

REPORTE INTEGRADO 2014



CELSIA



Contenido

1. Sobre el reporte	4
2. Carta del Presidente	6
3. Sobre Celsia	8
3.1. Quiénes somos.....	9
3.2. Cifras y hechos relevantes	12
3.3. Nuestro modelo de negocio.....	14
4. Informe de gestión de la Junta Directiva y el Presidente	16
5. Nuestro marco de gobierno	30
6. Cómo creamos valor	42
7. Nuestros negocios	46
7.1. Generación.....	47
7.2. Transmisión y Distribución	52
7.3. Comercialización.....	58
8. Nuestra sostenibilidad	61
8.1. Modelo de sostenibilidad	62
8.2. Materialidad.....	63
8.3. Grupos de interés	67

9. Nuestro desempeño	70
9.1. Gobierno corporativo, ética y transparencia.....	72
9.2. Gestión de riesgos	78
9.3. Desempeño económico	86
9.4. Disponibilidad de energéticos	90
9.5. Gestión de lo humano	96
9.6. Gestión de clientes	112
9.7. Innovación.....	118
9.8. Gestión de proveedores	126
9.9. Gestión socioambiental.....	134
9.10. Cambio climático y gestión de emisiones	150
9.11. Ecoeficiencia.....	158
9.12. Regulación	164
Anexos	
Estados financieros consolidados.....	167
Estados financieros individuales	177
Memorando de verificación externa	188
Tabla GRI	190
Declaración Reporte Integrado (RI).....	198



Central hidroeléctrica Calima,
Valle del Cauca, Colombia.

1

Sobre el reporte **(G4-3)**

El Reporte Integrado de Celsia S.A. E.S.P. (en adelante Celsia) refleja el compromiso con el desarrollo sostenible y la transparencia de la gestión, dirigido a los grupos de interés de la organización y a la sociedad en general. Este reporte incluye información importante sobre el enfoque estratégico, desempeño, hechos relevantes, prácticas, resultados y retos en todas las dimensiones del negocio; en este sentido, es una herramienta que permite conocer sobre la gestión, capitalizar los logros y evidenciar los retos por alcanzar en los próximos años.

Este informe va más allá de las cifras financieras, pues presenta las cifras no financieras importantes del periodo de reporte.

Estructura

(G4-17) El Reporte es una representación clara, concisa e integrada de cómo la organización evidencia la creación de valor sostenible para todos sus grupos de interés. Esto permite al lector entender de una manera clara nuestro pasado, presente y futuro, ya que la forma como se presenta la información va más allá del desempeño financiero, incluyendo el modelo de operación del negocio, la administración y los avances, los retos y las oportunidades en cada uno de los temas identificados como materiales o de mayor relevancia para la organización¹. Este documento también incluye los estados financieros individuales y consolidados, así como los indicadores de desempeño empresarial en el desarrollo de nuevos proyectos, en las fases del ciclo de generación y comercialización de la energía, y las operaciones de transmisión y distribución que son ejecutadas por EPSA y CETSA, compañías en las que Celsia tiene directa o indirectamente una participación superior al 50% del capital suscrito o pagado.

Alcance y metodología

(G4-15)(G4-28)(G4-32)(G4-48) Este informe fue elaborado siguiendo el Marco de Reporte Integrado (IIRC por sus siglas en inglés) y los lineamientos de la metodología internacional Global Reporting Initiative (GRI) versión G4.0, con su respectivo suplemento para el sector eléctrico, de acuerdo con la opción “Esencial” indicada por esta guía, lo que significa que la compañía reporta al menos un indicador GRI correspondiente a cada tema material. Asimismo, este reporte se convierte en el “Comunicado de Progreso-COP”, dado que en él mostramos los avances de cumplimiento en el desarrollo de los diez principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

(G4-13) La información que se presenta en este documento da cuenta de las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2014, y no incluye información sobre las operaciones en Panamá y Costa Rica por haberse efectuado el cierre de dicha transacción el 2 de diciembre del mismo año; sin embargo, los resultados de diciembre de las operaciones de Centroamérica se verán reflejados en los estados financieros consolidados, así como en el capítulo 3 “Sobre Celsia”. Además, este informe va más allá de las cifras financieras, teniendo en cuenta las no financieras importantes que se presentaron durante el periodo de reporte (cifras ambientales, económicas y sociales). En aquellos casos en los que la información no se encuentra disponible, se especifica el respectivo motivo de omisión.

(G4-33) Este informe es aprobado por el Comité Directivo de Celsia y este año se contrató a la firma Deloitte & Touche Ltda. para la verificación externa del Reporte Integrado 2014, de conformidad con la opción “Esencial” del GRI versión G4.0, para asegurar la confiabilidad y precisión de la información publicada.



Central termoeléctrica Zona Franca Celsia, Atlántico, Colombia.

Publicación

(G4-31) Este documento se encuentra disponible en formato PDF, en el sitio oficial de Celsia: www.celsia.com. Si desea información adicional, puede comunicarse con la Dirección de Comunicaciones escribiendo al correo electrónico comunicaciones@celsia.com.

¹ Para efectos de este reporte, entiéndase “organización” como las operaciones en Colombia que incluyen Celsia S.A. E.S.P., Zona Franca Celsia S.A. E.S.P., Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. y Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E. S.P.

2

Carta del Presidente

Recibir un gran pasado, construir el presente y trazar el futuro de una empresa demanda una gran responsabilidad no solo con los accionistas y con quienes hacen parte de ella, sino con la comunidad en general.

Teniendo clara esta premisa, hace nueve años, cuando la Junta Directiva tuvo la deferencia de invitarme a presidir la compañía, comenzamos un apasionante proceso de transformación estratégica integral, que conllevó a la focalización de lo que en ese entonces era un portafolio de inversiones valioso, pero a su vez diversificado, no relacionado, no sinérgico y en posiciones minoritarias, y como tal sin suficiente gobernabilidad, para convertirlo en lo que es hoy, una compañía eléctrica vigorosa y relevante en Colombia, Panamá y Costa Rica, con una muy interesante proyección regional.

Ahora, que siguiendo los lineamientos de gobierno corporativo que rigen la organización, doy un paso al lado para disfrutar de mi jubilación, les quiero hacer un breve recuento de su evolución.

Esta transformación empezó en 2007, cuando, respetando y reconociendo los importantes logros del pasado, la compañía reformuló su estrategia para focalizar sus inversiones en energía; el 3 de diciembre de ese mismo año empezaría su materialización al adquirir Termoflores, una planta a gas natural ubicada en Barranquilla, con una capacidad instalada de 441MW.

Posteriormente, en 2008, la compra de la central Río Piedras (20MW) y Merilétrica (167MW) hizo que la compañía terminara el año con un 46% de sus activos en el sector eléctrico y con una capacidad instalada de 628MW.

En 2009, la desinversión de los negocios que poseía en los sectores financiero, asegurador y de papel le permitió iniciar la construcción del proyecto Hidromontañas (20MW) y adquirir, en 2010, una



Hace nueve años comenzamos un apasionante proceso de transformación estratégica integral para convertirnos en una compañía eléctrica vigorosa y relevante.

participación controlante de la Empresa de Energía del Pacífico, EPSA, con lo cual la organización alcanzó una capacidad instalada de 1.548MW y entró a los negocios de distribución y comercialización minorista de electricidad, en los cuales atiende hoy a más de 550.000 clientes en el suroccidente del país. De esta manera, cerró el año con un 87% de sus activos concentrados en el sector eléctrico.

Posteriormente, con la venta de los negocios hoteleros y de artículos de seguridad industrial en 2011, continuaría el proceso de desinversión con miras a seguir avanzando en su focalización. Así, durante ese año, la construcción y puesta en operación de la cen-

tral Amaime sumó 20MW a la capacidad instalada de EPSA.

De igual forma, el cierre de ciclo que dio lugar a Flores IV adicionó 169MW a su capacidad y le permitió posicionarse como la planta a gas natural más eficiente de la región Caribe, para la cual se obtuvo la declaratoria como Zona Franca Permanente Especial. Este fue un paso importante en la materialización de la estrategia, puesto que se demostró que mediante la construcción de nuevos proyectos se podía complementar la compra de activos en operación, generando, además, progreso y bienestar en las regiones.

En ese sentido, entre 2011 y 2012 se inició la conformación de un portafolio de proyectos para el crecimiento futuro. Además, en este último año se desarrolló y adoptó una nueva marca, Celsia, con el propósito de responder de mejor manera a las nuevas realidades empresariales, facilitando el posicionamiento de la compañía dentro de la industria eléctrica.

La claridad de la nueva estrategia y la disciplina seguida en su ejecución, lograron atraer nuevos accionistas e inversionistas que han permitido darle continuidad al proceso iniciado en 2007.

En 2014, la historia de Celsia cruzaría las fronteras al empezar a materializar su expansión internacional con la adquisición de activos de generación en Panamá y Costa Rica, los cuales agregaron 535MW a la capacidad instalada y permitieron incursionar en nuevas tecnologías como la eólica y la generación a base de carbón.

Transcurridos estos nueve años, hoy la organización tiene el 100% de sus recursos en el sector de energía, participa en los negocios de generación, distribución y comercialización de electricidad, está presente en Colombia, Panamá y Costa Rica con 2.312MW y atiende 40 municipios en el negocio de distribución en Colombia.

Activo fundamental en el acertado desarrollo de la estrategia y de las promisorias perspectivas de la organización, es y seguirá siendo el extraordinario equipo de colaboradores, interdisciplinario y multicultural, compuesto por 1.400 empleados directos de diferentes regiones de Colombia y ahora de distintos países de Latinoamérica, cuyo desarrollo ha seguido lo establecido en un claro modelo de gestión humana.

De igual forma, consciente de que el negocio eléctrico está en constante evolución, Celsia continúa profundizando su modelo de innovación, el cual está focalizado en soluciones flexibles que se adapten a las necesidades de un mercado cada vez más eficiente y proactivo, con el fin de aprovechar las oportunidades asociadas a estas nuevas realidades.

El proceso de focalización, crecimiento e internacionalización llevado a cabo también ha tenido como eje fundamental la sostenibilidad, buscando siempre la generación de valor en el tiempo para todos los grupos de interés, de forma ética y transparente, con equilibrio entre la rentabilidad económica, el desarrollo y la inclusión social y el respeto por el medio ambiente. A esto se suma el compromiso voluntario de la organización con su entorno, que se materializa a través de múltiples programas sociales y ambientales, y de las actividades de sus dos fundaciones.

La transformación estratégica integral realizada estuvo inspirada en el lema “para progresar es necesario servir”, una filosofía corporativa que guio siempre nuestro actuar y que mantenemos como un legado de la Compañía Colombiana de Tabaco.

Finalmente, quiero manifestar y exaltar que la evolución y los resultados obtenidos han sido posibles gracias a la confianza de ustedes, Señores Accionistas, al acertado direccionamiento de la Junta Directiva y al trabajo profesional y comprometido del equipo de colaboradores conformado, quienes pusieron toda su inteligencia y energía para alcanzar las metas trazadas.

A quienes han sido partícipes y forjadores de este capítulo del libro de la vida de Celsia, que yo concluyo, quiero enviarles mi más sincera manifestación de reconocimiento y gratitud; su generoso respaldo fue fundamental durante estos años de mi gestión y, más relevante aún, ¡lo seguirá siendo en el promisorio futuro de esta, su compañía!

Cuenten conmigo siempre.

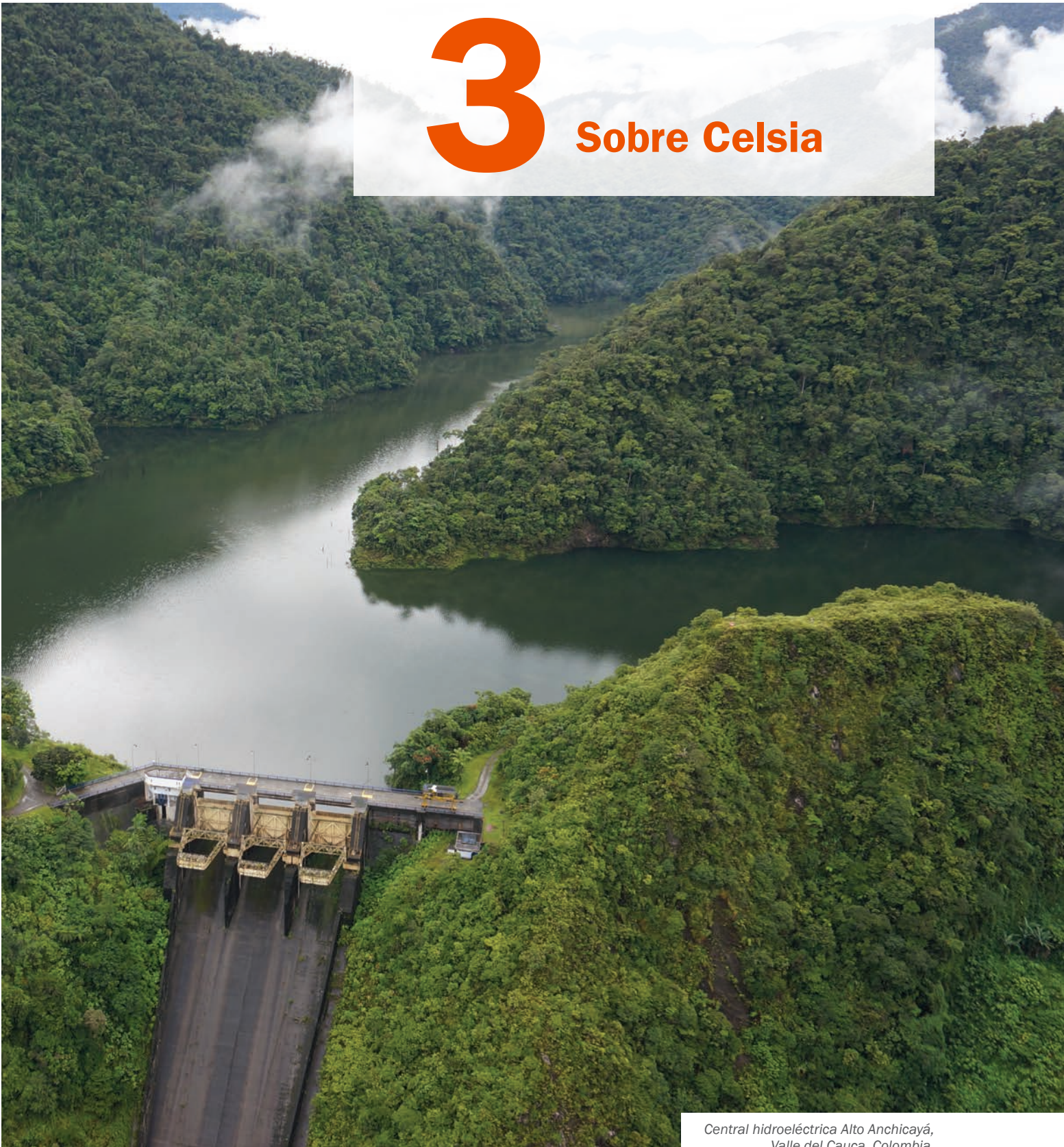
Juan Guillermo Londoño P.
Presidente

Medellín, febrero 19 de 2015

A quienes han sido partícipes y forjadores de este capítulo del libro de la vida de Celsia, quiero enviarles mi más sincera manifestación de reconocimiento y gratitud.

3

Sobre Celsia



Central hidroeléctrica Alto Anchicayá,
Valle del Cauca, Colombia.

3.1

Quiénes somos

(G4-4)(G4-5)(G4-6)(G4-7)(G4-8)(G4-9) Celsia es una empresa de servicios públicos especializada en los negocios de generación y comercialización de energía eléctrica. Actualmente contamos con una capacidad instalada de generación de 2.312MW, representados en veinticinco centrales ubicadas en Colombia, Panamá y Costa Rica².

En Colombia contamos con dos centrales térmicas, Zona Franca Celsia (antes Termoflores) y Merilétrica, las cuales se encuentran ubicadas en Barranquilla y Barrancabermeja respectivamente. De igual manera, tenemos dos pequeñas centrales hidroeléctricas, Río Piedras en Jericó e Hidromontañas en Donmatías y Santa Rosa de Osos (Antioquia).

Adicionalmente, contamos con una participación del 50,01% en la Empresa de Energía del Pacífico S.A. E.S.P. (EPSA), la cual está presente en las cuatro fases del negocio de energía: generación, transmisión, distribución y comercialización, y tiene presencia en los departamentos del Valle del Cauca, Tolima, Cauca y Chocó. Asimismo, EPSA posee una participación mayoritaria en la Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P. (CETSA), que presta sus servicios al municipio de Tuluá.

En los negocios de transmisión y distribución, EPSA cuenta con 7 subestaciones y 274 kilómetros de red \geq 220 kV, y 72 subestaciones y 19.955 kilómetros de red de \leq 220.

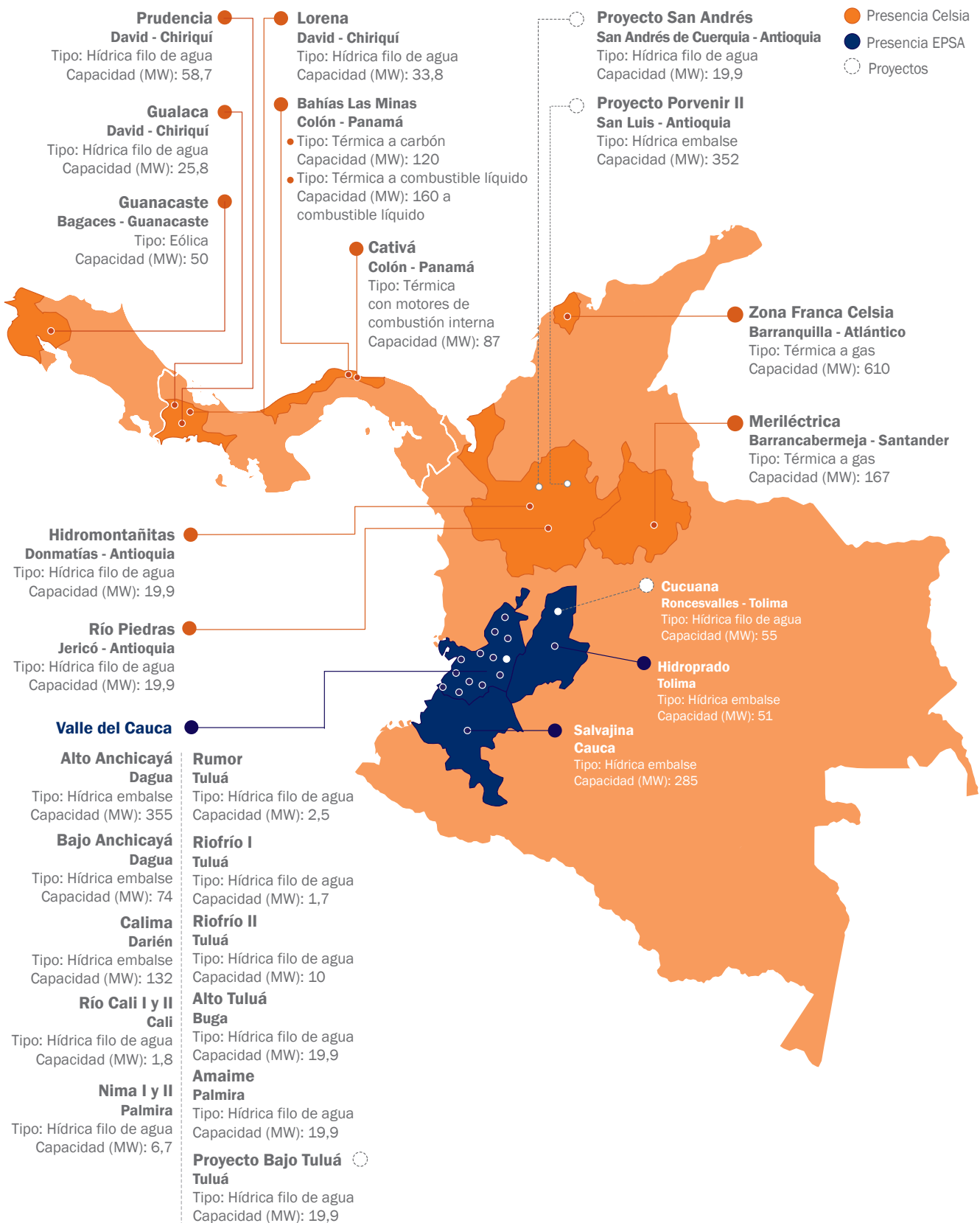
Por su parte, en el negocio de comercialización atiende a 553.671 clientes en 39 municipios del Valle del Cauca y uno del Chocó (San José del Palmar), y ha desarrollado una red de 28 oficinas comerciales, 1.494 puntos de pago y 49 puntos de atención telefónica.

Tras la internacionalización adelantada al comprar activos en Panamá y Costa Rica, hoy contamos con una capacidad instalada de generación de 2.312MW, representados en veinticinco centrales; además de estar presentes en los negocios de transmisión, distribución y comercialización en Colombia.

En Panamá y Costa Rica nuestra presencia se extiende a través de siete centrales de generación que utilizan tecnologías hídricas, térmicas y eólicas.

Trabajamos bajo enfoques de excelencia, buscando resultados que generen valor en el tiempo para todos nuestros grupos de interés.

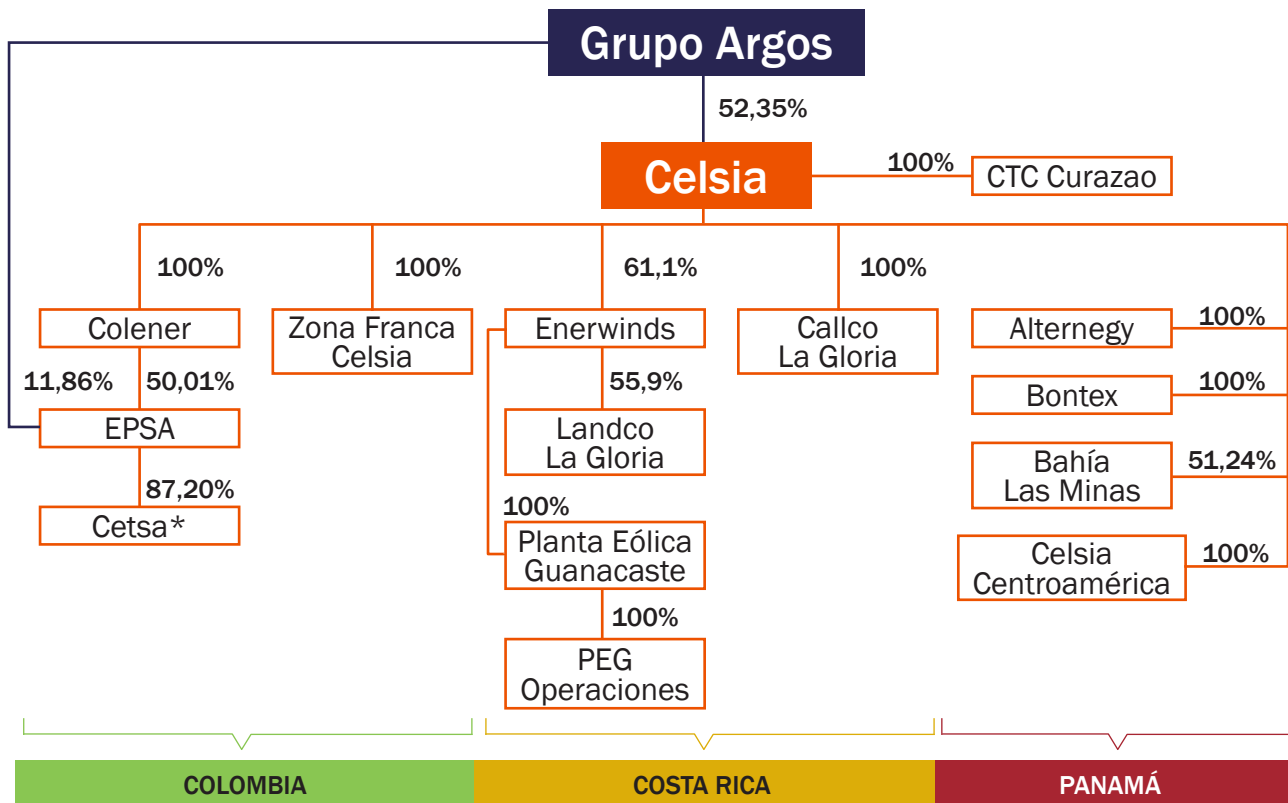
²Debido a que la incorporación de las operaciones de Panamá y Costa Rica se efectuó a partir del 2 de diciembre de 2014, fecha de cierre de la transacción, las cifras y hechos relevantes presentados en este Reporte no incluyen información sobre el desempeño operacional de dichos activos. Los Estados Financieros incluyen los resultados de los mismos, únicamente para el mes de diciembre.



ACCIONISTAS DE CELSIA (G4-7)



ESTRUCTURA SOCIETARIA



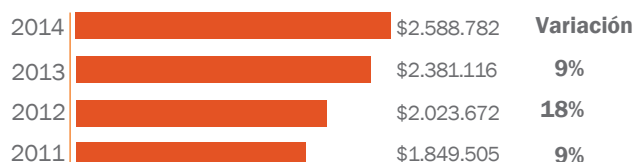
* Colener S.A.S. tiene una participación en Cetsa de 0,097%

3.2

Cifras y hechos relevantes*

Ingresos operacionales consolidados

Millones de pesos



Patrimonio consolidado

Millones de pesos



Margen ebitda

(%)



Ebitda consolidado

Millones de pesos



Activos consolidados

Millones de pesos



Utilidad neta**

Millones de pesos



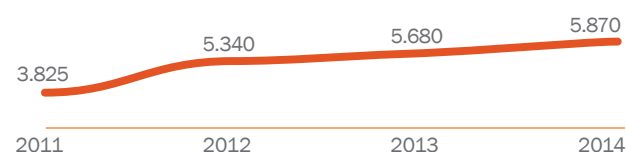
Pasivos e interés minoritario

Millones de pesos



Valor de la acción Celsia

2011 - 2014

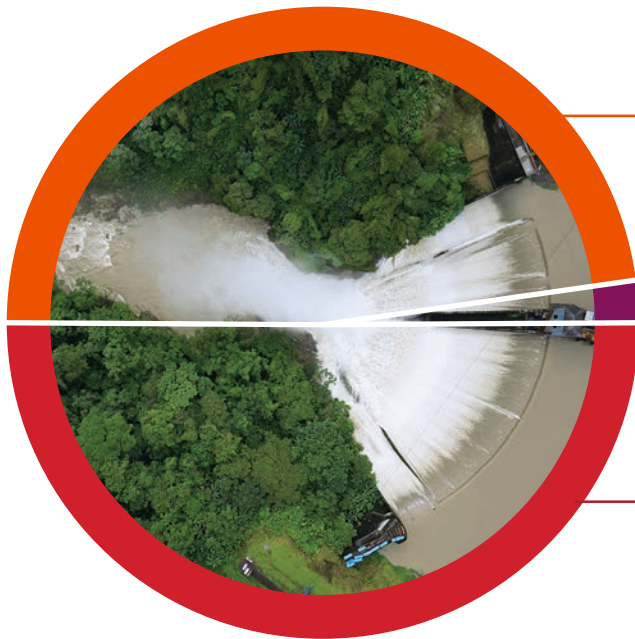


*Debido a que la incorporación de las operaciones de Panamá y Costa Rica se efectuó a partir del 2 de diciembre de 2014, fecha de cierre de la transacción, las cifras y hechos relevantes presentados en este Reporte no incluyen información sobre el desempeño operacional de dichas centrales. Los Estados Financieros y las respectivas cifras de relevancia contables incluyen los resultados de estas subordinadas únicamente para el mes de diciembre.

**En 2013 y 2014 se registraron varias partidas a considerar para hacer una correcta comparación del desempeño de los negocios. Ver página 22.

Cifras no financieras

CAPACIDAD INSTALADA: 2.312MW



48%

Generación hídrica
1.118MW

2%

Generación eólica
50MW

50%

Generación térmica
1.144MW

1.400 
Colaboradores

\$7.014
MILLONES 
Inversión en innovación
(Colombia)

6.437 GWh 
Energía generada (Colombia)

\$52.121
MILLONES

Inversión socioambiental incluyendo
fundaciones (Colombia)

553.671 
Clientes regulados y no regulados
(Colombia)

8,85% 
Pérdidas en distribución
(Colombia)

3.2

Nuestro modelo de negocio

Relación de temas materiales y capitales

Gobierno corporativo, ética y transparencia	H S I O	Innovación	N H I F O
Gestión de riesgos	N H O	Gestión de proveedores	S I F
Desempeño económico	H I F O	Gestión socioambiental	N H S F
Disponibilidad de energéticos	N F O	Cambio climático y gestión de emisiones	N O F
Gestión de lo humano	H S I	Ecoeficiencia	N O F
Gestión de clientes	H S I	Regulación	H I F O

Negocios

- Generación térmica
- Generación hidráulica
- Generación eólica
- Generación fotovoltaica
- Transmisión y distribución
- Comercialización

Lo que hacemos



Temas materiales

Disponibilidad de energéticos	Desempeño económico	Innovación	Ecoeficiencia	Cambio climático y gestión de emisiones
-------------------------------	---------------------	------------	---------------	---

Riesgos

2 5 11 12	1 2 3 4 5 8 11	1 8	2 8	2 5
-----------	-------------------	-----	-----	-----

Lo que obtenemos

Energía disponible y confiable	Creación de valor sostenible	Nuevos productos y servicios	Uso eficiente de recursos	Adaptación y mitigación de los efectos del cambio climático
--------------------------------	------------------------------	------------------------------	---------------------------	---

Capitales

- N** Natural
- H** Humano
- S** Social
- I** Intelectual
- F** Financiero
- O** Operacional

Significado

Natural Recursos naturales renovables y no renovables utilizados por la organización para llevar a cabo sus operaciones.

Humano Capacidades, competencias y experiencias de los colaboradores que participan en el negocio.

Social Capacidad de la organización para mantener una relación cordial y de mutuo beneficio con sus grupo de interés.

