

Curitiba, 06 Abril de 2015

Ban Ki-moom  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a CINQ Technologies LTDA continua apoiando os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com essa comunicação, expressamos nossa intenção de permanecer apoiando e difundindo tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Permanecemos também a fazer do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreendendo esforços para divulgar publicamente esse compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes, público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Nossa quinta Comunicação de Progresso (COP), que descreve nossos esforços na implantação dos dez princípios, será enviada junto com esta carta, de acordo com a política estabelecida de COP do Pacto Global.

Atenciosamente,



Édson Althoff

Geral

Período coberto pela sua Comunicação de Progresso (COP)

De: Março/2014 A: Março/2015

Declaração de apoio continuado pelo Diretor Executivo (CEO)

Forneça uma declaração do diretor executivo da sua empresa expressando apoio continuado ao Pacto Global e renovando o compromisso vigente da empresa com iniciativa e seus princípios.

Declaro em nome da Cinq Technologies o apoio aos 10 princípios difundidos pelo Pacto Global, reafirmado o compromisso da nossa empresa, de acordo com nossa realidade, em promover estes princípios para os nossos colaboradores, fornecedores e para sociedade no entorno, comprometendo-nos com o desenvolvimento social e ambiental dos grupos citados acima.

Edson Althoff.

Sócio Diretor

Declaração de Apoio Contínuo Amostra

06/04/2015

Aos nossos participantes:

Tenho o prazer de confirmar que Cinq Technologies reafirma o seu apoio aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Nesta comunicação anual sobre os progressos, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração do Pacto Global e seus princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.

Também nos comprometemos a compartilhar essas informações com nossos participantes os quais utilizam os nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Édson Althoff

Sócio-Diretor

## **Avaliação, Políticas e Metas**

Apresentamos a seguir nossos Valores e Princípios difundidos entre nossos colaboradores e fornecedores que regulam nossa prática dos Dez Princípios do Pacto Global. Esta apresentação é fornecida aos profissionais, por meio do Manual do Colaborador e descreve em seus capítulos Primeiro, Sexto e Sétimo os valores pertinentes a este COP.

Por ser uma empresa de pequeno porte, da área de tecnologia da informação, ou seja de baixo impacto ambiental e inserida em um contexto no qual os colaboradores e fornecedores possuem uma boa instrução educacional, acabamos por inserir os princípios do Pacto no nosso dia-a-dia se estabelecer metas muito específicas em relação a cada princípio. Trabalhamos muito com a conscientização e no cumprimento da legislação vigente como forma de expressão das nossas práticas.

## **1. Apresentação - Os Princípios e Valores da Empresa**

[topo](#)

Agora VOCÊ faz parte do time-CINQ. É muito importante que você conheça a nossa Empresa, que se sinta integrado e feliz entre nós.

Seja bem vindo à CINQ Technologies. Esperamos que você vista nossa camisa e fortaleça ainda mais nosso time.

A CINQ busca construir uma relação de parceria com seus colaboradores. O sucesso desta parceria requer que todos compreendam que o sucesso pessoal como indivíduos e o sucesso da CINQ como empresa de negócios estão diretamente relacionados. Todos os colaboradores são responsáveis pela preservação dos valores fundamentais e pela consolidação do novo estilo de atuação, de modo a viabilizar as mudanças impostas pela presença de novas tecnologias e por um mercado em permanente transformação. O desafio é, acima de tudo, tornar-se uma empresa cada dia mais competitiva e a CINQ conta com a contribuição de seus colaboradores para vencer esse desafio.

### **Valores:**

- Nosso sucesso vem de clientes satisfeitos
- Nossa aspiração é fornecer qualidade e excelência em tudo o que fazemos
- Utilizamos a tecnologia para assegurar a liderança do mercado
- Cada um de nós é importante e valorizado
- Assumimos nossas responsabilidades sociais

### **Estilo de atuação**

- Estamos sintonizados com o mercado
- Buscamos sempre os melhores resultados
- Agimos com rapidez e senso de oportunidade
- Valorizamos a relação direta com o cliente externo
- Trabalhamos em equipe
- Compartilhamos o poder de decisão
- Temos uma comunicação aberta e honesta

