



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD | 2014



INGENIO  
RISARALDA



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD

---

# 2014



INGENIO  
RISARALDA

## Dirección General

### Gerente General

César Augusto Arango Isaza

### Gerente Administrativo y Financiero

Carlos Humberto Blandón Saldaña

### Gerente de Producción

Luis Fernando Giraldo Barreto

### Director de Procesos y Proyectos

José Nelson Castaño García

### Director de Campo

Juan José Uribe Escobar

### Director Comercial

Néstor Fabio Ríos Gómez

### Director Financiero y Contable

José Antonio Franco Pulgarín

### Revisor Fiscal

Jairo Enrique Londoño Cárdenas

## Equipo Reporte de Sostenibilidad

### Gerente Administrativo y Financiero

Carlos Humberto Blandón Saldaña

### Gerente de Producción

Luis Fernando Giraldo Barreto

### Jefe de Gestión Organizacional

María del Pilar Rodríguez Sánchez

### Líder de Gestión Ambiental

Gustavo Adolfo Marín del Río

### Líder de Formación y Desarrollo

Eliana Marcela Palacio Herrera

### Comunicaciones

Eliana Milena Agudelo Gaviria

Agradecimiento especial a Jefes de departamento, Líderes, Analistas y demás colaboradores que pusieron su granito de azúcar para el desarrollo de esta memoria de Sostenibilidad.

Diseño y diagramación: Constructores de Responsabilidad y Ética Organizacional, CREO

### Fotografías

Ingenio Risaralda S.A.

© Todas las fotografías de este documento fueron tomadas en nuestras instalaciones y nuestra zona de influencia. Cualquier reproducción total o parcial de esta obra está prohibida sin la expresa autorización de Ingenio Risaralda S.A.

**Km. 2 Vía La Virginia – Balboa**

**PBX. (6) 3679948**

**FAX. (6) 3679994**

**[www.ingeniorisaralda.com](http://www.ingeniorisaralda.com)**

**Balboa, Risaralda - Colombia**



# TABLA DE CONTENIDO



**A** Mensaje del Gerente  
**PÁG 5**

**4** Accionistas  
**PÁG 54**

**9** Gestión del Riesgo y Seguridad  
**PÁG 116**

**B** Sobre el Informe  
**PÁG 7**

**5** Clientes  
**PÁG 62**

**10** Estados y Gremios  
**PÁG 130**

**1** Perfil Organizacional  
**PÁG 8**

**6** Talento Humano  
**PÁG 68**

**11** Tabla de Indicadores GRI  
**PÁG 138**

**2** Medio Ambiente  
**PÁG 26**

**7** Proveedores  
**PÁG 98**

**3** Responsabilidad Social Empresarial  
**PÁG 44**

**8** Salud Ocupacional  
**PÁG 106**



## MENSAJE DEL GERENTE



**D**urante el 2014 en nuestra organización continuamos perfilándonos como líderes en la región, trabajando para cumplir nuestra gran meta de posicionarnos como una empresa de categoría mundial en el aprovechamiento integral de la caña de azúcar, con responsabilidad social y ambiental.

Aunque en materia económica a nivel mundial este año fue definitivamente atípico debido a los significativos cambios presentados en las dinámicas económicas de las grandes potencias, la molienda de caña y la producción de azúcar y etanol carburante tuvieron un repunte importante, dentro de los parámetros establecidos para sostener los niveles de productividad y competitividad operativa. Esta es una oportunidad para fortalecer nuestro proyecto de internacionalización que se ha venido consolidando año tras año y es un reto para mejorar toda la estrategia comercial y operativa, satisfaciendo el mercado externo con mayor efectividad.

Atendiendo las exigencias y expectativas del mercado del azúcar y gracias a la participación activa de cada uno de los integrantes de los equipos de alto desempeño de la organización, en el 2014 concluimos la implementación del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, lo que permitió que en el mes de noviembre fuéramos recomendados por el ente certificador SGS, acreditado con el sello UKAS (United Kingdom Accreditation Service) del Reino Unido para ser certificados en la norma internacional de Gestión de Inocuidad Alimentaria FSSC 22000, que forma parte del Global Food Safety Initiative (GFSI) y con la cual demostramos nuestro liderazgo y compromiso con la gestión de la Inocuidad Alimentaria, lo que nos permite garantizar que nuestro Azúcar Risaralda no afectará la salud del consumidor final si se consume de acuerdo a su uso previsto.

Fue un proceso largo y minucioso que involucró a los diferentes Grupos de Interés que forman parte de nuestra cadena de valor, demostrando que trabajamos en equipo permanentemente para proteger la salud y el bienestar de nuestros clientes y consumidores. Este logro se convierte en motivo de orgullo para nuestra organización y todos sus colaboradores, comprometiéndonos a continuar aplicando las buenas prácticas de manufactura para sostener y mantener la calidad e inocuidad de nuestros productos, porque somos responsables de endulzar saludablemente al mundo.

Por otro lado, siendo consecuentes con el mandato consignado en nuestro Direccionamiento Estratégico, continuamos trabajando en el proyecto de reconversión a tecnología limpia para la cogeneración de energía eléctrica con una capacidad instalada de 34,5 megas. Así, damos cumplimiento a la legislación vigente aplicable y mejoramos nuestro desempeño ambiental bajo los principios de Ecoeficiencia y Sostenibilidad. Planeamos arrancar en productivo con este proyecto en el mes de junio, adelantándonos 6 meses al tiempo previsto inicial.

Además, estamos comprometidos con la reducción de los riesgos de problemas fitosanitarios y el aumento de la productividad en el campo, para lo cual proyectamos ir sustituyendo algunas variedades de caña con otras más promisorias en cuanto a buen comportamiento agronómico y económico, permitiéndonos tener un portafolio más amplio de variedades productivas.

Gracias al enfoque de Responsabilidad Social Empre-

sarial que hemos ido implementando en nuestra organización, somos conscientes del valor que tiene el relacionamiento con nuestros Grupos de Interés; por esto hemos trabajado en el fortalecimiento de la estrategia de comunicación, para garantizar la retroalimentación entre la organización y cada uno de sus públicos. Actualmente llevamos a cabo diversos procesos para conocer más a fondo sus necesidades y expectativas, entre ellas la implementación de nuevas alternativas para transmitir información como la presencia en la web y las redes sociales.

Estos nuevos desafíos nos llevaron a evaluar y replantear nuestro Direccionamiento Estratégico, que será nuestro norte maestro desde el 2015 hasta el 2024; en él nos enfocamos en la generación de valor a partir de políticas orientadas al fortalecimiento de las relaciones con nuestros Grupos de Interés, la entrega de productos con altos estándares de calidad e inocuidad y la promoción del desarrollo sostenible con base en principios éticos que contribuyan a la generación de valor social, ambiental y económico.

Esta memoria, es un escalón más en la elaboración de reportes de sostenibilidad, ya que fue elaborada bajo la metodología GRI 4 (Global Reporting Initiative) y contiene los acontecimientos más relevantes, así como cifras, aprendizajes y retos alcanzados gracias al compromiso y orientación al servicio de nuestros colaboradores, quienes son la base fundamental de nuestro negocio. De igual manera, es el reflejo de la inclusión de los diez (10) Principios de Pacto Global en el desarrollo de nuestras políticas, que además se encuentran enmarcadas en la sostenibilidad de nuestro proceso productivo y su impacto en la zona de influencia.

Es esta una invitación a conocer nuestra gestión 2014 expresada abierta y transparentemente y una convocatoria a unirse a nuestro esfuerzo de promover el desarrollo sostenible de nuestra región.

---

César Augusto Arango Isaza  
**Gerente General**



## ACERCA DE ÉSTE INFORME



Con este tercer Informe de Sostenibilidad, en el Ingenio Risaralda S.A. queremos compartir los avances con respecto a nuestra consolidación como una Empresa de Categoría Mundial en el aprovechamiento integral de la caña de azúcar, contribuyendo al desarrollo sostenible de la región. Esta memoria consolida la información para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014 (ciclo anual de reporte). El informe inmediatamente anterior fue publicado en marzo de 2014 y cubrió el período anual comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2013.

Una vez más, hemos construido esta memoria teniendo como marco de referencia nuestras diez “Políticas de Compañía”, definidas en nuestro Direcciónamiento Estratégico con el propósito de garantizar que los procesos y operaciones se desarrollen acorde a las mejores prácticas empresariales. Estas políticas son: Accionistas, Clientes, Estado, Gestión del Riesgo y Seguridad, Gremios, Medio Ambiente, Proveedores, Responsabilidad Social Empresarial, Salud Ocupacional y Talento Humano. En el desarrollo de las diferentes secciones, se identificarán los temas relevantes, con los cuales esperamos dar respuesta a las expectativas de los distintos Grupos de Interés con quienes nos relacionamos.

El documento se encuentra elaborado siguiendo los parámetros de la metodología del Global Reporting Initiative, cumpliendo con la opción esencial “*de conformidad*” con la guía GRI 4. El índice de contenidos GRI, por su extensión, se encuentra en la última sección del presente informe.

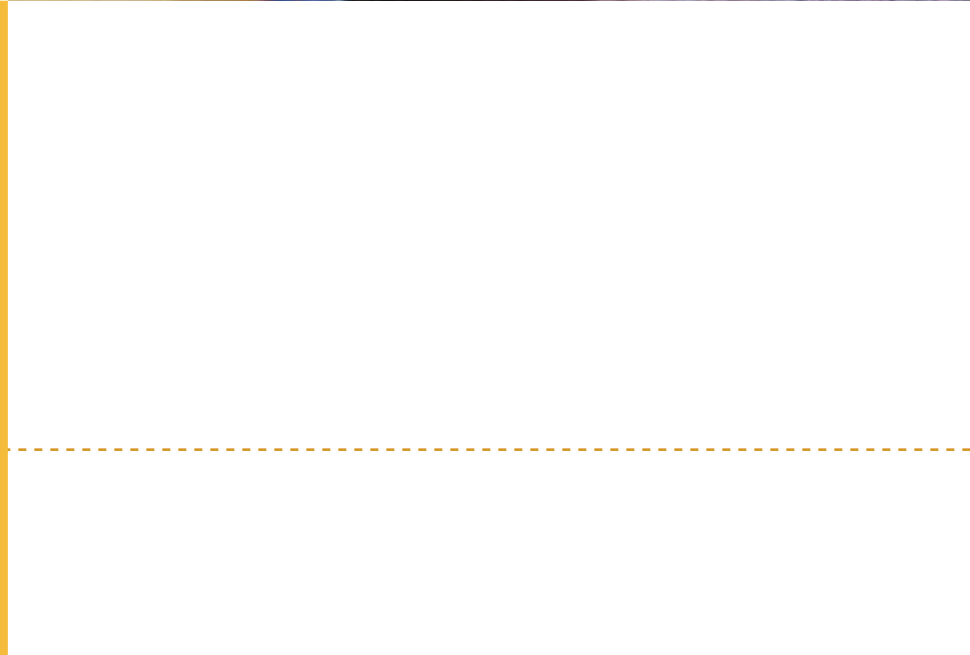
Es importante aclarar que este informe no cuenta con verificación externa, no obstante, los datos cualitativos y cuantitativos presentados en el documento, corresponden a la realidad de la organización, basados en las premisas de autocontrol y autogestión, proporcionando confiabilidad y trazabilidad de la información.

Es así como reiteramos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y damos nuevamente cumplimiento al “Comunicado de Progreso – COP”, convencidos de que la Responsabilidad Social Empresarial es la base para actuar de acuerdo a la ética y la legalidad.

Para solventar cualquier inquietud o manifestar comentarios con respecto a la memoria, por favor contáctenos por medio de nuestra página Web [www.ingeniorisaralda.com](http://www.ingeniorisaralda.com) en el link “*Contacto*”.



1.





# PERFIL **ORGANIZACIONAL**

---

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Somos una organización dedicada a la transformación y el aprovechamiento integral de la caña de azúcar, pertenecemos a la industria agroindustrial y de alimentos colombiana haciendo frente a cuatro unidades de negocio: azúcar, alcohol carburante, energía eléctrica y compostaje; articulamos nuestro funcionamiento general con base en el desarrollo sostenible. Constituida como una sociedad anónima, perteneciente al régimen común.

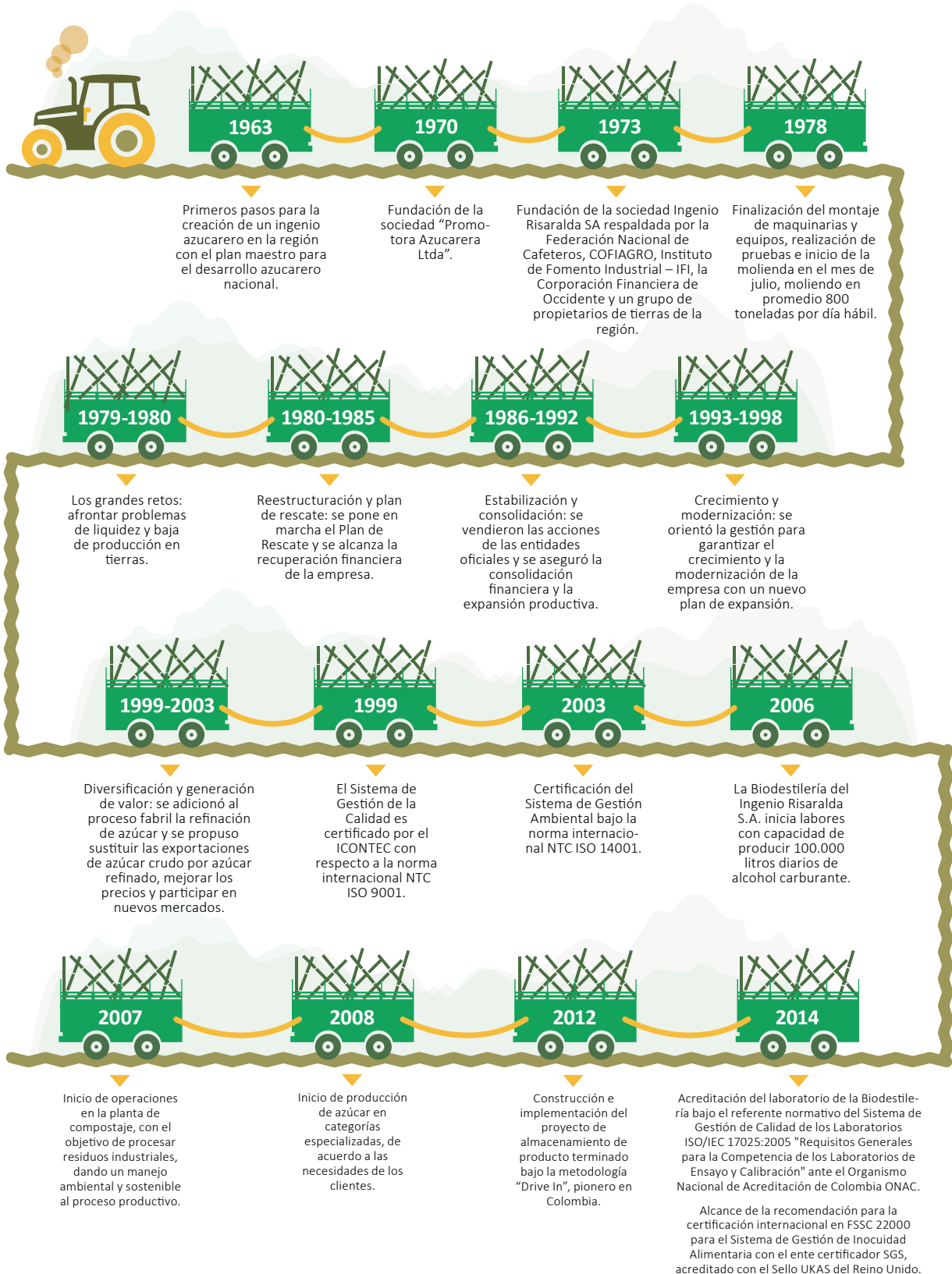
Nuestra planta industrial y administrativa está ubicada en el Km 2, vía La Virginia - Balboa, departamento de Risaralda (Colombia) y contamos con una sede administrativa en la ciudad de Pereira. Nuestra área de influencia comprende los municipios de Anserma, San José, Viterbo y Belalcázar en el departamento de Caldas; La Unión, Toro, Obando, Ansermanuevo y Cartago en el departamento del Valle del Cauca; y Balboa, La Virginia, Pereira y Santuario en el Departamento de Risaralda.



Fábrica Irisa



## NUESTRA HISTORIA



## DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Nuestro Direccionamiento Estratégico es el norte maestro para planear, hacer, verificar y actuar con pensamiento y criterio como Empresa de Categoría Mundial. Es allí donde están consignados los principios y valores que guían nuestra conducta ética.

Éste fue revisado durante el 2014 en la jornada de planeación estratégica, en la que el Comité de Gerencia de la organización replanteó la misión, la visión, las políticas y demás componentes de nuestro norte maestro, dando como resultado la definición del rumbo de la organización del 2015 al 2024. Estos cambios fueron presentados ante la Junta Directiva del Ingenio Risaralda S.A., quien en ejercicio de sus funciones administrativas los aprobó en el mes de noviembre de 2014.

### Misión

Transformar y aprovechar al máximo el potencial de la Caña de Azúcar para obtener energía renovable y ofrecer productos de alta calidad satisfaciendo el mercado objeto sostenible.

### Visión

En el año 2024, ser un Ingenio de categoría mundial en el aprovechamiento integral de la caña de azúcar, con responsabilidad social y ambiental.

### Mandato

Todas las actividades de la Empresa tienen como fin último:

- Perdurar.
- Generar Valor.
- Crecer.
- Desarrollo Sostenible.

Actuaremos siempre de acuerdo a nuestro direccionamiento estratégico.

### Principios

- Calidad e Inocuidad
- Productividad, Competitividad, Generación de Valor, Mejoramiento Continuo, Innovación y Adaptación al Cambio
- Ecoeficiencia, Responsabilidad Social y Gestión del Riesgo
- Conocimiento del Negocio, Trabajo en Equipo y Comunicación Efectiva

### Valores

- Orientación al Servicio, Respeto y Compromiso
- Actitud Positiva al Cambio, Proactividad, Austeridad, Creatividad, Orientación a Procesos, Orientación a Resultados, Aserividad, Empoderamiento y Flexibilidad.
- Responsabilidad y Solidaridad
- Liderazgo

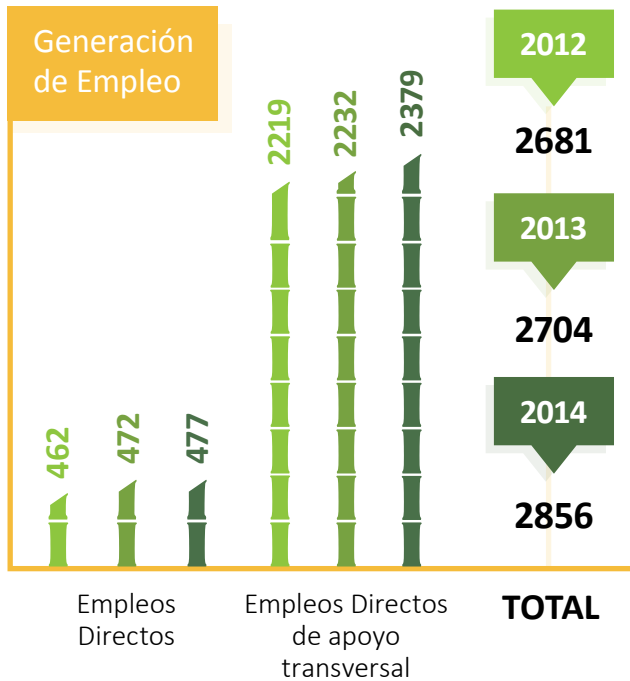


## FACTORES CLAVES DEL ÉXITO

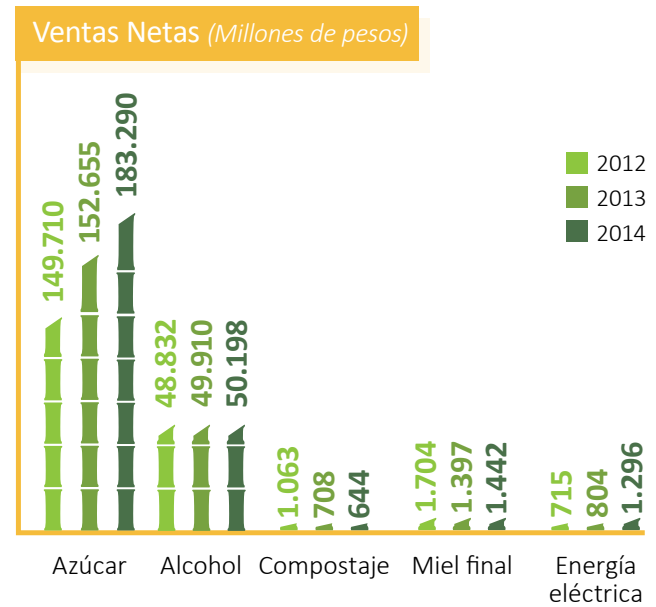
- 1 Identificar los Puntos Críticos de Restricción, controlarlos, transferirlos, minimizarlos o eliminarlos con mejoramientos operativos permanentes y hasta donde su viabilidad económica lo permita.
- 2 Conocer profunda y detalladamente los mercados objetivos y los clientes, para atender efectivamente sus necesidades y expectativas con productos inocuos.
- 3 Estructurar nuevos negocios y alianzas estratégicas que permitan la diversificación de la compañía entorno al aprovechamiento de la caña de azúcar, generando valor y minimizando riesgos inherentes a la misma
- 4 Mantener actualizadas las competencias y el desarrollo de nuestra gente, orientadas a los procesos, preservando su integridad física, moral y psíquica.
- 5 Asegurar en forma efectiva la disponibilidad de la caña.
- 6 Maximizar la obtención de sacarosa en el proceso agrícola y minimizar las pérdidas de sacarosa en cosecha y fábrica.
- 7 Maximizar el EBITDA (Utilidad operacional antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones).
- 8 Mantener una estructura financiera que maximice el valor de la Empresa.
- 9 Mantener un nivel de costos y gastos que permitan una operación efectiva.
- 10 Mantener relaciones justas, transparentes y cordiales con entidades reguladoras y de control, con los proveedores de materia prima, insumos, actividades en outsourcing, transporte y servicios, promoviendo un mutuo desarrollo operacional y económico.
- 11 Mantener un contacto permanente con la Comunidad del Área de influencia del Ingenio.
- 12 Lograr una comunicación eficiente con todos los niveles de la Organización.
- 13 Maximizar la eficiencia energética en todos los procesos de la Organización.
- 14 Direccionar los Procesos de Decisión de la Compañía de acuerdo a la Gestión de Proyectos.

## PRINCIPALES MAGNITUDES

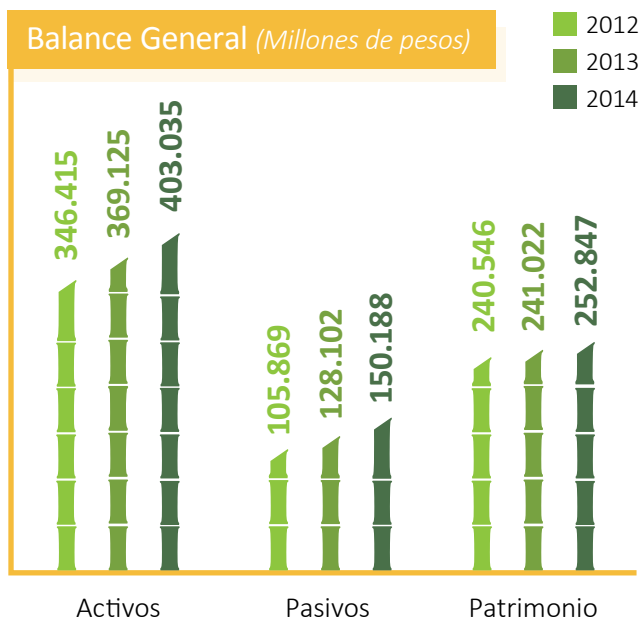
### Generación de empleo



### Ventas netas



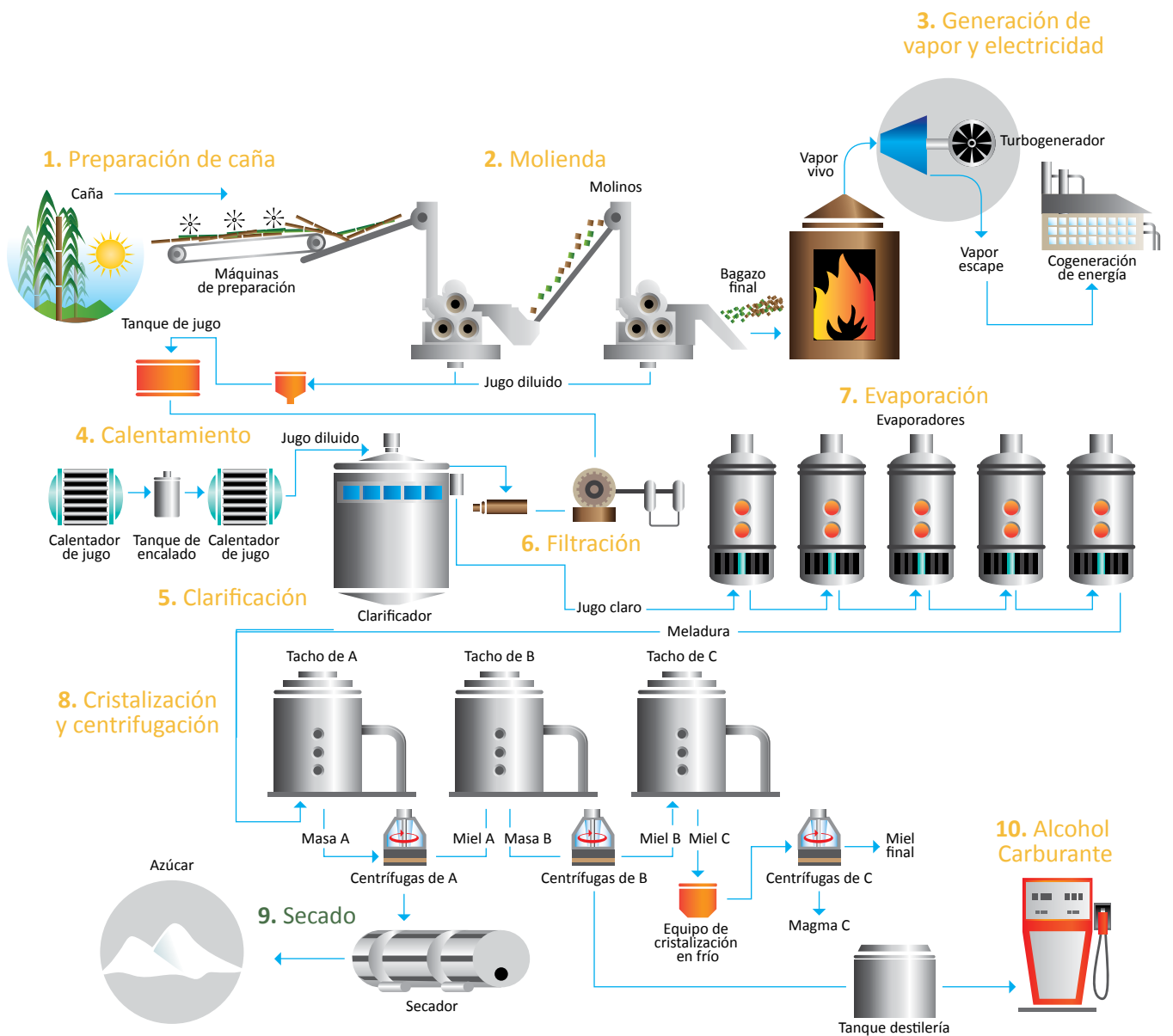
### Capitalización



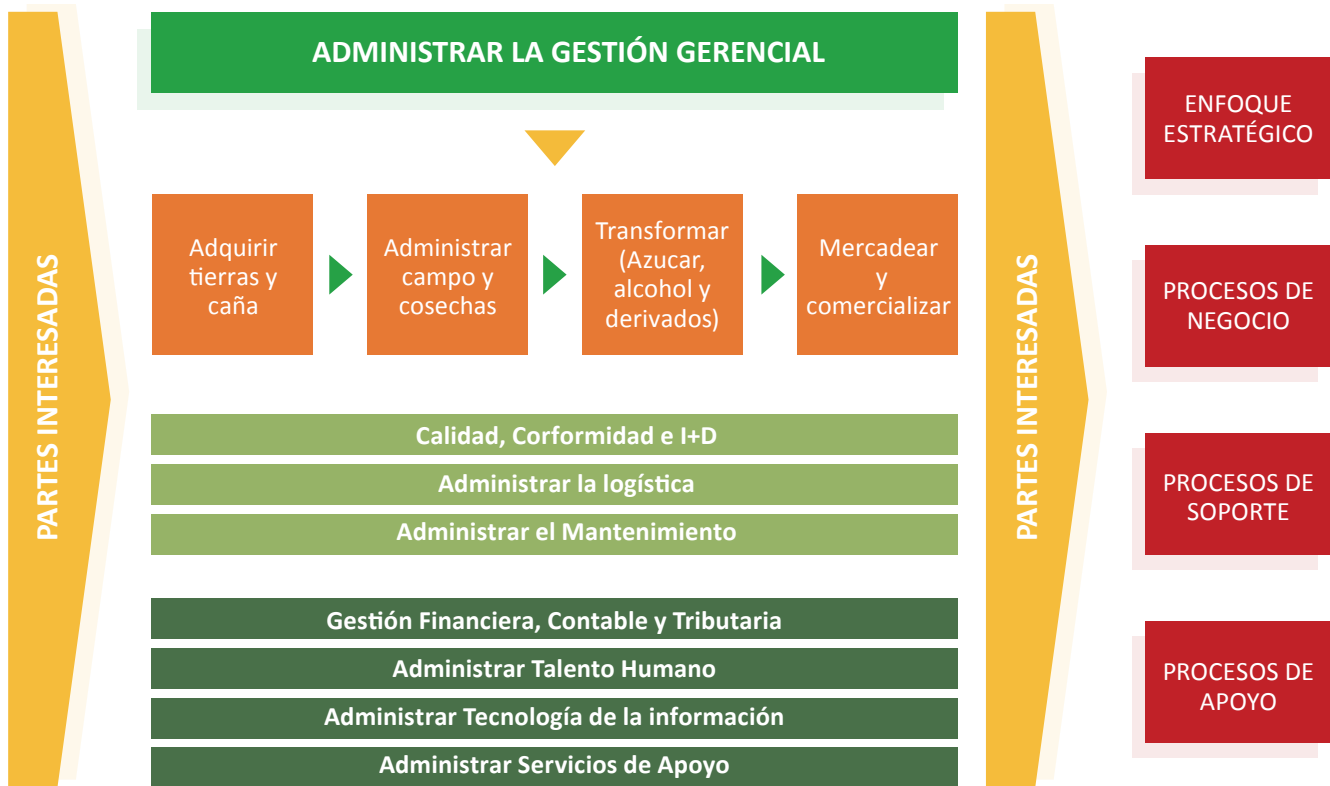
### Participación Accionaria







## NUESTRA RED DE PROCESOS



## NUESTROS PRODUCTOS

La organización hace frente a cuatro unidades de negocio.



▶ Azúcar



▶ Alcohol Carburante



▶ Energía Eléctrica



▶ Compostaje

**E**n el Ingenio Risaralda S.A. contamos con 33 registros de marcas ante la Superintendencia de Industria y Comercio, clasificados en 5 clases de productos; 14 de ellos corresponden a azúcar, 9 a bebidas alcohólicas, 4 a productos agrícolas y otros 6 registros más en diferentes clases NIZA.

Clase NIZA	# Registros
Clase 30-Azúcar	14
Clase 33-Bebidas alcohólicas	9
Clase 31-Productos agrícolas	4
Clase 01-Alcohol industrial	3
Clase 29-Otros	3
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>33</b>

Descripción de nuestros productos:

**Azúcar:** Producimos azúcar crudo, blanco, blanco especial, refinado y micropulverizado. Dada la especialización en el mercado industrial del azúcar, hemos construido en compañía de los clientes, franjas de calidad que optimizan el desempeño del producto final, de acuerdo a los requerimientos específicos de cada uno de ellos. Los atributos de calidad son percibidos y valorados por los clientes en los sondeos de satisfacción realizados trimestralmente.

**Alcohol Carburante:** Realizamos el proceso productivo completo de alcohol carburante de caña de azúcar, que es un combustible renovable que se caracteriza por ser utilizado como oxigenante de las gasolinas, aportando a la disminución del impacto de los gases de efecto invernadero y a la diversificación de la canasta energética. Es obtenido a través de la fermentación de mieles de caña de azúcar y posterior purificación en columnas de destilación y sistemas de deshidratación.

**Energía:** En el Ingenio Risaralda S.A. tenemos nuestra propia central de generación de energía eléctrica, la cual es producida con turbogeneradores, que son movidos por turbinas de vapor a alta presión; pro-



duciendo el movimiento al generador que finalmente entrega 13200v 60hz 3F.

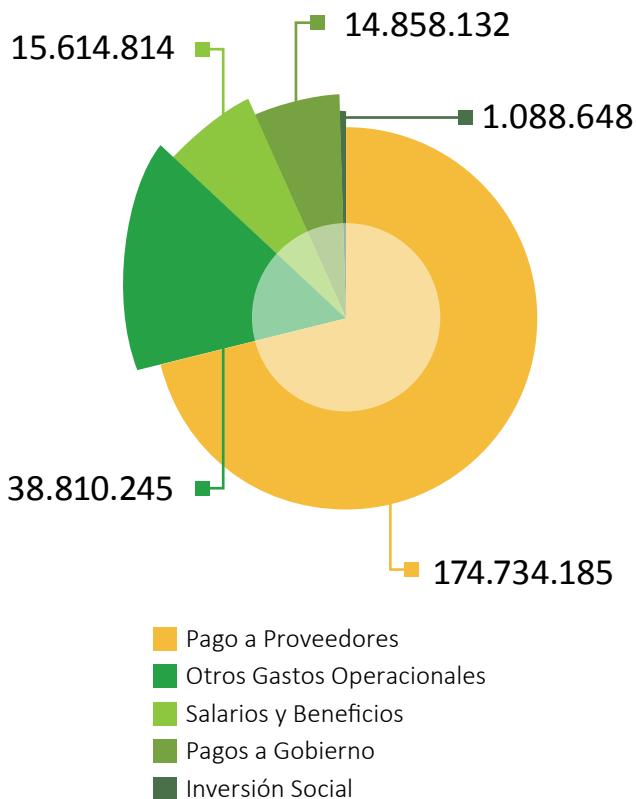
**Compostaje:** Los residuos que resultan de la fabricación de azúcar y bioetanol como bagazo, cachaza (impurezas en jugo de caña), ceniza de bagazo, hoja de caña y vinaza (residuo que resulta de la destilación del alcohol), los utilizamos para la producción de compost. El resultado del proceso de compostaje son dos productos: Kompostar, que es compostaje para todo tipo de cultivo y Nutrihumic, que es un acondicionador orgánico – mineral del suelo.

## NUESTRO DESEMPEÑO ECONÓMICO

La organización hace frente a cuatro unidades de negocio. La Política Financiera de nuestra organización es maximizar la Generación de Valor de la inversión hecha por los accionistas, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos, orientando la empresa al trabajo por procesos y resultados, maximizando el EBITDA (Utilidad Antes de Intereses, Impuestos, Depreciaciones y Amortizaciones), optimizando la estructura financiera y manteniendo un nivel de costos y gastos que permitan una operación efectiva.

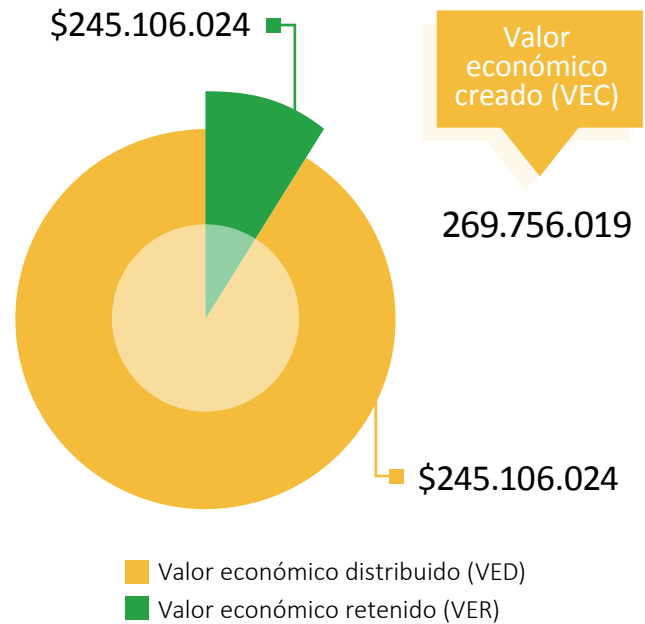
En el proceso contable y financiero durante el 2014 terminamos el proyecto de Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS) en su etapa de estructuración definitiva del Estado de Situación Financiera de Apertura (ESFA), el diseño e implementación de políticas, la aprobación de estas por la Junta Directiva y la implementación del Software

### Generación de Valor



### Valor Económico Directo

#### Ventas netas (Millones de pesos)



en SAP que permitirá el manejo de las contabilidades bajo Norma Internacional, Norma Contable Vigente hasta el año 2014 y Norma Fiscal. A partir del primero de enero de 2015 empezaremos por obligación legal el manejo de la contabilidad de la organización bajo Normas Internacionales.



Comité de Inocuidad en el proceso para la certificación



## Nuestro 2014 en datos



Mejoras logradas en el proceso de certificación del SGIA

## RECONOCIMIENTOS

*SOMOS RESPONSABLES DE ENDULZAR SALUDABLEMENTE AL MUNDO  
Y cumplimos con todas las medidas necesarias para hacerlo.*

El Ingenio Risaralda S.A. es ahora el primer ingenio colombiano certificado con el sello Ukhas en FSSC 22000 para su Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria. Esta certificación cubre desde la molienda de caña hasta la distribución de todas las líneas de azúcar: crudo, blanco, blanco especial, refinado y micro-pulverizado; garantizando que el Azúcar Risaralda es un alimento inocuo, que no afectará la salud del consumidor final, si es administrado según su uso previsto.

Además, es una certificación internacional avalada por la Global Food Safety Initiative, que es una iniciativa que proporciona liderazgo impulsado por la industria y la orientación sobre el sistema de gestión de seguridad alimentaria, controles necesarios para garantizar la seguridad de la cadena de suministro de alimentos.

El azúcar ha sido considerado un producto de bajo riesgo, sin embargo, el Azúcar Risaralda es utilizado a nivel mundial por empresas que lo transforman en alimentos que si están considerados como de alto riesgo y que llegan a consumidores críticos, como lo son los niños. Para la minimización y el control de los riesgos relacionados con la inocuidad alimentaria, en el Ingenio Risaralda trabajamos arduamente durante el 2014 para finalizar la segunda fase de la certificación en FSSC 22000 y el 22 de noviembre fuimos recomendados para ser certificados.

