



**GLOBAL COMPACT NETWORK TURKEY
COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)**

2014

İLERLEME BİLDİRİMİ



Keymen ilaç

İÇİNDEKİLER

- S.4** Rapor Hakkında
- S.5** Genel Müdür Mesajı
- S.6** Keymen İlaç 41. Yılında...
- S.7** Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz
- S.9** Organizasyon Yapımız
- S.10** Üyeliklerimiz
- S.11** 2014 Yılı Ödüllerimiz
- S.12** İnsan Hakları Uygulamalarımız
- S.15** İş ve İşgücü Uygulamalarımız
- S.23** Çevre Duyarlılığımız
- S.26** Yolsuzlukla Mücadele



Keymen İlaç, 2010 yılında insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında uluslararası standartlara uyma taahhüdünde bulunmuştur. 2011 yılından bu yana da sözleşme ilkelerine uygun olarak çalışmalarını küresel ağda paylaşmaktadır.

Rapor Hakkında

2010 yılı Mayıs ayında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesini imzalayarak belirtilen ilkelere destek verdiğini taahhüt eden Keymen İlaç yönetim sürecinin her aşamasında ilkelerin uygulayıcısı ve takipçisi olarak çalışmalarına devam etmektedir.

Bu rapor, Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayan firmaların ilkelere uyum konusunda verdikleri taahhütleri, bu doğrultuda 2014 yılı içerisinde gerçekleştirilen çalışmaları ve performans sonuçlarını kapsamaktadır.

Rapor kapsadığı dönem içinde Keymen İlaç'ın ticari ve operasyon faaliyetlerini içermekte olup Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında yayınladığı beşinci ilerleme bildirimidir. Rapor hazırlanırken Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin temel prensipleri olan şeffaflık, erişilebilirlik, doğruluk, güvenilirlik, sürdürülebilirlik ilkelerine dikkat edilmiştir.

Genel Müdür Mesajı

Değerli Paydaşlar,

Keymen İlaç olarak Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında sürdürdüğümüz çalışmalarımız doğrultusunda hazırladığımız beşinci İlerleme Raporu'nu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu taşıyoruz. Beşinci ilerleme bildirimimiz firmamızın küresel ilkelere yaklaşımını ve uygulamalarını kapsamaktadır.



Türkiye'de ilaç sektörünün öncü kuruluşlarından biri olmanın bilinciyle, ticari faaliyetlerimizi kurumsal vatandaşlık bilinciyle yasal, etik ve sosyal kurallara uygun olarak gerçekleştiriyor ve beşeri, doğal, sosyal, kültürel, bilimsel tüm kaynakların kullanımında saygılı ve ihtiyatlı bir yönetim anlayışını benimsiyoruz.

42 yıldır halk sağlığına hizmet eden yüzde yüz yerli sermayeli bir firma olarak, Küresel İlkeler'in tüm paydaşlarımız tarafından da benimsenmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

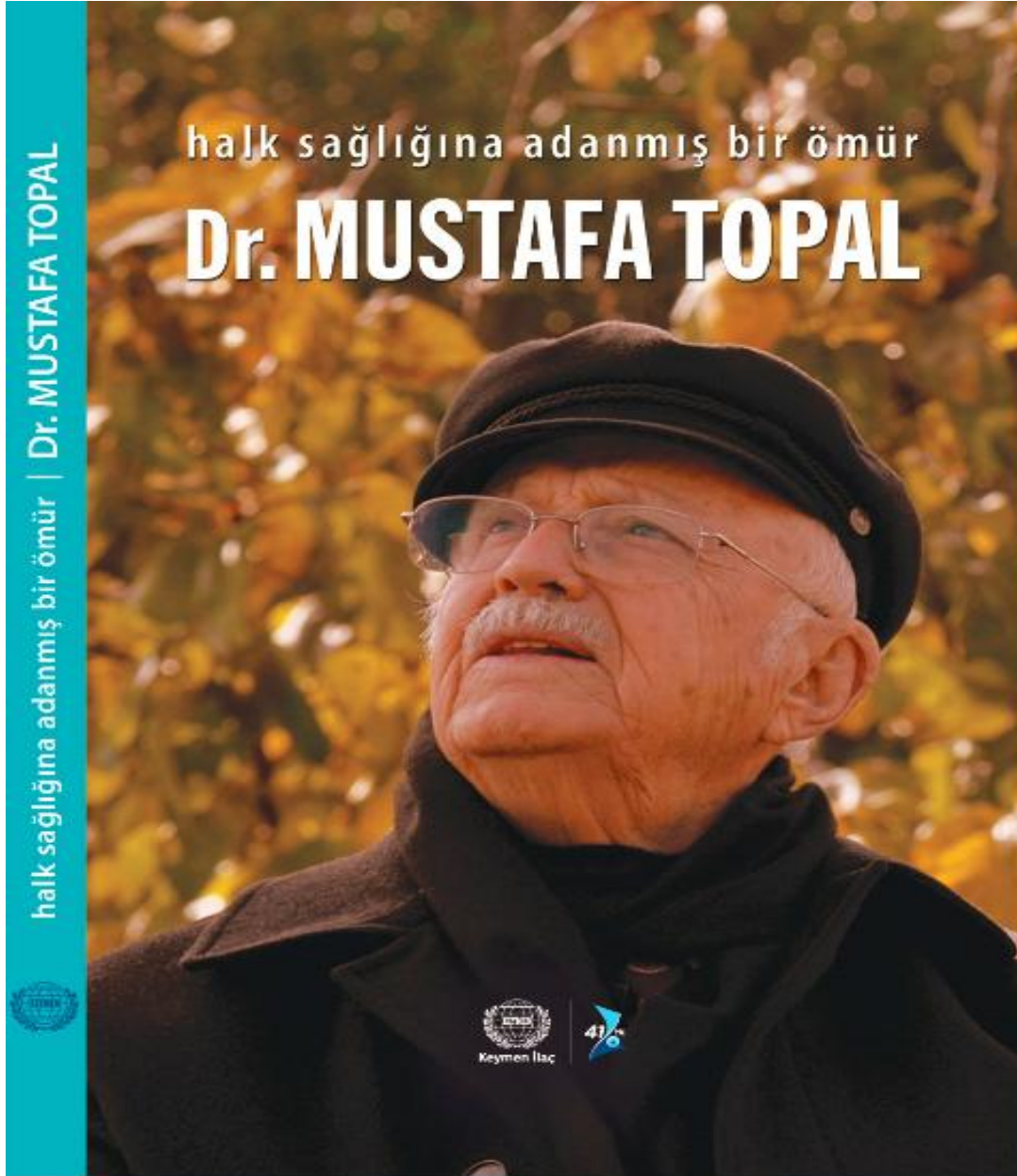
Küresel ölçekteki sürdürülebilir kalkınma çabamıza, önümüzdeki dönemlerde de aynı kararlılıkla devam etmeyi hedefliyoruz.

