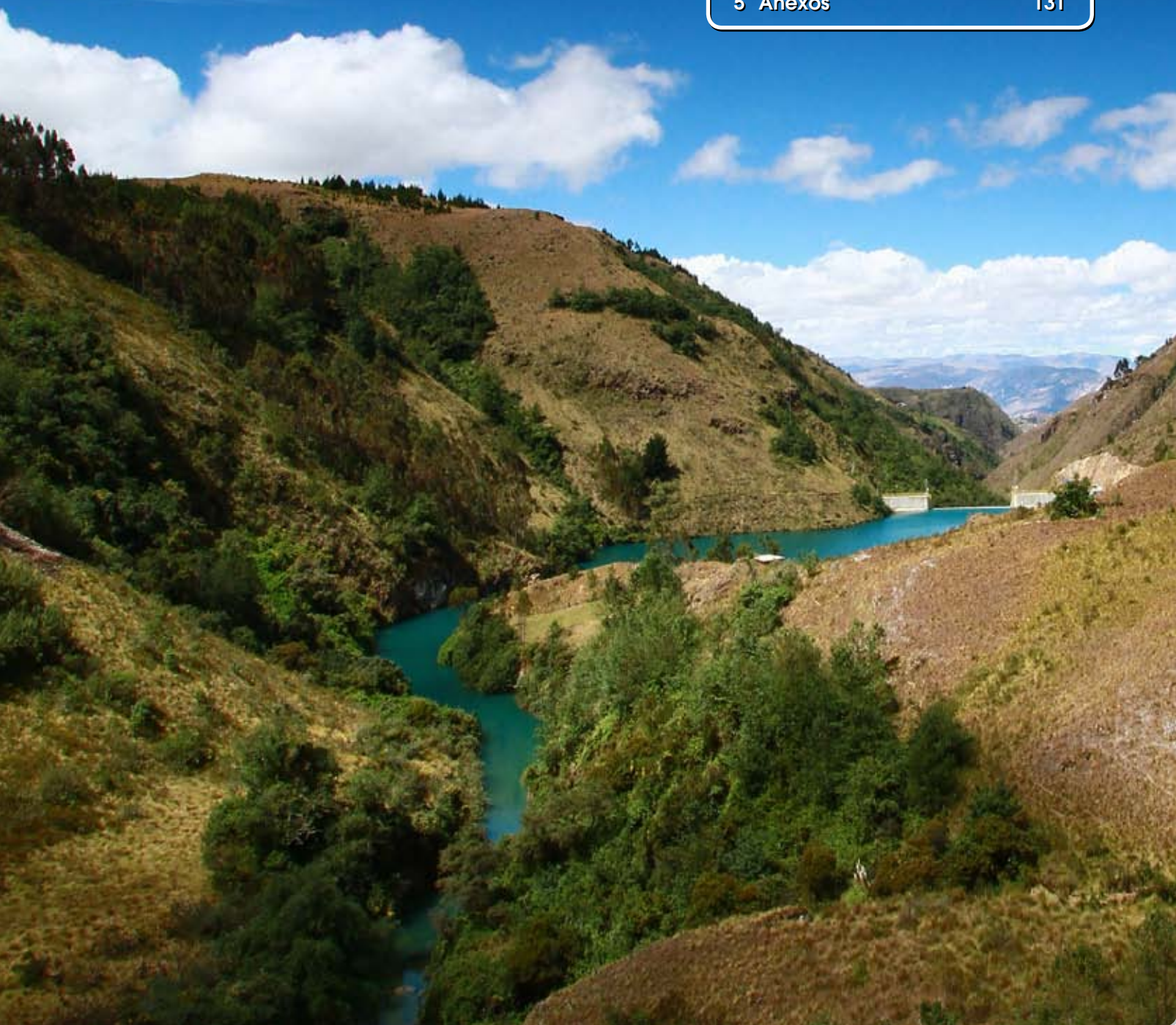


REPORTE

DE SOSTENIBILIDAD 2013

1. Información Preliminar	05
2. Minera Yanacocha S.R.L.	13
3. Prácticas de Buen Gobierno Corporativo	29
4. Gestión Sostenible: Seguridad, Salud y Medio Ambiente	65
5. Anexos	131



REPORTE

DE SOSTENIBILIDAD 2013

1. Información Preliminar	05
2. Minera Yanacocha S.R.L.	13
3. Prácticas de Buen Gobierno Corporativo	29
4. Gestión Sostenible: Seguridad, Salud y Medio Ambiente	65
5 Anexos	131

REPORTE

DE SOSTENIBILIDAD 2013

1. Información Preliminar	05
2. Minera Yanacocha S.R.L.	13
3. Prácticas de Buen Gobierno Corporativo	29
4. Gestión Sostenible: Seguridad, Salud y Medio Ambiente	65
5. Anexos	131





Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que MINERA YANACocha S.R.L. ha presentado su memoria "REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2013- MINERA YANACocha S.R.L." a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 06 de junio 2014

Ásthildur Hjaltadóttir
Director de Servicios
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándolo y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 23 de mayo 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El presente reporte contiene información veraz y suficiente respecto de la gestión de **Minera Yanacocha S.R.L.** en materia económica, social y medioambiental durante el año 2013. Sin perjuicio de la responsabilidad que compete al emisor, los firmantes se hacen responsables de su contenido conforme a los dispositivos legales aplicables.

Lima, diciembre 2014



MÁS AGUA PARA CAJAMARCA

Para Yanacocha, la gestión del agua es uno de los pilares de su política de cuidado ambiental y responsabilidad social. El reservorio Chailhuagón cuenta con una capacidad de almacenamiento de agua de 2,6 millones de metros cúbicos. El recurso hídrico está disponible para nuestros vecinos durante todo el año, según el permiso que les otorgue la autoridad.

1. INFORMACIÓN PRELIMINAR

1.1	Carta de la Dirección de la Empresa	7
1.2	Alcances generales del reporte	9
1.3	Cobertura del reporte	10
1.4	Definición de los temas materiales para el reporte	11

1.1. **CARTA DE LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA**
.....

En Yanacocha siempre nos hemos preocupado por contribuir al desarrollo de Cajamarca y de su gente. Durante 2013 esto no fue una excepción; a pesar de que la economía mundial no tuvo un crecimiento significativo pues se encontraba en camino a la recuperación de la crisis financiera registrada en los diferentes mercados de valores. Por ello, las empresas dedicadas a la extracción de oro siguieron enfrentando grandes retos originados, principalmente, por la disminución de precios y la consecuente reducción de la rentabilidad.

En el último año, el precio del oro registró una reducción del orden del 30%, terminando en US\$ 1.200 por onza. Aunque este nivel es similar al registrado en 2010, los costos de producción aumentaron significativamente en la industria minera global. Ello significó la implementación de estrategias para la reducción de costos y la priorización de la rentabilidad por sobre la producción. Minera Yanacocha no ha sido ajena a este contexto mundial.

Nuestra empresa ha trabajado esforzadamente en la ampliación de la vida de la mina a través de la producción de reservas de óxidos a mediano plazo, mientras se avanza en la explotación de los recursos del sulfuro. En el año 2013 se inauguró con éxito una planta piloto para probar una metodología alternativa de extracción de cobre para uno de los potenciales proyectos de sulfuro. Esto significa que el año 2014 traerá consigo grandes retos operativos.

Durante 2013, el Gold Mill procesó 6,19 millones de toneladas métricas secas (tms) con una ley de 3,98 gramos por tonelada y una recuperación de oro de 83,5%. Todo ello con un programa de reducción de costos, manteniendo altos niveles de seguridad y eficiencia. Asimismo, se inició la implementación del enfoque de legitimidad en el relacionamiento de Yanacocha con la comunidad, poniendo énfasis en los siguientes aspectos: respeto por Cajamarca, transparencia y credibilidad, responsabilidad por el cuidado del agua y el medio ambiente y alianza para el desarrollo. Este nuevo enfoque ya ha dado señales de cambios positivos.

Por otro lado, la inversión social de 2013 estuvo focalizada en tres líneas de acción: gestión eficiente del agua, gestión agropecuaria con apoyo a la agricultura y la ganadería, y educación enfocada al desarrollo de capacidades de los pobladores de la zona de influencia directa para el soporte del patrón productivo de la región Cajamarca. Esto se logró al trabajar apoyados en alianzas institucionales como un mecanismo facilitador para cada programa social desarrollado. En el ámbito ambiental, en mayo de 2013 se iniciaron las operaciones del reservorio Chailhuagón, lo que significa que la captación de agua durante ese año permitirá abastecer a las comunidades en la época de estiaje del año 2014. El reservorio ha recibido más de 5 mil visitas de pobladores y de autoridades, a quienes hemos podido mostrar que la construcción de activos ambientales es posible.

Finalmente, cabe resaltar que el equipo de Yanacocha ha continuado siendo el más importante soporte del modelo de gestión establecido, lo cual nos llena de orgullo. Esto significa que, a pesar de

las exigencias que el mercado y la coyuntura social hoy nos demandan, el compromiso de nuestros colaboradores se mantiene firme. Por ello podemos asegurar que, gracias a ellos, seguiremos construyendo un mejor relacionamiento con las comunidades cada día. Los colaboradores de la empresa son los mejores portavoces para absolver las inquietudes y las preocupaciones de los pobladores de Cajamarca, contribuyendo al reconocimiento de la minería como una actividad catalizadora del desarrollo económico y social en el ámbito local y regional.

Javier Velarde Zapater
 VICEPRESIDENTE, GERENTE GENERAL Y ASUNTOS CORPORATIVOS

Todd White
 VICEPRESIDENTE SENIOR DE OPERACIONES SUDAMÉRICA

1.2. **ALCANCES GENERALES DEL REPORTE**

Por tercer año consecutivo, el reporte de sostenibilidad de Minera Yanacocha S.R.L. ha alcanzado el nivel A de aplicación de las directrices de la Guía G 3.1. del Global Reporting Initiative (GRI). Adicionalmente, se ha utilizado el suplemento sectorial de minería.

El principal objetivo de este documento es brindar información acerca de la estrategia de desarrollo sostenible de la empresa como parte de su modelo de gestión, a través del cual se trabaja para generar compromiso y valor en las relaciones con cada uno de sus grupos de interés. Por ello, este reporte representa una comunicación clara y transparente acerca de los resultados económicos, sociales y medioambientales de Yanacocha en el año 2013.

La estrategia de negocios de la corporación Newmont establece sus lineamientos generales en la Declaración de Compromiso, documento mediante el cual Yanacocha reafirma también la disposición de todos sus colaboradores para el cumplimiento de los principios corporativos respecto de la responsabilidad social, ambiental, en la salud y la seguridad.

En septiembre de 2013 la corporación Newmont renovó su Declaración de Compromiso, en la búsqueda de que sus trabajadores actúen bajo estos principios en todas sus actividades, considerándolo parte de su éxito comercial y el camino a seguir para lograr el bienestar de las comunidades vecinas. Por ello, a lo largo del presente reporte, se describirán los principales programas que evidencian el alineamiento a dicha declaración.

1.3. COBERTURA DEL REPORTE

El presente documento abarca la gestión económica, social y medioambiental de Yanacocha en el Perú. Como cada año, fue elaborado mediante un proceso participativo con todas las áreas que hacen posible las operaciones de la empresa, relevando información de los principales esfuerzos realizados durante el 2013. Este reporte contiene información organizada acerca de los resultados del trabajo con los grupos de interés definidos como prioritarios: colaboradores, proveedores, comunidades y medio ambiente.

Cumpliendo con el principio de transparencia y credibilidad, bajo el enfoque de legitimidad que se desarrolla, se espera que este reporte cumpla con los siguientes objetivos:

- Entregar información clara y precisa a nuestros grupos de interés que permita una mayor comprensión de Yanacocha, de la minería en general y de sus beneficios para el desarrollo nacional, regional y local. Para lograrlo, es importante tener en cuenta que esta actividad es de largo plazo, que los proyectos mineros pueden durar décadas y que la legitimidad de las comunidades es la base de la permanencia exitosa de los mismos.
- Establecer una plataforma de diálogo para facilitar el seguimiento de nuestras políticas y campos de acción, a través de indicadores de desempeño económicos, sociales y medioambientales.
- Hacer de este reporte una herramienta de gestión e integración a nivel interno, con el fin de identificar oportunidades de mejora continua en cada área de trabajo.

1.4. DEFINICIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES PARA EL REPORTE

El proceso de determinación de la materialidad de la información a reportar se realizó considerando los principios del GRI, según se detalla a continuación:

- Participación de los grupos de interés: se desarrollaron reuniones y entrevistas con representantes de los distintos grupos de interés, con el objetivo de conocer sus expectativas informativas acerca de la gestión de Yanacocha. Se establecieron luego canales de diálogo oportunos para cubrir esta necesidad.
- Contexto de sostenibilidad: cada año son realizados estudios especializados que permiten identificar temas relevantes de sostenibilidad para el sector minería, con el objetivo de definir los aspectos más importantes a comunicar. En ese sentido, Yanacocha considera estratégico el análisis permanente del clima social de su área de influencia directa e indirecta, anticipando quejas, reclamos o conflictos que puedan poner en peligro los derechos fundamentales de las personas.
- Materialidad: los criterios para determinar la materialidad de la información a incluir en el reporte fueron: transparencia en el proceso de comunicación del modelo de gestión de Yanacocha, que propone como principales líneas de acción en sostenibilidad la promoción del empleo local, la participación de contratistas y proveedores en los programas de responsabilidad social y la difusión de buenas prácticas en salud, seguridad y protección del medio ambiente.



EN CAJAMARCA SABEMOS USAR MEJOR EL AGUA

Nuestro compromiso con el desarrollo de nuestros vecinos se traduce en obras concretas como los más de 112 km revestidos en los distritos de Cajamarca, La Encañada y Baños del Inca, incluyendo la zona de influencia del Proyecto Conga, y los más de 9 mil usuarios beneficiados.

2. MINERA YANACocha S.R.L.

2.1	Visión, Misión y Valores Corporativos	15
2.2	Información Corporativa	16
2.3	Excelencia operacional	17
2.4	Proyecto Conga	21
2.5	Yanacocha en cifras	23
2.6	Órganos de Gobierno	24
2.7	Instituciones en las que participamos	26
2.8	Reconocimientos 2013	27

Yanacocha

2.1. **VISIÓN, MISIÓN Y VALORES CORPORATIVOS**
.....

Visión

Seremos reconocidos por nuestros inversionistas, empleados y grupos de interés externos como la compañía minera más valorada y respetada de Sudamérica.

Misión

Aprovecharemos nuestra capacidad organizativa y operativa para continuar produciendo rentable, sostenible y responsablemente.

Valores corporativos

- Atraer, desarrollar y retener a nuestros empleados, pues las personas son la piedra angular para lograr nuestra misión.
- Cumplir con nuestros planes de una manera segura y con responsabilidad social y ambiental; así, nuestro personal se mantendrá seguro y podremos desarrollar los proyectos que permitan crear valor para nuestros grupos de interés.
- Pensar e invertir estratégicamente, lo que nos permite posicionar la empresa, aprovechar las oportunidades internas y externas, alcanzar un crecimiento a corto y largo plazo, y ofrecer sostenibilidad y valor a nuestros grupos de interés.
- Generar eficiencias a nivel operativo y en todo el negocio, lo cual hace posible maximizar los beneficios, al mismo tiempo que generamos nuevas oportunidades para el futuro.

2.2. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Minera Yanacocha fue constituida mediante escritura pública otorgada el 14 de enero de 1992 ante el Notario Público de Lima, Julio Antonio del Pozo Valdez, y fue inscrita en la partida 39465 del Registro Público de Minería. La sociedad anónima fue transformada luego a Sociedad Comercial de Responsabilidad Limitada (S.R.L.) mediante escritura pública otorgada el 31 de octubre de 1999 ante el Notario Público de Lima, Julio Antonio del Pozo Valdez.

Sus operaciones se ubican a 45 kilómetros al norte del distrito de Cajamarca, en la región de Cajamarca, entre los 3.500 y 4.100 metros sobre el nivel del mar. Sus actividades se desarrollan en cuatro cuencas: Quebrada Honda, Río Chonta, Río Porcón y Río Rejo.

Yanacocha inició sus operaciones en una zona llamada Carachugo, y produjo su primera barra de doré el 7 de agosto de 1993, convirtiéndose y manteniéndose hasta hoy como la mina de oro más grande de Sudamérica.

Composición accionaria

Accionista	Participación	Acciones	Procedencia
Newmont Second Capital Corporation	51,35%	656 484 745	Estados Unidos
Compañía Minera Condesa S.A.	43,65%	558 043 994	Perú
Corporación Financiera Internacional (IFC)	5,00%	63 922 565	Internacional

Newmont Second Capital Corporation, filial de Newmont Mining Corporation, empresa con importantes operaciones en Estados Unidos, Australia, Perú, Indonesia, Ghana, Canadá, Nueva Zelanda y México. Fundada en 1921, Newmont es una de las productoras de oro más grandes del mundo. Está incluida en el índice Dow Jones Sustainability Index, Estándar & Poor’s 500 y Fortune 500. Su sede principal está en Denver, Colorado.

Compañía Minera Condesa S.A., propiedad de Mina Buenaventura S.A.A., empresa minera con operaciones de explotación, tratamiento y exploración de oro, plata y demás metales. Minera Buenaventura se estableció en el año 1953, en 1971 ingresó a la Bolsa de Valores de Lima y en 1996 a la Bolsa de Nueva York.

Corporación Financiera Internacional (IFC, por sus siglas en inglés), es el brazo financiero del sector privado del Banco Mundial. Esta institución tiene tres líneas de negocio: Servicios de Inversión, Servicios de Asesoría y de Gestión de Activos, proporcionando experiencia global a sus clientes en más de 100 países en desarrollo.

2.3. EXCELENCIA OPERACIONAL

El plan estratégico de la corporación Newmont en materia de excelencia operacional ha establecido como objetivo principal generar una cultura de mejora continua a través de la optimización de costos y la búsqueda de la excelencia en cada unidad de negocio, tanto en planeamiento como en desempeño operacional.

Durante el año 2013, la búsqueda de la optimización de procesos ha sido una necesidad transversal a toda la organización, desde el planeamiento, pasando por las operaciones, los procesos, hasta los gastos administrativos, con la finalidad de lograr un modelo de operación de mayor rentabilidad por onza producida.

Producción, Recursos y Reservas

Las operaciones de Yanacocha consisten en la explotación de cuatro minas a tajo abierto que actualmente se encuentran en actividad. Están localizadas en el departamento de Cajamarca, específicamente en Cerro Yanacocha, San José, La Quinua (tajos El Tapado y Tapado Oeste) y Chaquicocha. Adicionalmente, se han culminado actividades de desarrollo de mina en los tajos Maqui Maqui y Cerro Negro.

El mineral de estas zonas es extraído mediante un proceso secuencial de perforación, voladura, acarreo y transporte, para luego ser distribuido a las operaciones de lixiviación en pilas y de molienda (denominada Gold Mill).

El material de lixiviación se coloca directamente en las cuatro pilas contiguas a los tajos en mención. Este no requiere de molienda o tratamiento previo por ser oxidado y de fácil percolación, con resultados de recuperación eficientes. La lixiviación se realiza con concentraciones bajas de cianuro y, luego del riego, se recoge la solución en pozas contiguas a las pilas.

El mineral para molienda corresponde a óxidos de alta ley y mineral con contenidos moderados de cobre y/o sulfuros, los cuales van directamente al proceso Gold Mill que está conformado por operaciones de chancado, molienda SAG, lixiviación en tanques y lavado contracorriente. Allí, los eventuales contenidos de cobre y plata son recuperados mediante el proceso SART¹. El producto final es un precipitado de alto valor que se comercializa a granel en el mercado externo.

Como resultado de la lixiviación en las pilas y del proceso Gold Mill, se obtiene una solución con altos valores de metales preciosos, la cual contiene los valores metálicos disueltos. Esta solución es

¹ El proceso SART consiste en la precipitación de los valores metálicos con sulfhidrato de sodio a pH ácido.

procesada en las plantas de columnas de carbón, cuyo producto enriquecido es a su vez sometido a un proceso de precipitación con zinc en polvo denominado Merrill-Crowe. El producto final de Yanacocha son las barras doré, que son el resultado de la fundición del precipitado del Merrill-Crowe.

Las barras doré son transportadas por una compañía de seguridad de propiedad de un tercero y son refinadas fuera del Perú. La solución estéril proveniente del proceso Merrill-Crowe es recirculada y se vuelve a colocar en las canchas de lixiviación. El sistema de lixiviación es usualmente un sistema cerrado; sin embargo, durante períodos de fuertes lluvias, el exceso de agua que ingresa al proceso es tratado en pozas específicamente diseñadas para este propósito.

Yanacocha protege la salud pública y el medio ambiente y cumple con todas las leyes y reglamentos aplicables a cada uno de los procesos que se llevan a cabo en sus instalaciones. El agua utilizada para el trabajo se obtiene de la lluvia y de pozos subterráneos. El proceso se complementa con plantas de tratamiento de exceso de agua de la operación de lixiviación (ósmosis inversa y clorinación), así como con plantas para el tratamiento de agua ácida proveniente de los tajos, que luego es devuelta al medio ambiente dentro de los límites permisibles de calidad.

Las actividades de cateo y prospección, exploración y explotación de Yanacocha se realizan en un área de 59 897 ha. Las 394 concesiones mineras de la empresa cubren un área total de 271 647 ha de terreno.

La producción de oro en el año 2013 fue de 1017 millones de onzas versus 1345 producidas en el 2012. La producción de plata fue de 375 mil onzas versus 553 mil onzas producidas en el 2012.

Durante el 2013, el Gold Mill procesó 6,19 millones de toneladas métricas secas con una ley de 3,98 gramos por tonelada y una recuperación de oro de 83,5%.

Las reservas probadas y probables de Yanacocha (incluyendo el Proyecto Conga) al 31 de diciembre de 2013 ascienden a 18,3 millones de onzas de oro, 3,3 billones de libras de cobre y 113 millones de onzas de plata. Para el mismo periodo, los recursos ascendieron a 9,9 millones de onzas de oro, 1,6 billones de libras de cobre y 23,3 millones de onzas de plata.

El mineral que produce Yanacocha se vende en su totalidad en el mercado spot, a refinerías de clase mundial y bajo estándares de calidad, seguridad y protección del medio ambiente internacionalmente reconocidos.

Otros proyectos

Yanacocha cuenta con varios proyectos que se encuentran en diferentes estados de desarrollo. Estos serán de importancia fundamental para la sostenibilidad y rentabilidad de la empresa en el mediano y largo plazo.

Distrito Oeste de Óxidos

Este proyecto involucra el minado y lixiviación de mineral óxido proveniente de dos áreas: Cerro Negro, cuyo minado se inició en el 2012; y el minado de La Quinua Sur, programado para mediados de 2014. El total de onzas de oro contenidas en esta área es de aproximadamente 1,3 millones de onzas.

Distrito Este de Óxidos

Este proyecto involucra el minado y lixiviación de óxidos del tajo Marleny, ubicado al sur del antiguo tajo Carachugo, que inició su operación en mayo de 2013 y se proyecta culminar en abril de 2014. El total de onzas de oro obtenidas es de 90 mil. Quecher Main es un depósito de óxido ubicado al norte del actual tajo Chaquicocha. Este proyecto se encuentra en estudios preliminares y tiene un potencial de más de un millón de onzas contenidas.

Yanacocha y Tapado Oeste Laybacks

Estos proyectos involucran la expansión de los tajos Yanacocha y Tapado Oeste, que representan 1,3 millones de onzas contenidas. Ambos fueron declarados como reservas en diciembre de 2013.

Maqui Maqui

En el año 2014, el programa de exploración de sulfuros de Maqui Maqui se centrará en la mineralización de alta ley de oro y cobre que está ubicada debajo del tajo final de óxidos. También se enfocará en la mineralización de cobre supergeno ubicado al oeste de la pared sur de Maqui Maqui.

Yanacocha Verde Sulfuros

Este es un proyecto polimetálico (cobre, oro, plata) que se ubica en la zona del tajo Yanacocha. Su minado considera profundizar sobre el tajo actual y se expande ligeramente hacia los lados norte y oeste. La mineralización está asociada principalmente a zonas de sulfuros (enargita), por lo que es necesaria la implementación de nuevos procesos para la recuperación de los minerales.

Planta Piloto Yanacocha Verde

Este proyecto consiste en la extracción de mineral de sulfuros del tajo de Yanacocha con contenidos importantes de cobre en mineral enargita, áreas de stock y chancadoras, el manejo de dos plataformas de lixiviación con 550 mil toneladas de capacidad cada una, pozas de colección de solución lixiviada y la instalación de una planta piloto de procesamiento de cobre por electrodeposición. Las instalaciones fueron construidas a mediados de 2013 con una inversión de US\$ 65 millones y en septiembre del mismo año se produjo el primer cátodo de cobre. La planta será operada por un periodo de dos años con la finalidad de tener un claro entendimiento técnico y operativo que permita desarrollar el caso de negocio de este proyecto.

En el año 2014 se planea minar cinco tajos abiertos en óxidos en simultáneo, y seguir trabajando en la optimización de procesos y la reducción de costos. Como parte de la gestión de confiabilidad del plan, los riesgos técnicos (como la variabilidad en los modelos geológicos, geotécnicos, hidrogeológicos, entre otros) están siendo mitigados mediante estudios que permitan contar con la información necesaria para iniciar adecuadamente el proceso de explotación. A nivel de innovación en procesos y el uso de nuevos mecanismos de explotación, el 2014 va a ser un año de grandes retos operativos para Yanacocha, teniendo en cuenta los resultados de las investigaciones metalúrgicas de Yanacocha Verde.

2.4. PROYECTO CONGA

El Proyecto Conga se encuentra ubicado aproximadamente a 24 km al noreste de las operaciones de Minera Yanacocha. Este involucra el desarrollo de una nueva mina para la explotación y el procesamiento de mineral proveniente de dos pórfidos de cobre con contenidos de oro, Perol y Chailhuagón, que almacenan reservas de 12,6 millones de onzas de oro y 3,3 billones de libras de cobre.

El proyecto, conceptualmente, involucraría la explotación de dos tajos abiertos (tajo Perol y tajo Chailhuagón) y la construcción y operación de una planta concentradora de cobre (Standard Copper Flotation Concentrator). En octubre de 2010 Yanacocha obtuvo la aprobación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y se iniciaron los trabajos de diseño y construcción del proyecto. Durante el año 2011 la inversión total realizada en el proyecto fue de US\$ 739 millones.

A raíz del inicio de una serie de protestas en Cajamarca, y a pedido del Gobierno Central, el 30 de noviembre de 2011 se suspendieron todas las actividades de construcción del Proyecto Conga. A principios de 2012 el Gobierno Central inició un peritaje independiente del EIA. El resultado de este (realizado por tres peritos internacionales) fue publicado en abril de 2012, y confirmó que el EIA de Conga era técnicamente solvente y que cumplía con las normas peruanas e internacionales. Efectuó, además, recomendaciones para incrementar la capacidad de almacenamiento de los reservorios de agua propuestos (que estaban contemplados en el EIA del proyecto), las cuales fueron aceptadas por Yanacocha.

Después del peritaje, la empresa ha reiniciado únicamente la construcción de los reservorios de agua y algunas obras de infraestructura en las comunidades aledañas.

El plan de gestión de agua del Proyecto Conga considera la construcción de cuatro reservorios que cuadruplicarán la capacidad de almacenamiento existente en esta área. Además, mejorarán significativamente el aprovisionamiento de agua a las comunidades ‘aguas abajo’, ya que los caudales de los reservorios contarán con salidas diseñadas para proporcionar una descarga controlada y segura todo el año. Actualmente, los pobladores de esta zona solo acceden al caudal una vez al año, debido a los seis meses de estiaje.

Reservorio Chailhuagón

Con el enfoque de “El agua primero”, en julio de 2013 se culminó la construcción del reservorio Chailhuagón. Este significó una inversión de US\$ 12,5 millones y ha sido construido con materiales obtenidos en la zona de impacto, aplicando los más altos estándares técnicos, de medio ambiente, de salud y de seguridad. El 75% de los convenios fue ejecutado por contratistas de comunidades locales, el 85% de la mano de obra calificada perteneció a Cajamarca y el 100% de la mano de obra no calificada se obtuvo de la zona de influencia del proyecto.

En los meses posteriores a su construcción, el reservorio ha ido almacenando agua y se espera que alcance su capacidad máxima de 2,6 millones de metros cúbicos (m³) en mayo de 2014. Las comunidades beneficiarias serán: San Nicolás, Quinuapampa, San Juan de Yerbabuena, Yerbabuena Chica, Porvenir, El Valle Maraypata y Lagunas de Combayo.

Cabe mencionar que ya se está descargando agua con un flujo mínimo de 9,7 litros/segundo (l/s), cumpliendo así con el compromiso asumido en el EIA del Proyecto Conga. Esto permitirá a las comunidades beneficiarias mejorar su producción agropecuaria incluso en época seca y, en consecuencia, incrementar sus ingresos económicos. Durante el 2013 el reservorio ha recibido más de 5 mil visitas de pobladores y de autoridades, que han podido dar cuenta de su operatividad.

Reservorio El Perol

El proyecto se ubicará aproximadamente a un kilómetro de la laguna El Perol. Tendrá una capacidad total proyectada de almacenamiento de 800 mil m³, con una descarga de 7,3 l/s sobre un área de 6,8 ha. Su inversión estimada es de US\$ 25 millones. En la temporada de lluvias, el reservorio recogerá agua de la cuenca Chirimayo, que permitirá beneficiar principalmente a las comunidades de Agua Blanca, Chugurmayo, Uñigán Pululo, Uñigán Lirio, Cruzpampa, El Tingo, Santa Rosa y Huangashanga.

