

2014

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA





Durante 2014 BME ha lanzado una campaña de comunicación interna a todos sus empleados vía email. Este Informe va ilustrado con algunos de los mensajes y diseños que se utilizaron en la campaña.



Los últimos años han sido complejos para España, para su economía y para sus empresas. Hemos tenido que afrontar una profunda crisis y un entorno financiero inestable y en proceso de saneamiento y reestructuración.

A pesar de todo BME está logrando vadear la crisis económica de forma favorable, tratando de convertir los desafíos y las transformaciones que se están produciendo en oportunidades de negocio, con el fin de mantener nuestra positiva solvencia y capacidad de respuesta y mantener el nivel de beneficios sociales que ofrece a sus empleados.

Por todo ello, y con el fin de enfrentarnos al futuro y avanzar debemos convencernos, individualmente y como compañía, de las posibilidades que tenemos ante los distintos retos

Desde esta perspectiva iniciamos una **campana de Comunicación Interna** que trata de fortalecer en BME esa voluntad común y optimista ante el futuro.

A lo largo de las próximas semanas **formularemos diariamente algunos de los elementos que contribuyen a este entorno de liderazgo en BME.**



ÍNDICE

Carta del Presidente

Introducción

Visión Corporativa de BME: Modelo de gestión y su relación con los principales actores del mercado

Qué es BME

Gobierno Corporativo

1. BME al servicio de los Usuarios

- 1.1. Actividad de BME
- 1.2. Productos y Usuarios
- 1.3. Canales de comunicación con los Usuarios
- 1.4. Protección de los Usuarios
- 1.5. Formación de los Usuarios

2. El Accionista de BME

- 2.1. Perfil del Accionista
- 2.2. Canales de comunicación
- 2.3. La Junta General de Accionistas: Principal canal de participación
- 2.4. Relación con Inversores (*Investors Relations*) y Atención al Accionista
- 2.5. Evolución de la acción
- 2.6. Retribución al Accionista
- 2.7. Plan de formación para Accionistas

3. Empleados de BME

- 3.1. Perfil del empleado
- 3.2. Relación de BME con sus empleados
 - 3.2.1. Convenio Colectivo y representación de los empleados
 - 3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales
 - 3.2.3. Servicios y actividades

Pág.

6

8

9

13

15

25

26

27

29

32

32

34

36

37

40

42

44

45

46

48

50

55

55

56

58

3.3. Canales de comunicación con los empleados

3.4. Ética y transparencia como principios de actuación de los empleados de BME

3.5. Formación e impulso al talento profesional

3.5.1. Formación

3.5.2. Impulso al talento profesional

3.6. Igualdad de oportunidades. Promoción profesional y política salarial

3.6.1. Diversidad e igualdad de oportunidades

3.6.2. Promoción profesional y política salarial

3.7. Salud y seguridad laboral en BME

Pág.

59

61

62

62

64

65

65

66

68

4. Proveedores

4.1. Canales de comunicación

4.2. Los proveedores de BME

4.3. Estándares de calidad en bienes y servicios

72

75

76

77

5. BME y su entorno medioambiental

5.1. Consumo de recursos

5.2. Gestión de residuos

5.3. RENADE

79

81

87

88

6. BME y la sociedad

6.1. Colaboración en el mantenimiento y disfrute del patrimonio histórico-artístico

6.2. Mecenazgo de actividades culturales

6.3. Patrocinio de publicaciones

6.4. Colaboración con centros educativos y otros sectores relevantes de la sociedad

6.5. Premios promovidos por BME

90

93

93

94

95

97

7. Índice de contenidos GRI

99

8. Direcciones y contactos

108



Antonio Zoido, presidente de BME

Estimado accionista:

Me corresponde de nuevo el placer, como Presidente del Consejo de Administración, de presentar el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de BME correspondiente al ejercicio 2014.

En este ejercicio hemos redoblado nuestros esfuerzos para desarrollar nuevas fórmulas de financiación de las que puedan beneficiarse el mayor número de empresas. Consideramos que ésta es la mejor contribución que podemos realizar en todos los ámbitos –también en el campo de la RSC– para potenciar, entre todos, la recuperación incipiente que registra nuestra economía.

Como expresión de este esfuerzo el MARF, el Mercado Alternativo de Renta Fija, creado por BME para empresas de mediana dimensión, ha alcanzado un destacado volumen de emisiones en su primer año de vida. También hemos registrado en 2014 una importante reactivación en la actividad del MAB, creado para la captación de recursos vía capital por parte de pequeñas y medianas empresas.

En conjunto, a través de los diferentes mecanismos de BME, hemos canalizado 36.110 millones de euros de financiación a las empresas, lo que nos coloca en la 2ª posición a escala europea en este concepto y la 8ª en el concierto internacional.

Mantenemos también nuestro compromiso en el terreno de la divulgación y la expansión de la cultura financiera, con el fin de extender al mayor número de ciudadanos el máximo conocimiento de los mercados financieros. Las actividades en este campo son muy diversas: entre todas las actividades que realizamos destaca la edición del libro “Gestión Activa de Carteras de Renta Fija: un enfoque práctico”; o la concesión de los premios a los mejores trabajos sobre Renta Variable, Renta Fija y Productos Derivados presentados en el XXI Foro de Finanzas de AEFIN, el encuentro anual más importante de España en el ámbito de la investigación financiera.

Se suman a ello los cursos y seminarios a través del Instituto BME y los trabajos y estudios divulgativos

que nuestro Servicio de Estudios realiza y difunde a través de nuestra revista BOLSA y de los diversos medios y canales de comunicación.

Uno de estos estudios revela que las familias han vuelto a ser en 2014 el segundo grupo con más acciones en propiedad, acercándose al 27%, casi siete puntos por encima del inicio de la crisis en 2007, y la posición más elevada en 11 años.

Nos satisface comprobar que la Bolsa vuelve a convertirse en una fuente de riqueza y ahorro para los ciudadanos a través de la política de retribución que mantienen la mayor parte de las compañías de cara al inversor minorista. La recuperación de los mercados ha impulsado el patrimonio financiero de las familias hasta niveles récord, por encima del billón de euros.

Por su parte, BME sigue manteniendo la remuneración del capital hasta hacer que nuestra rentabilidad por dividendo continúe ocupando un puesto destacado entre las empresas del IBEX 35.



Carta del Presidente

Continuamos promoviendo la organización y celebración de foros como el Foro MEDCAP, orientado a facilitar el contacto de las pymes con inversores, españoles y extranjeros; y el Foro Latibex, que se ha convertido en un punto de encuentro anual entre inversores europeos y españoles, así como latinoamericanos.

El Programa de Formación para los Accionistas de BME, coordinado por el Instituto BME, ha continuado impartiendo sus sesiones presenciales gratuitas. Adicionalmente, Instituto BME ha desarrollado una nueva iniciativa, el Curso de Gestión Patrimonial, al servicio de aquellos ciudadanos que quieren conocer cómo administrar e invertir adecuadamente sus ahorros.

Por lo que afecta a los empleados de BME, se ha desarrollado de nuevo el concurso BME Idea 2014 y se ha realizado una campaña interna con el objetivo de fortalecer la voluntad común para enfrentarnos al futuro y los distintos retos que se presenten.

Seleccionamos nuestros proveedores entre aquellos que utilizan una tecnología más limpia, con menor consumo eléctrico; avanzamos en la reducción del CO2 a través del uso limitado y responsable de los sistemas de climatización e iluminación de todos los edificios, así como en el adecuado mantenimiento para detectar fugas y evitar pérdidas de agua, utilizando a la vez sistemas más eficientes en el uso del agua. Con todo ello, este año se ha logrado una reducción del consumo de agua en los centros de trabajo, sumado a otros ahorros como el de consumo de papel.

Un año más BME ha mantenido su colaboración con entidades de carácter cultural como miembro de la Fundación Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid, así como patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao a través de la Bolsa de Bilbao.

Respecto a la acción social desarrollada por BME en el ejercicio, la Sociedad ha colaborado con el Banco de Alimentos de Madrid aportando medios económicos para la compra de maquinaria.

Nos sentimos muy satisfechos de haber logrado transitar este último año, complicado al igual que los más recientes, de forma favorable, convirtiendo los desafíos y las transformaciones que se están produciendo en oportunidades, manteniendo al mismo tiempo nuestra solvencia y el nivel de responsabilidad que BME tiene contraído con la sociedad en su conjunto.

Antonio J. Zoido



Introducción

BME cumple desde el ejercicio 2007 con el compromiso voluntariamente asumido de elaborar anualmente una triple memoria: financiera, corporativa y de responsabilidad social y, en consecuencia, pone a disposición de los accionistas el presente Informe de Responsabilidad Social Corporativa correspondiente al ejercicio 2014, que recoge las actividades desarrolladas por Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A. (BME) y sus sociedades filiales a lo largo de este ejercicio.

Este informe se complementa con el Informe Anual de la Sociedad del ejercicio 2014, que incorpora el Informe anual de Gobierno Corporativo.



VISIÓN CORPORATIVA DE BME: MODELO DE GESTIÓN Y SU RELACIÓN CON LOS PRINCIPALES ACTORES DEL MERCADO

La gestión de BME tiene por finalidad obtener de manera responsable y sostenible el máximo rendimiento de todos los activos con los que cuenta y que la convierten en una Sociedad con fuerte potencial de crecimiento.

BME, como sociedad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles, es el punto de encuentro entre las empresas y los inversores, nacionales y extranjeros, al ser el cauce a través del cual se canalizan los recursos del ahorro hacia la financiación de las empresas y como tal trata de dotar a los mercados y sistemas que gestiona de la mayor rapidez, fiabilidad, transparencia, eficiencia y seguridad.

Así, desde su constitución BME ha asumido el compromiso de ser un referente destacado de la economía y las empresas españolas y latinoamericanas -a través de Latibex-, para lo que se sustenta en los siguientes principios de actuación:

- **Eficiencia en la prestación de los servicios**, imprescindible para que el mercado financiero desempeñe una función clave en el crecimiento sostenible de la economía.

- **Integridad en el mercado**, que permita que la actividad de contratación se desarrolle desde distintos centros, de manera simultánea y en las mismas condiciones.

- **Imparcialidad en el entorno de contratación**, mediante el cumplimiento estricto de las leyes y reglamentos de los mercados y sistemas financieros.

- **Transparencia y equidad en el mercado**, al proporcionar información completa sobre la evolución de los mercados, lo que permite a todos los inversores, sin privilegio alguno, operar en las mismas condiciones.

- **Innovación y vanguardia en tecnología**, para suministrar los medios necesarios que permitan el crecimiento de las empresas y participar activamente en la creación de nuevos productos financieros y el desarrollo de las infraestructuras de sistemas.

- **Formación**, como un pilar básico para el desarrollo sostenible de un mercado financiero.

- **Protección de los inversores**, imprescindible para que se cree un vínculo de confianza entre los inversores y el mercado.

En el establecimiento de estos principios básicos de actuación, BME ha tenido en cuenta las necesidades y prioridades de los distintos actores que participan en los mercados, así como de la sociedad en general como beneficiaria final del buen funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión, de la economía.

En este sentido, se ha considerado que los principales actores del mercado son los usuarios de los servicios que presta BME, los empleados de la Sociedad, los accionistas, los proveedores de servicios y la sociedad en general.

Las pautas de actuación de la Sociedad con estos actores pueden concretarse en:

- El cumplimiento de las leyes y normativas, tanto nacionales como internacionales, así como de los códigos a los que voluntariamente se ha adherido, y el desempeño de sus actividades empresariales

dando estricto cumplimiento a los modelos de ética social y de buenas prácticas;

- La realización de los esfuerzos necesarios para que la relación con los usuarios, inversores y accionistas sea fructífera para todos los interesados;

- El mantenimiento de relaciones sólidas y fluidas, dentro de los cauces oficiales, con las entidades gubernamentales y supervisoras;

- La existencia de procedimientos transparentes en materia de selección de socios y comercialización de servicios y tecnología. En estos procedimientos se fomentan, entre otras cuestiones, la transparencia en la actuación con todos los actores y la responsabilidad social corporativa;

- El contacto permanente con los accionistas y los posibles inversores; y,

- El establecimiento de relaciones fluidas entre la sociedad, sus empleados y las organizaciones sindicales.



La Revista Institutional Investor ha galardonado a nuestro Director General

Premios y distinciones recibidos en 2014

De nuevo en 2014 D. Javier Hernani Burzako, Director General de BME, ha sido reelegido por la prestigiosa revista especializada *Institutional Investor* en el segundo puesto del ranking de Directores Financieros en Europa, a través de una encuesta realizada entre más de 2.000 gestores de todo el mundo.

Asimismo, la Sociedad ha obtenido el reconocimiento de la Plataforma Multisectorial contra la Morosidad, como una de las primeras compañías del IBEX35® que han dado cumplimiento al pago a sus proveedores en el plazo legalmente establecido.

Iniciativas en las que participa BME

BME participa en las siguientes iniciativas nacionales e internacionales:

- Código Europeo de Conducta para la Compensación y Liquidación (desde 2006).
- Carbon Disclosure Project (desde 2007).
- Código de Buenas Prácticas Tributarias (desde 2010).
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde 2011).

Relación con las Administraciones Públicas

Dada la relevancia que las actividades desarrolladas por BME tienen para el correcto funcionamiento de los mercados financieros y, por extensión para la economía española, es esencial que la Sociedad mantenga unas fluidas y constantes relaciones con las Administraciones Públicas, relaciones que se articulan a través de los cauces oficiales y se basan en el estricto cumplimiento de la normativa aplicable.

Además, no puede olvidarse que la actividad de BME como gestora de los mercados regulados, sistemas multilaterales de negociación, entidades de contrapartida central y sistemas de registro, compensación y liquidación se desarrolla al amparo de la normativa sectorial europea y española, y que tanto BME como la mayoría de sus sociedades filiales están supervisadas por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) y por la *European Securities and Markets Authority* (ESMA). En el marco de una relación fluida, BME participa activamente en los foros constituidos en el seno de la CNMV al amparo de su normativa reguladora y, en particular, en el Comité Consultivo, órgano de asesoramiento de su Consejo de Administración.

Asimismo, BME está adherida desde su aprobación al Código de Buenas Prácticas Tributarias cuya finalidad es promover la relación entre la Agencia Estatal de la Administración Tributaria y las empresas.

BME no realiza contribución alguna a partidos políticos u organizaciones políticas, manteniendo de esta forma la independencia de gestión en sus relaciones con las entidades gubernamentales, a nivel local, autonómico y nacional.

En el ejercicio 2014 BME no ha recibido ninguna ayuda económica del Gobierno o de las autoridades públicas en general. Sin perjuicio de lo anterior, se adhiere a las subvenciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo en los términos en que se indican en el capítulo tercero del presente Informe.



Comida navideña con la prensa

Relaciones con los medios de comunicación

La responsabilidad que asume BME como canalizador del ahorro hacia la financiación de las empresas exige atender con especial dedicación a los medios de comunicación, nacionales e internacionales, para lo que cuenta con el departamento de Comunicación Corporativa.

Para satisfacer la demanda cotidiana de información se distribuyen de forma permanente notas de prensa y se atiende a las necesidades puntuales de los medios y otras entidades de carácter divulgativo.

También se mantiene actualizada toda la información relevante de la Sociedad en la página web corporativa, en cuyo apartado "Prensa" pueden encontrarse los discursos del Presidente y otros documentos de interés.

Todo ello sin olvidar que el parqué de la Bolsa sigue siendo foco de interés periodístico por lo que BME atiende de forma permanente las necesidades de infraestructura de televisiones, radios y otros medios, y mantiene plenamente activa una Sala de Prensa, con equipamiento informático, suscripciones a servicios de información financiera, etc.

Canales de Comunicación

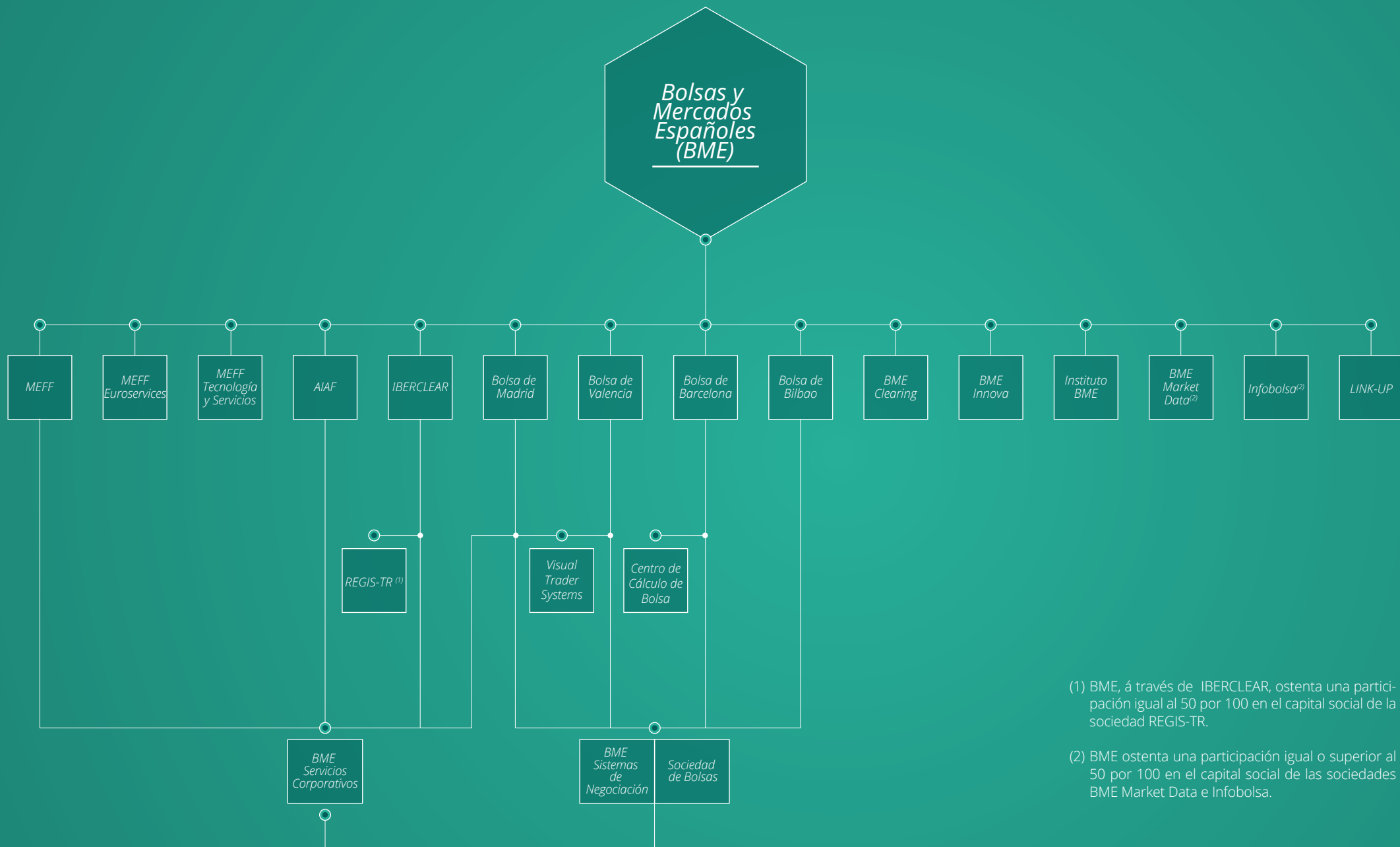




Qué es BME

BME es el operador de todos los mercados de valores y sistemas financieros en España. Tiene la forma jurídica de sociedad anónima, cotiza en Bolsa desde el 14 de julio de 2006 y forma parte de los índices IBEX 35® y FTSE4Good IBEX®.

La sede social de BME y de todas las sociedades del Grupo, así como sus sedes operativas, se encuentran situadas en España, país en el que desarrolla su actividad, estando la principal sede operativa de la organización en Las Rozas (Madrid).



(1) BME, á través de IBERCLEAR, ostenta una participación igual al 50 por 100 en el capital social de la sociedad REGIS-TR.

(2) BME ostenta una participación igual o superior al 50 por 100 en el capital social de las sociedades BME Market Data e Infobolsa.



Sociedades que integran el grupo BME

Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores



Sociedad de Bolsas, S.A., sociedad que tiene por objeto gestionar y operar el Sistema de Interconexión Bursátil Español, (S.I.B.E.); y



Su objeto es admitir, supervisar y administrar los mercados secundarios oficiales de valores.

Además, las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Barcelona, Bilbao y Valencia negocian en exclusiva la deuda pública de Cataluña, el País Vasco y la Comunidad Valenciana, respectivamente.

Las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores son propietarias al 25% de:



Bolsas y Mercados Españoles, Sistemas de Negociación, S.A., (BME Sistemas de Negociación) que es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación:

- **Mercado Alternativo Bursátil (MAB)**, que cuenta con diversos segmentos de negociación en atención al tipo de valores que se negocian y cuya característica común es que requieren un tratamiento singularizado; y
- **Latibex**, el mercado que permite a los inversores europeos comprar y vender valores latinoamericanos en euros.



BME Clearing, S.A.U. (BME Clearing), entidad de contrapartida central en relación con los productos derivados que se negocian en el mercado secundario oficial de derivados, los repos sobre deuda pública, los productos derivados sobre electricidad, así como, en su caso, respecto de cualquier otro instrumento financiero.



AIAF Mercado de Renta Fija S.A.U. (AIAF). Sociedad que administra y supervisa los mercados primario y secundario de deuda corporativa, la plataforma electrónica de negociación de renta fija SEND, y es la entidad rectora de los sistemas multilaterales de negociación Sistema Electrónico de Negociación de Activos Financieros (SENAF) y Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF).



MEFF Sociedad Rectora del Mercado de Productos Derivados, S.A.U. (MEFF), entidad rectora del mercado secundario oficial de derivados con subyacente tanto de renta variable como de renta fija, así como del registro de operaciones de contratos de energía.

MEFF Euroservices, S.V., S.A.U. Sociedad dedicada a la transmisión de órdenes a mercados europeos, principalmente Eurex.

MEFF Tecnología y Servicios S.A.U. Sociedad dedicada al desarrollo y explotación de sistemas informáticos, así como a la gestión del mercado a plazo regido por Red Eléctrica de España.



IBERCLEAR

Sociedad de Gestión de los Sistemas de Registro, Compensación y Liquidación de Valores, S.A.U. (Iberclear). Es el depositario central de valores español encargado del registro contable y de la compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, el Mercado de Deuda Pública en Anotaciones, AIAF y Latibex.

Asimismo, bajo la supervisión del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, gestiona el Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE).



Bolsas y Mercados Españoles Innova, S.A.U. (BME Innova), ofrece servicios de consultoría estratégica especializada, soluciones tecnológicas a medida y programas de formación integrales en los mercados financieros así como productos y servicios en las áreas de Continuidad de Negocio, Comunicación Financiera y Software de Gestión para Entidades Financieras.



Bolsas y Mercados Españoles Market Data, S.A. (BME Market Data), especializada en el tratamiento, generación y comercialización de la información de los diferentes mercados regulados y sistemas multilaterales de negociación del grupo, así como el desarrollo de servicios de valor añadido dirigidos a la industria de mercados de valores.

Esta sociedad se encuentra participada por BME, las cuatro Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores, MEFF y AIAF.



Infobolsa, S.A., sociedad que comercializa servicios de información en tiempo real de los mercados financieros y que está participada por BME y Deutsche Börse al 50 por 100. Asimismo, a 31 de diciembre de 2014 Infobolsa, S.A. ha mantenido participaciones en el capital de **Difubolsa – Serviços de Difusão e Informação de Bolsa, S.A.** e **Infobolsa Deutschland, GmbH** del 99,99% y 100%, respectivamente.



Regis-TR, S.A., sociedad participada al 50 por 100 por Iberclear y Clearstream Banking Luxembourg, S.A., sociedad con domicilio en Luxemburgo. Esta sociedad gestiona el registro de operaciones de derivados (trade repository).



Instituto Bolsas y Mercados Españoles, S.L.U. (Instituto BME), centro de formación de BME, cuya actividad está centrada en la organización de distintos servicios de formación vinculados a los mercados financieros.



Visual Trader Systems, S.L., sociedad que desarrolla y explota el sistema Visual Trader, plataforma que permite el acceso a mercados y redes internacionales de routing, con conexiones con entidades y brokers en todo el mundo, tanto para el envío como para la recepción de órdenes.

Esta sociedad se encuentra participada por las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid y Valencia, que son titulares del 90 y del 10 por 100 de su capital social, respectivamente.



Openfinance S.L., empresa de soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras que se encuentra participada al 81 por 100 por Infobolsa.

Además de las anteriores, las sociedades **Bolsas y Mercados Españoles Servicios Corporativos, S.A.** y **Link Up Capital Markets, S.A.U.,** que actúan como entidades auxiliares del resto de sociedades del Grupo BME.



Participaciones en otras Sociedades

Desde su constitución BME está involucrada en el desarrollo y modernización de los mercados financieros latinoamericanos mediante el mantenimiento de las siguientes participaciones accionariales:

- **Cámara de Riesgo Central de Contraparte de Colombia, S.A.**, la cámara de contrapartida en el mercado de futuros y opciones de Colombia, en la que BME ostenta una participación del 9,99 por 100 de su capital social.
- **Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de Capital Variable** de la que BME es titular del 0,99 por 100 de su capital social.

Además de estas participaciones en sociedades latinoamericanas, BME participa en:

- **Operador del Mercado Ibérico de Energía – Polo Español, S.A. (OMEL)** encargada de la gestión económica del mercado de producción de electricidad, de la que posee de forma indirecta a través de BME Innova un 5,65 por 100 del capital social.
- **OMIP Operador do Mercado Ibérico (Portugal), SGPS, S.A.**, sociedad holding del mercado eléctrico de Portugal de la que BME posee un 5 por 100 del capital social.
- **Sociedad Promotora Bilbao Gas Hub, S.A.**, que realiza actividades destinadas a la promoción de los servicios logísticos, de mercado y financieros requeridos para facilitar transacciones de gas y que desde el mes de junio de 2014 se encuentra participada por BME con un 5,13 por 100.

