



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

الشبكة الوطنية لميثاق الأمم المتحدة في العراق
تقرير التطور المتواصل في بيئة الأعمال

COP

لشركة لؤلؤة الفيحاء للمقاولات العامة المحدودة





شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

موجز عن شركة لؤلؤة الفيحاء للمقاولات :-

اسست شركة لؤلؤة الفيحاء وسجلت في وزارة التخطيط عام ٢٠٠٩
وباشرت نشاطاتها في مجال الاعمال الانشائية والميكانيكية
والكهربائية وامتد نشاطها في اغلب مناطق العراق واشتهرت اعمالها
بالجودة وحسن التنفيذ .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

إدارة الشركة :-

شركة لؤلؤة الفيحاء هي شركة عراقية تعود للقطاع الخاص وممولة تمويلًا ذاتيًا ولها ارتباطات مع شركاء آخرين ويتركز عملها الأساسي على مقاولات الاعمال الانشائية (ابنية ، طرق ، جسور) والاعمال الميكانيكية والكهربائية .

انضمت الشركة الى الاتفاق العالمي عام ٢٠١٣ ايماناً منها بأن هذا الاتفاق يمثل الاطار الانساني للعمل الصحيح .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

شركة لؤلؤة الفيحاء للمقاولات العامة المحدودة الى / الميثاق العالمي للأمم المتحدة

يسر شركتنا شركة لؤلؤة الفيحاء للمقاولات العامة المحدودة ان تؤكد دعمها للمبادئ العشرة من ميثاق الامم المتحدة في مجالات حقوق الانسان والعمالة والبيئة ومكافحة الفساد .
في اول اتصال لنا سنصف التقدم المحرز في هذا المجال من فعاليتنا لغرض تكامل مبادئ الميثاق العالمي في استراتيجيات اعمالنا وفي ثقافتنا وفي اعمالنا اليومية ونحن ملتزمون ايضاً بتبادل هذه المعلومات مع شركائنا باستخدام القنوات الرئيسية للتواصل .
مع فائق الاحترام والتقدير .

خلف محمد شري

المدير المفوض لشركة لؤلؤة الفيحاء للمقاولات



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاوالت العامة المحدودة

المبدأ الأول :- دعم واحترام حقوق الانسان .

Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human right

المبدأ الثاني :- التأكد من انها ليست ضالعة في انتهاك حقوق الانسان .

Make sure that they are not complicit in human rights abuses



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

Assessment, policy and goals

التقييم والسياسات والاهداف :-

تتركز خطة شركتنا في تطبيق مبادئ حقوق الانسان على اساس الميثاق العالمي واحترام حقوق الانسان في عملها من خلال إقرار المساواة بين العاملين في الحقوق والواجبات ومعالجة أي انتهاكات تحصل لتلك الحقوق والتنسيق مع الشركاء في هذا المجال لبذل قصارى الجهد لمراعاة حقوق الانسان في مختلف النشاطات المشتركة .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

تطبيق :- Implementation

وصف اجراء ملموس لتنفيذ سياسات حقوق الانسان .. من الاجراءات التي اتخذتها شركتنا لتنفيذ سياسات حقوق الانسان :-

١. فتح قنوات اتصال مباشرة بين المدير المفوض للشركة ومواقع العمل المختلفة للشركة لتبليغه بأي انتهاكات لحقوق العاملين واتخاذ الاجراءات السريعة والمناسبة .
٢. توعية العاملين في المشاريع بحقوقهم وكيفية المطالبة بها وعدم انتهاكها .
٣. فتح صندوق شكاوى في مقر الشركة وفروعها للتظلم وتقديم المقترحات ، يفتح من قبل المدير المفوض ومدراء المشاريع للنظر فيها واتخاذ الاجراءات المناسبة .
٤. تفويض الصلاحيات وتوزيع المسؤوليات داخل الشركة وفروعها لحماية حقوق الانسان .
٥. التنسيق مع الشركاء والاطراف ذات العلاقة مع الشركة في مجال حماية حقوق الانسان .
٦. مسك سجلات بالموارد البشرية تخص بيانات كاملة عن العاملين وظروفهم الخاصة للتوصل الى معرفة افضل عنهم تمكن الشركة من توفير الدعم المناسب لهم .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

