



# MEMİŞOĞLU TARIM ÜRÜNLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

“LEZZETİN DİĞER ADI”



**MEMİŞOĞLU**  
TARIM ÜRÜNLERİ TİCARET LTD. ŞTİ



## MEMİŞOĞLU GRUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2015

### İÇİNDEKİLER

- 1) RAPORUMUZ HAKKINDA
- 2) CEO'NUN MESAJI
- 3) KISACA MEMİŞOĞLU GRUP
- 4) KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU
  - İNSAN HAKLARI İLKELERİ
  - İŞ GÜCÜ İLKELERİ
  - ÇEVRESEL İLKELER
  - YOLSUZLUKLA MÜCADELE İLKELERİ
- 5) HEDEFLERİMİZ, BAŞARILAR VE YENİ PROJELER

# RAPORUMUZ HAKKINDA

Bu rapor Memişoğlu Grup tarafından hazırlanmış olan ilk sürdürülebilirlik rapordur. Bu rapor 1 Ocak-31 Aralık 2014 periyodunda yaptığımız çalışmaları, deneyimleri ve performans sonuçlarımızı içermektedir. Ayrıca 2015 ve ileriki yıllardaki hedeflerimizden bahseder.

## şirketimizde Uygulanan Standartlar

Memişoğlu Tarım Ürünleri Tic. Ltd. şti. sektöründe **ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemi, **ISO 22000** Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerine sahip olan öncü firmalardan biridir. Ayrıca ürün bazında **TS Ürün Uygunluk** Belgelerine sahiptir. Kaliteyi bir yaşam biçimi olarak gören firmamız müşteri portföyüne bağlı olarak **Halal** Sertifikası, **Kosher** Sertifikası'nı da almış ve gerekliliklerini sağlamış konumdadır.

Memişoğlu Grup bünyesinde bulunan lojistik şubemiz TATLOG Gümrüklü ve Gümrüksüz Sođuk Hava ve Kuru Ürün Depolama tesisimizde ise **ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemi, **ISO 22000** Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri yanı sıra Amerikan Askerlerinin yeterlilik belgesine sahiptir.

# CEO'NUN MESAJI

Kalıcı başarı için yenilikleri sürekli takip etmek, önsezi ve stratejiyi araç olarak kullanmak gerekir. Biz de bu şekilde geleceği kucaklamak için çalışıyoruz. Yarının bugünden daha iyi olması ve yaşadığımız dünyanın daha iyi çevresel, sosyal ve ekonomik koşullara sahip olunabilmesi için üzerimize düşen görevi yapmak konusunda Memişoğlu Grup olarak kararlıyız.

Rekabetin arttığı günümüz Pazar ortamında kuruluşların ilk politikası müşterilerine kalite güvencesi vermek olmalıdır. Biz markamızın bulunduğu ambalajlarda sadece gurur duyacağımız ürünleri satmak isteriz. Bu güvenceyi verecek olan en etkin araç ise, kaliteyi yaratan sistemin kendisidir. Büyümeyi düşündüğümüz her konuda sistemimizi nasıl en iyi şekilde kuracağımızı planlayarak ve uygulama esnasında bulunduğumuz noktayı ve karşılaştığımız sorunları değerlendirerek sürekli iyileşmeyi sağlamaktayız.

Firma çalışanlarımız omuzları üzerinde taşıdığı sorumluluğun farkında olduğundan kalite, verimlilik, güvenilirlik ve üretim teknolojisi gibi konularda sektörümüzde en güçlü firmalardan biriyiz.

Memişoğlu olarak bilimsel, finansal, yönetsel ve işlevsel hünerleri ve kaynakları birleştirerek ürünlerimizle sizlerin yaşamınıza TAT katmak istiyoruz.

Yönetim faaliyetleri ile uyumlu olarak Global Compact' ta yer alan her türlü sorumluluğu fazlasıyla gündeme getiren bir kuruluşuz. Küresel ilkeler Sözleşmesi kapsamında benimsediğimiz tüm ilkeleri pazarda tüm müşteri ve tedarikçilerimizle paylaşmaktayız. İlerleme raporumuzu web sitemizde yayınlayarak kamuoyunda insan hakları, çevre ve etik kavramlarının yaygınlaşması için faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Firmamızın hızla gelişmeye devam etmesinden gurur duyuyoruz.

