

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD 2013



30 años de historia que continuarán...

SOBRE NUESTRA EMPRESA

Miro Seguridad Ltda., una compañía que durante sus 30 años se ha comprometido con su gente y para su gente mediante las directrices gerenciales basadas en el buen trato y la equidad, ha permitido consolidar el buen nombre, servicio, posicionamiento, seriedad y lo más importante, compromiso con el cliente como razones suficientes para exigir mejoras e innovación en los servicios que se presta.

La compañía ha entendido que para ser empresa, es necesario trabajar de la mano con esos actores que hacen parte fundamental del funcionamiento de las compañías y del cumplimiento con los clientes; esos actores, hoy llamados, partes interesadas o grupos de interés juegan un papel importante en el crecimiento, desarrollo y posicionamiento de Miro Seguridad, así como el trabajo continuo y unificado en pro de lograr la misión y visión de la compañía, pero no solos, sino con el apoyo, acompañamiento y desarrollo de estos grupos de interés o partes interesadas.

Este Reporte de Sostenibilidad, el tercero generado por Miro Seguridad Ltda., pero no estructurado con metodología GRI, es muestra de que asumimos el reto de alinear nuestra sostenibilidad con nuestros valores; además de consolidar el trato con las partes interesadas: socios, clientes, proveedores, empleados, familiares y comunidad.

Como veremos a lo largo de la memoria, nuestro principal recurso para prestar el servicio de vigilancia es el recurso humano, es por eso que es importante desarrollar programas que fortalezcan el conocimiento, las habilidades, las competencias que se requiere para lograr la excelencia en el servicio y aumentar la satisfacción del cliente.

Finalmente y lo que leerán de ahora en adelante en el informe de sostenibilidad correspondiente al año 2013, contiene las actividades llevadas a cabo durante este periodo objeto del informe, desde las diferentes dimensiones sociales, ambientales y económicas, que muestran resultados que solo ustedes sabrán interpretar, pero que son la transparencia de una organización que como Miro Seguridad, desea continuar creciendo de la mano de ustedes, logrando alcanzar otras metas, tomando como retos las dificultades y buscando más oportunidades.

Esperamos que disfruten este informe y que recibamos de parte de ustedes la retroalimentación del contenido.

*Jorge Alonso Botero Mesa
Gerente General*

PERFIL DE MIRO SEGURIDAD LTDA

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA:

Miro Seguridad Ltda.

PRINCIPALES SERVICIOS:

Miro Seguridad Ltda., lleva 30 años en el mercado nacional, ha logrado consolidar los servicios de vigilancia fija y móvil con y sin armas, servicios de instalación y monitoreo de alarmas, proyectos de desarrollo tecnológicos y servicios de vigilancia canina bajo las modalidades de defensa controlada, detección de explosivos, detección de narcóticos y canes de rescate.

Miro Seguridad presta los servicios antes mencionados con personal propio competente, idóneo y contratado de manera directa con la compañía; algunos servicios de instalación de alarmas, actividades de energía e instalación de proyectos especiales se subcontratan con otras compañías legalmente constituidas y para los servicios que tenemos en ciudades como Bucaramanga, la actividad de supervisión se realiza mediante alianzas con otras compañías de vigilancia.

ESTRUCTURA OPERATIVA DE LA ORGANIZACIÓN

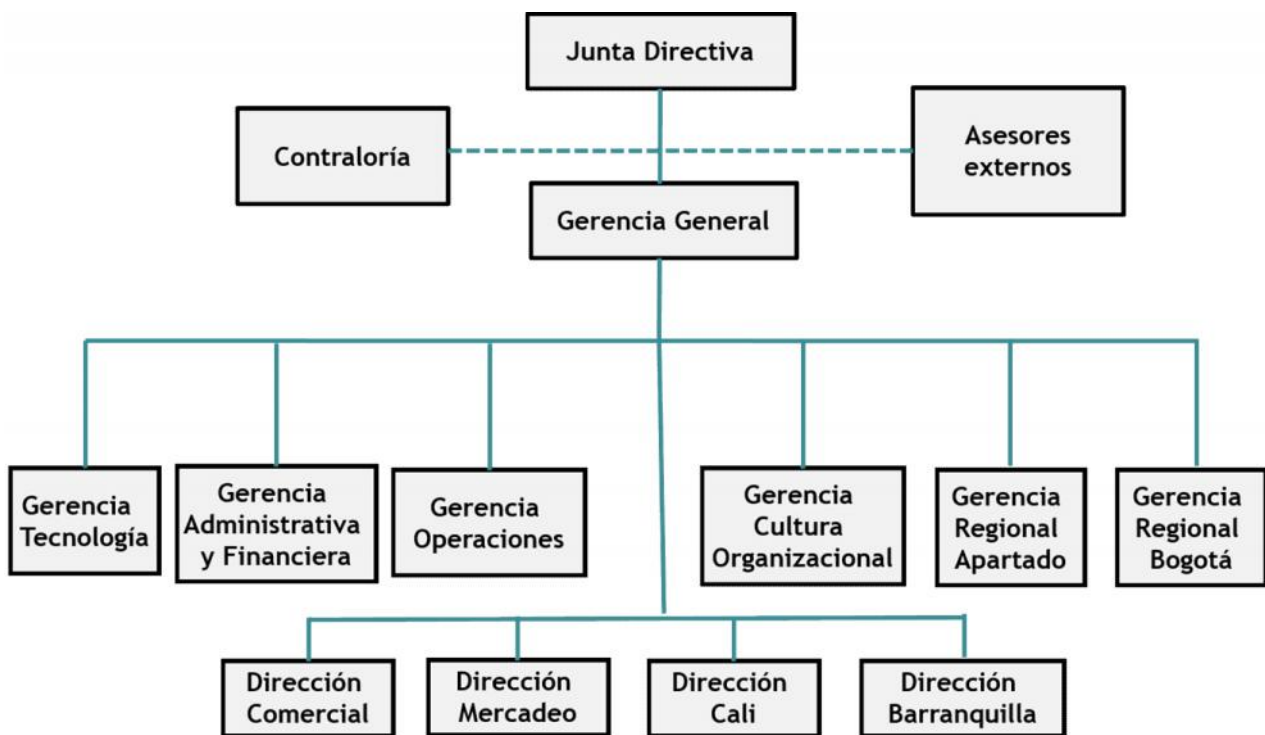
Miro Seguridad Ltda., cuenta con una estructura organizacional en donde la toma de decisiones que signifiquen crecimiento de la compañía, inversión económica y posicionamiento es direccionada desde la Junta de socios la cual está compuesta por dos representantes de los socios, la Gerencia General, la Gerencia administrativa y financiera y el Contralor quien a su vez es representante legal.