## **6. Direitos e Deveres Comuns do Time CINQ**

[topo](#)

São direitos do colaborador:

- Exigir o tratamento de acordo com os princípios do respeito e da moral individual e profissional nas suas relações com os clientes e colaboradores; (PRINCÍPIO 1)
- Receber remuneração pelo trabalho executado nos termos fixados pelo contrato; (PRINCÍPIO 4)
- Suspender a atividade individual, se não lhe forem dadas às condições mínimas para bem desenvolver o trabalho; (PRINCÍPIO 4)
- Receber acompanhamento técnico necessário para o bom desempenho das suas atividades;
- Tomar conhecimento de todas as informações técnicas referentes à sua área de atuação, necessárias para a boa execução dos seus trabalhos.

São deveres do colaborador:

- Agir de acordo com os princípios do respeito e da moral individual e profissional, nas suas relações com os clientes; (PRINCÍPIO 6)
- Manter sigilo sobre as particularidades dos clientes e compromisso com a verdade, evitando emitir opiniões ou sugerir medidas sobre assuntos que não estiver seguro e confiante na origem dos dados que dispõe;
- Utilizar trajes e linguagem adequados quando da realização dos serviços utilizando-se de bom senso, levando sempre em conta o tipo de trabalho que irá executar, o público que estará em contato e os hábitos da região onde prestará serviço;
- Cumprir a agenda acordada no contrato;
- Comunicar primeiramente à Cinq quando ausentar-se, seja por motivos particulares, saúde, atraso, etc;
- Entrar primeiramente em contato com a Cinq quando tiver dúvidas referente à contratos, nota fiscal, pagamentos, documentos, etc;
- Informar à Cinq sempre que tiver dúvidas e/ou reclamações;
- Entrar em contato com o Departamento Pessoal toda vez que seus dados pessoais (endereço, telefone, alteração do estado civil, etc) foram alterados;
- Preencher o relatório de atividades diariamente, com as horas realizadas no dia e mantê-lo atualizado. É a partir desses registros que os gerentes de projeto poderão avaliar o que está sendo feito, detectar potenciais e eliminar desperdícios durante o desenvolvimento das atividades. Alguns de nossos clientes exigem que lhes reportemos os relatórios de atividade, dessa forma eles também acompanham o desenvolvimento do projeto que está sendo realizado;
- Cumprir os horários estabelecidos e a carga horária, respeitando a seqüência das atividades;
- Manter, em relação aos demais colaboradores, cordialidade e respeito, evitando confrontos, bem como com os clientes. (PRINCÍPIO 6)

## 7. A Ética na Empresa

[topo](#)

Ser ético nada mais é do que agir direito, proceder bem, sem prejudicar os outros. É também agir de acordo com os valores morais de uma determinada sociedade. Qualquer decisão ética tem por trás um conjunto de valores fundamentais. Entre eles:

- Ser honesto em qualquer situação: A honestidade é a primeira virtude da vida dos negócios. (PRINCÍPIO 10)
- Ter coragem para assumir decisões: mesmo que seja preciso ir contra a opinião da maioria. Principalmente assumir o que fez, não prejudicar os outros.
- Ser tolerante e flexível.
- Ser íntegro em qualquer situação. Isto significa agir de acordo com os seus princípios. (PRINCÍPIO 10)
- Ser educado.
- Ser humilde.
- Ser fiel.
- Ser prudente.

Além disso, a Cinq apóia os seguintes princípios:

- Apóia e respeita a proteção dos direitos humanos e assegurar a não participação na violação destes direitos. (PRINCÍPIO 1 E 2)
- Respeita a liberdade de associação sindical e o reconhece o direito à negociação coletiva. (PRINCÍPIO 3)
- Não admite discriminação ou violência de qualquer tipo, inclusive assédio moral e sexual, punições, coerção física e/ou abuso verbal em seu ambiente de trabalho. (PRINCÍPIO 6)
- Não admite atitudes corruptas, inclusive extorsão e propina. (PRINCÍPIO 10)
- Não apóia trabalho forçado ou trabalho infantil. (PRINCÍPIO 5)
- Respeita e promove o uso racional de recursos ambientais. (PRINCÍPIO 7, 8 E 9)

