

COMUNICACIÓN DE PROGRESO COP 2014 TRECSA PACTO GLOBAL ONU



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

DICIEMBRE DE 2013 A DICIEMBRE 2014
Ciudad de Guatemala, Marzo de 2014

CANAL
ÉTICO

Para nuestros grupos de interés

Como filial de Grupo Energía de Bogotá, en TRECSA estamos comprometidos con el Pacto Global desde nuestra adhesión en 2012 y, en el marco de nuestra Responsabilidad Global Corporativa, hemos venido incorporando a nuestro modelo de negocios y operaciones un respeto total por los derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Con esto apuntamos a favorecer el desarrollo sostenible en Guatemala y mejorar la calidad de vida de nuestros grupos de interés en el país.

A continuación, compartimos con ustedes las iniciativas más destacadas del 2014 para el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global.

Atentamente,

Néstor Pérez
Gerente General



Acerca de TRECSA

Transportadora de Energía de Centroamérica S.A., **TRECSA**, es una empresa guatemalteca que presta servicios de **transmisión de energía** y actividades asociadas en Guatemala y Centro América.

TRECSA brinda a clientes del sector público y privado servicios de **construcción, operación, ingeniería, estudios eléctricos y gerencia de proyectos de transmisión de energía**, con prácticas de clase mundial y un equipo humano con altos valores éticos y profesionales.

Con el respaldo de su casa matriz, **Grupo Energía de Bogotá**, TRECSA pone a disposición de sus grupos de interés experiencia, conocimientos y tecnologías, con el objeto de generar **valor económico, social y ambiental**, contribuyendo al **desarrollo sostenible** de Guatemala y Centro América.



Nuestros Valores Corporativos



Grupos de Interés



10 PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL



Los diez principios del Pacto Global en 4 ejes:

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

Principios 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





PRINCIPIO DE DERECHOS HUMANOS

- **Principio 1:** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- **Principio 2:** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



PRINCIPIO DE DERECHOS HUMANOS

Para TRECSA el respeto a los Derechos Humanos es un factor irrenunciable, es por eso que velamos por el cumplimiento de los derechos esenciales de las personas como base de nuestra actividad diaria.

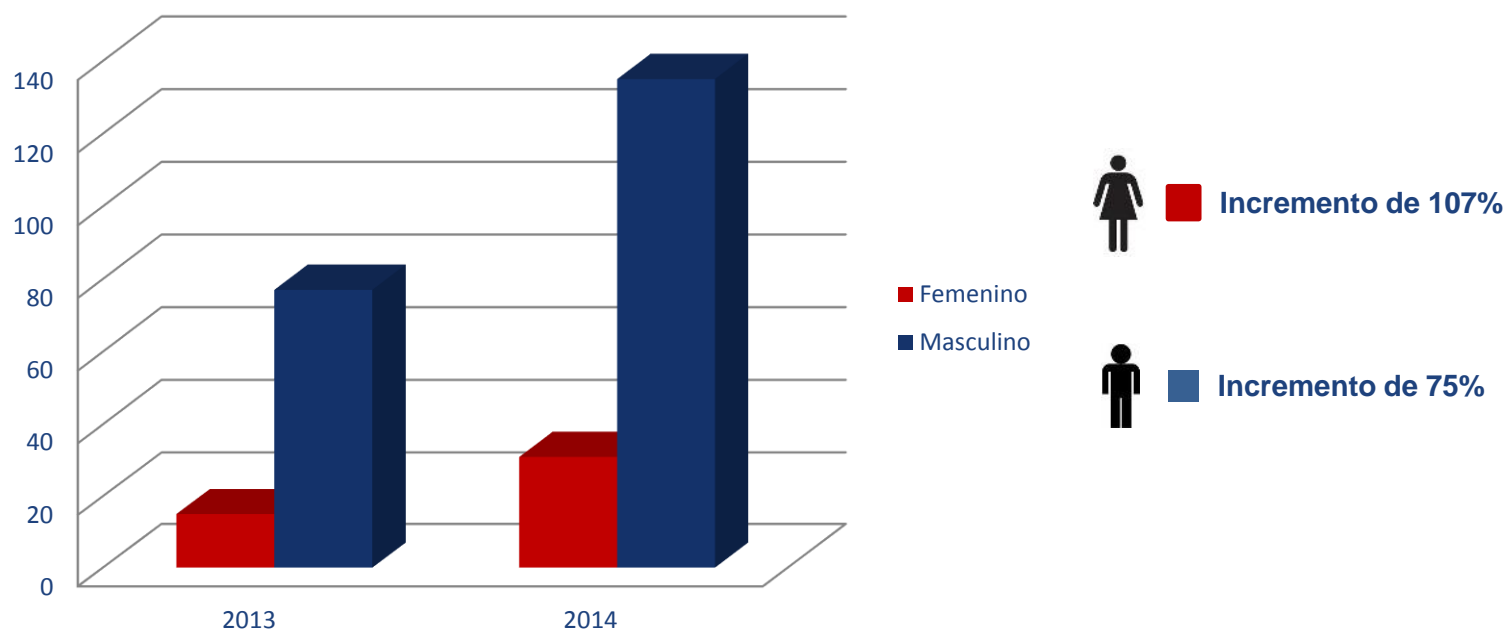
Uno de los Derechos Humanos es que toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma y religión.



En TRECSA promovemos la igualdad de género: todas las personas, sin distingo alguno, tienen los mismos derechos y deberes. En el 2014 se tuvo un incremento de un 107% en la contratación de colaboradoras mujeres en comparación al año 2013.

También se dio oportunidades reales y efectivas a las mujeres para ocupar puestos laborales dentro de la empresa.

