

# Sostenibilidad en cada fibra





La marca del  
manejo forestal  
responsable

Smurfit Kappa Colombia cuenta con la certificación FSC® por el manejo responsable de sus plantaciones forestales y bosques naturales y en Cadena de Custodia por la trazabilidad en el proceso de producción.

# CONTENIDO

4	<i>Perfil</i>
8	<i>Hechos y cifras relevantes</i>
10	<i>Carta del presidente</i>
14	<i>Gobierno Corporativo</i>
17	<i>Alcance del Informe</i>
19	<i>Materialidad</i>
26	<i>Nuestra Gente</i>
32	<i>Colaboradores</i>
35	<i>Proveedores</i>
37	<i>Clientes</i>
50	<i>Medio Ambiente</i>
53	<i>Productos con impactos ambientales positivos</i>
54	<i>Material reciclado</i>
55	<i>Gestión de energía y carbono</i>
56	<i>Gestión del agua</i>
58	<i>Información ambiental Molinos</i>
60	<i>Información ambiental Empaques</i>
64	<i>Construcción de futuro</i>
70	<b><i>División Forestal y Fundación Smurfit Kappa Colombia</i></b>
72	<i>División Forestal</i>
77	<i>Relacionamiento con la comunidad</i>
81	<i>Fundación Smurfit Kappa Colombia</i>
81	<i>Educación</i>
82	<i>Generación de ingresos y desarrollo de base</i>
82	<i>Gestión Ciudadana y Desarrollo Integral Territorial</i>
83	<i>Biodiversidad</i>
110	<i>Glosario</i>
114	<i>Tabla GRI</i>



## PERFIL

Smurfit Kappa es una Compañía dedicada al negocio de pulpa, papel y empaques. Generamos más de 4.000 empleos en Colombia y en 2014 tuvimos ingresos por ventas de 796.775 millones de pesos. Nuestra operación comprende Molinos Papeleros y Plantas de Corrugado en Yumbo, Medellín, Bogotá y Barranquilla, así como oficinas en Cartagena, Popayán y Armenia. También contamos con 68.000 hectáreas de plantaciones forestales comerciales en 35 municipios de 6 departamentos en la zona andina entre el eje cafetero y el sur del Cauca. Nuestra operación forestal tiene certificación FSC® por manejo forestal responsable desde el año 2003.

Nuestro compromiso persistente está en crear soluciones de empaque y productos a base de papel que excedan las expectativas de los clientes. Ofrecemos cajas de cartón corrugado, sacos de papel, cartulinas para artes gráficas, papeles para impresión y escritura, pulpa blanca de eucalipto, plántulas de pino y eucalipto y madera redonda para productos sólidos.

En Colombia, somos líderes en la fabricación de empaques de cartón y papel; el mayor reciclador de cajas y papel; el mayor reforestador privado, y además el único productor de papeles para impresión y escritura totalmente libre de cloro y con certificación FSC® en

Cadena de Custodia por la trazabilidad en el proceso de producción.

La Fundación Smurfit Kappa Colombia lleva más de 50 años desarrollando programas sociales para el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades rurales y urbanas en las áreas de influencia del Proyecto Forestal y las Plantas de la Compañía. Estos programas llegan a más 5.000 beneficiarios de 35 municipios en 5 departamentos que se enfocan en tres líneas de acción: Educación; Generación de Ingresos y Desarrollo de Base; Gestión Ciudadana y Desarrollo Integral Territorial.

En 2014 celebramos 70 años de tener el privilegio de operar en Colombia y de contribuir

al desarrollo de la nación y de los distintos sectores donde participamos. Este aniversario es una muestra del impacto y la proyección que tiene un negocio manejado de manera sostenible. En esto creemos y por esto trabajamos día a día, orientados por los pilares del Mejoramiento Continuo, todos los colaboradores de Smurfit Kappa en Colombia.

Somos parte del Grupo Smurfit Kappa, uno de los principales productores de empaques a base de papel en el mundo, con alrededor de 41.000 empleados en aproximadamente 350 centros de producción en 32 países y con ingreso por ventas de 10.8 mil millones de dólares en 2014.

Como objetivos principales tenemos la innovación, el servicio, la proactividad hacia los clientes y el uso sostenible de los recursos. Este enfoque se refuerza por el hecho de ser un fabricante integrado, que empieza en la semilla de pino y eucalipto y va hasta las plantas de fabricación de empaques que obtienen la mayor parte de sus materias primas, de nuestros propios molinos de papel.

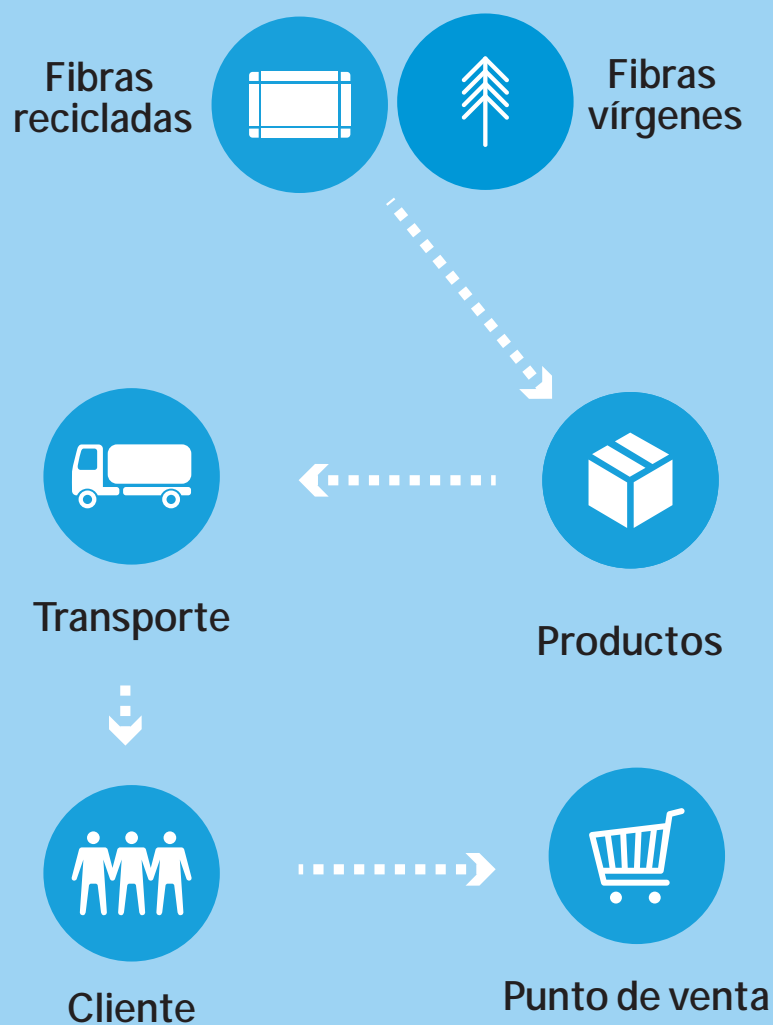
## UNA MIRADA INICIAL

En las primeras líneas de este documento damos a nuestros lectores una comunicación abierta acerca de cómo identificamos y nos relacionamos con nuestros distintos grupos de interés; cómo concebimos en Smurfit Kappa la sostenibilidad en un marco de 360 grados y en un equilibrio natural de exigencias y gestiones; y cuál es nuestro enfoque a corto, mediano y largo plazo en materia social, ambiental y económica. Este Informe se divide en cuatro capítulos: Nuestra Gente, el Medio Ambiente, Construcción de futuro y el cuarto capítulo describe la gestión de la División Forestal de Smurfit Kappa en Colombia en el marco social, ambiental y económico.

Al preparar este Informe seguimos las pautas, guías y principios establecidos en el modelo G4 del Global Reporting Initiative (GRI). De igual manera nos acogemos a los 10 principios del Pacto

Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a los Objetivos del Milenio de la misma organización.

Este Informe de Sostenibilidad 2014 está impreso en papel Cartoffset de 90 gramos (páginas interiores) producido en la Máquina Papelera 6 de Yumbo y en Cartulina Ultra de 0.36mm (carátulas) producido por la Máquina Papelera 1 también en Yumbo. El papel tiene certificación FSC® por el manejo responsable de los bosques y en cadena de custodia por la trazabilidad en el proceso de fabricación.



## CADENA DE SUMINISTRO

**En cada fase de esta cadena las personas que intervienen en el proceso tienen la experiencia y el conocimiento para satisfacer a nuestros clientes con productos sostenibles.**

Suministramos productos que contribuyen al éxito de nuestros clientes, alcanzando sus expectativas comerciales, técnicas y de diseño y por eso

ofrecemos acompañamiento en el estudio de la cadena desde el diseño del producto, la manera cómo es empacado, transportado, exhibido y

desechado. En Smurfit Kappa sentimos pasión por la innovación y por contribuir a un ciclo sostenible de todos nuestros productos.



# HECHOS Y CIFRAS RELEVANTES



## DIVISIÓN FORESTAL

**815.315**

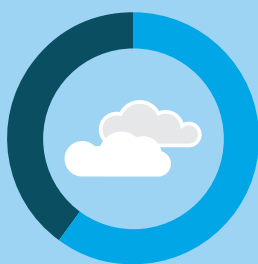
toneladas de madera cosechada que ingresan al proceso productivo

**43.000**

hectáreas de Plantaciones forestales comerciales

**\$ 6.424**

millones de pesos en inversión en vías



**9.255.206**

toneladas de CO<sub>2</sub> removido de la atmósfera y almacenado en 43.000 has de plantaciones forestales comerciales. Lo que representa un incremento de 382.916 respecto a 2013.



**22.000**

hectáreas de Bosques naturales protegidos y conservados



**2.553**

personas empleadas en áreas rurales



## NUESTRA GENTE

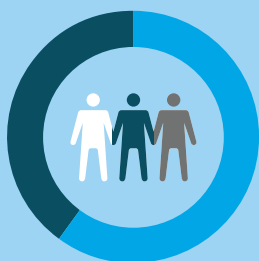
### EMPLEADOS

**1.590**

### BENEFICIARIOS

**5.260**

de los programas de la Fundación Smurfit Kappa Colombia



### CLIENTES

**1.203**

**87,7%**

Índice de satisfacción de clientes



### INVERSIÓN EN COMUNIDADES

**\$ 2.264**

millones de pesos



## PRODUCCIÓN



326.206

Papel  
toneladas producidas en  
5 Molinos Papeleros



120.538

Cajas  
toneladas producidas en  
4 Plantas de Empaques



7.904

Sacos  
toneladas producidas en  
1 Planta de Empaques



(Cifras en millones de pesos)

### VENTAS

\$ 796.775

### EBITDA

\$ 124.186

### UTILIDAD NETA

\$ 69.711

### PAGADOS EN DIVIDENDOS

\$ 31.677



## MEDIO AMBIENTE



### RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN

90.696 toneladas

70%

de material reciclado  
\*en productos que incorporan fibra  
virgen y fibra reciclada



100%

DE OPERACIONES Y PRODUCTOS  
CERTIFICADOS FSC®

---

## CARTA DEL PRESIDENTE

**Alvaro José Henao Ramos**



Desde el mismo momento en el cual las compañías comienzan a operar, asumen un compromiso con una serie de grupos de interés con los cuales interactúa. En Colombia Smurfit Kappa ha definido como sus principales grupos de interés a las Comunidades urbanas y rurales, quienes son unos aliados fundamentales para nuestras operaciones productivas y forestales; a nuestros Colaboradores, que son quienes día a día se levantan para dar lo mejor de sí a esta organización; a nuestros Clientes que son el motor que nos motiva a pensar, a innovar, a ver hacia el futuro; a nuestros Proveedores quienes garantizan que tengamos los insumos para la adecuada operación, a los Accionistas quienes creen y confían en nosotros como un buen lugar para invertir y al Gobierno, las ONG's y los medios de comunicación con quienes de la mano podemos generar cambios, desarrollo y bienestar para Colombia.

De la sinergia que logremos con cada uno de estos grupos de interés y de la comunicación abierta y transparente que

construyamos, depende en gran parte la sostenibilidad operativa de esta y de todas las organizaciones. Esto es lo que finalmente da vida a una gestión en sostenibilidad que tiene más de 30 años de historia, y a una Visión en Sostenibilidad que plantea nuestros retos más importantes.

### **La Visión en Sostenibilidad de Smurfit Kappa**

En Smurfit Kappa -por la naturaleza misma del negocio- comprendimos muy temprano que nuestro largo plazo dependía de la gestión que lográramos en la sostenibilidad, vista ella desde un punto de vista holístico. Creemos firmemente que todas las aristas que componen la gestión deben tener un igual valor. También pensamos que desde la perspectiva empresarial, la sostenibilidad tiene todo el sentido del mundo, porque los retos en sostenibilidad finalmente terminan siendo la esencia de los objetivos del negocio. En ese orden de ideas nuestro objetivo es desempeñar un

papel líder al:

- ▶ Proporcionar a nuestros clientes papel y soluciones de empaque innovadoras que optimicen y potencialicen sus cadenas de suministro.
- ▶ Operar de manera sostenible en los procesos que involucran toda nuestra cadena.
- ▶ Dar preferencia a proveedores que comparten nuestros estrictos estándares ambientales, sociales y económicos y que están dispuestas a unirse a nosotros en nuestro esfuerzo por lograr nuestros objetivos empresariales y de sostenibilidad.
- ▶ Generar valor para nuestros accionistas.
- ▶ Contribuir al desarrollo personal y cuidar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores.
- ▶ Contribuir al mejoramiento en la calidad de vida de las comunidades con las cuales interactuamos.

Con el fin de comprender las expectativas de algunos de nuestros grupos de interés y tener claro cuáles son los asuntos más relevantes para ellos en su relacionamiento con Smurfit Kappa, en 2014 hicimos una serie de consultas cuyos resultados describimos en el Análisis de Materialidad. De igual manera y con el mismo objetivo en mente, consultamos con clientes sobre su satisfacción, expectativas y necesidades, y en el capítulo Nuestro Gente presentamos un resumen de las encuestas realizadas. Por otra parte, por primera vez en la historia de Smurfit Kappa, se desarrolló una encuesta de compromiso llamada My Voice, la cual convocó a los 41.000 colaboradores que tiene la organización a nivel global. Los resultados de My Voice se compartieron con la organización en el primer trimestre de 2015, se han establecido planes de acción para Mejoramiento Continuo del relacionamiento con este grupo de interés fundamental y en el Informe de Sostenibilidad correspondiente a este año y publicado en 2016 daremos

más detalles.

Este Informe de Sostenibilidad de 2014 reúne las acciones e historias de éxito de la organización durante el periodo Enero 1 a Diciembre 31 y es el noveno que elaboramos acorde con el Global Reporting Initiative (GRI) y el primero con el sistema establecido en la guía G4. Es también el cuarto año en el cual articulamos este Informe al reporte de Progreso (COP) de Pacto Global y a los Objetivos del Milenio de la ONU.

El Informe lo imprimimos para compartir inicialmente con accionistas en la Asamblea General Anual de la Compañía y posteriormente está disponible para todos nuestros grupos de interés en su formato impreso y digital ([www.smurfitkappa.com.co](http://www.smurfitkappa.com.co)). Ha sido tradición también socializar esta valiosa herramienta de comunicación con colaboradores y clientes en diferentes foros en los cuales se hace relevante hablar de sostenibilidad.

Los comentarios, dudas o inquietudes que se tengan al respecto, se pueden enviar a [comunicaciones@smurfitkappa.com.co](mailto:comunicaciones@smurfitkappa.com.co)

### **Construcción de futuro en Colombia**

Aunque en 2015 se vislumbra que el panorama industrial de Colombia será complejo, sabemos que hay una serie de factores positivos que aportarán a un desarrollo moderado del país y comienzan por nuestra posición favorable en el contexto mundial, particularmente en la región; el dinamismo previsto en los proyectos de infraestructura y en el sector de la construcción; el mayor ritmo de devaluación que favorecerá las exportaciones y a los sectores que compiten con importaciones; el mejor desempeño previsto en las exportaciones industriales; el entorno macroeconómico, y los esfuerzos del empresariado en continuar con sus proyectos de modernización e innovación en busca de una mayor productividad de las empresas. No obstante

lo positivo, sabemos que 2015 también será un año con algunos factores desfavorables. Es el caso del desplome de los precios del petróleo y su impacto sobre la economía mundial, a esto se suma el impacto de la reforma tributaria, que elevará la tasa efectiva de tributación del sector industrial a niveles superiores al 75%.

En lo externo, además del bajo dinamismo del comercio mundial, están las dificultades en los mercados venezolano y ecuatoriano. Y no menos importante es el gran camino que el país tiene que recorrer en materia de competitividad.

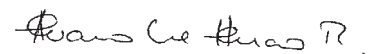
En general las dificultades que afectan a la industria manufacturera más directamente son la alta competencia y los bajos precios del mercado, el

impacto del mayor ritmo de devaluación sobre los precios de los insumos y de los bienes de capital, el contrabando y la corrupción, la informalidad, los problemas regulatorios en algunos sectores, la competencia de importaciones y los altos costos logísticos y de transporte.

Lo que es indudable es que Smurfit Kappa cree en Colombia. Tenemos nuestras raíces más profundas en este país y durante 70 años hemos trabajado de la mano de todos nuestros grupos de interés por su desarrollo y constante mejoramiento. El compromiso en 2015 es igual y seguiremos trabajando por tener cada día una mejor organización en términos operativos, financieros, de servicio, innovación y por supuesto, sostenibilidad. Tenemos claro

que este es nuestro aporte por una mejor Colombia. Espero que este Informe contribuya no solo a resaltar nuestra gestión en los tres frentes de la sostenibilidad, sino que ayude a despejar inquietudes al respecto de un sector que es fundamental en la economía del país y que además contribuye activa y comprometidamente a su desarrollo. En Smurfit Kappa la sostenibilidad está en cada una de nuestras fibras.

## Open the future



---

**Alvaro José Henao Ramos**  
Presidente



## MISIÓN

Smurfit Kappa se esfuerza por ser una Compañía orientada al cliente y al mercado, donde la satisfacción de los clientes, el desarrollo personal de los empleados, y el respeto por las comunidades locales y por el medio ambiente forman parte integral del objetivo de generar valor para los accionistas.



## VISIÓN

Nuestra visión es ser reconocidos como la Compañía más exitosa de empaques a base de papel en los mercados en los que participamos. Para lograrlo, haremos lo siguiente:

- ▶ Actuar por el bienestar de los países y las comunidades en donde tenemos el privilegio de operar.
- ▶ Proveer el ambiente de trabajo más seguro posible, un sentido de identidad y una oportunidad de carrera gratificante para nuestros empleados.
- ▶ Generar el más alto nivel de satisfacción en nuestros clientes.
- ▶ Optimizar las utilidades de los accionistas.

---

## GOBIERNO CORPORATIVO

### BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

La Junta Directiva y el Comité Ejecutivo y de Smurfit Kappa en Colombia apoyan los estándares más altos de buen gobierno corporativo y conducta empresarial ética. Creemos que una cultura de buen gobierno con altos estándares debe promoverse desde la alta administración y en toda la organización.

### ESTRUCTURA DEL GOBIERNO CORPORATIVO

La Junta Directiva de Smurfit Kappa en Colombia es el órgano administrativo y de colaboración con el Presidente de la Compañía. Ocupa el segundo lugar, después de la Asamblea General de Accionistas. Tiene las atribuciones y funciones que le asigna el Código de Comercio. Se compone de cinco miembros principales y cinco suplentes, elegidos por la Asamblea General para períodos de un año, y son libremente removibles o reelegibles. La Junta además de servir de órgano consultivo a la Presidencia de la Compañía, es responsable del aseguramiento del éxito a largo plazo de ella y de la definición de las estrategias que se

implementarán para lograrlo. También debe adoptar el Código de Buen Gobierno de la sociedad y aprobar sus reformas o adiciones. Ver Código de Buen Gobierno:

<http://www.smurfitkappa.com/vHome/co/Inversionistas/Documents/carton-colombia-codigo-buen-gobierno.pdf>

En el transcurso del año se llevaron a cabo 6 reuniones de Junta y en el mes de Marzo se realizó la Asamblea General de Accionistas. En esta última la Junta presentó, como lo establece la ley, el Informe de Gestión que contiene la exposición fiel sobre la evolución de los negocios y la situación jurídica, económica y administrativa de la sociedad.

**Comités:** La Junta nombra y remueve libremente el Comité de Auditoría de la Compañía, el cual está integrado por mínimo tres miembros de la Junta Directiva, incluyendo todos los independientes definidos en la ley, y cuenta con la presencia del Revisor Fiscal de la Sociedad y el Auditor Interno, quienes asisten a sus reuniones con derecho de voz y sin voto. Este Comité está presidido por uno de sus miembros elegido por la Junta Directiva y por un periodo de un año, pudiendo ser revocado su nombramiento en cualquier momento o reelegido indefinidamente.

Las funciones que cumple el Comité de Auditoría, al igual que

las funciones específicas de la Junta están contenidas en los Estatutos de la Compañía.

### COMITÉ EJECUTIVO

El EXCOM de la Compañía está compuesto por siete miembros de la Alta Dirección: Presidente, cinco vicepresidentes y un gerente de División. Ellos se reúnen una vez a la semana y tienen como objetivo asesorar al Presidente en la ejecución y desarrollo del Plan Estratégico y su articulación con la Visión en Sostenibilidad; hacer el seguimiento a las distintas áreas de la Compañía sobre los asuntos previamente definidos como importantes o prioritarios; revisar el estado de áreas especiales como Tesorería, Crédito, Proyectos; recibir los informes que presenten los ejecutivos invitados.

**Comités:** El EXCOM ha establecido los siguientes Comités para asistir en la ejecución de ciertos asuntos específicos. Son ellos: Comité de Gestión del Talento Humano, conformado por los cinco vicepresidentes y el gerente de división, quienes se reúnen cada mes; Comité de Bienestar Social conformado por 12 miembros del Comité

de Operaciones, quienes se reúnen cada 2 meses y el Comité de Sostenibilidad.

El Comité Ejecutivo revisa y aprueba el Informe de Sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los aspectos materiales queden reflejados.

## COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

Con los lineamientos demarcados por el EXCOM, este Comité, el cual está conformado por 14 personas, se reunió 6 veces en el transcurso del año 2014 con los objetivos específicos de analizar La Visión en Sostenibilidad de Smurfit Kappa, definir los compromisos, historias de éxito y lineamientos para el Informe de 2014 y establecer el plan de acción para 2015. Este Comité es también el encargado de revisar, corregir y aprobar todo el contenido de este Informe.

## CÓDIGO DE CONDUCTA EMPRESARIAL

Smurfit Kappa está totalmente comprometida con la realización de su actividad empresarial conforme a los más altos niveles de ética. Nuestro Código de Conducta Empresarial es un reflejo de tales niveles y proporciona a

cada uno de los colaboradores la información necesaria para poder alcanzar el nivel de excelencia en nuestros productos, nuestros servicios y nuestras relaciones.

El Código se aplica a nuestro Consejo de Administración, Directivos y colaboradores alrededor de Colombia y el mundo. Exigimos también que cualquier persona, entidad o agente que actúe en nuestro nombre cumpla con nuestro Código.

Desarrollamos el código con base en las siguientes convenciones y códigos internacionales:

- ▶ Declaración sobre principios y derechos fundamentales en el trabajo (convenciones básicas) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- ▶ Declaración Universal de Derechos Humanos de la Organización de Naciones Unidas (ONU).
- ▶ Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) para empresas multinacionales.
- ▶ Principios de Pacto Global de la Organización de Naciones Unidas (ONU).

Ver Código de Conducta Empresarial:

<http://www.smurfitkappa.com/vHome/co/AboutUs/VissionMissionAndValues/Paginas/Default.aspx>

Además del Código de Conducta Empresarial, el Grupo Smurfit Kappa ha establecido una serie de políticas que cubren áreas relacionadas con nuestras prácticas operativas y gerenciales.

También hemos desarrollado declaraciones específicas de política en áreas de sostenibilidad que son parte integral del compromiso de Smurfit Kappa. Estas declaraciones de política cubren temas ambientales, de operaciones forestales sostenibles, de abastecimiento sostenible, ciudadanía social y de salud y seguridad.

Todos estos códigos y políticas están disponibles en nuestra página web [www.smurfitkappa.com](http://www.smurfitkappa.com)

## RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

La transparencia, la conducta ética y un fuerte énfasis en compartir conocimientos y experiencias son el eje conductor de las relaciones con nuestros grupos de interés. El objetivo con cada uno es abrir oportunidades para mejorar

y desarrollar con ellos los aspectos concernientes a la sostenibilidad. Al lograr una comunicación abierta y fluida esperamos satisfacer sus expectativas en la relación con Smurfit Kappa.

Hemos definido como grupos de interés a aquellas organizaciones o individuos que de una u otra manera se ven influenciados por nuestras actividades o productos o aquellos de quienes es razonable esperar que con sus acciones afecten nuestra capacidad de lograr nuestros objetivos de manera exitosa.

En ese orden de ideas, las consultas que realizamos con estos grupos establecen los asuntos más relevantes en nuestra interacción con ellos y sobre esa base trazamos las distintas estrategias y planes de acción a futuro. Las consultas realizadas en 2014 fueron: análisis de materialidad realizado por la división de consultoría en Sostenibilidad de PriceWaterhouse Coopers; encuestas de satisfacción de clientes realizadas por Índices S.A.; y una encuesta global de compromiso de colaboradores llevada a cabo por AON Hewitt y cuyos resultados estarán disponibles en el primer trimestre de 2015.

Los siguientes asuntos son los que han surgido como relevantes según las distintas consultas realizadas.

**Materialidad:** relación con comunidades, contribución al desarrollo, salud y seguridad, manejo de residuos, condiciones laborales, manejo forestal, agua, derechos humanos.

**Satisfacción de clientes:** En la mayoría de las categorías hay altos niveles de satisfacción y se alcanzan niveles por encima de 85 puntos. La calidad en las líneas es percibida como muy buena, el servicio también. Hay oportunidades en logística, despachos, asistencia técnica y relacionamiento con clientes.

Todas nuestras relaciones con grupos de interés están regidas por el Código de Conducta Empresarial y declaraciones de política relacionadas que establecen los principios que todos los colaboradores de Smurfit Kappa están obligados a seguir.

## **AFILIACIÓN O ALIANZA CON ORGANIZACIONES**

Dadas las dimensiones de nuestro negocio, que va desde el trabajo forestal en áreas rurales, hasta una producción industrial en zonas urbanas, el relacionamiento que tenemos con distintos gremios u organizaciones es de una gran trascendencia para nuestra gestión.

La Operación Forestal a través de las labores diarias que surten de materia prima a la Planta, y el trabajo

paralelo que lleva a cabo con comunidades, tiene un contacto permanente con gobiernos departamentales y municipales, corporaciones autónomas regionales, institutos descentralizados (SENA, ICBF), entidades del sistema de seguridad social (EPS, IPS y ARP), juntas de acción comunal y también juntas administradoras de acueductos rurales colectivos, instituciones educativas y gremios de producción agraria.

La Fundación Smurfit Kappa Colombia por su parte tiene como aliados y/o aportantes nacionales e internacionales a las siguientes instituciones y organizaciones, entre otros: las Empresas y entidades privadas de Alpina Productos Alimenticios S.A., Compañía Colombiana de Empaques Bates S.A., Empaques del Cauca S.A., Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité Departamental de Cafeteros del Cauca, Comité Departamental de Cafeteros del Valle del Cauca, Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario; las Cajas de Compensación COMFACAUCA, COMFAMILIAR de Risaralda, COMFANDI Valle del Cauca, COMFENALCO Quindío; las entidades públicas como la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional APC, ECOPETROL S.A., Escuela Superior de Administración Pública – ESAP,

Gobernación de Caldas, Gobernación del Cauca, Gobernación del Quindío, Gobernación del Valle del Cauca, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, Instituto Municipal de Cultura de Yumbo IMCY, Instituto Municipal para el Deporte y la Recreación de Yumbo IMDERTY, Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Instituto Colombiano de Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX, Programa de Capitalización Microempresarial del Departamento para la Prosperidad Social DPS, Oportunidades Rurales – MADR, Proyecto de Apoyo a Alianzas Productivas – MADR, Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC, Corporación Autónoma Regional del Cauca CRC, Corporación Autónoma Regional del Quindío CRQ, Corporación Autónoma Regional de Risaralda CARDER, Corporación Autónoma Regional de Caldas CORPOCALDAS, Conexión Colombia; las alcaldías de Bolívar, Buenos Aires, Cajibío, Calarcá, Darién, El Tambo, Filandia, Guática, La Cumbre, Morales, Palmira, Pereira, Pijao, Popayán, Quinchía, Restrepo, Riosucio, Salento, Santa Rosa de Cabal, Sevilla, Sotará, Timbío, Trujillo, Vijes, Yotoco, Yumbo; las Fundaciones de Argos, Bavaria, Caicedo González, Carvajal, Corona, Fundación Empresarial para el Desarrollo

de Yumbo FEDY, EPSA, Éxito, Gases de Occidente, PROMIGAS, Mamonal, Génesis, Grupo Nutresa, Fundación para la Educación Cooperativa FECOOP, PROPAL, la Asociación de Fundaciones Empresariales AFE y Ramírez Moreno; El Centro de Capacitación Don Bosco y la Universidad ICESI, BID – FOMIN; Fundación Interamericana “IAF”; RedEAmérica; First Step Big Step y Smurfit Kappa Foundation.

De igual manera estamos afiliados a la Asociación Nacional de Industriales (ANDI) y hacemos parte de su Cámara de Pulpa, Papel y Cartón; a las Cámaras de Comercio de las ciudades en las cuales tenemos plantas de producción y las Colombo Americana y Colombo Venezolana; a la Asociación Nacional de Comercio Exterior y a ADICOMEX; al Consejo de Empresas Americanas y al Consejo Colombiano de Seguridad, a ANALDEX y al Consejo Empresarial de América Latina (CEAL).

Tenemos un asiento en el Comité de Presidentes del Sistema Regional de Responsabilidad Social Empresarial, en el Comité Regional por la Primera Infancia, y tenemos un representante en la Junta Directiva de FEDEMADERAS.

Estamos aliados con la ANDI en una iniciativa global que busca comunicar la sostenibilidad del papel y su efectividad como medio de comunicación. Esta iniciativa se llama Two Sides y se lanzó en Colombia la campaña en Octubre de 2014.

Apoyamos la campaña Por el uso de la madera legal de WWF. Los resultados de esta se plasmaron en una política pública avalada por la Presidencia de la República en el Pacto Intersectorial por la Madera Legal, el cual busca que el comercio de este producto en Colombia se haga acorde con unos lineamientos que garanticen la sostenibilidad del recurso y de las comunidades que rodean las zonas forestales.

## ALCANCE DEL INFORME

La información proporcionada en este Informe cubre todas las actividades de Cartón de Colombia S.A. y Reforestadora Andina S.A. para el año transcurrido entre el 1 de Enero y el 31 de Diciembre de 2014. La información relacionada con asuntos ambientales se recopila a través de un sistema de reportes basado en tecnología de la información usada a nivel de todo el Grupo e implementado en todas las operaciones de Smurfit Kappa. Esta herramienta

está integrada a la intranet del Grupo y permite a cada operación reportar sus datos en línea según lo estipulados en las pautas de GRI.

Permanentemente hacemos esfuerzos para continuar estandarizando el sistema de recolección de datos de Smurfit Kappa para mejorar su calidad y la consistencia en la aplicación de las definiciones del Grupo y los requisitos y alcance de nuestros principales indicadores.

Los grupos de interés que hemos establecido por la naturaleza de nuestra operación son: Colaboradores, Clientes, Proveedores, Gobierno y ONG's, Comunidades, y Accionistas.

El Informe se distribuye de manera impresa a accionistas, medios de comunicación, ONG's, Gobiernos nacional y municipal, colaboradores, clientes y proveedores. A las comunidades los invitamos a visitar nuestra página web [www.smurfitkappa.com.co](http://www.smurfitkappa.com.co), y en los distintos eventos que se hacen en el transcurso del año se entrega un resumen del Informe impreso. A quienes lo requieran y así lo expresen, se puede solicitar a [comunicaciones@smurfitkappa.com.co](mailto:comunicaciones@smurfitkappa.com.co).