Por otro lado la Gerencia General es el responsable de la toma de decisiones estratégicas de la compañía y la rendición de cuentas hacia la Junta Directiva; con el apoyo de las gerencias de las diferentes áreas se comunican al resto de los empleados los resultados de la compañía.

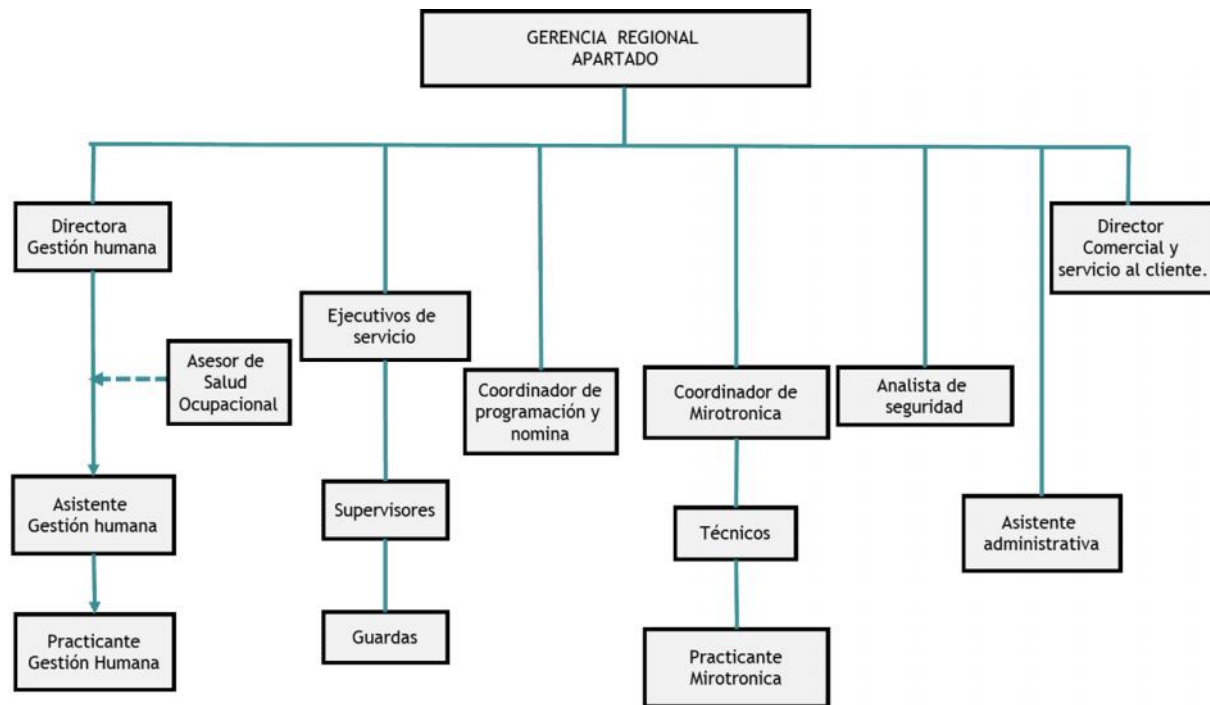
De esta Gerencia General se desprenden cuatro Gerencias de áreas, dos Gerencias Regionales, una Dirección Comercial, una Dirección de mercadeo y dos direcciones regionales, las cuales se relacionan a continuación:

ORGANIGRAMA GERENCIAL

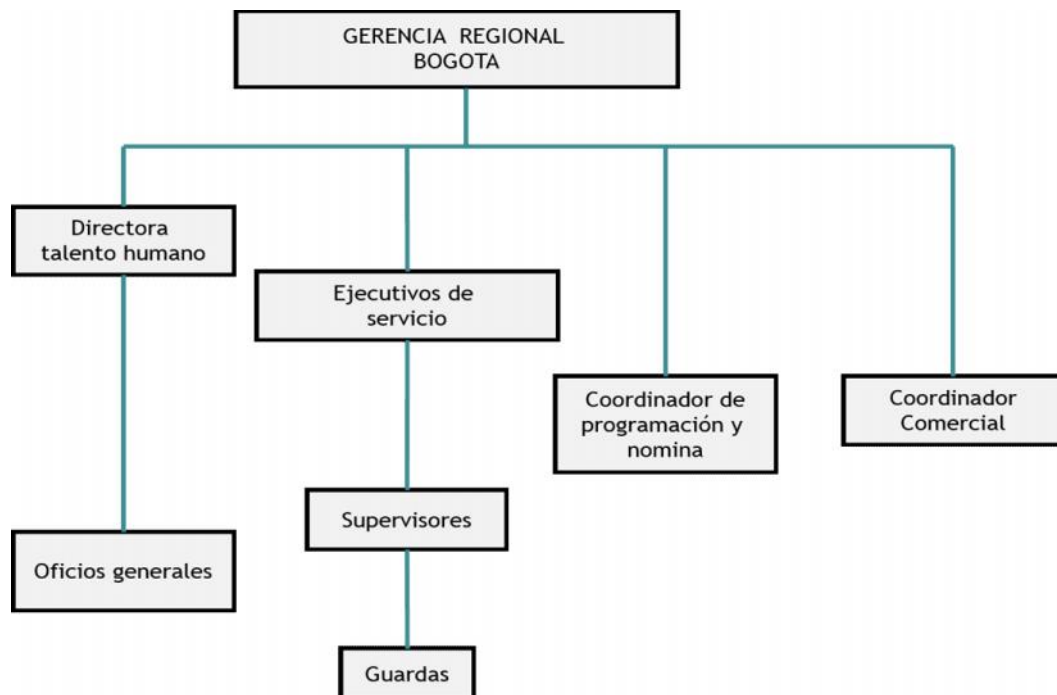
Las direcciones regionales de Cali y Barranquilla fueron consolidadas en el año 2013, con el firme propósito de lograr posicionamiento en dichas ciudades, esto llevo al nombramiento de dos personas con enfoque comercial para lograr el propósito de las mismas, pero también con el apoyo de personas que desde el área operativa han ido consolidando el servicio.