Nuestro principal objetivo es que los clientes y consumidores de Azúcar Risaralda sientan confianza con nuestros productos y estén seguros permanentemente de que si lo consumen según su uso previsto, no tendrán afectaciones en su salud. Somos una organización que está en permanente renovación para Satisfacer competitivamente a los clientes, suministrando productos y servicios que respondan a sus necesidades y expectativas en términos de Calidad e Inocuidad; a través de un mejoramiento continuo que permita transferir el conocimiento a toda la cadena de valor del proceso productivo, mediante el aseguramiento de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en el contexto de la libre competencia.

## COMPROMETIDOS CON EL PACTO GLOBAL

Nuestra organización está adherida desde el 19 de marzo de 2008 a la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo: Pacto Global. Desde el 1 de Abril de 2011, iniciamos el reporte de la alineación de nuestras estrategias con los diez principios universalmente aceptados en las cuatro áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Durante el 2014 continuamos aplicando los cambios necesarios en nuestras operaciones, para que los principios de Pacto Global estén permanentemente incluidos en nuestra gestión, estrategia, cultura y actividades diarias.



## ASPECTOS FUNDAMENTALES PARA NUESTRA GESTIÓN

Basándonos en la metodología GRI, realizamos el proceso para determinar el contenido de esta memoria y la cobertura de cada aspecto, dando continuidad a la información abordada en los ejercicios anteriores realizados en los años 2012 y 2013.

Teniendo en cuenta la nueva metodología GRI 4, este informe 2014 servirá también como ejercicio piloto para evaluar los resultados obtenidos y la forma en que los grupos de interés de nuestra organización valoran la información publicada. Esto nos permitirá adoptar las decisiones más adecuadas para la elaboración de futuros informes de sostenibilidad de la compañía y una aplicación más precisa de los principios establecidos por GRI para el desarrollo de este tipo de documentos.

Con el propósito de identificar los aspectos más relevantes para la sostenibilidad de nuestro negocio, realizamos un ejercicio objetivo de análisis de materialidad que integró diferentes lineamientos, entre los cuales destacamos:

- Direccionamiento Estratégico de la compañía
- Sistema de Gestión Integral del Riesgo
- Estándares Internacionales en materia de sostenibilidad
- Expectativas manifestadas por los Grupos de Interés

Para identificar las expectativas de nuestros Grupos



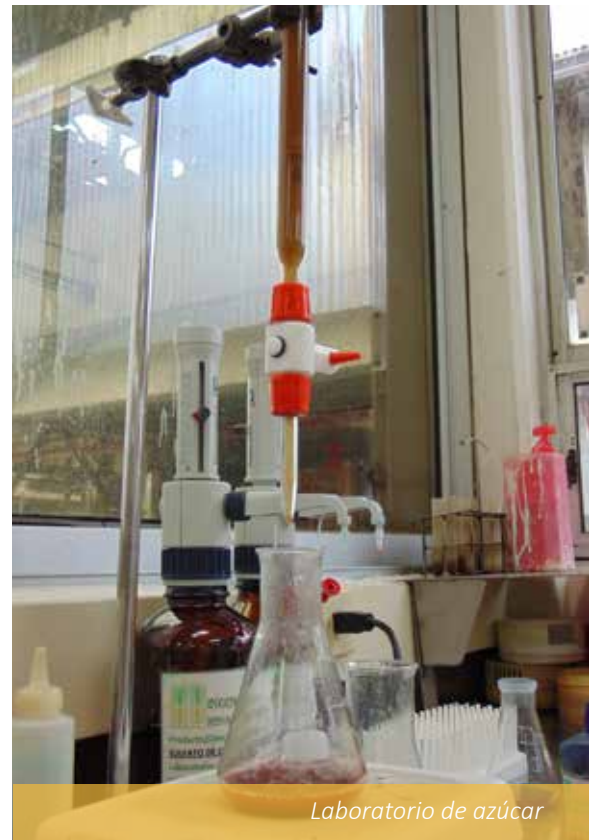
Cada cosa en su lugar.  
Contamos con espacios para el consumo de nuestros alimentos.

de Interés, además de los espacios y dinámicas convencionales de relacionamiento y comunicación existentes, durante el año 2014 generamos diferentes mecanismos formales a través de los cuales ampliamos nuestra visión del entorno donde operamos, para fortalecer el proceso de relacionamiento estratégico con ellos.

Mecanismos de recolección de la información

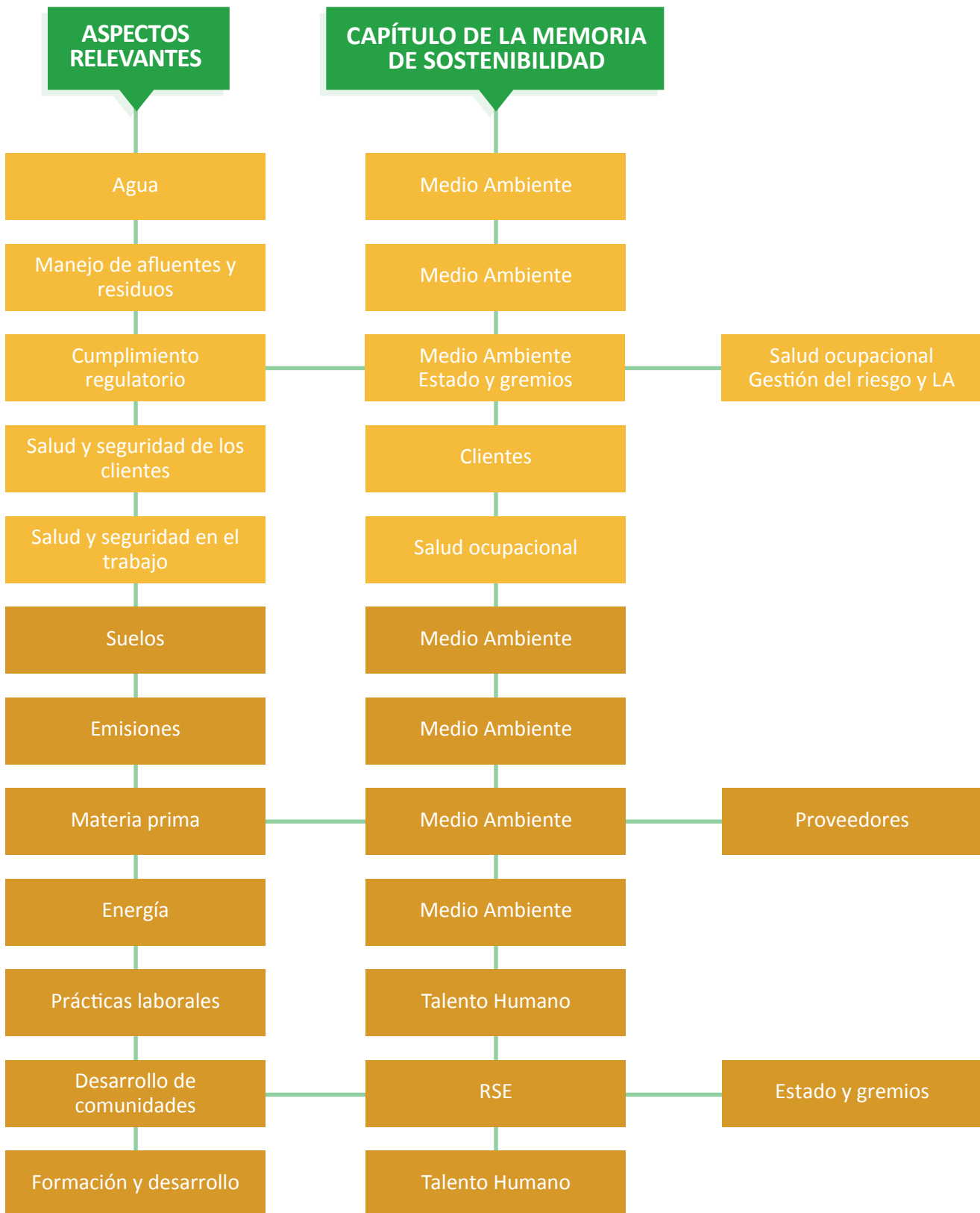
- Diálogos con comunidades del área de influencia
- Análisis exploratorio de la satisfacción de Proveedores de Caña
- Gestión del relacionamiento y la satisfacción de Clientes
- Análisis y medición del Clima Laboral
- Asamblea General Ordinaria de Accionistas
- Análisis y medición de la satisfacción de Proveedores Comerciales

Al cruzar los lineamientos utilizados en el ejercicio del análisis de la materialidad con la información recogida mediante los mecanismos formales implementados con nuestros Grupos de Interés, obtuvimos la siguiente matriz de priorización de aspectos materiales:



**IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN**

Los aspectos relevantes identificados están abordados en esta memoria en los diferentes capítulos de acuerdo a las políticas de nuestro Direccionamiento Estratégico, así:





## NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



Nuestro Direccionamiento Estratégico está enfocado en el Desarrollo Sostenible, por tanto, las políticas que rigen nuestro accionar están articuladas a las responsabilidades que adquirimos con nuestros Grupos de Interés, sus necesidades y los aportes que podemos hacer para impulsar el desarrollo económico, ambiental y social en nuestra zona de influencia. A lo largo del informe se evidencia el relacionamiento existente entre nuestra organización y cada uno de estos.



*Trencito de la alegría - Navidad con los niños de nuestra zona de influencia*

## Estrategia de Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés

Grupo de Interés	Objetivo de comunicación	Canales de información	Canales no convencionales	Temas de interés
<b>COLABORADORES</b>	Crear entre los colaboradores del Ingenio Risaralda un sistema de comunicación multidireccional en el que se transmita información precisa acerca de las distintas áreas de la organización, los procesos llevados a cabo actualmente y además se permita la interacción entre el Ingenio y sus colaboradores de manera permanente.	Notingenio, Carteles, Página Web, Redes Sociales, Correo Electrónico, Circulares, Comunicados de Gerencia, Grupos Primarios, Informe de Sostenibilidad	Atención personalizada, eventos y actividades de bienestar, capacitaciones, mediciones de clima laboral.	Condiciones Laborales Comunicación interna Beneficios Laborales Salud y Seguridad en el Trabajo
<b>ACCIONISTAS</b>	Atraer a los accionistas mayoritarios y minoritarios hacia una comunicación constante con el Ingenio Risaralda, brindándoles información de su interés y abriendo espacios para sus sugerencias e inquietudes.	Notingenio, Informes de Junta Directiva, Página Web, Correo Electrónico, Informes de Gestión, Informes de sostenibilidad, Comunicados formales	Asamblea general de accionistas (ordinarias y extraordinarias)	Maximización del valor de la inversión Desempeño financiero
<b>PROVEEDORES</b>	Acercar más a los proveedores a los procesos del ingenio por medio de la información adecuada acerca de la empresa, el sector agrícola, los sistemas de gestión, etc. Escucharlos y tener en cuenta sus necesidades y las sugerencias para optimizar los procesos de proveedores de materia prima, insumos y servicios.	Notiproveedores, Página Web, Redes Sociales, Correo Electrónico, Informe de Sostenibilidad	Visitas en campo, asesoría personalizada por medio del Programa de Asistencia Técnica PAT, GTT (Grupos de Transferencia Tecnológica), Encuestas de satisfacción.	Verificación de variables de calidad de la materia prima Educación Manejo del Agua Innovación
<b>CLIENTES</b>	Dar a conocer mayores detalles sobre el ingenio a los clientes, para aumentar su confianza en la organización. Brindar información general acerca del sector competente y contar las noticias del Ingenio en temas de sistemas de gestión y RSE.	Noticliente, Página Web, Correo Electrónico, Comunicados formales, Línea 018000, Redes sociales, Informe de Sostenibilidad	Visitas técnicas y atención personalizada, atención de auditorías de segunda parte, encuestas de satisfacción.	Entrega oportuna Calidad e Inocuidad Estandarización de calidades del portafolio de productos
<b>ESTADO</b>	Informar avances, sistemas de gestión, RSE y demás temas competentes con el gobierno para cumplir con las normas vigentes y para fortalecer la confianza que tienen las instituciones gubernamentales en el Ingenio Risaralda.	Noticomunidad, Página Web, nformes reglamentarios, Comunicados formales, Informe de Sostenibilidad	Atención de visitas de control y seguimiento, Respuesta oportuna a requerimientos.	Cumplimiento de la normatividad legal vigente Construcción conjunta de desarrollo sostenible
<b>COMUNIDADES</b>	Impactar en la comunidad del área de influencia del Ingenio Risaralda, informándola sobre las acciones de RSE, los temas ambientales, las noticias y los procesos actuales de la organización. Acercar a la comunidad como miembro activo de la empresa. Además, fortalecer la imagen positiva del Ingenio Risaralda en la comunidad en general.	Noticomunidad, Página Web, Medios Tradicionales, Correo Electrónico, Redes sociales, Informe de Sostenibilidad	Diálogos, alianza con Fundeagro.	Educación Medio Ambiente: manejo de residuos Mantenimiento de vías y gestión con proveedores de transporte Iniciativas para la generación de empleo Comunicación
<b>GREMIOS</b>	Compartir con los gremios las noticias del Ingenio, generar interés en él y aumentar la imagen positiva de la organización, informando acerca de los sistemas de gestión, los nuevos procesos llevados a cabo en la organización y demás temas competentes.	Notingenio, Página Web, Correo Electrónico, Comunicados formales, Redes sociales, Informe de Sostenibilidad	Participación en reuniones, comités y eventos intergremiales.	Definición de políticas sectoriales y marcos regulatorios Promoción de las empresas y productos

## Nuestra Comunicación Organizacional



Durante el 2014 reestructuramos nuestro Plan de Medios de Comunicación Interna y Externa a través de la evaluación de los objetivos y necesidades de cada Grupo de Interés. Este paso nos permitió valorar los canales de comunicación existentes, replantearlos e incluir nuevas formas de comunicarnos. Dentro de este plan, cabe destacar que renovamos la Página Web institucional [www.ingeniorisaralda.com](http://www.ingeniorisaralda.com) y nos vinculamos a las redes sociales Facebook, Twitter y Youtube con el propósito de acercarnos más a nuestros públicos, permitir la interacción y aumentar la retroalimentación. Iniciamos el posicionamiento de la Página Web con 17.835 visitas en el primer mes de implementación.

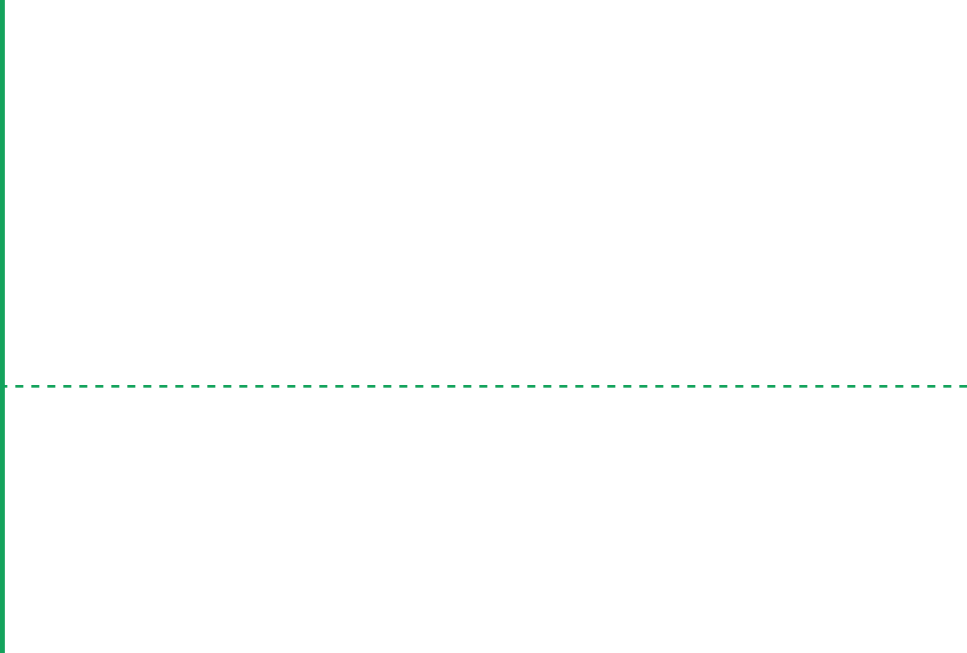
Con el nuevo Plan de Medios de Comunicación Interna y Externa dimos continuidad a los medios tradicionales escritos. El objetivo con ellos fue proporcionar información más fresca, llamativa y mejor estructurada a nivel textual y visual.

Es así como cada mes publicamos las carteleras físicas y virtuales, ahora con información más completa de cada área y cada cuatro meses el boletín Notingenio en sus 4 versiones: Notingenio interno, Noticliente, Notiproveedores y Noticomunidad.

El correo electrónico institucional en el Ingenio Risaralda S.A. es un importante flujo de comunicación con el público interno, el manejo que le damos desde el inicio de la aplicación del nuevo plan de comunicaciones, tiene un sentido de afianzamiento de campañas existentes al interior de la organización, un sentido informativo y un sentido de alineación de los colaboradores con los objetivos estratégicos de la organización. Así, diariamente transmitimos información sobre eventos, capacitaciones, sucesos extraordinarios, entre otros temas; además fomentamos iniciativas organizacionales de interés general y el compromiso con los Sistemas de Gestión de la organización.



2.





# MEDIO AMBIENTE

---

*“Prevenir la contaminación y mejorar el desempeño ambiental con los principios de Ecoeficiencia y Sostenibilidad.”*

Es cierto que el aspecto económico es muy importante para la continuidad y permanencia del negocio en el tiempo, pero esto debe ir asociado a un compromiso de sostenibilidad social y ambiental que permita un desarrollo integro en nuestra región. Por ello, somos conscientes de los diferentes beneficios que nos significa trabajar de forma sostenible, implementando mecanismos para generar ingresos y ahorros ambientales. Es así como, entendemos la responsabilidad ambiental como un modelo estratégico de gestión, es decir, es una herramienta importante en la búsqueda de niveles de eficiencia que concilien lo ambiental, lo social y lo económico.

## MATERIALES

Los principales materiales e insumos utilizados en el periodo de reporte son los siguientes:

### Casa Crudo

Descripción	Realizado Kg/TCM	Total KG
Azufre	0,054	85.770
Cal Viva	0,793	1.269.058
Clarisol(sustit.azufre mineral)	-	-
Floculantes	0,011	17.710
Soda Caustica Elaboración	0,182	291.690
Tenso activo	0,006	9.910
Ácido Fosfórico	0,018	28.746
Maxiphos 5259	0,011	18.075
Alcohol	0,001	1.764
Color Caramelo	0,020	31.510
Ácido Clorhídrico (Muriático)	0,000	3

### Refinería

Descripción	Realizado Kg/TCM	Total KG
Carbón Activado	-	-
Cal Viva	0,018	26.717
Decolorantes	0,010	14.626
Floculantes	0,001	1.497
Auxiliar Filtrante	0,056	85.702
Ácido Fosfórico	0,046	70.289
Alcohol	0,000	746

### Calderas

Descripción	Realizado Kg/TCM	Total KG
Polímero Dispersante de Dureza( L-3003RQ )	0,003	4.800,000
Secuestrante de Oxígeno( L-351 )	0,002	2.430,000
Acondicionador de Altas Durezas ( L3540 )	0,000	29,000
Soda Caústica	0,008	13.248,000
Sal Yodada	0,001	2.100,000
Fuel Oil (Galones)	0,020	32.524,000
Sulfato de Aluminio	0,090	144.780,000
Hipoclorito de Sodio	0,002	3.660,000

### Sistema de Tratamiento

Descripción	Realizado Kg/TCM	Total KG
Cal Viva	0,070	-



Naturaleza en nuestras instalaciones

## Combustibles

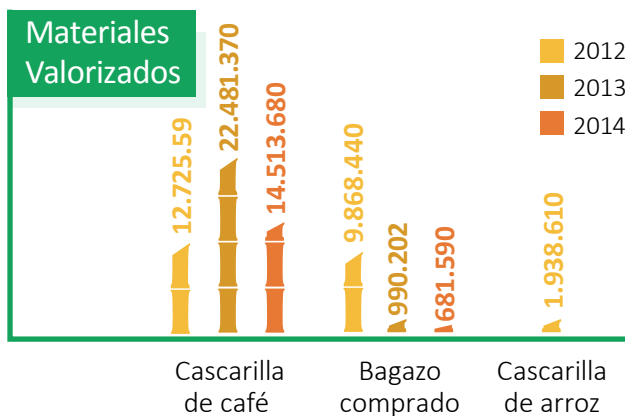
Descripción	Realizado Kg/TCM	Total KG	
Fuel Oil (Galones)	0,020	32.524,000	0,002
Cascarilla de café*	9,065	14.513.680,000	0,953
Cascarilla de arroz *	-	-	-
Bagazo Comprado (Trash )*	0,426	681.590,000	0,045

\* Catalogados como Combustibles Alternos

## Variables de control

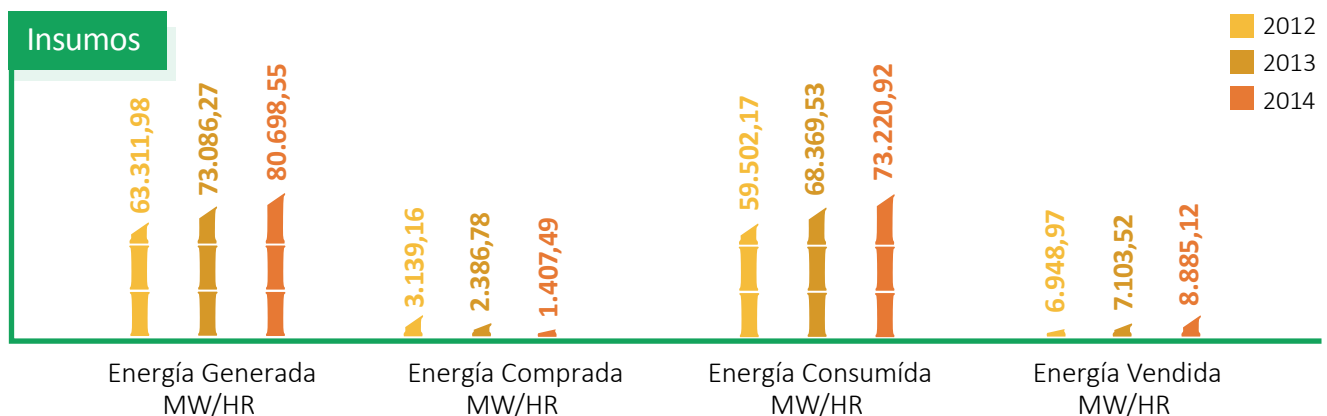
QQ refinados	1.521.793
TCM	1.601.042

## MATERIALES VALORIZADOS



## ENERGÍA

Para el año 2014 comercializamos un excedente de energía de 8.885 megavatios, que representa un 20% más que el año anterior, así mismo obtuvimos una eficiencia en el consumo energético por Tonelada de Caña Molida del 8% con respecto al año 2013.



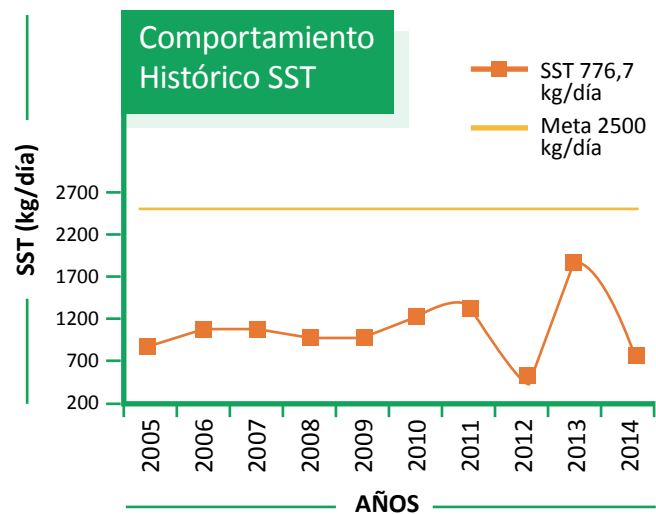
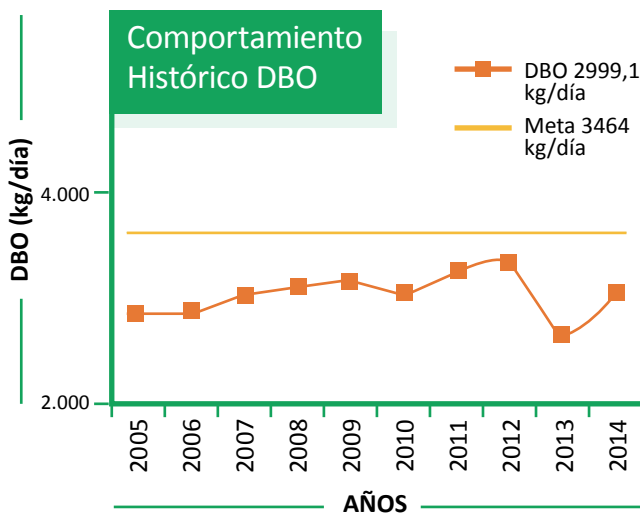
Energía 2014

Insumos	km-h/año
Energía Generada	80.698.546
Energía Indirecta Consumida	1.407.492
Energía Directa Consumida	73.220.923
Energía Vendida	8.885.115
Consumo /tcm	45,7

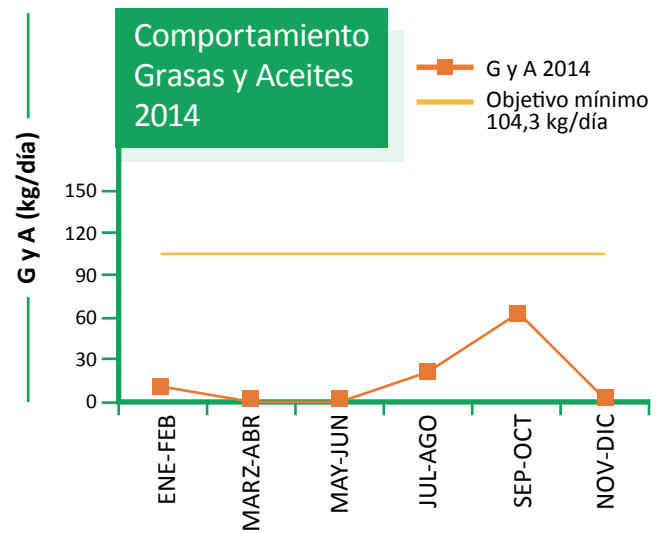
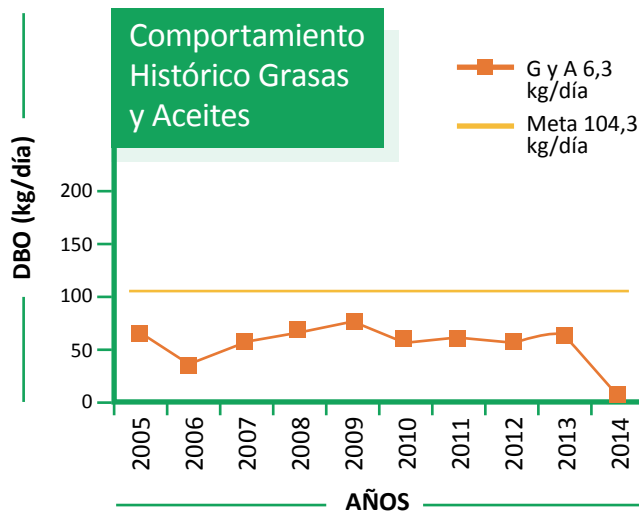
Permiso de Concesión y Vertimientos

Con base en la caracterización representativa de las aguas residuales de fábrica, presentamos a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda -CARDER la autodeclaración de vertimientos líquidos, cuyos resultados servirán como base del cobro de tasa retributiva para el período comprendido entre enero 1 – diciembre 31 del año 2014. Adicionalmente, en los meses de marzo y septiembre se entregaron los reportes de control de los sistemas de tratamiento de aguas implementados en la empresa y presentamos de forma trimestral los consumos diarios de agua de la fábrica. Con lo anterior, damos cumplimiento a lo exigido en la resolución 2573 de 30 de agosto de 2013 por la cual se aprueba el permiso de vertimientos y concesión de aguas a Ingenio Risaralda S.A.

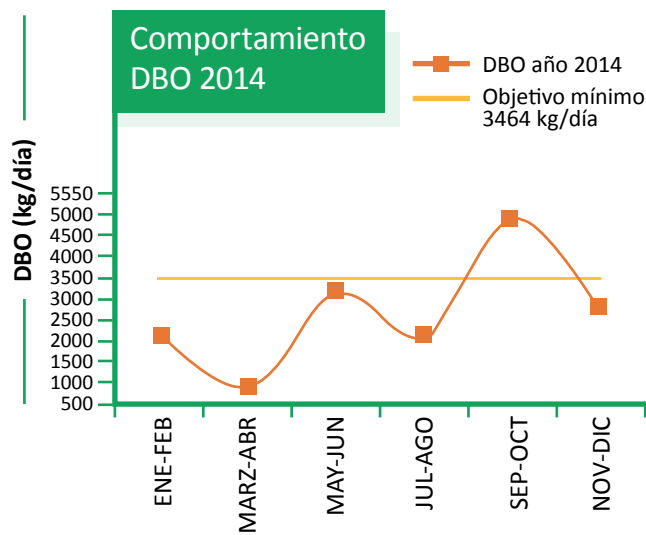
Gráficos Comportamiento Histórico Cargas





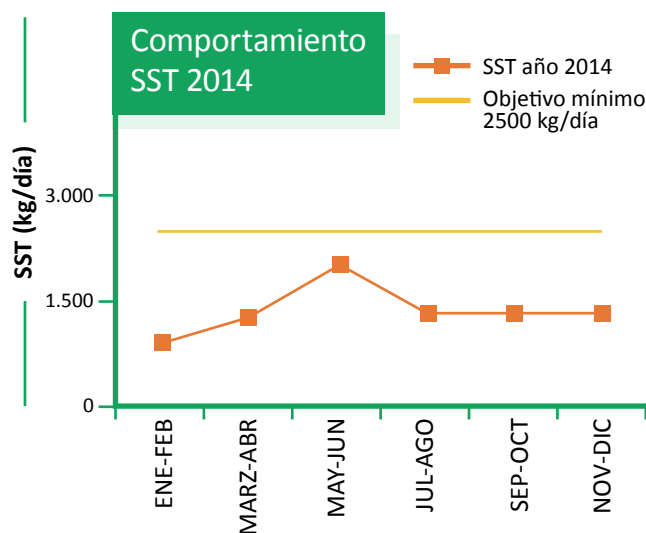


## Comportamiento Cargas 2014



### DBO

AÑO	DBO kg/Ton
2013	2,80
2014	5,33



### SST

AÑO	DBO kg/Ton
2013	1,91
2014	1,38

### G Y A

AÑO	DBO kg/Ton
2013	0,15
2014	0,01

## EMISIONES SIGNIFICATIVAS A LA ATMÓSFERA

### Plan de Reconversión a Tecnología Limpia

Teniendo en cuenta los compromisos adquiridos con el Plan de Reconversión a Tecnología Limpia, presentamos en el mes de marzo de 2014 a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER la información requerida en la Resolución 1693 de 2007, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones descritas en la Resolución antes mencionada, adjuntando lo siguiente:

- Copia informe de Evaluación de Emisiones Fuentes Fijas Ingenio Risaralda S.A, año 2013.
- Información acerca de la utilización y el consumo de Recursos Naturales y Energía.
- Presupuesto actualizado de los ítems propuestos en el Plan.
- Usos de los combustibles empleados anualmente.

Adicionalmente, consecuentes con los requerimientos de la resolución 2153 de 2010 “Protocolo para el control y vigilancia de la contaminación atmosférica generada por fuentes fijas”, a lo largo del año 2014 se realizaron las evaluaciones de emisiones de las calderas 3 y 5.

### Fuentes Fijas

Los datos se obtuvieron a partir de las evaluaciones atmosféricas realizadas en el año 2014 por la empresa consultora FUMINDUSTRIAL.

#### Dióxido de Nitrógeno y Material Particulado

Año	Parámetro	Caldera 3	Caldera 5
2013	MP mg/m3	653	5.658
	NOx mg/m3	206	245
2014	MP mg/m3	312,16	3710,31
	NOx mg/m3	64,42	45,1

### Villa Estella y Limaria

Continuamos con el monitoreo de Calidad de Aire, de material Particulado respirable menor a 10 micras (PM-10) realizado durante todo el año 2014, a través de la Red de Calidad de Aire de Cenicaña. La evaluación consiste en identificar los niveles de calidad del aire de partículas respirables en áreas de influencia por las actividades de las quemas controladas de los cultivos de caña de azúcar. El resumen de los datos y resultados se muestra a continuación

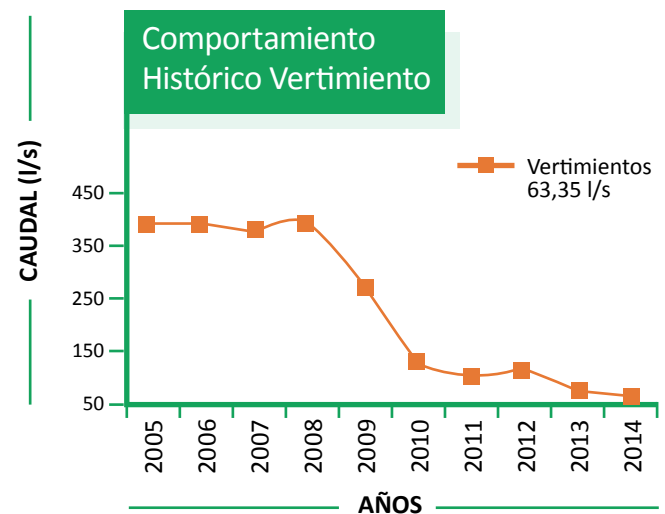
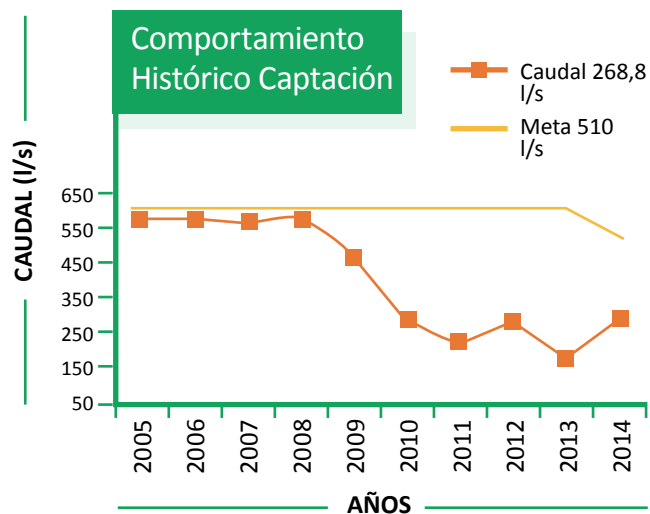
Con relación a la emisión de Material Particulado PM10 durante las actividades de la empresa, se encontró la concentración promedio dentro del límite de la norma, como se muestra a continuación:



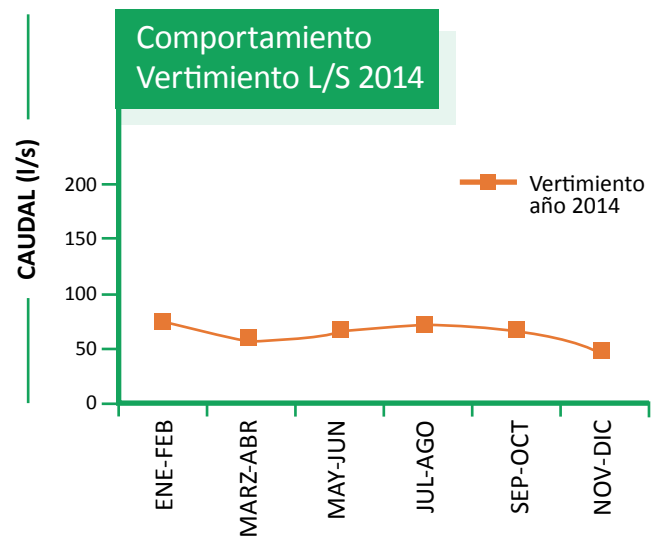
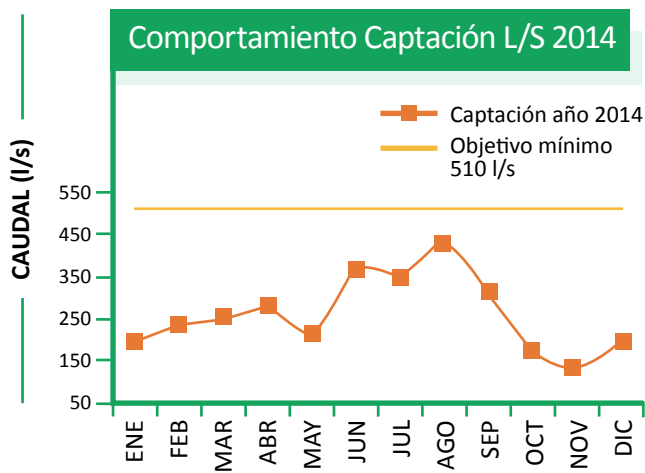
## Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua

Continuamos dando cumplimiento a lo contemplado en el programa de Uso y Ahorro Eficiente de Agua (Resolución 3414 de 2010 del 25 de octubre de 2010), teniendo en cuenta la implementación de tecnologías y mejores prácticas ambientales que permitan mantener los niveles de producción de la Organización con un consumo mínimo del recurso hídrico.

## Comportamiento Histórico Captación y Vertimiento



## Comportamiento Histórico Captación y Vertimiento año 2014



### Consumo de Agua m3 por unidad

AÑO	Consumo m <sup>3</sup> /TA
2013	31,53
2014	42,09

### Vertimiento

AÑO	Consumo m <sup>3</sup> /TA
2013	13,43
2014	9,72



Naturaleza en nuestras instalaciones

## REFORESTACIÓN ÁREA DE INFLUENCIA

Nuestra organización continua con la reforestación en predios de áreas de influencia, es por eso que para el año 2014 se sembraron 2.700 especies distribuidas así:

Predio	Municipio	Fecha	Especie	Cantidad
Planta de compostaje	Balboa	Febrero de 2014	Eucalipto	500
			Guadua	100
Planta de compostaje	Balboa	Febrero de 2014	Eucalipto	1400
Villa Juliana	Viterbo	Mayo de 2014	Suribios	100
Bohios	La Virginia	Junio de 2014	Suribios	150
Balsillas	La Virginia	Junio de 2014	Suribios	150
Sauces	Viterbo	Junio de 2014	Suribios	100
Las Palmeras	Viterbo	Octube de 2014	Suribios	200
<b>TOTAL</b>				<b>2.700</b>

Con respecto al año 2013 la reforestación en el área de influencia presentó un crecimiento del 19,4%.