Hemos dividido el Informe en tres capítulos que corresponden a los principios

del Desarrollo Sostenible los cuales rigen nuestro compromiso colectivo. En primer lugar, en el capítulo Nuestra Gente reportamos el compromiso con todos nuestros grupos de interés en el aspecto social. En segundo lugar en el capítulo Medio Ambiente, ponemos en conocimiento de nuestros grupos de interés, la manera cómo buscamos garantizar los recursos para generaciones futuras.

Allí el lector podrá ver que dos de los grandes temas globales son para nosotros una prioridad: uso eficiente de agua y energía y la consecuente contribución a disminuir el calentamiento global. Por último presentamos el capítulo Construcción de futuro que describe cómo en el transcurso del año 2014 continuamos con nuestra gestión para ser económicamente viables.

Desde 2013 decidimos presentar por separado el balance social, ambiental y económico de la División Forestal y la gestión de la Fundación Smurfit Kappa Colombia porque además de su gran importancia en términos de impacto y desarrollo para las áreas rurales en las cuales nos encontramos, la Operación Forestal y la Fundación son un ejemplo de mostrar para el Grupo Smurfit Kappa a nivel

global y no queremos que la información al respecto quede fragmentada.

## MATERIALIDAD

En Colombia, Smurfit Kappa está alineado a la visión de sostenibilidad del grupo como Compañía global en cuanto al enfoque de gestión, compromisos y metas (la visión en sostenibilidad puede verse en <http://www.smurfitkappa.com/vhome/co/Sustainability/SustainabilityVision/Paginas/Default.aspx>). Para entender cómo esta visión y el análisis de materialidad del grupo Smurfit Kappa (puede verse en <http://www.smurfitkappa.com/vHome/co/Sustainability/OurApproach/Materiality/Paginas/Default.aspx>) se integran con los temas relevantes para nuestra operación y para nuestros grupos de Interés en Colombia, realizamos en noviembre de 2014, consultas con dichos grupos y posteriormente en febrero de 2015 un análisis de materialidad con base en los lineamientos de la versión G4 del Global Reporting Initiative GRI. Ambas actividades con la colaboración y asesoría de la firma externa PricewaterhouseCoopers.

Los resultados de estas dos actividades nos ayudan a trabajar por la sostenibilidad con un conocimiento más detallado sobre cómo nos perciben nuestros grupos de interés, sobre el contexto local y sobre nuestros impactos significativos. También nos dan herramientas para mejorar en

la interacción y comunicación de doble vía. A futuro compartiremos con los grupos de interés consultados nuestro trabajo, los logros y desafíos sobre los temas identificados como materiales.

La ejecución de las consultas con grupos de interés es la primera etapa y nos permitió validar los temas materiales para ellos y cómo se relacionan con nuestros objetivos a largo plazo en sostenibilidad. Para esta etapa se siguió un proceso con varias fases:

- ▶ 1. Descripción del ciclo de vida del papel de SKC, identificando los grupos de interés involucrados en cada etapa del ciclo de vida.
- ▶ 2. Priorización de grupos de interés a consultar mediante una evaluación cruzada de "influencia e impactos" e identificación de los temas relevantes para estos. Es importante aclarar que si bien para este ejercicio de consultas los empleados y clientes fueron priorizados, no se incluyeron en la realización de consultas, ya que en paralelo estaban siendo encuestados sobre su percepción sobre Smurfit Kappa desde la perspectiva de encuesta de compromiso y encuesta de satisfacción respectivamente.
- ▶ 3. Las consultas (en forma de diálogos grupales) se realizaron a través de 2 (dos)

herramientas: comunicar de manera oral sobre los temas sensibles y mediante una encuesta de percepción de manera escrita. Se realizaron seis (6) consultas en los municipios de Cali y Restrepo en el Valle del Cauca, y Cajibío en el Cauca. Consultamos a los siguientes grupos de interés: Proveedores Estratégicos, Trabajadores Forestales (contratistas), Comunidad Rural y la CVC como autoridad ambiental, contando con la presencia de 103 participantes. Con base en los comentarios obtenidos durante la invitación a comunicar "oral" y las encuestas de percepción "escrita", determinamos el nivel de percepción del desempeño y el nivel de prioridad de los temas tratados. También evaluamos la satisfacción de los grupos frente a los medios de comunicación utilizados para nuestro relacionamiento con ellos, frente al manejo forestal responsable y la apreciación general sobre la organización de las consultas.

Para el análisis de materialidad se desarrollaron las siguientes actividades:

- ▶ 1. Identificación de temas relevantes resultado del análisis de factores internos y externos. En los internos se incluyen nuestra propia misión, visión de sostenibilidad, políticas internas, reportes de sostenibilidad, riesgos, entre otros. En los externos se

consideran los componentes relacionados con iniciativas de reportes como GRI y Pacto Global, reportes de sostenibilidad de compañías clientes y de nuestro sector, y temas puestos de relieve por organizaciones de medición como el Índice de Sostenibilidad Dow Jones para el sector.

► 2. Priorización de temas relevantes de acuerdo a:

- Alineación con la estrategia de la Compañía.
- Alineación con los aspectos identificados en la actividad de consultas con grupos de interés.
- Referenciación por parte de las compañías líderes del sector e iniciativas de reporte.
- Relación con los riesgos identificados por la Compañía.

► 3. Validación y aprobación de los temas relevantes con el Comité Ejecutivo de Smurfit Kappa en Colombia

El siguiente gráfico muestra los resultados del análisis de materialidad, obteniendo 18 (dieciocho) temas relevantes. El eje X muestra el nivel de importancia de temas para los grupos de interés y el eje Y representa la importancia para la estrategia corporativa de Smurfit Kappa en Colombia. Los temas se han clasificado

en cuatro categorías principales:

- Ambientales y Forestales.
- Sociales.
- Económicos.
- Generales.

**Principales riesgos, retos y oportunidades**

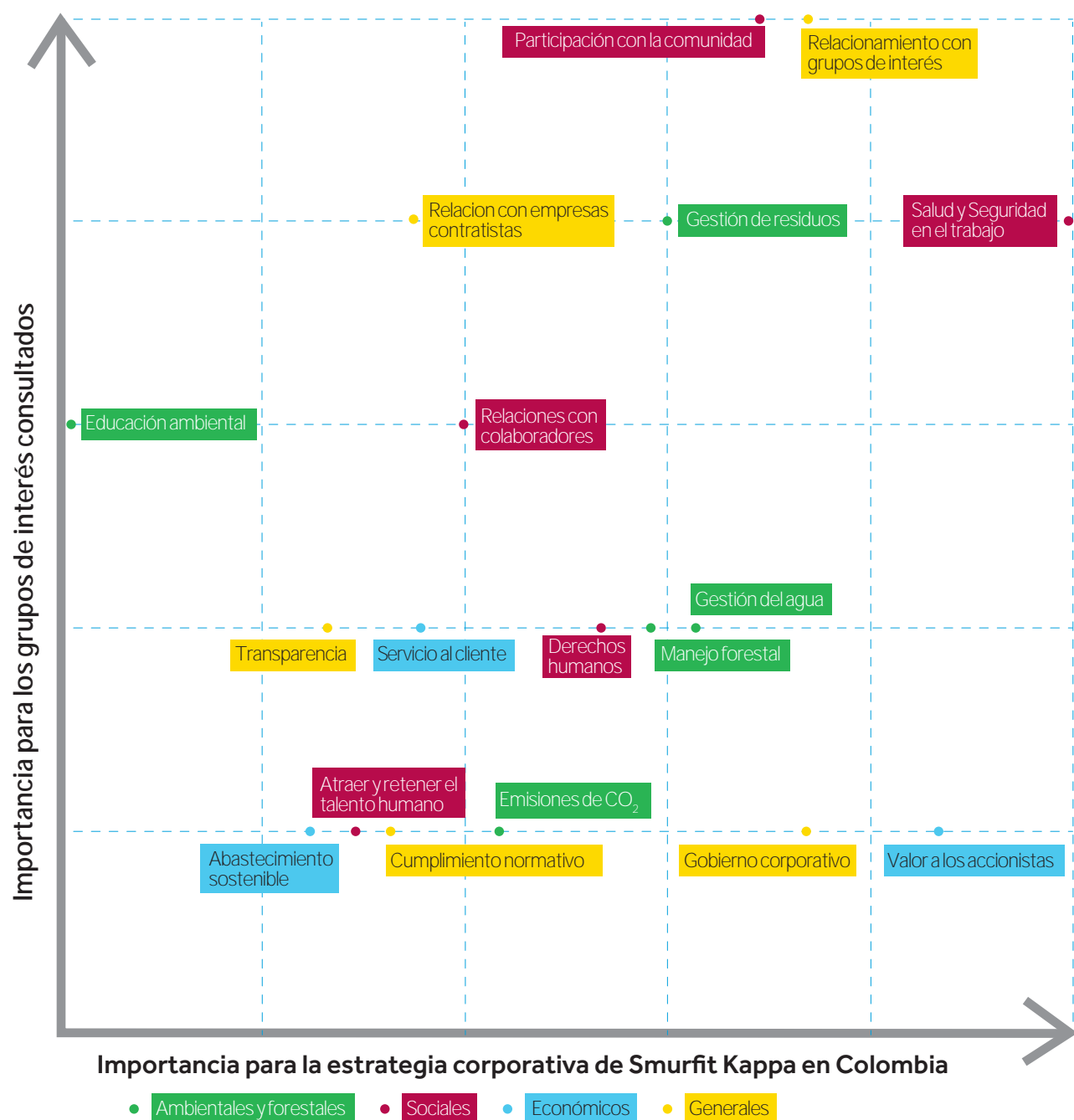
Algunos de los asuntos más relevantes en Colombia para Smurfit Kappa con respecto a su gestión en sostenibilidad hacen parte del colectivo de riesgos, retos y oportunidades globales de la gran mayoría de las compañías. Evidentemente en ese mapa se encuentran riesgos asociados al cambio climático y a la disponibilidad de materias primas, a las coyunturas sociales y políticas en las zonas en las cuales operamos y desde luego al bienestar de nuestros colaboradores.

En ese orden de ideas es claro que los principales retos para la Compañía en Colombia radican en una adecuada gestión en cada una de estas áreas, los cuales fueron además identificados como asuntos relevantes por los mismos entrevistados y el Comité Ejecutivo de la Compañía en el análisis de materialidad. Durante 2015 asumimos los siguientes retos:

- Fortalecer el relacionamiento con cada

uno de nuestros grupos de interés con el objetivo de estrechar las alianzas y dar a conocer de una manera abierta y transparente la gestión realizada por Smurfit Kappa.

- Fortalecer la cultura de salud y seguridad entre los colaboradores de la Compañía y quienes trabajan con empresas contratistas en la Operación Forestal.
- Trabajar por un mejoramiento significativo en la gestión de residuos en la Planta de Yumbo.
- Mejorar los índices de satisfacción de clientes, y fortalecer la comunicación con clientes de cartulinas a quienes expondremos nuestros óptimos procesos de logística y las ventajas competitivas que tienen al manejar un proveedor local.
- Comunicar a grupos de interés la importancia y la ventaja competitiva que tenemos al contar con una operación nacional con las certificaciones FSC® en buen manejo forestal y Cadena de Custodia.
- Fortalecer la comunicación en comunidades sobre la gestión conjunta en el manejo adecuado de cuencas hidrográficas. En las áreas productivas se busca año a año reducir su



uso donde sea posible, y para ello realizaremos evaluación del impacto del agua en todas nuestras plantas y desarrollaremos mediciones para el uso del agua según sea apropiado. Esto antes de 2017.

## ESTAMOS UBICADOS EN

• DUBLÍN, CASA MATRIZ GRUPO SMURFIT KAPPA

• COLOMBIA:



### División Forestal

35 municipios en los departamentos de Cauca, Valle del Cauca, Quindío, Risaralda, Caldas y Tolima donde tenemos 68.000 hectáreas de plantaciones comerciales y bosques naturales protegidos. Oficinas en Popayán y Armenia.



### Barranquilla

1 Máquina de Papel  
1 Planta de Corrugado



### Medellín

1 Planta de Corrugado



### Bogotá

1 Planta de Corrugado



### Yumbo

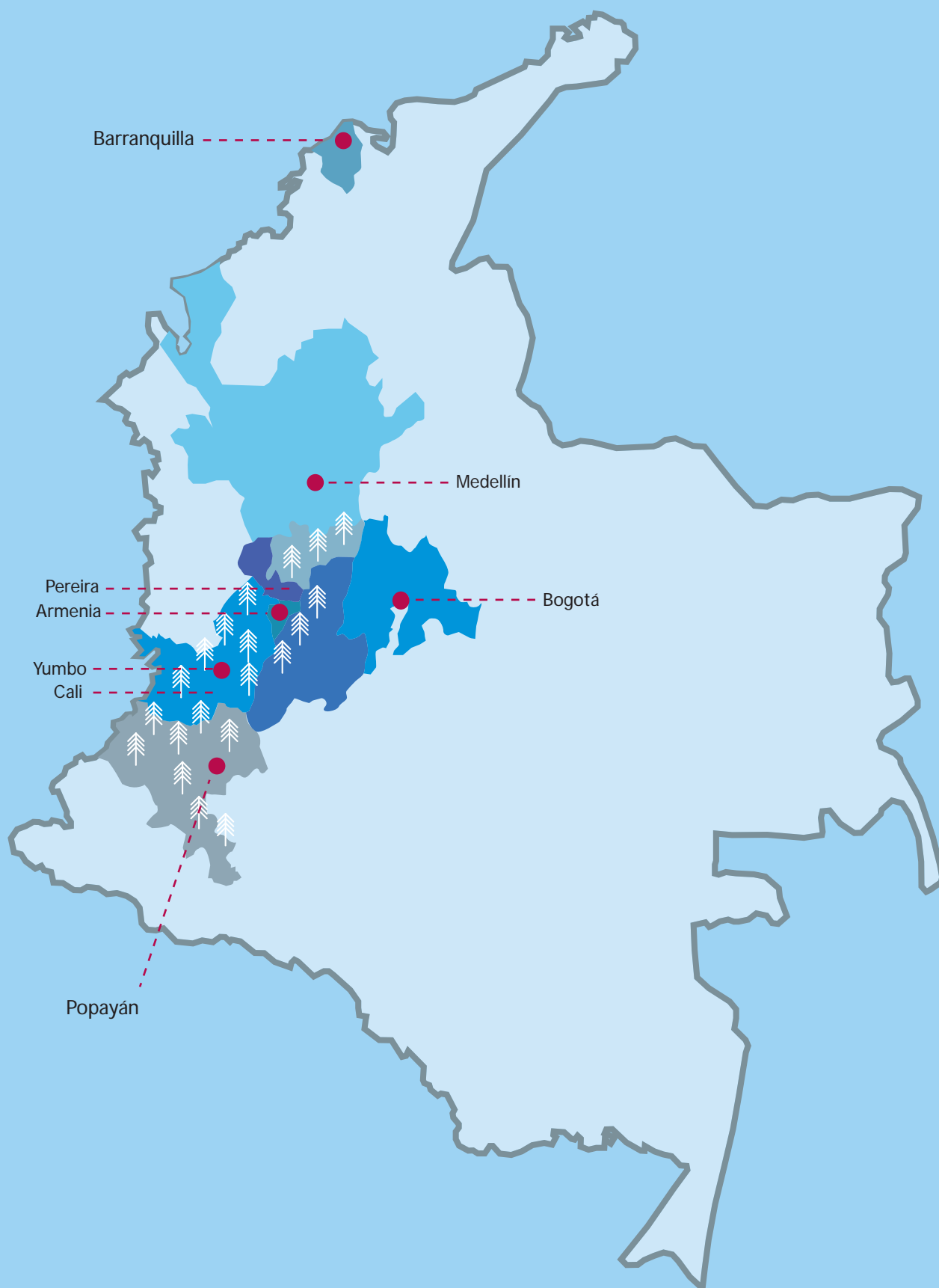
3 Plantas de Pulpa - 4 Máquinas de Papel  
1 Planta de Corrugado y Sacos



Presencia global en:

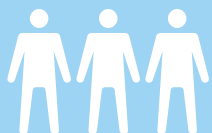
> 32 Países

> 21 En Europa > 11 En Las Américas



---

## OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES



Estamos comprometidos de manera persistente en crear soluciones empresariales que excedan las expectativas de nuestros clientes.

> CAJAS DE CARTÓN  
CORRUGADO



> CARTULINAS PARA ARTES  
GRÁFICAS



> SACOS DE PAPEL



> PAPELES BLANCOS  
PARA IMPRESIÓN Y  
ESCRITURA



> PULPA DE EUCALIPTO





## > PLÁNTULAS DE PINO Y EUCALIPTO

Apoyamos proyectos de reforestación entregando a nuestros clientes plántulas con la calidad genética de más de 35 años de investigación forestal, con todo el potencial para obtener plantaciones homogéneas de excelente rendimiento.

## ÁRBOLES POR CORREO

En los últimos 5 años hemos despachado cerca de 15 millones de plántulas de Pino y Eucalipto a la región andina colombiana.



En nuestro Vivero Forestal Rancho Grande obtenemos plántulas de semillas clasificadas que son el mejor material genético en cuanto a crecimiento, calidad de fibra y forma.

Cada pedido es tratado individualmente para garantizar plántulas frescas, con la edad adecuada.

Como fruto de nuestro programa de investigación y desarrollo de especies, ofrecemos al mercado forestal de Colombia, una fuente sostenible de plántulas para diferentes rangos de elevación.



## > MADERA REDONDA PARA PRODUCTOS SÓLIDOS



# NUESTRA GENTE

Setenta años de historia en Colombia se logran con el aporte de cada uno de aquellos que conforman el gran conjunto de nuestros grupos de interés: colaboradores, clientes, comunidades, proveedores, accionistas, Gobierno, ONG´s y medios de comunicación. Han sido nuestros aliados en el camino donde buscamos ser cada día mejores y a través del cual esperamos seguir teniendo un privilegio: generar desarrollo en este gran país.



Smurfit Kappa busca consolidarse como un gran sitio para trabajar. Con esto en mente, la Compañía sabe que el mayor capital con el que cuenta es el recurso humano y en ese orden de ideas buscamos que todos los colaboradores de la Compañía se desarrollen, se califiquen, se capaciten y sientan que son parte de nuestra cultura del mejoramiento continuo. Sentimos que uno de los valores más importantes que lograremos será el compromiso y con ello, que estén alineados con los objetivos del negocio y trabajando por lograrlos. De igual manera, al ser el mayor capital que tenemos, buscamos generar un ambiente laboral en el cual el trabajo con seguridad sea una prioridad y por ello la meta corporativa es la de tener una Compañía con Cero Accidentes.

Protegemos los derechos humanos fundamentales que rigen las relaciones laborales con nuestros colaboradores. Trabajamos proactivamente por hacer un aporte positivo al desarrollo económico y social de las comunidades en las cuales operamos, con el orgullo de saber que con ellos estamos contribuyendo también al desarrollo de Colombia.

## SALUD Y SEGURIDAD

Promovemos una cultura de seguridad y salud ocupacional basada en el entendimiento, la responsabilidad y la rendición de cuentas. Nuestro objetivo es mejorar continuamente nuestro desempeño mediante la adopción de un enfoque sistemático y estructurado de la gestión de la seguridad y salud ocupacional apoyado por la mejora continua de nuestros sistemas.

Política de Smurfit Kappa sobre salud y seguridad:

- ▶ Cumplir con todos los requerimientos legales aplicables y otros requisitos relacionados a la seguridad y salud ocupacional.
- ▶ Implementar buenas prácticas de seguridad y salud ocupacional mediante la adopción de prácticas industriales probadas en la organización.
- ▶ Asegurar que las consideraciones de seguridad y salud ocupacional sean una parte integral en todos los aspectos de nuestras operaciones.
- ▶ Asegurar que los riesgos de seguridad y salud de nuestras operaciones sean identificados, se evalúen los riesgos asociados y se implementen medidas

de control para prevenir la ocurrencia de lesiones y problemas de salud a nuestros empleados, contratistas, socios y visitantes.

- ▶ Fomentar un ambiente de trabajo donde cada trabajador tenga una responsabilidad individual para ejecutar sus tareas de seguridad y salud de una manera diligente y profesional.
- ▶ Asegurar que las decisiones que impactan la seguridad y la salud sean registradas y comunicadas a las partes afectadas.
- ▶ Proveer los recursos adecuados para ayudar al personal en el cumplimiento de sus responsabilidades de seguridad y salud.
- ▶ Asegurar que el personal en nuestras operaciones sea competente y consciente de la seguridad al ofrecerles: entrenamiento, información, instrucción y supervisión adecuada.
- ▶ Mantener planes de respuesta a emergencias apropiados.
- ▶ Promover una cultura de transparencia, involucramiento y dignidad en el lugar de trabajo.
- ▶ Mejorar continuamente el desempeño de seguridad

## Accidentes en 2014

						K Europa = 100.000		K Colombia = 240.000	
	No de Trabajadores	Accidentes Incapacitantes	Accidentes NO Incapacitantes	Total Accidentes	Días de Incapacidad	Frecuencia	Severidad	Frecuencia	Severidad
SK	1.590	44	52	96	534	0,97	11,76	2,33	28,22
Contratistas	3.605	152	71	223	953	1,87	11,75	4,50	28,20
TASA DE ENFERMEDAD PROFESIONAL: (7/4.529.743 horas) X 200.000 horas = 0,31									
TASA DE DÍAS PERDIDOS: 1.135 días / 4.529.743 Horas Laboradas x 200.000 Horas= 50.1									
TASA DE ABSENTISMO: (19.824 Días / 566.218 Días Laborados) x 200.000 = 7.002									

y salud, mediante el establecimiento de objetivos, la revisión de indicadores, e implementación de mejoras.

- Revisar los incidentes para identificar oportunidades de mejora que fortalezcan nuestros sistemas de gestión de seguridad y salud.
- Revisar y mejorar continuamente nuestros sistemas de seguridad y salud para reflejar cambios en nuestras operaciones y prácticas.

En todas las plantas de Smurfit Kappa en Colombia se adoptó esta declaración de Política de Salud y Seguridad la cual fue socializada y publicada durante 2014. Esta declaración articula claramente y refuerza nuestro compromiso con la salud y la seguridad. Para apoyar la declaración de

seguridad se cuenta con un conjunto de requerimientos en Buenas Prácticas de Salud y Seguridad, adoptadas en todas las operaciones y cuyo cumplimiento será verificado a través de herramientas de auditoría.

El COPASST (Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo) está representado por trabajadores elegidos por votación y por trabajadores elegidos por la Compañía así: Yumbo: 8 principales y 8 suplentes, Bogotá: 4 principales y 4 suplentes, Medellín: 4 principales y 4 suplentes, Barranquilla: 8 principales y 8 suplentes, Reforestadora Andina: 4 principales y 4 suplentes.

## ACCIONES PARA CREAR COMPROMISO

Con el fin de lograr la meta de disminución de accidentes hemos:

- Incorporado la salud y la seguridad en el programa de reconocimientos en las plantas.
- Hecho de la salud y la seguridad un ítem principal en las agendas de todas las reuniones en la Compañía.
- Compartido información sobre incidentes en nuestras operaciones con gerentes y supervisores de otras áreas.
- Establecido un referente del desempeño interno para salud y seguridad a través de mediciones mensuales.
- Facilitado reuniones informativas y sesiones

de capacitación en salud y seguridad periódicas para todos los colaboradores.

- ▶ Realizado auditorías transversales en salud y seguridad con nuestros coordinadores internos de Salud y Seguridad.

## CIUDADANÍA SOCIAL

### Principios rectores

En toda la operación de Smurfit Kappa en Colombia observamos los principios expresados en la Declaración de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU) y los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo desarrollados por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

De conformidad con esta Declaración y estos Principios:

- ▶ Prohibimos la discriminación por motivos de raza, color, género, orientación sexual, edad, religión, origen nacional, discapacidad y otra condición legalmente protegida. En 2014 no se identificó problema alguno de discriminación en alguna de estas categorías.
- ▶ Respetamos la libertad de asociación. No tenemos conocimiento de que se le hayan negado los derechos de asociación o

de negociación a ningún individuo o grupo(s) de empleados durante el año 2014. En 2014, 290 personas hacían parte del Sindicato.

- ▶ Prohibimos el trabajo de menores. No emplearemos en tarea alguna a alguien que no haya cumplido la edad obligatoria establecida para emplearse. No se identificó problema alguno al respecto en 2014.

- ▶ Tratamos a los empleados humanamente. No aprobamos ni toleramos el trabajo forzado o el abuso físico. No toleramos ninguna otra forma de conducta abusiva, bien sea que se origine desde adentro de nuestro negocio (y esté dirigido interna o externamente) o si su fuente es un individuo (u organización) con quien (o con la que) tengamos una relación comercial. No se identificaron problemas al respecto en 2014.

- ▶ La remuneración es justa y revisamos los niveles de sueldos y salarios en intervalos periódicos.
- ▶ Celebramos la amplia variedad de habilidades, capacidades, antecedentes, experiencias y perspectivas representadas por cada colaborador de la Compañía. Respetamos sus aportes, alentamos el desarrollo

personal y profesional, y hacemos promociones con base en la idoneidad.

## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

El Código de Conducta de Smurfit Kappa fue modificado en el año 2012 con el fin de adaptarlo a las exigencias del mundo corporativo global. Este Código es aplicable para la Junta Directiva y para los funcionarios y colaboradores en todo el mundo. También se exige que los individuos, entidades, agentes o cualquiera que actúe a nombre de Smurfit Kappa, cumplan con éste Código.

Este documento tiene en cuenta las siguientes convenciones y códigos internacionales:

- ▶ 1. Organización Internacional del Trabajo (OIT), Declaración de Principios Fundamentales y Derechos en el Trabajo (convenios fundamentales).
- ▶ 2. Declaración de Derechos Humanos Fundamentales de las Naciones Unidas.
- ▶ 3. Directrices para Empresas Multinacionales de la OCDE.
- ▶ 4. Pacto Global de Naciones Unidas.

## Pago a pensiones (anual)

Aporte patronal	\$ 12.900.411.000
Obligatoria	\$ 9.821.678.677
Voluntaria	\$ 3.078.732.327

- Los planes de pensión adicionales al de ley lo gestionamos a través de organizaciones externas especializadas en la administración de fondos.

Este Código proporciona las normas de conducta exigidas a cada uno de los colaboradores en todas las jurisdicciones. Fija nuestra posición en relación con el cumplimiento de la ley, la adhesión a las normas éticas y el compromiso con la calidad y el servicio. Este Código deja claro que la integridad personal y profesional es responsabilidad de cada colaborador.

En Colombia el Código de Conducta se desplegó en cada una de las Plantas con el siguiente procedimiento:

- Etapa 1: Entrega del Código impreso a cada colaborador con un mensaje del Presidente.
- Etapa 2: Una presentación sobre el Código de Conducta realizada por parte de la gerencia / jefaturas de cada una de las plantas / áreas de la Compañía a todos los colaboradores a su cargo. Esta presentación estuvo complementada por un video con un mensaje del Presidente acerca del Código y sus principios

básicos, invitando a cumplir con los mismos.

- Etapa 3: Se estableció como requisito de ingreso a la Compañía la entrega del Código impreso a todo nuevo colaborador.

## REMUNERACIÓN Y BENEFICIOS

Smurfit Kappa no discrimina entre hombres y mujeres en términos de salario, prestaciones o cualquier otra remuneración. No hay diferencias salariales entre hombres y mujeres, porque cada cargo tiene asignado un salario referencia el cual no depende del género del ocupante, sino del mercado. La Compañía cuenta con operaciones en diferentes regiones del país y para tal fin, existe una sola política salarial que aplica indiscriminadamente tanto para hombres como para mujeres.

Con respecto a la remuneración, tenemos 0% de la plantilla de colaboradores retribuida con salario mínimo legal. El salario promedio total

país fue 5 veces mayor que el salario mínimo legal. Esta proporción es igual en todo el territorio nacional.

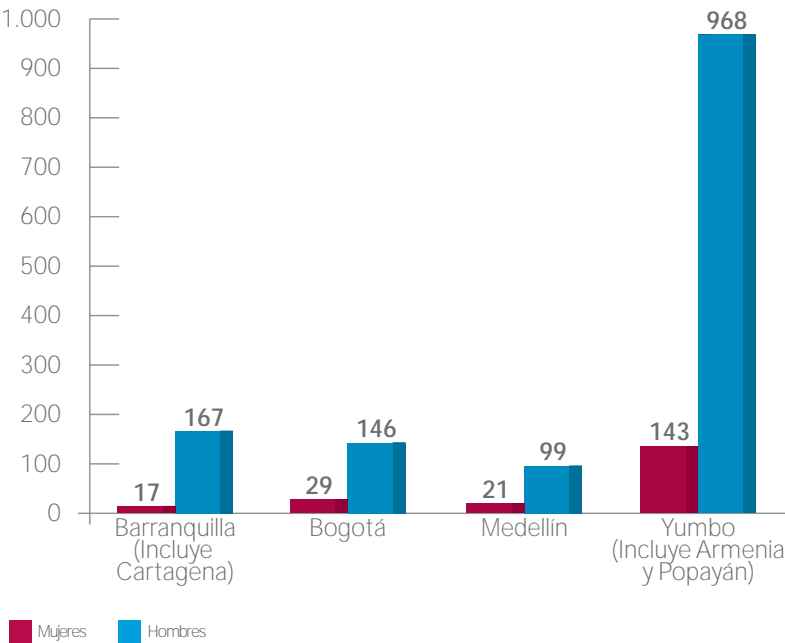
Los colaboradores con contrato a término indefinido, además de las prestaciones y beneficios ofrecidos a quienes tienen contrato a término fijo, cuentan con: prima de antigüedad, préstamos para compra de vivienda, automóvil y educación de los hijos, seguro para vehículo, auxilio para estudiar inglés, para planes complementarios de salud, y aportes para pensiones voluntarias.

Total colaboradores Smurfit Kappa en Colombia: **1.590**

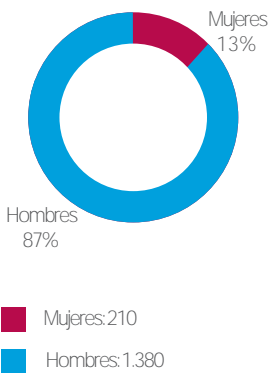
Administrativos: **678** - Operarios: **912**

Tipo de Contrato: Fijo: **146** - Indefinido: **1.444**

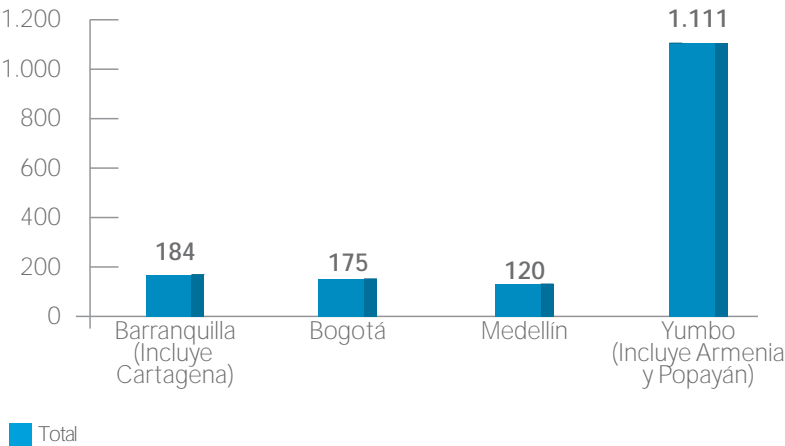
Total colaboradores por género por regiones



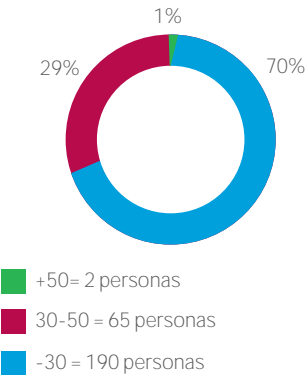
Total de colaboradores por género



Total colaboradores por regiones



Nuevos colaboradores en 2014 por edad



Rotación	BARRANQUILLA		BOGOTÁ		MEDELLÍN		YUMBO		TOTAL	
Edades	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
-30	1	21	3	25	1	15	9	61	14	122
30-50	0	4	1	13	0	2	4	21	5	40
+50	1	5	0	1	0	3	3	35	4	44
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>16</b>	<b>117</b>	<b>23</b>	<b>206</b>

### Licencias por maternidad/paternidad

Maternidad - Paternidad		Tuvieron derecho	Ejercieron derecho	Se reincorporaron
Mujer	Maternidad	8	8	8
Hombre	Paternidad	38	38	38
<b>Total</b>		<b>46</b>	<b>46</b>	<b>46</b>

## ATRACCIÓN DE TALENTO, CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE LOS COLABORADORES

En Smurfit Kappa sabemos que para lograr nuestros objetivos de negocio debemos contar con un grupo de personas alineadas, capacitadas, empoderadas e inspiradas, entregando resultados sobresalientes. Este compromiso se obtiene en una compañía cuando los colaboradores tienen y sienten oportunidades de desarrollo personal y progreso, por eso creemos en la capacitación constante y nuestra cultura corporativa de Mejoramiento

Continuo lo refleja.