Şerafettin MEMİŞ  
Yönetim Kurulu Başkanı

# KISACA MEMİŞOĞLU GRUP

- ✓ Faaliyet alanı Bakliyatın elenmesi, seçilmesi, boylanması, paketlenmesi, pirinç, mercimek ve bulgur üretimidir.
- ✓ Ürün yelpazesi arasında pirinç, bulgur, mercimek, fasulye, barbunya, popcorn, börülce, bakla bulunmaktadır.
- ✓ Yıllık satışlar ve kapasite büyüklüğü açısından Türkiye'nin en büyük Bakliyat , Pirinç ve Bulgur sanayicilerinden biridir.
- ✓ Kapasitesinin %65'i iç Pazar ve %35'i dış Pazar olan firma Türkiye'de hem iç pazara, hem dış pazara odaklanabilen ve her ikisinde de başarılı olabilen firmalardan biridir.
- ✓ Bünyesinde üç firma bulunan grubun toplam çalışanı 300'dür.
- ✓ Mersin'de 45.000 m2'lik bakliyat ve hububat tesisler dışında , Marmara bölge müdürlüğü ve çeltik depolama alanıyla beraber toplam 66.000 m2 alanda günlük 950 ton yüksek kalitede bakliyat ve hububat işlenmektedir.
- ✓ Yurt içinde 50'a yakın bayi ağı ve Marmara , Ege bölge müdürlüklerimizle geniş bir dağıtım ağı olan firmanın yurt dışında ise Avrupa, Amerika, Ortadoğu ve Güneydoğu Asya ülkeleri olmak üzere 80 'a yakın ülkeye ihracatı bulunmaktadır.
- ✓ Firma 2014 yılında %25 büyüyerek 300 milyon TL satış rakamına ulaşmayı başardı.
- ✓ AR-GE çalışmalarına da önem veren firma Bulgur üretiminde daha verimli çalışma ve maliyet düşürme adına yaptığımız AR-GE ile TÜBİTAK'TAN destek almıştır.
- ✓ Firma 2000 yılı itibariyle Birleşmiş Milletlerin yardım kuruluşları olan World Food Programme (WFP) ve UNRWA örgütlerinin resmi tedarikçisidir.
- ✓ Firma TS ISO EN 9000 Kalite Yönetim Sistemleri Belgesi ve TS ISO EN 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemleri Belgesi bulunmaktadır.

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## İNSAN HAKLARI İLKELERİ

**İnsan hakları**, tüm insanların sahip olduğu temel hak ve özgürlüklere denir. İnsan hakları, ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı gözetmeksizin tüm insanların yararlanabileceği haklardır. Her insan ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi ya da diğer görüş, tabiiyet ya da siyasi duruş, sahip olduğu ya da olmadığı şeyler ile doğuştan gelen ya da diğer statülerden bağımsız olarak insan haklarından istifade etme hakkına sahiptir.

**İlke 1:** İşletmeler uluslar arası geçerliliğe sahip insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.

**İlke 2:** İşletmeler insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.

**Taahhüt:** Memişoğlu Grup olarak işyerimizde ırk, ten rengi, cinsiyet, dil, din, siyasi görüş ayrımı yapmıyor ve aynı zamanda Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Bildirgesine destek veriyoruz. İnsan hakları, insanın doğuştan sahip olduğu haklar olduğundan dolayı buna saygı duyuyoruz. Şirketimizde farklı bölgeler, farklı üniversiteler ve farklı meslek dallarından kişiler çalıştırmaktayız.

**Sistemler:** Memişoğlu Tarım Ürünleri Kalite El Kitabı: Kalite, İş Güvenliği, Çevre, Sosyal sorumluluk çerçevesinde vermiş olduğumuz taahhütlerimiz kalite el kitabına ekleyerek sistem içerisine entegre edilmiştir. Bu doğrultuda Kalite ve Gıda Güvenliği politikamız oluşturulmuştur.

**Yöntem:** Şirketimizde çalışma şartları ülkemizde uygulanmakta olan iş Kanuna uygun olarak düzenlenmiş, tüm çalışanlar yasal hakları konusunda bilgilendirilmektedir. İşe alımlarda kalite, İSG, çevre, işbaşı, oryantasyon eğitimleri bir modül olarak verilmekte bu çerçevede anlaşmalı çevre ve OSGB firmasından destek alınmaktadır. İş yerimizde İş Güvenliği Uzmanı, iş yeri hekimi, yardımcı sağlık personeli bulundurulmaktadır. Ayrıca genel davranış, hijyen, çalışma şekli gibi genel kuralları içeren “İş Yeri Kuralları” mevcut olup tüm personelin uyması konusunda hassasiyet gösterilmektedir.

