

Made in
Chimex
procédés réfléchis

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

avril 2014 – avril 2015



SOMMAIRE

- I. Déclaration de soutien continu
- II. Droits de l'Homme
- III. Droit du travail
- IV. Environnement
- V. Lutte contre la corruption

DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Paris, le 1^{er} avril 2015

Dans un contexte d'exigences croissantes autour du développement durable, vis-à-vis des entreprises en général, et des industriels en particulier, CHIMEX propose des procédés de fabrication d'ingrédients en chimie fine et biotechnologies, toujours plus performants et plus responsables, en plaçant la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) au cœur de sa stratégie.

A travers notre démarche RSE *Made in Chimex*, nous nous engageons à innover, produire et commercialiser durablement, et à développer le partage avec nos écosystèmes : salariés, fournisseurs, société.

Dans le cadre de cette démarche *Made in Chimex*, nous avons voulu adhérer en 2014 au Pacte Mondial, cadre international de référence pour la promotion et le développement de la responsabilité sociétale des organisations. A travers cette adhésion, et cette première communication sur le progrès, nous souhaitons partager nos engagements, nos réalisations, et inscrire nos progrès dans un processus d'amélioration continue et de partage.

Je suis donc heureux de réaffirmer le soutien de CHIMEX aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies, concernant les droits de l'Homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alain Pinchart', with a stylized flourish at the end.

Alain Pinchart

Président

CHIMEX

DROITS DE L'HOMME

1. *Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence; et*
2. *à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.*

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

Les trois sites de Chimex sont présents en France, où nous respectons la législation nationale et internationale en matière de droits de l'Homme. Chimex adhère aux principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, aux principes de l'Organisation internationale du Travail, en particulier aux conventions relatives à la protection des travailleurs, à l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants.

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité Made in Chimex, nous avons pris les engagements suivants :

- Garantir la sécurité et la qualité de vie au travail de nos collaborateurs,
- Construire des relations de confiance avec nos clients, fournisseurs et sous-traitants, en les impliquant dans une démarche de respect continu des réglementations nationales et internationales en matière de droits de l'Homme.

MISE EN ŒUVRE

Le respect des droits de l'Homme par Chimex

Le respect des droits de l'Homme par l'entreprise et la sensibilisation des collaborateurs aux questions relatives aux droits de l'Homme font l'objet d'une attention continue.

- Nous avons une charte éthique et un E-learning avec des cas pratiques, et organisons tous les ans une journée dédiée à l'éthique, avec la possibilité offerte à tous les collaborateurs d'échanger sur tous les sujets liés à l'éthique dans l'entreprise.
- Une enquête de satisfaction interne est réalisée régulièrement, et permet aux collaborateurs de s'exprimer et de s'impliquer dans la conduite de plans d'actions. C'est dans ce cadre que les collaborateurs ont réalisé un travail d'identification et d'appropriation des valeurs portées par leur entreprise : l'esprit d'équipe, l'esprit pionnier, le courage, le respect, l'engagement, l'exigence, la générosité.
- Nous avons une charte de la diversité depuis 2005, et tous les collaborateurs bénéficient d'une formation aux enjeux de la diversité. Des observatoires de la diversité ont été créés sur chacun de nos sites, composés de collaborateurs volontaires. Ils ont pour objectif de proposer et piloter des plans d'action afin d'enrichir la démarche de Chimex en matière de diversité.

Le respect des droits de l'Homme dans notre chaîne de valeur

Le respect des droits de l'Homme par nos fournisseurs et sous-traitants est un enjeu majeur de notre chaîne de valeur et bénéficie d'outils de suivi et d'amélioration.

- Des critères concernant le respect des droits de l'Homme sont intégrés dans nos appels d'offre, dans nos cahiers des charges, et dans nos procédures de référencement.
- Nous faisons conduire des audits sociaux SA 8000 par un tiers indépendant, tous les trois ans, chez tous nos sous-traitants, et chez tous nos fournisseurs situés dans des zones géographiques sensibles.
- Nous avons déployé en 2014 un outil d'implication de nos fournisseurs et sous-traitants dans notre démarche RSE. Cet outil, la plateforme EcoVadis, nous permet de suivre leur performance RSE et de les accompagner dans le développement de leur démarche. Cet outil comporte un certain nombre de critères concernant les droits de l'Homme.
- Dans le cadre de notre démarche d'engagement sociétal, nous nous engageons auprès d'organisations locales, d'associations et d'écoles, afin de soutenir des initiatives portant sur l'insertion sociale et la lutte contre l'exclusion, la formation et l'accès à l'emploi, et la diversité culturelle.
Ainsi, nous avons un partenariat depuis près de dix ans avec l'association Plaine de Vie, (www.plainedevie.org) qui, à travers le maraîchage bio, fait travailler des personnes en situation d'exclusion. Nos collaborateurs travaillent avec l'association à la conduite d'exercices d'entretiens d'embauche, et l'association fournit le restaurant d'entreprise de notre site francilien en légumes biologiques. Des actions de ce type existent sur nos trois sites.