## RESIDUOS

### Manejo Interno de Residuos Sólidos

Para dar cumplimiento a las regulaciones externas y normas internas, en el Ingenio Risaralda S.A. hemos formulado un Plan de Manejo de Residuos Sólidos, con el cual aseguramos una adecuada gestión de los residuos sólidos generados durante el proceso productivo:

Residuos	Cantidad (kg)	Cantidad (ton)	%	Destino
Bagazo Caña	344.557.920	344.558	82%	Aprovechamiento
Cachaza	66.292.228	66.292	16%	Aprovechamiento
Lodos	69.124,37	69	0,017%	Aprovechamiento
Varios	383.038.553	383.039	92%	Comercialización
Residuos incinerados	5.805	6	0,0014%	Incineración
Relleno sanitario	78.080	78	0,019%	Relleno sanitario
<b>TOTAL</b>	<b>418.205.385,10</b>	<b>418.205,40</b>	<b>100%</b>	

## Residuos Comercializados

Residuos	Cantidad (kg)	Cantidad (ton)
Chatarra	294.437.000	294.437,00
Canecas plásticas 15 gal	450.000	450,00
Canecas plásticas 5 gal	802.000	802,00
Canecas plásticas 55 gal	1.035.000	1.035,00
Canecas metálicas untadas de aceite	512.000	512,00
Cobre encauchetado y desnudo	993.000	993,00
Lillama de hierro	11.860.000	11.860,00
Lillama de bronce	590.000	590,00
Aluminio grueso	26.000	26,00
Aluminio lámina	20.000	20,00
Acero inoxidable	34.000	20,00
Cartón	21.695.000	21.695,00
Empaques	125.000	125,00
Sacos de papel	1.542.000	1.542,00
Sacos de polipropileno	26.074.430	26.074,43
Sacos de polilaminado	2.370.123	2.370,12
Madera	7.680.000	7.680,00
Papel (Kraft y blanco)	6.223.000	6.223,00
Plásticos	4.104.000	4.104,00
Contenedor de plástico 250 gal	366.000	366,00
Estibas plásticas	1.240.000	1.240,00
Ladrillo farol desecho	860.000	860,00
<b>TOTAL</b>	<b>383.038.553</b>	<b>383.039,55</b>



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros

## Residuos Peligrosos

AÑO	Residuos peligrosos kg/ton Azúcar
2013	0,22
2014	0,19

Los residuos peligrosos para el periodo de reporte representaron un peso de 35 toneladas.

## CONVENIO CN 2013-1727 "Construyendo un Corredor de Conservación en la Microcuenca La Esmeralda"

El Ingenio Risaralda S.A. a través de Asocaña y el Fondo de Agua por la Vida y la Sostenibilidad, se encuentra vinculado al proyecto "Risaralda Más Productiva y Sostenible".

Con dicho programa se busca la implementación diferentes estrategias para construir en corredor de conservación de Biodiversidad en una cuenca de nuestra área de influencia, como lo es la Cuenca del Río Mapa. Para ello se eligió como sitio de trabajo la microcuenca La Esmeralda.



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros

El enfoque del proyecto de Conservación va orientado a:

- Reconversión de ganadería extensiva para que sea más amigable con el medio ambiente y establecimiento de herramientas de manejo del paisaje para protección y conservación de la biodiversidad.
- Realizar mantenimiento de herramientas de manejo del paisaje de biodiversidad.
- Realizar seguimiento y mantenimiento forestal a los árboles sembrados en la fase anteriores del proyecto.
- Establecer módulos de seguridad alimentaria para que las Familias puedan contar con una mayor disponibilidad de alimentos que suplan las vitaminas y minerales de menor consumo.
- Proteger nacimientos de recurso hídrico que garanticen la cantidad y calidad del mismo.

Algunos de los logros que se han conseguido a la fecha se encuentran:

1	Herramienta	Ha comprometidas	Ha sembradas	Total Ha 2014
	<b>No usuarios</b>			<b>54</b>
	Cerca viva	<b>0,79</b>	<b>3,14</b>	<b>4,2</b>
	Conservación de bosque	<b>57,80</b>	<b>18,9</b>	<b>76,7</b>
	Minicorredor	<b>0,7</b>	<b>0,27</b>	<b>0,9</b>
	Plantación forestal	<b>1,14</b>	<b>0,4</b>	<b>1,15</b>
	Sistema agroforestal	<b>25,3</b>	<b>103,2</b>	<b>128,5</b>
	<b>TOTALES</b>	<b>85,7</b>	<b>126,1</b>	<b>211,8</b>



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros

Mantenimiento de 262 de hectáreas implementadas con Herramientas de Manejo del Paisaje



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros

130 hectáreas con mantenimiento en silvicultura

4

Implementación de módulos de seguridad alimentaria en 17 familias de la zona.

5



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros

Se han establecido 20 hectáreas en conservación de nacimientos

Las Inversiones realizadas para la ejecución del proyecto son:

Cooperantes	COP \$
Sector Azucarero "Fondo de Agua por la Vida y la Sostenibilidad"	215.200.000,00
Cerca viva	350.238.000,00
Conservación de bosque	350.238.000,00
<b>VALOR TOTAL PROYECTO</b>	<b>350.238.000,00</b>

6



Fuente: Federación Nacional de Cafeteros

Adicionalmente estamos trabajando en la formación de un grupo de observadores de aves con los niños habitantes de la microcuenca y la formulación de un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Lo anterior enmarcado dentro de las actividades de educación ambiental realizadas en el área.

## CAMPAÑAS AMBIENTALES

### PUNTOS ECOLÓGICOS

Continuamos haciendo seguimiento y sensibilización del buen uso de los puntos ecológicos ubicados en diferentes áreas de la empresa.





## TAPAS DE VIDA

En el Ingenio Risaralda en el año 2014 participamos en la campaña “*Tapas de vida*”, la cual consiste en recolectar tapas plásticas de cualquier tamaño y donarlas a la fundación Sanar, quienes se encargan de vender este material para auspiciar el tratamiento de niños con cáncer.



Fecha de recolección	Cantidad	
	N°	Kilos
27/07/2013	7.500	21.277
20/01/2014	16.812	48,2
19/08/2014	33.833	97,0
28/11/2014	21.277	61,0
<b>TOTALES</b>	<b>85,7</b>	<b>126,1</b>

Al ayudar a los niños, que es el objetivo principal de esta campaña, también estamos ayudando a la conservación del ambiente, debido a que estamos reciclando plástico, el cual deja de disponerse en el relleno sanitario y aumentamos su vida útil para las próximas generaciones.

Algunos de los contratistas que apoyan esta campaña:



Industrias Metalicas y Soldadura METSOL S.A.S



J.E. CASAS



JUAN AUGUSTO RAMIREZ



MAURICIO ANDRES GIL ISAZA



Industrias de Mantenimiento INDUMAG OF S.A.S



SERVIAGRICOLA



SERVIAGRO L. B.

## PILAS CON EL MEDIO AMBIENTE



En el Ingenio Risaralda S.A. nos vinculamos a la campaña liderada por la ANDI “Pilas con el Ambiente”, programa que permite la reutilización de buena parte de los componentes de las pilas como lo son el zinc, manganeso, el cadmio, el cromo, el níquel, el plomo, el mercurio y el litio, ayudando de esta forma a prevenir la contaminación que se genera por su mala disposición.

Para esta campaña ubicamos un contenedor en diferentes áreas del Ingenio, donde nuestros colaboradores podían disponer las pilas que ya habían cumplido su vida útil.

## REMEDIAR



Nos encontramos participando en el Plan de Gestión de Devolución de Productos Posconsumo de Fármacos o Medicamentos Vencidos “REMEDIAR”, el cual constituye un instrumento para el manejo integral de los residuos de los medicamentos incluyendo envases y empaques.

El Programa REMEDIAR tiene como objetivo recolectar y dar un adecuado manejo a los medicamentos humanos y/o veterinarios, que pueden encontrarse vencidos o parcialmente consumidos.



## LUMINA

Lúmina es un programa diseñado para facilitar el cumplimiento del compromiso ambiental de los productores y comercializadores de bombillas en Colombia. A través de éste se planea, ejecuta y proyecta un completo plan de gestión ambiental, que entrega beneficios tangibles al medio ambiente y a las empresas vinculadas.



Total entregado  
kg

Luminarias

290

## CAMPO LIMPIO

Es un programa sin ánimo de lucro de la Cámara Procultivos de la ANDI, cuyo objetivo es realizar la recolección y eliminación de los envases vacíos que contuvieron plaguicidas con el fin de disminuir el riesgo de contaminación del agua y del suelo, reduciendo al mismo tiempo los riesgos de una posible intoxicación para la población rural.



Total entregado  
kg

Envases de  
agroquímicos

**295**

## CIERRA EL CICLO

Cierra el Ciclo, es el programa de gestión de devolución de envases y empaques de insecticidas de uso doméstico. Este programa es liderado por la ANDI y apoyado por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Los insecticidas domésticos son los productos que utilizamos para el control de insectos como zancudos, cucarachas, entre otros, por medio de este programa se pueden disponer elementos como aerosoles, placas, difusores eléctricos y/o envases de aspersión.



Total entregado  
kg

Envases Insecticidas

**3**

## COSTOS E INVERSIONES AMBIENTALES

Costos Ambientales 2014 \$MM

Aire	<b>97.610</b>
Agua	<b>910.787</b>
Residuo	<b>2.375.137</b>
Reforestación	<b>112.324</b>
Tasas ambientales	<b>253.458</b>
Administración	<b>149.592</b>

El mayor componente de costos ambientales se vio reflejado en el manejo de residuos, en el cual se aprovecha un 98 % de los residuos generados.

Las inversiones ambientales fueron del orden de \$17.888.839 MM, un 67% más con respecto al año 2013. Este incremento se debe en principal medida a la inversión del proyecto de Cogeneración en su primera fase.

Inversiones Ambientales 2014 \$MM

Primera etapa proyecto cogeneracion	<b>15.735.358</b>
Separadores de arrastre	<b>119.620</b>
Motor electrico desfibrador	<b>769.029</b>
Tanque transporte de vinaza	<b>190.820</b>
Piso zona de procesos pao	<b>434.635</b>
Geomembrana piscina de vinaza	<b>69.147</b>
Equipos planta granulado	<b>486.253</b>
Planta mezcaldora de vinaza	<b>83.977</b>




Naturaleza en nuestras instalaciones

## PRINCIPO DE PRECAUCIÓN

Dentro de nuestro Sistema de Gestión Integral del Riesgo consideramos como uno de las dimensiones más importantes a tener en cuenta el aspecto ambiental. Por ello, en el desarrollo de nuestra metodología de identificación, valoración y tratamiento de riesgos, siempre se incluyen los riesgos ambientales que puedan generar nuestras operaciones y actividades. Es así como, resultado de la implementación dicha metodología, se generan diferentes planes de acción con el fin de prevenir o mitigar los efectos negativos que se puedan causar, impactando ya sea la probabilidad de ocurrencia o su consecuencia en caso que estos riesgos lleguen a materializarse.



Punto ecológico al interior de la fábrica



Establecer la metodología e información base para la medición de la Huella de Carbono y de la Huella Hídrica de la organización.

## NUESTROS RETOS 2015

### SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014

Mejamos el manejo de residuos en fábrica como cumplimiento de uno de los programas prerequisite para el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, dentro de las actividades realizadas se encuentran: establecimiento de rutas de recolección independientes por tipo residuo y uso de bolsas de colores dentro de los recipientes de los puntos ecológicos para evitar contaminación cruzada.

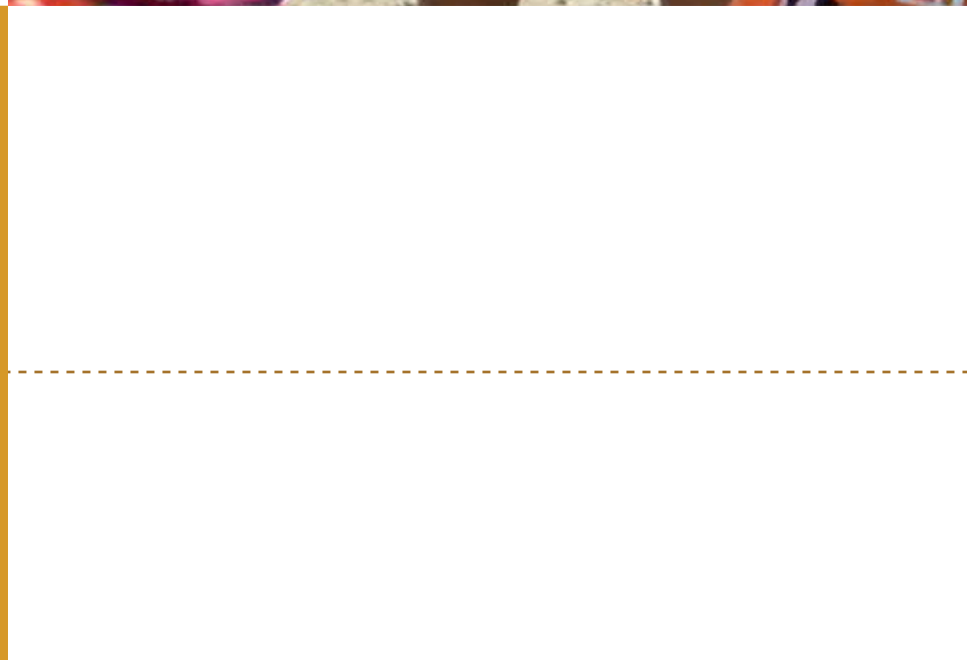
En la zona de almacenamiento temporal de residuos CAMRRE, se realizaron mejoras de infraestructura por el orden de \$14.7 millones, garantizando así el seguro y correcto almacenamiento de los diferentes residuos sólidos generados en el Ingenio.

Se logró un incremento del 20% de especies sembradas con respecto al año 2013.

Para la formulación del Plan de Re-conversión a Tecnologías Limpias para vertimientos, se requiere como referente la Norma de Vertimientos, la cual indicará los parámetros máximos permisibles que debemos cumplir como empresa del sector azucarero; dicha norma en la fecha de periodo de reporte aún no ha sido expedida, por lo tanto la formulación y presentación del Plan se pospone una vez la misma sea publicada.



3.





# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

---

*Promover el desarrollo sostenible, bajo un relacionamiento con nuestros grupos de interés, el comportamiento ético y una cultura de la responsabilidad que contribuya al progreso de la región.*

El accionar de nuestra organización está basado en el desarrollo sostenible, para ello implementamos cada una de nuestras políticas empresariales, entre ellas la de Responsabilidad Social Empresarial: “Promover el desarrollo sostenible, bajo un relacionamiento con nuestros grupos de interés, el comportamiento ético y una cultura de la responsabilidad que contribuya al progreso de la región”, mediante la que alineamos el desarrollo social.

Para aplicar dicha política, hemos constituido y desarrollado nuestro plan social en alianza con la Fundación para el Mejoramiento de la Productividad de la Caña de Azúcar, FUNDEAGRO contribuyendo al desarrollo sostenible del sector cañicultor de nuestra área de influencia a través de la implementación de proyectos de educación, deportes y servicios a la comunidad. El Ingenio Risaralda S.A. actúa como donante de la Fundación.

## EDUCACIÓN

### Escuelas Dulces

El programa Escuelas Dulces pretende asegurar la permanencia escolar con alimentación, dotación, transporte y mejoramiento de infraestructura escolar en zonas aledañas a los cultivos de caña. Durante el 2014 se dio apoyo permanente a escuelas de 7 corregimientos de los municipios de Ansermanuevo, Cartago, Obando y Toro, del área de influencia del Ingenio Risaralda localizada en el Norte del Valle del Cauca y aproximadamente a 100 niños habitantes del sector sembrado en caña de azúcar en el municipio de Viterbo, Caldas.



Batuta, centro musical La Virginia, Risaralda

### Centro Musical Batuta

Batuta es un programa cultural que está enfocado en la formación musical mediante ensambles de pre orquestas y se desarrolla en el municipio de La Virginia desde el segundo semestre del 2011. Apoyamos a Batuta en alianza con la caja de compensación Comfamiliar Risaralda y los empresarios Lazos.

Durante el 2014 en Batuta La Virginia se consolidaron 6 agrupaciones musicales, ellas son: tres pre orquestas,



una coral infantil - juvenil, una coral de adultos y un grupo vocal de adultos mayores. Aproximadamente 150 personas entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores se benefician de los programas de formación musical desarrollados por Batuta en el municipio de La Virginia.

Los grupos musicales de Batuta participaron con sus repertorios en variadas actividades culturales del municipio y el departamento como: el cumpleaños del Hogar De Nazareth, la celebración del día del amor y la amistad en el hogar del anciano y “Celebra la Música” (celebración que se realizó a nivel nacional con presentaciones musicales en cada municipio). Durante el segundo semestre de 2014, cada agrupación realizó un taller musical con la participación de los padres o acudientes, para compartirles los procesos de formación musical por fuera de la interpretación de los repertorios.

Además, a partir del mes de octubre fueron seleccionados siete jóvenes de Batuta La Virginia, para iniciar el proceso de formación en cuerdas sinfónicas a partir del violín. Dicho taller se está ofreciendo de manera gratuita por parte de la Corporación Batuta Risaralda, en la sede de Batuta Piloto – Álamos en Pereira, con una frecuencia de 2 horas semanales.

La formación de nuestros colaboradores y todos quienes estén vinculados a nuestro proceso productivo es una prioridad. Por lo tanto e igualmente en conjunto con Fundeagro, desarrollamos programas para atender las necesidades académicas presentadas; dichos programas son: Formación para adultos en alianza con Comfamiliar Risaralda, Ser Más Maestro y Becas Talento.

## Formación para Adultos

Formación para adultos en alianza con Comfamiliar Risaralda consiste en la culminación de la básica primaria y la básica secundaria, estudiando por ciclos, los sábados de 8 am a 12 m y de 1 a 5 pm en el centro de servicios de Comfamiliar La Virginia. Los estudiantes son beneficiados con el 100% del valor de la matrícula, los módulos, el seguro estudiantil, la carnetización y además kits escolares. En el segundo semestre de 2014 se dio inicio al proceso con 19 corteros de caña, 5 estudiando primaria y 14 cursando el bachillerato.



*Diálogos con proveedores de caña*

## Ser Más Maestro

Con el objetivo de desarrollar competencias del SER y del HACER, para un mayor bienestar psicológico, el desarrollo de la inteligencia emocional y la dignificación de la labor docente, la Fundación para el Mejoramiento de la Productividad de la Caña de Azúcar, FUNDEAGRO realizó durante el 2014 el programa Ser Más Maestro con 18 docentes de los municipios de Balboa y Dosquebradas, Risaralda en alianza con la Fundación Empresarios por la Educación y Frisby.

## Becas Talento Universidad Tecnológica de Pereira

Reconocemos la excelencia académica de los estudiantes e incentivamos su permanencia y egreso exitoso con una beca integral. Cubrimos a dos estudiantes, uno de Tecnología Eléctrica y otro de Ingeniería Física.

## Club Deportivo Fundeagro – Atlético Nacional



Club Deportivo Fundeagro - Atlético Nacional

A partir del mes de noviembre de 2014 la escuela de fútbol Fundeagro – Atlético Nacional es un CLUB DEPORTIVO reconocido oficialmente. Este reconocimiento deportivo fue adjudicado por el municipio de Balboa – Risaralda y es un importante logro que certifica la seriedad y la calidad del trabajo realizado por la fundación para el mejoramiento de la productividad del cultivo de la caña de azúcar.

La escuela de fútbol Fundeagro—Atlético Nacional es un proyecto que inició labores en enero del año 2013 y ha trabajado en la formación deportiva de los niños y niñas de la región. Durante el 2014 atendió a 73 niños activos en sus canchas, de ellos 48 niños y 2 niñas son becados. Los alumnos están distribuidos en tres categorías: 1998, 2000 y 2003. Además hay 7 niños “talento” en calidad de préstamo por su nivel futbolístico. La escuela de fútbol Fundeagro – Atlético Nacional está aliada con Postobón y Gatorade.

El Club Deportivo es auditado periódicamente por el Club Atlético Nacional representado en el coordinador de las escuelas filiales. La auditoria más reciente arrojó como resultado la calificación del trabajo actual como “un excelente trabajo”, se alcanzaron todos los indicadores que solicita el club en cuanto a la parte administrativa de la escuela y en cuanto a la parte técnica, filosófica y de rendimiento deportivo.

*Los equipos del Club Deportivo han sido destacados por el buen rendimiento presentado en torneos locales y en el torneo “Copa la Amistad” que se ha realizado en Copacabana – Antioquia en los años 2013 y 2014.*

## Servicios a la Comunidad

Como actividades complementarias a nuestro plan de Desarrollo Social, servimos a la comunidad con aportes económicos y préstamos de maquinaria agrícola.



Donaciones en especie

## Aportes Comunitarios

Zona		Acumulado
<b>PEREIRA-RISARALDA</b>	Universidad Tecnológica de Pereira	<b>5.736.908</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.736.908</b>
<b>LA VIRGINIA -RISARALDA</b>	Servicio a la Comunidad	<b>8.390.265</b>
	Instituciones Cívicas (BOMBEROS)	<b>3.785.791</b>
	C.T.I LA VIRGINIA	<b>74.845</b>
	ASO. COMER. VIRG	<b>1.000.000</b>
<b>TOTAL</b>		<b>13.250.901</b>
<b>BALBOA -RISARALDA</b>	Servicio a la Comunidad	<b>3.608.844</b>
	Instituciones Cívicas (BOMBEROS)	<b>185.269</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3.794.113</b>
<b>VITERBO -CALDAS</b>	Servicio a la Comunidad	<b>6.481.157</b>
<b>TOTAL</b>		<b>6.481.157</b>
<b>ANSERMA NUEVO - VALLE</b>	Servicio a la Comunidad	<b>5.661.952</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.661.952</b>
<b>OTROS APORTES COMUNITARIOS</b>	Otras entidades cívicas	<b>1.775.595</b>
	Otras instituciones	<b>102.560.000</b>
	Otros	<b>24.032.397</b>
<b>PLAN DE ACCION SOCIAL 2014</b>	Aporte de la Empresa a Fundeagro	<b>81.249.362</b>
<b>GRAN TOTAL</b>		<b>244.542.385</b>



“Máquinaria Agrícola”

Etiquetas de fila	Maquinaria	Suma de cantidad	Suma de importe en ML	%
ANSERMA NUEVO	Retroexcavadora	91	5.661.952	100%
<b>TOTAL ANSERMA NUEVO</b>		<b>91</b>	<b>5.661.952</b>	
BALBOA	Motoniveladora	20	1.502.404	41,6%
	Suministro de material	277	2.106.440	58,4%
<b>TOTAL BALBOA</b>		<b>298</b>	<b>3.608.844</b>	
LA VIRGINIA	Motoniveladora	53	3.895.009	62,4%
	Retroexcavadora	32	2.032.441	32,6%
	Transporte de escombros	104	312.815	5,0%
<b>TOTAL LA VIRGINIA</b>		<b>189</b>	<b>6.240.265</b>	
VITERBO	Motoniveladora	76	5.617.412	86,7%
	Suministro de material	65	493.501	7,6%
	Transporte Afirmado	39	370.244	5,7%
<b>TOTAL VITERBO</b>		<b>180</b>	<b>6.481.157</b>	
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>756</b>	<b>21.992.217</b>	



Diálogos con comunidades

### Impactos Negativos o Molestias Generadas en el Área de Influencia

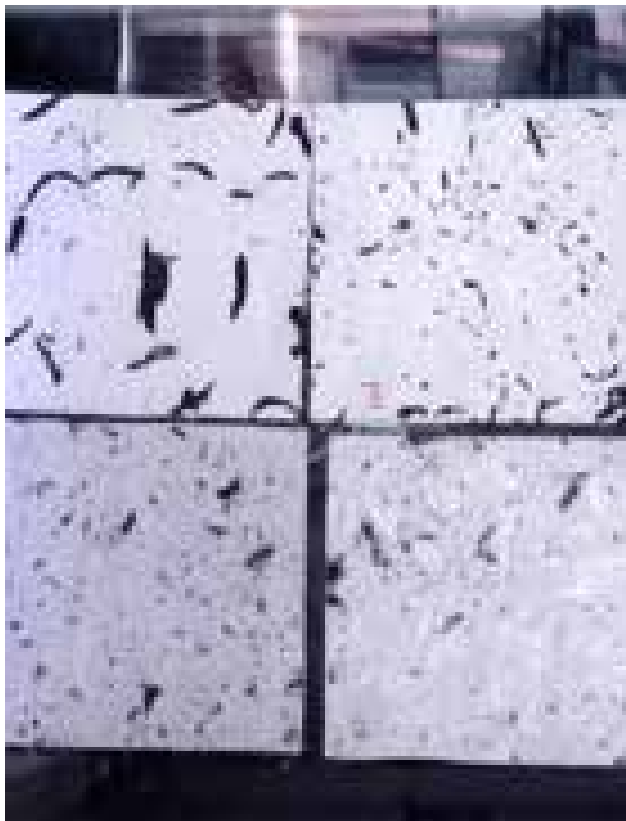
Somos conscientes de que debido a las actividades necesarias para transformar y aprovechar la caña de azúcar generamos algunas molestias en nuestra zona de influencia, estas pueden llegar a ser de diferentes tipos así:

## Los Incendios

Son quemas no programadas de las suertes en caña que ocurren por diversas circunstancias como rayos, vidrios, paseos junto a predios o también por personas inescrupulosas que pueden querer perjudicar bien al proveedor de caña, al Ingenio o a ambos. Para el 2014 de las toneladas cosechas que fueron 1.601.042 un 1,58% fue producto de los incendios, es decir, 25.353 toneladas



## Pavesa



Monitoreamos el 100% de las quemas programadas que para el 2014 fueron el 79,4% de las toneladas cosechadas y representaron más de 1.700 quemas de diferentes suertes. Cumplimos con el monitoreo de velocidades, dirección del viento y el cumplimiento de horarios estipulados, sin embargo, si se llegan a dar cambios en esos parámetros de dirección y velocidad se puede eventualmente propiciar en un % muy bajo caída de pavesa en los centros poblados. Es conveniente aclarar que para el monitoreo de esos parámetros contamos con los equipos y personal necesario estipulado en los permisos de quemas.

## Barro en las Salidas a Vías

En la operación de la cosecha en los 5 frentes de trabajo que tenemos a diario durante los más de 320 días al año, por efecto de las lluvias se llega en algunas ocasiones a llevar barro a las vías. En dichos eventos, con el aviso de la supervisión de esa operación, activamos una de las alternativas de solución a esa condición de la vía, como puede ser atender la limpieza con equipos del Ingenio, atenderla con equipos de contratistas o una última posibilidad, que es solicitar el apoyo a los bomberos de diferentes municipios generándoles a ellos un ingreso por dicho servicio.



### Polvo en Vías no Asfaltadas

Por efectos del sol y con el paso de los diferentes equipos de transporte de caña se genera en las vías no asfaltadas levantamiento de polvo que molesta bastante a la comunidad y por ello es necesario tener identificados los puntos clave donde debemos hacer el regado de agua en las vías para evitar esa molestia. En el año 2014 este concepto de regado de agua en las vías representó un costo para el Ingenio Risaralda de 178 millones de pesos.



Batuta, centro musical La Virginia, Risaralda



## SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014

El Ingenio Risaralda S.A. con su plan social y en alianza con Fundeagro impactó la cadena de valor con los diferentes grupos de interés a través de Educación, Deporte y Cultura, así como otros servicios a la Comunidad, contribuyendo al bienestar y respetando el marco de los derechos humanos con un nivel ético y moral.

Se realizaron 8 diálogos con los grupos de interés, etapa diagnóstica para definir prioridad de los aspectos relevantes y conocer las expectativas e intereses con respecto al Ingenio.

Con las escuelas dulces se mantuvo el alcance en la infraestructura, alimentación, transporte, kits escolares. Desde “Ser más Maestro” se contribuyó al desarrollo de la inteligencia emocional y la dignificación de la labor de 18 docentes.

Desde la política de Responsabilidad Social Empresarial se tiene, entre otros, un impacto esencial y es generar una cultura de responsabilidad que contribuya al progreso y crecimiento de la región. Por lo tanto, se han definido tres objetivos estratégicos desde la perspectiva de desarrollo sostenible, de los cuales dos responden a lo anteriormente mencionado:

Asegurar la satisfacción del proveedor: Fortalecer los diálogos con los diferentes grupos de interés que contribuyan a la cadena de valor de IRISA.

Gestionar la responsabilidad social y la comunicación:

- Fortalecer el programa de escuelas dulces, integrado a la calidad de la educación.

- A través del Club Deportivo, beneficiar a los niños becados y subsidiados con la formación en la práctica del fútbol y la participación en torneos deportivos de la región e intercambios deportivos con otros clubes.

- Implementar el programa de “Cortes de Amor” a través de la FUNDEAGRO, para promover la solidaridad y voluntariado alrededor de personas impactadas por el CA y sus efectos colaterales.

- Continuar con el modelo de relacionamiento estratégico con nuestros grupos de interés.

## NUESTROS RETOS 2015



4.





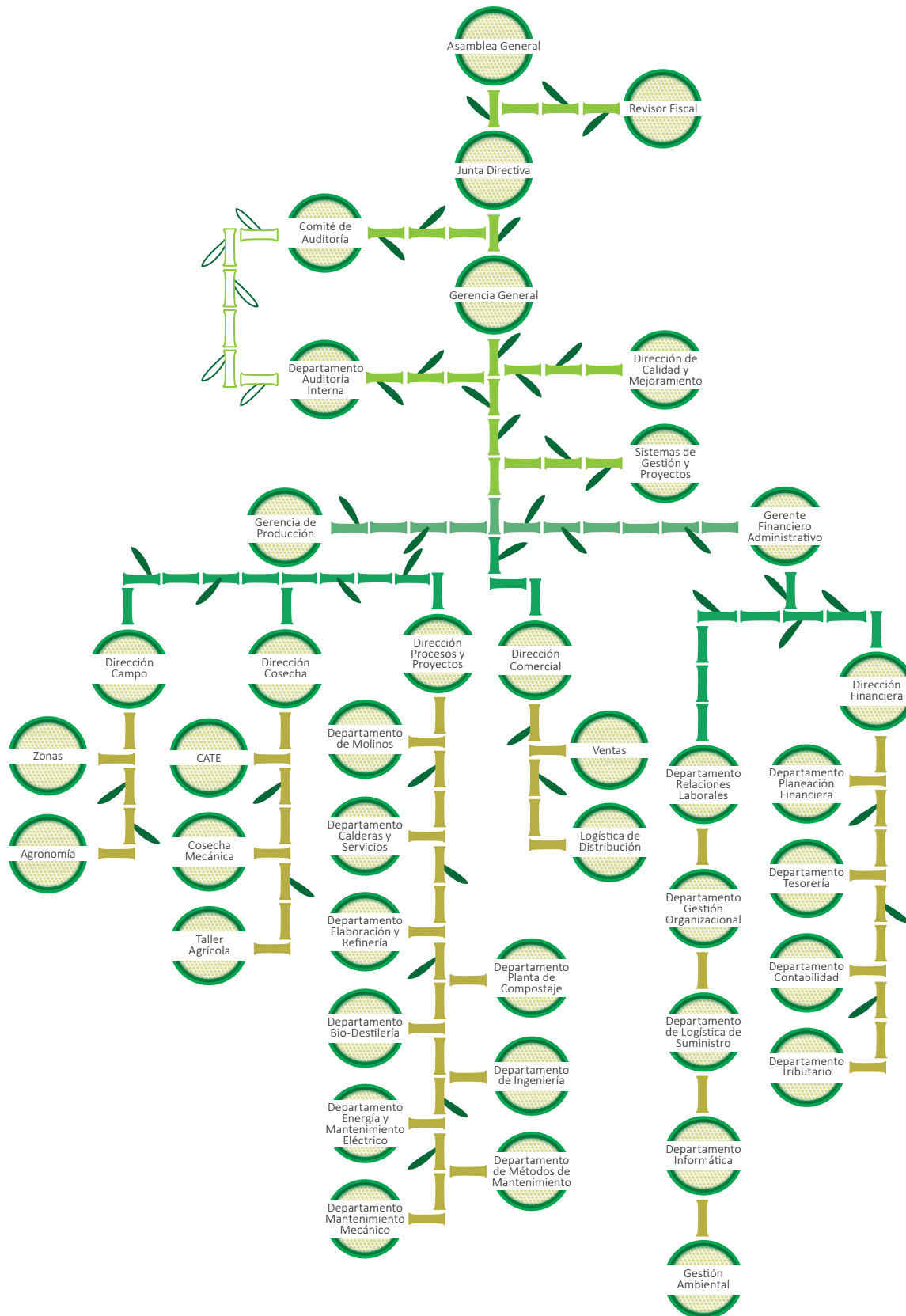


# ACCIONISTAS

---

*“Maximizar la generación de valor de su inversión, mediante el manejo prudente y eficiente de los recursos.”*

## ORGANIGRAMA GENERAL



## GOBIERNO CORPORATIVO

En el Ingenio Risaralda S.A. el Gobierno Corporativo está conformado por un conjunto de órganos de gobierno, estructuras y procesos que garantizan la transparencia, objetividad y el correcto relacionamiento con nuestros grupos de interés, a fin de garantizar que el negocio opere sobre bases sólidas, consolidándose como una empresa de Categoría Mundial con responsabilidad social y ambiental.

### Asamblea General de Accionistas

Es el órgano superior de dirección del Ingenio Risaralda S.A., conformada por los diferentes accionistas, quienes son personas naturales y jurídicas; se reúnen de manera ordinaria una vez al año y extraordinariamente cada vez que sea convocada por la Junta Directiva, por el Gerente General, el Revisor Fiscal o la Superintendencia de Sociedades, siguiendo las directrices establecidas en los estatutos de la empresa.

Dentro de sus funciones se destacan las siguientes:

- Disponer las reservas extralegales que deben hacerse.
- Fijar el monto del dividendo y la forma de pago.
- Elegir y remover libremente los funcionarios cuya designación le corresponda.
- Disponer que determinada emisión de acciones sea hecha sin sujeción al derecho de preferencia, para lo cual se requiere mayoría del setenta por ciento (70%) de las acciones presentes en la reunión.
- Adoptar las medidas que exija el interés social.
- Estudiar, aprobar o improbar los balances de fin de ejercicio y las cuentas que deben rendir los administradores.
- Considerar los informes de los administradores y el Gerente General sobre el estado de los negocios sociales y el informe del Revisor Fiscal en su caso.

Además de las disposiciones legales establecidas, para la toma de decisiones de este órgano de gobierno, entre otras reglas se tienen en cuenta las siguientes: ninguna persona podrá emitir por sí o por

interpuesta persona, más del veinticinco por ciento (25%) de los votos que le correspondan a las acciones presentes en el momento de la votación, éste límite no se tendrá en cuenta para establecer el quórum deliberativo. Cuando la Ley o los estatutos exijan para la aprobación de un acto, mayoría de acciones suscritas, se requerirá que la decisión obtenga mayoría de votos. Las decisiones de la Asamblea, tomadas de acuerdo con los estatutos y la Ley, obligan a todos los accionistas aún los ausentes y los opuestos a ellas, siempre que tengan carácter general.

Las elecciones y votaciones serán secretas o no, según lo disponga la misma Asamblea, debiendo ser voto escrito en casos como: elección de miembros Principales y Suplentes de la Junta Directiva, elección del Revisor Fiscal y su Suplente, fijación de asignaciones y honorarios o para la designación de cualquier junta, comisión o representación. Las disposiciones legales vigentes para elecciones y votaciones, así como demás lineamientos de los estatutos internos de la empresa, serán tenidas en cuenta en el actuar de la Asamblea General de Accionistas.

Lo ocurrido en las reuniones de la Asamblea y sus decisiones quedan registradas en actas. Cuando de una de estas decisiones implique una reforma a los estatutos de la Sociedad, ésta se elevará a escritura pública, registrada en la Cámara de Comercio de Pereira, en la forma que ordena la Ley.

La Asamblea General de Accionistas con sus elecciones de Junta Directiva delega en ellos la autoridad para decidir sobre aspectos de índole económico, ambiental y social. La Junta, a su vez, puede autorizar al Gerente General para que tome algunas de estas decisiones o delegue en forma permanente o transitoria, alguna o algunas de sus atribuciones y funciones en uno o varios empleados de la Compañía, siempre y cuando éstas sean delegables.

### Junta Directiva

Se encuentra conforma de cinco (5) miembros principales con sus respectivos suplentes personales, elegidos para períodos de un año, los cuales pueden ser reelegidos indefinidamente y podrán ser removidos

por la Asamblea General de Accionistas en cualquier tiempo.

Sus reuniones tienen lugar por lo menos una vez al mes y pueden ser convocadas en cualquier tiempo por ella misma, por el Gerente General de la compañía, por el Revisor Fiscal, o por dos de sus Miembros que actúen como principales.

Las deliberaciones y decisiones son válidas con la presencia y los votos de la mayoría de sus miembros, quedando registro de todas las acciones tomadas y demás temas tratados en cada reunión. Los miembros suplentes pueden asistir a las deliberaciones simultáneamente con los miembros principales de la Junta, por citación expresa de la misma, teniendo derecho a voz pero no a voto.

Entre sus principales responsabilidades se encuentra:

- Aprobar y realizar seguimiento del presupuesto anual
- Orientar el Direccionamiento Estratégico.
- Tomar la determinación sobre la emisión de acciones en reserva, adoptando el reglamento de colocación y suscripción de las mismas.
- Aprobar proyectos y decisiones estratégicas, inversiones y desinversiones que sean de relevancia para la empresa.
- Nombrar y remover al gerente General de la Compañía y a sus Suplentes.

El Presidente actual de este órgano es el Dr. Eduardo Valderrama Varela, quien no ocupa ningún cargo ejecutivo en la Empresa y es elegido por la Junta Directiva.

La Junta Directiva delibera y decide válidamente con la presencia y los votos de la mayoría de sus miembros. No podrá haber en la Junta Directiva una mayoría cualquiera formada por personas ligadas entre sí por el matrimonio o por parentesco dentro del tercer grado de consanguinidad o segundo de afinidad o primero civil. Si se eligiere una Junta contrariando esta disposición, no podrá actuar y continuará ejerciendo sus funciones la Junta anterior, que convocará inmediatamente a la Asamblea para nueva elección.

La Junta Directiva al cierre de cada ejercicio, que es a diciembre 31 de cada año, presenta cuentas, inventarios, balances, estados de pérdida y ganancias y el proyecto de distribución de utilidades, así como el informe de planes y proyectos, posición financiera de la

empresa y demás asuntos de interés sobre su gestión a la Asamblea General Ordinaria de Accionistas.

Este órgano de Gobierno es el encargado de fijar la remuneración de los Gerentes y establecer la directriz a la Gerencia General para asignar lo correspondiente a la nómina de profesionales de la empresa, quienes no están cobijados por la Convención Colectiva, cuya remuneración se establece de acuerdo a la curva salarial definida, la cual se revisa frecuentemente de acuerdo a análisis comparativos industriales y sectoriales.

