



Hanter Metals, Ltd.
Desde Nicaragua, para el resto del Mundo!!!

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014

Managua, 25 de marzo de 2015



Estimados grupos de interés:

Vivimos en una época y en un país donde la confianza del público en las empresas se encuentra en niveles bajos. Sin embargo, quienes formamos parte de Hanter Metals, Ltd., tenemos el privilegio de trabajar en una empresa que ha cimentado su gestión empresarial en principios y valores éticos.

En Hanter estamos convencidos que el único camino hacia la sostenibilidad es hacer las cosas bien en todos nuestros ámbitos de acción, no ha sido fácil y más cuando se es una pyme, pero si hay algo que nos ha caracterizado es el esfuerzo, la dedicación, la perseverancia y el gran compromiso que tenemos con la sociedad y el medioambiente.

Por lo tanto me complace confirmar que Hanter Metals, Ltd., **reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.** En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Mario Hanon Herrera
Fundador y Gerente General



NEGOCIO Y ESTRATEGIA

PERFIL DE LA EMPRESA

Hanter Metals es una empresa Recicladora que gestiona y transforma residuos reciclables en materias primas de calidad, acordes a las constantes exigencias de sus clientes en el mercado internacional. Nuestra actividad se orienta al abastecimiento de baterías de auto usadas, metales ferrosos y no ferrosos como aluminios en varias clasificaciones, residuos electrónicos, atendiendo sectores esenciales en el desarrollo de varias industrias en el mundo, como son plantas fundidoras en Asia, las cuales transforman nuestros residuos en productos nuevos.

Actualmente contamos con una planta productiva ubicada estratégicamente en Managua, en la zona de Santa Ana de donde fueron las delicias del Volga 2.5 cuerdas al norte. Además, para el abastecimiento de la materia prima, ha realizado alianzas con recicladores locales y empresas a lo largo del país. Utilizamos el mejoramiento continuo de los procesos, respetando las normas ambientales y aplicamos políticas de desarrollo profesional a cada uno de nuestros trabajadores. Nos enorgullece el ser una empresa que mantiene principios cristianos y éticos, lo cual ha permitido mantener una actitud positiva ante los embates de la economía y una presencia en el mercado nicaragüense con un alto compromiso.

DATOS GENERALES

Nombre de la empresa: Hanter Metals, Ltd.

Sitio web: www.hantermetals.com

Alto Cargo: Mario Hanon Herrera

Fecha de Adhesión:

Número de empleados: 12

Sector: Medioambiente

Actividad principal, marcas, productos y/o servicios: Gestión de Residuos



En Hanter Metals, Exportamos materias primas de alta calidad, comprometidos con la seguridad e higiene de nuestras personas trabajadoras, la calidad de nuestros productos y la preservación del medioambiente.

Ofrecemos Seguridad en cada entrega a nuestros clientes, en tiempo y fecha establecida, según sus requerimientos y las especificaciones técnicas del ISRI.



VISION

Ser la empresa líder del reciclaje en Nicaragua y Centroamérica, reconocidos como la mejor alternativa para la gestión integral de residuos, por nuestra excelencia operativa, la calidad de nuestros productos y servicios, así como por ser un modelo de gestión empresarial que agrega valor a sus partes interesadas, mediante el desarrollo de una gestión sostenible.

MISION

Colaborar con nuestros clientes en la solución del manejo de sus residuos peligrosos, especiales, ferrosos y no ferrosos. Entregar soluciones innovadoras que agreguen valor por medio de la calidad y excelencia de nuestro servicio, dentro de un marco de ética, desarrollo humano, igualdad de género, responsabilidad social y sostenibilidad.

PRINCIPIOS Y VALORES HANTER METALS, LTD.

Son los orientadores de nuestras relaciones de trabajo, decisiones y desempeño. Están concebidos como fundamento empresarial y se centran en la Fe en Dios, los negocios, el valor, la conducta empresarial, los trabajadores y trabajadoras, la iniciativa y la innovación, las comunicaciones, la protección ambiental y la participación social

Mejora Continua	Lideramos con el ejemplo	Ante Todo actuamos con Integridad	Orientación a proveedores y clientes	Trabajamos en equipo	Excelencia
-----------------	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	----------------------	------------

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- **Visión socialmente responsable.** Desde nuestros inicios, desarrollamos un modelo de negocios basado en la generación de valor económico, social y ambiental. Este compromiso está plasmado en la Misión, Visión, Valores y Principios Éticos que guían el accionar de nuestra empresa. Para HANTER METALS la legalidad de su operación es una de sus mayores fortalezas, somos la única empresa en el país autorizada por el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales para el manejo de residuos peligrosos. HANTER, se enorgullece por ser una empresa que mantiene principios cristianos y éticos, lo cual ha permitido mantener una Actitud positiva ante los embates de la Economía y una presencia en el mercado Nicaragüense con un alto compromiso.