Distribución Por Sexo



CÓDIGO DE ÉTICA

En TRECSA el compromiso de los colaboradores se evidencia con el **Código de Ética** de la empresa, bajo el cual todos y cada uno de los colaboradores se comprometen a mantener altos principios éticos en todas sus actividades. El Código de Ética para los colaboradores de TRECSA, representa el marco de actuación para la incorporación de los valores corporativos en el trabajo diario.

Transparencia, respeto, confianza, integridad y equidad son los valores que inspiran nuestro quehacer y representan el ADN de nuestro Código de Ética.

Derivado de la adopción del Código de Ética en el 2013, durante 2014 se consolidó la implementación del mismo, poniendo a disposición de todos nuestros grupos de interés tres medios para realizar denuncias de carácter ético:

- Correo electrónico: canaleticogeb@lineadenuncias.com
- Línea telefónica gratuita: 1-800-8350-428
- Página web de TRECSA: www.trecca.com.gt

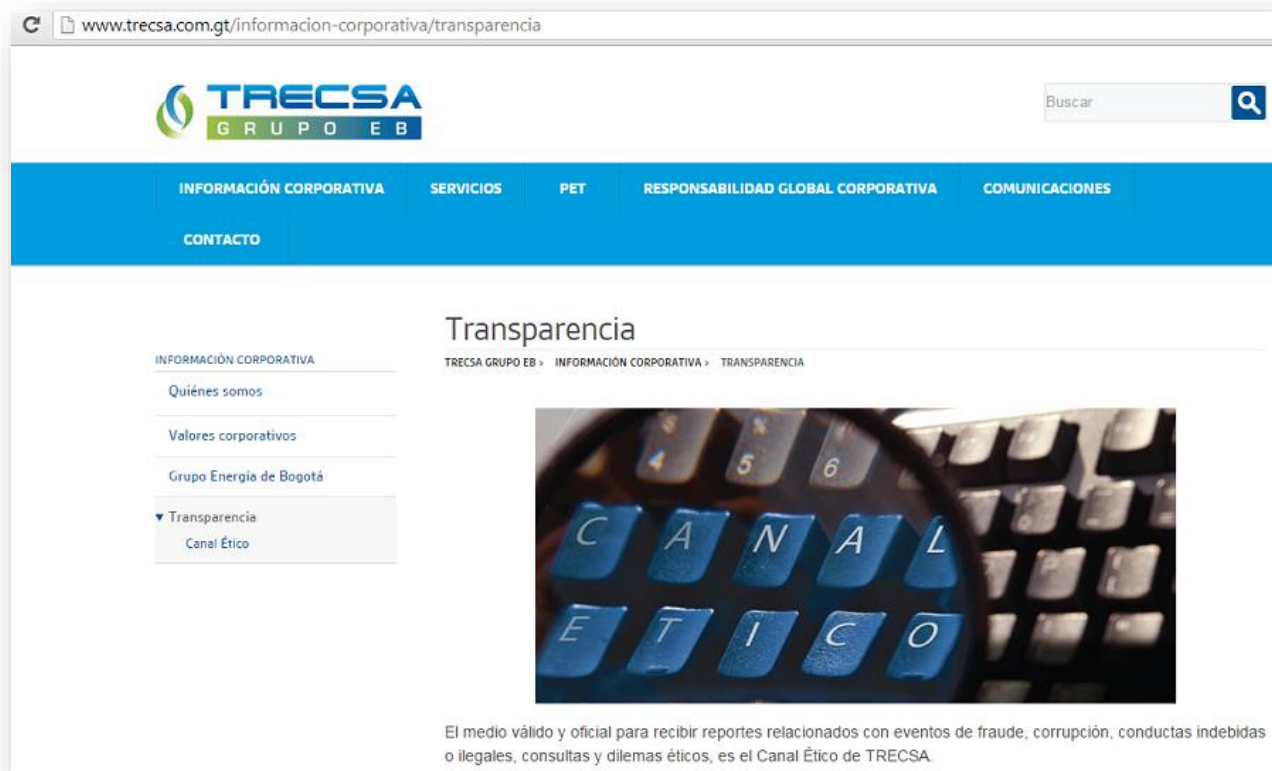


Como parte de la implementación del Código de Ética, en el 2014 se llevaron a cabo varias actividades tales como:

- **Lanzamiento oficial y capacitación sobre naturaleza y uso del Canal Ético** de la empresa, con participación de colaboradores, proveedores y contratistas de TRECSEA. Éste permite que cualquier **colaborador, proveedor y contratista de TRECSEA** tenga la **oportunidad de denunciar eventos de fraude o corrupción de forma totalmente anónima, confidencial, segura y confiable**.
- Se brindo un kit a los colaboradores con el objetivo de interiorizar el cumplimiento de los **valores corporativos de TRECSEA: transparencia, respeto, confianza e integridad**, con el objeto de seguir brindando valor sostenible a nuestros stakeholders.
- Se implementó la adhesión al Código de Ética por escrito y firmada por parte de todos los colaboradores de la empresa, la cual debe ser renovada de forma anual.
- Se incorporó en el programa de inducción corporativa una capacitación a los colaboradores de nuevo ingreso para dar a conocer la importancia del Código y Canal Ético. En el 2014 se dio capacitación a 81 colaboradores de nuevo ingreso.



Se implementó en el 2014 un acceso directo al Canal Ético en nuestra página web www.trecsa.com.gt para que todos nuestros grupos de interés tengan acceso a dicha información.



► COMUNICACIÓN A LA ADHESIÓN AL CÓDIGO DE ÉTICA



Estimados colaboradores

El **Código de Ética** para los colaboradores de **TRECSA** y **EEBIS**, representa nuestro marco de actuación para la incorporación de nuestros valores corporativos en el trabajo diario.

Transparencia, respeto, confianza, integridad y equidad son los valores que inspiran nuestro quehacer y representan el ADN de nuestro Código de Ética. Reafirmemos nuestro compromiso, completando y firmando la carta adjunta **"Adhesión al Código de Ética y Declaración de Conflicto de Intereses"**.