Así mismo, sistema de compensación variable que aplica para los cargos que tienen un nivel de decisión, mando y confianza que impacten de manera directa el desempeño de los procesos y opera bajo la metodología de Valor Económico Agregado alineado con el Direccionamiento Estratégico, autorizado por la Junta Directiva, el cual se encuentra reglamentado y busca desarrollar la filosofía de creación de valor en la cultura de la Organización e integrarla a sus Sistemas de Gestión.

### Comité de Gerencia

Se encuentra integrado por los Gerentes, Directores y algunos Jefes de Procesos, quienes se reúnen para este fin una vez al mes. El Revisor Fiscal hace presencia en el Comité como invitado permanente.

Sus principales funciones son:

- Realizar seguimiento a los compromisos acordados en reuniones anteriores.
- Presentar la gestión de cada área con respecto al mes inmediatamente anterior.
- Evaluar variables que han impactado los resultados
- Revisar los resultados de los objetivos estratégicos, por medio del Cuadro de Mando Integral.
- Efectuar seguimiento a variables de productividad de los procesos misionales, análisis del comportamiento del mercado, ventas nacionales e internacionales, estados financieros, gestión del riesgo y proceso administrativo.
- Revisión de proyectos y propuestas relevantes a ser presentadas ante la Junta Directiva u otros órganos del Gobierno Corporativo.

El desempeño de estos procesos, los informes finan-

cieros y seguimiento a aspectos más relevantes de la organización, son presentados de manera mensual a la Junta Directiva para su verificación y aprobación.

## Comité de Auditoría

Es un órgano de apoyo y dependiente de la Junta Directiva, cuya función principal es realizar todas las funciones en materia de control interno. Se encuentra integrado por los mismos miembros de la Junta Directiva.

Su función es supervisar la efectividad del cumplimiento del programa de auditoría interna para la toma de decisiones, el cual deberá tener en cuenta los riesgos del negocio y evaluar integralmente la totalidad de las áreas.

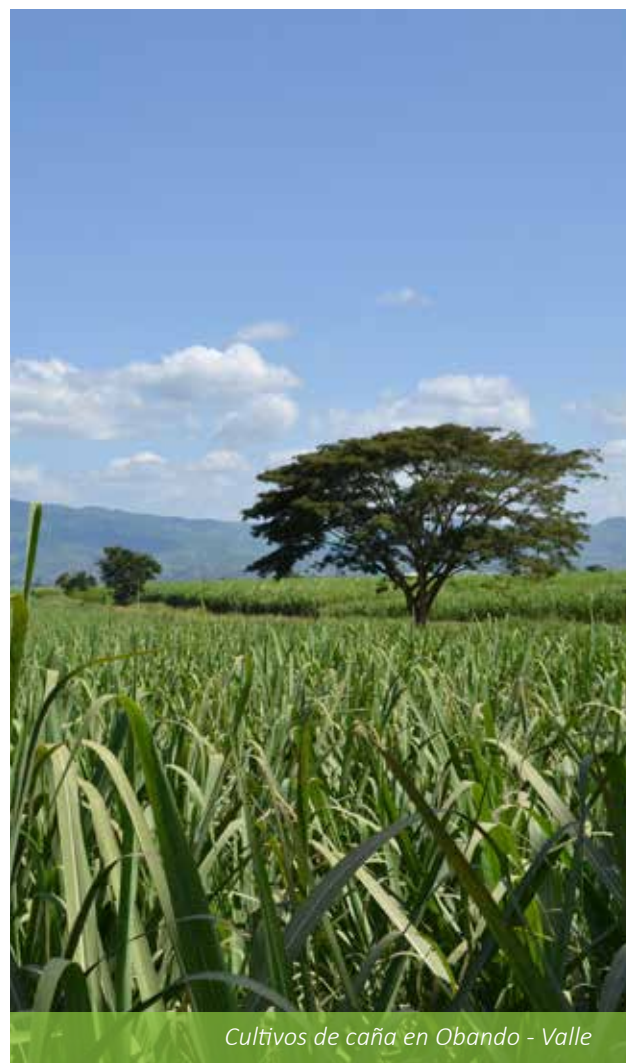
Este comité se reúne por lo menos cada tres (3) meses, dejando constancia en el acta de ello y de las decisiones tomadas.

## Representante Legal y Gerente General

La Sociedad cuenta con un Gerente General así como dos suplentes, quienes son elegidos por la Junta Directiva por un período de un año, pudiendo ser reelegidos y removidos libremente. Es el ejecutor de los negocios y actividades propias del objeto social; así mismo, es responsable de dirigir la implementación de los procedimientos de control y revelación, verificar su operatividad al interior de la organización y su adecuado funcionamiento.

El Gerente General está empoderado para nombrar y remover libremente todos los empleados de la compañía cuyo nombramiento y remoción no corresponda a la Asamblea General o a la Junta Directiva.

Debe presentar mensualmente a la Junta Directiva, balance de prueba de la Sociedad y anualmente, con la debida anticipación, las cuentas, el inventario y la liquidación de los negocios, con un proyecto de distribución de utilidades y un informe sobre la marcha de la Sociedad, a fin de que la Junta Directiva pueda cumplir su cometido e informar a la Asamblea General de Accionistas.



Contamos con diferentes mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés, que nos permiten considerar sus consultas y recibir sus inquietudes, lo cual se eleva a la alta Gerencia y otros órganos del Gobierno Corporativo según sea el caso.

Durante el período, el Gerente General y sus dos Suplentes actuaron en representación de la Sociedad dentro de las normas legales y los estatutos. Dando fe de que ésta se encuentra en condiciones normales, en lo referente al desarrollo de su actividad.

La composición de los órganos de gobierno de la empresa se ilustra a continuación:

Composición Organos de Gobierno Coporativo

Categoría	Grupo de Edad Género	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 50 años		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%
JUNTA DIRECTIVA	Hombres	0	0,0%	0	0,0%	8	100,0%	8	80,0%
	Mujeres	1	100,0%	1	100,0%	0	0,0%	2	20,0%
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>8</b>	<b>100,0%</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>
COMITÉ DE GERENCIA	Hombres	0	0,0%	7	87,5%	4	100,0%	11	84,6%
	Mujeres	1	100,0%	1	12,5%	0	0,0%	2	15,4%
	<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>8</b>	<b>100,0%</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>
ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS	Hombres	-	-	-	-	-	-	59	35,8%
	Mujeres	-	-	-	-	-	-	67	40,6%
	Persona jurídica	-	-	-	-	-	-	39	23,6%
	<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>165</b>	<b>100,0%</b>



Nuestro Gobierno Corporativo está soportado en buenas prácticas para la toma de decisiones, cumplimiento de principios éticos y transparencia en las comunicaciones con sus grupos de interés. Consecuente con ello se evalúan los riesgos y aspectos inherentes a la operación, de manera que se cumpla con la normatividad aplicable y los parámetros de sustentabilidad definidos en los diferentes Sistemas de Gestión implementados en la organización, actuando siempre de acuerdo a nuestro Direccionamiento Estratégico.

Integrantes de la Junta Directiva, la Gerencia General y altos directivos de la empresa, participan constantemente en eventos de carácter nacional e internacional, en los que se abordan asuntos económicos, ambientales y sociales, actualizando y profundizando en conocimientos propios del negocio y del contexto industrial. Estos temas son compartidos, según sea el caso, con integrantes de los órganos de Gobierno, Comité de Gerencia u otros colaboradores de la organización, generando de esta manera un conocimiento colectivo sobre estos temas.

Con el propósito de evaluar el desempeño del Gobierno Corporativo y los diferentes comités que lo componen, de manera periódica y sistemáticas se realizan auditorías, orientadas a verificar la conformidad y cumplimiento



*Edificio de Gestión Organizacional y Relaciones Laborales*

de las disposiciones legales, directrices de sistemas de control interno asociados a los riesgos, información financiera, prácticas y políticas contables, entre otros. Contamos con lineamientos de Autocontrol y Autogestión Organizacional que guían las pautas de comportamiento, honestidad y confianza de nuestros colaboradores.

Por medio de los Departamentos de Relaciones Laborales y Gestión Organizacional, así como del Representante Legal y comités formales establecidos al interior de la empresa, se brindan diferentes canales de atención para que cualquier colaborador puede manifestar sus inquietudes y sugerencias a las diferentes instancias de los órganos de gobierno, según corresponda.

Generamos planes de acción para promover las conductas responsables y el compromiso de todos los que formamos parte de Ingenio Risaralda S.A. en cuanto al respeto de la diversidad cultural, social y de género. Es primordial para nosotros fomentar un diálogo abierto con nuestros grupos de interés y garantizar que las operaciones de la empresa se lleven a cabo bajo los estándares éticos más estrictos.

Es importante precisar que durante el año 2014 se realizaron diferentes cambios en la estructura organi-

zacional, con el objetivo de buscar la integración y el fortalecimiento de los diferentes equipos de trabajo, procurando su alineación con la estrategia corporativa y el logro de los resultados de mejoramiento de productividad organizacional y la generación de valor.

Estos se realizaron cumpliendo la premisa de contar con profesionales idóneos y competentes para desempeñar las labores a cargo.

La administración del Sistema de Gestión Integral del Riesgo en nuestra empresa se encuentra a cargo del Departamento de Sistemas de Gestión y Proyectos, realizando seguimientos periódicos bajo la metodología Risk Focus, establecida de acuerdo a los lineamientos del estándar internacional ISO 31000, permitiendo la trazabilidad del comportamiento de los principales riesgos a los que está expuesta la organización para verificar la probabilidad de ocurrencia y su consecuencia, así como los planes de acción y controles que se diseñen para mitigar o evitar estos impactos. La información ampliada sobre este tema se encuentra referenciada en el capítulo Gestión del Riesgo y Seguridad.



**5.**







# CLIENTES

---

*Satisfacer competitivamente a los clientes, suministrando productos y servicios que respondan a sus necesidades y expectativas en términos de Calidad e Inocuidad; a través de un mejoramiento continuo que permita transferir el conocimiento a toda la cadena de valor del proceso productivo, mediante el aseguramiento de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en el contexto de la libre competencia.*

Ofrecemos productos de alta calidad satisfaciendo el mercado objetivo con desarrollo sostenible. Con nuestros Clientes, al igual que con todos nuestros Grupos de Interés, estamos en una permanente relación contribuyendo al crecimiento y la sostenibilidad de ambas partes.

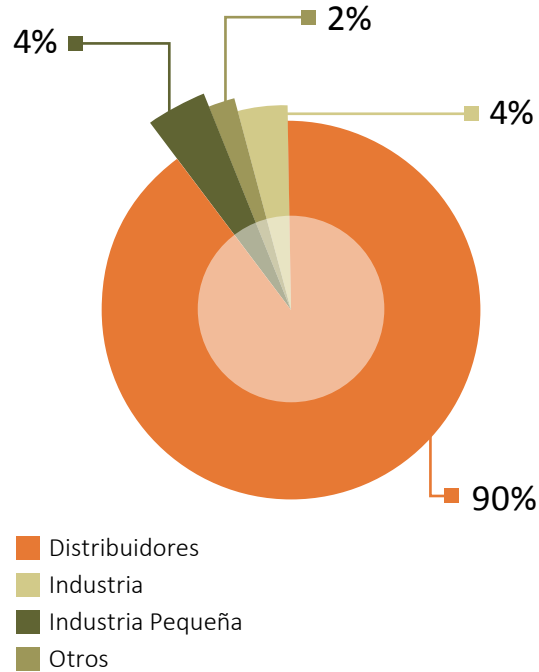
Nuestra política de Clientes fue renovada en el 2014, durante la revisión del Direccionamiento Estratégico, dando como resultado la siguiente directriz básica para alcanzar la visión de la organización:

*Satisfacer competitivamente a los clientes, suministrando productos y servicios que respondan a sus necesidades y expectativas en términos de Calidad e Inocuidad; a través de un mejoramiento continuo que permita transferir el conocimiento a toda la cadena de valor del proceso productivo, mediante el aseguramiento de los recursos y el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en el contexto de la libre competencia.*

### Atendemos Mercados Nacionales e Internacionales

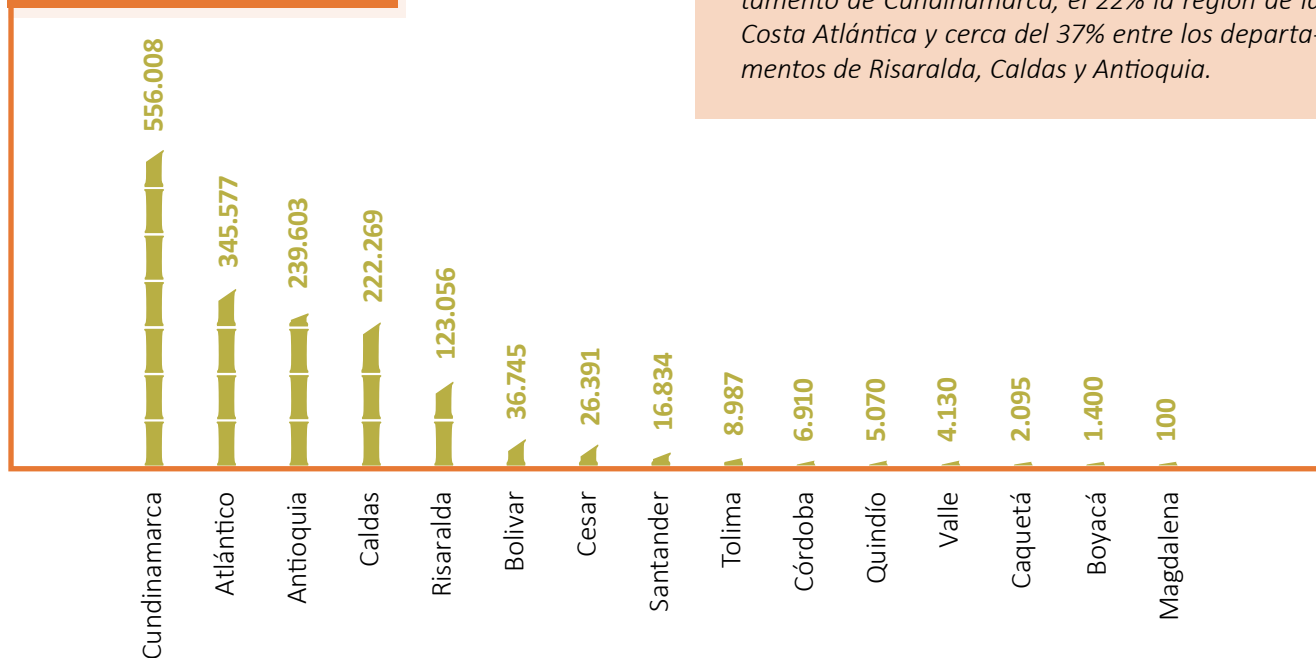
En lo que respecta al mercado nacional, concentramos nuestros esfuerzos en la atención principalmente

Ventas de mercado nacional por Tipo de Cliente



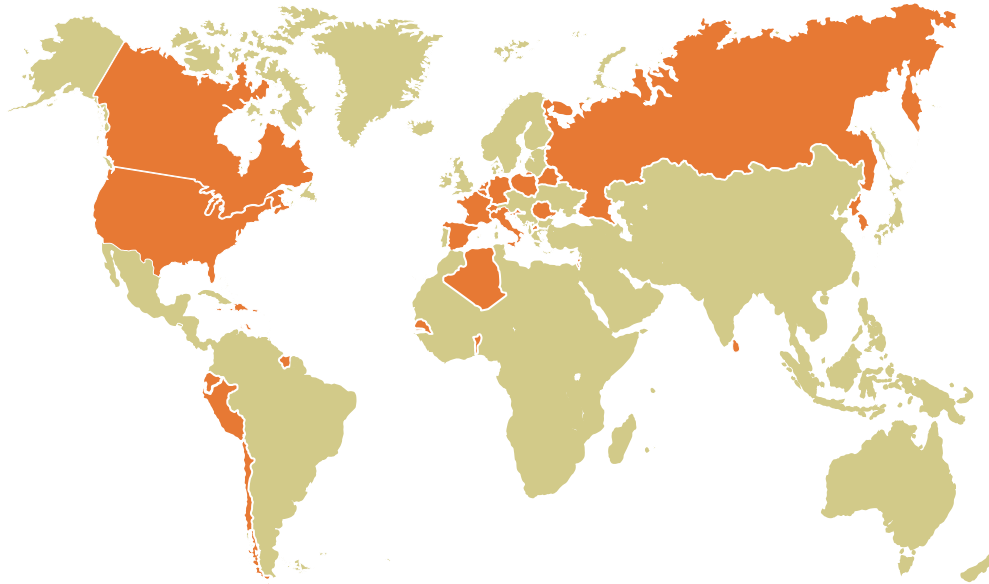
del mercado Industrial. En el 2014, cerca del 94% de las ventas se destinaron a las industrias e industrias pequeñas del país.

Ventas por Departamento



El 35% de las ventas tuvo como destino el departamento de Cundinamarca, el 22% la región de la Costa Atlántica y cerca del 37% entre los departamentos de Risaralda, Caldas y Antioquia.

En el año 2014, despachamos azúcar para 31 países ubicados en 4 continentes. Los principales destinos de las exportaciones fueron Perú y Chile con cerca del 65% de las exportaciones en conjunto. Se destaca la primera venta a Estados Unidos en empaques familiares, lo que muestra que nuestro producto cumple con los más altos estándares de calidad a nivel mundial.



### Ventas Mercado Exportación por Países



Los despachos se realizan según acuerdo con el cliente desde los puertos de Buenaventura y Cartagena, Colombia. El Ingenio es socio del operador logístico, lo que garantiza la exportación.

## Nuestro Compromiso con la Calidad e Inocuidad

Gracias al compromiso y aporte del “granito de azúcar” de todos nuestros colaboradores, concluimos el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria con el que en el mes de noviembre alcanzamos la recomendación para la certificación en la norma internacional FSSC 22000. En este Sistema de Gestión involucramos a los diferentes grupos de interés que forman parte de la cadena de valor como: clientes, accionistas, colaboradores, Unidades Externas de Apoyo, proveedores, comunidad y entes de control; así, nos perfilamos como una empresa de “Categoría Mundial”, en donde nuestros clientes y consumidores son nuestra prioridad, demostrando una vez más nuestro compromiso para proteger su bienestar.

El ente certificador SGS, acreditado con el sello UKAS (United Kingdom Accreditation Service) del Reino Unido, nos recomendó para ser Certificados en la

Norma Internacional de Gestión Inocuidad de Alimentaria FSSC 22000, la cual, forma parte del Global Food Safety Initiative (GFSI) y con la cual demostramos nuestro liderazgo y compromiso por la gestión de la inocuidad alimentaria, garantizando que nuestro azúcar NO afectará la salud del consumidor final si se consume de acuerdo a su uso previsto.

Con nuestro Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria garantizamos a nuestros clientes y consumidores que están recibiendo azúcar de la más alta calidad y continuamos nuestro rumbo, guiados por los principios institucionales de Calidad e Inocuidad, Competitividad, Generación de Valor, Mejoramiento Continuo, Innovación y Liderazgo en el sector.

Así, respondemos a uno de los aspectos materiales de esta memoria: la Salud y la Seguridad de nuestros Clientes.

### Algunas inversiones significativas para la implementación de nuestro SGIA durante el 2014

Consultoría	Cursos internos
<b>\$30.248.438</b>	<b>\$814.877</b>
Capacitación y formación	Adecuaciones locativas y maquinaria
<b>\$15.684.000</b>	<b>\$312.904.042</b>
Ente certificador SGS	<b>TOTAL</b>
<b>\$19.648.718</b>	<b>\$379.300.075</b>



Pon tu  
granito  
de azúcar



INGENIO  
RISARALDA

Sabías que? ... las gaseosas, tortas, postres, jugos, helados, compotas para bebés, son hechos con Azúcar Risaralda como principal materia prima.

Inocuidad= Excelencia

Somos responsables de endulzar saludablemente al mundo.

*Azúcar*  
**Risaralda**  
*¡Energía que alegra la vida!*



## SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014

Logramos nuestro reto de tener azúcar industrial a la medida, estandarizando un portafolio de 33 tipos de azúcar, lo que nos permitió ajustarnos a los requerimientos de los diferentes tipos de industria que tiene el mercado y tener un amplio abanico de opciones para movernos en diferentes segmentos.

Cambiamos la herramienta de medición de la satisfacción de nuestros clientes, haciendo que la nueva metodología permitiera entrevistar directamente a los responsables de cada proceso dentro de las empresas de nuestros clientes, para garantizar la obtención de una opinión más objetiva y ajustada a la realidad, minimizando los sesgos de los líderes de compras. Los niveles de satisfacción alcanzados con la nueva encuesta estuvieron alrededor del 85%, dándonos un margen del 15% para seguir mejorando en la atención a nuestros clientes.

Durante el periodo registrado en esta memoria, logramos llegar a mercados estratégicos de manera directa, exportando directamente el 59.1% del volumen, además alcanzamos 20 clientes internacionales y rompimos nuestro récord en exportaciones, consiguiendo 82.000 toneladas.

Continuar el proceso de estandarización de nuestros procesos y productos para quedarnos en el corazón de nuestros clientes, ganándonos ese espacio con el mejor servicio y buscando maximizar el ingreso neto, conociendo los mercados estratégicos que traigan más valor para la empresa.



## NUESTROS RETOS 2015



6.



# TALENTO HUMANO

*Profesionalizar y desarrollar integralmente las competencias requeridas en nuestro talento humano, buscando el nivel de desempeño deseado, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores y en el logro de los resultados.*



Las relaciones laborales permanecieron en un ambiente de cordialidad, tranquilidad y transparencia, dentro de un marco legal, mediante la comunicación constante y el respeto mutuo.

### Número Total de nuevas Contrataciones y Retiros

	Nuevos empleados					Retiros				
	Hombres		Mujeres		Total	Hombres		Mujeres		Total
	#	%	#	%		#	%	#	%	
Entre 18 y 30 años	43	81%	7	58%	50	8	16%	10	67%	18
Entre 30 y 50 años	10	19%	5	42%	15	21	41%	4	27%	25
Mayores de 50 años	0	0%	0	0%	0	22	43%	1	7%	23
<b>TOTAL</b>	<b>53</b>	<b>100%</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>65</b>	<b>51</b>	<b>100%</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>66</b>

Nos encontramos en un período de cambio generacional, lo cual plantea diversos desafíos, entre ellos, brindar un acompañamiento a las personas que culminan su ciclo laboral en la empresa, de modo que se preparen y proyecten un estilo de vida positivo después de su retiro laboral; además establecer un Modelo de Gestión del Conocimiento, para que su experiencia sea replicada a los colaboradores actuales y los nuevos que lleguen a la empresa, a quienes se les identifica su nivel de competencias para elaborar un plan de desarrollo focalizado, con expectativas y metas realizables, logrando de esta manera su compromiso y alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

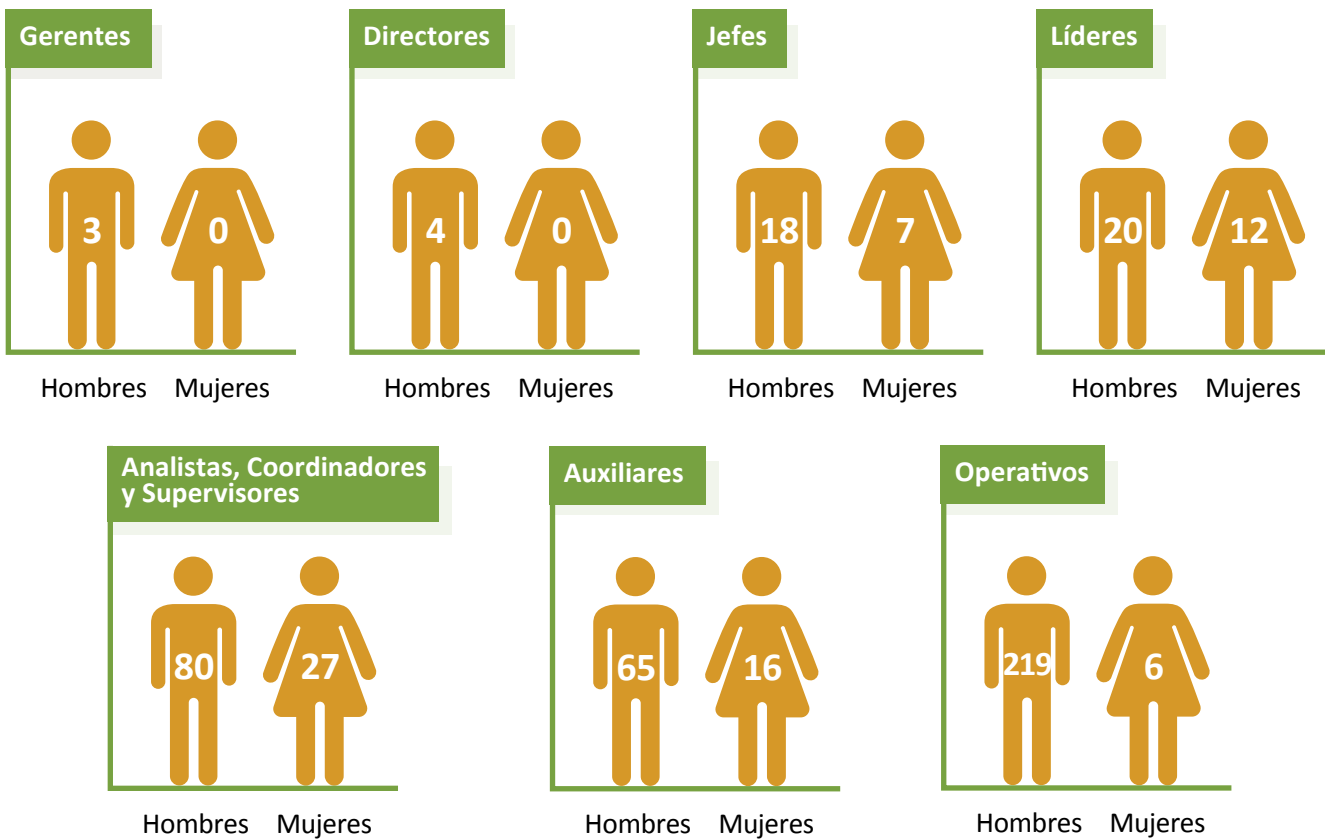
*Al finalizar el año, alrededor del Ingenio Risaralda se generaron 2.856 empleos, de los cuales 477 son de la nómina propia de la empresa y 2.379 de las Unidades Externas de Apoyo.*



## Diversidad e Igualdad de Oportunidades

### Composición de Planta de Personal por Categorías Profesionales

Categoría	Grupo de Edad Género	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 50 años		Total	
		#	%	#	%	#	%	#	%
GERENTES	Hombres	0	-	1	100,00%	2	100,0%	3	100,00%
	Mujeres	0	-	0	0,00%	0	0,0%	0	0,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>100,0%</b>	<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>3</b>	<b>100,0%</b>
DIRECTORES	Hombres	0	-	4	100,00%	0	-	4	100,00%
	Mujeres	0	-	0	0,00%	0	-	0	0,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>100,0%</b>
JEFES	Hombres	2	66,67%	12	66,67%	4	100,00%	18	72,00%
	Mujeres	1	33,33%	6	33,33%	0	0,0%	7	28,00%
	<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>	<b>4</b>	<b>100,00%</b>	<b>25</b>	<b>100,00%</b>
LÍDERES	Hombres	10	55,56%	10	71,43%	0	-	20	62,50%
	Mujeres	8	44,44%	4	28,57%	0	-	12	37,50%
	<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100,00%</b>	<b>14</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>32</b>	<b>100,00%</b>
ANALISTAS, COORDINADORES Y SUPERVISORES	Hombres	28	68,29%	32	72,73%	20	90,91%	80	74,77%
	Mujeres	13	31,71%	12	27,27%	2	9,09%	27	25,23%
	<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100,00%</b>	<b>44</b>	<b>100,00%</b>	<b>22</b>	<b>100,00%</b>	<b>107</b>	<b>100,00%</b>
AUXILIARES	Hombres	19	79,17%	23	85,19%	23	76,67%	65	80,25%
	Mujeres	5	20,83%	4	14,81%	7	23,33%	16	19,75%
	<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>100,00%</b>	<b>27</b>	<b>100,00%</b>	<b>30</b>	<b>100,00%</b>	<b>81</b>	<b>100,00%</b>
OPERATIVOS	Hombres	86	93,48%	59	100,00%	74	100,00%	219	97,33%
	Mujeres	6	6,52%	0	0,00%	0	0,00%	6	2,67%
	<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>100,00%</b>	<b>59</b>	<b>100,00%</b>	<b>74</b>	<b>100,00%</b>	<b>225</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL COLABORADORES</b>	Hombres	145	81,5%	141	84,4%	123	93,2%	409	85,7%
	Mujeres	33	18,5%	26	15,6%	9	6,8%	68	14,3%
	<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>100,0%</b>	<b>167</b>	<b>100,0%</b>	<b>132</b>	<b>100,0%</b>	<b>477</b>	<b>100,0%</b>



Hemos venido incorporando un mayor número de mujeres en los equipos de trabajo, muestra del compromiso con el principio de igualdad de género que se ha convertido en una condición indispensable para ser una empresa competitiva.

Relación entre el Salario Base de los Hombres con Respecto al de las Mujeres, desglosada por Categoría Profesional y por Abicaciones Significativas de Actividad

Categoría de empleados	Salario base			Retribución media		
	Hombres	Mujeres	Relación	Hombres	Mujeres	Relación
Gerentes	\$29.650.000	-	-100%	\$39.766.667	-	-100%
Directores	\$8.008.000	-	-100%	\$9.695.513	-	-100%
Jefes de Depto	\$3.120.180	\$2.500.000	-20%	\$5.111.781	\$3.359.659	-34%
Lideres	\$1.800.000	\$1.704.060	-5%	\$2.762.834	\$1.947.190	-30%
Analista, Coordinadores y Supervisores	\$884.470	\$884.470	0%	\$1.783.684	\$1.567.639	-12%
Auxiliares	\$800.000	\$884.470	11%	\$1.264.897	\$1.425.881	13%
Operativos	\$800.000	\$884.470	11%	\$1.126.614	\$884.470	-21%
Cuota Sena	\$308.000	\$616.000	100%	\$585.200	\$616.000	5%

## Datos de Nuestro Talento Humano

- La relación entre la retribución total de la persona mejor pagada, es el 7% de la retribución total media del Ingenio Risaralda.
- La relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización fue del 4,1% y el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla fue del 3,9%.
- Nuestras obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, con un valor de prestaciones sociales y aportes en el 2014 de \$6.973 millones.
- En la empresa no contamos con un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, ni con fondo externalizado que ofrezca cobertura total de las obligaciones.
- Los valores porcentuales o en días de salario que aportaremos por concepto de prestaciones sociales son los exigidos por la ley, tal como lo relacionamos a continuación, diferenciando que en la empresa hay dos tipos de contratación: por nómina de exclusión y beneficiados de la Convención Colectiva:

### Colaboradores Nómina de Exclusión

Concepto	Empresa	Trabajador
Cesantías	<b>8,33%</b>	-
Intereses de cesantías	<b>1%</b>	-
Prima de servicios	<b>8,33%</b>	-
Vacaciones	<b>8,33%</b>	-
Parafiscales	<b>4%</b>	-
Pensión	<b>12%</b>	4%
ARL	<b>100%</b>	-
Dotación	<b>100%</b>	-

### Trabajadores Beneficiados por con Convención

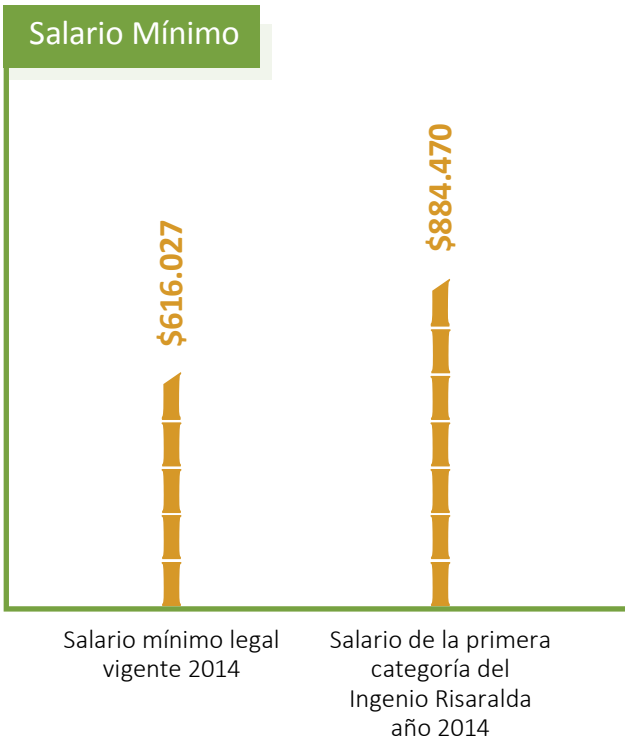
Concepto	Empresa	Trabajador
Cesantías	<b>8,33%</b>	-
Intereses de cesantías	<b>1%</b>	-
Prima de servicios	<b>8,33%</b>	-
Vacaciones	<b>8,33%</b>	-
Parafiscales	<b>4%</b>	-
Pensión	<b>12%</b>	3%
ARL	<b>100%</b>	-
Dotación	<b>100%</b>	-
Prima de vacaciones	<b>35 días del salario mensual</b>	-
Prima de navidad	<b>35 días del salario mensual</b>	-
Auxilio escolaridad para trabajadores e hijos de los trabajadores	Universidad por cada semestre: <b>\$229.740</b> Mejor ICFES por cada semestre: <b>\$500.000</b> Secundaria: <b>\$43.860</b> Primaria: <b>\$26.107</b> Kinder: <b>\$11.487</b>	-
Auxilio rehabilitación visual	<b>\$69.967</b>	-

- En el Ingenio Risaralda S.A. brindamos la libertad para que el trabajador elija su fondo de cesantías y pensión. A continuación relacionamos los Fondos y el número de trabajadores que están afiliados, tanto para aportes obligatorios, como voluntarios:

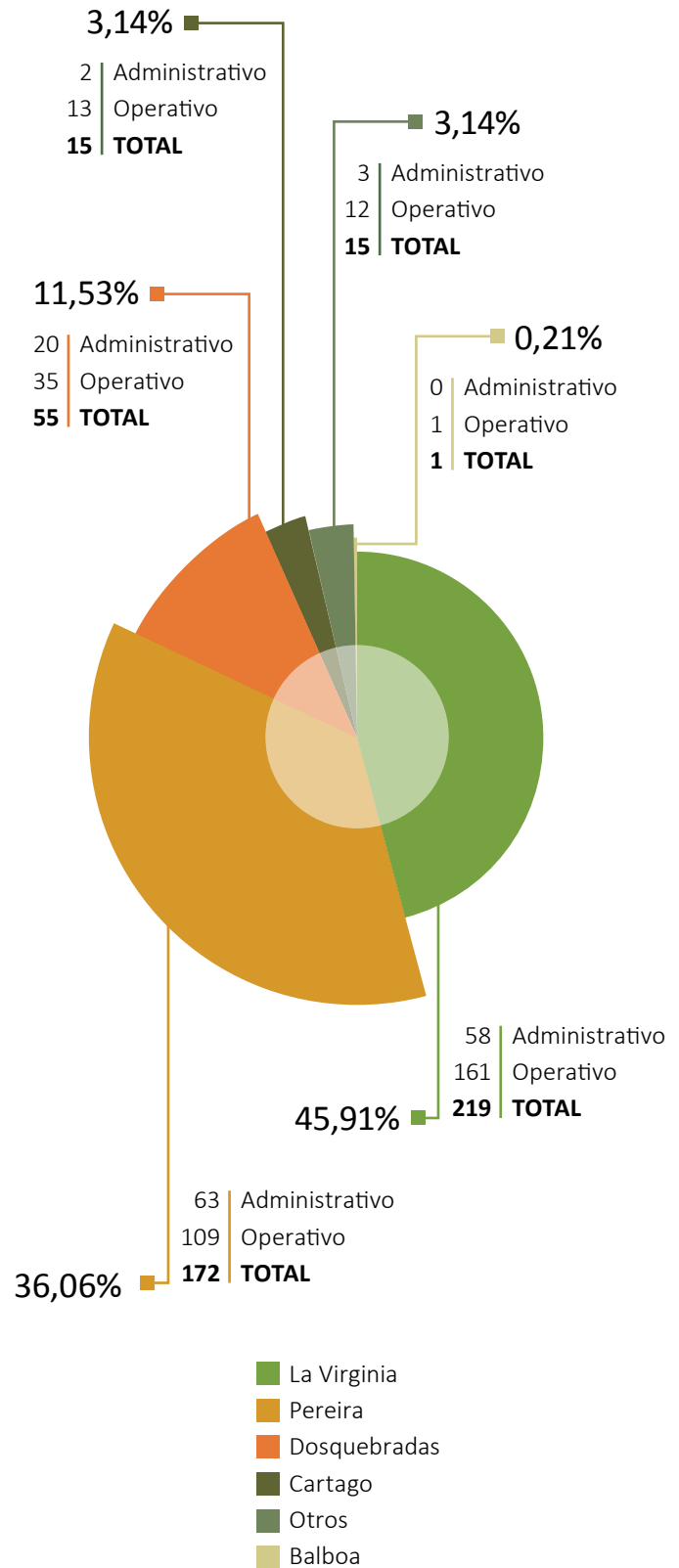
Fondo de pensiones	Número de trabajadores afiliados
Protección	140
Porvenir	122
Skandia	3
Colfondos	18
Colpensiones	176
<b>TOTAL</b>	<b>459*</b>

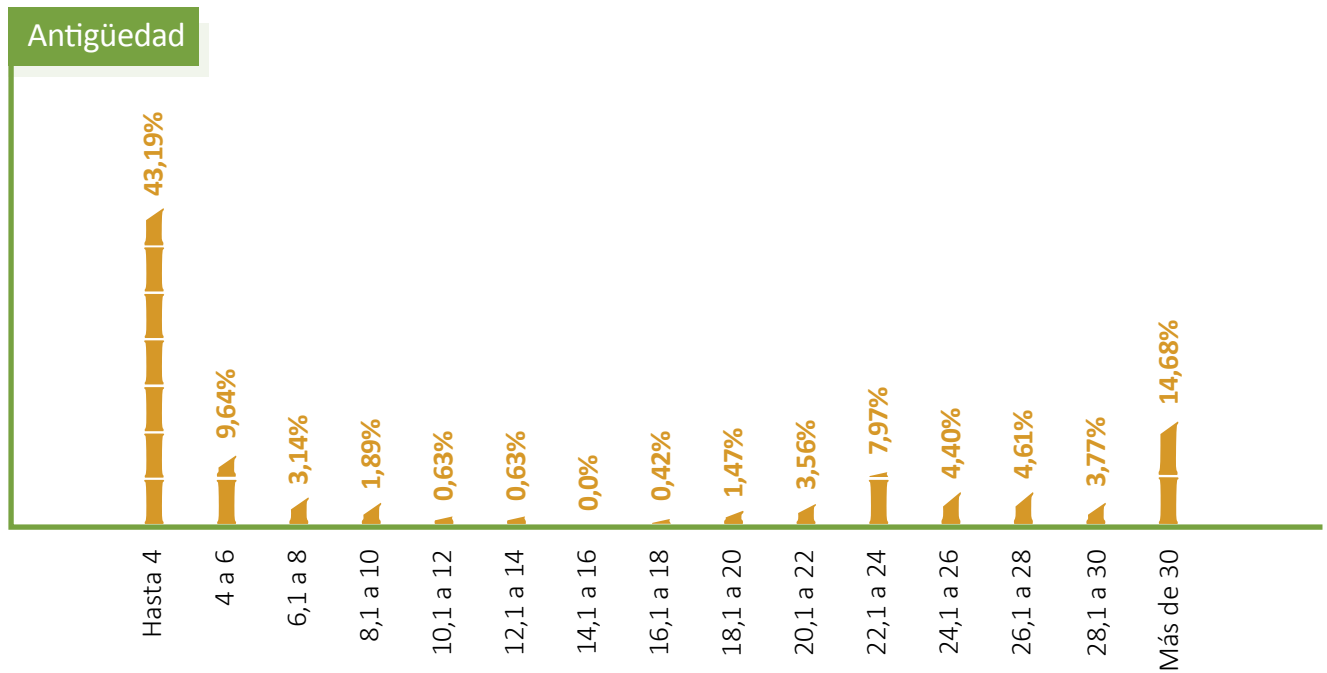
\*La diferencia de este total de afiliados a Fondos de Pensiones y el total de los colaboradores al cierre de 2014, corresponde a los Aprendices SENA y Estudiantes Universitarios vinculados, a quienes no se les realiza este tipo de aportes.