Ofrecemos un amplio rango de actividades de capacitación y desarrollo que explicamos a continuación:

- ▶ El grupo Kemco dictó 64 seminarios de Mejoramiento Continuo (seminarios internos de Compañía) durante 2014.
- ▶ Los seminarios internos liderados por el área de Mejoramiento Continuo y el grupo instructor Kemco se realizan con el fin de enseñar nuevas y distintas metodologías de trabajo a los colaboradores buscando de esta forma optimizar y volver más eficientes los procesos alineándolos con la visión de la Compañía.

- ▶ Para mejorar las capacidades de los colaboradores impulsamos y realizamos programas de capacitación externa, enfocados en temas como seguridad industrial, salud ocupacional, capacitaciones técnicas, administrativas, entre otros.

## CURSOS DE MEJORAMIENTO CONTINUO

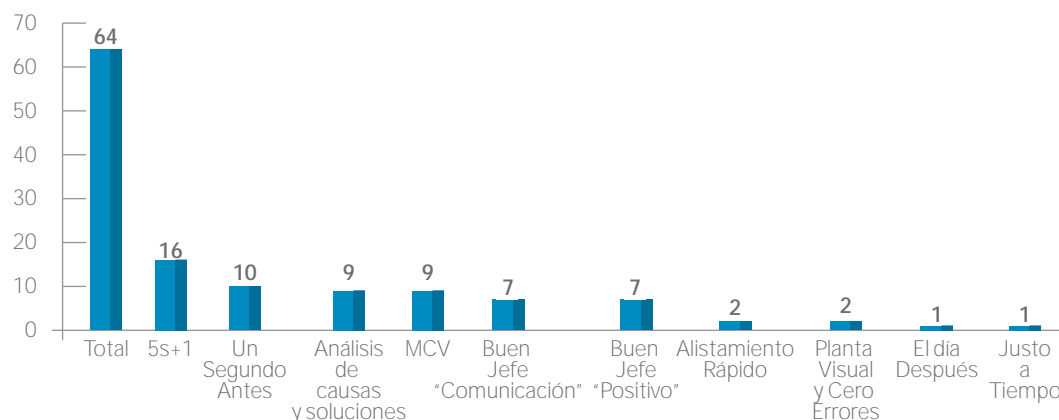
### Mejoramiento Continuo del

**Valor:** Es un seminario de ocho horas cuyo propósito es lograr que los participantes cuestionen su manera de pensar y cambien la actitud que los hace decir "no se puede" para empezar a decir

## Promedio de horas de capacitación por genero y categoría laboral

	Total	Administrativo		Operaciones		Operarios	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Horas totales	102.101	2.823	158	23.033	7.147	68.940	-
#colaboradores	1.590	56	8	412	202	912	-
Promedio	64,2	50,4	19,7	55,9	35,3	75,6	-

## Total Seminarios 2014



"¿qué hay que hacer para que se pueda?". El Mejoramiento Continuo del Valor es la filosofía de trabajo que nos permite alcanzar nuestra visión de Compañía.

**5S's+1** (1 o 2 días): Este curso que puede ser de uno o dos días, más que una metodología, es la condición mínima y necesaria en que debe estar cada sitio para operar bien y mejorar continuamente. En este seminario se ponen en práctica los conceptos de 5S's + 1 en un área determinada.

### Herramientas Solución de problemas - Causa y soluciones - Diagnóstico:

Con este seminario de cuatro horas se aprende a usar

herramientas para encontrar la causa raíz de las oportunidades de mejoramiento.

**Justo a Tiempo:** En este seminario de ocho horas se ilustra el esquema de producción Justo a Tiempo, el cual busca satisfacer plenamente las necesidades de los clientes, entregándoles lo que necesitan, en la cantidad que lo necesitan y en el momento que lo necesitan.

### Planta Visual y Cero Errores:

En las cuatro horas que dura este seminario los participantes aprenden la manera de usar los cinco sentidos para desarrollar señales que informen, adviertan o prevengan en forma eficiente. Así se mejoran

tanto la administración como el control de nuestros procesos.

**Alistamiento Rápido:** Hoy se gana por décimas de segundo. En este seminario de ocho horas se aplica una metodología que disminuye el tiempo requerido para preparar una máquina para el pedido siguiente.

**Un Segundo Antes:** El seminario influye en el comportamiento que tendrán los participantes en relación a la Seguridad; durante cuatro horas los participantes se vuelven más conscientes de lo importante que es el autocuidado y cómo es de fundamental tomar la decisión correcta un segundo antes de

cualquier actividad.

**El Día Después:** Es un taller práctico de sensibilización para fortalecer la autoestima y el auto cuidado.

**Mejor sitio para invertir:** El objetivo del curso de dos días es comprender el impacto que tiene cada colaborador en los resultados de la Compañía. Mediante una simulación, los asistentes entenderán la función de las finanzas en el contexto empresarial y cómo pueden impactarlas desde su trabajo. \* No aplican todos los cargos.

**Buen jefe:** Es una serie de capacitaciones de dos horas para los jefes. El objetivo de las capacitaciones es convertirlos en los mejores jefes y seres humanos.

El apoyo económico a capacitaciones externas fue de \$ 1.472 millones de pesos colombianos.

## PROVEEDORES- REPERCUSIÓN SOCIAL

Mantener relaciones transparentes y de largo plazo con los proveedores es esencial para asegurar una alta calidad y la estabilidad financiera para ambas partes. Para Smurfit Kappa el abastecimiento representa uno de los rubros financieros más significativos y se refleja en la compra de productos y servicios tales como materias

primas, energía, transporte, mantenimiento y reparaciones y bienes de inversión.

Como parte de la cadena de suministros de nuestros clientes, y a la vez de sus clientes, garantizar que los productos suministrados cumplen con las normas ambientales, sociales y técnicas requiere de una política de abastecimientos sostenible que sea robusta.

Nuestro programa de abastecimiento sostenible incluye una evaluación de riesgo de los proveedores y está conformado por las siguientes siete áreas: calidad, higiene y seguridad, procesamiento de pedidos, manufactura, mejoramiento continuo, servicio y soporte técnico sostenibilidad ambiental y comercial. Nuestro mapa de riesgos muestra que prácticamente todos nuestros proveedores estratégicos o importantes de materiales y bienes clave se sitúan en un área de bajo riesgo.

Durante 2014 continuamos con las auditorías en sostenibilidad a nuestros proveedores. Durante ese periodo, auditamos la compañía Eka Chemicals de Venezuela, ubicada en la ciudad de Maracay, a 40 minutos de Caracas. En esa planta se produce el peróxido de hidrógeno que es despachado vía terrestre en carrotanques especializados y

posteriormente es utilizado en nuestro proceso de blanqueo de pulpa.

El resultado de la auditoría cumplió con la calificación mínima del 60%, y están siguiendo las recomendaciones realizadas por el equipo auditor para mejorar su calificación durante los próximos seguimientos que se les realice.

Adicionalmente, con el objetivo de fortalecer nuestras relaciones comerciales con nuestros proveedores e impulsar el mejoramiento en su competitividad, realizamos una convocatoria de proveedores en la cual compartimos nuestra visión en sostenibilidad, enfocados en nuestra Política de Abastecimiento Sostenible. A través de una metodología experiencial y participativa, se generaron espacios de diálogo y alineación de intereses, identificando oportunidades de mejora en la relación comercial y construyendo de manera conjunta aspectos clave que nos permitan generar relaciones de largo plazo.

Por último, alineados con nuestro enfoque de mejoramiento continuo, lanzamos el programa Proveedor del Mes, que tiene como objetivo reconocer a los proveedores con mejores prácticas y promover el mejoramiento continuo de sus

**Beneficios para el colaborador y su familia:**

En cada una de nuestras operaciones los colaboradores y sus familias acceden a una programación extensa de actividades que contribuyen a su bienestar y desarrollo personal.

Actividad física dirigida y prácticas deportivas	Programas de formación deportiva que bajo el lema recreación, integración y participación llevan a los colaboradores a adquirir conciencia sobre la importancia del ejercicio como un elemento más para mejorar la calidad de vida.
Eventos de integración entre colaboradores y sus familias	Con estos eventos buscamos compartir un rato ameno con todos los integrantes de nuestra organización, estrechar relaciones interpersonales y fomentar el compañerismo y trabajo en equipo.
Proyecto de vida familiar	Apoyo directo al colaborador e integrantes de su grupo familiar en diferentes aspectos personales, sociales, laborales y de vida familiar.
Salud	Nuestro departamento médico ofrece atención con enfoque preventivo y terapéutico. Se desarrollan además diversas actividades de promoción y asesoría sobre estilo de vida saludable. Cada año se realizan jornadas de valoraciones especializadas a las que tienen acceso todos nuestros colaboradores, de acuerdo a sus resultados reciben asesoría para la prevención de posibles problemas de salud tanto ocupacionales como no ocupacionales.
Becas al desempeño académico	Damos un estímulo a los hijos de los colaboradores que hayan obtenido resultados sobresalientes en sus estudios secundarios y superiores.
Botones de antigüedad	Reconocemos a través de este acto simbólico el tiempo que lleva cada persona trabajando para la Compañía. Se otorgan a partir de los cinco años y se conmemora cada quinquenio.
Curso pre retiro laboral	Acompañamos a nuestros colaboradores en la preparación de esta nueva etapa de su vida, brindándoles asesorías con profesionales especializados en una amplia variedad de temas.

procesos. El programa califica el desempeño de nuestros proveedores sobre la base de cumplimiento en fechas de entrega, tiempo de respuesta a solicitudes, eventos de rechazo de mercancía y devoluciones, entre otros aspectos.

El objetivo para el año 2015 es mantener el programa de auditorías a proveedores críticos, continuar con el reconocimiento a proveedores bajo el esquema de Proveedor del Mes y en lo posible comprar nuestros productos y servicios a proveedores locales.

**TRABAJO INFANTIL**

La Constitución de Colombia establece que los niños han de ser protegidos contra el trabajo explotador y riesgoso. La nueva edad mínima para trabajar en Colombia es de 15 años según lo definido por el Código de la Infancia y la Adolescencia (2006).

Una de las áreas de riesgo de trabajo infantil que se presume que existe, pudiese ser la recolección de material reciclable. La Compañía recoge el 51% del material de bodegas de reciclaje los cuales son negocios formales y como tal se acogen en sentido estricto a lo que establece la

ley, el 15% de administradores de desperdicio, 23% del comercio y 11% de la industria. En ninguna de estas instancias existe el riesgo de trabajo infantil y no hemos encontrado que lo haya en las visitas que hemos hecho a los proveedores directos. No obstante, las visitas están siendo documentadas en un formato que incluye un ítem relacionado con el asunto y estaremos dirigiendo la iniciativa al 100% de las bodegas de reciclaje que son nuestro principal proveedor.

Una vez recogidos los datos: Si no encontramos trabajo infantil en la población objetivo, continuaremos con las visitas de refuerzo de la política de

prohibición del trabajo infantil. Si encontramos trabajo infantil en las operaciones de los proveedores. Hemos establecido que debemos escoger entre dos opciones:

- ▶ Desarrollar un nuevo proveedor que cumpla con la política de trabajo infantil.
- ▶ Desarrollar un programa con la Fundación Smurfit Kappa Colombia con el fin de ayudar a la población vulnerable. Actualmente estamos desarrollando dicho programa.

Los resultados de las visitas durante 2014 fueron los siguientes:

- ▶ Se cubrió la población objetivo activa y no se halló trabajo infantil.
- ▶ Todos los proveedores firmaron un documento en el cual formalizaron su compromiso con no permitir el trabajo infantil en su proceso.

Comentarios adicionales:

Se encontraron 6 casos en los cuales los niños estaban en las bodegas de reciclaje después del horario escolar. Los padres no tenían dónde dejarlos así que los llevaron a la bodega. Ellos no estaban trabajando.

Se encontraron tres casos en los cuales los niños estaban acompañando a sus padres a vender cajas de cartón durante

las vacaciones escolares con la convicción de que la actividad de reciclaje es buena.

## CLIENTES

Las soluciones de empaque de Smurfit Kappa y los distintos productos que ofrecemos, permiten que los clientes optimicen el resultado de su modelo de negocios. Nos honra ser el socio de elección en nuestro campo de experticia y aportar a los clientes, quienes en su mayoría están comprometidos con la responsabilidad de sus cadenas de suministro y la sostenibilidad en todos sus aspectos.

Buscamos diferenciarnos sobre todo, por ofrecer a nuestros clientes mejores ideas. En nuestras relaciones con ellos buscamos establecer alianzas sólidas en las cuales nos vean como un socio clave y comprometido. Queremos que sepan que nos sentimos parte de sus industrias y que la meta es definir, establecer y cuando sea posible, exceder, sus necesidades.

Creemos que nuestro compromiso con la sostenibilidad fortalecerá las alianzas existentes y ayudará a crear lazos más fuertes de cooperación, esto permitirá a los clientes cumplir con sus propias metas y compromisos con la sostenibilidad. La cultura de nuestra Compañía apoya la innovación constante de productos y la provisión de

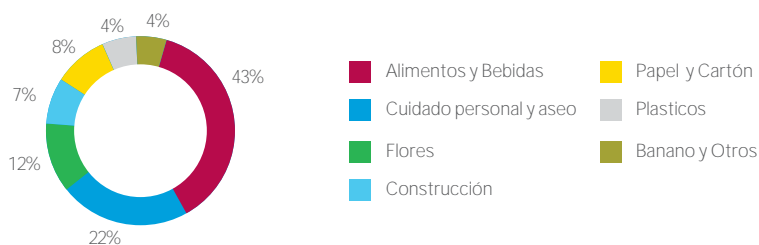
valor agregado tangible para nuestros 1.203 clientes activos en Colombia.

Los clientes requieren cada vez más que los empaques sean sostenibles, aptos para un fin y también eficientes en términos de costos. Trabajamos con nuestros clientes para que sus cadenas de suministro sean más sostenibles. Buscamos facilitar el proceso de empaque de su producto primario, protegerlo durante el transporte, optimizar el espacio para los desplazamientos, facilitar el descargue y una vez en el punto de venta, contribuimos a la estrategia de mercadeo de algunos clientes con empaques llamativos que motiven la compra.

Las herramientas de diseño que hemos desarrollado nos dan la facilidad de evaluar conjuntamente con los clientes ciertos aspectos de sostenibilidad de nuestros productos con relación a los de ellos, tales como la huella de carbono de los empaques, el peso y el contenido de residuos pre y post consumo. Esto les permite determinar cuáles de los diseños les ayudan más a cumplir con sus propias metas de sostenibilidad.

En términos de sostenibilidad nos enfocamos en el diseño innovador de empaques y la optimización de la cadena de suministros de los clientes.

## Segmentación de clientes corrugado



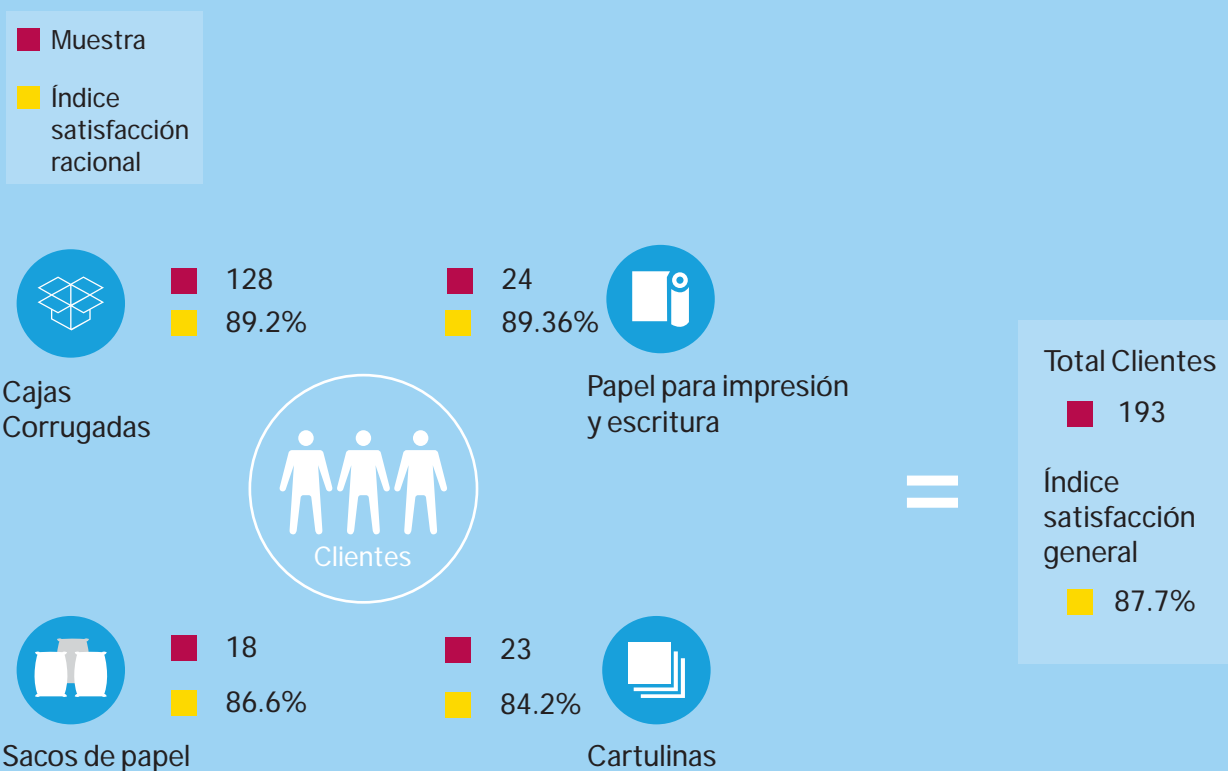
Esto quiere decir que en primer lugar garantizamos que nuestras soluciones de empaque se producen de manera sostenible, con materia prima de origen sostenible. En segundo lugar buscamos lograr que los empaques minimicen el impacto total en la sostenibilidad por unidad del producto que los clientes entregan a los consumidores.

La evaluación la hacemos con la ayuda del software para diseño desarrollado por Smurfit Kappa: Pack Expert, Paper to Box, e Innobook. Un ejemplo de los logros que obtenemos es que al cambiar el diseño de las estibas o el número de cajas en cada estiba, es posible disminuir la cantidad de productos que se pueden acomodar en la estiba, reducir el número de viajes por carretera y por lo tanto reducir las emisiones de CO<sub>2</sub> del transporte.

Con respecto a nuestros otros productos a base de papel, es prioritario para Smurfit Kappa garantizar la sostenibilidad de las

materias primas y del proceso de fabricación. Tal como sucede con los empaques de cartón corrugado, tanto la pulpa que vendemos a productores de papeles suaves, como los sacos de papel que usan los sectores cementero, de alimentos y químicos, y los papeles y cartulinas para impresión y escritura, provienen de madera o material reciclable con certificación FSC® por su manejo sostenible. De igual manera el proceso productivo cuenta con certificación FSC® en Cadena de Custodia por la trazabilidad en cada eslabón de la cadena.

## Satisfacción de clientes por categoría de producto



- Margen de error: 2.85%
- Nivel mínimo de satisfacción para generar recordación de marca positiva: 85.00

## SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En 2014 por primera vez en Colombia se llevó a cabo con una compañía externa la Evaluación de Índices de Satisfacción y Lealtad de Clientes. En el pasado este estudio había sido realizado por el Departamento de Mercadeo y Comunicaciones, pero se decidió que la imparcialidad

que aporta una agencia externa era importante para la transparencia y veracidad de esta herramienta tan importante.



La salud y la seguridad, más que un comportamiento, una actitud de vida

### **Día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo.**

En abril de 2014 se realizó de nuevo en todas las plantas de Smurfit Kappa en Colombia esta jornada anual con la que promovemos la toma de conciencia sobre la salud y seguridad en el trabajo, este año hicimos énfasis en el autocuidado. El evento coincide con el día mundial de la seguridad y la salud en el trabajo promovido por Naciones Unidas. Durante una semana los empleados participaron en múltiples actividades, entre las que encontraron: capacitaciones sobre comportamiento seguro en el trabajo, actividades lúdicas, exposición de diferentes proveedores, etc. También se transmitieron

videos sobre actividades en planta y la manera segura de realizarlas junto a un mensaje de Tony Smurfit, Director de Operaciones del Grupo Smurfit Kappa.

*Según la Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud Ocupacional: El Autocuidado en el ambiente de trabajo es la capacidad de las personas para identificar y elegir la forma segura de trabajar, se relaciona con el conocimiento de los Factores de Riesgo que puedan afectar su desempeño y/o producir accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.*

### **Jornada de la Salud.**

La Jornada de la salud es un espacio anual de integración entre los empleados de Smurfit Kappa en Colombia y nuestras familias que se celebra hace más de 15 años.

Aborda un contexto más amplio y ofrece herramientas

para que desarrollemos una conciencia sobre el riesgo no sólo durante las horas laborales, sino también en nuestros hogares y en actividades sociales/deportivas no relacionadas con el trabajo. La oferta de actividades de estas jornadas está dirigida a todos los integrantes del núcleo familiar donde acceden entre otros a: chequeos médicos, stands con servicios de relajación y belleza, degustaciones, sensibilización sobre temas medioambientales, exhibición de prácticas de la brigada (bomberos industriales), recreación y actividades deportivas dirigidas, obras de teatro y muestra empresarial de las familias.



## Brigada Especializada

Con más de 50 años de experiencia, la Brigada Especializada de Smurfit Kappa en Colombia tiene un alto nivel de capacitación y competitividad. Pertenecer a la Brigada representa para los colaboradores un reto, una pasión, una escuela donde adquieren no sólo conocimientos técnicos si no donde cultivan valores de abnegación, disciplina, solidaridad y trabajo en equipo. Cada año se abre la convocatoria para nuevos brigadistas, quienes viven todo un proceso de formación que es evaluado en las Olimpiadas Bomberiles: un

examen teórico práctico conformado por 11 pruebas de alta complejidad donde el estado físico y el conocimiento técnico adquirido son fundamentales. Esta es la actividad con la que finalizan su proceso de formación y que los certifica en las diferentes especialidades. Este año se graduaron 131 Brigadistas en 5 especialidades:

- Incendios (estructurales, forestales, por hidrocarburos): 14.
- Rescate en alturas: 22.
- Rescate en espacios confinados: 24.
- Atención pre hospitalaria: 31.

- Materiales peligrosos: 40.

Los brigadistas son constantes promotores de la cultura de la seguridad en el trabajo. Son la primera respuesta a emergencias que puedan presentarse dentro de las plantas y durante ellas su objetivo es evitar y minimizar las pérdidas humanas y económicas.



*Soy capaz  
De abrir el futuro*

 Smurfit Kappa



### Súmate: Voluntariado Corporativo

A comienzos de 2014 varios empleados del complejo industrial en Yumbo, conformaron un grupo de Voluntariado Corporativo bajo el nombre Súmate. A partir del trabajo, los talentos y voluntad de servicio de sus participantes, el objetivo de Súmate es realizar acciones que generen bienestar en las comunidades donde la Compañía tiene el privilegio de operar.

El 21 de septiembre se realizó en Yumbo la primera actividad de Voluntariado Corporativo, "Coloreando renace la esperanza", gracias a una alianza entre Smurfit Kappa Colombia y su Fundación, el Grupo Orbis, FEDY (Fundación Empresarial para el Desarrollo de Yumbo) y la Alcaldía Municipal de este municipio. El objetivo era pintar 100 fachadas de

las viviendas del Barrio Juan Pablo II, para el cual se trabajó previamente en un proceso de acompañamiento social.

En esta actividad participaron 300 voluntarios (entre familias beneficiadas, empresas aliadas y entidades de apoyo) de los cuales 130 fueron empleados de Smurfit Kappa y sus familias. Se pintaron 73 fachadas, murales, espacios comunes, se instalaron barandas y pasamanos.

Los resultados fueron más allá de una intervención estética, pues se fortaleció la relación entre la Compañía y los habitantes del barrio, aumentó el sentido de pertenencia y la motivación de la comunidad para seguir trabajando en la transformación social y el progreso de su territorio.

### Smurfit Kappa Colombia participa en la campaña Soy capaz

Promovida por la Fundación ANDI, Soy capaz es una iniciativa desde la cual se busca que la empresa privada, las iglesias, los medios de comunicación, deportistas y artistas sean quienes nos concienticen a los colombianos acerca de todo lo que somos capaces de hacer para la construcción de la nueva Colombia. Parte de la simbología de la campaña consistió en vestir de blanco los productos de las compañías participantes y así mostrarnos como uno solo, unidos en torno a una actitud de vida, y logrando superar los afanes de competencia a través del posicionamiento de marca.

En Smurfit Kappa participamos en esta campaña durante los meses de septiembre y octubre compartiendo el mensaje entre nuestros colaboradores a través de los diferentes medios de comunicación interna. Para el público externo nuestro papel para impresión y escritura Cartoprint, se vistió de blanco y salió a los puntos de venta a nivel nacional con el slogan Soy Capaz de abrir el futuro.



### 70 años de Smurfit Kappa en Colombia

El 4 de mayo de 2014, en Smurfit Kappa celebramos 70 de nuestra travesía hacia el futuro. Una travesía en la cual el capital humano, la filosofía del mejoramiento continuo, el compromiso con la sostenibilidad y la pasión por los productos a base de papel han permitido que contribuyamos al desarrollo de nuestro país.

Los colaboradores de las plantas y oficinas de la organización a nivel nacional se unieron a esta celebración y vivieron una campaña de expectativa en la cual conocieron la evolución de nuestra marca. De igual manera, el agradecimiento por hacer parte de este gran equipo se sintió con la invitación a un almuerzo especial en las cafeterías y un obsequio conmemorativo.

### Reconocimientos de nuestros clientes

Nuestros productos y soluciones de empaque a base de papel, permiten a nuestros clientes optimizar su cadena de suministro y esto se traduce en el crecimiento de sus negocios y el logro de sus metas en sostenibilidad. Pero nuestro enfoque va más allá y buscamos entender a profundidad sus necesidades y acompañarlos en cualquiera de sus procesos donde nuestra experticia, experiencia e ingenio pueda generar valor para ellos. Los reconocimientos que año a año nos otorgan, son un resultado de ello:

- ▶ Planta Corrugado Cali – Certificación de Calidad para proveedores de Colombina. Por segunda vez consecutiva recibimos esta certificación que reconoce y estimula la excelencia en el servicio y la

alineación con los valores y principios de Colombina por parte de sus proveedores.

- ▶ Planta Corrugado Medellín – Finalista en el premio que el Grupo Éxito otorga a sus mejores proveedores. También ocupó el primer puesto en el premio al mejor proveedor de Materiales que entrega la empresa Didetexco.
- ▶ Adicionalmente obtuvimos resultados positivos en nuestra participación en la Encuesta Índice de Sostenibilidad y en la Valoración de Sostenibilidad de nuestros clientes Argos y Corona respectivamente, como parte de nuestro compromiso en apoyar sus estrategias de sostenibilidad y optimizar sus cadenas de suministro con nuestras soluciones de empaque.



### Análisis de expertos visibilizan la generación de valor para nuestros grupos de interés

En 2014 Smurfit Kappa ocupó posiciones importantes dentro de encuestas y mediciones realizadas por medios de comunicación en Colombia.

Revista Semana "Las veinte empresas más sostenibles de Colombia: El propósito de esta publicación es medir el desempeño sostenible de las empresas que han asumido sus responsabilidades en este frente. Para encontrar los resultados, hicieron una alianza con Sustainalytics, una empresa líder en investigación y análisis de sostenibilidad. Según María López, Directora de Semana Sostenible, "Este análisis se hace externamente, pues, sin pedir permiso, nos tomamos el atrevimiento de evaluar las 100 empresas más grandes del país en terreno

neutral, con objetividad y con indicadores concretos, para destacar aquellas que lideran su sector en asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo. Las empresas contenidas en este listado son conscientes de que los cambios que están llevando a cabo las vuelven más competitivas, innovadoras y duraderas en el tiempo. Se atrevieron a ser ciudadanos corporativos activos en sus regiones y entendieron que el desarrollo sostenible es algo que se construye, no se compra".

Revista Dinero "Empresas más admiradas en Colombia": Según esta encuesta sobre las empresas más admiradas en Colombia, realizada por la firma Invamer Gallup y publicada en la Revista Dinero, Smurfit Kappa no solo se encuentra en el puesto 5 de la empresas más admiradas por su

gestión en sostenibilidad según empresarios y en el 12 según hogares, sino que también obtuvimos el puesto 18 entre las empresas mejor administradas según los empresarios encuestados. La encuesta analizó las percepciones sobre si las compañías están siendo bien manejadas, si son innovadoras, sostenibles, producen con calidad y saben retener y administrar bien su talento. Para el estudio se realizaron 200 encuestas entre empresarios de diferentes ciudades.



### Aliados para cadenas de suministro sostenibles

Para muchos de nuestros clientes clave nos hemos establecido como un socio comprometido que comprende sus industrias y trabaja dentro de sus operaciones para definir y satisfacer (y cuando sea posible exceder) sus cada vez más exigentes necesidades de empaque. Creamos soluciones que hacen más sostenibles sus cadenas de suministro. En este sentido, nos honra ser el aliado de dos grandes empresas colombianas que en 2014 avanzaron en sus metas y compromisos con la sostenibilidad:

Colombina, a la cual desde hace más de 10 años proveemos empaques corrugados fabricados en nuestra planta en Yumbo, hace parte de las 12 empresas que en el sector de alimentos

son las mejores del mundo por su gestión y desempeño en lo económico, lo social y lo ambiental, conceptos que constituyen los tres pilares de la sostenibilidad. La empresa ingresó al "Sustainability Yearbook 2015" (Anuario de sostenibilidad 2015) que realiza desde hace 10 años y mediante exigentes estándares, la agencia de calificación RobecoSAM.

Argos, cliente de Smurfit Kappa en sacos multipliego a base de papel, recibió también por parte de RobecoSAM la medalla Silver Class, al superar ampliamente la media de la industria (en el sector materiales de construcción). Esta medalla de plata se otorga a las compañías cuyo puntaje está en un rango entre el 1% y el 5% de diferencia, comparado contra el mejor de la industria. Este logro se suma al ya alcanzado por Argos en 2013 cuando se convirtió en una de las cuatro cementeras en el mundo que hace parte del

principal índice internacional en términos de sostenibilidad: El Dow Jones Sustainability Index. Lo que la posiciona como una Compañía pionera en sus prácticas de sostenibilidad.



## La Cadena del Papel

Pensamos en verde



### La Cadena del Papel avanza

Esta alianza creada en Junio de 2013, agrupa a las organizaciones dedicadas a la producción, conversión y comercialización del papel de la que hacen parte la Cámara de la Pulpa el Papel y el Cartón de la ANDI, Andigraf, Andiaros, Asomedios, La Cámara Colombiana del Libro y Fundalectura. Su trabajo consiste en la implementación de una estrategia de comunicación que resalte su impacto en el desarrollo de Colombia, la sostenibilidad en el proceso de fabricación y conversión del papel, así como su importancia en los procesos pedagógicos desde la primera infancia. Con esta iniciativa se pretende demostrar además, que objetivos tales como: eficiencia administrativa, reducción de costos, gestión documental y ecología, no van en contravía del uso responsable del papel, ya que este puede y debe coexistir con la tecnología.