- **Alianzas Estratégicas.** Nos permite tener mayor impacto en nuestros procesos de RSE, por tal razón mantenemos vínculos tanto con el sector gubernamental como con organizaciones del sector privado. El trabajo en red, nos ha permitido sumar esfuerzos para contribuir al desarrollo sustentable. Entre las organizaciones que participamos activamente están: Red ONG's nacionales: somos miembros del Pacto Global, uniRSE, CPmL-N, Aquí estoy y actúo (Telefónica), entidades que promueven la Responsabilidad Social y las Metas del Milenio. Red Gremial: formamos parte de la Cámara de Industria (CADIN), Asociación de Productores y Exportadores (APEN), Cámara de Comercio Americana de Nicaragua (AMCHAM), Red de Empresarias Nicaragüenses (REN). Otras Redes: Agora Partnerships, Voces Vitales .

- **Mejora Continua.** Utilizamos el mejoramiento continuo de los procesos, respetando las normas ambientales y de seguridad, así como aplicamos políticas de desarrollo profesional a cada uno de nuestros colaboradores.

GOBIERNO CORPORATIVO

"HANTER METALS, LTD.," Hanon Tercero Metales compañía Limitada, es una sociedad de personas limitada de capital 100% nicaragüense, conformada por dos socios fundadores los que aún se mantienen.

Siendo una Pyme la administración de la empresa recae en su gerente general y un pequeño equipo de trabajo conformado por un gerente y dos jefaturas.

En Hanter Metals, Ltd., nuestra gente es una ventaja competitiva. Nuestra compañía promueve el ambiente apropiado para el desarrollo integral. Quienes formamos parte de esta empresa debemos contribuir al logro de su misión, a través de un compromiso con el comportamiento ético

Tanto la gerencia como las jefaturas son organizadas para su efectiva cooperación y coordinación mediante reuniones de trabajo que se realizan periódicamente.

Cada viernes hay reuniones entre jefaturas y gerentes para evaluar la semana de trabajo e informar la marcha de la empresa. De esta reunión se deriva información para los demás colaboradores en una reunión mensual.

Es importante mencionar que en estas reuniones los y las trabajadoras tienen la posibilidad de plantear sugerencias, inquietudes, mejoras de procesos, etc.

En el 2014 trabajamos en nuestro Código de Ética y estamos en proceso de comunicarlo a nuestras partes interesadas.



ESTANDARES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación

En Hanter Metals, observamos los principios expresados en la Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU) y los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo desarrollados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De conformidad con esta Declaración y estos Principios:

Prohibimos la discriminación por motivos de raza, color, género, orientación sexual, edad, religión, origen nacional, discapacidad y otra condición legalmente protegida. En 2014 no se identificó problema alguno de discriminación en alguna de estas categorías.

Hanter Metals, a través de su participación en un proyecto con uniRSE, ha sido una de las empresas pionera en la aplicación de un modelo de gestión empresarial con igualdad de género, la única en su sector empresarial.

Tenemos una política de género en nuestra empresa, la cual se divulgo entre los y las trabajadoras y se sensibilizo en el tema.

El 30% de nuestro personal es femenino y se encuentran en cargos de gerencia y jefaturas

Cargos	Femenino	Masculino	Total
Gerencia	1	1	2
Administración	2	1	3
Operaciones		5	5
Seguridad		2	2

En materia de remuneraciones en nuestra empresa no hace discriminación por sexo en ninguno de sus niveles jerárquicos, las variables utilizadas para fijar salarios se hace por la complejidad y responsabilidad del puesto, así como las competencias de la persona para ejercer el cargo.