Se espera que el 75% del trabajo realizado sea a través de contratistas locales. Durante el año 2013 se ha ejecutado la carta de zonificación y se han iniciado los programas de gestión social que buscan ganar legitimidad para el proyecto en las comunidades de la zona de influencia, para asegurar así las condiciones necesarias para el inicio de su construcción.

2.5. YANACocha EN CIFRAS

Cifras en millones de US\$	2012	2013
Ventas totales	2241	1458
Exploración	39,8	20,0
Inversión	995	393
Pago por uso de tierra	1034	144
Impuesto a la renta	287,9	203,5
Regalías IEM y GEM¹	67,2	44,2
Regalías por el uso de recursos naturales	5,1	7,1
Adquisiciones en Cajamarca	155,4	447,29
Adquisiciones en el Perú (sin Cajamarca)	1375,7	848,09
Adquisiciones en el extranjero	217,5	102,05
Remuneraciones (incluye beneficios sociales)	257	222,67
Inversión social	40,5	46,5
Inversión ambiental	20,1	18,1
Número total de colaboradores	2647	2307

¹ Impuesto a las empresas extractivas vigente desde el último trimestre del 2011. Impuesto Especial a la Minería (IEM) y Gravamen Especial de la Minería (GEM).

2.6. ÓRGANOS DE GOBIERNO

Junta General de Accionistas

Su función principal es velar por el cumplimiento de los objetivos estratégicos sobre el modelo de gestión en materia económica, social y medioambiental de la empresa. Constituye el órgano de gobierno supremo de Yanacocha y está conformado por los representantes de los socios. Se rige de acuerdo con los estatutos de la sociedad.

Comité Ejecutivo

La misión de sus miembros es asegurar la sostenibilidad a largo plazo de Yanacocha, creando valor para los accionistas, colaboradores y sus grupos de interés. También tiene un rol estratégico en asesorar acerca de la gestión de riesgos y en velar por el respeto de los estándares, bajo el cumplimiento de las normas y regulaciones relacionadas.

El Comité Ejecutivo de Yanacocha promueve una gestión participativa con una amplia experiencia, diversidad de perspectivas y habilidades, las que se han convertido en una guía para las áreas estratégicas de la empresa. El Comité Ejecutivo tiene las facultades de representación legal para la administración de la compañía y entre sus funciones destaca el aprobar los presupuestos y proyectos de la organización.

Sus miembros no reciben una retribución económica por su gestión y los procedimientos para determinar la capacitación y experiencia profesional exigibles para ser miembro están definidos en el documento “Política de Selección y Contratación de Personal”, que incluye los lineamientos para la contratación, sustitución y remuneración de los principales ejecutivos de la empresa.

Miembros del Comité Ejecutivo

Empresa	Nombre	Cargo
Newmont Mining Corporation	Richard T. O’ Brien (hasta 21/3/2013) - Gary Goldberg	Presidente
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Alberto Benavides de la Quintana (†)	Vicepresidente
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Raúl Benavides Ganoza	Miembro
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	José Miguel Morales	Miembro
Newmont Mining Corporation	Carlos Santa Cruz Bendezú	Miembro
Newmont Mining Corporation	Stephen Paul Gottesfeld	Miembro Alterno
Newmont Mining Corporation	Russell D. Ball	Miembro Alterno
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Roque Benavides Ganoza	Miembro Alterno
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	Carlos Gálvez Pinillos	Miembro Alterno
Compañía de Minas Buenaventura S.A.A.	César Enrique Vidal Cobián	Miembro Alterno
Newmont Mining Corporation	Javier Velarde Zapater	Miembro Alterno

Comité de Ética

La política de gobierno corporativo y los procedimientos de la corporación Newmont para el cumplimiento de las normas y regulaciones han demostrado el ejercicio de una administración ética de sus unidades de negocio. Los estrictos niveles de control permiten también premiar al personal que presente un destacado comportamiento en la materia.

El Comité de Ética de Yanacocha está conformado por representantes de las áreas de Recursos Humanos, Legal, Auditoría Interna, Seguridad y el *Ethical Advocate*. Entre sus funciones destaca el definir las responsabilidades y los procedimientos a seguir cuando una denuncia de posible fraude o violación del Código de Ética es registrada a través de la Línea de Cumplimiento. De la misma manera, cada miembro tiene la obligación de apoyar en los procesos de investigación dentro de su área de especialización, según sea necesario.

Comité de Seguridad

En el 2002 fue creado este comité –conformado por representantes de las áreas de Seguridad Regional, Seguridad Yanacocha, Responsabilidad Social, Relaciones Comunitarias, Tierras y Legal–, con el objetivo de prevenir la ocurrencia de eventos y/o incidentes con implicancia social. Además, busca garantizar que las recomendaciones de seguridad sean tomadas en cuenta para la salida y permanencia del personal y/o contratistas en las diferentes zonas de influencia de Yanacocha, especialmente ante situaciones de crisis.

El Comité de Seguridad autoriza las salidas al campo a partir de las programaciones organizadas según las actividades de relacionamiento con las comunidades. Durante el año 2013 no se han registrado contingencias.

2.7. INSTITUCIONES EN LAS QUE PARTICIPAMOS

- Pacto Global de las Naciones Unidas (*Global Compact*).
- Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).
- Cámara de Comercio de Lima (CCL).
- Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca.
- Dirección Regional de Energía y Minas de Cajamarca.
- Asociación de Buenos Empleadores – ABE (socio fundador).
- Grupo Norte Cajamarca.
- Senati.
- Grupo Técnico de Gestión de Residuos Sólidos de la Provincia de Cajamarca.

Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca

Es importante resaltar el esfuerzo conjunto de Yanacocha y la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca para buscar compromisos que permitan alinear capacidades para la contratación de empresas locales. Después de la firma del acuerdo en mayo de 2013, se logró un incremento del 67% en empresas cajamarquinas invitadas a los procesos de licitación y un aumento del 53% de empresas locales contratadas, alcanzando un monto total de US\$ 23,6 millones.

En el 2014 se seguirá trabajando en pos del desarrollo de competencias de los proveedores locales, que permitan al empresariado de Cajamarca mejorar sus niveles de competitividad y, por ende, las oportunidades laborales de sus pobladores.

Cabe señalar que la estrategia de negocios de Yanacocha incorpora en sus bases la promoción del empleo local, estableciendo planes de adquisiciones específicos para lograrlo. Durante el año 2013, la Asociación Los Andes de Cajamarca (ALAC) y la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca han seguido apoyando el fortalecimiento de capacidades de las empresas locales con talleres sobre competitividad, de gestión de crisis, entre otros.

2.8. RECONOCIMIENTOS 2013

- La empresa de seguros Pacífico Peruano Suiza reconoció a Yanacocha por su compromiso para evitar y prevenir riesgos ocupacionales de sus colaboradores.
- La Asociación Peruana de Recursos Humanos a través de una encuesta nacional identificó a Yanacocha como una de las 10 mejores empresas para trabajar en el Perú.
- El Instituto de Seguridad Minera (ISEM) y el Instituto de Ingenieros de Minas del Perú (IIMP) reconocieron el eficiente trabajo que realiza Yanacocha en cuanto a la Seguridad y Salud de sus colaboradores, resaltando el importante logro conseguido de 40 millones de horas/hombre trabajadas sin accidentes incapacitantes, tanto en la operación de Yanacocha como en el Proyecto Conga (septiembre 2013).
- Yanacocha obtuvo el primer “Premio Desarrollo Sostenible 2013” otorgado por la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía, en la categoría Esfuerzos de Promoción o Gestión Ambiental, por el proyecto “Mejoramiento del Sistema de Agua Potable en Cajamarca”, que buscó incrementar la disponibilidad de agua en toda la ciudad de Cajamarca, gracias a un trabajo conjunto entre la Municipalidad Provincial de Cajamarca, SEDACAJ y Yanacocha (diciembre 2013).



AGUA HAY, POR ESO LA JUNTAMOS

Además de los diques y grandes reservorios, hemos construido más de 300 reservorios multifamiliares, beneficiado a más de 500 familias que cuentan con agua en época seca y logrado que más de 400 hectáreas estén bajo riego.

3. PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

3.1	Código de Ética	32
3.2	Participación voluntaria en iniciativas internacionales	33
3.3	Canales de diálogo con grupos de interés	39
3.4	Relacionamiento estratégico con grupos de interés	42
3.5	Estudio de Impacto Social	50
3.6	Nuestro Equipo	51
3.7	Responsabilidad Social Interna	57
3.8	Responsabilidad Social en la cadena de abastecimiento	60

PRÁCTICAS DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO
.....

La corporación Newmont cuenta con políticas, procesos y procedimientos que velan por el cumplimiento de las prácticas de buen gobierno corporativo, los cuales son ampliamente difundidos para garantizar su implementación en todas las operaciones de la empresa alrededor del mundo.

Estas políticas toman en cuenta distintos aspectos, como el monitoreo de las estrategias de negocio, la identificación y gestión de riesgos a nivel corporativo, el establecimiento de altos estándares de conducta ética y el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales a las que se esté afecto. Asimismo, dispone también de procedimientos específicos para promover una gestión transparente, de no generación de conflictos de interés y que rechace las prácticas anticompetitivas. Todo ello está incorporado en el Código de Ética.

Es importante mencionar que el derecho de representatividad de los accionistas no es limitado y que se promueve su participación activa en la Junta General de Accionistas, donde cuentan con los mecanismos para presentar puntos a debatir y tienen la libertad de solicitar información en cualquier momento (especialmente en las reuniones trimestrales establecidas para ello).

La gestión administrativa interna de Yanacocha promueve, desde el inicio de sus operaciones, la realización de auditorías financieras externas, llevadas a cabo por empresas independientes. Además, adicionalmente a la normativa legal nacional, Yanacocha –como parte de la corporación Newmont– responde a la normativa internacional Sarbanes Oxley y a los lineamientos del *Dow Jones Sustainability Index*.

3.1. CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética de la corporación Newmont establece los lineamientos y políticas para el cumplimiento de compromisos frente a la igualdad de oportunidades, conductas impropias fuera del trabajo, conductas fraudulentas y deshonestas, administración de activos de la empresa, manejo de la información confidencial, facultades de representación en nombre de la empresa, lineamientos para evitar conflictos de intereses, independencia de los auditores, cumplimiento de leyes de comercio internacional, entre otros aspectos².

La aplicación de este código es obligatoria a cada trabajador, funcionario y director, independientemente de su cargo. Por ello, ha sido diseñado como una herramienta educativa, preventiva y, sobre todo, con carácter de orientación. Este documento no reemplaza a la legislación local de cada país donde opera la corporación Newmont.

Para asegurar el respeto al Código de Ética, la corporación Newmont dispone como mecanismo de control de la Línea de Cumplimiento un *call center*³, que permite a los colaboradores y contratistas realizar llamadas telefónicas confidenciales; y una página web a través de la cual se puede enviar informes.

² No es permitido recibir ayuda financiera del gobierno. La empresa tiene como actividad prohibida el lobby y el apoyo financiero a partidos políticos.
³ El servicio de *call center* está disponible 24 horas, sin costo. Es una línea confidencial disponible en inglés, español e indonesio.

3.2. PARTICIPACIÓN VOLUNTARIA EN INICIATIVAS INTERNACIONALES

Global Compact (Pacto Mundial)

Yanacocha se ha adherido a esta iniciativa de Naciones Unidas⁴ desde abril de 2004, y cumple con su compromiso de comunicar sus acciones respecto a los diez principios del Pacto Mundial desde el año 2007. Esto lo hace a través de su Reporte de Sostenibilidad y su Declaración de Compromiso de Responsabilidad Socio-Ambiental.

A continuación se detallan las principales iniciativas en cumplimiento de cada uno de los Principios de *Global Compact*:

Derechos Humanos

Principio 1 Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2 Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Desde el año 2001, la corporación Newmont se ha adherido a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, los que son implementados de manera consistente en Yanacocha. Así, se realizan programas de capacitación continua utilizando como marco conceptual la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (1948), la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y su seguimiento, y los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos, emitida en el año 2011.

Relaciones Laborales

Principio 3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva.

Principio 4 La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5 La erradicación del trabajo infantil.

⁴ En noviembre de 2003, el Sistema de Naciones Unidas en el Perú y la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP) lanzaron oficialmente el Pacto Mundial en Perú. La CONFIEP asumió la Secretaría Técnica de la Red del Pacto Mundial en el año 2005.

Principio 6 La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

En el año 2004 Yanacocha suscribió su primer acuerdo de negociación colectiva con el Sindicato de Trabajadores de la empresa, que fue creado el 9 de diciembre de 2003. Durante el año 2012 un segundo sindicato fue fundado, es así que en el 2013 se firmaron convenios colectivos en trato directo con ambas organizaciones por un periodo de tres años (2013-2016). El departamento de Relaciones Laborales se reúne frecuentemente con los líderes sindicales para abordar diversos temas y preocupaciones, promoviendo la creación de un entorno laboral productivo y armonioso basado en un diálogo abierto y transparente.

La discriminación, el trabajo infantil y el trabajo forzoso son actividades prohibidas según el Código de Ética de la corporación Newmont, que vela por su cumplimiento a través de procedimientos en la contratación de su personal directo y de contratistas.

Medio Ambiente

Principio 7 Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental.

Principio 8 Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Yanacocha cuenta con la certificación ISO 14001 desde el año 2007 y la certificación del Código Internacional para el Manejo del Cianuro desde el año 2008, las cuales renueva de forma continua y periódica a través de auditorías de recertificación según los requerimientos de estos estándares.

Por otro lado, la resolución aprobada por la Asamblea General de Naciones Unidas en agosto 2010 reconoce el derecho humano al agua potable y al saneamiento. En línea con esto, la inversión social de Yanacocha en el año 2013 continuó también focalizada en la implementación de obras de infraestructura vinculadas al abastecimiento de agua potable en apoyo de alianzas institucionales como es el caso de la Municipalidad de Cajamarca y de SEDACAJ, como organismos facilitadores del proceso.

Lucha contra la corrupción

Principio 10 Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

El Código de Ética de Yanacocha incluye un capítulo específico de lucha contra la corrupción, que establece conductas que no pueden ser aceptables en un ambiente comercial frente a funcionarios

del gobierno. Se cuenta con el Manual Internacional de Cumplimiento de Normas Anti-Corrupción que recoge la Alianza por la Iniciativa de Lucha Contra la Corrupción (PACI)⁵, donde se definen los principios que han reforzado el compromiso de la corporación Newmont en esta materia.

Durante el tercer trimestre de 2013, todo el personal, a lo largo de los espacios de entrenamiento del área de Prevención de Pérdidas (Safety), revisó las normas de ética y repasó los mecanismos y canales que Yanacocha pone a disposición de cualquier persona que quiera elevar una denuncia o preocupación sobre temas relacionados.

Iniciativa de Transparencia en las Industrias Extractivas (EITI)

La Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas (EITI por sus siglas en inglés) es una alianza estratégica que a nivel mundial reúne a gobiernos, empresas extractivas (minería, petróleo y gas), grupos de la sociedad civil y organizaciones internacionales para incentivar la aplicación de altos criterios de transparencia en los pagos que hacen las compañías a los gobiernos y en los ingresos que los gobiernos reciben de estas empresas. Así, se busca asegurar que estos recursos sean usados para fomentar el desarrollo nacional.

Yanacocha ha participado en los procesos de esta iniciativa desde el año 2008, facilitando información de los pagos que realiza por impuestos y autorizando a las entidades tutelares del Estado para que provean la misma información para su debida conciliación –proceso en que se basa el EITI–. Yanacocha ha formado parte por tercera vez en las actividades que el Estado lidera como país cumplidor del EITI.

Esto se suma a la comunicación que Yanacocha hace de sus resultados a través de diferentes plataformas, dentro de las que destaca su Reporte de Sostenibilidad. Este brinda información clara y precisa sobre sus operaciones en materia económica, social y medioambiental.

Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos

Esta iniciativa se basa en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que tiene carácter vinculante para el Perú por su calidad de miembro de Naciones Unidas. Yanacocha, alineada a la corporación Newmont, se adhiere en la práctica a los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos desde el año 2001. Esto con el objetivo de garantizar que todas las operaciones incrementen la conciencia en temas de derechos humanos, incluyendo procedimientos específicos para el tratamiento de asuntos relacionados a ello.

⁵ Por su nombre en inglés: *Partnering Against Corruption Initiative* – (PACI)

En el año 2013 Yanacocha participó en la Plenaria Anual de la iniciativa, realizada en la ciudad de La Haya, en Holanda. Allí presentó sus avances en la implementación de los principios y compartió los logros del Grupo de Trabajo, que está conformado por representantes de las embajadas de los países miembros de la iniciativa, empresas signatarias, ONG y otras instituciones tutelares, además de algunas oficinas del Estado peruano en calidad de observadores.

En cumplimiento de su adhesión, Yanacocha ejecuta programas de capacitación continua sobre temas de derechos humanos tanto en colaboradores como contratistas. Asimismo, los convenios con su cadena de abastecimiento de bienes y servicios incorporan el Anexo H, que busca dar a conocer cuáles son los compromisos que la empresa ha asumido en materia de derechos humanos. Cabe resaltar que todos los años se realizan también sensibilizaciones con el personal de seguridad y de las fuerzas policiales que se ubican en las operaciones.

Indicadores de gestión en derechos humanos

GRI	Descripción	2012	2013
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos.	Código de Ética y contratos con proveedores y contratistas	Código de Ética y contratos con proveedores y contratistas ¹
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	100%	100%
HR3	Total horas de formación de empleados sobre políticas de derechos humanos relevantes para sus actividades.	8529	76 601 ²
HR4	Número total de incidentes por discriminación registrados.	No se han registrado	No se han registrado
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puede significar importantes riesgos, y medidas para respaldar estos derechos.	No se han registrado	No se han registrado
HR6	Actividades identificadas como de riesgo significativo de incidentes de explotación infantil y las medidas adoptadas para su eliminación.	No se han registrado	No se han registrado
HR7	Actividades identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado y las medidas adoptadas para su eliminación.	No se han registrado	No se han registrado
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos en aspectos de derechos humanos relevantes.	100%	100%
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos indígenas y medidas adoptadas.	No aplica	No aplica ³

¹ Los contratos con empresas contratistas incluyen una cláusula específica con los compromisos con el Pacto Global y los Principios Voluntarios sobre Seguridad y Derechos Humanos.

² Se considera las capacitaciones diarias que recibe el personal de seguridad y las horas del proceso de entrenamiento de inducción para colaboradores y contratistas, tanto para Yanacocha como para el Proyecto Conga. Cabe señalar que en el 2013 se han realizado también capacitaciones en acoso sexual y derechos laborales.

³ En el área de influencia directa e indirecta de Yanacocha no se encuentran ubicadas poblaciones indígenas. La Corporación Financiera Internacional define como poblaciones indígenas aquellos grupos sociales con identidades distintas de las de grupos dominantes, suelen encontrarse en segmentos más marginados y vulnerables de la población. La condición económica, social y jurídica de dichos pueblos con frecuencia limita su capacidad de participar en el desarrollo y disfrutar de sus beneficios.

Perspectivas 2014

- Trabajar bajo un enfoque integral de derechos humanos a nivel interno y externo. Para ello, Yanacocha participa actualmente en la elaboración del estándar de Derechos Humanos, y de las políticas y los procedimientos necesarios para su implementación en las operaciones de la corporación Newmont.
- Alinear los estándares de Newmont a los marcos y expectativas de las entidades tutelares de derechos humanos internacionales, buscando aplicar la Debida Diligencia como enuncian, entre otros, los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y las Guías de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).
- Ejecutar iniciativas que permitan trabajar bajo un enfoque en derechos humanos, que apoyen la construcción de relaciones de confianza con las comunidades, que respondan a sus preocupaciones y que reduzcan impactos negativos.

3.3. CANALES DE DIÁLOGO CON GRUPOS DE INTERÉS

La corporación Newmont reconoce que la gestión estratégica de los grupos de interés es un pilar central en la búsqueda del desarrollo sostenible. Por eso, es importante mantener una relación permanente, transparente y directa con cada uno de ellos, para poder generar oportunidades mutuas de bienestar y desarrollo.

En ese sentido, resulta estratégico para el trabajo de Yanacocha analizar permanentemente el clima social de sus áreas de influencia directa e indirecta. De esta manera, se podrán establecer proactivamente canales de diálogo que permitan identificar oportunidades de mejora, que cubran las necesidades y expectativas de cada uno de nuestros grupos de interés.

Es de especial interés para la empresa recoger información e identificar, de manera abierta, las percepciones y expectativas que los diferentes actores puedan tener, para ofrecerles una atención especializada a través de los canales de diálogo establecidos.

A continuación se detallan los principales canales de diálogo establecidos según grupo de interés:

Grupo de interés	Canales de diálogo
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Junta General de Accionistas. • Reporte de Sostenibilidad. • Memoria Anual Financiera. • Reuniones trimestrales con los socios para la discusión de agenda de Alta Dirección. • Informes para accionistas. • Página web de Yanacocha y de la corporación Newmont.
Colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> • Charlas de inducción. • “Crew meetings”: reuniones que buscan el diálogo directo entre los colaboradores y la Alta Dirección (video-conferencias). • Reuniones con el equipo líder, “Town Halls”. • Boletín Informativo Mensual “Yanacochito”. • Boletín Semanal “Xpress”. • Portal de Intranet. • Entrega vía e-mail del cronograma de actividades semanal. • Afiches para promover las campañas (por ejemplo, de seguridad). • Paneles informativos en las áreas de operaciones. • Noticieros en los buses de transporte del personal (videos de 10 minutos). • Encuestas de clima laboral. • Evaluaciones de desempeño. • Línea de Cumplimiento del Código de Ética. • Página web de Yanacocha y de la corporación Newmont.

Grupo de interés	Canales de diálogo
Proveedores y Contratistas	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones presenciales, video-conferencias, teleconferencias. • Comunicaciones escritas. • Página web de Yanacocha. • Línea de Cumplimiento del Código de Ética. • Auditorías y programas de evaluación.
Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Cadena de abastecimiento de bienes y servicios. • Estudios de línea base para la identificación de necesidades y expectativas de las comunidades. • Participación activa en Organizaciones de Base⁶. • Reuniones con autoridades. • Oficina de atención al público. • Equipo de Relaciones Comunitarias. • Área de análisis social y monitoreo de incidentes, quejas y reclamos. • Línea telefónica de recepción de quejas y reclamos. • Línea de Cumplimiento del Código de Ética. • Radioemisora “La Beta”. • Página web de Yanacocha. • Sondeos y encuestas de opinión.

Aplicando los principios de credibilidad y transparencia, durante el año 2013 se ejecutaron las siguientes iniciativas:

A nivel externo

- Radio “La Beta”. Se ha ampliado la cobertura de esta emisora bajo una visión informativa y utilitaria con una red de radios en Sorochuco, Celendín y Bambamarca. Es así que este espacio se ha configurado como una plataforma para absolver directamente inquietudes y preocupaciones de los pobladores.
- La programación incluye tres noticieros diarios con un enfoque de servicio a la comunidad. En radio “La Beta”, es el personal de Yanacocha el que participa como locutor de las distintas trasmisiones.
- Redes sociales (Facebook y Twitter). Estos perfiles son utilizados para dar respuesta directa a las consultas de los pobladores, ofreciendo información técnica que permita un mejor entendimiento de la industria minera y de las propias operaciones de Yanacocha. El Proyecto Conga tiene también cuentas propias.

⁶ Se reconoce como organizaciones de base a Asociaciones de Barrios, Mercados, Colegios Profesionales, Colectivos, Juntas Vecinales, entre otras.

Número de <i>likes</i> en Facebook	2012	2013
Minera Yanacocha	34 829	51 201
Proyecto Conga	40 030	60 891

A nivel interno

- Xpress. El boletín electrónico permite otorgar información sobre las actividades que se vienen desarrollando en las diferentes áreas de Yanacocha. En él se incluyen videos y publicidad de eventos internos.

3.3.1. Perspectivas 2014

- Seguir posicionando a Yanacocha como una empresa creíble y transparente, apoyados en sus líderes, con opiniones oportunas y con la base técnica necesaria.
- Se espera consolidar la cobertura radial a través de alianzas con emisoras locales en zonas rurales. Así, radio “La Beta” continuará siendo el principal mecanismo para absolver inquietudes de la población sobre las operaciones de Yanacocha.
- En la programación de radio “La Beta” se incluirá un programa de agua y medio ambiente que servirá para brindar información técnica para un mejor entendimiento de la problemática ambiental en la industria minera.
- Se apoyará a los medios de comunicación locales con asistencia técnica para la preparación de contenidos.
- Se rediseñará el boletín impreso mensual con apoyo de corresponsales internos, con el objetivo de brindar información sobre las diferentes áreas de la empresa. Esto permitirá un proceso participativo para el intercambio de información. Este boletín integrará también las actividades de ALAC y Foncreagro.

3.4. RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO CON GRUPOS DE INTERÉS

Dado que las operaciones de minera Yanacocha se realizan en una zona con altos impactos socio-ambientales, cada año se trabaja en la creación de procedimientos que permitan generar confianza entre la empresa y sus diferentes grupos de interés. De esta manera se busca contar con lineamientos claros para la planificación, coordinación y seguimiento de las actividades, además de lograr evitar situaciones de conflicto que puedan afectar el bienestar de las comunidades locales, el desarrollo de las operaciones, generar lesiones en el personal o en los pobladores, dañar bienes o afectar negativamente la imagen y reputación de nuestra empresa.

En el año 2013, con el objetivo de mejorar nuestra comprensión de las comunidades y de los grupos de interés afectados por las operaciones, se han realizado diversos estudios sociales. Estos tenían como objetivo identificar programas específicos para validar nuestro desempeño en gestión social. A través de este enfoque se realizan esfuerzos para pasar de la viabilidad a corto plazo a la legitimidad de mediano y largo plazo. Por lo tanto, se requirió reestructurar componentes en el planeamiento estratégico de la gestión social.

En ese contexto, se definieron cuatro pilares como marco de trabajo general, los cuales están focalizados en el relacionamiento institucional con las comunidades. Pasar del ámbito comercial (por ejemplo, compras de tierras), hacia un relacionamiento con instituciones (como las Organizaciones de Base). Se reconoce también la necesidad de un esfuerzo continuo de comunicación con las comunidades. A continuación se detallan los pilares definidos y actividades ejecutadas durante el año 2013:

Respeto por Cajamarca

“Ser reconocidos como una empresa consciente de las preocupaciones y expectativas sociales de las comunidades, transparente en las acciones y posiciones, y que reconoce y respeta la cultura y valores de Cajamarca”.

Iniciativas desarrolladas en el 2013

En el ámbito rural se han fortalecido los procesos de comunicación, información y de relacionamiento social a través de reuniones con comisiones y participación en asambleas comunales. Allí se ha informado sobre la coyuntura sociopolítica, el proceso de cumplimiento de compromisos sociales, las oportunidades laborales derivadas de los requerimientos operativos, las medidas de seguridad, y de cuidado del medio ambiente que se vienen implementando en las instalaciones de Yanacocha, así como la absolución de quejas y reclamos derivados de nuestras operaciones.

Por otro lado, se ha tenido una participación activa en las mingas comunitarias (trabajo colectivo en beneficio de un conjunto de pobladores), inauguraciones de proyectos acordados con las comuni-

dades y ferias agropecuarias promovidas por las autoridades de centros poblados y municipalidades distritales de Baños del Inca y La Encañada. Esto ha permitido una mayor interacción con los pobladores de los caseríos del ámbito de influencia de Yanacocha.

Socios para el desarrollo de Cajamarca

“Ser reconocidos por nuestra contribución al desarrollo social y por estimular en sentido amplio la promoción de oportunidades para los cajamarquinos”.

Iniciativas desarrolladas en el 2013

Se han fortalecido los espacios de concertación comunal, estableciendo alianzas estratégicas con los caseríos del ámbito de influencia, las municipalidades distritales de La Encañada y Baños del Inca, y con instituciones privadas de desarrollo. Esto con la finalidad de implementar proyectos educativos, de salud, de desarrollo ganadero, así como para formular planes de negocio y de estudios de pre inversión pública que apoyen el cumplimiento de los objetivos previstos.

Actor responsable en agua y medio ambiente

“Ser reconocidos como empresa líder en el cuidado del agua y del medio ambiente dentro y fuera de nuestras operaciones”.

Esto significa: la comunicación de los estándares operativos de Yanacocha, el cumplimiento de la normativa relacionada y la construcción de activos ambientales (como los reservorios y los sistemas de saneamiento).

Iniciativas desarrolladas en el 2013

Se han organizado visitas técnicas a las operaciones de Yanacocha y al reservorio Chailhuagón, para difundir el manejo operacional y ambiental que realiza la empresa. Asimismo, se han socializado los procesos operativos a través de la explicación de los alcances de los Estudios de Impacto Ambiental y Planes de Minado a través de reuniones, comisiones, entrevistas con grupos focales y talleres participativos.

Transparencia y credibilidad

“Comunicar y reportar de forma transparente, sistemática, directa y apropiada a la comunidad los alcances de las operaciones de Yanacocha, especialmente en la gestión sostenible del agua”.

Iniciativas desarrolladas en el 2013

Se han focalizado esfuerzos en la implementación de los compromisos asumidos formalmente, incluyendo aquellos que por diversas razones no fueron implementados oportunamente. Esta labor se ha realizado de manera conjunta entre las diferentes áreas de Yanacocha, lo que ha permitido manejar las expectativas del ámbito de influencia, reforzar su tolerancia y entendimiento, dada la coyuntura de la empresa y socio política de la región.

Asimismo, se vienen evaluando las tendencias sociales locales y regionales ligadas con las preocupaciones de los principales grupos de interés, a efecto de poder realizar el seguimiento de algunos casos de conflictividad que tuvieran determinada implicancia social.

