



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



# Comunicación sobre el progreso 2014-2015

Food Keepers S. de R. L. de C. V



## **Food Keepers de México S. de R.L. de C.V.**

---

Santiago de Querétaro, Qro. México a 6 de Abril del 2015

H.E. Ban Ki- moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

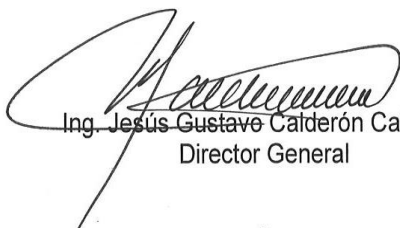
Estimado Sr. Secretario General,

Le presentamos el primer informe de Progreso de Food Keepers S. de R. L. de C. V., empresa dedicada a la producción de artículos para el hogar y cocina utilizando el plástico como materia prima, desde su adhesión a la firma de Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

El presente documento pone de manifiesto con total transparencia los avances en los compromisos suscritos por la organización en aspectos como protección de los Derechos Humanos y los estándares laborales, el cuidado del medio ambiente y las prácticas anticorrupción.

Aprovechando la ocasión para reafirmar el compromiso de Food Keepers con los 10 Principios de Pacto Mundial de las Naciones Unidas y agradeciendo la participación de todos los que han contribuido para poder llevarlo a cabo.

Les saluda atentamente



Ing. Jesús Gustavo Calderón Calderón  
Director General

## Derechos humanos

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### GALLITOS (Programa filantrópico)

Gallitos es un programa de la iniciativa privada para la elaboración de 250 mil pares de zapatos para los niños queretanos que asisten a las escuelas-primaria del estado, es un programa para escuelas de bajos recursos, donde muchas veces el adquirir un nuevo par de zapatos no siempre es tarea sencilla.

Se adquirió una nueva máquina (inyección de plástico) para la elaboración de dichos zapatos la cual opera en Industrias Ferroplasticas/ Food Keepers, cada par tiene un costo aproximado de \$22 el par, la inversión se ha ido recobrando con la elaboración de zapatos comerciales.





## **Se donaron 250 productos para el día de la madre.**

Para el 10 de Mayo los estudiantes de una escuela secundaria cerca de la empresa, nos solicitaron algunos productos para poder regalárselos a sus mamás.



## **Limpieza y remodelación del comedor**

Se llevó a cabo la remodelación del comedor y la cocina y los contenedores de alimentos ahora son de acero inoxidable, además se contrató un Chef que elabora las comidas de manera que sean nutritivas y completas para cuidar la alimentación de los trabajadores, se instalaron hornos de microondas además de una maquina despachadora de café con la finalidad de que los trabajadores cuenten con más opciones al momento de consumir sus alimentos.





## **Modificación en nuestro código de conducta**

A partir del mes de mayo incluimos en nuestro código de conducta la siguiente normativa

- **CERO TOLERANCIA AL ACOSA SEXUAL Y AL HOSTIGAMIENTO.** No aceptamos ninguna falta inmoral por parte de cualquiera que trabaje en la empresa, por lo cual las denuncias tienen que ser puntuales y no pueden ser anónimas, se tomaran acciones inmediatamente, dando como consecuencia la baja del agresor en la empresa. Las acusaciones falsas de igual manera incurrir en un delito y es motivo de baja de la empresa.

La cual se dio a conocer a todas las personas que trabajan en Food Keepers con la cual se ha logrado disminuir el acoso y hostigamiento dentro de la empresa.

## **Estándares laborales**

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

## **Platicas "violencia laboral"**

Por parte del Instituto Queretano de las mujeres, se impartieron platicas a los supervisores de planta, con el fin informarles lo que es la violencia laboral y como combatirla. Con el fin de que reconozcan si hay alguna falta en planta por parte de sus mismos compañeros o bien sus autoridades.

Ha sido de gran ayuda pues en su mayoría no había un entendimiento total de lo que es y no es violencia laboral.

Se les dio la indicación de que podían ir en cualquier momento a denunciar alguna falta tanto en la empresa como en el Instituto.



## Adhesión de personas con discapacidad

Con ayuda del programa becalos y la empresa Urbegi, pudimos contratar a personas con alguna discapacidad.

Las instalaciones estaban adecuadas para estas personas por lo que no hubo inconvenientes, por el contrario, se hicieron estudios del desempeño de estas personas, y los resultados fueron muy buenos.

Nos alegra haberles y habernos dado la oportunidad de incluirlos, a los largo de todo el año se ha ido incrementado la platilla de personas con capacidades diferentes, hemos aprendido que son personas con muchas ganas de trabajar, son luchadoras y proactivas.







A los trabajadores con capacidades diferentes se les ha brindado oportunidades de crecimiento dentro de la empresa. Como muestra podemos mencionar a esta persona que se desempeñaba como operador de producción y debido a su alto desempeño ahora es un mecánico en el diseño de los moldes de los diferentes productos.





Han sido una gran motivación para los demás trabajadores, son personas que nunca dicen que no y están a la espera de nuevos retos.

### **Política: No trabajo Forzoso**

Si bien el diagnóstico inicial de la empresa hacia el Pacto Mundial, se mostró que no hay trabajo forzoso dentro de la empresa, quisimos seguir apoyando este principio de manera que hicimos una policía expresando que no estamos a favor del trabajo forzoso, y así mismo se dio a conocer por medio de carteles a las personas que labora dentro de la empresa lo que es “Trabajo forzoso”

- **NO AL TRABAJO FORZOSO:** En ningún caso o circunstancia se obligará al trabajador a cumplir con más tiempo del que debe asistir, esto es que el trabajador tiene la decisión de quedarse o no a trabajar más tiempo si así le fuera requerido.