Valor económico generado, distribuido y retenido (miles de euros)

	2012	2013	2014
Valor Económico Generado	298.365	310.293	344.929
Importe neto de la cifra de negocios	292.109	302.273	332.901
Otras ganancias y pérdidas netas (1)	6.256	8.020	12.028
Valor Económico Distribuido	319.257	304.810	311.092
Costes de explotación	33.854	33.035	38.012
Gastos de personal	63.400	64.316	63.668
Dividendos (2)	164.225	145.071	137.483
Impuesto sobre beneficios y tributos (3)	56.685	61.299	70.824
Pagos a proveedores de capital (coste financiero)	0	0	0
Asociaciones, donaciones y otras inversiones a la comunidad	1.093	1.089	1.105
Valor Económico Retenido (beneficio no distribuido)	-20.892	5.483	33.837
Reservas (2)	-28.752	-1.931	27.441
Amortizaciones y depreciaciones	7.860	7.414	6.396

(1) Incluye los trabajos realizados por la empresa para su activo, otros ingresos de explotación, el resultado de entidades valoradas por el método de la participación y el resultado financiero menos el resultado atribuido a socios externos.

(2) Incluye el abono de dividendos extraordinarios contra reservas disponibles por importe de 30.980 miles de euros en el ejercicio 2012 y 11.826 miles de euros en el ejercicio 2013.

(3) Incluye exclusivamente el gasto por Impuesto sobre Beneficios y los tributos contabilizados en el ejercicio.

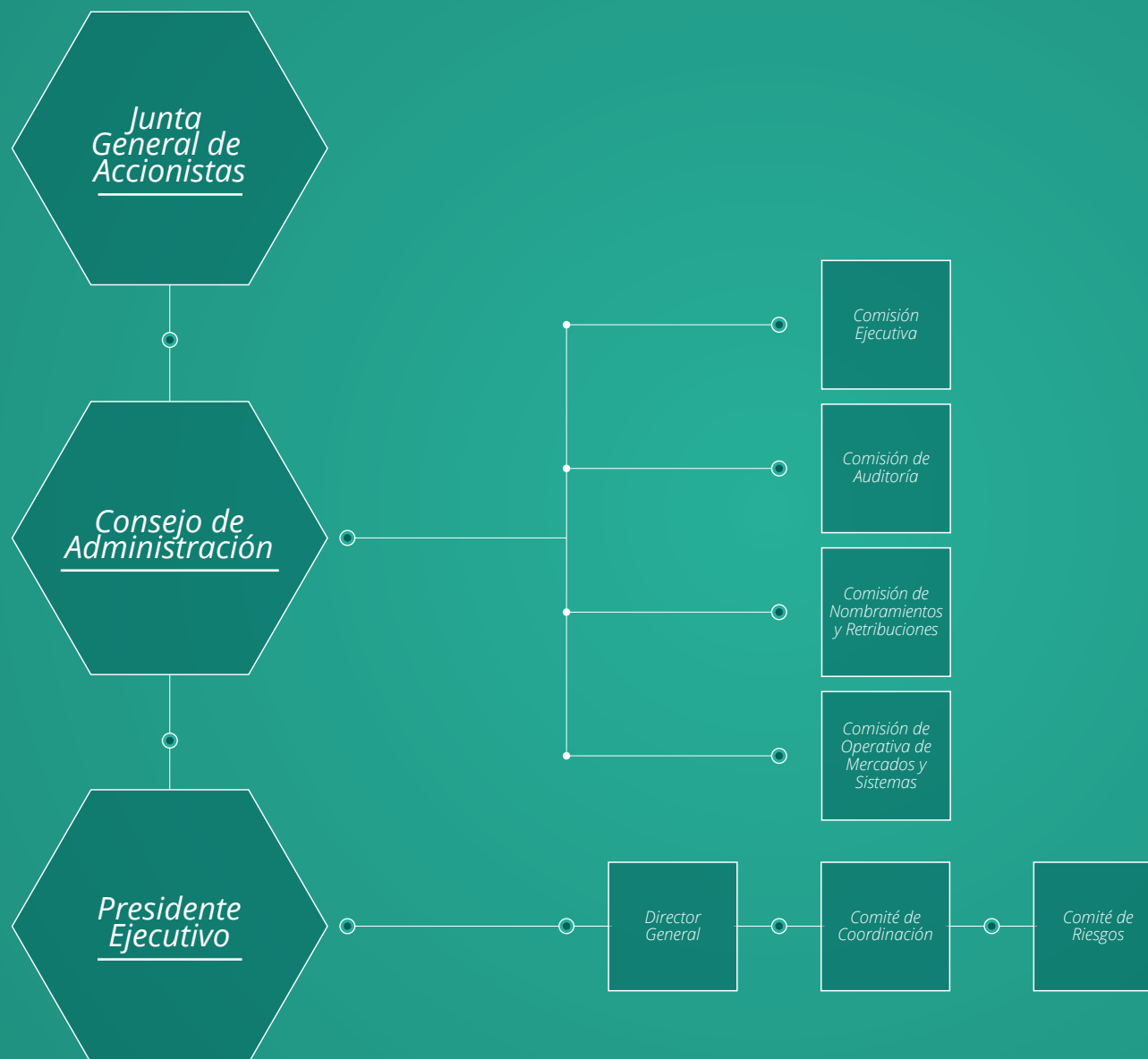
El importe de capitalización total (desglosada en términos de deuda) y el patrimonio correspondiente a los ejercicios 2012, 2013 y 2014 asciende a 412.831, 392.306 y 418.931 miles de euros, respectivamente.

GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura de gobierno corporativo cumple los estándares más elevados del mercado en esta materia y sus pilares básicos son la transparencia, la participación de los accionistas y la independencia del auditor externo.

La normativa interna está disponible en el apartado "Información para accionistas e inversores" de la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

Órganos de Gobierno de la Sociedad





Composición del consejo de administración

El **Consejo de Administración** es el máximo órgano de gobierno y administración de la Sociedad y a 31 de diciembre de 2014 estaba integrado por 12 miembros de reconocida capacidad, honorabilidad e independencia de criterio.

Su composición se encontraba en sintonía con las recomendaciones del Código Unificado de Buen Gobierno, al reunir 10 de ellos la condición de Consejeros externos -3 dominicales, 6 independientes y 1 Otro Consejero externo-, y limitarse a 2 el número de miembros calificados como ejecutivos.

Consejeros	Cargo en el Consejo	Carácter	COMISIONES			
			Comisión Ejecutiva	Comisión de auditoría	Comisión de Nombramientos y Retribuciones	Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas
D. Antonio J. Zoido Martínez	Presidente	Ejecutivo	Presidente	-	-	-
D. Ignacio Garralda Ruiz de Velasco	Vicepresidente Primero	Externo independiente	Vocal	-	-	-
D ^a . Margarita Prat Rodrigo	Vicepresidenta Segunda	Externa independiente	Vocal	Presidenta	-	-
D. Manuel Olivencia Ruiz	Consejero	Externo independiente	-	-	Presidente	-
D. Álvaro Cuervo García	Consejero	Externa independiente	Vocal	Vocal	Vocal	-
D. Carlos Fernández González	Consejero	Otro Consejero Externo	-	-	Vocal	-
D ^a . Rosa María García García	Consejera	Externo independiente	-	-	Vocal	-
D. Joan Hortalá i Arau	Consejero	Ejecutivo	-	-	-	Presidente
D. Karel Lannoo	Consejero	Externo independiente	-	-	-	Vocal
D. Juan March Juan	Consejero	Externo dominical	-	-	-	-
D. Santos Martínez-Conde y Gutiérrez-Barquín	Consejero	Externo dominical	-	-	-	Vocal
D. Ramiro Mato García-Ansorena	Consejero	Externo dominical	-	Vocal	-	-

* Secretario del Consejo y de las Comisiones: D. Luis María Cazorla Prieto.

* Vicesecretaria del Consejo y de las Comisiones: D^a. Cristina Bajo Martínez.

* Letrado asesor: D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria.

CLASIFICACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Consejeros externos/internos

Consejeros
Externos



2

Consejeros
Internos

CLASIFICACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LAS COMISIONES A 31 DE DICIEMBRE DE 2014

Comisión ejecutiva

Consejeros
Independientes



1

Consejero
Ejecutivo

Comisión de Auditoría

Consejeros
Independientes



1

Consejero
Dominical

Clasificación Consejeros

Consejeros
Independientes



Consejeros
Dominicales



Consejeros
Ejecutivos



1

Otro Consejero
Externo

Comisión de Nombramientos y Retribuciones

Consejeros
Independientes



1

Otro Consejero
Externo

Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas

Consejero
Ejecutivo



Consejero
Dominical

1

Consejero
Independiente

1

1



Toda la información sobre gobierno corporativo se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo, el Informe anual sobre las remuneraciones de los Consejeros correspondiente al ejercicio 2014 y el Informe de actividades del Consejo de Administración, que están disponibles en la página web corporativa www.bolsasymercados.es.

Organización de BME

Como establecen los Estatutos sociales y el Reglamento del Consejo de Administración, el Consejo de Administración ha encomendado la gestión de los negocios ordinarios a sus órganos delegados, miembros ejecutivos y al equipo de alta dirección.

A estos efectos, la Sociedad cuenta con un **Director General** que bajo la supervisión e impulso del Presidente como primer ejecutivo de la Sociedad realiza las labores de coordinación de las unidades y áreas relacionadas con el negocio, y con un **Comité de Coordinación**, órgano encargado de la coordinación permanente entre las distintas áreas del grupo y de la actividad de la Sociedad y las sociedades del Grupo.

Comité de Coordinación

D. Antonio Zoido Martínez (Presidente)
D. Javier Hernani Burzako (Director General)
D. Ramón Adarraga Morales
D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
D. Antonio Giralt Serra
D. José Massa Gutiérrez del Álamo
D. Francisco Nicolás Tahoces
D. Francisco de Oña Navarro
D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen



Dada la estructura societaria del Grupo, la gestión coordinada de sus actividades se basa en la definición de siete Unidades de Negocio y siete Áreas Corporativas, departamentos de apoyo común a las Unidades de Negocio.

En el ejercicio 2014, como consecuencia de las nuevas actividades desarrolladas por la Sociedad, en concreto, por BME Clearing, se ha realizado una redefinición de las Unidades de Negocio con las que se gestiona el Grupo.

Así se han integrado dentro de las Unidades de Renta Variable y Renta Fija, las actividades que hasta entonces se encuadraban en la Unidad de Negocio de Listing y se ha creado la Unidad de Negocio de Clearing que recoge las actividades de compensación y contrapartida central que presta BME Clearing y que, en períodos anteriores, se integraban en la Unidad de Negocio de Derivados.

Unidades de Negocio	Responsable
Renta Variable: Contratación de activos bursátiles a través de medios electrónicos (Sistema de Interconexión Bursátil) o corros y sus correspondientes actividades de post-contratación, así como servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de renta variable.	D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen
Derivados: Contratación de derivados y actividades de contrapartida central y liquidación de derivados financieros, repos sobre deuda pública e instrumentos derivados sobre la electricidad.	D. Jorge Yzaguirre Scharfhausen
Renta Fija: Contratación de valores de renta fija privada y deuda pública, así como servicios de admisión y permanencia a los emisores en los mercados de renta fija privada.	D. Francisco de Oña Navarro
Liquidación y Registro: Registro, compensación y liquidación de operaciones de renta variable, renta fija privada y deuda pública.	D. José Massa Gutiérrez del Álamo
Clearing: Actividades de compensación y contrapartida central y liquidación de derivados financieros, repos sobre deuda pública e instrumentos derivados sobre la electricidad.	D. Francisco de Oña Navarro
Información: Difusión de información como fuente primaria así como los servicios de redifusores comerciales.	D. Ramón Adarraga Morales
IT&Consulting: Producción y venta de software, servicios de acceso global, consultoría y formación.	D. Javier Hernani Burzako

Áreas Corporativas	Responsable
Recursos Humanos	D. Luis García Berral
Tecnología	D. Francisco Nicolás Tahoces
Financiero	D. Javier Hernani Burzako (Director General)
Relaciones Internacionales	D. Ramón Adarraga Morales
Secretaría General	D. Luis María Cazorla Prieto
Asesoría Jurídica	D. Jaime Aguilar Fernández-Hontoria
Comunicación Corporativa	D. Pablo Malumbres Muguerza



Gestión de Riesgos

BME dispone de un sistema de gestión de riesgos que asegura que los riesgos relevantes que pudieran afectar a los objetivos y actividades del Grupo son identificados, evaluados y controlados, tal y como se describe en detalle en el Informe anual de Gobierno Corporativo.

Para el desarrollo de esta gestión de riesgos, el Consejo de Administración y la Comisión de Auditoría cuentan con el apoyo del Comité de Riesgos, de los Departamentos de Auditoría Interna y Cumplimiento Normativo.

El **Comité de Riesgos**, presidido por el Director General, es el órgano dependiente del Comité de Coordinación con el que colabora en la ejecución de la política de control y gestión de riesgos definida por el Consejo de Administración. En este sentido, le corresponde realizar el seguimiento y análisis de los riesgos derivados de las actividades desarrolladas por las sociedades del Grupo.

El Comité de Riesgos ha elaborado un Sistema Integral de Gestión de Riesgos (SIGR) adoptando el Informe COSO II como marco metodológico de referencia y, a su amparo elabora y mantiene, con la colaboración activa de las Unidades de Negocio y Áreas Corporativas, el Mapa de Riesgos Corporativos. Este Sistema Integral de Riesgos ha sido complementado mediante la incorporación formal por el Comité de Riesgos del Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF). La descripción del SIGR, que incluye el SCIIF, se encuentra en el Informe anual de Gobierno Corporativo correspondiente al ejercicio 2014.

Por su parte, el Consejo de Administración en su reunión de 29 de noviembre de 2012 aprobó el establecimiento de un Sistema de Prevención Penal, descrito en el capítulo tercero del presente Informe, que está siendo implantado de forma progresiva en el grupo.

Por su parte, el **Departamento de Auditoría Interna** es el encargado de proporcionar a la alta dirección y al Consejo de Administración la información que permita cumplir con los objetivos de la organización,

incluyendo el análisis y valoración de la eficacia de las tareas de evaluación de riesgos que realiza. Para ello desarrolla una labor orientada a evaluar y mejorar la eficacia de los procesos de gestión de riesgos, control y gobierno por medio de la identificación de los riesgos y controles clave.

Asimismo, con el objeto de que un órgano independiente de la línea ejecutiva de la Sociedad vele por el cumplimiento de la normativa aplicable a las actividades que desarrollan BME y las sociedades de su Grupo, BME cuenta desde el ejercicio 2013 con un **Departamento de Cumplimiento Normativo** para el Grupo cuyas funciones principales consisten en supervisar la incorporación del cumplimiento de la normativa vigente de aplicación, las normas de conducta y los acuerdos comerciales, verificar la adecuación de los procedimientos establecidos y su cumplimiento, prestar apoyo a la Comisión de Auditoría en la supervisión del riesgo de cumplimiento normativo y colaborar con los empleados en el seguimiento de los cambios normativos que pudieran afectar a las actividades desarrolladas por el Grupo.

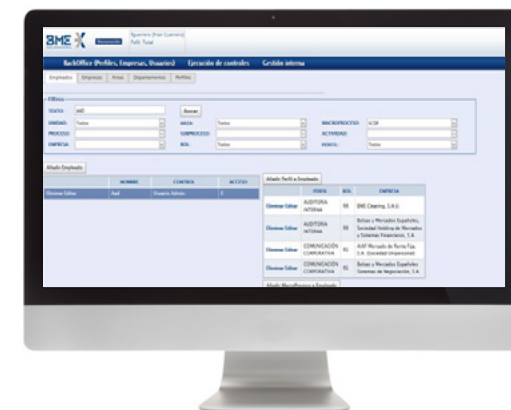


Imagen del Sistema Integral de Gestión de Riesgos (SIGR)



Ayudamos a Financiar Empresas



En 2013 BME ha sido la cuarta bolsa del mundo por flujos canalizados a las colizadas: más de 32.100 millones de euros.



Somos el mayor sistema de pagos del país



Más de 250.000 millones de euros en diversos activos financieros pasan al día por nuestras plataformas tecnológicas.





01

*BME AL
SERVICIO
DE LOS
USUARIOS*



1.1. ACTIVIDAD DE BME.

BME integra los sistemas de registro, compensación y liquidación de valores españoles, las entidades de contrapartida central, los mercados secundarios de valores, los sistemas multilaterales de negociación, así como desarrolla una amplia gama de servicios complementarios y auxiliares, que abarcan, entre otras, las áreas de información, consultoría, informática, contingencia y continuidad de negocio y formación.

Los cuadros incluidos a continuación resumen de manera esquemática las principales actividades que desarrolla BME, incluyendo los servicios que presta a 31 de diciembre de 2014 y sus usuarios o clientes, de los que cabe destacar que son, por lo general, entidades registradas en la CNMV, sin que los mercados y sistemas de negociación gestionados por BME presten de forma directa sus servicios a inversores particulares, salvo en la prestación de servicios auxiliares.



1.2. PRODUCTOS Y USUARIOS.

PRODUCTOS Y SERVICIOS PRESTADOS POR BME

BME	Productos y servicios	A través de	Usuarios
RENTA VARIABLE	<ul style="list-style-type: none"> Contratación de acciones de empresas españolas, europeas y latinoamericanas, acciones y participaciones de SICAVs, entidades de capital riesgo, sociedades de inversión libre, SOCIMIs, ETFs, warrants, certificados y otros productos. Cálculo de índices (IBEX, Bolsas de valores). 	<ul style="list-style-type: none"> Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia, Sociedad de Bolsas, MAB, LATIBEX 	<ul style="list-style-type: none"> Empresas, emisores. Miembros del mercado (empresas de servicios de inversión y entidades de crédito) y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales.
RENTA FIJA	<ul style="list-style-type: none"> Renta Fija privada (pagarés de empresa, bonos, obligaciones, cédulas hipotecarias y territoriales, bonos de titulización hipotecaria y de activos y deuda avalada por el Tesoro). Deuda Pública (Letras del Tesoro, Bonos y Obligaciones del Estado y deuda autonómica). 	<ul style="list-style-type: none"> Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Bilbao y Valencia AIAF, SENAF, SEND, MARF 	<ul style="list-style-type: none"> Miembros del mercado (empresas de servicios de inversión y entidades de crédito) y, a través de éstos, empresas e inversores particulares e institucionales.
DERIVADOS	<ul style="list-style-type: none"> Opciones y Futuros sobre acciones e índices. Futuros sobre Bono 10 años y Futuros sobre dividendos de acciones. Registro de derivados de electricidad. 	<ul style="list-style-type: none"> MEFF 	<ul style="list-style-type: none"> Miembros de MEFF y, a través de éstos, inversores particulares e institucionales.
CLEARING	<ul style="list-style-type: none"> Compensación y contrapartida central y liquidación de derivados financieros, repos sobre deuda pública y derivados sobre electricidad. 	<ul style="list-style-type: none"> BME Clearing 	<ul style="list-style-type: none"> Miembros de BME Clearing. Empresas energéticas.
REGISTRO Y LIQUIDACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Registro contable y de compensación y liquidación de los valores admitidos a negociación en las Bolsas españolas, SENAF, SEND, AIAF, MARF, MAB y LATIBEX. Registro contable de derechos de emisión de CO₂. Registro para operaciones con derivados OTC. 	<ul style="list-style-type: none"> IBERCLEAR RENADE REGIS-TR 	<ul style="list-style-type: none"> Miembros de Iberclear. Participantes de RENADE. Empresas emisoras de CO₂. Cientes de REGIS-TR.
DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes primarias de información. Servicios de flujos de datos primarios. 	<ul style="list-style-type: none"> BME Market Data 	<ul style="list-style-type: none"> Grandes redifusores. Brokers on-line. Portales de Internet especializados (ESIs y entidades de crédito).
	<ul style="list-style-type: none"> Recolección y procesamiento de datos de fuentes primarias de información. 	<ul style="list-style-type: none"> Infobolsa 	<ul style="list-style-type: none"> Segmento profesional y de particulares.
	<ul style="list-style-type: none"> Licencia de uso de índices. 	<ul style="list-style-type: none"> Sociedad de Bolsas 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades difusores.
IT & CONSULTING	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo y explotación de sistemas de acceso a los mercados financieros. 	<ul style="list-style-type: none"> Visual Trader Systems 	<ul style="list-style-type: none"> Inversores particulares e institucionales. Recolectores de órdenes.
	<ul style="list-style-type: none"> Prestación de servicios de consultoría estratégica en el campo de los mercados financieros. Asesoramiento tecnológico. Continuidad de negocio. Comunicación financiera. Software de gestión para entidades financieras. 	<ul style="list-style-type: none"> MEFF Tecnología y Servicios BME Innova 	<ul style="list-style-type: none"> Mercados Financieros. Agencias gubernamentales reguladas e Instituciones financieras. Grandes empresas, entidades financieras, PYMES, usuarios de entidades financieras.
FORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Soluciones tecnológicas de asesoramiento financiero y gestión de carteras. 	<ul style="list-style-type: none"> Openfinance 	<ul style="list-style-type: none"> Entidades financieras
	<ul style="list-style-type: none"> Programas de formación. Cursos a medida. Colaboración con otras instituciones. Formación para accionistas de BME. 	<ul style="list-style-type: none"> Instituto BME Bolsas de Valores BME Innova 	<ul style="list-style-type: none"> Profesionales del sector financiero y de organismos reguladores, inversores particulares, estudiantes, etc. Medios de Comunicación. Policia. Jueces y Magistrados.



NUEVOS PROYECTOS DE BME EN EL EJERCICIO 2014

BME Innova ha renovado durante el ejercicio 2014 el sello internacional de garantía de Calidad UNE-EN ISO 9001:2008 de AENOR que avala la calidad de sus servicios, ampliando el alcance de la certificación a los servicios de consultoría y formación en mercados financieros internacionales.

Asimismo, Instituto BME garantiza a los clientes demandantes de formación que el compromiso de calidad que asume con ellos no se limita a la mera prestación de un servicio, sino que su finalidad última es atender a sus necesidades reales de formación, colmar sus expectativas y proporcionar un grado de satisfacción máximo. De esta forma se consigue el objetivo final de la Sociedad: obtener la confianza máxima de sus clientes y establecer una vinculación duradera. Buena prueba de ello es haber obtenido en 1998 el Certificado de AENOR de Registro de Empresa, que es renovado anualmente de acuerdo con lo establecido en la norma UNE-EN ISO 9001:2008.

A lo largo de 2014 BME no sólo ha continuado trabajando en aquellos servicios y productos cuyo desarrollo se inició en el ejercicio anterior y que dan respuesta a las necesidades de los clientes y usuarios de los mercados, sino que ha realizado los esfuerzos necesarios para atender las nuevas necesidades de las empresas y de los participantes en los mercados financieros.

Así, **REGIS-TR**, el registro europeo de operaciones, constituido por BME y Clearstream Banking Luxembourg, S.A. que recibió en noviembre de 2013 la preceptiva autorización del supervisor europeo ESMA para operar como *trade repository*, en enero de 2014 suscribió, para incrementar la calidad de sus servicios, un acuerdo de colaboración con la empresa *Global Reporting Company* a los efectos de ofrecer servicios adicionales como servicios de "reporting" adecuados a EMIR. Desde el día 12 de febrero de 2014, fecha en que comenzó a prestar sus servicios, REGIS-TR ha alcanzado aproximadamente la cifra de 1.200 clientes y 1.000 millones de operaciones.

También ha continuado ampliando la familia de los índices IBEX®. Así el 26 de febrero de 2014 BME amplió estas series, con ocho nuevos indicadores negociables sobre los índices IBEX MEDIUM CAP®, IBEX SMALL CAP®, IBEX TOP DIVIDENDO® y FTSE 4GOOD IBEX®.

Entre las iniciativas dirigidas a los participantes en el mercado, BME, a través de su filial *Visual Trader Systems* y junto a la empresa *Qubitia*, ha puesto a su disposición el 3 de junio de 2014 un sistema de creación de modelos de trading en su plataforma que les permitirá la creación, pruebas y monitorización de sus algoritmos.

Además, a través de MEFF, ha puesto en funcionamiento durante el ejercicio 2014 el Registro de Operaciones de Productos del grupo de contratos de energía.

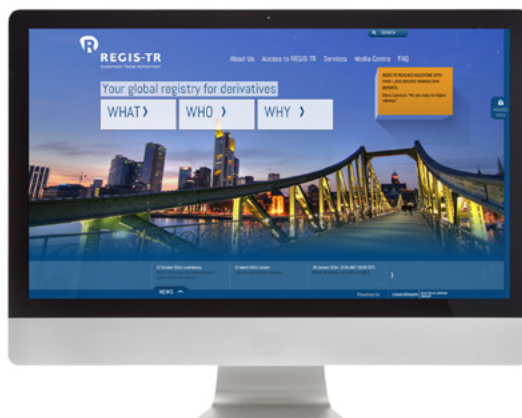
El Mercado Alternativo de Renta Fija (MARF), que comenzó su actividad el día 7 de octubre de 2013, ha desarrollado en los primeros meses del año 2014 una

intensa actividad informativa y de promoción entre las empresas a lo largo y ancho del país, al tiempo que ha comenzado a admitir las primeras emisiones. A 31 de diciembre de 2014 se habían incorporado en el MARF 13 emisiones de bonos y programas de pagarés, así como contado con 20 Miembros y 21 Asesores Registrados.

Las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores admitieron el 24 de abril de 2014 los llamados "Discount" que son productos de inversión ligados a estrategias laterales, alcistas o bajistas, respecto de un activo subyacente.

Asimismo, el 26 de junio de 2014 se admitió el primer fondo cotizado sobre el índice IBEX® MEDIUM CAP y el 29 de julio de 2014 se admitieron a negociación los primeros productos cotizados "Stayhigh" y "Staylow" que permiten invertir en un activo cuya cotización es previsible que se mantenga por encima o por debajo de una barrera.