Por favor entregar la carta firmada al Departamento de Auditoría Interna de TRECSA y EEBIS, para que sea incluida junto a su expediente laboral.

Cualquier duda, por favor consultar el documento de instrucciones para completar la carta que también se adjunta con esta misiva, o comuníquese con Axel Bosarreyes, Jefe de Auditoría Interna.

Muchas gracias por su colaboración



Adhesión al Código de Ética y Declaración de Conflicto de Intereses

Yo Olga Patricia Paredes identificado (a) con el Documento Personal de Identificación con Código Único de Identificación _____ en mi condición de colaborador de TRECSA manifiesto que he recibido, leído y entendido el Código de Ética, que comparto los valores y pautas de comportamiento que contiene y, en consecuencia, me comprometo a cumplirlos, divulgarlos y hacerlos cumplir. Manifiesto que:

- ☒ No me encuentro incurso en conflicto de interés alguno.
- ☐ Sí me encuentro incurso en el siguiente conflicto de interés:

Soy consciente de que el incumplimiento del Código de Ética me hará acreedor a las sanciones de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo demás normas vigentes en la Empresa y la Ley aplicable en Guatemala.

Para constancia firmo a los 23 días del mes de junio de 2014, en Guatemala.

Firma: _____

En la ciudad de Guatemala, el veintitres (23) de junio de dos mil catorce (2014), Yo, el Infrascrito Notario, DOY FE: que la firma que antecede es AUTÉNTICA por haber sido puesta en mi presencia el día de hoy por Olga Patricia Paredes, quien es persona de mi anterior conocimiento y quien vuelve a firmar al final de la presente acta de legalización de firma junto con el Infrascrito Notario quien de todo lo expuesto DA FE.

Firma: _____



En base a los Derechos Humanos, toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios. También la maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales.

Durante 2014, el convenio entre TREC SA y UNICEF “**Niñas y Niños con Energía para Crecer, Aprender y Soñar**” ,consolidó su objetivo de contribuir a la reducción de la desnutrición crónica de la niñez guatemalteca y a la vez generar impactos positivos de la cooperación. Esta Iniciativa que se llevó a cabo en 74 municipios de 15 departamentos que forman parte del PET, sumando a los esfuerzos institucionales que se llevan a cabo en Guatemala para combatir esta problemática.

Resultados:

- Más de 300 mil niñas y niños menores de 5 años y 76 mil mujeres embarazadas beneficiados
- Más de mil donaciones de equipo antropométrico
- 1,300 donaciones de medicamentos
- 9 mil donaciones de medicamentos
- Realización de 42 talleres de antropometría a personal de puestos y centros de salud de las áreas y municipios priorizados en donde participaron 1,148 técnicos de servicios priorizados.
- Mayor conocimiento dentro de comunidades sobre el compromiso de TREC SA para apoyar a las comunidades.

TRECSA también cuenta con los **Programas de Proyectos Voluntarios de Beneficio Comunitario, PVBC**, que tienen como objetivo desarrollar proyectos que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de las comunidades que forman parte del entorno de influencia del PET, a través de iniciativas en educación, salud, mejoramiento de infraestructura comunitaria, acondicionamiento de espacios públicos y procesos productivos.

Durante el 2014, se aprobaron 51 Proyectos Comunitarios de Beneficio Comunitario, contribuyendo a mejorar la calidad de vida en los departamentos de Alta Verapaz, Baja Verapaz, Chimaltenango, Quiché, Escuintla, Guatemala, Huehuetenango, Izabal, Sacatepéquez, Sololá y Zacapa:

TIPO DE PROYECTO	No. de Proyectos
Escuelas	21
Mejoramiento de Viviendas	3
Centros Comunitarios	3
Espacios Públicos	15
Proyectos Productivos	1
Otros (distribución de agua)	8
TOTAL	51



► UNO DE LOS PROYECTOS COMUNITARIOS MÁS DESTACADOS

Santo Domingo Xenacoj **Una Comunidad que Expande su Tradición**

Santo Domingo Xenacoj es un municipio del Departamento de Sacatepéquez, Guatemala, que forma parte del entorno de influencia del PET.

Con el objeto de desarrollar relaciones de confianza y largo plazo con las comunidades de este municipio, TRECSA llevó a cabo iniciativas productivas con organizaciones locales clave de la comunidad.

Para ellos, TRECSA firmó un convenio de cooperación con 3 organizaciones locales, consistente en la adquisición de insumos y máquinas de coser para la elaboración de telas típicas artesanales para la comunidad.

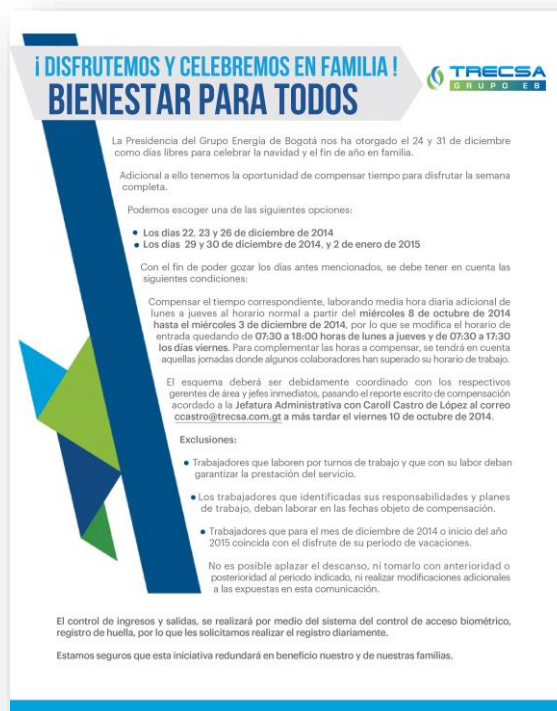
Resultados:

- ✓ Más de 60 mujeres indígenas produjeron y comercializaron tejidos y bordados típicos de Santo Domingo Xenacoj, proveyéndoles de una actividad productiva sostenible.
- ✓ Estos productos fueron comercializados no sólo en Santo Domingo Xenacoj y en distintas ciudades de Guatemala, sino también en mercados internacionales como México, Australia, Holanda y Colombia, proveyendo además los regalos navideños para Grupo Energía de Bogotá.
- ✓ El proyecto no solamente generó empleo y mejoró la economía local. También posicionó internacionalmente a la comunidad de Santo Domingo Xenacoj como un excelente productor de artesanías mayas.



Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas.

Es por ello que en diciembre 2014, TRECSA llevó a cabo un programa de compensación de horas por días festivos, con el fin de que todos los colaboradores pudieran compartir y disfrutar en familia las fiestas de fin de año. Con este esquema todos los colaboradores tuvieron la oportunidad de tomar una semana libre en el mes de diciembre, compensando el tiempo correspondiente laborando media hora diaria adicional del 8 de octubre al 3 de diciembre. Este programa fue un acuerdo mutuo entre los colaboradores y TRECSA.



¡DISFRUTEMOS Y CELEBREMOS EN FAMILIA!
BIENESTAR PARA TODOS

La Presidencia del Grupo Energía de Bogotá nos ha otorgado el 24 y 31 de diciembre como días libres para celebrar la navidad y el fin de año en familia.

Adicional a ello tenemos la oportunidad de compensar tiempo para disfrutar la semana completa.

Podemos escoger una de las siguientes opciones:

- Los días 22, 23 y 26 de diciembre de 2014
- Los días 29 y 30 de diciembre de 2014, y 2 de enero de 2015

Con el fin de poder gozar los días antes mencionados, se debe tener en cuenta las siguientes condiciones:

Compensar el tiempo correspondiente, laborando media hora diaria adicional de lunes a jueves al horario normal a partir del **miércoles 8 de octubre de 2014 hasta el miércoles 3 de diciembre de 2014**, por lo que se modifica el horario de entrada quedando de 07:30 a 18:00 horas de lunes a jueves y de 07:30 a 17:30 los días viernes. Para complementar las horas a compensar, se tendrá en cuenta aquellas jornadas donde algunos colaboradores han superado su horario de trabajo.

El esquema deberá ser debidamente coordinado con los respectivos gerentes de área y jefes inmediatos, pasando el reporte escrito de compensación acordado a la Jefatura Administrativa con Caroll Castro de López al correo ccastro@trecsa.com.gt a más tardar el viernes 10 de octubre de 2014.

Exclusiones:

- Trabajadores que laboren por turnos de trabajo y que con su labor deban garantizar la prestación del servicio.
- Los trabajadores que identificadas sus responsabilidades y planes de trabajo, deban laborar en las fechas objeto de compensación.
- Trabajadores que para el mes de diciembre de 2014 o inicio del año 2015 coincida con el disfrute de su periodo de vacaciones.

No es posible aplazar el descanso, ni tomarlo con anterioridad o posterioridad al periodo indicado, ni realizar modificaciones adicionales a las expuestas en esta comunicación.

El control de ingresos y salidas, se realizará por medio del sistema del control de acceso biométrico, registro de huella, por lo que les solicitamos realizar el registro diariamente.

Estamos seguros que esta iniciativa redundará en beneficio nuestro y de nuestras familias.



PRINCIPIOS LABORALES

- **Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



PRINCIPIOS LABORALES

TRECSA se encuentra en un proceso de integración hacia los procesos definidos por su casa matriz, Grupo Energía de Bogotá, los cuales responden a un modelo corporativo de Gestión del Talento Humano.

En este marco, en los procesos de selección y contratación de TRECSA no se efectúan distinciones, exclusiones o preferencias basadas en motivos de raza, color, género, edad, estado civil, sindicación, religión, opinión política, ascendencia nacional, orientación sexual u origen social que tengan por objeto anular o alterar la igualdad de oportunidades o trato en el empleo, lo cual favorece e impulsa los principios laborales citados anteriormente.

ESTÁNDARES LABORALES

- Los salarios pagados a los colaboradores de TRECSA cumplen con las especificaciones del salario mínimo aprobado por legislación guatemalteca.
- Los colaboradores gozan de sus prestaciones de ley.
- Los colaboradores gozan de un seguro de vida y accidentes para salvaguardarles en caso de ser necesario.
- Se realizan periódicamente capacitaciones para el combate del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, con el apoyo del área de Auditoría Interna.



Los colaboradores de TRECSEA activos en nómina gozan de todas las prestaciones de ley, tales como:

- **Bono 14**

Se paga durante la primera quincena del mes de julio de cada año, equivalente a un mes de salario, calculado con base al promedio de salarios ordinarios devengados durante el período comprendido del 01 de julio del año anterior al 30 de junio del año en que se efectuará el pago o proporcionalmente al tiempo laborado.

- **Aguinaldo**

Se paga durante la primera quincena del mes de diciembre de cada año, equivalente a un mes de salario, calculado con base al promedio de los salarios ordinarios devengados durante el periodo comprendido del 01 de diciembre del año anterior al 30 de noviembre del año en que se efectuará el pago o proporcionalmente al tiempo laborado.

- **Vacaciones**

El colaborador tendrá un periodo de vacaciones remuneradas, después de un año de trabajo continuo al servicio del empleador, de 15 días hábiles.



ESTÁNDARES LABORALES

Como resultado de procesos de convocatorias internas y mixtas o bien de las valoraciones de las diferentes gerencias que lideran la organización, durante 2014 se promovieron internamente a varios colaboradores para desempeñar cargos de mayor responsabilidad, mismos que van alineados a fomentar el desarrollo de planes de carrera y crecimiento del talento humano que conforma la organización, brindando con ello beneficios importantes tales como: motivación del personal al generarse oportunidades de crecimiento interno, incremento del compromiso con los objetivos de la organización, aprovechamiento de la curva de aprendizaje, entre otros.