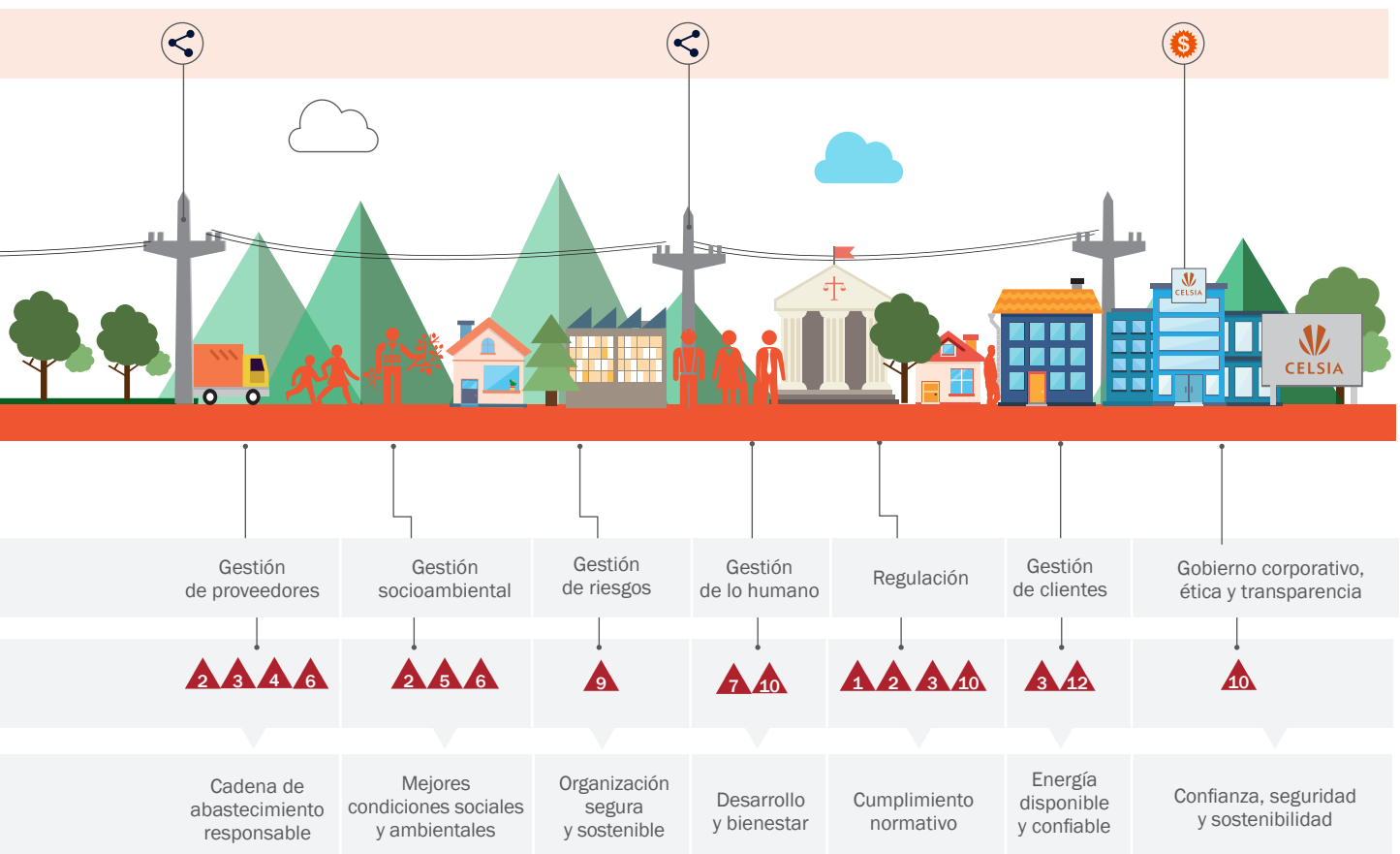
Intelectual Conocimientos, protocolos y procesos que le permiten a la organización desarrollar de manera adecuada sus actividades y adaptarse a los constantes cambios del sector.

Financiero Recursos económicos disponibles que obtiene la organización mediante financiamiento o de las operaciones que realiza en el sector eléctrico.

Operacional Activos disponibles utilizados por la organización para llevar a cabo las diferentes actividades del negocio (activos de generación, transmisión, distribución, comercialización, entre otros).

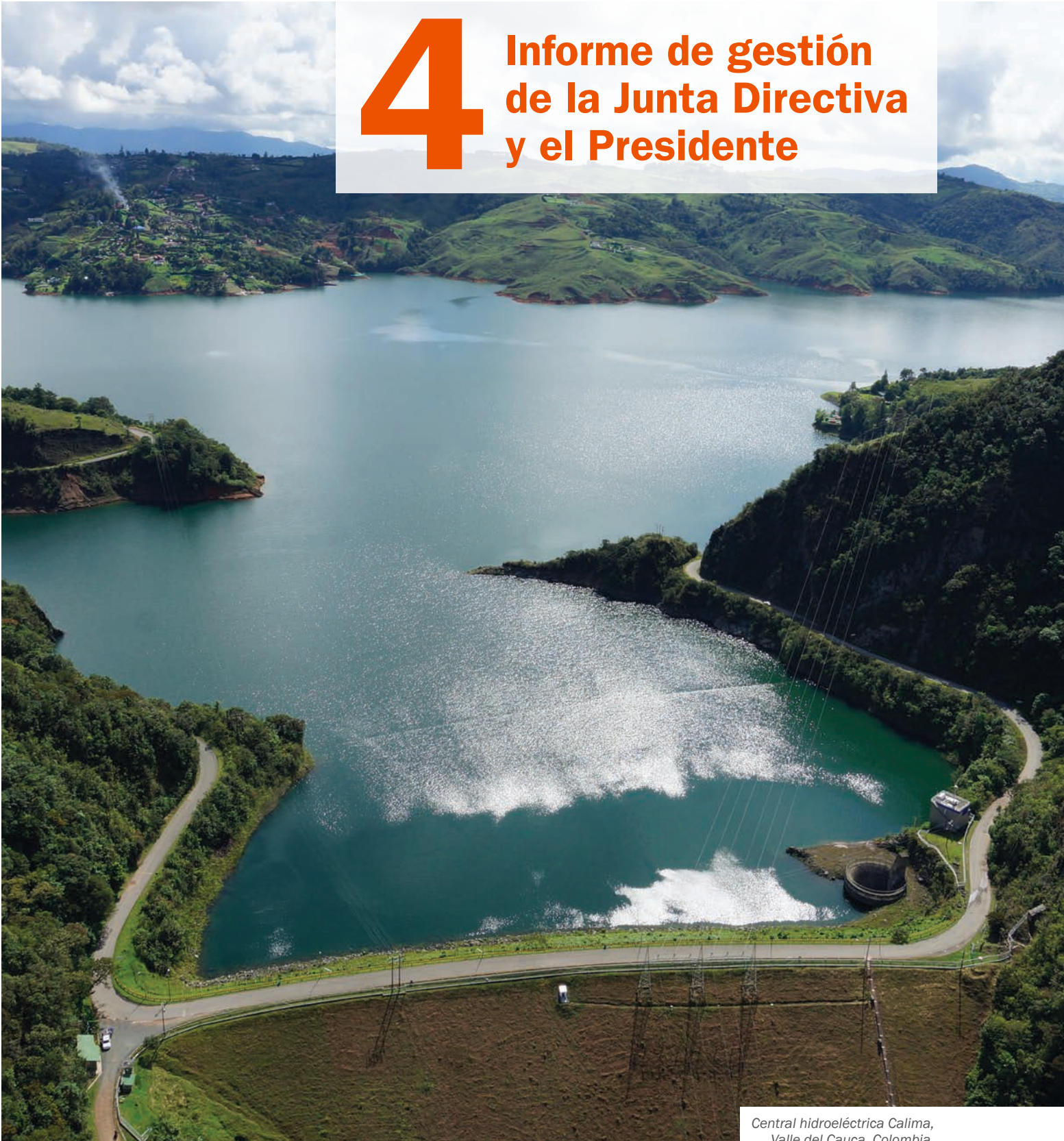
Riesgos

- 1** Cambios en la regulación energética en Colombia que afecten de forma adversa la operación de los activos, su rentabilidad o la consecuente continuidad del negocio.
- 2** Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación.
- 3** Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.
- 4** Retraso y sobrecostos en la construcción de proyectos.
- 5** Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación, derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático
- 6** Afectación de la integridad física de terceros o de sus bienes durante el desarrollo de las operaciones de la compañía o durante la construcción de proyectos.
- 7** Afectación de la integridad física de los colaboradores o de los bienes de la compañía durante el desarrollo de las operaciones o durante la construcción de proyectos.
- 8** Demérito acelerado u obsolescencia de los activos operativos.
- 9** No identificar y tratar los asuntos que podrían afectar el logro de los objetivos organizacionales.
- 10** Toma de decisiones por fuera de los lineamientos de gobierno, ética y transparencia.
- 11** Fallas en la gestión del flujo de caja o de la liquidez.
- 12** Incumplimiento de las Obligaciones de Energía Firme.



4

Informe de gestión de la Junta Directiva y el Presidente



Central hidroeléctrica Calima,
Valle del Cauca, Colombia.

Apreciados accionistas:
Este año trajo consigo importantes logros para Celsia al dar pasos significativos en su estrategia de crecimiento y expansión. Es muy grato para nosotros presentarles a continuación los resultados obtenidos e, igualmente, darles un contexto sobre el futuro de la organización.

Nuestra estrategia

En 2011 nos trazamos una Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA) que consiste en triplicar para 2021 el ebitda que habíamos alcanzado ese año, buscando la creación de valor para nuestros accionistas. Nos propusimos lograrla a través de la optimización de las operaciones, mediante la incorporación de mejores prácticas en los procesos, y por medio del crecimiento de nuestros negocios de generación y distribución de electricidad en Latinoamérica, lo que llevó en 2014 a la internacionalización de la compañía.

Para esto, hemos venido acompasando los esfuerzos de crecimiento con el desarrollo de una plataforma de capacidades organizacionales, fortaleciendo los modelos de gestión socioambiental, humana, regulatoria y de riesgos, para potenciarlas y ser consecuentes con nuestro modelo de sostenibilidad.

Con lo anterior buscamos diferenciarnos de nuestros competidores por nuestra versatilidad, dinamismo y rentabilidad. En este sentido, nos esforzamos por generar productos y servicios competitivos e innovadores.

Comenzamos nuestro proceso de internacionalización con la compra de activos de generación en Panamá y Costa Rica, sumando 535MW a la capacidad instalada.

Cruzando fronteras

Mientras en diciembre de 2007 adquiríamos Termoflores, nuestro primer activo en el sector eléctrico en Colombia, ese mismo mes de 2014 dimos el primer paso en nuestro proceso de internacionalización, que se inició con la compra de los activos de generación de la multinacional GDF Suez en Panamá y Costa Rica por un valor de USD840 millones, lo que hizo que aumentáramos nuestra capacidad instalada en 535MW, es decir, un 30%, e incorporó nuevas tecnologías de generación a la matriz energética de la organización, como la eólica y el carbón, lo que nos permitirá desarrollar nuevos conocimientos alrededor de ellas.

En términos de capacidad, la organización alcanzó 2.312MW, de los cuales 1.144MW son térmicos, 1.118MW son hidráulicos y 50MW son eólicos. El aumento en la capacidad térmica fue de 367MW, que implica un incremento del 47%, mientras que el de la capacidad hidráulica fue de 118MW, que corresponde a un 12% más, representados en el complejo hidroeléctrico Dos Mares, conformado por las plantas a filo de agua Lorena, Prudencia y Gualaca.

Esta nueva capacidad instalada le permitirá a Celsia producir 2.000GWh/año adicionales de energía, lo que se traduce en un aumento del 33%, para alcanzar una generación media anual de 8.100GWh. En términos financieros se espera que los activos de Panamá y Costa Rica lleguen a representar, en 2015, el 18% del ebitda y el 21% de los ingresos de la compañía, lo que contribuye a una disminución del riesgo mediante una diversificación geográfica, de divisa y regulatoria, entre otros.

Si bien este fue el inicio de la internacionalización, seguimos trabajando, de forma prudente pero sin pausa, en el análisis de oportunidades de nuevos proyectos para desarrollar y de adquisición de activos en operación, tanto en los actuales como en nuevos mercados.

Incursionamos en tecnologías de generación renovable no convencional con el parque eólico Guanacaste, en Costa Rica.

Nos preparamos para el futuro

Celsia ha seguido de cerca la evolución del negocio de la energía eléctrica en la región y en el mundo y es consciente de la velocidad a la que están sucediendo los cambios como consecuencia de los avances tecnológicos y los ajustes regulatorios.

Como respuesta a estas realidades y convencidos de que estos nuevos escenarios plantean grandes oportunidades y desafíos, continuamos profundizando nuestro modelo de innovación enfocado en soluciones que se adapten a las necesidades de un mercado cada vez más exigente, invirtiendo, durante 2014, \$7.000 millones en proyectos relacionados con programas de movilidad eléctrica, energía distribuida y generación con fuentes renovables no convencionales. Dentro de este marco y a fin de mejorar la competitividad, EPSA está trabajando en el desarrollo, la implementación y la masificación de productos y servicios diferenciados y orientados al cliente.

Lo anterior se ve materializado, entre otros, en la instalación de paneles solares fotovoltaicos en Ciudadela Santa Bárbara en Palmira, la que será una de las urbanizaciones más grandes del país, con una proyección de 16.000 unidades de vivienda; la firma de un contrato a 25 años con la Universidad Autónoma de Occidente en Cali para la venta de alrededor de 4 millones de KWh de energía solar, y la participación en la construcción del primer bus eléctrico para transporte masivo 100% colombiano.

Por su parte, para el fortalecimiento de la investigación, el desarrollo y la innovación, la organización ha empezado a incorporar la referenciación competitiva haciendo parte de redes de conocimiento y apoyando iniciativas con grupos de interés como la academia, los proveedores, los clientes, las empresas del sector y las entidades de gobierno local y nacional.

Finalmente, la innovación no es ajena a los principios de sostenibilidad ambiental e inclusión social; es por ello que desarrollamos proyectos, como el que adelanta EPSA en convenio con USAID, para generar acceso a la energía en zonas no interconectadas, que beneficiará a 133 familias de Punta Soldado y Bajo Calima, en el área rural de Buenaventura, y reducirá cerca de 200.000 kg de emisiones de CO₂ al año.

Creando valor sostenible

El modelo de sostenibilidad de Celsia fue concebido como parte fundamental del direccionamiento estratégico de la organización, teniendo como propósito el equilibrio en los temas económicos, sociales y ambientales.

Durante 2014 la compañía continuó avanzando en la consolidación de una cultura de la sostenibilidad, definiendo y ajustando sus modelos y procesos de gestión para fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas y de comunicación externa, formalizando compromisos por medio de políticas como las de gestión humana y de gestión socioambiental.

Por su parte, la evaluación durante dos años consecutivos bajo el Índice de Sostenibilidad Dow Jones le ha permitido a la organización crecer y madurar en la implementación de diferentes prácticas sostenibles y en la ejecución de planes de mejoramiento en todas sus áreas.



Mantenimiento de redes eléctricas urbanas,
Valle del Cauca, Colombia.

Desarrollo de nuestro talento humano

Con la expansión internacional se integran nuevas personas, las cuales ahora conforman un grupo de 1.400 colaboradores directos en Colombia, Panamá y Costa Rica. Si bien este proceso de crecimiento e internacionalización genera un enriquecimiento cultural, también plantea retos en la gestión humana de un equipo diverso que debe trabajar de manera articulada y alineada para lograr los objetivos propuestos. Es por ello que, a lo largo de 2014, continuamos con la implementación y profundización del modelo de gestión humana, que está compuesto por cuatro dimensiones: Calidad de vida, Cultura, Desarrollo y Liderazgo.

Estos elementos son la guía de actuación para que la relación organización-empleado se construya y afiance en condiciones que promuevan el desarrollo integral del colaborador, teniendo siempre presente su cultura e idiosincrasia, dentro de un ambiente laboral adecuado y con una conciencia de costos que aporte a la competitividad y a la sostenibilidad.

Para volver tangible este modelo, durante 2014 implementamos el programa de Calidad de vida, bus-

cando el bienestar de los colaboradores como pilar fundamental del proceso de atracción y retención de talento, que nos permite posicionarnos en el mercado.

Como parte esencial del proceso de desarrollo integral de quienes conforman la organización, se pusieron en marcha diferentes programas de formación, encaminados a aumentar el nivel de competencias de los colaboradores; estos programas van desde la inducción y el entrenamiento, para luego desplegarse en procesos de formación orientados al negocio, a temas corporativos o a desarrollo de competencias que afianzan nuestra cultura.

En 2014 realizamos por segunda vez la medición del clima laboral y obtuvimos una calificación positiva frente al sector, fruto del respeto y aprecio por las personas y de un buen ambiente de trabajo.

**La Gestión Humana
contempla cuatro
dimensiones:
Calidad de vida, Cultura,
Desarrollo y Liderazgo.**

Nuestro entorno, una prioridad

En Celsia somos conscientes de la importancia de los recursos naturales en todos nuestros procesos y, en la misma medida, reconocemos nuestra responsabilidad con el entorno. Esto se ve reflejado en acciones concretas que buscan un uso racional de los recursos y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas que habitan en nuestras zonas de influencia. En virtud de ello, durante 2014 la organización realizó inversiones, entre voluntarias y obligatorias, por \$46 mil millones en diversos proyectos y benefició a más de 150.000 personas.

Asimismo, como muestra del compromiso que la organización tiene con este tema esencial, en 2014 acogió una política socioambiental que incluye gestión social, cambio climático, biodiversidad y agua, lo que garantiza que las actuaciones de la compañía se sigan enmarcando en un profundo respeto por el medioambiente y las comunidades.

De esta forma, para seguir trabajando por la conservación del recurso hídrico, la compañía adhirió al CEO Water Mandate, iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas, donde se compromete a desarrollar acciones que aseguren la preservación del agua. En ese sentido, también logró la acreditación como miembro del Centro Internacional de Energía Hidráulica (ICH por sus siglas en inglés), institución apoyada por el gobierno de Noruega que promueve el desarrollo y aprovechamiento de los recursos hidroenergéticos.

De otro lado, la organización realizó la medición de la huella hídrica corporativa, que fue acreditada por la *WaterFootprint Network*, la cual revisó y certificó el estudio tanto para Celsia como para EPSA,

Trabajamos por la conservación del recurso hídrico a través de la adhesión a iniciativas globales como el CEO Water Mandate y el ICH.

confirmando que este fue desarrollado conforme a los estándares globales.

En términos sociales la compañía participó en proyectos de mejoramiento vial, de electrificación, de infraestructura educativa, comunitaria y recreativa, así como en la implementación de proyectos productivos que benefician a las comunidades de las áreas de influencia.

Las fundaciones beneficiaron a cerca de 90.000 personas en educación, desarrollo comunitario y protección ambiental.

Las fundaciones

Durante 2014 las fundaciones Celsia y EPSA invirtieron más de \$6.500 millones para beneficiar a cerca de 90.000 personas a través de sus líneas de educación y de desarrollo comunitario y protección ambiental. La primera se orientó al mejoramiento de la infraestructura educativa, la innovación, la educación ambiental y al fortalecimiento pedagógico, destacándose la implementación de la metodología “Verde Vivo” para la formación ambiental en las instituciones educativas en las zonas donde la organización está presente; en la segunda, se destacan las acciones de conservación en los parques naturales Las Herosas y Farallones, en alianza con Parques Nacionales, con actividades de aislamiento de la cuenca, restauración de zonas ecológicas, desarrollo productivo sostenible y educación ambiental.



Complejo hidroeléctrico Dos Mares,
Chiriquí, Panamá.

Resultados del ejercicio

Resultados operacionales

Al igual que el año anterior, 2014 fue un periodo deficitario en términos de aportes hidrológicos; las diferentes centrales hidroeléctricas que hacen parte del Sistema Interconectado Nacional (SIN) recibieron caudales correspondientes al 91% de su media histórica, razón por la cual se requirió una importante participación del parque de generación térmico para atender de manera confiable y oportuna la demanda del país.

Bajo este escenario Celsia tuvo un desempeño destacado, debido a la equilibrada composición de sus activos de generación en Colombia, que incluye un conjunto de centrales hidroeléctricas y termoeléctricas. Lo anterior, sumado a una adecuada disponibilidad de las plantas, le permitió a la organización lograr un nuevo récord de generación de energía al alcanzar 6.437GWh. Con este incremento en la generación conservó la participación de atención a la demanda lograda en 2013, es decir, el 10% de la energía requerida por el país.

Con relación al año anterior se registró un incremento del 4% en la generación consolidada de la organización. Del volumen de energía generado el 52% provino de EPSA, mientras que el 48% restante fue generado por Celsia y Zona Franca Celsia. Las ventas

6.437 
GWh generó Celsia (Colombia) en 2014,
la cifra más alta de su historia.

de energía en contratos también alcanzaron su máximo histórico en 2014, cuando, de forma consolidada, se vendieron 4.271GWh, es decir, 537GWh por encima de lo registrado en 2013.

En cuanto al negocio de comercialización minorista, que es atendido a través de EPSA y CETSA, al finalizar el año entregamos 1.930GWh a más de 550 mil clientes, para un crecimiento, respecto a 2013, del 6% en ventas de energía y del 1,7% en conexiones.

El desarrollo de acciones para mejorar la calidad de la atención y satisfacción del cliente se reflejan en el Índice de Satisfacción de la Calidad Percibida –ISCAL-, medido por la Comisión de Integración Energética Regional (CIER), al alcanzar un 84,2% de usuarios satisfechos, reconociendo a EPSA como la empresa con mayor evolución en este índice en los últimos dos años en Latinoamérica.

Resultados financieros

Durante 2014, los ingresos consolidados de la compañía alcanzaron \$2,59 billones, lo que representa un incremento del 8,7% en relación con los obtenidos en 2013. De estos, cerca de un 68% son del negocio de generación y 32% de distribución y comercialización minorista de energía. La utilidad operacional consolidada alcanzó \$746 mil millones, con un margen del 29%; el ebitda consolidado fue de \$894 mil millones, un 3% superior al obtenido en 2013, con un margen del 35%.

En las operaciones colombianas, los ingresos totales sumaron \$2,54 billones, un 7% superiores a los de 2013, mientras que el ebitda alcanzó \$897 mil millones, que representa un crecimiento de 3,8% frente al año anterior. Por su parte, en diciembre, único mes en el que consolidamos dada la fecha de compra de estos activos, las operaciones de Panamá y Costa Rica registraron ingresos por \$45 mil millones, con un ebitda de menos \$3 mil millones. Lo anterior se explica por la salida a mantenimiento, durante todo ese mes, de la unidad a carbón de Bahía Las Minas, que obligó a la compañía a comprar la totalidad de sus compromisos de suministro de energía en el mercado *spot* con el correspondiente sobrecosto que esto acarrea.

En los resultados de 2014 están incorporados, tanto en el rubro de gastos de administración como en el de gastos financieros, todos los costos asociados (extraordinarios y no recurrentes) a las actividades necesarias para materializar esta importante opción de crecimiento, los cuales sumaron \$11 mil millones en total.

Dentro de los rubros no operacionales se destacan la provisión de la garantía de Porvenir II por \$35 mil millones, \$12 mil millones recibidos por indemnizaciones de seguro asociadas a los proyectos Alto y Bajo Tuluá, así como \$14 mil millones de costos por baja de los activos afectados que fueron objeto del reembolso por parte de la póliza de seguros. Los ingresos no operacionales presentan una caída del 63%, debido a que en 2013 se registró una recuperación de provisiones.

Las operaciones colombianas alcanzaron una utilidad neta de \$186 mil millones, que se vio disminuida por el resultado obtenido en Centroamérica, cerran-

do con un consolidado en \$171 mil millones. Los resultados de las operaciones de Panamá y Costa Rica están acordes con las valoraciones hechas y reflejan la ciclicidad propia de dicho mercado.

Frente a la variación de la utilidad neta vale la pena resaltar que en los estados financieros, tanto de 2013 como de 2014, se registraron varias partidas que se deben considerar para hacer una correcta comparación del desempeño de los negocios. En 2013 se contabilizó una utilidad extraordinaria y, como tal, no recurrente cercana a los \$127 mil millones, principalmente por la recuperación de la provisión del litigio que se tenía con la DIAN. Por su parte, en 2014 se registra una pérdida no recurrente de \$60 mil millones asociada a la provisión de la garantía de Porvenir II y los costos de incorporación de las nuevas operaciones en Panamá y Costa Rica. En este sentido, la utilidad neta calculada sin hechos extraordinarios de 2013 fue de \$246 mil millones, mientras que la de 2014 ascendió a \$230 mil millones, es decir, un 6% inferior.

	2013	2014
Utilidad neta	373.645	170.530
- Recuperación provisión IEL	114.716	-
+ Efectos incorporación activos internacionales	-	15.220
+ Provisión Porvenir II	-	34.626
+ Otros	-12.742	10.056
= Efecto neto anual	-127.458	59.902
Utilidad neta calculada sin hechos extraordinarios	246.187	230.432

\$2,59 billones
Ingresos operacionales consolidados

\$894.289 MILLONES

Ebitda consolidado



Por su parte, en el estado de resultados individual de Celsia se registraron ingresos operacionales por \$423 mil millones, superiores en un 9% a los obtenidos en 2013. Dado el comportamiento de los precios en Bolsa y el incremento en los gastos asociados al proyecto de crecimiento, la compañía registró una pérdida operacional de \$41 mil millones y el ebitda fue de menos \$19 mil millones.

Como consecuencia de la aplicación del método de participación patrimonial con las diversas compañías controladas se registró, en los resultados del año, un ingreso de \$261 mil millones, superior en un 5,4% al de 2013.

Los activos consolidados llegaron a \$9,44 billones, lo que representa un incremento del 29% con respecto a diciembre de 2013, debido, fundamentalmente, a la incorporación de las operaciones de Panamá y Costa Rica. Los activos corrientes sumaron \$1,15 billones, un 5,6% menos que el año anterior, entre los cuales se destaca la reducción en 58% de las inversiones temporales por la aplicación en las opciones de crecimiento. Por su parte, los activos no corrientes totalizaron \$8,29 billones, es decir, un 36% más que en 2013.

Los pasivos totales sumaron \$4,61 billones, un 91% más que al cierre del año anterior; de estos, el endeudamiento financiero, tanto en bonos como en créditos

bancarios, ascendió a \$3,74 billones, un 109% superior a 2013 debido a la incorporación de las obligaciones financieras de Panamá y Costa Rica junto con el endeudamiento tomado por la compañía para el pago a GDF Suez. Asimismo, el patrimonio fue de \$3,49 billones, un 6% superior al del cierre de 2013.

Finalmente, los activos totales individuales fueron \$4,48 billones, lo que representa un aumento del 8% con respecto a diciembre de 2013, en el que se destaca la reducción en un 94% de las inversiones temporales y el incremento en las inversiones permanentes por los aportes a CTC Curazao y la incorporación de las sociedades en Panamá y Costa Rica. Los pasivos totales de la compañía sumaron \$998 mil millones, un 16% más que el año anterior debido, principalmente, a créditos de corto plazo asociados a la adquisición de las nuevas operaciones.

En conclusión, los estados financieros de 2014 son difícilmente comparables con los de 2013. Por una parte, en las operaciones corrientes, el primer semestre estuvo marcado por condiciones atípicamente secas y precios de Bolsa superiores a los esperados, lo que favoreció nuestros resultados; sin embargo, en la segunda mitad del año, la organización se había preparado, con la construcción de la infraestructura de respaldo y la compra del combustible, para un evento de El Niño que finalmente no se materializó, lo que derivó en un resultado menor al esperado durante ese semestre.

En la estrategia de crecimiento también hubo grandes desarrollos que tienen un efecto importante en las cifras presentadas, donde se destacan la aplicación de las inversiones temporales, y la contratación de créditos para poder materializar la incorporación de los activos y pasivos de las compañías adquiridas.

\$9,44 billones

activos consolidados





*Parque eólico Guanacaste,
Guanacaste, Costa Rica.*



Capacitación a analistas de inversión en la sede administrativa de Celsia, Antioquia, Colombia.

Comportamiento de la acción

En 2014 el mercado de renta variable en Colombia tuvo una transición, pasando de un mercado optimista y de desempeño positivo en la primera parte del año a uno dominado por la aversión al riesgo en los últimos cuatro meses. El ciclo optimista se originó, principalmente, por el buen desempeño de la economía y los resultados satisfactorios reportados por las compañías; por el contrario, el ciclo pesimista se vio influenciado por el efecto de la reforma tributaria, por el comportamiento de precios del petróleo y sus efectos en el marco fiscal y en el nivel de tasas en títulos soberanos y por el comportamiento de la TRM. El contexto anterior, aunado a las condiciones macroeconómicas mundiales, motivó a fondos e inversionistas internacionales a retornar sus capitales a EE. UU. como parte de una estrategia defensiva.

El volumen promedio diario de la especie Celsia fue \$2.846 millones y la valorización anual alcanzó un 3,3%, para finalizar el año en \$5.870 por acción, lo cual generó para nuestros accionistas un retorno total anual, incluyendo dividendos, del 5,3%. Por su parte, el Colcap se desvalorizó en el año un 5,8%.

En 2014 continuamos fortaleciendo las relaciones con inversionistas actuales y potenciales al ampliar nuestros canales de comunicación con este importante grupo de interés para la entrega de información suficiente, clara y oportuna. Fue así como realizamos nuestra segunda capacitación dirigida a analistas e inversionistas, en la cual se trataron las características del negocio de distribución; igualmente, participamos en diferentes eventos de inversionistas, lo que permitió incrementar nuestra exposición en el mercado local e internacional.

Por último, destacamos el Reconocimiento IR, otorgado por segundo año consecutivo por la Bolsa de Valores de Colombia, que promueve entre los emisores la adopción de mejores prácticas en materia de revelación de información y relación con inversionistas.

Mirando al futuro

En cuanto a la reciente adquisición de los activos de generación en Panamá y Costa Rica, en 2015 nos concentraremos en materializar oportunidades de creación de valor identificadas antes de la adquisición, especialmente, por medio de mejoras operativas con el propósito de alcanzar altos niveles de desempeño. Para esto, nos apalancaremos en el excelente capital humano que forma parte de las compañías adquiridas, el cual hemos reforzado designando colaboradores con alta experiencia para ocupar algunas posiciones de liderazgo.

Durante 2015 seguiremos estudiando oportunidades de crecimiento orgánico y nuevas adquisiciones, buscando complementar nuestros activos actuales, tanto donde tenemos presencia como en otras geografías.

Con respecto a nuestro portafolio de proyectos de generación, continuaremos avanzando en su estructuración e identificando nuevas opciones.

Proyecto Hidroeléctrico Porvenir II, (Antioquia, Colombia - 352MW)

Durante 2012 Celsia firmó un contrato de promesa de compraventa para adquirir las acciones de la sociedad Producción de Energía S.A.S. E.S.P., compañía propietaria del proyecto hidroeléctrico Porvenir II. A la fecha, el perfeccionamiento de dicho contrato está sujeto a que se cumplan las condiciones establecidas en el mismo.

Proyecto Hidroeléctrico San Andrés, (Antioquia, Colombia - 19,9MW)

En relación con este proyecto de propiedad de Celsia, seguimos con las gestiones requeridas ante Corantioquia tendientes a formalizar en su licencia ambiental los ajustes introducidos a los diseños definitivos.

**Durante 2015
seguiremos
estudiando
oportunidades
de crecimiento.**

Asuntos regulatorios

En el plano regulatorio se destaca la Ley 1715 de 2014, cuyo objetivo es promover el desarrollo y la utilización de las fuentes no convencionales de energía, principalmente, aquellas de carácter renovable, y de igual forma, promover la gestión eficiente de ella, que comprende tanto la eficiencia energética como la respuesta de la demanda.

De otro lado, se consolidaron las normas y los incentivos para el proyecto de gas natural importado GNI, estructurando el Grupo de Generadores Térmicos como gestor (en el que participa Zona Franca Celsia) y definiendo un agente constructor de la infraestructura y uno comercial. Asimismo, se establecieron las reglas de la utilización de este combustible como respaldo de las Obligaciones de Energía Firme de los generadores de electricidad.

Dentro de la normatividad expedida en 2014 se realizaron ajustes a la comercialización en el mercado mayorista de gas natural, incluyendo la selección del gestor del mercado que comenzó su operación desde el 1 de enero de 2015.

Por último, se destaca la definición de las metodologías para los cargos de transmisión, distribución y comercialización minorista, las cuales van a conocerse en resoluciones que están programadas en agenda regulatoria de la CREG para el primer semestre de 2015.

Asuntos legales y gobierno corporativo

Celsia atendió debidamente sus asuntos legales y procesos judiciales y no recibió notificación de demandas ni sanciones en su contra que pudieran llegar a afectar su situación financiera.