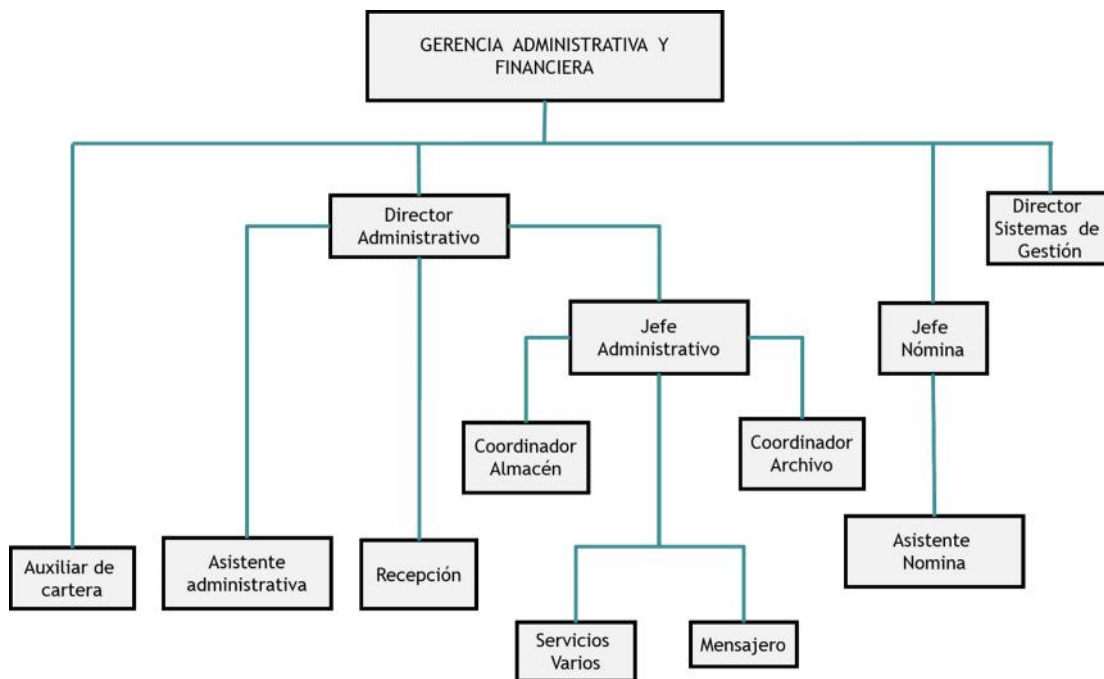
ORGANIGRAMA REGIONAL APARTADO



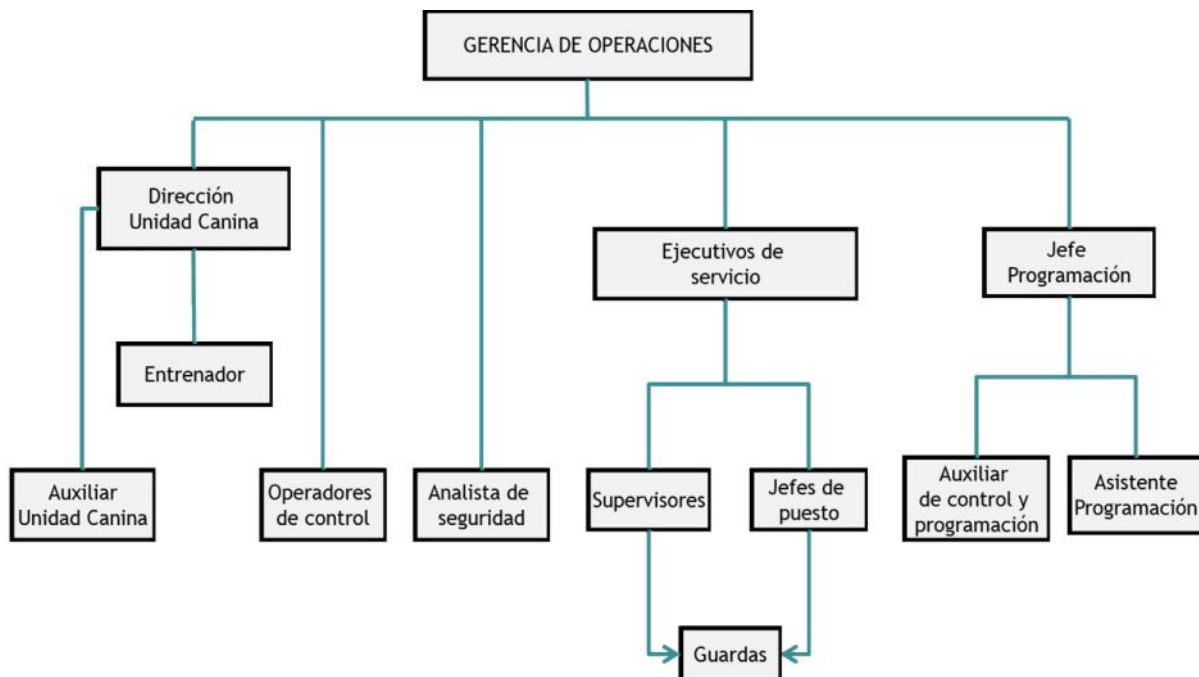
ORGANIGRAMA REGIONAL BOGOTA



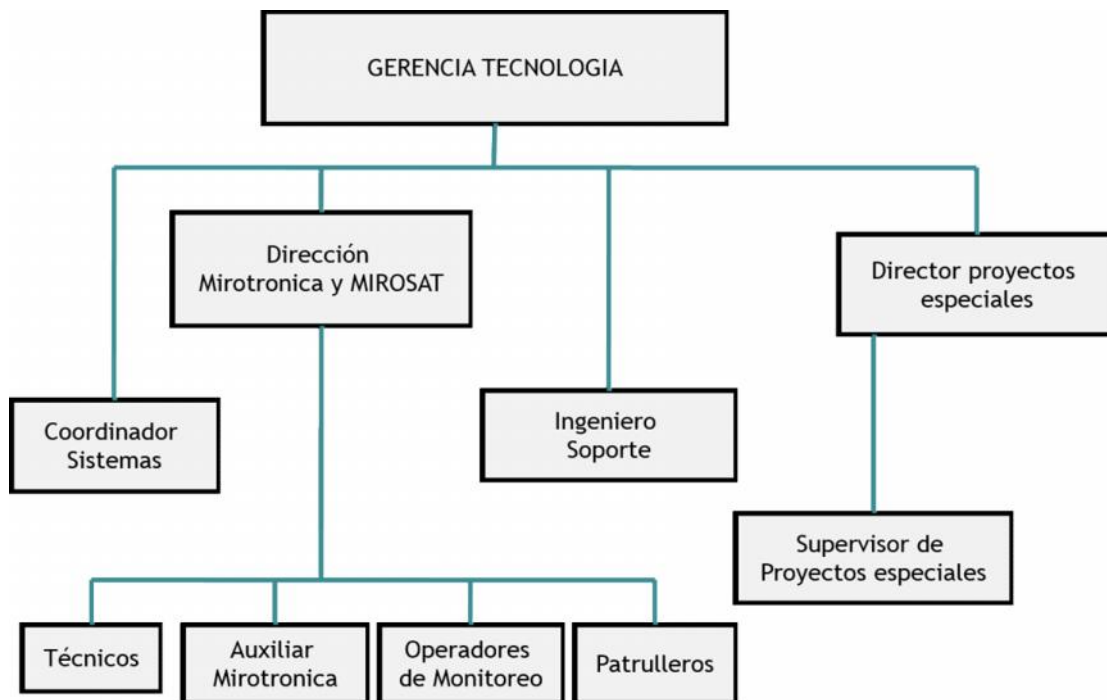
ORGANIGRAMA GERENCIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



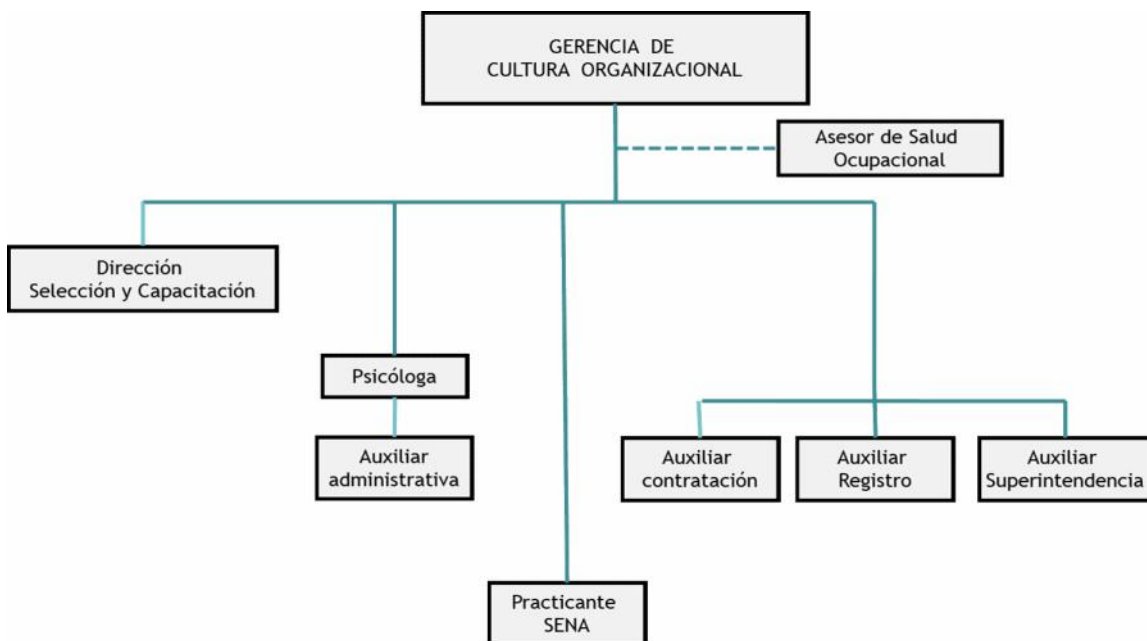
ORGANIGRAMA GERENCIA DE OPERACIONES



ORGANIGRAMA GERENCIA DE TECNOLOGIA



ORGANIGRAMA GERENCIA DE CULTURA ORGANIZACIONAL



LOCALIZACIÓN DE MIRO SEGURIDAD

Miro Seguridad Ltda., tiene su oficina principal administrativa ubicada en la ciudad de Medellín en la Carrera 42 # 14 - 74 Loma de Castropol, Poblado, Antioquia. La compañía hace parte de la comuna 14 de la ciudad y está ubicada en la zona sur- oriental de la ciudad de Medellín.

También se cuenta con la finca canina, ubicada en el Kilómetro 1 autopista Medellín - Bogotá, en esta se direcciona la prestación del servicio canino, la logística para la atención de los puestos y de los perros con los cuales se presta el servicio.

Miro Seguridad Ltda., cuenta con oficinas administrativas en las ciudades de Barranquilla, Bogotá, Apartadó y Cali.

PAISES EN LOS QUE OPERA

Actualmente Miro Seguridad solo tiene presencia en el país Colombia, no cuenta con servicios en otros países.

NATURALEZA DE LA PROPIEDAD Y FORMA JURIDICA

