Comunicación de Progreso / 2014

el ekeko

El Ekeko Negocios

Comunicación de Progreso 2014

el ekeko

THE GLOBAL COMPACT

APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

El Ekeko Negocios S.A

Marzo 2015

Arequipa-Perú

- CARTA DEL GERENTE
- LA EMPRESA
  Nombre
  Sector económico
  Tipo de empresa
  Domicilio
  Estructura Operativa de la empresa
  Área de Influencia
  Productos y Servicios

-INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA RSE EN EL EKEKKO NEGOCIOS S.A.
  El modelo de RSE
  Actividades que hemos desarrollado con nuestros Grupos de Interés en el periodo reportado.
  Canales y Mecanismos
  Nuestras prioridades
  Principales desafíos y oportunidades
  Conclusiones respecto al progreso actual en RSE

NUESTRO IMPACTO ALINEADO A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

-NUESTRO COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS
  Principio 1
  Principio 2

-NUESTRO COMPROMISO CON LOS ESTÁNDARES LABORALES
  Principio 3
  Principio 4
  Principio 5
  Principio 6

-NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE
  Principio 7
  Principio 8
  Principio 9

-NUESTRO COMPROMISO CON LA ANTICORRUPCIÓN
  Principio 10

Nuestro Compromiso con el Pacto Mundial

El Ekeko Negocios S.A., empresa que conforma el denominado Grupo Inca, aplica desde sus inicios la RSE a sus políticas, prácticas y procesos. A partir de nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas (05/12/2012), nos comprometimos también a hacer de sus principios parte de nuestra estrategia, cultura y acciones cotidianas. Entre otras acciones que se detallan en el presente documento, se ha aprobado la Política de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Inca, la misma que cautela el respeto y cumplimiento de los derechos humanos, laborales, cuidado del medio ambiente y lucha contra la corrupción en todos los niveles de la organización, lo cual promovemos y difundimos a todos nuestros grupos de interés. Somos conscientes del importante papel de la empresa como agente de cambio, por tal motivo, renovamos nuestro compromiso con el Pacto Mundial y sus principios, asimismo, reiteramos nuestro apoyo continuo a la iniciativa.

J. François Patthey Salas

Presidente del Directorio de las empresas del Grupo Inca

Nabih Abuapara Chami

Gerente General de El Ekeko Negocios S.A

LA EMPRESA

Nombre:

El Ekeko Negocios S.A.

Sector económico :

Comercial y Turístico / Restaurantes y Retail

Tipo de empresa :

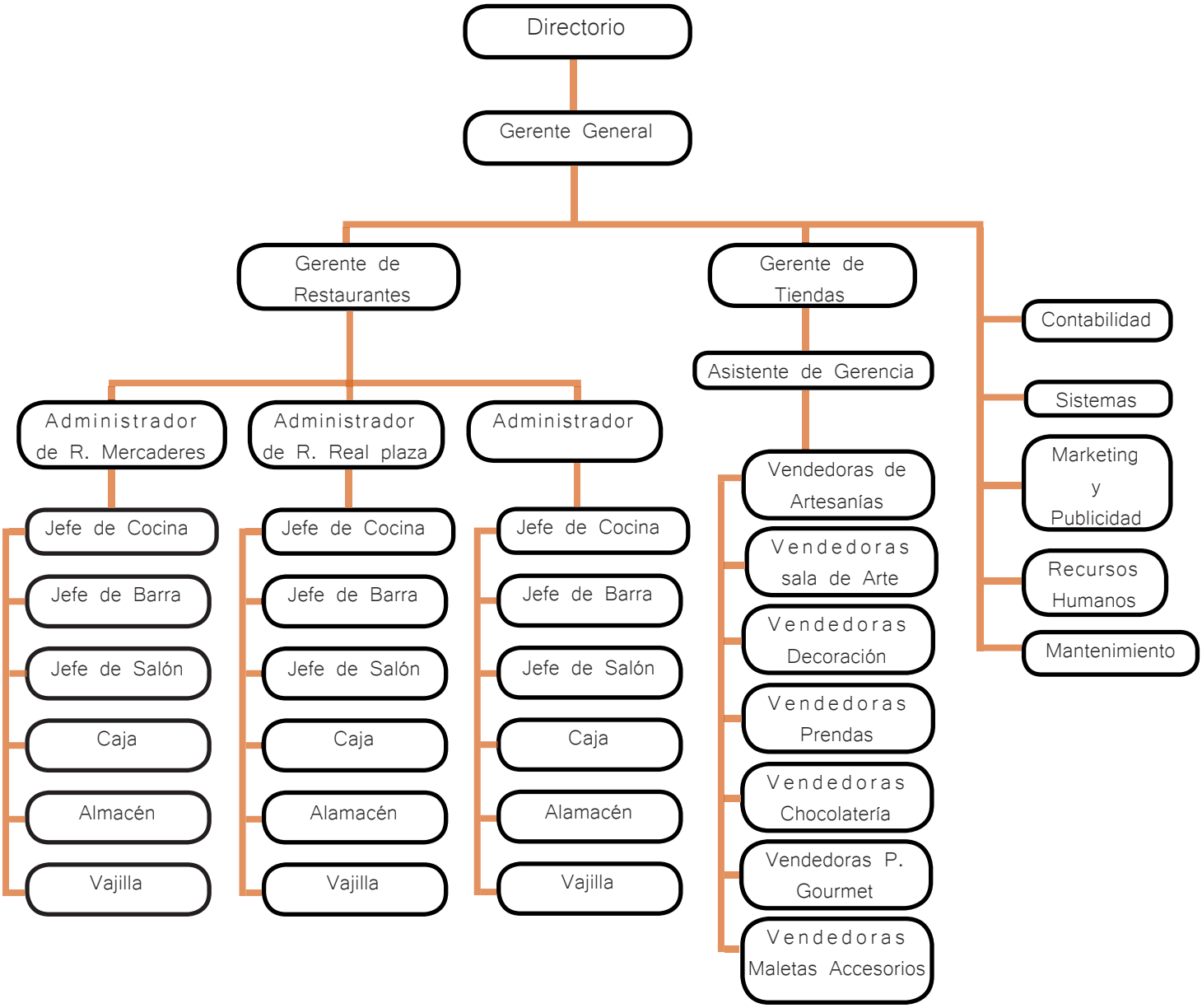
Sociedad Anonima

Domicilio :

Calle Mercaderes 141- Arequipa

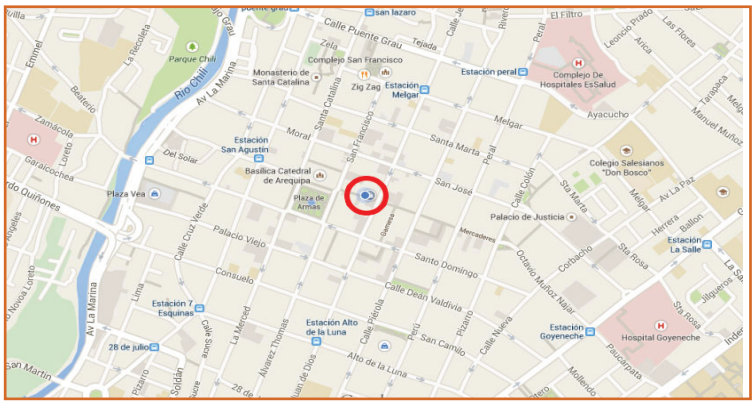
Estructura Operativa de la Empresa

Organigrama El Ekeko Negocios S.A.