Saygılarımla,
Dr. O. Mutlu Topal
Genel Müdür

Keymen İlaç 41. Yılında...

Dr. Mustafa Topal ve eşi Eczacı Perihan Topal'ın 1973 yılında temellerini attıkları ve adeta bir başarı öyküsüne dönüşen Keymen İlaç, bugün 41. yılında...

Keymen İlaç, bu yılı kurucusu Mustafa Topal'ın 'Halk Sağlığına Adanmış Bir Ömür Dr. Mustafa Topal' adlı biyografi kitabı ile taçlandırarak, bir yandan başarılı bir hekimin mesleki çabalarını gözler önüne sererken bir yandan da 1960'lı yıllarda ülkemizin sağlık alanındaki görünümüne ve sektörün özellikle koruyucu sağlık hizmetleri konusundaki tarihsel gelişimine ışık tutmaktadır.



Vizyon

Etik çalışmalarımız ve yenilikçi hizmetlerimiz ile 2015 yılı sonuna kadar Türk İlaç Sektöründe ilk 40 kuruluş içerisinde yer almak.

Misyon

Koruyucu hekimlik ve tedavi alanında, yenilikçi ve kaliteli ürünler ile, etik ve güvenilir hizmet anlayışı çerçevesinde dinamik, yaratıcı, başarıyı hedefleyen, yeniliğe ve gelişime açık, ekip çalışmasına inanan çalışanlarımızla, bireylerin yaşam kalitesini yükseltmek, toplum sağlığını korumaya katkıda bulunmak, tüm bunları sağlarken de çalışanlarımızın eğitimini, gelişimini, yetkinliğini, huzur ve mutluluğunu ön planda tutmaktır.

Değerlerimiz

Önce "insan" anlayışı

Önce “İnsan” anlayışı ve yaşam kalitesini ön planda tutarak tüm birey ve kuruluşlara kaliteli ve uygun maliyetli ürün ve hizmet sunarız.

Güven ve güvenilirlik

Tüm ilişkilerimizde bir güven ortamı yaratmaya özen gösteririz. Yapabileceğimiz şeyler için söz verir, verdiğimiz sözleri zamanında ve doğru bir biçimde etik ve güvenilir hizmet anlayışı çerçevesinde yerine getiririz.

Çalışkanlık

Topluma ve çevreye saygı göstererek sürekli gelişim ve yükselmek için çalışırız. Dinamik, yaratıcı, yenilikçi ve başarıyı hedefleyen bir ekip olarak deneyimlerimizi bizi daha çok geliştirecek şekilde birbirimizle paylaşıyoruz.

Dürüstlük ve Şeffaflık

Düşündüğümüz, söylediğimiz ve yaptıklarımız arasındaki tutarlılık ve uyuma özen gösteririz. Tüm

birey ve kuruluşlarla iletişimimizde açık olmaya dikkat eder ve etik bir işbirliğine önem veririz.

Yaratıcılık ve farkındalık

Problemleri fark etmeyi, farklı düşünmeyi, çözüm geliştirmeyi, mevcut bilgilerimizden yeni bilgiler üretmeyi ve yaratıcı düşünmeyi destekleriz ve fırsatları değerlendirmeye özen gösteririz.

Karşılıklı sevgi, saygı ve hoşgörü

İlişkide bulunduğumuz tüm birey ve kuruluşlarla iletişimimizde karşılıklı sevgi, saygı ve hoşgörüye önem veririz.