REGIS-TR, más transparencia
para operaciones de derivados
y commodities



marf
mercado alternativo
de renta fija

MARF, financiación alternativa vía Renta Fija



Por otra parte, BME Clearing, sociedad filial de BME que desempeña la actividad de contrapartida central (CCP), ha recibido el día 17 de septiembre de 2014 la aprobación de la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV) para operar como entidad de contrapartida central, de acuerdo con el Reglamento Europeo de Infraestructuras de Mercado (EMIR).

En la actualidad BME Clearing tiene en marcha el proyecto del segmento de contado de renta variable, que se pondrá en marcha en octubre de 2015 y que está ligado al proyecto de reforma del Sistema de Registro, Compensación y Liquidación que ha continuado durante el 2014 con sus avances en el diseño del nuevo sistema español de registro, compensación y liquidación, así como del segmento de swaps sobre tipos de interés previsto para el tercer trimestre del año 2015.

Durante el ejercicio 2014, BME Innova ha desarrollado el Servicio Integrado Contra Abuso de Mercado (SICAM), de forma que permite el análisis de operaciones en otros mercados europeos, y ha iniciado la comercialización de los servicios de cumplimiento normativo relacionados con la Circular 5/2014 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores, sobre requerimientos de información estadística sobre activos y pasivos de las Instituciones de Inversión Colectiva de la Unión Europea.

En el marco internacional, continúa afianzándose el compromiso de BME en Latinoamérica, al haber alcanzado el 17 de julio de 2014 un acuerdo con la Bolsa Boliviana de Valores para implantar la plataforma SMART en el mercado boliviano y haber realizado durante el último trimestre de 2014 las recomendaciones preliminares del proyecto de

diagnóstico de la infraestructura de los sistemas de operación del mercado de valores de Deuda Pública en el Perú, consultoría que se desarrollará durante el primer trimestre del ejercicio 2015.

Asimismo, ha desarrollado el proyecto de *“modernización del mercado de valores del Estado de Argelia”* iniciado en el ejercicio 2013 para la Dirección General del Tesoro argelino de creación de una plataforma de negociación de deuda pública como parte del programa de conversión de deuda en inversiones públicas de Argelia, plataforma que se ha puesto en marcha con éxito el día 3 de diciembre de 2014, realizando la primera subasta del mercado primario.

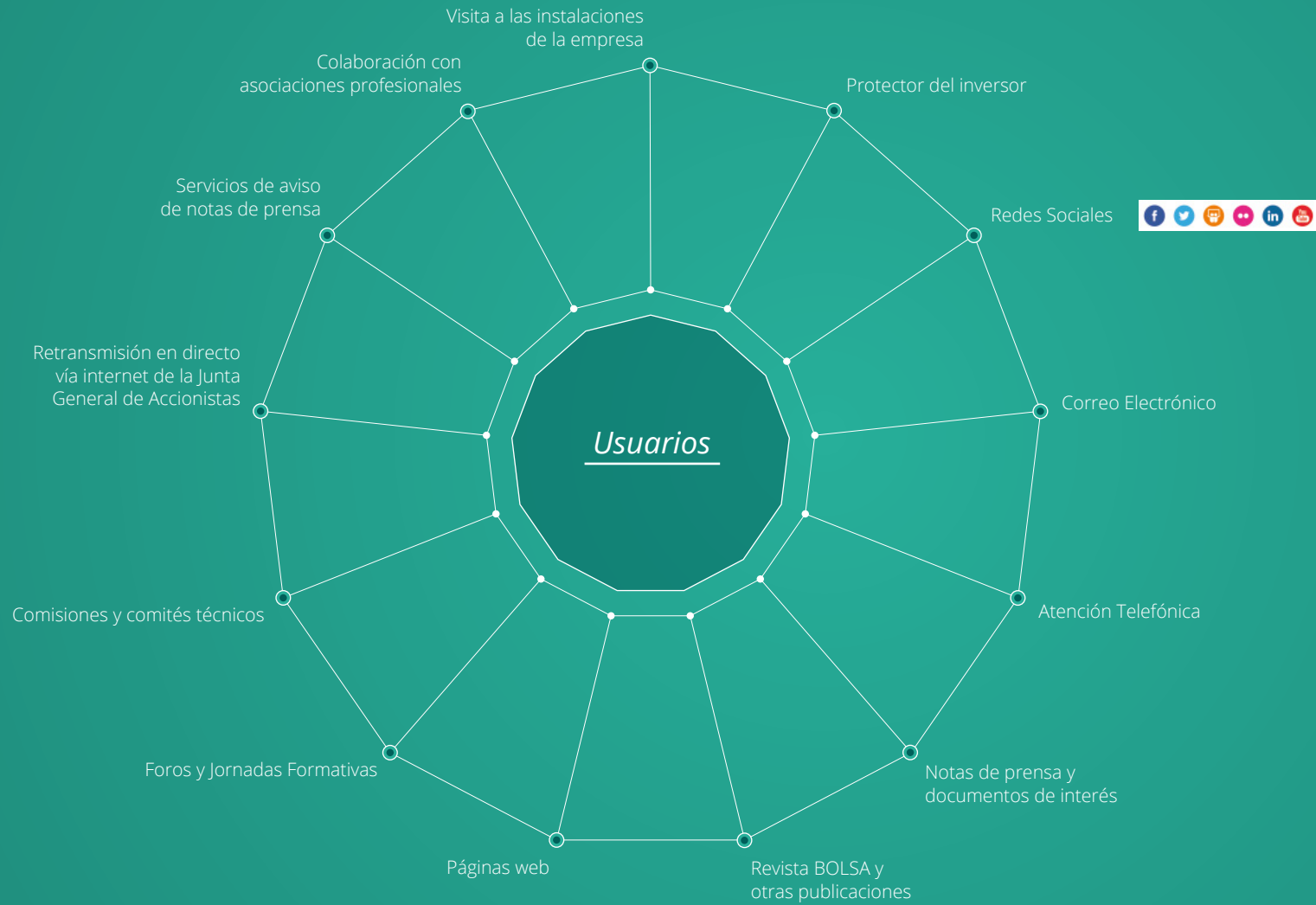
1.3. CAUCES DE COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS.

Los canales de comunicación de BME para conocer de manera directa las inquietudes, necesidades y opiniones de los usuarios, directos e indirectos, no se limitan a los cauces tradicionales, sino que BME también está presente en las redes sociales (*Twitter (@GrupoBME), Youtube, Flickr, Slideshare y LinkedIn*), a través de las que se comparte información de los resultados, la actividad de las empresas del Grupo y se acerca la imagen de BME a sus inversores, clientes potenciales y medios de comunicación.

En 2014 el Grupo, a través de Instituto BME, ha abierto un nuevo canal de comunicación con los usuarios, concretamente en el ámbito de la formación y con los usuarios más jóvenes de Redes Sociales. Se ha incorporado Facebook como nuevo canal de comunicación para Instituto BME y a cierre del año la cuenta alcanza los 345 seguidores.

Todo ello sin perjuicio de la importancia que en BME se da a las relaciones directas, personales y fluidas que sus empleados mantienen con los usuarios, directos e indirectos.

Canales de Comunicación



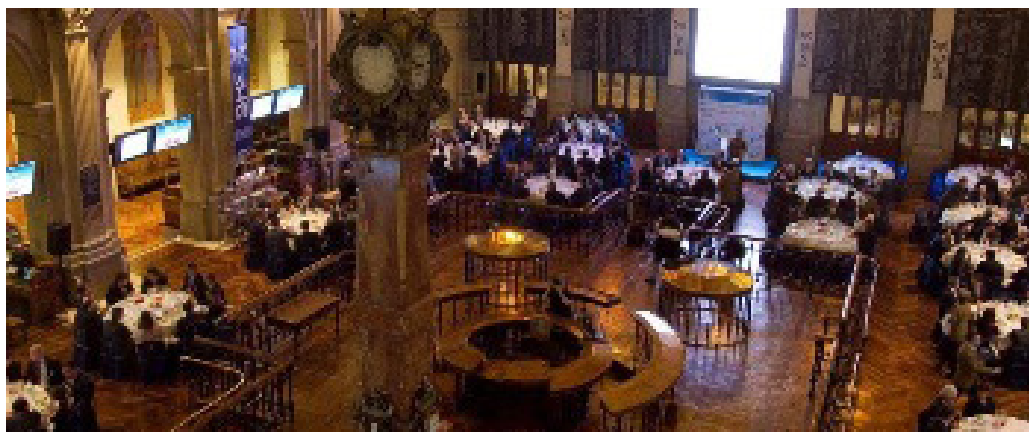


Por otro lado, BME mantiene el contacto con las entidades participantes en los mercados y sistemas financieros, principalmente a través de las siguientes comisiones técnicas en las que se intercambian opiniones, sugerencias y necesidades sobre el funcionamiento, desarrollo y actividad de los mercados y sistemas gestionados por BME: la Comisión Técnica Asesora de Iberclear, el Subgrupo encargado del diseño de la Entidad de Contrapartida Central para el proyecto de reforma del Sistema de Registro, Compensación y Liquidación y la Comisión de Supervisión y Vigilancia de MEFF.

BME también difunde el desarrollo de su actividad a través de una activa participación, promoción y organización de foros, jornadas, ferias y otras actividades relacionadas con el mercado de valores, que en el ejercicio 2014 han sido, entre otras, los siguientes:

- La organización de la sexta edición del “*Mercado Financipyme*”;
- La participación en la cuarta edición del *Funds Day*, uno de los mayores eventos sobre la industria de fondos de inversión;
- La participación de BME, a través de BME Clearing, en Fia (*International Futures Industry Conference*) en Boca Ratón, Florida;
- La organización, junto con Société Générale, del segundo *IBEX trading day* con el objeto de promover y fomentar la utilización de los índices IBEX y que se celebró en Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia;
- La participación en la cuarta edición de *Spain Investors Day*;
- La participación en la VII edición de *Forinvest* a través de la Bolsa de Valencia;
- La organización en Nueva York, junto con otras dos entidades, de la III edición del “*Spanish Small & Mid Caps Conference*”;
- La organización de la décima edición del Foro *MedCap*;
- La organización del XVI Foro *Latibex*; y
- La participación en la feria SIBOS, feria de referencia del sector financiero que tuvo lugar en Boston.

Asimismo, BME ha participado en la organización de distintas jornadas relacionadas con los mercados de valores, como las relativas a “*Novedades en el marco de gobierno corporativo en España*” en la Bolsa de Barcelona; “*Desapalancamiento y crecimiento de España    Vamos por el camino adecuado?*”, en la Bolsa de Madrid; “Balance del programa de reforma financiera de la Comisión Europea” en el marco del quinto Congreso de la Asociación Española de Accionistas Minoritarios de Empresas Cotizadas (AEMEC) cuya temática fue la “*Modernización del Derecho de Sociedades y Tutela de los Accionistas Minoritarios*”; “*La Reforma de la Compensación y Liquidación en España*” presentada en Londres; así como la Jornada organizada por la Comisión Nacional del Mercado de Valores con motivo de su XXV aniversario junto con el Instituto Iberoamericano de Mercados de Valores (IIMV), y la presentación del primer estudio que se realiza en torno a la comunicación digital que realizan los departamentos de Relaciones con Inversores de las empresas del Ibex 35  .



Spain Investor Day.



XVI Foro Latibex. Acercando Europa y Latinoamérica.



1.4. PROTECCIÓN DE LOS USUARIOS.

BME como entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles asume su responsabilidad frente a las entidades participantes en los mercados y los inversores particulares, aunque no son sus clientes directos, al considerar que su posición le permite interceder a su favor.

En esta relación con los inversores particulares hay que destacar los servicios prestados por el Protector del Inversor que las Sociedades Rectoras de las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona y Valencia crearon y mantienen como entidades encargadas de asistir y proteger a los inversores, para lo que atienden sus consultas y reclamaciones, tratan de prevenir la presentación de quejas e impugnaciones sobre operaciones realizadas en la Bolsa y de potenciar la creación de condiciones que permitan el esclarecimiento de los hechos y dudas que le plantean los inversores y la intermediación entre las partes. Además, una vez interpuestas las reclamaciones con carácter contencioso, conocen de las mismas y en caso de no poder llegar a un acuerdo, resuelven la reclamación con un informe final de carácter no vinculante.

1.5. FORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

BME, en su condición de entidad gestora de los mercados y sistemas financieros españoles, está comprometida con la promoción de la cultura financiera en la sociedad española y, en este sentido, suscribe las recomendaciones y buenas prácticas para la Concienciación y Educación Financiera de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

BME, dado el relevante papel que desempeña en el mundo de los mercados financieros, asume como una función más de su actividad el difundir y divulgar el conocimiento de materias relacionadas con el mundo financiero de la manera más accesible y comprensible posible. Esta labor formativa es al mismo tiempo un canal importante a través del que recibir las inquietudes, intereses, demandas y preocupaciones de los clientes finales e intermediarios en los mercados.

La importancia que BME otorga a esta labor formativa se pone de manifiesto en la existencia de una sociedad, Instituto BME, cuya actividad exclusiva es

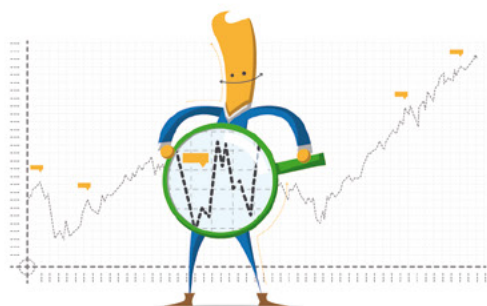
la organización de servicios de formación vinculados a los mercados financieros en general y que presta especial atención a todos aquellos aspectos relacionados con los productos propios de los mercados y sistemas de BME, sin perjuicio de que esta actividad formativa se vea complementada por la acción formativa adicional desarrollada por las restantes sociedades del Grupo.



InstitutoBME se relaciona con estudiantes vía Facebook



Damos transparencia y liquidez a los mercados financieros



Cumplimos el papel básico de formación de precios de los activos colizados.



Somos una de las bolsas más diversificadas del mundo en áreas de negocio



Cubrimos toda la cadena de valor en el proceso de negociación de activos financieros.





02

*EL ACCIONISTA
DE BME*



EL ACCIONISTA DE BME

Los accionistas de BME representan uno de los principales grupos de interés de la Sociedad. Las aportaciones de capital realizadas por éstos permiten que se sostenga la estructura financiera de la Sociedad y, en última instancia, el desarrollo de su actividad. Por este motivo, BME apuesta por fomentar la participación activa de sus accionistas poniendo a su disposición todos los medios precisos para que puedan ejercitar plenamente tanto los derechos políticos como los económicos que les son propios.

Con la finalidad de reforzar la confianza que los accionistas depositan cada día en la Sociedad, ésta les garantiza la máxima transparencia informativa en igualdad de condiciones. En este sentido, BME potencia los distintos canales de comunicación que pone a disposición de sus accionistas e incentiva y atiende, en la medida en que lo considera beneficioso para los interesados, las ideas y sugerencias que recibe de los mismos.



2.1. PERFIL DEL ACCIONISTA.

La información de los cuadros se refiere a 31 de diciembre de cada ejercicio.

DATOS GENERALES.

	2012	2013	2014
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Número de acciones medio por accionista	1.538	1.658	1.668

DESGLOSE POR NATURALEZA.

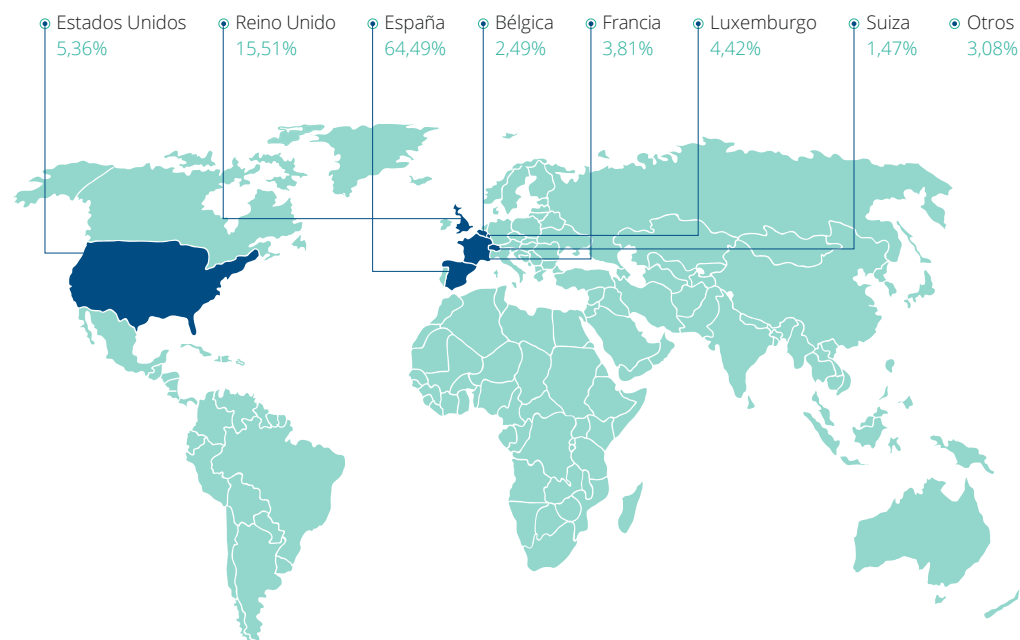
	ACCIONISTAS INSTITUCIONALES			ACCIONISTAS MINORITARIOS		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Núm. de accionistas	2.979	2.748	2.775	51.382	47.692	47.360
% sobre el total de accionistas	5,48%	5,45%	5,54%	94,52%	94,55%	94,46%
Núm. de acciones	51.901.078	53.644.887	54.698.948	31.714.480	29.970.671	28.916.610
% sobre el capital social	62,07%	64,16%	65,42%	37,93%	35,84%	34,58%

DESGLOSE POR NACIONALIDAD.

	ACCIONISTAS ESPAÑOLES			ACCIONISTAS EXTRANJEROS		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Núm. de accionistas	53.894	49.921	49.621	467	519	514
% sobre el total de accionistas	99,14%	98,97%	98,97%	0,86%	1,03%	1,03%
Núm. de acciones	66.865.206	55.430.864	53.923.665	16.750.352	28.184.694	29.691.893
% sobre el capital social	79,97%	66,29%	64,49%	20,03%	33,71%	35,51%

Distribución por países a 31 de diciembre de 2014

Acción BME - Distribución países





2.2. CANALES DE COMUNICACIÓN.

La difusión de la información sobre la Sociedad de forma igualitaria y gratuita para todos sus accionistas se considera el mecanismo fundamental de la participación de éstos en la vida societaria. Por este motivo, y consciente de la confianza que los accionistas depositan en la compañía, BME apuesta por la fluidez en el diálogo con sus accionistas a través de los distintos canales de comunicación que la Sociedad ha establecido con carácter bidireccional, manteniendo a su vez, una relación directa, personal y constante en el tiempo con aquéllos.

A través de estos canales de comunicación se difunde toda la información de BME, lo que supone poder dar a conocer a los accionistas la situación en tiempo real en la que se encuentra la Sociedad y, paralelamente, se permite a éstos solicitar información, plantear dudas o proponer sugerencias, a las que se atiende desde las correspondientes oficinas habilitadas por la Sociedad.

Canales de Comunicación





Página web corporativa de BME

BME cuenta con su propia página web (www.bolsasy-mercados.es), a través de la cual los accionistas, inversores y demás usuarios pueden acceder de forma fácil y directa, tanto en español como en inglés, a información detallada sobre los servicios prestados por BME y las sociedades de su Grupo, con enlaces directos a sus respectivas páginas web.

En este sentido, la web corporativa de BME ofrece accesos directos a las áreas de Renta Variable, Derivados, Renta Fija, Clearing, Liquidación, Información y Consultoría y Tecnología (*Equities, Derivatives, Fixed Income, Clearing, Settlement, Information and Consulting and Technology*, en su versión en inglés).

Por otro lado, dispone de un apartado denominado el *"Rincón del Inversor"* que permite un acceso directo a la información más relevante de la Sociedad y a las diversas herramientas de estudio del valor de la acción de BME.

Asimismo, cuenta con un epígrafe concreto destinado principalmente a sus accionistas e inversores, denominado *"Información para Accionistas e Inversores"*, de libre acceso para todos los usuarios que estén interesados en la Sociedad. Este epígrafe contiene, de forma permanente y actualizada, toda la información legal y económico-financiera de BME exigible legalmente.

Durante el ejercicio 2014 el epígrafe *"Información para Accionistas e Inversores"* ha sido visualizado por 38.123 usuarios en su versión en castellano y 7.237 usuarios en su versión en inglés (41.544 visitas en su versión en castellano y 5.680 en su versión en inglés en el ejercicio 2013; y 28.286 usuarios en su versión en castellano y 5.044 usuarios en su versión en inglés en el ejercicio 2012).

Con ocasión de la celebración de las Juntas Generales de Accionistas se incluye también en la web corporativa de la Sociedad, tanto en dicho epígrafe como en la página principal para que sea accesible de forma rápida, toda la información y documentación relativa a la Junta General, enlaces con el Foro Electrónico de Accionistas, mecanismos de voto, delegación electrónica, solicitud electrónica de información y sistemas webcast habilitados para retransmitir en directo la celebración de la misma.

A su vez, desde el ejercicio 2013, la web corporativa de BME ofrece el apartado *"Plan de Formación para Accionistas"*, desde el cual éstos pueden acceder a toda la información sobre los cursos de formación que Instituto BME imparte de forma gratuita a los accionistas de la Sociedad. El apartado 2.7 del presente capítulo muestra de forma detallada los datos relativos a los cursos impartidos a lo largo del ejercicio 2014.

BME en las redes sociales

Las redes sociales han llegado a ser una de las principales fuentes de toma de decisiones para inversores y analistas, especialmente para aquellos que se acercan por primera vez a la Sociedad. Para ello, se ha puesto a su disposición la iniciativa denominada BME 2.0, cuyo objetivo es complementar los tradicionales canales de comunicación, situándose inversores y analistas como principales consumidores y creadores de información financiera e interactuando así con el resto de agentes del mercado de forma inmediata y simultánea.

El uso de las redes sociales permite que periodistas, analistas, estudiantes, accionistas y apasionados del mundo de la cultura financiera puedan acceder a información detallada sobre el desarrollo de la actividad de BME y sus áreas de negocio. Además, el perfil de BME y de algunos de sus directivos se puede encontrar

en *Twitter, LinkedIn, Flickr, Slideshare* y en un canal propio en *Youtube*, donde se publican las noticias más relevantes relativas a la compañía, presentaciones de resultados, entrevistas, etc.

En el ejercicio 2014 BME se situó entre las tres compañías del IBEX35® más activas en las redes sociales a la hora de difundir su Junta General ordinaria de Accionistas, según revela el X Informe de Juntas Generales de Accionistas 2014 del Foro de Buen Gobierno que ha sido elaborado por IESE Bussines School (Universidad de Navarra), junto a la agencia de comunicación Inforpress.

También durante este ejercicio Instituto BME ha abierto una cuenta en Facebook con el objetivo de acercar los mercados financieros y la formación a públicos más jóvenes.



2.3. LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS: PRINCIPAL CANAL DE PARTICIPACIÓN.

Según se configura en el derecho español, la Junta General de Accionistas es el principal canal de participación de los accionistas en la vida societaria, por lo que es considerada por BME como pilar básico para conocer las expectativas, inquietudes y propuestas de los mismos. A través de la Junta General, órgano supremo deliberante, se manifiesta la voluntad de los accionistas y se articula su derecho a intervenir en la toma de decisiones en las materias propias de su competencia.

Para que los accionistas puedan ejercitar adecuadamente su derecho de participación, con carácter previo a la celebración de la Junta General de Accionistas y desde la fecha de la publicación del anuncio de la convocatoria de la misma, BME pone a disposición de sus accionistas, a través de la página web corporativa toda la información referente a la celebración de la misma.

Asimismo, BME procura fomentar la participación activa de sus accionistas en las Juntas Generales y con ello poder ejercitar los derechos que les son propios. Para lograr dicho objetivo, la Sociedad ha adoptado cuantas medidas ha considerado necesarias para lograr dicho objetivo, entre las que se encuentran:

- La ausencia de límites para la participación de los accionistas, por lo que cualquier accionista puede acudir a la Junta General de Accionistas, intervenir y ejercitar su derecho de voto con independencia del número de acciones del que sea titular. En este sentido, BME se mantiene fiel al tradicional principio de “una acción, un voto”, considerado por la Sociedad como principio básico para el mantenimiento de una relación de igualdad de trato entre todos sus accionistas.
- El envío a todos los accionistas de una tarjeta nominativa de asistencia con referencia al registro de accionistas, lo que permite a cada uno de ellos participar en la Junta General de Accionistas en la forma que considere más conveniente.
- El Foro Electrónico de Accionistas facilita la comunicación entre los mismos con ocasión de la convocatoria y hasta la celebración de cada Junta General de Accionistas. Con motivo de la Junta General ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2014, en segunda convocatoria, cuatro (4) accionistas se dieron de alta en el Foro Electrónico de Accionistas, sin efectuar propuesta alguna (cinco (5) y seis (6) accionistas se dieron de alta con carácter previo a la celebración de las Juntas Generales de Accionistas celebradas los días 30 de abril de 2013 y 26 de abril de 2012, respectivamente).
- La posibilidad de ejercitar los derechos de voto, representación e información a través de medios de comunicación a distancia, tanto por correo ordinario como por comunicación electrónica, como medida alternativa establecida por la Sociedad para aquellos accionistas que no puedan asistir físicamente a la reunión.



