SEGUNDA COMUNICACIÓN DE PROGRESO

Portafolio verde

Innovación para el Desarrollo Sostenible™

THE GLOBAL COMPACT

PERÍODO DE REPORTE

Marzo 26-2014 a marzo 26-2015

DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO

Medellín, Marzo 26 de 2015

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que Portafolio Verde, nuevamente confirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

En esta segunda Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Alejandro Zapata Arango
Director Ejecutivo
Portafolio Verde

LO QUE NOS RIGE

ÁMBITO	PRINCIPIO LAS EMPRESAS DEBEN:	
DERECHOS HUMANOS	1	Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
	2	Asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
LABORALES	3	Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
	4	Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
	5	Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
	6	Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
MEDIO-AMBIENTALES	7	Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
	8	Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
	9	Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
ANTI-CORRUPCIÓN	10	Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

POLÍTICA Y OBJETIVOS

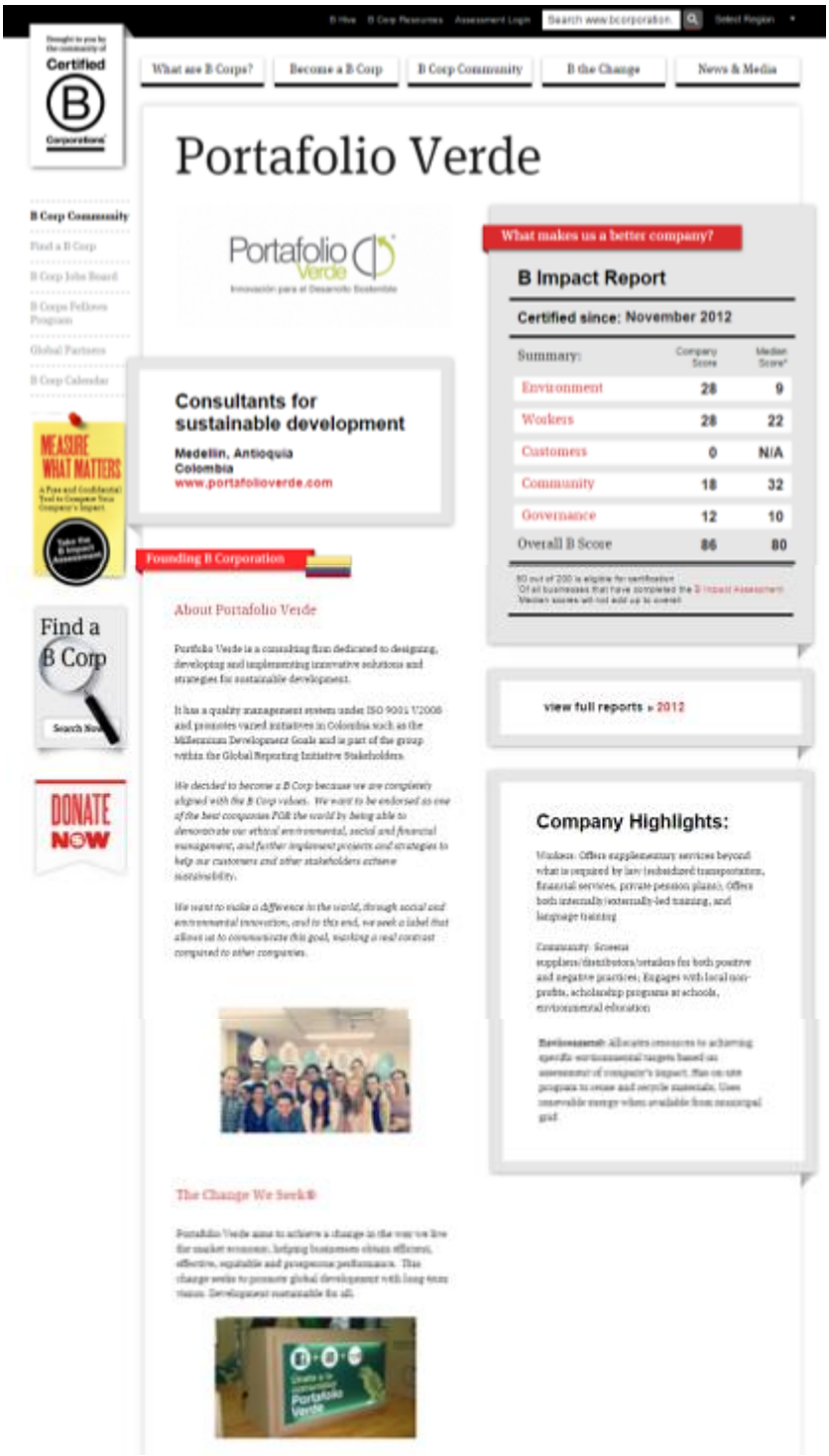
PARA LOS 10 PRINCIPIOS

Desde el máximo órgano ejecutivo, que es la Junta Directiva, y por decisión directa de la Asamblea de Accionistas, Portafolio Verde es una **Empresa B** desde 2012, lo cual implicó pasar todo un proceso riguroso de evaluación y auditoría para lograr la certificación. Las Empresas B fueron concebidas en Estados Unidos con una lógica diferente al clásico modelo de *"emprender sólo para ganar dinero"*; el principal factor diferenciador es que ponemos el foco de actuación y nuestra misión en generar **beneficios sociales y ambientales, y contamos con una certificación que garantiza el cumplimiento de dichos estándares**. La adopción de este modelo de negocio implicó inclusive actualizar las políticas corporativas, el reglamento interno de trabajo, y hacer cambios en los estatutos legales de la constitución de la empresa, todo orientado a incluir temas de responsabilidad social (interna y externa) y medioambientales desde el núcleo legal y organizacional de Portafolio Verde.

Les queremos compartir la declaración de la Política de Sostenibilidad de Portafolio Verde, la cual está incluida dentro de los estándares corporativos de Portafolio Verde como Empresa B actualizada en el actual proceso de recertificación que adelanta la empresa. Cada compromiso se cumple a través de objetivos y actividades específicos que pertenecen a la **planeación estratégica anual,** tanto de la organización general, como de cada uno de los procesos; ésta se revisa, evalúa y actualiza cada año. Adicionalmente estos objetivos están asociados a indicadores de desempeño que pertenecen al Sistema de Gestión de la Calidad (Certificado bajo la norma ISO 9001), a los que se les hace seguimiento periódico a través del **Balanced Scorecard**. La política contiene nuestros 4 Objetivos d eSostenibilidad.