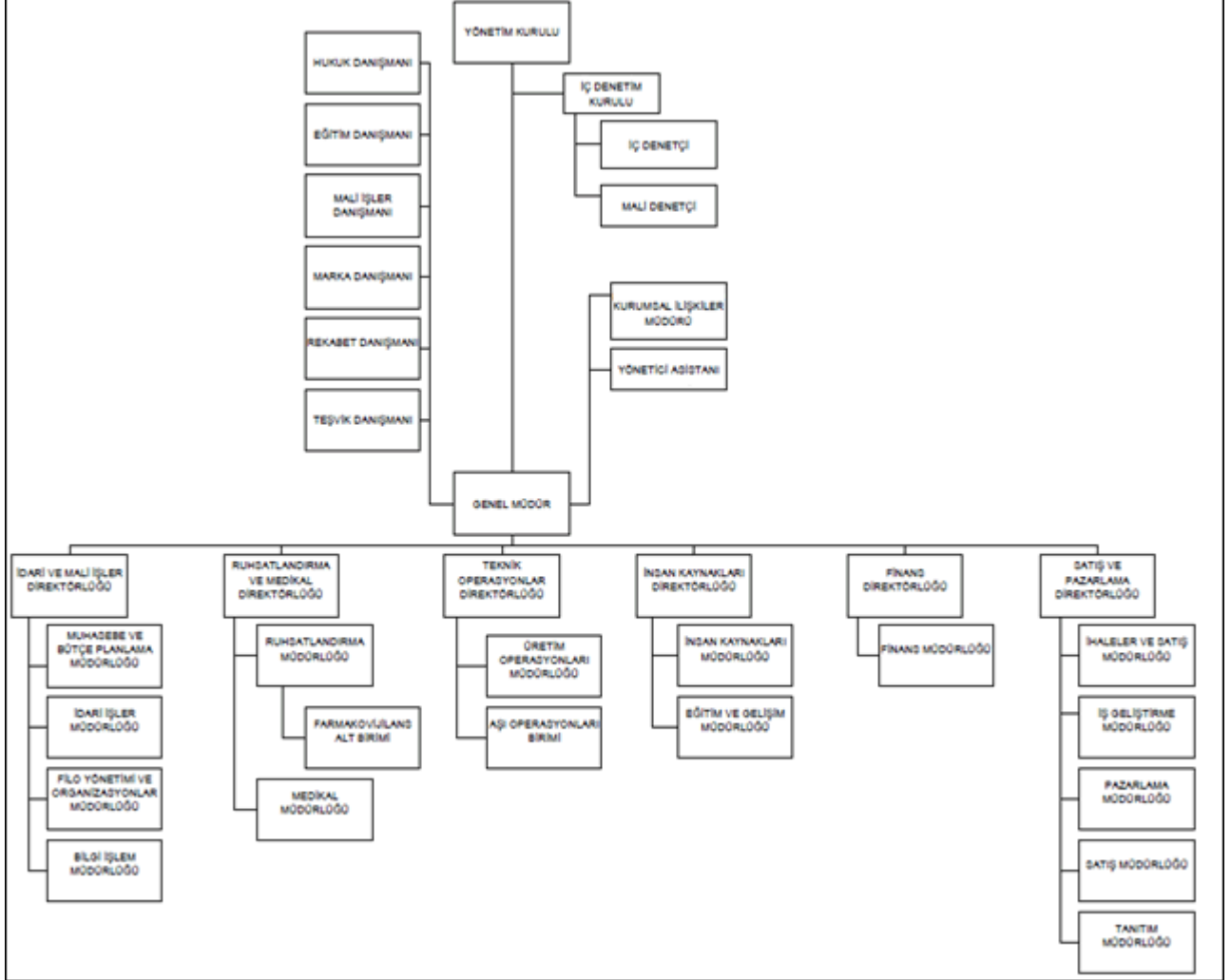
Sorumluluk

İşleri ve görevleri sahiplenmeye, bunlarla ilgili sorumluluk almaya ve olması gerektiği gibi gerçekleştirmeye özen gösteririz. Şirketin vizyonu, misyonu, değerleri, hedef ve amaçlarını anlayarak, benimseyerek ve sahiplenerek çalışırız.



Keymen ilaç

Organizasyon Yapımız



Üyeliklerimiz

- ATO Ankara Ticaret Odası (1973)
- İTO İstanbul Ticaret Odası (2007)
- İEİS İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası (2008)
- Farmakovijilans Derneği (O.Mutlu Topal) (2009)
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (2010)
- PERYÖN Türkiye Personel Yönetimi Derneği (2010)
- SÜRDER Sağlık Ürünleri Derneği (2012)
- İstanbul Maden ve Metaller İhracatçı Birlikleri (İMMİB) (2012)
- İstanbul Kimyevi Maddeler ve Mamülleri İhracatçıları Birliği (2012)
- Türkiye İlaç İhracatçıları Platformu (2012)
- "İş'te Eşitlik Platformu (2014)

2014 Yılı Ödülllerimiz

Firmamızın 2014 yılında layık görüldüğü ödüller...

LeasePlan ve Ekonomist Dergisi'nin işbirliği ile düzenlenen Yılın Filo Yöneticisi Ödülleri'nde, firmamız çevre koruma ve trafik kazalarının önüne geçmeyi hedefleyen projeleriyle "Yılın Filo Yöneticisi" ödülüne layık görüldü.



Herkes İçin Kurumsal Sosyal Sorumluluk projesi kapsamında düzenlenen TİSK 2014 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Ödül töreninde firmamıza da yaptığı çalışmalar dolayısıyla teşekkür plaketi takdim edildi.



İnsan Hakları Uygulamalarımız

Küresel İlkeler

İlke 1: İşletmeler, uluslararası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.

İlke 2: İşletmeler, insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

Keymen İlaç'ın İnsan Hakları Yaklaşımı

Keymen İlaç kuruluşundan bugüne tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ile uyum içinde hareket etmekte ve bu hakların her birine duyduğu saygıyı, iş süreçlerinin her aşamasında dikkate almaktadır.

Keymen İlaç, çalışanlardan, tedarikçi ve müşterilere kadar tüm paydaşlarla kurulan ilişkilerinde dil, din, etnik köken, ırk, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmeden eşit mesafede çalışmalarını sürdürmektedir. Firmamız, 4857 sayılı İş Kanunu Madde 5'de belirtilen “Eşit İşlem Yapma Borcuna” göre eşit davranma ilkesini benimseyerek, işe alım sürecinde, ücret yönetiminde eşitlik ilkesini uygulamakta ve her çalışana eğitim hakkı, fırsat eşitliği sunmaya özen göstermektedir. Çalışanlarımızı sadece bir üretim unsuru olarak değil, kişilik sahibi sosyal bir varlık olarak kabul ederek, kişiliklerine saygı duymak, çalıştığı süre içerisindeki ve gelecekteki maddi ve manevi haklarının korunmasını yönetmek “Keymen İlaç İnsan Kaynakları Yönetmeliği” içerisinde firma Personel Politikamızın dayandığı temel ilkeler arasında yer almaktadır. Tedarikçiler ve alt işverenler gibi idari olarak Keymen İlaç'tan bağımsız yönetilen paydaşlarla kurulan ilişkilerde ise kurumsal ve etik değerler ışığında hareket etmektedir.

Paydaşlarımız	İletişim Kanallarımız	Hedeflerimiz
Çalışanlarımız	Genel Müdür Bilgilendirme Toplantıları Genel Müdür Aylık Mektupları Birim Yöneticileriyle Koordinasyon Toplantıları Bölge Müdürleri Dönem Sonu Toplantıları Birim Toplantıları Keymen Paylaşım Portalı - KİSPA/KİMPA	Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak Gelişimlerine katkı sağlamak İş süreçlerine katılımlarını sağlamak Motivasyon ve bağlılıklarını