Edades	Femenino	Masculino	Total
Menores de 30 años	2	5	7
Entre 30 y 40 años	1	1	2
Entre 40 y 50 años		1	1
Mayores de 50 años		2	2

- Prohibimos el trabajo de menores. No emplearemos en tarea alguna a alguien que no haya cumplido la edad obligatoria establecida para laborar
- Tratamos a los empleados humanamente. No aprobamos ni toleramos el trabajo forzado o el abuso físico.

Desde una perspectiva de RSE, para ejercer de manera adecuada el rol correspondiente hacia el público interno, no basta sólo con cumplir la ley. Se necesita de una toma de conciencia y asumir un compromiso ético por generar trabajos y espacios Dignos.

Derechos	Eventos y Festividades	Beneficios de Educacion	Salud
<ul style="list-style-type: none"> •La empresa establece contratos de trabajo por escrito con sus colaboradores y colaboradoras. •Paga todas las prestaciones laborales de ley. •Cuenta con reglamento interno de trabajo. •Cumple con la legislación correspondiente a trabajo realizado en horas extra por las y los colaboradores. •Reconocimiento al desempeño •Canastas Basicas 	<ul style="list-style-type: none"> •Celebracion de Cumpleaños •Celebracion de días especiales: día de la madre, el padre, Baby Showers, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> •Becas de enseñanza basica, superior y técnica •Capacitación y Entrenamiento del personal 	<ul style="list-style-type: none"> •la empresa paga el seguro social de todos sus colaboradores y colaboradoras de acuerdo a ley. •Anualmente a todos(as) los colaboradores se realizan exámenes Ocupacionales más allá de los que exige la ley, mediante un convenio con BIONALISIS

CAPACITACION Y DESARROLLO

La capacitación y el desarrollo tienen que estar alineados con las competencias que exige el negocio, así como permitir el crecimiento del desempeño de los y las trabajadoras. El

programa de capacitación se realiza mediante alianzas con organizaciones, así como haciendo uso de los fondos del Inatec.

Los principales temas de capacitación fueron medioambiente, seguridad e higiene, atención al cliente, sensibilización en temas de género, ejes temáticos del Global Compact y Responsabilidad social empresarial.



SEGURIDAD E HIGIENE

La seguridad y el bienestar son prioridades para toda la Organización. Nuestro objetivo es el de lograr cero accidentes en las operaciones y estamos trabajando en los distintos aspectos de la salud y bienestar en el trabajo.

Hanter Metals, tiene un gran compromiso con la seguridad y la salud de las personas trabajadoras de la compañía, por lo que realiza exámenes ocupacionales periódicos adicionales a los que la ley exige.

Todo nuevo ingreso antes de comenzar a laborar por primera vez en las instalaciones de la empresa recibe una inducción de seguridad. Cada año la empresa realiza una actualización de su inducción en seguridad a través de capacitación de 6 horas en temas de seguridad e higiene, primeros auxilios, prevención de incendios, sismos y realizamos prácticas de que hacer en estos casos. Hasta el momento no hemos tenido ningún accidente dentro nuestras instalaciones.



MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

DESEMPEÑO AMBIENTAL HANTER METALS

Quinientos sesenta y cinco toneladas de Baterías de Plomo-Acido, equivalente a 48,000 unidades de Baterías en promedio, serían depositadas en vertederos o simplemente quedarían contaminando el suelo del país si, Hanter Metals no retirara de circulación estos materiales. Para ejemplificar el impacto ambiental que tiene las Baterías en la contaminación del suelo y la salud, se puede indicar que los componentes de una batería (Plomo-Acido) afectan de la siguiente manera

El plomo se puede filtrar a través del suelo y contaminar las aguas destinadas para la actividad agraria, afectando la cadena alimenticia hasta llegar de nuevo al hombre.

El plomo produce un efecto sumamente dañino a la salud humana al generar no solo casos de anemia, sino también que reduce la fertilidad en el hombre por daños en el esperma,

disminuye las habilidades de aprendizaje en los niños, perturba el sistema nervioso de las personas, sube la presión sanguínea y ocasiona daños en el cerebro que pueden llevar a estado de "coma". El comportamiento agresivo, impulsivo y de hipersensibilidad en los niños se considera un efecto directo en su

Las baterías de plomo son una historia de éxito ambiental. Más del 97% de todo el plomo de la batería se recicla. Las baterías de plomo encabezan la lista de los productos de consumo más altamente reciclado. HANTER METALS se enorgullece de ser una parte integral de este éxito reciclaje.