ESTIMADOS COLABORADORES:

El Departamento de Recursos Humanos de TRECSA tiene el agrado de comunicarles que tres de nuestros colaboradores han sido promovidos, los cuales empezarán a ejercer sus nuevos cargos a partir del 1 de diciembre.



Romulo Eduardo Orozco Miranda,
de Ingeniero de Subestaciones a
Asistente de Subestaciones



Rodrigo Antonio Ronquillo,
de Jefe de Gestión Ambiental a
Asistente de Gerencia de
Desarrollo Sostenible



Francisco Antonio Girón,
de Profesional Ambiental a
Jefe de Gestión Ambiental

Les felicitamos por su crecimiento en nuestra organización, deseándoles el mejor de los éxitos en sus nuevos retos profesionales.
Atentamente,
RECURSOS HUMANOS



Implementación de Sistema de Gestión Integrado

Durante el año 2014, se inició en la empresa la implementación del Sistema de Gestión Integrado, SGI, el cual tiene 3 componentes: Calidad bajo la norma ISO 9001, **Ambiente** bajo la norma ISO 14001 y **Salud y Seguridad de los Trabajadores (SST)** bajo la norma OHSAS 18001.



En el 2014 TRECSA declaró su compromiso con la **Calidad** del servicio al cliente, la protección de la vida y **salud en el trabajo, y el cuidado del ambiente**.

En TRECSA apoyamos la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción y velamos por la salud y seguridad laboral.

Dentro de la Política de la Gestión Integrada se identifican los peligros, evaluación, valoración de riesgos y el establecimiento de los respectivos controles dirigidos a la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y a la promoción de la cultura del autocuidado, como parte de la protección de la salud y seguridad laboral.



SALUD Y SEGURIDAD LABORAL

TRECSA, en línea con el compromiso corporativo de ser un excelente lugar para trabajar, ha plasmado a través de la Política de Gestión Integrada el compromiso de: establecer controles dirigidos a la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo y la promoción de la cultura de autocuidado, realizando para esto la identificación de peligros valoración de riesgos y establecimiento de controles.

Lo anterior permite brindar a los colaboradores las capacitaciones necesarias y realizan inspecciones y verificaciones en las actividades realizadas.



A la fecha se tienen implementados programas en las áreas de trabajo y operación en campo, que van enfocados al control y el monitoreo de los riesgos en estas áreas por trabajos en altura y las condiciones de los lugares de trabajo.

Adicionalmente se verifica el cumplimiento de los requisitos legales relacionados a seguridad social y condiciones de trabajo de los contratistas.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN EN SEGURIDAD INDUSTRIAL

PROCESO	INDICADOR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTALES
SST	Número de formaciones programadas							1	1	0	2	6	10
	Número de formaciones realizadas							1	1	0	2	6	10
	Horas totales							61.0	44.0	0.0	6.0	3.0	114.0
	Número de trabajadores capacitados							61	12	0	0	26	99.0
	Número de contratistas u otros capacitados							0	0	0	8	0	8.0



Medidas de Seguridad Personal y Familiar

TRECSA en el 2014 llevó a cabo una presentación de las estrategias preventivas para manejar los riesgos relacionados con la seguridad física de los colaboradores, instalaciones e infraestructura, en donde se les proporciono a todos los colaboradores una Guía de medidas de seguridad personal y familiar.



Te invitamos a conocer las **estrategias preventivas** para manejar los **riesgos** relacionados con la **seguridad física** de colaboradores, **instalaciones e infraestructura**.

Presentación de la Política Integral de Seguridad de Grupo Energía de Bogotá.

Día: Lunes 4 de agosto.
Hora: 8:00 a.m.
Lugar: Salón planta baja de Torre III, Zona Pradera.