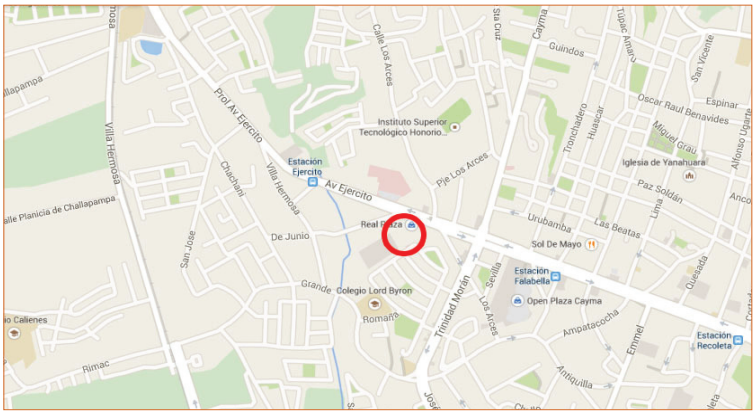


Area de Influencia: Arequipa ciudad

- PATIO DEL EKEKO – MERCADERES 141 AREQUIPA



- REAL PLAZA – AV. EJÉRCITO 1009 LOCAL 106 – CAYMA



Quiénes Somos

En el año 2002 se inician las operaciones de Patio del Ekeko logrando convertirse a lo largo de los primeros años en el centro turístico más grande y completo del sur del Perú. Durante los primeros años nos caracterizamos por ofrecer lo mejor en compras, servicios, cultura, arte y entretenimiento; ubicados estratégicamente en el corazón del centro histórico de la ciudad de Arequipa, a media cuadra de la Plaza de Armas.

Actualmente, lo que inició como Patio del Ekeko, creció y ahora es El Ekeko Negocios S.A, contamos con dos unidades de negocio claramente definidas: Retail y Restaurantes

El Patio del Ekeko, posee un espectacular retablo de 12 metros de alto, que se puede ver en los cuatro pisos del edificio, hecho por el reconocido Artista Arequipeño Paolo Cordano. En este retablo se pueden apreciar las costumbres, tradiciones y atractivos que tiene Arequipa.
Así mismo las cuatro imponentes esculturas de tamaño real del Ekeko, Dios andino de la abundancia, la suerte y la fortuna, son un atractivo único del Centro Comercial.
Patio del Ekeko tiene un concepto único, con el ambiente más apropiado para disfrutar las compras al máximo y para pasar momentos inolvidables. La otra división importante de la empresa son los Restaurantes El Ekeko, con tres locales estratégicamente ubicados, uno en el Centro histórico de Arequipa, otro en el Centro Comercial Real Plaza en Cayma y el más reciente en Mall Aventura Plaza de Paucarpata. Los restaurantes El Ekeko ofrecen a sus visitantes un ambiente cálido y acogedor y han sido decorados con un exquisito gusto con obras de reconocidos artistas peruanos. Son restaurantes casuales y se caracterizan por su excelente servicio y por la calidad de su comida. Se han convertido en puntos de reunión y encuentro de arequipeños y turistas.
En los tres restaurantes se destacan sus lindas barras de caoba y cedro en donde se preparan deliciosos cocteles y toda la variedad de cafés y jugos. Como El Ekeko siempre promueve los productos peruanos, la especialidad son los cocteles hechos con Pisco, nuestra bebida nacional.
Cuenta con expertos cocineros y con cocinas muy bien equipadas en donde se preparan los exquisitos platos ofrecidos en su carta. La especialidad de los restaurantes El Ekeko son las carnes y las truchas a la parrilla en todas sus variedades, pero también se preparan piqueos, sándwiches, ensaladas y postres. Los restaurantes ofrecen también vinos seleccionados que propician el maridaje perfecto con los platos que ofrecen.
La empresa también tiene un formato de comida rápida “El Ekeko Express”, en donde se pueden degustar exquisitos sándwiches a la parrilla, postres y bebidas con incomparable sabor y calidad.
Es así que el Ekeko es un lugar único en el mundo, donde se puede vivir una experiencia de compra fascinante, disfrutar de momentos inolvidables y donde se puede apreciar y valorar la riqueza de nuestra cultura.

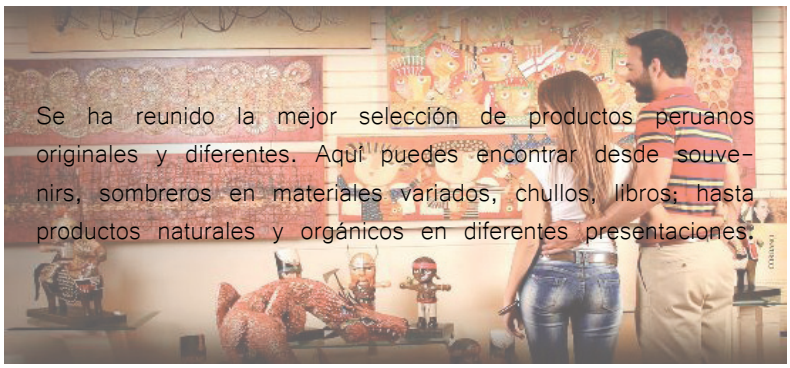
Retail

Contamos con un local ubicado, privilegiadamente, en el centro histórico de la ciudad, somos un negocio de reconocido prestigio y ofrecemos al mundo los mejores productos.