EL ACCIONISTA DE BME

QUÓRUM DE ASISTENCIA TOTAL PARTICIPANTES

EJERCICIO	2012	2013	2014
Nº ACCIONISTAS	5.042	5.615	4.839

PARTICIPANTES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA (Total)

PARTICIPANTES POR MEDIOS DE COMUNICACIÓN A DISTANCIA (%)

EJERCICIO	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Nº ACCIONISTAS	4.366	4.927	4.205	86,59%	87,75%	86,90%

VOTO A DISTANCIA (Total)

REPRESENTACIÓN A DISTANCIA (Total)

EJERCICIO	Voto por correo			Voto electrónico			Representación por correo			Representación electrónica		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Nº ACCIONISTAS	1.032	1.297	981	16	30	29	3.305	3.582	3.178	13	18	17

- Además, las Juntas Generales de Accionistas son retransmitidas en directo, en castellano y en inglés, vía internet a través del sistema **webcast** habilitado en el epígrafe "Información para Accionistas e Inversores" de la página web corporativa.

Durante el desarrollo de la Junta General de Accionistas celebrada el día 30 de abril de 2014, se registraron 394 accesos, en concreto, 299 accesos en su

versión en castellano y 95 en su versión en inglés (385 accesos, 315 accesos en su versión en castellano y 70 en su versión en inglés, en el ejercicio 2013).

Asimismo, los actos de las Juntas Generales de Accionistas de los ejercicios 2013 y 2014 fueron retransmitidos en el sistema **webcast** en la lengua española de signos y pudieron seguirse a través de las redes sociales en las que BME está presente.

- La posibilidad de que los asistentes a la Junta General puedan intervenir personalmente en la reunión, al estar abierta la Sociedad a recibir observaciones y opiniones durante el acto de la Junta, en el que cualquier accionista que lo desee podrá solicitar información o realizar cualquier otra puntualización que considere oportuna en relación con los asuntos comprendidos en el orden del día.



2.4. RELACIONES CON INVERSORES (INVESTORS RELATIONS) Y ATENCIÓN AL ACCIONISTA.

La Secretaría General y del Consejo gestiona, en coordinación con Dirección Financiera, el servicio de Atención al Accionista, un cauce de comunicación ágil, permanente y bidireccional que, de forma transparente y eficaz, permite a los accionistas y a todas aquellas personas que, sin reunir esta condición, tengan interés, planteen todo tipo de consultas, dudas o sugerencias acerca de la Sociedad. Este tipo de información puede solicitarse a través del buzón del accionista (accionista@grupobme.es).

Por otro lado, BME cuenta con un departamento de Relaciones con Inversores, integrado en Dirección Financiera de la Sociedad, cuyas funciones principales son actuar como nexo entre la compañía y los mercados financieros, siendo el principal canal de comunicación para interactuar con profesionales del sector y agentes del mercado, así como dar a conocer el valor de la compañía y con ello contribuir a la formación eficiente del precio de la acción.

Asimismo, el Departamento de Relaciones con Inversores facilita información a inversores institucionales y analistas de valores a través de los informes trimestrales y anuales, de las presentaciones de resultados, de las reuniones de grupo, “one-on-one” y de las “conference calls”.

Este Departamento cuenta con un correo electrónico (InvestorRelations@grupobme.es), a través del cual se da respuesta a las consultas planteadas por los inversores.



Junta General de Accionistas



FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE RELACIONES CON INVERSORES

Funciones de control y elaboración (input)	Funciones de divulgación (output)
Atención a noticias compañía y sector	Presentación de resultados
Seguimiento unidades de negocio	Representación de la compañía en eventos
Interacción departamentos financiero, jurídico, comunicación y servicio de estudios, gobierno corporativo	Filtro de control en informes de analistas
Elaboración métricas de actividad y financieras compañía y sector	Targeting de accionistas e inversores
Monitorización evolución del accionariado y precio de la acción	Divulgación del equity story de la compañía
Control normalización datos corporativos (Web, publicaciones)	Transmisión a la dirección de las inquietudes, dudas y sugerencias de accionistas e inversores
Análisis informes e interacción analistas con cobertura compañía	
Estimación consenso de analistas	
Receptor indicaciones accionistas e inversores	

Durante el ejercicio 2014, el Departamento de relación con inversores ha intervenido en 4 reuniones de grupo, 245 reuniones *one-on-one*, 13 foros y seminarios y ha realizado 24 *road-shows*, en 18 ciudades diferentes (Madrid, Barcelona, Cascáis, Londres,

París, Frankfurt, Múnich, Lugano, Milán, Nueva York, Philadelphia, Boston, Toronto, Chicago, Helsinki, Oslo, Stavanger, Estocolmo). El patrimonio gestionado en renta variable que ha sido contactado ascendió a 3.149,4 miles de millones de euros.

INVERSORES Y ANALISTAS CONTACTADOS

	POR CIRCUNSTANCIAS DE CONTACTO		
	2012	2013	2014
En <i>conference calls</i>	16	36	21
En eventos	110	132	138
En <i>road shows</i>	99	139	125
En visitas	14	34	14
Total	239	341	298

	POR PAISES DE ORIGEN		
	2012	2013	2014
España	44	61	33
Francia	16	21	30
Reino Unido	82	96	78
Estados Unidos	46	85	66
Otros	51	78	91
Total	239	341	298



2.5. EVOLUCIÓN DE LA ACCIÓN.

La eficiente estructura corporativa de la Sociedad, la correcta gestión de sus costes operativos, el aumento del volumen de negociación en la Bolsa española y la significativa presencia de los inversores extranjeros y las familias en los mercados financieros, así como la tendencia alcista que ha caracterizado a la Bolsa española a lo largo del ejercicio 2014, se han considerado factores determinantes para que BME haya podido obtener sus mejores resultados desde el ejercicio 2010.

Todo ello ha permitido que la acción de BME haya finalizado 2014 cotizando en los 32,14 euros por acción y registrando un avance del 16,20 por 100 respecto al precio de 27,66 euros por acción en que cotizaba al cierre de 2013.

Asimismo, si tenemos en cuenta los dividendos repartidos durante el ejercicio 2014, el retorno total con reinversión de dividendos para el accionista de BME en este ejercicio 2014 ha ascendido a un 20,8 por 100.

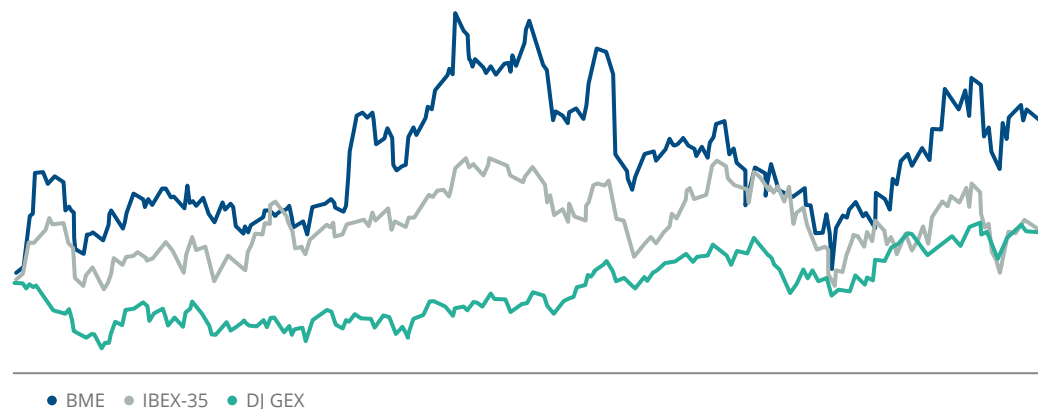
Por otro lado, el efectivo medio diario contratado durante 2014 alcanzó 14,0 millones de euros, un aumento del 38,6% sobre el efectivo promedio de 10,1 millones de euros del año anterior. La actividad transaccional registrada en BME en 2014 alcanzó la cifra de 845.364 negociaciones, superando en un 75,2% el anterior registro histórico del ejercicio 2008, con un comportamiento positivo respecto al ejercicio anterior del 93,1%.

El comportamiento de la acción ha superado de forma significativa a la del mercado, medido por su índice de referencia IBEX 35®, que ha obtenido una revalorización del 3,7% en el ejercicio 2014, tras el cierre del índice en el nivel de 10.279,50 puntos.

Con este escenario, BME se ha mantenido y se mantiene fiel a su objetivo de maximizar el valor de la Sociedad con el propósito de elevar el beneficio de sus accionistas.

Evolución de la acción durante el ejercicio 2014 en comparación con el IBEX 35 y el DJ. GEX

Gráfico del precio de la acción de BME



El gráfico muestra la evolución de la acción de BME (Color azul oscuro) frente al Índice IBEX 35® (Color gris) y el Dow Jones Global Exchanges Index (Color verde), que engloba las cotizaciones de las principales Bolsas mundiales.

Principales indicadores de la acción de BME

	2012	2013	2014
Número total de acciones	83.615.558	83.615.558	83.615.558
Nominal de la acción (euros)	3,23 €	3,00 €	3,00 €
Apertura del ejercicio	20,175 €	18,45 €	27,80 €
Máxima	21,995 €	29,45 €	36,19 €
Mínima	13,87 €	18,30 €	27,25 €
Cierre del ejercicio	18,45 €	27,66 €	32,14 €
Revalorización bursátil al cierre del ejercicio (%)	-11,3 %	49,9 %	16,20 %
Pay-Out	98 %	96 %	96 %



2.6. RETRIBUCIÓN AL ACCIONISTA.

La seguridad y la transparencia que BME ofrece a sus accionistas son la contraprestación a la confianza y las expectativas de crecimiento que los mismos depositan en la Sociedad.

Así, la remuneración al accionista durante el ejercicio 2014, sumada a la repartida desde la admisión a cotización, convierten a BME en un referente en materia de remuneración al accionista. En este escenario, BME ha mantenido el elevado ratio de *pay-out* (el 96%) que ha caracterizado a la compañía en ejercicios anteriores, reafirmando así su posición, como

una de las sociedades cotizadas que mayor porcentaje de beneficio han destinado a la distribución de dividendos, principal fórmula de remuneración a sus accionistas.

La política de distribución de dividendos mantenida por la Sociedad desde el ejercicio 2009 consiste en el pago de tres dividendos ordinarios (un dividendo complementario y dos dividendos a cuenta de los resultados del ejercicio), correspondiéndose éstos con los meses de mayo, septiembre y diciembre.

Dividendos ordinarios, y extraordinarios, por ejercicio contable de origen, y devolución de aportaciones



● Primer Dividendo a Cuenta ● Dividendo Complementario ● Devolución de aportaciones
● Segundo Dividendo a Cuenta ● Dividendo Extraordinario

(1) Durante el ejercicio 2013, abonó a sus accionistas 0,23 euros por acción en concepto de devolución de aportaciones de la Sociedad derivado del acuerdo de reducción de capital social aprobado por la Junta General ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de abril de 2013.

(2) Está pendiente de aprobación por la Junta General ordinaria de Accionistas.



2.7. PLAN DE FORMACIÓN PARA ACCIONISTAS.

En el ejercicio 2014 se reafirma el éxito de la iniciativa puesta en marcha en 2013, a propuesta de un accionista, de un Plan de Formación para Accionistas, cuya finalidad es la divulgación de la cultura financiera entre los accionistas minoritarios de BME, cursos de formación que son impartidos por personal altamente cualificado en cada materia.

Estos programas de formación están específicamente diseñados para aquellos accionistas que no posean un elevado nivel de conocimiento de los mercados financieros.

Así, los accionistas de BME se han beneficiado de nuevos cursos presenciales impartidos por Instituto BME en las instalaciones que BME tiene distribuidas en las Bolsas de Valores de Madrid, Barcelona, Valencia y Bilbao.



Aula Instituto BME. BME fortalece su Plan de Formación para accionistas

PLAN DE FORMACIÓN PARA ACCIONISTAS DE BME

	2013	2014
Número total de accionistas asistentes	353	346
Número total de horas de formación	42,5	45
Número de accionistas asistentes por zona geográfica		
	2013	2014
Madrid	193	201
Barcelona	70	79
Bilbao	46	40
Valencia	44	26

Formación para Accionistas por tipología de formación (ejercicio 2014)			
CURSO DE FORMACIÓN	Número de accionistas asistentes	Número de cursos impartidos	Número de horas de formación impartidas
Opciones Financieras	65	4	10
Futuros Financieros	48	2	5
Fondos Cotizados en Bolsa	68	4	10
IBEX-35	71	4	10
Psicología de la Inversión	94	4	10

Por segundo año consecutivo los accionistas de BME han tenido la oportunidad de mostrar sus primeras impresiones, aportar ideas y transmitir las inquietudes surgidas al término de cada sesión formativa. Las encuestas de evaluación realizadas a los asis-

tentes al finalizar cada curso de formación revelaron un elevado grado de satisfacción, un 4,27 sobre 5, es decir un 85 por 100 de satisfacción, frente al 4 sobre 5, un 80 por 100 de satisfacción, obtenido en el ejercicio 2013.



Apoyamos la cultura financiera y la educación para miles de ciudadanos



Más de 30.000 estudiantes pasaron por las aulas de BME en 2013 y tuvimos más de 5 millones de visitas diarias de media en las webs del Grupo.



Tecnología e innovación, señas de identidad de nuestro ADN.



La tecnología de BME es desarrollo propio, Made in Spain, y ha sido exportada a varios países.



The background of the slide is composed of a grid of 3D cubes in various shades of teal and green. The cubes are arranged in a way that creates a sense of depth and perspective, with some cubes appearing closer and larger than others. The lighting is soft, highlighting the edges and faces of the cubes.

03

*EMPLEADOS
DE BME*



EMPLEADOS DE BME

Los empleados de BME son el principal activo de la Sociedad que, a través del área de Recursos Humanos, promueve su desarrollo profesional y personal mejorando constantemente los servicios y actividades que se les prestan, sus programas de formación e impulso profesional, así como las herramientas tecnológicas de que dispone para agilizar cualquier trámite, consulta o solicitud que planteen los empleados.

El Director de Recursos Humanos, máximo responsable de este área, coordina y supervisa, entre otras cuestiones, la seguridad y salud laboral de BME y los planes de formación de empleados de la Sociedad que elabora el Departamento de Formación.



3.1. PERFIL DEL EMPLEADO.

El 17 de julio de 2013 se suscribió el Convenio Colectivo estatutario de ámbito estatal, de aplicación a todas las empresas del Grupo BME, salvo Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao, que fue publicado en el Boletín Oficial del Estado el día 9 de octubre de 2013. El plazo de duración de este Convenio era de 3 años con lo que su vigencia finalizó el 31 de diciembre de 2014.

Este Convenio clasifica a sus empleados en los grupos profesionales A, B, C, D y E, que se corresponden con la clasificación profesional de alta dirección, dirección media, técnico especializado, administrativos y auxiliares/soporte, respectivamente, que se utilizan en los cuadros de este capítulo. A estos efectos se señala que los datos sobre empleados incluidos en este capítulo recogen la totalidad del personal del subgrupo Infobolsa.

Grupo BME. Plantilla de Empleados

	2012	2013	2014
Plantilla de empleados			
Mujeres	270	273	277
Hombres	460	460	467
Total	730	733	744
Promedio de edad de plantilla			
Mujeres	43,65	44,31	44,93
Hombres	46,34	46,66	46,41
Plantilla de empleados por clasificación profesional ⁽ⁱ⁾			
Alta dirección	9	9	9
Dirección media	71	66	64
Técnico especializado	407	428	457
Administrativos / Auxiliares / Soporte	243	230	214
Plantilla de empleados por clasificación profesional y sexos ⁽ⁱ⁾			
Hombres Alta Dirección	9	9	9
Mujeres Alta Dirección	0	0	0
Hombres Dirección Media	52	47	45
Mujeres Dirección Media	19	19	19
Hombres Técnico especializado	260	274	291
Mujeres Técnico especializado	147	154	166
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	139	130	122
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	104	100	92



Grupo BME. Plantilla de Empleados

	2012	2013	2014
Plantilla de empleados por tramos de edad			
Menos de 30	40	43	50
De 30 a 39	191	170	154
De 40 a 49	231	236	242
A partir de 50	268	284	298
Plantilla de empleados por tramos de edad y sexos			
Mujeres menos de 30	21	18	20
Hombres menos de 30	19	25	30
Mujeres de 30 a 39	83	79	62
Hombres de 30 a 39	108	91	92
Mujeres de 40 a 49	90	92	103
Hombres de 40 a 49	141	144	139
Mujeres a partir de 50	76	84	92
Hombres a partir de 50	192	200	206
Plantilla de empleados por áreas geográficas			
Madrid	555	565	590
Barcelona	112	109	97
Bilbao	39	35	33
Valencia	24	24	24
Plantilla de empleados por centros de trabajo			
Sede Social (Plaza Lealtad 1, Madrid)	76	72	67
S. Operativa (Tramontana 2 Bis; Las Rozas Madrid)	466	478	502
S. Operativa (Alfonso XI, 6, Madrid)	13	15	21
Bolsa de Barcelona (Paseo de Gracia, 19, Barcelona)	57	109	97
MEFF (Via Laietana, 58, Barcelona) ⁽ⁱ⁾	55	0	0
Bolsa Bilbao (José M ^a Olabarri 1, Bilbao)	39	35	33
Bolsa Valencia (Libreros, 2 y 4, Valencia)	24	24	24

(i) En el Informe de Responsabilidad Social Corporativa de BME de los ejercicios 2012 y 2013 figuraban 10 empleados hombres adscritos a la alta dirección en lugar de 9. Como consecuencia de este ajuste, los hombres de Dirección media que figuraban en los mencionados informes aumentan en 1.

(ii) El 1 de noviembre de 2013 los empleados que prestaban sus servicios en el edificio de Vía Laietana han pasado a prestar sus servicios en el edificio de la Bolsa de Barcelona.



Grupo BME. Altas y Bajas de Empleados ⁽¹⁾

	2012	2013	2014
Alta y bajas en la plantilla de empleados			
Altas totales	10	25	50
Bajas totales	6	22	39

	Altas de empleados			Bajas de empleados		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Alta y bajas por sexos						
Mujeres	6	10	19	3	7	16
Hombres	4	15	31	3	15	23
Alta y bajas por tramos de edad						
Menos de 30	6	19	26	1	2	10
De 30 a 39	3	5	11	2	5	7
De 40 a 49	0	1	13	2	2	8
A partir de 50	1	0	0	1	13	14
Altas y bajas por clasificación profesional						
Alta dirección	0	0	0	0	0	0
Dirección media	0	0	0	1	5	2
Técnico especializado	1	3	9	2	10	17
Administrativos / Auxiliares / Soporte	9	22	41	3	7	20
Altas y bajas por zonas geográficas						
Madrid	7	25	49	6	15	29
Barcelona	2	0	1	0	3	7
Bilbao	1	0	0	0	4	2
Valencia	0	0	0	0	0	1



EMPLEADOS DE BME

Tipología de bajas de empleados	Mujeres			Hombres		
	2012	2013	2014	2012	2013	2014
Voluntaria	2	4	3	2	10	11
Despido	0	1	5	0	2	3
Excedencia	1	2	6	0	0	1
Invalidez	0	0	0	0	0	2
Jubilación	0	0	0	0	0	3
Fallecimiento	0	0	0	1	3 ⁽²⁾	0
Vencimiento de contrato	0	0	2	0	0	3

(1) Para la elaboración de este cuadro se ha tenido en consideración la fecha de efecto de las altas y bajas de los empleados en las sociedades del grupo BME.

(2) Durante el 2013 no hubo víctimas mortales relacionadas con el trabajo que desarrollan los empleados. Una de las bajas se ha producido como consecuencia de un accidente in itinere.



EMPLEADOS DE BME

Grupo BME. Índices de Rotación Anual de la Plantilla

	2012	2013	2014
Índice de rotación anual de la plantilla			
TOTAL	0,55%	0,41%	0,94%
Por zona geográfica			
Madrid	0,18%	1,77%	2,71%
Barcelona	1,79%	-2,75%	-6,19%
Bilbao	2,56%	-11,43%	-6,06%
Valencia	0,00%	0,00%	-4,17%
Por sexo			
Mujeres	1,11%	1,10%	2,17%
Hombres	0,22%	0,00%	0,21%
Por edad			
Menos de 30	12,50%	39,53%	24,00%
De 30 a 39	0,52%	0,00%	2,60%
De 40 a 49	-0,87%	-0,42%	2,07%
A partir de 50	0,00%	-4,58%	-4,70%
Por categoría profesional (*)			
Alta dirección	0,00%	0,00%	0,00%
Dirección media	1,41%	7,58%	-3,13%
Técnico especializado	-0,25%	-1,64%	-1,75%
Administrativos / Auxiliares / Soporte	2,47%	6,52%	7,94%

(*) Como consecuencia del ajuste en los hombres de la alta dirección mencionado en el anterior cuadro de "Plantilla de Empleados", el índice de rotación de la categoría profesional Dirección media para los ejercicios 2012 y 2013 ha sido modificado.

Grupo BME. Contratación de empleados

	2012	2013	2014
Empleados por tipo de contrato fijo			
Contrato fijo	728	714	710
Contrato temporal	2	19	34
Contratación local de empleados y directivos	100%	100%	100%
Antigüedad media de la plantilla (años)	18,03	18,49	18,45
Contrato a tiempo completo	730	733	744
Contrato a tiempo parcial	0	0	0

Grupo BME. Empleados con discapacidad

	2012	2013	2014
Empleados con discapacidad con contrato fijo			
Empleados con contrato fijo	6	8	7
Número medio de empleados con discapacidad mayor o igual del 33%			
Alta dirección	0	0	0
Dirección media	0	1	1
Técnico especializado	2	2	3
Auxiliares / Soporte	4	5	3
Total	6	8	7

BME ha cumplido con lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, combinando la contratación de

personas con discapacidad con la adopción de medidas alternativas. Así, la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Madrid tiene firmado un contrato de mantenimiento del jardín con la empresa Jaresdem, S.L., inscrita en el registro de Centros Especiales de Empleo.



3.2. RELACIÓN DE BME CON SUS EMPLEADOS.

3.2.1. Convenio Colectivo y representación de los empleados

El Convenio Colectivo estatutario que regula las relaciones laborales entre las diferentes empresas del Grupo BME (a excepción de los empleados de la Bolsa de Barcelona y Bolsa de Bilbao) y sus trabajadores se configura como un convenio de grupo de empresas de ámbito estatal.

Este Convenio Colectivo es de aplicación al 88,17 por 100 de los empleados del Grupo BME, mientras que el 11,83 por 100 restante, compuesto por los empleados de las Bolsas de Barcelona y Bilbao, está sujeto a los Convenios Colectivos de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona y de la Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao, respectivamente, cuyo clausulado está homologado con el contenido del Convenio Colectivo estatutario antes citado, de aplicación al resto de las empresas del Grupo.

En este sentido, las referencias a beneficios sociales, derechos y obligaciones de los empleados serán las contenidas en el mencionado Convenio Colectivo estatutario.

Empleados sujetos a convenios colectivos

	2012	2013	2014
Porcentaje de empleados sujetos a convenios colectivos	100%	100%	100%
Convenio Colectivo estatutario del grupo BME	634	642	656
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Barcelona	57	56	55
C.C. de Sociedad Rectora de la Bolsa de Valores de Bilbao	39	35	33

Los órganos de representación sindical de los trabajadores constituyen un cauce de diálogo constante entre la Sociedad y los empleados destinado no solo a la negociación colectiva sino también a la resolución de los eventuales conflictos que puedan surgir. Asimismo, los empleados participan en los comités técnicos derivados del Convenio Colectivo en representación del 100 por 100 de la plantilla.

BME garantiza a todos sus trabajadores el derecho a sindicarse libremente para la promoción y defensa de sus intereses económicos y sociales.

De conformidad con la normativa, BME informa a la representación de los trabajadores sobre la situación y estructura del empleo en los distintos centros

de trabajo, así como de las decisiones de BME que pudieran provocar cambios relevantes en cuanto a la organización del trabajo y a los contratos de trabajo en la empresa. Durante el ejercicio 2014 no se ha suscitado ninguna controversia.

Por último, la Comisión de Interpretación y Seguimiento cuya función principal es la interpretación de la aplicación de las cláusulas de este Convenio, el estudio de la evolución de las relaciones entre las partes contratantes, el arbitraje en los problemas o cuestiones que se deriven de la aplicación del Convenio, así como la supervisión del posible proceso de adhesión de aquellas compañías del Grupo a las que no es de aplicación, se ha reunido en 6 en ocasiones durante el ejercicio 2014.



EMPLEADOS DE BME

3.2.2. Política de conciliación familiar y beneficios sociales

BME fomenta la flexibilidad laboral y la conciliación del trabajo con la vida personal y familiar entre sus empleados fijos y temporales con diversas políticas de conciliación de trabajo y familia: permisos sin retribuir y retribuidos y reducción de jornada por guarda legal y por lactancia.

Otras medidas de conciliación laboral y familiar de las que se benefician el 100 por 100 de los empleados son la flexibilidad en el horario de entrada y salida, las jornadas de cinco horas y media los viernes y vísperas de festivo y la posibilidad de solicitar las vacaciones en cualquier momento, pudiendo fraccionarse en varios periodos.

Además, los empleados que así lo soliciten y esté justificado, podrán trabajar a distancia con teletrabajo.

Grupo BME. Beneficios Sociales

	2012	2013	2014
Permisos sin retribuir	67	32	18
Permisos retribuidos (*)	710	691	714
Reducción de jornada por guarda legal	24	45	48
Reducción de jornada por lactancia	6	17	11

(*) En estos permisos retribuidos se incluyen los siguientes conceptos de prestaciones sociales: días de convenio; matrimonio; por nacimiento de hijo o adopción; enfermedad grave o fallecimiento; traslado de domicilio habitual; asistencia a exámenes; consulta médica y deber inexcusable de carácter público y personal.



EMPLEADOS DE BME

Los empleados cuentan también con beneficios sociales con los que se trata de conseguir un equilibrio entre la vida personal y laboral, principalmente a través de un apoyo económico.

Grupo BME. Otros Beneficios Sociales

	2012	2013	2014
Ayuda para disminuidos físicos y psíquicos y atención a la diversidad	21	22	23
Becas destinadas a hijos de empleados	36	34	38
Tickets Guardería	40	38	39
Ayudas de estudios a hijos de empleados	406	405	396
Ayudas de estudios para empleados	39	28	22
Ayudas por natalidad	22	25	20
Ayudas por nupcialidad	12	12	7
Anticipos de nómina sin interés	90	91	79 ⁽¹⁾
Préstamos personales	51	64	39 ⁽²⁾

(1) A 31 de diciembre de 2014, se han tramitado 262 anticipos de nómina sin interés de los que se han beneficiado los 79 empleados antes indicados.