El 21 de abril de 1983 por escritura pública número 927 se constituye la empresa Miro Seguridad Ltda. En el año 1994 cambio su razón social por Miro Seguridad S.A y nuevamente en 1998 por solicitud de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada cambia la razón social nuevamente por Miro Seguridad Ltda.

La compañía pertenece a 4 socios de los cuales el socio mayorista tiene el 50% de la compañía y el otro 50% está dividido por partes iguales a tres socios más. La administración de la compañía recae sobre la Gerencia general y el representante legal.

El 10 de octubre de 2013, la compañía obtuvo la renovación de la licencia por un tiempo de 5 años, bajo el número 20131200071827 por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.

MERCADOS SERVIDOS

Miro Seguridad Ltda., es una compañía con presencia a los departamentos de Antioquia, Atlántico y Cundinamarca, presta servicios de vigilancia fija y vigilancia canina a 295 clientes a nivel nacional y vigilancia electrónica a 2700 clientes.

La compañía cuenta con servicios tanto en el sector público como en el sector privado.

DIMENSION DE LA ORGANIZACIÓN

La compañía cierra el 31 de diciembre de 2013 con un total de 3538 empleados a nivel nacional, de los cuales para la regional de Medellín y Barranquilla eran 3072, para la regional de Apartado 297 y para la Regional de Bogotá 186 empleados, este dato contempla tanto personal administrativo como operativo.