"Con la siguiente política de Sostenibilidad, Portafolio Verde se compromete a desarrollar todas sus actividades buscando la máxima calidad de los servicios que ofrece, respetando la sociedad y el medio ambiente, y apostando por el modelo de Desarrollo Sostenible. La empresa se compromete a luchar por los siguientes objetivos:

1. *Perseguir un modelo de empresa más sostenible, evaluando constantemente los niveles desempeño en temas de derechos humanos, bienestar laboral, gestión social externa y sobre el medio ambiente, para mantener el control de su impacto sobre el entorno más cercano*
2. *Cumplir con la legislación ambiental y social aplicable a la empresa, lo cual incluye pero no se limita a implementar acciones de gestión ambiental y social (interna y externamente). Administrar el Mejoramiento continuo en la planeación y el desempeño socio-ambiental.*
3. *Afrontar las problemáticas medioambientales y sociales como hechos directamente relacionados con nuestras acciones diarias y con nuestro rol de individuos en la comunidad.*
4. *Tomar medidas que garanticen el seguir creciendo como empresa comprometida con la sociedad y el medio ambiente, como eje de promoción y difusión de hábitos sostenibles."*


What are B Corps?
Become a B Corp
B Corp Community
B the Change
News & Media
Portafolio Verde
B Corp Community
Find a B Corp
B Corp Jobs Board
B Corps Fellows Program
Global Partners
B Corp Calendar
Consultants for sustainable development
Medellin, Antioquia
Colombia
www.portafolioverde.com
Founding B Corporation
About Portafolio Verde
Portfolio Verde is a consulting firm dedicated to designing, developing and implementing innovative solutions and strategies for sustainable development.
It has a quality management system under ISO 9001:2008 and promotes varied initiatives in Colombia such as the Millennium Development Goals and is part of the group within the Global Reporting Initiative Stakeholders.
We want to make a difference in the world, through social and environmental innovation, and to this end, we seek a label that allows us to communicate this goal, marking a real contrast compared to other companies.
The Change We Seek®
What makes us a better company?
B Impact Report
Certified since: November 2012
Summary:
Company Score
Median Score*
Environment 28 9
Workers 28 22
Customers 0 N/A
Community 18 32
Governance 12 10
Overall B Score 86 80
view full reports » 2012
Company Highlights:
Find a B Corp
DONATE NOW
MEASURE WHAT MATTERS

VALORACIÓN: ¿CÓMO NOS MEDIMOS?