(2) Si tenemos en cuenta los 39 empleados que han solicitado préstamos personales durante el ejercicio 2014, a esta fecha 154 empleados se están beneficiando de préstamos personales concedidos por la empresa.

Asimismo, la Sociedad ha suscrito a favor de todos sus empleados una Póliza de seguro de vida con cobertura por fallecimiento del asegurado por cualquier causa, accidente o accidente de circulación e invalidez absoluta y permanente, ha facilitado a los empleados que lo solicitaron un examen médico anual y proporciona una Póliza de asistencia sanitaria, complementaria de la Seguridad Social.

A los empleados que se encuentren en situación de Incapacidad Temporal se les complementa al 100 por 100 de su salario total, exceptuando plus de distancia y ayuda comida.



3.2.3. Servicios y actividades

Servicios a favor del empleado

BME proporciona a sus empleados una serie de servicios con la finalidad de facilitarles el acceso a sus puestos de trabajo y el desarrollo de sus funciones con la mayor comodidad.

Así, en relación al acceso a los centros de trabajo, BME pone a disposición de los trabajadores de la sede de Las Rozas (Madrid), que es la que alberga la mayoría de la plantilla de BME, un servicio de autobús-lanzadera que facilita su traslado y desplazamiento al centro de trabajo de Plaza de la Lealtad, así como desde y hacia la estación de transporte público más cercana, y cuenta con un servicio de aparcamiento para aquellos empleados que decidan acudir al trabajo en sus vehículos particulares.

Por otro lado, BME proporciona a sus empleados ubicados en Las Rozas un servicio de restaurante y en la sede operativa de Plaza de la Lealtad zonas de descanso.

Con la finalidad de centralizar los viajes de carácter profesional de los empleados del Grupo, BME ha implantado un Puesto-Oficina de Viajes en su sede de Las Rozas. Este servicio está también habilitado para la organización de desplazamientos y vacaciones privados.

Para colaborar con sus empleados en la conciliación de su vida familiar y profesional BME ha ofrecido a los hijos de sus empleados la posibilidad de realizar, coincidiendo con las vacaciones escolares de Semana Santa y Navidad, “campamentos urbanos”, a través de FAUNIA, TRIBALIA y ENGLISH FOR FUN, que consisten en actividades educativas, espectáculos, talleres y juegos para niños en contacto con la naturaleza.

Por último, durante el 2014 los empleados han podido disfrutar a través de BANKINTER, de una promoción

para clientes y nuevos clientes y, a través del Teatro Real, de descuentos para el estreno de obras como Muerte en Venecia, Lohengrin y Sueños y Pesadillas de Wagner.

Durante el ejercicio 2014, se ha llevado a cabo, en colaboración con AEGÓN, el Proyecto Click de concienciación financiera cuyo objeto principal es promover ámbitos de reflexión respecto al desarrollo de las finanzas personales de los empleados.

Actividades deportivas y lúdicas

Durante el ejercicio 2014 BME ha organizado la décima edición del Torneo de Pádel para los empleados, ha patrocinado y dotado económicamente los gastos de equipamiento de sus empleados y de inscripción en las competiciones anuales de los equipos de fútbol sala, de fútbol once y de baloncesto de la Sociedad, así como ha colaborado y patrocinado el grupo de atletismo y el club de ciclismo.

Por último, BME ha organizado por tercer año consecutivo un mercadillo solidario para la ONG “El Baobab solidario” destinado a ayudar a los niños de Madagascar, así como sigue organizando en el Palacio de la Bolsa un encuentro con los Reyes Magos para los hijos de los empleados.



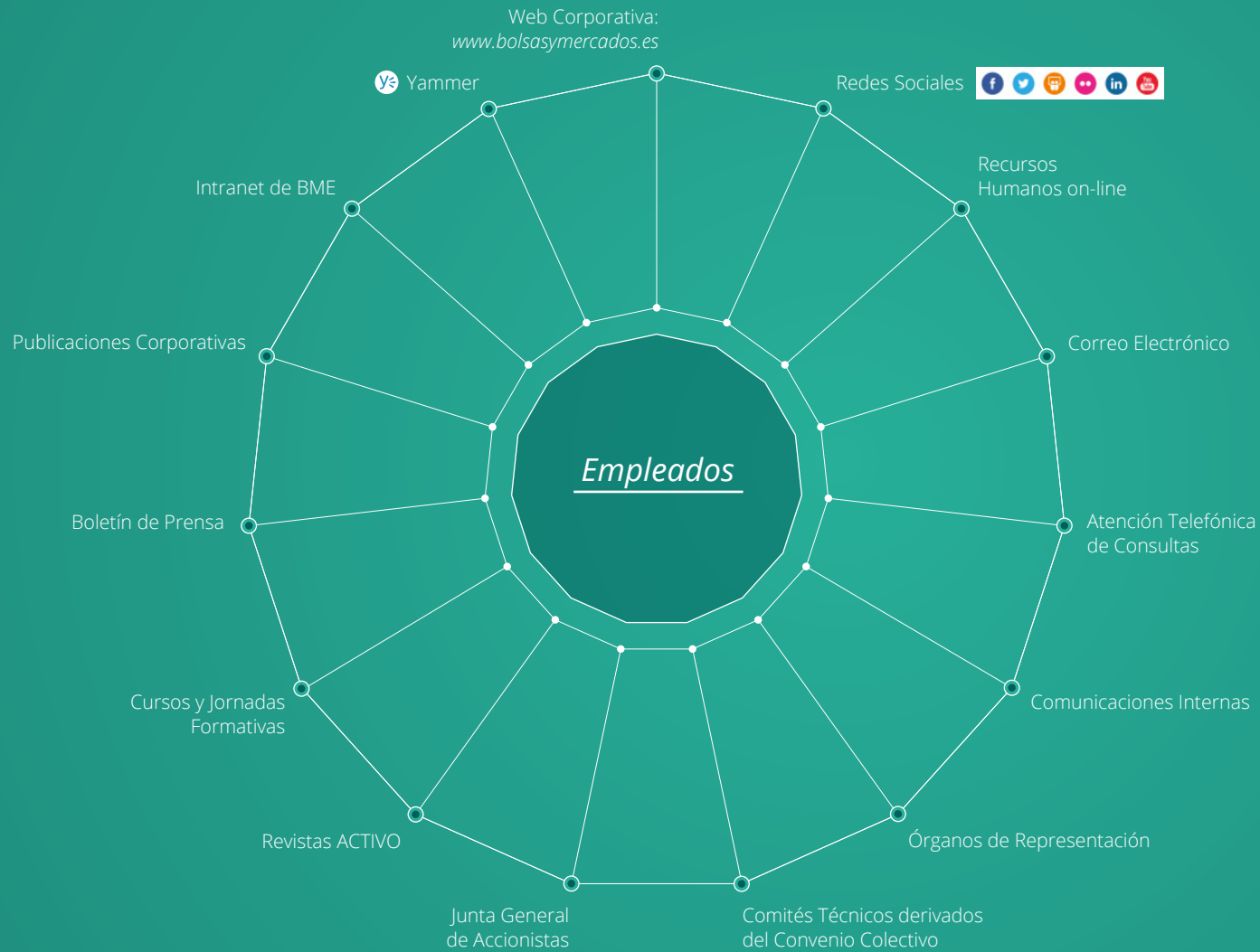
3.3. CAUCES DE COMUNICACIÓN CON LOS EMPLEADOS.

El principal cauce de comunicación con la Sociedad con el que cuentan los empleados es la herramienta “Recursos Humanos On-Line”, que se completa con la intranet, la atención telefónica de consultas, las comunicaciones internas, la web corporativa (www.bolsasy-mercados.es), la Revista interna ACTIVO y otras publicaciones corporativas como la Revista Bolsa.

Por otro lado, dentro de la política de BME de ofrecer a sus empleados instrumentos multimedia para la Comunicación Interna, desde el ejercicio 2013 BME tiene habilitada, a través de la intranet, una plataforma interna denominada Yammer a la que sólo tienen acceso los empleados del grupo BME y que tiene por finalidad mejorar la comunicación entre los empleados de la empresa y enriquecer el desarrollo del trabajo y de los proyectos que en ella tienen lugar.

Como novedad durante el ejercicio 2014, BME ha puesto en marcha una campaña de comunicación interna que trata de fortalecer en los empleados de BME su confianza en sus propias capacidades y en las de la Sociedad, así como las posibilidades que se presentan ante los distintos retos y oportunidades.

Canales de Comunicación





3.4. ÉTICA Y TRANSPARENCIA COMO PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN DE LOS EMPLEADOS DE BME.

El Consejo de Administración mantiene permanentemente actualizado el Reglamento Interno de Conducta (RIC) de aplicación a todos los miembros del Consejo de Administración, directivos y empleados de BME y de las sociedades del Grupo.

El RIC contiene los principios fundamentales que deben servir de guía a los sujetos al mismo, incluidos los empleados, quienes están obligados, en el ejercicio de su actividad, a actuar siempre conforme a los principios de imparcialidad y buena fe.

El Comité de Normas de Conducta, dependiente de la Comisión de Operativa de Mercados y Sistemas, es el órgano encargado de la aplicación, interpretación y seguimiento de este Reglamento y vela por su perfecto cumplimiento, para lo que cuenta con la colaboración de la Secretaría General y del Consejo y de la Unidad de Normas de Conducta.

En desarrollo de lo establecido en el RIC, y en línea con la Guía para la transmisión de información privilegiada a terceros publicada por la CNMV, BME cuenta con una *"Política para el tratamiento y transmisión de información privilegiada"*, en la que se detallan las medidas y procedimientos internos de control que

deben establecerse para salvaguardar la información privilegiada de BME y las sociedades de su Grupo y, de esta forma, evitar posibles filtraciones.

Además de estas normas de conducta, BME cuenta con un procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo, que tiene por objeto hacer públicos los cauces a través de los cuales cualquier empleado puede transmitir al órgano interno competente las irregularidades o deficiencias que detecten en los sistemas internos de control y gestión de riesgos. Durante 2014 no se ha comunicado ninguna irregularidad o deficiencia en los sistemas internos de control y gestión de riesgos.

El RIC, su normativa de desarrollo y la implantación del correspondiente procedimiento de comunicación de deficiencias en los sistemas de control y gestión del riesgo constituyen un mecanismo eficaz para la detección y tratamiento de los posibles casos de corrupción y fraude.

Asimismo, BME aprobó los *"Principios para la prevención de delitos de Bolsas y Mercados Españoles, Sociedad Holding de Mercados y Sistemas Financieros, S.A., y las sociedades de su Grupo"*, que son la base del Sistema

de Prevención Penal que fue aprobado el 29 de noviembre de 2012 y que incluye un Código de Conducta que recoge los principios éticos y normas de comportamiento que han de regir la actuación tanto de los administradores como de los representantes legales, directivos y empleados del Grupo BME y un Canal Interno de Denuncias que sirve para comunicar los hechos de los que se puedan desprender indicios de incumplimientos de políticas o procedimientos desarrollados por el Grupo, incumplimientos del Código de Conducta u otros actos que sean indicios de un posible hecho delictivo, que ha sido puesto en marcha el día 22 de enero de 2014, fecha desde la que no se ha recibido ninguna comunicación.

Para concienciar a los empleados de la importancia de estas medidas de prevención del riesgo penal, en el ejercicio 2014 BME ha puesto en marcha un Plan de formación para la prevención de riesgos penales, en cuyo marco se ha desarrollado un curso en el que, entre otras cuestiones, se trata de dar a conocer los principios del Código de Conducta y la Guía de principios de actuación para empleados. Asimismo, BME ha continuado impartiendo ciclos formativos sobre seguridad de la información para el buen desarrollo de las actividades diarias de los empleados en BME.

Además de los mecanismos anteriores, el Departamento de Auditoría Interna de la Sociedad se encarga de auditar periódicamente aquellos procesos susceptibles de ser afectados por supuestos de corrupción y fraude.

A través de estas normas, órganos y procedimientos BME lucha de manera efectiva contra cualquier caso de corrupción o fraude que afecte a la Sociedad para, de esta forma, cumplir estrictamente con la normativa vigente aplicable en la materia.

Durante 2014 no se han denunciado ni identificado casos de corrupción o fraude.



3.5. FORMACIÓN E IMPULSO AL TALENTO PROFESIONAL.

3.5.1. Formación

El área de Recursos Humanos promueve e impulsa cursos de formación y reciclaje para sus empleados a través del Plan Profesional de Formación Continua y otros cursos complementarios con el objetivo de contribuir a su desarrollo profesional y adecuarlo a las necesidades detectadas en la evaluación del empleado. Toda la información relativa al Plan está accesible en la herramienta de formación de BME que gestiona la inscripción a los cursos y el acceso a las acciones formativas.

Con el objetivo de verificar la calidad, la adecuación a las necesidades detectadas y el grado de satisfacción de los participantes en los cursos de formación, todas las acciones formativas que se desarrollan son evaluadas por el Departamento de Formación, por los proveedores y por la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo a través de sus cuestionarios oficiales, así como se realiza una evaluación de calidad por el Departamento de Formación.

Como en ejercicios anteriores, el grado de satisfacción de las acciones formativas, de los formadores y de la consecución de los objetivos entre los empleados es alto.

El Plan Profesional de Formación Continua para 2014, que cumple con los requisitos establecidos en el Real Decreto 395/2007, de 23 de marzo para la obtención de bonificaciones de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo, ha consolidado la continuidad de acciones formativas iniciadas en años anteriores.

Número de cursos realizados en el Plan Profesional de Formación Continua de BME (*)

	2012	2013	2014
Plan Profesional de Formación Continua se estructura en las siguientes áreas:	89	77	91
Área de Aplicaciones de Usuario.	8	17	11
Área de Desarrollo de Habilidades.	19	19	15
Área de Tecnologías de la Información.	27	24	27
Área de Mercados y Activos Financieros.	35	17	38

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.



Pádel y atletismo, deportes favoritos en BME



Además de esta formación dentro del Plan Profesional de Formación Continua, se imparten otra serie de cursos que se consideran convenientes como consecuencia de necesidades puntuales y

específicas que pueden ir surgiendo a lo largo del ejercicio y que dependen directamente del desempeño profesional en las distintas Áreas Corporativas y Unidades de Negocio.

Grupo BME. Formación ⁽¹⁾

	2012	2013	2014
Cifras totales de formación			
Número de empleados beneficiarios de algún tipo de formación	408	484	466
Número de horas de formación recibidas	14.114	18.522	13.912,5
Número total horas de formación impartidas	1.458	2.292	3.069,5
Plan Profesional de Formación Continua			
Número de empleados beneficiarios	377	403	413
Número de horas de formación recibidas	13.543	16.974	12.026,5
Número de horas de formación impartidas	1.205	1.964	1.940,5
Otros cursos ⁽²⁾			
Número de empleados beneficiarios	31	81	53
Número de horas de formación recibidas	571	1.548	1.886
Número de horas de formación impartidas	253	328	1.129

(1) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas.

(2) Estas cifras no incluyen la formación a través de programas Máster.

Grupo BME. Ratio Horas de formación recibidas por empleado ^(*)

	2012	2013	2014
Cifras totales de formación	19,31	25,23	18,72
Plan Profesional de Formación Continua	18,53	23,13	16,19
Otros Cursos	0,78	1,11	2,54
Promedio de horas de formación desglosado por categoría profesional			
Alta Dirección		0,00	0,00
Dirección Media		5,14	6,58
Técnico especializado		24,37	15,80
Administ / Auxiliares / Soporte		33,58	29,22

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.

Número de cursos realizados por los empleados por categoría profesional y por sexo ^(*)

	2012	2013	2014
Hombres Alta Dirección	0	0	0
Mujeres Alta Dirección	0	0	0
Hombres Dirección Media	21	14	22
Mujeres Dirección Media	13	15	13
Hombres Técnico especializado	281	299	309
Mujeres Técnico especializado	180	195	155
Hombres Administ / Auxiliares / Soporte	192	162	195
Mujeres Administ / Auxiliares / Soporte	124	121	115
Totales	811	806	809

(*) Estas cifras no incluyen la formación por idiomas ni la formación a través de programas Máster.



Formación a través de becas para la realización de Másteres y cursos especializados

	2012	2013	2014
MBA Internacional en La Salle			
Número de empleados	2	0	0
Total de horas de formación recibidas	800	0	0
Máster Executive en Gestión de Riesgos Financieros			
Número de empleados	2	2	1
Total de horas de formación recibidas	268	268	268
Máster en Mercados Financieros e Inversiones Alternativas			
Número de empleados	1	0	1
Total de horas de formación recibidas	400	0	450
Otros cursos especializados			
Número de empleados	5	3	1
Total de horas de formación recibidas	64	916	160

Formación de idiomas

	2012	2013	2014
Formación de inglés ⁽¹⁾			
Número de empleados beneficiarios	253	254	237
Número de horas de formación impartidas	5.095	3.859	4.744
Número de horas de formación de idiomas recibidas en Madrid ⁽²⁾			
Total de horas de formación recibidas	9.683	10.279	7.856

(1) Se imparte a través Clases presenciales en grupo, Clases presenciales One to One, Clases telefónicas y Seminarios especializados en inglés.

(2) No se incluyen los datos del número de horas de formación en idiomas recibidas por los empleados de las zonas geográficas de Barcelona, Bilbao y Valencia.

También como parte de la formación continua de los empleados, el Servicio de Biblioteca facilita a todos los empleados los servicios de préstamo interno de libros y revistas, la divulgación de las últimas novedades bibliográficas, normativas y de documentación en materia financiero bursátil, así como la atención a las consultas de búsqueda de información que se soliciten. Los empleados cuentan además con acceso "on-line" al catálogo de la Biblioteca y Servicio de Documentación a través de la Intranet que facilita a todos los empleados de BME información puntual y periódica sobre los proyectos y las actuaciones de los distintos departamentos y sociedades del grupo, así como de los eventos realizados por la Sociedad.

3.5.2. Impulso al talento profesional

El banco de ideas es el instrumento de trabajo que da continuidad a las ideas presentadas por los empleados bien directamente bien a través de BME Idea, concurso anual en el que participan los empleados con la finalidad de generar ideas creativas.

El Banco de Ideas, que permite a todo el equipo humano de la Sociedad participar con sus propuestas y desarrollar un espíritu de creatividad e innovación en servicios, procesos y áreas de negocio, se desa-

rolla a lo largo de cinco fases, en las que se depura la idea en atención a su valor y potencial de realización: factoría de ideas, en la que el generador de la idea puede mejorarla, creando para ello un grupo de mejora; laboratorio de ideas, que permite al Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio al que se haya asignado la idea solicitar la creación de una Mesa de Innovación de carácter interdisciplinar en la que participan otras áreas implicadas y el generador de la idea, en la que se valora su potencialidad para concluir con un Informe; proyecto de innovación, en el que se elabora por el Director del Área Corporativa o Unidad de Negocio responsable un plan de viabilidad en base a los informes de las mesas de innovación; tras lo cual se produce el desarrollo del proyecto y el análisis de los resultados. Durante 2014 ninguna idea del banco ha terminado en ejecución.

Durante el ejercicio 2014 la Sociedad ha impulsado entre sus empleados la participación en este instrumento de trabajo y en el concurso BME Idea, que se ha traducido en la presentación de numerosas ideas. Concretamente se han presentado en esta edición 13 ideas de las que 10 fueron elegidas para la votación de los empleados y posterior decisión del jurado para obtener el galardón de esta edición del certamen.



3.6. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES. PROMOCIÓN PROFESIONAL Y POLITICA SALARIAL.

3.6.1. Diversidad e igualdad de oportunidades

BME no solo promueve la igualdad, diversidad y singularidad de cada empleado, sino que también asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos, y en este sentido, desde el ejercicio 2011 está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

BME está comprometida con la igualdad entre mujeres y hombres, que se aplica en todas las políticas de gestión de recursos humanos, tales como contratación, selección, formación, medición del desempeño, promoción, retribución, condiciones de trabajo, conciliación de la vida familiar y laboral y comunicación.

Asimismo, la Comisión Paritaria de Igualdad creada con la finalidad de analizar y, en su caso implantar, las posibles medidas resultantes en materia de Igualdad en las empresas del Grupo se ha reunido en 1 ocasión.

Las políticas de selección y contratación garantizan la diversidad e igualdad de oportunidades y la ausencia de trato discriminatorio y evitan la discriminación hacia las personas tanto en el acceso al puesto de trabajo como para ocupar distintos puestos dentro de la Sociedad. Así, la selección de personal se realiza garantizando la confidencialidad, independencia e igualdad de oportunidades, primero a través de procesos internos y posteriormente acudiendo a la contratación externa.

Hasta la fecha, en BME no se ha producido ninguna incidencia relacionada con la discriminación.

En este sentido, el desarrollo de la actividad de BME, así como la localización geográfica de la misma en España no conlleva riesgos de ser origen de episodios de trabajo forzoso o no consentido, ni de explotación infantil o relacionada con el incumplimiento de los derechos humanos.

Durante el ejercicio 2014, BME ha mantenido proyectos de trabajo abiertos en el exterior que han exigido que los empleados realicen viajes y puedan permanecer trabajando fuera de España

por algunos días, sin que sus condiciones laborales hayan sido alteradas.

BME respeta en el desarrollo de sus actividades los derechos humanos y exige a las compañías que prestan servicios de seguridad en las distintas sedes, que impartan a sus empleados formación relacionada con esta materia.

Dada la inexistencia de riesgo en la materia, BME no ha llevado a cabo ningún acuerdo de inversión significativo en el que se hayan analizado cláusulas relativas a derechos humanos.



3.6.2. Promoción profesional y política salarial

Promoción profesional

Los empleados pueden promocionarse profesionalmente y acceder a un nivel superior dentro de cada grupo profesional mediante la consecución de objetivos basados en tres criterios: evaluación anual del empleado, formación y antigüedad en el nivel.

a) Evaluación anual del empleado

La Evaluación Profesional de Empleados, que comenzó a realizarse en 2007, fomenta la relación entre evaluador y evaluado y ayuda a conocer con profundidad los equipos de trabajo.

b) Formación

La realización de cursos fuera y dentro del Plan Profesional de Formación Continua es tenida en consideración como una variable más a tener en cuenta para la promoción profesional del empleado.

c) Antigüedad en el nivel

Cada año de antigüedad del empleado transcurrido desde el último ascenso de nivel salarial suma puntos para su promoción profesional.

Evaluación de desempeño

	2012	2013 ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾
Plantilla de empleados	93,28%	88,94%	87,36
Número de empleados por clasificación profesional			
Alta dirección	0	0	1
Dirección media	52	45	46
Técnico especializado	398	410	432
Administrativos / Auxiliares / Soporte	232	197	171

(1) Los datos relativos al ejercicio 2013 han sido actualizados respecto a los publicados en el informe de responsabilidad social corporativa del ejercicio 2013.

(2) Datos no definitivos a la fecha del presente informe.

La Comisión de promoción profesional, cuyo objetivo es el estudio y posible revisión de la situación de promoción profesional, se ha reunido en 7 ocasiones con la finalidad de estudiar la modificación del texto del convenio colectivo a fin de aclarar su contenido y evitar controversias de interpretación.



EMPLEADOS DE BME

Política salarial

Los salarios son fijados teniendo en cuenta la tabla salarial que se contiene en el Convenio Colectivo estatutario, de aplicación al 88,17 por 100 de la plantilla, aplicándose al resto de empleados del Grupo las tablas salariales de los respectivos Convenios colectivos, que son homogéneas.

En este sentido, en BME no hay diferencias salariales entre los empleados relacionadas con cuestiones de sexo, sino que únicamente existen las que tienen su origen en la diferente clasificación profesional, motivada por los diferentes niveles de responsabilidad.

De esta forma, el Convenio Colectivo y la tabla salarial que éste contiene, garantizan la fijación de los salarios en ausencia total de cualquier tipo de discriminación por razón de sexo, raza o cualesquiera otras.

Asimismo, el salario base antes enunciado se incrementa con una serie de complementos salariales regulados en el Convenio Colectivo estatutario.

Por otra parte, la compensación de cada empleado aumenta en función del nivel de responsabilidad del puesto, de la evolución profesional de cada trabajador y del cumplimiento de los objetivos.

Grupo Profesional ⁽¹⁾	Salario base Anual 2012 ⁽²⁾	Salario base Anual 2013 ⁽³⁾	Salario base Anual 2014 ⁽⁴⁾
A	33.729,03	33.830,22	33.830,22
B1	32.885,80	32.984,46	32.984,46
B2	32.042,58	32.138,71	32.138,71
B3	31.199,35	31.292,95	31.292,95
B4	30.356,12	30.447,19	30.447,19
C1	29.512,89	29.601,43	29.601,43
C2	28.669,68	28.755,69	28.755,69
C3	27.826,45	27.909,93	27.909,93
C4	26.983,22	27.064,17	27.064,17
D1	26.140,00	26.218,42	26.218,42
D2	24.453,54	24.526,90	24.526,90
D3	18.550,97	18.606,62	18.606,62
D4	16.864,52	16.915,11	16.915,11
E1	15.178,06	15.223,59	15.223,59
E2	13.491,61	13.532,08	13.532,08
E3	11.805,16	11.840,58	11.840,58
E4	10.118,71	10.149,07	10.149,07

(1) Grupos profesionales:

Grupo A: Dirección de primer nivel de la compañía.

Grupo B: Empleados que desempeñan funciones de coordinación, supervisión y evaluación de la actividades programadas de un equipo manteniendo la responsabilidad sobre el rendimiento del grupo en su área de competencia.

Grupo C: Empleados que desempeñan puestos a los que se les encomienda la ejecución de actividades complejas y heterogéneas con objetivos globales definidos y alto grado de exigencia en autonomía, iniciativa y responsabilidad dentro de la unidad organizativa donde están encuadrados.