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## İNSAN HAKLARI İLKELERİ

**Uygulama:** Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri

Çevre Eğitimleri: Çevre Kavramı ve Çevre Kirliliği Sonuçları ve Cezalar

İlk Yardım Eğitimi

Acil Durum ve Yangın Söndürme Eğitimi

İşbaşı Eğitimleri ve Mesleki Eğitimler

Kalite Yönetim Sistemi Eğitimleri

Hijyen Eğitimi

**Sonuçların Ölçümü:** Şirketimizde her personelin mevcut bir görev tanımı ve uyması gereken performans kriterleri vardır. Departman müdürleri tarafından çalışanların sürekli gelişimi takip edilir. Alınan eğitimlerin etkinliği değerlendirilerek her yıl başında eğitim planlaması yapılarak tüm personelin verimliliğini arttırmak amaçlı çalışmalar gözetilir. Yıl sonunda performans değerlendirme sistemi ile performans notu çıkarılır. Üst yönetim tarafından değerlendirilir.

Şirketimizin uygun olan her bölümünde kadın personel çalıştırılabilir. Herhangi bir cinsiyet ayrımcılığı yapılmamaktadır. Ayrıca yasal oranın üzerinde engelli personel çalıştırılmaktadır. Üretimde çalışan personele ait kadın ve erkek ayrı olmak üzere soyunma odaları, duşlar, dinlenme alanları bulunmaktadır. Personellerin birbirine karşı tutumu bölüm amirleri tarafından sürekli gözlenmektedir. Ayrıca tüm fabrikada kameralar bulunmakta ve çalışanların yöneticiler tarafından da gözlenmesi sağlanmaktadır.

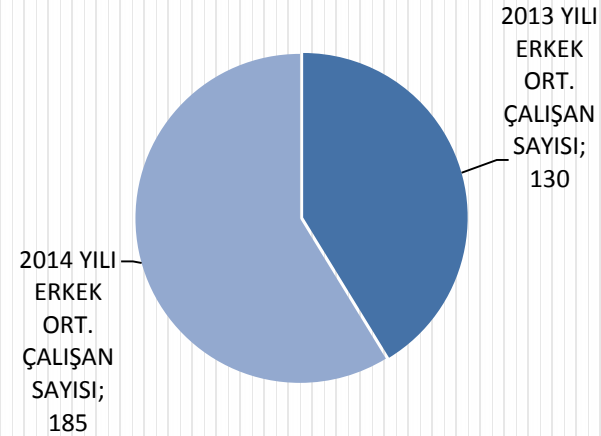
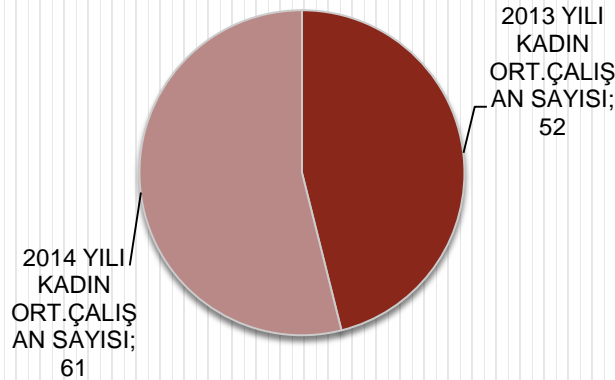
Çalışanlarımız yeteneklerine göre işe alımı yapılmakta ve gelişim gösteren personellere bölümler arası geçiş hakkı tanınarak kariyer hedefleri sunulmaktadır. Şirketimizden evlilik, askerlik vb gibi durumlarda personelin işten ayrılması durumunda kıdem tazminatları ödenir. Kadın personellerin doğum, süt izni vb hakları mutlak suretle gözetilir.

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## İNSAN HAKLARI İLKELERİ

### Sonuçların Ölçümü:

Memişoğlu Grup 2013-2014 Yılları Çalışan Sayıları (Kadın-Erkek Karşılaştırmalı): Büyüyen iş hacmimiz, sürekli gelişim hedefimize paralel olarak kadın ve erkek çalışan sayımız arttığı gözlenmektedir.





# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## İŞ GÜCÜ İLKELERİ

**İlke 3:** İşletmeler sendika ve toplu is sözleşmesi özgürlüğüne azami önem vermelidir.

**İlke 4:** İşletmeler zorla çalıştırma ve angaryanın her türlü süsünün ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**İlke 5:** İşletmeler çocuk istihdamının ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**İlke 6:** İşletmeler işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığı ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.