Con relación a las operaciones que adelantamos y los servicios que Miro seguridad presta para el año 2013 se tuvieron un total de 297 clientes a nivel nacional para vigilancia fija y 2500 clientes para vigilancia electrónica.

Con relación a las ventas para el año 2013 se obtuvo un total de ventas netas de \$61.287.690.214 millones de pesos, por otro lado la compañía tuvo ingresos por inversiones financieras y ventas de activos por un valor de \$143.045.590 millones de pesos esto es un total de \$61.430.735.723 millones de pesos.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS

Miro Seguridad para el año 2013 implemento importantes mejoras y realizo cambios en sus sedes y en recursos se relacionan a continuación:

Para el año 2013 se presentó un aumento del capital social en 200 millones de pesos.

Se radicaron los documentos para la renovación de la licencia por parte de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada, otorgándola por un periodo de 5 años a partir de octubre de 2013.

Cambio de la sede de Barranquilla, contratación de 3 personas administrativa: 1 directora Regional, 1 asistente administrativa y 1 Ejecutivos de servicio.

Creación de los nuevos valores, la misión y visión de la compañía y la alineación de aspectos como: selección del personal basado en la obtención de los valores organizacionales, evaluación de desempeño basado en los comportamientos, evaluaciones de bienestar como el Miro 10 basado en el cumplimiento de los valores.

PREMIOS Y DISTINCIONES

El año 2013 se cumplieron 30 años de constitución como empresa y con ello 30 años de historia. Voltar la mirada hacia atrás y encontrar que hoy la compañía es una de las más consolidadas a nivel nacional tanto en servicio como en reconocimiento, hace que todos se llenen de orgullo.

En estos 30 años podemos decir que contamos con cliente como C.C Monterrey y C.C. SanDiego que llevan con nosotros 27 y 28 años respectivamente es una muestra de perseverancia, de servicio, de continuidad, de seriedad, de entrega, de escuchar al cliente y permitirnos crecer de la mano de ellos.

Reconocimiento de Fenalco Solidario por las labores realizadas y cuantificadas en Responsabilidad Social, mostrando de acuerdo a los parámetros establecidos inversiones por valor de \$192.358.000 en actividades dirigidas a empleados, clientes, proveedores, medio ambiente, comunidad, accionistas y estado.

PARAMETROS DE LA MEMORIA

PERFIL DE LA MEMORIA

Periodo Cubierto

Este segundo reporte no está diseñado bajo metodología GRI e informa sobre la gestión económica, social y ambiental de la empresa para el periodo fiscal comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre de 2013, e incluye un poco de información que hace referencia a la gestión de la empresa a nivel nacional.

Memorias anteriores

En el mes de mayo del año 2012 Miro Seguridad Ltda., publicó en su página de internet y en la página del Pacto Global de las Naciones Unidas el primer informe de sostenibilidad correspondiente al año 2011, este primero reporte fue realizado sin tener una metodología clara de reporte, simplemente con ciertas directrices establecidas por el Pacto Global.

Para el mes de mayo del año 2012 se realizó el primero reporte de sostenibilidad de acuerdo al Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 3.1, por ser éste un estándar internacionalmente reconocido y que le permite tener comparabilidad consigo misma y con terceros. Este primer reporte tuvo su validación por parte de ICONTEC en el mes de junio del año 2013.

Para el año 2014, la compañía tomó la decisión de elaborar su reporte no con base en la versión 3.1 del GRI, sino como un balance social donde mostrará las actividades de bienestar de manera simple y entendida por los grupos de interés.

Ciclo de presentación de la memoria

La memoria de sostenibilidad será presentada de manera anual, en el transcurso del primer semestre del año siguiente al reportado, de igual forma será entregado a las partes interesadas, publicado en la página de internet de la compañía y del Pacto global.

Contacto

Esperamos recibir sus comentarios a través del espacio contáctenos en la página de internet de Miro Seguridad www.miroseguridad.com o envíenos un mensaje al correo electrónico comunicaciones.corporativas@miroseguridad.com

ALCANCE Y COBERTURA DE LA MEMORIA

El comité de gerencia es quien lidera en Miro Seguridad la estructuración e implantación del modelo de gestión de RSE y como tal, asegura la gestión y logro de los impactos sobre las partes interesadas que, a su vez, apoyan el logro de los objetivos empresariales.

El proceso de elaboración de este segundo reporte de Sostenibilidad fue coordinado por la Dirección de Sistemas de Gestión con el apoyo y análisis de datos de la Gerencias de cada una de las áreas del negocio de la compañía.

Con relación a los grupos de interés, los resultados de la gestión en RSE se notifican por diferentes medios y se verifican a través de espacios e instrumentos tales como:

- Reporte de Sostenibilidad.
- Informe anual de gestión a socios.
- Página web.
- Reuniones con personal administrativo para la rendición de cuentas.
- Reuniones periódicas con grupos de interés.

La memoria está diseñada para que sea leída por los socios, los empleados y sus familias, los clientes, los proveedores, la comunidad y los representantes del estado.

GOBIERNO, COMPROMISOS Y PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Gobierno

Miro seguridad Ltda., durante sus 30 años ha contado con una estructura de gobierno definida de tal forma que se asegura la toma de decisiones y la información de la misma:

Junta Directiva:

Está compuesta por dos de los socios de la compañía, el representante legal, la Gerencia General y la Gerencia administrativa y financiera.

Este es el máximo órgano de gobierno, son los responsable de determinar las directrices estratégicas de la compañía y aprobar aquellas que sean presentadas por la Gerencia General, que se ajusten al direccionamiento, crecimiento y objetivos estratégicos establecidos para la empresa. También es responsable de hacer seguimiento al estado financiero de la compañía, aprobación de inversiones, destinos de las utilidades, crecimiento de la compañía a nivel nacional, proponer acciones que impacten positivamente a los empleados de la compañía y realizar un balance a los resultados presentados.

En la junta directiva también participa el representante legal, responsable de representar a la compañía ante los organismos regulatorios y del estado, dar respuestas a los requerimientos de la Superintendencia de vigilancia y seguridad privada o de aquellos organismos que vigilan y verifican el funcionamiento de la compañía; representa la compañía en negociaciones importantes que representen de manera significativa aumento en utilidades, facturación y destinos de capital.