KUNA

el ekeko

Recuerdos y Regalos



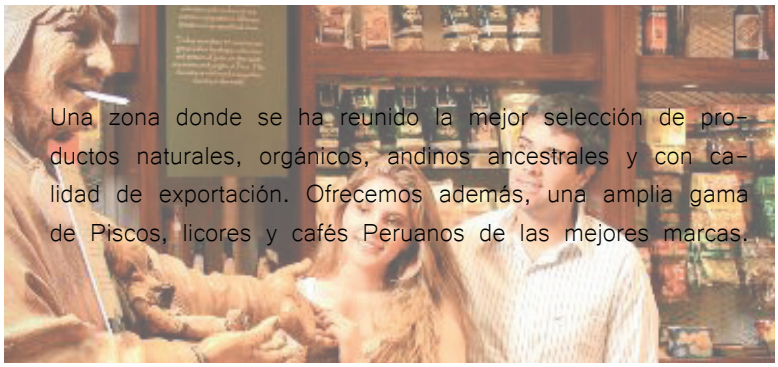
el ekeko

Colección Perú

ILARIA
PERU

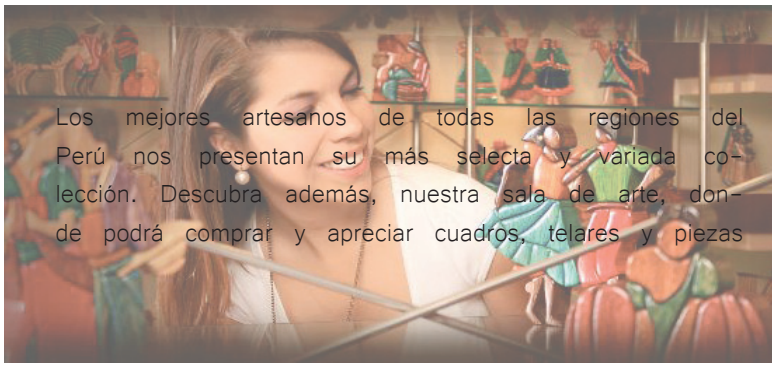
el ekeko

Zona Gourmet



el ekeko

Arte Perú



Restaurantes

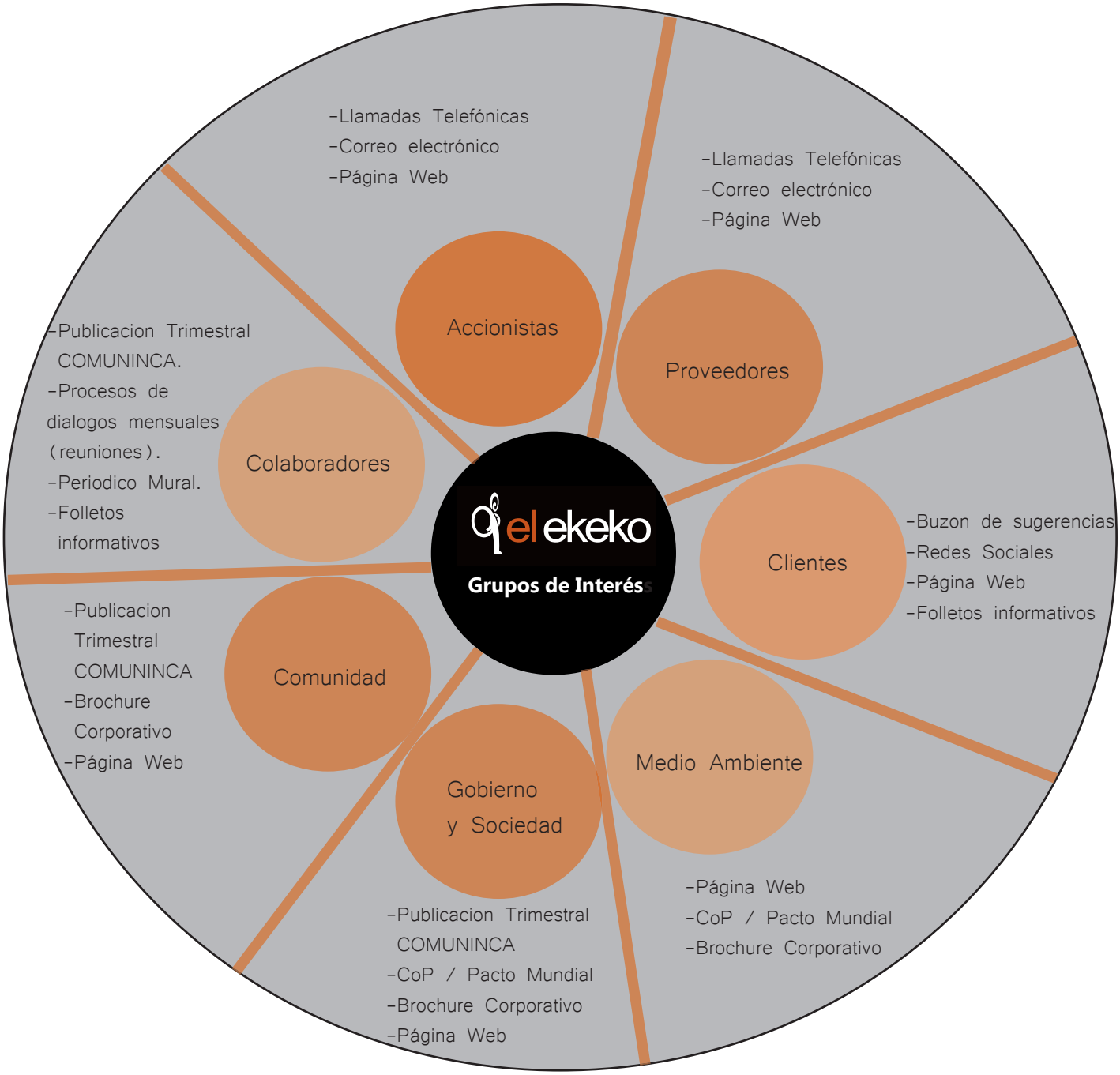
Actualidad contamos con tres locales, estratégicamente ubicados para que nuestros clientes puedan disfrutar de un agradable ambiente, estupendo servicio y exquisitas carnes. Nuestra variada carta ofrece cortes seleccionados de res, cerdo, cordero, alpaca y trucha. También deliciosos sándwiches, ensaladas, pastas, finos postres y el tradicional queso helado arequipeño. Además ofrecemos una fina selección de vinos, cocteles, el tradicional Pisco Sour y nuestros famosos Chilcanos.

Intitucionalización de la RSE en el Ekeko Negocios S.A.

El Ekeko Negocios S.A. ha identificado siete (07) Grupos de interés principales (dada su prioridad para la empresa), con los cuales ha desarrolló su gestión de RSE durante el periodo 2014.

Canales y Mecanismos

Los Grupo de Interés con los que nos relacionamos son: Accionistas, Colaboradores, Proveedores, Clientes, Comunidad, Medio Ambiente, Gobierno y Sociedad para ello utilizamos los siguientes canales:



En el gráfico enumeramos los canales que utilizamos para relacionarnos con cada uno de ellos.

Nuestras Prioridades

Mantener el compromiso obtenido por los accionistas dentro de la gestión de RSE, dado que las buenas acciones implementadas en las prácticas, procesos y políticas dependerán de su participación y/o aprobación.

Promover la mejora continua del clima laboral, desarrollando las acciones necesarias para el logro de objetivos. Dentro de ello, involucrar a las familias de los colaboradores en las actividades de integración que realice la empresa.

Ampliar nuestras alianzas estratégicas con el sector público y/o privado para el desarrollo de nuestras acciones, cautelando en todo momento el bienestar de nuestros grupos de interés no sólo internos, sino también externos (comunidad, medio ambiente, gobierno y sociedad).

Principales desafíos y oportunidades

Asumir e implementar la gestión de Responsabilidad Social Empresarial representa un desafío, para la empresa, dado que, gran parte del entorno local e inclusive los mismos grupos de interés, aún desconocen el tema. Sin embargo, este mismo hecho, constituye una oportunidad para la organización pues le permite actuar como agente de cambio en pro del desarrollo de una cultura de RSE con ciudadanos corporativos comprometidos, tanto a nivel interno como a nivel externo (grupos de interés y sector empresarial). De esta manera, busca ser partícipe activo del logro de un desarrollo sostenible (desarrollo económico, social y ambiental) que genere el bien común y desarrollo humano equilibrado y beneficioso para todos.

Conclusiones respecto al progreso actual en RSE

A la actualidad, El Ekeko Negocios S.A. ha cumplido con todo lo propuesto en su Plan de Acción de RSE, el mismo que fue elaborado por el GERS (Grupo Estratégico de Responsabilidad Social) de la empresa; revisado y aprobado por la Alta Gerencia.

En ese sentido, se puede considerar que el progreso de nuestra gestión ha sido positiva, sobretodo porque en base a su desarrollo y realización hemos podido identificar acciones, actividades y objetivos nuevos por cumplir, manteniendo las buenas prácticas implementadas hasta el momento.