En relación con el desempeño de los sistemas de revelación y control de la información financiera, estos se evaluaron y se concluyó que funcionaban adecuadamente.

La compañía observó la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual y derechos de autor. El software usado fue adquirido a proveedores autorizados y se cuenta con las licencias correspondientes. Por su parte, en atención a la Ley 1676 de 2013, la compañía informa que permitió la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores y proveedores.

Las operaciones realizadas con administradores y accionistas se celebraron con estricta observancia de lo previsto en las normas pertinentes y atendiendo condiciones de mercado. En las notas número 27 y 30 de los estados financieros individuales y consolidados, respectivamente, se detallan dichas transacciones.

Los aspectos relacionados con el Artículo 446 del Código de Comercio se encuentran contenidos en los estados financieros, en el Informe del Revisor Fiscal y en este documento.

En lo que respecta a gobierno corporativo, considerando la expedición de la Circular Externa 028 de 2014 de la Superintendencia Financiera, que contiene el nuevo Código de Mejores Prácticas Corporativas -Código País-, la compañía, dentro de su compromiso



Subestación Alférez,
Valle del Cauca, Colombia.

de mejoramiento constante en la adopción de políticas y prácticas en esta materia, tiene previsto acoger las recomendaciones que redunden en la creación de valor para sus accionistas y demás grupos de interés. Para ello, someterá a consideración de su Asamblea General de Accionistas una reforma a los Estatutos Sociales y en el transcurso del año modificará su Código de Buen Gobierno.

Finalmente, en el Reporte Integrado se encuentra un informe sobre las prácticas de la compañía en gobierno corporativo observadas durante 2014.

El Reconocimiento IR otorgado por la BVC, reconoce a Celsia como un emisor con buenas prácticas en revelación de información y relación con inversionistas.

Hechos relevantes en el primer trimestre de 2015

El 8 de enero de 2015, Zona Franca Celsia se notificó de la apertura de una investigación por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, por el presunto incumplimiento de reglas del Mercado de Energía Mayorista.

Esta actuación administrativa se encuentra en una etapa inicial en la que Zona Franca Celsia viene ejerciendo su derecho de defensa para demostrar el cumplimiento de la normatividad aplicable a sus operaciones.

Por su parte, el 9 de enero de 2015, la compañía realizó el pago de \$34.626 millones asociados a la ejecución de la garantía del proyecto Porvenir II. Lo anterior, por la imposibilidad de dar cumplimiento a las Obligaciones de Energía Firme que le fueron asignadas, considerando que no se ha iniciado la construcción de la central. Dicho pago se encontraba provisionado en los estados financieros de la compañía con corte al tercer trimestre del año 2014.

Cabe destacar que recientemente, mediante Resolución 168 del 13 de febrero de 2015, la ANLA otorgó licencia ambiental al Proyecto Porvenir II, que a la fecha de este informe aún no se encuentra en firme.

Finalmente, después de ocupar la Presidencia desde 2006, el doctor Juan Guillermo Londoño se retira para disfrutar de su jubilación, y en la Carta del Presidente que se encuentra en este Reporte Integrado, se hace un recuento de la evolución de Celsia durante los nueve años que presidió la compañía.

Reconocimientos

Durante el año, cada meta que alcanzamos fue un impulso que nos hizo avanzar de manera firme en nuestra estrategia y nos invitó a seguir trabajando con un compromiso ilimitado por la organización y por el país. Nuestra principal motivación han sido y serán siempre nuestros accionistas, a quienes queremos agradecer de manera especial su respaldo a lo largo del ejercicio 2014. A ustedes, a nuestros colaboradores y a los demás públicos de interés expresamos hoy nuestro sincero agradecimiento.

José Alberto Vélez C.
Gonzalo Alberto Pérez R.
Ricardo Sierra F.
Juan Benavides E.B.
Manuel Ignacio Dussan V.
María Luisa Mesa Z.
María Fernanda Mejía C.
Junta Directiva

Juan Guillermo Londoño P.
Presidente

Medellín, febrero 19 de 2015

5 Nuestro marco de gobierno



Central termoelectrica Zona Franca Celsia, Atlántico, Colombia.

Modelo de Gobierno

(G4-34) En Celsia contamos con altos estándares de buen gobierno que orientan de manera permanente el comportamiento ético y transparente de los colaboradores y Directores y que le permiten a la organización destacarse en esta materia, buscando estar siempre a la vanguardia, acogiendo no solamente las mejores prácticas nacionales, sino también las internacionales.

Las disposiciones de gobierno corporativo están contenidas principalmente en los Estatutos Sociales, en el Código de Buen Gobierno y en el Código de Conducta Empresarial.

Las directrices en materia de buen gobierno que se imparten a las filiales están orientadas a que dichas compañías acojan, considerando sus realidades particulares, los Códigos de Buen Gobierno y de Conducta Empresarial de Celsia y, en general, a adoptar las medidas implementadas, que a su vez están inspiradas en las directrices de nuestra matriz, Grupo Argos S.A.

En consideración al Artículo 29 de la Ley 222 de 1995, las operaciones que realiza la compañía con las demás empresas que hacen parte del Grupo Empresarial Argos son reportadas con el informe anual de resultados.



Colaboradoras de la sede administrativa Celsia,
Antioquia, Colombia.

Estructura de la Junta Directiva y Comités de Apoyo **(G4-34)(G4-38)**

Junta Directiva



De izquierda a derecha
José Alberto Vélez C.
María Luisa Mesa Z.
Juan Benavides E.B.
Ricardo Sierra F.
María Fernanda Mejía C.

Los Directores Gonzalo Alberto
Pérez R. y Manuel Ignacio Dussan V.
no aparecen en la foto.



Para conocer las
responsabilidades
de los comités de
Junta Directiva,
escanee este código.

Comité Directivo



De izquierda a derecha

Alberto Gutiérrez P.

Claudia Salazar P.

Juan Fernando Fernández R.

Juan Guillermo Londoño P.

Esteban Piedrahíta M.

Rafael Olivella V.

Ana María Calle L.

Rafael Pérez C.

Marcelo Álvarez R.

Óscar Iván Zuluaga S.

Germán García V.

Vicepresidente de Proyectos de Generación

Vicepresidente de Gestión Humana y Administrativa

Auditor Corporativo

Presidente

Vicepresidente Financiero

Vicepresidente de Asuntos Corporativos

Vicepresidente de Desarrollo Organizacional y Nuevos Negocios

Vicepresidente de Asuntos Regulatorios

Gerente General Celsia Centroamérica

Gerente General EPSA

Vicepresidente Comercial y de Operación



Si desea conocer información detallada sobre el Código de Conducta Empresarial vigente, escanee este código.



Si desea conocer información detallada sobre el Código de Buen Gobierno, escanee este código.



Para conocer las hojas de vidas del Comité Directivo, escanee este código.

Junta Directiva **(G4-34)(G4-38)**



	Director	Director	Director
Nombre	José Alberto Vélez C.	Gonzalo Alberto Pérez R.	Ricardo Sierra F.
Empresa donde labora	Grupo Argos	Suramericana	Grupo Argos
Cargo	Presidente	Presidente	Vicepresidente Finanzas Corporativas
Comité(s) de Junta a los que pertenece	1) Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo 2) Comité de lo Humano	1) Comité de lo Humano	1) Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo
Juntas Directivas a las que pertenece incluyendo Celsia	5	3	5
Compañías donde participa como miembro de Junta Directiva	1) Grupo de Inversiones Suramericana 2) Bancolombia 3) Cementos Argos 4) Arcos Dorados	1) Bancolombia 2) Grupo Nutresa	1) Compas 2) Forjas Bolívar 3) Contreebute 4) Situm
Competencias relacionadas con impactos económicos, ambientales y sociales	Ingeniero administrador. Su experiencia profesional le permite contar con conocimientos en asuntos estratégicos y operativos de los negocios que ha dirigido (Cementos Argos, Suramericana), y de los cuales ha participado como director, lo que impacta asuntos económicos, ambientales y sociales de la compañía.	Abogado. Actualmente es presidente de Suramericana y anteriormente se desempeñaba como vicepresidente de Negocios Corporativos y de Seguros. Su trayectoria profesional le permite contar con competencias financieras, estratégicas, económicas y sociales, destacando su especial interés en asuntos de sostenibilidad y riesgos.	Administrador de negocios. Cuenta con amplia experiencia en el sector financiero (Banca de Inversión Bancolombia). Adicionalmente, por su vinculación a Cementos Argos y a Grupo Argos, cuenta con conocimientos relacionados con asuntos operativos y de sostenibilidad.
Número de Juntas asistidas	13 de 13 (100%)	13 de 13 (100%)	12 de 13 (92,3%)

Promedio de asistencia a las Juntas Directivas: 96,7%

- Ninguno de los miembros de la Junta es accionista de un proveedor o cliente importante.
- **(G4-38)** Todos los miembros de la Junta Directiva son no ejecutivos.
- **(G4-39)** El presidente de la Junta Directiva no ocupa un cargo ejecutivo.
- Ninguno de los miembros de Junta es miembro o afiliado a agrupaciones sociales.



Director	Director	Director	Director
Juan Benavides E.B.	Manuel Ignacio Dussan V.	María Fernanda Mejía C.	María Luisa Mesa Z.
Asesor independiente	Consultor independiente	Mac - Jhonson Controls Colombia y EMA Holdings	Mesa González y Asociados
Asesor en la industria del gas natural	Consultor	Presidenta	Socia
Independiente	Independiente	Independiente	Independiente
1) Comité de Auditoría y Finanzas 2) Comité de lo Humano	1) Comité de Auditoría y Finanzas	1) Comité de Auditoría y Finanzas	1) Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo
5	1	2	2
1) Invercolsa 2) Metrogas 3) Alcanos 4) Progasur	N.A.	1) Positive I.D.	1) Casa Editorial El Tiempo
Ingeniero eléctrico. Se ha desempeñado como especialista para el Banco Interamericano de Desarrollo, investigador de Fedesarrollo, profesor de la Facultad de Economía de la Universidad Nacional de Colombia, y asesor de la CREG, entre otros. Debido a su formación académica, experiencia y trayectoria profesional, cuenta con todas las competencias relacionadas con el conocimiento del negocio.	Ingeniero electricista. Se desempeñó como vicepresidente de Comercio Internacional y Gas de Ecopetrol, asesor del Ministerio de Minas y Energía, comisionado de la CREG, especialista en regulación del Banco Mundial y asesor del Banco Interamericano de Desarrollo. Su experiencia profesional y formación académica le permiten contar con experiencia en asuntos del sector energético.	Contadora pública. Se desempeña actualmente como presidenta de Mac - Jhonson Controls Colombia y EMA Holdings. Su formación académica y su experiencia profesional le permiten contar con competencias en el área de operaciones, contabilidad, auditoría y asuntos relacionados con responsabilidad social empresarial.	Abogada. Su experiencia laboral en la Superintendencia de Sociedades, Avianca y como asesora en asuntos jurídicos empresariales le permite contar con conocimientos en asuntos legales y financieros.
12 de 13 (92,3%)	12 de 13 (92,3%)	13 de 13 (100%)	13 de 13 (100%)



Las hojas de vida completas de nuestros miembros de Junta Directiva se pueden consultar escaneando este código.

Elección y competencias de la Junta Directiva

(G4-35)(G4-40) La elección de los miembros de Junta Directiva, realizada por la Asamblea de Accionistas, se rige por criterios de transparencia a través del procedimiento establecido en la ley colombiana de cuociente electoral, a menos que dicha designación se realice de forma unánime por parte de la Asamblea.

De acuerdo con lo dispuesto en el Código de Buen Gobierno para la elección de la Junta Directiva, la Asamblea deberá tener en cuenta:

- La antelación con la que los accionistas deben remitir sus propuestas conforme lo establecido en el Código y en los Estatutos Sociales.
- La diversidad de género.
- Una reconocida trayectoria profesional, experiencia en el manejo de negocios, diversidad de conocimientos, así como de destacadas calidades personales y morales de los candidatos.
- Que no podrán ser elegidas personas que tengan setenta y dos (72) años o más, salvo que la Asamblea lo autorice de forma expresa.
- Que la mayoría de los Directores elegidos para un determinado período deberán cumplir con los requisitos para ser considerados como miembros independientes, y así deberán declararlo. Los criterios de independencia contenidos en el Código de Buen Gobierno y en los Estatutos Sociales, como medida de buen gobierno adicional, son más exigentes que los requeridos por la Ley.

Antes de iniciar las sesiones del año, la Junta Directiva aprueba su calendario de reuniones cuya finalidad es definir la periodicidad, horarios y los temas centrales a tratarse que se encuentran enmarcados en as-

La Junta Directiva es evaluada por un experto externo e independiente.

pectos económicos, ambientales y sociales, y que son estratégicos para la compañía. Tener claramente definidos los temas centrales permite que los miembros de Junta estudien y preparen las sesiones de forma profunda y completa, logrando discusiones de fondo y de contenido estratégico.

Formación y evaluación

(G4-43)(G4-44) La compañía promueve capacitaciones de los miembros de Junta Directiva para lograr que el conocimiento de cada uno de ellos, en relación con el negocio de la energía y el entorno general, sea adecuado. Durante 2014, los miembros de Junta Directiva participaron en capacitaciones sobre gobierno corporativo, perspectivas sobre el negocio eléctrico en el mundo, sostenibilidad, energías renovables no convencionales, entre otros.

La Junta Directiva cuenta con una nueva herramienta, una aplicación para instalar en tabletas electrónicas, que permite a los Directores encontrar información de interés relacionada con la compañía y con el negocio, realizar votaciones de reuniones no presenciales, revisar actas, realizar la evaluación externa y autoevaluación, entre otros asuntos orientados a facilitar el mejor funcionamiento de la Junta.

La Junta Directiva es evaluada por un experto externo e independiente, en una ocasión durante el periodo para el cual fue elegida y en el año que no sea evaluada bajo esta metodología, realiza una autoevaluación de su gestión.

Los resultados de la evaluación de 2014 pueden ser consultados en la página web www.celsia.com

La actual Junta Directiva de la compañía fue elegida en 2013 y para evaluar su primer año de gestión, se realizó un ejercicio de autoevaluación bajo la dirección de Prospecta, consultor independiente con amplio conocimiento en materia de buen gobierno corporativo y que viene acompañando estos procesos de evaluación y autoevaluación desde 2012. Considerando los resultados de la evaluación, la Junta definió como imperativo para 2014, convertirse en un órgano estratégico que contribuyera a la sostenibilidad de la compañía en el largo plazo, a través de reuniones que dieran mayor espacio a discusiones de alto nivel y la definición de un calendario que incluyera sesiones enfocadas a la estrategia y crecimiento.

A finales de 2014, y con el apoyo de esta misma firma consultora, la Junta Directiva fue evaluada con una metodología apalancada en tres etapas: levantamiento de perspectivas a través de entrevistas con el equipo ejecutivo y con el presidente de la Junta y de la revisión de información documental de la Junta; taller de discusión y definición de prácticas a implementar; y el reporte de estado del desempeño a la Junta y definición del Plan de Acción para la adopción de las recomendaciones. Los resultados de la evaluación de 2014 pueden ser consultados en la página web de la compañía y sus propuestas de mejoramiento serán implementadas mediante un plan de acción a cumplirse durante el 2015.



Torre de energía,
Valle del Cauca, Colombia.



Complejo hidroeléctrico Dos Mares,
Chiriquí, Panamá.

Delegación de responsabilidades de la Junta Directiva

(G4-35) La Asamblea General de Accionistas delega en la Junta Directiva el más amplio mandato para administrar la sociedad y por consiguiente tiene atribuciones suficientes para ordenar que se ejecute o celebre cualquier acto o contrato comprendido dentro del objeto social. Sin embargo, los Estatutos Sociales de la compañía establecen que la Junta Directiva puede delegar en el presidente, en cualquier otro funcionario, o en comités compuestos por miembros de la misma Junta para casos especiales, algunas de las funciones siempre que por su naturaleza sean delegables y no esté prohibida la delegación.

(G4-36) En la compañía existen cargos ejecutivos que administran y gestionan los asuntos económicos, ambientales y sociales, los cuales reportan al presidente y a la Junta Directiva. La Junta realiza la retroalimentación pertinente e imparte los lineamientos o instrucciones que considera más convenientes para el correcto manejo de todos los asuntos que le son presentados y aquellos de su competencia.

Los asuntos económicos se encuentran en cabeza del vicepresidente financiero, y los temas socioambientales se encuentran a cargo de dos Vicepresidencias: la Vicepresidencia Comercial y de Operaciones, que tiene a su cargo los asuntos sociales y ambientales a través de la Gerencia Socioambiental, y la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, que, por medio de

*Los asuntos económicos,
ambientales y sociales
son responsabilidad
de la Alta Dirección.*



la Dirección de Sostenibilidad y Fundaciones, tiene a cargo los temas de sostenibilidad que son transversales a toda la organización y los proyectos de inversión social voluntaria de la Fundación.

(G4-37) Tal y como se mencionaba anteriormente, de conformidad con los Estatutos de la compañía, la Junta Directiva delega en el presidente la gestión comercial, financiera, administrativa, y en general la coordinación y la supervisión de la sociedad, en relación con aspectos económicos, sociales y ambientales.

El presidente a su vez, delega en las vicepresidencias el relacionamiento, diálogos y consultas con los grupos de interés en materia de sostenibilidad, cuya gestión se detalla en el capítulo 8.3. Los avances de estos procesos se presentan a la Junta Directiva mediante informes del presidente o de los vicepresidentes, en las reuniones o en los comités de Junta Directiva.

Funciones de la Junta Directiva

(G4-42) Es función de la Junta Directiva fijar las políticas de la sociedad en los diferentes órdenes de su actividad en materia económica, social y ambiental, aprobar planes de inversión y dictar normas y reglamentos para la organización y el funcionamiento de todas sus dependencias. En relación con la sostenibilidad, la Junta Directiva se encuentra encargada de formular propuestas y acciones teniendo en cuenta las mejores prácticas, y monitorea y hace seguimiento a los planes y gestión de la compañía en esta materia. La Junta tiene igualmente a su cargo la gestión de aprobar, orientar y revisar la estrategia, los principales proyectos, la política de administración de riesgos, los presupuestos y el plan de negocios. Por lo menos una vez al año la Junta Directiva se reúne en sesión especial para revisar la estrategia de la compañía y hacerle seguimiento. Dentro de esta reunión se analizan, entre otros temas, la MEGA, los principios, valores y declaraciones de misión.

La Junta Directiva aprobó en 2014 las políticas contables para la adopción de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). Asimismo, aprobó la política de cambio climático que se resume en el compromiso de Celsia con la mitigación y adaptación al cambio climático, gestionando sus emisiones, preservando el recurso hídrico y la biodiversidad y desarrollando acciones de ecoeficiencia en sus procesos, sin limitar el crecimiento sostenible de la organización.

De igual manera, el Comité Directivo se ha encargado durante 2014, de definir y aprobar la política de gestión social, del agua, de derechos humanos, entre otras.

(G4-45)(G4-46)(G4-47) Otra de las principales responsabilidades de la Junta Directiva es evaluar y aprobar los lineamientos generales de gestión de riesgos propuestos por la administración de la compañía, dirigidos, principalmente, a identificar, evaluar y analizar los diferentes factores que pueden afectar el logro de los objetivos estratégicos. Considerando lo anterior, la Junta revisa periódicamente el diseño y funcionamiento del sistema de control interno, validando que se ajuste a las necesidades de prevención, mitigación y control de los riesgos a los que está expuesta la compañía.

Para el desarrollo de las funciones relacionadas con

La Junta revisa periódicamente el diseño y funcionamiento del sistema de control interno, para ajustarlo a las necesidades de prevención, mitigación y control de riesgos.

la supervisión del sistema de control interno, la Junta Directiva, a través del Comité de Auditoría y Finanzas, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles adoptados, al igual que el sistema de gestión de riesgos, validando que las recomendaciones emitidas por los auditores sean evaluadas e implementadas.

La compañía también encuentra, a través de los medios de relacionamiento con los grupos de interés, una oportunidad para conocer sus inquietudes y expectativas, permitiéndole a la administración identificar situaciones de exposición a riesgos o necesidades derivadas del desarrollo de las actividades propias del negocio. Los mecanismos de relacionamiento con los grupos de interés incluyen actividades de trabajo social, atención permanente a inversionistas, difusión de información a través de la página web, medios corporativos y un canal de comunicación confidencial



Las diferentes políticas de la compañía pueden ser consultados escaneando este código.

denominado Línea de Transparencia, entre otros. La administración retroalimenta periódicamente a la Junta Directiva sobre los asuntos reportados mediante los mecanismos descritos, al igual que las soluciones definidas.

(G4-49) La Junta Directiva programa sus reuniones de manera estructurada, desde el principio del año, garantizado que los temas estratégicos, relevantes se traten de manera prioritaria. De esta forma, el Comité Directivo se reúne previo a cada sesión de Junta para preparar los asuntos más importantes, adicionales al tema central. La información pertinente a ser presentada en las sesiones de Junta se envía con una antelación mínima de tres días hábiles con la finalidad de que los miembros de la Junta puedan estudiar los temas con tiempo suficiente para lograr discusiones estratégicas y debates de fondo.

Es así, como todos los asuntos de importancia y sobre los cuales la administración requiere una directriz e instrucción, se presentan a la Junta Directiva de forma detallada incluyendo los riesgos y retos para la compañía, con el objetivo de recibir las recomendaciones o lineamientos pertinentes. Una vez definidas las directrices a seguir, la Junta realiza el debido seguimiento a todos estos asuntos relevantes estratégicos, principalmente a los relacionados con temas económicos, sociales y ambientales de la sociedad y sus operaciones.

(G4-41) La Junta también tiene la labor de identificar, dirigir y analizar la resolución de los conflictos de interés que involucren a los administradores de la compañía, siempre y cuando dichas funciones no estén atribuidas a la Asamblea General de Accionistas según los Estatutos Sociales y la Ley.

Por su parte, el Código de Conducta Empresarial aprobado por la Junta Directiva, señala las obligaciones y describe las actuaciones que deben evitar los colaboradores y Directores de Celsia con el fin de prevenir la existencia de conflictos de interés.

La Junta, a través del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, realiza el monitoreo de la encuesta de “Declaración Anual de Fuentes Potenciales de Conflictos de Interés”.



Colaboradores Zona Franca Celsia, Atlántico, Colombia.

Para efectos de la revelación de dichas situaciones se debe diligenciar la “Declaración Anual de Fuentes Potenciales de Conflictos de Interés”. En el evento en que la situación sea, o pueda derivar en un conflicto de interés, se presente en el período comprendido entre dos declaraciones anuales, esta novedad se debe revelar al Oficial de Conducta Empresarial, quien dependiendo del tipo de asunto lo tratará al interior del Comité de Conducta Empresarial.

Los conflictos de interés se resolverán dando estricta aplicación a los siguientes principios:

- Cuando entren en contraposición el interés de Celsia y el de sus accionistas, administradores o el de un tercero vinculado a ella, siempre se preferirá el interés de Celsia.
- Cuando entren en contraposición el interés de los accionistas y el de sus administradores o el de un tercero vinculado a ella, siempre se preferirá el interés de los accionistas.

Asimismo, la Junta, a través del Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, realiza el monitoreo de la encuesta de “Declaración Anual de Fuentes Potenciales de Conflictos de Interés”. En dicha declaración los empleados y Directores deben informar si pertenecen a otras juntas directivas, si son titulares de acciones de la compañía, y si tienen algún vínculo con proveedores, clientes o cualquier otro grupo de interés.

(G4-50)

Asuntos críticos
llevados a
Junta Directiva

Planeación Asamblea 2014
Presentación estados financieros trimestrales y de fin de ejercicio
Oportunidades de crecimiento y expansión
Lineamientos estratégicos MEGA
Proyectos en ejecución
Gestión de riesgos
Novedades regulatorias
Implementación Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
La industria eléctrica
Innovación
Energías renovables no convencionales
Aprobación Manual para el Sistema de Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SIPLA)
Nombramientos representantes legales
Informe sobre cumplimiento de normas sobre lavado de activos y financiación del terrorismo
Herramienta Junta Directiva (App)
Gestión de lo humano
Sostenibilidad y fundación
Abastecimiento de combustible
Evaluación Junta Directiva

Retribución e incentivos de la Junta Directiva

(G4-51) (G4-52) (G4-53) La Asamblea de Accionistas, como grupo de interés asociado a la retribución de la Junta Directiva, es el encargado de fijar la remuneración de la misma, para lo cual tiene en cuenta su estructura, obligaciones, responsabilidades, así como las calidades personales y profesionales de sus miembros, el tiempo a dedicar a su actividad y su experiencia, en forma tal que dicha remuneración atienda adecuadamente el aporte que la compañía espera de sus Directores. El pago de los honorarios correspondientes a las sesiones de Junta Directiva se realiza mensualmente, mientras que los honorarios por comités se pagan por sesión asistida. Los funcionarios de Grupo Argos S.A. (matriz de Celsia) que son integrantes de comités de Junta Directiva no reciben remuneración por su asistencia, tal como lo aprobó la Asamblea de Accionistas.

En cuanto a la remuneración del Comité Directivo, la organización cuenta una política general de compensación integral, que abarca la totalidad de los colaboradores y comprende salario fijo, compensación variable y beneficios extralegales. Para 2014, el modelo de compensación variable se basó en el cumplimiento de componentes de medición organizacional y de equipo. Esta remuneración es definida considerando aspectos de mercado, estudios nacionales e internacionales y criterios claros que permitan la consecución y retención del talento que requiere la compañía para alcanzar sus objetivos estratégicos.

Hacia dónde vamos



En el corto plazo se implementarán las recomendaciones resultantes de la evaluación a la Junta Directiva realizada en 2014, dentro de las que se destacan la implementación de reuniones mensuales de la Junta Directiva.

A mediano plazo se tiene previsto proponer a la Asamblea de Accionistas para su aprobación, una política de remuneración y sucesión de la Junta Directiva.

6

Cómo creamos valor



Colaboradores Zona Franca Celsia, Atlántico, Colombia.

En la organización contamos con una estrategia que busca la generación de valor sostenible y está compuesta por lo que hemos denominado la MEGA (Meta Estratégica Grande y Ambiciosa), la fórmula para ganar, el ADN y los valores corporativos, que son nuestra guía de actuación para el logro de los objetivos y marco ideológico que orienta nuestra conducta y decisiones cotidianas.

MEGA Celsia 2021

Celsia triplicará el ebitda de 2011 a partir de nuevos negocios, de la excelencia operacional y de la incursión en nuevos mercados, en países latinoamericanos y del Caribe, preferiblemente interconectados con Colombia, en los cuales evaluará opciones de inversión.

Para esto, la organización debe acompasar su estrategia de crecimiento con el desarrollo de su plataforma de capacidades organizacionales y obtener resultados sobresalientes dentro de un contexto empresarial comprometido con el desarrollo sostenible.

Nuestra fórmula para ganar

La fórmula para ganar refleja las capacidades y habilidades que Celsia, por medio de su estrategia corporativa, brinda a sus diferentes negocios y las cuales soportan su competitividad en cada uno de ellos.

Celsia es una organización dedicada a negocios en el sector eléctrico a nivel nacional e internacional que se diferencia de los demás jugadores por su versatilidad, dinamismo y rentabilidad, creando valor sostenible para todos sus grupos de interés y siendo atractiva para los inversionistas, de la siguiente manera:

- Generando ofertas competitivas e innovadoras para satisfacer las necesidades de los clientes, fortaleciendo el vínculo emocional con los productos, servicios, la marca y nuestra gente.
- Buscando la excelencia operativa en los procesos que crean ventaja competitiva a los negocios y en

El enfoque actual y futuro de la organización está en el crecimiento, en la optimización de las operaciones actuales y en el fortalecimiento de las capacidades organizacionales.

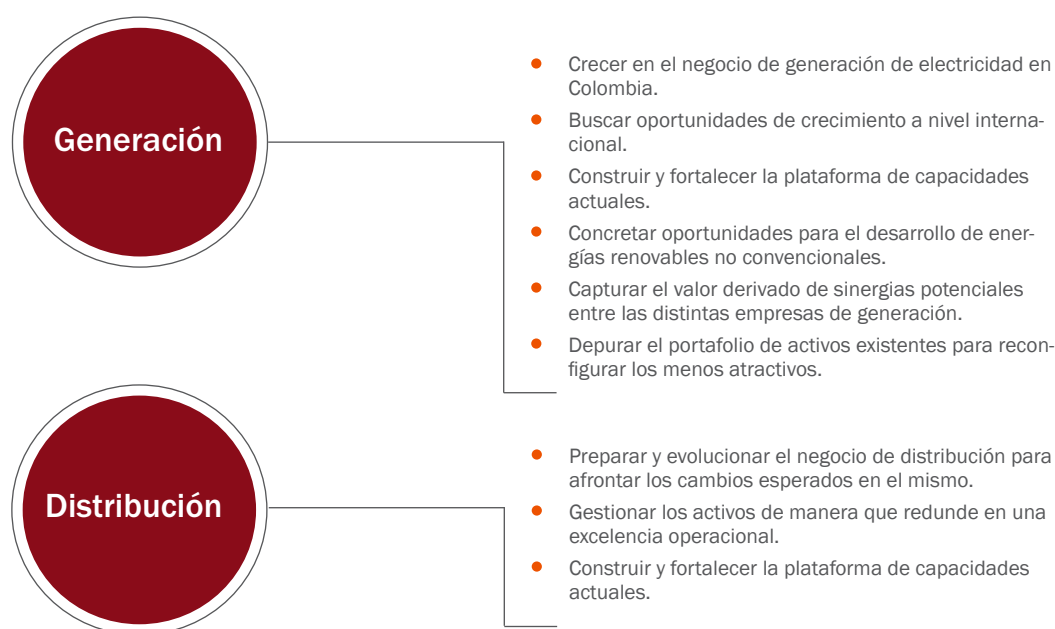


la gestión de proyectos de expansión de los mismos, en línea con las mejores prácticas internacionales y las realidades de cada mercado.

- Gestionando los riesgos derivados de la naturaleza del negocio y del sector.
- Siendo una compañía simple, con capacidad de aprendizaje, que gestiona el conocimiento necesario para la construcción de una organización sólida que soporte su crecimiento.
- Atrayendo, desarrollando y proyectando su talento humano, buscando ser una compañía que balancea el desarrollo de los objetivos empresariales con los objetivos de cada individuo, procurando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores.
- Construyendo una empresa que, a través de su actuación responsable, aporta al desarrollo del país y de los mercados en donde actúa.
- Actuando bajo los preceptos éticos y de buen gobierno corporativo para ser una empresa reconocida y con excelente reputación.
- Cumpliendo con la legislación ambiental vigente y reduciendo progresivamente el impacto negativo en el medio ambiente.
- Tomando decisiones oportunas y asertivas y garantizando su cabal ejecución dentro de un contexto de autonomía con coherencia estratégica.