- Consulta:** Solicitud de información sobre hechos, procesos, políticas relacionadas a la empresa. No implican necesariamente la existencia de un reclamo o una queja por parte del solicitante.
- Queja:** Consiste en una demanda a la empresa por parte de un actor o grupo interesado que no involucra, necesariamente, la ocurrencia física de un hecho concreto o la posibilidad de identificar una afectación real a un titular de un derecho vulnerado. La queja está dirigida contra un funcionario de la empresa, de alguna compañía contratista o contra la organización misma.
- Reclamo:** Se trata de una demanda a la empresa por parte de un actor o grupo interesado, que implica la ocurrencia de un hecho concreto y la posibilidad de afectación real a un titular de un derecho vulnerado, involucrando diversos grados de responsabilidad por parte de la empresa. En estos casos, la compañía debe investigar y determinar la naturaleza y el grado de la afectación y acordar con el reclamante las acciones necesarias para mitigar o compensar dicha afectación. Todo mediante un proceso transparente y efectivo de conciliación.
- Incidente con implicancia social:** Suceso inesperado relacionado con el trabajo que puede generar consecuencias que afecten las relaciones de la empresa con los grupos de interés internos o externos.
- Impacto:** Cualquier efecto negativo o positivo en la comunidad que resulte de actividades, productos o servicios de las operaciones.
- Conflicto:** Sucede cuando dos o más partes perciben que sus intereses son incompatibles, expresan actitudes hostiles o persiguen sus intereses a través de acciones que dañan a las demás partes. Estas pueden ser personas individuales o grupos de personas. El conflicto también se puede definir como la situación en donde dos o más partes expresan malestar ante una posición con la cual no están de acuerdo.

- Crisis:** Se da cuando se rompe el diálogo entre las partes y se intensifican las acciones violentas generando pérdidas materiales e inclusive pérdidas humanas. Para su solución es necesaria la intervención del Gobierno Central u otras instituciones públicas o privadas.
- Cumplimiento de compromisos:** Cumplir los ofrecimientos asumidos formalmente por la empresa, incluyendo aquellos que por diversas razones no fueron implementados oportunamente, con la finalidad de contribuir a mejorar las relaciones con la comunidad generando confianza y credibilidad.
- Resolución de conflictos:** Proceso de análisis de las inquietudes y expectativas de la población del ámbito de influencia. De manera proactiva se estudian las tendencias sociales locales y regionales y las preocupaciones de los principales grupos de interés, con el fin de definir planes de acción que superen las diferencias que pudieran existir antes de que se configuren como situaciones de conflicto.

Mecanismos de relacionamiento con las comunidades

Durante el último año se ha continuado con la implementación de diversos mecanismos para el relacionamiento con las comunidades. Entre los principales destacan:

- La asignación de un responsable o coordinador de relaciones comunitarias a determinados sectores o caseríos de la comunidad para que pueda atender las inquietudes, preocupaciones y/o requerimientos *in situ*.
- La participación en asambleas comunales (las cuales constituyen un espacio valioso de comunicación) en las que los pobladores discuten y toman acuerdos referidos a diversos temas.
- Desarrollo de talleres informativos de los proyectos y/o programas que se implementan en el ámbito de influencia para discutir los alcances de los mismos y lograr el involucramiento de los pobladores.
- Difusión de los acuerdos y/o proyectos en eventos públicos comunales como suscripción de convenios o inauguración de obras, para brindar una mayor información a los pobladores.

3.4.1. Prevención y mitigación de conflictos

En el año 2013 se ha continuado trabajando en el fortalecimiento de los mecanismos internos de coordinación entre las áreas operativas y sociales de Yanacocha, para mejorar sus procesos de prevención y mitigación de conflictos. Estos esfuerzos incluyen la organización conjunta de las áreas de Planeamiento de Minas, Permisos, Manejo de Aguas, Exploraciones, entre otras.

Es así que se han logrado establecer procedimientos para la prevención de riesgos que incluyen el alineamiento de tiempos sociales y operativos a través de la conformación de equipos de trabajo. Con ellos se coordinan los programas sociales que la empresa prevé, además de los mecanismos informativos con la comunidad y el seguimiento conjunto a las actividades de la operación que podrían tener implicancias sociales.

3.4.2. Seguimiento al cumplimiento de compromisos

Yanacocha, en la zona Oeste, ha cerrado 296 compromisos (de un total de 302), lo que representa un 98%. En la zona Este (Proyecto Conga) ha cerrado 275 compromisos (de 325), lo que representa un 85%. Todo ello durante el 2013. Los resultados alcanzados demuestran la mejora constante en la generación de la confianza con los grupos de interés.

A continuación se muestra la evolución del cumplimiento de los compromisos de Yanacocha:

Para Yanacocha Oeste	2010	2011	2012	2013
Total compromisos identificados (acumulados)	302	302	302	302
Total compromisos cerrados (acumulados)	281	285	292	296
Porcentaje de cumplimiento	93%	94%	97%	98%

Para Yanacocha Este	2010	2011	2012	2013
Total compromisos identificados (acumulados)	285	339	325	325
Total compromisos cerrados (acumulados)	46	235	261	275
Porcentaje de cumplimiento	16%	69%	80%	85%

Principales conflictos

En los ámbitos de influencia de Yanacocha Oeste y de Yanacocha Este (Proyecto Conga) se realizó la gestión de los siguientes escenarios de conflictos relevantes durante el año 2013:

Yanacocha Oeste

Referido a la ampliación de las operaciones en la zona denominada Quinua Sur (antiguo tajo La Quinua), lo que significó un proceso de ajuste y cambio en torno al relacionamiento social de la empresa con su entorno.	<p>El conflicto estuvo relacionado a la oferta laboral para las empresas de la comunidad del entorno.</p> <p>Dicha expectativa, aunque legítima, estuvo orientada al ejercicio de presión en la obtención de mejores oportunidades de negociación frente a Yanacocha.</p> <p>Otro aspecto del conflicto estuvo relacionado al cumplimiento de compromisos que la empresa sostiene históricamente con el ámbito social de la ampliación en mención.</p> <p>Es así que se organizaron reuniones de trabajo específicas en campo, para aclarar las preocupaciones sobre el impacto del proyecto y poder lograr consensos en cuanto a los compromisos pendientes y a la mejor administración de la oferta laboral que la ampliación del tajo La Quinua Sur va a significar.</p>
--	---

Yanacocha Este

Referido a la construcción del Main Access Road (MAR).	<p>El proceso de construcción del MAR –que funciona con participación de la población y de empresas locales del ámbito de los caseríos Quengorrrío Alto, Namococha y Lagunas de Combayo– ha tenido incursiones de grupos externos al círculo de influencia (provenientes del distrito de Bambamarca y de algunos de sus centros poblados o caseríos). Dadas las expectativas por empleo o contratación de empresas locales, se ha logrado la participación activa del Comité de Empresas y de la Entidad Coordinadora de Caseríos del área de Influencia de Conga, obteniéndose así las condiciones necesarias para la construcción.</p>
--	--

Reservorio Chailhuagón

Referido a la construcción del reservorio.	<p>Durante la construcción del sedimentador y del reservorio, y al finalizar esta, se registraron manifestaciones por parte de los pobladores del caserío San Nicolás, Centro Poblado de Combayo, Distrito de La Encañada, y de sus autoridades y organizaciones sociales de base (Comité de las 52 empresas). El trabajo fue criticado mediáticamente por sectores opositores, desvirtuando las condiciones técnicas y ambientales de la obra.</p> <p>A pesar de ello, se contó con el apoyo de la población y de los empresarios locales, por lo que la construcción se llevó a cabo con cero incidentes sociales de relevancia. También se organizó visitas técnicas a la zona del proyecto. Hasta el momento más de 5 mil personas (entre organizaciones de base, asociaciones, instituciones públicas, privadas, autoridades y población en general del ámbito urbano y rural) han visitado el reservorio.</p>
--	---

La Shacsha

Área que se encuentra en la comprensión territorial de la Municipalidad Distrital de Baños del Inca, Cajamarca.

Un grupo de pobladores pretendió ejecutar la Ordenanza N°056-2005 de la Municipalidad, que declaraba “intangible” la zona por tratarse de un área arqueológica. Sin embargo, el proyecto se encuentra fuera de los polígonos de extensión del Tajo Chaquicocha de Yanacocha.

Por ello se estableció una estrategia de participación y relacionamiento conjunto con los comisionados de la Oficina Nacional de Desarrollo y Sostenibilidad (ONDS) de la Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) en Cajamarca, lográndose neutralizar el conflicto.

3.4.3. Oficina de Atención al Público

La población de Cajamarca, representantes de instituciones, trabajadores de la empresa minera y sus familiares tienen una instancia de diálogo y conciliación a la que pueden presentar sus consultas, quejas y reclamos: la Oficina de Atención al Público, implementada por Yanacocha hace trece años.

Durante el año 2013 esta oficina fue integrada al área de Responsabilidad Social de la empresa y se le encargó recibir y sistematizar las solicitudes provenientes de la ciudad de Cajamarca, de las zonas rurales y del proyecto Conga. En ella, el proceso de atención se inicia con la recepción y calificación de la consulta, queja o reclamo, de tal manera que se pueda orientar a los pobladores de forma personalizada en las gestiones necesarias para solucionar sus requerimientos y, de ser el caso, investigar una denuncia.

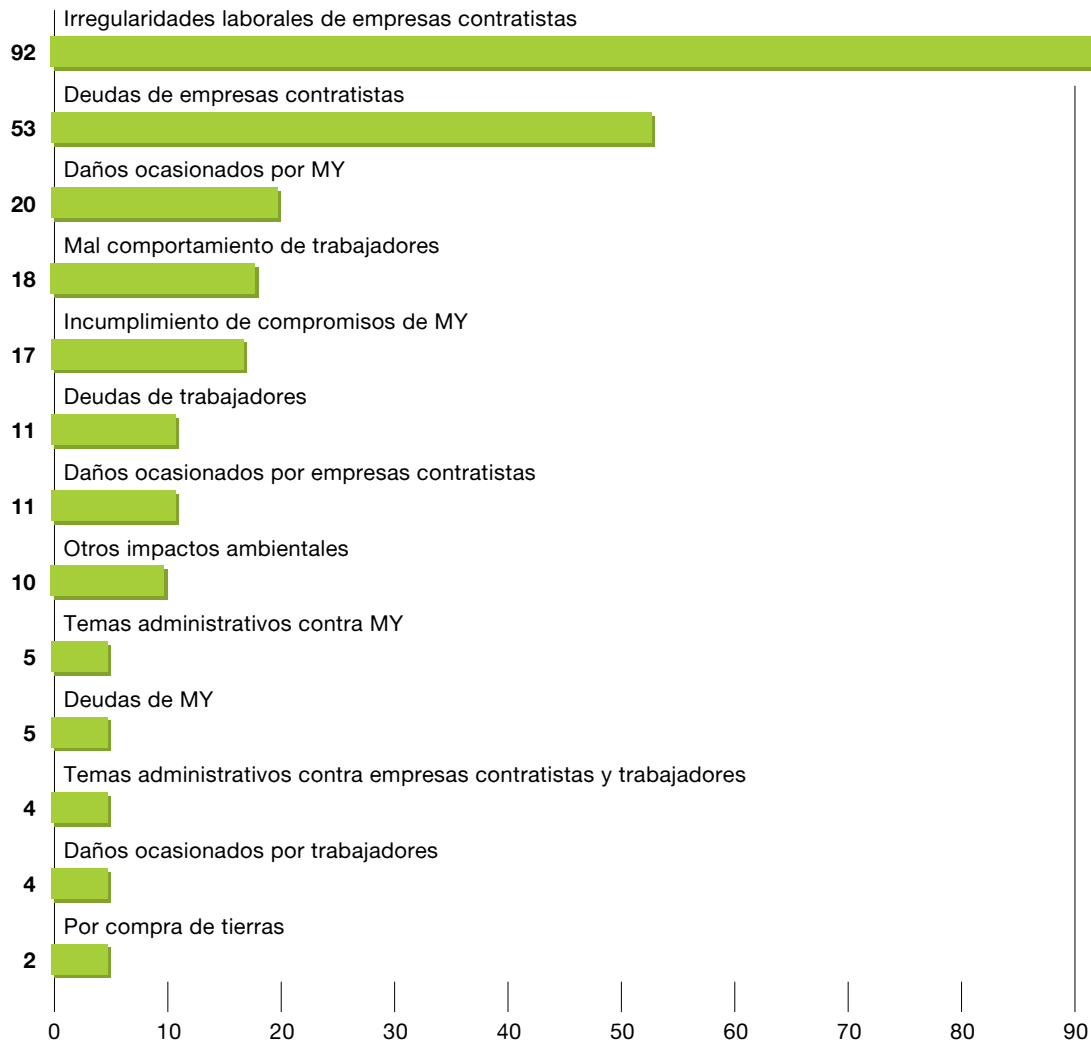
Si este fuera el caso se verificará que la empresa denunciada tenga contrato vigente con Yanacocha, o que el trabajador involucrado labore en la minera o en alguna de sus contratistas. Una vez aclarado el motivo de la queja y resuelto lo que se espera de la intervención de Yanacocha, se crea un registro del reclamo. Este es derivado al área correspondiente para su atención. Por ejemplo, si la queja es contra un trabajador de la empresa, será Recursos Humanos quien se encargue del reclamo. Si se trata de una deuda o daños ocasionados por un contratista, se derivará al área de Contratos.

Las consultas, quejas y/o reclamos pueden ser presentadas en persona, vía telefónica, carta o correo electrónico, de manera personal o anónima. Asimismo, la Oficina registra y procesa quejas “de oficio”, es decir, cuando toma conocimiento de algún hecho en el que las operaciones de Yanacocha o de sus contratistas pudieran afectar a la comunidad.

La Oficina no pretende reemplazar a las instituciones oficiales; por el contrario, recomienda a los reclamantes que busquen asesoría legal, acudan al Ministerio de Trabajo, la Policía Nacional, la Gobernación o a un Juzgado, cuando la situación lo amerita.

En el año 2013 se atendieron 252 quejas, la mayor parte de ellas relacionadas a irregularidades laborales e incumplimientos de pago de empresas contratistas. Para garantizar la eficiencia, el indicador de gestión de la Oficina de atención al público es el número de días tomados para la resolución de las quejas o reclamos. Este no debe ser mayor a 45. En el último año, el tiempo promedio registrado fue de 21 días.

Detalle de reclamos atendidos en el 2013



3.4.4. Perspectivas 2014

- Se continuará organizando programas de capacitación con los colaboradores sobre la cultura y los estilos de vida de las comunidades locales y los posibles impactos positivos y negativos que nuestras operaciones puedan tener en ellas.
- Se potenciará el intercambio de ideas y la creación de grupos funcionales entre las diferentes áreas para aumentar nuestra capacidad de construir y mantener relaciones sólidas con los grupos de interés.

3.5. ESTUDIO DE IMPACTO SOCIAL

En el 2012 se inició la elaboración del estudio de Impacto Social (*Social Impact Assessment*) en línea con los principios de la corporación Newmont, que tiene por objetivo realizar evaluaciones de este calibre en sus operaciones cada tres o cuatro años.

Para ello se ha trabajado en la recopilación de información acerca de la inversión de Yanacocha desde el inicio de sus operaciones, sobre una base de datos de indicadores económicos, políticos, sociales e institucionales, con los cuales se busca determinar cuál ha sido el comportamiento de las variables sociales relacionadas al desarrollo de sus operaciones a lo largo del tiempo.

El último año se decidió que el estudio debería incluir un acápite del análisis del cierre social de la mina. Esto significa, por ejemplo, agregar una evaluación de los compromisos cumplidos, definir el establecimiento de la inversión requerida para los compromisos que quedan pendientes, para los impactos generados desde el ámbito social o aquellos aspectos ambientales que derivaron en impactos sociales. Todo ello con el objetivo de elaborar un balance que permita afrontar de mejor manera esta etapa del trabajo en la mina.

Se deberá así considerar para su desarrollo un contexto dinámico que permita establecer recomendaciones que apoyen un planeamiento de los principales impactos económicos y sociales mediante un Plan de Gestión de Información. Este luego deberá ser de ayuda en el proceso de toma de decisiones para el cumplimiento de los más altos estándares relacionados.

Consideramos que este esfuerzo es difícil, pero que permitirá definir acciones concretas para el relacionamiento estratégico con las comunidades. Se espera que esta iniciativa corporativa también ayude a identificar medidas de mitigación que conduzcan propiamente a planes específicos de gestión social.

3.6. NUESTRO EQUIPO

Eficiencia, Productividad y Aprendizaje

Para Yanacocha, el año 2013 ha significado un continuo trabajo en la revisión de procesos para la reducción de costos, que hagan viables económicamente los nuevos proyectos. La importancia del compromiso de cada uno de los colaboradores en este proceso es fundamental. Se ha logrado así realizar los ajustes que permitan afrontar los nuevos retos del negocio para los niveles de producción esperados, siempre en el marco del trato respetuoso y justo hacia nuestros colaboradores.

3.6.1. Composición fuerza laboral

Por género	2012	%	2013	%
Hombres	2461	93	2171	94
Mujeres	186	7	136	6
Total	2647	100	2307	100

Por categoría	2012	%	2013	%
Nivel de Gerencia <i>Senior</i> y de Mando Medio	180	6,8	130	5,6
Supervisión primera línea	180	10,6	256	11,1
Personal profesional y técnico	2467	82,6	1921	83,3
Total	2647	100	2307	100

Por tipo de contrato	2012	%	2013	%
Contrato indefinido	2075	78	1913	83
Contrato temporal	572	22	394	17
Total	2647	100	2307	100

Por origen	2012	%	2013	%
Cajamarca	1538	58	1375	60
Otras ciudades	1109	42	932	40
Total	2647	100	2307	100

Otros indicadores	2012	2013
Rotación media de colaboradores	2,71%	3,13%
Porcentaje de mujeres en cargos gerenciales	0,08%	0,3%
Relación entre el salario base entre hombres y mujeres	Menos del 1%	1 a 1
Relación entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	4,76	6,40

3.6.2.
 Clima laboral

Yanacocha ha continuado perteneciendo a una de las regiones con mayor nivel de compromiso dentro de la corporación Newmont, a pesar de las reestructuraciones de personal que se han venido implementando. Desde el año 2011 se aplica la encuesta global de corporación Newmont, que tiene como principal objetivo conocer la opinión de los colaboradores y su nivel de satisfacción respecto a factores como comunicación interna, orientación para el desempeño profesional, habilidades de supervisión, remuneración y beneficios, condiciones de trabajo, claridad de objetivos, entre otros.

Encuesta clima laboral	2011	2012	2013
Indicador de compromiso	92%	N/A*	91%

* En el 2012 se aplicó la encuesta de pulso, una muestra de preguntas que no contempló el indicador de Compromiso en su totalidad. A partir del 2013 Newmont ha definido medir anualmente el Clima Laboral con la encuesta completa.

3.6.3.
 Evaluaciones de desempeño

Durante el año 2013 se inició la implementación del sistema *Success Factors* y de un proceso de evaluación de gestión de desempeño que se basa en el cumplimiento de objetivos específicos (orientados a resultados y de reconocimiento al liderazgo). De esta manera se hace posible un alineamiento más claro del desempeño individual con el plan estratégico de la empresa y de la corporación Newmont.

Esta evaluación aplica al personal profesional y gerencial. Después de haber establecido y alineado los objetivos individuales a los objetivos de la empresa a inicios del 2013, se realizaron dos evaluaciones: una a mitad de año y otra al final, para proveer retroalimentación al colaborador sobre el progreso y los resultados esperados.

Resultados del proceso de evaluación de desempeño según etapa	Porcentaje de cumplimiento	
	2012	2013
Personal con objetivos de desempeño aprobados	98%	96%
Cierre de revisión de fin de año de acuerdo con lo planificado	97%	99%

3.6.4.
 Gestión del talento

Programa para Supervisores de Primera Línea

Como parte de una iniciativa global de Newmont, durante el año 2013 se aplicó una encuesta para identificar las oportunidades de crecimiento de la línea de supervisores dentro del área de Operaciones, la cual fue tomada como área piloto de esta iniciativa. Ello permitió identificar programas de capacitación para jefes y supervisores de primera línea, estableciendo planes de acción específicos. Estos incluyen el reforzamiento del desarrollo de carrera y programas de retroalimentación del desempeño individual.

Para el año 2014 se ampliará este programa para todos los supervisores de primera línea, tanto de áreas administrativas como de operaciones.

Programa LEAD

Se inició en el año 2012 y, durante el año 2013, se ha reforzado con una nueva malla curricular que incluye cursos de comunicación, gestión del tiempo, inteligencia emocional, entre otros. Este programa está dirigido a contribuidores individuales (que no tienen personal a cargo) y a supervisores.

Universidad Corporativa Yanacocha

Durante el año 2013 se continuó trabajando en alianza estratégica con e-class y la Universidad Adolfo Ibáñez, obteniendo buenos resultados desde que el pacto se inició, en el 2012. Se ha desarrollado una nueva malla curricular y se han implementado Diplomados de Operaciones, Responsabilidad Social y de Dirección de Proyectos, con una gran convocatoria. El sistema de aprendizaje es semi virtual, con dos clases presenciales durante el curso. Esto ha hecho posible que los trabajadores de Yanacocha adecuen sus horarios para participar en los diplomados. Este programa aplica a trabajadores profesionales y gerenciales. Se otorga también la posibilidad de llevar cursos electivos, de acuerdo con las necesidades específicas de las áreas.

A través de la Universidad Corporativa Yanacocha se espera que los participantes continúen desarrollando habilidades y capacidades para mejorar su desempeño profesional y, de esta manera, contribuir al cumplimiento de los objetivos de la corporación Newmont.

El diplomado en Responsabilidad Social Empresarial que se llevará a cabo en el 2014 apoyará la implementación de los planes de responsabilidad social interna que cada área viene desarrollando.

Indicadores de gestión en capacitación

Programas de Capacitación Nivel Gerencial Senior (categorías 109, E4-E6)	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	579	130
Número de participantes por año	10	10

Programas de capacitación Nivel Gerencia Media (categorías 105-108)	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	20 100	17 516
Número de participantes por año	161	152

Programas de capacitación Nivel Supervisión Primera Línea (categorías 103-104)	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	28 859	31 354
Número de participantes por año	303	271

Programas de capacitación Nivel Personal Profesional/Técnico (categorías 6–7 y 101-102)	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	99 413	106 597
Número de participantes por año	1125	961

Programas de capacitación Nivel Técnico (categorías 1–5)	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	108 648	96 560
Número de participantes por año	1080	960

- Notas:
- El número de horas de capacitación del 2012 se ha actualizado: se ha incluido horas de entrenamiento técnico.
 - El número de participantes de 2012 y 2013, además de incluir a personal de planilla Yanacocha, incluye a expatriados y personal en planilla Newmont asignado a Yanacocha.

3.6.5. Beneficios sociales más allá de la ley

A través de un estudio de *benchmarking* del plan médico de Yanacocha, realizado en el 2013, se buscó mantener la competitividad en el sector. De la misma manera, en el marco de asegurar la continuidad de beneficios claves para los colaboradores y sus familias, se realizó una revisión y actualización del nivel de deducibles, copagos, redes de clínicas, entrega de medicamentos, que permitieran mantener la calidad de servicios a un costo real. En el año 2014 se implementarán los cambios identificados, para asegurar la viabilidad y continuidad del plan de salud.

A continuación se detallan algunos de los beneficios más relevantes que disponen los colaboradores de Yanacocha:

- | | |
|--|---|
| <p>1 Salud</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan de Salud EPS para los colaboradores y sus dependientes, cubierto al 100% por la empresa. Seguro de Vida de Ley desde el primer día de trabajo. Seguro complementario de trabajo de riesgo. Seguro Oncológico para todos los colaboradores. Seguro de invalidez por accidentes. Chequeos médicos preventivos anuales. | <p>2 Financieros</p> <ul style="list-style-type: none"> Desgravamen por saldos deudores de la empresa (en caso de fallecimiento del titular). Asignación por gastos de sepelio. Asignación por desamparo familiar súbito (fallecimiento del titular y cónyuge). |
|--|---|

3 Bienestar y Capacitación

- Centros de recreación en campamentos que incluyen áreas de gimnasio, spa, sala de juegos, cancha de fútbol y servicio de reflexología.
- Canasta de navidad para colaboradores.
- Programas de capacitación *in-house*, en línea con las necesidades de Yanacocha.

4 Deporte

- Organización de eventos deportivos para la integración de los colaboradores y los contratistas.

5 Eventos

- Reuniones de reconocimiento de trabajadores destacados.
- Premiaciones de aniversario según quinquenio, luego de cumplir cinco años de labores en la empresa.

3.6.6. Libre Asociación y Relaciones Colectivas

Yanacocha y sus sindicatos existentes (SINDEMY y SITRACOMY) firmaron el último año convenios colectivos para el periodo 2013-2016. Ambos documentos tienen como objetivo principal mantener las condiciones competitivas a nivel de remuneraciones salariales, para los niveles técnico-operativos, bonificaciones, bonos de productividad en función al cumplimiento de metas, seguros, y programas de formación técnica y profesional⁷.

Se continuará trabajando con ambos sindicatos para fortalecer las relaciones productivas y de colaboración sobre una base de intereses en común⁸.

3.6.7. Perspectivas 2014

- Mantener el alto nivel de compromiso y de clima laboral en Yanacocha a través de programas de capacitación adecuados al desarrollo de carrera de cada colaborador.
- Desarrollar planes acelerados de sucesión, habiéndose realizado la identificación de personal clave.
- Incrementar la diversidad e inclusión en la fuerza laboral de Yanacocha a través del Programa de Graduados, Aprendices y Practicantes, enfocados principalmente en el talento local proveniente de universidades e instituciones de la región.
- Continuar trabajando en el programa de reducción de costos, de gastos operativos y de eficiencia, con la finalidad de contribuir a lograr la viabilidad de nuestros proyectos a futuro.

⁷ Los convenios colectivos no incluyen el establecimiento de un periodo mínimo de preaviso relativo a cambios significativos.

⁸ Los convenios colectivos firmados no incluyen un periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos en la empresa.

3.7. RESPONSABILIDAD SOCIAL INTERNA

Bajo el enfoque de legitimidad que se viene trabajando, durante el año 2013 se ha logrado posicionar a la responsabilidad social interna como parte de los diferentes procesos de gestión de Yanacocha, considerando como actividades principales la sensibilización y la capacitación en la materia. Esto a través de diferentes talleres, incluyendo los de inducción que recibe cada nuevo colaborador.

El trabajo de responsabilidad social interna está basado en el programa “Cultura en Responsabilidad Social”, el cual busca un mayor entendimiento del tema en cada área y la aplicación de la política, estándares y objetivos estratégicos sociales que se plantean a nivel corporativo en el accionar diario de cada colaborador. El programa utiliza como herramienta el Plan de Responsabilidad Social, que se elabora de acuerdo con el ámbito de trabajo de las diversas secciones de la empresa.

Por otro lado, en el año 2013 se ha iniciado el diagnóstico de los programas sociales enfocados a ex propietarios, el mismo que ha dado resultados interesantes que permitirán focalizar esfuerzos para una mejor gestión social. Además, ha empezado el desarrollo de un plan social de cierre de mina, el cual busca definir lineamientos generales. Por ello se utilizarán datos del Estudio de Impacto Social que se viene ejecutando, entre otras informaciones.

Planes de Responsabilidad Social

Se elaboran en función a un proceso de autodiagnóstico. Es decir, el análisis de un problema con implicancia social respecto a los grupos de interés con los que cada área interactúa, y la búsqueda de oportunidades de mejora continua con cada una de las áreas de *staff* de las diferentes unidades en Yanacocha. A continuación se presenta el proceso de definición de cada Plan de Responsabilidad Social.



Es así que cada Plan de Responsabilidad tiene dos rubros de acción:

1. Capacitación en responsabilidad social: El objetivo es que todos los colaboradores directos y personal de empresas contratistas refuercen el grado de conocimiento de la responsabilidad social como parte integral del modelo de gestión de Yanacocha.
2. Planes de mejora continua: Este es el factor crítico de éxito de los planes. La metodología que se utiliza es la gestión de impactos con implicancia social que cada una de las áreas de la empresa genera en su accionar diario, para luego priorizarlos por criticidad e implementar planes de mejora continua para cada uno de los impactos más significativos.

Los planes de responsabilidad social establecidos han abarcado un gran espectro: desde la organización de talleres de capacitación técnica en metalurgia para el área de mantenimiento, hasta capacitaciones en la gestión de cuencas, manejo de cianuro o campañas para el ahorro de energía en el área de medio ambiente. La unidad de logística y transporte ha incluido en su plan la organización de campañas de seguridad con contratistas y el establecimiento de procedimientos para apoyar una mayor contratación local, además de promover un sistema de homologación para el cumplimiento de normas de seguridad, medio ambiente y responsabilidad social.

Los planes de responsabilidad social interna en ejecución son un claro ejemplo de que cada área puede identificar iniciativas concretas en alineamiento a su campo de acción.

Voluntariado Corporativo en Yanacocha

Bajo el enfoque de otorgar una plataforma a los colaboradores de Yanacocha para el fortalecimiento de una ciudadanía corporativa responsable, durante el 2013 ellos lideraron y emprendieron –con limitaciones– diversas actividades. Sus objetivos fueron:

1. Apoyar el desarrollo socio-económico de Cajamarca, conjuntamente con la comunidad y sus autoridades.
2. Promover permanentemente el comportamiento ciudadano responsable a través de la práctica del voluntariado.
3. Motivar y capacitar, para que las iniciativas sean autodirigidas y pasen por procesos de mejora continua. Generar agentes de cambio.
4. Generar voluntarios que se configuren como voceros de su trabajo y del trabajo de Yanacocha en el campo social.