Es prioridad para El Ekeko S.A. que sus grupos de interés (internos y externos) conozcan, practiquen y difundan los beneficios de esta debida gestión; forjando una cultura de RSE, que implique ir de lo interno y más pequeño, a lo externo y de mayor envergadura.

Nuestros Compromisos para el próximo año

Conforme los avances realizados durante el periodo 2014, la empresa persigue para el siguiente año continuar con las buenas prácticas implementadas en el aspecto económico, social y ambiental; paralelamente incrementar nuevas acciones con sus grupos de interés (accionistas, colaboradores, clientes, proveedores, medio ambiente, comunidad, gobierno y sociedad).
Estamos orientados principalmente a:

- Lograr un mejor clima laboral para todos los miembros de la organización, por ende alcanzar una cultura organizacional más propicia.
- Llevar a cabo y/o desarrollar los talleres necesarios y acordes a la mejora del clima y cultura organizacional del Ekeko Negocios S.A.
- Continuar desplegando las potencialidades y capacidades de los colaboradores de la organización con capacitaciones constantes.
- Fidelización, compromiso y fomento de buenas prácticas con los proveedores más responsables.
- Ofrecer a nuestros clientes los mejores servicios a través del trato personalizado y diferenciado que perseguimos nos caracterice.
- Promover el desarrollo de nuestra comunidad creando puestos laborales que complementen los servicios que venimos ofreciendo. Adicionalmente participar y/o realizar acciones comprometidas con su bienestar y mejora.

NUESTRO IMPACTO ALINEADO A LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

NUESTRO COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Nuestro Compromiso:

> "Respetamos y apoyamos la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente, como la Declaración Universal de los Derechos Humanos, garantizando la protección de los mismos y el bienestar de nuestros colaboradores"

SISTEMA

Código de ética

ACTIVIDAD

Somos partícipes del Código de Ética, que como Grupo Inca, hemos enfatizado en su cumplimiento.

CÓDIGO DE ÉTICA

Principio General

El actual Código de Ética fue aprobado y difundido a todas las empresas del Grupo Inca en el año 2010, en él se ha incluido a todos los grupos de interés.

Las empresas del GRUPO INCA son administradas en concordancia con las leyes vigentes que les son aplicables de acuerdo a la naturaleza de cada actividad. Promueven la competencia legal y leal.

1.Políticas Socialmente Responsables: - ACCIONISTAS

accionistas de las empresas del GRUPO INCA se comprometen a definir y/o aprobar políticas responsables comprometidas en todo momento con el desarrollo sostenible; en los ámbitos económico, social y ambiental.

2.Discriminación: - COLABORADORES

as empresas del GRUPO INCA, contratan a sus trabajadores, basándose en su capacidad para llevar a cabo el trabajo, independientemente de sus creencias y características personales.

3.Trabajo Forzado: - COLABORADORES

s empresas del GRUPO INCA respetan los Derechos Laborales de sus colaboradores sujetándose al marco legal aplicable, rechazando toda práctica de explotación a los mismos.

4.Trabajo Infantil: - COLABORADORES

Las empresas del GRUPO INCA sólo contratan trabajadores que tengan la edad mínima exigida en nuestro país. En caso de desarrollar programas legales de Capacitación y/o Aprendizaje, deberán de efectuarse dentro del marco legal correspondiente.

5.Salarios y Horarios: – COLABORADORES

Las empresas del GRUPO INCA, pagarán retribuciones salariales y trabajarán en horarios concordantes con las leyes vigentes, otorgando los beneficios obligatorios y convencionales, así como las deducciones acordes a las Legislación Oficial Vigente.

6.Condiciones de Trabajo: – COLABORADORES

Las empresas del GRUPO INCA, deberán de proveer a sus trabajadores de lugares de trabajo saludables de acuerdo a las normas técnicas y legales referidas a las condiciones de trabajo.

7.Seguridad e Higiene Industrial: – COLABORADORES

Las empresas del GRUPO INCA deben mantener buenas condiciones de seguridad en todas sus operaciones, promoviendo practicas seguras que salvaguarden la integridad física de sus trabajadores y de sus instalaciones.

8.Libertad de Asociación: – COLABORADORES

Las empresas del GRUPO INCA, respetan la libertad de sus trabajadores de unirse en asociaciones que consideren convenientes.

9.Buenas prácticas en Recursos Humanos: – COLABORADORES

Las empresas del GRUPO INCA, deben de tratar a sus trabajadores con respeto y dignidad, desarrollando acciones que les permitan ser socialmente responsables con ellos y que les generen bienestar a través de diferentes programas de salud, recreación, deportes, ayuda solidaria y cooperación.

10.Información Transparente: – CLIENTES

Las empresas del GRUPO INCA ofrecen productos y servicios de alta calidad, lo que se publicita y gestiona éticamente.

11.Contratos Justos: – PROVEEDORES

Las empresas del GRUPO INCA negocian en términos justos los contratos que celebren con sus proveedores.

12.Adquisiciones Responsables: - PROVEEDORES – MEDIO AMBIENTE

Las empresas del GRUPO INCA persiguen el equilibrio entre producción y/o servicios con el medio ambiente, por lo tanto privilegia la adquisición de insumos y materias primas amigables con el medio ambiente.

13.Medio Ambiente: - MEDIO AMBIENTE

Las empresas del GRUPO INCA cumplen con las leyes y reglamentos ambientales que son aplicables, fomentando prácticas progresistas que contribuyan a la preservación del planeta.

14.Apoyo a las Comunidades:- COMUNIDAD

Las empresas del GRUPO INCA apoyan las comunidades a través de diferentes actividades, eventos o programas sociales que respondan a las necesidades de las mismas, en todo cuanto sea posible.

15.Desarrollo Integral: - COMUNIDAD

Las empresas del GRUPO INCA buscan el desarrollo comunitario de sus zonas de influencia, se preocupan por el diálogo y buenas prácticas con y por la comunidad.

16.Participación en Proyectos Gubernamentales: - GOBIERNO Y SOCIEDAD

Las empresas del GRUPO INCA en concordancia con la actividad que desarrollen, buscan la participación en proyectos de interés claves, que revelen no sólo valor para el ente gubernamental, sino también para la sociedad y empresa.

RESULTADOS

Nuestros colaboradores han internalizado nuestra visión, misión y valores organizacionales al practicar al 80% nuestro Código de Ética.

Visión:

Difundir la identidad cultural del Perú a través de los mejores y más completos centros de compras y servicios".

Misión:

"Ofrecer a nuestros clientes y visitantes la más completa variedad de productos exclusivos y de calidad, brindándoles un servicio de excelencia, un magnífico ambiente y una experiencia inolvidable".
Valores Organizacionales:

-Calidad de Servicio: Nos orientamos a brindar lo mejor de nosotros a cada uno de nuestros clientes para lograr su mayor satisfacción.
-Compromiso: Nuestro trabajo va más allá de asumir una responsabilidad, es crecer juntos, compartir nuestros logros y trazarnos nuevos retos.
-Trabajo en Equipo: La cooperación de todos nos permite hacer más eficaz y eficiente nuestro trabajo como una organización cohesionada y sólida.
-Confianza: Buscamos el cumplimiento de nuestros planes y objetivos como garantía para nuestros trabajadores, proveedores y accionistas.
-Honestidad: Nos desempeñamos llevando un comportamiento correcto y desinteresado, actuando en base a la verdad y en la auténtica justicia.
-Integridad: Reflejamos en todo momento total cabalidad en nuestros actos y argumentos como una forma de proceder cotidiano.
-Creatividad: Explotamos el potencial de nuestra gente para generar nuevas ideas que coadyuven a nuestro continuo desarrollo.
-Respeto: Unimos lazos de mutuo reconocimiento a la labor que cada uno desempeña en la institución y destacamos la importancia en su desarrollo

SISTEMA

Aprobación de la Política de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Inca, alineada a los principios que promueve el Pacto Mundial.