Nuestros imperativos estratégicos

Los imperativos estratégicos consisten en lineamientos de alto nivel para cada uno de los negocios, que enmarcan la estrategia competitiva de cada uno de ellos:



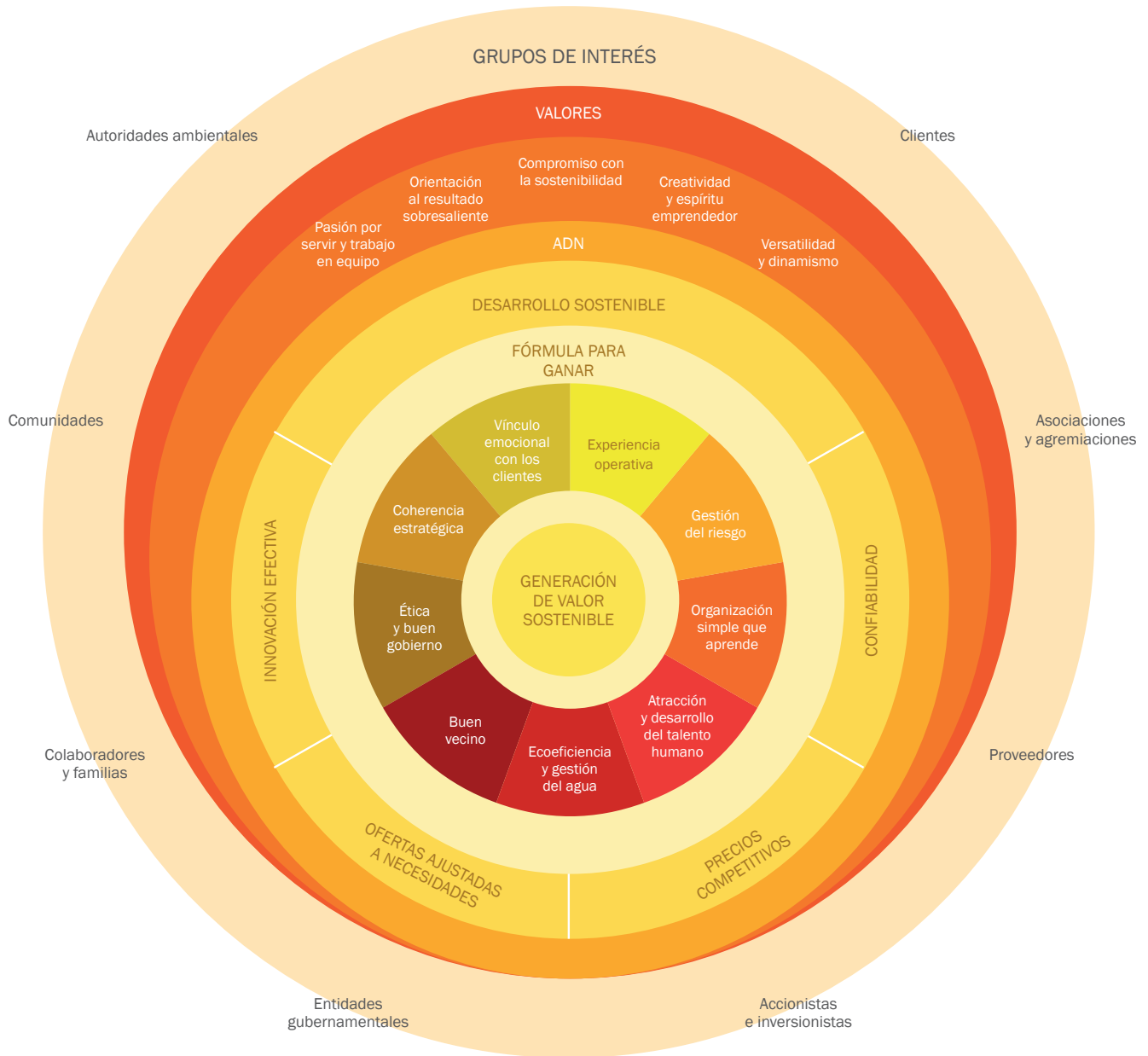
Cuadro de Mando Integral (CMI)

Celsia realiza el seguimiento de la ejecución de su estrategia basándose en la metodología del Cuadro de Mando Integral (CMI), conocida internacionalmente como *Balanced Scorecard* (BSC), que la traduce en mapas con objetivos compuestos por indicadores estratégicos y tácticos, que están reflejados en cinco perspectivas: Financiera, Cliente/Mercado, Operación, Capacidades Organizacionales y Gestión Humana. Esta herramienta permite consolidar la información de las diferentes compañías en las cuales Celsia tiene participación accionaria y hacer un análisis detallado de los resultados de cada una de ellas y de los diferentes negocios en los cuales participa.

Al CMI se le hace seguimiento mensual en las reuniones de Comité Directivo, donde soporta la evaluación de brechas en el desempeño con respecto a los objetivos estratégicos. Adicionalmente, se encuentra publicado en la intranet corporativa para consulta de los colaboradores, con el propósito de divulgarlos en toda la organización.

Es importante anotar que el CMI incluye indicadores específicos de sostenibilidad. Asimismo, EPSA cuenta con un CMI individual que está alineado con el de Celsia.

Marco estratégico



7

Nuestros negocios



Central hidroeléctrica Salvajina,
Cauca, Colombia.

7.1

Generación

(G4-4) El negocio de generación de energía le permite a la organización producir un bien esencial que favorece el desarrollo económico del país y brinda bienestar social a sus habitantes.

A través de nuestras centrales hidroeléctricas y termoeléctricas, ubicadas en Colombia, en 2014 generamos 6.437GWh de energía, un 4,1% más que en 2013, debido a las condiciones climáticas presentadas en el territorio nacional.

La buena operación de los activos de generación se sustenta en una eficiente gestión de mantenimiento que alarga su vida útil, garantizando un nivel de disponibilidad competitivo, combinado con una apropiada gestión comercial que maximiza los ingresos.

La disponibilidad, fiabilidad y eficiencia de la generación están soportadas en sistemas de calidad e información con estándares internacionales que permiten planear, ejecutar, verificar y mejorar el mantenimiento de los activos de generación; tener control sobre las variables operativas; tomar decisiones de intervención e inversión acertadas, contribuyendo a la optimización de los recursos, maximizando los ingresos y asegurando la continuidad del negocio.

Con lo anterior, se obtiene valor para la organización percibiendo recursos por el cargo por confiabilidad y el aseguramiento en la prestación del servicio, ejemplo de esto es la conversión de la turbina de combustión 3 de Zona Franca Celsia, que permite contar con una operación de respaldo con combustibles líquidos para Flores IV.

En las centrales hidráulicas de EPSA y CETSA, la disponibilidad en 2014 fue 5,21% superior con respecto a 2013, debido a que no se presentaron correctivos relevantes y se realizaron los mantenimientos en los tiempos programados.

En las centrales hidráulicas de Celsia la disponibilidad con respecto a 2013 fue superior en 0,54%.

Por su parte, en las centrales térmicas, la disponibilidad esperada para 2014 era de 87,34% debido a los mantenimientos programados para este año. Sin

En 2014 se invirtieron \$47 mil millones en las centrales hidráulicas y \$27 mil millones en las centrales térmicas, en las que se realizaron proyectos de actualización tecnológica y recuperación de la vida útil de los activos, que incrementan la eficiencia de las centrales, disminuyen los riesgos, minimizan los impactos ambientales y garantizan la seguridad de las personas y los equipos.

embargo, el resultado fue de 85,12%, debido principalmente a la fase de puesta en servicio de Flores IV con combustible líquido. Se trabajó igualmente en las unidades Flores I y Flores IV logrando, a través del mantenimiento de diferentes equipos, la recuperación de 11MW de capacidad.

(G4-EU1) Para garantizar que la gestión se está realizando de manera eficiente y continuar mejorando los procesos, la organización es auditada anualmente por el Icontec.

A continuación, se muestran los resultados operacionales de 2014, incluyendo la capacidad instalada de plantas térmicas e hídricas, la energía total generada, la capacidad planeada frente a la demanda, la eficiencia y la disponibilidad de las centrales.

(G4-EU1)

Capacidad instalada total	Unidades	2011		2012		2013		2014	
		Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Capacidad instalada total	MW	769,9	939,6	817,0	959,5	817,0	959,5	817,0	959,5
Hidráulica (embalse)	MW	0,0	897,0	0,0	897,0	0,0	897,0	0,0	897,0
Hidráulica (filo de agua)	MW	19,9	42,6	40,0	62,5	39,8	63,0	39,8	62,5
Térmica (ciclo simple)	MW	167,0	0,0	167,0	0,0	167	0,0	167	0,0
Térmica (ciclo combinado)	MW	610,0	0,0	610	0,0	610	0,0	610	0,0

La actividad de generación está sujeta a las disposiciones de regulación colombianas, específicamente, Resolución CREG 025 de 1995 Código de Operación y Parámetros Técnicos (Paratec - Sistema de información de datos técnicos).

(G4-EU1)

Plantas térmicas multcombustible y combustibles utilizados

Planta	Unidad	Capacidad	Combustible 1	Combustible 2
Flores I	MW	160	Gas Natural	Fuel Oil No. 2
Flores IV	MW	450	Gas Natural	Fuel Oil No. 2
Merilétrica	MW	167	Gas Natural	N.A.

(G4-EU2)

Energía total generada	Unidades	2011		2012		2013		2014	
		Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Energía total generada	GWh	1.673	4.277	1.868	3.171	2.980	3.190	3.105	3.332
Hidráulica (embalse)	GWh	0,0	4.043	0,0	2.978	0,0	2.984	0,0	3.075
Hidráulica (filo de agua)	GWh	175	234	206	193	304	206	289	256
Térmica (ciclo simple)	GWh	74	0,0	118	0,0	202	0,0	267	0,0
Térmica (ciclo combinado)	GWh	1.424	0,0	1.544	0,0	2.474	0,0	2.548	0,0

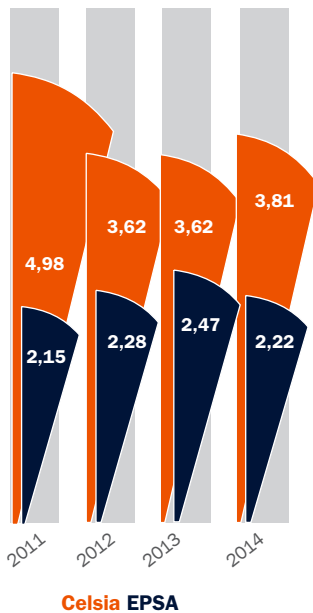
Régimen de regulación: Resolución CREG 024-95 por la cual se reglamentan los aspectos comerciales del mercado mayorista de energía en el Sistema Interconectado Nacional, que hace parte del Reglamento de Operación.

(G4-EU10)

Capacidad planeada frente a la demanda de electricidad proyectada	Unidades	Año de proyección 2021		Año de proyección 2021		Indicar la demanda proyectada
		Celsia	Estado	EPSA	Estado	
Capacidad instalada total	MW	817	Instalada	960	Instalada	De acuerdo con el escenario medio de crecimiento de demanda publicado por la UPME en noviembre de 2014, para 2021 la demanda de energía de Colombia será de 79.958 GWh-año, con una demanda máxima de potencia en diciembre de 11.778MW.
Hidráulica (embalse)	MW	352	Inversión Proyectada	0,0		
Hidráulica (filo de agua)	MW	19,9	Inversión Proyectada	40,0	En construcción	
Total	MW	372	0,0	167,0		

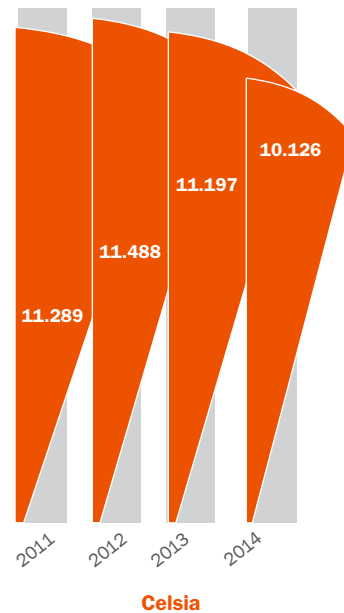
(G4-EU11)

Eficiencia de las plantas hidroeléctricas - MW/m³/s



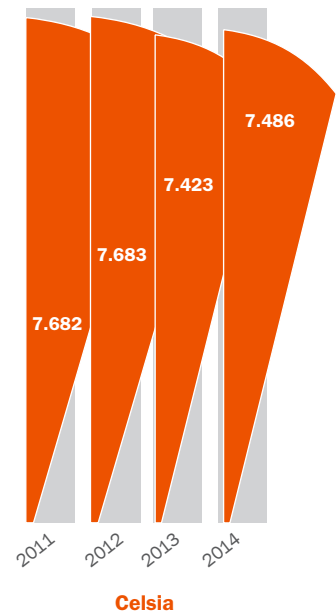
Indicador calculado a partir de los factores de conversión medios de operación de todas las plantas hidráulicas ponderados a la producción de las mismas en cada año, en términos de MW/m³/s.

Eficiencia de la plantas térmicas de ciclo simple - BTU/kWh



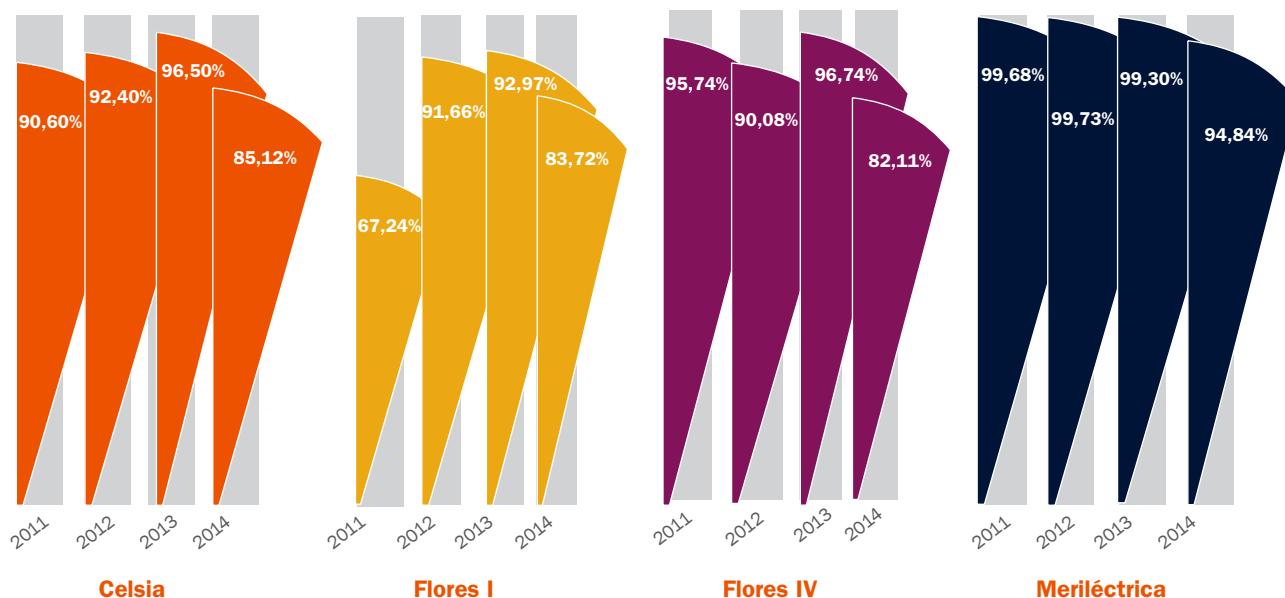
Durante 2014 se presentó generación en mérito; por tanto se generó a mayor potencia, haciéndola más eficiente.

Eficiencia de la plantas térmicas de ciclo combinado - BTU/kWh



Se mejoró la eficiencia debido al lavado químico de las calderas y al lavado del condensador de Flores I.

(G4-EU30) Disponibilidad promedio de centrales termoeléctricas



Cambio del generador de la turbina de combustión 1, falla transformador generador turbina combustión 1.

Conversión a líquidos y comisionamiento de la turbina de combustión 3.

Migración del sistema de control WDPF a Ovation.

Empresa	Compras de energía en GWh			
	2011	2012	2013	2014
EPSA ¹	284,0	333,0	488,0	485
Celsia ²	667,0	570,0	707,0	966,0

¹ Compra de energía en contratos

² Compra de energía en bolsa

	Proyectos de expansión de la organización			
	Capacidad	Unidades	Estado del proyecto	Año esperado de inicio de operación
Bajo Tuluá	19,9	MW	Construcción o montaje	2015
Cucuana	55	MW	Construcción o montaje	2015
San Andrés	19,9	MW	Inversión proyectada	2018
Porvenir II	352	MW	Inversión proyectada	2020

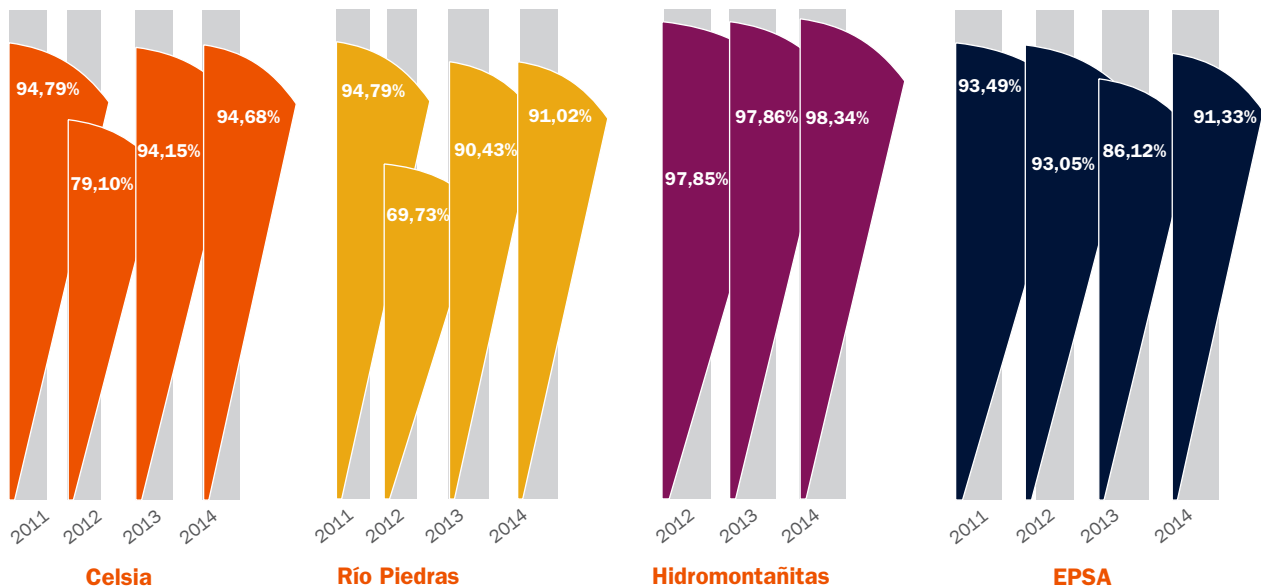
Estado de los proyectos

- El avance de la construcción de la Central Cucuana está en un 97%. En el ámbito social en comunidades, veeduría y etnias, se ha logrado mantener un ambiente positivo. La consulta previa con la parcialidad indígena Pijaos de Oro ya se protocolizó y entró a fase de implementación.
- En el Bajo Tuluá se mantiene la debida coordinación con las autoridades de

seguridad para garantizar la operación de la central en una zona con presencia de grupos al margen de la ley.

- Proyecto Porvenir II en fase de licenciamiento.
- Proyecto San Andrés sufrió cambios en su diseño que requirieron la modificación de la licencia ambiental que se encuentra en trámite.

(G4-EU30) Disponibilidad promedio de centrales hidroeléctricas



En 2014 los mantenimientos realizados fueron:

Alto Anchicayá: cambio de cuñas interpolares y aislamiento del rotor de la unidad 1, cambio de la válvula principal de la unidad 2 y mantenimiento anual grupo 2.

Bajo Anchicayá: Mantenimiento por horas de operación de las unidades 1, 2, 3 y 4.

Salvajina: mantenimiento correctivo de falla a tierra estator unidad 1. Para la unidad 2: primera inspección al devanado nuevo, instalación equipo descargas parciales, revisión general de cuñado, soportes y aislamientos del devanado estator, medición descargas parciales offline, inspección al tubo de aspiración nuevo e inspección con ultrasonido a soldaduras.

Calima: reparación de la válvula principal de la unidad 1.

Prado: mantenimiento anual y corrección de falla en cojinete de turbina grupo 4.

Cambio de las válvulas principales de las unidades 2 y 3 y mantenimiento anual grupos 2 y 3.

Amaime: repotenciación y montaje del rodete nuevo para el grupo 1.

Hidromontañas: remplazo banco de baterías y remplazo sistema de filtración ciclo abierto.

Río Piedras: modernización sistema de enfriamiento (control, válvulas instrumentación y tuberías), remplazo estator generador 1 y remplazo sistema de refrigeración generador 2.

Hacia dónde vamos

En enero de 2015 entró en operación la central hidroeléctrica Bajo Tuluá y también se proyecta la puesta en marcha de la central hidroeléctrica Cucuana para el primer semestre.

- A corto y mediano plazo, se continúa trabajando en la mejora y optimización de los procesos y equipos, en la eficiencia energética y en minimizar cada vez más los impactos ambientales.

- A largo plazo se cuenta con planes de crecimiento en capacidad de generación a través de PCH (pequeñas centrales hidroeléctricas), evaluación de proyectos hidroeléctricos de gran envergadura y proyectos soportados en fuentes de energías alternativas.

7.2

Transmisión y Distribución



Mantenimiento de redes eléctricas urbanas, Valle del Cauca, Colombia.

(G4-4) La gestión de los negocios de transmisión y distribución realizados a través de EPSA, donde aseguramos el cumplimiento de los indicadores de disponibilidad, calidad, cobertura y disminución de pérdidas, nos permite garantizar la eficiencia, confiabilidad y calidad del servicio de energía suministrado a nuestros clientes. Además, en el negocio de distribución desarrollamos actividades orientadas al crecimiento del Sistema de Transmisión Regional.

Nuestras metas anuales responden a indicadores alineados al plan estratégico de la organización, a los cuales se les hace seguimiento mensual a través del Cuadro de Mando Integral.

De otra parte, para minimizar los impactos que se puedan presentar en las líneas de alta tensión y/o subestaciones, la organización cuenta con planes de contingencia que nos permiten atender en tiempo

récord los inconvenientes con la instalación de torres de emergencia y/o subestaciones móviles. Para adelantar estos planes hemos formado al personal, lo cual nos ha permitido tener una alta eficiencia en los montajes, obteniendo tiempos óptimos de instalación. En la actualidad disponemos de siete torres de emergencia y tres subestaciones móviles.

En 2014, con ocasión del desarrollo del proyecto de la Línea Calima-Bahía, y cumpliendo lo definido por la autoridad ambiental regional en sus términos de referencia, abordamos los estudios ambientales y las consultas previas con 15 comunidades certificadas por el Ministerio del Interior y al cierre del año se protocolizaron 6 consultas previas. En este proceso se han presentado una serie de inconvenientes de carácter social al encontrar invasiones sobre el trazado de la línea, situación que obstaculiza el avance del proyecto.

Realizamos estudios ambientales y consultas previas con 15 comunidades certificadas por el Ministerio del Interior y protocolizamos 6 de estos procesos.



Otro proyecto que adelantamos en el negocio de transmisión y distribución fue la implementación de una plataforma de integración, hardware y software, para soportar los procesos de negocio relacionados con la administración de datos de medida. Para ello adquirimos y pusimos en marcha el MDC (Meter Data Collection) y el MDM (Meter Data Management) para beneficio de los procesos de operación, el desarrollo de nuevos negocios y servicios de valor agregado a los clientes y la satisfacción de necesidades de información regulatoria, entre otros.

Para lograr los objetivos propuestos realizamos las siguientes actividades:

- Pusimos en servicio el segundo banco de autotransformadores de la subestación Cartago 220/115/13,2 kV.
- Avanzamos en la ejecución de obras de arquitectura de red en circuitos de 34,5 kV y 13,2 kV, con una inversión en 2014 de \$2.337 millones con el fin de reforzar la confiabilidad del sistema de distribución en todo el Valle del Cauca.
- Ejecutamos 222 obras de extensión relacionadas con la construcción de 60 km de red primaria y 84 km de red secundaria, con una inversión de \$9.310 millones.
- Actualizamos y renovamos equipos de telecontrol y protecciones en subestaciones de alta y media tensión.
- Redujimos los impactos por descargas atmosféricas y disparos de los circuitos por fallas transitorias en la red, para lo cual, en la primera etapa elevamos la red de media tensión a 20 metros en 18 kilómetros e instalamos drenadores de sobretensión y fusibles de repetición.
- Instalamos macro mediciones en 11.531 transformadores y 323 controladores de la medida para atender 1.243 clientes, e implementamos la medida centralizada en 4.350 clientes, tecnologías que nos permiten gestionarlos en línea.
- Iniciamos el proyecto de normalización del uso no autorizado que hacen terceros de nuestra infraestructura eléctrica de acuerdo con la regulación.
- Actualizamos la normatividad interna para el diseño y construcción de líneas de alta tensión, subestaciones, transformadores de potencia y medida e interruptores.
- Reenfocamos el mantenimiento de las redes, líneas y subestaciones siguiendo la metodología Reliability Centered Maintenance.
- Realizamos el Plan Aliados, orientado a los trabajadores de los contratistas operativos de distribución, a través del cual se adelantaron actividades de fortalecimiento familiar a los que asistieron 2.647 personas.

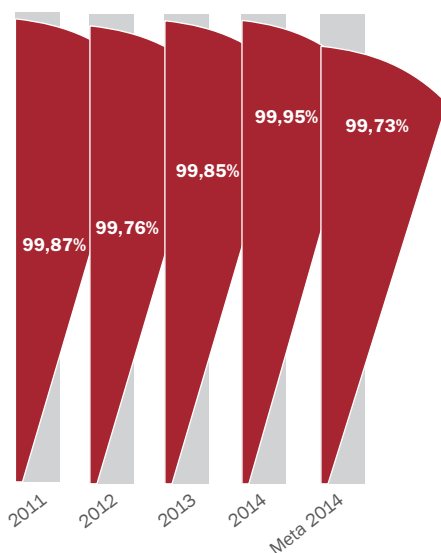
(G4-EU4)

Transmisión y distribución	Infraestructura de Transmisión y Distribución			
	2011	2012	2013	2014
Número de subestaciones de transmisión	7	7	7	7
Longitud total red de transmisión (≥220 kV) en km	274	274	274	274
Número de subestaciones de distribución	67	69	72	72
Subestaciones de 115kV	20	21	22	22
Subestaciones de 34,5/13,2kV	47	48	50	50
Longitud total red de distribución en km	19.286	19.387	19.567	19.955
Aérea (<220 kV)	19.231	19.328	19.507	19.885
Subterránea (<220 kV)	55	59	60	70
Número de transformadores de distribución instalados en la red	26.709	27.115	27.452	27.739
Transformadores propios	15.561	16.106	16.656	17.032
Transformadores de terceros	11.148	11.009	10.796	10.707

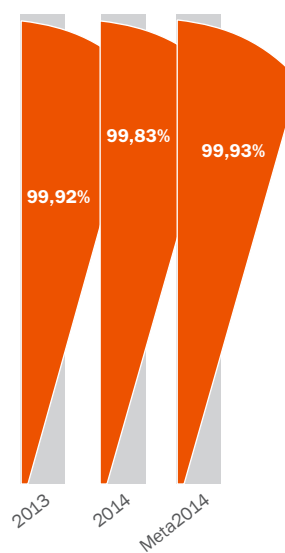
En 2014 alcanzamos los siguientes logros:

- Incrementamos la disponibilidad de nuestros activos en el Sistema de Transmisión Nacional como resultado de la eficiencia en los mantenimientos y la oportuna operación del sistema.
- El indicador de pérdidas en la red de media y baja tensión pasó del 8,91% en 2013 al 8,85% en 2014, siendo el mejor de nuestra historia; el nivel de eficiencia alcanzado nos sitúa como la empresa del país con menores pérdidas, considerando la composición de nuestro mercado disperso (urbano-rural).

Disponibilidad de activos

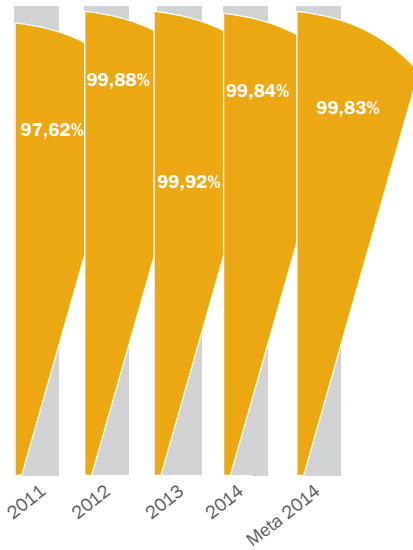


Porcentaje de disponibilidad activos del Sistema de Transmisión Nacional

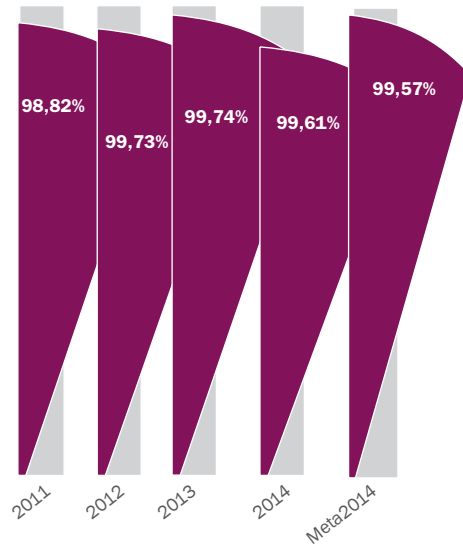


Porcentaje de disponibilidad activos del Sistema de Transmisión Regional*

*Por regulación este indicador se calcula en la compañía desde 2013.