[Ver más sobre el reciclaje de baterías](#)

perturbación por plomo

El ácido sulfúrico (H_2SO_4): provoca quemaduras en la piel, vertido directamente al agua la contamina al alterar su temperatura y nivel de acidez (pH); a temperatura ambiente desprende anhídrido sulfúrico (SO_3), contribuyendo a la formación de lluvia ácida, esta produce irritación en el sistema respiratorio de los humanos, afecta las edificaciones al corroer sus estructuras metálicas y acidifica las aguas superficiales afectando a la flora y la fauna

En 2014 se compraron 565 toneladas de Batería, lo que equivale a un promedio de 2 toneladas de baterías al día. Si HANTER no gestiona y transforma en materia prima para ser exportada a plantas fundidoras autorizadas y producir productos nuevos, estos habrían que fabricarlo a partir de mineral, aumentando en un 71% las emisiones a la atmósfera, se consumiría un 52% más de energía y un 40% más agua, por cada tonelada de plomo producida.



En el año 2014 generamos la cantidad de 2100 litros de ácido sulfúrico lo que equivale a 10 barriles aproximadamente.

Los que si no hubiesen sido manejados correctamente irían a parar a nuestro manto acuífero, causando severos daños a nuestro medio ambiente y a la salud de los pobladores.

Con este escenario en mente, cabe resaltar que la recolección de tantos volúmenes de ácido fue el resultado de la concientización a nuestros proveedores y comunidad.

HANTER METALS adopto como política para la recepción de Baterías exigir se nos entreguen con el líquido (ácido) lo cual nos ha permitido llevar registros de cuantas baterías Acido plomo recibimos y cuantas baterías de Gel o secas.

No omito manifestar que no ha sido una labor fácil ya que es un tema mover voluntades y algunas personas no tienen aún conciencia ambiental ni social y muchas baterías vienen a nuestra planta ya sin el ácido.

ADOPTAR INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Hanter Metals ha comenzado desde mayo de 2014 la implementación de un sistema de gestión ambiental, a través de la implementación de la ISO 14001, como una importante contribución hacia el cumplimiento de nuestros compromisos ambientales con el Pacto Mundial, implementar sistemas de gestión nos provee de un marco adecuado que asegura que nuestro esfuerzo se concentren en áreas donde tenemos mayores mejoras.



POLÍTICA INTEGRADA SALUD Y SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE Y CALIDAD

Para HANTER METALS, el ser humano en su integridad es un valor que está por encima de los demás objetivos y prioridades de la empresa. Ninguna situación de emergencia, producción o resultado puede comprometer la salud o la seguridad de las personas, la protección del medio ambiente y la calidad de los productos y servicios.

HANTER METALS, empresa recicladora, proveedora de soluciones ambientales mediante la gestión responsable de residuos y la transformación de los mismos en materias primas de calidad, busca la satisfacción de socios, clientes, colaboradores, proveedores y la comunidad por medio de la mejora continua. Para esto, actúa comprometida con la calidad, con el control de los riesgos de salud y de seguridad de los colaboradores y con la gestión de aspectos y prevención de impactos ambientales por lo que ha implementado y mantiene un sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma UNE-EN-ISO 14001:2004. Las instalaciones de empresa se encuentran en el barrio Santa Ana, de donde fueron las Delicias del Volga 2.5 cuerdas al Norte.

HANTER METALS, se ha comprometido a realizar sus actividades, fundamentadas en objetivos y metas de desempeño y en el cumplimiento consistente de la legislación aplicable y los compromisos asumidos, buscando el desarrollo sostenible (ambiental, social y económico), de tal manera que se promueva la prevención de la contaminación, la preservación de la salud y la seguridad de las personas, y la productividad y eficiencia de los procesos.