3.7.1. **Perspectivas 2014**

- Elaborar una guía para la definición de los planes de responsabilidad social con el objetivo de que se incorporen lineamientos estandarizados, incluyendo indicadores de gestión para su seguimiento.
- Desarrollar planes de responsabilidad social interna para Foncreagro y ALAC, como unidades ejecutoras de programas sociales de Yanacocha.
- Los planes de responsabilidad social interna buscarán incorporar iniciativas de voluntariado corporativo en cada área.

3.8. RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO

El trabajo en la consolidación del relacionamiento con la sociedad cajamarquina se fortaleció durante el 2013, apoyado en la cadena de abastecimiento de bienes y servicios de Yanacocha. Para lograrlo se realizaron esfuerzos al interior de la empresa para establecer requerimientos de órdenes de compra y/o de servicios que permitan promover de manera concreta la participación de personal y/o contratistas locales bajo criterios de razonabilidad para las operaciones.

Por esta razón se cuenta con metas anuales de compras y contrataciones de personal local, considerando procesos competitivos y bajo un análisis adecuado de estándares y procesos de negocio en relación a las capacidades de los contratistas. Se ha buscado también que los convenios locales sean de servicios especializados (en la medida en la que se cubran los niveles de calidad necesarios), para que ya no solo exista contratación local en servicios generales (como de limpieza, transporte, obras de construcción, movimiento de tierras, entre otros).

Es así que los programas de capacitación de graduados y de aprendices tienen ya una participación significativa de estudiantes cajamarquinos, generándose oportunidades reales de inserción laboral. De los contratistas nacionales también se busca la promoción de la contratación local, así como la compra de insumos cajamarquinos.

Bajo el enfoque de legitimidad iniciado por Yanacocha, se ha procedido a un cambio en la política de contrataciones, incluyendo al área de Responsabilidad Social desde el inicio de los procesos de planificación. En el año 2013, esto ha significado un cambio de cultura interna, logrando que esta área participe en la aprobación de los procesos de captación conjuntamente con la división de Contratos y de Prevención de Pérdidas.

Además, se vienen realizando esfuerzos para agotar las posibilidades de reclutamiento de empresas cajamarquinas en cada una de las áreas de Yanacocha. Al 31 de diciembre de 2013, los contratistas independientes emplearon 4989 personas que trabajaron en las operaciones de la compañía y en el Proyecto Conga.

A continuación detallamos las principales iniciativas desarrolladas durante el año 2013.

3.8.1. Seguimiento del cumplimiento normativo

El trabajo del último año ha continuado con el seguimiento al pago de beneficios sociales y de tributos de las empresas contratistas con las que se labora. Esta tarea es realizada por un equipo interno con apoyo de una empresa especializada, que trabaja con una muestra representativa. Esta incluye, además, visitas técnicas que permiten velar por el cumplimiento de aspectos como estándares de seguridad, condiciones de trabajo, entre otros.

3.8.2. Planes de responsabilidad social con proveedores y contratistas

El objetivo central de los planes de responsabilidad social con proveedores y contratistas es promover iniciativas que permitan la adquisición de bienes y servicios locales, la contratación de personal de la zona y, en general, la implementación de proyectos de gestión social en el área de influencia de Yanacocha. Desde el año 2013 se realiza un seguimiento más cercano de los planes de responsabilidad social con los contratistas, con la finalidad de que se realicen iniciativas concretas que potencien el desarrollo de la región Cajamarca. De ser el caso, además, promover el apoyo a iniciativas emprendidas por Yanacocha y que se traslade el conocimiento técnico adquirido en esta materia.

3.8.3. Promoción de la contratación de empresas locales

Yanacocha busca ser una empresa minera que contribuye al desarrollo de las organizaciones locales. Los esfuerzos que realiza para que su solidez y crecimiento vayan más allá del ámbito de sus operaciones han continuado durante el último año. Esto se ve demostrado en el Anexo H de los convenios que firman la totalidad de sus contratistas, el que incluye el componente de empleo y compras locales, buenas prácticas empresariales y la contribución al desarrollo sostenible con iniciativas que se alineen a los objetivos estratégicos de la corporación.

Esto ha significado que la selección y evaluación de los perfiles a contratar quede como responsabilidad directa de la empresa contratista. El área de Responsabilidad Social facilita este proceso.

Indicadores de gestión con proveedores

Indicadores de gestión	2012	2013
Porcentaje de proveedores de bienes locales ¹	25%	28%
Número de contratistas locales	425	459
Número total de proveedores ²	1535	1653
Número total de contratistas ²	799	963
Gasto en contratistas locales (en millones de US\$)	169	102
Gasto en proveedores locales (en millones de US\$)	203	128

1 Proveedor local: Empresa cuya razón social se encuentra en la región de Cajamarca.

2 Proveedor y/o Contratista: Empresa que brinda un bien/servicio a Minera Yanacocha.

3.8.4. **Perspectivas 2014**

- Desarrollar la política y procedimientos de contrataciones para permitir la inserción del componente social, llevando a cabo procesos más equitativos y transparentes. Para ello se ha conformado un equipo al más alto nivel de la empresa.
- Seguir apoyando a los contratistas locales en temas de eficiencia operacional, con capacitaciones técnicas y de gestión como factores críticos de éxito para su sostenibilidad.
- Apoyar la integración de un enfoque de derechos humanos a través de la educación de contratistas sobre esta materia.



DERECHO A LA EDUCACIÓN

Gracias al Proyecto de Alfabetización y Educación Básica Alternativa-PAEBA, contribuimos a reducir el analfabetismo y elevar los niveles de educación en adultos y jóvenes mayores de 15 años en los distritos de Cajamarca y Baños del Inca, lo cual les permite insertarse en el mercado laboral.

4. GESTIÓN SOSTENIBLE: SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE

4.1	Prevención de Pérdidas – Safety	68
4.2	Gestión ambiental	72
4.3	Gestión Social	90
4.4	Inversión Social	104

GESTIÓN SOSTENIBLE: SEGURIDAD, SALUD Y MEDIOAMBIENTE
.....

Yanacocha realiza sus actividades en el marco de los más altos estándares en seguridad, de gestión ambiental y de gestión social. En el desarrollo de sus operaciones reconoce la importancia de sus impactos, por lo que se prioriza el monitoreo de riesgos y la identificación de oportunidades de mejora.

El enfoque de seguridad en Yanacocha es integral y de prevención a todo nivel. Por ello, todos los años se busca alcanzar metas cada vez más exigentes que garanticen que las contingencias sean evitadas. La labor realizada es a favor del bienestar de los colaboradores y de las comunidades vecinas a las operaciones.

La empresa minera trabaja permanentemente en la implementación de diversas iniciativas en pos de la mejora de los programas de seguridad, salud y medio ambiente establecidos, especialmente con el objetivo de identificar prácticas que mantengan los más altos estándares en la solución y control de riesgos en cada materia.

Es así que los departamentos de Salud, Seguridad y Medio Ambiente se integraron bajo una sola unidad durante el año 2013, para dar forma al proceso de acoplamiento entre áreas. Este empieza ya a dar señales claras de lograr procesos eficientes, como en el caso de las inspecciones en campo, que involucra estos temas en un mismo momento bajo sus propios procedimientos. Cabe resaltar que de presentarse situaciones críticas o de alto riesgo, se enviarán equipos especializados según sea necesario.

La Declaración de Compromiso establece los siguientes principios en materia de seguridad:

- Identificar los peligros, evaluar y controlar los riesgos de las actividades de acuerdo con el procedimiento de administración del riesgo y gestión del cambio.
- Promover un ambiente de trabajo seguro, libre de lesiones y enfermedades (*Zero Harm*), fomentando la participación de trabajadores, el liderazgo visible, los comportamientos vitales y la no tolerancia de los comportamientos peligrosos.
- Cumplir y/o superar los requerimientos legales y corporativos, así como otras disposiciones relacionadas a salud y seguridad.
- Comunicar, capacitar y reentrenar de forma permanente a nuestros colaboradores sobre los peligros, riesgos y medidas de control relacionados con la salud y seguridad en el lugar de trabajo.
- Revisar, auditar y mejorar de forma continua nuestro Sistema de Gestión en Salud y Seguridad de acuerdo con la norma OHSAS 18001:2007.
- Promover las buenas prácticas de salud y seguridad a nivel nacional e internacional.

4.1. PREVENCIÓN DE PÉRDIDAS – SAFETY

Las iniciativas de prevención de pérdidas de Yanacocha se basan en la política corporativa de Newmont (llamada Viaje de Seguridad) y se llevan a cabo con la visión de “Zero Harm” o de cero lesiones personales. Lograr esta meta representa un desafío que requiere el compromiso de todos los niveles de la organización y de las empresas especializadas con las que trabaja para controlar las causas que pudieran significar accidentes. La más común de ellas es la actitud indiferente de las personas; por tanto, las iniciativas ejecutadas en el año 2013 han estado orientadas a conseguir el cambio de conducta hacia uno que priorice la seguridad como un valor personal.

Algunas de las iniciativas implementadas son: programa de comportamientos vitales, programa de observadores de seguridad, interacciones de seguridad, refuerzo en la identificación de riesgos en las labores diarias a través del ATS (Análisis de Trabajo Seguro), actualización anual de procedimientos y capacitaciones trimestrales sobre la base legal relacionada.

A lo largo del último año ha continuado ejecutándose el programa de comportamientos vitales, que busca el cambio conductual en las personas hacia una perspectiva preventiva que identifique los momentos cruciales ante los cuales la decisión más segura debe primar.

Un comportamiento vital se llevará a cabo si se tiene el respaldo de la empresa. Para ello es necesaria la implementación de las interacciones de seguridad. Como herramienta del liderazgo visible se ha contado con la participación de todos los niveles de la organización y los resultados en mejoras conductuales han sido notorios. A través de las interacciones se ha podido visualizar quiénes son los líderes en el campo para la gestión de la seguridad, los que se han convertido en el medio para canalizar las inquietudes existentes. Cada área de la empresa realiza reportes de sus interacciones para, de esta manera, controlar su cumplimiento.

Los Observadores de Seguridad, por otro lado, es un programa efectuado durante el 2013 que consiste en el entrenamiento del personal de cada área en temas de seguridad, para que así puedan trabajar con sus compañeros, sean un ejemplo y apoyen en la implementación de medidas correctivas. El objetivo es contar con líderes informales dentro del grupo de colaboradores que impulsen los cambios positivos y soporten el cambio conductual a través del cumplimiento de las normas.

Se ha reforzado también el llenado del formato ATS (Análisis de Trabajo Seguro), el mismo que apoya la evaluación de riesgos de un trabajo específico. Para ello se ha realizado capacitaciones y visitas en campo de soporte para su correcta aplicación.

Indicadores de gestión sobre seguridad

Indicador	2011	2012	2013
LTA Índice de tiempo perdido	0,05	0,02	0,04
Índice de lesiones	0,20	0,15	0,20
Índice de todas las lesiones	0,44	0,72	0,81

Los resultados logrados indican la importancia de seguir trabajando para mejorar el desempeño, sobre todo en la concientización acerca de que la seguridad es un compromiso de todos.

Indicadores de capacitación en seguridad

Programas de inducción	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	3360	50 631
Número de participantes por año ¹	210	3164

Programas de capacitación en seguridad y salud ocupacional	2012	2013
Número de horas de capacitación por año	130 838	219 014
Número de participantes por año ²	2478	2444

¹ Incluye personal de Yanacocha, Conga y contratistas. En el 2013, tres empresas cajamarquinas fueron las encargadas de desarrollar la capacitación en seguridad.

² Solo incluye personal de planilla de Yanacocha. Hubo 89 horas promedio de capacitación por colaborador en el año 2013.

4.1.1. Salud Ocupacional

Comité de Seguridad y Salud Ocupacional

En cumplimiento de la Ley del Ministerio de Trabajo No. 29783, durante el año 2013 se ha mantenido la estructura paritaria del Comité, el mismo que está conformado por seis representantes de la dirección de la empresa: uno de la Gerencia de Prevención de Pérdidas, otro del Gerente General de Operaciones, el médico encargado de los programas de Salud Ocupacional, el representante de Recursos Humanos, el Gerente de Procesos y el Gerente de Operaciones Mina.

Este Comité ha permitido establecer una relación de mejora continua, de fiscalización interna y de transparencia, para que lo que se haya identificado en sus reuniones se vea plasmado en el desempeño en el campo. Producto de este trabajo, por ejemplo, se ha implementado la política de uso de celulares en la operación, estableciéndose áreas autorizadas señalizadas en mina y en taller donde los operadores pueden hacer uso de sus equipos.

Salud Ocupacional

Las actividades en Salud Ocupacional durante el año 2013 estuvieron concentradas principalmente en el monitoreo del área de trabajo para el control de la exposición a riesgos ocupacionales, y la detección y gestión de condiciones como la fatiga, que pueden impactar negativamente en las condiciones de seguridad de la labor.

Además, se ha planteado como objetivo el tomar acciones específicas para la prevención de enfermedades ocupacionales, y el promover estilos de vida saludables a través de la capacitación en nutrición y actividades físicas. Esto incluye la propagación de información nutricional en los comedores y la optimización de instalaciones para actividades deportivas.

La protección de la salud de los colaboradores y contratistas también es factor crítico para las operaciones de Yanacocha. Por ello, durante todo el año 2013 se ha continuado con la promoción de charlas y exposiciones sobre protección auditiva, uso del kit del cianuro, prácticas de ergonomía en campo y en oficina, prevención de la fatiga laboral y de manejo de stress, entre otros. Esto con el objetivo de promover conductas saludables y un ambiente de trabajo seguro.

La salud ocupacional también juega un rol importante en el control de riesgos operacionales, mediante la constante implementación y monitoreo de programas diseñados para mitigar riesgos de salud que tengan el potencial de afectar a colaboradores y contratistas.

4.1.2. Perspectivas 2014

A Lograr la meta de “Zero Harm”, eliminando o reduciendo las lesiones graves, eventos con tiempo perdido o incapacitantes, enfermedades ocupacionales o accidentes que requieran tratamiento médico. Para ello se han reforzado los siguientes campos de trabajo:

- Programas de comportamientos vitales, interacciones de seguridad y observadores de seguridad.
- Velar por el cumplimiento de las ocho Reglas de Oro para trabajos críticos en la operación (en altura: izaje, manejo, trabajos eléctricos y tormentas eléctricas, no consumo de alcohol ni de drogas y situaciones de fatiga; es decir, evitar que algún colaborador opere una maquina o conduzca un vehículo en esa situación).
- Las políticas de control de consumo de alcohol, drogas y de situaciones de fatiga serán ampliadas para llegar al 100% de personal propio y de empresas especializadas.
- Se implementará el nuevo Reglamento de Seguridad en Trabajos Eléctricos (RESESATE).
- En alineamiento a un programa corporativo de Newmont, se asignará un “Owner’s representative” a cada contratista dentro del programa “Process Improvement Team”. Ello permitirá fortalecer el programa “Zero Harm”, teniendo en cuenta que se trabaja con un gran número de empresas locales que tienen una alta rotación de personal, por lo que se requiere realizar programas de capacitación continua.

B Continuar trabajando en la optimización de costos, la eficiencia operativa y la retención de personal clave bajo un enfoque de inclusión y diversidad.

4.2. GESTIÓN AMBIENTAL

Desde el inicio de sus operaciones, Yanacocha se ha esforzado en mantener un enfoque de gestión ambiental basado en un modelo de mejora continua que busca lograr el equilibrio adecuado entre minería y desarrollo sostenible.

Este esfuerzo consiste en ir más allá del cumplimiento de las leyes y reglamentos correspondientes, e implica desarrollar las actividades bajo tres pilares: trabajar de manera segura, cuidar el medio ambiente y mantener un comportamiento corporativo socialmente responsable. Ello con el objetivo de que se establezcan puentes y plataformas que permitan escuchar a las comunidades, especialmente a aquellas de la zona de influencia de Yanacocha.

En el año 2013, como parte del proceso de mejora continua, se actualizó la Declaración de Compromiso, la cual en materia de responsabilidad ambiental sostiene lo siguiente:

- Prevenir o mitigar los posibles impactos de nuestras actividades en el medio ambiente.
- Proteger la calidad y cantidad de agua y buscar oportunidades para mejorar la disponibilidad de ella en cooperación con las autoridades y otros grupos de interés.
- Involucrar a las comunidades vecinas, autoridades gubernamentales y entidades académicas en los programas participativos de monitoreo ambiental, y asegurar una comunicación transparente de los resultados.
- Cumplir con las leyes y regulaciones aplicables a nuestra actividad minera.
- Diseñar proyectos nuevos y ejecutar los planes de cierre de minas tomando en cuenta las necesidades de las comunidades vecinas; establecer garantías financieras adecuadas y evaluar usos alternativos de tierras después de la explotación minera.
- Aplicar rigurosamente las normas internacionales que hemos suscrito voluntariamente y continuar mejorando nuestro desempeño (ISO 14001, ISO 17025 y Código Internacional de Manejo de Cianuro).

4.2.1. Certificaciones Internacionales

Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001

En el año 2008 Yanacocha obtuvo la certificación de su sistema de gestión ambiental bajo la norma internacional ISO 14001 con alcance para todas sus operaciones, convirtiéndose en la primera empresa minera de gran magnitud en obtener esta certificación.

El ISO 14001 es una norma internacional desarrollada por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), cuya finalidad es establecer y proporcionar los requisitos necesarios para que

empresas y organizaciones garanticen una mejora continua en la protección del medio ambiente y la prevención de impactos, tanto dentro como fuera de sus operaciones.

En el 2013, después de diferentes auditorías de seguimiento y finalmente una auditoría de recertificación, Yanacocha logró ratificar la certificación ISO 14001 por su desempeño en gestión ambiental.

Con esta recertificación, otorgada por Internacional Bureau Veritas Certification, Yanacocha reafirma su compromiso de continuar trabajando con responsabilidad ambiental para contribuir al desarrollo sostenible de la región.

Acreditación ISO 17025 - Laboratorio de Medio Ambiente

El Laboratorio de Medio Ambiente de Yanacocha, equipado con tecnología de punta, fue construido con el objetivo de realizar un análisis oportuno de la calidad del agua en las plantas de tratamiento y de la que retorna al medio ambiente en los diferentes puntos de entrega autorizados. De esta manera, se busca asegurar que la calidad del agua cumpla con las normas aplicables. Además, como parte del sistema de gestión ambiental, el laboratorio cuenta con la acreditación internacional en la norma ISO 17025.

La norma internacional ISO 17025 tiene por finalidad asegurar la confiabilidad de los resultados del laboratorio, así como el cumplimiento de los requisitos generales para laboratorios de ensayo y de calibración. Esto significa que los análisis realizados pueden ser comparados a nivel mundial.

Durante el primer trimestre del año 2013 se atendieron todas las recomendaciones identificadas en la auditoría de re-acreditación (2012) llevada a cabo por la organización técnica internacional *Canadian Association for Laboratory Accreditation Inc.* (CALA). Por ello, este organismo acreditador otorgó nuevamente el certificado de Acreditación bajo la Norma ISO 17025, con vigencia desde abril del 2013 hasta octubre del 2015.

Código Internacional para el Manejo del Cianuro (CIMC)

Yanacocha, como empresa productora de oro, es signataria del Código Internacional para el Manejo del Cianuro (CIMC) desde el año 2008. El CIMC es un programa voluntario de la industria para compañías mineras que explotan oro, diseñado por un grupo de representantes expertos en minería de múltiples partes interesadas bajo el amparo del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) y del ex Consejo Internacional de Metales y el Medio Ambiente (ICME). Su objetivo principal es complementar las regulaciones nacionales respecto a la producción, transporte, almacenamiento y uso del cianuro en la recuperación del oro, así como la prevención de accidentes, la respuesta ante emergencias, la capacitación y la información pública del proceso.

Yanacocha ha implementado en sus operaciones las medidas, prácticas y controles necesarios en el manejo de sustancias químicas para prevenir incidentes que resulten en una afectación significativa al medio ambiente. Por ello, en el año 2011 Yanacocha pasó satisfactoriamente el proceso de re certificación que estuvo a cargo de la empresa Golder Associates, el cual se ha mantenido vigente durante el 2012 y 2013.

4.2.2. Cumplimiento regulatorio

Yanacocha y el Proyecto Conga están sujetos a una serie de reglamentos y de supervisiones gubernamentales que se aplican de manera general a las empresas que operan en el Perú. La empresa exige su estricto cumplimiento y promueve que se adopten y respeten los estándares de protección de la salud humana y del medio ambiente.

Durante el año 2013 Yanacocha logró obtener un total de 37 permisos ambientales, mientras que el Proyecto Conga, 32. Las aprobaciones más importantes para Yanacocha fueron la segunda modificación del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) para el proyecto Suplementario Yanacocha Oeste (que incluyó la ampliación del Tajo La Quinua –La Quinua Sur–) y la tercera modificación del EIA para el proyecto Suplementario Este (que incluyó la Ampliación Tajo Carachugo Fase 2). Además, el permiso para la concesión de beneficio para la construcción de la plataforma de lixiviación Cerro Yanacocha y Tailling Sur, los permisos de exploración de La Quinua, Maqui Maqui, San José 1, San José 2 y los permisos de desaguado de los Tajos La Quinua Sur y Tajo La Quinua 3 (conocido también como Tapado Oeste).

Entre los principales permisos otorgados al Proyecto Conga figuran el permiso ambiental (Informe Técnico Sustentatorio) del Acceso Principal, el permiso del Plan de Monitoreo Arqueológico del Acceso Principal, los permisos de renovación de uso de agua y los permisos de ejecución de trabajos de alcantarillas de los tramos I, II y III del Acceso Principal.

Las entidades competentes realizaron 25 visitas de inspección a Yanacocha con relación a los permisos y 12 correspondientes al cumplimiento ambiental durante el último año. El Proyecto Conga recibió 30 visitas referidas a los permisos y una en relación al cumplimiento ambiental.

4.2.3. Programas de monitoreo participativo

Monitoreo participativo de la gestión del agua (COMOCA)

La Comisión de Monitoreo de Canales de Riego Cajamarca (COMOCA) es una asociación sin fines de lucro conformada por 25 canales de regadío en la zona de influencia de Yanacocha, y que abarca cuatro cuencas hídricas de la Región Cajamarca (Chonta, Mashcón, Honda y Jequetepeque). La empresa minera, cumpliendo con su compromiso de involucrar a las comunidades en la vigilancia de la calidad y cantidad de agua, ha promovido el establecimiento de este programa de monitoreo participativo.

Entre los principales objetivos de COMOCA destacan la gestión por la conservación de la cantidad del agua y la vigilancia de su calidad para el riego de vegetales y para la bebida de animales. De esta manera, se maximizan los beneficios sociales, económicos, ambientales y culturales.

Los resultados del programa durante el último año han permitido comunicar periódicamente a las comunidades, autoridades e instituciones privadas los niveles de calidad del agua. Se confirma así que los resultados obtenidos cumplen en forma satisfactoria lo establecido en las normas.

En Yanacocha se reconoce que el monitoreo participativo es un mecanismo fundamental para la construcción de confianza en los pobladores, y que les brinda tranquilidad respecto a la cantidad y la calidad del agua para sus actividades agrícolas y ganaderas.

El apoyo brindado por la empresa ha permitido que COMOCA siga liderando el trabajo de vigilancia participativa del agua, siempre de la mano de las autoridades (Autoridad Administrativa del Agua Marañón VI, Autoridad Local del Agua Cajamarca, Dirección Regional de Minería, SEDACAJ, Gerencia de Medio Ambiente de la Municipalidad Provincial de Cajamarca, entre otros). Todo el proceso es realizado conjuntamente entre las comunidades y las autoridades y ha incluido actividades que van desde la capacitación a los usuarios de los canales de regadío, hasta la selección del laboratorio acreditado para el análisis de las muestras y el recojo y envío de estas para la posterior entrega de resultados a los participantes. Es importante resaltar que Yanacocha es un actor más en el proceso de monitoreo.

Respecto al monitoreo participativo en los canales de riego ubicados en el área de influencia del Proyecto Conga, este continúa siendo liderado por el proyecto con la participación de los usuarios y autoridades locales.

Monitoreo Participativo con SEDACAJ

Yanacocha firmó un convenio con la Municipalidad de Cajamarca y la empresa de Servicios de Saneamiento de Cajamarca (SEDACAJ), que permite financiar hasta por un monto de S/. 194 000 las acciones de vigilancia participativa en cuanto a la calidad y cantidad del agua en la cuenca del Río Porcón (sub cuencas de Río Grande y Río Porcón) y la cuenca del Río Chonta hasta julio de 2012. Sin embargo, este convenio fue ampliado a través de una adenda durante el año 2013, donde se señala que el proceso de monitoreo es liderado por SEDACAJ y las autoridades que participan, e incluyendo a Yanacocha como una entidad invitada en las campañas de monitoreo.

En el último año se han seguido llevando a cabo las campañas de monitoreo en las 21 estaciones, desde las nacientes de las cabeceras hasta la captación de agua de SEDACAJ en Río Grande y Río Porcón y en la nueva estación implementada en Río Chonta. Con ello, se ha logrado generar información efectiva y participativa sobre la calidad y cantidad del agua en estas zonas, con la finalidad de que la población se mantenga informada sobre la gestión de este elemento en los ríos mencionados. También se han establecido las bases y lineamientos para la próxima renovación del convenio en el año 2014.

4.2.4. Programas de monitoreo y control ambiental

Gestión de la Calidad del Aire

Las operaciones de Yanacocha y del Proyecto Conga vienen cumpliendo con las pautas establecidas en los Estándares de Calidad para Aire (ECAs), a pesar de que estos han sido más exigentes durante el 2013. Además se continúan realizando los esfuerzos necesarios para identificar las tecnologías y/o prácticas apropiadas para mejorar, aún más, la gestión de la calidad del aire.

Es importante mencionar que en Yanacocha y en el Proyecto Conga se cuenta con un sistema de monitoreo meteorológico en tiempo real, el cual envía alertas de las condiciones climáticas adversas que influyen en la generación de polvo. Esto permite una respuesta inmediata para la aplicación de los controles ambientales necesarios en el ámbito de la operación y del proyecto.

El cambio climático es un tema clave para Yanacocha, por lo que ha realizado diversas actividades durante el 2013 referidas a esta situación. Ellas se detallan a continuación:

- Cálculo de la huella de carbono para todas las actividades realizadas dentro de la operación minera (incluye los alcances 01, 02 y 03 de las guías de referencia usadas para este cálculo⁹).

Alcance	Emisiones CO ₂ eq*		
	2011	2012	2013
Alcance 1 (directas por operaciones)	591 077	505 248	457 250
Alcance 2 (indirectas/consumo de energía eléctrica)	131 311	134 667	114 676
Alcance 3 (otras emisiones indirectas)	–	14 257	11 374
Total	722 388	654 173	583 300
Reducción de Emisiones por año		9%	11%

* Unidades en Toneladas de CO₂ equivalente

- Participación en la Hora del Planeta, con la finalidad de apoyar la sensibilización de las personas en la importancia de la protección del medio ambiente.
- Iniciativas de reducción de consumo de energía en las oficinas (luminarias LED, sensores de movimiento, temporizadores).

⁹ The Greenhouse Gas Protocol y la ISO 14064.

- Reducción del uso de artículos descartables.
- Pruebas con aditivos para la reducción del consumo de combustible.

Gestión de la Biodiversidad

Las zonas de operación de Yanacocha y del Proyecto Conga se encuentran, en su mayoría, ubicadas dentro de la ecorregión Jalca. Esta se caracteriza por incluir áreas naturales y rurales, donde los pobladores locales desarrollan actividades económicas de subsistencia como la agricultura, el pastoreo de ganado y la forestación con especies nativas e introducidas.

Debido a las condiciones ambientales propias de la zona, y dentro del marco de la política ambiental de Yanacocha, se han considerado una serie de acciones necesarias para gestionar adecuadamente los posibles impactos sobre la biodiversidad del área de influencia. Así, se espera poder manejar y conservar sosteniblemente los recursos biológicos y servicios ecosistémicos claves para el desarrollo económico y social de las comunidades.

Nuestra política ambiental considera planes de gestión integral, además de normas, procedimientos específicos y la aplicación de controles ambientales. Todo ello brinda la información necesaria para la toma de decisiones, el adecuado manejo de los componentes ambientales y la determinación de responsabilidades de los colaboradores y personal de las empresas contratistas para tal fin. La gestión de la biodiversidad se ha visto fortalecida durante el 2013, año en el que se logró alinear procedimientos y planes a normas como el ISO 14001 y el Código Internacional de Cianuro. Diversas iniciativas, alineadas a los criterios de protección ambiental, buscan conservar, manejar, reestablecer, compensar y/o mejorar la biodiversidad existente en el área de influencia de la empresa.

Los colaboradores no han quedado exentos del tema pues, a lo largo del último año, han recibido capacitaciones e información que promueve la conciencia ambiental y la importancia de la protección de la biodiversidad, tanto dentro como fuera de las operaciones de Yanacocha.

A continuación detallamos los alcances generales de las iniciativas desarrolladas durante el año 2013.

Programas de Monitoreo de la Biodiversidad

En cumplimiento de lo establecido en los EIA, el actual Plan de Monitoreo de la Biodiversidad considera dos programas: el Programa de Monitoreo de Flora y Fauna Terrestre, y el Programa de Monitoreo de Vida Acuática. Ambos trabajan bajo los siguientes objetivos:

- Identificar tempranamente los posibles impactos que el desarrollo de las actividades de Yanacocha y del Proyecto Conga puedan tener sobre la flora, la fauna y sus hábitats.
- Verificar la efectividad de los controles ambientales y operacionales implementados.