	Elektronik İletişim Sosyal - Sportif Etkinlikler Sahada İkili Çalışmalar Çalışan Memnuniyeti Anketi İç Denetim Değerlendirme Anketi Hizmetiçi Eğitim Değerlendirme Anketi Yetkinlik Değerlendirme Sistemi Bireysel Öneri Sistemi Disiplin Kurulu, İSG Kurulu, İç Denetim Kurulu, İç Kontrol Grubu Motivasyon Uygulamaları Oryantasyon Programı Çıkış Mülakatı	yüksek tutmak
Müşterilerimiz	Tıbbi Satış Mümessilleri Ziyaretleri Fabrika Ziyaretleri Müşteri Ziyaretleri Bilimsel Toplantılar, Kongreler, Paneller Sempozyumlar, Konferanslar Telefon Görüşmeleri Elektronik posta - email ile gelen geri bildirimler	Müşterilerimizle, iki yönlü sürdürülebilir, nitelikli iletişim kanalları oluşturarak, beklenti ve gereksinimlerini doğru anlamak ve süreçlerimizi bu doğrultuda uygulamak
Tedarikçilerimiz ve İşbirliklerimiz	Tedarikçi Ziyaretleri Fabrika Ziyaretleri Tedarikçi Denetimleri Telefon görüşmeleri Ziyaretler	Tedarikçilerimiz ve işbirliklerimizle etik ticaret yapmak ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak
Kamu Kurum ve Kuruluşlar, Sektörel Dernekler	Proje Ortaklıkları Üyelik Toplantı Katılımları Kıyaslama Çalışmaları	Sektörel gelişime katkı için ilgilileri bilgilendirmek, yasa ve yönetmeliklere tam uyum sağlamak, yeni yasa yönetmelik tasarımları hakkında görüş bildirmek
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje Ortaklıkları Üyelikler	STK'ların gelişimine katkı sağlamak ve uzmanlıklarından faydalanmak
Medya	Basın Toplantıları Basın Bültenleri Röportajlar	Kurum İtibarı ve Algılama Araştırması, Kurumsal itibarımızı artırmak, şeffaflık ve toplumu bilgilendirmek

İşbirliği yaptığımız kuruluşlarla karşılıklı güven, saygı ve açıklığa dayalı olarak kurduğumuz sürdürülebilir ilişkileri, müşterilerimiz nezdinde de sağlayabilmek amacıyla piyasaya güvenli ürün sunarak, ürün güvenliğine ilişkin tedbirler almaktayız. Bununla birlikte, tüketicilerin sağlık ve

güvenliği ile ekonomik çıkarlarını korumak, aydınlatmak, eğitmek, zararlarını tazmin etmek ve çevresel tehlikelerden korunmalarını sağlamak konusundaki yükümlülüklerimizin farkında olarak şikayetleri soruşturmakta ve riskleri önlemek amacıyla gerekli önlemleri almaktayız. Bu kapsamda hekimlerden/eczacılardan gelen tüm soruları süreç içinde gerekli yanıt ve çözümleri sunarak yanıtlamaktayız. 2014 yılında dijital termometre ürünlerimiz ile ilgili gelen 864 şikayetin tamamı cevaplanmış, bunlardan Fridge – tag için 107 adet, Fridge – tag 2 için 139 adet arızalı cihazın değişimi yapılmış ve 135 adet test amaçlı cihaz gönderilmiştir.

41. yılımızda Desteklediğimiz Sosyal Sorumluluk Çalışmalarımız...

Firma olarak uzmanlık alanlarımız dahilinde toplum sağlığına destek olmak amacıyla aynı bağış ve ilaç bağışları gerçekleştiriyoruz;

- Ocak 2014 - Yeryüzü Doktorları Derneği'nin yürüttüğü sağlık çalışmalarına 55.775 kutu,
- Şubat 2014 - İyilikder Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği'ne 8.434 kutu,
- Şubat 2014 - BİSEG Sağlık ve Eğitim Köyleri Gönüllüler Derneği'ne 3.000 kutu,
- Mart 2014 - İyilikder Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği'ne 12.425 kutu,
- Nisan 2014 - Yeryüzü Doktorları Derneği'ne 539 kutu,
- Nisan 2014 - İyilikder Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği'ne 54.918 kutu,
- Temmuz 2014 – Kızılay'a 26.221 kutu,
- Ağustos 2014 - Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından Gazze'de, kurulacak olan bir sahra hastanesine 311.400 kutu,
- Ağustos 2014 - T.C. Acil Sağlık Hizmetler Genel Müdürlüğü'ne 300.000 doz,
- Eylül 2014 - T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu'na 1.094.480 doz,
- Eylül 2014 - Yeryüzü Doktorları Derneği'ne 13.000 kutu,
- Kasım 2014 - İyilikder'e 2.499 kutu,
- Kasım 2014 – T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye Halk Sağlığı Kurumu'na 971.830 doz,
- Aralık 2014 - Yeryüzü Doktorları Derneği'ne 2.500 kutu,
- Aralık 2014 - BİSEG Sağlık ve Eğitim Köyleri Gönüllüler Derneği'ne 9.720 kutu hibe ilaç ile katkıda bulunduk.

İş ve İşgücü Uygulamalarımız

Küresel İlkeler

İlke 3: İş dünyası çalışanların sendikalaşma özgürlüğünü desteklemeli ve toplu müzakere hakkını etkin biçimde tanımalı,

İlke 4: İş dünyası, her türlü zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasını engellemeli,

İlke 5: İş dünyası, çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçmeli,

İlke 6: İş dünyası, işe alım ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığın önüne geçmeli,

Keymen İlaç'ta Çalışma Standartları

Çalışanlarını bilgi, beceri, yetkinlik, deneyim gibi kriterler ışığında bünyesine katan Keymen İlaç, insan merkezli bir yönetim sistemine odaklanmaktadır. Firmamız, çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliği açısından uluslararası kalite standartlarına uygun bir çalışma ortamı sağlamaktadır. Çalışanlarına değer veren ve çalışan haklarına saygılı davranan Keymen İlaç, işe ilk girişte çalışanlarıyla yürürlükteki kanunlar çerçevesinde hazırlanmış, firmanın ve çalışanın karşılıklı sorumluluklarını içeren bir sözleşme imzalar.

Etik çalışmayı prensip edinen Keymen İlaç; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin iş gücüyle ilgili ilkelerini kararlılıkla uygulamakta ve hiçbir koşulda zorla çalıştırma, çocuk istihdamı, kadın istismarı, zor kullanma veya diğer insanlık suçu uygulamalarına yer vermeyeceğini taahhüt etmektedir.