ACTIVIDAD

En el mes de noviembre del 2013 el Consejo Directivo del Grupo Inca, previa aprobación de las Gerencia de sus respectivas empresas, aprobó la Política de Responsabilidad Social Empresarial. Alineando las políticas en las diferentes empresas del Grupo Inca.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) – GRUPO INCA

Las empresas del Grupo Inca socialmente responsables, son agentes activos del desarrollo no sólo económico, sino también social y ambiental. En ese sentido, cada una mantiene un compromiso ético, basado en una gestión que cautele el desarrollo sostenible de sus diferentes grupos de interés: Accionistas, Colaboradores, Proveedores, Clientes, Medio Ambiente, Comunidad, Gobierno y Sociedad; unido al respeto y cumplimiento de la normatividad vigente y a la lucha contra la corrupción.

Propician, participan y promueven acciones, buenas prácticas en pro de sus grupos de interés, proyectos y/o programas de RSE, los que responden al bienestar de su entorno (interno y externo), cautelando de manera continua y especial su desarrollo humano, basado en la igualdad de oportunidades y capacidades.

Respetan y cumplen los derechos humanos, laborales y ambientales considerados en el Pacto Mundial. Conforme al mismo rechazan cualquier tipo de corrupción en todos los niveles de su organización.

Gestionan la responsabilidad social empresarial asumida implementándola en sus políticas, prácticas y procesos, encaminándola debidamente hacia sus tres dimensiones, siete principales stakeholders y fines primordiales de la misma.

Su compromiso socialmente responsable es activo y creciente, por lo que cuantifican y miden de manera continua el impacto de su gestión, en base a ello aplican las reingenierías necesarias que permitan forjar la cadena de valor de la RSE en sus organizaciones, involucrando a todos sus grupos de interés.

RESULTADOS

La empresa persigue actualmente que todos sus colaboradores conozcan e interioricen la filosofía organizacional, practicando su misión y valores, cumpliendo en el tiempo su visión. Lo anterior en atención a la búsqueda de la mejora continua y logro del desarrollo sostenible.

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Nuestro Compromiso: El Ekeko Negocios apoya y respeta la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.

SISTEMA

1. Ejecución del Fondo de fallecimiento
3. Actividades de integración de colaboradores y agradecimiento por su labor
4. Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

ACTIVIDAD

Alentando el espíritu de cooperación, solidaridad e integración de los colaboradores, se viene ejecutando el Fondo de Ayuda por Fallecimiento en El Ekeko Negocios S.A., cuyo objetivo es beneficiar a los colaboradores en caso de la pérdida de un familiar, así como apoyar a la familia en caso del fallecimiento del colaborador. El Fondo está integrado por la contribución económica de los colaboradores y de la empresa en el eventual caso del fallecimiento de un colaborador o su familiar directo.

RESULTADO

MES	FAMILIARES FALLECIDOS	APORTE
Abril	2	S/. 1 740.00

ACTIVIDAD

Con el propósito de fomentar la integración de nuestros colaboradores y en agradecimiento a su impecable e importante labor, durante el año 2014 se programaron dos actividades de confraternidad:

- Cena de agradecimiento y confraternidad por el día del trabajo y por los logros alcanzados.
- Chocolatada y reunión de fin de año

RESULTADOS

FECHA	ACTIVIDAD	NRO DE PARTICIPANTES
28/04/14	Cena de agradecimiento y confraternidad por el día del trabajo y por los logros alcanzados	80
22/12/14	Chocolatada y reunión de fin de año	92

Cena de confraternidad por el día del Trabajo y compartir de fin de año

ACTIVIDAD

En reconocimiento al trabajo que realizan las madres y padres de familia que trabajan en la empresa se les hizo un reconocimiento por el día de la madre y del padre otorgándoles un presente por su día.

RESULTADO

FECHA	NRO DE COLABORADORES BENEFICIADOS
11/05/14	20 colaboradoras
15/16/14	22 colaboradores

ACTIVIDAD

En cumplimiento con la Ley 29789 – Ley de Seguridad y Salud en el trabajo y con la finalidad de asegurar los derechos de nuestros colaboradores, se cuenta con el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mismo que se integra de la siguiente manera:

MIEMBROS MIEMBROS TITULARES DEL EMPLEADORES DEL EMPLEADOR

NOMBRE	DNI	CARGO
Nabih Abuapara Chami	29208087	Gerente general
Manuel Rivas Camargo	30424803	Jefe de RRHH
Elva Chavez Fernandez	29692854	Jefe de Personal de Tiendas
Jesús Alarcón Lagos	29366709	Electricista

MIEMBROS TITULARES DE LOS COLABORADORES

NOMBRE	DNI	CARGO
Víctor Paredes Soto	29374209	Carpintero
Ronald Valdivia Abril	29298140	Mantenimiento
Miguel Vivanco Tenorio	43601698	Administrador Restaurant Real Plaza
Hari Bornaz Burga	43297672	Administrador Restaurant Mercaderes

RESULTADO

El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo se reúne una vez al mes, los temas que se trabajan son los siguientes:

- Mantenimiento de seguridad en extintores, luces de emergencia, precintos de seguridad.
- Mantenimiento de parrillas y campanas extractoras de los restaurantes.
- Limpieza de azoteas del edificio cada 3 meses.
- Implementación de botiquines y demás.
- Renovación y funciones de las brigadas.

En lo relativo a Salud en el Trabajo, con el fin de asegurar la buena salud de nuestros colaboradores, y de acuerdo a lo previsto por la norma, se vienen efectuando exámenes médicos ocupacionales al inicio, durante y al final de la relación laboral.

PRINCIPIO II

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se asegura de no ser cómplice de abusos a derechos humanos.

SISTEMAS

1. Fortalecemos nuestra relación con nuestros proveedores y fomentamos el cumplimiento de la legislación tributaria y laboral.
2. Fomentamos en nuestros colaboradores un espíritu solidario.

ACTIVIDAD

El Ekeko Negocios S.A. se asegura de contratar proveedores que cumplan con la legislación tributaria y laboral, y de esta manera no ser cómplices de abusos.

Asimismo, mantenemos una buena relación con uno de nuestros principales grupos de interés: los artesanos, a quienes difundimos en todo momento los beneficios de la formalidad y el cumplimiento de las normas.

RESULTADOS

El Ekeko Negocios sólo contrata con proveedores que cumplan las normas laborales y tributarias.

ACTIVIDAD

En el año 2014, el Ekeko Negocios S.A., como parte del Grupo Inca, desarrolló la campaña contra el friaje denominada "Tejiendo esfuerzos prevenimos el frío", la misma que tuvo como finalidad apoyar a comunidades altoandinas de Puno y Caylloma a prevenir y afrontar las consecuencias de la temporada de frío que los azota entre los meses de mayo y setiembre.

