

San Miguel de Tucumán, 17 de marzo de 2015

**Declaración de Apoyo Continuo de EDET S.A.**

Un año más nuestra empresa continua en el camino de la RSE y, reforzando nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus 10 principios, es que nos enorgullece compartir con ustedes nuestra onceava Comunicación del Progreso de EDET S.A.

Atte.



**Ing. Luis Alberto Álvarez**  
**Gerente Técnico**  
**EDET S.A.**

## AREA EDUCATIVA

EDET S.A. continuó en 2014 generando espacios de formación y desarrollo integral para sus colaboradores y para las personas de nuestra comunidad. Es por ello que siguió apostando a la capacitación laboral, a la educación social y a la formación de jóvenes técnicos de la provincia como una inversión fundamental para nuestra sociedad, buscando adaptar la formación y la capacitación a las nuevas exigencias laborales, a los cambios tecnológicos y la participación de numerosos actores.

### ➤ Fundación Noroeste

Durante el año 2014 la Fundación Noroeste, de la cual EDET S.A. es integrante, continuó con la entrega de Becas a los hijos del personal de sus empresas socias. Las mismas fueron otorgadas a quienes se destacaron por su desempeño académico en los niveles EGB3, Polimodal, Terciario y Universitario, a los que presentaron una discapacidad y a los hijos de los empleados que fallecieron en un accidente laboral.

En la entrega anual, se otorgaron 39 becas a los hijos de empleados de EDET S.A., según se detalla:

- Becas por Mérito en el Nivel EGB y Polimodal: 12 becas
- Becas por Mérito en el Nivel Terciario: 4 becas
- Becas por Mérito en el Nivel Universitario: 12 becas
- Becas a la Excelencia en el Nivel EGB y Polimodal: 2 becas
- Becas a la Excelencia en el Nivel Universitario: 1beca
- Becas por Capacidades Especiales: 8 becas

### ➤ Programas de Formación

En el **Programa de Jóvenes Profesionales**, 5 estudiantes próximos a recibirse en las carreras de Ingeniería Eléctrica y Electrónica rotaron a lo largo del año por diferentes sectores, reforzando sus conocimientos y adquiriendo nuevas habilidades y destrezas.

A su vez, como se realizó años anteriores, se sigue apostando a la formación de estudiantes de Ing. eléctrica y electrónica mediante el **Programa de Práctica de Pasantía**. De las mismas participaron, durante 2014, 16 estudiantes. El objetivo del Programa es brindar un lugar de aprendizaje y de aplicación de los conocimientos incorporados en la Universidad.

El **Programa Beca EDET** continúa capacitando a técnicos electricistas y electromecánicos, no universitarios, en temas específicos de electricidad, regulación e instalaciones, con el objetivo de integrar la organización en la comunidad y de esta manera brindar una importante herramienta de inserción laboral y social a sus participantes.

Además de la visita al taller de fabricación y mantenimiento de transformadores que se lleva a cabo durante el año, los becarios tuvieron la oportunidad de poner en práctica competencias tales como la comunicación, transmisión de conocimientos y trabajo en equipo, al organizar charlas sobre temas relacionados con el uso responsable de la electricidad, en las diferentes escuelas de las que egresaron.

En 2014 fueron más de 70 los instructores de EDET S.A. y de empresas relacionadas que dictaron clases sobre temas específicos a los becarios.

En 2014 participaron 14 becarios, quienes entre los meses de septiembre y enero transitaron el Ciclo de Práctica en las diferentes Administraciones de EDET S.A. y empresas relacionadas.

Hasta el año 2014 incluido egresaron del Programa Beca EDET 177 becarios.

### ➤ **Capacitación y Desarrollo**

Durante el año 2014 se realizaron entrenamientos en base a los procedimientos y tecnologías manejadas en la empresa, las cuales aportaron a la gestión.