Measurement of outcomes

قياس النتائج :-

لاحظنا خلال الفترة الماضية تحسناً في ادراك العاملين لحقوقهم ولم تحصل انتهاكات لحقوق الانسان خلال الفترة الماضية ماعدا بعض الحوادث الطفيفة التي حلت من قبل المدير المفوض للشركة وتتعلق بالاجور مع المقاولين الثانويين ، لم تجري تحقيقات ودعاوى قانونية تتعلق بحقوق الانسان .
لايوجد تدقيق خارجية عن اداء حقوق الانسان .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

العمالة :- Labour

المبدأ الثالث :- احترام حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بحق المفاوضة الجماعية .

المبدأ الرابع :- القضاء على جميع اشكال العمل الجبري والالزامي .

المبدأ الخامس :- القضاء الفعلي على عمالة الاطفال .

المبدأ السادس :- القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

التقييم والسياسات والاهداف :- Assessment, policy and goals

١. تضمن شركتنا حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بحق المفاوضة الجماعية ولا مانع من مشاركة العاملين فيها للانتماء للنقابات والجمعيات ومنظمات المجتمع المدني .
٢. لا تؤمن شركتنا بجميع اشكال العمل الجبري والالزامي وللعاملين اختيار العمل الذي يتناسب مع قابلياتهم ومؤهلاتهم ويعتبر العمل الاجباري والالزامي في العراق جريمة يحاسب عليها القانون كما ان مبادئ ديننا (الاسلام) تحرم هذا العمل .
٣. لا تستخدم شركتنا الاطفال في أي عمل من اعمالها .
٤. لا يوجد تمييز بين العاملين في الشركة على اساس العرق او الدين او المذهب او اللون وانما على اساس الكفاءة والخبرة وجودة العمل .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

تطبيق :- Implementation

من الاجراءات التي اتخذتها الشركة في هذا المجال :-

١. وضع صندوق اقتراحات وتظلم لجميع العاملين لتقديم اقتراحاتهم ورفع شكاواهم الى المدير المفوض للشركة ويفتح هذا الصندوق من قبل المدير المفوض للشركة ويتخذ الاجراءات المناسبة .
٢. التوعية المستمرة بحقوق الانسان للعاملين وبيان سياسة العمل التي تضمن حقوقهم .
٣. اتخاذ الاجراءات الضرورية لضمان سلامة العاملين ونقلهم الى المراكز الصحية في حالة المرض والاصابة .
٤. صرف اجور العاملين ورواتب الموظفين وفق نظام موحد مبني على اساس المؤهل والكفاءة والانتاجية وعدم التمييز بينهم على اي اساس اخر .
٥. التشاور مع الموظفين واصحاب المصلحة الاخرين حول افضل السبل لضمان حقوق العاملين .
٦. اتباع نظام يؤمن توزيع المسؤوليات والصلاحيات بين اقسام وفروع الشركة المختلفة يضمن حقوق العاملين .
٧. اعتماد السجلات الاصولية للموارد البشرية بما يؤمن قاعة بيانات تساعد على التعرف على ظروف العاملين ومشاكلهم وايجاد الحلول المناسبة لها .
٨. تبني القرارات والاتفاقيات الدولية والمشاورة مع نقابات العمال في افضل الحلول التي تضمن حقوق العاملين .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

قياس النتائج Measurement of outcomes

يتم تقييم النتائج وفق ما يأتي :-

١. مراقبة اداء العاملين من خلال التقارير والزيارات الميدانية التي تعكس التركيبة السكانية والبيانات الخاصة بالعاملين من حيث الجنس والعمر والعرق ... الخ .
٢. تقوم الشركة بصورة مستمرة بمراقبة انتهاك حقوق الانسان وفي حالة وقوع حالة انتهاك تتخذ الاجراءات الفورية للمعالجة .
٣. لم تحصل انتهاكات مهمة لحقوق الانسان خلال الفترة الماضية تطلبت اجراء تحقيقات واقامة الدعاوى القانونية .
٤. تقوم ادارة الشركة بالاستعراض الدوري للنتائج وتقييمها واتخاذ الاجراءات المناسبة .
٥. ازداد الوعي بين العاملين بحقوق الانسان خلال الفترة الماضية .
٦. لم يحصل تدقيق خارجي .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