Küresel İlkeler sözleşmesi ile taahhüd ettiğimiz, iş gücü ilkelerine dayalı olarak odaklandığımız ve güvence altına aldığımız konu başlıkları:



Temel ILO (International Labour Organization) Sözleşmeleri	Belirlenen Standartlar	Keymen İlaç Uygulamaları
Çocuk İşgören	15 yaşın altında çocuk işgören çalıştırılmaz. Bu yaşın üzerindeki çocuk işgören eğer okula da devam ediyorsa, iş için harcayacağı toplam zaman, günde (iş+okul+ulaşım dahil) 10 saati geçemez.	Firmamızda 18 yaş altında işçi çalıştırılmamaktadır. Ağır ve tehlikeli işler gruplandırılarak, bu görevlere kadın işçiler dahil edilmemektedir.
Zorla Çalıştırılan İşgören	İşletme zorla işgören çalıştıramaz veya işgörenlerin, kimliklerini ya da belli bir “depozit”i işletmeye bırakmalarını isteyemez.	Firmamızda çalışanlar emeklerini özgür iradeleri ile sunmaktadırlar. Kanunlara uygun şekilde çalışmakta ve istifa edebilmektedirler. Hiçbir zaman işyerinde herhangi bir zorlama veya şiddete maruz kalmamaktadırlar. Her çalışan şeffaf bir iş akdi ve iş tanımı ile işin nitelik ve gerekliliklerine uygun olarak belirlenen ücret karşılığında çalışmakta olup, yasalarla belirlenen izin haklarına sahiptir. Yönetmeliğimizdeki 12. ve 16. bölümler bu konuyu ele almaktadır.
Sendika Kurma ve Toplu Pazarlık Hakkı	İşgörenler sendika kurma, sendikaya katılma ve toplu pazarlık hakkına sahiptirler.	Firmamızda çalışanlar kendi inisiyatifleri dahilinde herhangi bir sendikaya üye olabilecekleri gibi üye olmama hakkına da sahiptirler. Burada önemli olan kararın çalışanlar tarafından verilmesi ve işverenin bu karara saygı duymasidir.
	İşgörenler haftalık 48 saatten	Çalışma saatleri konusunda

Çalışma Saatleri	fazla çalıştırılmaz ve (kısa dönemli olağan üstü iş koşulları hariç) fazla mesailer, haftalık 12 saati geçemez.	uygulamadaki yasalara ve endüstriyel standartlara uyulmaktadır
Maaş ve Ücretler	Ücretler en azından ülkenin “asgari ücret” seviyesinde ve personelin temel ihtiyaçlarını karşılamaya yetecek kadar olmak zorundadır.	Firmamızda ücret yönetiminin yasal çerçevede ve kayıt altında izlenmesi sağlanmakta ve hiçbir şekilde kayıt dışı çalıştırma ve ödeme yapılmamaktadır. Ücret artışları, Performans Yönetim Sistemimiz (PYS), ekonomik göstergeler, yasal artışlar ve ücret araştırmaları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Devletin çalışanların emekli olmaları için tanımladığı yasal uygulamalar kapsamında firmamız, çalışanları için yasal olarak belirlenen emeklilik primlerini yatırmaktadır.
Sağlık ve Güvenlik	İşletme, sağlıklı bir çalışma ortamı sunmak, kaza ve yaralanmaları önleyici tedbirleri almak, sağlık ve güvenlik eğitimi vermek, temiz sağlık tesisleri ve içilebilir su sağlamak zorundadır.	İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu'na istinaden; işyerlerindeki iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve mevcut sağlık ve güvenlik şartlarının iyileştirilmesi amacıyla firmamızda oluşturulan "İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu" çalışmalarına devam etmektedir. Bununla birlikte firmamız “Çalışanını En Değerli Varlığı” olarak kabul eder ve bu amaçla çalışanlarına güvenli, sağlıklı ve düzenli bir ortamda çalışma imkanı sunar.
Ayrımcılık ve Disiplin Uygulamaları	İşgörenler cinsiyet, etnik köken vb. nedenlerden dolayı farklı muameleye tabi tutulamaz ve işgörenlere dayak, küfür vb. fiziksel ve psikolojik baskı uygulanamaz.	Firmamızda işe alınan kişiler sadece yetkinliklerine göre değerlendirilmekte olup cinsiyet, ırk ve din ayrımcılığı gibi nedenlerle işe alımların önüne geçilmiştir. Firmamızda;

		işe alma, tazminat, eğitim, ücretlendirme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, kast, köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek veya sendika üyeliği ya da siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapılmamaktadır.
--	--	--

Belirlenen bu başlıklar altında, firmamızda gerekli prosedür ve sistemler kurularak denetimleri yapılmaktadır. Bunun yanı sıra tüm çalışanlarımız Keymen İlaç Disiplin Yönetmeliği'ne tabidir. Görev değişikliği, işten çıkarma süreçleri ve çalışanlarımızın bilgilendirilmesi iş kanunu, ilgili mevzuat ve disiplin prosedürü çerçevesinde yapılmaktadır.

Buna ek olarak çalışanlarımıza mutlu, güvenli hissedebilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunmak için günün koşullarına uygun olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu kapsamda belirlediğimiz ve ulaştığımız hedefler şunlardır;

- Çalışanlarımıza uluslararası standartları kapsayacak nitelikte ve ayrımcılıktan uzak bir çalışma ortamı sağlıyoruz.
- Çalışanlarımızın bulunduğu her alanda iş sağlığı ve güvenliği konusunda en iyi koşulları oluşturarak, bu alandaki çalışmalarımızı iyi yönetiyor ve sürekliliğini sağlıyoruz.
- Çalışanlarımıza kendilerini geliştirebilecekleri eğitim olanaklarını sunuyoruz.
- Çalışanlarımıza motive olabilecekleri adil ve mutlu bir iş ortamı sunuyoruz.