RESULTADOS

Los colaboradores de El Ekeko Negocios aportaron la suma de S/. 880.00 a la campaña con la compra de 60 kits de ropa para niños, además de ropa de abrigo en buen estado.

Los colaboradores participaron activamente de la campaña.
Los señores Manuel Rivas y Luis Ramiro Llamoca apoyaron activamente del empaquetado y selección de ropa de abrigo.
El colaborador Hari Bornaz Burga viajó a la localidad de Yanque - Caylloma, junto con un grupo de colaboradores de las demás empresas del Grupo Inca, para hacer entrega de los donativos.

SISTEMA

Nos sumamos al reto de mejorar la calidad educativa de nuestra patria.

ACCIONES

Somos socios de la ONG Enseña Perú, perteneciente a la Red Teach For All; porque nos identificamos con sus objetivos. Nos unimos al reto de una educación de calidad para los peruanos.

Con el aporte dado conjuntamente con otras empresas, se contribuye a la inserción de un grupo de jóvenes profesionales recién egresados de las mejores universidades e institutos de Perú de diversas especialidades, para que trabajen en colegios públicos, enseñando y apoyando a toda la comunidad educativa.

APOYO

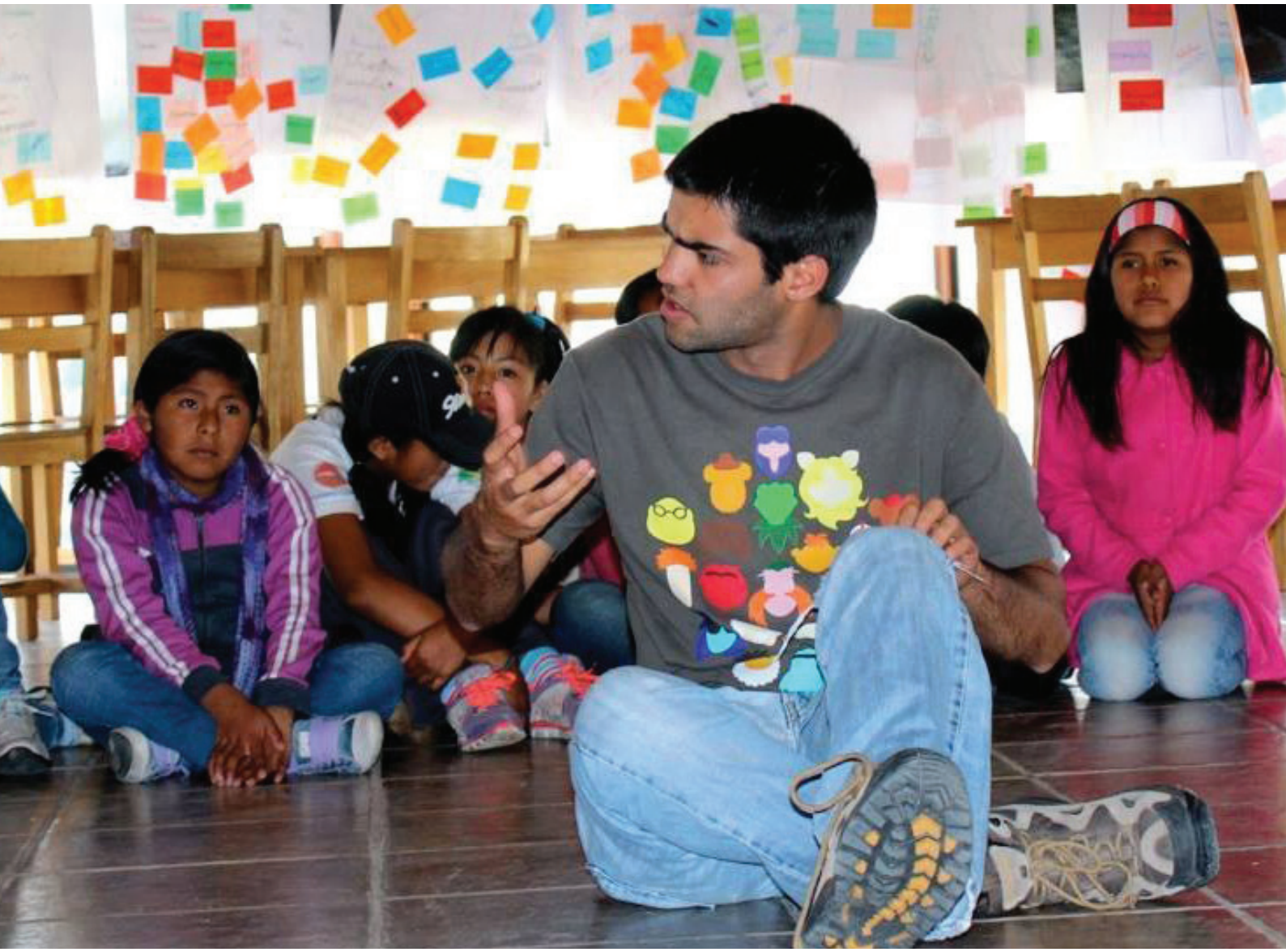
-Permite que niños y jóvenes tengan la oportunidad de acceder a una educación de excelencia.
-Compartir la metodología de Teach For All, "Enseñar es liderar" con docentes de todo el Perú.
-Formación de líderes desde la base de un nuevo sistema peruano.

ZONA DE IMPACTO

Arequipa es la primera región de expansión de Enseña Perú, en el 2013 se ha impactado en 18 colegios de esta región, siendo los distritos de Uchumayo, Yarabamba, Cerro Colorado, Paucarpata, San Juan de Tarucani, Matarani (Islay) y Orcopampa (Castilla) atendiendo un promedio de 1200 niños durante el año.

enseña perú

Teach For All



PRINCIPIO III

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

SISTEMAS

1.Política de puertas abiertas de Recursos Humanos

ACTIVIDAD

En El Ekeko Negocios no se opone a la asociación sindical, aún cuando a la fecha no se ha constituido sindicato en la empresa.

Estamos convencidos que la comunicación directa y constante con nuestros colaboradores es el mejor instrumento para lograr un buen clima laboral y asegurar su bienestar. Por tal motivo mantenemos una política de puertas abiertas a través del área de Recursos Humanos, dirigida por el Sr. Manuel Rivas (Jefe del área de Recursos Humanos), quien se encuentra presto a escuchar a los colaboradores sobre cuestiones laborales y personales, dudas, inquietudes y todo aquello que no tenga claro.

RESULTADO

Los colaboradores se han mostrado contentos con esta política. Asimismo, se llevan a cabo actividades de couching, en particular con los colaboradores que ingresan a laborar en la empresa, aproximadamente 5 colaboradores al mes.

ACTIVIDAD

Llevamos a cabo reuniones periódicas con nuestros colaboradores para conocer sus intereses y sugerencias, así ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

RESULTADOS

Reuniones periódicas con colaboradores:

-Gerencia con administradores: Se llevan a cabo con una periodicidad de cada 15 días.

-Administradores con colaboradores: Se llevan a cabo con una periodicidad mensual.

Reunión con nuestros Colaboradores

PRINCIPIO IV

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

SISTEMAS

1.Cumplimiento de las normas laborales.