También se desarrollaron actividades de capacitación específicas para las diferentes áreas de la empresa. Entre otras, podemos destacar las siguientes actividades:

- Capacitación en el manejo de los sistemas SAP, GIS y GESPER
- Procedimiento de uso, manejo y almacenamiento de escaleras
- Sistema anti caída
- Verificación de poste
- Puesta a tierra transitoria en líneas aéreas de MT

#### Curso de Termografía Infrarroja

- Manejo de celdas
- Impuestos y seguros

## ÁREA DE GESTIÓN PREVENTIVA

Durante el año 2014, mediante la implementación del “Programa de Gestión Preventiva y Control de Pérdidas Totales”, se realizaron acciones tendientes a fortalecer nuestra cultura preventiva. Se reforzó el buen uso de las herramientas de gestión disponibles con la finalidad de disponer de la mayor cantidad y calidad de información necesaria para el control de los riesgos operacionales.

Se realizaron auditorías internas y externas sobre el Programa implementado tanto cuantitativas como cualitativas con el fin de garantizar su correcta aplicación.

Se realizaron actividades de capacitación a través de instructores internos y se reforzó mediante la asesoría externa de higiene y seguridad, el correcto funcionamiento de las distintas instancias que componen nuestro sistema de Gestión Preventiva y Control de Pérdidas Totales.

Se continuó llevando adelante el control en el cumplimiento de los estándares establecidos a través de las actividades de los revisores de seguridad, mediante las observaciones e inspecciones de seguridad a los distintos trabajos que se realizan y también mediante el acompañamiento y tutelaje de la supervisión.



## ➤ Área de Gestión de Salud Ocupacional

Con el propósito de "mantener una organización saludable", durante el presente año se realizaron diversas actividades orientadas a la prevención tanto para el personal de la empresa, como para su grupo familiar y la comunidad. En esta línea se destacaron los siguientes hechos:

### ➤ Programa de nutrición:

Durante el mes de mayo se lanzó un programa de nutrición destinado a la prevención y el tratamiento de enfermedades cardiovasculares y patologías asociadas (sobrepeso, obesidad, hipertensión arterial, diabetes, etc.) bajo el nombre "Programa de Empresa Saludable"

Trabajando en forma integral, se puso en marcha el mismo con el objetivo general de mejorar la calidad de vida de las personas propiciando hábitos y conductas saludables. Los objetivos específicos del programa:

- Optimizar la utilización de recursos humanos y financieros de la empresa destinados a la salud de sus empleados.
- Empoderar a los empleados de la empresa en el cuidado de su salud.
- Contribuir a disminuir la prevalencia de sobrepeso, obesidad y enfermedades asociadas relacionadas con la alimentación y la actividad física.

### ➤ Campañas y actividades de capacitación:

- Campaña de vacunación antigripal para prevenir gripe común y de tipo "A" y hepatitis A, destinada al personal y a su grupo familiar primario.
- Campaña de control cardiovascular y neumológico que se solicita al personal que asiste a nuestro gimnasio para detectar posibles patologías y ajustar la actividad física a cada persona.
- Campaña de prevención oftalmológica, desintometría ósea, enfermedades de próstata, papanicolau y mamografías, destinadas a todo el personal operativo mayor de 40 años, en Administraciones y Sucursales.
- Campañas de control de peso, talla y tensión arterial; se realizaron dos veces al año.

- Capacitación de Primeros Auxilios destinada a la comunidad de escuelas, Defensa Civil y capacitación en conductas frente a la emergencia en los lugares de atención a nuestros clientes.
- Se desarrollaron talleres teórico-prácticos en temáticas relacionados a primeros auxilios y RCP, destinados a las familias de los trabajadores, con el objetivo de concientizar y disminuir las consecuencias de los accidentes a que están expuestos los trabajadores y su grupo familiar en el ámbito del hogar.

### ➤ Auditoría Responde

- Con el objeto de asegurar que el personal actúe de acuerdo con los más altos niveles de integridad y que se ejecuten las actividades en un adecuado ambiente de control, se continúa administrando e implementando mejoras en el servicio de “Auditoría Responde”.
- Dicho servicio se desarrolla a través de la habilitación de un canal directo y confidencial que complementa a los canales formales existentes y permite a todo empleado y a terceros, reportar a través de distintos medios, sugerencias para optimizar los procesos que se desarrollan, así como hechos o situaciones que podrían afectar los bienes o valores corporativos.
- La implementación de este servicio, colabora en el cumplimiento del Principio 10 del Pacto Global de las Naciones Unidas, firmado en el mes de abril de 2004: “Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”.