En 2014, La Cadena del Papel llevó a varios escenarios sus mensajes clave:

- ▶ Feria Internacional del Medio Ambiente: Aliado estratégico del Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo. Allí, La Cadena del Papel realizó charlas académicas sobre la sostenibilidad del papel y su proceso productivo, actividades lúdicas en torno a las ventajas del papel en la generación de habilidades y destrezas en la primera infancia, exposición sobre los avances en la gestión de residuos post consumo en Colombia. Los asistentes recibieron el plegable "La Gran Historia Ambiental del Papel".
- ▶ Iniciativa "Leer en voz alta, Leer en Familia": La cadena del papel apoyó la elaboración y circulación en medios impresos a nivel nacional, de un volante que promueve la lectura en los niños y además buscan unir a las familias en torno a la actividad. Este es uno de los componentes del Plan Nacional de Lectura, que desarrollan los Ministerios de Educación y Cultura a nivel nacional y es gestionado por la Fundación para el Fomento de la Lectura, Fundalectura
- ▶ Feria Internacional del Libro: Conversatorio "La vida secreta de los libros". Un panel de expertos donde los participantes profundizaron en los mitos y realidades sobre los impresos y el papel.
- ▶ Lanzamiento de TWO SIDES: EL 27 de octubre de 2014, La Cadena de Papel lanzó en Colombia la iniciativa TWO SIDES, una estrategia global que busca promover la sostenibilidad del papel y su eficacia como medio impreso. TWO SIDES es una organización sin ánimo de lucro creada en el año 2008 por miembros de la cadena de las comunicaciones gráficas en Reino Unido y en la actualidad la iniciativa se está replicando en países como Italia, Austria, Finlandia, Portugal, Hungría, Alemania, Estados Unidos, Canadá, Australia, Sur África, Suecia y Brasil.



## Llegamos a más mercados con Bag in Box®

La innovación y la sostenibilidad son claves para el éxito comercial de las soluciones de empaque que proveemos a nuestros clientes. En ese sentido, a partir de 2014 Smurfit Kappa ofrece a sus clientes en Colombia su línea Bag in Box®, un innovador sistema desarrollado para prolongar la vida útil de los productos líquidos o concentrados, que ya cuenta con una gran aceptación y trayectoria en diferentes mercados en Europa.

Es un sistema completo que incorpora una bolsa flexible para contener el producto, una amplia gama de válvulas adaptadas a las diferentes exigencias técnicas y usos de cada cliente, empaques corrugados, resistentes, livianos y 100% reciclables, además de líneas de llenado diseñadas de manera exclusiva.

Además de ser un empaque amigable con el medio ambiente, Bag in Box ofrece ventajas económicas como la reducción en costos de gestión de residuos y optimización de espacios en bodega y transporte,

las cuales que se traducen en ahorros en la cadena de suministro.

Mercados que pueden beneficiarse con Bag in Box:

- Productos alimenticios:
- Productos Lácteos, Aceites, Huevo Líquido, Salsas, Pulpa de frutas
- Bebidas: Vino, Jugos, Agua.
- Productos industriales:
- Detergentes, Productos de limpieza, Pinturas, Pegantes.



## Talleres de innovación

Buscamos reforzar de manera constante nuestro compromiso con los clientes y sus distribuidores en torno a los aspectos clave de la sostenibilidad. Estas sinergias fortalecen los procesos de comunicación y retroalimentación y se pueden dar en forma de talleres, capacitaciones, visitas, discusiones de mesa redonda, colaboración en proyectos específicos, asistencia a eventos, o apoyando las iniciativas en sostenibilidad propias de los clientes. La sostenibilidad social, ambiental y económica detrás de la producción y el uso del papel, la innovación, entre otros, fueron el enfoque de estos encuentros en 2014.

- En la planta Corrugado Medellín realizamos el II taller de Innovación con clientes, donde contamos con 11 participantes de

diferentes áreas de la Compañía Nacional de Chocolates y 9 de Smurfit Kappa. Al finalizar, los grupos de trabajo lograron desarrollar diferentes propuestas de exhibidores en cartón corrugado para mejorar la presencia de uno de los productos bandera de la Compañía en el punto de venta.

- Llevamos la charla "El papel es bueno" a diferentes regiones del país que son atendidos por nuestra división Molinos. Asistieron 11 clientes junto a 13 de sus clientes finales. También realizamos visitas a nuestro vivero forestal y a uno de nuestros molinos papeleros con 6 clientes y 25 de sus clientes finales.
- De igual manera, acompañamos a nuestro cliente Jardines de los Andes en una actividad de siembra de árboles nativos con 150 niños hijos de sus trabajadores.

Compartimos con ellos nuestra cartilla didáctica "Mitos y realidades sobre la fabricación del papel" para darles herramientas sobre la importancia que tiene el papel y los productos a base de este en su vida diaria y cómo darle un uso adecuado.



### Desempeño superior para ser la mejor opción

El laboratorio de la división de empaques de Smurfit Kappa recibió en Octubre de 2014 la Acreditación ISO/IEC 17025: 2005, convirtiéndose en el primer laboratorio de papel y cartón en Colombia en recibir esta acreditación. ISO/IEC 17025: 2005 es una Norma Internacional que establece los requisitos generales para la competencia de los laboratorios en la realización de ensayos o calibraciones. Cubre los ensayos y las calibraciones que se realizan utilizando métodos normalizados, métodos no normalizados y métodos propios desarrollados por el laboratorio. El ente acreditador, que para este proceso fue ONAC, realiza visitas de auditoría para determinar la competencia técnica del personal y la validez técnica de las operaciones.

Para los clientes, esto se traduce en mayor aceptación y reconocimiento de los resultados de inspecciones, pruebas y calibraciones de los productos que les proveemos; garantiza la confiabilidad y la idoneidad de un certificado o reporte de resultados y mejora la calidad del servicio que reciben.

Igualmente en octubre, la Cartulina Básica, uno de los productos de nuestro portafolio de Cartulinas esmaltadas, fue certificada por ISEGA para contacto directo con alimentos de acuerdo a la regulación alemana BFR XXXVI y FDA 176.180. Esta certificación garantiza que los materiales empleados en la fabricación de empaques para alimentos, no afectan en ninguna medida sus propiedades, conservándolos en un estado apto para el consumo humano y de animales.

Con esta certificación y junto a la ya vigente para las cartulinas Clásica y Ultra, todas nuestras

cartulinas se ajustan a las necesidades de la industria de productos alimenticios.

Logros como este son evidencias del trabajo persistente de Smurfit Kappa para ofrecer a sus clientes un desempeño superior medido contra una métrica claramente definida.



---

# MEDIO AMBIENTE

Es el medio ambiente el que nos aporta los recursos naturales más importantes para nuestro funcionamiento y por eso lo valoramos como un aspecto primordial. Como en toda relación, debe haber reciprocidad y en ese orden de ideas nuestro compromiso es velar por la sostenibilidad de esos recursos que nos provee la naturaleza. El uso adecuado y responsable de ellos y el bienestar de nuestros grupos de interés son los dos factores que establecen nuestra hoja de ruta.





## CICLO DE VIDA DEL PAPEL

### El papel es parte del ciclo de la naturaleza

Nuestro proceso comienza con el procesamiento de fibras vírgenes y recicladas en los molinos. Producimos papel y cartón que son enviados a las plantas convertidoras, donde se corrugan y se fabrican los empaques para nuestros clientes. Ellos a su vez arman las cajas, las llenan y las utilizan para transportar, proteger, exhibir y promocionar sus productos a través de la cadena de suministro. El proceso de reciclaje comienza cuando los empaques son recogidos, seleccionados y devueltos a los molinos para ser reprocesados. En cada uno de estos pasos Smurfit Kappa tiene la experiencia, el conocimiento y la pasión para lograr tanto el éxito comercial, como la sostenibilidad en el proceso.

## MEDIO AMBIENTE

Al igual que para nuestros grupos de interés, el respeto por el medio ambiente es muy importante para nosotros y está reflejado en nuestra misión. Teniendo en cuenta que nuestros productos están compuestos de materiales que se basan en recursos naturales, renovables y reciclables, nuestro enfoque en este aspecto no cubre sólo la operación forestal y de nuestras plantas, sino que le damos igual importancia al diseño y desarrollo de soluciones de empaque para nuestros clientes que mejoren su desempeño ambiental.

Somos propietarios de plantaciones forestales comerciales, usuarios de fibras de madera y cartón y papel reciclado y necesitamos cantidades importantes de agua y energía para nuestro proceso productivo. De manera comprometida buscamos ir a la vanguardia en materia ambiental como una de las principales herramientas para garantizar la sostenibilidad de nuestra organización. Nos enfocamos principalmente en las áreas donde nuestras operaciones generan los mayores impactos como son el uso de fibras, energía, emisiones atmosféricas y el uso y vertimiento de agua.

Los indicadores de desempeño ambiental se integran a los de gestión administrativa

de la empresa, a través de programas de uso eficiente del agua y la energía en todas las plantas, al igual que programas de manejo adecuado de sustancias químicas y residuos.

En esta sección explicamos cómo es el uso que le damos a estos materiales y cómo nuestro proceso productivos contribuye con la sostenibilidad.

### PRODUCTOS CON IMPACTOS AMBIENTALES POSITIVOS

El papel y los empaques fabricados a base de papel son ambientalmente amigables porque las materias primas provienen de recursos renovables y el producto final es completamente reciclable y biodegradable.

- ▶ Más del 30% de la necesidad energética autogenerada con biocombustibles.
- ▶ El 30% de nuestra materia prima proviene del reciclaje.
- ▶ Único papel blanco en Colombia totalmente libre de cloro (TCF).
- ▶ Uso de tintas para impresión en cajas sin metales pesados.
- ▶ 80% de las operaciones

de fabricación de cajas corrugadas es cero efluentes. Los residuos líquidos industriales de estas plantas son tratados y se reutilizan en el proceso productivo.

- ▶ Con un manejo adecuado, los empaques a base de papel pueden disminuir el impacto del carbono en puntos específicos de la cadena de suministro de nuestros clientes.
- ▶ Los empaques a base de papel resultan deseables y atractivos para minoristas, compradores y consumidores dadas sus claras ventajas ambientales.

### USO SOSTENIBLE DE FIBRAS

La fibra proveniente de la madera y del papel reciclado son las materias primas principales que necesitamos. Su disponibilidad es clave para nuestro negocio y nuestra industria. Por ello, la gestión forestal responsable y sistemas eficientes para la recolección y reciclaje de papel son de vital importancia para Smurfit Kappa.

La madera de pino y eucalipto constituye cerca de un 70% de nuestras fuentes de fibra, el material reciclable es el 30% restante. Es fundamental que ambas fibras provengan

de fuentes sostenibles, para garantizarlo nos basamos en los principios del esquema de certificación FSC®.

## MADERA

El proceso de certificación FSC® de Manejo Forestal Responsable y de Cadena de Custodia que hemos implementado asegura que organizaciones independientes, acreditadas, realicen evaluaciones periódicamente para asegurar que la madera proviene de plantaciones forestales comerciales bien manejadas y que en las regiones donde estas se ubican estamos promoviendo el desarrollo económico, el uso responsable de los recursos naturales y fomentando la equidad social. Esta certificación es importante para todos nuestros grupos de interés.

El riesgo en cuanto a la disponibilidad de madera está mitigado por nuestra operación forestal que cuenta con un patrimonio de plantaciones forestales comerciales de 68.000 hectáreas. (Para más información ver capítulo: División Forestal.)

## MATERIAL RECICLADO

La calidad de las fibras recicladas se deteriora cada vez que el papel se recicla. Por lo tanto la introducción de fibra virgen a la producción del

papel y al sistema de reciclaje es una necesidad. El riesgo que implicaría para nuestro proceso la disponibilidad de fibra reciclada se previene por nuestra operación de recolección que ocupa un lugar clave en este mercado y en las alianzas a largo plazo que establecemos con proveedores.

En 2014 consumimos 90.696 Toneladas de cartón reciclado que se abastecen de la unidad de compras de papel reciclado. Esta operación cuenta con centros de recolección y recuperación y recibe material de 217 proveedores entre Bodegas de Reciclaje, Empresas de gestión de residuos, Comercio e Industria, ubicados en más de 40 municipios colombianos. Gran parte del volumen de esta operación proviene de la industria y el comercio organizado donde recolectamos cartón corrugado, plegadizas, papel bond, sacos de papel kraft y papel periódico.

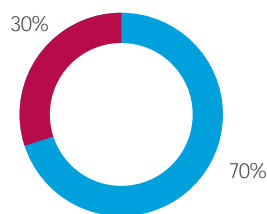
Cada año realizamos auditorías a nuestros proveedores para garantizar que no existe trabajo infantil y esta operación cuenta con certificación FSC® en Cadena de Custodia, con la cual se garantiza que desde su origen las fibras recicladas son manejadas de manera responsable en términos sociales, ambientales y económicos.

Como fabricante integrado, tenemos la ventaja de participar durante todo el ciclo de vida de nuestros productos. Eso nos permite ofrecer a nuestros clientes la recolección de su papel postconsumo, ayudándoles de esta manera en el cierre del ciclo de sus materiales de empaque.

Todo empaque fabricado con papel es 100% reciclable, lo cual significa que ninguna caja de cartón corrugado, fibra sólida o cartulina necesita ser llevada a un relleno sanitario, pues se puede recoger, limpiar, reprocesar y convertir en un nuevo empaque. Según información de la Cámara de la Pulpa, el Papel y el Cartón de la ANDI, la tasa de reciclaje en Colombia, entendida como la relación entre el consumo aparente de cartón y papel y la recolección de los mismos, alcanzó en 2013 el 57%, de igual forma la relación de la recolección de cartón sobre la producción nacional de empaques de cartón corrugado fue del 83% en el mismo año. Un porcentaje similar al de la Unión Europea.

Al continuar con el ciclo de vida del papel se benefician los ecosistemas, hay ahorro de energía, agua potable, dinero y esfuerzo, se disminuyen los residuos que van a rellenos sanitarios, la contaminación, las enfermedades y las inundaciones. Adicionalmente, la recolección de material

## Origen de la fibra en 2014



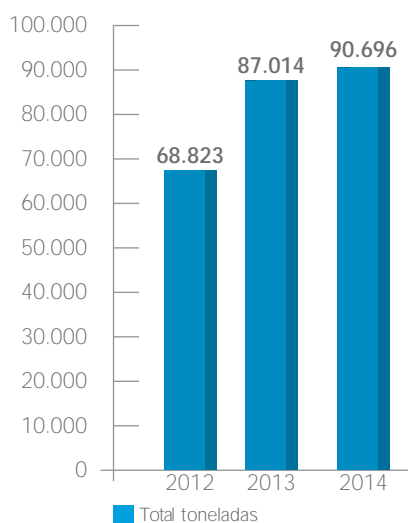
■ Pulpa de fibra virgen  
■ Papel reciclado

Toneladas de Pulpa de fibra virgen **238.174**

Toneladas de papel reciclado **90.696**

Toneladas de papel producido **326.206**

## Recolección de papel y cartón



reciclable es un generador de empleo y una parte de sus ingresos se destina a proyectos para el beneficio de la comunidad.

## USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA Y GESTIÓN DEL CARBONO

El cambio climático es visto en general como asunto de sostenibilidad de alta prioridad. Nosotros también los consideramos como tal porque está relacionado estrechamente con nuestro negocio. Dado que nuestro proceso productivo implica un uso intensivo de energía, el costo de esta es un asunto clave para nuestra competitividad en relación a otro tipo de empaques donde el uso de energía es menos intensivo. Para mitigar los riesgos existentes en cuanto al costo y el suministro de energía, centramos nuestros

esfuerzos en aumentar aún más la eficiencia energética.

La generación de energía implica emisiones importantes de CO<sub>2</sub> fósil provenientes de la quema de combustibles fósiles. Para lograr una disminución en estas emisiones, junto a la ya mencionada eficiencia energética, entre nuestras metas hemos fijado aumentar el uso de biocombustibles donde esto sea factible desde un punto de vista económico.

En Yumbo contamos con una caldera de licor negro (lignina) para utilizar este subproducto del proceso como un biocombustible, lo cual ha contribuido a la autogeneración de nuestras demandas de energía en un porcentaje por encima del 30% y también con un nuevo horno de cal que tiene un uso más eficiente de la

energía e incide directamente en la disminución de las emisiones directas de CO<sub>2</sub>, en 13 mil toneladas así como en la disminución de olores y residuos sólidos. En Barranquilla tenemos una turbina de gas que produce tanto vapor como electricidad.

En cuanto a las emisiones que generamos a la atmósfera producidas por la combustión en las calderas para la obtención de energía, contamos para su control con precipitadores electrostáticos, lavadores de gases, cambios y regulaciones en los consumos de algunos combustibles. Lo anterior nos ha ayudado a disminuir en los últimos años las emisiones de SO<sub>x</sub> (Óxido de azufre), NO<sub>x</sub> (Óxido de nitrógeno) y las emisiones directas de CO<sub>2</sub> fósil (Dióxido de carbono).

Otro factor crítico y que

tiene que ver con nuestro relacionamiento con la comunidad, ha sido específicamente el tema de los olores en los alrededores de nuestro complejo industrial en Yumbo (Valle). La industria papelera a nivel mundial se caracteriza porque en las áreas de sus molinos de pulpa y papel se perciben olores. Esto se debe fundamentalmente al proceso de cocción de la madera del cual se extrae la lignina (la lignina es un polímero natural, formada por la extracción irreversible del agua de los azúcares que crea compuestos aromáticos), un elemento que usamos como biocombustible. También influye la presencia de las lagunas de oxidación en las cuales se tratan las aguas residuales antes de su salida al río. Los últimos años han marcado una diferencia significativa para la Compañía en este sentido porque hemos logrado una reducción de olores gracias a una serie de iniciativas como:

- En las plantas de pulpa: Instalación de colectores de gases no condensables de baja concentración pero de alto volumen que se conducen hacia una chimenea de 65 metros de altura que los esparce y diluye. Esto disminuye los olores en la planta y sus alrededores.
- Contamos con equipos para la medición de olores (Nasal Ranger y OdaLog),

el personal involucrado está capacitado para el uso de estos equipos y realiza mediciones en diferentes puntos del complejo industrial.

- Realizamos encuestas tanto en sitios estratégicos de la periferia del complejo industrial como por fuera de ella, con el fin de analizar las fuentes de olores.
- Esta base científica nos sirve para llevar un registro de los indicadores a futuro.

## RESIDUOS

Los residuos sólidos de la Compañía están conformados principalmente por residuos de tipo industrial no peligrosos como rechazos del picado de madera, cenizas de carbón y lodos de tratamiento de aguas.

Estos residuos son aprovechados y/o llevados a una disposición final adecuada. No obstante, nuestro interés constante es lograr sinergias con otras empresas que realizan aprovechamiento integral de residuos industriales, como cenizas y lodos. Así, los residuos ordinarios son dispuestos en relleno sanitario y los reciclables como el papel, cartón, vidrio, plástico, chatarra, etc., son aprovechados nuevamente en nuestros procesos, como el caso del papel y el cartón, o reciclados por otras empresas que los usan como materia

prima para sus procesos.

Con la gestión de residuos queremos contribuir a lograr una economía circular. Nuestro objetivo a futuro es evitar la generación de residuos en nuestro sistema de producción y minimizar los residuos enviados a relleno sanitario para sean exclusivamente aquellos que ya no se pueden reciclar, renovar o recuperar más.

## GESTIÓN DEL AGUA

Como la disponibilidad de agua dulce es una preocupación global creciente, nos esforzamos por limitar la captación de agua hasta donde sea posible. Para la industria del papel y los empaques en general, después de la fibra, el agua es el recurso natural de mayor importancia. Para nuestro proceso de manufactura de pulpa y papel, el agua es un elemento vital, y la interacción con este recurso ocurre tanto en áreas forestales como en las plantas de producción.

Dado que devolvemos aproximadamente el 90% del agua que captamos a los cuerpos de agua públicos, nuestro compromiso en esta área se concentra en la calidad del agua que devolvemos a la fuente. El contenido de DQO es un buen indicador en este aspecto.

La mayor parte del agua

## Desglose de los gastos y las inversiones ambientales

<b>División Molinos</b>	
Costos de tratamiento de residuos	\$ 958.021.546
Tratamiento de emisiones	\$ 136.580.368
Costos de prevención (Tratamiento de agua)	\$ 1.583.681.205
Gestión Ambiental	\$ 1.159.968.052
<b>División Empaques</b>	
Costos de tratamiento de residuos	\$ 156.325.609
Tratamiento de emisiones	\$ 31.689.181
Costos de prevención (Tratamiento de agua)	\$ 250.632.610
Gestión Ambiental	\$ 718.995.819

no devuelta se evapora y es devuelta en una etapa posterior como precipitación a los sistemas globales de agua. Adicionalmente, es fundamental comprender que un 98% del agua usada en algún momento del proceso es reutilizada antes de ser tratada.

Nuestras plantas de producción de pulpa y papel en Yumbo y Barranquilla consumen agua de fuentes superficiales como el río Cauca y el río Magdalena en un 95%. El 5% restante lo obtenemos de pozos de agua subterránea y del acueducto. Esta menor proporción es destinada para el uso doméstico y para la preparación de alimentos.

Todas las aguas residuales que vertemos son tratadas previamente plantas de tratamiento. En el complejo industrial de Yumbo contamos con un clarificador para separación de sólidos y tres lagunas de oxidación que gracias a la acción de microorganismos logran llevar el agua a condiciones óptimas para su descarga posterior. Somos pioneros en la medición de parámetros ambientales, lo cual nos ha permitido tener un mayor control sobre nuestros efluentes. Nuestro laboratorio ambiental acreditado por el IDEAM realiza la medición diaria de: DBO<sub>5</sub> (Demanda biológica de oxígeno) y DQO (Demanda química de oxígeno)

que reflejan la cantidad de materia susceptible de ser consumida por medios biológicos y químicos respectivamente; y SST que son los sólidos suspendidos totales en el agua.

## Información ambiental de la División Molinos

**Nota:** Esta tabla presenta la información consolidada de la División Molinos (distribuida en cuatro Molinos Papeleros ubicados en Yumbo y uno en Barranquilla), donde se producen liner de material reciclado y de pulpa virgen, corrugado medio, containerboard, cartulinas, papel para sacos y papel para impresión y escritura.

Principales insumos			
Fibras	Unidad	Por tonelada de papel producida	Total
Madera (fibra virgen)*	Toneladas	2,51	830.108
Papel y cartón reciclado (fibra reciclada)	Toneladas	0,28	90.696
Energía			
Energía eléctrica**	MWh	1,15	375.300
Combustibles fósiles	GJ	19,34	6.301.000
Biocombustibles	GJ	12,79	4.166.000
Consumo total energía	GJ		12.403.829
Captación de agua***			
Superficiales (río Cauca y río Magdalena)	m³	La captación total de agua equivale a 22.797.264 m³ y a 69,89 m³/Ton papel	22.661.955
Agua Subterránea	m³		127.795
Red (Empresas de agua)	m³		7.514

Emisiones al aire	Unidad	Por tonelada de papel producida	Total
CO <sub>2</sub> fósil y de proceso	Toneladas	1,40	458.114
CO <sub>2</sub> fósil y de indirecto****	Toneladas	0,04	13.324
CO <sub>2</sub> biogénico	Toneladas	1,17	382.737
Material particulado	Kg	0,17	56.109
NO <sub>x</sub>	Kg	1,72	561.450
SO <sub>x</sub>	Kg	6,16	2.008.390

\* Ingresan a la planta de pulpa las toneladas de madera cosechadas por la División Forestal y una parte proveniente de proveedores certificados.

\*\* Si bien no hubo una reducción considerable en consumo de energía para este periodo, en varias plantas se realizaron proyectos de optimización de procesos y esto permitió un comportamiento estable del consumo energético.

\*\*\* 1.666.309 m³ es el volumen total de agua recirculada en el proceso, que corresponde a un 7,70% del total del agua captada.

\*\*\*\* Se han incluido en este cálculo emisiones de ACPM para transporte interno y las de Fuel Oil cuando eventualmente este es usado en el horno de cal.

Información ambiental de la División Molinos (Continuación)

Vertidos al agua	Unidad	Por tonelada de papel producida	Total
Agua de procesos	m <sup>3</sup>	74,62	24.340.140
DQO (Demanda química de oxígeno)	Kg	24,88	
DBO	Kg	5,78	
SST (Sólidos suspendidos totales)	Kg	12,67	

Residuos	Unidad	Por tonelada de papel producida	Total
Residuos no peligrosos totales	Toneladas	0,38	124.211
<i>Al relleno sanitario</i>	Toneladas	0,34	111.397
<i>Recuperación/Valorización</i>	Toneladas	0,04	12.814
Residuos peligrosos	Toneladas	0,00	148

Productos	Unidad	Total
Papel	Toneladas	326.206

## Información ambiental de la División Empaques

Esta tabla presenta la información consolidada de la División Empaques (distribuida en cuatro plantas en Barranquilla, Bogotá, Medellín y Yumbo) que se encarga de convertir los papeles producidos en los Molinos en cajas corrugadas y sacos de papel para su uso final como empaques secundarios.

Principales insumos			
	Unidad	Por tonelada producida	Total
Papel	Toneladas		139.860
<b>Energía</b>			
Energía eléctrica	MWh	0,11	13.654
Combustibles fósiles	GJ	0,70	89.855
Consumo total energía	GJ	1,08	139.009
<b>Captación de agua</b>			
Red (Empresas de agua)*	m³	0,46	59.276
Emisiones al aire			
	Unidad	Por tonelada producida	Total
CO <sub>2</sub> fósil y de proceso	Toneladas	0,039	5.061,4
CO <sub>2</sub> fósil indirecto**	Toneladas	0,011	1.476
Material particulado	Kg		18
NO <sub>x</sub>	Kg		1.608,8
SO <sub>x</sub>	Kg		50
Vertidos al agua			
	Unidad	Por tonelada producida	Total
Agua residual industrial	m³	0,23	29.949
Residuos			
	Unidad	Kg/ tonelada producida	Total Ton
Residuos no peligrosos totales	Toneladas y Kg	3,78	485
Al relleno sanitario	Toneladas y Kg	2,28	293
Recuperación/Valorización	Toneladas y Kg	1,49	192
Residuos peligrosos	Toneladas y Kg	0,44	57
Productos			
	Unidad	Total	
Cajas	Toneladas	120.538	
Sacos	Toneladas	7.904	
Total producción empaques	Toneladas	128.442	

### Notas

\* En las plantas de corrugado, el agua reutilizada en el proceso corresponde a un 65%% del total del agua captada.

\*\* Se han incluido en este cálculo emisiones de ACPM y Fuel Oil.

# CERTIFICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN



	ISO 9001	ISO 14001	FSC® Forestal	FSC® CoC	BASC	Certificación contacto directo con alimentos regulación alemana BFR XXXVI y FDA	OHSAS 18001
<b>Complejo Industrial Yumbo</b>							
Molino 1		●		●	●	38727 U14 (Básicas y Clásica) 36455 U13 (Ultra)	
Molino 3		●		●	●		
Molino 4		●		●	●	35831 U13 (Sacos y BA)	
Molino 6		●		●	●	35505 U13 (Offset y Bond)	
Planta de Corrugado y Sacos	●	●		●	●		
<b>División Forestal</b>			●				
Planta Corrugado Bogotá	●	●		●	●		
Planta Corrugado Medellín	●	●		●	●		
Molino 5 Barranquilla		●		●			
Planta Corrugado Barranquilla	●	●		●	●		●

## SOBRE FSC®

Las certificaciones FSC® por buen manejo forestal que tenemos desde el año 2003, y en Cadena de Custodia, con la cual etiquetamos todos nuestros productos desde el año 2009, garantizan a los clientes que Smurfit Kappa solo usa fibras vírgenes y recicladas manejadas de manera sostenible.

Esto es un aporte a sus propias metas en sostenibilidad y crea valor en sus negocios al llevar a sus consumidores –cada día más conscientes e inclinados por productos a base de madera que demuestren cuidado y respeto por el medio ambiente y las comunidades– un mensaje claro sobre su responsabilidad en la cadena de suministro.

El esquema de certificación FSC® exige el cumplimiento de una serie de principios fundamentales, entre los que se encuentran:

- ▶ Respeto a los derechos civiles y tradicionales de la zona.
- ▶ Protección de los bosques de alto valor de conservación aledaños.
- ▶ No utilización de árboles genéticamente modificados.
- ▶ Cosecha legal de la plantación.
- ▶ Ubicación en terrenos que no han sido bosques naturales en los últimos 20 años.

FSC® o el Forest Stewardship Council® trabaja para mejorar el manejo forestal en el

mundo entero, y a través de certificaciones crea un incentivo para que los propietarios de bosques y los administradores forestales implementen las mejores prácticas sociales y medioambientales. Con estos incentivos se obtienen beneficios directos para el bosque, como la protección de la biodiversidad, los derechos de los pueblos indígenas, los derechos de los trabajadores y las áreas de gran importancia medioambiental o cultural. FSC® establece un vínculo entre el bosque y el usuario final, garantizando que los productos que reciben la etiqueta FSC® observan los principios y criterios que traen consigo los mayores beneficios sociales y medioambientales.



### Reducción del consumo de agua en la planta de tratamiento de madera

En el proceso de transformación de las trozas de madera en astillas realizado en la Planta de Tratamiento de Madera en Yumbo, se requiere el consumo de agua industrial en distintas etapas del proceso. Para lograr un buen lavado de las trozas se evidenciaba un consumo excesivo de agua que no contaba con un sistema de control.

Conscientes de la importancia del ahorro, el equipo de trabajo de la Planta de Tratamiento de Madera en Yumbo, implementó varias mejoras al proceso encaminadas a reducir dicho consumo hasta en un 50%. La recirculación de aguas en la etapa de lavado de trozas, al igual que la implementación de sistemas de control de este fluido y la promoción de la conciencia de ahorro y cero desperdicios entre el equipo de trabajo, dieron los resultados esperados.

Acorde con las regulaciones ambientales y la visión en sostenibilidad de Smurfit Kappa, este proyecto ayudó a reducir el consumo de agua captada desde el Río Cauca y así mismo el efluente a tratar.

### Estiba "Fenix": Beneficios a partir del uso de residuos

La planta de corrugado en Yumbo, ha establecido una nueva forma de aprovechar y disminuir un residuo que se genera en la fabricación de diferentes tipos de empaques. Se trata de tiras de cartón corrugado con las que han logrado elaborar estibas que están siendo usadas en el proceso de apilado y almacenamiento en el área de despachos y en la bodega de producto terminado. Al ser reciclables y biodegradables, estas estibas son amigables con el medio ambiente. Adicionalmente, son fáciles de ensamblar, livianas, su material es flexible, se adaptan a cualquier medida y minimizan el riesgo de accidentes. Los resultados han sido muy positivos, hasta finales del 2014 se habían reutilizado en la planta 15.405 m<sup>2</sup> de

residuos en la elaboración de 464 estibas de cartón. Es un producto innovador que se ofrece también al mercado, creando una nueva oportunidad para clientes con visión de futuro.



# CONSTRUCCIÓN DE FUTURO

El compromiso de Smurfit Kappa con Colombia está arraigado en su ADN y en el de todos los colaboradores. No nos detenemos en nuestro esfuerzo por la excelencia y por seguir construyendo para el país sobre la base de nuestra experiencia, experticia e ingenio. Estamos motivados por una pasión profunda por el papel y el empaque y por el orgullo en el legado y la visión de una compañía global que está abierta al futuro.





## LA SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO NEGOCIO

En Smurfit Kappa buscamos marcar la diferencia en nuestro negocio principal a través de áreas clave de conocimiento y experticia: proveer soluciones de empaque sostenibles a base de papel, innovadoras, al igual que cartulinas y papeles blancos para impresión y escritura con la mayor calidad y mejor desempeño del mercado.

La sostenibilidad es fundamental en nuestros esfuerzos por crear valor económico, por eso uno de los pilares fundamentales de las operaciones debe ser la eficiencia en todo el proceso económico.

Somos responsables con ese compromiso generando utilidades para nuestros inversionistas y también utilizando los recursos de una manera inteligente para la protección del medio ambiente y la mejora en la calidad de vida de aquellas personas con las que interactuamos.