ACTIVIDAD

El Ekeko Negocios S.A. cumple estrictamente con las normas laborales, todo el personal se encuentra en planilla, percibe beneficios laborales y una remuneración justa. Actualmente contamos con 101 colaboradores.

RESULTADOS

98 colaboradores inscritos en planilla que reciben todos sus beneficios

PRINCIPIO V

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la abolición efectiva del trabajo infantil.

SISTEMAS

1.No contratamos a menores de edad.

ACTIVIDAD

En el Ekeko Negocios S.A. nos aseguramos de contratar a personal mayor de edad y no discriminamos al personal por razón de edad.

RANGO DE EDADES	NRO DE COLABORADORES
De 20-30 años	54
De 31-40 años	18
De 41-60 años	29

TOTAL DE COLABORADORES 101

PRINCIPIO VI

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

SITEMAS

1.Contratación de personal en base a su capacidad.

ACTIVIDAD

Valoramos todos los esfuerzos de nuestros trabajadores sin importar la diferencia de género, raza, religión u otra condición.

RESULTADOS

GENERO	NÚMERO DE COLABORADORES
Femenino	56
Masculino	45

TOTAL DE COLABORADORES 101

el ekeko
Patio
EKEKO

PRINCIPIO VII

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios apoya un enfoque preventivo frente a los retos del medio ambiente.

SISTEMAS

1.Programa Trabajando con la Naturaleza Operativo
2.Uso de Bolsas Biodegradables

ACTIVIDAD

Se ha implementado el Programa "Trabajando con la Naturaleza Operativo" mediante el cual segregamos correctamente los residuos sólidos, separando papel, cartón y plásticos, tanto en oficinas administrativas, tienda y restaurantes. Se motiva y capacita a los colaboradores para dicha labor. Los residuos mencionados se venden a la ONG lades Blansal, quienes administran La Casa Verde (un albergue para niños abandonados), a un precio simbólico.

Asimismo, se segrega correctamente el aceite usado en los restaurantes, el mismo que se vende a la empresa Aldeco S.A.C., la misma que convierte el aceite en Biodiesel, un combustible amigable con el medio ambiente.

RESULTADOS

Durante el 2014 se ha segregado la siguiente cantidad de papel, plástico y aceite:

RESIDUO	CANTIDAD SEGREGADA	ENTIDAD RECEPTORA
Plástico	350 Kilogramos	ONG Lades Blansal
Papel mixto (blanco y color)	2000 Kilogramos	ONG Lades Blansal
Cartón	2500 Kilogramos	ONG Lades Blansal
Aceite de cocina	1656 galones	Aldeco

ACTIVIDAD

Uso de Bolsas Biodegradables: Conscientes de nuestro papel de agentes de cambio, en El Ekeko Negocios S.A. buscamos reducir nuestra huella ambiental y fomentar que nuestros grupos de interés lo hagan, por tal motivo usamos sólo bolsas biodegradables para la entrega de nuestros productos.

RESULTADOS

Durante el año 2014 se han usado aproximadamente 12,000 bolsas biodegradables para la entrega de nuestros productos en tiendas y restaurantes.

PRINCIPIO VIII

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios se compromete con iniciativas que promuevan una mayor Responsabilidad Ambiental

SISTEMAS

1.- Apoyo a iniciativas de cuidado medioambiental.

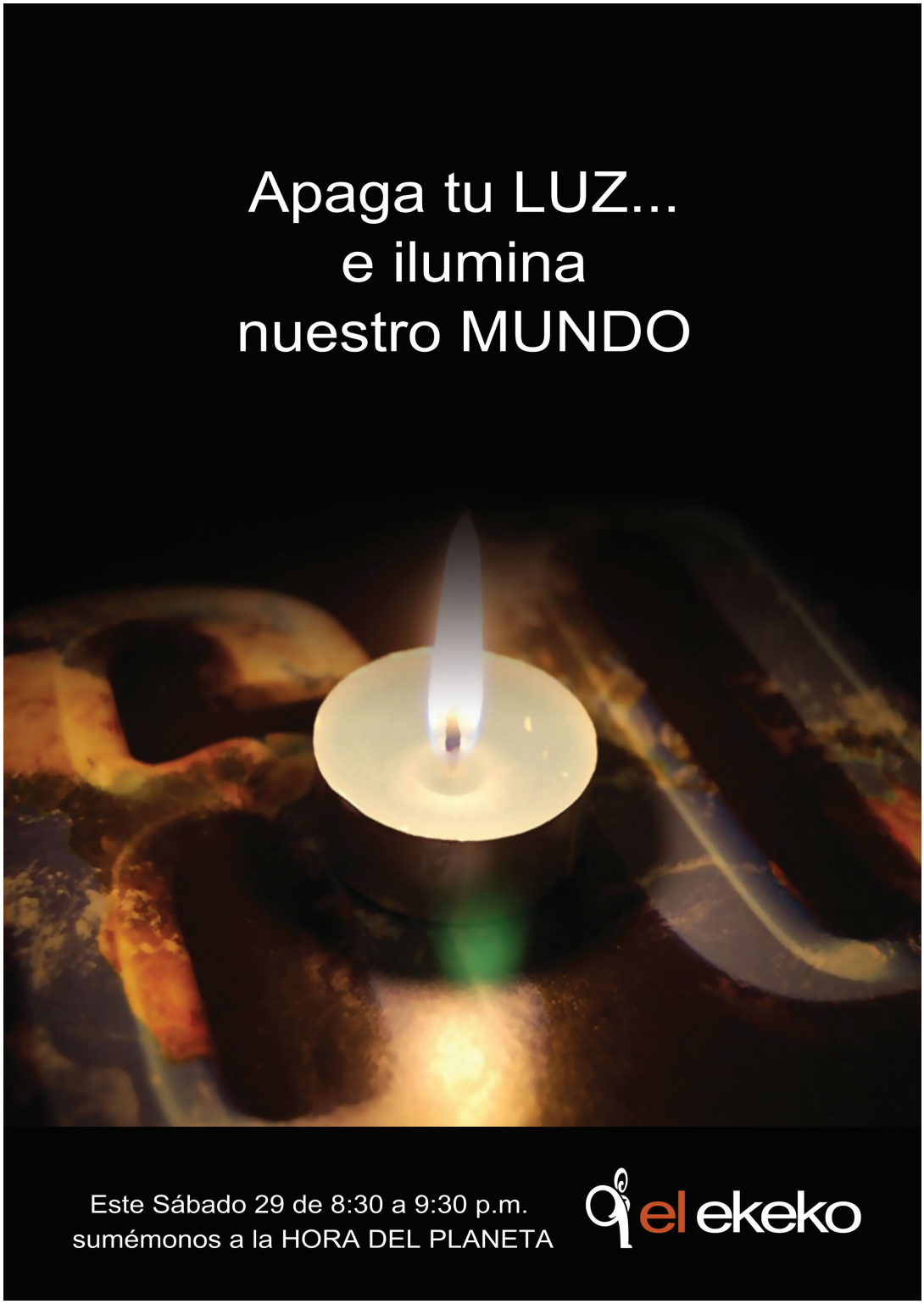
ACTIVIDAD

"La Hora del Planeta" es un evento mundial impulsado por la organización World Wide Fund of Nature (WWF). Consiste en el "apagón eléctrico voluntario" llevado a cabo el último sábado del mes de marzo de cada año. Con esta acción simbólica, se pretende concientizar a la población sobre la necesidad de adoptar medidas frente al cambio climático y las emisiones contaminantes.

