



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# INDEA Ingeniería de Aplicaciones Sociedad Limitada

INFORME DE PROGRESO  
2014



INDEA Ingeniería de Aplicaciones SL  
C/ Leonardo da Vinci, 18. Parque Tecnológico de Paterna  
Valencia

# Tabla de Contenidos

---

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | Análisis
  - Clientes
  - Empleados
  - Proveedores
  - Medioambiente



# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

## Carta de Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial

En Paterna a 27 de Enero de 2014

Mediante esta carta Indea manifiesta su interés en renovar el compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez principios.

Indea Ingeniería de Aplicaciones SL está profundamente comprometida con las diferentes acciones que han reforzado sus compromisos ambientales, sociales y de calidad en nuestras instalaciones.

El equipo humano de Indea Ingeniería de Aplicaciones SL, trabaja con el fin de conseguir una mejora continua de los compromisos propuestos por la Dirección de la empresa. Con este fin nos adherimos en 2014 al Pacto Mundial, para ir logrando objetivos y avanzando en los Diez principios.

Entendemos que la Responsabilidad Social debe ser intrínseca a nuestra cultura de empresa. Debemos tener una adecuada política de recursos humanos, aplicar transparencia informativa con todos los grupos de interés, adquirir un compromiso de mejora Medio Ambiental, y llevar a cabo medidas éticas adecuadas y trasladárselas a nuestros trabajadores.

Durante el 2013 hemos realizado nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Corporativa. Este documento recoge las acciones que han reforzado nuestro compromiso ambiental, social y de calidad.

Con el, queremos hacer llegar la información y nuestro compromiso, en los mencionados aspectos. Para ello contamos con diferentes acciones, destacando la satisfacción del cliente, certificaciones de calidad (ISO 9001:2008), medioambiente (ISO 14001:2004) y prevención (OHSAS 18001:2007).

Para 2015, nuestro objetivo es seguir trabajando en la misma dirección y conseguir que mejore nuestro ecosistema, en la defensa de los derechos humanos y laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción, tanto dentro como fuera de la empresa.

Mediante esta declaración reitero mi más firme **PROPOSITO** de renovar este compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial.



Rafael Martínez Luna  
Director-Gerente

INDEA INGENIERIA DE APLICACIONES, S.L.  
C.I.F. B-12412175  
C/ Leonar do Vinci, 18  
Parque Tecnológico de Paterna  
46980 - PATERNA (Valencia)



# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

INDEA Ingenieria de Aplicaciones SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Leonardo da Vinci, 18. Parque Tecnológico de Paterna

Localidad

Paterna

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

<http://www.indeaingenieria.com>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Rafael Martinez Luna

Persona de contacto

Antonio Dolz Adell

Número de empleados directos

100

Sector

Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Somos una compañía orientada a la prestación de servicios de instalación, conectividad y mantenimiento integral en el Area de Infraestructura de Red para los grandes operadores de Telecomunicaciones.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Criterios:

1. Por la Influencia que tienen nuestros clientes en nuestra Organización, y por el compromiso de una relación duradera entre ambos.
2. Empleados los cuáles son fundamentales para mantener la estrategia empresarial y crear un buen clima laboral.
3. Proveedores, en su afán de dar un mejor servicio y crear una relación vinculante entre ambos.
4. Medioambiente, por la importancia que tiene esté en el desarrollo de nuevas tecnologías.

Seleccione los países o regiones donde su empresa tenga presencia

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos para la dirección de la empresa se basan en;

Mantener OSHAS 18.001, en virtud de la seguridad y salud de los empleados, mediante formación en procedimientos, se desarrollan y preparan cursos personalizados al puesto de trabajo, para formación del personal y reciclaje, de forma continua y periódica. Renovación de la certificación ISO 9001. Realización de un Código Ético, trasladado a nuestros grupos de interés, entre ellos los proveedores. Sistema de gestión Medioambiental, ISO 14.001 reducción de residuos en oficina, crear cultura de reciclaje y reutilización, reducción de embalaje y envío.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

En la página web, del Pacto Mundial.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Reunión mensual de la Junta Directiva, donde se recogen las sugerencias recibidas, de los grupos de interés, así como de otras fuentes externas ( Institutos Tecnológicos, Universidades..)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Limitada.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En la reunión mensual de la Junta Directiva, revisamos los avances en los programas de mejora continua de los diez principios;

- Clientes; transparencia continua, índices de satisfacción del cliente, cumplimiento de la calidad concertada, con él mismo.