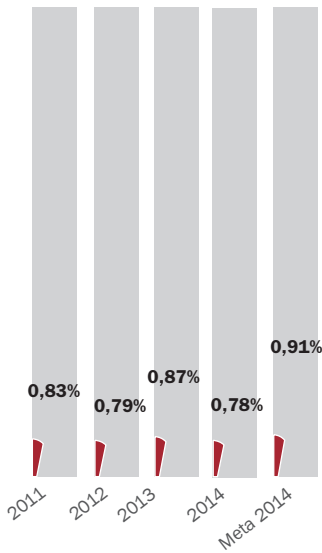


Porcentaje de disponibilidad de transformadores de distribución (115kV)

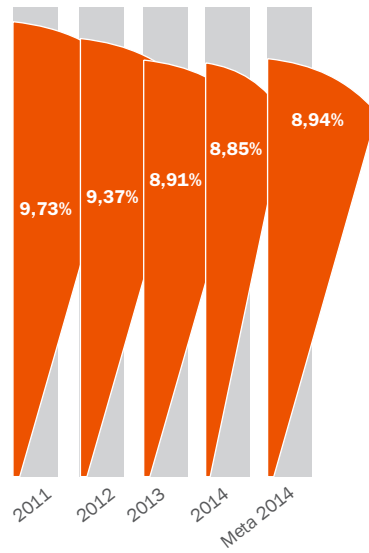


Porcentaje de disponibilidad de las redes de distribución (115kV)

(G4-EU12) Pérdidas de energía

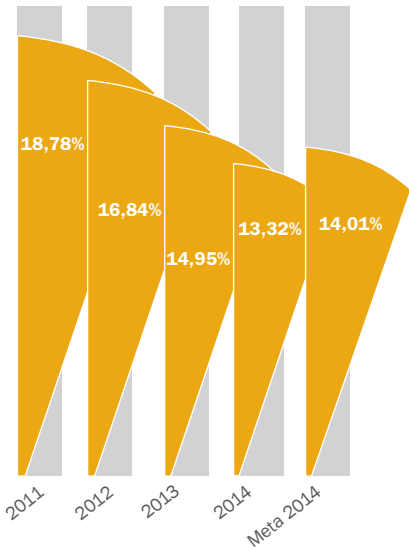


Pérdidas en transmisión (en 115 kV)

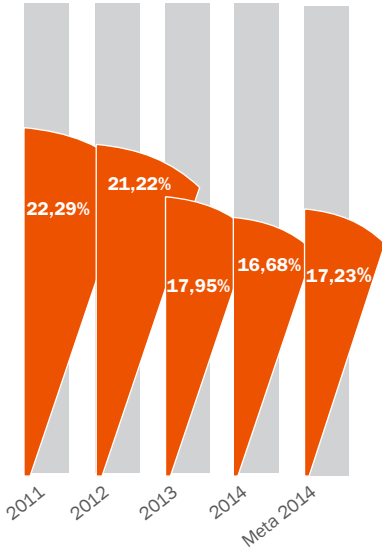


Pérdidas en distribución (34,5/13,2kV)

(G4-EU28)(G4-EU29) Indicadores de calidad del servicio



SAIDI (Tiempo promedio anual de interrupción por cliente) * Horas



SAIFI (Frecuencia media anual de interrupciones por cliente) * Cantidad

Hacia dónde vamos

- Seguiremos trabajando para construir la línea Calima-Bahía, de respaldo a Buenaventura, para incrementar la confiabilidad del servicio a este municipio y garantizar la energía que requiere su expansión comercial y residencial.
- Continuaremos el desarrollo de planes de expansión de las redes y subestaciones para brindar, no solo servicio a nuevos clientes y mantener la alta cobertura de la prestación del servicio en el Valle del Cauca, sino también para reforzar la calidad y confiabilidad del sistema de transmisión y distribución en el departamento.
- Modernizaremos nuestra plataforma tecnológica para la gestión de los negocios de transmisión y distribución, considerando los principios de integración, interoperabilidad y gobernabilidad que apoyen la incorporación de procesos de gestión simples, ágiles y flexibles en la compañía, adquiriendo las capacidades requeridas para afrontar los nuevos retos de los negocios, aumentando las eficiencias operacionales y la productividad.
- Continuaremos analizando el incremento en la capacidad de conexión de la región al Sistema de Transmisión Nacional, a través de la ejecución de los proyectos de las subestaciones Estambul de 336 MVA y El Carmelo de 30 MVA, las cuales proyectamos se encuentren listas en 10 años, para responder al crecimiento de la demanda de las zonas que atienden.



Para conocer el plan de expansión de EPSA, escanee este código.



Subestación Pance,
Valle del Cauca, Colombia.

7.3

Comercialización

(G4-4) La comercialización de energía mayorista y minorista, así como la de gas natural, se llevan a cabo dentro del enfoque de sistema integrado de gestión por procesos, en el cual se definen políticas y metas comerciales específicas, que incorporan la visión de una gestión integral del riesgo comercial cubriendo desde la fase de la negociación, hasta la entrega de los servicios de energía y gas natural.

En su calidad de agentes generadores de energía, Celsia y EPSA participan en el mercado mayorista de energía a través del mecanismo regulado de Cargo por Confiabilidad; de transacciones de energía en la Bolsa de Energía, administrada por XM; y adicionalmente, de la transacción de energía en contratos de largo plazo. Estos últimos constituyen un cubrimiento financiero del precio de la energía para el usuario final y una garantía de flujo de ingresos estables para el vendedor.

De otro lado, la trayectoria y el amplio conocimiento del sector del gas natural, han permitido que Celsia mantenga una participación en la actividad de comercialización de dicho combustible, garantizando así un cubrimiento de sus necesidades de corto, mediano y largo plazo, ofreciendo alternativas de servicios a los clientes y ajustando su operación al mecanismo de comercialización definido por la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG.

En cuanto al negocio de comercialización minorista, atendido a través de EPSA y CETSA, en 2014 nos enfocamos en el crecimiento del mercado no regulado y la mejora de la satisfacción del cliente, así como en ampliar nuestra participación en el desarrollo de servicios complementarios, orientados al mejoramiento de la calidad de vida del mercado residencial.



Servicio al cliente EPSA,
Valle del Cauca, Colombia.

El desarrollo de acciones para mejorar la calidad de la atención y satisfacción del cliente se reflejan en el Índice de Satisfacción de la Calidad Percibida, ISCAL, alcanzando un 84,2% de clientes satisfechos, reconociendo a EPSA como la empresa con mayor evolución de este índice en los últimos dos años en Latinoamérica.

(G4-8)(G4-EU3)

Ventas de electricidad en GWh	2011			2012			2013			2014			Meta 2014	
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA
Ventas de electricidad	2.361	7.017	9.378	2.529	6.190	8.719	4.030	6.095	10.125	4.231	6.287	10.518	3.563	5.093
Mercado regulado	0	1.029	1.029	0	1.056	1.056	0	1.073	1.073	0	1.095	1.095	0	1.095
Mercado no regulado	0	581	581	0	587	587	0	748	748	0	835	835	0	769
Generación y mercado mayorista	2.361	5.407	7.768	2.529	4.547	7.076	4.030	4.274	8.305	4.231	4.357	8.606	3.563	4.324
Ventas de gas natural (GBTU-año)	13.614	0	13.614	10.787	0	10.787	3.997	0	3.997	3.870	0	3.870	6.570	0

(GA-22) Se reexpresan las cifras porque se tiene en cuenta las eliminaciones entre compañías de las ventas de gas natural.

(G4-EU3)

Índice de recaudo	2011	2012	2013	2014	Meta 2014
Índice de recaudo de energía EPSA	99,7%	99,1%	99,7%	99,6%	100%
Mercado regulado EPSA	99,4%	98,5%	100%	99,1%	100%
Mercado no regulado EPSA	100,2%	100,2%	99,2%	100,3%	100%
Generación y Mercado Mayorista EPSA	100%	100%	100%	100%	100%
Generación y Mercado Mayorista Celsia	100%	100%	100%	100%	100%

Las ventas por comercialización pueden ser consultadas en los estados financieros.

(G4-EU3)

Número de clientes	2011		2012		2013		2014		Meta 2014	
	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Clientes residenciales	N.A.	480.037	N.A.	495.214	N.A.	512.501	N.A.	521.868	N.A.	559.453
Clientes industriales	N.A.	2.615	N.A.	3.174	N.A.	2.985	N.A.	2.991		
Clientes comerciales	N.A.	25.815	N.A.	25.648	N.A.	26.184	N.A.	26.055		
Clientes oficiales	N.A.	2.092	N.A.	2.136	N.A.	2.164	N.A.	2.169		
Clientes no regulados	N.A.	403	N.A.	431	N.A.	549	N.A.	588		
Subtotal clientes regulados y no regulados	N.A.	510.962	N.A.	526.603	N.A.	544.383	N.A.	553.671	N.A.	560.011
Clientes Mercado Mayorista	4	11	6	12	4	13	8	18		18
Clientes gas natural	10	0	13	4	11	3	9	0		0
Total clientes	14	510.973	19	526.619	15	544.399	17	553.706		560.029

N.A. No aplica

Respecto al aseguramiento de combustibles para la operación en el corto y largo plazo, Celsia participó en los esquemas de contratación de gas natural en el país y acordó sus requerimientos de forma eficiente. De igual manera, puso en operación el esquema de infraestructura para importación de combustible diésel, que incluyó el desarrollo de tanques de almacenamiento con una capacidad de 240.000 barriles, cuya infraestructura fue construida en el puerto de Compañía de Puertos S.A., Compas, y conectada vía tubería dedicada a Flores I y Flores IV, ubicadas en Zona Franca Celsia. De esta forma, hemos conseguido el mejor esquema logístico para la generación con líquidos del país.

Adicionalmente, la compañía participó en la conformación del Grupo de Generadores Térmicos, que tiene como objetivo el desarrollo de la infraestructura de regasificación de Gas Natural Licuado que se construirá en Cartagena, y que tiene como fecha estimada de entrada en operación el 1 de diciembre de 2016.

La gestión comercial de la compañía es evaluada a través del seguimiento a la evolución de los indicadores y de las metas que se encuentran en el Cuadro de Mando Integral. Para el cumplimiento de los objetivos estratégicos estructuramos equipos multidisciplinarios fundamentados en una cultura orientada al servicio al cliente, a la innovación y al desarrollo de nuevos negocios para los diferentes segmentos del mercado.

Al finalizar 2014, EPSA y CETSA vendieron 1.930GWh a 553.671 clientes, representando un crecimiento del 6,0% en ventas de energía y del 1,7% en clientes, respecto a 2013.



Hacia dónde vamos

Continuaremos invirtiendo en la investigación, desarrollo y puesta en servicio de tecnologías de generación limpia, que junto con el portafolio de nuevos proyectos, integrado a las plantas existentes, propone un reto comercial en el mercado mayorista de energía.

En cuanto al desarrollo de tecnologías de generación limpia y soluciones para clientes finales:

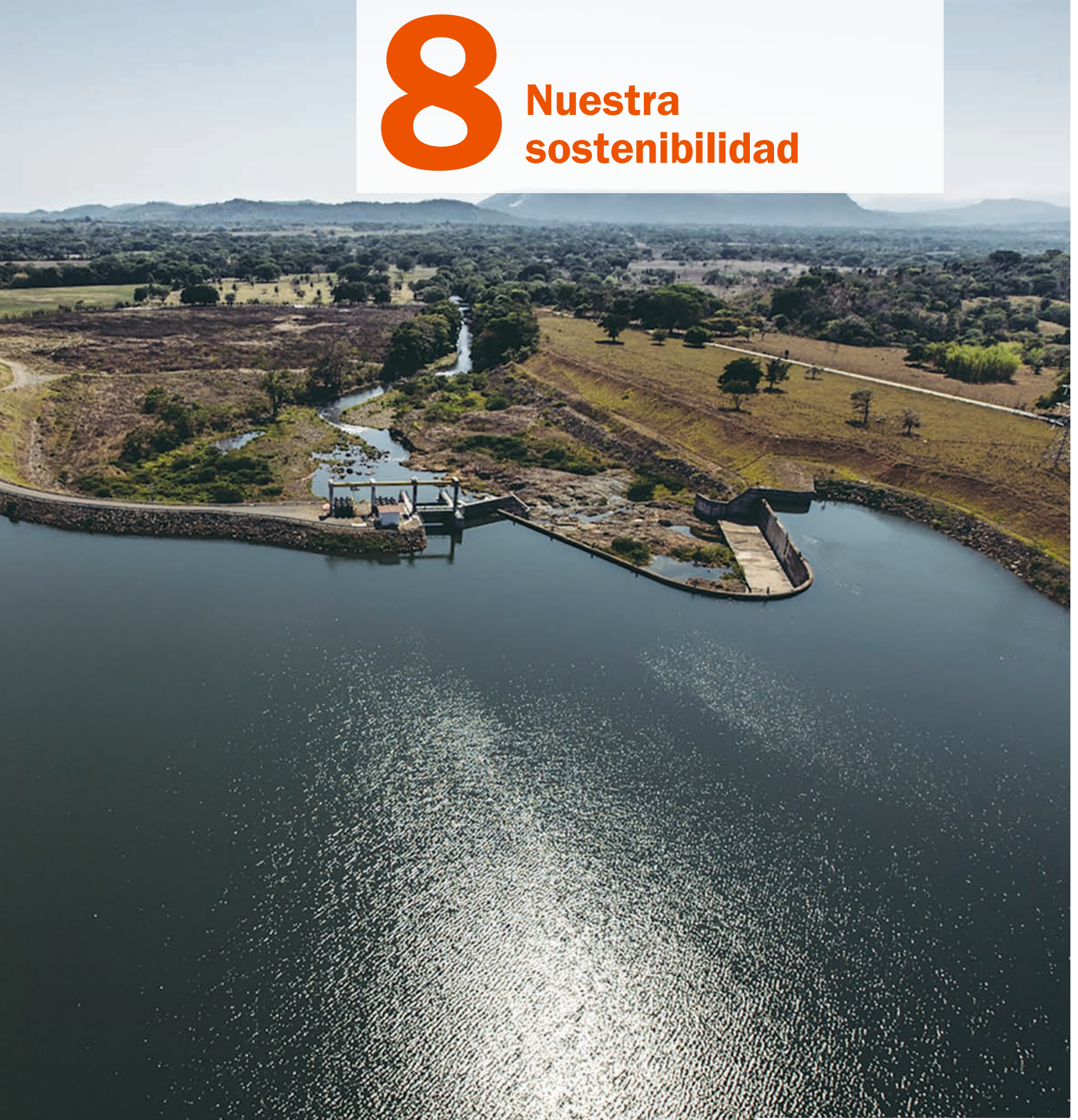
- Se construirá el proyecto de energía solar fotovoltaica para el suministro de energía a las

zonas comunes, que hace parte del proyecto de vivienda Ciudad Santa Bárbara, ubicado en Palmira.

- Se encuentra en desarrollo el proyecto piloto de energía prepagada, orientado a facilitar el acceso al suministro de energía a través de diferentes opciones de venta.

8

Nuestra sostenibilidad



*Complejo hidroeléctrico Dos Mares,
Chiriquí, Panamá.*

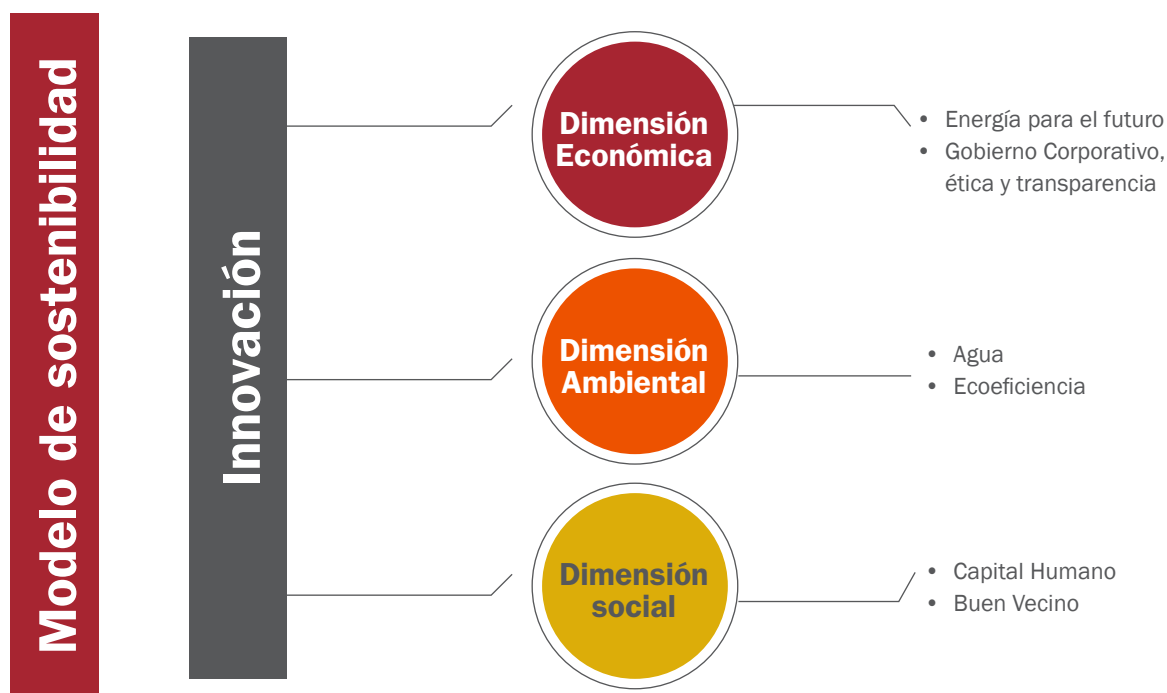
8.1

Nuestra sostenibilidad

En línea con la Política de Sostenibilidad de Grupo Argos, matriz de Celsia, en 2012 impulsamos la construcción del modelo de sostenibilidad, el cual tiene como base los objetivos estratégicos, los riesgos más significativos que enfrenta la organización, las mejores prácticas del sector y los temas relevantes para sus grupos de interés.

La implementación de este modelo nos ha permitido entender la sostenibilidad como la generación de valor en el tiempo para todos los grupos de interés, de forma ética y transparente, con equilibrio entre la rentabilidad económica, el desarrollo e inclusión social y el respeto por el medio ambiente.

Cada una de las dimensiones de nuestro modelo de sostenibilidad hace énfasis en dos focos fundamentales:



Las principales directrices en esta materia son dictadas por el Comité de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo de la Junta Directiva de Celsia; por su parte, la administración, gestión y evaluación del modelo recae en la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos, liderado por la Dirección de Sostenibilidad y Fundaciones. En 2013 se conformó una Mesa de Sosteni-

bilidad, integrada por líderes de las áreas designados por los diferentes vicepresidentes, cuyo propósito es analizar, promover y gestionar estos temas al interior de la organización y con los grupos de interés respectivos. Esta mesa hace posible que la sostenibilidad se materialice en acciones concretas y se formulen planes de mejoramiento en las tres dimensiones.

8.2

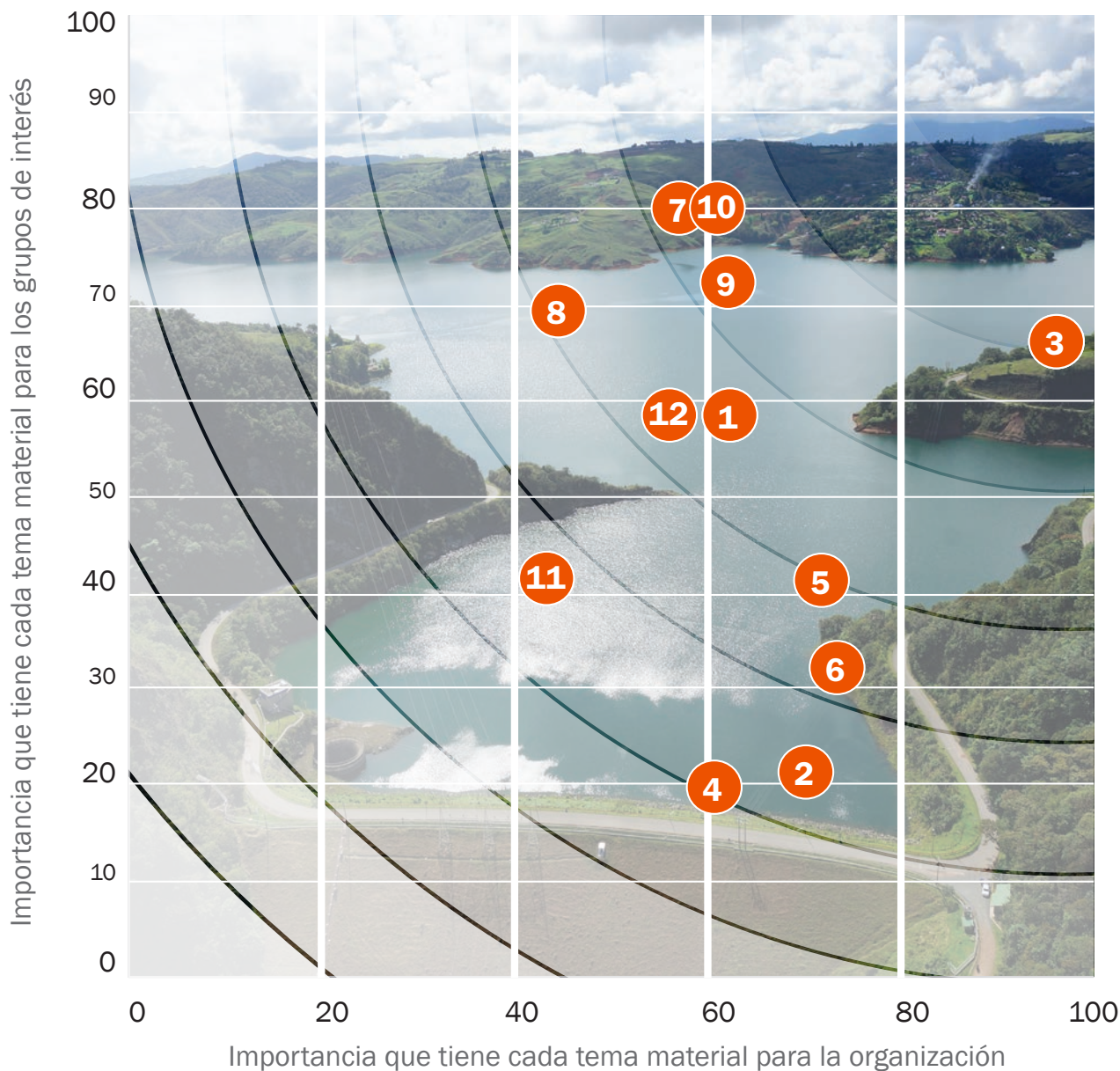
Materialidad

(G4-18)(G4-19) Celsia realizó su primer análisis de materialidad en 2012 con el apoyo de una firma externa. En 2013 actualizó esta versión integrando los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI), en su versión G4.0, y en 2014 se revisó nuevamente teniendo en cuenta el Suplemento Sectorial de Energía del GRI.

Proceso de análisis de materialidad



Matriz de materialidad G4-19



- 1** Gobierno corporativo, ética y transparencia
- 2** Gestión de riesgos
- 3** Desempeño económico
- 4** Disponibilidad de energéticos
- 5** Gestión de lo humano
- 6** Gestión de clientes

- 7** Innovación
- 8** Gestión de proveedores
- 9** Gestión socioambiental
- 10** Cambio climático y gestión de emisiones
- 11** Ecoeficiencia
- 12** Regulación



1. Gobierno corporativo, ética y transparencia

Establecimiento de buenas prácticas en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia (ver página 72).



2. Gestión de riesgos

Identificación, evaluación y mitigación de los riesgos identificados en las actividades de la compañía (ver página 78).



3. Desempeño económico

Creación de valor económico para la compañía y sus accionistas (ver página 86).



4. Disponibilidad de energéticos

Gestión de la disponibilidad de recursos energéticos (agua, gas y combustibles líquidos) para responder de manera oportuna y efectiva a la demanda de energía (ver página 90).



5. Gestión de lo humano

Prácticas laborales para promover el desarrollo profesional de los colaboradores en un ambiente digno, que tenga en cuenta sus derechos. Iniciativas que permitan mantener la motivación, desarrollar competencias, la atracción y retención del talento humano (ver página 96).



6. Gestión de clientes

Desarrollo de actividades para cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes (ver página 112).



7. Innovación

Desarrollo de actividades de mejora y desarrollo de procesos, productos y servicios que permitan generar crecimiento, lograr eficiencia y conseguir una mejor posición en el mercado (ver página 118).



8. Gestión de proveedores

Gestión de los impactos que se desarrollan en la cadena de abastecimiento en los asuntos económicos, ambientales y sociales (ver página 126).



9. Gestión socioambiental

Gestión y comunicación de los impactos socioambientales de las operaciones de la organización (ver página 134).



10. Cambio climático y gestión de emisiones

Acciones de la compañía para adaptarse a los efectos derivados del cambio climático, mitigar de manera directa o indirecta efectos y disminuir sus impactos en la calidad del aire (ver página 150).



11. Ecoeficiencia

Acciones enmarcadas en la gestión de la eficiencia energética, efluentes y residuos (ver página 158).






12. Regulación

Seguimiento, monitoreo y administración de riesgos derivados de los requerimientos normativos solicitados por las autoridades competentes (ver página 164).

(G4-20) Estos doce temas son materiales dentro de la organización.

Como parte de este análisis de materialidad, determinamos si cada uno de estos doce asuntos tiene algún impacto al interior de la organización y en sus grupos de interés:

-  Accionistas e inversionistas
-  Colaboradores y familias
-  Clientes
-  Entidades gubernamentales
-  Proveedores
-  Autoridades ambientales
-  Comunidades
-  Asociaciones y agremiaciones

(G4-20)(G4-21)

Tema Material	Impacto Interno (Al interior de la empresa)	Impacto Externo (Grupos Interés impactados)	Observaciones
 Gobierno corporativo, ética y transparencia			Implementamos mejores prácticas en estos temas para asegurar la adecuada administración de la organización y mantener la integridad en sus actuaciones.
 Gestión de riesgos			Somos conscientes y gestionamos los riesgos asociados a la operación del negocio y su impacto en los grupos de interés.
 Desempeño económico			Creamos valor económico sostenible para la organización y sus grupos de interés.
 Disponibilidad de energéticos			Aseguramos la disponibilidad de los recursos para generar energía.
 Gestión de lo humano			Desarrollamos políticas y programas que impactan positivamente a los colaboradores.
 Gestión de clientes			Desarrollamos programas y actividades para cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes.
 Innovación			Desarrollamos procesos, productos y servicios que permiten generar crecimiento, eficiencia y una mejor posición en el mercado.
 Gestión de proveedores			Gestionamos los impactos en la cadena de abastecimiento.
 Gestión socioambiental			Gestionamos y comunicamos los impactos socioambientales de las operaciones de la compañía en todas las zonas de influencia.
 Cambio climático y gestión de emisiones			Generamos acciones para la adaptación a los efectos derivados del cambio climático, y gestionamos las emisiones para disminuir sus impactos en la calidad del aire.
 Ecoeficiencia			Realizamos acciones enmarcadas en la gestión de la eficiencia energética, efluentes y residuos.
 Regulación			Realizamos seguimiento, monitoreo y administración de riesgos y oportunidades regulatorias, en relación permanente con los grupos de interés.

8.3

Grupos de interés

(G4-25) Los valores y principios de Celsia se ven reflejados en las relaciones éticas y transparentes con todos sus grupos de interés. Para ello, se han establecido canales de comunicación de doble vía, que permiten mantener un contacto permanente y la generación de

valor compartido en el tiempo. Asimismo, en la organización analizamos de forma periódica cuáles son los grupos prioritarios, la propuesta de valor, los intereses e inquietudes de los grupos, y los canales y la frecuencia en el relacionamiento.

Etapas del relacionamiento con los grupos de interés

1.

Identificación y priorización

En el proceso de planeación de la estrategia corporativa y competitiva de la organización realizado en 2011, se establecieron ocho grupos de interés para Celsia. En 2014 se realizó un proceso de revisión de los mismos, con base en la Norma de Asegura-

miento de Sostenibilidad AA1000. En este proceso intervinieron los líderes de la Mesa de Sostenibilidad, quienes de forma participativa identificaron y priorizaron los grupos. En la evaluación se tuvieron en cuenta cinco variables: económica, gestión ambiental, gestión social, reputación y servicio.

2.

Establecimiento de la filosofía de actuación

Las relaciones con los grupos de interés están basadas en la generación de valor compartido y la

construcción de relaciones de largo plazo y mutuo beneficio. En ese sentido, la organización estableció una filosofía de actuación que guía el relacionamiento que cada área realiza de manera permanente.

3.

Establecimiento de mecanismos de relacionamiento

Cada área de la organización es responsable del relacionamiento con sus grupos de interés, con el acompañamiento de la Dirección de Sostenibilidad y Fundaciones. Para ello, los líderes definen

los canales de interacción, su frecuencia y herramientas de comunicación, teniendo en cuenta las características diferenciadoras de cada grupo: multiculturalidad, zonas geográficas, expectativas disímiles y objetivo de la relación.

4.

Diálogos y consultas con los grupos

Con el objetivo de fortalecer los canales de comunicación con los grupos de interés, en 2014 se desarrollaron por primera vez diálogos y consultas liderados por la Dirección de Sostenibilidad y Fundaciones en compañía de las áreas. Se realizaron

grupos focales, encuestas, revisión de documentos y actas de reuniones, con los siguientes propósitos: presentar el Reporte Integrado 2013, la gestión de la sostenibilidad, recibir retroalimentación sobre el desempeño de la organización y conocer sus principales temas de interés y expectativas.

5.

Mapeo y respuestas a temas de interés

Los canales de relacionamiento permanentes y los diálogos con los grupos de interés han permitido mapear sus intereses y expectativas y darles respuesta de manera clara, oportuna y eficiente.

La organización reconoce que las relaciones y las tendencias del sector son dinámicas y cambiantes, por lo cual es necesario evolucionar permanentemente ajustando su capacidad de análisis y de respuesta ante los grupos.

(G4-24)(G4-26)(G4-27)



Accionistas e inversionistas

Filosofía de actuación:

Crear valor económico para los accionistas e inversionistas, creciendo con rentabilidad, generando confianza, practicando el buen gobierno corporativo y gestionando adecuadamente el riesgo.

Temas relevantes:

- Creación de valor sostenible
- Liquidez de la acción
- Dividendo anual
- Gobierno corporativo sólido
- Asegurar la confiabilidad y disponibilidad de energía
- Crecimiento y expansión

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Página web
- Línea de atención al inversionista
- Correo electrónico
- Reuniones presenciales
- Línea de transparencia
- Newsletter digital

Trimestral:

- Reporte de resultados
- Teleconferencia de resultados

Anual:

- Asamblea General de Accionistas

(ver capítulo 3 al 9)



Colaboradores y familias

Filosofía de actuación:

Promover el desarrollo personal y profesional de los colaboradores y contribuir al mejoramiento de su entorno familiar.

Temas relevantes:

- Clima laboral
- Seguridad física
- Claridad en roles, responsabilidad y beneficios
- Desarrollo y bienestar
- Cultura organizacional y promoción de la sostenibilidad
- Fomento a la innovación
- Buenas prácticas de gobierno, ambientales y sociales
- Formación y sensibilización en diferentes temas y procesos

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Actividades de calidad de vida
- Medios de comunicación internos
- Programas de formación y desarrollo
- Línea de Transparencia
- Página web

Mensual:

- Grupos primarios
- Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Comité de Conducta Empresarial

Trimestral:

- Revista Energía en Acción

Anual:

- Encuestas

(ver capítulo 9, sección 9.5)



Clientes

Filosofía de actuación:

Prestar servicios que satisfagan las necesidades de los clientes, cumpliendo con las promesas de valor, promoviendo la eficiencia energética y creando un vínculo emocional con ellos.

Temas relevantes:

- Confiabilidad en la prestación del servicio
- Servicios virtuales
- Medios de atención masiva y atención personalizada
- Atención de peticiones, quejas y reclamos

Medios de relacionamiento:

Diario:

- Verificación del despacho de contrato de energía a los clientes

Permanente:

- Línea telefónica
- Reuniones específicas
- Medios electrónicos

Anual:

- Encuesta de satisfacción

(ver capítulo 7, sección 7.3 y capítulo 9, sección 9.6)



Proveedores

Filosofía de actuación:

Establecer relaciones de mutuo beneficio con los proveedores, contribuyendo a su desarrollo y procurando que sus actividades se enmarquen dentro de prácticas de desarrollo sostenible.

Temas relevantes:

- Pagos oportunos
- Transparencia en el proceso de compras
- Canales de comunicación claros y eficientes
- Relaciones de largo plazo
- Acuerdos económicos mutuamente beneficiosos
- Formación y desarrollo

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Correo electrónico
- Reuniones
- Línea de transparencia
- Página web
- Newsletter digital

Anual:

- Encuestas

(ver capítulo 9, sección 9.8)



Entidades gubernamentales

Filosofía de actuación:

Ser interlocutor relevante, confiable y propositivo con las entidades gubernamentales y regulatorias, en pro del desarrollo adecuado del negocio y de las regiones.