MESURE DES RESULTATS

Chimex fait l'objet d'audits sociaux dont le dernier a eu lieu en 2014, conduits par un tiers indépendant. Sur la période couverte par cette déclaration, aucun constat de violation des droits de l'homme, jugement, ordonnance, amende ou autre événement, n'a été rapporté.

Les audits sociaux conduits chez nos fournisseurs et sous-traitants n'ont identifié aucun manquement justifiant un arrêt de collaboration.

De nouveaux partenariats ont été engagés en 2014, notamment avec l'association Capital Filles, qui a pour but de soutenir l'orientation scolaire de jeunes filles de lycées situés dans des zones en difficulté.

DROIT DU TRAVAIL

1. *Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective;*
2. *L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire;*
3. *L'abolition effective du travail des enfants; et*
4. *L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.*

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

Chimex s'engage à respecter les dispositions des conventions de l'Organisation Internationale du Travail, et demande à ses fournisseurs et sous-traitants de se conformer aux réglementations nationales et internationales en matière de droits du travail.

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité, Chimex s'engage à garantir la sécurité et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs.

Enfin, Chimex assure aux institutions représentatives du personnel l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

MISE EN ŒUVRE

Santé et sécurité

La sécurité des hommes et des femmes qui travaillent sur nos sites est un enjeu majeur et une préoccupation de tous les instants. Les engagements de Chimex en matière de santé et de sécurité sont accompagnés de comités de pilotage, de plans d'actions déclinés par services, d'outils de suivi et d'évaluation, et d'audits indépendants réguliers : OHSAS 18001, auto-évaluation de culture EHS, analyses d'expositions, inspections des autorités, etc.

Sur chacun de nos sites, les collaborateurs bénéficient d'équipements de protection individuels et d'équipements de protection collectifs répondant à des normes strictes. Un responsable ETNEHS, une assistante sociale, un médecin et une infirmière sont présents sur nos sites, et des formations sont organisées régulièrement autour de la santé et de la sécurité. En 2014-2015, un programme dédié à l'ergonomie des postes de travail est déployé sur nos trois sites.

Une part importante de nos investissements est consacrée à l'amélioration des conditions de travail et de la sécurité. Tous nos audits sont suivis ou renouvelés chaque année.

Qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail est un engagement fort de l'entreprise, qui bénéficie de structures et d'outils performants d'amélioration continue.

Des accords collectifs ont été signés avec nos partenaires sociaux notamment sur la participation et l'intéressement, la prévoyance, l'égalité professionnelle, la conciliation entre vie privée et vie professionnelle, les frais de santé, les classifications, les régimes horaires, les dispositifs d'aménagements de fin de carrière, etc. Deux entretiens annuels permettent à chaque collaborateur d'échanger avec son manager et de lui faire part de toute observation concernant notamment son rythme de travail, sa rémunération, la conciliation de sa vie professionnelle et de sa vie privée.

Achats solidaires

Chimex a mis en place une démarche d'achats solidaires, visant à développer ses achats auprès de structures de taille réduite, ou/et favorisant l'insertion sociale, le commerce équitable, et la diversité.

Ainsi, l'entretien quotidien des locaux de notre site de Tours a été confié à l'entreprise SAINES, qui emploie des personnes en situation de handicap, et les espaces verts de notre site du Thillay sont entretenus par Euroflor Création, société qui emploie des personnes en situation de réinsertion, etc.

MESURE DES RESULTATS

Des indicateurs permettent de suivre la performance de l'entreprise en matière de respect du droit du travail :

- Nous avons mis en place le suivi de l'exposition de l'ensemble de nos salariés aux risques chimiques ; les mesures d'exposition par un organisme agréé sont en place depuis plusieurs années, et ont permis de confirmer le très haut niveau d'hygiène de nos sites.
- Répartition Homme/Femme : au 31/12/2014 : 171 Hommes / 48 Femmes (Effectif Réel CDI).
- Ancienneté moyenne : 16 ans.
- Age moyen : 43,5 ans.
- Participation et intéressement : en moyenne trois mois de salaire.
- Evolution de la rémunération H/F (2013-2014) : (+3,3% H / 4% F).
- Des mesures prises en faveur des travailleurs handicapés : 15,16 ETP déclarés cette année.
- Ces dernières années, nous n'avons eu aucune non-conformité, aucun écart, aucune amende, sur les thèmes de la santé et de la sécurité.
- Taux de fréquence conventionnel d'accident du travail : 3, ce qui nous place parmi les leaders du secteur.
- Chaque salarié peut instantanément remonter tout événement lié à la sécurité, par le biais d'un outil informatique ; le traitement de ces remontées nous permet de prendre des actions préventives afin de maintenir un très haut niveau de performance.