En Octubre se visitó a la preparatoria Carl Rogers para hacer una donación de diferentes productos fabricados por la empresa, como zapatos, jarras y demás artículos de cocina, con la finalidad de apoyar a la fundación SOFI que ayuda a los niños con cáncer, además se invitó a todos los trabajadores de la empresa a que donaran sangre para contribuir a la causa.

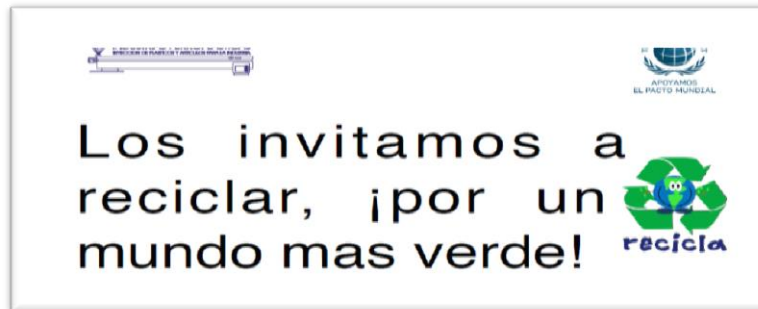


**Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”**

**Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

## Campaña de reciclaje

Si bien en la parte trasera de la empresa ya se recicla la basura, se creó una campaña de reciclaje interna, esto es, en lugares estratégicos se pusieron distintos botes de basura para reciclarla, esto con el fin de que todos estemos al tanto de la cultura del reciclaje y aprendamos a separar la basura.



## Cambio de cofias

Muchas de las cofias que se utilizaban eran desechables, su tiempo de vida era muy corto por lo que había que otorgar cuando la otra dejara de funcionar, otra parte las confías son de tela, por lo más favorable era suplir las cofias desechables con las cofias de tela, el gasto en un principio, pero en el largo plazo es significativo al ser la cofias de larga duración y el impacto al medio ambiente es mucho menor.





### **Reutilización del scrap**

Todo el plástico que no pasa estándares o bien el scrap se lleva al área de molinos donde antes de ser triturado se separa por colores, de modo que este pueda volver a utilizarse para agregar color a los nuevos productos que se fabriquen sin que esto afecte su calidad

### **Bolsa reciclada**

Las bolsas que utilizamos para nuestros productos están hechas con plástico reciclado, las cuales se fabrican dentro de la misma compañía.

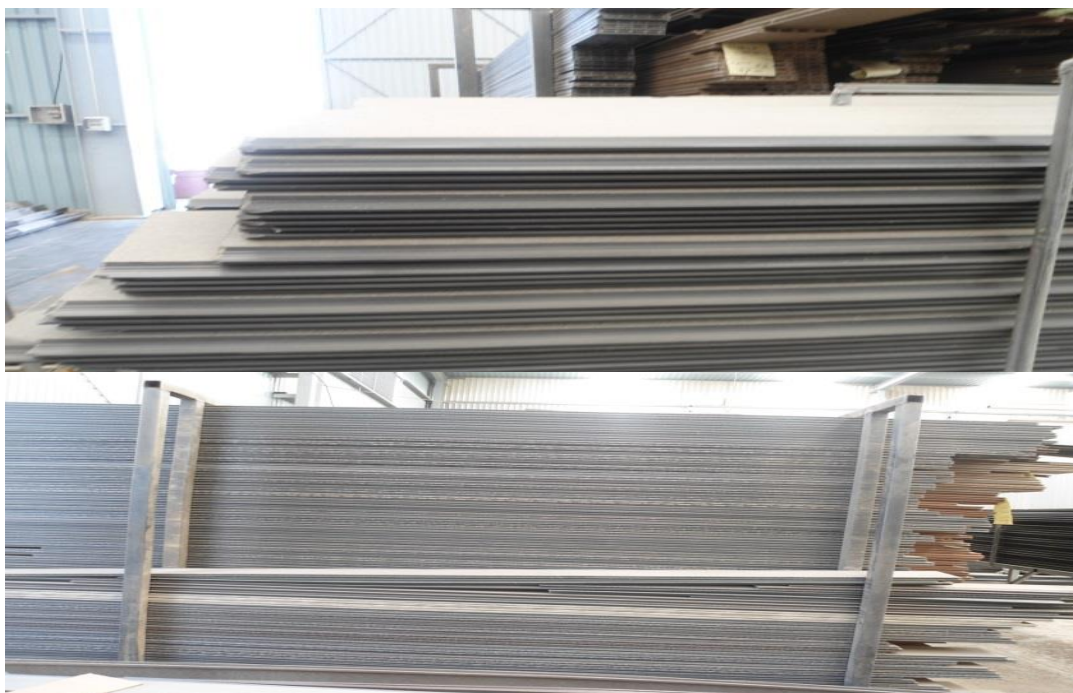
Se recolecta todo el PET que sale de planta, oficinas y comedor, posteriormente este se procesa junto con plástico virgen, para así crear las bolsas.

El costo disminuye por fabricarlas aquí mismo y se recicla una gran cantidad de PET



### **Reciclaje madera y plástico**

Se creó una nueva área, donde con máquinas especializadas se combina aserrín con plástico para así crear tablas resistentes y recicladas, se busca poderlas comercializar y dar a conocer al público las ventajas que tiene este nuevo material que es amigable con el medio ambiente.



**Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

Todos los empleados, proveedores y clientes están conscientes de que la corrupción en todas sus formas es intolerable para la empresa, por lo que no se ha presentado una situación de este tipo.