- Empleados; reuniones abiertas, mediciones de ambiente laboral, mediante intercambio de ideas, opiniones así como la seguridad de los trabajadores.

- Proveedores; evaluación de proveedores en función de los diez principios del pacto mundial, dando prioridad a las empresas que firman el compromiso del Pacto Mundial.

- Medioambiente; mediante el cumplimiento de la certificación de la ISO 14.001:2004.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

# OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.indeaingenieria.com>

The screenshot shows the Indea website with the following content:

- Logo:** Indea ingeniería de aplicaciones. The logo consists of a grid of blue squares of varying sizes.
- Navigation Menu:** EMPRESA, SERVICIOS, INFRAESTRUCTURA, INGENIERÍA Y DISEÑO, RESPONSABILIDAD.
- Header Image:** A photograph of the Indea office building with the company name 'Indea' on the facade.
- Service Categories:**
  - EMPRESA:** CALIDAD CERTIFICADA (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27001).
  - SERVICIOS y Alcance Geográfico:** SERVICIOS Y SOLUCIONES TÉCNICAS A NIVEL NACIONAL.
  - INFRAESTRUCTURA:** LOGÍSTICA, CALL-CENTERS, EQUIPO HUMANO.
- SERVICIOS:**
  - INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO:
    - ADSL / VDSL sistemas basados en par de cobre xDSL
    - Telefonía fija y Telefonía móvil (enlaces móviles)
    - TPVS y Cajeros automáticos
  - DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE REDES FTTH:
    - Ingeniería, diseño y construcción de Redes de fibra óptica
  - SISTEMAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN:
    - Planificación, construcción, puesta en marcha y mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones
    - WIRELESS y Sistemas USAT
- NOTICIAS:**
  - AGO 9, 2013:** Indea, Primera OHSAS 18001. En Indea hemos obtenido el sector de las...
  - JUL 30, 2013:** Northgate g. El pasado 30 de julio hemos recibido la flota de 27 fl...
  - [ir a noticias...](#)
- Footer:** Three certification logos: CERTIFICADO ISO 9001, CERTIFICADO ISO 14001, and CERTIFICADO OHSAS 18001.



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

**DERECHOS HUMANOS**



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

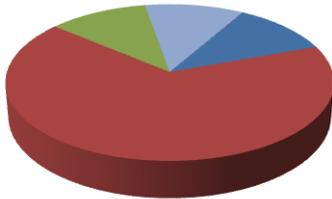
**ANTICORRUPCIÓN**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

**Políticas aplicadas por grupos de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

- Clientes: 1
- Empleados: 6
- Proveedores: 1
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 0
- Medio ambiente: 1