Nuestra estrategia principal para crear valor económico es desarrollar relaciones de largo plazo con nuestros clientes a través de soluciones diferenciadoras de empaque y papel que mejoren sus probabilidades de éxito en sus mercados finales. Esto es posible mientras llevemos a cabo

nuestro negocio de manera sostenible y responsable, y nos permitirá proporcionar a los diferentes grupos de interés la contribución que razonablemente esperan. Ofrecemos soluciones de empaque que apoyan a nuestros clientes para que desarrollen su propio negocio. Obtener mejores dividendos y el crecimiento en el precio de sus acciones recompensan a los inversionistas por su respaldo financiero. El pago de salarios justos, otros beneficios y el desarrollo personal compensa a nuestros empleados por sus aportes. Los pagos por productos y servicios entregados a los proveedores contribuyen al desarrollo de sus propios negocios.

Como gran generador de empleo en muchas de las comunidades y regiones donde tenemos operaciones, estimulamos el desarrollo económico de esas comunidades. Nuestra participación en proyectos con estas comunidades que se realiza a través de la División Forestal y la Fundación Smurfit Kappa en Colombia, contribuye al mejoramiento en la calidad de vida de las personas y por ende, a las economías locales. Nuestra inversión en participación con la comunidad en 2014 ascendió a 2.264 millones de pesos y adicionalmente la Compañía realizó donaciones a diferentes iniciativas sociales por más de

538 millones de pesos.

Finalmente, el pago de impuestos nacionales, regionales y locales contribuye adicionalmente al desarrollo económico, social y ambiental en los municipios y departamentos en los cuales operamos.

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

### Ingresos operacionales

Los ingresos operacionales en 2014 alcanzaron la suma de \$796.775 millones, una cifra 6% por encima de la obtenida el año anterior como resultado de un aumento del 3% del volumen de toneladas despachadas y el resto explicado por una mejora de los precios promedios y por el crecimiento de líneas de producto de mayor valor agregado.

Las ventas en toneladas para el mercado doméstico crecieron en 2014 un 11% con respecto al año inmediatamente anterior, incluso desplazando algo del volumen de exportaciones para poder favorecer el fuerte crecimiento en la demanda interna. Una parte de este crecimiento provino de la línea de cajas corrugadas. Si bien la gradual mejoría del sector industrial, principalmente aquellos subsectores

productores de bienes no duraderos que consumen empaques corrugados, contribuyó a este crecimiento, el posicionamiento de la Compañía dentro de clientes con una alta dinámica exportadora más el desarrollo de nuevos nichos de mercado fue lo que al final se tradujo en el fuerte crecimiento obtenido en esta línea durante el año. El enfoque permanente en el mejoramiento continuo de nuestra oferta de valor y servicio con un producto competitivo y con el respaldo de la marca y conocimiento de Smurfit Kappa, continúa permitiendo a la Compañía mantener su posición de liderazgo en el mercado.

El 2014 también fue favorable por el lado de precios en donde una tendencia positiva en los mercados internacionales y el efecto de la tasa de cambio en las exportaciones se tradujo en una mejoría de los niveles de precios de prácticamente todas las líneas de productos. Adicionalmente, el mayor crecimiento en corrugado, la cual es una línea de mayor valor agregado, produjo un efecto positivo en los precios promedios de la Compañía y por ende en los márgenes de contribución.

## EBITDA Y UTILIDADES

El EBITDA consolidado alcanzó la suma de \$124.186 millones, un 12% superior

al valor alcanzado en 2013 de \$111.003 millones. Consecuentemente, el EBITDA sobre ventas consolidado para el 2014 fue de 15.6%, por encima del 14.7% logrado en 2013. Es de anotar que el EBITDA de 2013 incluía el beneficio extraordinario de la venta de activos no operacionales por un valor de \$11.300 millones. Si se excluye ese efecto, el EBITDA de 2014 registró un incremento del 25% con respecto al año anterior y una mejora de 2.4 puntos porcentuales en el EBITDA sobre ventas (15.6% vs 13.2%).

Las utilidades operacionales consolidadas pasaron de \$55.389 millones en 2013 a \$73.856 millones en 2014, un 33% de incremento. Además del crecimiento en ventas, las mejoras obtenidas en la estructura de costos permitieron mejorar los márgenes y obtener el consecuente incremento en la utilidad operacional. Es de mencionar que una parte importante de la reducción de costos provino de la consolidación de beneficios resultantes de las recientes inversiones de capital que incluyen el horno de cal en el complejo de Yumbo y la turbina de gas en la planta papelera de la ciudad de Barranquilla, ambos proyectos enfocados principalmente en la reducción del costo de energía en esas operaciones.

Como resultado de la mayor utilidad operacional, la utilidad neta consolidada alcanzó los \$69.711 millones, un 24% por encima de los \$56.151 millones logrados en 2013.

## FLUJO DE EFECTIVO

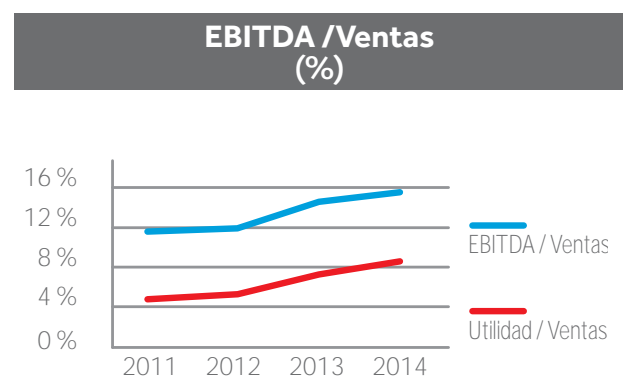
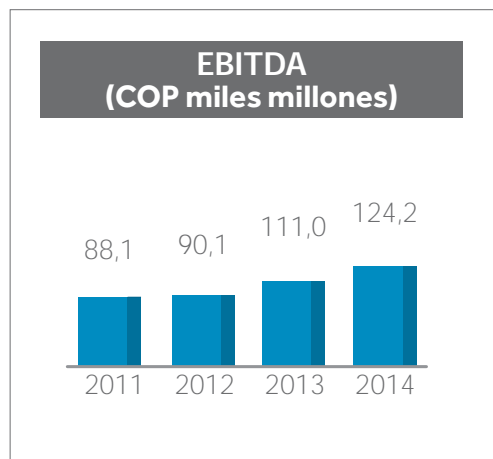
El efectivo provisto durante el año por nuestras actividades operacionales alcanzó la suma de \$99.380 millones, cifra superior a la de 2013 en un 45%, manteniéndose la fuerte capacidad de generación de caja ya tradicional del Grupo Empresarial. Se realizaron con recursos propios inversiones por \$43.331 millones en propiedad, planta y equipo.

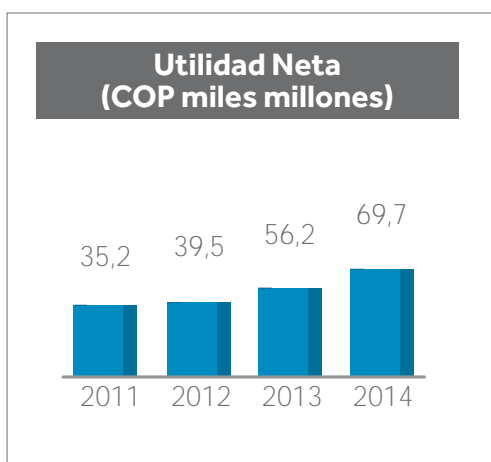
Se ejecutaron diversos proyectos de renovación y modernización de equipos y la habitual reinversión permanente en la base de plantaciones forestales. Es de anotar que parte de las inversiones realizadas en 2014 corresponden al inicio de proyectos de modernización y ampliación de la capacidad de las plantas que producen cajas corrugadas, consecuente con la expansión de demanda observada en esta línea de negocio durante 2014 y en preparación a las necesidades futuras del mercado. Así mismo, tal como se anunció hace un año, ya se vienen ejecutando los primeros pasos de la construcción al norte de Bogotá de la nueva planta de cajas corrugadas. Al terminarse el proyecto en los

## Cuadro Estadístico por el Período 2014 - 2009

	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Ventas netas	796.775	753.319	762.769	751.655	745.032	670.093
Exportaciones (en millones de dólares)	89,81	97,80	107,64	100,12	103,04	87,60
Utilidad neta	69.711	56.151	39.460	35.196	53.476	34.351
Adiciones de Activos Fijos	43.331	53.661	55.221	34.156	33.240	56.130
Impuesto sobre la renta	11.374	10.665	9.040	7.772	6.262	9.063
Dividendos en efectivo	31.677	31.703	31.686	35.007	26.683	37.321
Costo laboral	150.312	148.170	138.694	134.516	127.192	124.987
Valor en libros por acción	14.851	14.701	14.671	12.725	13.298	13.682
Valor mínimo en bolsa por acción	4.210	3.600	5.300	5.800	6.000	8.000
Utilidad/ (Pérdida) por acción	647	521	366	327	496	319
Dividendos decretado por acción en efectivo	294	294	294	325	248	346
Porcentaje de dividendo sobre utilidad anterior	56%	80%	90%	65%	78%	69%
Relación valor en bolsa utilidad/ pérdida por acción	7	7	14	18	12	25

Expresado en millones, excepto la información por acción  
La información de años anteriores está expresada en pesos históricos





próximos años, la compañía contará con una de las plantas más modernas y de mayor capacidad de la región.

Además de los gastos de capital, con la generación de caja propia, la Compañía pagó dividendos por \$32.865 millones, (incluyendo \$1.188 millones recibidos por los accionistas minoritarios de las compañías subordinadas) y la posición de caja neta, definida como el disponible más las inversiones monetarias menos la deuda financiera, cerró con un superávit de \$141.300 millones, habiéndose incrementado en \$26.600 millones con relación al año anterior. El mantenimiento de políticas de gestión orientadas a mantener una estructura de balance sólida, atendiendo tanto nuestras necesidades de inversión como la rentabilidad de los accionistas, sigue siendo prioritario para la administración.

## INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores financieros continúan mostrando nuestra sólida estructura financiera, tal como se lee en los indicadores de liquidez con una razón corriente de 2.14 y el bajo nivel de pasivos totales sobre activos de sólo el 18.5%. En 2014 se observó una mejora tanto en el margen de utilidad neta sobre ventas que pasó de 7.5% en 2013 a 8.7% en 2014, así como en los márgenes de utilidad bruta y operacional sobre ventas, los cuales aumentaron ambos en casi dos puntos quedando en 22.1% y 9.3% respectivamente.

Nota:  
El Informe Financiero anual está disponible en la sección Inversionistas de nuestro sitio web [www.smurfitkappa.com.co](http://www.smurfitkappa.com.co)

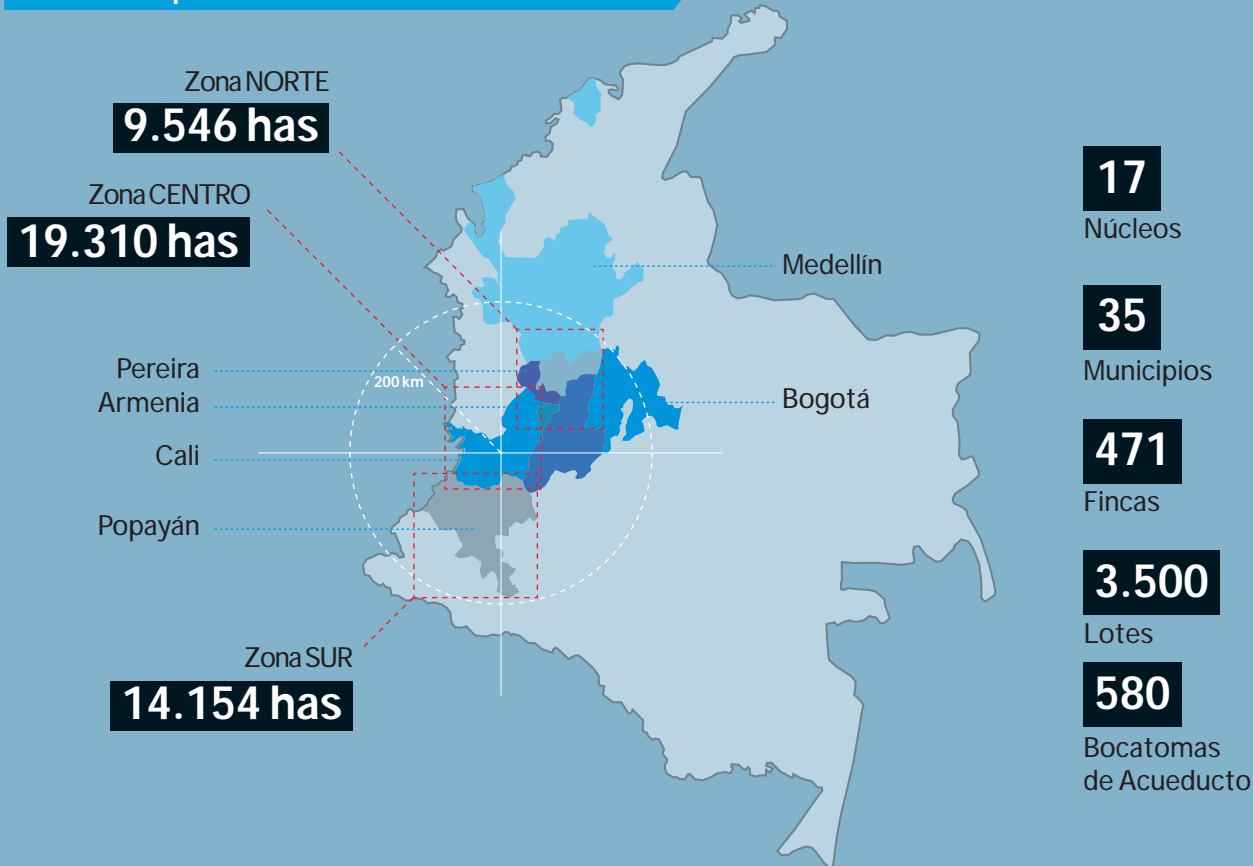


# DIVISIÓN FORESTAL Y FUNDACIÓN SMURFIT KAPPA COLOMBIA

Negocios y gestiones que sean de largo plazo e impacto positivo significativo son clave para lograr la sostenibilidad en cualquier operación. Además de garantizar a la operación de producción y a los clientes de Smurfit Kappa una fuente sostenible de materia prima, buscamos persistentemente el fortalecimiento de las relaciones con las comunidades en las cuales operamos. La División Forestal –con sus 46 años de experiencia– y la Fundación Smurfit Kappa Colombia– con sus 52 años generando mejoramiento– han sido clave para la Compañía en su gestión de sostenibilidad y para Colombia en la experiencia y experticia compartida.



## Hectáreas productivas a diciembre 31 de 2014



## DIVISIÓN FORESTAL

La División Forestal de Smurfit Kappa en Colombia inició operaciones en el año 1969 con el fin de abastecer la materia prima necesaria para la producción de pulpa, cartones, papeles y empaques. La labor comienza desde la obtención de semillas y producción de plántulas con la mejor calidad genética - resultado de años de investigación -, técnicas actualizadas de silvicultura, construcción de vías con el menor impacto ambiental, planeación de la cosecha y

transporte hasta llegar a la planta de pulpa de celulosa en Yumbo (Valle).

En este sentido, la actividad forestal da vida a los productos elaborados a base de papel que son importantes para el desarrollo y bienestar de la humanidad. Así, Smurfit Kappa no solo contribuye al sostenimiento del ciclo de vida del papel con fuentes de fibra virgen, sino que aporta un volumen significativo de material reciclable.

Al ser la operación forestal una labor que se desarrolla

principalmente en áreas rurales, la Compañía asumió desde muy temprano su responsabilidad con las comunidades aledañas y buscó acompañarlos en el proceso de mejoramiento de su calidad de vida. Para ello se establecieron tanto en la misma División, como a través de la Fundación Smurfit Kappa, una serie de programas de alto impacto y largo plazo que exponemos en este capítulo y que son parte fundamental del relacionamiento con los grupos y las personas que habitan en los municipios en los cuales estamos presentes.

# BASE FORESTAL

Durante el año 2014, el patrimonio forestal de la Compañía alcanzó:

**68.000**

hectáreas.  
de las cuales

**22.000**

hectáreas corresponden a áreas  
protegidas (bosque natural)



**43.000**

hectáreas están dedicadas  
a la producción forestal y

**3.000**

hectáreas están en otros usos (vías,  
construcciones, potreros  
y otros)

Las áreas destinadas a la producción forestal (43.000 has.) se encuentran distribuidas así:

**17.000**

hectáreas, corresponden a  
plantaciones de Eucaliptos  
(Fibra Corta – FC)

**25.400**

hectáreas a plantaciones  
de Pinos (Fibra Larga – FL)

**600**

hectáreas dedicadas  
a la Investigación  
Forestal

*(Cifras que se aproximaron a números redondos)*



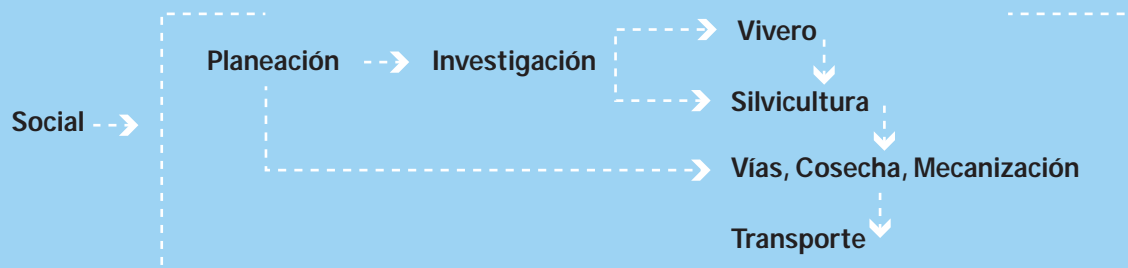
El área de bosque natural presentó un  
crecimiento del **0.55%** comparado con  
el área que teníamos en el año 2013,  
actualmente el bosque natural protegido  
ocupa el **32,2%** del patrimonio forestal  
de la Compañía.

A diciembre 31 de 2014 teníamos

**5.381**

hectáreas de reforestadores particulares  
asociados en el negocio forestal con  
Smurfit Kappa bajo la modalidad de  
"Cuentas en Participación".

## Proceso Forestal



Obtuvimos de SGS la renovación del certificado FSC®

**100%**

por Buen Manejo Forestal



# ESTABLECIMIENTO Y MANEJO DE PLANTACIONES

En el año 2014 se establecieron en el proyecto forestal **2.361 hectáreas** distribuidas así:

**1.975**

Hectáreas de Eucaliptos  
(Fibra corta -FC)

**386**

Hectáreas de  
Pinos (Fibra Larga- FL)

Del área plantada con Eucalipto (FC) se establecieron con plántulas clonadas:

**1.870**

Hectáreas

=

**95%**

del total plantado  
con Eucalipto

➤ el resto se plantó con plántulas  
provenientes de semilla

**105**

Hectáreas

También es importante destacar la siembra de las primeras:

**418**

hectáreas

con clones de eucaliptos Grandis de la tercera generación (generación con mayor productividad y mayor tolerancia a enfermedades) que de acuerdo a un buen trabajo de escalamiento operativo realizado por el vivero forestal nos permitió adelantar el establecimiento de estas áreas con un año de anticipación.

En pino (FL) del total establecido  
que fueron:

**386** hectáreas

el **85%** fue con la especie  
Pino tecunumanii

**328** hectáreas



siguiéndole en proporción  
el Pino Patula con el **9%** con

**35** hectáreas

por último se plantaron en pino  
Maximinoi

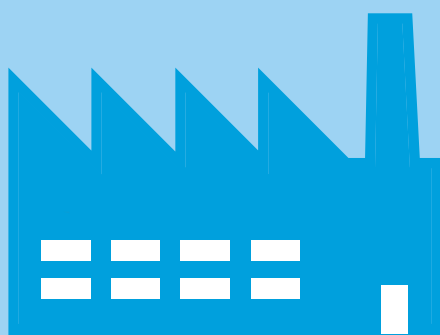
**23** hectáreas  
equivalentes al **6%**

Seguimos trabajando en las buenas prácticas de silvicultura y control de calidad lo que nos ha permitido en establecimiento estar en un % de supervivencia de 96% en las plantaciones.

En año 2014 hubo una distribución de las siembras durante 11 meses en el año lo que nos permitió aprovechar en forma más eficiente los recursos del vivero.

# COSECHA DE PLANTACIONES

## Suministro de Madera



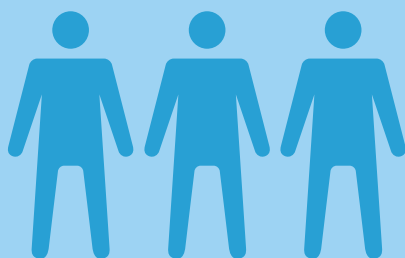
El total de madera cosechada y suministrada a nuestra Planta en el año **2014** fue de:

**815.315** toneladas

lo cual significó un crecimiento del:

**0,7%**

con respecto al año inmediatamente anterior.



Lo proveniente de fincas propias fueron

**775.854** toneladas

cifra superior a la del año **2013** en un

**3,7%**

Las toneladas compradas a nuestros socios con los cuales tenemos contratos de cuentas en participación totalizaron

**39.461**

cifra igual a la del año **2013** que fue de

**39.808** toneladas

Madera comprada a terceros reforestadores

**12.191** toneladas

# INVERSIÓN EN VÍAS

Construimos **28 kilómetros** nuevos de caminos para llevar a cabo la operación de cosecha de las plantaciones forestales

Afirmamos

**53**

kilómetros  
de vías

Inversión:

**6.424**

millones de pesos

Por zonas:

En el Centro (Valle)

**11** **30**

kilómetros  
nuevos  
construidos

kilómetros  
afirmados

En el Sur (Cauca)

**12** **9**

kilómetros  
nuevos  
construidos

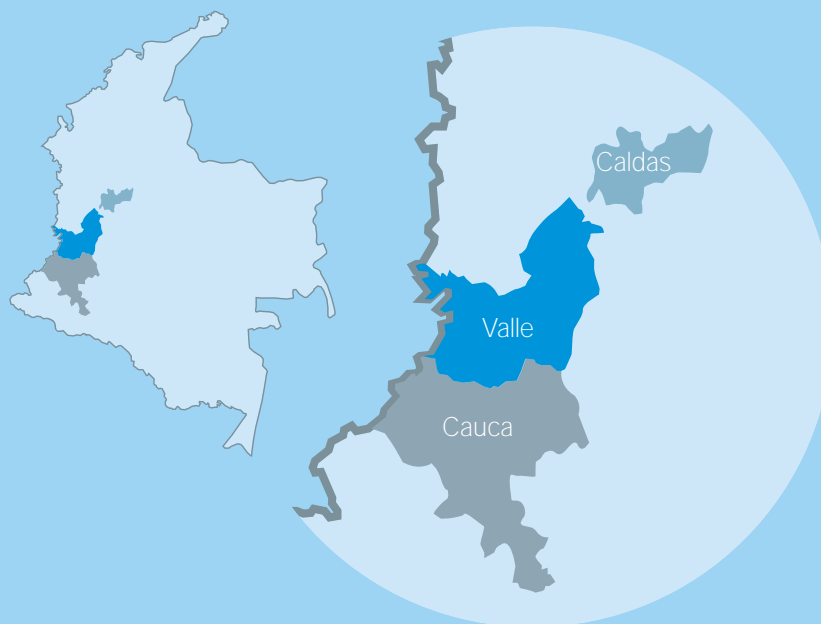
kilómetros  
afirmados

En el Norte (Viejo Caldas)

**5.5** **12**

kilómetros  
nuevos  
construidos

kilómetros  
afirmados



Mantenimiento:

**903** kilómetros

de caminos forestales construidos en predios propios y a las vías públicas secundarias que son utilizadas por los camiones para el transporte de la madera cosechada.

Inversión:

**3.261** millones de pesos

Inversiones en vías públicas en los municipios de Sevilla, Palmira, Ginebra y Bolívar en el Valle del Cauca; Sotará, Timba y El Tambo, en el Cauca; Riosucio (Caldas).

Obras de estabilización de vías públicas, protección de estructuras afectadas en sus cimientos, actualización de pavimentos asfaltados que ya cumplieron su ciclo.

Inversión:

**1.769** millones de pesos

Municipios: Santa Rosa de Cabal, Salento, Pijao en el Eje Cafetero; Bolívar, Palmira, Ginebra, y Sevilla en el Valle; y Timba, Sotará y El Tambo en el Cauca.

Los caminos y las obras construidas y mantenidas por la Compañía contribuyen a mejorar la calidad de vida de la población residente en las zonas donde se ejecutan las operaciones forestales, porque facilitan las comunicaciones terrestres al permitir su libre utilización. De igual manera acortan las distancias entre las cabeceras municipales, y así facilitan el intercambio comercial.

## RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

Un aspecto que surgió como fundamental y relevante en nuestro análisis de materialidad con este grupo de interés en las áreas forestales, fue cómo, en qué momentos y cuál es la calidad de la comunicación con ellos.

La Grupo Social de la División Forestal ha utilizado como base de su relacionamiento el contacto directo con organizaciones, actores institucionales y comunidades vecinas en las zonas de influencia. En ese orden de ideas, mediante giras, reuniones y recorridos de campo a nuestras plantaciones, se crean una serie de espacios de acercamiento y diálogo sobre la actividad forestal comercial y el manejo sostenible de los recursos naturales.

Es de destacar la ejecución y el seguimiento a las actividades establecidas en los planes de acción construidos en conjunto con las juntas de acueductos comunitarios. Organizamos con ellos recorridos de reconocimiento de las microcuencas, construcción e instalación de avisos alusivos a la protección y conservación de los recursos naturales, recolección y disposición adecuada de residuos sólidos;

reforestación y aislamiento de nacimientos de agua y visitas a las fincas de la Compañía para conocer aspectos alusivos al manejo forestal responsable.

Adicionalmente, se promueven las siguientes actividades:

- ▶ **Mi Amigo el Bosque,** este programa que busca fortalecer la conciencia ambiental en la población estudiantil, se fortaleció con la realización de 93 eventos en los que participaron 1.861 estudiantes vinculados a 31 centros educativos ubicados en el área vecina al Proyecto Forestal. Se destaca el trabajo realizado en la finca Salinas, ubicada en la vereda Los Cedros del municipio de Sotará (Cauca), donde se encuentra ubicado el Humedal Geotérmico El Salado, en el cual, en los dos últimos años, se han desarrollaron acciones de protección y conservación articuladas entre Smurfit Kappa, la comunidad, el centro educativo de la Vereda y la Corporación Autónoma Regional del Cauca (CRC), también entre todos se desarrollaron actividades de georreferenciación, señalización, reforestación, aislamiento y programas de educación

ambiental. Así mismo, con el Centro de Desarrollo Integral de Guática-Risaralda se apoyó el trabajo que realizan los docentes donde, con la aplicación de la metodología del programa Mi Amigo el Bosque, se busca sensibilizar y despertar interés en los temas ambientales a niños de hasta de cinco años, trabajo que se realizó con el apoyo y participación de los padres de familia.

- ▶ En las plantaciones forestales comerciales de la Compañía se encuentran ubicadas 580 bocatomas que suministran agua a una población estimada de 121.200 beneficiarios. Durante el año, se fortaleció el trabajo con las juntas administradoras de acueductos comunitarios, acompañándolas en la ejecución de los planes de acción, medición de caudales y recorridos por las áreas protección en los que participaron 1.041 personas, con el objetivo de proteger y mejorar los atributos de alto valor de conservación de los bosques naturales que protegen las cuencas hidrográficas.

## BUEN VECINO

Para este programa la División Forestal destinó cerca de 68 millones de pesos, los cuales fueron invertidos en el mejoramiento de la infraestructura social de las comunidades ubicadas en las regiones forestales. Se donaron materiales de construcción para la reparación del centro comunitario de la vereda de Santa Inés en el municipio de Yumbo, se apoyaron los eventos culturales que se realizan en el marco de la Semana Santa de Popayán, el VII Concurso Nacional de Música Andina Colombiana y el Carnaval de blancos y negros de Cajibío. Se acompañó y financió a un grupo de 80 trabajadores forestales del Núcleo Forestal Meseta en la formulación y ejecución de proyectos asociativos destinados a la seguridad alimentaria de sus familias, los cuales redundaron en mejoras nutricionales, ahorro por aprovechamiento de los propios recursos de sus predios y fortalecimiento de lazos de amistad entre los participantes. Los proyectos en ejecución corresponden a huertas caseras, cultivos de café, maíz y frijol, porcicultura, aves de postura y cunicultura.

## SALUD

Con el apoyo de los hospitales locales y las EPS, durante 2014 se desarrollaron una serie de actividades para las comunidades en los programas de salud. Las 15.429 intervenciones se dieron así:

### Promoción y prevención

- ▶ **Salud como un valor:** estimula el autocuidado como elemento fundamental para mantener la salud, prevenir y detectar las enfermedades y gestionar su tratamiento oportuno, en los trabajadores, sus familias y la comunidad vecina. Durante el año se realizaron 35 brigadas médicas, en las que participaron 1.919 personas.
- ▶ **La capacitación en salud:** fortalece el estilo de vida saludable y el autocuidado. Participaron 7.994 personas, quienes con los conocimientos y destrezas adquiridas se convirtieron en líderes de mejoramiento de condiciones de vida y salud en sus familias y comunidades.
- ▶ Este año se fortaleció la formación en el desarrollo de competencias en seguridad laboral a los trabajadores forestales, haciendo énfasis en la importancia e interés en el desarrollo de competencias de autocuidado, prevención y mejora de la calidad de vida en la familia y en la comunidad. Se destacan los encuentros de trabajadores forestales que realizan operaciones de alto riesgo y sus esposas. En ellos se socializaron los riesgos laborales a los cuales estaban expuestos al igual que las medidas de prevención. Esta actividad lúdica le permitió a las esposas compartir propuestas de autocuidado personal y desde el hogar contribuir con actitud favorable para el trabajo seguro de sus esposos.
- ▶ Este año 839 personas entre trabajadores, familiares y comunidad vecina al proyecto forestal fueron acompañados por nuestro equipo social en procesos de afiliación a diferentes regímenes de salud, obtención oportuna de órdenes para procedimientos quirúrgicos y consultas especializadas, atención de urgencias y visitas hospitalarias y domiciliarias.
- ▶ Acompañamos a 714 niños a través de los programas de crecimiento y desarrollo que se realizaron a los hijos de trabajadores y de vecinos al proyecto. Las actividades realizadas fueron control de su crecimiento en talla y peso, esquemas completos de vacunación, tamizaje visual, higiene oral y fluorización. Destacamos la Jornada de Salud y Recreación que se realizó en un balneario de Santander de Quilichao

con la participación de 69 personas entre ex trabajadores forestales de Agroforestal El Naya, sus esposas e hijos. Allí se ofreció consulta médica, atención odontológica en la EPS y recreación dirigida.

## RECREACIÓN

Con el apoyo de las empresas contratistas, el ICBF y las Cajas de Compensación Familiar se realizaron jornadas recreativas en las que participaron 3.964 personas, en su mayoría niños, quienes disfrutaron de actividades lúdicas, deportivas y culturales. Se destaca el Primer Encuentro Familiar de los trabajadores de la Empresa Contratista Exfor en la finca Alto Potreros del Municipio de Santa Rosa-Risaralda.

## SEGURIDAD ALIMENTARIA

Este programa fortalece la producción agropecuaria en pequeña escala, la promoción de hábitos alimenticios saludables y las prácticas de autoconsumo que privilegian la obtención de alimentos frescos y de alto valor nutricional, para la familia de los trabajadores forestales y comunidades vecinas. Alrededor de este programa se desarrollan actividades que permiten fortalecer las relaciones de la comunidad. Durante el año se capacitaron a 753 personas temas de nutrición, alimentación balanceada con énfasis en la

utilización de los productos producidos en sus parcelas.

---

## EDUCACIÓN

### ALFABETIZACIÓN Y EDUCACIÓN BÁSICA PARA JÓVENES Y ADULTOS

En alianza con la Fundación Smurfit Kappa Colombia y convenios con las Secretarías de Educación, la Fundación para la Educación Cooperativa (FECOOP) y las Cajas de Compensación Familiar, logramos que 784 personas (en 38 grupos de estudio) adelantaran sus estudios de primaria y/o bachillerato. Estas personas son trabajadores forestales, miembros de sus familias o vecinos mayores de edad. De estos estudiantes, 276 de ellos, obtuvieron su título de bachillerato.

### EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO

Este programa de formación tiene como objetivo contribuir a que trabajadores forestales, sus familias o los miembros de la comunidad fortalezcan la integridad personal, los valores y la capacidad de actuar comunitariamente. Durante el año se realizaron 106 cursos de autoestima, vida en pareja, proyecto de vida, trabajo en

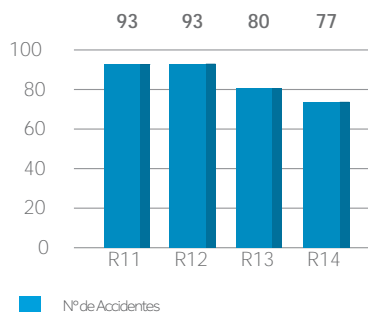
equipo, toma de decisiones y manejo del conflicto, entre otros, en los que participaron 2.748 personas. Se resalta el trabajo realizado en 5 veredas de los municipios de El Tambo, Cajibío, Popayán y Sotará del departamento del Cauca donde se realizaron cursos prácticos en reparación y mantenimiento de maquinaria agrícola y de motocicletas, panadería, arreglos navideños y danzas, en los que participaron 117 personas entre vecinos y familiares de nuestros trabajadores forestales.

---

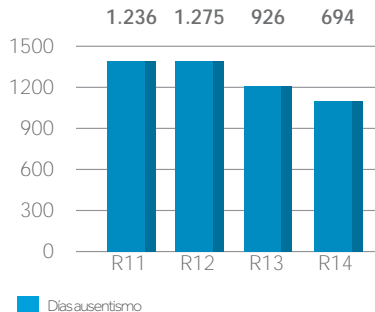
## SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

Durante el 2014 la División Forestal presentó una disminución del 4% en el número de accidentes laborales y una reducción del 25% en los días perdidos por estos accidentes, comparados con los resultados alcanzados en el 2013. Con estos acumulados se obtuvo un Índice de Frecuencia de 1,4 y un Índice de Severidad de 12,8 el cual disminuyó en un 20% con respecto al año 2013.

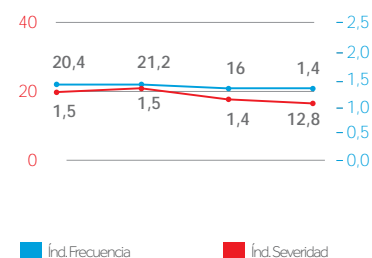
### Número de accidentes



### Días perdidos



### Índices Frecuencia / Severidad



Referencias: **Ind. Frecuencia** = #accidentes de trabajo / Total horas trabajadas x 100.000 (constante aplicada para Grupo SK)

**Ind. Severidad** = # días perdidos / Total horas trabajadas x 100.000 (constante aplicada para Grupo SK) **Total horas trabajadas** = 5.416.853

Las claves que permitieron obtener estos resultados fueron transversales a todos los niveles de la organización en la División Forestal, convirtiendo a los Gerentes de las Empresas Contratistas y a los Jefes, Ingenieros y Técnicos forestales de Smurfit Kappa en líderes de seguridad al servicio de la operación.

Una de las campañas más exitosas durante el 2014 involucró directamente al núcleo familiar de los trabajadores forestales, donde algunos invitaron a su familia para explicarles la importancia de la seguridad en el trabajo que desarrollan y de esa forma se fortalezca el valor y la cultura de seguridad desde el hogar de cada trabajador forestal.



## CAPACITACIÓN

- ▶ Haciendo énfasis en la seguridad y la productividad, se formaron y capacitaron 22 nuevos motosierristas, 24 estrobadores y 9 operadores de equipos de evacuación.
- ▶ Se realizó refuerzo y reinducción a 104 motosierristas, 8 estrobadores, 6 supervisores y 5 jefes de línea.
- ▶ Durante un mes contamos nuevamente con el apoyo de un instructor chileno para capacitar a 51 operadores de maquinaria en operación y mantenimiento de los equipos de evacuación y carga.
- ▶ Con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), se iniciaron contactos para lograr que los egresados del Centro de Capacitación Forestal tengan certificación oficial de esta entidad.

Finalmente durante el 2014 la División Forestal de Smurfit Kappa, realizó varios intercambios de conocimiento en temas de seguridad. Uno de ellos fue la visita a Smurfit Kappa en Venezuela para conocer la aplicación en campo del Programa de Seguridad, cuyos resultados son exitosos. Asimismo, se recibieron 3 asesorías de expertos internacionales, Sr. Brian Tour y Sr. Josef Groober (especialistas en madereo con cables), Sr. Jacob Wyssen (especialista en carretos para madereo) quienes nos apoyaron en:

- ▶ Evaluación y auditoría a nuestras prácticas forestales.
- ▶ Asistencia técnica para la operación de equipos.
- ▶ Entrenamiento a personal técnico.

## FUNDACIÓN SMURFIT KAPPA COLOMBIA

La Fundación Smurfit Kappa Colombia es una organización privada sin ánimo de lucro, que desarrolla programas sociales con el propósito de participar en la construcción una sociedad justa, con igualdad de oportunidades y de libertades, ejerciendo liderazgo social de una manera sostenible y replicable. En el 2014 la Fundación logró beneficiar a 5.260 personas en sus tres líneas acción: Educación, Generación de Ingresos y Desarrollo de Base, Gestión Ciudadana y Desarrollo Integral Territorial.

### Principios

- Generar procesos autónomos y sostenibles.
- Establecer alianzas con el sector público, privado y la sociedad civil sin sustituir el estado.
- Trabajar con ética y legalidad.

## EDUCACIÓN

En la Fundación Smurfit Kappa Colombia nos esforzamos por formar niños y jóvenes con competencia básicas, ciudadanas laborales y de emprendimiento.

**Beneficiarios: 3.244**

## CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL TEMPRANO - EL CARACOLÍ

El Centro de Desarrollo Integral (CDI) - El Caracolí, es una institución fundada en junio de 2010 con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de la comunidad de Yumbo, con un enfoque en atención integral para niños menores de seis años bajo los lineamientos de la política pública de primera infancia y la implementación de la estrategia de Cero a Siempre. El Caracolí dedica sus esfuerzos en la primera infancia por ser la etapa más importante del desarrollo humano. De esta forma, contribuimos con la disminución de la desigualdad social, la permanencia de los niños en el sistema educativo y a la generación de impactos positivos en los procesos sociales, económicos y culturales de las comunidades.

## INSTITUTOS TÉCNICOS AGROPECUARIOS Y FORESTALES -ITAF

Los Institutos Técnicos, Agropecuarios y Forestales ITAF, brindan formación básica secundaria y media técnica para jóvenes campesinos del área de influencia del proyecto forestal de Smurfit Kappa. Durante 2014 se atendieron

575 jóvenes y se graduaron 61 como bachilleres técnicos agropecuarios y forestales, de los cuales 6 recibieron becas de la Fundación y 8 del Estado para continuar sus estudios en educación superior. En las pruebas de estado 2014 el ITAF de Cajibío obtuvo la calificación A y los institutos del Darién y El Tambo alcanzaron la calificación B.

## PLAN SEMILLAS DE PAZ

Programa creado desde el año 1999, en el que los empleados de Smurfit Kappa, de manera voluntaria, apadrinan a jóvenes de los ITAF con un alto nivel académico, con el fin de garantizar su educación.

## PROGRAMA EDUCACIÓN CONTINUADA DE JÓVENES Y ADULTOS

La Fundación Smurfit Kappa Colombia creó este programa con el objetivo de erradicar el analfabetismo y validar la primaria y el bachillerato de las personas vinculadas al proceso forestal. Posteriormente se amplió a las comunidades de la vecindad de las plantaciones forestales de la Compañía. Con ello no solo se mejora su autoestima sino también las competencias laborales, sociales y familiares de los participantes.

## GENERACIÓN DE INGRESOS Y DESARROLLO DE BASE

Contribuimos a la erradicación de la pobreza mejorando los ingresos y la capacidad de autogestión de las familias y grupos asociativos ubicados en zonas de influencia del programa forestal. Buscamos la tecnificación de procesos productivos, la generación de valor agregado, la comercialización de productos agropecuarios; brindamos asesoría administrativa con el propósito de asegurar el uso efectivo de los recursos y el acompañamiento social para generar empoderamiento y autonomía en las personas y Organizaciones de Base. Utilizamos el enfoque de desarrollo de base para el acompañamiento y formación de las comunidades locales, buscando el fortalecimiento de las capacidades de acción colectiva, la creación de un ambiente institucional adecuado y la creación de empoderamiento a partir de los recursos con los que se cuenta. El objetivo es promover la conformación de redes de pequeños empresarios que estén articulados a alianzas institucionales de las cuales obtienen recursos humanos, técnicos y financieros. Esto facilitará el fortalecimiento de cadenas productivas, con la implementación de mejores prácticas de

producción, transformación, comercialización y administración de recursos. Las familias tendrán entonces mayores ingresos y las ODB incrementarán su patrimonio y sus actividades productivas.

Desde la Fundación Smurfit Kappa Colombia contribuimos al manejo, la conservación y recuperación del recurso hídrico a través de la adecuación de obras de saneamiento básico. Se instalan sistemas sépticos y de filtrado de agua para mejorar condiciones de las viviendas, se establecen mecanismos de disposición adecuada de residuos sólidos y se capacita y sensibiliza a las familias beneficiarias en conservación y uso sostenible de los recursos naturales.

**Beneficiarios: 1.472**

## GESTIÓN CIUDADANA Y DESARROLLO INTEGRAL TERRITORIAL

El programa de Desarrollo Integral Territorial - DIT, ha sido una apuesta por la generación de capacidades en planeación territorial y gestión participativa, articulados a políticas públicas que mejoran las condiciones básicas del desarrollo humano, integral y sostenible. Este programa tiene como propósito la planificación participativa del

territorio, el fortalecimiento de los planes de desarrollo, el fortalecimiento de la asociatividad y la incentivación de la solidaridad.

**Beneficiarios: 544**

## ZONAS DE INFLUENCIA

Los programas de la Fundación Smurfit Kappa Colombia están enfocados en 5 departamentos y 26 municipios:

- Caldas (Riosucio).
- Risaralda (Pereira, Quinchía, Santa Rosa de Cabal y Guaticá).
- Quindío (Calarcá, Filandia, Pijao, Salento).
- Valle del Cauca (Bolívar, Darién, La Cumbre, Palmira, Restrepo, Sevilla, Trujillo, Vijes Yotoco, Yumbo).
- Cauca (Cajibío, El Tambo, Morales, Sotará, y Timbío, Buenos Aires y Popayán).

## INVERSIÓN

En el año 2014 la Fundación Smurfit Kappa Colombia invirtió 2.264 millones de pesos

## AMBIENTAL

### BIODIVERSIDAD

Dentro de su patrimonio forestal en Colombia, Smurfit Kappa es propietaria de bosques naturales, en los cuales está registrada y estudiada parcialmente la biodiversidad en términos de flora y fauna (masto fauna y aves). Estos bosques naturales se administran de acuerdo con las siguientes políticas que resumen porqué son esenciales y cuales acciones son permitidas en ellas, como parte de la gestión sobre la biodiversidad:

- ▶ Los bosques naturales prestan a la sociedad y a la División servicios ambientales y sociales que son consistentes con la visión y objetivos de la Compañía y por ello toma las medidas que considera necesarias para protegerlos.
- ▶ Los bosques naturales se estudiarán para conocer su composición, su interrelación con las plantaciones del División y sus externalidades sociales y ambientales.
- ▶ A los bosques naturales no se les hará ningún manejo diferente al de conservarlos, hasta tanto no se estudien. No obstante, cuando se requiera, se podrán recoger semillas y muestras botánicas de especies promisorias o de alto valor comercial o científico.
- ▶ A los bosques naturales en caso de ser necesario se les harán los tratamientos silviculturales necesarios para protegerlos y/o defenderlos de plagas, enfermedades e incendios forestales.
- ▶ Los bosques naturales una vez estudiados, se manejarán de acuerdo con el mejor uso, siguiendo los parámetros del Desarrollo Sostenible.
- ▶ Cuando sea necesario, por razones económicas o del Plan de Manejo Forestal, los bosques naturales, deberán dar paso a vías u otras infraestructuras necesarias para el aprovechamiento, manejo y protección de las plantaciones y de los mismos bosques naturales. Las acciones se harán buscando minimizar los impactos que puedan afectar estas áreas.
- ▶ Smurfit Kappa apoya programas de educación para los trabajadores forestales y habitantes de las áreas aledañas a las plantaciones, buscando inculcar la cultura forestal y llevarlos a que ejerzan un liderazgo en el buen manejo de los bosques naturales.
- ▶ Es política no permitir la caza y la extracción de recursos de los bosques de la División y si éstos se presentan, serán denunciados ante las autoridades competentes.
- ▶ Los bosques naturales están mapeados y sus registros actualizados se mantienen en el Sistema de Información Forestal de la División .

Para el manejo de las áreas de bosques naturales en términos de biodiversidad la División Forestal gestiona los siguientes aspectos:

- ▶ Registra los cambios en las áreas de bosque natural con mediciones anuales de estas, registrando los cambios de ellas y las razones por las cuales crecen o decrecen. Las áreas en bosques naturales son consideradas genéricamente por la División Forestal como áreas de protección, entendiendo que prestan servicios ambientales.
- ▶ Cuando existen robos de madera que afectan la estructura del bosque natural y la biodiversidad en ellos, se reporta ante la autoridad ambiental competente, en este caso las Corporaciones Autónomas Regionales, para que se realicen los decomisos e investigaciones pertinentes y resuelvan sobre sanciones a terceros por uso ilícito de maderas de bosques naturales.
- ▶ Cuando por construcción de vías forestales se generan afectaciones en áreas de bosque natural, se presentan ante las Corporaciones Autónomas Regionales las solicitudes de aprovechamiento único de bosque natural, se entrega a la autoridad ambiental el inventario

de los árboles afectados, el área afectada y se describen las medidas mitigantes para evitar afectación sobre áreas aledañas al trazo de la vía y la afectación sobre fuentes hídricas.

La Corporación, con una resolución motivada, autoriza y solicita el cumplimiento de medidas de mitigación y compensación u otras que consideren necesarias. La operación forestal se encarga de hacer cumplir las recomendaciones de la autoridad ambiental, quien hace seguimiento a sus indicaciones.

- La División Forestal en asociación con Universidades de la región, estudia la composición florística y faunística de sus bosques naturales y genera acciones que permiten que los atributos ambientales de las áreas sean conservados y preservados.
- Se reportan las especies de flora y fauna en alguna categoría de amenaza según CITES, UICN y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.
- Hay informe de avance del Plan de Estudio de Bosque Natural y se escribe en cumplimiento de lo señalado en el indicador 6.2.1 de las Normas para Certificación Voluntaria de Plantaciones en Colombia bajo el esquema del FSC®, el cual se refiere a que

"el responsable del manejo forestal ha adoptado medidas para proteger los hábitats y las especies que han sido identificadas como raras, amenazadas y/o en peligro de extinción". Al mismo tiempo se tiene en cuenta el Indicador 8.2.1, que se refiere a que se tienen datos actualizados según el Plan de Monitoreo y que estos están relacionados con la composición y los cambios observados en la flora y fauna, ellos permiten conocer los cambios ocurridos en los bosques del núcleo Restrepo que fueron objeto de estudio en el 2005.

## COMPOSICIÓN DE LA FLORA Y LA FAUNA

A finales del año 2009 se estructuró el Plan que permite estudiar los bosques naturales de la División Forestal, con el objetivo de hacer la caracterización básica de ellos para conocer su composición en cuanto a flora y fauna (aves y mamíferos), su interrelación con los bosques plantados junto con sus externalidades sociales y ambientales para darles el manejo más apropiado conforme con la visión de Smurfit Kappa.

El Plan original contempla cubrir el patrimonio actual de bosques naturales a través de estudios anuales en áreas representativas, escogidas usando una metodología estructurada y explicada en la

sección de flora y fauna.

De la evolución de las áreas protegidas existen informes anuales, donde en detalle se muestran los aumentos (ingreso de fincas nuevas, incremento de área por efecto de mejoras en la medición, reclasificación de usos) y disminuciones (construcción de caminos forestales, incendios, aprovechamientos ilegales, invasiones, modificaciones originadas por fenómenos naturales).

En desarrollo de este Plan se han firmado convenios con las siguientes Universidades: Universidad del Cauca (área de influencia de la zona sur), Universidad del Quindío (área de influencia de la zona norte) y Universidad del Valle (área de influencia de la zona centro).

### **Medidas para proteger los hábitats y las especies raras, amenazadas y/o en peligro de extinción:**

Después del trabajo adelantado en materia de identificación de especies amenazadas y en peligro de extinción (categoría de amenaza y los sitios donde se han reportado), se adoptan medidas que consultan la realidad de la División Forestal en cuanto a escala, conocimiento de las especies (muy bajo por cierto porque en el pasado no han sido consideradas) y se da prioridad por especies dependiendo

de la Categoría: Primero la que está en peligro crítico (CR), luego las consideradas en peligro (EN), después las calificadas como vulnerables (VU) y finalmente la incluida en el apéndice I de CITES.

**Estrategias de comunicación y capacitación: Consultar a las organizaciones que adelantan acciones de protección y conservación de estas especies para conocer el contenido de los programas que están utilizando (talleres, medios de difusión, campañas, etc.):**

- ▶ Diseñar y/o adaptar y organizar talleres de capacitación para las comunidades vecinas de las veredas a las que pertenecen las fincas donde fueron reportadas estas especies, para compartir los conocimientos sobre las mismas y conjuntamente identificar las medidas de protección pertinentes.
- ▶ Estructurar los talleres educativos con personal de la Compañía y desarrollar un sistema de monitoreo de flora y fauna (usando claves) asociado a las actividades que cada uno desempeña.
- ▶ Diseñar planes de comunicación y capacitación que permita a los actores (comunidades vecinas, División, ONGs)

participar e implementar medidas de protección.

- ▶ Trabajar conjuntamente (alianza o convenio) con el Parque Regional Ucumari y el Santuario de Flora y Fauna Otún-Quimbaya (SFFOQ), buscando cuidar los hábitats de las especies *Odocoileus virginianus*, *Penelope perspicax*, *Aotus lemurinus*, *Ceroxylon quindiuense* y *Grallaricula cucullata* en fincas aledañas.

**Capacitación de los actores identificados en las estrategias de comunicación:**

Se hará mediante acciones conjuntas con aliados. Los actores presentes en las fincas donde se encuentran estas especies:

- ▶ Smurfit Kappa: trabajadores, ingenieros, técnicos, supervisores y administradores.
- ▶ Grupos de interés: comunidades vecinas, comunidad educativa, Juntas de Acción Comunal (JAC) y juntas de acueductos.

**Medidas de protección a adoptar:**

- ▶ Continuar denunciando ante las autoridades competentes, actividades como la caza y/o captura de estas especies de fauna, al igual que otras

actividades que atenten contra el hábitat natural de las mismas.

- ▶ Convertir a los grupos de interés mencionados anteriormente en aliados, para de un lado incorporar el conocimiento local y autóctono como fuente de información y por otra parte para proteger conjuntamente el hábitat y las especies amenazadas.
- ▶ Continuar con las denuncias ante las autoridades competentes de actividades como la tala, extracción y comercialización de individuos de las especies del bosque natural, cuando estos se presenten.
- ▶ Efectuar observaciones fenológicas de estas especies.
- ▶ Recolectar o comprar semillas, reproducir en vivero y reintroducir estas especies a su hábitat natural.
- ▶ Recolectar plántones regenerados en su hábitat natural y reintroducirlos mediante diferentes métodos de enriquecimiento.
- ▶ Ubicar árboles padres de estas especies y propiciar el desarrollo de la regeneración.

- ▶ En el núcleo Restrepo para la especie *Casearia megacarpa*, trabajar conjuntamente con la Reserva de Yotoco (Universidad Nacional) en la promoción de actividades que permitan de un lado conocer la autoecología de esta especie y de otro, hacer alianzas para lograr el objetivo de protegerla.
- ▶ Actualmente se desarrollan actividades académicas con la Universidad del Quindío en robledales del área de Salento.

**Para evaluar el enfoque de gestión en la biodiversidad se tienen en cuenta los siguientes aspectos:**

- ▶ Informe anual de áreas protegidas: en él se hace un análisis de los cambios que se generan en la base de datos patrimonial en donde están registradas las áreas y mapas de los bosques naturales consideradas como áreas de protección en la empresa.
- ▶ Se tiene un plan de estudio de los bosques naturales al cual se hace seguimiento.

La División Forestal desarrolló para las áreas de bosque natural una zonificación que se apoyó en criterios de: ubicación en cordillera – vertiente y gran cuenca hidrográfica, clasificación

climática por zonas de vida de Holdridge, agrupaciones en unidades espaciales forestales, tamaño e índice de forma y clasificación por grado de intervención de los fragmentos.

Con base en esa zonificación y en un estudio piloto realizado en el núcleo Restrepo en el año 2005, mediante el cual se validó un protocolo o metodología a usar para caracterizar la flora, avifauna y mastofauna de los bosques naturales, se identificaron áreas representativas y seleccionaron áreas a estudiar entre los años 2010 y 2020 en lo que se denomina "Plan de Estudio de los Bosques Naturales de Smurfit Kappa Colombia en sus componentes de Flora y Fauna (Aves y Mamíferos)".

- ▶ Informe del avance del plan de investigación del bosque natural:

El plan de estudios de bosques naturales es evaluado anualmente y se registran los avances del mismo, el informe anual presenta los avances de las nuevas áreas evaluadas con respecto al plan original.

Permanentemente se registran las especies identificadas y registradas en predios de Smurfit Kappa, se revisan en las bases de datos de IUCN, CITES, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia para

clasificarlas de acuerdo a su grado de amenaza y/o en peligro de extinción.

- ▶ Visitas de las empresas certificadoras y atención de la División Forestal a los Principios, Criterios e indicadores de la Certificación Forestal Voluntaria en Colombia con FSC®:

Otro mecanismo que mide la gestión es la evaluación que hace la certificadora SGS del cumplimiento de los Principios y Criterios de FSC®. Esto se desarrolla en las visitas de campo y allí los certificadores verifican que se respeten las áreas de bosque natural, que se mitiguen potenciales afectaciones cuando ellos se presenten, que se lleven registros de denuncias ante autoridades ambientales sobre afectaciones a las áreas de bosque natural, verifican que se tenga adecuada cartografía de áreas y consultan a grupos de interés para que registren si se presentan afectaciones a áreas de especial valor ambiental, social, arqueológico o de servicios ecosistémicos.

## Relación de áreas (ha.) con traslape en áreas protegidas

Tipo de reserva	Nombre Reserva	F. Corta	F. Larga	Cosechadas	Investigación	Otros usos	Protección	Total General
1. Parques Nacionales Naturales	Parque Munchique		57,8	0,7		9,3	540,0	607,8
	Parque Otún Quimbaya	0,3	0,01			0,1	4,22	4,6
	Subtotales	0,3	57,8	0,7	0,0	9,4	544,2	612,3
2. Reservas forestales protectoras	Rio Guabas	145,3	145,0	4,7	4,3	9,8	171,8	480,9
	Subtotales	145,3	145,0	4,7	4,3	9,8	171,8	480,9
3. Ley Segunda	Central	773,3	2.889,4	115,8	34,4	218,7	3.392,5	7.424,0
	Magdalena	218,6				0,8		
	Pacífico	4.666,7	6.798,6	127,9	121,1	884,6	4.814,2	17.413,2
	Subtotales	5.658,6	9.688,0	243,7	155,5	1.104,1	8.206,7	24.837,2
	Totales	5.804,1	9.890,8	249,0	159,8	1.123,3	8.922,8	25.930,5

*Eucalipto (F. corta) Fes de Fibra*

*Pino (F. Larga) Fes de Fibra*

- Como otros sistemas de gestión se llevan registros de temas ambientales atendidos ante las autoridades ambientales.

- Cada vez que se presenta una no conformidad en materia ambiental que ponga en riesgo la biodiversidad se toman las medidas administrativas, operacionales, sociales y legales que amerite la evaluación de cada caso.

### Gestión en zonas adyacentes a las áreas de especial valor de conservación:

Según la legislación colombiana el subsuelo

es de la nación y el estado regula la explotación de minerales, la División Forestal tiene registradas áreas de explotación minera de material pétreo para mantenimiento y construcción de vías forestales.

Para tener derecho a la explotación de estas áreas es necesario que cumplir los requisitos establecidos por el Código Nacional de Minas de Colombia y las normas ambientales del Código Nacional de Recursos Naturales. Las autoridades ambientales monitorean, controlan y evalúan el cumplimiento de las normas y el manejo técnico de las canteras para evitar

afectaciones en recursos naturales.

La División Forestal tiene relación de las áreas de especial valor de conservación tales como Parques Nacionales Naturales, Parques Nacionales Regionales, Santuarios de Flora y Fauna, Distritos de Manejo de Cuencas Hidrográficas, y Distritos de Conservación de Suelos.

Las tierras de la División Forestal en algunos de los núcleos comparten linderos con las áreas de amortiguamiento de algunos de los Parques Nacionales Naturales y Regionales, además de estar en zonas de reserva.

## ALTOS VALORES DE CONSERVACIÓN

Para establecer atributos de altos valores de conservación, la División Forestal ha trabajado con los principios y criterios de FSC®.

Acorde con las políticas sobre Bosques Naturales, la División Forestal de Smurfit Kappa en Colombia desde su inicio, respeta, protege y conserva los Bosques Naturales y los humedales existentes en sus predios, ya que estos ecosistemas conjuntamente con las plantaciones forestales, benefician la biodiversidad, protegen los suelos y las fuentes de agua. De acuerdo con esas políticas y los resultados de las consultas realizadas a las comunidades vecinas a la División Forestal, se confirmó que algunos de los Bosques Naturales ubicados dentro de la Unidad de Manejo prestan algunos servicios ecosistémicos como la regulación de caudales de agua en cuencas y micro cuencas de captación (se dedujo y se configuró el AVC 4), otro servicio ecosistémico prestado por algunos Bosques Naturales de la División Forestal que arrojó la consulta fue el abastecimiento de agua para algunas comunidades y/o vecinos particulares que ven así satisfecha una necesidad básica (se dedujo y se configuró el AVC 5).

En la División Forestal, hay registradas a 31 de diciembre de 2014, con ficha técnica individual, 580 bocatomas (tomas de agua colectivas y particulares) que cuentan con 32,751 usuarios y aproximadamente 121,179 beneficiarios (para el Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE, el número promedio de personas por hogar en Colombia es de 3,5 en las cabeceras municipales, mientras que en resto el promedio es de 3.7 DANE - BOLETÍN DE PRENSA Bogotá, D.C., 13 de marzo de 2013).

Desde el año 2009, la División Forestal desarrolla un trabajo con las organizaciones y comunidades usuarias de las bocatomas de acueductos comunitarios o particulares que se encuentran en la Unidad de Manejo, el trabajo busca mantener y/o mejorar los servicios ecosistémicos que prestan algunas áreas de bosque natural de la División Forestal que fueron reconocidos por la Compañía y por la comunidad usuaria y beneficiaria. El trabajo en mención se consolida con la elaboración y puesta en marcha del llamado Plan de Acción que es la herramienta para ejecutar el Plan de Manejo que básicamente consiste de:

- ▶ Smurfit Kappa y las comunidades vecinas identifican y reconocen los servicios prestados por los

bosques naturales de la Unidad de Manejo.

- ▶ Sistematización de las áreas de bosque natural (que regulan caudales y protegen el suelo de la erosión AVC 4) existentes en la Unidad de Manejo y consignación de estas en el sistema de información geográfica de la División.
- ▶ Con las comunidades usuarias se identifican y se llevan al sistema de información geográfica de la Unidad de Manejo la toma de agua de acueductos que tienen sus bocatomas en los bosques naturales de la División Forestal (AVC 5) y se crea un archivo con fichas técnicas de cada acueducto.
- ▶ Se establecen jornadas y programas para que administradores y/o usuarios del agua conozcan y reconozcan las áreas boscosas que les están prestando servicios ecosistémicos.
- ▶ Se construyen planes de trabajo entre los operadores de la División Forestal y los actores interesados y beneficiados, con el fin de lograr la conservación y mejoramiento de los servicios reconocidos que prestan algunas áreas de bosque natural.

Cuadro resumen de promedios de caudales y turbidez 2013 Bocatomas “testigos”

Zona	Municipio	Fuente Hídrica	Acueducto	Precipitación Prom mm.	Caudal Prom Lt/sg	Caudal Asignado Prom Lt/sg	Turbidez NTU
SUR	Popayán	Quebrada La Mina	Claridad	137	1,3	1,20	3,1
	Sotará	Quebrada La Catana	La Catana	148	12,5	7,10	3,5
CENTRO	Caicedonia	Quebrada La Morena	La Samaria	220	15,2	4,72	1,7
	Vijes	Quebrada La Rivera	La Rivera	79	14,1	3,00	12,3
NORTE	Pereira	Quebrada Las Palmas	Yarumal	285	82,0	2,00	0,76
	Santa Rosa	Quebrada Visperas	La Leona	206	63,8	6,00	0,67

**Nota:** En las tablas y/o cuadros, léase, Norte como Eje Cafetero, Centro como Valle del Cauca y Sur como Cauca.

- ▶ Se adelantan y ejecutan las tareas que exija el plan de trabajo, siendo las principales: reuniones con las juntas administradoras y usuarios de los acueductos para revisar y ajustar las normas y reglas de manejo del recurso. La División Forestal y los usuarios acuerdan y establecen los deberes y obligaciones de las partes para mantener y mejorar los servicios que consideran prestar el bosque.
  - ▶ Se desarrollan campañas y programas de sensibilización y capacitación para el mantenimiento y mejoramientos de AVC.
  - ▶ Se adelantan programas y proyectos que conlleven al mantenimiento o mejoramiento de los atributos referenciados siempre dentro del contexto de un enfoque precautorio, estas actividades se realizan con la población escolar a través del programa “Mi Amigo el Bosque” y con los adultos se utilizan herramientas y métodos propios para este fin como las giras, días de campo, demostraciones de método, cursos o talleres.
  - ▶ Se hace un monitoreo periódico para evaluar cambios en las áreas de bosque natural, caudales de las fuentes de agua y sólidos suspendidos en la misma para así verificar el estatus de los AVCs considerados en el División Forestal (ver la tabla de la página 4 para cambios en bosque natural y la siguiente para caudales).
- De la información recolectada en seis (6) fuentes hídricas que tienen bocatomas en predios de la División Forestal, se puede inferir, aunque aún es muy prematuro, que existe una correlación directa y de regulación entre la dinámica de flujo de los caudales con las precipitaciones presentadas en su área influencia, igualmente se puede apreciar que los caudales promedios son superiores a los caudales asignados para consumo a los acueductos comunitarios por parte de la Autoridad Ambiental del respectivo departamento.
- En cuanto al atributo de turbidez, todos los valores registrados durante el año 2013, están dentro de los niveles 1 y 2 de calidad de la fuente de agua de acuerdo al grado de polución, según el Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico RAS 2000 del Ministerio de Desarrollo Económico de Colombia, noviembre de 2000. (RAS 2000 Tabla C.2.1 considera Cuatro niveles de calidad, el 3 y el 4 corresponde a fuentes deficiente y muy deficiente respectivamente, ninguna de las fuentes monitoreadas esta en estos niveles).

## Acciones realizadas Empresa – Comunidad para Conocer-Mantener y Mejorar AVCs – 2013

2014	Norte		Centro		Sur		Total	
	Nº eventos	Participantes	Nº eventos	Participantes	Nº eventos	Participantes	Nº eventos	Participantes
Cultura Forestal	21	651	1	9	4	10	26	670
AVC Acompañamiento acueductos	11	94	20	148	7	132	38	374
AVC Plan de acción y manejo	1	9	9	141	28	725	38	875
AVC Mi amigo El Bosque	27	824	28	1.218	23	732	78	2.774
Total	60	1.578	58	1.516	62	1.599	180	4.693

*En el año 2013 se hicieron 180 eventos (giras, días de campo, demostraciones de método, cursos o talleres) en los que se trabajó en pro del mantenimiento y/o mejoramiento de los AVCs 4 y 5, asistieron 4.023 personas (estudiantes y/o usuarios de servicios ecosistémicos).*

### Lista de estado de protección (como de gestión de zonas protegidas de la UICN Categorías, Convención de Ramsar y la legislación nacional):

Las plantaciones forestales se han ubicado en áreas donde existía básicamente una ganadería extensiva en las zonas de las cordilleras central y occidental. Para establecer las plantaciones forestales la Compañía cumplió los requerimientos de ley al momento de la siembra, las áreas de bosque natural existentes en los predios se conservaron y su protección y preservación fue solicitada por las autoridades ambiental al momento de su registro.