- Identificar las actividades de terceros que puedan generar impactos sobre la biodiversidad (quema de pastizales, agricultura, ganadería, actividades acuícolas, entre otros).
- Asegurar el cumplimiento de las medidas correctivas y de mitigación necesarias, tales como el manejo de especies, recuperación biológica y ecológica, revegetación y rehabilitación ambiental.

Estos programas son revisados y actualizados anualmente para asegurar su representatividad, vigencia y efectividad. De esta manera, se busca proteger las especies de flora y fauna registradas dentro del área de operaciones de Yanacocha y del Proyecto Conga. Para lograrlo, además, se evalúan las distintas comunidades biológicas e hidrobiológicas. Estas son utilizadas referencialmente como indicadores de la calidad ambiental en los ecosistemas y subcuencas del área de influencia de la empresa (río Rejo, quebrada Honda, río Chonta y río Grande) y del Proyecto Conga (quebrada Toromacho, río Alto Chirimayo, quebrada Chailhuagón, río Alto Jadibamba y río Chugurmayo).

En el 2013, Yanacocha realizó dos campañas de monitoreo de vida acuática (en época seca y época húmeda) y una de flora y fauna terrestre (en época húmeda). En el Proyecto Conga, por su parte, también se llevaron a cabo dos campañas de monitoreo de este tipo, de acuerdo con lo establecido en el Plan. Los resultados obtenidos han confirmado que los controles ambientales y los programas de gestión implementados han sido efectivos, pues permiten mantener la calidad del entorno para el desarrollo de la biodiversidad.

Planes de Manejo de Biodiversidad

En cumplimiento de lo establecido en el EIA del Proyecto Conga, se han desarrollado e implementado Planes de Manejo de Biodiversidad con el fin de preservar y mejorar la flora y fauna en el área de influencia, siguiendo criterios de manejo adaptativo. Para ello, las especies de interés para el Proyecto han sido seleccionadas según su endemismo regional y su estado de conservación.

Los Planes de Manejo consideran acciones estratégicas para la preservación y conservación de la biodiversidad, las cuales se centran en ejecutar el rescate, cuarentena y reubicación de fauna antes de las actividades de construcción, realizar la reproducción de flora ex situ (en viveros del Centro Experimental Maqui Maqui) para futuros repoblamientos y recreación de hábitats, y poder usar especies de flora nativa en campañas de revegetación y cierre de minas. La ejecución de estos Planes permitirá crear espacios para el restablecimiento de las especies nativas, reponer progresivamente los servicios ecosistémicos y tomar decisiones efectivas para perfeccionar las técnicas de rehabilitación y recuperación biológica antes del cierre definitivo.

Listado de especies registradas en los programas de Biomonitorio Terrestre de Yanacocha consideradas como protegidas según normativa nacional e internacional

Especies de Flora		Categorías de Conservación		
		DS N° 043-2006-AG	CITES	IUCN
1	<i>Ascidiogyne sanchezvegae</i>	CR		
2	<i>Acaulimalva alismatifolia</i>	EN		
3	<i>Aa mathewsii</i>		II	
4	<i>Aa paleacea</i>		II	
5	<i>Myrosmodes paludosa</i>		II	

Especie de Fauna		Categorías de Conservación		
Anfibio		D.S. 034-2004	CITES	IUCN
1	<i>Pristimantis simonsii</i>	VU	–	CR

Especie de Fauna		Categorías de Conservación		
Mamíferos		D.S. 034-2004	CITES	IUCN
1	<i>Lycalopex culpaeus</i>	–	II	LC
2	<i>Vicugna vicugna</i>	NT	II	LC

Especies de Fauna		Categorías de Conservación		
Aves		CITES		
1	<i>Circus cinereus</i>		II	
2	<i>Falco femoralis</i>		II	
3	<i>Geranoaetus polyosoma</i>		II	
4	<i>Phalcoboenus megalopterus</i>		II	
5	<i>Metallura tyrianthina</i>		II	
6	<i>Oreotrochilus estella</i>		II	
7	<i>Patagona gigas</i>		II	

- CITES: *Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora*.
- UICN: Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.
- EN: En Peligro
- NT: Casi Amenazada
- LC: Preocupación Menor
- VU: Vulnerable
- CR: En Peligro Crítico
- DD: Datos Insuficientes

Los Planes de Manejo de la Biodiversidad del Proyecto Conga, iniciados en el año 2012, tienen como actividades principales el rescate, la cuarentena y la reubicación de la herpetofauna existente en la zona del Perol y del Acceso Principal (195 individuos en dos especies de anfibios y dos de reptiles). Previo a los trabajos de construcción se han realizado evaluaciones de la presencia de *Thomasomys praetor* en la zona de Chailhuagón y Chugurmayo y estudios de hábitat (incluyendo la realización de ensayos de propagación ex situ de cuatro especies de flora claves para dicha especie), y se han llevado a cabo ensayos de propagación vegetal ex situ de dos especies de flora nativa (*Buddleja incana* y *Solanum jalcae*) en el Centro Experimental Maqui Maqui. Todo ello ha permitido ampliar el conocimiento existente de dichas especies, identificar su distribución y abundancia en el Proyecto Conga, con el objetivo de mejorar las técnicas y protocolos de manejo y reproducción de especies nativas y perfeccionar los planes existentes.

Listado de especies de interés en el Proyecto Conga

Fauna				
Especie		D.S. 034-2004	IUCN	Clase
1	<i>Pristimantis simonsii</i>	VU	CR	Anfibio
2	<i>Pristimantis pinguis</i>	–	DD	Anfibio
3	<i>Petracola ventrimaculatus</i>	–	–	Reptil
4	<i>Stenocercus stigmatosus</i>	–	–	Reptil
5	<i>Thomasomys praetor</i>	VU	DD	Mamífero

Flora				
<hr/>				
Especie		D.S. 034-2004	IUCN	Clase
1	<i>Ephedra rupestris</i>	–	CR	Herbácea
2	<i>Buddleja incana</i>	–	CR	Arbustiva
3	<i>Polylepis racemosa</i>	VU	CR	Arbustiva
4	<i>Solanum jalcae</i>	–	CR	Herbácea
5	<i>Buddleja longifolia</i>	–	CR	Arbustiva

VU: Vulnerable
 CR: En Peligro Crítico
 DD: Datos Insuficientes

Gestión de residuos sólidos

Bajo el enfoque de prevención y en cumplimiento de la Ley General de Residuos Sólidos 27314, Yanacocha ha continuado trabajando en su programa de Gestión de Residuos, el que asegura el adecuado manejo de estos desde su generación hasta su disposición final. Además, como parte de su gestión ambiental, se han implementado nuevas iniciativas en pos de un mejor escenario.

El Programa Integral de Manejo de Residuos Sólidos ha concentrado sus esfuerzos en las prácticas de clasificación, segregación, reutilización, reciclaje, y mejoras en la disposición final y responsable de los residuos generados por las actividades de la empresa. Cuando no es posible reutilizar ni reciclar, los procedimientos aseguran su disposición final en concordancia con la normatividad legal vigente.

Yanacocha también ha continuado con el transporte y disposición de los residuos sólidos peligrosos en el relleno sanitario de seguridad autorizado de BEFESA (situado en Lima), empresa internacional y especializada en la gestión integral de residuos industriales. Los restos no peligrosos que por sus características no se pueden reutilizar o reciclar, han sido transportados hacia el relleno sanitario PETRAMAS (ubicado en Lima) para su tratamiento y disposición final. Cabe indicar que este relleno sanitario cuenta con las autorizaciones vigentes por parte de la Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).

Finalmente, durante el 2013 se continuó el trabajo de implementación y alineamiento del nuevo código de colores de la Norma Técnica Peruana 900.058, según lo requerido por el Decreto Supremo 055-2010-EM para la disposición de los residuos sólidos en todo el ámbito de la operación de Yanacocha.

Indicadores de gestión ambiental

GRI	Descripción	Yanacocha 2012	Yanacocha 2013
EN1	Materiales utilizados por peso y volumen.		
	Cianuro	10 773 410 Kg	10 453 440 Kg (Ver Nota 1)
	Petróleo	45 752 439,87 gal	38 580 185,00 (Ver Nota 1)
EN2	Porcentaje de los materiales que son reciclados.	–	38% (ver Nota 2)
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	1 736 860 Kwh 6 247 697 MJ (de generadores)	1 651 854 Kwh
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	570 725 027 Kwh 2 052 967 725 MJ (de la red nacional)	485 885 853 Kwh 1 749 189 071 MJ (de la red nacional)
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	355 kwh	185 Kwh (Ver Nota 3)
EN6	Iniciativas para proporcionar productos eficientes en energía.	—	(Ver Nota 4)
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto en energía o basados en energía renovables.	—	(Ver Nota 4)
EN8	Captación total de agua por fuentes.	49 074 Mm³	53 078 Mm³ (Ver Nota 5)
EN9	Fuentes de agua que han sido significativamente afectadas por la captación de agua.	No se han registrado	No se han registrado (Ver Nota 6)
EN10	Porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada.	89 922 Mkl	62 274 Mkl (Ver Nota 7)
EN11	Descripción de los terrenos adyacentes o ubicados en espacios naturales protegidos.	No aplica	En nuestra área de influencia no se tiene área naturales protegidas por el Estado Peruano (ver Nota 8)
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos.	No aplica	No aplica (Ver Nota 8)
EN13	Habitats protegidos o restaurados.	484,7 ha	502,5 ha (Ver Nota 9)

GRI	Descripción	Yanacocha 2012	Yanacocha 2013
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	Política de protección de la biodiversidad	Procedimiento ENV-PR-009 “Manejo y Protección de la Biodiversidad”
EN15	Número de especies desglosadas en función a su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y/o listados nacionales.	—	(Ver Anexo 1)
EN16	Emisiones totales directas e indirectas de gases de efecto invernadero en peso.	625 949,1 Tn de CO ₂ eq.	571 926 Tn de CO ₂ eq.
EN17	Otras emisiones de gases de efecto invernadero en peso.	No se han calculado	No se han calculado
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.	—	(Ver nota 4)
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono por peso.	No se han calculado	No se han calculado
EN20	NO, SO, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	—	(Ver Nota 10)
EN21	Vertimiento total de aguas residuales según su naturaleza y destino.	44 955 Mkl	49 780 Mkl (Ver Nota 11)
EN22	Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento (en toneladas).	—	(Ver Nota 12)
	Residuos peligrosos. Residuos no peligrosos.	3 810,50 22 775,77	2 572,37 11 542,16
EN23	Número total y volumen de derrames accidentales más significativos.	1 incidente Nivel 3	4 incidentes Nivel 2 (Ver Nota 13)
EN24	Peso de residuos exportados que se consideran peligrosos según el Convenio de Basilea.	No se realizó exportación.	No se realizó exportación.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados.	—	(Ver Anexo 2)
EN26	Iniciativas para mitigar impactos ambientales de los productos y servicios.	No aplica	No aplica
EN27	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que son recuperados al final de su vida útil.	No aplica	No aplica
EN28	Costo de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de normativa ambiental.	US\$ 143 839	US\$ 93 611 (ver nota 14)

GRI	Descripción	Yanacocha 2012	Yanacocha 2013
EN29	Impactos ambientales por el transporte de productos.	No se han registrado	No se han registrado (Ver nota 15)
EN30	Total de gastos e inversiones ambientales (millones de US\$)	87 791	71 471 (Ver nota 16)

Glosario de términos:

Kg = Kilogramos
 gal = Galones
 Kwh = Kilowatts hora
 MJ = Mega Joule
 Mkl = millones de kilolitros ó millones de metros cúbicos
 Ha = Hectáreas
 Tn de CO₂ eq = Toneladas de Dióxido de Carbono equivalente

Nota 1: Cianuro de Sodio y petróleo. Fuente: *Supply Chain* 2013.
 En el caso del petróleo, el combustible utilizado es el Diesel B5, que está compuesto de 95% de Diesel y 5 % de Biodiesel.

Nota 2: Porcentaje de residuos que se reciclan y reutilizan.

Nota 3: La eficiencia energética en minería está enfocada en planear e implementar procesos (o cambios en estos) más eficientes y hábitos de consumo que permitan mantener la producción utilizando menor cantidad de recursos. El ahorro generado respecto al año 2012 ha sido el resultado de las campañas realizadas por la Hora del Planeta y las campañas de sensibilización con colaboradores para un menor consumo de energía.

Nota 4: Entre las iniciativas se pueden mencionar:

- Participación en La Hora del Planeta.
- Disminución de uso de papel (implementación de la boleta de pago electrónica).
- Uso de temporizadores en las termas de agua caliente de los servicios higiénicos.
- Uso de impresoras multifuncionales más eficientes.
- Instalación de luminarias con tecnología LED en las diferentes plantas y oficinas.
- Instalación de sensores de movimiento para las luminarias en las salas de equipos de procesos y en las cafeterías.
- Uso de energía solar para el funcionamiento de los instrumentos de monitoreo ambiental en los diques de sedimentación.
- Página electrónica: Ideas de Ahorro de Energía, donde los trabajadores pueden participar dando sus aportes para conseguirlo.
- Campañas de forestación (de Yanacocha y empresas contratistas).
- Evaluación de uso de aditivos para ahorrar combustible.

Nota 5: Detalle de la captación total de agua por fuentes:

Captación total de agua por fuentes – EN8	53 078 Mkl
Drenajes superficiales (incluye precipitaciones)	15 495 Mkl
Drenajes subterráneos	37 582 Mkl

Nota 6: La captación de agua indicada en el ítem EN8, por efecto de las operaciones, es retornada a las cuencas circundantes como parte de los planes de mitigación y manejo de aguas incluidos en los Estudios de Impacto Ambiental.

Nota 7: El volumen de agua usada en el proceso de lixiviación y recuperación del oro es reciclada en su totalidad en función de la demanda operativa, mediante el circuito cerrado del proceso metalúrgico.

Nota 8: En Yanacocha no se registraron espacios naturales protegidos de biodiversidad, no obstante de ello contamos con una política de protección a la biodiversidad.

Nota 9: El valor corresponde a las áreas rehabilitadas como parte del plan de cierre progresivo.

Nota 10: NO, SO, y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso:

Elementos EN20	Emisión anual en ton
SOx (SO ₂)	15,16
NOx (NO ₂)	61,54
PM10	21,48
Monóxido de Carbono (CO)	29,99
Mercurio (Hg)	0,22
Arsénico (As)	0,01
Plomo (Pb)	0,02

Nota 11: Detalle de los vertimientos:

Vertimiento total de aguas residuales tratadas según su naturaleza y destino.	49 780 Mkl
Sistema de tratamiento de aguas ácidas.	38 017 Mkl
Sistema de tratamiento de excedentes del proceso por ósmosis inversa. ^a	11 965 Mkl
Sistema de tratamiento de excedentes del proceso por operación convencional. ^b	2716 Mkl
Sistema de tratamiento doméstico.	0,099 Mkl

^a El vertimiento total de las aguas corresponde a aguas tratadas que han sido retornadas al medioambiente cumpliendo con los requerimientos de calidad establecidos por la regulación vigente (RM 011-96 EM/VMM; DS 003-2010 MINAM).

^b Parte de esta cantidad de agua tratada fue almacenada en el Reservorio San José para su posterior descarga durante la temporada seca.

Nota 12: Detalle de los residuos gestionados:

EN22	Peso total de residuos gestionados según tipo y método de tratamiento (en toneladas)	
	Residuos peligrosos	2.572,37
	Desechos peligrosos transportados fuera de la operación pero no reciclados.	812,42
	Residuos peligrosos tratados en la operación.	270,00
	Residuos peligrosos reciclados.	1489,95
	Residuos no peligrosos	11 542,16
	Basura común.	6259,85
	Neumáticos usados.	1416,91
	Reciclados removidos de la operación (papel, vidrio, plástico).	3865,40

Nota 13: Los incidentes ambientales se califican en 6 niveles de consecuencia, basados en el grado de afectación del impacto ambiental:

- Nivel 0: sin impacto
- Nivel 1: el impacto es contenido dentro de la zona de trabajo.
- Nivel 2: el impacto sale de la zona de trabajo y no llega a sobrepasar los puntos determinados como controles finales de la operación.
- Nivel 3: el impacto ha superado los LMP (límites máximos permisibles) y sobrepasa los controles finales de la operación.
- Nivel 4: el impacto sobrepasa los controles finales de la operación, con evidencia de efectos visibles en el ecosistema.
- Nivel 5: el impacto sale fuera de los controles finales de la operación y se produjo a una escala en la cual el efecto irreversible se dio sobre especies amenazadas o en extinción.

Bajo el enfoque de gestión preventiva, entre el periodo 2012 y 2013 logramos reducir la ocurrencia de incidentes nivel 3 a cero, incidentes de nivel 2 en 43% y los incidentes de nivel 1 en 22%.

Finalmente, según nuestro Sistema de Gestión Ambiental, estos son notificados a la autoridad competente y otras entidades externas si se amerita.

Nota 14: En 2013, se registró una sanción de la OEFA:

- Por desviación a normas ambientales, incurridas en el 2008, por un monto total de S/. 262 111,34 (US\$ 93 611). Estas fueron oportunamente corregidas.

Nota 15: Yanacocha ha identificado los potenciales impactos ambientales en el proceso de transporte de los productos empleados en su proceso de producción y ha propuesto e implementado todas las medidas de prevención, mitigación y control necesarias. Estas están incluidas en los instrumentos de gestión ambiental respectivos.

Nota 16: Costos en inversión ambiental:

Inversión ambiental en US\$	2012	2013
Costos de tratamiento, disposición de residuos y emisiones.	1 537 462	2 454 722
Costo de remediación de derrames.	218 202	35 067
Costo de prevención y de gestión ambiental.		
Servicios externos para la gestión ambiental.	792.624	400 842
Mantenimiento de la certificación ISO 14001.	11.818	20 705
Personal para el manejo de actividades ambientales en general.	3 122 053	2 097 185
Otros gastos ambientales de mitigación.		
Costos operativos para la gestión ambiental.	837 573	851 546
Tratamiento de exceso de agua de procesos por tecnología de osmosis inversa y convencional.	15 157 274	14 043 726
Tratamiento de aguas ácidas.	11 733 068	9 640 663
Tratamiento de aguas para uso doméstico y aguas residuales domésticas.	1 381 702	815 111
Manejo de reservorios y canales.	3 786 667	3 802 125
Manejo de diques y control de sedimentos.	8 524 690	9 472 111
Costos de rehabilitación y cierre.	8 614 590	11 968 774
Proyectos de inversión de capital para mitigación ambiental.	32 073 845	15 868 112
Gasto total en protección ambiental.	87 791 568	71 470 690

Indicadores sectoriales-GRI

GRI	Descripción	Yanacocha 2012	Yanacocha 2013
MM1	Cantidad de tierra perturbada y rehabilitada por las actividades propias de la empresa (Has).	3 481 Ha	3 687 Ha (Ver Nota 1)
MM2	Número y porcentaje de localidades identificadas por la empresa que requieren un plan de biodiversidad.	—	(Ver Nota 2)
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, residuos y lodos.	124 185 735 ton	112 476 333 ton
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana.	No se han registrado	(Ver Nota 3)
MM5	Las operaciones que suceden en o adyacente a los territorios de pueblos indígenas y número de y porcentaje de operaciones donde existen acuerdos con comunidades indígenas.	No aplica	No se han registrado
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas y mecanismos de queja para resolver conflictos.	—	No aplica
MM7	Indicar cómo los mecanismos de quejas fueron utilizados para resolver conflictos relacionados con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas así como sus resultados.	—	Págs. 43-49
MM8	Número y porcentaje de áreas en las que opera la empresa donde existen actividades de minería artesanal y pequeña minería, o que trabajan en localidades adyacentes a la compañía, así como los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar estos riesgos.	No aplica	Págs. 43-49
MM9	Localidades donde se ha llevado a cabo reasentamientos de pobladores.	No se han registrado	No aplica
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre.	100%	No se han registrado
MM11	Programas y nivel de avance relacionado a la gestión de materiales (compra, producción, desecho).	—	100% (Ver Nota 4)

Nota 1: El valor corresponde al área disturbada. El total de área rehabilitada en 2013 ha sido de 502,5 Ha.

Nota 2: Se ha identificado que no es necesario desarrollar Planes de Biodiversidad debido a la alta diversidad, abundancia y distribución de especies de interés (claves, endémicas y protegidas) en la zona de influencia de Yanacocha. La empresa no genera extinción de especies ni impactos significativos, esto en concordancia con los resultados de los Programas de Biomonitorio Acuático y Terrestre con los que cuenta. Sin embargo, el área de cierre viene utilizando especies de flora nativas tales como *ichu*, *césped de puna*, *chocho silvestre*, *quinual*, entre otros (en asociación con especies introducidas) en las campañas de revegetación con el fin de lograr una integración paisajística y recuperación biológica similares a las condiciones de línea base.

Nota 3: Esta cantidad corresponde al material de desmonte de roca de mina y de las arenas de molienda.

Nota 4: Yanacocha ha certificado el proceso de gestión del material Cianuro de Sodio bajo los lineamientos del Código Internacional para el Manejo del Cianuro (ICMC).

4.2.5. Perspectivas 2014

- La visión, misión y objetivos a corto, mediano y largo plazo de Yanacocha se han enfocado en concentrar todos los recursos para reforzar el sistema de gestión ambiental, además de mantener la calidad y cantidad de agua y buscar oportunidades para mejorar la disponibilidad de esta, en cooperación con las autoridades y otros grupos de interés. Por otro lado, se ha buscado involucrar a las comunidades vecinas, autoridades gubernamentales y entidades académicas en los programas participativos de monitoreo ambiental, asegurando de esta manera una comunicación transparente de los resultados.
- Se continuará, por ello, con el cumplimiento riguroso de las normas internacionales suscritas (ISO 14001, ISO 17025 y Código Internacional de Manejo del Cianuro), que aseguren la mejora continua del sistema de gestión ambiental.
- Asimismo, se trabajará para el reforzamiento interno y externo de la comunicación de las buenas prácticas ambientales implementadas, con el propósito de generar mayor confianza y credibilidad por parte de la población y, de esta manera, contribuir al logro de la legitimidad.

4.3. GESTIÓN SOCIAL

4.3.1. Política de responsabilidad social

En el año 2013 Yanacocha actualizó su Declaración de Compromiso, haciendo énfasis en que su rol en la sociedad es producir minerales de manera segura, rentable, ambiental y socialmente responsable. En ese sentido, para cumplir sus compromisos, todos los colaboradores, proveedores y contratistas apoyarán los siguientes objetivos en materia social:

- Mantener conformidad con la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Global,
- Cumplir con el Código de Ética de la corporación Newmont.
- Honrar y cumplir los compromisos.
- Resolver inmediatamente las disputas y quejas, priorizando la escucha y comprometiéndonos con nuestros grupos de interés para atender proactivamente sus inquietudes.
- Dar prioridad al empleo y negocio local, de manera que fomente en las comunidades rurales y urbanas una cultura empresarial eficiente, sostenible y participativa, con inclusión social.
- Respetar la cultura (tradiciones, usos y costumbres) de las comunidades rurales y urbanas vecinas a nuestras actividades.
- Identificar y buscar oportunidades para integrar nuestras actividades con las comunidades rurales y urbanas.
- Promover la colaboración y cooperación entre todos los niveles del gobierno, los negocios, y la ciudadanía para que respalden el desarrollo socio económico y la inversión local.
- Aceptar responsabilidades por nuestro desempeño social, ambiental y financiero.

Comunidades de la zona de influencia directa de Yanacocha

Ámbito de Influencia Yanacocha Oeste	Número de Caseríos
Baños del Inca	24
Cajamarca	60
La Encañada	28
Total	112

Ámbito de Influencia Yanacocha Este (Proyecto Conga)	Número de Caseríos
Sorochuco	9
Huasmín	16
La Encañada	7
Total	32

4.3.2. Alcances generales de la estrategia en gestión social

La gestión social de Yanacocha está orientada a desarrollar sus actividades de acuerdo con la viabilidad operacional y la sostenibilidad de la relación con sus grupos de interés. Esto a través de una estrategia de intervención que prioriza la gestión de impactos socio ambientales, la resolución de conflictos, la gestión de empleo local, el cumplimiento de compromisos, la cimentación de una cultura de responsabilidad social y la contribución al desarrollo local.

La empresa busca ser reconocida por las Organizaciones de Base de los centros poblados del área de influencia directa como uno de los actores que apoyan el desarrollo de Cajamarca. Este papel lo asume, principalmente, promoviendo alianzas estratégicas con instituciones públicas y privadas en pos de la consolidación de los proyectos y/o programas que se ejecutan actualmente.

Dado el enfoque de legitimidad iniciado en el año 2013, se concluyó que la inversión social de Yanacocha debería estar orientada hacia el patrón productivo rural de su ámbito de influencia directa. Por ello, se decide incidir en tres líneas definidas de acción:

1. Gestión del agua: Actividades orientadas al reforzamiento de la infraestructura hídrica que da soporte a la ganadería y la agricultura en la zona de influencia.
2. Gestión agropecuaria: Apoyo al desarrollo de la actividad ganadera y agrícola.
3. Educación: Desarrollo de capacidades de los pobladores de la zona para el soporte del patrón productivo y para la mejora del nivel de calidad de vida de los beneficiarios.

Se considera que un factor de éxito en la ejecución de los programas sociales corresponde a la realización de diagnósticos en las zonas de intervención. Estos permiten tener una clara lectura social, identificando áreas para focalizar esfuerzos con el objetivo de construir capital relacional, incluyendo en los planes hitos a lo largo de su ejecución. En ellos, además, se debe especificar el uso eficiente de recursos, bajo el reconocimiento de un proceso dinámico en campo como parte de la estrategia que ha permitido la elaboración de planes conjuntos en coordinación con las diferentes áreas internas de Yanacocha involucradas.

Asimismo, cada año se trabaja en el desarrollo de procedimientos que permitan generar confianza entre la empresa y sus diferentes grupos de interés, de tal manera que se cuente con lineamientos claros para la planificación, coordinación y seguimiento de los resultados esperados de cada programa social.

4.3.3. Principales programas ejecutados según línea de acción

Gestión del agua

Riego Tecnificado

En coordinación con autoridades y pobladores, se han instalado sistemas de riego tecnificado con la finalidad de optimizar el uso del agua, promover el incremento y desarrollo sostenible de la actividad agrícola, diversificar los cultivos y aumentar la productividad de las áreas bajo riego. Adicionalmente, los participantes del proyecto han desarrollado habilidades en la construcción, mantenimiento y manejo de dicha infraestructura.

Resultados 2013

- Zona geográfica beneficiada: Laurel del Valle, El Triunfo, Pabellón de Combayo, Nuevo Triunfo y Granja Porcón.
- 186 familias participantes del proyecto.
- 132,5 Ha cuentan con riego tecnificado.
- Dos sistemas de riego tecnificado construidos.
- Un expediente técnico elaborado y aprobado.
- 59 módulos de riego tecnificado entregados.
- 59 personas capacitadas en técnicas de riego.

Construcción de micro reservorios

Se realizan con el objetivo principal de extender la temporalidad de la producción agrícola y promover de esta manera el aumento de los ingresos económicos de los beneficiarios. Por tanto, se busca la mejora en la calidad de vida de sus familias en el campo.

Resultados 2013

- 2 micro reservorios construidos con un total de almacenamiento de 7000 m³.
- 163 familias beneficiadas.

Revestimiento de canales

Se han implementado proyectos para el mantenimiento, mejora y revestimiento de canales de irrigación, con la finalidad de que disminuya la pérdida de agua por infiltración durante su conducción a las áreas de cultivo.

Resultados 2013

- 9,05 Km de canales revestidos.
- 3,5 Km de canales mejorados y/o mantenidos.
- 1,02 Km de canales construidos.
- 166 usuarios beneficiados.
- 295 Ha de pastos y cultivos de papa nativa irrigados gracias al revestimiento de los canales.

Salud

Seguridad Alimentaria

Programas enfocados en familias con madres gestantes y niños menores de cinco años, enfocados a contribuir con la reducción de la desnutrición infantil. Se trabaja en el fortalecimiento de sus capacidades de producción alimentaria y mejorando su calidad de vida a través de optimización de las condiciones de salud y nutrición. Los programas incluyen los siguientes componentes:

- Implementación de viviendas saludables (ordenamiento, iluminación de la vivienda).
- Comportamientos saludables (disposición adecuada de excretas, consumo de agua hervida).
- Disponibilidad de alimentos para consumo (crianza de animales menores, huertos familiares).
- Fortalecimiento de espacios y mecanismos de participación en las decisiones comunales y vigilancia nutricional para facilitar una gestión participativa, obteniendo la contrapartida social, donde las familias tienen aportes frente al proyecto.

Se trabajó con el apoyo de los gobiernos locales, el gobierno regional, establecimientos de salud, el Proyecto de Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil – PREDECI, y de las familias participantes.

Resultados 2013

- 228 familias del distrito de Cajamarca favorecidas (11 caseríos).
- 82 familias del distrito de La Encañada favorecidas (7 caseríos).

- Se certificaron 310 familias por la Dirección Regional de Salud como familias saludables.¹⁰

Fortalecimiento de capacidades en salud y nutrición

Se planteó el proyecto con el objetivo de fortalecer el trabajo realizado en seguridad alimentaria y reducir la desnutrición crónica infantil en la zona de influencia de Yanacocha. Este incluye el reforzamiento de capacidades de profesionales de la salud (médicos, enfermeras y técnicos en enfermería), líderes comunitarios y de las propias familias, así como la ambientación e implementación de equipos y servicios en salud en los distritos de Cajamarca, Baños del Inca y La Encañada. El proyecto fue ejecutado por la Asociación para el Desarrollo Rural de Cajamarca (Aspaderuc).