PARA LOS 10 PRINCIPIOS

La valoración de los principios Sociales (Derechos Humanos, Laborales y Anticorrupción), se hace a través de diversas estrategias de comunicación con nuestras partes de interés, por ejemplo análisis internos como evaluaciones de 360° a todo el personal empleado y a la dirección, actividades de medición del clima laboral, encuestas de satisfacción a los clientes y beneficiarios, canales abiertos a través de redes sociales y página web, correo institucional, relacionamiento directo con nuestros proveedores, etc.

La información obtenida a través de los diversos medios es procesada y valorada, cuantitativa o cualitativamente según aplique. A través de auditorías/revisiones externas, se tienen las de seguimiento del Sistema de Calidad (bajo la norma ISO 9001), y del Sistema B.

Para la valoración de los principios Medioambientales, se cuenta con un equipo humano que tiene las competencias técnicas idóneas para planear, hacer seguimiento y control de los resultados de gestión y desempeño en las operaciones de la empresa, además, como parte de nuestra razón de ser, hacemos promoción y difusión de la implementación de iniciativas que promuevan el mejoramiento de la calidad del entorno, la conservación de los recursos naturales, y la adopción de tecnologías ambientalmente amigables.

SOBRE EL ACTUAR

DERECHOS HUMANOS, LABORALES Y ANTICORRUPCIÓN

Implementación

Gestión Humana, con apoyo de la Dirección y de otras áreas estratégicas (según requerimientos específicos), es el encargado directamente del manejo de los temas de Derechos Humanos, Bienestar Laboral y Anticorrupción, al interior de la empresa y en la implementación de los proyectos, enfocando su labor en temas de equidad, inclusividad, acceso a oportunidades, no discriminación, salud y seguridad, estabilidad familiar y emocional, manejo de conflictos de interés, promoción de hábitos de vida saludables, etc.

En cuanto a canales para direccionar sugerencias, quejas y felicitaciones, todos los empleados de Portafolio Verde contamos con un canal directo de comunicación con Gestión Humana y con la Alta dirección (comunicación verbal, línea telefónica o correo electrónico), adicionalmente, si queremos comunicarnos formalmente, se cuenta con una herramienta del Sistema de Gestión que es un formato de *"Sugerencias, Quejas y Felicitaciones"*, a través del cual se gestionan comunicaciones tanto internas como externas (ejemplo, si hay una recomendación de un cliente, o una queja que se desee formalizar, etc.). Adicionalmente, a través de la encuesta de satisfacción del cliente y de la encuesta de satisfacción de beneficiarios (Comunidades), también se indaga sobre todas las observaciones que éstos puedan tener.

Gestión Humana y Comunicaciones, dentro de sus actividades habituales de formación y sensibilización, trabajan con nuestras partes de interés en temas relevantes para aumentar la conciencia social, a través de diversas actividades y medios. Por ejemplo, eventos y voluntariados.

También hacemos formación y actividades sensibilizadoras a los empleados acerca de temáticas concernientes a Derechos Humanos, Bienestar Laboral y Prácticas de Anticorrupción.

En el Mapa Estratégico tenemos el proceso de "Reguladores Sociales y Ambientales", que tiene por objeto velar por la defensa de los derechos del medio ambiente y los derechos humanos hacia las partes de interés externas, es decir, en nuestro relacionamiento con el entorno, las comunidades, clientes, beneficiarios, proveedores y demás.

Las empresas debemos obtener continuamente el permiso *"de hecho"* o la aprobación social para actuar en las comunidades y países en los que prestamos nuestros servicios. La ley nacional y local impone normas de obligatorio cumplimiento para el establecimiento y funcionamiento de toda empresa en el territorio Colombiano, esto es lo mínimo que se debe cumplir para poder operar.

En Portafolio Verde vamos **más allá de este alcance fundamental** de cumplir con las normas obligatorias para funcionar y tener una operación idónea, por esta razón cuidamos la calidad de las relaciones que establecemos con todas nuestras partes de interés.

Medición de resultados El seguimiento y medición de resultados se hace a través del Sistema Integrado de Gestión, y los indicadores de desempeño se documentan en Balanced Scorecard, que tiene su base en el Mapa Estratégico de la Organización. Específicamente para estos temas sociales (internos y externos), de acuerdo con lo relacionado arriba, los indicadores relacionados están a cargo en el proceso de Gestión Humana, Comunicaciones y, Reguladores y Sociales.