HANTER se propone regirse bajo los siguientes principios:

- ✦ HANTER METALS y todos sus colaboradores se comprometen en la búsqueda de la mejora continua en relación a la salud y la seguridad de las personas, la eficacia de los procesos y la satisfacción de los clientes con la calidad de los productos y servicios. Los esfuerzos deben ser orientados a las acciones de prevención, buscando y compartiendo las mejores prácticas y utilizando de forma efectiva el aprendizaje en toda la Organización.
- ✦ El liderazgo es el principal responsable por la seguridad de todas las personas que actúan bajo su gestión, promoviendo todos los esfuerzos necesarios para preservar la salud y la seguridad de las personas, el desarrollo sostenible y la productividad y eficiencia de los procesos.
- ✦ Capacitar a cada colaborador en cuanto a su responsabilidad de cuidar por su salud y su seguridad, así como por las de sus colegas, por el medio ambiente y por la calidad de los productos y servicios. Deben realizar su trabajo de acuerdo con los procedimientos, instrucciones, normas y reglas establecidas por la empresa.



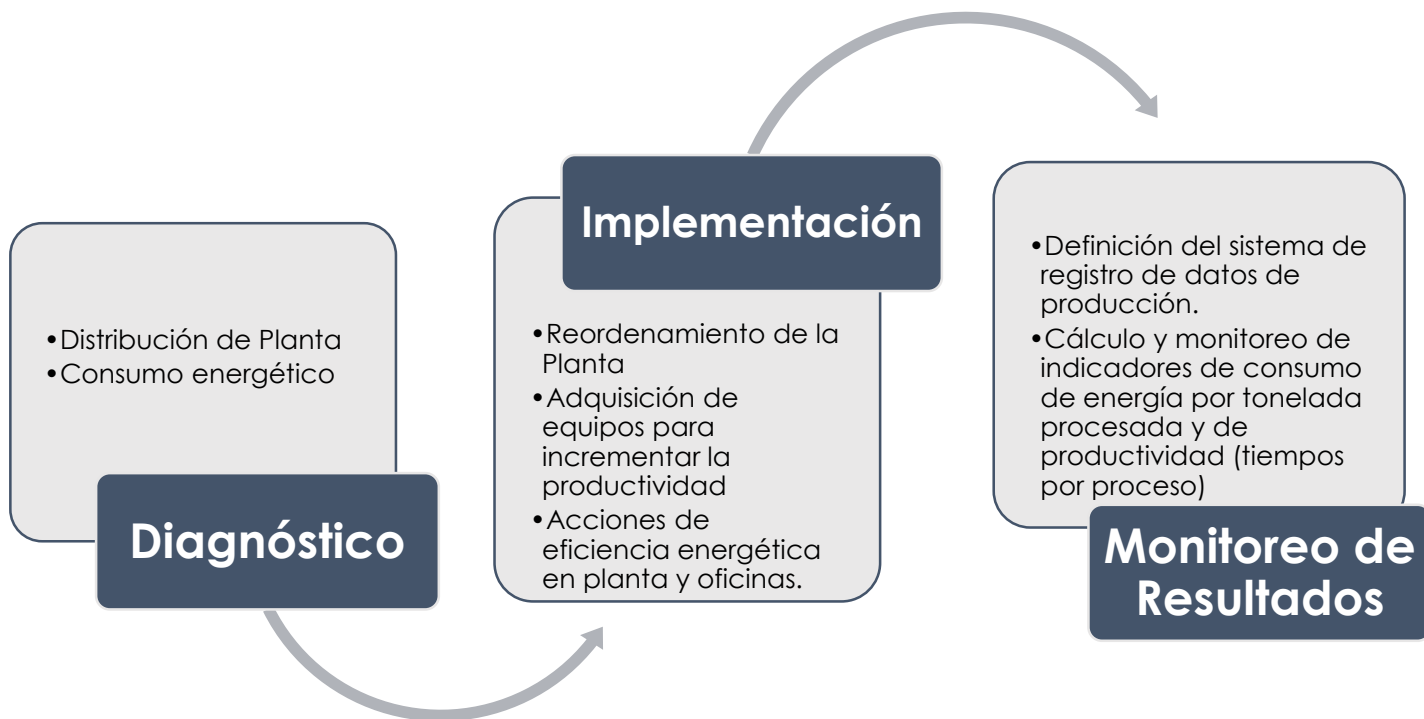
Managua, Nicaragua, 3 de septiembre de 2014

Hanter Metals, Ltd.
Desde Nicaragua, para el resto del Mundo!!!