Temas relevantes:

- Verificación y cumplimiento de la regulación y normatividad para el sector
- Cumplimiento de la legislación en torno a las funciones de inspección, vigilancia y control
- Apoyo a las iniciativas gubernamentales propuestas y lideradas por los gremios
- Mecanismos de participación en el desarrollo regulatorio

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Página web
- Correo electrónico
- Newsletter digital
- Reuniones, comités y congresos del sector
- Comunicaciones electrónicas y envío de información del sector

Trimestral:

- Estados financieros auditados

(ver capítulo 4 al 9)



Asociaciones y agremiaciones

Filosofía de actuación:

Participar activamente aportando conocimientos, con el propósito de promover las condiciones apropiadas para el desarrollo exitoso de los negocios y de su entorno.

Temas relevantes:

- Participación activa e involucramiento en los temas del sector y del país
- Apoyo a las iniciativas lideradas desde los gremios y asociaciones
- Gestionar alianzas continuamente
- Fortalecer las capacidades y competencias de las comunidades
- Preservar el medioambiente y los recursos naturales
- Acciones para gestionar el cambio climático
- Seguimiento a los proyectos o trámites legislativos, administrativos y regulatorios

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Página web
- Correo electrónico
- Reuniones del sector eléctrico
- Participación en comités del sector eléctrico
- Comunicaciones electrónicas y envío de información del sector
- Newsletter digital

(ver capítulo 4 al 9)



Comunidades

Filosofía de actuación:

Reconocer y respetar la institucionalidad y las características étnicas, culturales, sociales, políticas y económicas de las comunidades, fomentando la autogestión, las relaciones duraderas y de crecimiento mutuo y el desarrollo de redes público – privadas.

Temas relevantes:

- Modelo de sostenibilidad
- Transparencia
- Acciones para gestionar el cambio climático
- Cumplimiento de la normatividad ambiental y social
- Consultas previas con las comunidades
- Caracterización socioeconómica
- Atención de solicitudes, quejas y reclamos
- Inversiones sociales

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Página web
- Correo electrónico
- Medios institucionales
- Reuniones con líderes de las comunidades
- Reuniones con líderes del sector educativo

(ver capítulo 9, sección 9.10)



Autoridades ambientales

Filosofía de actuación:

Realizar todas las actividades de la organización cumpliendo con la legislación ambiental vigente, gestionando de forma adecuada los impactos ambientales y procurando el uso eficiente de los recursos.

Temas relevantes:

- Cumplimiento legal
- Acciones voluntarias para reducir los impactos ambientales negativos
- Preservar el medio ambiente y los recursos naturales
- Acciones para gestionar el cambio climático
- Licencias ambientales
- Planes de Manejo Ambiental
- Estudios de Impacto Ambiental
- Estudio y desarrollo de nuevas alternativas para la generación de energía amigable con el medio ambiente

Medios de relacionamiento:

Permanente:

- Página web
- Correo electrónico

De acuerdo a los requerimientos:

- Reuniones
- Espacios de socialización y concertación con comunidades
- Presentación de informes de cumplimiento ambiental (ICA)

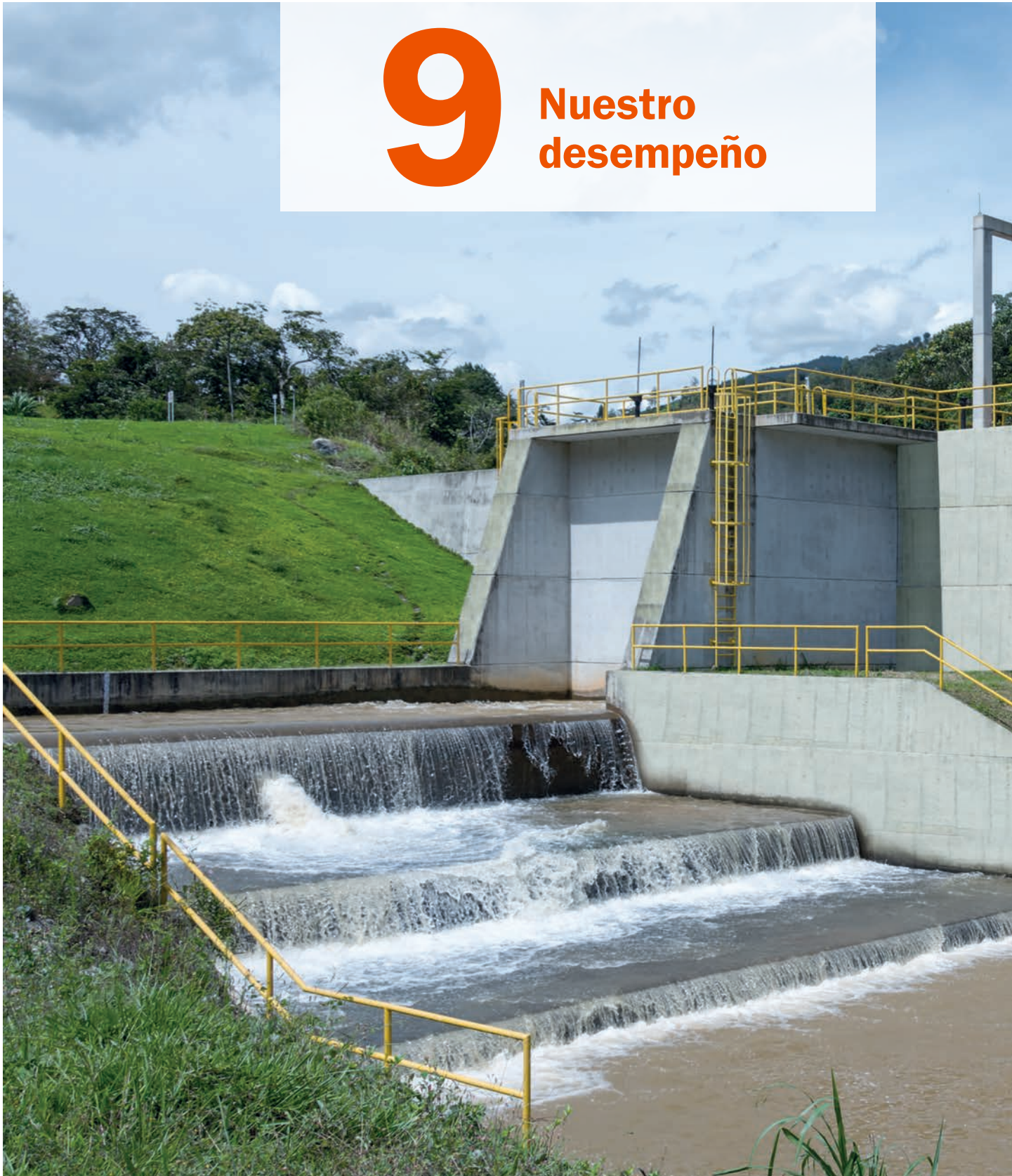
(ver capítulo 8 y capítulo 9, sección 9.9 a 9.11)



(G4-16) Para conocer las asociaciones, agremiaciones e iniciativas a las que Celsia ha adherido, escanee este código.

9

Nuestro desempeño





Central hidroeléctrica Hidromontañas,
Antioquia, Colombia.

9.1

Gobierno corporativo, ética y transparencia

Qué es

Establecimiento de buenas prácticas en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia.

Riesgos asociados

Toma de decisiones por fuera de los lineamientos de gobierno, ética y transparencia.

Grupos de Interés impactados



Accionistas e inversionistas



Colaboradores y familias



Proveedores



Entidades gubernamentales

El gobierno corporativo, la ética y la transparencia le permiten a la organización generar confianza y credibilidad en el relacionamiento con sus grupos de interés y fortalecer su reputación en el mercado. Este tema está basado en la sostenibilidad, entendiendo por ésta, la generación de valor en el tiempo para todos los grupos de interés, de forma ética y transparente, con equilibrio entre la rentabilidad económica, el desarrollo e inclusión social y el respeto por el medio ambiente.

Por lo anterior, Celsia propende porque el comportamiento de sus colaboradores y Directores esté siempre enmarcado dentro de los criterios de la ética y la transparencia, teniendo la integridad en todo momento como principio inspirador, que significa hacer lo correcto, es decir, actuar de manera responsable, honesta, recta, seria, transparente y de acuerdo con la Ley y las políticas fijadas por la administración de la compañía.

Dentro de este marco, el buen gobierno corporativo, la ética y la transparencia, permiten tener mejores procesos de gestión de riesgos, ser más eficiente en la

toma de decisiones y tener un buen relacionamiento y confianza con sus grupos de interés, por lo cual, Celsia no sólo cumple con los estándares normativos, sino que ha implementado medidas adicionales que orienten de manera permanente el comportamiento de sus colaboradores y Directores.

Nuestra gestión 2014

(G4-56) La compañía ha definido lineamientos y directrices en materia de gobierno corporativo, ética, transparencia y anticorrupción en los Estatutos Sociales y en los códigos de Buen Gobierno y de Conducta Empresarial, buscando cumplir con los más altos estándares. En desarrollo de las disposiciones del Código de Conducta Empresarial, se han definido las políticas antifraude y competencia.



Colaboradores de la sede administrativa Celsia, Antioquia, Colombia.

(G4-57) La compañía considera que para lograr una adecuada implementación de los códigos y las políticas, es importante desarrollar campañas de divulgación internas y externas, encuestas, capacitaciones y evaluaciones a sus colaboradores y Directores. Lo anterior permite que el contenido de los menciona-

dos documentos, se afiancen como una guía en el día a día de la gestión, y de esa forma, orienten el comportamiento que se debe adoptar bajo ciertas circunstancias, evitando que las operaciones de la compañía sean utilizadas de manera contraria a sus intereses y a los de sus accionistas.

(G4-S03)	2011		2012		2013		2014		
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
Número total y porcentaje de operaciones evaluadas con relación a riesgos de corrupción	CELSIA	7	42,86%	7	42,86%	7	50,00%	9	82%
	EPSA	11	63,64%	11	68,18%	11	72,73%	14	96%

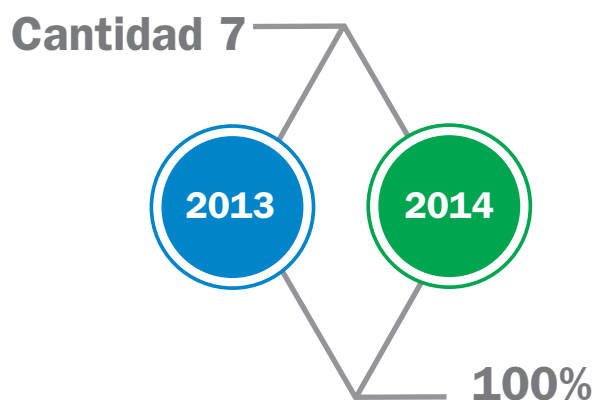
En 2014 se identificaron 9 operaciones para Celsia y 14 para EPSA en las que se podrían materializar riesgos relacionados con corrupción, las cuales fueron evaluadas en un 82% y 96%, respectivamente y son objeto de monitoreo permanente.



Las políticas pueden ser consultadas escaneando este código.

(G4-S04)

Número y porcentaje total de miembros del máximo órgano de gobierno a los que se les ha suministrado las políticas, procedimientos y formación en anticorrupción.



Entrenamiento y comunicación sobre las políticas y procedimientos anticorrupción

		2011	2012	2013	2014
CELSIA					
Número y porcentaje total de empleados a los que se les ha suministrado las políticas, procedimientos y formación en anti-corrupción, desglosado por categoría de empleado	Presidente y vice-presidentes	Cantidad: 8 %: 100%	Cantidad: 9 %: 100%	Cantidad: 9 %: 100%	Cantidad: 10 %: 100%
	Gerentes y directores	Cantidad: 29 %: 100%	Cantidad: 31 %: 100%	Cantidad: 27 %: 100%	Cantidad: 27 %: 100%
	Jefes, profesionales, ingenieros, especialistas, abogados y analistas	Cantidad: 72 %: 100%	Cantidad: 77 %: 100%	Cantidad: 72 %: 100%	Cantidad: 105 %: 100%
	Técnicos, auxiliares y operativos	Cantidad: 106 %: 100%	Cantidad: 103 %: 100%	Cantidad: 104 %: 100%	Cantidad: 107 %: 100%
EPSA					
Número y porcentaje total de empleados a los que se les ha suministrado las políticas, procedimientos y formación en anti-corrupción, desglosado por categoría de empleado	Gerente General y gerentes	Se implementó a partir de 2012		Cantidad: 19 %: 100%	Cantidad: 19 %: 100%
	Jefes, profesionales, ingenieros, especialistas, abogados y analistas			Cantidad: 289 %: 100%	Cantidad: 321 %: 100%
	Técnicos, auxiliares y operativos			Cantidad: 426 %: 100%	Cantidad: 447 %: 100%

Las políticas, códigos y procedimientos en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia son divulgados, conocidos y aceptados por nuestros proveedores y contratistas.

	CELSIA			EPSA	
	2014			2014	
	Cantidad	%		Cantidad	%
Proveedores contratados	983	100%	Empleados de los contratistas del COD (Contra- to Operativo de Distribución) de EPSA y CETSA	929	100%

(G4-S05) Entre 2011 y 2013 no se presentaron incidentes confirmados de corrupción en Celsia y EPSA, que llevarán a la terminación de la relación comercial con proveedores y la relación laboral con colaboradores. En 2014, se presentó en Celsia un incidente confirmado de corrupción que llevó a la terminación del contrato con el proveedor.

Para Celsia es determinante aplicar las directrices de gobierno corporativo, ética y transparencia en el relacionamiento con sus grupos de interés. Por esta razón, además de los canales regulares de relacionamiento, también se hace uso de los siguientes medios para informar las actividades de la compañía en esta materia: publicaciones de Información Relevante a través de la página web de la Superintendencia Financiera de Colombia; la página web de la compañía con información general y una sección de interés para inversionistas; teleconferencias y reuniones con inversionistas; publicación del Reporte Integrado; Oficina de Relación con Inversionistas con atención permanente; *newsletters* digitales mensuales y publicaciones en redes sociales.

Otro de los aspectos a destacar en 2014 en la gestión de Celsia en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia, es la realización, por parte de Auditoría Interna, de una encuesta orientada a validar el conocimiento que los empleados tienen sobre los lineamientos establecidos en el Código de Buen Gobierno Corporativo y en el Código de Conducta Empresarial. Como complemento de lo anterior, se llevaron a cabo charlas en compañías filiales, en las cuales participaron colaboradores y contratistas, y se sensibilizó a las personas frente a la importancia de actuar con ética y transparencia.

Al igual que en años anteriores, en 2014 la compañía respondió la encuesta Código País, realizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, mediante la cual se evalúa la adopción de medidas de buen gobierno corporativo por parte de los emisores de valores. Este proceso permite implementar mejores prácticas en materia de revelación de información y relacionamiento con inversionistas. En el informe de resultados de la encuesta Código País de 2013, publicado en 2014, Celsia se destacó como el segundo emisor dentro de los 20 que hacen parte del subsector “Servicios Públicos”, en adoptar el mayor número de medidas.



(G4-57)(G4-58) La organización cuenta con una Línea de Transparencia 018000123420, celsia@lineatransparencia.com en la que se puede informar acerca de actos incorrectos, violaciones a las políticas establecidas en el Código de Conducta Empresarial y faltas a la ética. Esta línea es administrada por un tercero externo e independiente y cuenta con la reserva requerida.

La Dirección Jurídica también apoya la gestión de la compañía en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia. Específicamente, en 2014 la Dirección, con el apoyo de las áreas de Comunicaciones y Gestión Humana, coordinó actividades con los colaboradores y otros grupos de interés para continuar con el proceso de divulgación y conocimiento de los códigos de Buen Gobierno y de Conducta Empresarial de la compañía.

(G4-HR7) Asimismo, en el marco de la semana de la sostenibilidad se realizó el taller de formación inicial en derechos humanos con el cual se lanzó la Política de Derechos Humanos aprobada por el Comité Directivo.

(G4-S06) De acuerdo con las directrices en materia de gobierno corporativo, ética y transparencia, la compañía encomienda a la Fundación Celsia la rea-

lización de donaciones en el marco de su objeto social. En ese sentido, en 2014 la Fundación promovió la ciudadanía corporativa con donaciones por valor de \$810 millones.

(G4-S07) La organización no tiene demandas pendientes o concluidas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas relativas a la libre competencia.

Hacia dónde vamos



A corto plazo se continuará con el proceso de formalización del sistema de gestión de la información relacionada con las llamadas recibidas mediante la Línea de Transparencia; a mediano plazo se buscará la estructuración, divulgación y ejecución de un programa para la prevención del fraude y la corrupción; y a largo plazo, la organización realizará una revisión de las mejores prácticas internas y externas,

y llevará a cabo la disposición e implementación de mejoras continuas al proceso para gestionar la conducta ética y transparente en la organización, siguiendo con una tradición sólida en este aspecto y logrando fortalecerlo cada día.

La compañía viene estudiando las nuevas medidas propuestas por Código País, expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia, con la finalidad de acoger,

a corto plazo, aquellas que generen valor a sus accionistas e inversionistas.

Adicionalmente, es un propósito de Celsia, seguir avanzando en la adopción de las mejores prácticas en gobierno corporativo, ética y transparencia a nivel nacional e internacional, que le permitan continuar siendo una compañía líder en estas materias, que son base para su permanencia en el tiempo.



Para conocer los resultados de la Encuesta Código País escanee este código.



Colaboradores de la subestación Alférez,
Valle del Cauca, Colombia.

9.2

Gestión de riesgos

Qué es

Identificación, evaluación y mitigación de los riesgos identificados en las actividades de la organización.

Riesgos asociados

No identificar y no gestionar los asuntos que podrían afectar el logro de los objetivos organizacionales.

Grupos de Interés impactados



Accionistas e inversionistas



Colaboradores y familias



Proveedores



Entidades gubernamentales



Comunidades



Clientes

La administración de riesgos es entendida por la organización como un factor diferenciador y pilar fundamental en el logro de la sostenibilidad del negocio.

(G4-14) La gestión integral de riesgos consiste en la implementación homologada y sistemática de un conjunto de acciones tendientes al manejo óptimo de los riesgos que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos y tácticos. El ciclo de esta gestión comprende la identificación, la medición, el monitoreo y la comunicación, así como las acciones de control establecidas para mitigarlos.

Se han definido unos componentes orientados a soportar la estructura del Sistema de Gestión Integral de Riesgos de acuerdo al contexto estratégico de la organización, estos consagran: la creación de una política, el análisis y evaluación de riesgos y el establecimiento de una cultura de gestión.

(G4-46) La organización tiene definida una Política de Gestión de Riesgos que establece el marco general de actuación en la materia. Esta política hace parte del Sistema de Gestión Integral de Riesgos y se

desarrolla y complementa con las políticas específicas que puedan establecerse en relación con los negocios en que participamos. Adicionalmente, define el siguiente régimen de responsabilidades en cuanto a la gestión y control de los riesgos:

- Auditoría Interna realiza el control, retroalimenta el proceso e identifica nuevos riesgos.
- El Comité Directivo vela por la integridad del Sistema de Gestión y salvaguarda los riesgos estratégicos.
- El Comité de Auditoría y Finanzas de la Junta Directiva supervisa la identificación de aquellos eventos o situaciones que pueden afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos y la efectividad de la gestión de riesgos, además, monitorea las medidas adoptadas para evaluar su idoneidad y cumplimiento.

(G4-46) Estructura del Sistema de Gestión Integral de Riesgos



Comités de Auditoría de las respectivas Juntas Directivas

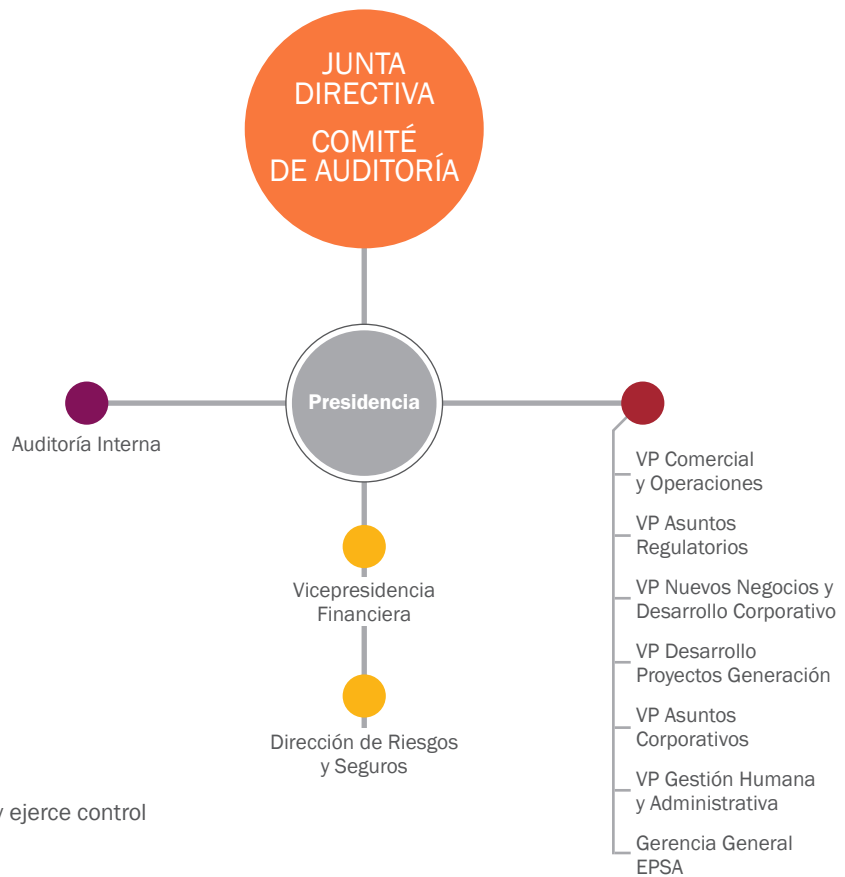
Supervisan la efectividad del sistema de gestión de riesgos, al igual que de las acciones adoptadas para prevenir la materialización de ellos.

Comité Directivo

Vela por la integridad del sistema de gestión de riesgos y realiza seguimiento a las acciones adoptadas para controlar y minimizar el posible impacto de la materialización de ellos.

Auditoría Interna

Realiza el control, retroalimenta el proceso e identifica nuevos riesgos.



(G4-46)

- Define las políticas y lineamientos y ejerce control
- Apoyo metodológico y seguimiento
- Responsable de la gestión del riesgo
- Control

(G4-14) Adicionalmente, la organización ha definido una metodología para la gestión de riesgos que está alineada con la norma ISO 31.000, cuyo estándar parte del análisis del contexto, del proceso a evaluar y termina con el tratamiento de los riesgos identificados en el mapa de procesos. Además, cuenta con dos procesos transversales permanentes: comunicación y consulta, y monitoreo y revisión, que garantizan la difusión del modelo a los grupos de interés y propenden por el mejoramiento continuo del mismo.

Finalmente, durante 2014 la organización conformó la Mesa de Riesgos, donde participan representantes de todas las áreas y procesos con el fin de crear un espacio para realizar seguimiento periódico al mapa de riesgos, motivar el fortalecimiento de la cultura de gestión de riesgos y asegurar que cada proceso cumpla con la dinámica establecida. Debido al trabajo de este equipo se alcanzaron los objetivos establecidos en el Cuadro de Mando Integral, CMI, relacionados con la reducción en el número de riesgos catalogados con control débil.

Identificación de riesgos

La organización realiza una identificación de los riesgos basada en un análisis cualitativo y cuantitativo, tanto a nivel estratégico como de proceso, que luego complementa con la evaluación de los controles establecidos para así priorizar los principales riesgos inherentes.

El análisis de cada riesgo se aborda desde varias perspectivas, buscando que todas las variables estratégicas y públicos de interés estén cubiertos. Las diferentes perspectivas empleadas son: económica, gestión humana, reputacional, ambiental, social y de mercado.

(G4-2) A continuación se presentan los principales riesgos identificados, así como una breve descripción de su manifestación y de las herramientas de mitigación que se tienen implementadas para su gestión.



#	Nombre del riesgo	Descripción	Mitigación
1	Cambios en la regulación energética en Colombia que afecten de forma adversa la operación de los activos, su rentabilidad o la consecuente continuidad del negocio.	<p>El Estado, como garante de la prestación de servicios públicos, puede intervenir en forma imprevista la regulación y afectar la expectativa de operación, inversión y uso de los recursos naturales que determinan la rentabilidad del negocio.</p> <p>La CREG define la remuneración de la actividad de distribución que se revisa cada cinco años de acuerdo con lo estipulado en la ley.</p> <p>La metodología de remuneración de la actividad de transmisión se conoce como ingreso regulado, mediante la cual se establecen los ingresos máximos anuales que remuneran a cada transmisor, de acuerdo a los activos que efectivamente posean en el Sistema de Transmisión Nacional.</p>	<p>Se realiza seguimiento continuo a las variables que pueden generar cambios regulatorios adversos para la compañía, con el propósito de prevenir y mitigar sus efectos.</p> <p>Se busca la optimización de los costos de construcción relacionados con la expansión de la red, minimizando los impactos de las tarifas que remuneran los activos.</p>
2	Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación.	<p>La construcción y operación de centrales de generación pueden generar impactos negativos a nivel social y ambiental. Lo anterior, implica la búsqueda de alternativas efectivas de mantenimiento y compensación de especies en veda, con el propósito de no alterar significativamente el entorno modificado con la central. Adicionalmente, se exige una socialización con los grupos de interés ubicados en las zonas de influencia.</p>	<p>Definición y ejecución de un plan de manejo ambiental acorde con los requerimientos de la entidad regulatoria y el proceso de concertación con las comunidades del área de influencia. Para Celsia es prioritario monitorear permanentemente el cumplimiento estricto del plan social y ambiental determinado.</p> <p>Se evalúa permanentemente el entorno circundante a los proyectos y activos, para identificar las acciones específicas de conservación o compensación de los efectos que se puedan generar en el entorno, producto de las actividades de expansión y operación.</p> <p>Adicionalmente, se fortalece la comunicación con las comunidades en las zonas de influencia, logrando un entendimiento de las necesidades en las que la compañía puede contribuir, sin reemplazar la función del Estado.</p> <p>La tala de árboles y su posterior impacto en el medio ambiente, es mitigado con la siembra de nuevos árboles en las zonas circundantes al área afectada.</p>
3	Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.	<p>La confiabilidad en el suministro de la energía eléctrica, se constituye en el elemento determinante para asegurar la productividad de los diferentes sectores de la economía, así como para garantizar la calidad de vida de la población. Por lo tanto, un evento que dificulte la prestación del servicio puede implicar la afectación general del país.</p> <p>La incorporación de nuevas tecnologías trae consigo riesgos de afectación del servicio, por lo que involucran altos cambios tecnológicos propios de la industria eléctrica.</p>	<p>Evaluación de planes de mantenimiento, emergencia y continuidad de operaciones, asociada, no solo a las actividades actuales de operación, sino también al impacto que podrían generar los cambios tecnológicos o la incorporación de nuevo productos.</p>

#	Nombre del riesgo	Descripción	Mitigación
4	Retraso y sobrecostos en la construcción de proyectos.	<p>La construcción de obras de infraestructura, particularmente de centrales de generación de energía eléctrica en Colombia, ha evidenciado significativas variaciones de los presupuestos durante su desarrollo, debido en gran medida a su complejidad técnica, al otorgamiento de las licencias ambientales, al entorno social y ambiental en que se desarrollan y a la magnitud de los costos que implican.</p> <p>La escogencia de los proveedores asociados a los proyectos de expansión es el inicio de las actividades que aseguran el éxito en el desarrollo de los proyectos, en el entendido que la experiencia, el conocimiento técnico y la solidez financiera, son determinantes para realizar el proyecto en forma oportuna y a los costos previstos.</p> <p>La adquisición de bienes para los proyectos de expansión requiere el desarrollo de equipos en lugares diferentes al proyecto, lo que implica exposición frente a los riesgos propios del fabricante y posteriormente frente al transporte de estos.</p>	<p>Seguimiento riguroso al programa y presupuesto de construcción de proyectos, no obstante se garantice que los proveedores cumplen con las excelentes condiciones técnicas y administrativas para el desarrollo de los proyectos.</p> <p>Para los proveedores que fabrican los equipos en sus instalaciones, se realizan visitas permanentes en el lugar de fabricación. Adicionalmente, para efectos del transporte, se toman las pólizas de seguro que cubran las eventualidades que se puedan generar durante su desplazamiento.</p>
5	Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación, derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático.	<p>Los fenómenos actuales de la naturaleza, asociados al cambio climático, están afectando el nivel de los ríos, situación que incide en los caudales requeridos para operar las centrales.</p>	<p>Fortalecimiento de los planes de mantenimiento de las cuencas que alimentan los ríos que proveen agua a las centrales.</p>
6	Afectación de la integridad física de terceros o de sus bienes durante el desarrollo de las operaciones de la compañía o durante la construcción de proyectos.	<p>Los bienes de la compañía se encuentran ubicados en zonas públicas, expuestos al deterioro de la intemperie o de acciones delictivas, cuya situación puede implicar la afectación de la operación, el daño del bien en sí mismo, de terceros o de personas en general.</p> <p>Adicionalmente, la actividad de generación, transmisión y distribución implica el riesgo eléctrico, el cual se incrementa por la exposición de los activos que se encuentran en zonas de fácil acceso.</p>	<p>Se dispone de un programa de mantenimiento preventivo y predictivo para asegurar la continuidad y confiabilidad de los activos, adicionalmente, se cuenta con protecciones para evitar accidentes de terceros.</p>
7	Afectación de la integridad física de los colaboradores o de los bienes de la compañía durante el desarrollo de las operaciones o durante la construcción de proyectos.	<p>Los activos propios de la operación están expuestos a riesgos que pueden implicar el deterioro de los mismos.</p> <p>La operación y especialmente la construcción de los activos de generación, pueden afectar la integridad física de los colaboradores y de sus bienes.</p>	<p>Se dispone de un programa de mantenimiento preventivo y predictivo para asegurar la continuidad y confiabilidad de los activos, adicionalmente, se cuenta con protecciones para evitar accidentes de terceros.</p> <p>Desarrollo de planes de mantenimiento y reposición de equipos. Contratación de servicios de mantenimientos a largo plazo con proveedores críticos.</p> <p>Como requisito para prestar servicios a la compañía, se exige el cumplimiento de las disposiciones normativas de seguridad y salud en el trabajo, principalmente en lo que se refiere a trabajos en alturas, sitios confinados y maniobra de maquinaria pesada.</p>

#	Nombre del riesgo	Descripción	Mitigación
8	Demérito acelerado u obsolescencia de los activos operativos.	Los activos eléctricos, debido a su ubicación y condiciones de operación, se encuentran expuestos al deterioro que pueden generar los eventos de la naturaleza o de su operación bajo condiciones extremas de velocidad y temperatura, que pueden afectar la vida útil de los mismos.	La compañía invierte en programas de mantenimiento preventivo, modernización de equipos y en protecciones eléctricas y físicas, que garantizan la durabilidad del bien y la continuidad de la operación.
9	No identificar y no tratar los asuntos que podrían afectar el logro de los objetivos organizacionales.	En el desarrollo de su objeto social, la compañía realiza diversas actividades estratégicas y de soporte que aseguran el cumplimiento de los objetivos organizacionales, no obstante, en dichas actividades se involucran diversos factores que cambian permanentemente y que de no efectuarse su análisis oportuno, podrían derivar en la materialización de un riesgo o en la falta de alineación de las proyecciones de uso de recursos con la estrategia.	Para asegurar la gestión de riesgos se dispone de un área de riesgos que aplica una metodología de general aceptación, la cual asegura la identificación y tratamiento de los riesgos que podrían afectar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.
10	Toma de decisiones por fuera de los lineamientos de gobierno, ética y transparencia.	Las actividades de la compañía involucran intereses de diferentes grupos, los cuales pueden verse afectados por decisiones que se adopten por fuera del marco de gobierno corporativo, la ética y la transparencia.	Se dispone de una estructura de gobierno corporativo que garantiza que las decisiones se toman entorno a la ética y la transparencia.
11	Fallas en la gestión del flujo de caja o de la liquidez.	Fallas en la toma de decisiones adecuadas respecto a las necesidades que arroja el modelo de flujo de caja. Errores u omisiones operativos en la ejecución inadecuada del modelo de flujo de caja. Incapacidad de ejecutar el modelo de flujo de caja por indisponibilidad de la plataforma tecnológica.	Implementación de un modelo de flujo de caja directo bajo la modalidad de <i>rolling forecast</i> mensual, que permita tener una mejor perspectiva de mediano plazo respecto a los impactos de las cifras del presupuesto para el año en curso, en términos del flujo neto operacional mes a mes. Se tienen contemplados planes de contingencia para asegurar la continuidad de la plataforma tecnológica.
12	Incumplimiento de las Obligaciones de Energía Firme.	La planeación energética relacionada con la confiabilidad del sistema eléctrico colombiano se construyó y se promulgó a partir de la inversión privada, sin un horizonte claro de disponibilidad de combustibles para generar en períodos de escasez del recurso hídrico y continuar con el proceso de expansión. Por lo anterior, el no disponer de combustibles puede afectar el cumplimiento de las Obligaciones de Energía Firme cuando el agente sea requerido por el sistema.	Fortalecimiento de la infraestructura requerida para operar con diferentes combustibles, garantizado mediante un adecuado esquema de mantenimiento.