Algumas estratégias para saber que está sendo ético:

- Saiba exatamente quais são os seus limites éticos. Não faça nada que não possa assumir em público.
- Avalie os riscos de cada decisão que tomar. Meça cuidadosamente as conseqüências do seu ato em relação a todos os envolvidos.
- Seja comprometido com a empresa onde você trabalha. Não desgaste sua imagem. Deficiências internas não devem ser levadas para o cliente externo.
- Cumpra prazos rigorosamente.
- Saiba ouvir. É aconselhável ouvir mais do que falar, especialmente em se tratando de reclamações e consultas de clientes.
- Cuidado com as brincadeiras, elas podem ter a função de aliviar a tensão do grupo em determinado momento, em outros poderá estar levando um grupo a fugir de uma tarefa.

Agir eticamente dentro ou fora do ambiente de trabalho sempre foi e será uma decisão pessoal. Lembre-se, porém, de que esse costuma ser um caminho sem volta. Para o bem ou para o mal.

### **Princípios de Direitos Humanos**

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente; e

Princípio 2: certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

### **Implementação e Medição dos Resultados**

Descrição de ações concretas para implementar políticas de Direitos Humanos, redução de riscos dos Direitos Humanos e resposta a violações dos Direitos Humanos.

Procuramos realizar ao longo do ano ações que convidam os colaboradores a auxiliar a sociedade como o apoio de campanhas de doação de Agasalho, alimentos e apoio a crianças carentes.

Realizamos na nossa SIPAT palestra sobre a Doação de Medula óssea, bem como o cadastramento dos colaboradores no banco de possíveis doadores.

## Princípios do Trabalho

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão (Para mais informações sobre os princípios, clique aqui)

## Implementação e Medição de resultados

Descrição de ações concretas adotadas por sua empresa para implementação de políticas trabalhistas, redução de riscos trabalhistas e resposta a violações trabalhistas

A Cinq é comprometida em cumprir com as determinações trabalhistas, por este motivo possui internamente um grupo de Funcionários responsável pela CIPA, que ficam atentos ao cumprimento da legislação no que diz respeito a segurança no trabalho. Este grupo acompanha em conjunto com a área de Recursos Humanos a execução do PCMSO e PPRA, realiza anualmente a SIPAT, que além de promover a segurança no trabalho, também promove a saúde e bem estar dos colaboradores.

De acordo com o Princípio 3 a Cinq também fornece toda liberdade aos colaboradores a sindicalização bem como a relação com o Sindicato. Anualmente é promovida uma Assembleia sem a presença da direção da empresa, para que as pessoas fiquem mais à vontade e possam reportar ao Sindicato seus anseios. Neste momento é avaliado o Acordo do Banco de Horas, outra iniciativa que promove o equilíbrio da vida pessoal e profissional dos colaboradores, privilegiando a flexibilidade da jornada de trabalho.

Outro fator importante em relação aos princípios de trabalho diz respeito a equidade de gênero. A Cinq é uma empresa que respeita muito as mulheres e apesar de estar inserida em um contexto primariamente masculino (a área de tecnologia da informação) a empresa vem aumentando ano a ano a participação de mulheres no seu quadro de funcionários. Em 2012 era 10,55%, 2013 – 21,24% e em 2014 a participação das mulheres subiu para 25,49%.

Outro ponto importante para nossa empresa é a inclusão de novos profissionais no mercado de trabalho, por isso temos anualmente um programa de estágio que busca a treinar futuros profissionais nas universidades e depois contratar como estagiários os profissionais que se destacam. Em 2014 foram 161 inscritos e em 2015 - 172.

Uma vez por ano os colaboradores passam por um processo de avaliação de desempenho formal e recebem um feedback em relação as suas conhecimentos, habilidades e atitudes.

O Email da área de recursos humanos ([recursos-humanos@cinq.com.br](mailto:recursos-humanos@cinq.com.br)) é o principal canal para reportar qualquer problema de discriminação ou problema que os colaboradores tenham em relação ao trato dentro da empresa.