Tu asistencia es importante



Guía de medidas de Seguridad Personal y Familiar

TELÉFONOS DE EMERGENCIA

Policía Nacional
Civil 110/2410 0288

Bomberos
Voluntarios 122/2422 1470

Bomberos Municipales 123/2475 5259

Cruz Roja 125/2381 6565

PROVIAL 1520

EMETRA 1551


Departamento de Seguridad
TRECSA 53709134

Departamento Legal 4019 5626

AL VIAJAR EN UN VEHÍCULO

- ▶ Cuando maneje hágalo con las ventanas cerradas y las puertas con llave.
- ▶ Nunca entre en un vehículo sin antes haber revisado el asiento trasero.
- ▶ Evite viajar a zonas remotas especialmente durante la noche.
- ▶ Cuando viaje, escoja carreteras en buen estado.
- ▶ Asegúrese de mantener su vehículo en buen estado mecánico, incluyendo llanta de repuesto.
- ▶ Ponga mucha atención a lo que sucede a su alrededor y de las condiciones de las carreteras.
- ▶ Todos los pasajeros en su vehículo deben estar siempre atentos.
- ▶ Al viajar, planifique su ruta y tenga en mente una ruta alterna.
- ▶ En lo posible maneje en el carril v central, en zonas rurales, con el fin de evitar que lo obliguen a detenerse.
- ▶ Mantenga la distancia de su vehículo con el fin de poder hacer maniobras en caso sea necesario.
- ▶ Nunca se detenga para recoger a personas en las carreteras.
- ▶ Vea por su retrovisor de manera constante, trate de determinar si algún vehículo lo está siguiendo, de ser así aumente la velocidad y cambie su ruta, observe nuevamente si la acción persiste.
- ▶ Si determina que lo siguen, avise a sus familiares, trate de llamar la atención de cualquier forma.
- ▶ En los estacionamientos, y cuando pueda, estacionese cerca de la caseta de seguridad.
- ▶ En la medida de lo posible, estacionese en un lugar seguro.
- ▶ Evite estacionarse en lugares desolados y oscuros.
- ▶ Cuando se dirija a su vehículo o esté saliendo de él, ponga atención a personas sospechosas, en caso de notar algo extraño, abandone el área inmediatamente y solicite ayuda.
- ▶ Al movilizarse a su casa o trabajo, cambie de rutina utilizando rutas alternas, no sea predecible.
- ▶ Vigile a su alrededor antes de introducirse a su vehículo.
- ▶ Nunca permanezca dentro de un vehículo, cuando se encuentre en un parqueo o en la vía pública, se convierte en un blanco de la delincuencia.
- ▶ En el caso inevitable de un asalto mientras abre su vehículo, no efectúe movimientos violentos, trate de no ver de frente al asaltante y escuche lo que demanda, las alternativas en este caso son:
 - ▶ No permita que lo suban al vehículo, negocie con lo que tenga a mano.
 - ▶ Mantenga la calma, indíquele al sujeto que hará lo que le dice, y que se tranquilice.
 - ▶ En caso de que insista en subirlo, llame la atención, para evitar en lo posible que lo suban al vehículo.
- ▶ Los asaltantes generalmente llegan en diagonal o por la espalda, no siempre de lado o de frente.
- ▶ Los lugares más comunes para asaltos son los túmulos, cruces o semáforos.
- ▶ No lleve bolsas, computadoras o artículos que llamen la atención en los asientos de su vehículo, colóquelos en el piso.
- ▶ Cuidese de los limpiavidrios y actores callejeros, casi siempre están observando lo que traemos.
- ▶ Utilice los carriles centrales cuando sea posible, pues los asaltantes atacan los vehículos que se encuentran en las orillas.
- ▶ No visite estaciones de servicio para cargar de combustible su vehículo en las noches.
- ▶ En medio de una balacera, agáchese hasta el suelo del vehículo, cubra su cabeza utilizando lo que tenga a mano, si está caminando no corra, ya que lo pueden confundir, tirese al piso, cúbrase, observe y encuentre una vía de escape.

GUÍA DE MEDIDAS DE SEGURIDAD PERSONAL Y FAMILIAR





Guía de medidas de Seguridad Personal y Familiar

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

- ▲ Lleve en todo momento un documento de identificación personal, DPI. Si es extranjero una copia autenticada de su pasaporte.
- ▲ Si maneja, porte licencia de conducción y una copia autenticada de la tarjeta de circulación de su vehículo.
- ▲ Portar solo una tarjeta de crédito o débito.
- ▲ En lo posible, procure no portar mucho dinero en efectivo, solo lo necesario.
- ▲ Manténgase informado siempre de donde están los miembros de su familia.
- ▲ Evite mostrar objetos de valor.
- ▲ Identifique lugares donde pueda resguardarse en caso de una emergencia y que estén cerca del lugar donde vive, trabaja o visita regularmente.
- ▲ Si utiliza teléfono celular tratar de no mostrarlo y no utilizarlo cuando camine por la calle.
- ▲ Cuando camine observe las manos y ojos de cualquier extraño que camine hacia usted, si trae las manos en las bolsas, existe la posibilidad de que traiga consigo un arma.
- ▲ Evite transitar por áreas oscuras y desoladas.
- ▲ No discuta con las personas del lugar que visita.
- ▲ Manténgase en alerta cuando se suscite un hecho delictivo o actividad fuera de lo normal cerca del lugar donde vive, trabaja o visita regularmente.
- ▲ Manténgase atento con aquellos vehículos estacionados con personas adentro, y/o por aquellos extraños que caminan por las calles.
- ▲ No acepte regalos, paquetes o que le lleven en vehículo por parte de extraños.

RECUERDE

Conducirse prudentemente y estar alerta, utilizar un juicio crítico manteniendo las buenas costumbres, además de atender las recomendaciones de seguridad conociendo la situación de los lugares cercanos a su entorno, es un factor importante que contribuye a reducir considerablemente las posibilidades de ser víctima de la delincuencia criminal.



EVITE SER VÍCTIMA DE SECUESTROS

- ▲ Procure no utilizar siempre la misma ruta.
- ▲ Procure no frecuentar áreas inseguras.
- ▲ En ningún momento muestre efectos personales de alto valor (aretes, reloj, laptops, celulares, etc.)
- ▲ Socializar con desconocidos aumenta el factor de riesgo en caso de secuestros.
- ▲ Evite viajar solo(a).
- ▲ Al frecuentar bares, discotecas o clubes nocturnos en solitario, trate de integrarse a un grupo de amigos o familiares.
- ▲ Si tiene dinero, trate de no gritarlo a los cuatro vientos o derrocharlo a la vista de todos.

EN LUGARES PÚBLICOS

- ▲ En restaurantes y comedores, procure sentarse en un lugar cercano a una salida de emergencia, tenga siempre a la vista de la entrada principal.
- ▲ Si camina por la calle, trate de hacerlo despegado a la pared.
- ▲ No camina por lugares con poca iluminación.
- ▲ De manera constante vea hacia atrás, o a través del reflejo de los vidrios de ventanas o vitrinas para determinar si alguien lo sigue.
- ▲ En los lugares comerciales, estacionarse cerca de las entradas o salidas.
- ▲ No interactuar con extraños.
- ▲ No dar información personal a desconocidos.
- ▲ Sea cuidadoso, reservado, prevenido y desconfiado.
- ▲ Mantenga un perfil discreto.
- ▲ Tenga mucho cuidado al publicar información personal en las redes sociales.
- ▲ Sea prudente, tolerante y humilde.