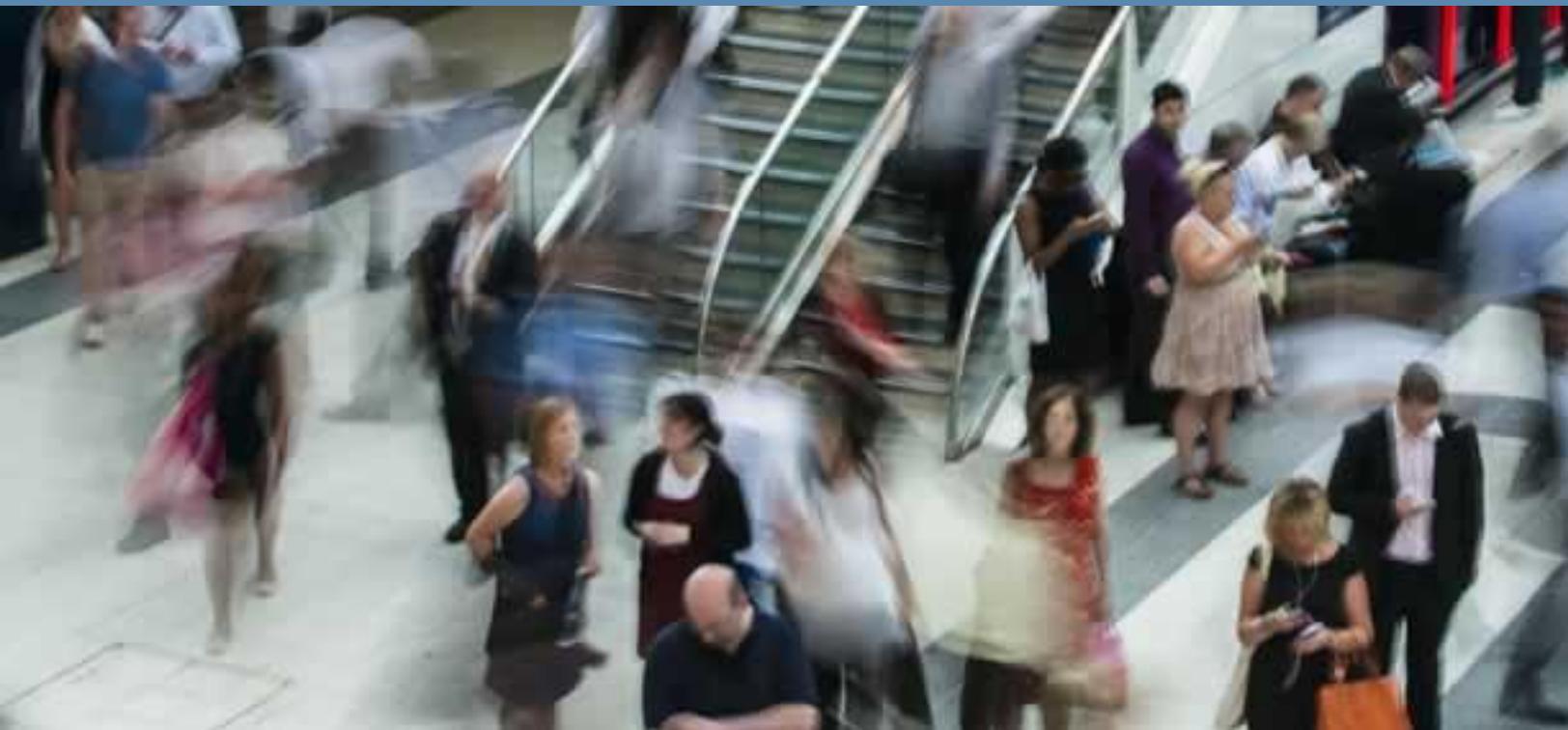
**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



11



GRUPO DE INTERÉS  
**CLIENTES**



---

## Satisfacción del cliente

Por lo que se refiere a nuestros clientes, estamos orgullosos de poder comunicar que hemos renovado nuestras certificaciones, de las ISO 9001 e ISO 14001, manteniendo el sistema de Calidad y Medioambiente.

---

### Políticas Internas de Gestión - Política

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos.

Las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma. La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Indea tiene establecido una serie de indicadores a lo largo de sus procesos, recogidos en la herramienta SIG, de forma que mide periódicamente el desarrollo de los mismos, lo que le permite conocer en todo momento su evolución para poder actuar en consecuencia.

Así mismo, se establecen actividades de formación y adiestramiento del personal implicado en las tareas de verificación y control de la calidad.

