Estándares publicitarios	SanLucar realiza un marketing responsable y se basa para ello en códigos internacionales y propios	++
PR7	Incidentes derivados del incumplimiento de la normativa publicitaria	No se ha registrado ningún incidente	++
PR8	Número total de reclamaciones justificadas en relación a la protección de datos	No ha habido ninguna reclamación durante el periodo al que se refiere la memoria	++
PR9	Multas y sanciones por incumplimiento de la normativa en relación con la distribución y el uso de los productos y servicios	No se ha producido ningún incidente de incumplimiento de la normativa	++
Indicadores SanLucar			
SL1	Proveedores y sus sub-proveedores auditadas según estándar SanLucar (calidad, social, ambiental)	El 100% de los agricultores ha sido auditado según los principios éticos. Se ha auditado al 42 % de los agricultores y al 64% de los agricultores con más de 3 años de antigüedad según el Perfil del Agricultor (ética, medio ambiente, calidad)	++
SL2	Evolución del consumo de papel	14 kg/empleado	++
SL3	Número de países en los que SanLucar ha desarrollado proyectos sociales	6 (España, Austria, Túnez, Costa Rica, Sudáfrica, Ecuador)	++