İş dünyasındaki yeni değişim ve gelişmeler, çalışanlarımızın yetkinliklerinin de geliştirilmesini zorunlu kılmaktadır. Bu değişim ve gelişim ortamına uyum sağlamak amacıyla insan kaynakları uygulamalarımızda işgücü ihtiyacımızın belirlenmesinden başlayarak ilgili tüm süreçlerde sürekli olarak gelişimi hedeflemekteyiz. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla firmamız bünyesinde 64 çalışanımız bulunmaktadır. Kadromuzun cinsiyet, yaş ve kategori bazındaki dağılım dengesi ile ilgili yaklaşımımız, işgücümüzü nitelikli ve iyi eğitilmiş kişilerden oluşturmaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla detaylı personel verileri aşağıdaki tabloda gösterilmektedir;

Personel Verileri		Merkez + Satış ve Pazarlama
Cinsiyet	Kadın	25
	Erkek	39
Personel Çalışma Süresi	0-1 Yıl	8
	1- 3 Yıl	24
	3-5 Yıl	12
	5-7 Yıl	7
	7 Yıl ve üstü	13
Eğitim Durumu	İlköğretim	13
	Lise	9
	Ön Lisans	10
	Lisans	27
	Lisans Üstü	5

Firmamızda personel kalifikasyonu amacıyla, tüm birimlerin yeterli eğitim ve deneyimine sahip personelle donanmış olması gözetilmektedir. Bu doğrultuda insan kaynakları geliştirme faaliyetlerimiz kapsamında;

- İşe yeni girenlerin oryantasyonunu sağlamak için kurum kültürümüz, kurumsal sistemimiz, stratejik hedeflerimiz, organizasyon yapımız, insan kaynakları uygulamalarımız hakkında güncel eğitimler gerçekleştirilmekte,
- Kurum vizyonuna paralel olarak, potansiyel kişilerin iç ve dış eğitim programlarına katılımları sağlanmakta,
- Çalışanlarımız için kariyer planlama ve geliştirme çalışmaları yapılmaktadır

İşe alımda ve işe uyumda, iş başında ve kariyer geliştirmede; pozisyonun gerektirdiği nitelikler ve yetkinliklere dayalı olarak ihtiyaç ve boşluk analizi, planlama, uygulama ve süreç performansı değerlendirme faaliyetleri de geliştirilmektedir. Eğitimlerimizin amacı; kurumda sunulan hizmetin verim ve kalitesini yükseltmek, çalışanları motive etmek, personelin dikey ilerlemesini sağlayabilmek, çalışma ortamına dinamizm kazandırmak, çalışanların işe ve başarıya odaklanmalarını desteklemektir.



Keymen İlaç

Çalışanlarımızın katıldıkları kurumdışı eğitimlerin firma içinde yaygınlaşması sağlanmaktadır. Kurumiçi eğitimlerde mesleki gelişim eğitimlerinin yanı sıra bireysel gelişim eğitimlerine de önem verilmektedir. Kurumiçi ve kurum dışından konunun uzmanı olan konuşmacılarımızla seminer ve konferanslar düzenlenmektedir. Çalışanlarımızın hedeflerini geliştirmede karşılaştıkları güçlükler ve değerlendirme sonucunda daha iyi performans göstermeleri için geliştirilmesi gereken yetkinlikler belirlenerek, gelişim programları oluşturulmaktadır. Yüksek performanslı çalışanlar, yetenek yönetim sistemi içinde değerlendirilirken; düşük performanslı çalışanlarımıza yoğun “saha coaching çalışmaları” ile destek verilerek, gelişim alanları ve bu alanlarla ilgili gerçekleşen sonuçlar ay bazında değerlendirilmektedir. Firmamız genelinde tüm çalışanlarımızın kendi alanındaki eğitim düzeylerinin artırılmasına yönelik çalışmalarımız artarak devam etmektedir. Performans değerlendirme çıktıları, eğitim ihtiyaç analizi yoluyla bireysel gelişim planlarının yapılmasına, kariyer gelişimi sağlayacak kariyer planlamalarının yapılmasına, ücret yönetim sistemine ve teşvik sistemine temel teşkil edecek şekilde girdi oluşturmaktadır. Ortak liderlik yaklaşımını desteklemek ve geliştirmek üzere müdür ve yönetici pozisyonlarındaki tüm çalışanlarımız için standart liderlik hedefleri belirlenmektedir.

Bununla birlikte İSG kurulumuz düzenli aralıklarla toplanmakta, kararlar almakta ve toplantı tutanakları kayıt altına alınarak ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Çalışanlarının sağlık ve güvenliğini ön planda tutan firmamız, bu kapsamdaki faaliyetlerini yasa ve yönetmeliklere uygun olarak sürdürmekte ve İSG alanında yayınlanan politikaları yakından takip ederek uygulamalarına dahil etmektedir.

Firma olarak insana, insan emeğine saygı duyuyor ve çalışanlarımızı gerek maddi gerekse manevi yönden destekliyoruz. Bu doğrultuda onlara uygun çalışma ortamları sağlıyor, başarılarını ödüllendiriyor ve gelişimleri için eğitim fırsatları sunuyoruz.

İSTİHDAM GÜVENCESİ

1. Resmi Tatiller
2. Dinlenme Molaları
3. Öğle Yemeği (Ankara - Merkez Ofis)
4. Yemek Ücreti (Satış ve Tanıtım Müdürlüğü - Pazarlama Müdürlüğü)

5. Teşvik Sistemi

5.1 Saha Prim Sistemi

5.2 Yıllık SMART Hedefleme

5.3 İkramiye (Ankara Merkez Ofis)

5.4 Kurumsal İstikrar Ödülü (Bağlılık Primi; 5,10,15 yıllık personel)

5.5 Bireysel Emeklilik Sistemi (Grup - 2 Kapsamında Tercihen)

5.6 IMS verilerine göre belirlenen dönem bazında realizasyonu %100 olan Tıbbi Satış Mümessillerine Dönemsel Ödül

6. Giyim Çeki

7. Motivasyon İzni, Evlenme İzni, Doğum İzni, Süt İzni

8. Firma Kredi Kartı

9. Firma Cep Telefonu Hattı

10. Dizüstü Bilgisayar (Birim yöneticileri ve ilgili pozisyonlar)

11. Araç (Birim Yöneticileri ve ilgili pozisyonlar)

SAĞLIK HİZMETLERİ

1. Özel Sağlık Sigortası

1.1 Eş ve Çocuk Grup Kapsamı (Maaş kesintisi ile tercihen grup kapsamına dahil edilebiliyor)

2. Hayat Sigortası (Grup - 2 Kapsamında Tercihen)

3. Hastalık izni

BÜTÜNLEŞME

1. Evden Çalışma (Tıbbi Satış Mümessili - Bölge Müdürü ve ilgili pozisyonlar)

2. KİSPA / KİMPA Paylaşım Ağı

3. Yılbaşı Hediyesi



Keymen İlaç

4. Kadınlar Günü Hediyesi
5. Öneri Sistemi
6. Doğum Günü Kutlama Mesajı
7. Motivasyon Aktiviteleri
8. Keymen Akademi

Çevre Duyarlılığımız

Küresel İlkeler

İlke 7: İş dünyası çevre sorunlarını önleyici ve çevreyi koruyucu yaklaşımları desteklemeli,