Finalmente el Gerente general es la persona responsable de proponer a los socios y direccionar los planes estratégicos de la compañía, materializar las acciones aprobadas durante las reuniones de junta directiva, analizando y asegurando que estén orientados a los planes estratégicos de la compañía y sean beneficiosos para alcanzar la sostenibilidad económica, ambiental y social. Es el responsable de autorizar cambios en el personal del perfil gerencial o que afecten la directriz de la empresa; representa la compañía en negociaciones importantes y significativas en dinero con los clientes, así como la atención personal en eventos que impacten de manera negativa la relación comercial y del servicio; representa la compañía ante los gremios a los cuales Miro Seguridad pertenece, participa en programas con las autoridades donde se considere que es importante la presencia de la compañía, así como en consultas públicas que la compañía pueda aportar, programas con el estado y con entes reguladores; aprueba los programas de responsabilidad social propuestos y direcciona el cumplimiento de algunos que representan mayor impacto en la dimensión social y económica.

La gerencia administrativa y financiera participa en la Junta directiva con el balance económico por cada unidad de negocio y el seguimiento a los mismos, así como informar el estado de cartera, ganancias, utilidades, facturación, ahorros económicos y optimización de recursos.

Comité de gerencia

Conformado por la Gerencia general, Contralor, Gerencia administrativa y financiera, Gerencia de operaciones, Gerencia de Tecnología, Gerencia de Cultura Organizacional, Gerencia regional de apartado, Gerencia regional de Bogotá, Dirección comercial, Dirección de Sistemas de gestión. Solo hasta finales del año 2013 se contó con la participación de la Dirección Regional de Barranquilla y la Dirección Regional de Cali. Eventualmente y cuando la Gerencia General así lo determine, se cuenta con la participación Dirección de Mercadeo.

En el comité de gerencia se hace seguimiento a temas particulares de cada área y de cada regional, se comunican las decisiones tomadas por parte de la Gerencia general y la Junta Directiva que concierne a dichas áreas para ser ejecutadas.

La estructura del comité está compuesto por 10 personas de los cuales 3 son mujeres y 7 son hombres, lo que representa el 30% y el 70% respectivamente. Con la incorporación a finales del año 2013 de las representantes de las regionales de Barranquilla y Cali, el número de personas en el comité aumento a 12, de las cuales 5 son mujeres y 7 son hombres, lo que equivale a una representación del género femenino del 41% y del género masculino 59%.

Con relación a la Junta directiva, está compuesta por 5 personas de los cuales 4 son hombres y solo 1 mujer, lo que representa el 80% y 20% respectivamente.

Cabe anotar que en ninguno de estos dos órganos de gobiernos participan personas consideradas que hacen de grupo de minoría o miembros sindicales, puesto que la compañía no los tiene.

Máximo órgano de gobierno

El máximo órgano de gobierno es la Junta directiva, de los cuales los socios no hacen parte de la estructura administrativa de la compañía y no ocupan ningún cargo ejecutivo dentro de la misma.

Por otro lado el representante legal es a su vez el contralor de la compañía, cargo que hace parte de la estructura administrativa de la compañía y tiene responsabilidades establecidas.

La Gerencia General y la Gerencia administrativa y financiera, son cargos administrativos, con responsabilidades definidas dentro de la estructura organizacional.

Las funciones principales del representante legal, Gerente General y Gerente Administrativa y Financiera, se encuentran descritas en el numeral 4.1 de la presente memoria.

Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones

Toda vez que de la Junta Directiva se generen recomendaciones o se tomen decisiones, estas son informadas directamente por el Gerente de la compañía cuando son de competencia para el resto del personal; existen de igual forma actividades que son lideradas desde las diferentes Gerencias y son tratadas en el Comité de gerencia.

Desde los mismos socios se han generado dos documentos importantes: el Código de ética y Código de Buen gobierno, como reglas claras que aseguran el buen funcionamiento de los órganos de gobierno.

CODIGO DE BUEN GOBIERNO: El Gobierno Corporativo determina el marco de actuación, frente a las prácticas de administración y a la conducta de los empleados con relación al manejo de la información y al conocimiento público de la gestión, de tal manera que se asegure la transparencia a las actuaciones de los órganos directivos y los funcionarios de la Compañía en todos sus niveles, estableciendo las obligaciones y responsabilidades de todos los involucrados con la Organización (especialmente de las instancias de dirección, administración y gestión), en aras del reconocimiento, ejercicio y logro de los derechos de todas las partes interesadas.

Actualmente, las prácticas de gobierno corporativo se agrupan en cuatro pilares: servicio al cliente, capacidad de cambio, productividad, mejoramiento e innovación.

CÓDIGO DE ÉTICA: Regula el comportamiento de los empleados que laboran en Miro Seguridad Ltda., respecto a las políticas organizacionales, el cumplimiento con los valores y la ejecución de actividades enmarcadas en principios de transparencia, legalidad y equidad. Se regula de igual forma el trato entre empleados, en las relaciones con los clientes, en las relaciones con la competencia y en las relaciones con las entidades públicas y regulatorias. Su cumplimiento es de carácter obligatorio para los empleados de la compañía, atendiendo la gravedad de la misma, será causal para abrir un proceso disciplinario con posibles consecuencias que impliquen el retiro de la compañía.

Desde los mismos controles de seguridad al interior de los procesos se definen otras directrices que permiten el salvaguardar la información de la compañía, la información del personal, la confidencialidad que debe existir en las relaciones contractuales y los mecanismos de evaluación y de seguimiento para este tipo de acciones. Estos son:

- Acuerdos de confidencialidad de la información con el personal contratado.
- Contratos laborales, comerciales, acuerdos de seguridad con partes interesadas.
- Reglamento Interno de trabajo.

- Mecanismos de Evaluación del personal de la compañía alineados a los comportamientos de cada uno de los valores definidos.
- Comité de convivencia.
- Comité disciplinario cuando se requiera la toma de decisiones de sanciones de manera conjunta.

Por otro lado a mediados del año 2013 se realizó una redefinición de la misión, la visión y los valores corporativos de la compañía, los cuales serán comunicados al personal de manera oficial a mediados del año 2014 por medio de: página de internet, libros de minuta en cada puesto, inducción corporativa de manera semanal, plegable (en algunas ocasiones) con información de la compañía. Sin embargo se incorporaron los comportamientos de los valores en las evaluaciones de desempeño y en el proceso de selección del personal.