Resultados 2013

- Se han implementado con equipos de emergencia obstétrica los puestos de salud de Chilimpampa Alta, Porcón Alto, Porcón Bajo, Huambocancha Baja, Huambocancha Alta, Puruay Alto y Combayo.
- 45 especialistas de la salud (médicos, enfermeros y técnicos en enfermería) fueron capacitados en el diplomado de Gestión de la Calidad en Salud.
- 60 promotores de salud (representantes de salud elegidos por la comunidad) de los caseríos participantes han sido capacitados en producción alimentaria y comportamientos saludables.
- Se han organizado cuatro ferias de salud en el distrito de Cajamarca, en alianza con la Dirección Regional de Salud, en las cuales se atendió a 460 pobladores de la zona.

Infraestructura en salud

Con la finalidad de prevenir y atender las enfermedades de los pobladores de nuestra zona de influencia, se han mejorado e implementado con equipos médicos los puestos de salud.

Resultados 2013

- Una posta médica implementada con equipos de salud que contribuye a la atención de 2000 pobladores de los caseríos: San Luis, El Porvenir, Cushurubamba, Lagunas y Pabellón de Combayo, pertenecientes al centro poblado de Combayo.

¹⁰ La calificación de ‘familia saludable’ es otorgada a aquellas que cuenten con entornos saludables, realicen comportamientos saludables y produzcan alimentos para el consumo diario. Pero, además, se espera que realicen acciones como la obtención de un seguro de salud, asistan a controles médicos regulares, vacunen a los niños y se aseguren de que estos asistan a un centro educativo.

Sistemas de agua potable

Desde el inicio de sus operaciones, Yanacocha ha enfocado su atención en mejorar la salud de los pobladores de su zona de influencia. Uno de los mecanismos de intervención para lograr este objetivo ha sido la construcción y ampliación de sistemas de agua y letrinización, que ayudan a elevar las condiciones sanitarias de los habitantes, a la vez que disminuyen las enfermedades en las familias de las comunidades vecinas.

Resultados 2013

- Un sistema de agua para consumo (SAP) instalado y en funcionamiento.
- 1300 pobladores beneficiados.
- 596 piletas construidas en los caseríos de El Progreso de Combayo, Huambocancha Chica, La Florida y Maraypata.
- 233 letrinas construidas en los caseríos de Chicospata, Hornuyoc y Shinshilpampa.

Desarrollo económico

Desarrollo agropecuario

Yanacocha fomenta el desarrollo de la ganadería, teniendo en cuenta que es la actividad económica más importante en cuanto al número de familias involucradas. Los esfuerzos realizados en esta línea están orientados a la mejora de la productividad y al incremento de los ingresos económicos de las personas en cuestión. La intervención está focalizada en cinco componentes:

- Mejoramiento genético: Introducción de ganado mejorado y/o a través de inseminación artificial.
- Alimentación: Instalación y/o mejora de pastos y forrajes, para maximizar la productividad de estos.
- Transferencia de tecnología y extensión: Transferencia a los beneficiarios de las técnicas y métodos adecuados, de fácil replicabilidad, relacionados con la crianza, alimentación, mejoramiento genético y producción de vacunos y ovinos. Esto a través de capacitaciones y asistencias técnicas, así como de infraestructura y equipos relacionados a la producción. Este componente también contempla la formación de promotores agropecuarios, los cuales brindarán asistencia técnica en sus respectivas localidades.
- Sanidad: Ofrecer asistencia técnica y capacitación a los productores locales, proporcionándoles las habilidades y conocimientos necesarios para atender al ganado, evitando pérdidas en la producción. Dentro de este componente también existen acciones relacionadas al control de la fasciolosis, cuya enfermedad parasitaria ataca al ganado y es aquella que ocasiona pérdidas económicas en la ganadería a nivel regional, además de representar un problema de salud pública.
- Control lechero: Utilizando un grupo de ganado piloto, se ha iniciado un registro productivo del ganado y de la calidad de leche mediante un adecuado sistema de información y análisis de laboratorio.

Resultados 2013

- 1344 familias beneficiadas con la entrega de ganado ovino Corriedale (1344 cabezas).
- 339 familias beneficiadas con la entrega de ganado vacuno (339 cabezas).
- 107 Ha con pastos instalados.
- 421 Ha con pastos mejorados.
- 11 cobertizos construidos para ganado vacuno.
- Dos Ha de pastos instalados para la implementación del proyecto “Crianza comercial del cuy en la micro cuenca del río Porcón”.
- 98 familias beneficiadas con la construcción de galpones para cuyes.
- Un plan de negocio y estudio de mercado realizados.
- 19 002 plántones sembrados.
- 162 500 Kg de fertilizantes entregados.
- Tres tractores entregados.
- Cuatro terrenos comprados para la implementación de proyectos agropecuarios.

Infraestructura productiva

Este proyecto está enfocado en construir, mejorar y mantener caminos y carreteras, con la finalidad de facilitar la integración de los caseríos del ámbito de influencia tanto a nivel de intercambio comercial (local y regional) como de acceso a los servicios de salud y educación.

Resultados 2013

- 26,66 Km de trochas y/o carreteras construidas o creadas.
- 254,13 Km de trochas y/o carreteras mejoradas o mantenidas.

Educación

Proyecto de Alfabetización y Educación Básica Alternativa (PAEBA)

Este proyecto contribuye a reducir el analfabetismo y elevar los niveles de educación en adultos y jóvenes mayores de 15 años. Lo hace a través de un sistema educativo alternativo que incentiva la culminación de la educación primaria y secundaria. Incluye el desarrollo de talleres técnicos productivos con la finalidad de que los estudiantes puedan insertarse al mercado laboral, contribuyendo así a su inclusión social.

Este proyecto se ejecutó en los distritos de Cajamarca y Baños del Inca en alianza con los gobiernos locales y regionales, con el respaldo institucional de la Dirección Regional de Educación y la participación activa de la comunidad.

Resultados 2013

- 414 estudiantes certificados en el nivel inicial.
- 295 estudiantes certificados en el nivel intermedio.
- 161 estudiantes certificados en el nivel avanzado.
- 70 caseríos participantes de los distritos Cajamarca, La Encañada y Baños del Inca.

Con estas cifras, son 2975 los estudiantes que han sido certificados por la Dirección Regional de Educación de Cajamarca desde el inicio del proyecto. También se han implementado 6 bibliotecas en el centro poblado de Porcón Alto.

4.3.4. Alcances generales de los principales programas en el área de intervención del Proyecto Conga

En el marco de los objetivos de relacionamiento estratégico de Yanacocha con las comunidades, durante el año 2013 se ha continuado ejecutando intervenciones en el ámbito del proyecto Conga. Esto con el apoyo de ALAC. A continuación se detallan los alcances generales de los principales proyectos ejecutados según campo de acción.

Fortalecimiento Institucional

Comités de Desarrollo Comunal, CODECOs

A través de ellos se gestiona el desarrollo de sus comunidades en corresponsabilidad con instituciones públicas y privadas, y de manera articulada al sistema de gestión municipal de participación ciudadana.

Resultados 2013

- 13 CODECOs han gestionado actividades o proyectos inmersos en su plan de desarrollo comunal (PDC).
- 16 CODECOs de los caseríos de Namococha, Chugurmayo, Cruzpampa, Uñigán Lirio, Uñigán Pululo, Tingo, Tablacucho, Faro Bajo, El Porvenir, San Juan de Yerba Buena, El Valle, Buena Vecindad, Yerba Buena Chica, Quinuapampa, Lagunas de Combayo y Quengorrió Alto han sido ratificados en asamblea comunal.
- 12 CODECOs ratificados han elaborado y actualizado sus herramientas de gestión (diagnóstico, plan de desarrollo comunal y su plan Operativo Anual).

Salud y Educación

Emergencia Educativa

Este programa fomenta la optimización de los materiales educativos de alumnos, docentes e instituciones educativas, así como la mejora de la infraestructura básica de las mismas. Promueve el aprendizaje a través de reconocimientos a los profesores cuyos estudiantes hayan obtenido mayores logros.

Resultados 2013

- 141 instituciones educativas de niveles inicial, primario y secundario cuentan con bibliotecas escolares acorde al nivel.
- 8236 niños de inicial, primaria y secundaria cuentan con *kits* educativos y enciclopedias.
- 584 docentes cuentan con *kits* educativos y manuales pedagógicos.
- 24 instituciones educativas de nivel primario fueron equipadas según prioridades identificadas por los actores educativos: docentes, padres de familia.
- 14 docentes del nivel primario fueron reconocidos por haber logrado mejores aprendizajes en comunicación y matemáticas en sus instituciones.

Programa de Ingresos Alternativos (PIA)

Se inició en el año 2010 bajo un modelo estratégico que fortalece a los pequeños productores y los articula con el mercado. Se implementa en alianza con el Centro Ecuménico de Promoción y Acción Social Norte (CEDEPAS). Los siguientes proyectos se ubican dentro del PIA:

Proyecto de Desarrollo Ganadero

A través de la mejora de la competitividad de la actividad ganadera lechera, este proyecto busca incrementar los ingresos familiares. Tiene como unidad ejecutora a Foncreagro.

Resultados 2013

- 452 Ha de pastos instalados beneficiando a 767 productores.
- 145 Ha de pastos con mantenimiento beneficiando a 204 productores.
- 27 120 jornales generados por instalación de pastos, labores culturales y manejo de pastos equivalente a 100 empleos temporales.
- El valor bruto de la producción de leche en el ámbito del proyecto es de S/. 1 396 685, de los cuales el 25% es gracias a la intervención del proyecto.
- 6 postas veterinarias entregadas a los promotores del proyecto de los caseríos de Namococha, Quengorrio Bajo, San Nicolás, El Alumbre y Jadibamba Baja.

- 16 productores participaron de la capacitación como promotores y 14 promotores aprobaron la capacitación.
- 16 productores participaron de la capacitación como promotores y 14 promotores aprobaron la capacitación.

Proyecto Producción Competitiva Propapa

Busca mejorar los ingresos de los productores del ámbito mediante el desarrollo de sus capacidades productivas y organizacionales. Este proyecto se inició en abril de 2010 y tiene por socio ejecutor a la Asociación para el Desarrollo Sostenible del Perú (ADERS Perú).

Resultados 2013

- 131,8 Ha instaladas de cultivo de papa, con semilla recuperada.
- 11,5 Ha instaladas de campos semilleros de papa (peruanita, serranita, huayro, huagalina, liberteña) en los caseríos de Yerba Buena Chica, La Chorrera y Uñigán Lirio.
- El valor bruto de la producción de papa es de S/ 1 476 800, de los cuales el 20% es comercializado generando un ingreso de aproximadamente S/. 300 000. Es importante resaltar que el 7% se comercializa de una manera formal.
- 21 300 jornales generados por siembra, labores culturales, cosecha y post cosecha equivalente a 79 empleos temporales.
- 4 asociaciones de productores formalizados en registros públicos (Asociación de productores de Coñicorgue, Alto N° 8, Faro Bajo y Uñigán Lirio).
- 56 815 Kg de papa comercializados formalmente en supermercados y restaurantes de Cajamarca generando ingresos por S/. 107 472.

Proyecto frutas nativas – Celendín

Fomento a las familias del área de intervención para que implementen nuevos sistemas productivos de frutales andinos, buscando la eficiencia y capacidad para generar ganancias sostenibles.

Resultados 2013

- 7,83 Ha de frutas nativas instaladas.
- 19 302 jornales generados por siembra, labores culturales, cosecha y post cosecha equivalente a 71 empleos temporales.
- El valor bruto de la producción de aguaymanto es de S/. 429 000, de los cuales el 39% se ha comercializado generando ingresos por S/. 168 000 de la venta de 80 170 kilos (entre ventas formales e informales), además de 144 kilos de producto procesado (mermelada).
- 39 módulos instalados de aguaymanto, equivalente a 7,83 Ha.

- 25 módulos instalados a nivel piloto, equivalente a 5 Ha de aguaymanto.
- 15 módulos de riego de 0,20 Ha instaladas en centros poblados de Tahuán, Llaguán y Bellavista.
- 3 centros de acopio implementados.

Proyecto Instalación de hierbas aromáticas

Se ha propuesto transferir tecnologías de manejo agronómico para una producción rentable de los cultivos de menta y manzanilla. Se inició en 2012 y tiene como unidad ejecutora al Instituto Cuenas Andinas.

Resultados 2013

- 205 jornales generados por la intervención del proyecto.
- 0,5 Ha de manzanilla y 0,5 Ha de menta instaladas.
- 16 participantes del proyecto capacitados en el manejo de los cultivos de manzanilla y menta.
- 1200 Kg de hierbas aromáticas cosechadas y comercializadas en la ciudad de Cajamarca, generando un ingreso de S/. 2400.
- 2 núcleos de productores conformados (Faro Bajo y Tablacucho).
- Se ha coordinado con la Asociación de Productores Aromas Cajamarquinos (APEAC) para vender en forma deshidratada.

Proyecto Desarrollo de derivados lácteos

A partir del desarrollo de la cadena productiva de queso fresco en Pampa Verde y Jadibamba (del distrito Huasmín, de Celendín), se busca incrementar los ingresos de las familias involucradas. Este proyecto se inició en 2012 y tiene como unidad ejecutora a ARAMARK.

Resultados 2013

- 9 plantas microprocesadoras han sido implementadas con equipos de laboratorio y procesamiento para la producción de queso.
- Incremento del 18% del ingreso promedio mensual de las plantas microprocesadoras (de S/. 1434 a S/. 1688).
- Incremento en un 27% del precio de venta del queso fresco (de S/. 5,70 a S/. 7,20).
- 4500 Kg de queso fresco son producidos en las 9 plantas microprocesadoras de queso, generando ingresos por S/. 32 400.
- Se ha realizado un estudio para identificar mercados en las ciudades de Trujillo, Chiclayo, Lima y Cajamarca.
- Se organizó una pasantía a la ciudad de Salinas de Guaranda (Ecuador), que contó con la participación de 6 productores, un representante de Yanacocha y 3 representantes de ARAMARK.

Proyecto Piloto Forestal

La generación de empleos en forestación e instalación de viveros comunales son planteados como mecanismos para el aumento del ingreso familiar y como factores de construcción de confianza en la población del ámbito de influencia. El trabajo se inició en febrero de 2012 y lo ejecuta la Fundación para el Desarrollo Agrario (FDA).

Resultados 2013

- 1563 Ha instaladas de plantaciones forestales.
- 82 localidades han participado del proyecto, beneficiando a 937 familias y generando a la fecha 78 150 jornales equivalentes a 289 empleos temporales.
- El valor bruto de la producción de plantaciones es de S/. 2,5 millones.
- 636 074 plántones forestales producidos en los 6 viveros del proyecto. Los mismos que cuentan con sistemas de riego instalados (tanques).
- 71 promotores forestales formados por el proyecto, entre los que tenemos líderes y autoridades de las diferentes comunidades.
- 2 investigaciones realizadas por el personal del proyecto: “Abonamiento de plántones de eucaliptus glóbulos en la localidad de Bellavista del distrito de Celendín” y “Plantaciones de taya instaladas con productos que conservan la humedad, denominado Hidrosorb, en la localidad de El Sauce – Huasmín”.

Proyecto Microreservorios

El objetivo de este proyecto es incrementar la productividad de los cultivos en los sistemas agrícolas prediales mediante una mejor dotación de agua y riego por aspersión. Esto, por ende, genera un aumento en los ingresos de las familias de los distritos de La Encañada, Huasmín y Sorochuco. El trabajo se inició en 2012 y tiene como unidad ejecutora al Instituto Cuenas Andinas.

Resultados 2013

- 5 mil jornales equivalentes a 10 empleos temporales.
- 78 familias beneficiadas directa e indirectamente por el proyecto.
- 14 microreservorios de 2 a 3 mil m³ construidos en los caseríos de Quinuapampa, El Porvenir, Lagunas de Combayo y Jerez, los cuales benefician de una manera directa a 10 familias, e indirecta a 28 familias (avance 79%).
- 7 microreservorios de 4 a 6 mil m³ construidos en los caseríos de Quinuapampa, El Porvenir, Lagunas de Combayo y Yerba Buena Chica, los cuales benefician de una manera directa a 6 familias e indirecta a 15 familias (avance 78%).
- 3 microreservorios de 7 a 10 mil m³ construidos en el caserío de Lagunas de Combayo, los cuales benefician de una manera directa a 1 familia e indirecta a 5 familias (avance 83%).

- Se ha elaborado el expediente técnico de Quinuapampa y ha sido entregado para ser licitado.

Infraestructura para el desarrollo

Proyecto Casa Segura Rural

Su meta es incrementar la productividad de los cultivos en los sistemas agrícolas prediales, mediante el mejoramiento de los canales de riego existentes en la zona. Se inició en agosto de 2013 y los socios ejecutores son el Proyecto Energía Desarrollo y Vida (ENDEV), GIZ e Hidrandina.

Resultados esperados

- 800 familias de 11 comunidades conocen la importancia de las conexiones básicas internas seguras.
- 10 comunidades participan activamente del proyecto.
- 26 participantes del proyecto han sido capacitados para realizar conexiones eléctricas domiciliarias, en hogares e instituciones del ámbito del proyecto, con criterios de seguridad y calidad.
- 20 emprendimientos cuentan con propuestas de aprovechamiento para el uso productivo de la electricidad en el ámbito del proyecto Conga.

Proyecto Canales

Este proyecto tiene por objetivo incrementar la productividad de los cultivos en los sistemas agrícolas prediales, mediante el mejoramiento de los canales de riego existentes en la zona.

Proyecto	Caseríos	Área a irrigar (Ha)	Familias Beneficiarias	Jornales generados
Mejoramiento del canal Chailhuagón – Yerba Buena	San Juan de Yerba Buena / El Porvenir	125	50	62
Mejoramiento del canal La Pataña	Yerba Buena Chica	50	12	179
Mejoramiento del canal El Triunfo	Quinuapampa	247	53	170
Mejoramiento del canal Anaconda	Yerba Buena Chica / El Porvenir	10	8	60
Mejoramiento del canal Dos Tingos	Buena Vecindad	30	12	75
Totales		462	135	546

Programa de Desarrollo Integral Territorial – DRIT

Los proyectos de desarrollo dentro del DRIT han sido ejecutados priorizando los planes del proyecto Conga. Se han desarrollado acciones en los caseríos del ámbito de influencia del Reservorio Chailhuagón y del *Main Access Road* (MAR), mejorando las condiciones de vida de las familias mediante oportunidades de empleo e ingresos producto de la intervención de los proyectos. Es importante resaltar que la estrategia en el DRIT establece que sea la población organizada a través de los CODECOs la facilitadora de la intervención en la comunidad (ver componente Fortalecimiento Institucional).

Inversión en Gestión Social según campo de acción

Durante el año 2013 Yanacocha invirtió un total de US\$ 24,3 millones en proyectos de gestión social, de los cuales US\$ 7,2 millones fueron para el Proyecto Conga. US\$ 6,1 millones fueron ejecutados a través de la Asociación Los Andes de Cajamarca (ALAC) y de los recursos remanentes del Fondo de Solidaridad Minero de Cajamarca, y US\$ 11,1 millones se utilizaron como inversión directa.

Rubro de intervención	Monto invertido en el 2013 (US\$)
Gestión del agua	5 877 586
Desarrollo económico	3 613 854
Educación	412 509
Salud	612 733
Relacionamiento comunitario	630 416
Total	11 147 098

4.3.5. Perspectivas 2014

- Potenciar los esfuerzos de comunicación con el objetivo de apoyar la búsqueda de un relacionamiento con mayor impacto, manejando las expectativas de las comunidades en la dimensión de las operaciones de Yanacocha.
- Continuar con el trabajo en la obtención de una licencia social de convivencia bajo el enfoque de legitimidad, apoyados en proyectos relacionados a las actividades agrícolas y ganaderas. Una población mejor informada tomará mejores decisiones. Por ello, los relacionistas comunitarios deberán seguir informando de forma transparente las actividades que se vienen llevando a cabo, buscando ser más cercanos para conocer las necesidades y expectativas de los pobladores.

4.4. INVERSIÓN SOCIAL

4.4.1. Fondo Solidaridad Cajamarca (FSC)

El Programa Minero de Solidaridad con el Pueblo, conocido como Aporte Voluntario, es un acuerdo entre el Estado Peruano y las empresas mineras que se formalizó el 27 de diciembre de 2006, mediante D.S. N° 071-2006-EM. Este estableció que el sector minero debía contribuir con fondos de carácter voluntario, extraordinario y temporal, en la lucha contra la pobreza durante el periodo 2007-2011.

Fue así que el Fondo Solidaridad Cajamarca (FSC) constituyó el Aporte Voluntario de Yanacocha, el mismo que proviene del 3,75% de las utilidades netas de la empresa durante el periodo 2007-2011 y que es administrado por la Asociación Los Andes de Cajamarca (ALAC). Durante su ejecución ha contribuido a generar impactos significativos a través de la implementación de proyectos en los siguientes rubros:

- Nutrición: Atención a niños principalmente de 0 a 5 años de edad y madres gestantes.
- Educación: Programas de apoyo educativo y de capacitación técnica a nivel primaria.
- Infraestructura básica: energía eléctrica, agua, saneamiento y desarrollo, mantenimiento y reparación de vías de acceso y caminos rurales.
- Desarrollo y fortalecimiento de capacidades de gestión pública.
- Apoyo en la promoción de cadenas productivas y/o de proyectos de desarrollo sostenible.
- Obras de impacto local o regional con uso intensivo de mano de obra no especializada de la zona. Elección y gestión de los proyectos prioritarios de mano de la población, comunidad o autoridad local, en beneficio de la salud y calidad de vida de la población y/o comunidad.
- Salud.

Los lineamientos generales del Aporte Voluntario definen líneas de intervención, debiendo no menos del 30% ser ejecutado en nutrición de menores y madres gestantes, educación primaria, apoyo educativo y capacitación técnica y salud.

Montos acumulados 2007-2013 (US\$)

Importes acumulados 2007–2013 (US\$)			
Concepto	FMRY (Fondo Regional)	FMLY (Fondo Local)	Total
Aporte Voluntario (sin incluir monto de la CVR)	25 849 222	64 452 332	90 301 554
Ejecutado a diciembre del 2013	19 152 680	61 420 821	80 573 501
Gastos Administrativos	781 954	3 071 538	3 853 492
Proyectos con Gobiernos Regionales Cajamarca	12 032 239		12 032 239
Proyectos con Gobiernos Locales		44 480 986	44 480 986
Proyectos Área Influencia Directa Yanacocha	6 338 487	13 868 298	20 206 785
Saldo por ejecutar	6 696 542	3 031 511	9 728 053

Principales proyectos ejecutados con el FSC en 2013

A continuación se detallan los alcances generales de los proyectos llevados a cabo por el FSC durante el año 2013, según rubro de intervención:

En Salud

- Saneamiento físico legal de 90 Centros de Salud en la región de Cajamarca. Esta intervención se realizó en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento del FSC de S/. 540 000.
- Equipamiento de la Dirección Regional de Salud Cajamarca. 14 computadoras y 7 impresoras fueron entregadas, equipo que permitirá mejorar sus niveles de gestión en el sector salud. Esta intervención se financió con el FSC por un total de S/. 41 803.
- Construcción del Pozo Tubular en la Plaza Pecuaria Iscoconga. El valor referencial para la ejecución de las obras es de S/. 319 431, y será financiado con recursos del FSC. Se estima iniciar la ejecución en la primera quincena de enero de 2014.

En Educación

- **Aulas Prefabricadas I Etapa.**
Con la instalación de 6 aulas prefabricadas en la institución educativa II.EE. 16053 del C.P. Ambato Tamborapa, en Jaén, se completó el proyecto de emergencia denominado “Transporte e Instalación de 40 aulas prefabricadas en 9 instituciones educativas de la Región Cajamarca”. Este se propuso atender a las escuelas afectadas por las intensas lluvias en la región. La intervención se realizó en el marco del convenio interinstitucional entre la Dirección Regional de Educación de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento del FSC de S/. 268 261.
- **Aulas Prefabricadas II Etapa.**
Se dio inicio a la segunda etapa del proyecto de emergencia “Transporte e instalación de 50 aulas prefabricadas en 20 instituciones educativas de la Región Cajamarca”, la cual presenta un avance del 65%. 26 aulas han sido ya instaladas en 12 instituciones de la región. La intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento del FSC de S/. 567 697.
- **Reconstrucción del Techo del Seminario Mayor San José.**
Esta intervención se ejecutó con el financiamiento del FSC por un importe de S/. 323 918.
- **Saneamiento Físico Legal de 92 Instituciones Educativas.**
Se elaboraron los expedientes técnicos y legales, y la inscripción registral de derecho de propiedad ante la SUNARP de 92 instituciones educativas. Esta intervención se realizó en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento del FSC de S/. 517 990.
- **Equipamiento UGEL Cajamarca.**
Se entregó a la UGEL Cajamarca 14 computadoras y 7 impresoras, equipo que permitirá mejorar sus niveles de gestión educativa. Esta intervención se financió con recursos del FSC por un total de S/. 41 802.
- **Programa No Escolarizado de Educación Inicial (PRONOEI) y Programa de Educación Básica de Gestión Privada por Convenio en La Encañada.**
Esta intervención se realizó en el marco del convenio interinstitucional entre la Municipalidad Distrital La Encañada y ALAC, con un financiamiento del FSC de S/. 300 000.
- **“Mejoramiento de los Servicios de la UGEL Cajamarca”.**
Los estudios de pre inversión a nivel de perfil y el expediente técnico del proyecto ya están en marcha. Su finalidad es que la UGEL Cajamarca cuente con una infraestructura propia y adecuada para brindar un servicio de calidad. Esta intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento de S/. 288 715 con recursos del FSC.

- **“Mejoramiento de los Servicios del Archivo Regional de Cajamarca”.**
Este proyecto se lleva a cabo con la finalidad de contar con una infraestructura adecuada para la conservación y el archivo del patrimonio documental de Cajamarca. La intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento de S/. 287 760 con recursos del FSC.
- **“Mejoramiento de los Servicios de la Aldea Infantil San Antonio del Distrito de Cajamarca”.**
La iniciativa nace con la finalidad de brindar un hogar sustituto con la infraestructura adecuada a menores en estado de abandono, buscando que eventualmente puedan integrarse de manera productiva a la sociedad. Esta intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento de S/. 316 194 con recursos del FSC.
- **“Mejoramiento y Ampliación de los Servicios Educativos de la II.EE. N° 83517”.**
La construcción del complejo educativo y polideportivo La Colpa, en el distrito de Jesús, permitirá que los menores de la zona cuenten con una infraestructura adecuada para obtener servicios educativos y deportivos de calidad. Esta intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre el Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento de S/. 310 635 con recursos del FSC.
- **“Energía Eléctrica, Conectividad, Agua y Saneamiento en Instituciones Educativas Rurales de la Provincia de Cajamarca”.**
Se promueve el acceso a tecnologías de la información y la comunicación, agua y saneamiento para 7 II.EE. del ámbito rural de la provincia de Cajamarca, con el objetivo de brindar oportunidades de aprendizaje en un contexto adecuado. Esta intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Gobierno Regional de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento de S/. 999 652 con recursos del FSC.

En Agua y Saneamiento

- **“Construcción del sistema de agua potable y letrización del centro poblado de San Juan de Yerbabuena del distrito de La Encañada”.**
Este proyecto mejorará el abastecimiento de agua en cantidad y calidad para las 140 familias de la zona, y asegurará su sostenibilidad con la implementación de los componentes de administración, operación, mantenimiento y de educación sanitaria. Esta intervención se financió con recursos del FSC por un importe de S/. 1 197 042.
- **“Servicio de agua potable y letrización de la comunidad Lagunas de Combayo”.**
Este proyecto mejorará el abastecimiento de agua en cantidad y calidad para las 58 familias beneficiadas, y asegurará su sostenibilidad con la implementación de los componentes de

- administración, operación, mantenimiento y de educación sanitaria. Esta intervención se financió con recursos del FSC por un importe de S/. 805 525.
- Canales de Riego.
 Se culminó la ejecución de 5 proyectos de riego en el distrito de La Encañada, los cuales permitirán incrementar la capacidad de traslado de agua para la irrigación de más áreas agrícolas:

Proyecto	Beneficiarios	Inversión
Mejoramiento y Revestimiento del Canal Anaconda	Regantes del centro poblado San Juan de Yerba Buena	S/.442 302
Mejoramiento y Revestimiento del Canal Patuchaqui, Dos Tingos	Regantes del caserío Dos Tingos	S/.658 202
Mejoramiento y Revestimiento del Canal Chailhuagón	Regantes del centro poblado San Juan de Yerba Buena	S/.352 453
Mejoramiento y Revestimiento del Canal La Pataña.	Regantes del caserío Yerba Buena Chica	S/.978 486
Mejoramiento y Revestimiento del Canal El Triunfo	Regantes de los caseríos de Lagunas, Quinuapampa y Yerba Buena Chica	S/.1 159 668

- Estudios de pre inversión a nivel de factibilidad y expediente técnico del proyecto “Creación del Mercado Zonal Sur de distrito de Cajamarca”.
 Este cuenta con la aprobación de la Municipalidad Provincial de Cajamarca. La ejecución del proyecto permitirá brindar un servicio de comercialización de productos de primera necesidad en condiciones adecuadas de higiene, salubridad, organización y gestión. El compromiso de la Municipalidad es financiar y ejecutar la obra por un valor referencial de S/. 21 339 714. La consultoría fue financiada con recursos del FSC por un importe de S/. 206 975.
- Camal Municipal de Cajamarca.
 Se inició la elaboración de los estudios de pre inversión a nivel de perfil y expediente técnico del proyecto “Creación de Servicios del Centro de Beneficios de Ganado de la Municipalidad Provincial de Cajamarca”. Ello con la finalidad de contar con una infraestructura con condiciones sanitarias adecuadas para el sacrificio de animales y su posterior comercialización. El proyecto se ubica a la margen derecha del campo ferial Iscoconga, en el terreno adquirido y donado a la Municipalidad Provincial de Cajamarca por ALAC, con recursos del Aporte Voluntario de Yanacocha. Esta intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre la MPC y ALAC, con un financiamiento de S/. 133 253 proveniente del FSC.