İlke 8: İş dünyası çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyeti ve oluşumu desteklemeli,

İlke 9: İş dünyası çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli,

Keymen İlaç'ın Çevre Politikası

Keymen İlaç, çevrenin korunmasını toplumsal ve kurumsal sürdürülebilirlik çalışmalarının ayrılmaz bir parçası olarak görmekte olup, bu yöndeki faaliyetlerini yasal zorunlulukların ötesine taşımaktadır. Keymen İlaç çevre yönetiminde, potansiyel çevre tahribatlarına karşı önceden hazırlıklı olmak ve bunları önlemek için çaba gösterir, kendi işlerinde ve hizmetlerinde uygulanabilir yerel, ulusal ve uluslararası çevre düzenlemelerine uymaya özen gösterir. Bu bağlamda çevre yönetiminde esas alınan davranış ilkeleri;

- Enerjide verimlilik, atıkların yeniden işlenmesi ve atıkların azaltılması da dahil olmak üzere, çevre yönetiminde en iyi uygulamaları sürdürmek için gayret göstermek,
- Benzer çevre standartlarını uygulayan ortaklar ve tedarikçilerle iş ilişkileri oluşturmaya ve çevreyle ilgili benimsediğimiz tüm hususları, işbirliği yaptığımız kuruluşlara entegre etmek,
- Çevreyle ilgili iç eleştirileri periyodik tabanda yürütmek ve çevre hedeflerimiz konusundaki faaliyetlerimizi ölçmek ve değerlendirme,
- Ürün ve hizmetlerimizi çevre koruma anlayışı doğrultusunda geliştirmek ve piyasaya sunmak.

Firmamız doğal kaynakları etkin bir biçimde kullanarak, doğanın kendini yenileyebilmesine olanak tanımak ve toplumun güncel ihtiyaçlarına yönelik, sürdürülebilir faaliyetlerde bulunmak amacıyla çevresel sürdürülebilirlik stratejisini kurumsal vizyonunun ve misyonunun ayrılmaz bir parçası

olarak görmektedir. Bu kapsamda Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan unsurlar çerçevesinde gerçekleştirdiği pek çok başarılı proje ve faaliyetle bu alandaki toplumsal bilinci yükseltmektedir.

Yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, doğal kaynakların etkin kullanılmasını ve kirliliğin önlenmesini, faaliyetlerimiz sırasında oluşan atıkların öncelikli olarak kaynağında azaltılmasını ve ayrıştırılmasını, geri dönüşüme kazandırılmasını ve en uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini çevre politikası olarak kabul etmekteyiz. Bu politika çerçevesinde; çalışanlarımızı çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amacıyla eğitim faaliyetleri düzenlemeyi, uygun teknolojileri kullanmayı, çevresel kirliliği önlemek amacıyla, yasal, uluslararası mevzuatlar ve müşteri gerekliliklerini takip etmeyi ve bunlara uyum sağlayarak çevre performansımızı sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmekteyiz. Bu yaklaşımımız doğrultusunda 2010 yılından bu yana sürdürdüğümüz tüm çalışmalarda, çevresel hedefleri firmamızın ticari hedefleri ile eş değer tutmakta ve tasarruflar konusunda da "maliyet - etkin" bir anlayışı benimsemekteyiz. Çevre politikalarımız kapsamında geliştirdiğimiz faaliyetler;

- Gereksiz çıktılarından kaçınmak üzere arşivlememizi çok büyük oranda elektronik olarak sağlıyor ve kurum içi duyurularımızı KİSPA/KİMPA web tabanlı elektronik ağ üzerinden yapıyoruz,
- Satın almalarda enerji verimi yüksek cihazlar tercih ediyor ve eski cihazları bu tür ürünlerle değiştiriyoruz,
- Enerji kısıtlaması kapsamında, farklı merkezler arası toplantı amaçlı iş seyahatlerini telekonferans sistemi kullanarak gerçekleştiriyor ve bu şekilde yakıt tüketimi ve karbon salınımı oranını azaltmaya çalışıyoruz,
- Çevre koruma ve doğal kaynakların etkin kullanımının bilincinde olan firmamızda, doğaya dost ürünlerin kullanılması, su ve enerji tasarrufunun sağlanması ve atıkların azaltılması konularında düzenlediğimiz eğitimlerle çalışanlarımızı bilinçlendiriyoruz,
- Faaliyetlerimizi, ekolojik çevrenin korunması amacıyla tasarımdan başlayarak, satın alma, üretim, ambalajlama, depolama, ürünün piyasaya sunulması ve piyasaya sunulan ürünlerin ambalaj atıklarının geri kazanılması süreçleri boyunca, çevre boyutu ve çevresel etkileri ile birlikte ele alarak doğal kaynakların korunmasını gözeterek şekilde yürütüyoruz,
- Üretimlerimizden dolayı piyasaya sürülen kağıt ve karton materyallerin toplanması için ÇEVKO ile yaptığımız işbirliğini sürdürüyoruz.