Con relación a las partes interesadas cada uno de los Gerentes de áreas tiene definida la responsabilidad de una parte interesada, logrando de esta forma que las directrices que se definan en el Comité de Gerencia sean comunicadas a esos grupos de interés y de manera programada se ejecuten las acciones respectivas.

Relación con los grupos de interés

Los grupos de interés o las partes interesadas que ha definido la compañía son:

- Socios.
- Estado.
- Comunidad.
- Empleados (familia de nuestros empleados)
- Clientes.
- Proveedores.

ACTIVIDADES ASOCIADAS A LAS DIMENSIONES

A continuación se relacionan las actividades asociadas a las dimensiones económica, social y ambiental que la compañía ha desarrollado:

Dimensión Económica

Para Miro Seguridad, el año 2013 fue un año bastante bueno y satisfactorio en el tema económico, la participación de las utilidades del año 2013 fue de un 78% para el sector privado y 22% para el sector público. Con relación a la facturación para el sector público fue de un 28% y para el sector privado fue de un 72%. Miro Seguridad con sus unidades de negocio vigilancia fija, vigilancia canina y Tecnología ha crecido con relación a años anteriores.

Participación de proveedores:

La compañía tiene una política establecida donde prefiere la compra a proveedores locales o también llamados nacionales, que son aquellos que tiene la capacidad operativa de responder a las necesidades de la compañía a nivel nacional y que tiene su planta de producción o su sitio de trabajo ubicados en las ciudades de Colombia.

Esta política se ha definido con el propósito de apoyar aquellos empresarios que desean crecer con su empresa y que de la mano de Miro Seguridad desean desarrollar programas de crecimiento. La compañía además garantiza el pago oportuno de las facturas de los proveedores, mantener relaciones de gana-gana y de alta confiabilidad por la criticidad que ellos manejan en el tema de la marca, logos y representación de la compañía.

La compañía también cuenta con unos proveedores extranjeros que obedecen básicamente a la compra de elementos tecnológicos que por características técnicas no es posible conseguirlos en Colombia, la proporción es del 99% compras a proveedores nacionales y el 1% compras a proveedores extranjeros.

Los criterios para escoger los proveedores están determinados en el procedimiento de compras de la compañía, sin embargo las características principales son: precio, calidad, tiempo de entrega y respuesta a nivel nacional, condiciones laborales de sus empleados, programas de protección ambiental diseñados de acuerdo al tipo de producto, facilidad de pago, oportunidad de atención de requerimientos, solidez financiera.

De igual manera la participación con los proveedores es vital y para eso realizamos actividades con ellos, donde podamos compartir esas buenas prácticas e intercambiarlas para el crecimiento colectivo entre nosotros y dicha parte interesada.



Dimensión ambiental

Durante el año 2013 la compañía midió la emisión de gases en las motocicletas que se encuentran destinadas a la prestación del servicio de la ciudad de Medellín. De acuerdo a los estudios realizados por la EPA y la Unión Europea, obtuvimos un promedio de emisión mensual de gases de

5222 Kilogramos de CO₂, teniendo en cuenta que las motocicletas se encuentran dentro de los

Estándares aceptables de sincronización del motor y en general en buen estado mecánico

La meta a lograr el año 2013 y el año 2014 es disminuir en un 5% la cantidad de emisiones de CO₂, lo cual equivale a emitir 3133 kilogramos de CO₂ menos en la ciudad de Medellín e iniciar con las mediciones de Kilometraje en las regionales de apartado y Bogotá, buscando naturalmente, la reducción de las emisiones a nivel nacional.

La actividad adelantada para contribuir con un impacto positivo mayor al medio ambiente fue la siembra de 265 árboles, los cuales fueron destinados en una reserva natural en puente iglesias.

Por otro lado la compañía pago un total de \$3´513.818 millones de pesos, invertidos en el manejo adecuado de los desechos biológicos, tecnológicos y la protección de marca (dotación del personal), lo que muestra que somos conscientes en la contribución de manera adecuada de los desechos a su destino final y generar mecanismos para que el impacto no sea tan alto.

Dimensión social

En materia de prácticas laborales, a diciembre 31 de 2013 Miro Seguridad contaba con 3538 empleados a nivel nacional, de los cuales 230 eran mujeres, equivalentes al 7% del total de la fuerza efectiva y 3325 hombres, lo que equivale al 94% de la fuerza efectiva.

La compañía tiene por política no contratar menores de edad y por el contrario definir un perfil específico para el servicio de vigilancia, en el indicador de edades para la contratación se tiene identificado que para el año 2013 el 1.49% del personal contratado es masculino menor de los 20 años y el 0.71% del personal es femenino menor de los 20 años.

MIRO 10: Para el año 2013 se reconoció a 42 guardas que por su desempeño en el puesto, el cumplimiento de las labores, la oportunidad en su gestión y los reportes emitidos, así como el compromiso con la compañía, se hace merecedor de reconocer ante su familia y por parte de los directivos de Miro Seguridad esta labor tan apremiante y exigente que se realiza día a día.



CERO SINIESTROS: Durante el año 2013 se entregaron a los puestos Sandiego, Sena, Plaza Mayor, Monterrey, Coomeva, Carrefour y Éxito, reconociendo el trabajo en equipo, el cumplimiento de consignas y la atención frente a las novedades que se puedan presentar.

Se reconoce el Día del guarda, fecha en que se entrega una tarjeta y un detalle por parte de la empresa para rescatar esta laboral de vigilancia.

El día del cumpleaños, el día del padre y día de la madre, son fechas importantes en la que la compañía hace entrega de las tarjetas que conmemoran esos días.

En la época navideña al 100% del personal se le hace llegar el detalle de la compañía como muestra de agradecimiento por un año de trabajo, de entrega y de buenos resultados.

CAPACITACIONES: Para el año 2013 se dictaron 766 horas de capacitación a nivel nacional, de las cuales 714 eran operativos y 52 administrativos. Los temas de capacitación oscilaron entre todo lo relacionado con crecimiento personal, trabajo en equipo, riesgo público, charlas de prevención y temas específicos de acuerdo al cargo, las actividades, el puesto y demás.



En cuanto a derechos humanos, en el año 2013 se estructuró una serie de capacitaciones para sensibilizar al personal en los derechos humanos, la ley 1010 de acoso laboral y todas aquellas acciones que estén relacionadas con el respeto a los demás. Además que se ampliaron los temas cubriendo los puestos donde se tiene más número de personas.