Más información
comunicarse al teléfono
2312 3000
 o al correo electrónico
info@trecca.com.gt
www.trecca.com.gt

TRANSPORTAMOS EL DESARROLLO
DE Guatemala



► PROGRAMA DE SALUD

Seguro de Vida y Accidentes

Todos los colaboradores cuando se incorporan a la organización tienen la oportunidad de optar por un seguro de vida y accidentes. TRECSA absorbe el 100% de este beneficio.

Apoyo económico para la salud y el bienestar

En casos de suspensión por el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) en caso de enfermedad o accidente y en el caso de licencia por maternidad en los periodos pre y post natal, TRECSA otorga un apoyo económico al colaborador cuando por enfermedad o accidente se vea incapacitado para desarrollar sus labores, brindando un beneficio adicional a la cobertura que el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) aporta.

En los casos de maternidad en sus periodos pre y post natal, TRECSA paga el total de su salario en la nómina del mes correspondiente, mismo que será reembolsado por la colaboradora al ser cancelado por el IGSS.



En TRECSA garantizamos que no exista el trabajo infantil, por lo que internamente el Departamento de Recursos Humanos controla y verifica la edad de todos los colaboradores. Asimismo, se estipula una cláusula en los contratos con todos nuestros contratistas, comprometiéndose a no contratar trabajo infantil.

Distribución por edad de los colaboradores en TRECSA

Rango de Edades	Cantidad	Porcentaje
22 a 25	7	4.24%
25 a 35	75	45.45%
36 a 45	54	32.73%
Mayor de 45	30	18.18%
Total	166	100%

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA SEXTA PARA CONTRATISTAS

CLÁUSULA CUADRAGÉSIMA TERCERA: DECLARACIONES.- Con la firma del presente contrato **EL CONTRATISTA** reitera que no se encuentra incurso en una de las causales de inhabilidad o incompatibilidad de conformidad con lo previsto en la Ley en el Estatuto de Contratación de la Empresa.

De igual manera manifiesta que la firma no está impedida para contratar con **LA EMPRESA** por situaciones de relaciones comerciales o de parentesco con quienes ostentan la calidad de administradores de **LA EMPRESA**.

Manifiesta no encontrarse en las listas OFAC (Clinton) y ONU; así mismo, los miembros de la Junta Directiva o Junta de Socios, los Representantes Legales y el Auditor, tampoco se encuentren en dichas listas.

Manifiesta no tener procesos judiciales en curso en los cuales se encuentre en calidad de demandante o demandado respecto de alguna de las empresas que conforman el Grupo Energía de Bogotá.

Manifiesta conocer las Políticas Corporativas del Grupo de Energía de Bogotá, los Diez Principios universales del Pacto Global de las Naciones Unidas suscritos por **LA EMPRESA**, así como la Circular No. 0002 del 29 de abril de 2010, expedida por la Secretaría General de la Empresa Energía de Bogotá, y la circular 001 del 21 de enero de 2011, emitida por la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C, el código de ética, el código de buen gobierno

INDUCCIÓN CORPORATIVA

Al personal de nuevo ingreso en TRECSA se le realiza una completa inducción, presentando a cada colaborador nuestra política, valores corporativos, misión de Grupo Energía de Bogotá y composición por filiales, breve reseña histórica, composición del sistema eléctrico en Guatemala, descripción e importancia del los proyectos que ejecuta la empresa y canal de acceso a información de la organización por la web, entre otros. Valores Corporativos, Misión de Grupo Energía de Bogotá y composición por filiales, breve reseña histórica, composición del sistema eléctrico en Guatemala, descripción e importancia del los proyectos que ejecuta la empresa y canal de acceso a información de la organización por la web, entre otros.

Además se les da a conocer la importancia del Código y Canal Ético y promoviendo una cultura de transparencia, ética y libre de conductas de corrupción y fraude.

Finalmente se realiza un recorrido por las instalaciones de TRECSA, con el objetivo de presentarlos a las distintas áreas, facilitando su proceso de adaptación, socialización y ubicación.

Entre los documentos que se utilizan en este proceso se encuentran:

- Registro de participación en el proceso de inducción
- Evaluación de Satisfacción con el proceso
- Implementación de planes de capacitación

Actualmente, la capacitación impartida a los colaboradores se efectúa de acuerdo a las necesidades y requerimientos que cada una de las áreas de la organización, incluyendo el área de recursos humanos.

Asimismo los colaboradores participan en los eventos de capacitación o formación que cada una de las áreas considera necesarios para el desempeño de su labor.



PRINCIPIOS AMBIENTALES

- **Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



Durante el año 2014, TRECSA desarrolló una serie de esfuerzos con un enfoque preventivo en sus operaciones para proteger el medio ambiente y fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental en la empresa y sus colaboradores.

TRECSA supervisa y evalúa el rendimiento hacia el medio ambiente

Plan de Gestión Ambiental

De conformidad con lo establecido en los Estudios de Evaluación de Impacto Ambiental y a la legislación guatemalteca, se desarrollaron acciones de seguimiento a los compromisos ambientales: Para ello, a través del equipo ambiental, se realizaron 68 visitas de seguimiento en subestaciones en construcción y 304 visitas de seguimiento en sitios de construcción de líneas de transmisión.

Respeto a la biodiversidad

Guatemala forma parte de los países con mayor índice de biodiversidad de la tierra. Respetuosa de esa biodiversidad, durante 2014 TRECSA entregó especies al Jardín Botánico de Centro de Estudios Conservacionistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como parte de las actividades de Rescate de Orquídeas y Bromeliáceas en Peligro de Extinción y obtuvo licencias de colecta por parte del Consejo Nacional de Áreas Protegidas, CONAP, para el rescate de especies de flora epífita.