## MEDIO AMBIENTE

### ➤ Estaciones Transformadoras - ET

Se realizaron los Estudios de Impacto Ambiental de las Ampliaciones de las ET “Tucumán Norte” y ET “Tucumán Oeste” y la repotenciación de la ET “Lules”. Estas obras permitirán mejorar el suministro de energía y la calidad de servicio a más de 130.000 clientes.

Se realizó la evaluación de los parámetros ambientales más relevantes, como ser: nivel de ruido y campos electro-magnéticos, verificándose que en ningún caso se superan los valores establecidos por la normativa ambiental vigente.

#### ➤ Gestión de Residuos Peligrosos

Se enviaron para su Disposición Final con Transportistas y tratadores habilitados por la SAsyDS de la Nación: 48.700 litros de aceite refrigerante en desuso provenientes del mantenimiento de transformadores, 28.220 Kg de residuos sólidos impregnados con hidrocarburos y 340 baterías plomo-ácido, provenientes del Proyecto de Energías Renovables en Mercados Rurales - PERMER.

#### ➤ Gestión Arbórea Sustentable

Se concretaron acuerdos con dos importantes Comunas de la Provincia de Tucumán: Comuna de León Rougés y Comuna de San Pablo. Se trabajó en conjunto con organismos públicos y la empresa YPF, con los siguientes objetivos de mejorar la gestión del arbolado público, tanto por parte de la Comuna como de la empresa. Para ello se concretaron las siguientes acciones:

- 1- Realización de un diagnóstico del estado del arbolado de las Comunas, para ello se efectuó un relevamiento expeditivo en cada una de ellas.
- 2- Brindar capacitación técnica a empleados de las comunas, referida a la plantación y mantenimiento del arbolado.

Como consecuencia de estas acciones se espera mejorar la gestión del arbolado público, tanto por parte de la Comuna como de la empresa, planificar los reemplazos y forestaciones futuras, con criterios técnicos y urbanísticos que consideren la premisa del “árbol adecuado en el sitio correcto”. También se realizó la plantación de 200 y 300 plantines de diversas especies en las comunas mencionadas.



## AREA ENERGÍA

El PERMER, proyecto del Gobierno Nacional que lleva adelante la Secretaría de Energía de la Nación, tiene como objetivo principal abastecer de energía eléctrica a hogares rurales y a servicios públicos del tipo escuelas, salas de emergencia médica, destacamentos policiales, etc., que se encuentran fuera del alcance de los centros de distribución de energía; contribuyendo de esta manera también al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades rurales dispersas. Los objetivos del proyecto se ejecutan a través de la implementación de mini centrales hidroeléctricas, turbinas eólicas, centrales híbridas, y sistemas fotovoltaicos y/o eólicos.

En este marco, EDET S.A. durante el año 2014, continuó con el desarrollo del proyecto en la Provincia de Tucumán, mediante la operación y mantenimiento de 2467 sistemas fotovoltaicos instalados en toda la jurisdicción provincial, que implica 2 visitas anuales a cada sistema fotovoltaico para su revisión y eventual reemplazo de baterías solares, reguladores de carga, módulos fotovoltaicos e inversores entre otros. En base a la experiencia recabada, se mejoraron los procedimientos de gestión en terreno, geolocalización de Servicios, trazabilidad de materiales y disposición final de residuos, con el propósito de lograr una prestación económica y técnicamente sustentable de este tipo de servicio de abastecimiento eléctrico.