ENVIRONNEMENT

5. *Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement;*
6. *A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement; et*
7. *A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.*

ÉVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

Des analyses d'impact environnemental ont été menées sur nos trois sites ; un programme d'auto-surveillance des paramètres environnementaux est en place. Aucun incident environnemental n'a été constaté ces dix dernières années.

Chimex s'est engagée à réduire de 60% entre 2005 et 2020, ses émissions de CO₂, sa consommation d'eau, et son volume de déchets.

Dans le cadre de sa démarche de responsabilité, Chimex a mis en place un référentiel environnemental basé sur l'écoconception. En effet, l'écoconception et la mesure des impacts environnementaux de nos activités sont pilotés grâce à un outil développé par nos équipes : l'EcoEmpreinte™, qui permet de mesurer l'impact environnemental de nos procédés de fabrication, de suivre leur diminution, et de donner à nos clients l'ensemble des données relatives aux impacts environnementaux de nos procédés.

MISE EN ŒUVRE

Notre outil Eco-Empreinte™

L'Eco-Empreinte™ est composée de dix critères environnementaux, répartis en deux catégories :

- Empreinte d'écoconception : efficience de la voie de synthèse, e-factor (Kg de déchets générés par Kg de produit fini), origine renouvelable des matières premières, impact environnemental potentiel des matières premières, impact environnemental potentiel des déchets.
- Empreinte de production : indice de localité des matières premières, consommation d'eau, revalorisation des effluents aqueux, revalorisation des solvants organiques, empreinte carbone du procédé.

Cette empreinte est appliquée à tous nos nouveaux procédés, et aux procédés représentant 90% de notre chiffre d'affaires. En 2015, nous déployons cet outil auprès de nos sous-traitants, et les formons à son utilisation.

En 2014, L'Eco-Empreinte™ a fait l'objet d'une publication dans la revue scientifique Green Chemistry (Green Chemistry, 2014, 16, 1139-1148), et une Eco-Empreinte™ dédiée aux biotechnologies a été développée.

Réduction de nos émissions de CO2

Nos équipes suivent nos émissions de CO2 à travers notre outil Bilan Carbone. Depuis trois ans, nous participons au Carbon Disclosure Project, et avons obtenu en 2014 la note de 94B, en progression de 10 points par rapport à 2012.

En 2014, nous avons mis en place une solution de géothermie sur notre site francilien, en faisant un site quasi-neutre en émissions de CO2 ; et nous fournissons en électricité verte pour tous nos sites.

Entre 2008 et 2014, un travail important a été réalisé sur la distribution et l'utilisation de la vapeur avec des économies conséquentes.

Réduction de notre consommation d'eau

Chimex a participé en 2014 en tant que pilote au Water Disclosure Project.

Nos chercheurs et nos ingénieurs travaillent à la conception de procédé toujours moins consommateurs d'eau grâce à des optimisations et le recours à des technologies innovantes peu consommatrices d'eau.

Entre 2009 et 2011, une réfection complète du réseau de distribution d'eau a été entreprise sur notre principal site de production ; nous avons travaillé sur les consommations d'eau de lavage de nos équipements, et le remplacement d'équipements les plus consommateurs d'eau.

Réduction de notre volume de déchets

Outre nos actions visant à réduire à la source nos déchets, nous sommes particulièrement vigilants sur le traitement de nos déchets et leur valorisation. En effet, nous recyclons nos solvants, produisons de la vapeur par incinération de nos déchets, réutilisons ou recyclons palettes et contenants. Nos déchets ne sont pas mis en décharge.

Nous avons conclu en 2014 un partenariat avec la société Cèdre, pour le tri et le recyclage de nos déchets papiers et de nos palettes. Nous auditons régulièrement nos filières de traitement de déchets. Dans le cadre de notre démarche d'écoconception, nous pilotons la diminution de nos déchets grâce à l'E-facteur. L'E-factor correspond à la masse de déchets générée pour 1 Kg de produit synthétisé. Il nous permet d'obtenir une vue synthétique des rejets et déchets liés à la production, et d'effectuer une étude comparative entre différents produits.

En 2013, les procédés ayant un E-factor inférieur à 25 représentaient 83% de notre chiffre d'affaire.

Notre engagement sociétal en faveur de la biodiversité

Des partenariats locaux permettent à Chimex de soutenir la protection et la promotion de la biodiversité.