Aplicación de Eficiencia Energética y Buenas Prácticas de PmL en Hanter Metals, LTD

Gracias a nuestras alianzas con uniRSE, CADIN y APEN, descubrimos la oportunidad de mejora a través de la metodología de producción más limpia. Como somos una empresa con una visión de negocio sustentable estamos siempre buscando como ser más eficiente y optimizar recursos y aquí es donde entra el CPmL, con su programa de eficiencia energética y PML.

Producción más Limpia: Una Estrategia para optimizar nuestros recursos



DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS EFICIENTES DE PML

Con base en los hallazgos en el diagnóstico realizado a la empresa se definieron las necesidades que teníamos para optimizar los recursos y se inició a trabajar en la planificación de las siguientes acciones de mejora con el objetivo de reducir los costos de producción y optimizar el espacio de la planta, incrementando la productividad y el orden del trabajo:

- Cambio de tarifa de T-4 a T-3.
- Sustitución y mantenimiento de láminas traslúcidas.
- Sustitución y reubicación de luminarias de oficina.
- Sustitución y reubicación del sistema de climatización de las oficinas, así como mejoras en la infraestructura de las ventanas para evitar infiltraciones.
- Disminución del consumo de GLP y redistribución de planta.
- Adquisición de equipos para compactación para la optimización de espacio y tiempo de proceso (esto incluyo la modificación del proceso en cuanto a incorporar la clasificación en el momento del acopio, en vez de hacerlo hasta que se van a cargar los contenedores).

Todo este proceso hizo que fuéramos premiados por nuestras Buenas Practicas Operativas y de ahorro de energía por el Centro Nacional de Producción más Limpia 2014-2016.





**COMUNIDAD Y MEDIO
AMBIENTE**

Conscientes de todos los cambios que se están dando en nuestro entorno y en el mundo entero y que en Nicaragua no estamos ajenos a los constantes cambios climáticos, Hanter Metals decide realizar una feria ambiental, la cual pretendía concientizar a la población de los daños ocasionados por las malas prácticas del reciclado. Y así contribuir a la solución de tantas problemáticas ambientales



Con este evento pretendíamos concientizar a la población y asegurar que el desperdicio de baterías usadas se recicle de manera correcta y así evitar que ésta problemática siga creciendo por culpa de la ignorancia que se pueda tener sobre el tema o de los pseudo-recicladores, Personas que se hacen llamar recicladores y gestionan los residuos de una forma incorrecta acarreando problemas al ambiente, a la salud y a la imagen de las instituciones que gestionan con ellos.

La feria tenía un componente social, lo recaudado apoyar con los Damnificados del terremoto que hubo en Managua el 10 de abril del 2014

Logros del Evento:

1. Informar a la población las prácticas inadecuadas, el mal manejo y reciclado de los residuos tóxicos y peligrosos por parte de los pseudo-recicladores: Antes y durante el evento se estuvo dando a conocer la importancia de Gestionar los residuos con empresas o personas autorizadas y que pudieran comprobar bien la forma de gestión y la reputación de los de los mismos ya que se da también que hay gente con



permisos falsos e incluso conseguidos de forma dudosa, hubo dinámicas orientadas a sondear la población asistente respecto a que sabían sobre los residuos peligrosos (baterías) su reciclaje y pudimos constatar y con mucha tristeza que la gente no sabe nada de la peligrosidad y los daños al ambiente y a la salud, lo cual es un reto ahora para Hanter Metals, y

todos sus aliados para comenzar campañas de educación ambiental frente a esta problemática que contribuye enormemente a los cambios climáticos que está presentando nuestro país y en el mundo entero ya que el ácido sulfúrico de las baterías contribuye a la formación de lluvias acidas por el mal manejo que se da de las mismas por ignorancia.

Se invitó también a la sociedad a participar de actividades como la feria ambiental para promover la educación, la conservación y el reciclaje instándolos nuevamente a que dispongan bien de sus baterías, que tengan cuidado con quien gestionar sus residuos que lo hagan con un gestor autorizado que le brinde la seguridad que los desechos se van a reciclar correctamente sin poner el riesgo el medio ambiente, ni la salud de las personas ya que un problema ambiental con el tiempo se vuelve en un problema de salud pública. De igual modo se invitó a las empresas que son grandes generadoras de residuos a reciclar para salvar y no solo para vender.

Debido al impacto en la población de esta práctica fuimos reconocidos por la unirse como una empresa Con buenas prácticas de RSE en la categoría Pyme Sostenibilidad y Medio Ambiente