البيئة Environment

التقييم والسياسات والاهداف

تهتم شركتنا بالجانب البيئي وتوفير بيئة صالحة للعمل وحماية البيئة العامة من جهة اخرى وتولي السلامة المهنية للعاملين عناية خاصة :-

١. تتمثل الملوثات البيئية بالغبار المتطاير والضوضاء نتيجة الاعمال الانشائية على العاملين والمناطق المحيطة بمواقع الاعمال اضافة الى مخاطر التعامل مع المعدات والآليات .
٢. سياسة الشركة تتضمن اتخاذ الاجراءات الاحترازية لحماية العاملين من الغبار واستنشاق الأبخرة والغازات الضارة والمواد الكيميائية التي يتطلبها العمل بتزويدهم بمعدات الوقاية اللازمة اضافة الى الى تقليل الغبار والضوضاء باستخدام المكائن والمعدات التي تستخدم فيها تقنيات تقليل الغبار والضوضاء الى الحد الادنى الممكن .
٣. يتم التنسيق مع الشركاء التجاريين والموردين للالتزام بالمبادئ البيئية من الاتفاق العالمي والتأكيد على توريد الخدمات والموارد الصديقة للبيئة قدر الامكان .
٤. تهدف الشركة الى تطوير اجراءاتها خلال العام القادم لحماية بيئة العاملين ووضع مزيد من الاجراءات التي تحمي المناطق المجاورة لمواقع العمل (السكان والموارد الطبيعية) .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

تطبيق Implementation

١. توعية العاملين بالمخاطر البيئية وكيفية المحافظة على البيئة .
٢. نقل النفايات الى مواقع الطمر الصحي او الجهات التي تقوم بتدويرها .
٣. الترشيد في استخدام الطاقة التي تنجم عن استخدام الوقود من مشتقات البترول .
٤. تشديد المراقبة على مواقع الاعمال لتطبيق الاجراءات البيئية .
٥. تشكيل لجنة في الشركة لمتابعة الاجراءات البيئية .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

قياس النتائج :- Measurement of outcomes

١. تقوم ادارة الشركة بمراقبة اي انتهاك للبيئة ومعالجة الموضوع بالاسلوب المناسب الذي يتلائم مع طبيعة كل موقع .
٢. لم تحصل تحقيقات ودعاوى قانونية .
٣. المحرز خلال العام الماضي (توعية العاملين ، الترشيح في استخدام الطاقة من مشتقات البترول ، تشديد المراقبة ، تشكيل لجنة لمتابعة الاجراءات البيئية) .
٤. لا يوجد تدقيق خارجي .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

Anti - Corruption

مكافحة الفساد

التقييم والسياسات والاهداف :- Assessment, policy and goals

١. الفساد يعد من الآفات القاتلة التي تتخز جسم المجتمع وتؤثر على جميع مرافق العمل وتنعكس سلباً على البلد .
٢. شركتنا لا تسامح ابداً ازاء الفساد والرشوة والابتزاز .
٣. تحرص شركتنا على التعامل النزيه مع كافة العملاء وفي شتى مرافق العمل .
٤. ان اتباع نظام محاسبي وتشديد المراقبة هو من السبل الكفيلية للحد من الفساد والرشوة .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

Implementation

تطبيق

١. وضع صندوق للأقترحات والشكاوى والتظلم .
٢. التوعية المستمرة للعاملين من مخاطر الفساد والرشوة والتذكير بالعقوبات المشددة التي يعتمدها القضاء العراقي من خلال الندوات والنشرات .
٣. توزيع المسؤوليات والصلاحيات والتدقيق المستمر داخل الشركة وفي مواقع الاعمال .
٤. المشاركة في المؤتمرات والندوات والفعاليات الاخرى التي من شأنها الحد من ظاهرة الفساد في عموم البلد .



شركة لؤلؤة الفيحاء

للمقاولات العامة المحدودة

شاكرين حسن اصغائكم وتمنياتنا بدوام التقدم