#### Acciones:

Para el próximo ejercicio nos comprometemos a mantener los estándares de cumplimiento de nuestro Plan de Formación adaptándonos a las necesidades en base a la evolución de nuestras actuaciones. Compromiso de continuar renovando las certificaciones ISO 9001 e ISO14001, OSHAS 18001.

En nuestro Servicio de Atención al Cliente, establecemos un procedimiento por el cual contactaremos con los clientes para comprobar el grado de satisfacción con el servicio prestado, recibiendo de este servicio gran información que nos

servirá para el establecimiento de nuestros objetivos de mejora para el próximo ejercicio.

### Política de Calidad - Política

Indea demuestra diariamente que garantizar una correcta ejecución de su trabajo, es el resultado de la eficacia de su equipo humano, de una dotación adecuada de medios e instalaciones, así como de su vocación de cumplimiento de los requisitos y expectativas de sus clientes.

El alcance del Sistema de Gestión de Calidad, en el trabajo de Indea cubre las siguientes actividades;

- Instalación, reparación y mantenimiento de productos de telecomunicaciones y redes.

La Dirección de Indea, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la mejora continua y la satisfacción del cliente.

Para su consecución tanto social como económica de su actividad, resulta primordial;

- Propiciar la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error.

- Diseñar el establecimiento de indicadores que permitan conocer el cumplimiento de sus objetivos a través de las revisiones de su Sistema de Gestión Integrado.

#### Acciones:

- Renovación de la certificación ISO 9001
- la elaboración de un Código Ético, en el que traslademos a nuestros grupos de interés, la importancia y necesidad del mismo, en la medida que constituye un requisito necesario para garantizar y equilibrar los derechos e intereses de los mismos.

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



## Discriminación por género

Indea manifiesta su firme rechazo a cualquier conducta de acoso sexual o acoso por razón de sexo. A efectos de prevenir, se arbitran protocolos oportunos y se emplean medidas necesarias para evitar este tipo de conductas.

---

### Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Política

Todas las organizaciones laborales deben promocionar la mejora de las condiciones de trabajo de sus empleados y aumentar su nivel de protección de la seguridad y salud, no sólo frente a los riesgos que pueden ocasionar daño físico, sino también frente a los que pueden originar deterioro en la salud psíquica de su personal.

Nuestro departamento de Prevención Riesgos Laborales esta confeccionando un protocolo de Acoso, que se va a implementar en la organización de manera progresiva para conocimiento de todos los empleados.

---

## Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

Indea siempre ha tenido la vocación de formar e integrar a los jóvenes en el mundo laboral. Existen diversos convenios firmados, para la integración y formación de los jóvenes en el mundo laboral.

---

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

El "compromiso con los empleados" como objetivo principal, de Indea establece crear un clima laboral atractivo, con capacidades motivadoras hacia los empleados y que hagan que el trabajador perciba un entorno laboral seguro que le permita progresar profesionalmente.

La comunicación en la Organización es un aspecto al que le damos mucho valor, porque sabemos lo importante de su repercusión en todos los ámbitos de la organización, y trabajamos con el fin de mejorar las relaciones. Mediante reuniones periódicas entre directores y responsables y facilitando el acceso a la

Dirección, por parte de cualquier empleado, que constituye un mecanismo fundamental de comunicación. Este enfoque supone un cambio, donde cada opinión puede generar conversación, diálogo y colaboración, capaz de sumar esfuerzos para el bien de la organización.

Fomentar las relaciones laborales. Tener conocimiento a través de los empleados del impacto que los factores laborales y organizacionales le producen, y a través de los mismos plantear objetivos de mejora.

### Selección de Personal - Acción / Proyecto

El departamento de RRHH se encarga de la contratación y la gestión de dichos recursos.

El proceso de contratación de personal se puede dividir en ;

- Selección de candidatos y verificación del Currículum Vitae
- Contratación del empleado
- Formación sobre el puesto a desempeñar y asignación de responsabilidades.

Indea, declara su compromiso con el establecimiento y desarrollo de una política que integre la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombre, así como el fomento de medidas para conseguir la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de RSC.