Para el año 2013 se creó un plan anticorrupción que contempla la promoción de buenas prácticas evitando que nuestro personal sea utilizado para actividades de corrupción y apoyándonos en la familia como eje principal para el desarrollo de dicho plan.

Con relación a la seguridad industrial, Miro Seguridad se encuentra certificada bajo la Norma NTC OHSAS 18001, por tanto se tienen implementados tres Sistemas de Vigilancia:

Auditivo: Donde el personal expuesto recibe audiometrías tamiz cada año con el fin de identificar cualquier alteración en su sistema auditivo.

Biológico: Mediante las vacunas contra tétano y hepatitis B se contrarresta la exposición al riesgo biológico del personal que labora en hospitales o centros de salud y los manejadores caninos.

Programa osteomuscular: Mediante la entrega de los plegables para la realización de las pausas activas, la enseñanza para hacerlos, el seguimiento a las recomendaciones médicas del personal y todas aquellas actividades de higiene postural que favorezcan el personal en sus sitios de trabajo.

Para el tema de accidentalidad por ocasión del trabajo, es imperativo lograr cero accidentes para Miro Seguridad donde la exposición al riesgo público es diaria y con una probabilidad alta de que se materialice. Sin embargo para el año 2013 la compañía no tuvo accidentes mortales asociados al riesgo público, se materializaron un total de 191 accidentes entre leves y graves, de acuerdo a las definiciones emitidas por el Ministerio de la protección social a nivel nacional.

En el mes de septiembre se llevaron a cabo las jornadas de salud en las regionales de Medellín y Rionegro, Bogotá y Apartado, contando con el apoyo de 25 proveedores que de manera gratuita realizaron exámenes médicos especializados y aportaron a la identificación de enfermedades tempranas y alertas en condiciones de salud.

Los asistentes fueron de 380 empleados con sus familias a nivel nacional, quienes de igual forma disfrutaron de actividades de prevención, de recreación para los niños, y de prevención vial enmarcados en el propósito de la Jornada de salud.



De igual forma durante el año 2013 se realizaron las jornadas de salud en las centrales de ISAGEN a nivel Nacional, dirigidas al personal de guardas y sus familias, realizando no solo actividades de prevención, sino también la rifa de regalos, obsequios, celebración del día del guarda, de los niños y el espacio para compartir en familia y disfrutar de las actividades de Miro.



CELEBRACION DEL DIA DEL NIÑO

La fiesta de los niños es esperada y tradicional para todos los hijos de nuestros empleados, el año 2013 el encuentro para la tarde recreativa se realizó en las diferentes regionales Medellín, Bogotá y apartado, contando con la asistencia de 650 niños a nivel nacional y sus acompañantes, recibieron regalos, hubo sorpresas, comida, juegos y mucha diversión

Las mascotas también son importantes y con el ánimo de contribuir al conocimiento del código de convivencia ciudadana, Miro seguridad en la regional de Medellín, realiza muestras caninas en las instalaciones de los clientes y particularmente durante la Jornada de la salud, contamos con la asistencia de 30 niños y 20 adultos, dos canes entrenados para demostrar sus habilidades de obediencia, agilidad y comportamiento.



En las actividades de contribución social, Miro Seguridad aportó alrededor de \$2'309.000 en donaciones para los empleados y sus familias, \$1'600.000 en auxilio de vivienda, un total de \$1'204.000 en representaciones públicas y apoyo en actividades lúdicas con algunas instituciones y alrededor de \$9'000.000 en actividades para los niños de los empleados y otras de bienestar.

Fundaciones:

El año 2013 la compañía se une a la iniciativa de la Fundación Red Misión, haciendo realidad un sueño de un niño en el marco de un Rally en donde Miro participó comercialmente con el lanzamiento del MiroSat.



La fundación Ser humano a quienes les donamos una hamburguesa en uno de los comedores comunitarios que ellos lideran, esta donación fue directamente realizada por el personal administrativa quienes destinaron el valor de un almuerzo por regalar una sonrisa

Finalizamos el año con el programa Sueños de Navidad, en donde los hijos de nuestros empleados enviaban una carta contando los sueños que tenían y pidiéndoles a Papa Noel y el Niño Dios la realidad de los mismos. Logramos recibir alrededor de 25 cartas y hacer realidad los sueños de 10 niños.

RETOS

Para el año 2014 nos hemos planteado los siguientes retos con el fin de continuar orientando a la compañía hacia el éxito y un crecimiento ordenado cada vez mayor:

- Divulgar los valores corporativos de la compañía, con el fin de alinearnos al propósito de la compañía frente al aumento de la cultura organizacional.
- Reducir la emisión de CO2 a la atmosfera con la posibilidad de involucrar tecnología limpia en la operación, como por ejemplo vehículos eléctricos, Segway, entre otros.
- Continuar con los programas de RSE a nivel nacional, logrando aumentar la participación de todos los empleados y sus familias, así como lograr favorecer el mayor número de personas que participan y obtienen beneficios de los programas de responsabilidad social empresarial.
- Creación del programa de prejubilación para los empleados que están próximo a pensionarse, logrando crear de manera conjunta un proyecto de vida que les permita reincorporarse a la vida familiar dejando a un lado la vida laboral sin dejar de ser productivos.
- Consolidar las regionales de Cali y Barranquilla como estrategias de presencia en el mercado y lograr aumentar el posicionamiento de la compañía a nivel nacional.
- Crecer en las regionales de apartado y Bogotá, aumentando el número de clientes y la participación del sector privado en la distribución económica.

Finalmente queremos hacer un reconocimiento especial al esfuerzo y dedicación de todos nuestros empleados por lograr las metas propuestas por la empresa en el año 2013, al igual que el acompañamiento de nuestros clientes y el aporte de nuestros proveedores para crecer, posicionarnos y mejorar.

Estos 30 años han sido de retos, de épocas buenas y otras no tanto, de crecimientos desmedidos y otros planeados, pero siempre con la firme convicción que el personal es la herramienta fundamental para lo que hoy la compañía representa, además de contar con una infraestructura y la capacidad de responder a las necesidades que los clientes, de manera consolidada para realizar propuestas que se ajusten a la medida y que sean integrales.

Sabemos que nos falta por mejorar y es por eso que reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando en 2014 por la sostenibilidad del negocio y el crecimiento del país.