Grupo D: Empleados que desempeñan trabajos que exigen eficacia en los procedimientos y sujeción a instrucciones de trabajo precisas y constantes con la finalidad de prestar soporte en las áreas y unidades de negocio de la compañía.

Grupo E: Empleados que desempeñan trabajos en un plano operativo proporcionando servicios auxiliares y soporte a otros puestos, debiendo ser capaces de ejecutar actividades específicas en cuanto a objetivo y contenido.

(2) Los importes del salario base anual del 2012 figuran actualizados con el incremento salarial para el ejercicio 2012, que ascendió al 2%.

(3) Los importes del salario base anual del 2013 figuran actualizados con el incremento salarial previsto en el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario, que ascendió al 3%.

(4) El salario base anual del 2014 será actualizado con el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario, en el que se considera el IPC como un elemento más de una fórmula cuyo principal parámetro será la variación entre dos años consecutivos del indicador financiero que refleja el beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones o indicador, según sus siglas en inglés, EBITDA (Earning before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization).



EMPLEADOS DE BME

	2012	2013	2014
Salario mínimo interprofesional (SMI)	8.979,60 €	9.034,20 €	9.034,20 €
Salario mínimo del "nivel de entrada" de BME	10.118,71 €	10.149,07 €	10.149,07 € (*)
Diferencia entre el SMI y el salario inicial mensual BME	1.139,11 €	1.114,87 €	1.114,87 €

(*) El salario mínimo de nivel de entrada de BME será actualizado según el procedimiento establecido en el Convenio Colectivo estatutario descrito en el cuadro anterior.

3.7. SALUD Y SEGURIDAD LABORAL EN BME.

BME garantiza en todos sus centros de trabajo las medidas de seguridad, prevención y salud contempladas en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y realiza evaluaciones de riesgos, tanto de sus instalaciones como de los puestos de trabajo de sus empleados, con una periodicidad anual, elaborando, con la colaboración de los empleados a través de sus representantes legales y de los órganos internos y específicos de participación en esta materia, una planificación a partir de los riesgos detectados y proponiendo y ejecutando las medidas preventivas correspondientes como formación, información, equipos de protección individual y controles periódicos.

BME cuenta con los siguientes comités de seguridad y salud que controlan y asesoran sobre los programas de seguridad y salud en los centros de trabajo, que representan al 100 por 100 de la plantilla, y están compuestos tanto por directivos como por empleados:

- *Comité de Seguridad e Higiene.*
- *Equipo de Evacuación.*
- *Equipo de Emergencias.*
- *Equipo de Primeros Auxilios.*

Durante el ejercicio 2014, se han redefinido los equipos de Evacuación, Emergencias y Primeros auxilios en función de los cambios acometidos en los edificios de las Rozas y el traslado de los empleados que trabajaban en el edificio de Vía Laietana al edificio de la Bolsa de Barcelona en el Paseo de Gracia.



Seguridad laboral

BME planifica anualmente su política en materia de seguridad y prevención laboral, realizando los estudios y proyectos necesarios para definir los riesgos más significativos por su gravedad o frecuencia, a la vez que pone en práctica los sistemas más eficaces de protección frente a esos riesgos. Asimismo, pone a disposición de todos los empleados, a través de Recursos Humanos *On-Line*, el detalle de los componentes de los equipos de Intervención, Evacuación y Primeros Auxilios, así como el Manual de Seguridad y Salud en Oficinas elaborado por la Sociedad de Prevención, FREMAP.

Los programas de prevención de riesgos laborales están implantados en todas las sedes de BME, donde se realizan controles periódicos para la prevención de riesgos laborales, así como simulacros de incendio.

Salud de los empleados

BME proporciona a sus empleados un entorno de trabajo saludable. Con este objetivo, BME cuenta con un programa de Vigilancia de la Salud, en el que, entre otras cuestiones, se proporciona una guía de actuación en caso de accidentes de trabajo o problemas graves de salud de los empleados en los centros de trabajo y se habilita un Servicio médico de Botiquín en los centros de trabajo, que cuenta con un moderno instrumental para la atención inmediata en casos de parada cardíaca (Desfibriladores Externos Semi-Automáticos, DESA). Durante el 2014 no se han producido incidencias graves en el Servicio de Botiquín.

Además, BME facilita a todos sus empleados un examen médico anual, tiene suscrito un seguro de asistencia sanitaria para todos sus empleados y los componentes de su unidad familiar, que cubre la asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria que proceda en los supuestos de enfermedad o lesión, de acuerdo con las coberturas pactadas y en relación con los riesgos asegurados, así como organiza con carácter anual campañas de vacunación antigripal. Asimismo, el servicio médico coordina junto con la Cruz Roja Española campañas de donación de sangre entre sus empleados.

Por último, durante el ejercicio 2014 se han realizado estudios sobre calidad de aire en los edificios de las sedes operativas del grupo BME situadas en Las Rozas y Plaza de la Lealtad.

	2012	2013	2014
Absentismo y Accidentabilidad			
Índice de accidentabilidad	0,68%	0,41%	1,61%
Bajas por enfermedad	582 ^(*)	467 ^(*)	546 ^(*)
Bajas por accidente	5	3	12
Excedencias			
Sindical	0	0	0
Voluntaria	4	14	1
Especial	0	2	0
Maternidad	13	13	9
Paternidad	10	14	9

^(*) Las cifras de bajas por enfermedad del ejercicio 2012, 2013 y 2014 incluyen los 239, 217 y 243 empleados que, respectivamente, no han acudido al centro de trabajo por enfermedad sin que hayan solicitado la baja médica. Estas bajas tienen una duración máxima de 3 días.



Formación en materia de seguridad y salud

La empresa garantiza la debida formación de los empleados en materia de seguridad y salud. Así, todos los empleados de nueva incorporación realizan un curso de formación *on-line* sobre normas y actuaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

El Servicio Médico, con la colaboración de las áreas de Recursos Humanos y Comunicación Corporativa, ha publicado en el ejercicio 2014 el Boletín de Salud números 13, 14 y 15 relativos a los trastornos musculoesqueléticos (TME) o dolencias que afectan a la espalda, cuello, hombros y extremidades superiores; consejos para la práctica de ejercicio; y reacciones alérgicas y anafilaxia, respectivamente. En esta misma línea, el Servicio Médico de BME puso en marcha el 20 de enero de 2014 un Taller de reanimación Cardiopulmonar en Lactantes y Niños de 60 minutos de duración del que se beneficiaron los empleados de los centros de Las Rozas y Plaza de la Lealtad, a los que asistieron 67 y 14 empleados, respectivamente.

Por último, el personal de las empresas de seguridad que BME subcontrata para la gestión de la seguridad de sus edificios cumple todos los requisitos exigidos por la legislación vigente para la prestación de servicios de vigilancia y protección de bienes y personas y servicios auxiliares y cuentan entre otros con los certificados ISO 14001:2004 emitido por Quality Cert, S.L., SGS ICS Ibérica S.A. e Integrated Service Solutions, S.L.; OHSAS 18001:2007 emitido por LSQA, S.A.; SP-2012/0006 emitido por AENOR; ISO9001:2008 emitido por AENOR, LSQA, S.A. LGAI Technological Center, S.A., SGS ICS Ibérica S.A. e Integrated Service Solutions, S.L.; e ISO/IEC 27001:2005 emitidos por LGAI Technological Center, S.A. Asimismo, imparten cursos de actualización y reciclaje a su personal relativos a materias de prevención de riesgos laborales, atención al público, contraincendios, emergencia y evacuación, primeros auxilios y uso del desfibrilador semiautomático, artefactos explosivos, control de masas y responsabilidad jurídica de cara al público, así como otros cursos relacionados con la actividad de escolta cuyo contenido se define en las resoluciones de la Secretaría de Estado de Seguridad.



Reacciones alérgicas y anafilaxia

Las alergias, también llamadas reacciones de hipersensibilidad, son respuestas exageradas del sistema inmunológico al entrar en contacto con determinadas sustancias, llamadas alérgenos. Estos pueden ser:

- Medicamentos (causa más frecuente de alergias) como antibióticos, antiinflamatorios, aspirina...
- Alimentos como el pescado, marisco y frutos secos en adultos y leche, soja, legumbres y huevo en niños
- Picaduras de aversa o abeja
- Polvo, polen...

Se estima que un 20 por ciento de la población es alérgica a alguna sustancia y parece ser una cifra que va en

aumento. Los especialistas estiman que en los próximos 20 años, las alergias podrían formar parte de la vida de la mitad de los europeos y del 30 por ciento de la población española.

En parte, el aumento podría deberse a que en los países industrializados los niños no tienen contacto directo con múltiples microorganismos (virus y bacterias). Esta protección podría hacer que su sistema inmune no se estimule lo suficiente y crezcan más vulnerables ante los agentes externos. Es lo que se denomina la "teoría de la higiene".

No obstante, se sospecha que existe una predisposición hereditaria a las alergias, lo que significa que un niño cuyos padres son alérgicos probablemente desarrolle al-

CÓMO SE MANIFIESTA UN SHOCK ANAFILÁCTICO

- **Inicialmente:** picor en palmas y plantas, orejas, picor nasal, estornudos, hormigueo, intranquilidad, malestar general
- **Síntomas cutáneos:** enrojecimiento, picor, urticaria (habones), hinchazón.
- **Síntomas respiratorios:**
 - **Laringeos:** picor y sensación de opresión de garganta, dificultad para tragar, cambio de la voz, ronquera, tos seca.
 - **Pulmonares:** disnea (sensación de ahogo), presión en el pecho, tos ronca, pitidos en el pecho.
 - **Nasal-órgico:** congestión nasal, picor nasal o del pabellón auditivo externo, rinorrea, estornudos.
- **Oral:** picor de labios, lengua, paladar o edema de labios y lengua.
- **Gastrointestinal:** dolor abdominal, vómitos o diarrea.
- **Cardiovascular:** dolor de pecho, desmayo, palpitaciones, hipotensión, pérdida del conocimiento (shock).
- **Otros:** alteración del estado general, conjuntivitis, incontinencia (de orina o heces)

Hasta un 80% de las reacciones anafilácticas cursan con síntomas cutáneos más afectación de otro órgano (gastrointestinal, respiratorio o circulatorio). No obstante, hasta un 20% de anafilaxias graves cursan sin afectación en la piel, y en algunos casos, sólo con hipotensión.

Nuestra rentabilidad por dividendo es una de las mayores de la bolsa española



Nuestra rentabilidad por dividendo es una de las mayores de la bolsa española. Así se ha mantenido en los últimos años.



Los beneficios de la compañía se han mantenido estables a pesar de la crisis



En 2013 obtuvimos unos resultados de 143 millones, un 5,7% más que en 2012.



The background of the slide is a dense, isometric pattern of teal-colored cubes. The cubes are arranged in a staggered grid, creating a three-dimensional effect. The lighting is soft, with the top surfaces of the cubes appearing slightly lighter than the sides and bottom, giving them a sense of depth and volume. The overall color palette is a range of teal and turquoise tones.

04

PROVEEDORES



PROVEEDORES

Los proveedores constituyen para BME un elemento importante ya que contribuyen al desarrollo de sus actividades al proporcionarle los equipamientos, la asistencia técnica y los suministros necesarios.

En base a ello, tiene implantado un sistema organizado para la gestión y contratación de servicios a proveedores externos, denominado Sistema de Autorización de Pedidos (SI3), que integra, bajo una óptica de sostenibilidad, las fases de iniciación, aprobación, control presupuestario y gestión de pagos de pedidos.



PROVEEDORES

A través del mismo, la Sociedad mejora los procesos de compra y se asegura de que los suministros que recibe de diversos proveedores tengan elevados niveles de calidad y servicio.

Este sistema de contratación de servicios a proveedores externos incorpora una herramienta de registro y evaluación enfocada a mejorar el nivel de calidad de los productos y servicios suministrados por cada proveedor y se caracteriza por ser un mecanismo que:

- Fomenta la optimización del gasto en servicios externos;
- Establece un proceso de evaluación del nivel de cumplimiento de proveedores, centrando su revisión en aquellos de mayor riesgo por su volumen o impacto en el negocio.
- Colabora con asesoría jurídica para la revisión de los contratos comerciales celebrados.
- Fomenta el contacto continuo con los proveedores de servicios, basado en el conocimiento y experiencia previos. De este modo, las relaciones con éstos proveedores se mantienen directamente a través de los responsables de las distintas sociedades, unidades de negocio y áreas corporativas de BME que requieran del producto o servicio.

- Establece mecanismos de control de pagos a proveedores tras la evaluación del pedido.

El adecuado funcionamiento de este mecanismo de control se pone de manifiesto, entre otras cuestiones, con el reconocimiento obtenido en el ejercicio 2014 de la Plataforma Multisectorial contra la Morosidad, como una de las primeras compañías del IBEX35® que han dado cumplimiento al pago a sus proveedores en el plazo legalmente establecido.

Todos nuestros pagos a proveedores en el ejercicio 2014 se han liquidado dentro del plazo máximo legal establecido, dando así cumplimiento a la normativa vigente en materia de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales. El periodo medio de pago a proveedores de la Sociedad correspondiente al ejercicio 2014 ha sido de 31 días.

La Sociedad hace extensible su compromiso corporativo de responsabilidad ambiental y social a su cadena de suministros, es por ello que exige de todos sus proveedores el cumplimiento de los principios de legalidad, ética, responsabilidad laboral y medioambiental en el desarrollo de sus actividades. Para garantizar su observancia, los nuevos proveedores suscriben un compromiso de cumplimiento de sus responsabilidades contractuales.

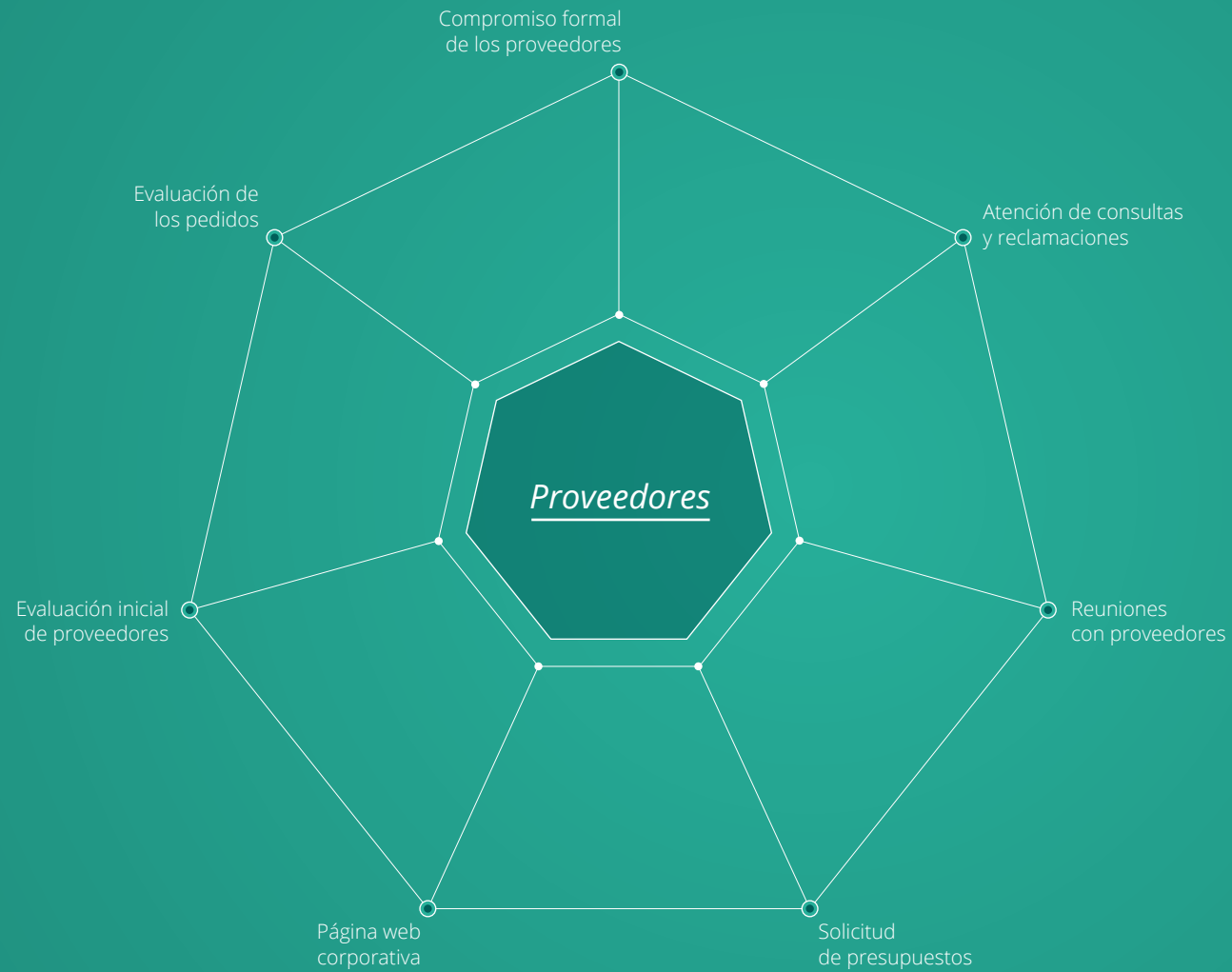
Proceso de evaluación de los proveedores

Con el objetivo de optimizar la gestión de proveedores con criterios responsables, el SI3 realiza una evaluación inicial del nivel de cumplimiento de los proveedores que comiencen a prestar sus servicios y a los que se haya realizado un pedido inicial superior a los 10.000 euros o cuyo objeto sean productos o servicios considerados críticos, es decir, de mayor riesgo por el impacto directo en las actividades o servicios que BME presta a sus clientes. Asimismo, se ha ampliado la exigencia de acreditación de certificaciones sociales y ambientales de estas empresas.

Tras este proceso de homologación y evaluación inicial, se lleva a cabo un seguimiento continuo de los proveedores ya registrados para comprobar que mantienen regularmente la calidad de sus servicios y el cumplimiento de sus compromisos, a través de los siguientes procedimientos:

1. Evaluación de cada una de las entregas de productos o suministro de servicios.
2. Detección, registro y seguimiento de incidencias, retrasos, devoluciones y reclamaciones que pudiesen producirse.
3. Revisión anual de la situación de cada uno de los proveedores en base a las evaluaciones de satisfacción de cada entrega y las posibles incidencias ocurridas.

Canales de Comunicación





4.2. LOS PROVEEDORES DE BME.

NÚMERO DE PROVEEDORES

	2012	2013	2014
Proveedores locales	1.308	1.259	1.255
Proveedores no locales	124	139	136
TOTAL	1.432	1.398	1.391

FACTURACIÓN POR SERVICIOS DE PROVEEDORES EXTERNOS

	2012	2013	2014
Proveedores locales	99,92%	99,88%	99,93%
Proveedores no locales	0,08%	0,12%	0,07%

Durante el ejercicio 2014, se han registrado 114 nuevos proveedores de diferentes sectores que se encuentran en situación evaluable. Dentro de la política de seguimiento se han realizado evaluaciones a 290 proveedores, así como 1.305 encuestas sobre pedidos, todas ellas evaluadas positivamente.

La mayor parte de proveedores de la Sociedad son de carácter local, empresas que operan en el mismo ámbito geográfico en el que se realiza la compra, el servicio y la facturación.



4.3. ESTÁNDARES DE CALIDAD EN BIENES Y SERVICIOS.

Durante el ejercicio 2014 BME ha mantenido los criterios en la calidad de la prestación de ciertos servicios o la adquisición de determinados bienes que tenía establecidos en ejercicios anteriores.

En el caso de *activos tecnológicos* relevantes para el desarrollo de las actividades de BME en las que se requiere que los equipos informáticos sean renovados de forma permanente y estén siempre en la vanguardia tecnológica, la Sociedad recurre a aquellos proveedores que garantizan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética ENERGY STAR.

Los equipos catalogados como ENERGY STAR 5.0. poseen un modo de ahorro de energía que permite que el equipo se desconecte automáticamente cuando se produce un período de inactividad, con lo

que se obtiene no sólo una reducción en su consumo (hasta en un 40 por 100, según el fabricante), sino también que los equipos funcionen mejor y durante más tiempo.

Por su parte, en el suministro de un *material de oficina* tan relevante como el papel, la Sociedad contrata exclusivamente con las empresas que tienen en cuenta la protección del medio ambiente en sus procesos de elaboración internos. En este sentido, los proveedores de papel cuentan con certificados de calidad acreditativos de sostenibilidad en sus procesos de fabricación según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Aún cuando pueda resultar menos significativo, la Sociedad, en el marco del compromiso asumido con el medio ambiente, ha contratado la prestación del

servicio de autobús-lanzadera con una empresa que cuenta con certificados expedidos por la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Madrid que hacen constar el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 14001:2004 sobre los sistemas de gestión medioambiental y el cumplimiento de los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2008 sobre los sistemas de calidad, con los que, respectivamente, se asumen las directrices contenidas en el manual de buenas prácticas ambientales y la instrucción de gestión de residuos anexos a los mismos. Para finalizar, cuenta también con la certificación de Seguridad de Empresas de Autobuses y Autocares con un buen nivel en Seguridad de Transporte de Personas por Carretera en Autobus y Autocar, según los criterios recogidos en el procedimiento de certificación CSEAA-INSIA.



Cuidando a los accionistas



El pay-out supera el 90% y es uno de los más altos de la bolsa.



Presentamos los mejores ratios del sector



Destacamos frente a nuestros competidores principalmente en ROE, ratio de eficiencia, apalancamiento y balance saneado.





05

*BME Y SU
ENTORNO
MEDIO
AMBIENTAL*



La actividad de BME por su naturaleza, no produce un impacto directo significativo en el medio ambiente. No obstante, la Sociedad es plenamente consciente que el desarrollo de cualquier actividad puede tener un riesgo potencial y causar daños medioambientales que nos afectan a todos.

Debido a ello, BME asume el compromiso responsable de gestionar sus actividades de forma sostenible y minimizar en la medida de lo posible los efectos negativos que las mismas pudieran causar, con el objetivo de contribuir a la defensa, preservación y mejora medioambiental.

Para hacer frente a este compromiso con el medio ambiente, BME establece las siguientes líneas de actuación:

- Cumplir de forma efectiva la legislación vigente a nivel nacional, autonómico y local, así como aquellos compromisos adquiridos por BME cuya finalidad sea reducir el impacto ambiental que producen sus actividades.
- Promover activamente medidas de reducción del consumo, tanto directo como indirecto, de los recursos empleados por BME.

- Fomentar la gestión adecuada de los residuos con el fin de minimizar el impacto ambiental de la Sociedad, promoviendo el cumplimiento del principio de las tres "R" de la ecología: *Reducir, Reutilizar y Reciclar*.

- Promover un comportamiento responsable con el medio ambiente por parte de sus empleados, mediante la puesta en marcha de mejores prácticas medioambientales.

- Contribuir a la promoción de la responsabilidad social corporativa en España a través de proyectos que impulsen las buenas prácticas de negocio socialmente responsables.

Desde su constitución BME no ha tenido ninguna multa o sanción por incumplimiento de la normativa medioambiental.



5.1. CONSUMO DE RECURSOS.

Recursos energéticos: electricidad y gas

Los productos y servicios prestados por BME no son por su naturaleza susceptibles de tener un impacto significativo en el medioambiente. No obstante, se realizan importantes actuaciones con el fin de reducir el consumo de energía, tanto de forma directa en consumos efectuados en las instalaciones de la Sociedad como indirecta en aquellos derivados principalmente de los desplazamientos de los empleados.

Dentro de los recursos energéticos consumidos de forma directa el principal es la energía eléctrica. La utilización del gas natural tiene un carácter residual, al proveerse únicamente en el comedor para empleados del edificio de Las Rozas (Madrid) gestionado por una empresa externa a BME.

El **consumo directo** de energía eléctrica en las instalaciones de BME se produce en torno a tres áreas clave: activos tecnológicos, sistemas de climatización e iluminación. Con el propósito de minimizar el consumo energético se ha establecido un plan de medidas preventivas:

- *Activos tecnológicos:* La Sociedad selecciona aquellos proveedores que utilizan una tecnología más limpia y acreditan que sus productos cumplen el estándar de eficiencia energética ENERGY STAR 5.0, que permite reducir hasta en un 40 por 100 el consumo eléctrico.

Se utilizan pantallas planas en los monitores informáticos, cuyos equipos tienen instaladas herramientas de eficiencia energética que permiten eliminar los tiempos de encendido en períodos de inactividad, con lo que se consigue un ahorro energético.

- *Sistemas de climatización:* Se limita la temperatura en el interior de los inmuebles y se fomenta el uso responsable de los sistemas de climatización instalados en todos los edificios, lo que implica la consiguiente reducción del consumo y emisiones de CO₂.

- *Iluminación:* El edificio de BME de las Rozas (Madrid) tiene programado un sistema de alumbrado nocturno, con el que de forma automática se desconectan las luces de sus instalaciones y se mantienen solo aquéllas que son imprescindibles.

Las zonas comunes de las instalaciones de las Rozas (Madrid) están dotadas con sistemas de alumbrado inteligente que llevan incorporados células fotovoltaicas de detector de presencia lo que evita un funcionamiento constante e innecesario.



Para la iluminación de todos los edificios se utilizan con carácter general bombillas de bajo consumo, leds y tubos fluorescentes que consiguen reducir la energía media de hasta un 60 por 100 (según fabricante) respecto a los productos estándar.

Como medida adicional de concienciación de la importancia de una eficiencia energética, alguna de las sedes de la Sociedad están llevado a cabo actuaciones con el fin de reducir sus consumos de energía. Así, la sede operativa de la Bolsa de Bilbao, tras realizar una audi-

toría energética en el ejercicio 2014, ha reducido las potencias energéticas instaladas a efectos de alcanzar el ahorro energético previsto para el año 2015. La Bolsa Barcelona, con el fin de mejorar los sistemas de supervisión y control del consumo energético, tiene previsto instalar analizadores de la red eléctrica, lo que permitirá conocer en todo momento sus parámetros eléctricos.