---

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Además de nuestra preocupación por la creación de entornos de trabajo seguros, la formación en los procedimientos a seguir es otro aspecto que consideramos fundamental para los objetivos de la organización. En el departamento de Prevención Riesgos Laborales, se desarrollan y preparan cursos personalizados a los diferentes puestos de trabajo para formación del personal y reciclaje.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Realizando un programa de adiestramiento en materia preventiva, llevado a cabo por los mandos directos de la organización, que junto con la formación, consigue un alto grado de eficacia preventiva, además de tener al personal apto profesionalmente, en materia de Normas para la Seguridad.

Para ello deben dar la máxima importancia al mantenimiento de las protecciones de seguridad y al uso correcto de los dispositivos de seguridad, enseñanza correcta del uso de los EPI's, Este se lleva a cabo teniendo en cuenta la motivación, despertar el interés, darle importancia a su trabajo, corregir y prevenir errores, realizar un seguimiento y supervisarlos frecuentemente.

Compromiso de mejora y mantenimiento de la Acción Formativa y el Plan de Adiestramiento de todo el personal de la empresa. Mantener plazos de ejecución de la planificación realizada a inicios del año, de la agenda formativa y su posible ampliación.

---

## Accidentes laborales

La dirección de la empresa persigue mejorar la prevención y hace una lectura amplia de la LPRL, por ello se realiza investigación de accidentes de incluso aquellos que no han causado lesiones a los trabajadores, para conocer e identificar las causas, e implantar medidas correctoras para su posterior aparición.

---

### PRL - Política

Indea tiene como objetivo no sólo el cumplimiento formal de la LPRL, persigue mejorar la prevención en su empresa, con vocación prevencionista, realiza la investigación de todos los accidentes, incluso aquellos que no hayan ocasionado lesión a los trabajadores, incidentes. Lo que nos permite identificar situaciones de riesgo desconocidas o infravaloradas hasta este momento e implantar medidas correctoras para su control, sin que sea necesario la aparición de consecuencias lesivas para los trabajadores expuestos. Se estudia el accidente, pues las causas pueden ser numerosas, de ámbitos diferentes y además interrelacionadas, mediante un procedimiento y método propio que define y orienta las tareas que hay que realizar y en que orden. Realizar un equipo de investigación de accidentes; Técnico de Prevención, encargado y otro personal relacionado con el caso, así como asesoramiento necesario según la materia que se investigue. Esta línea permitirá identificar las causas sobre las que hay que actuar, y controlar mediante la implementación de medidas correctoras, garantizar la no repetición del mismo accidente y ejercer un control eficiente del riesgo.

[Descargar documento adjunto](#)

### Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Existe en las instalaciones de Indea, un "Buzón de Sugerencias", donde el trabajador puede exponer aquellas mejoras que cree que pueden beneficiar al desempeño de su trabajo con seguridad y salud. Como objetivo para el próximo año nos hemos propuesto instaurar los "desayunos con la Dirección" los cuales permitirán fomentar la comunicación entre diferentes departamentos y fomentar la cooperación entre otras materias, sobre seguridad y salud de los trabajadores.

## **Auditorías - Herramienta de seguimiento**

Indea define su Política de gestión basada en la calidad de sus servicios, respeto y protección de las personas integrantes, así como el máximo compromiso de contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en que vivimos.

Las directrices y objetivos de gestión de la empresa se incluyen en la Política General de la misma.

La Dirección de Indea ha establecido los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para la dirección, ejecución y supervisión de las actividades que afectan a la Calidad, Gestión Medioambiental, y Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Semestralmente revisamos la siniestralidad de la empresa, las causas que ocasionaron los accidentes, y proponemos medidas correctoras establecidas ya en nuestra política de Prevención Riesgos Laborales.

El objetivo marcado es conseguir el porcentaje 0% Accidentes.