La revisión de estos indicadores se hace periódicamente a través de varias auditorías internas a lo largo del año; adicionalmente se cuenta con una Revisión por la Dirección del desempeño anual (llevada a cabo en el primer trimestre una vez se cierra período anterior), y se tienen auditorías externas de seguimiento y re-certificación del Sistema de Gestión de la Calidad.

Continuamente se evidencian mejoras en la cultura organizacional en cuanto a derechos humanos, en asuntos delicados como el respeto a las diferencias, la inclusividad e igualdad de acceso a oportunidades, comunicaciones asertivas, resolución de conflictos, etc.

MEDIO AMBIENTE

Implementación

Desde el nacimiento de la empresa, hemos estado siempre enfocados en hacer una adecuada gestión del medio ambiente, no solo para nuestros clientes y demás grupos de interés, sino también (y prioritariamente) a través de nuestras propias operaciones.

Dentro de la Política de Sostenibilidad de Portafolio Verde, se encuentra nuestra declaración organizacional frente al cuidado del medio ambiente, y es de especial menester para nosotros puesto que es una función inherente a nuestra misión empresarial, por esto, adicional a prestar servicios de consultoría técnica ambiental, debemos enseñar con el ejemplo, y velar por que en toda nuestra Cadena de Valor, el cuidado del medio ambiente y la conservación de los recursos naturales sean abordados con responsabilidad

Si bien la mayoría de nuestros empleados cuentan con conocimientos específicos y tienen una alta sensibilidad en cuanto a lo ambiental, hay una porción de ellos que no domina el tema; éstos son los profesionales del área social y administrativa, parte integral de nuestro equipo de trabajo desde hace varios años, ya que tanto nuestra operación general como nuestros proyectos incluyen un alto contenido social y logístico.

Para lograr aumentar el conocimiento y la sensibilidad ambiental de todos los empleados contamos con herramientas de despliegue y activación; el área de Comunicaciones se encarga de hacer difusión y actividades de sensibilización de temas importantes y vigentes continuamente, con el apoyo técnico de la Dirección de la empresa y de los profesionales ambientales. Por ejemplo, la participación en voluntariados ambientales como siembras de árboles.

Gestionamos responsablemente los recursos como el agua y la energía bajo la política del ahorro y el uso eficiente; manejamos los residuos sólidos enfocados en el compromiso de minimizar la generación de los mismos; promovemos el uso de medios de transporte sostenibles, la adopción de Buenas Prácticas Ambientales y la implementación de Tecnologías Limpias, tanto en nuestra oficina central ubicada en Medellín como en los proyectos a nivel nacional.

Este año contamos con una nueva sede de trabajo, a la que se le hicieron adecuaciones locativas y remodelaciones físicas, con el fin de seguir avanzando en la congruencia entre nuestro discurso de sostenibilidad y nuestras acciones. Esta nueva sede cuenta con energía solar, dispositivos ahorradores de agua, abundante luz solar, aire acondicionado programable para obtener confort térmico y optimización de la energía, entre otras cualidades.

Entre los empleados promovemos el uso de medios de transporte sostenibles para el desplazamiento a la oficina.

Medición de resultados

Tenemos un análisis de impactos y aspectos ambientales, evaluamos los posibles riesgos asociados a nuestras operaciones y proyectos, así como la identificación de la normatividad ambiental que nos cobija. Estos análisis están amparados por el Sistema de Gestión de la Calidad y cuentan con indicadores de seguimiento. La herramienta de evaluación es la Matriz Ambiental.

Estos Aspectos, Impactos y Riesgos ambientales de administran bajo la política de manejo en el siguiente orden de priorización de acciones:

i. Prevención
ii. Control
iii. Mitigación
iv. Compensación

Medimos anualmente nuestra Huella de Carbono organizacional, siguiendo los lineamientos del *Greenhouse Gas Protocol* del *World Business Council for Sustainable Development*, y con la guía metodológica PAS 2050. Implementamos acciones buscando reducirla año tras año, y compensamos nuestras emisiones a través de siembra de árboles bajo el procedimiento de reforestación protectora, para el cuidado de fuentes hídricas.

Portafolio verde

Innovación para el Desarrollo Sostenible

Informe elaborado para comunicar el avance anual frente a los compromisos adquiridos por la empresa al adherirse al Pacto Global. Reporta el período de marzo 26 de 2014 a marzo 26 de 2015
Realizado en Medellín, Colombia.

Por: Portafolio Verde SAS