### ➤ GENERACIÓN DISTRIBUIDA

El proyecto “Interconexión de Sistemas Fovoltaicos a la red eléctrica en ambientes urbanos”, parcialmente financiado por el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva a través del Fondo de Innovación Tecnológica Sectorial (FITS) Energía Solar (FITS Energía N° 0008/2010), tiene como objetivo principal introducir en el país tecnologías asociadas con la interconexión a la red eléctrica, en áreas urbanas y periurbanas, de sistemas solares fotovoltaicos (FV) distribuidos, contemplando para ello cuestiones técnicas, económicas, legales y regulatorias.

En el marco de este proyecto y en conjunto con la Facultad de Ciencias Exactas y Tecnología de la Universidad Nacional de Tucumán, EDET S.A. estableció un acuerdo de colaboración para el impulso de las energías renovables dedicadas a la generación eléctrica conectada a la red de distribución. El acuerdo implica la instalación de una planta piloto fotovoltaica de 2.8 kW en un predio de la Universidad y aborda aspectos tales como requisitos técnicos para la conexión y desconexión de la red, condiciones de medición y facturación de la energía eléctrica. Esta cooperación confirma el compromiso y la apuesta al desarrollo sustentable, al cuidado del medioambiente y a la inserción de nuevas tecnologías basadas en las energías renovables, preservando de esta manera los recursos existentes, diversificando la matriz de energía y disminuyendo la emisión de gases de efecto invernadero y la dependencia energética de otros países. Durante el año 2014 se logró un avance aproximado del 80% de la Obra.



## ➤ Clientes Asistidos

El proyecto Cliente Asistido, tiene el objetivo de reinsertar paulatinamente los sectores más vulnerables de la población de Tucumán, de manera tal, que les permita transitar y mantenerse por los caminos previstos en el marco regulatorio de la actividad, disponiendo del servicio eléctrico en forma regular.

La metodología del proyecto consiste en realizar visitas periódicas al cliente con la finalidad de informarle sobre su modalidad de consumo de energía y en el uso racional de la misma, evitando de esta manera que la factura de energía se transforme en una carga económica imposible de sostener –baja del servicio-, robusteciendo además la cultura de pago del servicio como pilar fundamental para prestación del mismo.

De esta manera, a través de la asistencia mencionada y de las políticas comerciales implementadas por EDET S.A., se posibilita de manera gradual la recuperación de cada cliente para permitir su inclusión en actividad regulada de la empresa, evitando las bajas del servicio en estos segmentos de la población.

En el año 2014 la cantidad de clientes incluidos en el proyecto llegó a un total de 16.075, un 4% menos que el año anterior, generando empleo en forma indirecta a más de 50 trabajadores.

Con la finalidad de tener un mayor alcance a la comunidad y ante la necesidad de sostener la prestación del servicio eléctrico de la Provincia de Tucumán, en el año 2010 se redefinió la visión del proyecto Cliente Asistido en el marco del estudio de la Base de la Pirámide (social), y sus necesidades. De esta manera y como manifestación de su Responsabilidad Social Empresaria, la Distribuidora ratifica su compromiso con sus clientes y la comunidad.

Tabla de Clientes Asistidos por año (últimos 8 años)

| Año  | 2007   | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Cantidad de clientes asistidos                   | 20.611 | 21.213 | 21.314 | 17.409 | 17.176 | 16.880 | 16.744 | 16.075 |
| Porcentaje de variación respecto al año anterior |        | + 3 %  | +0,4 % | - 18 % | -1 %   | -1,7 % | -0,8 % | -3,9%  |

## APOYO A LA COMUNIDAD

### ➤ Programa Nochebuena para Todos

El proyecto “Nochebuena para todos” es un proyecto impulsado por Cáritas que cuenta con el aval y financiamiento de Cáritas Diocesana de Tucumán y es ejecutado por un equipo interparroquial de voluntarios. Cuenta además con la colaboración económica de distintas empresas de nuestra provincia. Básicamente consiste en la donación de una caja que contiene la cena de Navidad para una familia carenciada. Es así que desde EDET S.A. realizamos todos los años una convocatoria al personal para que participe voluntariamente del Programa. Todo lo recibido se envía en una caja reforzada que contiene un menú para la Cena de Navidad, incluye entrada, plato principal y postre. Se propone además, incorporar otros productos no mencionados en el menú entre lo que se encuentran: ropa, zapatos, juguetes, golosinas, productos de limpieza y cualquier otro elemento que alguien quiera donar a una familia en Navidad. En EDET S.A. por cada caja que los empleados donan, la empresa dona una caja adicional. De esta manera, la compañía y los empleados duplican la ayuda pudiendo llegar a un mayor número de familias carenciadas.