## **Princípios Ambientais**

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente

## **Implementação e Medição de resultados**

A Cinq incentiva e disponibiliza espaços para coleta seletiva de lixo e possui um programa de destinação de lixo eletrônico mensal, no qual a própria empresa pode se desfazer de equipamentos em desuso, assim como os colaboradores podem destinar corretamente o lixo eletrônico que possuem em casa.

Também apoiamos a Hora do Planeta para consumo consciente de energia e fazemos campanhas periódicas para redução do consumo. Internamente possuímos um programa de desligamento automático programado de máquinas que são esquecidas ligadas ao final o dia.

Também apoiamos o consumo consciente de recursos como copos plásticos, por isso fornecemos aos nossos colaboradores canecas e squeezes para que possam ser reutilizados evitando o consumo desnecessário.

## Princípios Anticorrupção

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno (para mais informações sobre os princípios, clique aqui)

### Implementação e Medição de resultados

Descrição de ações concretas para implementação de políticas anticorrupção, redução de riscos anticorrupção e resposta a incidentes

Quanto a Corrupção procuramos deixar claro aos nossos colaboradores e fornecedores que somos totalmente contra.

Por este motivo, solicitamos aos colaboradores que assinem um termo de conduta no qual constam os valores e princípios difundidos no nosso manual dos colaboradores e descrito acima.

Além disso, aplicamos um questionário para homologação dos nossos fornecedores no qual solicitamos o compromisso com os princípios do Pacto Global, principalmente com a questão a anti-corrupção conforme o exemplo abaixo.

www.cinq.com.br



#### Formulário de avaliação de Fornecedor Responsabilidade Social e Ambiental

- 1. A empresa apóia e respeita a proteção dos direitos humanos e assegura a sua não participação na violação desses direitos?**  
 Sim e possui políticas claras a esse respeito.  
 Sim. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Não.
- 2. A empresa permite que seus funcionários de associem a sindicatos de trabalhadores e negociem interesses comuns de forma coletiva?**  
 Sim e possui políticas claras a esse respeito.  
 Sim. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Não.
- 3. A empresa se envolve ou apóia a utilização de trabalho forçado?**  
 Não e possui políticas claras a esse respeito.  
 Não. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Sim.
- 4. A empresa apóia e/ou utiliza trabalho infantil?**  
 Não e possui políticas claras a esse respeito.  
 Não. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Sim.
- 5. A empresa se envolve ou apóia alguma forma de discriminação na contratação, promoção, encerramento de contrato e aposentadoria?**  
 Não e possui políticas claras a esse respeito.  
 Não. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Sim.
- 6. A empresa possui algum programa de prevenção ambiental (coleta seletiva, controle e destinação de resíduos, divulgação de consumo consciente)?**  
 Sim e possui políticas claras a esse respeito.  
 Sim. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Não.
- 7. A empresa combate a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina?**  
 Sim e possui políticas claras a esse respeito.  
 Sim. Porém, não possui políticas claras e esse respeito.  
 Não.
- 8. A empresa tem interesse em aderir ao Pacto Global?**  
 Sim.  
 Tem pretensão, mas sem data definida.  
 Não

Respostas e atitudes que comprometam a integridade do fornecedor e demonstrem o desrespeito aos 10 princípios difundidos pelo Pacto Global podem implicar na desqualificação do fornecedor.

Orientamos aos nossos fornecedores que procurem seguir os princípios do Pacto Global de forma declarada, para assim assegurar o respeito aos Direitos Humanos, aos princípios e direitos fundamentais no trabalho, ao meio ambiente e ao combate a corrupção.

Demais Ações:

Outras ações promovidas pela CINO de forma geral em relação a Responsabilidade Social e Ambiental foram:

Apoio a Associação de Proteção ao Idoso – Ana Rosa situada em Curitiba

- Doação de leite para - No total foram doadas 26 latas de Leite.
- Adoção de 25 nomes para Campanha de Natal para doação de Brinquedos e Roupas

Apoio as Campanhas do Instituto Pró-Cidadania de Curitiba

- Campanha Páscoa Solidária – 56 Caixas de Bombom
- Campanha Doe Calor – 227 peças de Roupa
- 

Apoio ao Outubro Rosa – Campanhas internas sobre Câncer de Mama