**Taahhüt :** Memişoğlu Grup olarak zorla çalıştırma ve angaryanın hiçbir türüsünü uygulamamayı, çocuk işçi çalıştırmamayı taahhüt ediyoruz. Ayrıca grup şirketlerimiz içerisinde yasal güvencesi olmayan/sigortasız işçi çalıştırmama konusuna gereken önemi vermekte olup işçiye ve işgücüne saygıyı esas almaktayız. Grup şirketlerimiz içerisinde işe alma ve işçi çalıştırma belirli uzmanlıklara göre yapılması gerekmekte olup bu esaslara uyan kişilerin çalıştırılmasında herhangi bir zorlama ve baskı uygulanmamakta olup bunun dışında hareket etmeyeceğimizi de taahhüt etmekteyiz.

**Yöntem:** Memişoğlu Grup Organizasyon El Kitabı. Her çalışan için bir mevcut iş tanımı bulunmaktadır. Personel alımları mevcut iş tanımlarına göre personelin kapasite ve yeteneklerine göre yapılır. Herhangi bir ayrımcılık yapılmaz. Ülkemizde uygulanmakta olan iş kanunu çerçevesinde çalışanların hakları korunmaktadır. Ayrıca idari binamızda “şikayet/öneri kutusu” bulunmaktadır ve periyodik olarak yönetim tarafından değerlendirilir.

**Etkinlikler:** İstihdam Fuarına katılım

İş ilanları (web siteleri üzerinden)

İş Başvuru Formu

Personel Sicil Kartı

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## İŞ GÜCÜ İLKELERİ

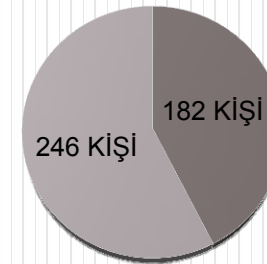
Sonuçların Ölçümü:

Memişoğlu Grup Yıl Bazında Çalışan Sayı Tablosu :

2013 - 2014 İŞÇİ SAYILARI			% ARTIŞ
2013 YILI ÇALIŞAN SAYISI	182		35,14
2014 YILI ÇALIŞAN SAYISI	246		
2013 YILI KADIN ORT.ÇALIŞAN SAYISI	52		16,96
2014 YILI KADIN ORT.ÇALIŞAN SAYISI	61		
2013 YILI ERKEK ORT. ÇALIŞAN SAYISI	130		42,43
2014 YILI ERKEK ORT. ÇALIŞAN SAYISI	185		

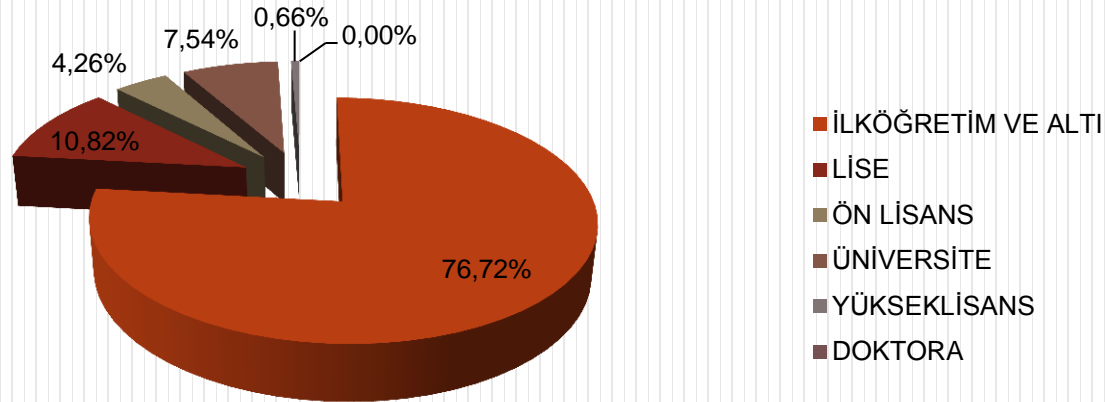
## 2013 - 2014 ÇALIŞAN DAĞILIMI

- 2013 YILI ÇALIŞAN SAYISI
- 2014 YILI ÇALIŞAN SAYISI



# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

Memişoğlu Grup 2014 Yılı Eğitim Düzeyi Tablosu:



# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## ÇEVRESEL İLKELER

**İlke 7:** İşletmeler çevresel zorluklarla ilgili olarak temkinli yaklaşımı desteklemelidir.

**İlke 8:** İşletmeler daha yüksek çevresel sorumluluğu tevsik eden girişimlerde bulunmalıdır.

**İlke 9:** İşletmeler çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını teşvik etmelidir.

**Taahhüt:** Memişoğlu Grup olarak çevresel sorunlara temkinli yaklaşım, daha yüksek çevresel sorumluluğun teşvik edilmesi ve çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması kavramlarını desteklemekteyiz. Ayrıca çevreye karşı maksimum duyarlılığı göstereceğimizi taahhüt etmekteyiz.