En Infraestructura

- “Mejoramiento y Construcción de la Carretera Emp. PE – 3N Cajabamba – Lluchubamba – L.D. La Libertad (El Tingo)”.
 Se culminaron los estudios de pre inversión e inversión del proyecto, cuya revisión y aprobación estuvo a cargo del Gobierno Regional de Cajamarca y se financió con recursos del FSC por US\$ 146 318.
- “Rehabilitación y Mejoramiento de la Carretera PE3N Longitudinal de la Sierra Norte Tramo Cochabamba – Cutervo – Santo Domingo de la Capilla – Chiple”.
 Se culminaron los estudios de pre inversión a nivel de factibilidad y expediente técnico del proyecto. La revisión y aprobación estuvo a cargo del Ministerio de Transporte, y se financió con recursos del FSC por US\$ 1 245 362.
- “Construcción del Alimentador CAJ009 Unidad de Negocios Cajamarca”.
 Se culminaron los trabajos de la obra. Este proyecto permitirá suministrar energía eléctrica a los distritos de La Encañada, Huasmín y Sorochuco. La intervención se financió con recursos del FSC por un monto de S/. 715 551.
- “Construcción de Alimentador en media tensión 10 KV para la electrificación del Sector 09 – Gran Qhapac Ñan (CAJ010)”.
 Se iniciaron los trabajos de la construcción del alimentador CAJ010. Este proyecto permitirá suministrar energía eléctrica definitiva al sector 09 – Complejo Gran Qhapac Ñan. Esta intervención se financia con recursos del FSC por un monto de S/. 1 255 425. Se estima terminar con los trabajos la segunda quincena del mes de febrero de 2014.
- “Casa Segura Rural en los Distritos de La Encañada y Huasmín”.
 Se inició la ejecución del proyecto con la finalidad de promover el acceso seguro y uso productivo de la electricidad entre 729 familias y 7 instituciones educativas rurales, ubicadas en 11 caseríos de los distritos de La Encañada y Huasmín. Esta intervención se realiza en el marco del convenio interinstitucional entre Energía Desarrollo y Vida – EnDev Perú y ALAC, con un financiamiento de S/. 321 301 con recursos del FSC.
- Electrificación Yerba Buena – C.P. Porcón Alto.
 Se inició la elaboración de los estudios de pre inversión a nivel de perfil y expediente técnico del proyecto “Ampliación de Electrificación Sector Yerba Buena – C.P. Porcón Alto”, con la finalidad de dotar de energía eléctrica a 35 familias del caserío de Yerba Buena. Esta intervención se financia con recursos del FSC por un importe de S/. 34 788.
- “Plan de Desarrollo Urbano de la Ciudad de Cajamarca”.
 Se inició la elaboración del estudio con la finalidad de constituir una herramienta de planificación que permita tomar decisiones sobre la gestión del territorio cajamarquino y su desarrollo.

Esta intervención se realiza en el marco del convenio entre la Municipalidad Provincial de Cajamarca y ALAC, con un financiamiento de S/. 775 321, con recursos del FSC.

- Plan de Desarrollo Concertado Provincial Cajamarca al 2021
- Se culminó este plan a través de la aprobación formal del Consejo Municipal, realizada el 16 de diciembre de 2013 a través de la Ordenanza Municipal N° 016 – 2013 – CMPC. Esta intervención se realizó con el financiamiento del FSC por S/. 145 371.

4.4.2. Asociación Los Andes de Cajamarca (ALAC)

El año 2013 cierra un ciclo estratégico, el quinquenio 2009-2013, periodo que ha evidenciado el compromiso y los desafíos que ha afrontado ALAC en el desarrollo de proyectos, programas y campañas de desarrollo social en la región de Cajamarca.

Por ello, el plan estratégico para el nuevo quinquenio 2014-2018 buscará trabajar con mayor énfasis en la difusión de ALAC como parte de Yanacocha. Se llevará a cabo también un proceso de revisión y priorización de los objetivos estratégicos para las intervenciones, donde se enfatizará la educación con visión emprendedora, el desarrollo de capacidades productivas y el tema de agua e infraestructura como líneas de intervención claves. El fortalecimiento institucional continuará siendo un objetivo transversal a las intervenciones.

Visión

Ser reconocida como la organización corporativa de Yanacocha comprometida con el desarrollo.

Misión

Somos una organización que participa activamente en el desarrollo sostenible de Cajamarca, focalizando nuestra intervención en salud, fortalecimiento de capacidades empresariales y gestión del agua.

A continuación se presentan los principales resultados del año 2013, según línea de intervención:

Educación y salud

ALAC busca contribuir a mejorar la calidad y la equidad en la provisión de los servicios de educación y salud en Cajamarca, movilizandotalentos y recursos, empresariales y públicos.

Resultados generales 2013 en educación:

- 4% de disminución de la deserción escolar.
- 4% de disminución de la repitencia escolar.

Proyectos ejecutados:

Proyecto Red Integral de Escuelas – PRIE

El PRIE cuenta con tres indicadores principales (disminución de la deserción escolar, disminución de la repitencia escolar y mejora en logros de aprendizaje), los cuales son reportados a inicios de marzo pues la información se valida con la data del Ministerio de Educación.

Actividades realizadas:

- Proceso de acompañamiento en 62 instituciones educativas participantes en las Redes Socio Educativas (organización de aproximadamente 10 instituciones educativas que apoyan la gestión de los procesos educativos en sus comunidades).
- Ejecución de tres talleres de capacitación presencial liderados por especialistas de las Escuelas de Directores de Gestión Educativa. Estos fueron en temas relacionados a “Gestión de Proyectos y Calidad de los Aprendizajes con mención en Estrategias para Aprender a Aprender en la Educación Primaria”, “Docencia de calidad con mención en el desarrollo de habilidades sociales” y “Docencia en calidad con mención en habilidades comunicativas”.
- Ejecución de tres encuentros con 1085 padres de familia de alumnos de las instituciones educativas participantes del proyecto.
- Se realizó el V Festiaprendizaje con la participación de las Redes Socioeconómicas.
- Distribución de 423 ábacos (material didáctico para trabajar estrategias pedagógicas en matemáticas) en 19 instituciones educativas en el marco del componente de voluntariado.
- Participación de 319 voluntarios en actividades planificadas.

Proyecto de Formación de Jóvenes Emprendedores de Cajamarca (PFJEC)

- 31 colegios participaron en los módulos “Economía Personal” y “La Compañía”.
- 72% de los estudiantes reconocen que el motor del desarrollo en las economías de libre mercado lo constituyen las empresas.
- 91% de alumnos comprenden conceptos básicos de economía, finanzas, negocios y empresa.
- 91% de los docentes aplican metodologías del proyecto para el dictado de sus cursos regulares.
- 4 becados participaron del Foro Internacional de Emprendedores, en Córdoba, Argentina.
- Los alumnos realizaron ventas por S/. 5611 durante la Expoventa “La Compañía”.

Programa de Emergencia Educativa – (PEE)

- 1001 niños y niñas cuentan con kits educativos del nivel primario.
- 114 docentes del nivel primario cuentan con kits pedagógicos.

- 24 instituciones educativas han culminado el mejoramiento de infraestructura.
- 14 docentes de primaria han sido reconocidos por mejores logros de aprendizaje en sus alumnos.

Proyecto Enseña Perú – Jóvenes Líderes

- 69% de estudiantes obtuvieron una nota mayor a 15 de promedio en comunicación y matemática.
- 15,8 fue la nota promedio en comunicación y matemáticas de los alumnos de las 6 instituciones educativas donde trabajan los profesionales de Enseña Perú¹¹.

Proyecto Alianza por la Educación

- 3 equipos técnicos locales fueron constituidos en las Unidades de Gestión Educativa Local de Cajamarca, Chota y Jaén.
- 1 equipo técnico regional fue constituido en la Dirección Regional de Educación (DRE).
- 4 redes socioeducativas fueron conformadas y están en funcionamiento.
- Se elaboraron 4 planes de mejora para la gestión de la DRE y Unidades de Gestión Educativa Local, que se encuentran en ejecución.

Proyecto Promoción de la Capacidad Lectora en Niños y Niñas de Cajamarca

- 8151 estudiantes beneficiados con textos para sus bibliotecas de aula.
- A 72 instituciones educativas se les entregó textos de lectura y de trabajo sobre comunicación, matemática, ciencias e inglés.
- 13 394 textos fueron donados por *Children International* con la participación del *Rotary Club* para su distribución en 72 II.EE. rurales y urbanas. La entrega se focalizó en colegios del Proyecto Red Integral de Escuelas (PRIE) y Alianza por la Educación.

Campaña del Buen Inicio del año Escolar 2013

- Se sensibilizó a autoridades y padres de familia acerca de la importancia de una matrícula temprana y oportuna de los niños y niñas en sus escuelas. De esta manera, se redujo la deserción escolar en las 77 instituciones del ámbito del PRIE en las que la campaña se desarrolló. Participaron 2829 estudiantes.

¹¹ Según evaluaciones de cada uno de los profesionales de Enseña Perú.

Entrega de material cartográfico “TERRA NOSTRA Antonio Raimondi y la cartografía del rumbo de la República”

- En el marco de la campaña nacional “Frases Antonio Raimondi”, se le entregó el material cartográfico a 3 colegios emblemáticos: Santa Teresita, San Ramón y Dos de Mayo. Esto con la finalidad de sensibilizar a los cajamarquinos acerca de la visión sociopolítica de Raimondi.
- 6900 estudiantes de 3°, 4° y 5° de secundaria han sido beneficiados con el material en las bibliotecas de sus instituciones educativas.
- 16 instituciones educativas de nivel secundario cuentan con material cartográfico de la campaña.

Educación Ambiental

- 4444 niños de 3°, 4°, 5° y 6° grado de primaria cuentan con cuadernos de educación ambiental: “Agua es Vida, Manejo de Residuos, Ambiente y Salud”.
- 126 docentes de 98 instituciones educativas cuentan con material de educación ambiental.

Encuentro por la Educación de la Región Cajamarca (EDUCAR)

- Espacio de debate y reflexión acerca de la problemática educativa en Cajamarca realizado con el objetivo de sensibilizar a la población y al sector empresarial en la búsqueda de soluciones y generación de alianzas para un trabajo en conjunto y articulado.
- Contó con 147 participantes de la Cámara de Comercio, Universidad Privada del Norte, Dirección Regional de Cajamarca y de empresas que expusieron los proyectos educativos que promueven.

Programa de Becas Cajamarca (PROBECA)¹²

- 36 jóvenes cajamarquinos han mejorado sus competencias académicas con el programa.
- 14 jóvenes profesionales están cursando maestrías en: universidades de Estados Unidos (9); Francia (2) y, a nivel nacional, en la Pontificia Universidad Católica del Perú (1) y en la Universidad Nacional Agraria La Molina (2).
- 2 jóvenes han iniciado sus estudios de pregrado en la Universidad Nacional de Cajamarca (UNC).

¹² La página web de PROBECA (<http://becascajamarca.com/>) se mantiene actualizada en noticias y en oportunidades de becas que ofrecen otras instituciones. Asimismo, se publicó la versión virtual y física del Informe de PROBECA en sus 30 meses de funcionamiento, denominado “Yanacocha – ALAC, contribuyendo a fortalecer el capital humano en la Región Cajamarca”.

- Se organizó un concurso con la Universidad del Pacífico para seleccionar los 10 becarios para la pasantía de Liderazgo, Innovación y Emprendimiento – Emprende UP 2013.
- En coordinación con las Facultades de Ciencias Económicas Contables y Administrativas, de Educación y de Ingeniería de la Universidad Nacional de Cajamarca, se seleccionaron 10 becarios para el CADE Universitario 2013.

Resultados generales 2013 en salud

- 8,6% de reducción de la desnutrición crónica infantil en el ámbito PREDECI (de 47% a 38,4%), en 4 años de intervención.
- 7,2% de reducción de la desnutrición crónica infantil en el ámbito Alianza (de 45,5% a 38,3%), en 3 años de intervención.
- 9% de reducción de la tasa de anemia en niños de 6 a 36 meses en el ámbito Alianza (de 64,7% a 55,3%).
- 1% de reducción de la tasa de anemia en niños de 6 a 36 meses en el ámbito PREDECI (de 57,2% a 56,2%).
- 15,2% de reducción de la tasa de anemia en gestantes en el ámbito PREDECI (de 32,1% a 16,9%).
- 11% de reducción de la tasa de anemia en gestantes en el ámbito Alianza (de 27,9% a 16,9%).

Proyectos ejecutados:

Alianza por la Nutrición en Cajamarca (PREDECI)

En el 2013 se culminaron las actividades del proyecto, el cual ha tenido dos ámbitos de intervención: PREDECI, con 4 años de ejecución y Alianza, con 3. Gracias al esfuerzo conjunto de la empresa privada (una parte del sector minero), el sector público y la cooperación internacional (USAID y Fundación Clinton) se pudieron superar las metas propuestas, llegando a atender al 10% de la población de niños menores de 3 años. Esto ha significado llegar a 802 comunidades de las 13 provincias de Cajamarca, atendiendo a 20 412 pequeños y a 10 026 gestantes, con un total de 398 009 visitas domiciliarias personalizadas.

Estos resultados permitieron la institucionalización del proyecto, la que se ve plasmada en la creación de la Oficina de Desarrollo Infantil y Nutrición (ORDIN). Esta se encuentra adscrita a la Gerencia Regional de Desarrollo Social del Gobierno Regional de Cajamarca, y tendrá como lineamiento técnico los mejores procesos del modelo de intervención del PREDECI.

Fortalecimiento de capacidades empresariales

Contribuir al desarrollo de capacidades empresariales con responsabilidad social en sectores con potencial competitivo y de mercado, tanto en el ámbito rural como urbano.

Proyectos ejecutados:

Iniciativas de Desarrollo Empresarial Solidario (IDESOL) II

Durante el 2013 el proyecto concluyó contractualmente, dejando los siguientes resultados:

- Se ha acumulado un total de 198 UNICAs conformadas por 2904 familias, con un capital social acumulado de S/. 1 816 266.
- Se ha logrado acumular ahorros por un importe de S/. 652 235.
- Se han otorgado de manera acumulada 28 095 préstamos por un importe de S/. 6 646 525.
- Se ha constituido la empresa HORTIFRESH SAC, con la finalidad de poder comercializar hortalizas.
- Con la participación de COFIDE se ha iniciado la elaboración de una propuesta para la continuidad del proyecto, iniciativa que se ha presentado al concurso del Fondo Ítalo Peruano.

Incremento del empleo en Cajamarca con base en el desarrollo turístico (PROTURISMO)

Dado que el turismo se configura como una actividad estratégica para el desarrollo de Cajamarca (y siendo esta una de las más impactadas por el contexto actual), ALAC, en coordinación con la Cámara de Comercio y MINCETUR, continuarán apoyando proyectos relacionados a este rubro en la región. Durante el 2013 se pudo dar cuenta de las siguientes actividades:

- Desarrollo de capacitaciones en Gestión de Hoteles y Restaurantes (40), Inglés (56) y Calidad de Atención al Cliente (65).
- Participación en diversas ferias como la Internacional de BONIOTUR (Cusco), Gastronómica Mistura (Lima), Artesanal turística y Agroindustrial de la Provincia de San Miguel, Internacional de Turismo Muchik con cuatro stands de productores cajamarquinos (Trujillo), XXII Feria Internacional de Turismo AVIT 2013, I Feria Turístico Artesanal Vive Cajamarca (participaron 28 artesanos).
- Coorganización con PROMPERÚ de la Feria Turística Artesanal y Agroindustrial “Vive Cajamarca” realizada en Lima, en la que participaron 53 expositores distribuidos en 40 stands. Se estima una visita de 6000 personas en los tres días de feria.
- Se han organizado campañas de sensibilización turística: “El Turismo Somos Todos”, presentando la obra “Qué Linda es mi Cajamarca” (990 alumnos y profesores), y certificación en calidad turística dirigido a empresarios cajamarquinos (39).
- Participación en el *Workshop* “Cajamarca Todo Incluido” en Chiclayo y Trujillo, con la intervención de 24 empresarios miembros de la CARETUR Cajamarca.

Fondo Concursable SUMA

Esta es una iniciativa que en Cajamarca se ejecutó entre ALAC y la Fundación CODESPA, con el apoyo económico de la *Interamerican Foundation* (IAF) y la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECID). Fruto de esta experiencia, ALAC ha realizado en el 2013 el quinto concurso, teniendo como ganadores a 4 organizaciones de base de Cajamarca y Celendín. Ellos elaborarán pequeños proyectos productivos orientados a la generación de ingresos y al fortalecimiento de los empleos, a partir de la dinamización de sus actividades económicas. A continuación se detallan los planes ejecutados:

- Asociación de Productores Agropecuarios de la Crianza de Animales Menores La Flor de Coñor. Proyecto “Mejoramiento de los Ingresos de las familias de la asociación de agropecuarios en la crianza de animales menores Flor de Coñor”.
- Asociación de Productores Nuevo Horizonte Ganadero del caserío de San Antonio de Pachachaca. Proyecto “Fortalecimiento de capacidades productivas y empresariales en la cadena de valor de la leche en el caserío San Antonio de Pachachaca, distrito Encañada”.
- Asociación de Joyeros San Eloy de Cajamarca. Proyecto “Fortalecimiento organizacional de la asociación de joyeros de San Eloy de Cajamarca mediante la generación de competencias en gestión empresarial, mejoramiento productivo y articulación comercial”.
- UNICA El Progreso. Proyecto “Fortalecimiento empresarial y productivo de las mujeres emprendedoras de Tres Molinos”.

Durante el último año también se ha realizado el cierre y liquidación del fondo del convenio de cooperación con IAF, AECID, ALAC y ATOCONGO; de 24 organizaciones de base con un total de 603 familias, ganadoras de los cuatro concursos anteriormente realizados, logrando elaborar un documento de sistematización de la experiencia SUMA.

Fondo Concursable PorAmérica

Es una iniciativa de la red de fundaciones empresariales en América Latina, de la cual es parte ALAC. En el caso de Cajamarca, se trata de un esfuerzo conjunto entre ALAC y el Banco Interamericano de Desarrollo – FOMIN, para cofinanciar proyectos productivos a organizaciones de base, en el marco de la incorporación del enfoque de desarrollo.

Como consecuencia de los tres concursos ejecutados, se viene apoyando a 4 organizaciones de base que han generado, entre otras cosas, ventas por S/. 162 298, 88 empleos, y se han desarrollado capacidades técnicas, productivas y organizacionales en 74 personas. Los proyectos referidos son:

- Mejoramiento de ingresos a través del cultivo tecnificado del aguaymanto (*physalis peruviana*) en la provincia de Celendín.

- Desarrollo y fortalecimiento de capacidades en producción, comercialización y procesamiento de papa amarilla huagalina y papa pulpa de color en Huanico, Namora y Cajamarca para responder a nuevas oportunidades de mercado.
- Desarrollo de capacidades y articulación comercial de la asociación de ronderos los Perolitos generando competitividad en sus derivados lácteos.
- Fortalecimiento organizacional de la asociación de joyeros de Cajamarca *Ruway Maki*, con enfoque al desarrollo sostenible del rubro joyero en la región Cajamarca.

Adicionalmente, se han ejecutado las siguientes iniciativas bajo el campo de fortalecimiento de capacidades empresariales:

Programa de Micro financiamiento de Vivienda (PROGRESO)

- 827 créditos, por un monto total de US\$ 1 100 950.
- 3722 personas beneficiadas.
- 3277 empleos temporales.
- 4104 empresas beneficiadas.

Cite Joyería Koriwasi

- Se ha dictado cursos de especialización a alumnos en temas de *casting* (4), diseño (14), filigrana (22) y *branding* (17).
- 4 docentes capacitados en mejoramiento técnico.
- Se ha dictado cursos de especialización a joyeros en temas de técnica de joyería (11), engaste (10) y Perú Moda (11).
- Se ha organizado pasantías de especialización de dos alumnas a un instituto de moda en Lima.
- Se ha adquirido maquinaria que permitirá mejorar la competitividad del sector joyero y que ubicará a Koriwasi como una de las escuelas de mayor equipamiento tecnológico del país.
- Se logró la exoneración del impuesto a la renta de tercera categoría, con vigencia hasta el año 2015.
- Se ha realizado el trámite para ser agentes perceptores de donaciones en SUNAT.
- Se ha participado en diversas ferias: Día de la Madre, Expouniversitaria 2013, Vive Cajamarca (Cajamarca y Lima) y por Navidad.
- Se firmó un convenio con ORVAL, a partir del cual se mejorará el área de formación y de producción; y la Universidad Privada del Norte con fines educativos.

Programa “Empresarios formando Empresarios”

Busca contribuir al fortalecimiento de la competitividad de las empresas asociadas de la Cámara de Comercio y Producción de Cajamarca, a partir de la ejecución de un plan de capacitación y desarrollo de competencias en gestión empresarial. Está orientado al cumplimiento de los estándares básicos requeridos por la demanda industrial de bienes y servicios.

El programa se inició en junio y culminó en diciembre de 2013, y contó con la participación de empresarios cajamarquinos interesados en profundizar sus conocimientos en temas empresariales y en mejorar su competitividad. En él se trataron temas relacionados a estándares, específicamente en las siguientes áreas: concursos y licitaciones, admisión de personal, vehículos y maquinarias, laborales, legales y comerciales, elaboración de informes y reportes, y valoración y facturación.

Al finalizar el programa se acreditó a 46 empresarios, representantes de 28 empresas cajamarquinas.

Infraestructura para el desarrollo

Fomentar la inversión de recursos públicos y privados en infraestructura, para mejorar las condiciones de vida en Cajamarca.

Resultados 2013 en infraestructura educativa y salud

- 182 predios de centros de salud e instituciones educativas de la región Cajamarca fueron saneados e inscritos en la SUNARP.
- La UGEL y la Dirección Regional de Salud de Cajamarca cuentan con nuevos equipos de cómputo.
- Expediente técnico para la construcción del pozo tubular de la Plaza Pecuaria Iscocongá concluido.
- 6 aulas prefabricadas instaladas en una institución educativa en la provincia de Jaén.
- Seminario Mayor San José cuenta con infraestructura segura para desarrollar sus actividades.
- Se completó la primera etapa de la construcción del colegio Héroes de Dos de Mayo – Pulán.
- Se encuentran en formulación cuatro estudios de pre inversión a nivel de perfil y expedientes técnicos con el Gobierno Regional de Cajamarca: UGEL Cajamarca, Archivo Regional, Aldea Infantil San Antonio y II.EE. La Colpa y Polideportivo.
- Se culminaron 5 estudios de pre inversión a nivel de perfil y expedientes técnicos en el distrito de Sorochuco: 4 infraestructuras educativas y 1 casa comunal.

Resultados 2013 en saneamiento

- Se construyeron 4 Sistemas de Agua Potable (SAP) en operación por las Juntas Administradoras de Servicios de Saneamiento en los caseríos de San Juan de Yerbabuena, Lagunas de Combayo, Tingo Uñigán Pululo y Faro Bajo.
- Se culminó el estudio de línea base para el componente de educación y de salud del SAP Quinuapampa.
- Se construyeron 2 líneas de conducción, desde las captaciones hasta las plantas de tratamiento de agua potable (PTAP) de El Milagro y Santa Apolonia, con capacidad de trasladar un mayor caudal de agua para tratamiento.
- Las Plantas de Tratamiento de Agua Potable del Milagro y Santa Apolonia cuentan con diagnósticos para iniciar los estudios de pre inversión, inversión y ejecución de obras.

- Se culminó el plan piloto para el control y la reducción de pérdidas en el sistema de distribución de agua en el sector Mollepampa.
- Se ha donado un predio adquirido a la Municipalidad Provincial de Cajamarca para la futura construcción de la PTAP El Cerrillo.

Resultados 2013 en infraestructura productiva y de comercialización

- Se han mejorado 5 canales de riego, con capacidad de trasladar una mayor cantidad de agua en el distrito de La Encañada.
- Se realizaron estudios de pre inversión a nivel de perfil y expediente técnico del mercado zonal sur de Cajamarca.

Resultados 2013 en infraestructura vial y electrificación

- Se realizaron los estudios de pre inversión a nivel de perfil y expediente técnico de las carreteras Yauyucán – cruce Conejo Tranca, Cajabamba – El Tingo.
- Se realizó el estudio de pre inversión a nivel de factibilidad y expediente técnico de la carretera Longitudinal de la Sierra.
- Se construyó el alimentador de media tensión CAJ009, el cual se encuentra energizado y en funcionamiento.
- 11 caseríos del distrito de La Encañada y Huasmín se encuentran en proceso de instalación de conexiones domiciliarias seguras.
- La Municipalidad Provincial de Cajamarca cuenta con documentos de gestión para el desarrollo territorial, por lo que se ha culminado con un Plan de Desarrollo Concertado.

Fortalecimiento Institucional

Contribuir al fortalecimiento institucional de las organizaciones de base y de desarrollo, coordinando con los diferentes niveles de gobierno y con Minera Yanacocha para mejorar su liderazgo, sus capacidades de gestión y la realización de acciones colectivas.

Este objetivo ha presentado importantes cambios en su estrategia durante el último año. Así, por ejemplo, se ha ido migrando gradualmente el foco de atención del fortalecimiento institucional de los gobiernos subnacionales hacia las organizaciones de base, en especial las vinculadas a los proyectos productivos y aquellas relacionadas al fortalecimiento de la gestión educativa local. Este proceso ha sido el resultado del análisis y la reflexión del contexto político regional, de la madurez de las estrategias ya implementadas y de la necesidad de enfocar los esfuerzos hacia la sostenibilidad de la educación desde un enfoque de participación efectiva y corresponsabilidad.

Resultados 2013

Organizaciones de Base (OdB)

- 16 CODECOs gestionan propuestas y proyectos en el marco de sus planes de desarrollo comunal con especial énfasis en los temas de educación, salud, emprendimiento y agua.
- 17 Organizaciones de Base (100% de las OdBs participantes del Proyecto SUMA y PorAmérica) implementan principios de desarrollo de base en el marco de la iniciativa de sus planes de acción (trabajo conjunto de las dimensiones económica y social para optimizar las organizaciones).
- 4 OdB ganadoras del 5to Concurso de Proyectos – SUMA identifican conceptos y principios de desarrollo de base.

Relaciones y comunicación con grupos de interés

Generar condiciones favorables en las relaciones con los grupos de interés, que permitan mejorar las acciones colectivas.

Resultados 2013

- Difusión, a nivel interno y externo, de las actividades e intervenciones institucionales realizadas. Esto a través del Boletín y del Mural Desarrollando, de enero a diciembre del 2013. En total se publicaron 11 boletines y 11 murales.
- Elaboración de notas de prensa acerca de las actividades y eventos realizados por ALAC y sus socios ejecutores.
- Preparación de encartes informativos, preparación de contenidos, diseño, cuidado de impresión y coordinaciones para el folleto ALAC en cifras y PROBECA.
- Producción de material impreso y audiovisual (como afiches, dípticos, trípticos, volantes, spots radiales y de televisión, videos institucionales, entre otros). Recolección de audios con testimonios de personajes claves, insumo importante para las diversas publicaciones institucionales y visualización del trabajo en alianza.
- Producción de spots y programas radiales como “Desarrollando”, que es emitido en radio “La Beta” con una frecuencia semanal.
- Perfeccionamiento de las capacidades comunicativas a través del desarrollo de 3 talleres dirigidos al personal de ALAC y sus socios ejecutores.

Organizaciones con las que Participamos

- Mesa de Concertación de Lucha Contra la Pobreza – Región Cajamarca.
- Instancias Participativas de la Municipalidad Provincial de Cajamarca.
- Comité Técnico del Proyecto PROTURISMO.
- Comité Regional de Exportación Regional – CERX Cajamarca.

- Comisión Técnica Regional del Proceso de ZEE–OT.
- Secretaría Técnica de la Red de Municipalidades Urbanas y Rurales – REMUR Cajamarca.

Perspectivas 2014

- Afianzar nuestra participación en los temas de agua y educación, aspectos importantes por ser claves para el desarrollo de la población cajamarquina.
- Generar un mayor acercamiento con Yanacocha para potenciar la difusión de resultados y del relacionamiento estratégico con las comunidades.
- Fortalecer el proceso de movilización de recursos para el cofinanciamiento de programas y proyectos.
- Asegurar que el fortalecimiento institucional sea una estrategia transversal en el desarrollo de los programas y proyectos de ALAC.

4.4.3. Foncreagro

Foncreagro es una asociación civil sin fines de lucro que inició sus operaciones en el año 1999, con la finalidad de promover el bienestar social y contribuir al desarrollo de los sectores más desfavorecidos. Para lograrlo, impulsaba acciones a través de programas y proyectos de desarrollo agropecuario en zonas rurales del departamento de Cajamarca, fomentando la participación de la comunidad, de autoridades locales, empresas e instituciones privadas.

Visión 2012-2015

“Somos una organización estratégica de Yanacocha, comprometida con el desarrollo rural, elegible por nuestra sensibilidad social y altos estándares de calidad”.

Misión 2012-2015

“Con las familias desarrollamos proyectos productivos agropecuarios, para fortalecer sus capacidades de innovación y potencializar sus recursos”.