Ainsi, un partenariat de longue date existe entre Chimex et le Syndicat de l'Apiculture Tourangelle (SAT). Depuis 2011, le SAT a installé quatre ruches, dont une instrumentalisée, sur le site de Chimex à Tours. Les données récoltées par les différents capteurs de la ruche permettent aux apiculteurs de la région de procéder aux ajustements nécessaires au bon développement des abeilles. Le site de Chimex à Mourenx a conclu en 2014 un partenariat avec l'Association Agréée de Protection des Milieux Aquatiques (AAPPMA) des Baïses, pour sensibiliser les collaborateurs et les enfants des écoles locales aux enjeux de la protection de la biodiversité aquatique. Enfin, le site de Chimex au Thillay a accueilli les enfants des collaborateurs, pour des ateliers de sensibilisation au jardinage écologique.

MESURE DES RESULTATS

Un tableau de bord environnemental exhaustif est établi mensuellement et partagé avec le comité de direction de l'entreprise, et le Groupe L'Oréal.

Bilans carbone et compteurs permettent aux équipes environnement de Chimex de suivre en continu et de piloter la diminution de nos émissions et de nos consommations.

Emissions de CO₂ : En 2014, nous avons déjà réduit nos émissions de 50% par rapport à 2005.

Consommation d'eau : En 2014, nous avons déjà réduit nos consommations d'eau de 50% par rapport à 2005.

Tous les audits externes et inspections mettent en avant nos points forts sur les thèmes environnementaux.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

8. *Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.*

EVALUATION, POLITIQUE ET OBJECTIFS

La lutte contre la corruption est un enjeu important de notre démarche de responsabilité et, à ce titre, Chimex soutient les dispositions de la Convention des Nations Unies sur la lutte contre la corruption, et respecte la législation applicable en la matière.

Les risques potentiels de corruption résident principalement dans les interactions avec nos fournisseurs et sous-traitants, et sont traités par un ensemble de dispositions, au même titre que les risques de fraudes ou irrégularités qui peuvent survenir à tous niveaux de l'entreprise. Nous veillons également, à travers notre activité commerciale, à construire et entretenir des relations de confiance avec nos clients.

MISE EN OEUVRE

Chimex applique l'intégralité de la charte de Contrôle Interne du Groupe L'Oréal, qui vise à la meilleure application de la Charte Ethique afin d'agir avec intégrité, respect, courage et transparence pour être en toutes situations une entreprise exemplaire qui inspire confiance.

Les règles de contrôle interne portent sur l'intégralité des relations de l'entreprise vis-à-vis de ses parties prenantes aussi bien internes qu'externes, amont (fournisseurs et prestataires) qu'aval (clients) et administratives.

Nous disposons également d'un logiciel de screening des autorisations d'accès et d'utilisation des fonctions dans notre ERP de manière à respecter le principe de ségrégation des tâches concernant les services Achats et Comptabilité, empêchant tout risque de fraude interne. Vis-à-vis de l'extérieur, des procédures sont implantées de façon à se protéger contre les tentatives d'escroquerie y compris par usurpation de signatures. Les procédures en cours ont permis d'éviter une tentative d'extorsion de paiement.

Des éléments relatifs à la lutte contre la corruption sont inclus dans nos appels d'offre et cahiers des charges.

Notre charte « Nos achats au quotidien » est diffusée à l'ensemble de nos collaborateurs en relation avec les fournisseurs, et couvre les sujets de traitement équitable, conflits d'intérêt, cadeaux et invitations, etc. Nos procédures d'achat font l'objet d'audits réguliers via le contrôle interne. Les niveaux de validation de commandes sont nombreux, et les contrats sont soumis à de multiples signatures.

La plateforme EcoVadis, à travers laquelle Chimex implique ses fournisseurs et sous-traitants, comporte des éléments relatifs aux dispositions mises en place par nos partenaires dans le cadre de la lutte contre la corruption.

MESURE DES RESULTATS

Le Directeur Administratif et Financier de l'entreprise est responsable de la bonne compréhension et prise en compte par les collaborateurs des règles du contrôle interne. La bonne application de ces règles est auditée de manière régulière par nos commissaires aux comptes. Nous disposons également d'un système d'autoévaluation du contrôle interne au travers de questionnaires remplis sur une base annuelle par les services concernés. Les indicateurs de suivi sont le taux de satisfaction aux règles obtenu au cours de cette autoévaluation, et également le taux de réalisation des plans d'action décidés pour remédier à tout écart détecté. Chimex se place en 2014 dans les toutes premières positions parmi les entités des opérations de L'Oréal et le taux de réalisation des plans d'action est de 100%.