Geri dömüşümü ÇEVKO Vakfı'na devredilen ambalaj miktarları;

- Polietilen (PE): 49,00 kg
- Polivinilklorür (PVC): 2.750,00 kg
- Polipropilen (PP): 342,00 kg
- Polistren (PS): 5.059,00 kg
- Kağıt/Karton Ambalajlar: 27.838,00 kg
- Ahşap Ambalajlar: 682,00 kg
- Cam Ambalajlar: 16.964,00 kg
- Kompozit (plastik ağırlıklı): 121,00 kg

Çalışmalarımızı yürütürken, çevreye ve doğaya daha az zarar bilinci ile yeşil bilgi işlem politikasına inanarak, yapabileceğimiz her noktada daha az atık üretmeye odaklanmaktayız. 2014 yılında da önceki yıllarda yaptığımız gibi tüm ofislerimizde yazıcı kullanımında çevreyi gereksiz atıklardan korumayı amaçlayan önlemler aldık;

- 2014 yılı boyunca 85 adet toner dolum işlemi yaparak çevre koruması çalışmalarımıza katkı sağladık,
- Gerçekleştirilen satın almalarda daha yüksek enerji verimliliğine sahip donanımları tercih ettik,
- Bilgi İşlem birimi için 3İ Demirbaş yazılımı geliştirerek, bilgi işlem envanter takip ve akışını veri bazlı olarak kontrol altında tutmaya başladık.

Firmamızda enerji olarak, doğalgaz ve elektrik enerjisi kullanmaktayız. Faaliyetlerimizin çevresel boyutu açısından büyük önem taşıyan su, doğalgaz ve elektrik tüketimine yönelik yıllık hedeflerimiz ve hizmetlerimizi sürdürürken tükettiğimiz enerjiyi en aza indirmek amacıyla aldığımız yönetimsel tedbirler mevcuttur;

- Elektrik tüketimini azaltmak amacıyla çalışmalarımızı gün ışığı alan ofislerde yapmaktayız,
- Koridorlarda fotoselli ışıklar kullanarak gereksiz elektrik tüketimini engellemekteyiz,
- Optimum ısınma için merkez ofisimizin her katında ısı dereceleri kullanarak, katların ısılarını belli derecelerde sabitlemekteyiz.

Yolsuzlukla Mücadele

Küresel İlkeler

İlke 10: İş dünyası rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Keymen İlaç'ta Yolsuzlukla Mücadele

Keymen İlaç, karar alma süreçlerinde ve uygulamalarında ulusal ve uluslararası yasaların çizdiği sınırlar dahilinde hareket etmektedir. Bu tarz yasal sorumlulukların yanında firma içinde ve dışında yürüttüğü iş süreçlerinde karşılaşılabilecek muhtemel yolsuzluk vakalarıyla mücadele ederken günümüz iş dünyasının yükselen değerleri olan hesap verebilirlik, şeffaflık kriterlerini ve ahlaki değerleri esas almaktadır.

Keymen İlaç ticari faaliyetlerini gerçekleştirirken yasal, etik ve sosyal kurallara uyar ve toplumla arasındaki anlaşma gereği kendisinden beklenenleri iş etiği ilkelerinin süzgecinden geçirerek yerine getirir. Bu bağlamda benimsediğimiz davranış ilkeleri;

- Ekonomik ilişkilerimizde uluslararası etik vizyonu ve ilkelere bağlı kalarak faaliyetlerimizi sürdürmek ve küresel piyasada rekabet etmek,
- Karar ve uygulamalarımızı dolaylı olarak etkileyen ve bunlardan yine dolaylı olarak etkilenebilen tüm birey, grup ve örgütlerin haklarını yasalar çerçevesinde gözetmek ve aynı zamanda sadakat ve etik gibi bağlayıcı olmayan kriterlerle de desteklemek,
- Rüşvet, para aklama veya diğer yolsuzluk faaliyetlerine iştirak etmemek ve bu yöndeki uygunsuz faaliyetlere göz yummamak.

Bu kapsamda 2014 yılında da tüm iş aktivitelerimizi yasal mevzuatlar çerçevesinde, Türkiye Cumhuriyeti Devleti'ne karşı sorumluluklarımızın bilinciyle yerine getirdik. Tüm birimlerimizde de faaliyetlerimiz benimsediğimiz bu yaklaşım doğrultusunda, yolsuzluklara mahal vermeyecek şekilde hem kurumsal hem de ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde gerçekleşmiştir.

Bununla birlikte yönetmeliğimizde yönetim ve personelin sorumluluğu başlığı altında uyulması

gereken ana ilkeler belirtilmiş, söz konusu ilkeler işe başlarken oryantasyon eğitimiyle ve daha

sonra tekrarlanan eğitimlerle çalışanlarımıza aktarılmıştır. Toplam 19 başlık altında yer alan etik ilkelere ilişkin çalışanlarımızın sorumlu oldukları konulardan bazıları;

- Görevlerinin getirdiği gizlilik kurallarına uymak,
- Haber vermek,
- Tarafsızlık kuralına uymak,
- Bilgi ve demeç vermeye dikkat etmek.

Bu doğrultuda, çalışanlarımız, yürüttükleri faaliyetlerde, doğrudan veya dolaylı olarak etik değerleri yok sayacak, iş ahlakına aykırı davranışlarda bulunamazlar. Bulunmaları halinde uygulanan disiplin uygulamalarında ise hiçbir zaman bedensel cezalandırma, fiziksel ya da ruhsal zorlama veya fiili ayrımcılık gibi yöntemlerle başvurulmamaktadır. Keymen İlaç Disiplin Yönetmeliği'ne göre bu çalışmalar Disiplin Kurulu tarafından yürütülmektedir.

Firmamızda faaliyet gösteren İç Denetim Kurulu ise bağımsız ve tarafsız olarak firmanın tüm faaliyetlerinin etkinliğini, verimliliğini, yasal mevzuata uyumunu ve politika, yönetmelik ve prosedürlerine uygunluğunu denetler ve düzenli periyodlarla üst yönetime raporlar.

ANKARA MERKEZ OFİS

Adres : Şehit Gaffar Okkan Caddesi No:40 Gölbaşı 06830 ANKARA

Tel : 0 312 485 37 60

Faks : 0 312 485 37 61

Web : www.keymen.com.tr

e-posta : keymen@keymen.com.tr

İSTANBUL ŞUBE OFİS

Adres : Çamlık Mahallesi İkbal Caddesi Dinç Sokak No: 25 Ümraniye İstanbul

Tel : 0 216 415 03 30

Faks : 0 216 415 03 27

e-posta : keymen@keymen.com.tr

MÜMESSİL ECZA DEPOSU

Adres : İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Turgut Özal Caddesi No: 129

SUMO Lojistik İkitelli İstanbul

Tel & Faks : 0 216 407 00 06

e-posta : mcetin@keymen.com.tr