- En aportes voluntarios contamos con 33 trabajadores afiliados al Fondo Administrador de Pensiones Protección.



### Procedencia Geográfica

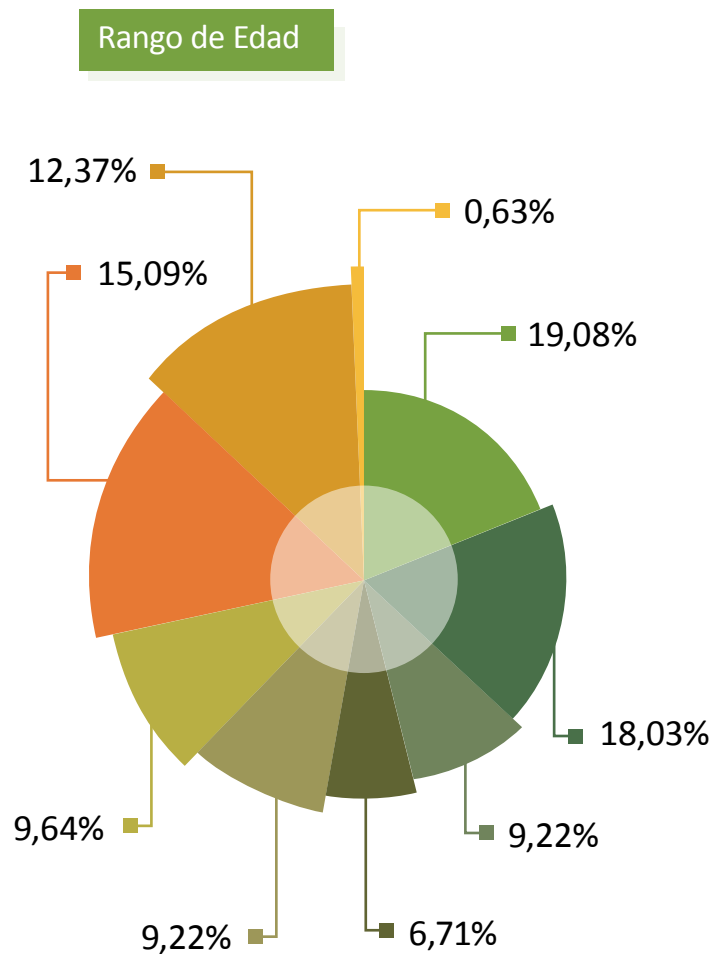




### Años Promedio de Edad y Antigüedad



- 18 a 25
- 25 a 30
- 30 a 35
- 35 a 40
- 40 a 45
- 45 a 50
- 50 a 55
- 55 a 60
- Mas de 60





Brigadistas de Emergencias

Distribución del Personal por Áreas

Área	Total	%
Gerencia General	2	0,42
Gerencia Financiera Administrativa	48	10,06
Gestión Humana	27	5,66
Comercial	21	4,40
Gerencia Producción	1	0,21
Campo	42	8,81
Fabrica	242	50,73
Cosecha	20	4,19
Taller agrícola	5	1,05
Revisoría Fiscal	1	0,21
Auditoría Interna	3	0,63
Dirección, calidad y mejoramiento	42	8,81
Bio-Destilería	20	4,19
Depto sistemas de gestión y proyectos	3	0,63
<b>TOTAL</b>	<b>477</b>	<b>100,00%</b>

Este total incluye los Aprendices SENA y Estudiantes en Práctica vinculados



Secretaría de Gerencia

**Salarios, Prestaciones y Beneficios \$M**

Concepto (\$000)	2011	2012	2013	2014*	2013-2014
Salarios	9.240.816	9.650.008	10.435.953	<b>10.894.012</b>	4,4%
Auxilio Transporte	8.660	8.978	10.020	<b>10.683</b>	6,6%
Bonificación	17.099	15.764	14.036	<b>15.285</b>	8,9%
Vacaciones	509.438	626.697	563.951	<b>625.515,40</b>	10,9%
Prima de Servicios	754.743	790.370	842.672	<b>894.645</b>	6,2%
Cesantias	866.371	923.274	975.884	<b>1.017.278,4</b>	4,2%
Interes Cesantias	95.493	104.418	110.879	<b>114.227,60</b>	3,0%
Prima de Navidad	651.642	645.482	652.729	<b>625.495,00</b>	-4,2%
Prima de Vacaciones	581.717	612.659	565.789	<b>539.096,10</b>	-4,7%
Prima de Antigüedad	24.116	24.124	18.656	<b>15.119</b>	-19,0%
Auxilio Anteojos	6.183	4.959	6.823	<b>4.017</b>	-41,1%
Auxilio Escolaridad	34.784	36.116	32.723	<b>37.523</b>	14,7%
Auxilio Defunción	3.200	1.650	1.034	<b>4.473</b>	332,6%
Auxilio de Viudez	8.053	25.227	5.043	<b>0</b>	-100,0%
Auxilio de Maternidad	0	63	0	<b>73</b>	100,0%
Otros Aux Conv y bonificaciones (**)	936.047	532.918	466.089	<b>636.537</b>	36,6%
Dotación	148.263	146.676	165.865	<b>155.969</b>	-6,0%
Auxilios Médicos	1.759	1.544	966	<b>2.216</b>	129,4%
Salud, Pensión y Riesgos	2.170.332	2.268.563	2.235.913	<b>1.718.992</b>	-23,1%
COMFAMILIAR	387.886	408.017	423.326	<b>454.962</b>	7,5%
SENA	193.937	204.003	93.825	<b>40.426</b>	-56,9%
ICBF	290.872	305.989	140.918	<b>60.640</b>	-57,0%
<b>COSTOS LABORALES</b>	<b>16.931.411</b>	<b>17.337.499</b>	<b>17.763.094</b>	<b>17.867.183</b>	<b>0,6%</b>

\*Incluye el EVA

(\*\*) Plan de ajuste laboral

Participación Sindical 2014

Sindicato	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Part	%
SINTRAIDUBAR	210	172	187	199	213	219	215	193	40,46%	-10,2%
SINTRAICAÑAZUCOL	20	14	14	13	9	6	6	6	1,26%	0,0%
SINTRAINAGRO	2	2	2	2	2	2	1	1	0,21%	0,0%
NO AFILIADOS	121	168	193	177	151	158	156	183	38,36%	17,3%
NOMINA EXCLUSION	53	73	75	78	76	77	94	94	19,71%	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>406</b>	<b>429</b>	<b>471</b>	<b>469</b>	<b>451</b>	<b>462</b>	<b>472</b>	<b>477</b>	<b>100%</b>	<b>1,1%</b>

El sindicato Nacional de la Industria del Dulce, Seccional Balboa-Risaralda, es una organización sindical creada el 31 de octubre de 1978. Desde su conformación, es el sindicato mayoritario en el Ingenio Risaralda; se han aprovechado las muy buenas relaciones con las administraciones, siempre ha existido el diálogo y el respeto en las reclamaciones, ganándose así el reconocimiento de la empresa y de nuestros afiliados para nuestra labor

Joaquín Emilio Usma Rojas. Presidente SINTRAIDUBAR

Empleados que se Benefician de la Convención Colectiva:

**383**



**AUXILIOS** (Cifras en millones de pesos)

<p><b>Anteojos</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad <b>57</b></li> <li>Valor <b>4.017</b></li> </ul>	<p><b>Educación</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad <b>205</b></li> <li>Valor <b>37.523</b></li> </ul>
<p><b>Defunción</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad <b>13</b></li> <li>Valor <b>4.473</b></li> </ul>	<p><b>Maternidad</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad <b>1</b></li> <li>Valor <b>73</b></li> </ul>
<p><b>Médico</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad <b>20</b></li> <li>Valor <b>2.216</b></li> </ul>	<p><b>Transporte</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>Cantidad <b>14</b></li> <li>Valor <b>10.683</b></li> </ul>



Dando cumplimiento a la Convención Colectiva de Trabajo y a las políticas del Ingenio, entregamos diferentes tipos de auxilios con el objetivo de brindar a nuestros colaboradores y familias una mejor calidad de vida.

## FONDOS (Cifras en millones de pesos)

### Calamidad



▶ Cantidad  
**165**  
▶ Valor  
**91.180**

### Vivienda

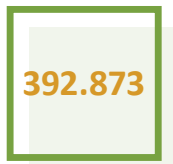


▶ Cantidad  
**195.545**  
▶ Valor  
**37.523**

### Vehículos



▶ Cantidad  
**8**  
▶ Valor  
**106.148**



▶ Total  
Valor

## CAPACITACIÓN, FORMACIÓN Y DESARROLLO

Profesionalizar y desarrollar integralmente las competencias requeridas en nuestro talento humano, buscando el nivel de desempeño deseado, la dignificación del hombre a través del trabajo y la satisfacción y compromiso en la realización de las labores y en el logro de los resultados, es la definición de la política de Talento Humano incluida en nuestro Direccionamiento Estratégico.

Para dar respuesta a esta premisa, la capacitación y educación de nuestros colaboradores se convierten en factores clave de éxito para lograr los objetivos organizacionales, ser competitivos y promover el actuar con pensamiento crítico hacia la generación de valor para lograr el gran reto de ser una Empresa de Categoría Mundial.

Los planes de capacitación elaborados responden a distintos tipos de necesidades organizacionales, entre las cuales se destacan:

- Necesidades derivadas de las políticas, planes y estrategias de la organización, guiados por el Direc-



Auxiliar de Dirección Comercial

namiento Estratégico.

- Necesidades técnicas especializadas de cada área.
- Cambios y nuevos retos organizacionales, que implican el ajuste del perfil de los colaboradores que se encuentren involucrados en éstos, contribuyendo de esta manera al mejoramiento continuo.
- Necesidades particulares derivadas del desarrollo profesional y de las brechas identificadas en las evaluaciones de desempeño y planes de carrera.

Durante el año 2014 desarrollamos un total de 160 acciones de formación, con una cobertura de 1.256 asistentes; destacando las siguientes:

### Buenas Prácticas de Manufactura –BPM-

Dirigidas a personal Operativo y administrativo de las diferentes áreas de la empresa y de Unidades Externas de Apoyo, proporcionando a los participantes conceptos, conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes y valores que permitan optimizar la inocuidad y la seguridad alimentaria.

Duración



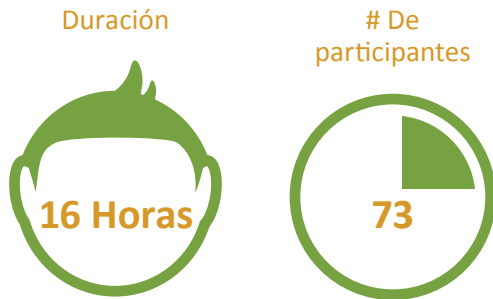
# De  
participantes





**Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico –HACCP-**

Dirigida a los responsables de los procesos y personas de diferentes áreas críticas para el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, de tal manera que incorporaran conceptos técnicos y de normatividad legal en el desarrollo de sus actividades.



**Norma FSSC 22000**

Dirigida al Equipo de Inocuidad Alimentaria, con el objetivo de fortalecer los conocimientos para la implementación de los diferentes programas pre-requisitos relacionados.



**Control de Calidad y Aseguramiento de Calidad de los Datos en Laboratorios**

Con el propósito de proveer a los participantes las herramientas para el desarrollo de habilidades y profundización en aspectos relacionados con el conocimiento de la norma NTC- ISO/IEC 17025:2005 “Requisitos generales de competencia para laboratorios de ensayo y calibración” y el conocimiento de los métodos de ensayo y los pilares de calidad en un laboratorio de ensayo, desarrollamos en convenio con la Universidad Tecnológica de Pereira un programa de capacitación para los Analistas de los laboratorios de Bio-destilería, Azúcar, Planta de Compostaje, Aguas y Metrología.

Dentro de los temas tratados se encuentran los siguientes:

- Mediciones Químicas-Comprobación metrológica
- Estimación de Incertidumbre
- Validación de métodos de análisis
- Trazabilidad Metrológica e Interpretación de informes
- Fundamentación en la norma NTC-ISO/IEC 17025:2005



**Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT)**

Con el apoyo de la Asociación BASC Capítulo Centro Occidente logramos capacitar a colaboradores de diferentes dependencias donde se tiene contacto directo con proveedores, clientes, empleados y terceros, en las diferentes normas y circulares externas expedidas por la Superintendencia de Sociedades, por medio de las cuales se dictan los lineamientos para que las sociedades cobijadas por esta normati-

vidad, creen su propio sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), siempre y cuando se ajuste a las características propias del negocio, los bienes y servicios que ofrece, su comercialización, las áreas geográficas donde opera, entre otros aspectos que resulten relevantes en el diseño del mismo.



### Programa de Asistencia Técnica (PAT)

Las Líderes de Asistencia Técnica a Proveedores y dos de los Jefes de Zona, han venido participando en Cenicaña en un programa de capacitación de capacitadores, dirigido a los facilitadores de la transferencia de tecnología, quienes a su vez han venido replicando estos conocimientos tanto a proveedores de caña como a los demás compañeros del Área de Campo y Cosecha. En esta capacitación hemos hecho especial énfasis en temas como las tecnologías sobre zonificación agroecológica y sus aplicaciones prácticas con enfoque de agricultura específica por sitio, y en tres tecnologías consideradas prioritarias para el manejo tecnificado del agua del riego para la caña de azúcar en el valle del río Cauca.



### Control del proceso de purificación del Jugo de la Caña teniendo en cuenta variables pre-establecidas

Personal del Departamento de Elaboración y Refinería, asistió a esta acción de formación, en la cual lograron identificar los fundamentos teóricos, conceptuales y parámetros procedimentales, que soportan el proceso de purificación del jugo de la caña en la producción de azúcar.



Curso: Establecimiento de causas que originan anomalías en los procesos, conforme a procedimientos de análisis de causa raíz.

Con el objetivo de actualizar los conocimientos del personal operativo de mantenimiento mecánico y eléctrico que apoyan los diferentes departamentos se participamos en una capacitación en torno a la metodología ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (Root Cause Analysis - RCA) de Fallas en equipos y sistemas usando el análisis lógico y sistemático mediante la elaboración de árboles de Causa-Raíz y utilización de software para el desarrollo de la investigación, haciendo énfasis en la reducción de los costos por falla en los sistemas y componentes.



Consolidación de actividades de mantenimiento en equipos rotativos, de acuerdo con las necesidades de confiabilidad y disponibilidad de la infraestructura productiva

Colaboradores encargados de la planeación del mantenimiento mecánico participaron en esta capacitación, cuyo objetivo fue abordar con carácter general las distintas tecnologías desarrolladas para el mantenimiento basado en fiabilidad, describiendo su principio físico, su rango de aplicación y las leyes básicas de interpretación de datos o diagnóstico de problemas.



Aplicación de metodologías básicas de TPM para el mantenimiento autónomo en maquinarias y equipos de proceso

Este curso permitió a los participantes incrementar competencias en trabajadores del nivel operativo del área de mantenimiento, para la implementación de mejores prácticas de operación y mantenimiento de maquinaria y equipos industriales de acuerdo a procedimientos o referentes del mantenimiento autónomo identificados en la capacitación.



Prácticas de labores de conservación del suelo y aguas subterráneas en el cultivo de caña según requerimientos y especificaciones técnicas.

Esta acción formativa incluida en el Convenio de Cooperación Especial, suscrito entre Asocaña y SENA, nos permitió tener conocimiento de los procesos y factores implicados en la dinámica de los contaminantes, en los suelos y aguas subterráneas en el cultivo de caña, para aplicar medidas racionales de prevención de la contaminación.



Optimización de los recursos de generación del Sistema Interconectado Nacional (SIN), según reglamentación vigente y procesos de la empresa.

Directivos del área Comercial y de Fábrica, participaron en esta capacitación, para identificar las posibilidades actuales de transacción de los cogeneradores en el Sistema Interconectado Nacional y ampliar los conocimientos del funcionamiento del cargo por confiabilidad y los mecanismos de respaldo de los contratos de Obligaciones de energía firme, entre estos el de combustible de origen agrícola (COA).



Aseguramiento de la calidad del proceso de cosecha de caña de azúcar cumpliendo parámetros técnicos

Con el objetivo de actualizar y capacitar al personal del área de cosecha en los criterios tecnológicos para la adopción de la cosecha mecánica de caña, se participó en esta acción de formación incluida en el Convenio de Cooperación Especial, suscrito entre Asocaña y el SENA.



Operación de equipos de extracción del jugo de caña y control del proceso de acuerdo con procedimientos establecidos

El programa de esta capacitación tenía como alcance el actualizar los enfoques para el modelamiento y análisis de las operaciones, presentar las buenas prácticas para la operación eficiente de las estaciones y mostrar las estrategias para el incremento de la cogeneración, como lo es la limpieza en seco de la caña. Razón por la que el personal del Departamento de Molinos participó activamente en este evento.



Toma de decisiones en proceso de producción de etanol, de acuerdo con la interpretación de resultados y variables analizadas.

Los participantes actualizaron sus conocimientos sobre el comportamiento del proceso y el adecuado manejo de las condiciones de operación y tecnologías disponibles que impactan la eficiencia de las operaciones de producción de azúcar y etanol.



Identificación de acciones operativas a realizar, en regulación de voltaje de los generadores eléctricos, cumpliendo la reglamentación vigente.

Dada la importancia de controlar el consumo de la energía reactiva que se toma de la red en el proceso de la cogeneración participamos en esta acción de formación, para conocer la teoría básica de regulación de tensión para Generadores Eléctricos, en la cual se describe el comportamiento de dichas máquinas ante cambios de excitación, lo cual se traduce al final del proceso de generación en un control de flujo de reactivos entre el generador – ingenio – red eléctrica.



Operación de la unidad térmica a vapor para la generación de energía eléctrica en plantas sucroenergéticas

En el marco del Convenio de Cooperación Especial suscrito entre el SENA – Asocaña, se llevó a cabo esta capacitación, cuyo objetivo era conocer el estado del arte del diseño, operación y control eficiente de los procesos y sistemas térmicos de las plantas sucro-energéticas.



Operación de sistemas de medición de agua para riego, de acuerdo con las necesidades del cultivo de caña de azúcar.

Líderes del Proceso de Campo y Asistencia Técnica a Proveedores, participaron en esta acción de formación, para profundizar en la optimización y conservación de los recursos de suelo y agua en la actividad agrícola de la agroindustria azucarera, a fin de multiplicar el conocimiento al interior de la organización y con proveedores de caña.



Verificación del cumplimiento de los fines organizacionales en los reportes de sostenibilidad conforme a directrices GRI, según marco estratégico.

Su objetivo fue construir capacidades prácticas para la gestión y comunicación de la sostenibilidad alineada a los nuevos lineamientos de Reporte de GRI G4 y otros marcos de sostenibilidad.



### Herramientas estadísticas para el aseguramiento de las mediciones (Metrología)

Integrantes del área de Metrología participaron en este curso teórico práctico, lo cual les permitió identificar los elementos del sistema de medición, conocer técnicas estadísticas para el análisis de sistemas de medición, aplicar y relacionar técnicas estadísticas con requisitos de aseguramiento de las mediciones y conocer los requisitos normativos y técnicos para el aseguramiento de la calidad de las mediciones.



### Diplomado Orientación hacia la globalización en los negocios como oportunidad para explorar nuevos mercados

Dentro de los objetivos de esta acción de formación se encontraba el fortalecer los sistemas de comercialización al identificar, conocer en profundidad y llegar a segmentos de mercado más rentables, gestionar la relación con los clientes, de cara a enfrentar activamente el reto de los acuerdos de libre comercio y la globalización y por último coordinar la gestión de operaciones internacionales. En este proceso participaron colaboradores de la Dirección Comercial.



### Diplomado en Normas de Información Financiera con base en Estándares Internacionales

Teniendo en cuenta que la información en el mundo globalizado se ha unificado en un manejo sobre normas universales, todo desarrollo de información financiera para la toma de decisiones exige que el profesional conozca, interprete y utilice estos estándares internacionales para estar vigente en la empresa del futuro. Por lo anterior, esta acción de formación pretendía dotar a los participantes, de un conocimiento profundo sobre la elaboración, medición y análisis de la información financiera frente a las NIC-NIIF y la manera de alinear la auditoría a este nuevo enfoque



Un grupo de 22 colaboradores pertenecientes al Ingenio Risaralda S.A, y a Unidades externas de apoyo, recibieron certificación de Competencia Laboral en Norma: **“Operar montacargas de acuerdo con el manual de equipo y las normas de seguridad establecidas”**.

El proceso de evaluación teórico y práctico en los diferentes puestos de trabajo se realizó con el acompañamiento del Centro de Biotecnología Industrial del SENA Palmira.

### Planes de Carrera y Planes de Sucesión

Conscientes de la importancia del talento humano en la organización, así como de su desarrollo y crecimiento tanto personal como profesional en el seno de la organización, se ha venido definiendo una política de Planes de Carrera y Planes de Sucesión con visión hacia el futuro organizacional, la cual se pondrá en ejecución en el año 2015.

Es así como en el 2014 además de los concursos de promoción interna definidos en el marco de la Convención Colectiva, algunos cargos estratégicos en los cuales se generaron vacantes, fueron cubiertos por colaboradores que se encontraban en desarrollo y que contaban con las competencias y el potencial necesario para asumir estos roles estratégicos.

Entre los cargos críticos ocupados de esta manera se encuentran: Director de Campo, Dirección de Procesos y Proyectos, Jefe de Zona, Jefe de Agronomía y Jefe de Bio-destilería.

### Programas de Gestión de Habilidad y de Formación Continúa

Con el propósito de contribuir al crecimiento personal y profesional de nuestros colaboradores, les brindamos apoyo económico para que por medio de formación continua, adquieran nuevos conocimientos y fortalezcan sus competencias, lo cual se ve reflejado en el desempeño de sus responsabilidades.



Colaboradores Logística de Distribución



## Total Capacitación

Concepto	Operativo	Administrativo	TOTAL
Horas Hombre	4.363	8.694	<b>13.057</b>
Valor inscripción	10.152.696	36.146.200	<b>46.298.896</b>
Valor viáticos	10.389.945	41.650.025	<b>52.039.970</b>
<b>INVERSIÓN TOTAL</b>	<b>20.542.641</b>	<b>77.796.225</b>	<b>98.338.866</b>



## Histórico Capacitación Personal Administrativo Propio

Concepto	2010	2011	2012	2013	2014
Horas Hombre	6.741	5.035	11.413	3.349	<b>8.694</b>
Valor inscripción	23.770.223	37.214.240	64.787.466	28.503.440	<b>36.146.200</b>
Promedio horas de capacitación por persona	48	39	81	23	<b>59</b>

## Histórico Capacitación Personal Operativo Propio

Concepto	2010	2011	2012	2013	2014
Horas Hombre	3.962	2.723	1.737	1.333	<b>4.363</b>
Valor inscripción	3.919.608	2.060.400	10.171.140	3.882.810	<b>10.152.696</b>
Promedio horas de capacitación por persona	12	8	5	4	<b>13</b>

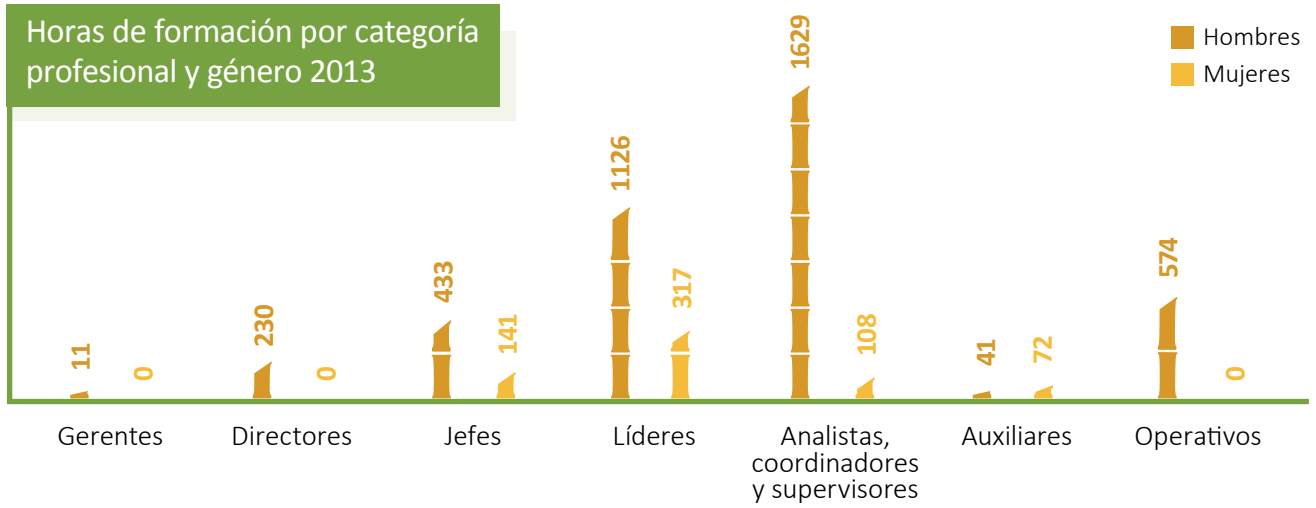


Horas de Formación por Categoría Profesional y Género

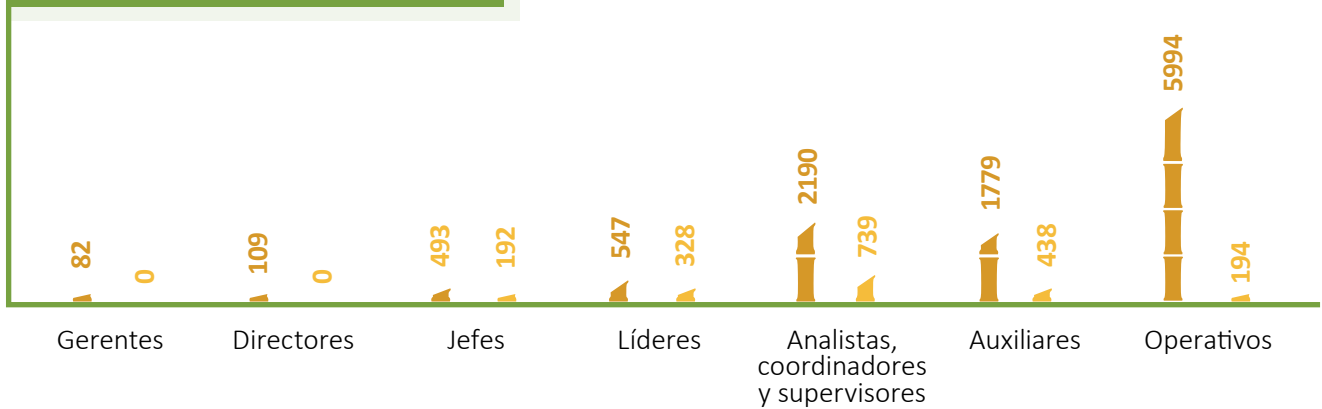
Categoría profesional	2013			2014		
	Hombre	Mujeres	TOTAL	Hombre	Mujeres	TOTAL
Gerentes	11	0	11	82	0	11
Directores	230	0	230	109	0	109
Jefes	433	141	574	493	192	684
Líderes	1126	317	1143	547	328	876
Analistas, coordinadores y supervisores	1629	108	1737	2190	739	2929
Auxiliares	41	72	113	1779	438	2217
Operativos	574	0	574	5994	164	6159
<b>TOTAL</b>	<b>4044</b>	<b>638</b>	<b>4682</b>	<b>11195</b>	<b>1861</b>	<b>13057</b>

Horas de Capacitación Personal IRISA

Año	Total capacitación al año	Horas de capacitación por trabajador
2010	10.703	60
2011	7.758	47
2012	13.150	86
2013	4.682	27
2014	13.057	72



### Horas de formación por categoría profesional y género 2014

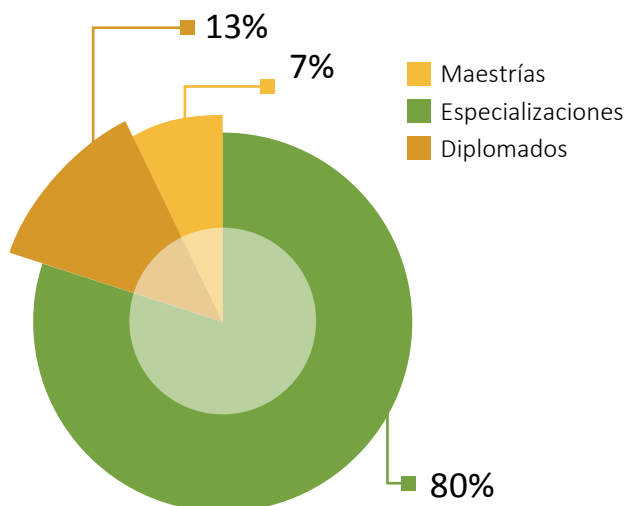


### Apoyo Económico a Programas de Educación continua Externa

Tipo de formación continua	Colaboradores beneficiados	Valor desembolso	Valor auxilio de estudio	Valor préstamo ordinario*
Maestrías	1	\$5.082.000	\$2.541.000	\$2.541.000
Especializaciones	6	\$58.641.374	\$29.320.687	\$29.320.687
Diplomados	5	\$9.908.480	\$8.674.240	\$1.234.240
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>\$73.631.854</b>	<b>\$40.535.927</b>	<b>\$33.095.927</b>

\* Préstamo ordinario sin intereses para iniciar a pagarse una vez se concluya la formación.

### Valor desembolsado para educación continúa año 2014



En el apoyo económico para los colaboradores con respecto al año 2013 se presentó un incremento del 81,2%.

### Evaluación de Desempeño

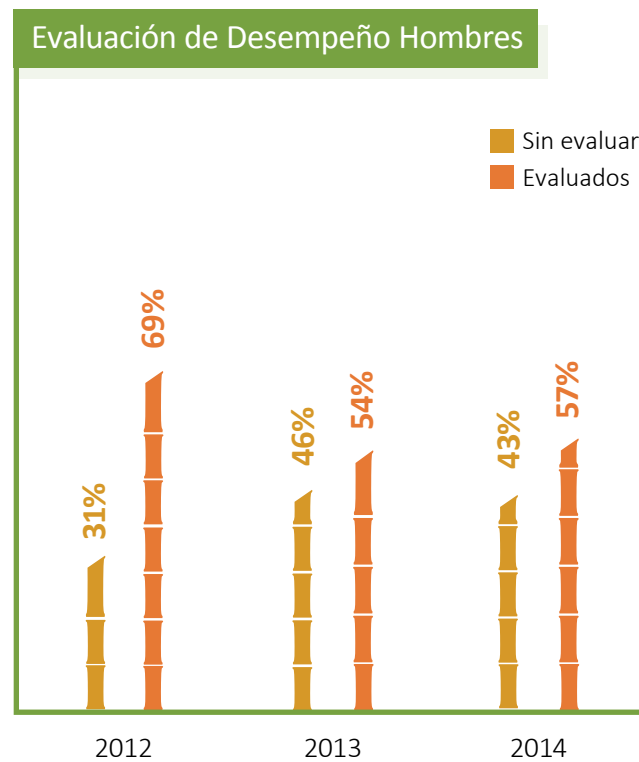
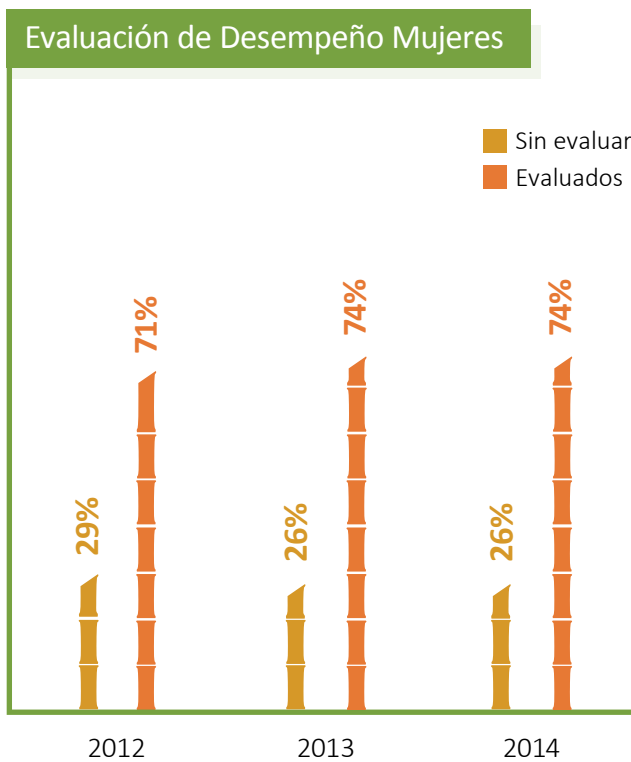
La evaluación del desempeño de los colaboradores es un proceso que se mide a través de un instrumento que contiene información para comprobar el nivel de cumplimiento de los objetivos planteados a nivel individual, determinados en las áreas de responsabilidad de acuerdo con el perfil del cargo, además se valoran comportamientos observables que reflejan su alineación con los valores de la organización, las pautas establecidas de conducta, de servicio y gestión que conllevan al cumplimiento integral de los objetivos de la organización.

Gestión del Desempeño

Año	N° Total de colaboradores	Colaboradores evaluados	% Evaluados	Colaboradores sin evaluar	% Sin evaluar
2012	462	319	69%	143	31%
2013	472	267	57%	205	43%
2014	477	283	59%	194	41%

Gestión del Desempeño por Género

Año	Mujeres evaluadas		Mujeres sin evaluar		Hombres evaluados		Hombres sin evaluar	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
2012	42	71%	17	29%	277	69%	126	31%
2013	50	74%	18	26%	217	54%	187	46%
2014	50	74%	18	26%	233	57%	176	43%

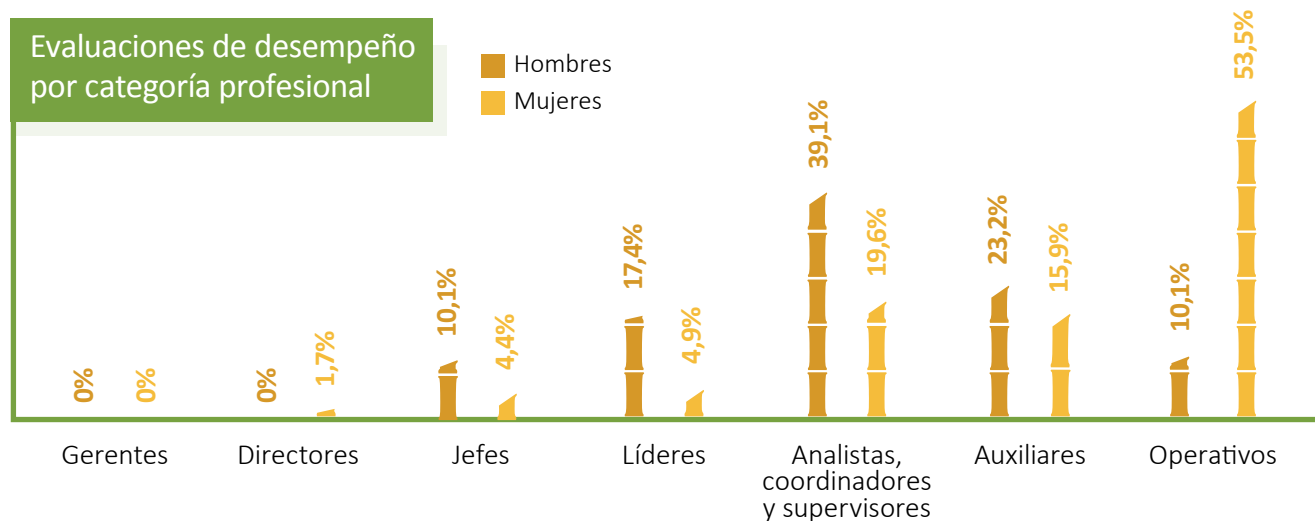




*Nuestro Gerente Financiero - Administrativo con el equipo de Logística de Suministro*

## Gestión del Desempeño por Categoría Profesional

Categoría profesional	Mujeres		Hombres	
	N°	%	N°	%
Gerentes	0	0,0%	0	0,0%
Directores	0	0,0%	4	1,7%
Jefes de Depto	5	10,1%	10	4,4%
Lideres	9	17,4%	11	4,9%
Analista, Coordinadores y Supervisores	20	39,1%	46	19,6%
Auxiliares	12	23,2%	37	15,9%
Operativos	5	10,1%	125	53,5%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100,0%</b>	<b>233</b>	<b>100,0%</b>



*El reto para el año 2015 es renovar el proceso de Gestión del Desempeño, para orientar más objetivamente este ejercicio, contando con una guía clara y centrando los resultados en las metas, actividades, decisiones y comportamientos hacia la efectividad con acciones a corto, mediano y largo plazo en la organización.*

## CONVENIOS UNIVERSITARIOS

En el Ingenio Risaralda S.A. continuamos apoyando el fortalecimiento y desarrollo de competencias en los estudiantes a través de la aproximación a un contexto real de trabajo, mediante el plan de prácticas y pasantías universitarias, que permitió el intercambio de aprendizaje y desarrollo de procesos. Algunos de los aportes más destacados son:

- Acompañamiento en los procesos de recolección de residuos peligrosos, biológicos y ordinarios con el fin de cumplir con especificaciones legales y normas internas como empleo de bolsas y etiquetado.
- Actualización periódica de los planos (replanteos, diseños y corrección de coordenadas) en los predios del ingenio.
- Actualización y georreferenciación de la red pluviométrica en toda el área del Ingenio Risaralda S.A.
- Actualización y georreferenciación de la red freaticométrica (Pozos de monitoreo de aguas subterráneas) en los departamentos de Caldas y Risaralda.
- Análisis de tarifas en las direcciones de Fábrica, Cose-

cha y Campo, enmarcado en el proyecto de racionalización de costos y gastos.