[Descargar documento adjunto](#)

## **Formación - Acción / Proyecto**

En el departamento de Prevención de Riesgos Laborales, se desarrollan y preparan cursos personalizados al puesto de trabajo para formación del personal y reciclaje del mismo. La seguridad es nuestra máxima prioridad, por eso trimestralmente realizamos jornadas PRL con todos nuestros subcontratistas, concienciando y trasladando procedimientos y mejoras, expidiéndose certificado del contenido y asistencia, para dejar evidencia documental de todas las acciones ejecutadas.

### **Acciones:**

Para el próximo ejercicio nos comprometemos a mantener los estándares de cumplimiento de nuestro Plan de Formación adaptándonos a las necesidades en base a la evolución de nuestras actuaciones.

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Cumplimiento de la normativa

En Indea, la vinculación con los proveedores es más que una relación laboral, buscamos una relación satisfactoria mutua, con vocación de establecerla a largo plazo y que nos permita mejorar juntos, marcarnos nuevas metas, nuevos retos y apostar por la calidad, teniendo como base la responsabilidad y eficiencia.

---

### Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Indea tiene las relaciones con los proveedores, bien marcadas por el cumplimiento estricto de toda la legislación laboral y medio ambiental de aplicación,

así como también las establecidas por los Códigos Éticos de las organizaciones con las que trabajamos. Tenemos implantados procedimientos para garantizar el cumplimiento de la LPRL, al igual que se requiere de evidencia documental mensual del cumplimiento de requisitos legales aplicables en materia laboral y responsabilidad civil.

Nuestro objetivo esencial para el próximo ejercicio será el establecimiento de una política de proveedores específica para nuestra organización, donde se plasme el grado de exigencia, desde el origen de la relación, misión, valores y visión y todo aquello que aceptamos y / o rechazamos en nuestra organización.



GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Optimizar el uso de papel en la entidad

Es esencial la participación del empleado en una iniciativa ambientalista exitosa, de esa forma se consigue el compromiso en el uso de los recursos de la empresa y su impacto en el ambiente. Hemos creado un "equipo ecológico", lidera compras de productos reciclados, educa a otros empleados y monitorea el desempeño ambiental en los distintos departamentos, minimizando residuos en la oficina, reduciendo el uso de papel.

---

### Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Dentro de nuestra estrategia empresarial, Indea apuesta firmemente por la defensa y el respeto por el medioambiente y ha adquirido el compromiso frente a sus clientes y a la sociedad en general, adecuando sus procesos a la normativa medioambiental que le es aplicable y demostrar que es posible combinar el progreso tecnológico con el respeto al medioambiente. Con este motivo desarrollamos e implantamos un Sistema Gestión Medioambiental, según requisitos de la ISO 14001, que facilita el control de los aspectos medioambientales.

[Descargar documento adjunto](#)

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Dentro de nuestra visión ambientalista, hemos establecido: fomentar las buenas prácticas medioambientales, comunicándolas en la formación interna al personal de nueva incorporación y continuar con el sistema de Gestión Medioambiental según los requisitos de la Norma ISO 14001

Metas y objetivos:

- reducción de residuos en la oficina,
  - reducción de papel, " política de fotocopiado",
  - fotocopiar a ambos lados los documentos, enviar correos electrónicos, promover guardar en discos y no en papel...
  - reducción de residuos de embalajes; celulosa para envolver y reutilizar el embalado.
  - cultura de reciclaje, papel, plástico vidrio... "
- REDUCIR, REUTILIZAR RECICLAR"**
- disminuir la necesidad de energía, utilizando iluminación de alto rendimiento, uso inteligente de calefacción y aire acondicionado
  - reducción impacto sobre traslado de empleados, haciendo uso del teletrabajo , a distancia desde casa.

### Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Hemos creado un grupo de empleados para promover la conciencia y buena práctica ambientalista en el trabajo. Para evaluar y controlar, la reducción de residuos en la oficina, reducción de residuos de embalaje y envío, y crear cultura de reciclaje y reutilización.

Reducir en un 10% el consumo total del papel en la empresa.



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