Las familias asistidas también se preparan para recibir las cajas, en la Parroquias donde participan, asistiendo a varias reuniones donde aprenden a vivir el verdadero sentido de la Navidad.

En diciembre de 2014 EDET S.A. y sus empleados demostraron una vez más su solidaridad con aquellos que más lo necesitan. Es así, que se armaron y donaron 225 cajas, de las cuales el 50 % fue aportada por el personal, y el 50 % restante por la Empresa. La evolución de las donaciones se muestra en el gráfico a continuación.



#### ➤ Coral EDET

El inicio de actividades de la Coral EDET en el 2014 se inició con la presentación de un concierto en la capilla Nuestra Señora del Carmen el 14 de Julio, con ocasión de la fiesta patronal.





Continuó la labor con un encuentro coral en la ciudad de J.B. Alberdi en el mes alberdiano en la biblioteca de dicha ciudad con la participación de otros coros. Debe considerarse que la Coral EDET promocionó dicho encuentro en aras de una expansión cultural en el interior de la provincia. Cabe mencionar la presentación ininterrumpida desde hace nueve años colaborando en la cultura de esta ciudad



Para el mismo mes, en la Escuela Fray Mamerto Esquiú de Alderete, la Coral fue invitada a efecto de ofrecer una audición para promover en dicho establecimiento, el canto coral. La invitación surgió de la profesora de música que se despedía por su jubilación dejando este legado.



Hacia el mes de setiembre, específicamente para el Día Federal de las Bibliotecas populares sean concierto en el Círculo del Magisterio.



Las siguientes presentaciones fueron con ocasión del Setiembre Musical Tucumano en la sala Virila hacia fines de setiembre.





Navidad para Todos de Cáritas en Colegio Belgrano



Nuestra presentación en Río Seco en el mes de junio

Y a partir del 2014 nuestro nuevo director es LUCAS SORROZA DIAZ.

### Certificación Empresa Saludable

En el año 2013 se inicia un proyecto para la Certificación de EDET S.A. como Empresa Saludable. Es así que en el mes de diciembre se firma un Acta Compromiso entre la Empresa y el Ministerio de Salud Pública. En la misma EDET S.A. se compromete a fomentar un espacio laboral promotor de salud y contribuir a disminuir factores de riesgo de ENT (Enfermedades NoTransmisibles) en los trabajadores.

Para recibir la certificación como Empresa Saludable, se deben cumplir una serie de requisitos establecidos, que nuestra empresa cumple en su totalidad. Ellos incluyen:



**1- Vida Activa en el trabajo.** Desde el año 2007 se inauguró un gimnasio dentro del predio en el que se encuentra la Empresa, con la finalidad de que todos sus empleados pudieran realizar actividad física, sin que ello implique costo alguno para sus asistentes. Es así que no solamente contamos con equipos aptos para dichas actividades sino que además se incorporaron clases de gimnasia en horarios acordes a los diferentes turnos de trabajo. Actualmente se desarrollan las siguientes clases:

Lunes-Miércoles y viernes

Martes y jueves

Instructor en el área de aparatos

Todas las clases tienen como finalidad la relajación del alumno. Cabe destacar que previo al desarrollo de la actividad los asistentes deben realizar un chequeo médico que permite diagnosticar si la persona se encuentra o no apta para realizar actividades físicas, dichos resultados forman parte del legajo del empleado y se consideran a la hora de su asistencia al gimnasio.