- Apoyo en el diseño del Sistema de Gestión de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).
- Apoyo en el proceso de exportaciones directas, dándole efectividad a los tiempos de entrega de la documentación y apoyando la gestión de proveedores, mejorando de esta manera los tiempos de entrega de la mercancía.
- Apoyo en la verificación del cumplimiento de requisitos del Talento Humano para dar cumplimiento al Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria.
- Estudio sobre aislamiento de levadura contenida en la vinaza de la Planta de Compostaje y análisis del rendimiento en la producción alcoholera.
- Estudio sobre el aislamiento de levadura y su resistencia a condiciones extremas.
- Evaluación del Sulfato de Cobre Pentahidratado (CUSO4.5H2O) como alternativa para la inhibición de contaminantes en el

proceso fermentativo y el efecto que tiene en la producción de etanol.

- Seguimiento al manejo interno de residuos sólidos en la planta, mediante auditorías y reportes periódicos, así como el desarrollo de actividades de sensibilización y educación ambiental dirigidas a colaboradores propios y de Unidades Externas de Apoyo.
- Validación de las metodologías de las curvas de calibración para el análisis químico de fosfatos y sulfitos en el laboratorio de azúcar.

Lo anterior es muestra del interés que tenemos de ser parte del proceso educativo de los profesionales de nuestro país, para ello continuamos con el apoyo de estas prácticas, buscando complementar los conocimientos adquiridos durante la formación académica de practicantes y aprendices, favoreciendo así la adquisición de competencias que sean útiles para el ejercicio de la actividad profesional, faciliten su empleabilidad y fomenten su capacidad de emprendimiento.

Así mismo, hemos cumplido con la cuota de aprendizaje establecida para la empresa, distribuida en 14 patrocinios del SENA e instituciones avaladas por la misma y 4 estudiantes universitarios en convenio de aprendizaje.



*En el año 2014 brindamos el espacio para que 1.025 estudiantes (41 grupos) de Universidades, SENA, Institutos Tecnológicos, Institutos Técnicos y algunos colegios de carácter regional y nacional, visitaran nuestras instalaciones y proceso productivo. Consideramos que estas Visitas Técnicas son excelentes oportunidades para que tanto estudiantes como docentes, puedan contrastar sus conocimientos con una experiencia práctica en un escenario real, que los contextualice sobre la realidad industrial nacional.*

## PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL

Contar con un Talento Humano idóneo se convierte en un elemento clave para garantizar el cumplimiento de nuestros objetivos de desarrollo sostenible, productividad y competitividad; por esta razón los procesos de selección que realizamos para vincular nuevos colaboradores o promocionar personal interno a ciertos cargos, se encuentra ajustado de acuerdo al Modelo de Gestión por Competencias implementado.

Del total de procesos realizados durante el 2014 ingresaron 102 personas para las diferentes áreas de la empresa, de las cuales 65 pertenecían a cargos nuevos y vacantes de cargos existentes de la empresa, los otros 37 procesos se realizaron para seleccionar estudiantes SENA y Practicantes Universitarios.

De igual manera se llevaron a cabo 30 concursos de promoción interna, siguiendo los parámetros y procedimientos establecidos en la Convención Colectiva, cubriendo de esta manera vacantes en los departamentos de:

- Calderas y Servicios
- Dirección Cosecha
- Dirección de Calidad y Mejoramiento
- Elaboración y Refinería

- Energía y Mantenimiento Eléctrico
- Mantenimiento Mecánico Elaboración
- Molinos
- Planta de Compostaje

## BIENESTAR LABORAL

### Celebración de Fechas Especiales

Procurando proporcionar espacios de integración, esparcimiento y diversión a los colaboradores, reconociéndoles así el trabajo, el esfuerzo y la colaboración prestada, además de estimular el desempeño efectivo de sus funciones, en el año 2014 llevamos a cabo diferentes actividades de bienestar laboral, entre las cuales se destacan las siguientes:

#### Día Internacional de la Mujer

El 8 de marzo conmemoramos el Día Internacional de la Mujer, con el objetivo de resaltar la labor que ellas

desempeñan en los distintos escenarios de la organización. Durante dicha actividad se resaltó su dedicación y más de 80 mujeres gozaron de un espacio anti-estrés, donde con detalles, alegría y reflexión les recordamos su importancia en la sociedad de hoy.

#### Día de la Secretaria

El día 26 de abril llevamos a cabo un reconocimiento especial a las Secretarias del Ingenio, quienes con su compromiso día a día perfeccionan el trabajo y contribuyen al logro de los objetivos de la organización.

#### Día de la Madre

En el mes de mayo celebramos el Día de la Madre, allí, al calor de una serenata y detalles de reconocimiento reconocimos a más de 60 Madres, quienes con su entrega día a día aportan de manera notable en la construcción y crecimiento de nuestra organización.

#### Día del Padre

Al mejor ritmo de la Samba, colores y emociones del Mundial de Fútbol de Brasil 2014, durante el mes de



Colaboradores en navidad





junio celebramos con más de 50 padres el compromiso y empeño con el que enfrentan los retos en busca de alcanzar un mejoramiento continuo.

### Reconocimiento Certificación FSSC 22000

Luego de haber sido recomendados por los auditores de SGS para recibir la certificación internacional en FSSC 22000 realizamos un reconocimiento público a todo el personal, por el granito de azúcar que cada colaborador aportó para el logro de dicha meta tan importante para la organización, la cual nos ubica cada día como una empresa de categoría mundial. A su vez realizamos un reconocimiento especial a los líderes de cada proceso que hicieron un esfuerzo adicional al orientar a su equipo hacia la consecución del logro.

### Actividades Navideñas

Durante el mes de diciembre dimos cierre al año 2014 con un espacio de reflexión, compartiendo como

empresa la alegría de la navidad. Para ello realizamos actividades como:

- Concurso de Figuras y Decoración

Cada equipo de trabajo, elaboró figuras alusivas al pesebre y decoró sus áreas al mejor estilo creativo, sin perder nuestro sentido de pertenencia con el ambiente y aprovechando los productos reciclables como bagazo, cartón, plástico, papel y chatarra. Fueron premiadas las figuras y decoraciones más creativas.

- Novena

El día 19 de diciembre celebramos una novena de aguinaldos general que convocó a todo el personal, quienes al ritmo de villancicos, oraciones, rifas, natilla y buñuelos recordaron la importancia de la navidad. Tal actividad contó con la participación del Padre Ramón Álzate, párroco de la Iglesia La Inmaculada del municipio de La Virginia, Risaralda, el acompañamiento musical del Coro NIRAT y los niños del centro musical BATUTA La Virginia.



Día de la secretaria

## ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y DE RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR SEXO

El Ingenio Risaralda S.A. respetando el derecho a la maternidad y paternidad de sus colaboradores los ha reincorporado y retenido al 100%, conservando su cargo hasta después de doce meses, tal como lo relacionamos a continuación:

N° de empleados que tuvieron derecho a la licencia de maternidad o paternidad y la ejercieron

HOMBRES

4

MUJERES

0

Contamos con el pacto colectivo con el cual se especifica el periodo de preaviso y/o las previsiones para la realización de consultas y negociaciones.

N° mínimo de semanas de previsto antes de poner en práctica cambios operativos significativos

4



## SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014

Para la integración del Desarrollo del Talento Humano iniciamos con unos programas individuales de coaching táctico con colaboradores de cargos clave para la empresa, fortaleciendo entre otras las competencias de Orientación al resultado, Liderazgo y Comunicación. Así mismo, la evaluación de metodologías y plataformas para Gestionar el Conocimiento en la empresa que nos permita identificar, afianzar e impactar variables que mejoren los procesos hacia el desarrollo sostenible.

Como respuesta a la estrategia de alineación estratégica de cargos, procesos y negocio, creamos un área denominada Sistemas de Gestión y Proyectos, que tiene como propósito consolidar los sistemas de gestión y generar proyectos de innovación que impacten en un significativo nivel en los resultados empresariales.

Formulamos el Direccionamiento Estratégico 2015-2024, el cual se definió como “Norte maestro para planear, hacer, verificar y actuar con pensamiento y criterio como Empresa de Categoría Mundial”

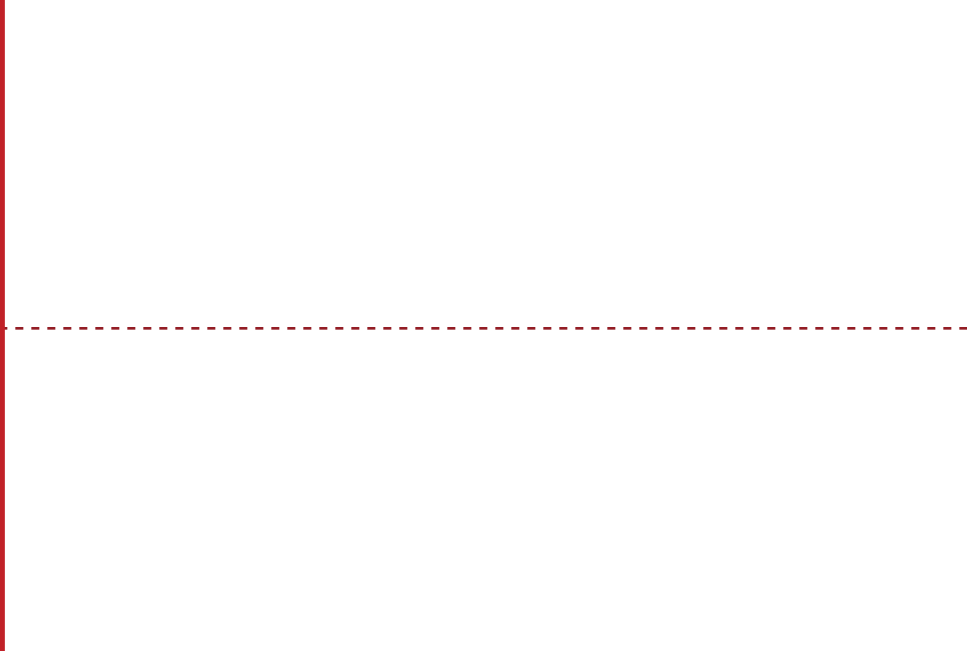
En cuanto al desarrollo humano existen 3 retos hacia el crecimiento y evolución personal y profesional de nuestros colaboradores, estos son:

- Fortalecer y desarrollar una cultura de generación de valor, que conlleve a caracterizar a la Gente IRISA. Para ello, es importante, llevar a las personas en un proceso de alineación, donde cada colaborador interprete - signifique - apropie el ADN de la empresa.
- Renovar el modelo de Gestión Humana por Competencias donde se integren los planes de desarrollo de los colaboradores, identificando semilleros para brindarles oportunidades a nivel interno en la misma área o en otra. Lo anterior unido con la política de talento humano definida en el Direccionamiento Estratégico.
- Desarrollar el sistema de Gestión de conocimiento que nos facilite la formación de la escuela empresarial IRISA, desde el concepto sistemático y sistémico.

## NUESTROS RETOS 2015



**7.**





# PROVEEDORES

---

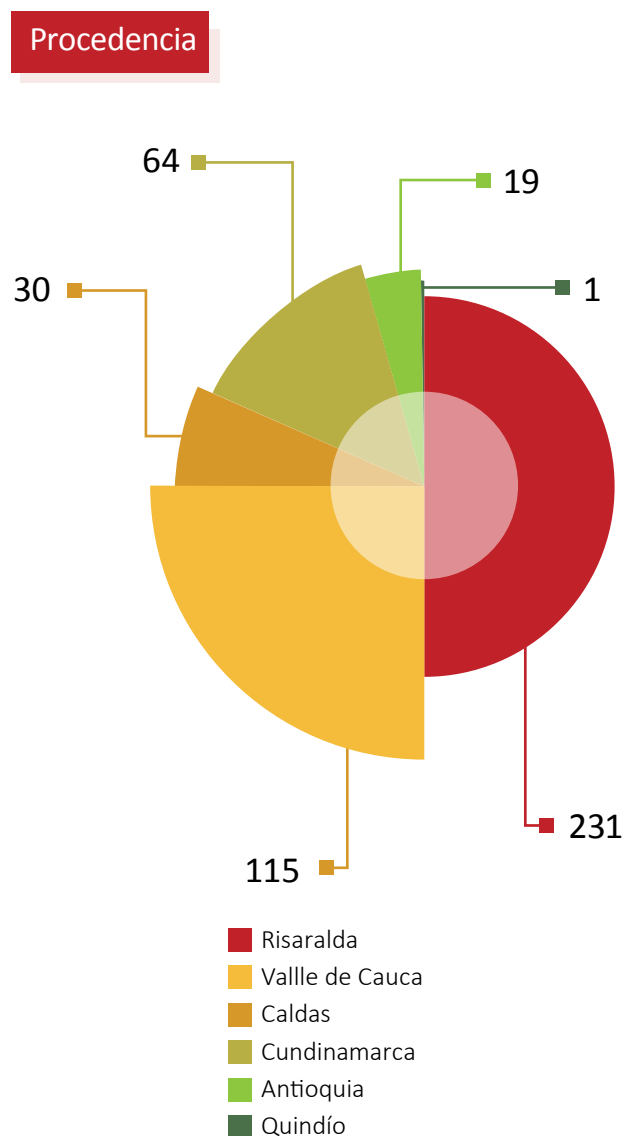
*“Asegurar la calidad y oportunidad requerida de la materia prima, insumos, materiales, equipos, actividades en outsourcing, transporte y servicios.”*

Buscamos que nuestra serie de políticas empresariales permeen la cadena de suministro, replicando así nuestra cultura de valores y principios dentro de la misma, que nos permita obtener no solo bienes, insumos y servicios de la mejor calidad, sino también que los proveedores se conviertan en empresas de alta competitividad, garantizando rentabilidad y continuidad de sus negocios dentro de un marco de sostenibilidad para la región de nuestra área de influencia.

## PROVEEDORES DE CAÑA

En el periodo de reporte se vincularon 304,87 Has nuevas, teniendo así un total de 15.898 Has netas al final del año 2014.

En total nuestra organización cuenta con 460 Proveedores de Caña cuya procedencia es la siguiente:



### Capacitación Proveedores de Caña

Estamos convencidos que para asegurar la continuidad y disponibilidad de nuestra materia prima es necesario tener e implementar un Desarrollo Sostenible de la Cañicultura, por ello en alianza con Cenicaña y Fundeagro dimos continuidad a los Grupos de Transferencia Tecnológica (GTT) e iniciamos el Programa de Aprendizaje y Asistencia Técnica a Proveedores (PAT), facilitando capacitaciones en temas como:

- Balance hídrico priorizado para la programación de los riegos en caña de azúcar.
- Control administrativo del riego (CAR).
- Manejo agronómico del cultivo de caña con el enfoque de la agricultura específica por sitio (AEPS).



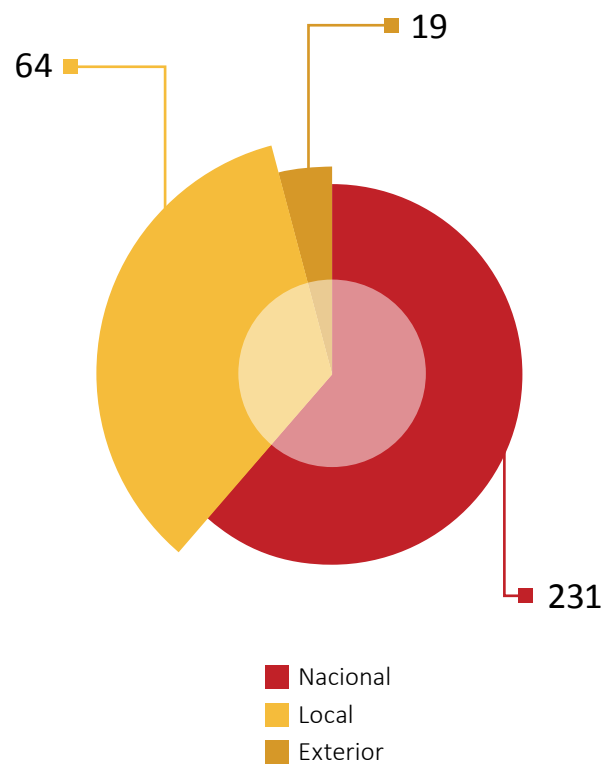
- Resultados de investigación en fertilización en el Ingenio.
- Ventajas de la agricultura de precisión en el cultivo de la caña de azúcar.
- Avance del manejo de *Diatraea tabernella* y otras especies.
- Avance en resultados comerciales de las nuevas variedades y su paquete de manejo agronómico.

## PROVEEDORES DE BIENES, INSUMOS Y SERVICIOS

La cadena de suministro inicia con la necesidad de un insumo, bien o servicio para el proceso; esta necesidad conlleva a una solicitud de pedido que es tramitada por el departamento de Logística de Suministro, con esta información se procede a solicitar peticiones de oferta a los proveedores incluidos en el maestro de la Organización; teniendo en cuenta las variables, precio, calidad, tiempo de entrega e idoneidad se procede a definir la oferta más atractiva y se define la compra por medio de una Orden para la misma. Se coordina la llegada del material o la prestación del servicio y finalmente se procede con el pago en base a las condiciones pactadas.

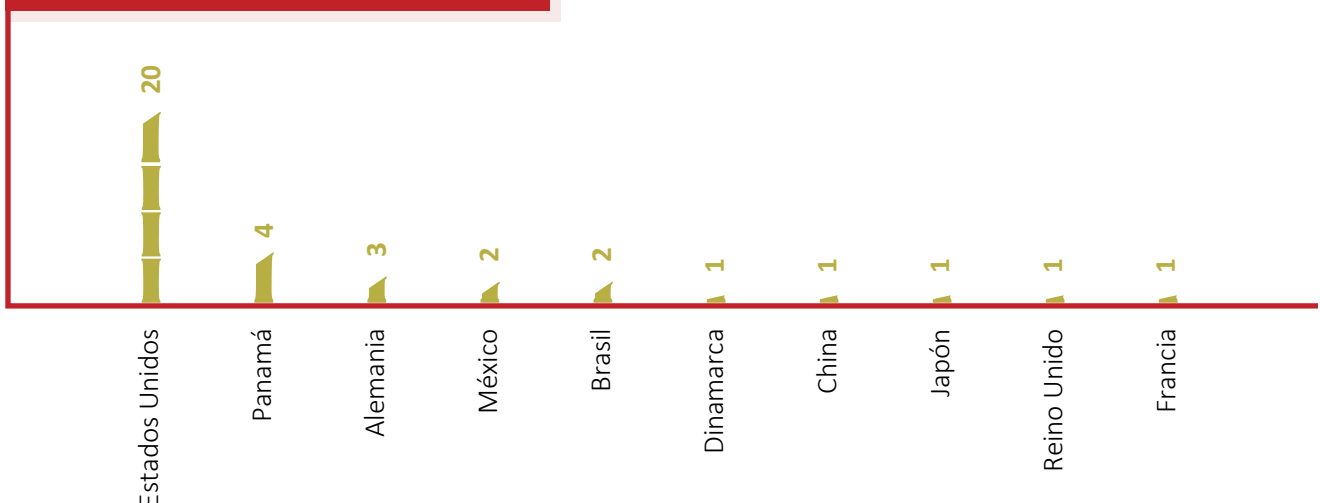
En el año 2014 contamos con 753 proveedores activos, de los cuales 462 proveedores hacen parte de nuestra cadena de suministro.

### Participación proveedores de bienes e insumos



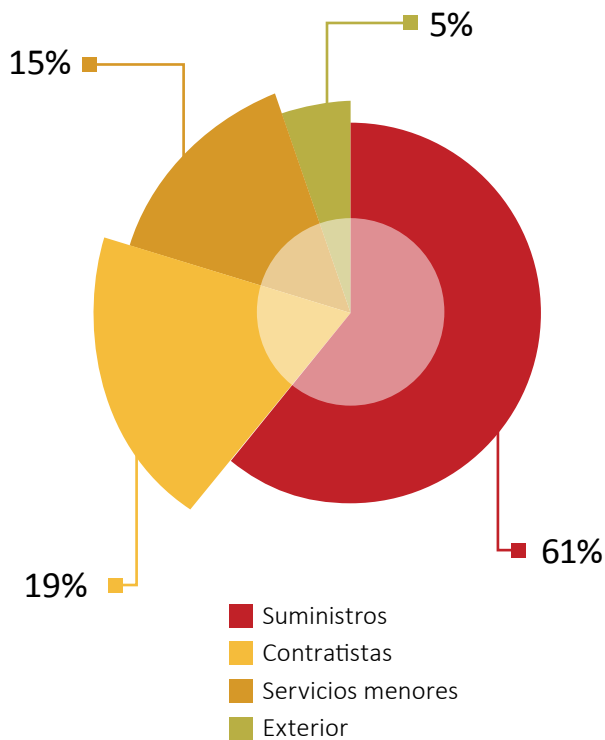
*El 95% de los proveedores son colombianos, los demás se encuentran ubicados en diferentes países, como se observa a continuación:*

### Participación de Proveedores por País



Los proveedores se clasifican por proveedores de suministros, contratistas, proveedores de servicios menores y proveedores del exterior.

Participación de Proveedores por Tipos



En el año 2014 realizamos pagos a los proveedores por un valor aproximado de \$99.5 millones, de los cuales el 34% fueron para proveedores locales.

Capacitación Unidades Externas de Apoyo

Comprometidos con el desarrollo de las Unidades Externas de Apoyo, facilitamos los medios para brindar 6.061 horas-hombre de capacitación para 2.705 colaboradores de estas empresas. Algunos temas de formación brindados fueron:

Capacitación Unidades Externas de Apoyo

Tema de capacitación	Horas- HOMBRE
Trámite de Pensiones	915
Buenas Prácticas de Alce y Transporte	106
Buenas Prácticas de Manufactura - BPM	288
Calidad, normatividad y seguridad en el corte de caña	2.234
Desarrollo de acciones de intervención gremial para la sostenibilidad corporativa en el marco de los derechos humanos laborales	64
Manejo e impacto ambiental en la ejecución de labores, manejo de residuos y control de plagas	910
Normas de Tránsito y Seguridad Vial	288
Operación y Mantenimiento de Tractores	175
Socialización actualización Decreto 1443 del 31 de Julio de 2014 y Decreto 1477 de 2014	344
Uso y cuidado de los Elementos de Protección Personal	89



## Histórico Capacitación Unidades Externas de Apoyo

Concepto	2010	2011	2012	2013	2014
Horas Hombre	3.637	4.173	4.558	2.660	<b>6.061</b>
No. de asistentes	540	700	494	657	<b>2.705</b>

## Reinducción a Unidades Externas de Apoyo de Corte

Como una actividad fundamental para la gestión y la calidad de las labores de las Unidades Externas de Apoyo de Corte, durante el año 2014 llevamos a cabo una programación mensual de reinducción para sus colaboradores, logrando que estas personas tuvieran la oportunidad de conocer el impacto de su labor en el proceso de productivo y adquirieran mayor claridad sobre los diferentes procesos que se realizan en la empresa.

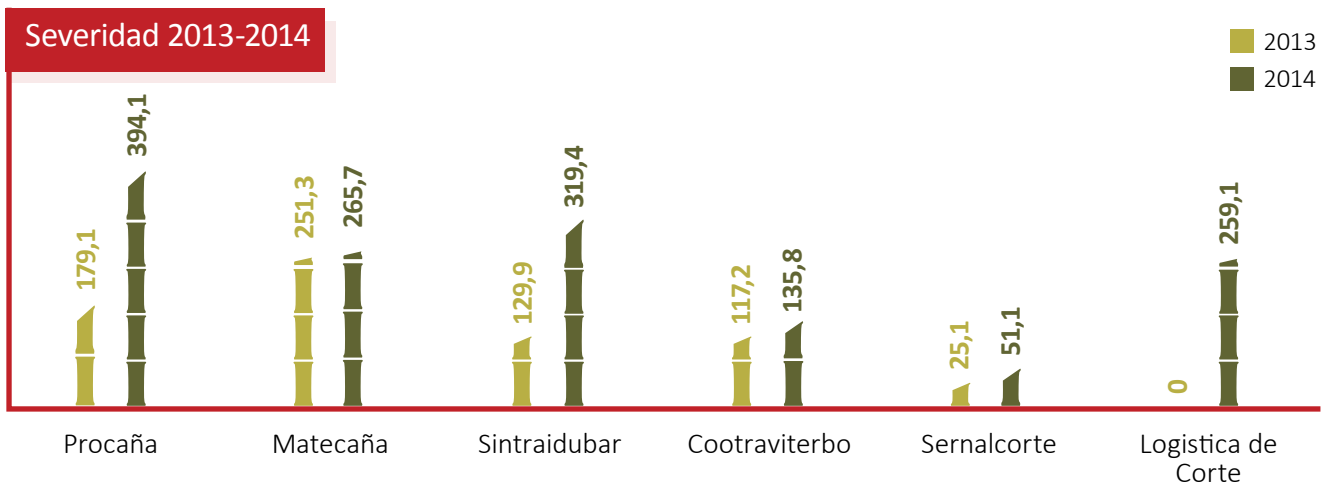
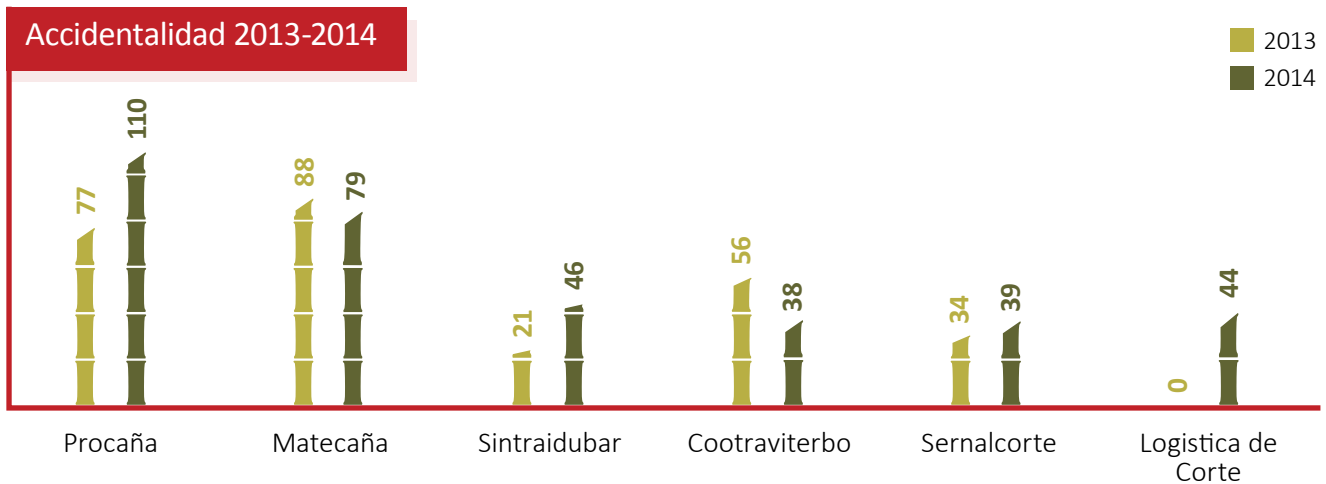
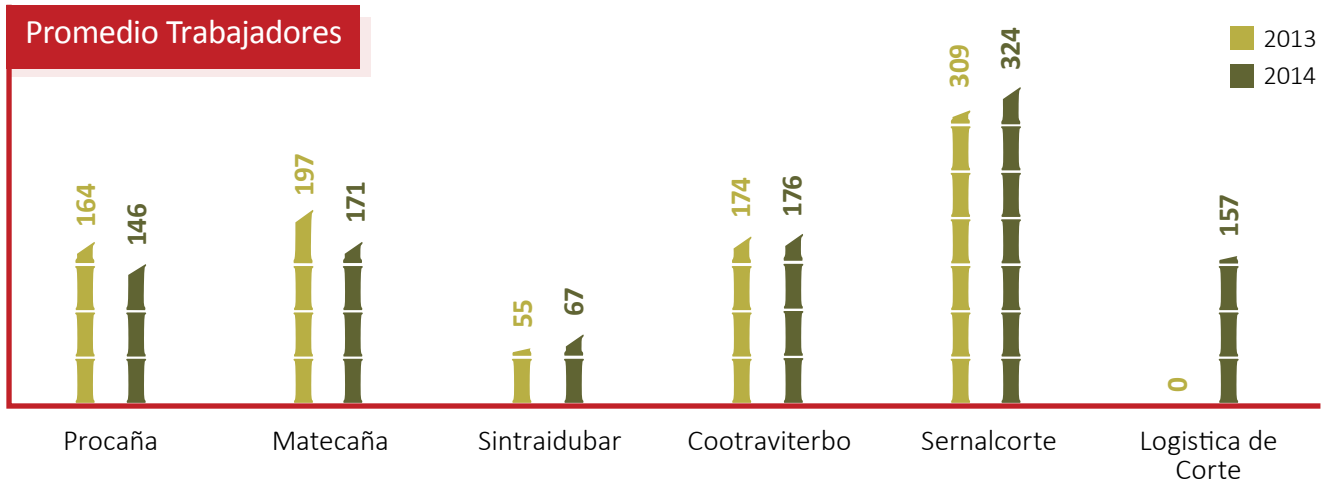
Así mismo, tanto para colaboradores de estas empresas como para sus Representantes Legales, se realizaron en varias oportunidades del año acciones de formación y actualización en temas como:

- Administración de Personal y Salarios
- Buenas Prácticas de Manufactura BPM
- Elaboración de Descripciones de Cargos
- Manejo de Procesos Disciplinarios
- Requerimientos Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001
- Requisitos Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria, según requerimientos normativos de la Resolución 2674 de 2013




*Cultivos de caña en Obando - Valle*

## COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)



*Durante el año no se presentaron evento mortales por Accidente o Enfermedad Laboral.*



- Desarrollar un modelo de Evaluación de Proveedores, que permita establecer el cumplimiento de los compromisos, no sólo en calidad y servicio, sino también con nuestra política de Desarrollo Sostenible.


- Desarrollar en la Web un módulo de inscripción de proveedores de Bienes y Servicios, con el fin de encontrar nuevas opciones de negocios y productos a nivel nacional e internacional.

## **NUESTROS RETOS 2015**

## **SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014**

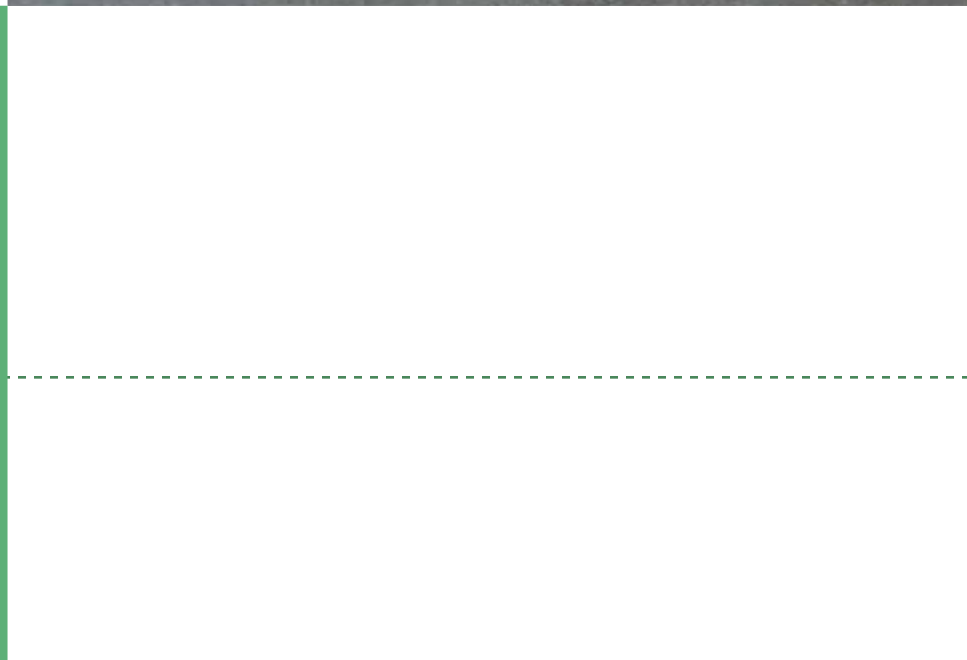
- Dentro de la consolidación del Departamento de Logística de Suministro, logramos un avance del 70% faltando la integración del área de control de contratistas y proveedores de servicios menores. Esta inclusión se proyecta realizarla en el primer trimestre del año 2015.

- Para el año 2014 se priorizaron las actividades referentes al proyecto de cogeneración, por lo tanto el tiempo y los recursos se enfocaron en éste. En consecuencia los siguientes retos se postergan para ser cumplidos en el año 2015.





8.





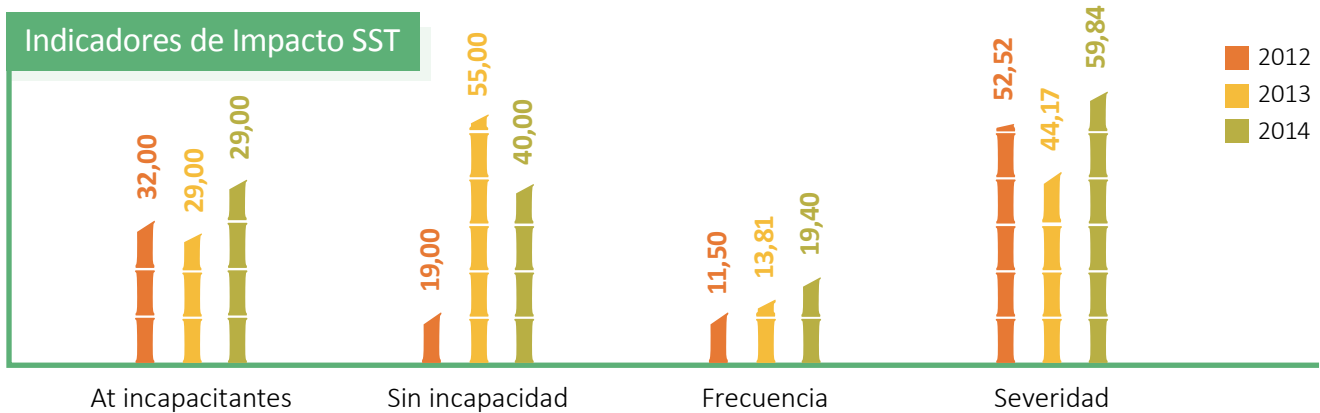
# SALUD OCUPACIONAL

*Garantizar el cumplimiento de la legislación vigente aplicable en SST (Seguridad y Salud en el Trabajo); previniendo las lesiones y enfermedades y mejorando el desempeño.*

En el Ingenio Risaralda S.A. consideramos de gran importancia el desarrollo permanentemente del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) orientado a lograr una adecuada administración de riesgos que permita mantener el control permanente de los mismos en los diferentes oficios y que contribuya al bienestar físico, mental y social de los colaboradores y al funcionamiento de los recursos e instalaciones.

El SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, las aplicaciones, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo, cuyos principios están basados en el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar).

Nuestro propósito con este Sistema de Gestión es garantizar la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los colaboradores, las condiciones y el medio ambiente laboral y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo.



## INDICADORES DE IMPACTO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SST

En el año 2014 continuamos dando cumplimiento a la política adoptada en 2013, con respecto a incluir como accidentes de trabajo todos aquellos eventos que lo ameriten y que en años anteriores eran categorizados como incidentes de trabajo.



Seguridad y Salud en el Trabajo

## Tipos de Lesiones Generadas en Accidentes

Tipos de lesiones	Porcentaje
Golpes, contusión, aplastamiento y heridas	<b>64%</b>
Torceduras y esguince	<b>12%</b>
Quemaduras	<b>11%</b>
Luxación, trauma superficial y lesiones múltiples	<b>13%</b>

Para el registro, seguimiento y comunicación de los accidentes de trabajo, damos cumplimiento al artículo 12 del decreto 1443 de 2014, por medio del cual se dictan las disposiciones para la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo y se reglamenta la información que se debe tener al respecto. Igualmente, dentro de nuestro sistema documental se encuentra definido y socializado un procedimiento, que tiene por objetivo, tener claras y disponibles las indicaciones para elaborar periódicamente los registros estadísticos de accidentalidad y ausentismo y analizar las principales tendencias y causas de los accidentes, de modo que permitan orientar los programas para reducir estos índices en la empresa.

En el transcurso del año 2014 no se presentaron eventos mortales por accidentes laborales o enfermedad laboral. Así mismo, durante este período ningún colaborador tuvo calificación por enfermedad profesional.



## Programa de Medicina Preventiva y del Trabajo

Con este programa tenemos como principal propósito la promoción, prevención y control de la salud de los trabajadores frente a los factores de riesgo ocupacionales.

Dentro de las principales actividades que hacen parte de este programa están las siguientes:

### 1. Exámenes Médicos Ocupacionales de Ingreso, Periódicos y de Retiro

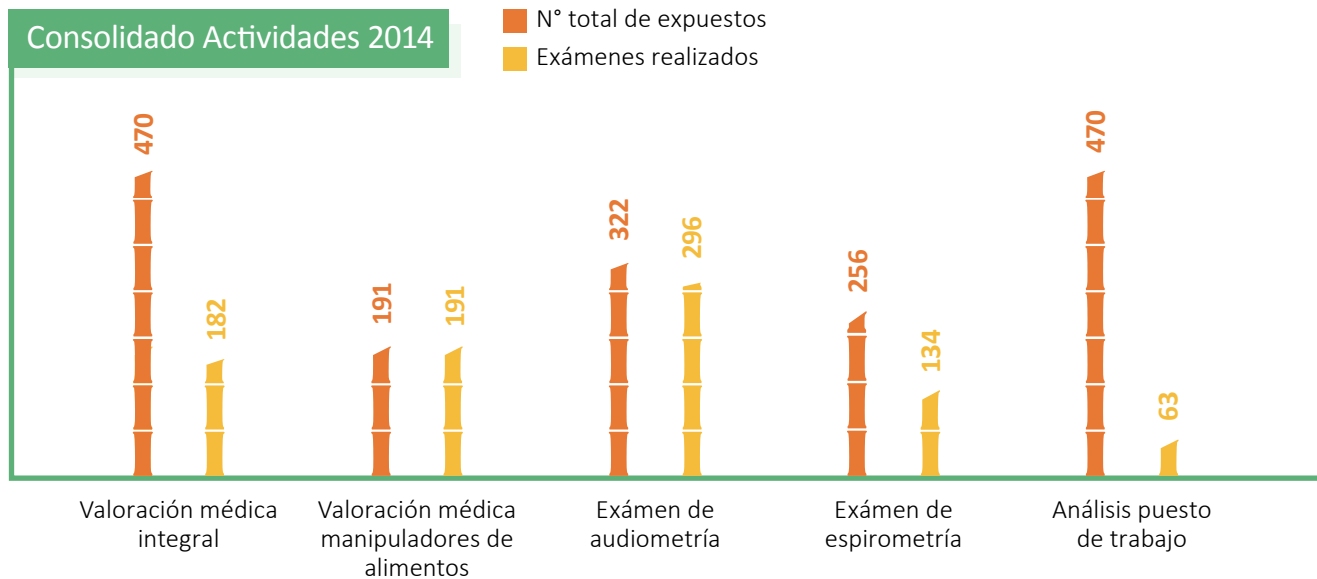
Ofrecidos a todos los trabajadores de la empresa que ingresan, laboran o egresan. La información que se obtiene queda consignada en la historia clínica ocupacional del paciente.