La mayoría de los bosques de las áreas estudiadas fueron intervenidos – con entresaca y tala rasa (salvo los muy altos

y escarpados) durante el siglo XIX y la primera mitad del siglo XX. Algunos se encuentran protegidos desde la década de 1950, cuando se generó en el país una preocupación mayor por la protección de los recursos forestales; por esta razón el área protegida está conformada por un mosaico donde se pueden encontrar bosques maduros en buen estado de conservación y bosques en diferentes estados de regeneración natural.

Por ejemplo, las áreas de conservación reportadas en los predios de la Compañía son parte de las áreas articuladas geográficamente al Sistema Regional de Areas Protegidas (SIRAP) del Eje Cafetero; protegidas y manejadas dentro del marco de esta propuesta de planeación de los recursos naturales en los municipios de Pereira y Santa

Rosa de Cabal. Los bosques naturales hacen parte de una zona de transición entre la selva subandina y la selva andina. La actual cobertura vegetal del área, así como de gran parte de la cuenca alta del río Otún, entre Santa Rosa de Cabal y Pereira, es producto de años de presión sobre los recursos naturales, la introducción de especies para plantaciones forestales y la regeneración natural. Estos procesos, con gran influencia antrópica, han modificado de manera sustancial el paisaje original, generando una heterogeneidad espacial que incluye la presencia de humedales, plantaciones forestales, bosques naturales en diferentes estados de sucesión y bosques maduros.

**Descripción de los impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad en áreas protegidas y en áreas de alto valor de biodiversidad fuera de las áreas protegidas:**

Las actividades que potencialmente pueden tener mayores impactos ambientales en la División Forestal en Colombia son en su orden: la construcción y mantenimiento de vías forestales, la cosecha forestal y silvicultura con prácticas forestales no controladas.

Para evitar impactos ambientales negativos cada proceso forestal evalúa en sus actividades los potenciales impactos y genera procedimientos de intervención con medidas mitigantes de los mismos y haciendo un seguimiento de control de prácticas; dentro de los presupuestos de cada actividad hay destinación de recursos para el área ambiental.

A continuación se relacionan aspectos a considerar en cada proceso:

**Construcción y mantenimiento de vías.  
La cosecha forestal:**

Mediante el uso de una herramienta computacional denominada PLANEX,

se elaboran los planes de cosecha preliminares basados en la información de lotes a cosechar que entrega el modelo de planificación estratégica. PLANEX, permite localizar los caminos forestales y los patios de maderío; además describe cuales equipos y sistemas de cosecha usar. Utiliza la cartografía digital del División Forestal y tiene en cuenta las características técnicas y económicas de los caminos necesarios y los equipos disponibles para la actividad de cosecha, las condiciones topográficas y uso actual de las fincas, los caminos existentes y restricciones de tipo ambiental.

Permite encontrar una solución óptima en términos económicos, técnicos y ambientales del camino forestal y la cosecha. Esta solución es evaluada y confirmada por el planificador con los responsables de las operaciones de cosecha y de construcción de los caminos forestales.

La División Forestal es consciente de los potenciales impactos de las operaciones de cosecha, por lo tanto aplica rigurosamente prácticas de manejo ambientalmente apropiadas para minimizarlos.

La norma que define y reglamenta actualmente las plantaciones forestales y sistemas agroforestales con

finés comerciales en Colombia es el Decreto 1.498 de 2008. Sobre caminos forestales establece lo siguiente en el artículo 7 y 8.

*“Artículo 7°. Caminos o corretearles forestales. Los caminos o carreteables forestales necesarios para adelantar el aprovechamiento forestal dentro de los sistemas agroforestales o cultivos forestales con fines comerciales son parte integrante de éstos y no estarán sometidos a permisos o requisitos adicionales, salvo lo dispuesto en el artículo 8.”*

*Artículo 8 “Aprovechamiento de los recursos naturales renovables. Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente decreto, cuando el establecimiento de los sistemas agroforestales o cultivos forestales con fines comerciales requiera del aprovechamiento, uso o afectación de recursos naturales renovables, se deberán tramitar y obtener ante las autoridades ambientales competentes las autorizaciones o permisos correspondientes.*

*En todo caso no podrá realizarse la eliminación del bosque natural para establecimiento de sistemas forestales o cultivos forestales con fines comerciales o cultivos agrícolas en el país.*

En cumplimiento de la ley los planes de construcción de vías evalúan los potenciales impactos ambientales con las ERAs (Estudios de Riesgo Ambiental) y con los resultados de los estudios, que incluyen la visita de geólogos, topógrafos, ingenieros forestales y estudio legal, se presenta la solicitud ante la autoridad ambiental, quien en una resolución motivada establece los protocolos a seguir y la metodología para evitar afectaciones a las aguas, bosque natural y fauna.

En la cosecha forestal se evalúa la topografía de cada lote a cosechar y con base a sus características se seleccionan los sistemas y equipos de cosecha, en las consideraciones de la tumba, dimensionado y descortezado se evalúan los impactos potenciales ambientales y se instruye al personal para que los conozcan, eviten y tomen acciones mitigantes cuando ocurre alguna no conformidad.

En los procesos de certificación forestal con FSC<sup>®</sup>, que efectúa SGS en la División Forestal, se hace un seguimiento especial al cumplimiento de los procedimientos de mitigación y control por afectación en las fases de construcción de vías y aprovechamiento forestal.

### **Silvicultura y operaciones forestales en general:**

La División Forestal aplica prácticas forestales para disminuir impactos, estas prácticas son genéricamente llamadas las Mejores Prácticas de Manejo.

Con el fin de mejorar la eficacia de las operaciones forestales y minimizar los efectos ambientales, la División Forestal adelanta en todo su proceso, prácticas de manejo orientadas a tal fin, como las que se describen a continuación:

- ▶ Mejoramiento de la productividad y calidad de las plantaciones.
- ▶ Procesos de selección de clones y familias genéticamente superiores, introducción de nuevas especies y procedencias. Investigación conjunta con CAMCORE.
- ▶ Producción local de semilla. Establecimiento de huertos semilleros, para la producción local de semillas genéticamente mejoradas y rodales semilleros (hay 20 huertos de pinos, uno de ciprés y cinco de eucalipto, así como dos rodales (*Pinus oocarpa* y *Pinus tecunumanii*) para el autoabastecimiento de semilla, generación de razas locales y disminución de riesgos de introducción de

plagas y enfermedades.

- ▶ Ajuste especie sitio. Estudios de clasificación de suelos, climas, establecimiento y medición de parcelas permanentes, para definir los mejores sitios de plantación.
- ▶ Vivero. Generación de nuevos sustratos a partir de subproductos (corteza, carbonilla) y sobrantes de tierra de construcción de obras civiles. Desarrollo de nuevos métodos de propagación (estacas y micro estaquillas) y de producción (pellets). Estudios de optimización de calidad de plántulas y períodos de producción.
- ▶ Manejo programado de la producción de plántulas, según demandas específicas, de los núcleos forestales.
- ▶ Preparación de terreno para plantación. Protección de bosques naturales, bordes y nacimientos de corrientes de agua. Prevención de daños y contaminaciones a partir del manejo de residuos de las operaciones forestales.
- ▶ Plantación de árboles. Métodos ergonómicos de plantación (tubo plantador).
- ▶ Mantenimiento de plantaciones. Personal capacitado en operaciones

de mantenimiento, particularmente en aplicación de herbicidas. Estudios para optimizar uso de productos y aplicar métodos de selección de arvenses.

- ▶ Programa de recolección y disposición de envases y empaques.
- ▶ Programa de monitoreo nutricional de las plantaciones de Eucalipto.
- ▶ Control integrado de plagas. Se da prioridad a capacitación del personal de campo para prevenir brotes epidémicos de infestaciones. Producción de parasitoides y preferencia en aplicación de métodos de control biológico. Asesoría calificada.
- ▶ Control de enfermedades forestales. Capacitación del personal de campo en identificación de daños y agentes causales. Investigación en especies y clones tolerantes a enfermedades. Caracterización ambiental de áreas de riesgo. Determinación de patogenicidad de diferentes razas de hongos. Asesoría especializada internacional.
- ▶ Prevención y control de incendios. Capacitación permanente, interna y externa, en el tema.

Vigilancia y conformación de grupos de control en épocas críticas. Dotación de infraestructura básica de control, a las fincas.

- ▶ Planificación de la cosecha. Utilización de programas computacionales especializados (PLANEX) para hacer planificación de vías y cosecha.
- ▶ Construcción de vías. Aplicación de normas ambientales para proteger corrientes de agua, taludes y bosques naturales. Selección de alternativas que minimicen paso por bosques naturales, áreas de captación de acueductos, pendientes altas o zonas inestables.
- ▶ Corte de árboles. Capacitación de personal en uso y manejo de motosierras. Corte dirigido. Protección de corrientes y bosques naturales. Capacitación y normas de seguridad en la operación. Residuos de desramado en el campo para ayudar a balance nutricional del suelo.
- ▶ Transporte menor de la madera. Capacitación permanente en manejo de sistemas de cables, seguridad operacional y organización. Implementación de sistemas para mejorar el manejo de animales.

Planeamiento de labores para evitar daños al suelo.

- ▶ Estudios sobre composición de flora y fauna de los bosques naturales. Estudios de productividad que permiten un uso adecuado del suelo. Colaboración en estudios sobre efectos ambientales y sociales de las plantaciones.

### **Impactos positivos y negativos directos e indirectos significativos con referencia a la construcción de vías y otras operaciones:**

Impactos positivos de la actividad Reforestadora en general efectuada por la Compañía.

Las plantaciones forestales y en general la reforestación la efectuamos en las tierras deterioradas por procesos mineros, el sobrepastoreo excesivo que genera erosión y el mal uso del territorio. La reforestación junto a los programas sociales de plantación de árboles, producen resultados positivos, por los bienes que se producen junto con los servicios ambientales que prestan:

- ▶ Reducción del uso de bosques naturales como fuente de combustible (dendroenergía).

- ▶ Las plantaciones ofrecen la mejor alternativa a la explotación de los bosques naturales, para satisfacer la demanda de madera y otros productos como leña.

- ▶ Las plantaciones que se realizan para la producción de madera, generalmente emplean las especies de rápido crecimiento y en ellas el acceso y la explotación son más fáciles que en los bosques naturales.

- ▶ Los productos de plantaciones son más uniformes y comercializables, lo cual favorece la comunidad o propietario evitando presión sobre el bosque natural.

- ▶ Las plantaciones originan un uso beneficioso y productivo de la tierra en zonas marginales para la agricultura y de ganadería extensiva, no compitiendo con los usos más productivos.

Incremento de los servicios ambientales:

- ▶ La reforestación aporta una serie de beneficios y servicios ambientales. Al restablecer o incrementar la cobertura arbórea, se aumentan los procesos de reciclaje de nutrientes, se maneja la fertilidad del suelo y se mejora su retención

de humedad, estructura, y contenido macro y micro elementos (reduciendo la lixiviación y proporcionando materia orgánica).

- ▶ La plantación de árboles estabiliza los suelos, reduciendo la erosión hídrica y eólica de las laderas, los campos agrícolas cercanos y los suelos no consolidados, como las dunas de arena.

- ▶ Al establecer la cobertura arbórea con plantaciones comerciales en los terrenos desnudos o deteriorados, se ayuda a reducir el flujo rápido de las aguas lluvias, regulando, de esta manera, el caudal de los ríos, mejorando la calidad del agua y reduciendo la entrada de sedimento a las aguas superficiales y acueductos.

- ▶ Debajo de los árboles las temperaturas más frescas y los ciclos húmedos y secos moderados, constituyen un microclima favorable para los microorganismos y la fauna.

- ▶ Coberturas forestales de plantaciones ayudan a prevenir procesos erosivos al disminuir con las copas de los árboles la energía cinética de las gotas de las lluvias y entregar el agua al suelo con menores velocidades de impacto.

- ▶ Las plantaciones tienen un efecto moderador sobre

los vientos, disminuyen el impacto sobre invernaderos y efectos de vientos helados que pueden afectar pastos.

- ▶ Las plantaciones y coberturas arbóreas ayudan a asentar el polvo y las otras partículas del aire en épocas secas.

- ▶ La cobertura vegetal que se establece mediante el desarrollo de las plantaciones en gran escala y la plantación de árboles, constituye un medio para la absorción de carbono, una respuesta a corto plazo al calentamiento mundial.

- ▶ Las plantaciones dan productos útiles y beneficios sociales, ambientales, estéticos y económicos.

- ▶ Los árboles plantados para protección, por ejemplo, como fajas protectoras, o guardabrisas o para estabilizar las laderas, controlar la erosión, facilitar el manejo de cuencas hidrográficas, proteger las orillas de los ríos, o fijar las dunas de arena, son beneficiosas por naturaleza, y proveen protección y servicios ambientales.

- ▶ Las plantaciones y los programas de conservación se establecen, a menudo, usando especies exóticas, en vez de las nativas. Esto

se hace debido a las siguientes circunstancias:

- Crecen más rápidamente que las nativas o tienen características más deseables en cuanto a su uso final.
- Las semillas de las especies exóticas están disponibles, fácilmente, a través de los proveedores comerciales.
- Sus características de crecimiento y uso final son más conocidas que los de las nativas.

Impactos negativos:

- Impacto de vías forestales sobre algunas áreas de bosque natural.

Para mitigarlos se siguen las medidas descritas anteriormente en la explicación de los procedimientos de construcción y mantenimiento de vías forestales.

- Potencial impacto de incendios forestales sobre suelos, flora y fauna.

Para mitigarlos la División Forestal cuenta con un continuo plan de atención de incendios forestales, en él se establecen cuáles son las acciones de detección, control, combate, registro y prevención de los incendios. Existen brigadas

de control de incendios forestales debidamente capacitados por entidades nacionales y por la USDA, hay torres de detección de incendios forestales, ubicación de herramientas para atender conatos e incendios en zonas cercanas a plantaciones y bosques naturales, buldozer de control de incendios con zanjadoras y maquinaria para transporte de equipos junto a personal de control. Hay mapas de riesgos, junto con los de ubicación de zonas de especial valor para el combate, observación, suministros y ayuda.

La División lleva reportes de atención, control y áreas perdidas por incendios forestales.

- Potencial afectación de áreas de bosque natural por la caída de árboles de especies introducidas en la cosecha.

El proceso de cosecha lleva a cabo cursos de capacitación para motosierristas en donde se imparten instrucciones para tumba dirigida y evitar impacto en áreas de bosque natural. Hay procedimientos de apoyo a tumba de árboles especiales y se mitigan afectaciones cuando ellas ocurren.

- Potencial afectación de fuentes hídricas por derrame de hidrocarburos, fertilizante

o herbicidas.

Hay procedimientos para la recolección de derrames de hidrocarburos donde se establecen los protocolos para evitar afectación de fuentes hídricas y bosques naturales, igual existen para derrames de fertilizantes y herbicidas

- Afectación temporal en épocas de cosecha forestal por ruidos y operaciones forestales que generan desplazamiento de fauna o estrés.

Se tiene en cuenta en la cosecha la identificación de especies que pueden ser afectados y según cada caso se establecen acciones mitigantes.

- Presencia de basuras, plásticos y otros desechos:

Existe un plan de manejo de residuos sólidos en él se establecen políticas de separación y recolección, almacenamiento primario e intermedio, recolección y transporte interno, almacenamiento central, salida, registro y disposición final de residuos.

En los procedimientos operacionales de cada proceso operativo se evalúa el manejo de residuos y se aplica el plan establecido.

### **Especies afectadas y extensión de las zonas:**

Las especies afectadas, en el caso de aprovechamiento único de bosque natural para la construcción de vías, son registradas según las exigencias de la autoridad ambiental. Se hace estudio de inventario forestal de las especies afectadas y volúmenes de madera a extraer, la Corporación Autónoma de cada área establece según las revisiones de campo las medidas de mitigación, compensación o requerimientos de sustracción. Los estudios de las áreas son variados y las especies reportadas dependen de la zona de vida donde están ubicados los bosques.

Los estudios de especies, las áreas de afectación en la construcción y los volúmenes de tierra a remover se entregan a la autoridad, quien en una resolución motivada entrega permiso de intervención y establece plazos junto con normas ambientales a cumplir. Hay seguimiento por parte de las autoridades ambientales de las obras que se realizan.

Cuando existe ocupación de cauces la autoridad ambiental igualmente exige entrega de estudios que

la compañía cumple como requisito para poder operar.

### **Duración de los impactos:**

El tiempo de la cosecha depende las dimensiones de los lotes a aprovechar, cada año el proceso de planeación entrega un plan de cortas y el proceso de cosecha distribuye los equipos, selecciona los sistemas de cosecha e implementa un plan de acción para mantenimiento de la vías y el transporte. Anualmente se intervienen unas 2.800 hectáreas distribuidas en todo el patrimonio, la duración de la cosecha por lote varía según tamaño y puede variar de un mes a dos años según el área, especies plantadas en el lote y las demandas de la planta industrial.

En el caso de vías la duración de la construcción varía mucho dependiendo de los kilómetros a construir, las condiciones ambientales en la época de construcción, el suministro de material para afirmados y los requerimientos ambientales. En vías la recuperación de taludes y estabilización del suelo puede ser de 12 meses.

### **Reversibilidad o irreversibilidad de los impactos:**

intervenciones de construcción de vías son temporales y para una pronta estabilización de áreas se efectúa recubrimiento de taludes y un adecuado manejo de aguas junto con sus descargas para evitar procesos erosivos sobre los suelos.

Cuando las operaciones forestales de cosecha terminan en los lotes las áreas son evaluadas y entregadas al proceso de silvicultura; en la entrega se evalúa la mitigación de actividades de cosecha, la recolección de residuos, la adecuada disposición de residuos de materia orgánica para que no se afecten fuentes hídricas y cualquier otra actividad que requiera atenderse.

Una vez el lote es entregado se prepara para la siembra y empieza un proceso de gestión para establecimiento y mantenimiento de plantaciones; de la áreas cosechadas anualmente se logra plantar en promedio un 70%, el 30 % restante se siembra en el primer semestre del año siguiente.

La ocupación de cauces es temporal en la fase de construcción y se hace una revisión permanente

## Especies amenazadas registradas en predios del División Forestal de Smurfit Kappa

Grupo	Especie	Nombre Vulgar		Sistema*		SKC
			IUCN	CITES	MADS	
Flora	<i>Aiouea angulata</i>	Muena común	EN			EN
Flora	<i>Annona conica</i>	Guanábana de montaña	EN			EN
Flora	<i>Calatola columbiana</i>	Chulo	EN			EN
Flora	<i>Casearia megacarpa</i>	Huesito	VU			VU
Flora	<i>Ceroxylon quindiuense</i>	Palma de cera	VU		EN	EN
Flora	<i>Couepia platycalyx</i>	Culeferro			EN	EN
Flora	<i>Juglans neotropica</i>	Nogal	EN		EN	EN
Flora	<i>Magnolia gilbertoi</i>	Palma negra	EN		EN	EN
Flora	<i>Magnolia hernandezii</i>	Molinillo	EN		EN	EN
Flora	<i>Oreopanax peltatus</i>	Mano de león	VU			VU
Flora	<i>Otoba lehmannii</i>	Otobo			VU	VU
Flora	<i>Quercus humboldtii</i>	Roble			VU	VU
Avifauna	<i>Bolborthynchus ferrugineifrons</i>	Periquito de los nevados	VU		VU	VU
Avifauna	<i>Chlorochrysa nitidissima</i>	Tangara multicolor	VU		VU	VU
Avifauna	<i>Chondrohierax uncinatus</i>	Gavilán piquiganchudo		I		I
Avifauna	<i>Grallaria alleni</i>	Tororoi bigotudo	VU		EN	EN
Avifauna	<i>Grallaria milleri</i>	Tororoi de miller	EN		EN	EN
Avifauna	<i>Grallaria cucullata</i>	Tororoi cabecirrufo	VU			VU
Avifauna	<i>Leptosittaca branickii</i>	Perico paramuno	VU		VU	VU
Avifauna	<i>Micrastur plumbeus</i>	Halcón montés plumizo	VU			VU
Avifauna	<i>Patagioenas sub vinacea</i>	Paloma rojiza	VU			VU
Avifauna	<i>Penelope ortonii</i>	Pava del Baudó	EN		VU	EN
Avifauna	<i>Penelope perspicax</i>	Pava caucana	EN		EN	EN
Avifauna	<i>Saltator cinctus</i>	Saltator chusquero			VU	VU
Avifauna	<i>Sericossypha albocristata</i>	Tangara tapa blanca	VU			VU
Mastofauna	<i>Aotus lemurinus</i>	Mono nocturno andino	VU		VU	VU
Mastofauna	<i>Leopardus pardalis</i>	Tigrillo		I		I
Mastofauna	<i>Lontra longicaudis</i>	Nutria		I	VU	VU
Mastofauna	<i>Odocoileus virginianus</i>	Venado de cola blanca			CR	CR
Mastofauna	<i>Tremarctos ornatus</i>	Oso de anteojos	VU	I	VU	VU
<b>Total</b>			<b>22</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>30</b>

IUCN: International Union for Conservation of Nature.

CITES: Convención Internacional sobre el Comercio de Especies de la Fauna y la Flora.

MADS: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

CR: En peligro crítico. EN: En peligro. VU: Vulnerable. I: Apéndice I. (CITES). 31/12/2013.

de obras como pontones, puentes, box Culvert (alcantarillas cuadradas) y otras estructuras civiles. La construcción de estas obras civiles se hace precisamente para evitar que vehículos madereros transiten sobre aguas.

### Número total de especies de la Lista Roja de la UICN y la lista nacional de conservación con hábitats en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie:

Como se comentó anteriormente, la División

Forestal tiene un plan de estudios de las áreas de bosque natural y gracias a ello se hace una relación de las especies registradas en la División. Los siguientes son los aspectos considerados:

- Estudio y análisis de la información: La información se



## Campo de acción del Departamento de Investigación Forestal

- Departamento establecido hace

**25 años**

- Es un referente del sector forestal en Colombia

- Área de investigación en Smurfit Kappa:

**634 hectáreas**



revisó, corrigió, estandarizó y almacenó en una matriz de Excel con los siguientes campos principales para cada registro: ítem (Flora, Avifauna, Masto fauna), familia, especie, nombre común, presencia en CITES, apéndice del CITES (I, II, III), presencia en IUCN, categoría en IUCN (CR, EN, VU, NT, LC, DD), código de criterios y subcriterios IUCN, listado del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Colombia (MADS). Fuente de información y presencia en Smurfit Kappa.

- Clasificación de las especies con base en información de IUCN, CITES, y Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de La República de Colombia: Se clasificaron las 990 especies presentes en predios de Smurfit

Kappa y se identificaron 30 especies amenazadas y/o en peligro de extinción. Ver Tabla.

El estudio de composición y cambios en Flora y Fauna busca conocer como es la estructura de la flora y la fauna de las áreas donde nos desempeñamos en la actualidad y posteriormente evaluar las modificaciones de ellas, contribuyendo a obtener registros de sostenibilidad que permiten formular planes de manejo para especies amenazadas, vulnerables o en peligro de extinción.

## INVESTIGACIÓN FORESTAL

El trabajo que se lleva a cabo en este Departamento parte de los huertos semilleros y el laboratorio de semillas donde se tienen establecidos los siguientes objetivos:

- Obtener árboles de mayor crecimiento, mejor densidad y mayor adaptación a la oferta ambiental de las fincas de Smurfit Kappa.
- Producir el material que será la base de selección de las futuras generaciones.
- Mejoramiento de las dos especies.
- Capitalizar las ganancias genéticas logradas.

**Variación del inventario de Carbono (C) y Dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) en las plantaciones forestales de SK entre enero y diciembre de 2014. (Cálculos realizados usando el programa 3CFix).**

2014	Total Toneladas Verdes			Total	Total en	Total en
	Pinos	Eucaliptos	Total	Biomasa*	Carbono	CO <sub>2</sub>
Inventario Inicial (Ene)	7.398.724	2.931.101	10.329.825	5.164.912	2.479.158	9.098.510
Crecimiento anual	743.769	653.223	1.396.992	698.496	335.278	1.230.471
Cosecha anual	486.935	732.154	1.219.090	609.545	292.582	1.073.774
Crecimiento - Cosecha	256.834	- 78.931	177.902	88.951	42.697	156.696
Inventario Final (Dic)	7.655.557	2.852.170	10.507.727	5.253.864	2.521.855	9.255.206

\* Biomasa hace referencia a peso seco al horno

**Los indicadores fitosanitarios del patrimonio forestal de la Compañía durante el año 2014, mostraron una incidencia de afectación por plagas del 0,6% y de 1,7% por enfermedades.**

Tipo de agente	Número de reportes	Nº hectáreas reportadas	Total has plantadas	Incidencia (%)
Insectos	70	268.6	41.746	0.60
Enfermedades	111	723	41.746	1.70

**Nota:** Las hectáreas reportadas con plagas y/o enfermedades solo indican a presencia del agente dañino en esa área pero no significan la muerte de la plantación o su afectación económica

## SILVICULTURA & PRODUCTIVIDAD

- **Monitoreo de la fertilidad del suelo:** Para este estudio se analizaron 2.021 parcelas de monitoreo en 35.102 hectáreas y los resultados indicaron que nuestro sistema actual de cosecha, donde se dejan en campo las ramas, las hojas, la corteza y las raíces que son más ricas en nutrientes que la madera han permitido mantener la fertilidad de nuestros suelos.
- **Balance de carbono de proyecto forestal:** Mediante el uso de la herramienta "Cartón

de Colombia Carbón Fixation Program" o 3CFix, desarrollada por el grupo de investigación forestal durante 2010 para el cálculo de carbono fijado por las plantaciones del proyecto, se pudo establecer que durante el 2014, el inventario de carbono (C) fijado por las 25.500 hectáreas de pinos y 16.207 hectáreas de eucaliptos se incrementó en 104.337 toneladas llegando a 2.521.855 toneladas. A la fecha la cantidad de CO<sub>2</sub> removido de la atmósfera por las 41.707 hectáreas de plantaciones alcanzó las 9.255.206 toneladas que superan en 382.916

toneladas los valores reportados para el 2013.

## PROTECCIÓN FITOSANITARIA.

- **Publicaciones:** Se publicaron cuatro artículos científicos en revistas especializadas de los hallazgos más recientes de las investigaciones realizadas en el área. Los trabajos fueron (I) First report of *Puccinia psidii* on Eucalyptus species in Colombia; (II) Biology, damage and management of *Pineus boernerii* (Hemiptera: Adelgidae) in Colombian pine plantations; (III) Dothistroma Needle Blight: an emerging

## Inversiones del proyecto y generación de empleo.

	<i>millones de pesos</i>	<i>personas</i>
Inversiones ( 94% corresponde a los municipios donde están ubicadas las fincas de Smurfit Kappa)	90.120	
Generación de empleo:		2.553
Remuneración (salarios + prestaciones sociales)	34.711	
Pagos de fletes de transporte de madera a la Planta:	30.439	
Compras de madera a particulares	1.611	
Compra de servicios y abastecimientos	15.557	
Pagos de impuestos, afiliaciones y contribuciones	1.173	
Maquinaria para cosecha	8.749	

epidemic caused by *Dothistroma septosporum* in Colombia y (IV) Three new and important insect pests recorded for the first time in Colombian plantations.

- El programa de Protección Fitosanitaria en sus laboratorios de Patología y Entomología Forestal localizados en Restrepo (Valle) atendió durante el 2014, 20 visitas y 201 personas. Estas visitas fueron realizadas por Universidades, y entidades del estado interesadas en conocer cómo opera nuestro programa.



### Almanaque forestal 2015: De fiesta en la región andina

Cada año compartimos con nuestros grupos de interés el Almanaque Forestal como una celebración y un reconocimiento a las comunidades por los diversos valores y patrimonios que se encuentran a lo largo de las regiones donde nuestra División Forestal tiene el privilegio de operar.

Para 2015 hemos querido celebrar esas ferias y fiestas que mes a mes celebramos los colombianos y que hace que seamos auténticos culturalmente. Se trata de una colorida muestra de lo que acontece en algunos municipios de la Región Andina, donde se encuentran nuestras plantaciones forestales comerciales y también los bosques naturales que protegemos, estudiamos y conservamos.

Proteger la naturaleza ha sido parte de nuestra misión. Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades también. Con este almanaque buscamos poner un grano de arena para el conocimiento y la promoción de nuestras ferias y fiestas. Queremos de esta manera aportar a la preservación de las tradiciones que son nuestra esencia como colombianos.

### Recertificados FSC® en Manejo Forestal y Cadena de Custodia

Este año el programa QUALIFOR de la Société Générale de Surveillance (SGS) reconoció nuevamente que el proyecto forestal de Smurfit Kappa en Colombia cumple con los requisitos exigidos en los Principios y Criterios del Forest Stewardship Council – FSC® y renovó la certificación FSC® de Manejo Forestal hasta el año 2019. Es la segunda recertificación que recibe el proyecto forestal desde que la obtuvo por primera vez en el año 2003. Los auditores exaltaron el profesionalismo, alto nivel técnico, compromiso y entrenamiento de todas las personas que los atendieron.

Para Jean Marc Verjan, consultor de SGS, "Smurfit Kappa es una empresa única y es un placer venir a auditarlos por la responsabilidad del equipo hacia la comunidad, el medio ambiente y el cumplimiento de los indicadores. Ustedes son un ejemplo para cualquier empresa forestal."

De igual manera, en Cadena de Custodia, SGS auditó varios de nuestros Molinos y Plantas en Colombia, al igual que la compra de madera a terceros (madera controlada) y algunos centros donde se hace conversión a nuestros productos. Recibimos la recertificación FSC® en Cadena de Custodia y su alcance incluye a todas las plantas de corrugado, molinos y plantas de pulpa. También incluye todos los productos de la Compañía.



## Centro de Capacitación Forestal

Formación intensiva para los trabajadores forestales en los aspectos teóricos, técnicos y prácticos para la seguridad en el trabajo forestal, es el servicio que desde 2014 ofrece el Centro de Capacitación Forestal Altopotreros. Está ubicado en una casa típica cafetera, cerca de Santa Rosa de Cabal (Departamento de Risaralda) y está diseñada para alojar hasta 30 estudiantes. También cuenta con salones de clase, caminos, simuladores y herramientas que se utilizan en la práctica forestal.

Se trata de una iniciativa de la División Forestal que provee un método estructurado de aprendizaje con simuladores controlados para el entrenamiento práctico de operadores de equipos, supervisores, motosierristas y estrobadores. Los cursos son dictados por un grupo de expertos y abordan los temas más importantes en el trabajo forestal: evaluación de riesgos en el bosque, entrenamiento en campo, trabajo en alturas, entrenamiento en tumba, corte con motosierra y desrame de árboles.

El Centro es el único de su tipo en Colombia y por ello representa un aporte al desarrollo forestal. Con su implementación, el nivel técnico de nuestros trabajadores forestales será aún mejor y esto se reflejará en el fortalecimiento de la seguridad como un valor primordial en la operación forestal.



## Un testimonio de crecimiento profesional en el sector forestal

Ramiro Ríos ingresó al Proyecto Forestal como obrero de campo en 2001 y desde ese momento demostró su interés por aprender más y mejorar sus habilidades. Para avanzar en su nivel de escolaridad se vinculó al programa de Educación Continuada para Adultos que ofrece la Compañía a sus trabajadores y a las familias vecinas en alianza con la Fundación Smurfit Kappa y una de las Cajas de Compensación que trabaja en las zonas de su operación. Así, en el año 2005 obtuvo el título de Bachiller, lo que le permitió continuar con su formación técnica a la vez que avanzaba en su trayectoria laboral. En 2008 se graduó como Técnico Profesional en Técnicas Forestales del Colegio Integrado de Caldas.