Las clases incluyen:

- Clases aeróbicas-terapéuticas
- Clases de Yoga-Terapéutico
- Clases aeróbicas libre & dancing
- Yoga terapéutico-meditación
- Salón de pesas y aparatos
- Relajación

**2- Alimentación saludable en el trabajo:** En EDET S.A. contamos con la instalación de máquinas de snacks que incluyen entre sus productos: Yogures descremados, gaseosas light y aguas saborizadas, postres SER, caramelos light, barras de cereal y otros productos para ser consumidos por el personal de la empresa durante la jornada de trabajo. El sistema de funcionamiento de las mismas implica un crédito mensual para cada empleado destinado al consumo de estos productos. A su vez existen máquinas que expenden café, cortados, té y demás infusiones. Con ello, se brinda a cada uno de los empleados productos sanos para ser consumidos como refrigerios durante la jornada laboral.

**3- Certificación como Empresa Libre de Humo de Tabaco:** Desde el año 2005 EDET S.A. se ubica entre las 200 instituciones de la Provincia que certifica como Empresa Libre de Humo de Tabaco. Durante el año 2014 se revalidó la certificación de la condición de Libre de Humo a la Sucursal Amaicha del Valle, a través de inspecciones realizadas por el

Ministerio de Salud Pública de la Provincia durante el segundo semestre del año. Con ello logramos que todos los ambientes de la organización sean 100 % libre de humo de tabaco. La validez de la certificación es dos años, por lo que transcurrido el período correspondiente se realizan nuevas inspecciones que recertifican nuestra condición.

Al encontrarse EDET S.A. en condiciones de Certificar como “Entorno de Trabajo Saludable”, es que, durante el año 2014, se realizaron todas las acciones tendientes a lograr dicha Certificación. En el mes de Diciembre cumplimos con el objetivo, logrando que las 5 Administraciones y el edificio de Casa Central reciban del Ministerio de Salud de la Nación un certificado de adhesión al Programa, al haber sido inspeccionado por el SIPROSA (Sistema de Salud Provincial), resultando la misma satisfactoria.

### **Reciclado de Papel y de Botellas y Tapas Plásticas**

Desde el año 2005, la empresa comenzó a trabajar en un Proyecto de Gestión de residuos sólidos reciclables, a través del cual se colaboró con una escuela de la comunidad de Yerba Buena (Tucumán) en la donación de papel triturado.

A lo largo de los años el programa se hizo extensivo al resto de las Administraciones y Gerencias de la Empresa y, en la actualidad, contamos con trituradoras de papel distribuidas entre Gerencias, Administraciones y Sucursales de EDET, las cuales diariamente son utilizadas por el personal de la empresa y, en un período razonable (15 a 20 días) se acumulan y envían a Casa Central para su acopio y posterior. Asimismo, en espacios destinados a refrigerios contamos con recipientes para depósito de botellas y tapas plásticas, debidamente identificados.

La Gestión del año 2014 estuvo focalizada en hacer extensivo el Programa a las tres Empresas del Grupo EDET S.A. Es así que logramos incorporar las mismas al Programa, las cuales mes a mes nos envían a nuestro depósito sus residuos plásticos, los que acumulados a los de EDET S.A. son posteriormente destinados a contribuir con la financiación de proyectos de inserción social de distintas Fundaciones.

A partir del año 2014 llegamos a la comunidad a través de la Fundación León, que mes a mes retira de nuestros depósitos los residuos mencionados anteriormente.

Cabe aclarar que la Fundación León es una organización sin fines de lucro que trabaja a favor del voluntariado y la responsabilidad social, involucrando a la sociedad en el acompañamiento de personas y comunidades en situación de vulnerabilidad, en la provincia de Tucumán.



De esta manera en EDET logramos:

| MENOS                          | MÁS  |
|--------------------------------|--|
| Volumen de residuos            | Materia Prima reciclada para la fabricación de productos de papel y plástico |
| Consumo de Agua y Energía      | Hábitos sustentables en la oficina   |
| Contaminación Atmosférica      | Fondos para instituciones que contribuyen al desarrollo social               |
| Consumo de recursos forestales | Aportes a la comunidad   |
|                                | Concientización del cuidado del medio ambientes                              |