- Asimismo, se entregaron 215 especímenes de 23 especies de orquídeas al herbario de Centro de Estudios Conservacionistas, CECON.
- También cabe destacar la gestión y obtención de 2,593 licencias forestales por parte del Instituto Nacional de Bosques, INAB.
- Muy importante fue también la liberación de sitios arqueológicos por parte del Instituto de Antropología e Historia, IDAEH, para la construcción de torres. Las inspecciones de carácter arqueológico que se realizaron en los proyectos que ejecuta la empresa dieron como resultado la identificación de varios sitios arqueológicos asociados a algunas torres de transmisión. Debido a ello, fueron realizadas excavaciones arqueológicas de rescate para determinar la viabilidad de construcción de las torres de transmisión eléctrica.



▶ DATOS COMPARATIVOS:

	2013	2014
Solicitud	Cantidad	Cantidad
Desarrollo de estudios de evaluación de impacto ambiental para la obtención de licencias ambientales correspondientes a cada uno de los seis lotes del Proyecto PET, con el objeto de cumplir el marco legal ambiental del Estado de Guatemala.	7	2
Gestión de resoluciones y licencias ambientales.	31	45
Estudios de Cambio de uso del suelo.	1266	643
Liberación de Sitios Arqueológicos, por parte del Instituto de Antropología e Historia, IDAEH, para la construcción de torres.	Firma de Convenio	4
Gestión y Obtención de Licencias de Colecta por parte del Consejo Nacional de Áreas Protegidas, CONAP, para el rescate de especies de flora epífita.	1 licencia	2 ampliaciones de licencia y 8 guías de transporte para rescate



TRECSA también implementó durante el año 2014 las siguientes medidas tendientes a promover una mayor responsabilidad ambiental entre sus colaboradores:

- ✓ Se implementó un proceso de reciclaje de papel a través de la empresa INTERFISA.
- ✓ Se realizó una charla con los colaboradores para hacer conciencia sobre un uso adecuado del papel, con el objeto de imprimir sólo aquellos documentos que sean estrictamente necesarios.
- ✓ Se realizó un convenio con el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales, MARN, para manejo de toneles (canecas) de aceite dieléctrico vacíos. La limpieza de los toneles se realizó dentro de 4 subestaciones siguiendo las normas de seguridad y la metodología aprobada en el instrumento ambiental correspondiente.



E-WASTE

MANEJO DE DESECHOS ELECTRÓNICOS PARA LA PRESERVACIÓN AMBIENTAL

Con el objetivo de crear conciencia sobre el cuidado al medio ambiente, TRECSA implementó entre sus colaboradores una medida para promover la responsabilidad ambiental en el reciclaje de residuos electrónicos.

Por ello, TRECSA se convirtió en un centro de acopio de E-WASTE Guatemala, asociación líder en el país en el manejo de desechos y preservación del medio ambiente, instalando en sus oficinas corporativas un contenedor para la recolección de desechos electrónicos. Además se realizó una campaña de concientización con los colaboradores acerca de la importancia de la recolección de esos desechos, debido a su toxicidad y los peligros que representa para la salud de las personas y el medio ambiente.



GRUPO ENERGÍA
DE BOGOTÁ



Resultados:

- Fortalecimiento de las capacidades y conocimientos de colaboradores en temas clave de cuidado y protección del medio ambiente.
- Recolección de 364 libras de desechos electrónicos acopiados con E-Waste, equivalentes a 1,023.74 metros cúbicos de agua librados de contaminación por desechos electrónicos.
- Desarrollo de una cultura de reciclaje: de acuerdo a sondeos internos el 90% de los colaboradores ya tira su basura en el punto ecológico.

CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN AMBIENTAL

PROCESO26	INDICADOR	TOTALES
Ambiental (formación y toma de conciencia)	Número de formaciones programadas	3
	Número de formaciones realizadas	3
	Horas totales	1.0
	Número de trabajadores capacitados	26



PRINCIPIOS ANTICORRUPCIÓN



Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Medidas implementadas

- En el 2014 se llevó a cabo la entrega de un folleto informativo a todos los grupos de interés, el cual contiene aspectos importantes sobre los distintos medios de denuncia que pone a disposición el canal ético y las conductas a ser denunciadas, como parte integral del código de ética, detallando también los objetivos concernientes a la política antifraude y anticorrupción.
- Se implementó una campaña de sensibilización que tuvo como objetivo emitir comunicados internos a todos los colaboradores de la empresa para recalcar la importancia y cumplimiento del Código de Ética, de la Política Antifraude y Anticorrupción y de la Política para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), por cada uno de ellos.
- El lanzamiento oficial del Canal Ético de TRECSEA contó con la participación de 116 colaboradores y 12 representantes de los principales proveedores de la compañía, entre los cuales se encontraban: Pricewaterhouse Coopers, Ernest & Young, INGELEL, Solusersa, Semafor, Novales, GTL, Corbansys, Deloitte, Banco Industrial, Banco G&T, entre otros.
- Se continuó con la verificación en listas restrictivas a través de la herramienta World Check de colaboradores, proveedores, contratistas y servidumbres como parte de la Política para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).
- Se continuó con las capacitaciones de inducción a nuevos colaboradores para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).



Resultados

- Divulgación masiva de la existencia del canal ético oficial de TRECSA y de los medios de denuncia a disposición de todos nuestros grupos de interés.
- Mitigación del riesgo de incumplimiento a las políticas Antifraude y Anticorrupción, LA/FT y al Código de Ética, por medio de la generación de conciencia a los colaboradores y proveedores sobre la importancia de estas políticas.
- Posicionamiento al Canal Ético de TRECSA como un canal de comunicación accesible, confiable, seguro y confidencial para recoger y atender denuncias sobre cualquier acto de corrupción, soborno, fraude, extorsión, lavados de activos o conductas que atenten contra los derechos humanos de colaboradores y grupos de interés.
- Validación de 155 colaboradores, 269 proveedores y 3,993 propietarios de servidumbres.
- Se capacitó a 84 nuevos colaboradores sobre para la Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT).



Gracias por su
atención

TRANSPORTAMOS EL DESARROLLO
DE *Guatemala*