### 2. Actividades de Vigilancia Epidemiológica (PVE)

Son programas diseñados para evaluar y controlar la enfermedad relacionada con los factores de riesgo laboral identificados en el Ingenio Risaralda S.A., como son riesgo ergonómico, auditivo, químico y físico.

Durante el 2014 se actualizaron los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica enfocados al riesgo auditivo, respiratorio y osteomuscular obteniendo como resultado la siguiente caracterización.

Actividad realizada	N° total de expuestos	Exámenes realizados
Valoración Medica Integral	<b>470</b>	182
Valoración Medica Manipuladores de alimentos	<b>191</b>	191
Examen de Audiometría	<b>322</b>	296
Examen de espirometría	<b>256</b>	134
Analisis Puesto de trabajo	<b>470</b>	63



### 3. Actividades de promoción de la salud y prevención para evitar Accidentes de Trabajo (A.T.) y Enfermedades Profesionales (E.P.).

Una de las estrategias administrativas que implementamos es la continuidad permanente en las inducciones y reinducciones de Seguridad y Salud en el Trabajo para el personal que se encuentra laborando o ingresa por primera vez a la Empresa, cuyo objetivo es lograr concientizar y orientar al trabajador para que tengan comportamientos seguros con respecto a la actividades laborales y los riesgos asociados.

### 4. Jornada de la Seguridad y Salud en el Trabajo

Durante la semana del 10 al 13 de diciembre de 2014 se llevó a cabo la Jornada de la Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de brindar un espacio donde los colaboradores pertenecientes a la empresa, las unidades externas de apoyo, los visitantes y proveedores participaron de las diferentes actividades programadas.

Se desarrollaron sesiones de capacitación grupal e individual sobre temáticas de prevención de la salud frente a la exposición a los riesgos ocupacionales presentes en las áreas de trabajo, los procedimientos adecuados para evitar accidentes de trabajo y campañas masivas de vacunación, exámenes clínicos y paraclínicos requeridos para la vigilancia epidemiológica.

Incluyendo las acciones mencionadas anteriormente, durante el período objeto de la memoria se llevaron a cabo las siguientes actividades de prevención y promoción de la salud y seguridad:



Actividad	N° de participantes
Desparasitación	103
Donación de sangre	13
Examen de prostata en sangre	14
Examen de prostata rectal	16
Examen visual	23
Vacunación Influenza	22
Sensibilización uso y manejo protección Auditiva y respiratoria	20
Examen de Glicemia	12
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>



▶ Donación de Sangre



▶ Examen de próstata en sangre

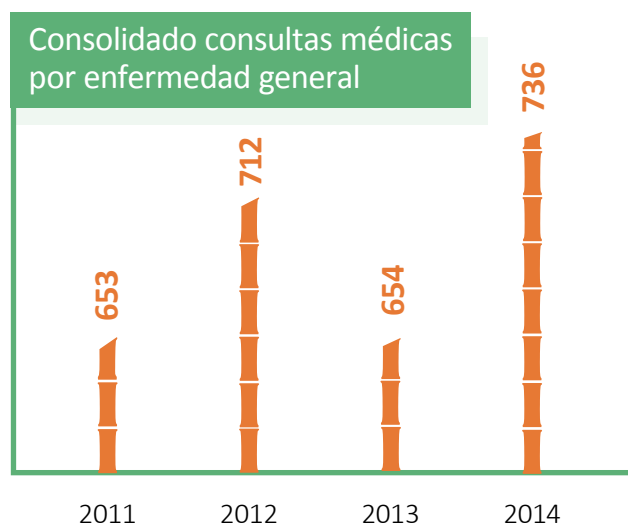


▶ Examen visual

## 5. Readaptación de Funciones y Reubicación laboral

De manera permanente se realizan estudios de casos de los trabajadores con problemas de salud que ameritan la readaptación de sus funciones o la reubicación temporal o definitiva con la asesoría y acompañamiento permanente de los médicos laborales de la ARL y el medico laboral de la empresa.

## 6. Comparativo de Consultas Médicas por Enfermedad General



## Programa de Higiene y Seguridad Industrial

Nuestro objetivo es mejorar el ambiente laboral, proporcionando a todos los funcionarios un entorno de trabajo libre de riesgos, dando cumplimiento a la normatividad vigente e informándoles del debido cumplimiento de los requisitos de seguridad.

### Brigada de Emergencias

Orientados por nuestro compromiso de prevenir y controlar toda clase de emergencias, se monitorea y supervisa permanentemente las condiciones y procedimientos de seguridad en las áreas, verificando el cumplimiento de los requerimientos legales por intermedio del área de Seguridad y Salud en el Trabajo.

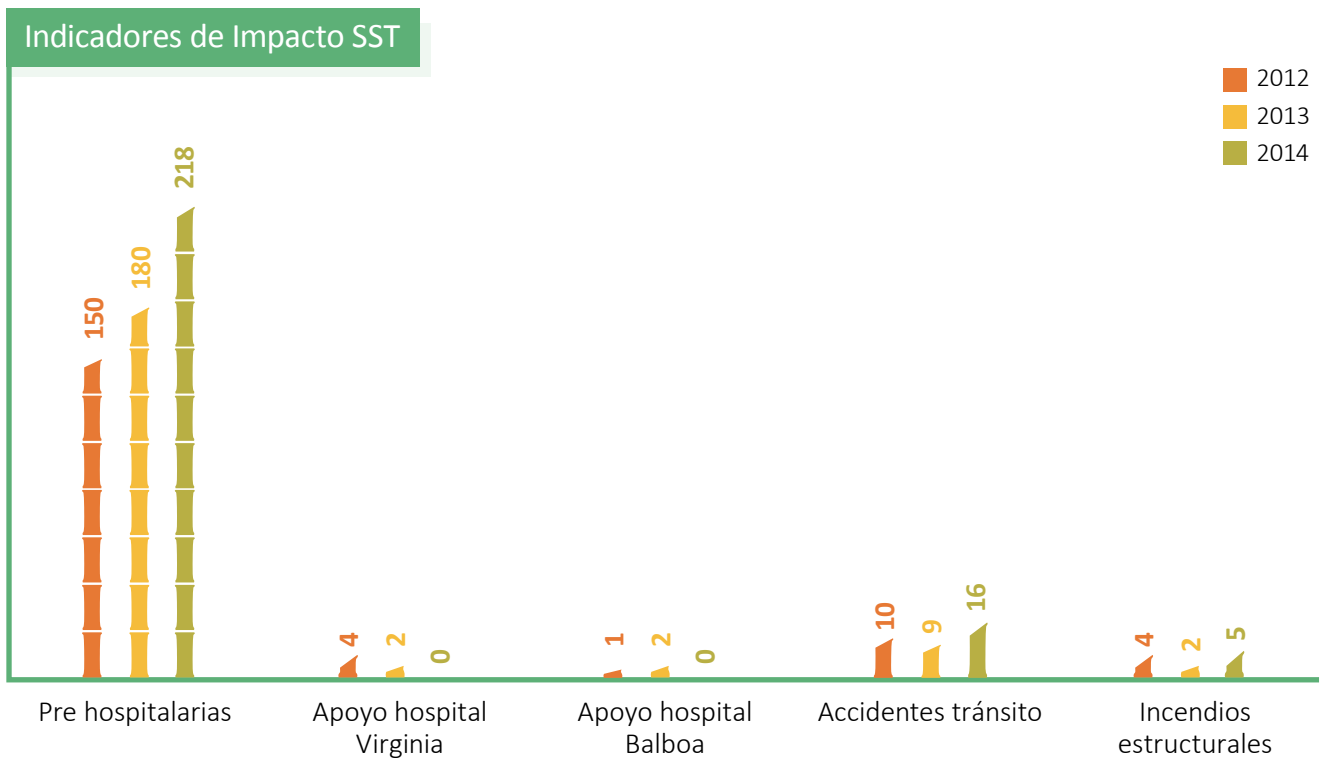
Su principal objetivo es contrarrestar cualquier calamidad o siniestro que se presente en las instalaciones de la empresa y está compuesta por un grupo de colaboradores propios y de contratistas que están organizados, entrenados y equipados para identificar las condiciones de riesgo que puedan generar emergencias y actuar adecuadamente controlando o minimizando sus consecuencias.

Durante el 2014 brindamos capacitaciones y entrenamiento en distintos temas como:

Capacitación y Entrenamiento Brigada de Emergencias 2014

ITEM	TEMAS	OBJETIVO
1	Equipos de respiración Autónoma	Fortalecer las habilidades y competencias del brigadista, mediante la práctica y la evaluación de cada módulo o tema
2	Primeros auxilios	
3	Valoración primaria	
4	Técnicas de inmovilización.	
5	Reanimación cardiopulmonar	
6	Lesiones de tejido Blando	
7	Operación de equipos contra incendios.	
8	Rescate en espacios confinados	
9	Rescate en alturas	
10	Sistema Comando de incidentes	

Emergencias atendidas por la Brigada de Emergencias



## SEGUNDO CAMPAMENTO BRIGADA DE EMERGENCIA

Con el objetivo de mejorar la respuesta ante la presencia de una emergencia, se llevó a cabo el segundo campamento con la Brigada de Emergencia Integral del Ingenio Risaralda S.A. y organismos de apoyo externo como los son: Brigada de emergencias de la Zona Franca de La Virginia, Cruz Roja departamental, Cuerpo de Bomberos de Balboa y Defensa Civil. Durante este ejercicio realizamos actividades que fortalecen las habilidades y destrezas de todos los integrantes de la brigada y el trabajo en equipo entre diferentes organismos, mejorando así la respuesta en eventos futuros dentro y/o fuera de la compañía.

Estaciones	Actividades	Asesoramiento
Trabajo en alturas	Ascenso	Brigada de Emergencias, Zona Franca La Virginia
	Descenso	
	Inmovilización de paciente	
	Improvisación de camilla	
Rescate en espacios confinados	Nudos	ARL La Equidad.-Cuerpo de Bomberos de Balboa-Defensa Civil-Cruz Roja
	Anclajes	
	Ascenso	
	Descenso	
	Extracción de víctima.	

## COSTO AUSENTISMO 2014

Año	Costo Ausentismo (\$M)	Costo Laboral (\$M)	Índice
2010	213.541	16.498.207	1,29%
2011	168.938	16.931.411	1,00%
2012	140.515	17.337.499	0,81%
2013	175.378	17.763.094	0,99%
2014	223.094	17.867.000	1,25%

## CAUSAS Y COSTOS DE AUSENTISMO EN PERSONAL PROPIO

Total Empresa	Horas	Días	Costo (\$)
Licencia de Maternidad	344	43	\$ 1.927.833
Licencia de Paternidad	360	45	\$ 3.235.700
Enfermedad 1 a 3 días	2.904	363	\$ 13.260.111
Enfermedad 4 a 180 días	10.792	1.349	\$ 54.499.627
<b>ENFERMEDAD</b>	<b>14.400</b>	<b>1.800</b>	<b>\$ 72.923.271</b>
Incapacidad por Accidentalidad	1.120	140	\$ 7.415.504
Prorrogas por Accidentalidad	7.856	982	\$ 50.931.333
<b>ACCIDENTALIDAD</b>	<b>8.976</b>	<b>1.122</b>	<b>\$ 58.346.837</b>
Permiso Sindical	8.304	1.040	\$ 49.493.501
Permiso Remunerado	3.128	391	\$ 16.080.989
Permiso Remunerado Elecciones	720	90	\$ 4.438.163
Descanso Remunerado Dominical	5.792	724	\$ 26.250.205
<b>REMUNERADOS</b>	<b>17.944</b>	<b>2.245</b>	<b>\$ 96.262.858</b>
Permiso No Remunerado	1.424	178	\$ 0
<b>NO REMUNERADOS</b>	<b>1.424</b>	<b>178</b>	<b>\$ 0</b>
<b>COSTOS TOTALES AUSENTISMO</b>	<b>42.744</b>	<b>5.345</b>	<b>\$ 227.532.966</b>

### Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

Promovemos la participación activa de todos los trabajadores, vigilamos y cumplimos con las siguientes actividades establecidas por la legislación colombiana:

- Velar por el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Promover la participación de todos los trabajadores en las diversas actividades del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.
- Participar en la investigación de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales y proponer medidas correctivas a que haya lugar para evitar su ocurrencia.
- Visitar periódicamente los lugares de trabajo.

### Comité de Convivencia Laboral

El comité de convivencia laboral se conforma como medida preventiva de acoso laboral, según lo establecido en la resolución 652 de 2011 y con las funciones establecidas en dicha normatividad:

- Recibir y dar trámite a las quejas presentadas.
- Escuchar a las partes involucradas sobre los hechos que dieron lugar a la queja.
- Adelantar reuniones para crear un espacio de diálogo entre las partes.
- Hacer seguimiento a los compromisos adquiridos por las partes y verificar su cumplimiento.
- Presentar a la alta dirección las recomendaciones para el desarrollo efectivo de las medidas preventivas y correctivas de acoso laboral.

Dando cumplimiento a las normas laborales el Comité de Convivencia del Ingenio Risaralda S.A. se conformó en el año 2014, en el transcurso de este año además de su conformación adelantamos las actividades de capacitación con todo el personal y realizamos tres intervenciones con funcionarios con los cuales se consideraron necesarias las actuaciones del comité.

*El 100% de los trabajadores está representado por el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo y el Comité de Convivencia Laboral.*

Dar continuidad a los diferentes programas encaminados a:

- Disminución de condiciones de riesgo y a la prevención de accidentes y/o enfermedades que puedan afectar o alterar la calidad de vida de los trabajadores.
- Desarrollar y mantener el Plan de Seguridad Vial diseñado de acuerdo a la normatividad.

## NUESTROS RETOS 2015

## SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014

La Seguridad y Salud en el Trabajo es un compromiso de todos dentro de la organización; para el cumplimiento de esto y acorde con las políticas establecidas por las compañías al respecto, realizamos especial seguimiento a la política de prevención de consumo de alcohol y drogas y al mejoramiento de las condiciones de riesgo.



9.



Pon tu  
granito  
de azúcar



Cuida tu salud y la de  
las personas que quieres.

## GESTIÓN DEL RIESGO Y SEGURIDAD

*Administrar un Sistema Efectivo de Control del Riesgo y Seguridad Integral de los Procesos con el compromiso permanente de los Trabajadores, Clientes, Proveedores Comerciales y de Servicios que permita promover que todas las operaciones de la Empresa estén libres de prácticas riesgosas e ilícitas, lavado de activos y/o financiación del terrorismo, para fomentar un comercio ágil y seguro.*



La administración del Sistema de Gestión Integral del Riesgo en el Ingenio Risaralda S.A. es ahora responsabilidad del nuevo Departamento de Sistemas de Gestión y Proyectos y está implementado bajo los lineamientos de la norma ISO 31000. Pretendemos entonces capacitar bajo esta norma al personal del área, realizaremos seguimientos periódicos al sistema de información BinapsRisk Management, donde se lleva la trazabilidad del comportamiento de los principales riesgos a los que está expuesta la organización para verificar la probabilidad de ocurrencia y su consecuencia, así como los planes de acción y controles que se diseñen para mitigar o evitar estos impactos.

Este sistema de gestión integral del riesgo es soportado por un comité trimestral, el cual es encabezado por la alta gerencia. En este comité se revisa el estado del sistema, el indicador de seguimiento en la actualización de los mismos, el nivel de vulnerabilidad de la empresa ante la materialización de los riesgos y la eficiencia de los planes de acción propuestos para los riesgos en estado extremo o alto.

Los riesgos identificados por la organización que se han ingresado al sistema de información BinapsRisk Management, son revisados con una frecuencia trimestral, para evaluar de acuerdo a su calificación si requieren ser tratados o no con planes de acción. En este sentido se establece que sólo los riesgos en estado extremo y alto requieren planes de acción para disminuir su probabilidad de ocurrencias y/o consecuencia.

El Ingenio Risaralda S.A ha identificado un riesgo de tipo táctico que se enmarca en el impacto de las

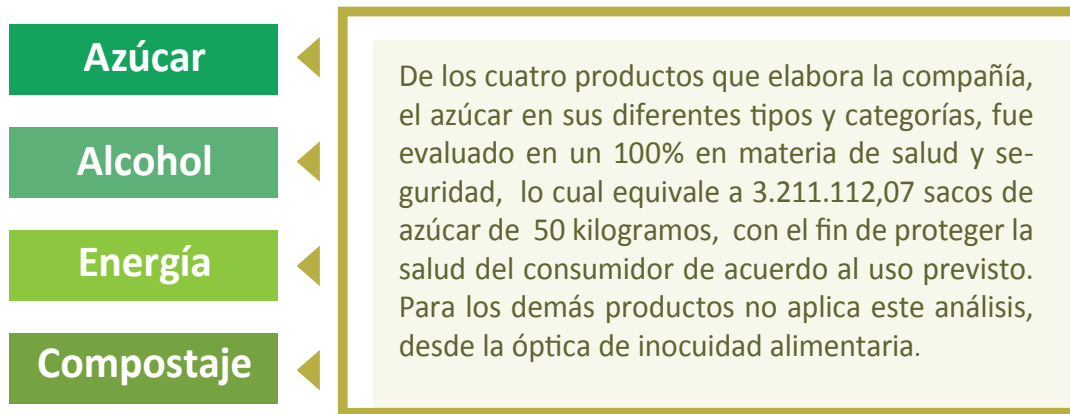
operaciones a raíz de la ocurrencia de los fenómenos naturales de la Niña y del Niño como consecuencia del Cambio Climático. El riesgo se ha denominado “Condiciones climáticas adversas que afectan la operación en campo”. En el primer caso, con la “Niña” se presentan incrementos de la precipitación, lo cual puede originar el aumento en los caudales de las aguas superficiales causando rompimiento de diques e inundaciones en parte del área de influencia del Ingenio. Por otro lado se presenta una alta saturación de humedad en los suelos afectando el normal desarrollo del cultivo. En el caso del “Niño” se presenta una disminución de la precipitación traducida en sequías prolongadas que llevan a las fuentes superficiales a disminuir sus caudales y su oferta hidrológica para el cultivo. Como consecuencia de la ocurrencia de estos eventos se afecta la disponibilidad de caña y por ende el cumplimiento del plan de molienda, esto puede representar una disminución en la productividad entre 5% y 20%, por la incapacidad del cumplimiento en entregas a los clientes. Por esta razón, el área de Campo y Cosecha que es la responsable de la administración del riesgo, en el año 2014 destinó \$ 845,4 millones en la implementación de controles que permitan disminuir el impacto y/o la consecuencia, enfocados principalmente al mantenimiento de equipos de bombeo e infraestructura de riego y drenaje, inventario y mantenimiento de diques, monitoreo de la profundidad del nivel freático, pronósticos climáticos, niveles y cotas de inundación del Río Cauca y rediseños de campo.



## RESPONSABILIDAD CON EL PRODUCTO

### Salud y Seguridad de los Clientes

Porcentaje de Categorías de Productos o Servicios significativos, cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover las mejoras



Los productos terminados se acogen a la normatividad legal vigente aplicable, las exigencias ambientales y los requerimientos de los clientes, gracias a esto no se presentaron incidentes derivados de los incumplimientos de la normatividad o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad que puedan afectar a nuestros clientes dentro del ciclo de vida del mismo, durante el año 2014.

A continuación se relacionan los requisitos legales que competen al azúcar:

Legislación Aplicable al Producto Terminado

Norma	Título o descripción	Autoridad que lo emite	Números relevantes	Obligaciones específicas
<b>Resolución N° 005109 de 2005</b>	Requisitos de rotulado y etiquetado de alimentos y materias primas para consumo humano.	Ministerio de la Protección Social	Aplicables al producto	Implementación y actualización de las disposiciones del presente decreto.
<b>NTC 2167</b>	Industrias Alimentarias. Productos Alimenticios Empacados. Contenido Neto.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>Resolución N° 16379 de 2003</b>	Por el cual se reglamenta el control metrológico del contenido del producto en pre empacados.	Superintendencia de Industria y Comercio	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente resolución.
<b>NTC 512-1</b>	Industrias Alimentarias. Rotulado o etiquetado. Parte 1: Norma General.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>NTC 512-2</b>	Industrias Alimentarias. Rotulado o etiquetado. Parte 2: Rotulado nutricional de alimentos envasados.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>NTC 607</b>	Industrias Alimentarias. Azúcar crudo.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>NTC 611</b>	Industrias Alimentarias. Azúcar crudo.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>NTC 778</b>	Industrias Alimentarias. Azúcar Refinado.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>NTC 2085</b>	Industrias Alimentarias. Azúcar Blanco Especial.	ICONTEC	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente norma.
<b>Resolución N° 333 de 2011</b>	Reglamento técnico sobre los requisitos de rotulado o etiquetado nutricional que deben cumplir los alimentos envasados para consumo humano	Ministerio de la Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente resolución.
<b>CPG Sec. 555,425</b>	Foods, adulteration involving hard or sharp foreign objects.	FDA	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente guía.
<b>Decreto 3075</b>	BPM	Ministerio de Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones del presente decreto
<b>Decreto 539</b>	Requisitos Sanitarios	Ministerio de Salud y Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones del presente decreto
<b>Decreto 60</b>	HACCP	Ministerio de Salud y Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones del presente decreto
<b>Ley 1122</b>	Sistema general de seguridad social en salud	Congreso de la Republica	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente ley
<b>Ley 1480</b>	Estatuto del Consumidor	Congreso de la Republica	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente ley
<b>Resolución 683</b>	Requisitos sanitarios para materiales	Ministerio de Salud y Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente resolución.
<b>Resolución 4506</b>	Niveles máximos de contaminantes en alimentos	Ministerio de Salud y Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente resolución.
<b>Resolución 2674</b>	BPM	Ministerio de Salud y Protección Social	Aplicables al producto	Cumplimiento de las disposiciones de la presente resolución.

Los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de nuestros productos cumplen con las siguientes características:

- Origen de los componentes del producto o servicio
- Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental y social
- Instrucciones de seguridad del producto o servicio
- Eliminación del producto e impacto ambiental o social

Así mismo, nuestros productos cumplen con los requerimientos de la normatividad legal vigente en términos de requisitos de etiquetado. Para el caso del azúcar damos cumplimiento a la resolución 5109 del 2005 “Requisitos de Rotulado o Etiquetado que deben cumplir los alimentos envasados y materias primas de alimentos para consumo humano”; para el caso de los alcoholes damos cumplimiento a la Norma Técnica Colombiana NTC 1692 “Trasporte de Mercancías Peligrosas, Definiciones, Clasificación, Marcado, Etiquetado y Rotulado”

El 100% de los productos de la compañía son evaluados bajo la conformidad de cumplimiento de especificaciones técnicas legales aplicables, para lo cual contamos con la Dirección de Calidad y Mejoramiento, que trabaja en conjunto con los laboratorios de azúcar, bio-destilería, compostaje, microbiología, y aguas, buscando garantizar la satisfacción de los clientes, a través del cumplimiento legal aplicable.

## SISTEMAS DE GESTIÓN

### Auditorías de Primera Parte

Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, Control y Seguridad BASC, Inocuidad Alimentaria, Calidad de los Laboratorios

En el año 2014 cumplimos con el Programa de Auditorías Internas para los Sistemas de Gestión de Calidad, Ambiental, Control y Seguridad BASC, Inocuidad Alimentaria y Calidad de los Laboratorios con respecto a los referentes normativos NTC ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, Norma y estándar BASC V4:2012, FSSC

22000:2013, e ISO/IEC 17025:2005 respectivamente.

Con el objetivo de garantizar objetividad y tener una visión integral sobre los sistemas de gestión de Inocuidad Alimentaria y Calidad de los Laboratorios realizamos las auditorías internas con personal externo a la organización, contando con el acompañamiento del Ingeniero Carlos Alberto Echavarría para el Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria y las profesionales Lina María García y Clara Inés Arango para el Sistema de Gestión de Calidad de los Laboratorios.

### Auditorías de Tercera Parte

#### Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental

Los días 12, 13, 14 y 15 de Agosto de 2014, recibimos la visita del ente certificador ICONTEC (Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación) con el fin de realizar la Auditoría de Seguimiento a los Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental.

El concepto del Auditor Líder fue Mantener la Certificación del Sistema de Gestión.

Se concluye que el Sistema de Gestión:

- Es conforme con las disposiciones planificadas.
- Es conforme con los requisitos de la norma auditada.
- Es conforme con los requisitos del sistema de gestión establecidos por la organización.
- Se mantiene de manera eficaz





Con el fin de verificar el mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión de Control y Seguridad de la empresa, determinando su grado de conformidad con la Norma y los Estándares de Seguridad BASC Versión 4 – 2012, se realizó en nuestra organización la Auditoría de Recertificación el día 29 de octubre de 2014.

El ente certificador BASC Centro Occidente concluyó que nuestra empresa cuenta con un sistema de Gestión en Control y Seguridad estructurado frente a los requisitos de la Norma y los Estándares BASC V4-2012, con oportunidades de mejora que contribuyen a mantener la eficacia del sistema, para lo cual se desarrollaron los planes de acción correspondientes y para el mes de diciembre, el comité de certificaciones aprobó la recertificación para la compañía.

## CONTROL Y SEGURIDAD BASC

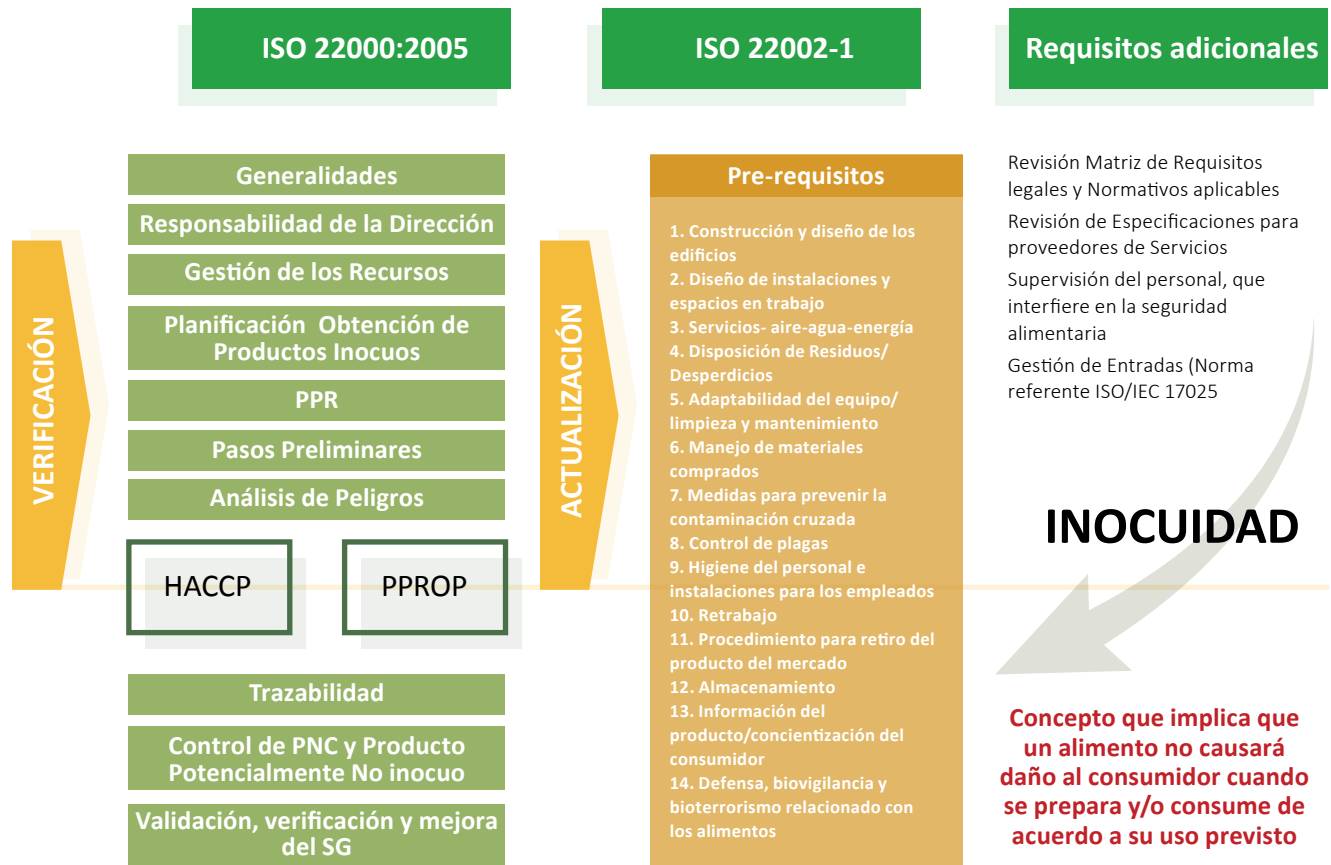
Con el fin de verificar el mantenimiento y mejoramiento del Sistema de Gestión de Control y Seguridad de la empresa, determinando su grado de conformidad con la Norma y los Estándares de Seguridad BASC Versión 4 – 2012, se realizó en nuestra organización la Auditoría de Recertificación el día 29 de octubre de 2014.

El ente certificador BASC Centro Occidente concluyó que nuestra empresa cuenta con un sistema de Gestión en Control y Seguridad estructurado frente a los requisitos de la Norma y los Estándares BASC V4-2012, con oportunidades de mejora que contribuyen a mantener la eficacia del sistema, para lo cual se desarrollaron los planes de acción correspondientes y para el mes de diciembre, el comité de certificaciones aprobó la recertificación para la compañía.

## INOCUIDAD ALIMENTARIA

FSSC 22000 es un Sistema de Gestión de Inocuidad alimentaria compuesto por las normas ISO 22000, ISO/TS 22002-1 y 4 Requisitos adicionales, tal como se visualiza en el siguiente esquema:

## SISTEMA DE GESTIÓN DE INOCUIDAD ALIMENTARIA FSS (Food Safety System Certification)



FSSC 22000 hace parte de los Sistemas de Gestión de Inocuidad alimentaria aprobados por GFSI (Global Food Safety Initiative), fundación sin ánimo de lucro que trabaja en pro de la armonización de las normas de seguridad alimentaria para reducir la duplicación de auditorías, en toda la cadena de suministro. Su gestión diaria es realizada por el Foro de Bienes de Consumo conformado por ejecutivos de las compañías globales.

Durante los días 9 y 10 de julio dimos inicio al proceso de Auditoría de Certificación Fase I en el esquema Internacional FSSC 22000 con el ente certificador SGS Colombia. En la visita contamos con la participación de Yenny Hernández, en el rol de Auditora. El alcance de la auditoría cubrió la "Fabricación, almacenamiento y despacho de azúcares de caña (crudos, blancos, blancos especiales, refinados y pulverizados),

desde la molienda hasta el despacho de producto terminado".

Para culminar el proceso de la Auditoría de Certificación con la actividad de Fase II, realizada los días 20 y 21 de noviembre, contamos con la participación de Yenny Hernández en el rol de Auditora y Oscar Rojas en el rol de Auditor Líder. El concepto final del Auditor Líder fue el de recomendar a nuestra organización para el otorgamiento de la certificación.

Después de la recomendación emitida por el Auditor Líder el proceso continúa en una etapa de revisión técnica por parte de un especialista de cuenta de SGS y visto bueno del Jefe de Certificaciones de la misma entidad, con el objetivo de verificar la transparencia y objetividad de todo el proceso.

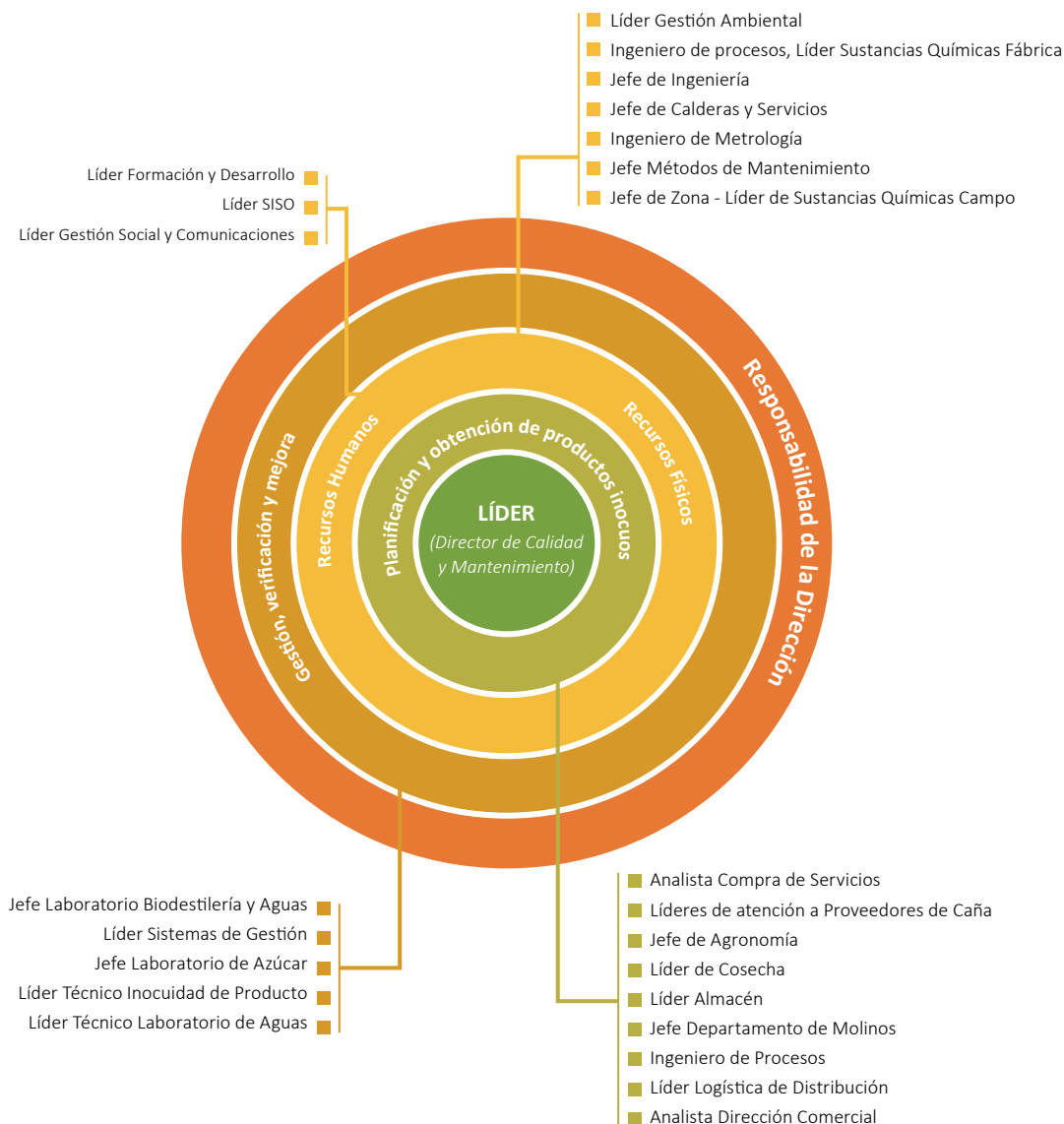
Tal como lo manifestó nuestro Gerente General, el Dr.

César Augusto Arango Isaza a través de un comunicado de gerencia emitido el 25 de noviembre de 2014, vale la pena resaltar que el ente certificador SGS está acreditado con el sello UKAS (United Kingdom Accreditation Service) del Reino Unido y que la Norma Internacional de Gestión Inocuidad Alimentaria FSSC 22000 para la cual fuimos recomendados para certificación, forma parte del Global Food Safety Initiative (GFSI). Por lo anterior, En el Ingenio Risaralda SA demostramos nuestro liderazgo y compromiso por la gestión de la inocuidad alimentaria, que nos permite garantizar azúcar que no afectará la salud del consumidor final si se consume de acuerdo a su uso previsto.

Con el fin de afianzar nuestra cultura corporativa en términos de inocuidad y buscando mantener la transversalidad técnica de los procesos, propusimos un nuevo modelo de organigrama, en el que se evidencia la necesidad de trabajo en equipo, que contribuye al mantenimiento del Sistema de Gestión como elemento de competitividad en los mercados, denotando la eficacia del mismo.

“Pon Tu Granito de Azúcar”, se logra con mayor facilidad si estamos alineados a las estructura del organigrama tal como se evidencia en la siguiente imagen.

## EQUIPO DE INOCUIDAD



Ha sido un proceso largo y minucioso que ha involucrado a los diferentes Grupos de Interés que forman parte de la cadena de valor, como: Clientes, Accionistas, Colaboradores, Unidades Externas de Apoyo, Proveedores, Comunidades y Entes de Control; así, nos perfilamos como una empresa de categoría mundial, en donde nuestros Clientes y Consumidores son nuestra prioridad, demostrando que trabajamos como equipo permanentemente para proteger su bienestar.

Es clave continuar aplicando las buenas prácticas de manufactura para sostener y mantener el sistema de gestión de inocuidad, porque somos responsables de endulzar saludablemente al mundo.

## CALIDAD DE LOS LABORATORIOS

**D**urante los días 27 y 28 de febrero de 2014 se llevó a cabo la Auditoría de Acreditación del Laboratorio de Bio-Destilería bajo el referente ISO/IEC 17025 con el ente Acreditador ONAC (Organismo Nacional de Acreditación de Colombia) en cabeza de la Auditora Líder Griselda Parra y la Auditora Martha Olivares.

Ellas encontraron que en el laboratorio de Bio-Destilería del Ingenio Risaralda S.A, contamos con un Sistema de Gestión implementado de manera eficiente y que evidencia la competencia a través de una organización interna y de procedimientos técnicos y de gestión adecuados que dan cumplimiento a los requisitos establecidos.

El concepto emitido por la Auditora Líder fue otorgar la acreditación al laboratorio.

Aspectos que apoyan la competencia del OEC (Organismo Evaluador de la Conformidad):

- Competencia del personal que asegura la confiabilidad de los resultados.
- La validación de los métodos normalizados que va más allá de una confirmación del método y que involucra estos datos en la emisión de resultados.
- La organización de la documentación en el laboratorio que facilita el acceso a esta.
- Robustez de la documentación que permite resguardar el saber hacer de la organización.
- El software de documentación BINAPS que permite el control y la actualización de los documentos.

## RENOVACIÓN DE SELLOS DEL PRODUCTO

**D**entro del proceso de auditoría los días 12, 13, 14 y 15 de agosto de 2014, realizada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), se incluyó el seguimiento a los sellos de calidad de producto bajo las normas NTC 2085:2004 para Azúcar Blanco Especial, NTC 778:1997 para Azúcar Refinado, NTC 611:2004 para Azúcar Blanco y NTC 607:1996 para Azúcar Crudo. También se realizó el seguimiento al sello de Calidad de Producto para el Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado bajo el referencial de la NTC 5308:2004. Todos los anteriores con aprobación de la renovación, lo cual contribuye a nuestro posicionamiento en el mercado de los azúcares y alcoholes, por el empeño en ser abanderados en el cumplimiento normativo y en garantizar la satisfacción de los clientes.