Objetivos Estratégicos

- Lograr el reconocimiento del aporte de Yanacocha en el desarrollo agropecuario.
- Hacer de la actividad agropecuaria un área rentable y sostenible.
- Establecer alianzas estratégicas con los sectores del Estado.
- Fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés de FONCREAGRO.

Ámbito de Intervención

Se focaliza en las provincias de Cajamarca y Celendín. Al cierre del año 2013 se ha logrado implementar actividades en 2548 productores de la provincia de Celendín y 4025 productores de la provincia de Cajamarca. Los proyectos de FONCREAGRO están alineados a las siguientes cuatro líneas de intervención:

- Desarrollo ganadero. Promueve el manejo de pastos, el mejoramiento genético, el control lechero y la sanidad animal, todas ellas actividades orientadas al mejoramiento y optimización de la ganadería lechera alto andina.
- Saneamiento básico rural e infraestructura productiva. Esto orientado a contribuir con la mejora de las condiciones básicas ambientales relacionadas a los servicios de abastecimiento de agua potable y al tratamiento de aguas servidas de la población del ámbito de intervención. Se busca garantizar el consumo de agua segura.

En cuanto a infraestructura productiva, las actividades se orientan a mejorar la gestión del agua para uso agropecuario, a través de la tecnificación del riego y la implementación de cobertizos.

- Sistemas familiares. Esta línea de intervención tiene por finalidad fortalecer la participación y la gestión social comunitaria, promoviendo la implementación y adopción de prácticas saludables para la mejora de las condiciones de salud y alimentación familiar.
- Innovación agropecuaria. Investigación aplicada al desarrollo de tecnologías, utilizando conocimientos relacionados a las actividades económicas sociales y ambientales en las zonas de intervención. La línea de investigación comprende temas relacionados al manejo ganadero, de suelos y pasturas, revegetación de áreas perturbadas, adaptación de cultivos con potencial de mercado y tecnologías sociales.

Indicadores de gestión de FONCREAGRO

Indicador de gestión	2010	2011	2012	2013
Familias de beneficiarios	6076	19 429	6844	6573
Caseríos intervenidos	114	260	131	123
Número de asistencias técnicas realizadas	23 385	5629	19 017	1635
Número de Ha de pastos sembrados/instalados	1210	938	1557	1245
Número de Ha con mantenimiento	1628	2289	1449	398
Número de servicios de inseminación artificial	1347	1463	1946	1443
Dosificaciones realizadas	12 277	8247	5829	1218
Animales mejorados entregados de la raza Holstein y Brown Swiss	713	1225	710	289
Animales mejorados entregados de la raza Junín	3864	290	2254	1344

Principales programas desarrollados en el año 2013

Nombre del proyecto	Inicio	Término	Objetivo	Beneficiarios
Mejoramiento del sistema de producción agropecuario en el distrito de La Encañada.	14/09/2012	31/12/2013	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios directos del proyecto, mediante la dinamización de sus actividades productivas. 	1305 familias del distrito de La Encañada.
Mejoramiento del nivel de ingresos económicos familiares de los productores agropecuarios a través del desarrollo competitivo de la ganadería lechera en el ámbito del proyecto Conga.	01/05/2010	31/12/2013	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar los ingresos familiares, a través de la mejora de la competitividad de la actividad ganadera lechera. 	1047 familias del ámbito del proyecto Conga.
Programa de Apoyo Social por Adquisición de Tierras.	01/06/2011	31/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones socioeconómicas de los ex propietarios y sus familias a partir del fortalecimiento de sus capacidades, de manera que su situación socioeconómica sea igual o mejor de la que tuvieron antes de vender sus tierras. 	301 familias ex propietarias del ámbito del proyecto Conga
Programa de Generación de Oportunidades de Desarrollo en los distritos de Huasmín, Sorochuco, La Encañada y Bambamarca.	12/09/2012	30/06/2014	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar los ingresos de los distintos actores involucrados en la cadena productiva de la leche, mediante la generación de empleo y el desarrollo de sus capacidades socio productivas. 	1200 familias del proyecto Conga, pertenecientes a los distrito de Huasmín y Sorochuco, provincia de Celendín.
Incremento de la rentabilidad de la ganadería lechera en el distrito de Baños del Inca, a través del mejoramiento del piso forrajero y el fortalecimiento de competencias.	01/01/2013	31/07/2014	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar los ingresos a través del mejoramiento del piso forrajero en el distrito de Baños del Inca. 	1171 productores ganaderos del distrito de Baños del Inca.
Fomento del desarrollo ganadero en los distritos de La Encañada, Baños del Inca y Cajamarca para mejorar sus condiciones de competitividad en la cuenca lechera de Cajamarca (Mancomunidad).	01/05/2009	30/04/2014	<ul style="list-style-type: none"> • Formalizar y fortalecer la mancomunidad como espacio de gestión público privado de desarrollo rural agropecuario. 	1549 pobladores del ámbito de Cajamarca, La Encañada y Baños del Inca.

Alcances generales de los programas según línea de intervención

Desarrollo Ganadero

Resultados Programa Ganadero Yanacocha

- La producción de leche¹³ por vaca al día se ha incrementado en promedio en 37,14% con respecto a la línea base (de 7 a 9,6 Kg/vaca/día) debido a la mejora de los procesos productivos, capacitaciones y la implementación de buenas prácticas ganaderas.
- El rendimiento promedio de forraje verde se incrementó de 36 a 96 toneladas por hectárea corte año.
- El promedio de ingresos por la venta de leche se incrementó de S/. 221 a S/. 555.
- Se formalizó la red interinstitucional del proyecto “Fortalecimiento de la ganadería para mejorar sus condiciones de competitividad en la cuenca lechera en los distritos de La Encañada, Baños del Inca y Cajamarca, provincia de Cajamarca” – Mancomunidad, que tiene por objetivo articular propuestas de trabajo entre las instituciones públicas y privadas de la cadena productiva del sector agropecuario, generando actividades conjuntas y estableciendo un marco de sostenibilidad a los proyectos ganaderos.
- Las asociaciones “La Shacsha”, del distrito de Baños del Inca, y la asociación “ACTAL”, del caserío El Triunfo de Combayo, corresponden a las iniciativas de asociación en gestión empresarial rural para la comercialización que serán financiadas por Agroideas.
- Se han construido cuatro centros de frío para el acopio de leche fresca. Están ubicados en los caseríos de Laparpampa y Calvario, distrito de Baños del Inca, caseríos El Triunfo y Ventanillas de Combayo, distrito de La Encañada.
- FONCREAGRO ha sido facilitador en el proceso de negociación para la comercialización de leche refrigerada de los centros de acopio a empresas de la zona.

Aliados estratégicos:

Instituto Nacional de Investigación Agraria, Servicio Nacional de Sanidad Agraria, Facultad de Ciencias Pecuarias de la Universidad Nacional de Cajamarca, Agroideas, Sierra Exportadora, Centro Experimental de Formación, CEDEPAS Norte, las municipalidades de La Encañada, Baños del Inca y Cajamarca, y las empresas Gloria y Suyalpa.

Resultados Programa Ganadero Conga

- La producción de leche¹⁴ por vaca por día se ha incrementado en 45% con respecto a la línea de base, de 6,2 a 8,97 kg/vaca/día.

¹³ Evaluación interna – 2013 “Programa Desarrollo Ganadero Yanacocha”.

¹⁴ Evaluación interna – 2013 “Programa Desarrollo Ganadero Conga”.

- El 49% de animales logró rendimientos de producción de leche mayor a 8 kg/vaca/día, como resultado de la intervención del proyecto.

Los resultados de ambos programas han demostrado que se supera el promedio de producción de leche en la región Cajamarca de 6,0 kg/vaca/día¹⁵ (Fuente: Ministerio de Agricultura).

Saneamiento básico rural e infraestructura productiva

Las acciones durante el año 2013 se centraron en la gestión del agua para uso agropecuario a través del mejoramiento, ampliación y tecnificación de cuatro sistemas de riego. Esto benefició a 319 familias e irrigó 278 Ha. Así, se ha logrado una mayor eficiencia de la aplicación del agua de riego.

Sistemas familiares

Resultados del Programa de Apoyo Social Por Adquisición de Tierras

- 7 plantas productivas implementadas con tecnología que permite elaborar productos de mejor calidad.
- Formalización de la Asociación Agropecuaria Jalca Lact, conformada por ex propietarios, con la finalidad de ingresar formalmente al mercado.
- Implementación de 11 sistemas de agua entubada, 95 cocinas mejoradas y 113 alacenas que han permitido mejorar la calidad de vida de las familias ex propietarias. Ahora ellas ponen en práctica hábitos saludables.
- Se han construido 5 módulos de riego tecnificado que permiten irrigar 7,25 Ha.
- La producción de papa como actividad complementaria a la ganadería ha obtenido rendimientos de 19,7 Tn/Ha¹⁶, debido al paquete tecnológico promovido desde el programa.
- La producción de forraje verde se ha incrementado en 43% con respecto a la producción de la campaña 2012, alcanzando la contrapartida familiar para esta actividad: el 53% del costo de instalación de pastos y el 40% del costo para su mantenimiento.
- La implementación de 7 postas veterinarias ha permitido tener una mejor cobertura y un mayor acercamiento de los servicios en sanidad animal. Adicionalmente, esto genera diversos puestos de trabajo.
- La crianza tecnificada de animales menores (como el cuy) ha permitido que 10 familias dedicadas a esta actividad se asocien a través de galpones multifamiliares para comercializar sus productos en mejores condiciones.

¹⁵ Información Agraria 2009 – 2011 de la Dirección de Información Agraria de Cajamarca.

¹⁶ Producción Departamental 11,039 Tn/Ha Cadena agroproductiva de la PAPA – Ministerio de Agricultura 2011.

Innovación agropecuaria

El manejo ambiental del suelo a través de la caracterización de su fertilidad y de las alteraciones que en ella existieran ha permitido generar una mejor dinámica de recuperación.

Resultados del mejoramiento de la fertilidad del suelo

- Disminución de la acidez de los suelos generando un incremento del pH de 5,26 a 5,51 sin la necesidad de aplicar enmiendas como el encalado.
- Se incrementó el contenido de la materia orgánica de 5,81% a 6,51% (Nitrógeno total de 0,29% a 0,35% y fósforo disponible de 7,83 ppm a 9,59 ppm).
- La mejora de la fertilidad de los suelos adquiere importancia debido a incrementos significativos del rendimiento de las pasturas en parcelas demostrativas, con un manejo de fertilización personalizada.

Resultados del mantenimiento e instalación de pastos

- El incremento de 300% de la producción ha permitido que el excedente del pasto sea conservado a través de prácticas como el ensilaje, cuyo proceso genera un producto muy similar en valor nutritivo al pasto verde original.

Resultados del mejoramiento de la retención de agua en el suelo

- La tecnología de manejo ambiental de suelos ha permitido recuperar e incrementar la materia orgánica presente en las 5051 parcelas, efecto que se relaciona con la cantidad de agua existente que está disponible para la producción de cultivos.
- La retención de agua por efecto de mejorar la calidad de los suelos ha permitido incrementar en 63,18 m³/Ha, lo que equivale a 466 945 m³ en 7390 Ha, siendo el manejo ambiental de estos una alternativa en zonas de producción al secano, por retener la máxima cantidad de agua que permite que las plantas resistan durante más tiempo a los períodos de sequía.

Inversión según línea de intervención (en US\$)

Línea de Intervención	Año 2013
Desarrollo ganadero	3 256 323
Saneamiento básico rural e infraestructura productiva	670 079
Sistemas familiares	2 538 786
Total	6 465 188

Perspectivas 2014

- Continuar fortaleciendo la planificación estratégica y operativa de los programas desarrollados, especialmente articulando sinergias con instituciones públicas y privadas dedicadas al desarrollo rural.
- Ejecutar el proyecto “Desarrollo Ganadero Integral para la Generación de Empleo e Incremento de los Ingresos en Cajamarca”, hito importante que tiene como fuentes financieras a FONDOEMPLEO y ALAC. Este se implementará a partir de marzo de 2014 por un monto de S/. 3 563 220.
- Contar con la formación de la primera mancomunidad municipal ganadera conformada por las municipalidades de Cajamarca y Baños del Inca. Implementar, con el financiamiento de AGROIDEAS, dos planes de negocio con la Asociación Campesina para la Transformación Agraria Láctea (ACTAL) y la Asociación Agroindustrial La Shacsha.

4.4.4. Otras Iniciativas Filantrópicas

Davy College

Minera Yanacocha ha sido promotora de uno de los colegios más importantes de Cajamarca y del país, el *Davy College*. Sin embargo, teniendo en cuenta la sostenibilidad de la escuela ante un escenario declinante en la producción de las operaciones y por la necesidad de ajustar la donación voluntaria de la empresa, el año 2013 se tomaron acciones concretas para lograr su autonomía económica. Esto se dio a través de un ajuste progresivo de los aportes de la empresa. Además, se encargó la administración y gestión de la institución a una organización especializada (*Saint George's School*), con el objetivo de que se realice el diagnóstico que identifique oportunidades de reducción de costos que no afecten el nivel de educación.

Líderes del Saber

Pensando en motivar a los escolares y docentes del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de áreas urbanas y rurales a dedicar mayor tiempo al estudio y la investigación, se creó el programa Líderes del Saber. Este premia la perseverancia y el conocimiento. Durante el año 2013 han participado instituciones de las provincias de Cajamarca, San Pablo, San Marcos, Celendín, Hualgayoc, Bambamarca y Cajabamba. El programa se realiza en coordinación con la Dirección Regional de Educación de Cajamarca y ha logrado beneficiar a 30 000 alumnos del nivel secundario en 9 años de existencia del mismo.

Núcleo Yanacocha de Sinfonía por el Perú

Este proyecto social, impulsado por el tenor peruano Juan Diego Flórez, cuenta con el apoyo de Yanacocha en Cajamarca y ha logrado involucrar a niños entre 7 y 14 años de edad en el aprendizaje de música clásica y coro. En agosto de 2012, cuando todo inició, se colocó la meta de involucrar a 100 niños de instituciones educativas de la región de la mano de padres de familia, directores y docentes (aproximadamente 1500 personas). La primera presentación a la comunidad se realizó en octubre de 2013 bajo el lema “Canto, Toco, ¡Crezco!”.

Taller de sensibilización: “Agua y Color para vivir mejor”

A través del arte, Yanacocha buscó sensibilizar a 300 niños de 7 a 12 años acerca de la importancia de la conservación y protección del agua. Los pequeños pertenecían a 20 barrios urbanos de Cajamarca. El taller se realizó entre octubre y diciembre de 2013, y se organizó exhibiciones públicas en el centro comercial El Quinde, Plazuela Amalia Puga y San Luis.

Navidad del Niño Cajamarquino

En el año 2013, 3500 personas entre niños, padres de familia, presidentes vecinales, presidentes de barrios urbanos y voluntarios de la empresa participaron en un evento de confraternidad para celebrar la Navidad. Se disfrutó de espectáculos infantiles, dinámicas de integración, chocolatadas y entrega de juguetes.

Otras donaciones a la comunidad en el año 2013

- Donación de materiales y maquinaria de segundo uso a la Compañía de Bomberos Voluntarios de Cajamarca y Baños del Inca.
- Donación de equipos y maquinaria de segundo uso a SENATI de la zona sur de Cajamarca, para apoyar la formación de técnicos operativos.
- Donación de víveres, carpas y colchones a los damnificados del Centro Poblado La Paccha y de Huacariz, tras las inundaciones ocurridas el 17 de marzo de 2013 por las fuertes lluvias. Se benefició a más de 500 personas.
- Donación a la institución educativa “Juan XXIII”.
- Renovación de la vía hacia las oficinas en Los Eucaliptos, beneficiando a los vecinos del sector 13 del barrio San Martín, perteneciente al centro poblado Huacariz. Para ello se realizó un trabajo conjunto con la Municipalidad de Cajamarca, ejecutándose el proyecto con una empresa local.

- Se apoyó la organización de la feria gastronómica Mixtura Cajamarca, que buscó promocionar los platos típicos de la región y recaudar fondos para que los barrios urbanos mejoren su presentación en el carnaval cajamarquino.
- Se entregaron 150 laptops a 46 instituciones educativas en 28 caseríos de los distritos de Cajamarca, La Encañada y Baños del Inca. La donación fue posible con el apoyo de las autoridades locales y la Unidad de Gestión Educativa Local (UGEL).
- En junio de 2013, a través de FONCREAGRO, Yanacocha donó 7 motocicletas y 2 camionetas al Gobierno Regional de Cajamarca, con la finalidad de dar capacidad operativa a un programa de control de distomatosis hepática, peligrosa enfermedad que a nivel rural ataca tanto a personas como a ganado.



ÁRBOLES PARA EL FUTURO

Como parte de nuestra política de responsabilidad ambiental, hemos forestado más de 9 mil hectáreas en la zona de influencia de Yanacocha, y más de 1.139 hectáreas en la zona de influencia del Proyecto Conga. En total suman más de un millón de árboles plantados.

5. ANEXOS

•	Tabla de contenidos del <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI) – Nivel A	133
•	Tabla de indicadores de desempeño del <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI)	137
•	Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (Global Compact)	146

Tabla de contenidos del *Global Reporting Initiative (GRI)*

Código GRI	Descripción	Páginas	Obs.	Alcance
Estrategia y análisis				
1.1.	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	7-8		C
1.2	Impactos, riesgos y oportunidades	67-68		C
Perfil				
2.1.	Nombre de la organización		1	C
2.2.	Principales marcas, productos y servicios	17-18	2	C
2.3	Estructura operativa de la organización	24-25		C
2.4	Localización de la sede principal de la organización		3	C
2.5	Países en los que opera		4	C
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		5	C
2.7	Mercados, incluidas las zonas geográficas, sectores y tipos de cliente	17-18		C
2.8	Dimensiones de la organización	23		C
2.9	Cambios significativos del periodo		6	C
2.10	Premios y distinciones recibidos en el periodo	27		C
Parámetros de la memoria				
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria		7	C

¹ Minera Yanacocha S.R.L.

² El mineral que produce Yanacocha se vende en su totalidad en el mercado spot. No aplica lo relacionado a productos por tratarse de un commodity.

³ Av. San Martín cda 23, Urbanización Los Eucaliptos Cajamarca.

⁴ Minera Yanacocha sólo opera a nivel nacional.

⁵ Minera Yanacocha fue constituida en 1992 bajo la modalidad jurídica de sociedad de responsabilidad limitada.

⁶ No se han registrado cambios significativos en la naturaleza de la propiedad de Minera Yanacocha S.R.L.

⁷ Año calendario 2012.

C: Aspecto completamente cubierto.

Código GRI	Descripción	Páginas	Obs.	Alcance
3.2	Fecha de la memoria anterior		8	C
3.3	Ciclo de la presentación de las memorias		9	C
3.4	Punto de contacto por cuestiones relativas al contenido de la memoria			C
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria	9-11		C
3.6	Cobertura de la memoria	9-11		C
3.7	Limitaciones del alcance de la memoria		10	C
3.8	Bases para incluir información de negocios conjuntos		11	C
3.9	Técnicas aplicadas para la recopilación de indicadores y demás información del reporte		12	C
3.10	Descripción del efecto que pueda tener respecto a publicaciones anteriores		13	C
3.11	Cambios significativos en los métodos de valoración respecto a publicaciones anteriores		14	C
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos del GRI	133-146		C
3.13	Política sobre la verificación externa del reporte		15	C

⁸ Este es el quinto reporte de sostenibilidad bajo la metodología GRI de Minera Yanacocha S.R.L. El primero fue emitido para el año 2008.

⁹ Anual.

¹⁰ No se han registrado limitaciones al alcance o la cobertura del informe.

¹¹ El reporte incluye también información del Proyecto Conga, propiedad de Minera Yanacocha S.R.L.

¹² Se ha aplicado los lineamientos de la Guía G 3.1 del Global Reporting Initiative (nivel A), Protocolos de indicadores y Suplemento Sectorial.

¹³ No se han registrado.

¹⁴ Se ha considerado los mismos mecanismos de valoración. Las cifras económicas se han tomado de los Estados Financieros.

¹⁵ Sólo se ha requerido la verificación del Global Reporting Initiative.

C: Aspecto completamente cubierto.

Código GRI	Descripción	Páginas	Obs.	Alcance
Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés				
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluidos los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas como la definición de la estrategia y la supervisión de la organización	24-25		C
4.2	Indicar si el presidente máximo del más alto órgano de gobierno tiene también un cargo ejecutivo		16	C
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos		17	C
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al órgano máximo de gobierno	39-40		C
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	24		C
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses el máximo órgano de gobierno	31-32		C
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización	24		C
4.8	Declaración de misión y valores desarrollados internamente, códigos de conducta y principios para el desempeño económico, social y ambiental	15		C
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para la supervisión y gestión del desempeño económico, social y ambiental	31-36		C

¹⁶ El Presidente del Directorio de Minera Yanacocha no tiene un cargo ejecutivo en la empresa.

¹⁷ Los miembros del Comité Ejecutivo de Minera Yanacocha no son independientes.

C: Aspecto completamente cubierto.

Código GRI	Descripción	Páginas	Obs.	Alcance
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño del propio máximo órgano de gobierno con respecto al desempeño económico, social y ambiental	32, 67, 90		C
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	67-68		C
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente	Colaboradores (53-56), Proveedores (60-62), Medio ambiente (72-89), Comunidad (90-127)		C
4.13	Principales asociaciones a las que pertenece o apoya	26, 33-36		C
4.14	Relación de los grupos de interés que la organización ha incluido	10		C
4.15	Base para la identificación y selección de los grupos de interés participantes	39-40		C
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de grupos de interés	Colaboradores (53), Proveedores (60), Comunidad (90), Medio ambiente (72)		C
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en que la organización ha respondido a los mismos.	48-49		C

C: Aspecto completamente cubierto.

Tabla de indicadores de desempeño del *Global Reporting Initiative (GRI)*

Código GRI	Indicadores: Económicos	Páginas	Alcance	Nota
	Aspecto: Valor económico generado y distribuido			
EC1	Valor económico directo generado y distribuido	23	C	
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático		N	1
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	23, 55-56	C	
EC4	Ayudas financieras recibidas de los gobiernos	32	C	
	Aspecto: Presencia en el mercado			
EC5	Rango de relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	52	C	
	Aspecto: Políticas, prácticas y proporción de gastos en proveedores locales			
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	60-61	C	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	52	C	
	Aspecto: Desarrollo e impacto de inversiones en infraestructura en beneficio público			
EC8	Monto de inversión total en beneficio de las comunidades	23-103	C	
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	50	C	

1 No se ha calculado. Se espera hacer la medición para el 2015.

C: Indicador completamente cubierto.

N: Indicador no cubierto.

Código GRI	Indicadores: Prácticas laborales y ética del trabajo	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Empleo				
LA1	Desglose de empleados por género, por tipo de contrato, por categoría y ubicación	51	C	
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados	51-52	P	2
LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa, media jornada o temporales	55-56	C	
Aspecto: Relaciones Empresa / Trabajadores				
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	56	C	
LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios significativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	56	C	
Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo				
LA6	Número de trabajadores representado en comités conjuntos de salud y seguridad empresa-empleado, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	70	C	
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo	69	C	
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	69	C	
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	56	C	

2 No se ha calculado por género, se espera reportar en el 2014.

C: Indicador completamente cubierto.

P: Indicador parcialmente cubierto.

Código GRI	Indicadores: Prácticas laborales y ética del trabajo	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Formación y Educación				
LA10	Número de horas de formación al año por categoría	54-55	P	3
LA11	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores	54-55	C	
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	53	C	
LA13	Composición de los órganos de gobierno desglosado por género	51	C	
LA14	Relación entre el salario base de hombres respecto al de las mujeres	52	C	

3 No se ha calculado por género, se espera reportar en el 2015.

Código GRI	Indicadores: Medioambientales	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Materiales				
EN1	Materiales utilizados por peso en t (tonelada métrica)	82	C	
EN2	Porcentaje de materiales que son materiales va- lorizados	82	C	
Aspecto: Energía				
EN3	Consumo directo de energía: por tipo de fuente y en volumen	82	C	
EN4	Consumo indirecto de energía: Consumo de elec- tricidad de las bases de operaciones y oficinas administrativas (kwh) – Fuente no renovable	82	C	
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	82	C	
EN6	Iniciativas para proporcionar productos eficientes en consumo de energía o basado en energías renovables	82	C	
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas	82	C	
Aspecto: Agua				
EN8	Captación total de agua - (en ml)	82	C	
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significa- tivamente por la captación de agua	82	C	
EN10	Porcentaje y volumen de agua reciclada y reutilizada	82	C	
Aspecto: Biodiversidad				
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados en espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas	82	C	
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegida	82	C	
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	82	C	

Código GRI	Indicadores: Medioambientales	Páginas	Alcance	Nota
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la diversidad	83	C	
EN15	Número de especies desglosadas en función a su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de IUCN	83	C	
Aspecto: Emisiones, vertimientos y residuos				
EN16	Emisiones directas e indirectas de gases de efec- to invernadero por peso	83	C	
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto in- vernadero, en peso		N	4
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	83	C	
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso		N	5
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas por tipo de y peso	83	C	
EN21	Vertimientos de agua por calidad y destino	83	C	
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	83	C	
EN23	Número total de derrames accidentales más sig- nificativos	83	C	
EN24	Peso de residuos transportados, importados, ex- portados o tratados que se consideren peligrosos según Convenio de Basilea	83	C	
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y va- lor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados	83	C	

4 No se ha calculado, se espera reportar en el 2014.

5 No se ha calculado, se espera reportar en el 2015.

C: Indicador completamente cubierto.

N: Indicador no cubierto.

Código GRI	Indicadores: Medioambientales	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Productos y servicios				
EN26	Iniciativas para mitigar impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	83	C	
EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil	83	C	
Aspecto: Cumplimiento normativo				
EN28	Costos de multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de normas y regulaciones ambientales	83	C	
Aspecto: Transporte				
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos para las actividades de la organización, así como el transporte del personal	84	C	
Aspecto: General				
EN30	Desglose por tipo del total de gastos en temas ambientales	84	C	

C: Indicador completamente cubierto.

Código GRI	Indicadores: Sociedad	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Comunidad				
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades.	90-127	C	
Aspecto: Corrupción				
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados a corrupción	34-35	C	
SO3	Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti corrupción	35	C	
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	34-35	C	
Aspecto: Política Pública				
SO5	Posición de políticas públicas y participación en actividades de lobbying	32	C	
SO6	Valor total de aportaciones financieras y especie a partidos políticos	32	C	
Aspecto: Comportamiento Competencia Desleal				
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con actividades monopolísticas y contra libre competencia	32	C	
Aspecto: Cumplimiento Normativo				
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas de incumplimiento de leyes	83	C	

C: Indicador completamente cubierto.

Código GRI	Indicadores: Derechos Humanos	Páginas	Alcance	Nota
Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento				
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o hayan sido objeto en materia de derechos humanos	37	C	
HR2	Porcentaje de principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	37	C	
HR3	Total horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de derechos humanos relevantes a las operaciones	37	C	
Aspecto: No discriminación				
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	37	C	
Aspecto: Libertad de Asociación y Convenios Colectivos				
HR5	Actividades en las que el derecho de libertad de asociación pueda correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar los derechos de asociación	37	C	
Aspecto: Explotación Infantil				
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil	37	C	
Aspecto: Trabajos Forzosos				
HR7	Actividades identificadas como de riesgo significativo de ser de origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido	37	C	
Aspecto: Prácticas de Seguridad				
HR8	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en políticas y procedimientos de derechos humanos relevantes para las actividades	37	C	
Aspecto: Derechos de los Indígenas				
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos humanos de los indígenas	37	C	

C: Indicador completamente cubierto.

Código GRI	Indicadores: Sectoriales	Páginas	Alcance	Nota
MM1	Cantidad de tierra perturbada y rehabilitada por las actividades propias de la empresa (has)	88	C	
MM2	Número y porcentaje de localidades que han sido identificadas por la empresa que requieren un plan de biodiversidad	88	C	
MM3	Cantidad total de sobrecargas, rocas, residuos y lodos	88	C	
MM4	Número de huelgas y cierres patronales que exceden una semana	88	C	
MM5	Las operaciones que suceden en o adyacente a los territorios de pueblos indígenas y número de y porcentaje de operaciones donde existen acuerdos con comunidades indígenas	88	C	
MM6	Número y descripción de disputas significativas relacionadas con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas y mecanismos de queja para resolver conflictos	88	C	
MM7	Indicar cómo los mecanismos de quejas fueron utilizados para resolver conflictos relacionados con el uso de tierras y los derechos de costumbre de comunidades locales e indígenas así como sus resultados	46-49	C	
MM8	Número y porcentaje de áreas en las que opera la empresa donde existen actividades de minería artesanal y pequeña minería, o que operan en localidades adyacentes a la empresa, así como los riesgos asociados y las acciones tomadas para gestionar y mitigar estos riesgos	46-49	C	
MM9	Localidades donde se ha llevado a cabo reasentamientos de pobladores	88	C	
MM10	Número y porcentaje de operaciones con planes de cierre	88	C	
MM11	Programas y nivel de avance relacionado a la gestión de materiales (compra, producción, desecho)	88	C	

C: Indicador completamente cubierto.

Principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas

Principios	Páginas
Derechos Humanos	
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro del ámbito de influencia	36-37
Principio 2: Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos	36-37
Relaciones Laborales	
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva	56
Principio 4: La eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción	33-34
Principio 5: La erradicación del trabajo infantil	33-34
Principio 6: La abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación	33-34
Medioambiente	
Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medioambiental	67-68
Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan mayor responsabilidad medioambiental	76-81
Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente	76-81
Lucha contra la corrupción	
Principio 10: Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas incluídos la extorsión y el soborno	34-35