El Ekeko Negocios se unió a esta iniciativa, apagando voluntariamente la luz eléctrica en todos sus locales.

RESULTADOS

El día sábado 29 de Marzo del 2014, a las 8:30 p.m. apoyamos "La Hora del Planeta", apagando las luces en todos nuestros locales del Ekeko (tienda y restaurantes). Nuestros clientes fueron concientizados sobre el cuidado del medio ambiente, cambio climático y ahorro de energía. Se alumbraron los diferentes ambientes con velas.


Apaga tu LUZ...
e ilumina
nuestro MUNDO
Este Sábado 29 de 8:30 a 9:30 p.m.
sumémonos a la HORA DEL PLANETA
el ekeko

ACTIVIDAD

EL Ekeko Negocios S.A. durante todo el año recolecto tapitas de plástico para contribuir a reducir la contaminación con el medio ambiente.

RESULTADOS

Se motivó permanentemente a los colaboradores de oficinas administrativas, tienda y restaurantes para lograr el cometido. El Ekeko Negocios logró reunir 60 kilogramos de tapas plásticas.

PRINCIPIO IX

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios alienta el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas del ambiente

SISTEMAS

Implementamos tecnologías para evitar la contaminación y brindar un mejor servicio al cliente.

ACTIVIDAD

En cumplimiento de normas sanitarias y con el fin de brindar un mejor servicio al cliente, así como evitar la contaminación del agua y deterioro de tuberías de desagüe; nuestros tres restaurantes cuentan con un sistema de trampas de grasa, el mismo que permite separar los residuos sólidos y la grasa que bajan por los lava-platos. Asimismo nos aseguramos de no verter aceite por el desagüe.

RESULTADOS

Nuestros tres restaurantes cuentan con trampas de agua, las mismas que se limpian con una periodicidad de cada 12 días para evacuar los residuos que atrapa, los mismos que nos aseguramos de desechar directamente en el recolector de basura en bolsas herméticamente selladas.
A la fecha no se ha dado la obstrucción de tuberías ni problemas sanitarios y los alimentos que ofrecemos son de excelente calidad.

PRINCIPIO X

NUESTRO COMPROMISO:

El Ekeko Negocios S.A. trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

SISTEMAS

1.-SISTEMA

ACCIONES

Nos sumamos al reto de mejorar la calidad educativa de nuestra patria

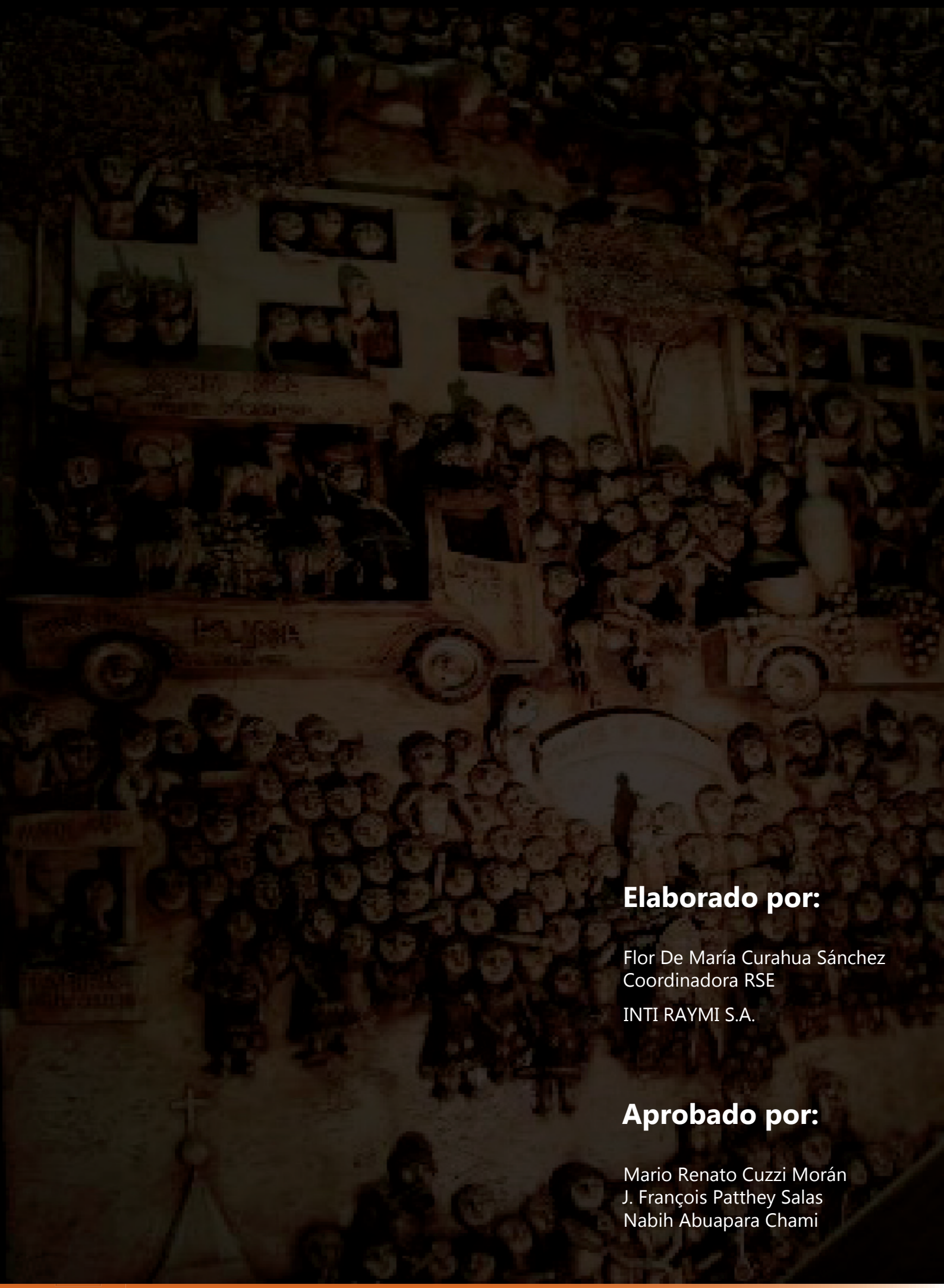
Somos socios de la ONG Enseña Perú, perteneciente a la Red Teach For All; porque nos identificamos con sus objetivos. Nos unimos al reto de una educación de calidad para los peruanos.

Con el aporte dado conjuntamente con otras empresas, se contribuye a la inserción de un grupo de jóvenes profesionales recién egresados de las mejores universidades e institutos de Perú de diversas especialidades, para que trabajen en colegios públicos, enseñando y apoyando a toda la comunidad educativa.

APOYO ZONA DE IMPACTO

Permite que niños y jóvenes tengan la oportunidad de acceder a una educación de excelencia.

Arequipa es la primera región de expansión de Enseña Perú, en el 2013 se ha impactado en 18 colegios de esta región, siendo los distritos de Uchumayo,



Elaborado por:

Flor De María Curahua Sánchez
Coordinadora RSE

INTI RAYMI S.A.

Aprobado por:

Mario Renato Cuzzi Morán
J. François Patthey Salas
Nabih Abuapara Chami