*Capacitación de colaboradores*

Referenciales e Información de Certificados

Referencial	SG Calidad NTC ISO 9001	SG Ambiental NTC ISO 14001	SG Control y Seguridad BASC V4:2012	SG Inocuidad Alimentaria FSSC 22000	SG Calidad de los Laboratorios ISO/IEC 17025	Sello de Conformidad de Producto NTC 611	Sello de Conformidad de Producto NTC 2085	Sello de Conformidad de Producto NTC 607	Sello de Conformidad de Producto NTC 778	Sello de Conformidad de Producto NTC 5308
Código	SC 216-1 SC 216-2	SA 076-1	COLPEI00028-1	En Emisión	13-LAB-037	CSC-0039-1	CSC-0039-2	CSC-0039-3	CSC-0039-4	CSC-CER272166
Fecha de Emisión Inicial	1999.05.17	2003.06.26	2006.12.14	2014	2014.06.26	1994.02.16	1994.02.16	1994.02.16	2000.11.22	2013.10.04
Alcance	Fabricación de azúcares granulados y mieles de caña. Fabricación de alcoholes de caña.	Cultivo y cosecha de caña de azúcar. Fabricación de azúcares granulados y mieles de caña. Fabricación de alcoholes de caña.	Producción y Comercialización de Azúcar	Fabricación, almacenamiento y despacho de azúcares de caña (crudos, blancos, especiales, refinados y pulverizados), desde la molienda hasta el despacho de producto terminado.	Determinación de la alcalinidad o la Acidez Total en Alcohol Etílico Determinación de la Conductividad Eléctrica en Alcohol Etílico Determinación de Densidad y Densidad Relativa de Líquidos con Medidor digital Determinación de Material No Volátil en Alcohol Etílico Determinación de Contenido de Agua en Alcohol Etílico Determinación de pHe en Alcohol Etílico	Azúcar Blanco	Azúcar Blanco Especial	Azúcar Crudo	Azúcar Refinado	Etanol Anhidro Combustible Desnaturalizado
Fecha Última Renovación	2012.04.27	2012.04.27	2014.12.15	2014 Otorgamiento	2014.06.26 Otorgamiento	2013.08.17	2013.08.17	2013.08.17	2013.08.17	2013.10.04 Otorgamiento
Fecha Vencimiento	2015.05.22	2015.05.22	2015.12.15	2017	2017.06.25	2016.08.17	2016.08.17	2016.08.17	2016.08.17	2016.10.03

Auditorías de Segunda Parte

- Los días 11 y 12 de junio del 2014 recibimos la auditoría del Cliente Coca Cola Company. El Auditor Luis Alberto Andrade nos renovó la aprobación como proveedores de forma condicional hasta que obtuviéramos la certificación en FSSC 22000, ante lo cual nos comprometimos y lo logramos para finales de 2014, con la recomendación del auditor líder de SGS para el otorgamiento de la certificación.
- El 9 de julio del 2014 contamos con la visita del Cliente Südzucker. Los resultados fueron positivos, ya que este concluyó que la organización tiene una cultura real de la calidad, con un equipo de trabajo y directivo comprometido con las necesidades del cliente. El sistema se encuentra imple-

mentado, estandarizado y es consecuente con la descripción del proceso.

- El día 25 de junio de 2014 recibimos la auditoría del cliente Súper de Alimentos. Las profesionales Claudia Muñoz y Nathalia Cardona realizaron el proceso de auditoría con base en los criterios de la norma ISO 22000, quienes calificaron el cumplimiento de los requisitos de inocuidad en un 95%.
- El cliente Sugar in the Raw nos visitó el 19 de noviembre y por los resultados evidenciados, nos mantuvieron la aprobación como proveedores de azúcar turbinado.





- El Sistema de Gestión de Calidad para los laboratorios bajo la norma ISO/IEC 17025 implementado en el Laboratorio Bio-Destilería y por el cual fue acreditado ante el ONAC, nos sirvió como referencia para realizar un diagnóstico en los laboratorios de la Dirección de Calidad y Mejoramiento y lo utilizamos como elemento de entrada para los Requisitos adicionales del SGIA.

- Los Laboratorios de la Dirección de Calidad y Mejoramiento trabajaron arduamente en nuevos aspectos relacionados con las matrices de agua (potables y residuales), materiales (materia prima, ingredientes y empaques) y productos (en proceso y producto terminado), trascendiendo el tema de control hacia todos los temas competentes del SGIA.

- En el laboratorio de Azúcar con el apoyo de investigación y desarrollo realizamos pruebas para obtener azúcares turbinados con materiales propios del proceso, manteniendo la apariencia del producto y del cumplimiento en la variable de cenizas que requiere el cliente. Dicho ensayo pasó a Desarrollo de prototipo en planta para el cierre del año 2014.

## 1. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD E INVESTIGACIÓN

- Durante el periodo de esta memoria dimos inicio a la implementación en modo desarrollo del nuevo Sistema de Laboratorio “Sigind” con la empresa Biosalc, para dar comienzo al modo producción desde el primero de enero del 2015. Parametrizamos las variables y las plantillas de los protocolos de calidad e informes de ensayo de los laboratorios de azúcar, aguas, compostaje, bio-destilería y microbiología; así como informes diarios y mensuales de producción, como herramientas de apoyo al proceso productivo de rápido acceso para control en tiempo real de las variables de proceso.

Este software tiene vínculos de apoyo con los demás sistemas de información de la empresa como SAP, Siagri y Plataforma Tecnológica, garantizando la trazabilidad de la información del proceso.

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Los resultados de Satisfacción del cliente para el año 2014, fueron de 88,66% lo que evidencia que existen oportunidades de mejora que se deben desarrollar con planes de acción ajustados a nuestros procesos y capacidad operativa que permitan alinearlos a las nuevas necesidades de los clientes, en lo referente a producto, servicio, valor agregado, comunicación e idoneidad del personal, convirtiéndonos en sus aliados estratégicos.

Contamos con visitas de clientes nacionales e internacionales como Coca Cola Company, Südzucker, Sugar in theRaw, SopexExport London, y Súper de Alimentos con resultados satisfactorios, lo que demuestra que los clientes ratifican el compromiso corporativo de garantizar el cumplimiento de sus necesidades y expectativas, proporcionando confianza en la relación comercial soportada en los elementos de calidad transversales de la organización que forman parte del marketing del negocio.

## Compromiso con la Lucha Anticorrupción

### SUBSISTEMA DE GESTIÓN LA/FT (Lavado de activos y financiación del terrorismo)

“En el Ingenio Risaralda S.A. prevenimos el riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo”, este es el nombre de campaña que adoptamos para reforzar y dar a conocer los mecanismos y controles diseñados y para evitar que se materialice dicho riesgo; entre las actividades desarrolladas durante el 2014 están:

- Establecer políticas claras que garantizan el cumplimiento del Subsistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de LA/FT.
- Definir procedimientos para la debida diligencia en la vinculación de las partes interesadas a la empresa.
- Diseñar formularios de vinculación de partes interesadas para garantizar el conocimiento de las mismas.
- Capacitar a los encargados de realizar el análisis de la información de partes interesadas.

En conclusión, en el 2014 cumplimos con la normatividad vigente (Circular Externa No. 100-00005 de junio 17-2014 de Supersociedades) y la implementación de todas las etapas que componen el Subsistema de autocontrol y Gestión del Riesgo LA/FT en un 91,6%, aportando así un granito de azúcar en la lucha mundial contra este flagelo.

## ÉTICA PARA NUESTRA INTEGRIDAD

Con el fin de prevenir y detectar a tiempo posibles conductas poco éticas o ilícitas con relación a asuntos relativos a la integridad de la organización, aplicando las medidas preventivas y correctivas pertinentes, en el Ingenio Risaralda S.A. hemos ido adoptando las siguientes herramientas:

- Desde la Inducción brindamos formación a los colaboradores en las políticas y procedimientos existentes en la organización, para prevenir y denunciar este tipo de actos.
- Tenemos un procedimiento documentado y socializado a los diferentes colaboradores, en el que describimos la manera como se debe realizar el reporte de


hechos delictivos o incidentes sospechosos que atenten o que puedan atentar contra las políticas de la empresa, sus bienes, activos, instalaciones, personas y productos. En el mismo documento indicamos la forma de realizar la investigación y verificación de la información suministrada.

- Establecimos canales de comunicación telefónicos y vía correo electrónico, por medio de los cuales se pueden realizar estas denuncias anónimas o personales, ante los diferentes cargos que hemos definido para tal fin. Garantizando absoluta reserva y confidencialidad a las personas denunciantes.
- Constantemente enviamos comunicados internos a todos los colaboradores, recordando los medios y procedimientos establecidos para realizar este tipo de denuncias.
- Implementamos el Subsistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SAGRLAFT) y realizamos el debido seguimiento al cumplimiento de las políticas allí planteadas.
- Nos adherimos a los principios éticos del empresariado colombiano promovido por la ANDI.

Durante el año 2014 se presentaron 38 colaboradores para asesoramiento en temas relacionados con la conducta ética y lícita, así mismo, recibimos 23 denuncias por posibles hechos delictivos, los cuales fueron investigados en su totalidad, encontrando que el 60% de éstos eran situaciones reales y tomando las medidas correctivas del caso.

Además, contamos con una Política de Ética y Conflicto de Intereses que enmarca el actuar de los colaboradores; ...“Lo que es realmente cierto, es que la honestidad y la ética no es objeto ni de censura ni de negociación en ninguna cultura.”

Para la Dirección de la empresa es fundamental conocer cómo es el proceso para llegar a los resultados y no solo que éstos se logren, confirmando así, que el cumplimiento de la ley se enmarca en una óptica integral de un buen gobierno corporativo.



Integrar los Sistemas de Gestión certificados de la organización bajo un solo sistema de gestión alineado a la estrategia organizacional, con el fin de contribuir a la generación de valor y el cumplimiento de los objetivos trazados para todos los procesos.

Crear la cultura de gestión por proyectos bajo el uso de una metodología estándar, con el fin de garantizar un enfoque sistémico e integral de los mismos en todas sus etapas y con la participación de todos los interesados.

## NUESTROS RETOS 2015

## SEGUIMIENTO A NUESTROS RETOS 2014

En el año 2014 obtuvimos la recomendación para la certificación del Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria FSSC 22000, el cual permite demostrar nuestro liderazgo y compromiso con los clientes, garantizando un azúcar que no afecta la salud del consumidor final y perfilando la organización como una empresa de categoría mundial.

El laboratorio de Bio-destilería es acreditado bajo el referente normativo ISO/IEC 17025 con el ente Acreditador ONAC, el cual evidencia las capacidades y competencia del laboratorio para la confiabilidad de los datos generados, a través de una organización interna y de procedimientos técnicos y de gestión adecuados que dan cumplimiento a los requisitos legales establecidos.



**10.**



# ESTADO Y GREMIOS

*Cumplir con la legislación aplicable y mantener buenas relaciones con los entes reguladores y de control.  
Participar activamente en las actividades gremiales y sectoriales que busquen fortalecer nuestra competitividad y productividad en el entorno nacional e internacional.*

Nuestro Direccionamiento Estratégico incluye en sus políticas un referente a los lineamientos para el Grupo de Interés Estado y otra para Gremios, priorizando el relacionamiento de la organización con estos públicos en buenos términos, con el propósito de lograr una construcción conjunta de desarrollo sostenible.

Desde años anteriores y durante el 2014 hemos mantenido alianzas público - privadas que se han visto reflejadas en inversión social, ambiental y económica, favoreciendo el desarrollo de nuestro entorno, la utilización de los recursos en pro del progreso de las comunidades y además damos cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

Dichas alianzas las hemos desarrollado con organizaciones del sector público tales como:

- Administración municipal de Viterbo en el Departamento de Caldas.
- Administraciones municipales de Ansermanuevo, Cartago, Obando y Toro en el Departamento del Valle del Cauca.
- Administraciones municipales de La Virginia, Balboa y Santuario en el Departamento de Risaralda.
- Corporación Autónoma Regional de Caldas - CORPOCALDAS.
- Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER.
- Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC.
- Departamento para la Prosperidad Social - DPS
- Fondo para el financiamiento del sector agropecuario - FINAGRO.
- Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural - MADR.
- Ministerio de Minas y Energía.
- Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA.
- Universidad Tecnológica de Pereira - UTP

## APOYOS RECIBIDOS DEL GOBIERNO NACIONAL

Mediante el programa de coberturas del MADR (Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural), que es administrado por FINAGRO; recibimos del gobierno nacional en el año 2014 la suma de \$414 millones, como subsidio de una parte del costo total de la prima en la compra de opciones PUT. Además, realizamos dieciséis operaciones de cobertura que buscan proteger o minimizar el riesgo de pérdida en nuestros ingresos como exportadores, frente a las variaciones en la tasa de cambio.

Las operaciones de cobertura realizadas tuvieron cumplimiento durante el periodo mayo – junio de 2014, de éstas el gobierno subsidió en promedio \$51,8/dólar cubierto, del costo de la prima.

De igual forma, es importante anotar que en la consolidación de pasivos realizada en el año 2014, que buscó llevar al largo plazo una proporción importante de las obligaciones financieras, logramos obtener tasas muy competitivas, realizando dichas operaciones a través de la líneas SIF (Sustitución de Inversión Forzosa) y normalización de pasivos de FINAGRO.

Para la financiación de los principales equipos del proyecto de Reconversión a Tecnología Limpia – Cogeneración, se estructuró una operación especial de largo plazo (12 años con 2 de gracia), mediante un leasing de infraestructura; para ello se logró también el apoyo de FINAGRO, tanto en la aprobación del plazo, como en la tasa final.

## Impuestos y Aportes al Estado Colombiano *(Valores en miles de pesos)*

Nombre	2012	2013	2014
Industria y comercio	582.534	470.053	<b>551.232</b>
Predial rodamientos, timbres y registro	213.314	419.345	<b>337.403</b>
Renta y complementarios y cree	7.007.069	2.963.044	<b>8.603.138</b>
IVA Pagado	4.580.571	772.756	<b>109.900</b>
Iva no descontable	794.677	74.722	<b>135.856</b>
Impuesto a movimientos financieros (4XMIL)	1.028.038	953.545	<b>1.053.388</b>
Impuesto al patrimonio	1.593.677	1.593.676	<b>1.593.677</b>
Parafiscales	918.009	667.069	<b>556.029</b>
Salud, riesgos y pensión	2.268.563	2.335.913	<b>1.718.992</b>
Tasas ambientales (Retributiva y uso aguas)	206.945	133.037	<b>198.517</b>
<b>TOTAL</b>	<b>18.988.539</b>	<b>10.383.159</b>	<b>14.858.132</b>

Durante el 2014 afianzamos nuestro relacionamiento con el sector y con iniciativas que han pretendido aportar al desarrollo sostenible a nivel regional, nacional y global, generando alianzas estratégicas con organizaciones como:

- Asociación Colombiana de Técnicos de la Caña de Azúcar - TECNICAÑA
- Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar - ASOCAÑA
- Asociación de Usuarios del Distrito de Adecuación de Tierras del Norte del Valle - ASONORTE
- Asociación de Usuarios del Distrito de Roldanillo, La Unión y Toro, Valle – ASORUT
- Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – ANDI
- Cámara de Comercio de Pereira - CCP
- Centro de Investigación de la Caña de Azúcar - CENICAÑA
- Comercializadora Internacional de Azúcares y Mieles S.A. - CIAMSA
- Empresarios por la Educación - EXE
- Federación Nacional de Biocombustibles de Colombia – FEDEBIOCOMBUSTIBLES
- Fundación para el mejoramiento de la productividad del cultivo de la caña de azúcar- FUNDEAGRO
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación – ICONTEC
- Pacto Global de las Naciones Unidas

Por otro lado, seguimos estrechando las relaciones con nuestros aliados estratégicos de negocio, con quienes apoyamos y respaldamos la operación:



**CIAMSA:** (Comercializadora internacional de azúcares y mieles) operador logístico y Comercial, dedicado a apoyar, consolidar y comercializar los productos de la industria azucarera nacional y representarla en los mercados internacionales. Posee infraestructura propia en el Puerto de Buenaventura, para cubrir integralmente las operaciones de exportación del Ingenio.

**SERCODEX:** Agente de Aduanas encargado de representar al Ingenio ante la DIAN, INVIMA, ICA y Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y otros entes gubernamentales para la emisión de certificados y demás requisitos documentales necesarios para llevar a cabo las exportaciones.

**CENICAÑA:** Desarrolla programas de investigación en Variedades, Agronomía y Procesos de Fábrica. Cuenta con servicios de apoyo en Análisis Económico y Estadístico, Información y Documentación, Tecnología Informática, Cooperación Técnica y Transferencia de Tecnología. Presta servicios de análisis de laboratorio, administra las estaciones en la red meteorológica automatizada y mantiene actualizada la cartografía digital del área cultivada.







*Estudiantes escuela Antonia Santos, Vereda Cruces, Obando – Valle del Cauca*

## COMPROMISO CON LOS DERECHOS HUMANOS

Las políticas y principios establecidos en nuestro Direccionamiento Estratégico describen el compromiso de la Empresa para apoyar y respetar plenamente los principios y convenciones internacionales relativos a los Derechos Humanos. Estos deben ser respetados en todas las circunstancias, en todos los niveles y en toda la cadena productiva, sin ser cómplice del abuso de los mismos.

Las acciones que hemos tomado en pro de este principio son:

- Definimos el marco filosófico que establece las conductas, principios, valores, políticas y formas de actuación de todo el personal que labora para la empresa (Direccionamiento Estratégico).
- Facilitamos al personal diversos y adecuados canales de comunicación, para que puedan informar de manera inmediata, cualquier caso de violación de derechos humanos al interior de la empresa.
- Incluimos dentro del Reglamento Interno de Trabajo un capítulo donde se apoya al Pacto Global, haciendo claridad en que la interpretación y aplicación de este Reglamento estarán sometidas, además de las normas constitucionales y legales vigentes, a apoyar los diez principios del Pacto Mundial en lo referente a la protección de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción; derivados de los principios, convenciones y declaraciones existentes en la ONU (Organización de las Naciones Unidas).
- Brindamos espacios sensibilización, capacitación y conocimientos básicos a nuestros colaboradores, sobre el respeto a los derechos humanos, la relación entre éstos y la empresa, como elemento de la Sostenibilidad.
- Incluimos cláusulas referentes a los Derechos Humanos en los contratos realizados con nuestros proveedores.

Formación en Temas relacionados con Derechos Humanos

Temas tratados	Total colaboradores	Total horas hombre de formación
Prevención del Acoso Laboral	73	146
Desarrollo de acciones de intervención gremial para la sostenibilidad corporativa en el marco de los derechos humanos laborales	3	96
Foro Responsabilidad Social Empresarial: Como puede el Sector Privado Liderar Grandes Transformaciones Sociales.	1	14
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>256</b>



## INCIDENTES DE DISCRIMINACIÓN

El Reglamento Interno de Trabajo incluye un capítulo especial sobre “Acoso Laboral”, con el objetivo de proteger a los colaboradores ante situaciones que pongan en riesgo su dignidad. Para garantizar el cumplimiento del reglamento el departamento de Relaciones Laborales, con el apoyo del Comité de Convivencia Laboral, vigila permanentemente las relaciones de trabajo en cada una de los departamentos y toma las medidas necesarias en caso de presentarse algún comportamiento en este sentido.

Durante el 2014, en el Ingenio Risaralda S.A. no hallamos casos, ni recibimos reportes de incidentes de discriminación por motivos de raza, sexo, religión, posición política, procedencia o estrato social que haya afectado a alguna persona o grupo de interés; estos resultados son el reflejo de la interiorización de los principios y valores consignados en nuestro Direccionamiento Estratégico.



Campaña para la erradicación del trabajo infantil y Entrega de kits escolares en las escuelas rurales de nuestra área de influencia



## TRABAJO INFANTIL

En cuanto al trabajo infantil, el proceso de nuestra organización que presenta riesgo alto para que algunos menores de edad realicen trabajos que los priven de su niñez, su potencial y su dignidad es el corte de caña; sin embargo, durante el 2014 no recibimos reportes de incidentes que violen la reglamentación correspondiente a este tema. Cabe especificar que en los contratos de proveeduría de caña y prestación de servicios se establece la prohibición de utilizar trabajo infantil y trabajo forzado en ésta y en cualquier otra actividad.

No obstante, como medida preventiva y en alianza con Fundeagro, durante los primeros meses del año llevamos a las escuelas rurales de nuestra zona de influencia una campaña contra el trabajo infantil, acompañada de la entrega de kits escolares a aproximadamente 500 menores de estos centros, como motivación para continuar con sus estudios de primaria y secundaria.





11.



# TABLA INDICADORES **GRI**

---

## 11. TABLA DE INDICADORES GRI // Informe de Sostenibilidad 2014

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>Estrategia y análisis</b>			
G4-1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Completo	p. 5, 6
G4-2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Completo	p. 5, 6
<b>Perfil de la organización</b>			
G4-3	Nombre de la organización	Completo	p. 10
G4-4	Principales marcas, productos y servicios	Completo	p. 16, 17
G4-5	Ubicación de la sede principal de la organización	Completo	p. 10
G4-6	Número de países donde opera la organización, y nombres de aquellos países donde la organización tiene operaciones significativas o que son específicamente relevantes para los temas de sostenibilidad incluidos en el reporte	Completo	p. 10, 65
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	Completo	p. 10
G4-8	Mercados servidos (incluyendo desglose geográfico, sectores servidos, y tipos de clientes y beneficiarios)	Completo	p. 16, 17, 64, 65
G4-9	Dimensiones de la organización	Completo	p. 14, 19
G4-10	Desglose de colaboradores por contrato, tipo de empleo, región y género	Completo	p. 71, 72
G4-11	Porcentaje del total de empleados cubierto por convenios colectivos	Completo	p. 78
G4-12	Descripción de la cadena de suministro de la organización	Completo	p. 100, 101
G4-13	Cambios significativos durante el periodo reportado en relación al tamaño, estructura, propiedad o cadena de suministro de la organización	Completo	p. 11
G4-14	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	Completo	p. 42
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe	Completo	p. 19, 20
G4-16	Asociaciones (como asociaciones industriales) y organizaciones de defensa nacional o internacional a las que la organización pertenece	Completo	p. 132, 133, 134
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>			
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes	No reportado	No aplica
G4-18	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto	Completo	p. 20, 21
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Completo	p. 22
G4-20	Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización	Completo	Como resultado del proceso de análisis de materialidad, consideramos que los aspectos relevantes tienen cobertura dentro y fuera de la organización
G4-21	Cobertura de cada Aspecto material por fuera de la organización	Completo	Como resultado del proceso de análisis de materialidad, consideramos que los aspectos relevantes tienen cobertura dentro y fuera de la organización
G4-22	Indique el efecto de cualquier re-expresión de información incluida en reportes anteriores, y la razón de tal re-expresión	Completo	Durante el ejercicio 2014 no consideramos necesario reexpresar la información contenida en las memorias anteriores
G4-23	Cambios significativos de anteriores periodos de reporte en el alcance y límites de aspectos	Completo	En el ejercicio 2014 no se presentaron cambios significativos en el alcance, cobertura o método de valoración utilizados en el informe, permitiendo trazabilidad de las principales magnitudes con respecto a información de años anteriores
<b>Participación de los grupos de interés</b>			
G4-24	Lista de grupos de interés con los cuales la organización se relaciona	Completo	p. 23
G4-25	Bases para la identificación y selección de grupos de interés con quienes la organización se relaciona	Completo	p. 23, 25
G4-26	Enfoque de relación con grupos de interés, incluida frecuencia de relacionamiento por grupo, y una indicación de si algún mecanismo de relacionamiento fue llevado a cabo como parte del proceso de preparación del reporte	Completo	p. 24
G4-27	Temas clave y preocupaciones que hayan surgido a través del relacionamiento con grupos de interés, y cómo la organización ha respondido a estos, por medio del reporte. Indique los grupos de interés que manifestaron cada uno de los temas clave y preocupaciones	Completo	p. 24
<b>Perfil de la memoria</b>			
G4-28	Periodo reportado (año fiscal o calendario) para la información suministrada	Completo	p. 7
G4-29	Fecha del reporte anterior más reciente (si lo hubiere)	Completo	p. 7
G4-30	Ciclo de reporte (anual, bienal, etc)	Completo	p. 7
G4-31	Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte o su contenido	Completo	p. 7
G4-32	Opción "de conformidad" con la Guía que ha elegido la organización e índice GRI de la opción elegida	Completo	p. 7, 138
G4-33	Política y prácticas vigentes con respecto a la verificación externa de la memoria	Completo	p. 7 El informe no cuenta con verificación externa
<b>Gobierno</b>			
G4-34	Estructura de Gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno. Identifique cualquier comité responsable de la toma de decisiones sobre impactos económicos, ambientales y sociales	Completo	p. 56
G4-35	Proceso para delegar autoridad sobre temas económicos, ambientales y sociales desde el máximo órgano de gobierno hasta los altos ejecutivos y otros empleados	Completo	p. 57

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>Gobierno</b>			
G4-36	Indique si la organización ha determinado una posición ejecutiva o posiciones con responsabilidad sobre temas económicos, ambientales y sociales, y si los titulares de los puestos reportan directamente al máximo órgano de gobierno	Completo	p. 58
G4-37	Indique los procesos de consulta entre grupos de interés y el máximo órgano de gobierno sobre temas económicos, ambientales y sociales	Completo	p. 59
G4-38	Indique la composición del máximo órgano de Gobierno y sus comités	Completo	p. 57, 58, 59, 60
G4-39	Indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo directivo	Completo	p. 58
G4-40	Indique los procesos de nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno y sus comités, y los criterios usados para el nombramiento y selección de sus miembros	Completo	p. 57, 58, 59
G4-41	Indique los procesos del máximo órgano de Gobierno para evitar y manejar los conflictos de intereses	Completo	p. 128
G4-42	Indique el rol del máximo órgano de gobierno y de los altos ejecutivos en el desarrollo, aprobación y actualización de los propósitos de la organización, la declaración de valores o misión, estrategias, políticas, y metas relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales	Completo	p. 57, 58, 59
G4-43	Indique las medidas tomadas para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno en temas económicos, ambientales y sociales	Completo	p. 60, 61
G4-44	Indique los procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno respecto a la gobernanza de temas económicos, ambientales y sociales	Completo	p. 60, 61
G4-45	Indique el papel del máximo órgano de Gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales. Incluir el papel del máximo órgano de gobierno en la implementación de procesos de debida diligencia	Completo	p. 57, 58, 59
G4-46	Indique el papel del máximo órgano de Gobierno en la revisión de la efectividad de los procesos de gestión del riesgo para temas económicos, ambientales y sociales	Completo	p. 60, 61
G4-47	Indique la frecuencia de la revisión de los impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales por parte del máximo órgano de gobierno	Completo	p. 60, 61
G4-48	Indique el comité o la posición más alta que revisa y aprueba formalmente el reporte de sostenibilidad de la organización y asegura que todos los aspectos materiales estén cubiertos.	Completo	La revisión y aprobación de este informe de sostenibilidad fue realizada por la gerencia general, la gerencia financiera administrativa y la gerencia de producción del Ingenio Risaralda S.A.
G4-49	Indique los procesos establecidos para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno	Completo	p. 59
G4-50	Indique la naturaleza y el número total de preocupaciones críticas que fueron comunicadas al máximo órgano de gobierno y los mecanismos empleados para direccionarlos y resolverlos	Completo	p. 61
G4-51	Indique las políticas de remuneración aplicables al máximo órgano de gobierno y a los altos ejecutivos	Completo	p. 57, 58, 59
G4-52	Indique los procesos establecidos para determinar la remuneración de los empleados	Completo	p. 73
G4-53	Indique como se buscan y se tienen en cuenta las opiniones de los grupos de interés en cuanto a la remuneración, incluyendo los resultados de las votaciones sobre las políticas y propuestas de remuneración, si aplica	No reportado	No aplica
G4-54	Indique la relación entre el total de remuneración anual del individuo con el pago más alto en la organización, con el promedio anual del total de compensación de todos los empleados (excluyendo al que tiene el pago más alto) por país u operaciones significativas	No reportado	Información no está disponible
G4-55	Indique la proporción de aumento porcentual de la compensación total anual del individuo con el salario más alto de la organización frente al aumento porcentual del promedio de compensación anual de todos los empleados (excluyendo al individuo con el salario más alto) en cada país con operaciones significativas	No reportado	Información no está disponible
<b>Ética e integridad</b>			
G4-56	Indique los procesos establecidos para determinar la remuneración de los empleados	Completo	p. 128
G4-57	Indique los mecanismos de asesoramiento internos y externos sobre temas de comportamiento ético y legal, y los asuntos relacionados con la integridad de la organización, como líneas de ayuda o de asesoramiento	Completo	p. 128
G4-58	Indique los mecanismos internos y externos para reportar inquietudes sobre comportamiento antiético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad de la organización, como mecanismos de denuncia de irregularidades o líneas de atención directa	Completo	p. 128
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>ECONÓMICOS</b>			
<b>Desempeño económico</b>			
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	Completo	p. 18
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Completo	p. 118
G4-EC3	Límite de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	Completo	p. 73, 74, 77
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	Completo	p. 132
<b>Presencia en el mercado</b>			
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Completo	p. 74
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	Completo	Ningún alto directivo es procedente de la comunidad local en donde el Ingenio Risaralda S.A. desarrolla sus operaciones
<b>Consecuencias económicas indirectas</b>			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	Completo	p. 49, 50
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Completo	p. 51, 52

## 11. TABLA DE INDICADORES GRI // Informe de Sostenibilidad 2014

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>ECONÓMICOS</b>			
<b>Prácticas de adquisición</b>			
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Completo	p. 102
<b>AMBIENTALES</b>			
<b>Materiales</b>			
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	Completo	p. 28, 29
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	Completo	p. 29
<b>Energía</b>			
G4-EN3	Consumo energético interno	Completo	p. 29, 30
G4-EN4	Consumo energético externo	Completo	0,86 GJ/tonAz Se tiene en cuenta los consumos de combustibles realizados en el periodo de reporte, por los equipos propios y contratistas, para las diferentes operaciones de la empresa
G4-EN5	Intensidad energética	Completo	p. 30
G4-EN6	Reducción del consumo energético	Completo	p. 29, 30
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	No reportado	No está disponible
<b>Agua</b>			
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Completo	7.889.709,32 m3/año Relacionamos la captación para la planta industrial y para riego en campo
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Completo	No se presentan fuentes de aguas afectadas por nuestra operación
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Completo	4.365.792,4 m3/año Es el agua reutilizada dentro de nuestros sistemas de recirculación de agua
<b>Biodiversidad</b>			
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Completo	No tenemos operaciones en áreas protegidas ni en áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad
G4-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios	Completo	p. 37, 38
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Completo	p. 35, 37
G4-EN14	Número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie	Completo	No se tienen áreas de operación en donde se encuentren especies incluidas en este listado
<b>Emisiones</b>			
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	No reportado	Para el año 2015 se realizará el primer inventario de emisiones generadas por la operación de la organización
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	No reportado	Para el año 2015 se realizará el primer inventario de emisiones generadas por la operación de la organización
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)	No reportado	Para el año 2015 se realizará el primer inventario de emisiones generadas por la operación de la organización
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero	No reportado	Para el año 2015 se realizará el primer inventario de emisiones generadas por la operación de la organización
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	No reportado	Para el año 2015 se realizará el primer inventario de emisiones generadas por la operación de la organización
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	No reportado	No se ha generado esta información
G4-EN21	NOX, SOX, y otras emisiones atmosféricas significativas	Completo	312,16 mg/m3 3.710 mg/m3 64,42 mg/m3 45,1 mg/m3 Con el proyecto de Reconversión a Tecnología Limpia se espera que las emisiones de material particulado se reduzcan considerablemente obteniendo valores entre 40 y 50 mg/m3
<b>Efluentes y residuos</b>			
G4-EN22	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino	Completo	p. 30, 31, 33, 34
G4-EN23	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Completo	p. 35, 36
G4-EN24	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Completo	No se presentaron derrames en el periodo de reporte
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea2 y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Completo	p. 36
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización	Completo	Las descargas de vertimientos no representan una alteración de la calidad de agua de la fuente receptora



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>AMBIENTALES</b>			
<b>Productos y servicios</b>			
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	Completo	El uso de nuestros productos no genera impactos significativos al medio ambiente
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de su vida útil, desglosado por categoría	Completo	No se tiene productos o materiales de embalaje que se reciclen
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	Completo	No se tienen multas o sanciones monetarias por conceptos de infracciones ambientales
<b>Transporte</b>			
G4-EN30	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	Completo	No se consideran impactos significativos por el transporte de personal o productos
<b>General</b>			
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente	Completo	p. 41, 42
<b>Evaluación ambiental de proveedores</b>			
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Completo	25% nuevos proveedores de bienes e insumos
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto	Completo	No se evidenciaron impactos significativos generados por nuestros proveedores
<b>Mecanismos de reclamación ambiental</b>			
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	Se presentó una formulación de cargos por residuos pos cosecha, se presentaron los respectivos descargos por parte de la organización, adjuntando las pruebas y demostrando la no responsabilidad en este hecho.
<b>LABORALES</b>			
<b>Empleo</b>			
G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, género y región	Completo	p. 70
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	No reportado	p. 73, 74, 75, 76, 77
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por género	Completo	p. 96
<b>Relaciones entre los trabajadores y la dirección</b>			
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Completo	p. 96
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>			
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	Completo	p. 114
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Completo	p. 108, 109, 112, 113, 114
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	No reportado	No se han determinado riesgos con incidencia alta que determinen hasta el momento algún tipo específico de enfermedad laboral
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Completo	Dentro de la Convención Colectiva instituida en la empresa, el 7% de los artículos allí incluidos están relacionados con salud y seguridad
<b>Capacitación y educación</b>			
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por género y por categoría laboral	Completo	p. 87, 88, 89
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Completo	p. 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 86
G4-LA11	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por género y por categoría profesional	Completo	p. 90, 91, 92
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>			
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y género, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Completo	p. 60, 71, 72
<b>Igualdad de retribución entre mujeres y hombres</b>			
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Completo	p. 72
<b>Evaluación de las prácticas laborales de proveedores</b>			
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	No reportado	En el año no se realizaron procesos de evaluación de las prácticas laborales de nuevos proveedores.
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	No reportado	No se han realizado procesos para determinar los impactos significativos de los proveedores sobre prácticas laborales.

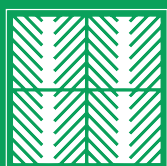
## 11. TABLA DE INDICADORES GRI // Informe de Sostenibilidad 2014

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>LABORALES</b>			
<b>Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales</b>			
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	No se han presentado reclamaciones relacionadas con prácticas laborales
<b>DERECHOS HUMANOS</b>			
<b>Inversión</b>			
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Completo	Todos los contratos suscritos en el periodo de reporte incluyen cláusulas referentes a Derechos Humanos
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	Completo	p. 135, 136
<b>No discriminación</b>			
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Completo	p. 136
<b>Libertad de asociación y negociación colectiva</b>			
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	No reportado	No se han realizado este tipo de evaluaciones
<b>Trabajo infantil</b>			
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	Completo	p. 137
<b>Trabajo forzoso</b>			
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	Completo	Todos los contratos suscritos en el periodo de reporte incluyen cláusulas referentes a Derechos Humanos
<b>Medidas de seguridad</b>			
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	No reportado	No se han realizado capacitaciones en temas de derechos humanos con personal de seguridad
<b>Derechos de la población indígena</b>			
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No reportado	No aplica
<b>Derechos de la población indígena</b>			
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No reportado	No aplica
<b>Evaluación</b>			
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No reportado	No se han realizado auditorías ni evaluaciones de derechos humanos a las operaciones del Ingenio Risaralda S.A.
<b>Evaluación de proveedores en materia de derechos humanos</b>			
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	No reportado	No se han realizado evaluaciones de derechos humanos a nuevos proveedores
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	No reportado	No se han realizado evaluaciones de impactos de derechos humanos en la cadena de suministros
<b>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</b>			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	No se presentaron reclamaciones en materia de derechos humanos por medio de canales formales de reclamación
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>Comunidades locales</b>			
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Completo	p. 46, 47, 48, 49, 50
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Completo	p. 50, 51, 52
<b>Lucha contra la corrupción</b>			
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	Completo	p. 128
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	Completo	p. 128
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Completo	No se han presentado casos de corrupción
<b>Políticas públicas</b>			
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	Completo	La organización no realiza aportes de ningún tipo a partidos políticos.
<b>Prácticas de competencia desleal</b>			
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	Completo	No se presentaron casos relacionados con prácticas monopolísticas o contra la libre competencia.
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	Completo	No se presentaron multas o sanciones por incumplimiento de la legislación y la normativa

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
Indicador	Descripción	Estado	Ubicación / Respuesta directa
<b>SOCIEDAD</b>			
<b>Evaluación de la repercusión social de proveedores</b>			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	No reportado	No se han examinado nuevos proveedores en función de criterios relacionados con su repercusión social
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	No reportado	No se han realizado procesos de identificación de impactos sociales de la cadena de suministro
<b>Mecanismos de reclamación por impacto social</b>			
G4-S11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Completo	No se presentaron reclamaciones sobre impactos sociales por medio de canales formales de reclamación
<b>RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>			
<b>Salud y seguridad de los clientes</b>			
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	Completo	p. 15, 119, 121, 122, 123, 124, 125
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No reportado	No aplica
<b>Etiquetado de los productos y servicios</b>			
G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	Completo	p. 120
G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completo	En el año 2014 no se presentaron multas, castigos o amonestaciones, ocasionadas por incumplimiento en términos de etiquetado y rotulado de los productos del Ingenio Risaralda S.A.
G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Completo	p. 127
<b>Comunicación de mercadotecnia</b>			
G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	Completo	No comercializamos productos prohibidos en determinados mercados. No vendemos productos cuestionados por los grupos de interés o que son objeto de debate público.
G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	Completo	No se presentaron casos de incumplimiento de las normativas o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio
<b>Privacidad de los clientes</b>			
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	Completo	No se presentaron reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes
<b>Cumplimiento regulatorio</b>			
G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	Completo	No se presentaron sanciones que obedecieran a un incumplimiento de las especificaciones negociadas con los clientes o incumplimientos con respecto a la legislación legal aplicable durante el año 2014. El análisis de los resultados de las no sanciones, obedece al seguimiento de los hallazgos encontrados por los clientes







INGENIO  
RISARALDA

Dirección Pereira:

**Cra 7a # 19-48 piso 8. Edificio Banco Popular**

Dirección planta:

**Km. 2 vía La Virginia - Balboa (Risaralda)**

**[comunicaciones@ingeniorisaralda.com](mailto:comunicaciones@ingeniorisaralda.com)**

**[www.ingeniorisaralda.com](http://www.ingeniorisaralda.com)**

Línea de servicio al cliente

**01 800 519905**