Gestión de emergencias

De conformidad con lo establecido en el artículo 42 de la Ley 1523 de 2012, Celsia tiene procedimientos operativos para la gestión de emergencias, los cuales definen las actividades de respuesta frente a desastres, así como los responsables de la ejecución de las mismas. Para llevar a cabo lo anterior, se capacita al personal y se hacen los simulacros de preparación y entrenamiento.

La prioridad de estos procedimientos es salvaguardar la vida de las personas ubicadas en las instalaciones de la organización, y asimismo, la oportuna y adecuada ejecución de las medidas de prevención. De igual manera, un eficiente control de la situación de riesgo, permitirá la protección de los activos y el adecuado manejo de la emergencia en las zonas de influencia.

Para el restablecimiento del servicio de energía eléctrica, se cuenta con diferentes planes de contingencia para garantizar la continuidad del servicio.

Nuestra gestión 2014

Durante el último año, Celsia consolidó el Sistema de Gestión Integral de Riesgos mediante reuniones periódicas con los gestores de riesgos de la organización, quienes presentaron los planes de mitigación y control sobre lo identificado en la Matriz de Riesgos. Previo a lo anterior, cada gestor fue capacitado por personal idóneo para lograr el conocimiento necesario y ser parte activa del Sistema. Dichos gestores conforman el Comité de Riesgos, que da cuenta de su gestión a la administración. Adicionalmente, este comité tuvo la función de hacerle seguimiento al indicador de riesgos del Cuadro de Mando Integral, CMI, monitoreándolo mensualmente y con reportes oportunos.

De igual manera, se publicó en los medios internos el Manual de Riesgos, el cual contiene los lineamientos y la metodología que se ha adoptado para definir el marco de actuación general para la gestión de riesgos al interior de la organización.

Hacia dónde vamos



El reto para 2015 es mantener en Celsia el Sistema de Gestión Integral de Riesgos en los diferentes niveles de la organización y recalibrarlo para llevarlo

a las operaciones recientemente adquiridas en Centroamérica. Adicionalmente, se realizará un análisis de correlación de riesgos y el plan de trabajo para

la elaboración e implementación del Plan de Continuidad del Negocio y Manejo de Crisis a nivel organizacional.



Colaboradora de Bahía Las Minas,
Colón, Panamá.

9.3

Desempeño económico

Qué es

Creación de valor económico para la compañía y sus accionistas.

Riesgos asociados

- Cambios en la regulación energética en Colombia que afecten de forma adversa la operación de los activos, su rentabilidad o la consecuente continuidad del negocio.
- Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.
- Retraso y sobrecostos en la construcción de proyectos.
- Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático.
- Demérito acelerado u obsolescencia de los activos operativos.
- Fallas en la gestión del flujo de caja o de la liquidez.

Grupos de Interés impactados



Accionistas e inversionistas

Nuestro desempeño económico está alineado con la estrategia de sostenibilidad, asegurando el crecimiento rentable y sostenido de la compañía, buscando el cumplimiento de la MEGA. En tal sentido, los procesos financieros garantizan que los planes y proyectos de corto, mediano y largo plazo estén generando valor, propendiendo así por el cumplimiento de los objetivos trazados.

Consecuente con la estrategia de crecimiento, la compañía refleja su fortaleza financiera a través de una evolución favorable en sus indicadores de desempeño económico, lo que es confirmado por las calificaciones para los programas de bonos y papeles comerciales emitidos por ambas compañías: AA+, por BRC Standard & Poor's para Celsia y y AAA/F1+, por Fitch Ratings Colombia, para EPSA.

Dentro de la estrategia de expansión, la compañía inició su proceso de internacionalización con la compra de activos del sector eléctrico en Panamá y Costa Rica a la multinacional GDF Suez, con una capacidad total de 535MW, de los cuales 367MW corresponden a generación termoeléctrica y 118MW a generación hidroeléctrica en Panamá, y 50MW a energía renovable no convencional en Costa Rica. Esta operación implicó la liquidación de diferentes portafolios de inversión y el uso de caja disponible por un valor de USD234 millones, así como la contratación de créditos por USD560 millones con Bancolombia, Bank of Tokyo y Banco Santander.

A diciembre de 2014, la organización contaba con un disponible de recursos de \$589.500 millones, una deuda financiera total de \$3,49 billones y el indicador



Central termoeléctrica Zona Franca Celsia,
Atlántico, Colombia.

de cobertura (Deuda neta/Ebitda) ascendió a 3,24.

Todo lo anterior, sumado a la generación de flujo de caja libre por \$759.292 millones durante 2014, demuestra la favorable posición de liquidez que se tiene. En otros aspectos relacionados con los procesos financieros, cabe resaltar que el portafolio de inversiones, por su dimensión, tiene un estricto control y se aplican los lineamientos y políticas establecidos por la alta administración y el Comité de Auditoría. En conclusión, el desempeño económico de la compañía se ha caracterizado por su alta generación de efectivo, altos márgenes de rentabilidad y bajo endeudamiento, lo que le da a Celsia la capacidad de desarrollar sus planes de negocio futuros sin afectar su estructura financiera.

En 2014 obtuvimos ingresos operacionales consolidados por

\$2,59
billones



\$207.666 millones más que en 2013

Nuestro ebitda fue superior en un



3,44%
respecto a 2013

Nuestra gestión 2014

Durante 2014 los ingresos consolidados de la compañía alcanzaron \$2,59 billones, lo que representa un incremento del 8,72% en relación con los obtenidos en 2013. De estos ingresos, cerca de 68% son del negocio de generación y 32% de distribución y comercialización minorista de energía.

La utilidad operacional consolidada alcanzó \$745.532 millones, con un margen del 28,8%; el ebitda consolidado fue de \$894.289 millones, un 3,44% superior al obtenido en 2013, con un margen del 34,54%.

Los resultados mencionados fueron posibles debido a la oportuna disponibilidad de nuestros activos y a su eficiencia, que combinado con las condiciones climáticas particulares y la complementariedad de nuestro portafolio, favoreció nuestra operación durante el año.

La utilidad neta consolidada alcanzó \$170.530 millones, frente a \$373.645 millones obtenidos en 2013.

Frente a la variación de la utilidad neta, vale la pena resaltar que en los estados financieros, tanto de 2013 como de 2014, se registraron varias partidas que se deben considerar para hacer una correcta comparación del desempeño de los negocios. En 2013 se contabilizó una utilidad extraordinaria, y como tal no recurrente, cercana a los \$127 mil millones principalmente, por la recuperación de la provisión del litigio que se tenía con la DIAN. Por su parte, en 2014 se registra una pérdida no recurrente de \$60 mil millones asociada a la provisión de la garantía de Porvenir II y a los costos de incorporación de las nuevas operaciones en Panamá y Costa Rica. En este sentido, la utilidad neta calculada sin hechos extraordinarios de 2013 fue de \$246 mil millones, mientras que la de 2014 ascendió a \$230 mil millones, es decir, un 6% inferior.

Balance General

Los activos consolidados llegaron a \$9,44 billones, lo que representa un incremento del 28,89% con respecto a diciembre de 2013, en los que se destaca un aumento por \$1,6 billones en propiedad, planta y equipo, debido, principalmente, a la incorporación de los saldos en las compañías adquiridas en el exterior que ascienden a \$1,4 billones. Adicionalmente, se registró un incremento de \$491.839 millones en intangibles correspondiente al crédito mercantil originado en la adquisición de estas compañías y contratos de concesión que se tienen para el desarrollo de su objeto social.

Los pasivos totales, por su parte, sumaron \$4,61 billones, un 90,66% mayor que al cierre del año anterior; el aumento se presenta, principalmente, en las cuentas por pagar, las obligaciones financieras y los bonos y papeles comerciales producto de la incorporación de los saldos de las compañías del exterior adquiridas en 2014. De igual forma, incluye la cuenta por pagar asociada a la provisión de una garantía a favor de XM Compañía de Expertos en Mercados S.A. E.S.P. por \$34.626 millones, debido a la imposibilidad de dar cumplimiento a las Obligaciones de Energía Firme del proyecto Porvenir II.

En la cuenta de obligaciones financieras se registra un aumento de \$1,72 billones, debido principalmente a la incorporación de los saldos de las compañías del exterior, al endeudamiento adquirido para la compra de estos activos internacionales y al avance en las obras de otros proyectos y al incremento en el *leasing* que EPSA tiene para el desarrollo de la central Cucuana. Por su parte, el patrimonio fue de \$3,49 billones.

(G4-EC4) A través de EPSA, se recibieron \$2.083 millones correspondientes a beneficios tributarios obtenidos por la inversión realizada en proyectos de I+D+i.

A continuación presentamos la relación entre los ingresos de la compañía y los pagos o valor económico distribuido entre sus grupos de interés:

(G4-EC1)	
Valor Económico Generado (VEG)	Millones de pesos
Ingresos operacionales	\$2.588.782
Valor Económico Distribuido (VED)	Total
Pagos realizados a proveedores de bienes, servicios y materiales	\$775.056
Salarios y beneficios sociales para los colaboradores	\$93.362
Pagos a proveedores de capital	\$440.431
Pagos a gobiernos	\$314.580
Inversiones sociales y ambientales	\$52.121

Hacia dónde vamos

- A mediano plazo, se espera que la compañía sostenga su generación de efectivo gracias a la incorporación de las nuevas operaciones internacionales, así como de las centrales que durante 2015 se integrarán al parque de generación de EPSA, compensando la potencial reducción que puedan tener los márgenes operativos debido a cambios en la remuneración de la tarifa de distribución por la entrada del nuevo período tarifario.
- También es importante mencionar que durante 2014 empezó el proyecto de implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF o IFRS por sus siglas en inglés), cumpliendo así con la normatividad para las empresas en Colombia, respecto a la transición y cambio en la normatividad contable.
- Durante 2015, acogiendo lo establecido en las resoluciones, reportaremos para todos los fines la información financiera siguiendo la reglamentación internacional.

9.4

Disponibilidad de energéticos

Qué es

Gestión de la disponibilidad de recursos energéticos (agua, gas y combustibles líquidos) para responder de manera oportuna y efectiva a la demanda de energía.

Riesgos asociados

- Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación y líneas de transmisión.
- Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación, derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático.
- Fallas en la gestión del flujo de caja o de la liquidez.
- Incumplimiento de las Obligaciones de Energía Firme.

Grupos de Interés impactados



Clientes



Proveedores

El agua es un recurso fundamental dentro del proceso de generación de energía eléctrica, por esto, la organización definió la Política del Agua en 2014, en la cual declara el compromiso con su gestión sostenible. En ese sentido, la organización adhirió al CEO Water Mandate, iniciativa del Pacto Global de las Naciones Unidas, y se compromete a desarrollar a lo largo del tiempo acciones que aseguren la preservación de este recurso. Igualmente, el gas y los combustibles líquidos son recursos necesarios para la generación térmica de la organización.

Nuestra gestión 2014

Aseguramiento en la sostenibilidad de las operaciones y protección del agua

Se realizó la medición de la huella hídrica de la organización, que fue revisada y certificada, tanto para Celsia como para EPSA, por la Red para la Huella Hídrica (Water Footprint Network), confirmando que fue desarrollada conforme a los estándares globales. Esto permitió iniciar el análisis de riesgo hídrico para algunas cuencas abastecedoras de las centrales de generación de EPSA (Río Cali, Calima, Anchicayá y



Central hidroeléctrica Alto Anchicayá,
Valle del Cauca, Colombia.

Amaime), modelando diferentes escenarios de coberturas vegetales, y de este modo, se encaminarán las acciones para su protección.

Las centrales de generación cuentan con medidores de caudal para conocer en todo momento el uso del agua en las operaciones. Adicionalmente, se continúa con la instalación de estaciones para el establecimiento de la red hidroclimática, que permitirá conocer el comportamiento espacial y temporal de este recurso en las zonas de influencia.

Protección de cuencas

En 2014, Celsia realizó la compra y cesión de predios en zonas de páramo a la autoridad ambiental en Antioquia, Corantioquia, aportando así a la conservación del recurso hídrico para sus vecinos y para la operación.

Por otro lado, con el propósito de preservar y conservar los caudales base de las microcuencas aportantes a las principales fuentes de captación, EPSA adelantó jornadas de reforestación en la parte alta y media de las cuencas, interviniendo un total de 193 hectáreas. Asimismo, se firmó un convenio con Parques Nacionales Naturales de Colombia, cuyo objetivo

es el fortalecimiento de las acciones de conservación a través de procesos de restauración y recuperación de suelos y el desarrollo de un componente formativo con participación social en los parques Farallones y Las Hermosas, específicamente en la cuenca alta y media de los ríos que surten a las centrales hidroeléctricas Anchicayá, Amaime, Nima, Alto Tuluá y Bajo Tuluá.

Adicionalmente, se desarrollaron acciones para la conservación de la flora y la fauna en el territorio de Calima El Darién en alianza con la Corporación Autónoma del Valle del Cauca (CVC), Alcaldía Municipal, Comités Técnicos Interinstitucionales de Educación Ambiental (CIDEA), Autoridad Nacional de Acuicultura y Pesca (AUNAP) y EPSA, logrando:

- Diagnóstico del estado de cobertura de nacimientos y tributarios.
- Recuperación de la franja de protección forestal de la Quebrada El Vergel.
- Apoyo a las autoridades públicas para el desarrollo del acueducto veredal de las zonas de influencia de las centrales Salvajina y Alto Tuluá, y el mejoramiento de procesos de potabilización del acueducto que surte a la central Prado.

Apoyo a proveedores en la gestión sostenible del agua

Celsia inició el primer ejercicio de diagnóstico de sostenibilidad a sus proveedores en el que incluyó la evaluación de la gestión del agua, cuyos resultados servirán para planificar las acciones de acompañamiento por parte de la compañía. Se invitó a un total de 294 proveedores a participar de la encuesta, de los cuales 74 la respondieron y sus resultados serán divulgados en el primer trimestre de 2015. Por su parte, EPSA realizó capacitaciones a proveedores en el uso eficiente del recurso hídrico, donde se contó con la participación de 17 empresas contratistas a las que se socializó la importancia del agua y su gestión integral.

En 2014 Celsia inició el diagnóstico para desarrollar el programa de uso eficiente del agua, por su parte, EPSA formuló los Planes de Uso Eficiente y Ahorro de Agua los cuales se encuentran para aprobación por parte de la autoridad ambiental.

Abastecimiento de combustibles

En cumplimiento de las exigencias regulatorias, Celsia puso en operación comercial un nuevo esquema de infraestructura para la importación, almacenamiento y transporte dedicado de combustible diésel para las unidades Flores I y Flores IV.

(G4-12) La compañía también asegura la contratación de gas natural a través del mecanismo de comercialización, implementado por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y con terceros productores de gas natural, lo que le ha permitido respaldar sus obligaciones del Cargo por Confiabilidad, como también la operación diaria de sus plantas de ge-

Trabajo con organismos internacionales

En junio de 2014 Celsia fue acreditada como miembro del Centro Internacional de Energía Hidráulica (ICH por sus siglas en inglés), institución apoyada por el gobierno de Noruega que promueve el desarrollo y aprovechamiento eficiente de los recursos hidroenergéticos. Los colaboradores de la gerencia socioambiental han participado de forma continua en las actividades de formación y difusión de experiencias en el manejo del agua y de los conflictos socioambientales asociados a la generación de energía, con colegas de América Latina y Europa.

Apoyo a las comunidades en las áreas de operación

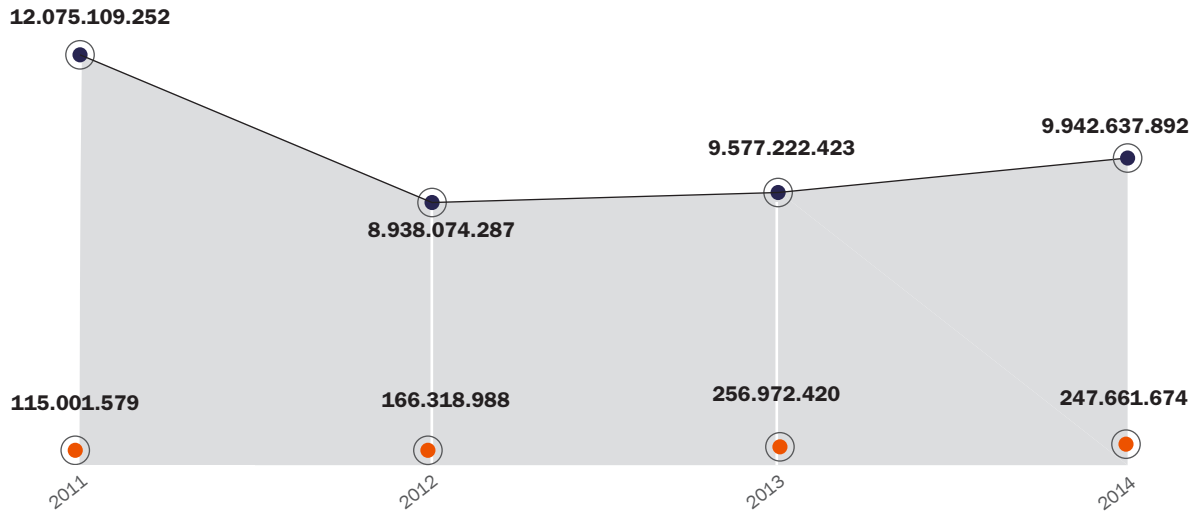
Celsia, en asociación con Bravo Petroleum Logistics Colombia y la Secretaría de Salud de la Gobernación del Atlántico, desarrolló un proyecto para mejorar las condiciones de almacenamiento de agua para 33 familias que habitan en la vereda Carreto, municipio de Juan de Acosta. Con el proyecto se identificó el riesgo hídrico de esta comunidad y se llevaron a cabo talleres pedagógicos en prácticas de higiene para el almacenamiento, mantenimiento y purificación del agua; posteriormente, se suministraron tanques para el aprovisionamiento adecuado del recurso y se desarrolló un proceso formativo a las madres cabeza de familia sobre granjas caseras para la producción de vegetales para autoconsumo.

neración térmica. La organización también hace parte del Grupo de Generadores Térmicos que, a través de un mecanismo regulado por la CREG, participan en el proyecto que permitirá al país contar con una plataforma para la regasificación de Gas Natural Licuado.

Lo anterior ha permitido a la organización el debido cumplimiento de la regulación en materia de contratación y disponibilidad de energéticos, lo cual ha sido validado por el operador del mercado en sus funciones reguladas, asegurando la atención de la demanda en situaciones de escasez y el ingreso de Cargo por Confiabilidad para la organización.

A continuación se reporta el consumo de agua y el agua reciclada y/o reutilizada:

(G4-EN8) Captación total de agua (m³)



Celsia | EPSA

(G4-23) La variación del total de agua captada en 2013 obedece a la inclusión de agua captada de CETSA en 2013.

(G4-23) El valor reportado para la captación total en oficinas en 2013 fue de 25,331 m³ y se ajustó por modificaciones en la captación de aguas subterráneas y suministro de agua municipal.

Nota: La organización está en proceso de definición de las metas de consumo de agua.

La meta de consumo de agua dulce captada de fuentes superficiales para EPSA es reducir el 6% en el consumo doméstico en las centrales hidráulicas.

(G4-EN10)

Agua reciclada y/o reutilizada Celsia (m ³)	2011	2012	2013	2014
Agua reutilizada y/o reciclada	1.986.364	2.033.681	3.969.675	4.000.345
Porcentaje de agua reutilizada y/o reciclada	1,7%	1,2%	1,5%	1,6%
Agua evaporada	2.470.455	2.671.504	3.248.876	3.092.796

Los métodos utilizados para calcular el consumo de agua y el agua reciclada y/o reutilizada en las plantas son: medición directa de contadores, balance de consumo de agua y cálculos internos.



Si desea conocer información detallada sobre la Política de Agua, escanee este código.



Para conocer con mayor profundidad el consumo de agua en la organización, escanee este código

(G4-EN9)

Fuentes de agua afectadas significativamente por Celsia y EPSA

Fuente de agua	Tamaño de la cuenca (km ²)	Volumen de agua captado (m ³)	1. ¿Fuente de agua designada como área protegida?	
			Sí (indicar si es nacional o internacional)	No
Río Piedras (Celsia)	85	84.761.717		X
Río Grande (Celsia)	150	158.765.500		X
Alto Anchicayá (EPSA)	385	1.373.553.889	Nacional	
Bajo Anchicayá (EPSA)	720	1.304.002.738	Nacional	
Calima (EPSA)	267	236.230.344		X
Prado (EPSA)	1.698	2.042.700.864		X
Salvajina (EPSA)	3.652	4.036.903.802		X
Alto Tuluá (EPSA)	494	124.372.796		X
Amaime (EPSA)	564	96.338.177		X
Río Cali I (EPSA)	112	94.983.107		X
Río Cali II (EPSA)	114			X
Nima I (EPSA)	85	127.081.767		X
Nima II (EPSA)	95			X
Riofrio I (EPSA)	160			X
Riofrio II (EPSA)	313	308.361.204		X
El Rumor (EPSA)	780	197.978.721		X

Nota: El volumen total de agua captado por la organización en 2014 fue de 10.190.299.616 m³.

Manejo de sedimentos en nuestros embalses

La operación de las centrales hidroeléctricas involucra el manejo de sedimentos asociados al uso del agua necesaria para la generación de energía, razón por la cual contamos con protocolos para el manejo de los mismos, donde se tienen en cuenta las características propias de cada cuenca aportante y la operación de la central, considerando que los sedimentos producidos son un componente del río y que deben continuar su tránsito por él, para evitar cambios morfológicos de los sitios de captación o de los embalses aguas abajo.

En las centrales menores Amaime y Nima I y II, el manejo de sedimentos fue evaluado durante las jornadas de mantenimiento de los desarenadores, realizando en tiempo real el monitoreo de parámetros

físicoquímicos aguas abajo de la fuente superficial en diferentes estaciones de muestreo durante la limpieza de las unidades desarenadoras, determinando que efectivamente no superaron las concentraciones máximas históricas que la fuente receptora ha registrado naturalmente.

Adicionalmente, se inició el proceso de estudio para el diseño del protocolo de sedimentos en las pequeñas centrales hidroeléctricas, Río Piedras e Hidromontañas.



Para conocer con mayor profundidad las fuentes de agua, escanee este código.



Central hidroeléctrica Bajo Anchicayá,
Valle del Cauca, Colombia.

Hacia dónde vamos

Como retos a corto plazo se identifican:

- Realizaremos el reporte al Water Disclosure Project, WDP, e incorporaremos las recomendaciones pertinentes dentro de la gestión del agua en la organización.
- Entregaremos a los proveedores el diagnóstico de sostenibilidad para incentivar la mejora en la gestión del agua de acuerdo a los resultados.

Retos a mediano plazo:

- Haremos un estudio cualitativo de riesgo hídrico en las centrales de generación hidráulica.

- Implementaremos el modelo Water Research and Forecasting, WRF, y lo pondremos en operación en 2016, con el fin de complementar los pronósticos en flujos de entrada de agua en las centrales hidráulicas.
- Culminaremos la instalación de las estaciones hidroclimáticas y ambientales de las centrales hidráulicas de Celsia.
- Continuaremos con el desarrollo del proyecto de regasificación.

Retos a largo plazo:

- En EPSA planeamos instalar y poner en marcha estacio-

nes de monitoreo hidroclimático y ambiental, desarrollando herramientas de predicción para el manejo del recurso hídrico a través de convenios con diferentes autoridades.

- Continuaremos con las acciones de reforestación y aislamiento de los principales nacimientos, así como la medición de la huella hídrica y el estudio de riesgo hídrico.

9.5

Gestión de lo humano

Qué es

Prácticas laborales para promover el desarrollo profesional de los colaboradores en un ambiente digno, que tenga en cuenta sus derechos. Iniciativas que permitan mantener la motivación, desarrollar competencias, la atracción y retención del talento humano.

Riesgos asociados

- Afectación de la integridad física de los colaboradores o de los bienes de la compañía durante el desarrollo de las operaciones o durante la construcción de proyectos.
- Toma de decisiones por fuera de los lineamientos de gobierno, ética y transparencia.

Grupos de Interés impactados



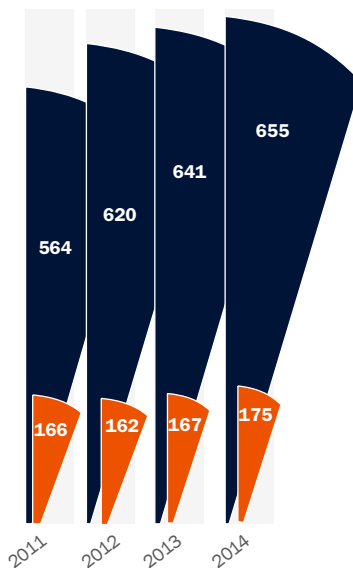
Colaboradores y familias

(G4-9)

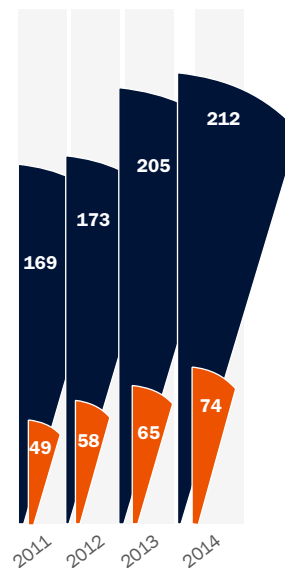
Número total de trabajadores en la organización

249
Celsia

867
EPSA



Celsia | EPSA (Hombres)



Celsia | EPSA (Mujeres)



*Colaboradores de Zona Franca Celsia,
Atlántico, Colombia.*

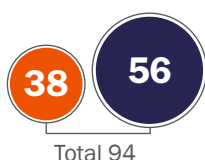
Para Celsia, la atracción, desarrollo y proyección del talento humano son fundamentales para lograr una operación adecuada del negocio. Es por esto que la gestión de lo humano está articulada a la generación de valor, lo cual permite materializar la estrategia cor-

porativa y competitiva, buscando ser una compañía que balancea el desarrollo de los objetivos empresariales con los objetivos de cada individuo, procurando contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de sus colaboradores y sus familias.

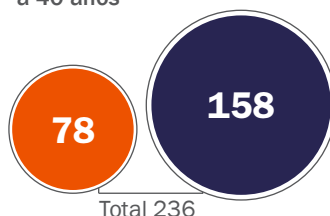
Trabajadores por tipo de contrato						
Tema	Compañía	Tipo 1: Indefinido		Tipo 2: Fijo		Total
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Número total de trabajadores	Celsia	174	68	1	6	249
	EPSA	655	212	0	0	867
Total Fuerza de Trabajo: 1.116						

(G4-LA12) Trabajadores por rango de edad

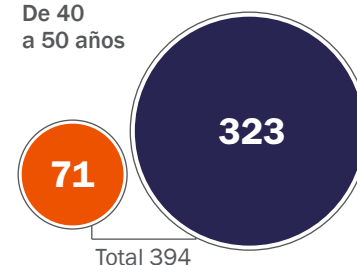
Menor de 30 años



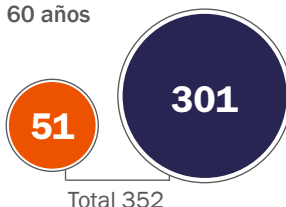
De 30 a 40 años



De 40 a 50 años



De 50 a 60 años



Mayor a 60 años



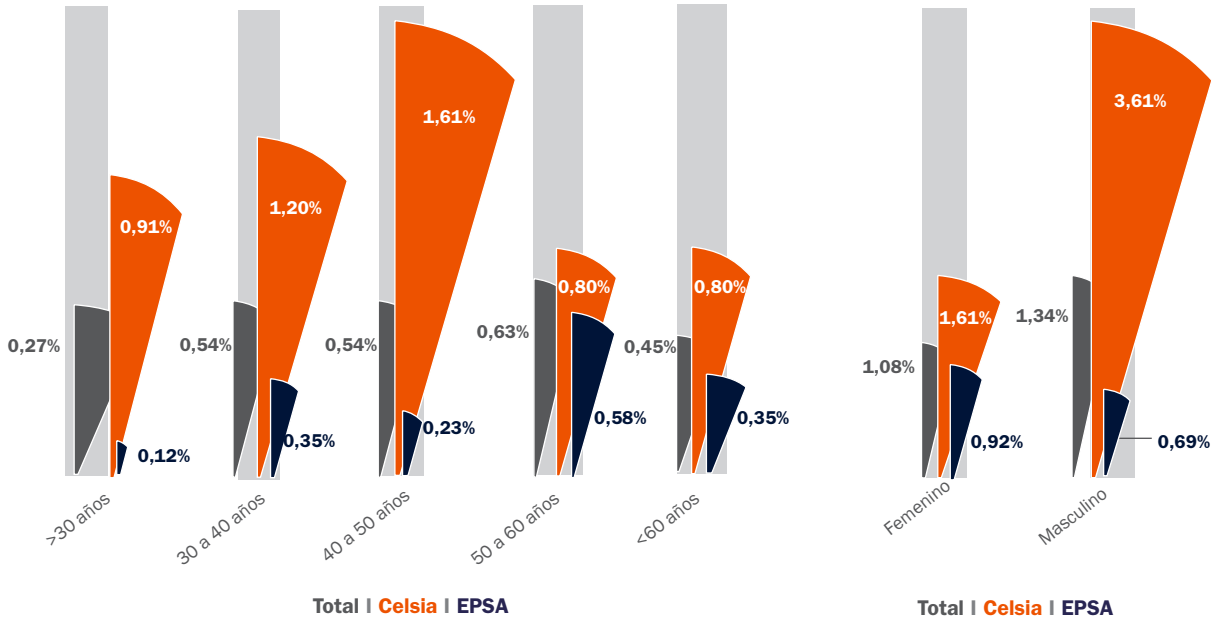
● Celsia
● EPSA

(GA-LA1)

Rotación de personal	2011		2012		2013		2014		
	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Total
Tasa de rotación de personal	9,77%	2,18%	10,45%	0,76%	8,19%	1,54%	5,22%	1,61%	2,42%
Tasa de rotación de personal renuncia voluntaria	4,19%	0,82%	5,45%	0,38%	3,45%	0,71%	0,80%	0,58%	0,63%
Número de colaboradores retirados por mutuo acuerdo	1	4	1	0	4	2	2	0	2
Número de colaboradores fallecidos	0	2	0	0	0	0	0	1	1
Número de colaboradores retirados por pensión o vencimiento de contrato	1	2	1	1	3	3	6	6	12
Número de colaboradores trasladados entre empresas	0	0	0	2	0	1	0	1	1
Número de colaboradores retirados por renuncia voluntaria	9	6	11	3	8	6	2	5	7
Número de colaboradores despedidos	10	2	10	0	4	1	3	1	4

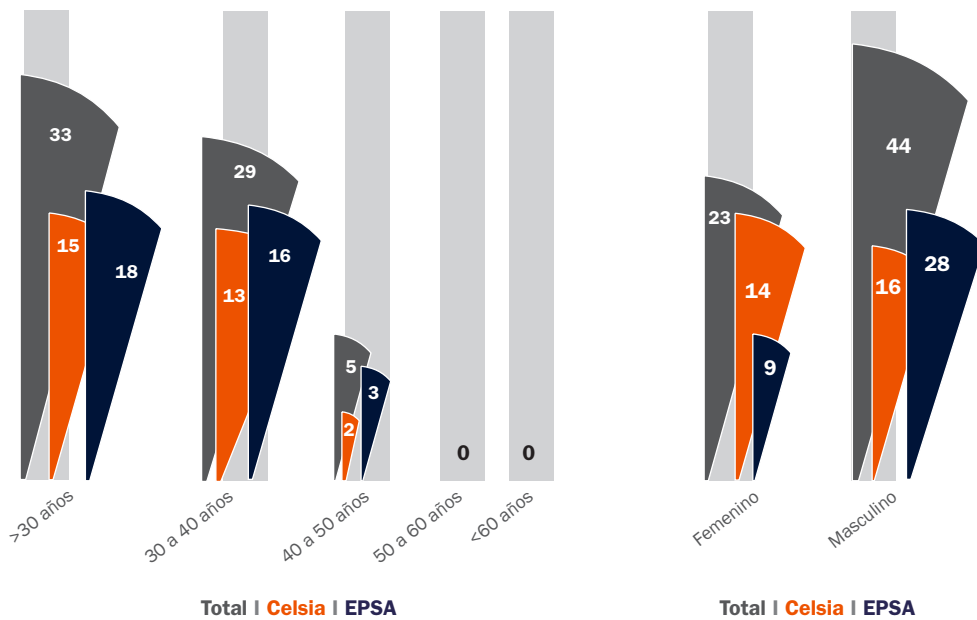
(G4-LA1) Tasa de rotación por edad y género

Calculada sobre el total de colaboradores.