### Yöntem:

Şirketimizde Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmelik'e uygun olarak atık yönetimi yapılmaktadır.

### Etkinlikler:

Geri dönüşümü yapılabilir atıklar kaynağında ayrı toplanarak çevre kirliliğinin önlemeyi istiyoruz. İdari bina/ofislerden oluşan atıklar; kullanılmış piller, flüoresan ve cıvalı ampuller, toner/kartuşlar oluşmaktadır. Uygun lisanslı firmalara verilmektedir. Ürünlerin paketlenmesi esnasında fire ambalaj atıkları oluşmaktadır. Ambalaj atıkları lisanslı olan firmaya verilmektedir. Makine bakımlarından kaynaklı yağlar ve yağla kontamine olmuş istubi, eldiven v.b kontamine atıklar oluştuğunda uygun lisanslı firmalara verilmektedir. Firmada belirli aralıklarla araç bakım istasyonlarında araçların muayenesi ve lastiklerin değişimi yapılmaktadır. Tesiste yemekhane mevcuttur ve bitkisel atık yağlar atık alanında sızdırmaz kaplarda depolama sürelerine uygun olarak biriktirilmektedir. Lisanslı firmaya verilmektedir.

Ayrıca düzenli olarak çevre ile ilgili eğitimler verilmekte ve personel bilinçlendirilmektedir.

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## ÇEVRESEL İLKELER

Sonuçların Ölçümü:

Atık Miktarları Tablosu:

Ambalaj Grubu/Cinsi	2014 Yılı Belgelenen Miktar (kg)
PLASTİK/Polietilen (PE)	51.151
PLASTİK/Polipropilen (PP)	193.469
KAĞIT KARTON/Kağıt Karton	436.026

# KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME RAPORU

## YOLSUZLUKLA MÜCADELE İLKELERİ

**İlke 10:** İşletmeler irtikap ve rüşvet dahil olmak üzere yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmelidir.

**Taahhüt :** Memişoğlu Grup olarak rüşvet, dolandırıcılık, hırsızlık vb yasadışı ve kanuna aykırı isler yapmamayı ve yolsuzluğun her türlüyle mücadele etmeyi taahhüt eder.

**Yöntem:** Şirketimiz bağımsız kuruluşlar tarafından belirli periyotlarda mali denetim geçirmektedir. 2014 yılında herhangi bir uygunsuzluk saptanmamıştır.

**Sonuçların Ölçülmesi :** Şeffaflığın ön planda olduğu şirketimizde bu tarz bir bulguya henüz rastlanmamıştır.

# HEDEFLERİMİZ, BAŞARILAR VE YENİ PROJELER

## HEDEFLERİMİZ DOĞRULTUSUNDA MOLA VERMEDEN ÇALIŞMAKTAYIZ !...

- Çevremiz ve ülkemize karşı sorumluluk bilinciyle küresel rekabete uyum sağlayarak sektörde lider kuruluşlardan biri olmak
- Müşteri beklentilerini belirlemek, bunları karşılamak ve beklentilerinin de ötesine geçebilmek
- Ürünlerimizin sağlık açısından en güvenli koşullarda üretimini ve müşteriye ulaştırılmasını sağlamak
- Personelimizi sürekli eğiterek performans, bireysel gelişim ve yaratıcılıklarını geliştirmelerine olanak sağlamak
- Kaynaklarımızı en etkin şekilde kullanmak
- Yasal ve mevzuat şartlarını en iyi şekilde karşılamak
- Çalışanların takım ruhu içinde çalışmalarını sağlamak
- Tedarikçilerimizin ürün güvenliğine ve kalitesine katkılarını artırmak
- Müşterilerimizin memnuniyetini ve markamıza bağlılıklarını artırmak
- Sektörümüzde kalite bilincinin yayılmasına katkı sağlamak
- Araştırma gelişmeye dayalı yeni ürün ve teknoloji çalışmalarıyla sektörümüzün ortak sorunlarını gidermek...

# MEMİŞOĞLU TARIM ÜRÜNLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

İLETİŞİM: MEMİŞOĞLU TARIM ÜRÜNLERİ TİC.LTD.ŞTİ.

ADANA-MERSİN YOLU ÜZERİ YENİTAŞKENT MEVKİİ MERSİN/TÜRKİYE

TEL: +90 324 454 04 04

FAX:+90 324 454 04 06

Tuba MEMİŞ

Genel Müdür

tubamemis@tatbakliyat.com