En línea con lo anterior, durante el ejercicio 2014 BME ha continuado invirtiendo en medidas concretas dirigidas a optimizar de forma progresiva el consumo directo de energía eléctrica.

INVERSIÓN EN LA REDUCCIÓN DE CONSUMO DIRECTO DE ENERGÍA ELÉCTRICA

	2012	2013	2014
Equipos de climatización	27.470 €	-	51.606,50 €
Elementos de aislamiento	30.083,37 €	-	56.517,58 €
Materiales y equipos eléctricos y de iluminación	-	44.754.81 €	11.228,33 €

El **consumo indirecto** de los recursos energéticos tiene su principal exponente en el consumo derivado de los desplazamientos casa-trabajo que deben realizar los empleados. Para contribuir en su compromiso de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, BME ha puesto a su disposición las siguientes alternativas:

- *Fomento de la movilidad sostenible a través del uso del transporte público en sustitución del transporte privado*, más contaminante. Con este fin, BME pone a disposición de sus empleados un servicio de autobús entre el centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la estación de tren más próxima, así como para unir las dos sedes que la Sociedad tiene en Madrid.

La empresa proveedora del servicio de autobús-lanzadera cumple con los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 14001:2004 y UNE-EN ISO 9001:2000, certificados que garantizan una conducción medioambiental responsable y una reducción en el consumo del combustible de hasta un 10 por 100, frente al consumo de una conducción que no tenga en cuenta estas buenas prácticas.

- *Realización de viajes en avión y tren* necesarios para el buen desarrollo de ciertas actividades de BME. Ante la necesidad de hacer trayectos cortos se fomenta el uso del tren en lugar del avión, dado que este medio de transporte es más intensivo en emisiones de gases de efecto contaminante.
- *Utilización de tecnologías de videollamada* y videoconferencia como medio adecuado para la celebración de reuniones, para lo que se dispone de salas adaptadas en todos los centros de trabajo. A lo largo del ejercicio 2014 se han realizado 1.507 videoconferencias en las sedes operativas de Madrid y Barcelona, 900 y 1.318 en 2012 y 2013, respectivamente, que se traduce en un incremento de un 40,28 por 100 y un 12,54 por 100 respecto a los ejercicios 2012 y 2013, respectivamente.
- *Implantación del teletrabajo*. Tal y como se menciona en el epígrafe 3.2.2, relativo a la política de conciliación familiar y beneficios sociales, los empleados pueden trabajar a distancia siempre que lo necesiten, reduciéndose, siempre que ejercitan este derecho, el consumo indirecto de energía.



INDICADORES DE CONSUMO ELÉCTRICO POR ZONAS GEOGRÁFICAS

ELECTRICIDAD	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN CONSUMO MADRID (kWh)	6.971,270	6.643.822,49	7.068.124,71
Número de empleados	555	565	590
Consumo por empleado (kWh/empleado)	12.560,85	11.758,98	11.979,87

ELECTRICIDAD	2012 ⁽¹⁾	2013 ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾
EVOLUCIÓN CONSUMO BARCELONA (kWh)	1.455.665,25	1.427.877,76	689.712,43
Número de empleados	57	109	97
Consumo por empleado (kWh/empleado)	25.537,99	13.099,80	7.110,44

(1) Se incluyen los datos de consumo de electricidad de los ejercicios 2012 y 2013 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona. Los datos de consumo de electricidad de la sede operativa de MEFF (Vía Laietana) correspondientes a los ejercicios 2012 y 2013 no se incluyen por no estar disponibles. Desde el 1 de noviembre de 2013 el grupo BME no cuenta con el centro de trabajo de Vía Laietana.

(2) Se incluyen los datos de consumo de electricidad del primer semestre del ejercicio 2014 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona.

INDICADORES DE CONSUMO DE GAS

CONSUMO DE GAS (kWh) (*)	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN TOTAL CONSUMO MADRID (LAS ROZAS) (kWh)	28.325	36.626	32.829
Número de empleados	466	478	502
Consumo por empleado (kWh/empleado)	60,78	76,62	65,40

(*) En Madrid, sólo la sede de Las Rozas se provee de este tipo de energía.

ELECTRICIDAD	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN CONSUMO BILBAO (kWh)	811.180,08	790.798,92	745.967,86
Número de empleados	39	35	33
Consumo por empleado (kWh/empleado)	20.799,48	22.594,26	22.605,09

ELECTRICIDAD	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN CONSUMO VALENCIA (kWh)	322.994,18	288.968,51	307.979,00
Número de empleados	24	24	24
Consumo por empleado (kWh/empleado)	13.458,09	12.040,36	12.832,46



Agua

A pesar de que no está vinculado directamente a la prestación de servicios de la Sociedad, BME ha puesto en marcha diversas iniciativas destinadas al fomento de buenas prácticas en la reducción del consumo de agua, así como a concienciar a los empleados de un uso responsable y racional del agua en su día a día, tanto en las instalaciones de la Sociedad como fuera de ellas.

Entre las diversas medidas implantadas por la Sociedad cabe mencionar:

- Implantación de un adecuado mantenimiento de sus instalaciones de fontanería para detectar fugas y evitar pérdidas de agua.
- Sistemas de riego por goteo en las zonas ajardinadas de las instalaciones que lo permiten.
- Publicación en la intranet de la Sociedad de artículos informativos y recomendaciones.
- Implantación de mecanismos de eficiencia en sanitarios y grifería.

En el ejercicio 2014 BME no presenta incidencias negativas en las fuentes de captación de agua de sus instalaciones, que están conectadas a través del servicio público de abastecimiento que las entidades públicas competentes prestan a sus ciudadanos de cada población, sin presentar ninguna especialidad en esta materia.

La Sociedad continúa con la labor de reducir el consumo del agua y llevar un control de las incidencias que superan los estándares. De este modo, se han conseguido avances en los consumos de la zona geográfica de Madrid, manteniéndose en la misma línea los de las zonas geográficas de Bilbao y Valencia puede observarse en la comparativa de los últimos tres años.

INDICADORES DE CONSUMO DE AGUA POR ZONAS GEOGRÁFICAS

AGUA	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN CONSUMO MADRID (m³)	8.530,31	8.238,99	7.208,74
Número de empleados	555	565	590
Consumo por empleado (m³/empleado)	15,36	14,58	12,21

AGUA	2012 ⁽¹⁾	2013 ⁽¹⁾	2014 ⁽²⁾
EVOLUCIÓN CONSUMO BARCELONA (m³)	4.021,96	3.717,89	1.771,90
Número de empleados	57	109	97
Consumo por empleado (m³/empleado)	70,56	34,10	18,26

(1) Se incluyen los datos de consumo de agua de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona de los ejercicios 2012 y 2013. Los datos de consumo de agua de la sede operativa de MEFF (Vía Laietana) correspondientes a los ejercicios 2012 y 2013 no se incluyen por no estar disponibles. Desde el 1 de noviembre de 2013 el grupo BME no cuenta con el centro de trabajo de Vía Laietana.

(2) Se incluyen los datos de consumo de agua del primer semestre del ejercicio 2014 de la sede operativa de la Bolsa de Barcelona.

AGUA	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN CONSUMO BILBAO (m³)	509,85	585,94	680,75
Número de empleados	39	35	33
Consumo por empleado (m³/empleado)	13,07	16,74	20,62

AGUA	2012	2013	2014
EVOLUCIÓN CONSUMO VALENCIA (m³)	1.170,56	1.599,29	1.642,93
Número de empleados	24	24	24
Consumo por empleado (m³/empleado)	48,77	66,64	68,45



Papel

El compromiso de BME con el crecimiento sostenible y responsable también se hace extensible a la selección de los proveedores de papel a los que se les exige la acreditación, mediante certificaciones de comportamiento ambiental, de la calidad en sus procesos de fabricación, según las normas NO EN ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:1999.

Con el fin de abordar este firme compromiso, la Sociedad ha puesto en marcha una serie de medidas que permiten llevar un control y una progresiva reducción del consumo de papel:

- *Fomentar el uso de las nuevas tecnologías –internet, intranet, pen drives-* en sustitución de documentación en soporte papel. De esta forma en los últimos años se ha puesto a disposición del usuario el Informe Anual y el Informe de Responsabilidad Social Corporativa en formato digital. Asimismo, desde el ejercicio 2013 la revista “Bolsa” se publica exclusivamente en formato electrónico.

- *Avanzar en el uso del correo electrónico y demás aplicaciones de transmisión de datos* para reemplazar en la medida de lo posible el envío impreso tanto en las comunicaciones internas como externas de la Sociedad, así como la concienciación a los destinatarios de los correos electrónicos en el uso responsable de papel a través del mensaje automático “Antes de imprimir, piensa en el MEDIO AMBIENTE”.

- *Reutilizar los soportes de envío de documentos* en el servicio de valija interna entre los distintos centros de trabajo.

- *Implantación de una plataforma de gestión documental* que permite la clasificación integral de toda la documentación recibida, mediante su escaneo, clasificación y remisión a sus destinatarios vía correo electrónico, sin necesidad de proceder a su impresión. Esta plataforma, que se puso en funcionamiento en el ejercicio 2008, permite una reducción del 10 de 100 en el consumo de papel.

- *Uso de papel de primera calidad*, libre de cloro y procedente de bosques gestionados de forma sostenible y responsable en términos ecológicos (Certificado FSC, Certificado PEFC, Certificado ISO 14001, Certificado ISO 9001). Asimismo, el papel lleva el símbolo de la etiqueta ecológica europea (EU Ecolabel).

Grupo BME. Consumo de Papel en Kilogramos (Por zonas geográficas)

	2012	2013	2014
Madrid ^(*)	15.900	15.600	15.200
Barcelona	8.204	6.435,30	3.342
Bilbao	2.495	3.306,7	2.425
Valencia	244	930	1.259
TOTAL	26.843	26.272	22.226

(*) Se corresponde exclusivamente con el papel de carta y el papel A/3 y A/4.



INDICADORES DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Grupo BME. Emisiones de gases de efecto invernadero. Kg CO₂ equivalente ⁽¹⁾

	2012	2013	2014
Consumo eléctrico	2.868.332,85 ⁽²⁾	2.269.563,98 ^{(2) (3)}	2.352.746,33 ⁽⁴⁾
Consumo de energía (gas natural)	5.691,47	7.359,43	6.596,48
Transporte aéreo	344.122,22	520.737,00	356.801,35
Transporte ferroviario ⁽⁵⁾	25.375,28	34.886,00	29.477,13
Transporte colectivo: autobús corporativo. ⁽⁶⁾	9.597,28	9.422,78	10.260,82
Transporte privado: vehículo individual ⁽⁷⁾	538.420,96	518.579,60	537.632,48
TOTAL	3.791.540,06	3.360.548,79	3.293.514,59

(1) Para calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) realizadas por la Sociedad se han aplicado las metodologías de cálculo que se detallan a continuación:

- Consumo eléctrico: se ha utilizado la metodología facilitada por Red Eléctrica Española y el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía.
- Consumo de energía (gas natural): se ha utilizado la metodología facilitada en el Anexo 1 del Informe de Inventarios de Emisiones GEI y del Anexo 1 del Plan de Energías Renovables en España 2011-2020.
- Transporte aéreo: se ha utilizado la metodología facilitada por "The National Energy Foundation" <http://www.nef.org.uk/greencompany/co2calculator.htm> para el ejercicio 2012 y 2013 y <http://www.carbon-calculator.org.uk/> para el ejercicio 2014.
- Transporte colectivo (autobús corporativo): se ha utilizado la metodología facilitada por el Inventario Nacional de Emisiones GEI.
- Transporte privado (vehículo individual): se ha utilizado la metodología facilitada por el Instituto para el Ahorro y la Diversificación de la Energía, en función de los kilómetros recorridos.

El factor de conversión para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero del transporte aéreo y del transporte ferroviario para el ejercicio 2012 es de 0,18 y 0,06, respectivamente; y para los ejercicios 2013 y 2014 de 0,31 y 0,08, respectivamente.

(2) Las emisiones por consumo directo de energía eléctrica del ejercicio 2012 y 2013 se han calculado en base al consumo total de las sedes de Madrid, Bilbao y Valencia y la Bolsa de Barcelona, al no estar disponibles los datos de la sede de MEFF.

(3) Se hace constar, respecto al Informe de Responsabilidad Social Corporativa del ejercicio 2013, que se han recalculado las emisiones de CO₂ de energía eléctrica para el año 2013 al haber incorporado los consumos de la Bolsa de Barcelona, que a la fecha del mencionado informe no estaban disponibles.

(4) Las emisiones por consumo directo de energía eléctrica del ejercicio 2014 se han calculado en base al consumo total de las sedes de Madrid, Bilbao y Valencia y los datos del primer semestre de la Bolsa de Barcelona. Los datos de consumo de la sede operativa de MEFF no se incluyen, ya que a partir del 1 de noviembre de 2013 los empleados que prestaban sus servicios en el edificio Vía Laietana han pasado al edificio de la Bolsa de Barcelona.

Asimismo, se han calculado las emisiones de CO₂ de energía eléctrica para el 2014 aplicando los valores definitivos del mix producción bruta de energía eléctrica para este ejercicio (2,67 Kgs CO₂ por kWh).

(5) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas de los viajes de negocio de los empleados en tren (no se incluyen los trayectos en tren que los empleados realizan hasta la estación de Majadahonda para utilizar el autobús corporativo hasta la sede de Las Rozas).

(6) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas de los viajes de los trayectos del autobús corporativo. El desplazamiento de los empleados en autobús corporativo se ha calculado a partir de la distancia entre las sedes en Madrid de Las Rozas y de Plaza de la Lealtad (20 km) y la distancia entre la sede de Las Rozas y la estación de tren de Majadahonda (2 km), teniendo en cuenta los siguientes parámetros técnicos: Furgoneta/autobús, un vehículo y dos trayectos diarios de ida y vuelta en el primer caso, veintidós trayectos diarios de ida y vuelta en el segundo caso y 220, 216 y 218 días laborables en los ejercicios 2012, 2013 y 2014 respectivamente.

(7) Se incluyen, de conformidad con la metodología enunciada en la nota al pie 1 anterior, las emisiones derivadas del desplazamiento de los empleados al puesto de trabajo en coche individual. El desplazamiento de los empleados en vehículo individual se ha calculado teniendo en cuenta el número de plazas de aparcamiento del centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y los siguientes parámetros técnicos: Coche gasolina 1.4L-2.0, 88.913, 84.185 y 87.278 vehículos en 2012, 2013 y 2014, respectivamente, que han accedido al centro de trabajo de Las Rozas (Madrid) y la realización por cada uno de los empleados de un trayecto de 20 km de ida y 20 km de vuelta, distancia entre el edificio de Las Rozas y el centro de Madrid, así como 220, 216 y 218 días laborables en los ejercicios 2012, 2013 y 2014 respectivamente.



5.2. GESTIÓN DE RESIDUOS.

Además del esfuerzo en el consumo de recursos de manera sostenible, la reducción, reutilización y reciclaje de los mismos de forma ambientalmente correcta es de vital importancia para favorecer la protección y cuidado del entorno natural.

Las actividades que BME desarrolla no dan lugar a vertidos contaminantes y los residuos que generan son mínimos, derivados principalmente de la gestión de equipos ofimáticos, sistemas de climatización, y el consumo de papel y tóner, entre otros.

- *Equipos informáticos.*- La vida útil media de los equipos informáticos de la Sociedad, es de cuatro a siete años, una duración elevada que se consigue mediante el fomento de un uso responsable y un mantenimiento preventivo por el departamento de Soporte Técnico y Sistemas.

No obstante, BME promueve la reutilización de los equipos que han quedado desfasados para el desarrollo de su actividad, pero que continúan siendo útiles a otros usuarios con distintas finalidades. Así, en el ejercicio 2014 se han entregado 126 ordenadores a empleados y se han donado, especialmente con fines educativos, 180 equipos informáticos entre el Instituto IES Julio Palacios, el Colegio Julio Cortázar, el Colegio Dulce Nombre de Jesús, la Asociación de padres de personas con discapacidad (APADIS), la Asociación para la Colaboración y Esfuerzo (ACOE) y la Guardia Civil.

Otros equipos en desuso son llevados a plantas de reciclaje o entregados a sus proveedores originales que actúan como gestores de residuos autorizados para su adecuado tratamiento y depósito ambiental, conforme a la normativa de aparatos eléctricos, electrónicos y gestión de sus residuos.

A lo largo del ejercicio 2014 se han reciclado 151 equipos en las oficinas de Madrid, 66 en las oficinas de Barcelona y componentes de 3 en las oficinas de Bilbao.

- *Agua.*- Las aguas residuales están conectadas a la red de saneamiento pública, alcantarillado, sin existir actuaciones concretas destinadas a su reutilización y reciclaje.
- *Papel.*- El papel ya utilizado supone uno de los principales residuos generados, es por ello que se han suscrito con los Ayuntamientos locales a los que pertenecen las distintas sedes, convenios de colaboración para la instalación de contenedores homologados de papel y cartón, para su recogida, tratamiento y reciclaje.
- *Material de oficina.*- En relación con otros materiales de oficina que la Sociedad necesita para su actividad, se reciclan el 100 por 100 de estos productos (cartuchos de tóner agotados, recambios) a través de las empresas proveedoras.

- *Otros residuos.*- En el presente ejercicio se ha continuado con la medida implantada en años anteriores de distribuir en cada área diversos “puntos limpios” de recogida de residuos, haciendo partícipe a todos los empleados de la labor de reciclaje al tener que separar los residuos orgánicos del material plástico. Los departamentos de limpieza retiran diariamente dichos deshechos que se depositan en contenedores de mayor capacidad para ser recogidos por los servicios públicos de limpieza local.

Respecto a los residuos orgánicos generados por el servicio de comedor de la sede de Las Rozas, se han adoptado medidas específicas para que el tratamiento de éstos sea gestionado de forma ambientalmente responsable, entre las cuales, cabe destacar:

- La habilitación de pozos de separación de grasas para que, de esta forma, aquellos residuos considerados perjudiciales y peligrosos, como los aceites, sean retirados por una empresa homologada, a fin de reducir su vertido a la red de saneamiento.
- La instalación de un sistema de depuración o decantación del agua residual que este comedor genera, y que permite un saneamiento previo a su vertido convencional de alcantarillado, que es al que está conectado el sistema de saneamiento de todas las instalaciones de BME.

Por último, la retirada de los escasos residuos y deshechos biológicos sanitarios generados por los Servicios Médicos de la Sociedad se gestiona a través de empresas debidamente autorizadas. Asimismo, cuando corresponde, los medicamentos son depositados en los puntos SIGRE de las farmacias para su posterior reciclaje.



5.3 RENADE.

Desde 2005 BME, a través de Iberclear, ha venido colaborando en la lucha contra el cambio climático a través del Registro Nacional de Derechos de Emisión de gases de efecto invernadero (RENADE), instrumento a través del cual se ha asegurado la publicidad y permanente actualización de la titularidad y control de los derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Tras la obtención de la licitación para continuar desempeñando sus funciones de apoyo al Registro de la Unión Europea en relación con el régimen europeo de comercio de derechos de emisión y el Protocolo de Kioto, durante el periodo 2014-2017, Iberclear continuará en su labor de dar apoyo al Administrador Nacional, atendiendo a todos los

requerimientos que desde la Comisión Europea a través de la Oficina Española de Cambio Climático (OECC), así se piden.

RENADE pone a disposición de las instalaciones industriales los medios técnicos y humanos necesarios para facilitar el cumplimiento de su obligación anual de entrega de derechos al Estado por una cantidad equivalente a las emisiones de CO₂ realizadas a la atmósfera durante el ejercicio precedente. Asimismo, la estrecha colaboración adicional entre el Registro y las Comunidades Autónomas, en su calidad de organismos verificadores de dichas emisiones anuales CO₂, así como la atención personalizada prestada a los representantes autorizados

de las instalaciones a través del Servicio Desk de Iberclear, ha permitido alcanzar los objetivos de cumplimiento a nivel de España para el 2014.

Durante el 2014 se ha modificado el régimen para el comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero en la Comunidad Europea en relación con el sector aéreo, con la finalidad de que se aplique una única medida de mercado mundial a las emisiones de la aviación internacional.



La formación es un eje fundamental en la política de BME



En 2013 los empleados de BME asistimos a 19.000 horas de formación.



Compromiso con los empleados



Los Beneficios sociales para empleados abarcan diversos ámbitos: Seguro Médico, Ayudas de estudios, Becas y ayudas para hijos, etc.





06

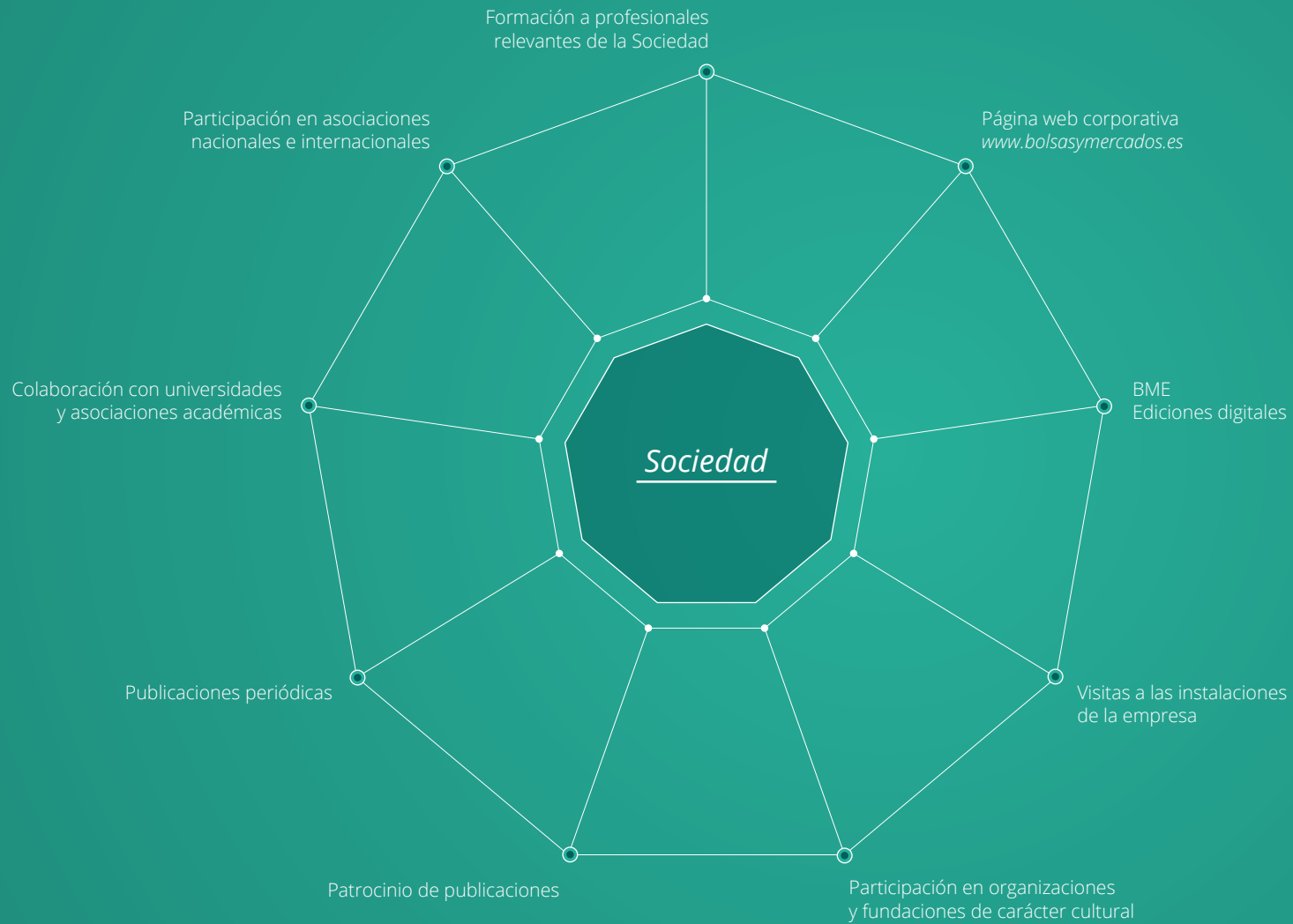
*BME Y LA
SOCIEDAD*



BME complementa su actividad principal con acciones dirigidas a colaborar en el desarrollo de la sociedad en la que presta sus servicios, principalmente en lo relativo al fomento de la cultura financiera y la responsabilidad social corporativa.

En este sentido, BME cuenta con la colaboración indispensable de las sociedades que están admitidas a negociación en los mercados y sistemas que gestiona.

Canales de Comunicación





6.1. COLABORACIÓN EN EL MANTENIMIENTO Y DISFRUTE DEL PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO.

Respecto a la acción social desarrollada por BME en el ejercicio 2014, la Sociedad se ha mantenido fiel a su compromiso social con los más necesitados y ha colaborado con el Banco de Alimentos de Madrid aportando medios económicos para la compra de maquinaria.

La Bolsa de Valores de Madrid está ubicada en un edificio de gran valor cultural, el Palacio de la Bolsa, inaugurado a finales del siglo XIX. Este edificio integrante del patrimonio histórico-artístico español, despierta un gran interés y curiosidad entre el público, por lo que a lo largo del año se organizan



Acción Social BME en 2014: colaboración con el Banco de Alimentos de Madrid.

visitas guiadas gratuitas (en castellano e inglés) en las que además, se destaca la importancia de la actividad desarrollada por BME en el Palacio de la Bolsa de Madrid, al ser éste su sede social.

De la misma forma, las restantes Bolsas de Valores ubicadas en las ciudades de Barcelona, Bilbao y Valencia, organizan visitas guiadas a sus edificios, en las que prima el aspecto formativo y la labor divulgativa del mundo bursátil.

En el ejercicio 2014, las cuatro Bolsas de Valores han registrado un total aproximado de 23.054 visitantes repartidos en 864 visitas, cuyo perfil se corresponde principalmente con grupos universitarios, estudiantes de Bachillerato, centros de formación, asociaciones, centros culturales, empresas y particulares, tanto nacionales como extranjeros.