Posteriormente participó en el programa de titulación en competencias laborales del SENA y fue certificado como Competente en Administración de Procesos Forestales. Gracias a su esfuerzo y al apoyo que ha encontrado en su familia, sus jefes y equipo de trabajo, Ramiro se desempeña actualmente como Administrador de Fincas II donde debe gestionar un importante núcleo forestal en los departamentos de Quindío y Risaralda.

Elegir el sector forestal para construir su proyecto de vida y desarrollarse profesionalmente, ha sido una decisión que para Ramiro se ha convertido en un camino de logros y retos cada vez más grandes. Pronto alcanzará una meta más al graduarse como Tecnólogo Agro Forestal de Universidad Abierta y a Distancia (UNAD) donde actualmente cursa estudios.



### Trabajo en equipo para el bienestar de la comunidad

La participación de Smurfit Kappa en la comunidad a través de su Proyecto Forestal, contempla la colaboración constante para el progreso y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las áreas donde desarrolla sus operaciones. En la vereda Santa Cruz de Barbas este objetivo se materializó en 2014 con la instalación de una planta de potabilización de agua para el consumo de sus habitantes.

El primer paso para este logro lo dieron las familias de Santa Cruz de Barbas, su gestión y liderazgo fue clave para mejorar la calidad del agua que captan de la quebrada "El Castillal" y de la cual se benefician desde el año 1993 mediante infraestructura construida por la alcaldía municipal de Pereira al interior de una de las fincas de nuestro proyecto forestal.

Luego, debido al aumento de la población flotante en el sector por el auge del turismo ecológico (la vereda está ubicada dentro del "Distrito de Conservación de Suelos Barbas Bremen"), era necesario contar con una planta para la potabilización del agua. Para ello la comunidad emprendió un trabajo de acercamiento con diferentes entidades y alcanzó su objetivo: en 2013 las autoridades gubernamentales entregaron la planta. El siguiente paso era conseguir el terreno necesario para la instalación de la planta. En esta etapa del proceso el Proyecto Forestal de Smurfit Kappa puso a disposición de la comunidad dicho terreno al interior de una de sus fincas y hoy en día tanto los habitantes de la vereda, como sus visitantes, cuentan con agua potable de manera permanente.



### Vanguardia en investigación forestal

Tres hechos relevantes en el 2014 confirman la experiencia y prestigio con que cuenta el equipo de Investigación Forestal de nuestra Compañía:

#### ► **Publicación en Journal de ciencia forestal:**

El Jefe del Programa de Protección Fitosanitaria, Dr. Carlos Alberto Rodas P., es uno de los autores del reporte "Three new and important insect pests recorder for the first time in Colombian plantations" ("Tres nuevas plagas de importancia registradas por primera vez en plantaciones en Colombia"). Este reporte provee información sobre tres nuevas plagas de importancia relacionada con su biología, hospederos, áreas de ocurrencia, origen y perspectivas para su manejo.

Fue publicado en Octubre de 2014 en el Journal Southern Forest, una de las más importantes publicaciones sobre ciencia forestal y gestión de bosques naturales y plantados de rápido crecimiento en el hemisferio sur y los trópicos. Los artículos publicados en este journal son de alto valor para profesionales del sector forestal, gerentes de abastecimiento y para la sociedad en general. Promueve los trabajos de investigación en los aspectos medioambientales y sociales inherentes a

la ingeniería forestal.

- **Participación en el congreso internacional de IUFRO (International Union Forestry Research Organization):** realizado en Salt Lake City en Utah, Estados Unidos en octubre de 2014, donde presentamos dos conferencias tituladas: "Estado actual de las enfermedades y las plagas de insectos emergentes en las plantaciones forestales en Colombia", "La roya del Eucalipto causada por Puccinia psidii en Colombia". IUFRO es la red de científicos más importante en el mundo sobre ciencia forestal, promueve la cooperación global en temas relacionados a la investigación en este campo, que lleve a fortalecer el entendimiento de los aspectos ecológicos, económicos y sociales de los bosques y los árboles.

- **Entre los más citados:** En la actualidad, la forma más aceptada para valorar las credenciales de los científicos -y el impacto de sus aportes a la solución de preguntas y problemas de la sociedad-, es la cantidad de publicaciones en Journals (Revistas científicas) sumado a las referencias o citas bibliográficas que obtienen sus publicaciones en otros estudios. Bajo esta premisa,

el portal de mediciones relacionadas con producción académica e investigativa, Webometrics, lanzó el primer ranking de los 500 investigadores y científicos colombianos que son identificados por Google Scholar Citations: un sistema que permite identificar quiénes son los investigadores y científicos que más han sido referenciados en Internet por sus publicaciones.

En este ranking, Smurfit Kappa está posicionado en el puesto 242, representada por nuestro Jefe del Programa de Protección Fitosanitaria Dr. Carlos Alberto Rodas. Lo que constituye un importante reconocimiento para la Compañía, si se tiene en cuenta que de este listado, el 88% corresponde a investigadores vinculados a Instituciones de Educación Superior y sólo el 2% a entidades y empresas.

Productividad forestal Brasil Vrs. Colombia					
Especie	País	Edad	Mínimo	Promedio	Máximo
Eucalyptus	Brasil	7	35	45	55
Eucalyptus	Colombia (SKC)	7,9	72,8	75,8	81,9

Productividad forestal en zonas de referencia de SKC									
Zona	Núcleo	Finca	Lote	Área (ha)	Especie	Procedencia	Edad (años)	m³/ha/año	Total/m³/Lote
Norte	Riosucio-G	12 Palma	12	7,254	EGR_C	24A-5	7,3	81,9	4.355,6
Norte	Riosucio-G	12 Palma	14	1,547	EGR_S	San Bernardino	7,1	73,1	800,8
Norte	Pereira-S R	15 Cedra	32	1,527	EGR_C	MES-1002	9,1	75,1	1.041,8
Sur	Meseta	21 Retir	10	3,4	EGR_C	24A-5	7,1	73,9	1.779,3
Sur	Salinas	24 Hato_	24	31,847	EGR_C	24A-9	8,1	72,8	18.728,5
Sur	Salinas	24 Hato_	27	3,575	EGR_C	28A-10	8,1	72,8	2.104,6
Centro	Darién	31 Volco	34	6,455	EGR_C	CL1-0529	9,3	76,3	4.597,1
Centro	Restrepo	34 Estre	13	1,67	EUG_C	VEN 80	7,1	80,6	953,8



### Buenas prácticas de silvicultura que superan las expectativas

Uno de los retos más importantes para un Proyecto Forestal como el de Smurfit Kappa en Colombia, que gestiona la siembra, el mantenimiento y la cosecha de plantaciones forestales comerciales, ubicadas

en una región tropical, es lograr productividades que se puedan comparar con el país que a nivel mundial está a la vanguardia en el manejo de plantaciones de eucalipto, en este caso, Brasil.

La productividad de las plantaciones forestales se expresa en metros cúbicos (m³) de madera producidos en una Hectárea (ha) en un año y se conoce técnicamente como IMA. En el Proyecto Forestal de Smurfit Kappa, hemos tomado como punto de comparación las producciones forestales obtenidas en Brasil por ser el país con las mejores prácticas en este campo y nos hemos apoyado en nuestra experiencia sobre

investigación y buenas prácticas de manejo de las plantaciones forestales (Silvicultura).

Todo esto, enmarcado dentro de un programa operativo de control de calidad, ha generado resultados positivos que fueron evaluados en una selección de lotes totalmente cosechados en el año 2014 como se muestra a continuación: Las variables que han incidido positivamente en estos rendimientos son:

- Programa de mejoramiento genético.
- Programas de Silvicultura aplicando control de calidad.
- Condiciones climáticas propicias para que se dieran estas productividades.



### Nuevos graduados en los programas de Educación

La Fundación Smurfit Kappa Colombia impulsa y fortalece procesos educativos que contribuyen a la generación de capacidades, habilidades y destrezas que forman ciudadanos con mayores y mejores oportunidades. Junto a los bachilleres de los ITAF en Darién (Valle del Cauca) y Cajibío y el Tambo (Cauca), los graduados en otros programas cuentan con las herramientas

para ser generadores de cambio en sus comunidades.

#### ► Jóvenes en Yumbo acceden a capacitación técnica:

La Fundación tiene desde 2012 un convenio con el Centro de Capacitación Don Bosco de Yumbo para beneficiar a jóvenes de este municipio que reciben capacitación en formación vocacional. Don Bosco fue fundado hace 23 años en Cali (Colombia) y es dirigido por la comunidad religiosa Salesiana. Promueve la capacitación

técnica y el desarrollo del pensamiento científico y tecnológico en poblaciones juveniles vulnerables en más de 130 países. Su propósito es prepararlos para asumir un trabajo digno y estable en su futuro inmediato.

El convenio consiste en el intercambio de residuos de la planta de tratamiento de madera de Smurfit Kappa en Yumbo (corteza de pino y eucalipto) por oportunidades para capacitar mecánicos y soldadores industriales. Participaron cuarenta

jóvenes que estuvieron acompañados durante todo el proceso por sus padres, quienes supervisaron su asistencia y el trabajo implicado. En julio de 2014 un grupo de 34 alumnos recibió su grado y quince de ellos trabajan actualmente en compañías de la región. Herninson Palomino, un beneficiario del convenio dice: "para mí, nació la esperanza, me fijé a mí mismo nuevas metas y objetivos para ser un buen ciudadano."

► **Jóvenes y adultos culminan un importante ciclo educativo:**

El Programa de Educación Continuada para Adultos de la Fundación Smurfit Kappa Colombia tuvo el privilegio de acompañar a 91 nuevos bachilleres que se graduaron en el mes de septiembre, en Popayán. El acompañamiento que brinda la Fundación a este programa de la Secretaría de Educación Departamental del Cauca y que opera CAFAM, resulta fundamental para lograr que los estudiantes sean conscientes de la importancia que tiene para su vida el culminar este ciclo educativo y que se ve reflejada en la motivación y la persistencia para alcanzar las metas propuestas. Los 91 graduandos son jóvenes y adultos

provenientes de 6 veredas de los municipios de El Tambo, Sotará y Cajibío. Muchos de ellos son trabajadores, sus familiares y vecinos del Proyecto Forestal de la Compañía. Con este acompañamiento la Fundación contribuye al fortalecimiento de las competencias laborales, sociales y familiares de los participantes.

► **Nuevos Técnicos Agropecuarios:**

66 jóvenes de 39 veredas de los municipios El Tambo y Cajibío en el Cauca fueron certificados como Técnicos Agropecuarios en Explotaciones Agropecuarias Ecológicas. Esta graduación es el resultado de una alianza iniciada en 2010 entre la Fundación Smurfit Kappa Colombia y el SENA Regional Cauca con el objetivo de adelantar acciones de formación en competencias laborales para jóvenes de diferentes municipios de este departamento. Los aprendices cumplieron su etapa productiva apoyando a algunas instituciones como la Alcaldía de Cajibío y El Tambo, realizaron un acompañamiento a asociaciones productivas comunitarias, proyectos empresariales y proyectos productivos de sus

agroempresas familiares. El convenio ha permitido que los jóvenes se vinculen al campo laboral y desarrollen competencias técnicas y emprendedoras, con el propósito de conformar unidades productivas rurales sostenibles, que generen ingresos y oportunidades para sus comunidades.



### Proyectos Productivos Agropecuarios con sello ITAF

El arraigo por la tierra y los conocimientos sobre agricultura, son el mayor legado que las familias campesinas vecinas al Proyecto Forestal de Smurfit Kappa transmiten a sus jóvenes. Los Institutos Técnicos Agropecuarios Forestales ITAF, fortalecen este legado y brindan el acompañamiento necesario para que sus egresados pongan en práctica sus conocimientos en proyectos de emprendimiento propios.

Este es el caso de Kevin Salazar y Maryely López, egresados de los ITAF de Calima El Darién (Valle) y El Tambo (Cauca), respectivamente. Hoy son empresarios rurales exitosos y ejemplo de emprendimiento para sus comunidades.

Kevin Salazar se graduó como bachiller técnico agropecuario y forestal en el año 2010, destacándose durante los años de estudio por su especial interés en las áreas técnicas, especialmente en la de producción ganadera, de donde nació su sueño de convertirse en empresario ganadero. Kevin continuó enfocado en su objetivo

y en 2012 culminó sus estudios como Tecnólogo en Producción Ganadera del SENA. Siempre pensando en retornar a las montañas de su natal Bolívar (Valle), donde la familia cuenta con una parcela de 10 hectáreas.

Hoy en día Kevin está viviendo una nueva etapa, esta vez creando su propia empresa ganadera, gracias a un capital semilla de USD \$40.000 que obtuvo del Fondo Emprender del Gobierno Colombiano por presentar un proyecto de ceba intensiva de ganado. Con los conocimientos adquiridos en el ITAF y luego en sus estudios de técnico, Kevin ha convertido

la parcela de su familia en un modelo de producción que genera actualmente 6 empleos permanentes.

Una experiencia similar vivió por su parte Maryely, hoy en día Ingeniera Agropecuaria de la Universidad del Cauca y propietaria de la empresa AGROSOLANUM de El Tambo SAS, dedicada a la producción de Lulo.

Ella mostró durante su paso por el ITAF de El Tambo que era una apasionada de los negocios y del campo, por eso obtuvo varios préstamos del fondo de emprendimiento del colegio para desarrollar con su padre y su hermano pequeños proyectos productivos. Ingresó a la universidad en 2005 como becaria del programa de becas que Smurfit Kappa tiene para los mejores alumnos de los ITAF. Al graduarse, también fue beneficiaria del Fondo Emprender con USD\$40.000 para la creación de su empresa.

Maryely dice: "Como siempre he creído que el futuro de este país está en el desarrollo del campo, decidí regresar a mi tierra a generar empleo y desarrollo. Todo lo logrado hasta ahora se debe en gran parte al apoyo de mis profesores y compañeros del ITAF, quienes estuvieron siempre atentos a mi educación y fueron mis aliados para realizar todas mis metas. Los sueños se cumplen si se

construyen y hoy he regresado a mi colegio como Ingeniera y empresaria, voy a ser profesora de agricultura para jóvenes soñadores."

## GLOSARIO

<b>Accidente incapacitante:</b>	Se refiere a un incidente con lesión ocurrido a un empleado de Smurfit Kappa mientras realiza sus labores, que resulta en su ausencia de su horario de trabajo, después del día del incidente.
<b>Aguas de proceso:</b>	Una cantidad de agua que contiene compuestos orgánicos vertidos al medio ambiente (ríos, mares) después de un tratamiento interno de agua o que se vierte a una planta de tratamiento externa (tratamiento de agua municipal ). En todos los casos, los niveles de contaminantes liberados se reportan como productos de la Compañía aún en el caso de operaciones que envían el agua proveniente del proceso a tratamientos externos.
<b>Biocombustibles:</b>	Combustibles provenientes de biomasa (rechazos de madera, corteza, licor negro producido durante la producción de pulpas vírgenes, aceite de resina (pitch oil), partes de biomasa de la mezcla de residuos y biogás producida durante el tratamiento anaeróbico del agua).
<b>Cartón Corrugado:</b>	Cartón estructurado hecho por un corrugador, usualmente formado pegando un corrugado medio (llamado flauta) en el medio de 2 hojas planas de papel para empaques corrugados (Kraftliner o testliner).
<b>CoC:</b>	Son las siglas para la Certificación en Cadena de Custodia que aplica a los materiales y productos procedentes de madera/fibra. La Cadena de Custodia es el seguimiento sobre el camino que toman los productos y materiales en cada etapa (plantación forestal, procesamiento, transformación, fabricación y distribución) hasta la cadena de suministro que implica un cambio en la titularidad de la propiedad.
<b>CO<sub>2</sub> fósil:</b>	Dióxido de carbono emitido al quemar combustibles fósiles para la producción del papel. El cálculo se hace de acuerdo a directrices internacionales usando el contenido de carbono de cada combustible. (Protocolo GHGWR/WBSCD).
<b>CO<sub>2</sub> biogénico:</b>	Dióxido de carbono emitido al quemar biocombustibles. Este CO <sub>2</sub> se considera neutral en emisiones de carbono puesto que se retira de la atmósfera y al poco tiempo se almacena en biomasa.
<b>CO<sub>2</sub> indirecto:</b>	Dióxido de carbono fósil generado, de manera externa a la sede, para producir electricidad que la Compañía compra a la red. Fuente: International Energy Agency Data Services. 2009: "CO <sub>2</sub> emissions from fuel combustion (2009 Edition)".
<b>Combustibles fósiles:</b>	Combustibles que se originan a partir de recursos naturales (gas, petróleo, carbón, turba y lignita).

<b>DBO<sub>5</sub>:</b>	Demanda Bioquímica de Oxígeno (un elemento del DQO, unidad mg O <sub>2</sub> /litro) se refiere al nivel de la captación de oxígeno de los microorganismos en una muestra de agua medida a lo largo de un período de cinco días.
<b>DQO:</b>	Medida de la cantidad de oxígeno requerido para oxidación química de la materia orgánica del agua residual.
<b>Electricidad autogenerada:</b>	Electricidad producida por un generador de electricidad sin producir vapor.
<b>Electricidad Co-Generada:</b>	Electricidad producida por un sistema CHP perteneciente a nuestra organización o a un sistema CHP tercerizado.
<b>Fibra virgen:</b>	Pulpa obtenida a través de un proceso químico que se usa para retirar la lignina de la madera. Como resultado, la fibra se puede usar para producir papel. La lignina resultante y otros compuestos orgánicos se recogen posteriormente y se usan para formar el licor negro.
<b>FSC®:</b>	Siglas para el Forestry Stewardship Council (Consejo para la Gestión Ambiental). Es una organización independiente, no gubernamental, establecida para promover el manejo responsable de los bosques del mundo a través de una certificación independiente a terceros.
<b>GJ:</b>	Giga Julios, unidad de energía que generalmente se aplica a los combustibles. 1 Giga Julio (GJ) = 1000 millones de Julios.
<b>ISO 9001:</b>	Esquema certificado por un tercero independiente que garantiza que la operación certificada aplica estándares y procedimientos reconocidos internacionalmente a la gestión de calidad.
<b>ISO 14001:</b>	Esquema certificado por un tercero independiente que garantiza que la operación certificada aplica estándares y procedimientos reconocidos internacionalmente para la gestión del medio ambiente.
<b>Kraftliner:</b>	Papel fabricado principalmente a partir de fibras vírgenes de madera.
<b>Licor Negro:</b>	Residuo de la producción de pulpa que contiene compuestos orgánicos, como lignina. Este residuo se quema en los molinos de papel para generar energía.
<b>Lodos:</b>	Es un residuo sólido producido durante el tratamiento de agua a partir de la actividad biológica (principalmente en la etapa aeróbica).
<b>Material Particulado:</b>	Partículas provenientes de la combustión de combustibles. Las emisiones de polvo son medidas principalmente por los molinos. Cuando no se mide el polvo (plantas convertidoras) las emisiones se calculan a partir de la combustión de combustible usando los factores para emisiones que aparecen en la base de datos Ecoinvent database versión 2.1.

<b>NO<sub>x</sub>:</b>	Mezcla de óxidos de nitrógeno (NO y NO <sub>2</sub> ) calculados como NO <sub>2</sub> (dióxido de nitrógeno) provenientes de la combustión de combustibles. Pueden contribuir a la acidificación del suelo y del agua. Las emisiones de NO <sub>x</sub> se miden principalmente por los molinos. En donde el NO <sub>x</sub> no se mide (plantas convertidoras), las emisiones se calculan a partir del consumo de combustibles usando los factores de emisión que se enuncian en la base de datos Ecoinvent database versión 2.1.
<b>Número de días perdidos:</b>	Se refiere al número de Días Perdidos que surgen de cualquier Accidente Incapacitante. Al contar el número de Días Perdidos debido a un accidente, el día del accidente no se cuenta como un Día Perdido.
<b>Papeles para empaques corrugados (containerboard):</b>	Cartón estructurado hecho por un corrugador, usualmente formado pegando un corrugado medio (llamado flauta) en el medio de 2 hojas planas de papel para empaques corrugados (kraftliner o testliner en la parte de afuera).
<b>Papel reciclado:</b>	Se refiere al papel y cartón recolectados por separado y clasificados para fines de reciclaje para ser utilizados como materia prima en la fabricación de papel y cartulina nueva.
<b>Residuos sólidos:</b>	Los residuos se clasifican como residuos peligrosos o no peligrosos y se reportan de manera independiente. Los residuos de la madera y el aserrín proveniente del cartón corrugado se excluyen. Todas las cantidades de residuos se reportan en masa según su disposición.
<b>Residuos peligrosos:</b>	Residuos de aceites y otros residuos peligrosos (residuos de construcciones que contengan asbesto, residuos de tinta, etc.).
<b>Sistema de gestión ambiental:</b>	Un conjunto de procesos y prácticas que permiten que la organización reduzca su impacto ambiental y aumente su eficiencia operativa.
<b>Sólidos suspendidos totales:</b>	Se refiere al nivel de partículas sólidas pequeñas vertidas en el agua del proceso.
<b>SO<sub>x</sub>:</b>	Una mezcla de óxidos de azufre calculados como SO <sub>2</sub> provenientes de la combustión de combustibles. El dióxido de azufre contribuye a la acidificación del suelo y del agua. Las emisiones de SO <sub>x</sub> se miden principalmente en los molinos. Donde no se mide el SO <sub>x</sub> (plantas convertidoras), las emisiones se calculan a partir del consumo de combustibles usando los factores de emisión que se enuncian en la base de datos Ecoinvent database versión 2.1.
<b>Suministro de la Red Eléctrica:</b>	Electricidad comprada de una red nacional de distribución.
<b>Tasa de frecuencia de accidentes incapacitantes:</b>	Se refiere al número de accidentes incapacitantes x 100.000 horas trabajadas [Tasa de frecuencia = Número de incidentes incapacitantes x 100.000/ Número de horas trabajadas].

**Tasa de severidad  
de accidentes  
incapacitantes:**

Se refiere al número total de de días perdidos x 100.000 horas trabajadas [Tasa de severidad = Número de días perdidos x 100.000/Número total de horas trabajadas].

**Testliner:**

Papel fabricado a partir de fibras recicladas.

**Toneladas:**

Una K Tonelada = 1.000 Toneladas, donde una tonelada (tonelada métrica) = 1.000 kilogramos.

## TABLA GRI Y PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

La Global Reporting Initiative (GRI) (Iniciativa global para redacción y presentación de informes) es una amplia red mundial de expertos cuya misión es proporcionar los estándares globales para presentación de informes de sostenibilidad.

La red GRI ha desarrollado unas guías para redacción y presentación de informes de sostenibilidad, fundamentada en las Sustainability Reporting Guidelines (directrices para redacción y presentación de informes). Las directrices están conformadas por principios para definir el contenido de los informes y para asegurar la fiabilidad de la calidad de la información que se presenta y divulga. Estas directrices proporcionan un marco reconocido internacionalmente para que las organizaciones de manera voluntaria presenten informes sobre su desempeño social, ambiental y económico. El índice que aparece a continuación se preparó usando la guía GRI (versión 4) y proporciona una lista de los indicadores informados por Smurfit Kappa en Colombia para el periodo 2014. En ese sentido, se encuentra de conformidad con los lineamientos GRI4.0 opción esencial.

Así mismo, Smurfit Kappa

respalda desde el año 2009 el Pacto Global de las Naciones Unidas (UNGC), una iniciativa mundial de ciudadanía corporativa.

El Pacto Global es una red compuesta por más de 12.000 empresas y otros grupos de interés de más de 145 países, siendo la iniciativa empresarial voluntaria más grande del mundo. Quienes respaldan el UNGC promocionan 10 principios básicos en las áreas de derechos humanos, trabajo medio ambiente y anti corrupción:

Principios del UNGC:

- ▶ 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
- ▶ 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.
- ▶ 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- ▶ 4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.
- ▶ 5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

- ▶ 6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.
- ▶ 7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.
- ▶ 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- ▶ 9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.
- ▶ 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Como parte de este compromiso y usando como plataforma el presente informe de sostenibilidad, Smurfit Kappa presenta su informe sobre las actividades de responsabilidad corporativa y desempeño en una comunicación anual sobre sus progresos (COP).

El presente informe de sostenibilidad presenta una serie de ejemplos de las actividades que llevamos a cabo, así como el desempeño en indicadores relevantes, para ilustrar el apoyo de Smurfit Kappa a los diez Principios del Pacto Global. Se establece

una relación con los asuntos que por ser materiales hemos abordado usando la metodología GRI4 donde es factible hacerlo. Algunos de los indicadores relacionados con desempeño económico están descritos en el documento informe financiero anual y por

eso se incluye como fuente la sigla IF (el informe financiero anual puede ser consultado en internet: <http://www.smurfitkappa.com/vHome/co/Inversionistas/Paginas/Reportes-financieros.aspx>). De igual manera algunos indicadores se comentan o

responden en esta tabla.

Así, el índice a continuación muestra los contenidos básicos generales y básicos específicos que hemos informado según las guías GRI4 y su respectivo enlace a los Principios del UNGC:

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>			
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
<b>G4-1</b>	Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión. En la declaración debe exponerse la visión general y la estrategia a corto, mediano y largo plazo, con especial atención a la gestión de los efectos económicos, ambientales y sociales significativos propiciados por la organización, o bien de los efectos que puedan asociarse a las actividades resultantes de su relación con otras entidades (por ejemplo, proveedores, personas u organizaciones de las comunidades locales).		10
<b>G4-3</b>	Nombre de la organización.		4
<b>G4-4</b>	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.		22
<b>G4-5</b>	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.		22
<b>G4-6</b>	Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia		22

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.		
<b>G4-7</b>	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.		IF
<b>G4-8</b>	Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).		23, 28
<b>G4-9</b>	Determine la escala de la organización, indicando: Número de empleados; número de operaciones; ventas netas; capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio; y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.		8, 9
<b>G4-10</b>	a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comunique todo cambio significativo en el número de trabajadores.	Principio N°3 (Prácticas laborales)	32 La mayoría de los gtrabajadores han sido contratados directamente mediante contratos a termino indefinido
<b>G4-11</b>	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Principio N°3 (Prácticas laborales)	30
<b>G4-12</b>	Describa la cadena de suministro de la organización.		6
<b>G4-13</b>	Comuniqué todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de		IF

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	<p>suministro de la organización; por ejemplo: Cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital; y cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.</p>		
<b>G4-14</b>	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución. El principio de precaución hace referencia al enfoque adoptado para abordar posibles impactos ambientales.		20, 53
<b>G4-15</b>	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.		16, 114
<b>G4-16</b>	Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: ostente un cargo en el órgano de gobierno; participe en proyectos o comités; realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; considere que ser miembro es una decisión estratégica.		16

#### ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

<b>G4-17</b>	Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.		IF
--------------	---	--	----

<b>GRI-G4</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC</b>	<b>PÁGINA(S) / FUENTE</b>
<b>G4-18</b>	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el Contenido de la memoria.		19
<b>G4-19</b>	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.		21
<b>G4-20</b>	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.		21
<b>G4-21</b>	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.		N/A
<b>G4-22</b>	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.		N/A
<b>G4-23</b>	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.		N/A
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
<b>G4-24</b>	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.		18
<b>G4-25</b>	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.		18
<b>G4-26</b>	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.		11, 35, 37
<b>G4-27</b>	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos		N/A

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.		
<b>PERFIL DEL INFORME</b>			
<b>G4-28</b>	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).		17
<b>G4-29</b>	Fecha de la última memoria (si procede).		último informe publicado en marzo de 2014
<b>G4-30</b>	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).		Anual
<b>G4-31</b>	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.		18
<b>G4-32</b>	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.		114
<b>G4-33</b>	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.		N/A

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
<b>GOBIERNO</b>			
<b>G4-34</b>	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.		14
<b>ETICA E INTEGRIDAD</b>			
<b>G4-56</b>	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.		14, 30
<b>CONTENIDOS BASICOS ESPECÍFICOS SOBRE ASPECTOS MATERIALES</b>			
<b>ECONOMÍA</b>			
<b>G4-EC1</b>	Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al «principio del devengo», teniendo en cuenta, entre otros aspectos, los elementos básicos para las operaciones internacionales de la organización que se indican a continuación. Si los datos se presentan conforme al principio de caja, justifíquelo y describa los componentes básicos siguientes: valor económico directo generado: ingresos; valor económico distribuido: gastos operativos; sueldos y prestaciones de los empleados; pagos a los proveedores de capital; pagos a los gobiernos; e inversiones en comunidades; valor económico retenido (según la fórmula «Valor económico directo generado» menos «Valor económico distribuido»).		68, IF
<b>G4-EC3</b>	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones		31
<b>G4-EC5</b>	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en		31

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	lugares donde se desarrollan operaciones significativas.		
<b>G4-EC7</b>	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización. b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales.		67, 76
<b>MEDIO AMBIENTE</b>			
<b>G4-EN1</b>	Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la memoria. Distinga entre: materiales no renovables; y materiales renovables.	Principios N°7, 8 y 9 aplican para todos los contenidos del componente ambiental.	58
<b>G4-EN2</b>	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados.		55
<b>G4-EN3</b>	Consumo energético interno.		58 - 60
<b>G4-EN5</b>	Intensidad energética.		58 - 60
<b>G4-EN6</b>	Reducción del consumo energético.		58 - 60
<b>G4-EN8</b>	Captación total de agua según la fuente.		58 - 62
<b>G4-EN10</b>	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada		58 - 60
<b>G4-EN11</b>	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad.		83, 88
<b>G4-EN12</b>	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no		85

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios.		
<b>G4-EN13</b>	Hábitats protegidos o restaurados.		84, 87
<b>G4-EN14</b>	Número de especies incluidas en la lista roja de la uicn y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie.		97
<b>G4-EN15</b>	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).		58 - 60
<b>G4-EN16</b>	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).		58 - 60
<b>G4-EN18</b>	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		58 - 60
<b>G4-EN21</b>	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas.		58 - 60
<b>G4-EN22</b>	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.		58 - 60
<b>G4-EN23</b>	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.		58 - 60
<b>G4-EN28</b>	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.		53
<b>G4-EN29</b>	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos.		54
<b>G4-EN31</b>	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.		57

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
<b>DESEMPEÑO SOCIAL</b>			
<b>G4-LA1</b>	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por Grupo etario, sexo y región.	Principios N°3 y N°6	32
<b>G4-LA3</b>	Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Principio N°6	33
<b>G4-LA5</b>	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.		29, 40
<b>G4-LA6</b>	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.		34
<b>G4-LA9</b>	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.		34, 41, 102
<b>G4-LA10</b>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.		34, 36
<b>G4-LA13</b>	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad.	Principio N°6	31
<b>G4-HR2</b>	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	Principios N°1, N°2	31
<b>G4-HR3</b>	Número de casos de discriminación y	Principios N°1, N°2	

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	medidas correctivas adoptadas.		No hay evidencias sobre que se haya presentado algún caso de discriminación.
<b>G4-HR5</b>	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	Principio N°5	36
<b>G4-HR6</b>	Operaciones y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	Principio N°4	30
<b>G4-HR12</b>	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Principio N°1	No se han presentado reclamaciones.
<b>G4-SO1</b>	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Principio N°1	42, 76 - 82, 101, 104, 106, 107
<b>G4-SO2</b>	Operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	Principio N°1	76 - 82
<b>G4-SO4</b>	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Principio N°10	31
<b>G4-PR1</b>	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.		49
<b>G4-PR3</b>	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales		61, 101

GRI-G4	DESCRIPCIÓN	VÍNCULO CON PRINCIPIOS DEL UNGC	PÁGINA(S) / FUENTE
	requisitos.		
<b>G4-PR5</b>	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.		39, 43

**Dirección Editorial**

Mercadeo y Comunicaciones SK

**Diseño y Diagramación**

Mónica Monsalve S.A.S

**Preprensa e Impresión**

JAVEGRAF

**Fotografías**

Federico Orozco

Archivo Mercadeo y Comunicaciones

Foto almanaque/Carnaval de Ríosucio

Gildardo Taborda

Este Informe esta impreso

en papel producido por

Smurfit Kappa Colombia

con certificación FSC®

**Portada y Guardas**

Cartulina Ultra 0.36mm

**Páginas Internas**

CartoOffset 90g

[comunicaciones@smurfitkappa.com.co](mailto:comunicaciones@smurfitkappa.com.co)

[www.smurfitkappa.com.co](http://www.smurfitkappa.com.co)



Open the future

 **Smurfit Kappa**