6.2. MECENAZGO DE ACTIVIDADES CULTURALES.

El estrecho vínculo que BME mantiene con el mundo de la cultura se consolida con la participación activa de la Sociedad en organizaciones académicas y culturales, a pesar de que la actividad cotidiana desarrollada por BME no tiene relación directa con dichas disciplinas.

En este escenario, BME es miembro de la Fundación de Amigos del Museo del Prado de Madrid, socio protector del Museo Reina Sofía de Madrid y colaborador del Teatro Real de Madrid. A través de la Bolsa de Bilbao es también patrono estratégico del Museo Guggenheim de Bilbao.

Asimismo, BME y la Real Academia de Jurisprudencia y Legislación han firmado un acuerdo de colaboración que permite a BME contribuir en el desarrollo de las tareas de promoción de la cultura financiera que esta Real Academia desarrolla, en el marco de sus fines estatutarios, en materia de Derecho del sector financiero y del mercado de valores.

Por otro lado, en el ejercicio 2014, BME ha colaborado en la publicación de un libro conmemorativo para la Cofradía de la Iglesia de San Antonio de los Alemanes en Madrid.

Inversión económica de BME destinada a beneficios sociales (miles de euros)

	2012	2013	2014
Mecenazgo y promoción cultural	225	200	200
Formación y cultura financiera	950	950	950
Desarrollo socioeconómico (Premios)	40	40	40



6.3. PATROCINIO DE PUBLICACIONES.

Con el fin de contribuir al estudio y conocimiento de la economía española, las finanzas y los mercados de valores, BME promueve su divulgación y estudio mediante la publicación directa de libros o revistas, así como el patrocinio de diversas publicaciones.

En el ejercicio 2014 el Palacio de la Bolsa de Madrid ha acogido la presentación del libro editado por BME en su colección "Estudios & Investigación", titulado "Gestión Activa de Carteras de Renta Fija: un enfoque práctico", y la Bolsa de Bilbao ha sido el escenario elegido para la presentación del libro "¿Quién es quién en la economía vasca?", editado por Empresa XXI.

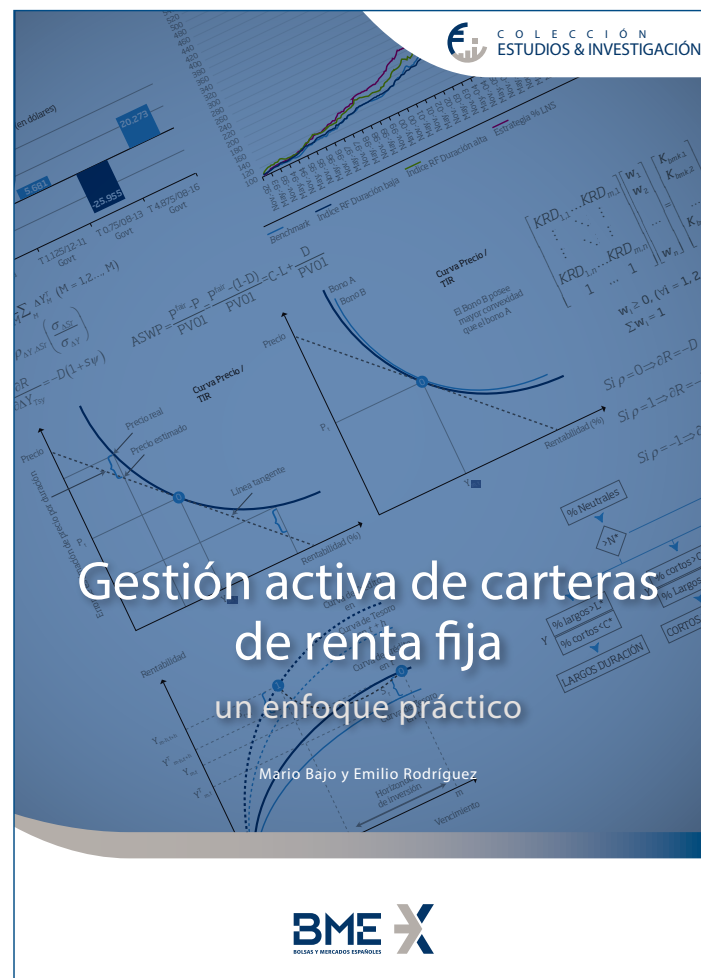
Por otro lado, BME es uno de los patrocinadores de la Agenda de Medios de Comunicación Económica, editada por la Asociación de Periodistas Económicos (APIE).

Además, BME cuenta con un Servicio de Estudios que difunde y pone a disposición del público interesado, textos, documentos, libros y revistas sobre temas muy variados que, si bien abarcan principalmente materias económico-financieras, no dejan de lado otra serie de disciplinas, así como facilita información a todas aquellas personas interesadas en el funcionamiento de los mercados y sistemas financieros españoles y realiza una labor continua de investigación y análisis de la situación de los mercados bursátiles.

Asimismo, a través del Servicio BME Ediciones Digitales, el Servicio de Estudios difunde, a través de internet, toda la información de la que dispone para llegar a un abanico más amplio de destinatarios. Entre las publicaciones que el Servicio de Estudios de BME ha puesto a disposición del público a través de ese Servicio de Ediciones Digitales, se encuentran los informes elaborados por el propio Servicio: "La Distribución de la Propiedad de las Acciones Españolas Cotizadas", sobre el aumento de la participación de las familias e inversores extranjeros en la Bolsa española.

Con carácter trimestral BME publica en soporte digital la revista "Bolsa" que tiene por finalidad dar a conocer las últimas novedades surgidas en los mercados financieros y que ofrece contenidos enriquecidos con herramientas virtuales, sin perder el rigor en la selección y elaboración de los mismos que ha identificado a la publicación en sus más de 20 años de historia. Esta revista se encuentra disponible en formato electrónico en la página web corporativa www.bolsasymercados.es y en el servicio BME Ediciones Digitales.

Otro de los activos con los que cuenta BME son las bibliotecas y centros de documentación de sus sedes de Madrid y Barcelona que pueden ser utilizados por el público en general y tienen como finalidad básica facilitar a sus usuarios el ejercicio del derecho de acceso a la variada información que BME puede ofrecer.



Libro "Gestión Activa de Carteras de Renta Fija" editado por BME



6.4. COLABORACIÓN CON CENTROS EDUCATIVOS Y OTROS SECTORES RELEVANTES DE LA SOCIEDAD.

La estrecha vinculación de BME con la cultura general y, en particular, con la financiera, se pone de manifiesto en su colaboración con diferentes organizaciones, universidades, asociaciones académicas, centros educativos y en la participación de sus profesionales en proyectos de formación vinculados al mercado de valores.

Colaboración con Universidades y otros centros educativos

BME es desde junio de 2008 entidad patrono de la Fundación de Estudios Financieros que desarrolla su actividad en el escenario de los mercados financieros, dedica sus esfuerzos y recursos a la investigación, formación y opinión independiente, con el compromiso firme de trabajar a favor de un ejercicio leal de la libertad económica fundamentado en la eficacia, la transparencia y la ética.

En materia formativa, Instituto BME, el centro de formación de BME, mantiene numerosos acuerdos de colaboración con un amplio abanico de universidades, centros de estudio y otras instituciones, y participa activamente en la organización de distintos cursos dirigidos a profesionales del área de las finanzas.

Además, Instituto BME colabora en numerosos proyectos formativos, impartiendo cursos específicos en diversas Universidades, públicas y privadas, como la Autónoma de Madrid, Burgos, Castilla-La Mancha, Carlos III, Complutense de Madrid, Granada, Huelva, Málaga, Oviedo, Pablo Olavide de Sevilla, País Vasco, Pontificia de Comillas (ICADE), CEU San Pablo, Santiago de Compostela, Valencia, Vigo, Zaragoza, Navarra, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Colegio Universitario de Estudios Financieros (CUNEF) de Madrid, Univer-

sidad Sergio Arboleda, entre otras., e instituciones formativas y centros de formación como el Colegio de Economistas de Aragón, la Asociación Universidad de Empresa (AUNE), la Fundación de las Cajas de Ahorros (FUNCAS), el Institut d'Estudis Financiers, el Instituto de Estudios Bursátiles (IEB), la escuela de negocios malagueña ESESA, la Fundación Centro Internacional de Formación Financiera (CIFF) y la Asociación de Empresa e Inversión (AEMIN).

Las cuatro Bolsas de Valores, además de la difusión de la cultura financiera y bursátil que realizan a través de las visitas guiadas a las que se ha hecho referencia en el apartado anterior, mantienen diversos acuerdos de colaboración con entidades educativas para estos fines.

- La Bolsa de Madrid colabora con el Curso de Bolsa y Mercados Financieros con la Asociación Universidad Empresa (AUNE) y con la empresa Software Financiero Bolsa (SFB) en un curso on-line de bolsa y derivados.
- La Bolsa de Barcelona colabora con la Universidad Autónoma de Barcelona en la realización del Máster de Matemáticas para los Instrumentos Financieros.
- La Bolsa de Valencia colabora con la Universidad de Valencia en el desarrollo de diversos proyectos no directamente vinculados con la actividad financiera, como la Olimpiadas de Economía, en la que también colabora el Colegio de Economistas de Valencia.

Asimismo, la Bolsa de Valencia patrocina y participa en el curso de postgrado de la Universidad de Valencia denominado *Diploma de Especialización Profesional en Bolsas y Mercados Financieros Españoles (DEPU)*, organizado por la propia Universidad junto con la Fundación Universidad Empresa (AEDIT).

Además, se ha continuado con el apoyo, la participación y el asesoramiento de BME en el programa *"Profesionales desde la escuela"*, dirigido a alumnos entre 15 y 16 años y organizado por el Ayuntamiento de las Rozas y la Fundación Junior Achievement, a través de dos colaboraciones denominadas *"Socios por un día"* y *"Emplea-T"*, que han permitido a esos alumnos compartir una jornada laboral con un profesional de BME y ser beneficiarios de dos jornadas sobre *"Trabajo en equipo"* y *"Elaboración de CV y entrevista de trabajo"*, respectivamente.

También, en el ejercicio 2014 BME ha colaborado con un programa organizado por la Comunidad de Madrid para alumnos de 4º ESO, denominado *"4º ESO+ Empresa 2014"*, cuyo objetivo es acercar a los jóvenes al mundo empresarial.

Por otro lado, BME ha tomado parte en el patrocinio del I Torneo Universitario de *Sales & Trading* – Madrid, presentado por la Universidad Rey Juan Carlos (URJC) y *Finance and Investment Club URJC*.

BME patrocinó el 1er. Torneo Universitario de Sales & Trading (URJC)





Colaboración con otros sectores

BME lleva a cabo seminarios formativos para los miembros del Consejo General del Poder Judicial y del Cuerpo Nacional de Policía cuyo objetivo es proporcionar un conocimiento adecuado sobre el funcionamiento de los mercados financieros y de los productos en ellos negociados.

Asimismo, con el apoyo de Ferrovial, se concedieron 6 becas destinadas a periodistas del ámbito económico a través de las cuales se les ha dado acceso a la séptima Edición del Curso avanzado de Relaciones con Inversores.

Presencia de BME en asociaciones nacionales e internacionales

Nacionales

- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
- Asociación Española de Financieros y Tesoreros de Empresas
- Asociación de Mercados Financieros
- Barcelona Centro Financiero Europeo
- Círculo de Economía
- Colegio de Economistas de Cataluña
- Instituto de Auditores Internos (IAI)

Supranacionales

- Federación Mundial de Bolsas de Valores (WFE)
- Federación Europea de Bolsas (FESE)
- Federación Iberoamericana de Bolsas (FIAB)
- Instituto Europeo de Mercados de Capitales (ECMI)
- Organización Internacional de Comisiones de Valores (OICV-IOSCO)
- Centre for European Policy Studies (CEPS)
- Associations for Investment Management and Research (CFA)
- International Capital Market Association (ICMA)
- Asociación Europea de Cámaras de Compensación (EACH)
- Futures Industry Association (FIA)
- Asociación Internacional de Compensación y Mercados de Opciones (IOMA/IOCA)
- Grupo español de usuarios de SWIFT (SWIFT GNUSE)
- International Securities Services Association (ISSA)
- Asociación Europea de Depositarios Centrales de Valores (ECSDA)
- Extensible Business Reporting Language (XBRL) Association
- Financial Services in Europe (EUROFI)



6.5. PREMIOS PROMOVIDOS POR BME.

En el ejercicio 2014, BME ha continuado como en los ejercicios anteriores con su labor de patrocinio de los premios que impulsan y fomentan la inversión en Bolsa.

Así, como viene siendo habitual, BME ha concedido y patrocinado o copatrocinado los siguientes premios:

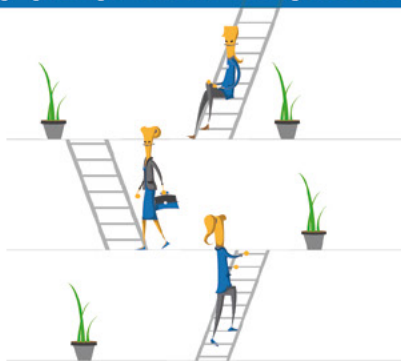
- Base Ibex 35 y Base ETF que reconocen a los fondos de inversión que hayan obtenido la mayor rentabilidad acumulada en el último año, y cuya cartera refleje la composición de los índices español y latinoamericano, respectivamente;
- Premios de los Fondos Morningstar 2014 que, en colaboración con el diario El Economista, se conceden a aquellos gestores, fondos y planes de pensiones que más valor han aportado a los partícipes a lo largo de los últimos años;
- Premios Robotrader 2014, en su IV edición, para proyectos de sistemas algorítmicos de trading en los mercados financieros;
- Premios CFA Spain, en su VIII edición, que con la colaboración de Campus BBVA, BME y el Economista, entrega CFA Society Spain a los ganadores del concurso de análisis CFA; y,
- Premios Expansión, en su XXV edición, que, con la colaboración de BME, patrocinador del evento en 2014, y Allfunds Bank, se entregan a los mejores fondos de inversión, planes de pensiones y gestores de 2013.



Premios XXV edición Premios Expansión a los mejores fondos de inversión



Un impulso para las medianas y pequeñas empresas



El MAB, un mecanismo positivo y útil para financiar empresas en expansión.
El MARF, una alternativa de financiación vía Renta Fija.



Compromiso



Trabajamos en equipo



Ante los grandes proyectos a los que nos enfrentamos en 2015, sigamos como hasta ahora, trabajando en equipo con profesionalidad y compromiso para ofrecer a todos nuestros clientes lo mejor de BME.



Compromiso



07

*ÍNDICE DE
CONTENIDOS
GRI*



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

- Principal
- Adicional

1. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS.

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
1.1	Declaración del máximo responsable sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Carta del Presidente	6-7
		Qué es BME (Gestión de Riesgos)	23
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	1.1	28-29
		Cuentas Anuales	
		Informe anual de gobierno corporativo	

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN.

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
2.1	Nombre de la organización.	Introducción	8
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Qué es BME	13-17
		1.1 / 1.2	26 / 27-29
2.3	Estructura operativa de la organización.	Qué es BME	13-23
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Qué es BME	13
2.5	Número de países en los que opera la organización.	Qué es BME	13
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Qué es BME	13
		2.1	36
2.7	Mercados servidos.	Qué es BME	13-17
		1.1 / 1.2	26/27-29
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Qué es BME	13-17
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.	Qué es BME	14-17
		2.1	36
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Visión Corporativa de BME	9



3. PARÁMETROS DE LA MEMORIA.

	Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Perfil de la Memoria.		
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria.	Introducción 8
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente (si la hubiere).	Introducción 8
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Introducción 8
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Direcciones y contactos 109-110
Alcance y cobertura de la memoria.		
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	- -
3.6	Cobertura de la memoria.	Índice 5
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	Introducción 8 Índice GRI 100-107
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	Cuentas Anuales
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Las técnicas de medición de los datos y bases de cálculos empleados se especifican mediante nota al pie en los cuadros que recogen dichos datos.
3.10	Descripción del efecto que pueda tener volver a expresar la información (la reexpresión de información) perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	5.1 83-84/86
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	5.1 83-84/86
Índice del contenido del GRI.		
3.12	Tabla que indica la localización de los Contenidos básicos en la memoria.	Índice 5 Índice de contenidos GRI 100-107
Verificación.		
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria. Si no se incluye el informe de verificación en la memoria de sostenibilidad, se debe explicar el alcance y la base de cualquier otra verificación externa existente. También se debe aclarar la relación entre la organización informante y el proveedor o proveedores de la verificación.	La Sociedad no ha solicitado verificación externa de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa



4. GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Gobierno.			
4.1	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Gobierno corporativo	17-22
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	Gobierno corporativo	18-19
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	Gobierno corporativo	18-20
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	2.2/2.3/2.4/2.5	37-39/40-41/42-43/44
		3.2.1/3.3/3.5.2	55/59-60/64
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Informe sobre remuneraciones de los Consejeros	
		Informe anual de gobierno corporativo	
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Visión Corporativa de BME	9
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas.	Informe anual de gobierno corporativo	
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Informe de actividades del Consejo de Administración	
		Informe anual de gobierno corporativo	
Compromisos con iniciativas externas.			
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	-	-
		Carta del Presidente	6-7
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Visión Corporativa	10
		5	80
		6.2/6.3/6.4/6.5	93/94/95-96/97
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	6.4	96
Participación de los grupos de interés.			
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Visión Corporativa de BME	9
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Visión Corporativa de BME	9
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	-	-
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	-	-



5.- ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO.

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Dimensión económica.			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Desempeño económico.			
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos	Qué es BME	17
		6.2	93
		Cuentas Anuales	
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	Cuentas Anuales	
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	Cuentas Anuales	
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	Visión Corporativa	10
		3.5.1	62
Aspecto: Presencia en el mercado.			
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	3.6.2	68
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	4	73-77
		Cuentas Anuales	
EC 7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	3.1	54
Aspecto: Impactos económicos indirectos.			
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	6.1/6.2	93
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	-	-
Dimensión ambiental			
Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Materiales.			
EN 1	Materiales utilizados, por peso y volumen	5.1	85
EN 2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	N/A	N/A



5.- ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO. (cont.)

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Energía.			
EN 3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	5.1	81-83
EN 4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	5.1	83
EN 5	Ahorro de energía debido la conservación y a mejoras en la eficiencia	5.1	81-83
EN 6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	Los servicios prestados por el Grupo no son generadores de consumo energético	
EN 7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas	5.1	83
Aspecto: Agua.			
EN 8	Captación total de agua por fuentes	5.1	84
EN 9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	5.1	84
EN 10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo la captación de agua se realiza a través de la red municipal por lo que no se consume agua reciclada ni se recicla agua, salvo la gestión de residuos derivada del Servicio de comedor mencionada en la página 87.	
Aspecto: Biodiversidad.			
EN 11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos por lo que no afectan a espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad.	
EN 12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas		
EN 13	Hábitats protegidos o restaurados		
EN 14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad		
EN 15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie		
Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos.			
EN 16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	5.1	86
EN 17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	-	-
EN 18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	5.1	81-83
EN 19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso	5.1	86
EN 20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Las actividades del Grupo no generan emisiones significativas de estos gases	
EN 21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	5.2	87
EN 22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	N/A	
EN 23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Las actividades del Grupo no tienen riesgo de derrames de sustancias peligrosas	
EN 24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo no se realizan este tipo de actuaciones	
EN 25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	Todas las sedes del Grupo se ubican en terrenos urbanos, por lo que no afectan a la biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados	



5.- ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO. (cont.)

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Productos y servicios.			
EN 26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	Los productos y servicios prestados por el Grupo no generan impactos ambientales relevantes	
EN 27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	La actividad del Grupo no genera volúmenes significativos de productos con materiales susceptibles de recuperación	
Aspecto: Cumplimiento normativo.			
EN 28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	5	80
Aspecto: Transporte.			
EN 29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No existen impactos ambientales significativos derivados del transporte por el tipo de actividad que desarrolla el Grupo	
		5.1 (En relación con del transporte de personal)	86
Aspecto: General.			
EN 30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	5.1	82
Dimensión social			
Prácticas laborales y ética del trabajo: Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Empleo.			
LA 1	Desglose del colectivo de los trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región	3.1	50-54
LA 2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	3.1	50-54
LA 3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	3.1	54
		3.2.2	56-57
LA 4	Porcentaje de empleados cubiertos por el Convenio colectivo	3.2.1	55
LA 5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	3.2.1	55
LA 6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	3.7	68
LA 7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región	3.7	69
LA 8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	3.7	69
LA 9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos con sindicatos	3.2.2/3.7	57/68-69
Aspecto: Formación y educación.			
LA 10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado	3.5.1	63
LA 11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras	3.5	62-64
LA 12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional	3.6.2	66



5.- ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO. (cont.)

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades.			
LA 13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores	Gobierno Corporativo	19
		3.1	50-53
		Informe anual de gobierno corporativo	
LA 14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	3.6.2	67
Derechos humanos: Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Prácticas de inversión y abastecimiento			
HR 1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	3.6	65
		4.2	76
HR 2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	3.6/4.2	65/76
HR 3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	BME asume plenamente en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos. Dado la inexistencia de riesgo en esta materia, BME no imparte formación a sus empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos.	
Aspecto: No discriminación.			
HR 4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	3.6	65
Aspecto: Libertad de asociación y convenios colectivos.			
HR 5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	3.2.1	55
Aspecto: Explotación infantil.			
HR 6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	3.6	65
Aspecto: Trabajos forzados.			
HR 7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación	3.6	65
Aspecto: Prácticas de seguridad.			
HR 8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	3.7	70
Aspecto: Derechos de los indígenas.			
HR 9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Todos los empleados de BME prestan sus servicios en España	
Sociedad: Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Comunidad.			
SO 1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	N/A	N/A



5.- ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES DE DESEMPEÑO. (cont.)

		Epígrafes del IRSC/ Otros informes	Páginas
Aspecto: Corrupción.			
SO 2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	Qué es BME	23
SO 3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización	3.4	61
		Informe anual de Gobierno Corporativo	
SO 4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	3.4	61
		3.4	61
Aspecto: Política pública.			
SO 5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de “lobbying”.	Visión Corporativa de BME	10
SO 6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	Visión Corporativa de BME	10
Aspecto: Comportamiento de competencia desleal.			
SO 7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	N/A	N/A
Aspecto: Cumplimiento normativo.			
SO 8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	Cuentas Anuales	
Responsabilidad sobre productos: Información sobre el enfoque de gestión			
Aspecto: Salud y seguridad del cliente.			
PR 1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Los productos y servicios que presta el Grupo no tienen impacto en la salud y seguridad de los clientes.	
PR 2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes		
Aspecto: Etiquetado de productos y servicios.			
PR 3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	Los productos y servicios que presta el Grupo no están sujetos a etiquetado.	
PR 4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.		
PR 5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	-	-
Aspecto: Comunicaciones de marketing.			
PR 6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	-	-
PR 7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	-	-
Aspecto: Privacidad del cliente.			
PR 8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No han existido reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	
Aspecto: Cumplimiento normativo.			
PR 9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	Cuentas Anuales	



08

*DIRECCIONES
Y CONTACTOS*



DIRECCIONES Y CONTACTOS

Bolsas y Mercados Españoles (BME)

SEDE SOCIAL
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000

SEDE OPERATIVA

Tramontana 2 bis, 28230 LAS ROZAS,
MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

Bolsa de Madrid

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsamadrid.es

Bolsa de Barcelona

Paseo de Gracia, 19,
08007 BARCELONA, España.
TEL: + 34 93 401 3555
www.borsabcn.es

Bolsa de Bilbao

José María Olábarri 1,
48001 BILBAO, España.
TEL: + 34 94 403 4400
www.bolsabilbao.es

Bolsa de Valencia

Libreros, 2 y 4,
46002 VALENCIA, España.
TEL: + 34 96 387 0100
www.bolsavalencia.es

Protector del Inversor

MADRID - TEL: + 34 91 589 1184
BARCELONA - TEL: + 34 93 401 3555
BILBAO - TEL: + 34 94 403 4414 *
VALENCIA - TEL: + 34 96 387 0123 / 56

Servicios de Estudios, Biblioteca y Centro de Documentación

Servicio de Estudios de la Bolsa de Madrid.
Revista BOLSA.
TEL: + 34 91 589 1006

Servicio de Estudios de la Bolsa de
Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Biblioteca de la Bolsa de Madrid.
e-mail: biblioteca@grupobme.es
TEL: + 34 91 589 1321

Biblioteca de la Bolsa de Barcelona.
TEL: + 34 93 401 3555

Visitas

Bolsa de Madrid. Miguel Maldonado.
TEL: + 34 91 589 1163

Bolsa de Bilbao. Ana Herrera.
TEL: + 34 94 403 4400

Bolsa de Barcelona: Carolina Díaz Cortés.
TEL: + 34 93 401 3552

Bolsa de Valencia: Carmen García.
TEL: + 34 96 387 0111

Formación

Instituto BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2324
institutoBME@grupobme.es

Latibex, Mercado de Valores Latinoamericanos

www.latibex.com
infoLatibex@grupobme.es
Tel.: + 34 91 589 11 83

MAB

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 2102
www.bolsasymercados.es

MARF

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 53 21
www.bmerf.es

* Teléfono de Información General de la Bolsa de Bilbao.



DIRECCIONES Y CONTACTOS

Oficina del Accionista

Secretaría General BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1306
accionista@grupobme.es

Relaciones con Inversores y Analistas

Dirección Financiera BME
Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5163/ 61
investorrelations@grupobme.es

Recursos Humanos

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5148
rrhh@grupobme.es

Comunicación Corporativa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 589 1407
newsbme@grupobme.es

Relaciones Internacionales

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5137
internacional@grupobme.es

Infobolsa

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5600
www.infobolsa.com
comercial@infobolsa.es

Visual Trader

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5731
www.bolsasymercados.es

BME Innova

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bolsasymercados.es

BME Market Data

Palacio de la Bolsa, Plaza de la Lealtad 1,
28014 MADRID, España.
TEL: + 34 91 709 5000
www.bmemarketdata.es



www.bolsasymercados.es