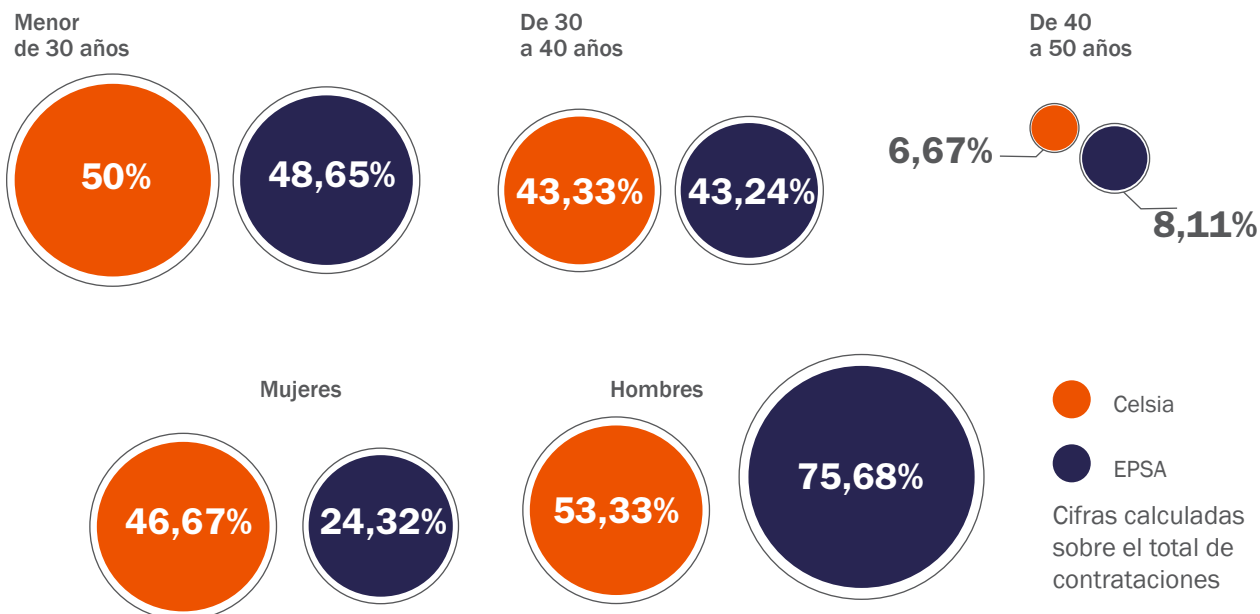


(G4-LA1) Nuevas contrataciones de personal

Calculada sobre el total de colaboradores.



Tasa de nuevas contrataciones distribuidas por edad



(G4-11)

Convenios colectivos o sindicatos	2014	
	Celsia	EPSA
Número de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo	0	826
Porcentaje de colaboradores miembros de sindicatos o cubiertos por un convenio colectivo	0	95,27%
Número de consultas y negociaciones adelantadas con trabajadores relacionadas con temas sindicales	0	1*
Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades	0	166

(*) Consulta referida a la propuesta de modelo Fondo Rotativo de Vivienda, FRV, que permite dar solución a la dificultad actual.

El modelo de gestión humana es una guía de actuación para que la relación Organización - Empleado se construya y afiance en condiciones que fortalezcan el desarrollo integral del colaborador, teniendo siempre presente su cultura e idiosincrasia, dentro de un ambiente laboral adecuado y con una conciencia de costos que aporte a la competitividad y a la sostenibilidad. Este modelo está compuesto por 4 dimensiones: Calidad de vida, Cultura, Desarrollo y Liderazgo, que se materializan a través de la gestión del talento, de la productividad, de las relaciones con el colaborador y de la construcción de la cultura organizacional.

Con el propósito de garantizar la excelencia en la gestión de lo humano, evaluamos constantemente nuestras acciones realizando auditorías internas y externas de los sistemas de gestión de calidad y ambiental, midiendo el riesgo psicosocial y el clima laboral. De igual manera, en el Cuadro de Mando Integral, se reportan los indicadores de rotación de cargos críticos y claves, clima laboral y la tasa de accidentalidad.

Como consecuencia de los hallazgos de la evaluación del enfoque de gestión, se amplió la cobertura de los programas de liderazgo, desarrollo de competencias y se estructuraron diferentes procesos de gestión humana.

(G4-LA4) Apoyamos los procesos de cambios en la organización, elaborando planes de comunicación para informar oportunamente su alcance e impacto. Por otro lado, no se tiene establecido un número de semanas mínimas de preaviso antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectar sustancialmente a los trabajadores y a sus representantes electos.

En EPSA se cuenta con canales de comunicación con los representantes de los trabajadores del pacto colectivo y de la organización sindical, con los que periódicamente se realizan reuniones donde se desarrollan diálogos sobre situaciones relevantes para las partes.



Colaboradores de la sede administrativa EPSA, Valle del Cauca, Colombia.



MODELO DE
GESTIÓN HUMANA



Nuestra gestión 2014

Calidad de vida

(G4-LA2) Para materializar el modelo de gestión humana, en 2014 implementamos el programa de Calidad de Vida, que busca el bienestar de los colaboradores como pilar fundamental del proceso de atracción y retención de talento, que permite posicionarnos de manera competitiva en el mercado.

Gracias a este tipo de programas, los colaboradores de Celsia gozan de beneficios como seguros de vida, médico y de accidentes; auxilios para salud, matrimonio, gimnasio y alimentación; prima vacacional; jornadas flexibles y jornadas comprimidas en épocas especiales; patrocinio para estudios, entre otros.

Estas iniciativas también han impactado el proceso de atracción y retención de talento, garantizando el cumplimiento de la política y el procedimiento definido para este objetivo, priorizando así, los procesos internos de valoración y garantizando la igualdad de oportunidades, generando 41 casos de movilidad en la organización.

Seguridad y Salud en el trabajo

(G4-LA5) La organización cuenta con un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo gestionado a través de programas especiales de gestión para la intervención de los riesgos prioritarios, igualmente, se cuenta con diferentes comités en los cuales se ven representados el 100% de los colaboradores. Dicho sistema, se apalanca en políticas corporativas y tiene como objetivo fomentar la salud y la seguridad como un valor de vida a través del autocuidado, cumplimiento de prácticas seguras, el mejoramiento del ambiente de trabajo y la calidad de vida del colaborador y su grupo familiar.

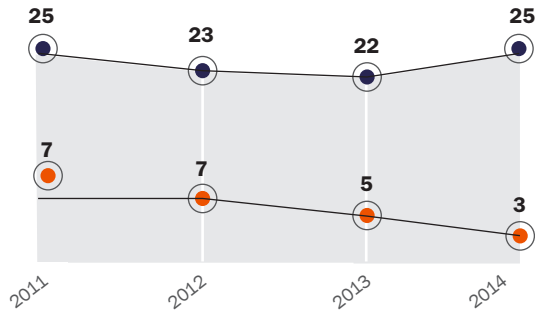


Si desea conocer con más detalle nuestro modelo de gestión humana, escanee este código.

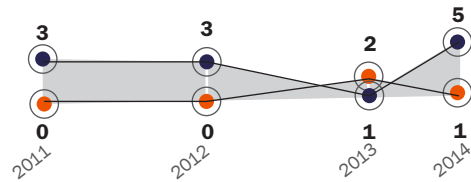
META: Cero accidentes y cero enfermedades laborales.

Indicadores para colaboradores

(G4-LA6) Número de accidentes laborales y casos de enfermedad laboral — Este dato corresponde solo a accidentes de trabajo, en la compañía no se han presentado enfermedades laborales en los periodos analizados.

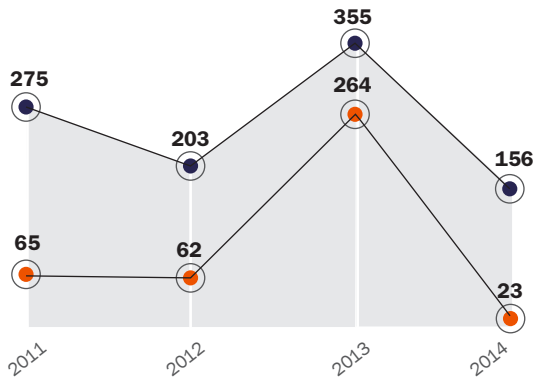


Hombres: Celsia | EPSA

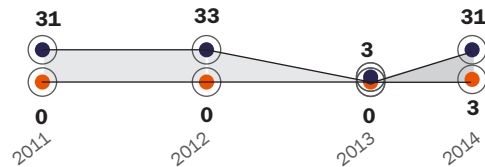


Mujeres: Celsia | EPSA

Días de ausencia por accidentes laborales y enfermedad laboral — Estos datos corresponden a días naturales de trabajo. Los días perdidos se cuentan desde el día que se generó la incapacidad. No se definió una meta para los periodos analizados.

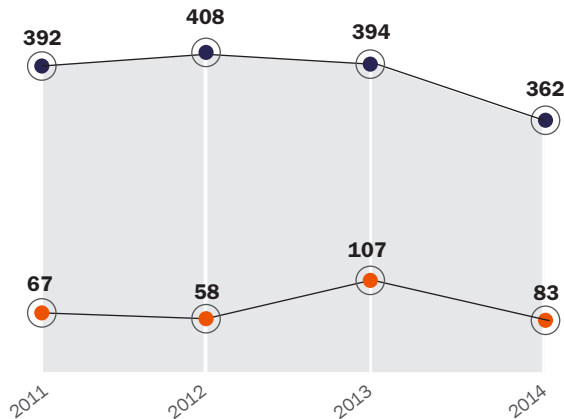


Hombres: Celsia | EPSA

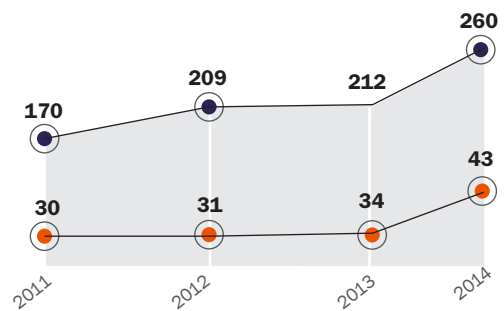


Mujeres: Celsia | EPSA

Número de incapacidades por enfermedad común



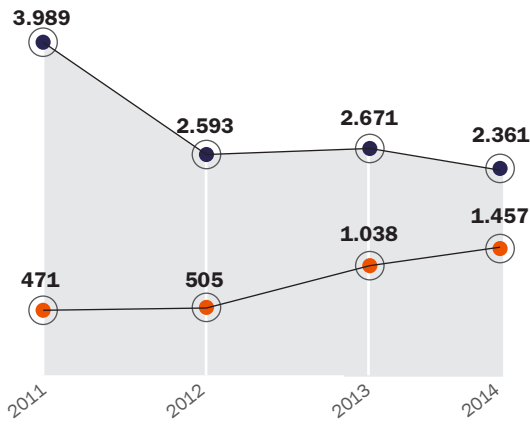
Hombres: Celsia | EPSA



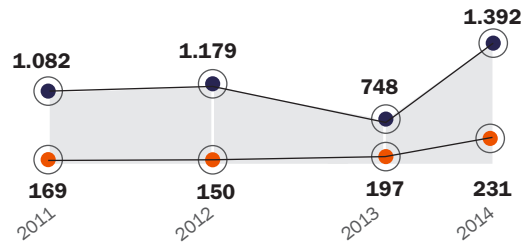
Mujeres: Celsia | EPSA

Días de incapacidad por enfermedad común

Estos datos corresponden a días naturales de trabajo. Los días perdidos cuentan desde la fecha en que se generó la incapacidad. No se definió una meta para los periodos analizados.

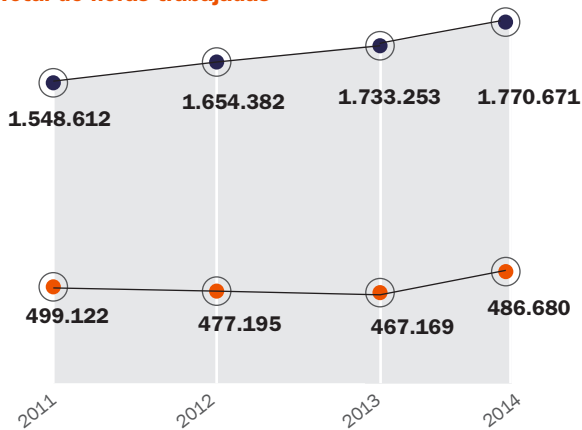


Hombres: Celsia | EPSA

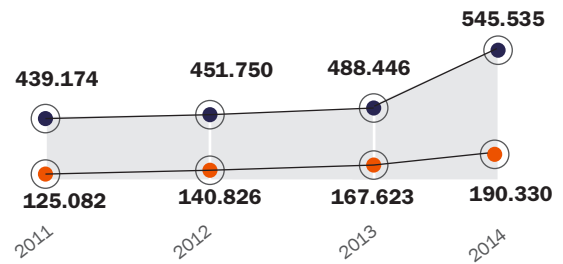


Mujeres: Celsia | EPSA

Total de horas trabajadas

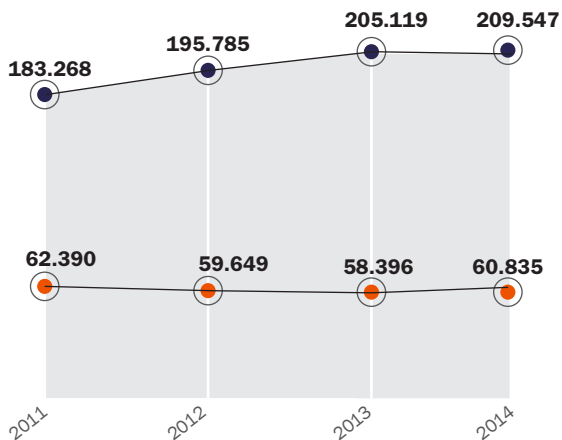


Hombres: Celsia | EPSA

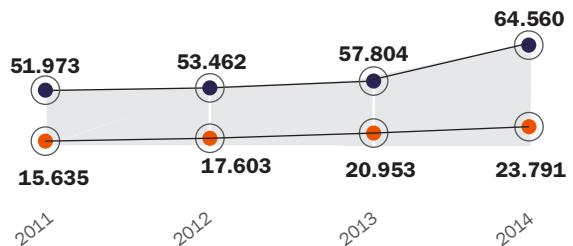


Mujeres: Celsia | EPSA

Total de días trabajados



Hombres: Celsia | EPSA



Mujeres: Celsia | EPSA

(G4-EU17)

Tema	Unidades	2011			2012			2013			2014		
		Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Índice de frecuencia	Número de accidentes × 1 millón de horas	11,21	12,58	12,25	11,33	11,40	11,38	11,03	9,90	10,15	5,91	16,38	11,02
Índice de severidad	Número de días perdidos × 1 millón de horas	104,13	153,94	142,04	100,32	112,05	109,39	415,88	161,14	217,75	38,40	80,74	71,16

(G4-LA6) Indicadores para contratistas de EPSA

Tema	Unidades	2011		2012		2013		2014	
		Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer
Total de casos de accidentes y enfermedades laborales	Celsia	0	0	0	0	0	0	3	0
	EPSA	176	0	220	2	207	3	202	4
Total días de ausencia por accidentes y enfermedades laborales (1)	Celsia	0	0	0	0	0	0	23	0
	EPSA	7.606	0	3.046	10	8.744	10	3.100	8
Número de incapacidades por enfermedad común	Celsia	0	0	0	0	0	0	35	3
	EPSA	462	55	764	90	754	67	1.111	493
Días de incapacidad por enfermedad común (1)	Celsia	0	0	0	0	0	0	142	9
	EPSA	2.055	218	4.614	875	4.115	277	6.364	866
Total de horas trabajadas	Celsia	0	0	0	0	0	0	125.109	5.581
	EPSA	2.403.534		2.951.098		3.708.389		3.270.347	268.490
Total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante 2014	Celsia	0	0	0	0	0	0	13.654	607
	EPSA	300.442		368.887		463.549		408.793	33.561

(1) Estos datos corresponden a días naturales de trabajo. Los días perdidos cuentan desde la fecha en que se generó la incapacidad.

Tema	Unidades	2011		2012		2013		2014	
		Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Fatalidades empleados	Número	0	0	0	0	0	0	0	0
Fatalidades contratistas	Número	0	2	0	0	0	2	0	0

(G4-EU17)

Tiempo trabajado por contratistas y subcontratistas implicados en actividades de construcción, operación y mantenimiento (2014)		Celsia	EPSA	Total
	Días	14.261	442.354	456.615

(G4-EU18)

Contratistas y subcontratistas que hayan hecho entrenamiento relevante en salud y seguridad (2014)		Celsia	EPSA	Total
	Días	100%	34%	39%

Nota: El consolidado corresponde al número de trabajadores capacitados sobre el número total de trabajadores.

Durante 2014 no se presentaron fatalidades de empleados ni de contratistas.

Cultura

Respondiendo a los lineamientos de la dimensión Cultura, la organización promueve espacios para acercar a los colaboradores con los directivos. En 2014 se realizaron conversatorios, "Cafés con el Presidente", "Viernes naranja" y "Bienvenida a nuevos colaboradores", espacios que generan momentos memorables, afianzan sentimientos de pertenencia por la compañía y apoyan la construcción de la cultura deseada.

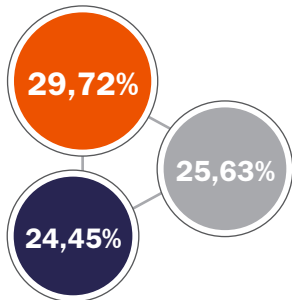
Por otro lado, Celsia es consciente de que la retroalimentación de sus colaboradores es fundamental para ofrecer un espacio apropiado para el desarrollo laboral. Es por esto que en julio de 2014 se realizó la medición del clima laboral con la firma Great Place to Work, con una calificación de 79 puntos, lo que demuestra el buen ambiente laboral de la compañía y se constituye en un resultado positivo frente al sector. A partir de los resultados obtenidos en la medición se definieron los planes de acción para 2015.

Equidad de género e igualdad de oportunidades

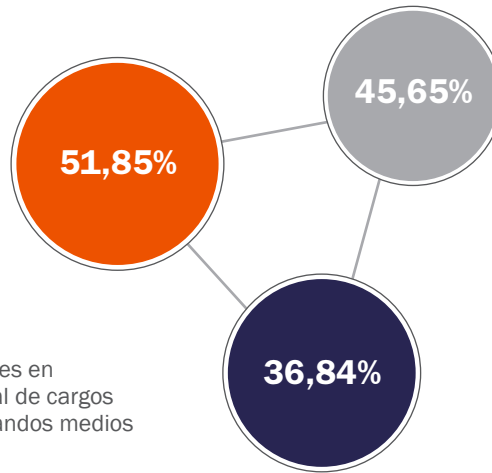
Un asunto importante para la dimensión Cultura en la Política de Gestión Humana es la igualdad de retribución entre hombres y mujeres. En este sentido, la organización cuenta con una metodología de valoración de cargos que establece puntajes de acuerdo a tres dimensiones: saber, hacer y actuar. Partiendo de este puntaje se determinan y estructuran las escalas salariales, independiente del género, proceso que cumple con una política de compensación objetiva y equitativa.

(G4-LA12)

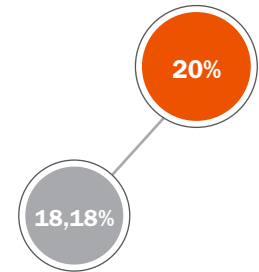
Participación de las mujeres



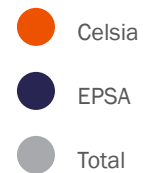
Mujeres en el total de colaboradores



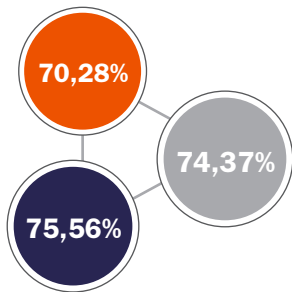
Mujeres en el total de cargos de mandos medios



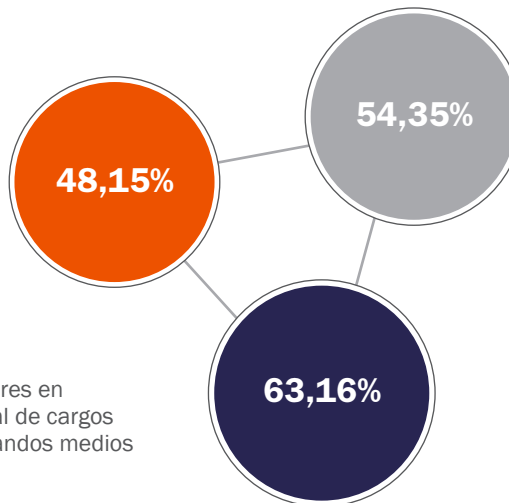
Mujeres en el total de cargos de alta dirección



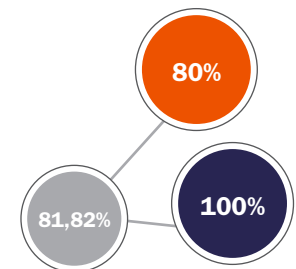
Participación de los hombres



Hombres en el total de colaboradores



Hombres en el total de cargos de mandos medios



Hombres en el total de cargos de alta dirección

En la organización no se tienen clasificados los colaboradores bajo categorías étnicas.

(G4-LA13)

Relación salario hombres y mujeres distribuido por nivel de cargo	2014		
	Celsia	EPSA	Total
Nivel 1 Ejecutivo: no incluye el Presidente para Celsia ni el Gerente General para EPSA	1,04	0	1,04
Nivel 2: Gerencial	1,37	1,04	1,18
Nivel 3: Especialistas	1,59	1,01	1,18
Nivel 4: Otros Niveles	1,11	1,03	1,05



Colaboradores de EPSA,
Valle del Cauca, Colombia.

(G4-LA3)

Reincorporación por licencia de maternidad o paternidad	Celsia		EPSA		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Número de empleados que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad	12	1	5	8	26
Número de empleados que disfrutaron de baja por maternidad o paternidad	12	1	5	8	26
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad	12	0	5	8	25
Número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad que siguieron en su trabajo durante los doce meses después de volver al trabajo	5	0	15	4	24

(G4-EC3) Provisión pensional

\$4.761 MILLONES

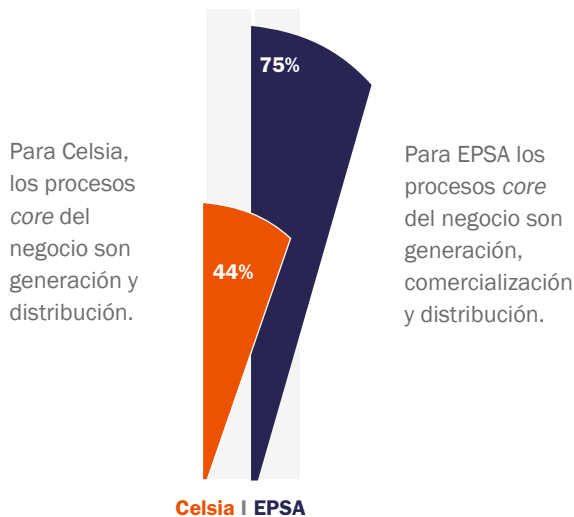
Provisión para pensión de jubilación EPSA

Seguridad social

Del 100% del salario, el 12% es aportado por el empleador y el 4% por el empleado

(G4-EC5) En la organización no existe un porcentaje significativo de colaboradores para los cuales la remuneración esté ligada a la normatividad relativa al salario mínimo legal vigente en Colombia. El salario mínimo interno supera el valor establecido por la legislación colombiana.

(G4-EC6) Directivos de procesos core de la organización pertenecientes a la comunidad local



DESARROLLO Y LIDERAZGO

Los procesos de formación y desarrollo están enfocados en aumentar el nivel de competencias de los colaboradores desde su incorporación por medio del proceso de inducción y entrenamiento, para luego desplegarse en procesos de formación orientados al negocio, a temas corporativos o al desarrollo de competencias que afianzan nuestra cultura. De igual forma, es muy importante contar con un estilo de liderazgo homogéneo, por lo que se continuó y se amplió la cobertura del programa de liderazgo “Toma la Batuta” y del programa “Trabajo en Equipo”.

Para ejecutar estas actividades, en 2014 se invirtieron más de \$1.643 millones en programas de formación y se otorgaron 91 patrocinos educativos para los empleados por valor de \$167,5 millones. Además, en Celsia se invirtieron \$781,4 millones en desarrollo para los colaboradores.

(G4-LA9)

Número de horas de formación	2014		
	Celsia	EPSA	Total
Nivel 1: Ejecutivo	610	30	640
Nivel 2: Gerencial	2.020	1.597	3.616
Nivel 3: Especialistas	9.256	29.283	38.539
Nivel 4: Otros niveles	4.073	8.498	12.571

Promedio de horas de formación anuales por empleado	2014		
	Celsia	EPSA	Total
Nivel 1: Ejecutivo	61	30	58
Nivel 2: Gerencial	75	84	79
Nivel 3: Especialistas	88	84	85
Nivel 4: Otros niveles	38	17	21

Total de horas de formación por género	2014		
	Celsia	EPSA	Total
Género (femenino)	5.111	13.785	18.896
Género (masculino)	10.847	25.623	36.470

(G4-LA10) La organización cuenta con programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales. En este sentido, se desarrolló el plan de preparación para el retiro por pensión de vejez, que contó con la participación de 35 colaboradores que cumplieron requisitos en edad y tiempo de servicio para disfrutar de su jubilación.

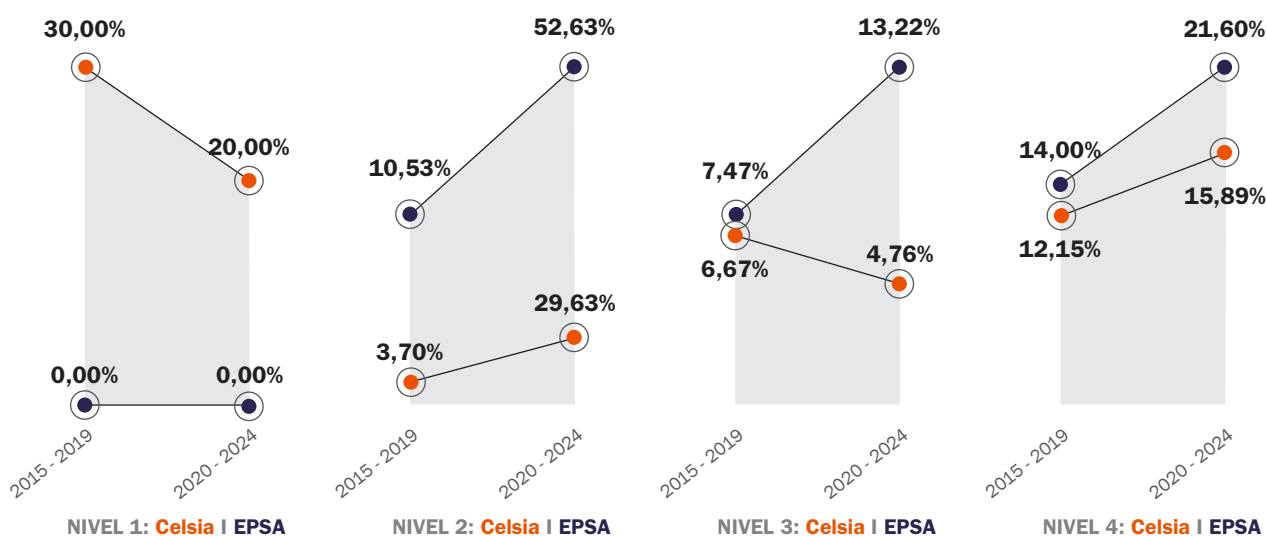
El programa está estructurado de la siguiente manera:

- **Salud familiar:** reconocer a la familia como pilar fundamental del proceso de transición a la jubilación.
- **Salud física:** promover el autocuidado, la nutrición y la prevención de la enfermedad.

- **Salud mental:** sensibilizar sobre la importancia de la salud y la relación mente y cuerpo, reconociendo diferentes conceptos del entorno al desarrollo mental de las personas.
- **Salud social:** identificar herramientas prácticas para la utilización del tiempo libre y sano esparcimiento.
- **Salud financiera:** educar sobre la importancia de tener conductas responsables en el cuidado de las finanzas personales y familiares.
- **Asesoría legal:** orientar sobre aspectos legales y trámites para el proceso de pensión.

(G4-EU15) Proyección de retiros

Empleados con opción de retirarse por jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría laboral

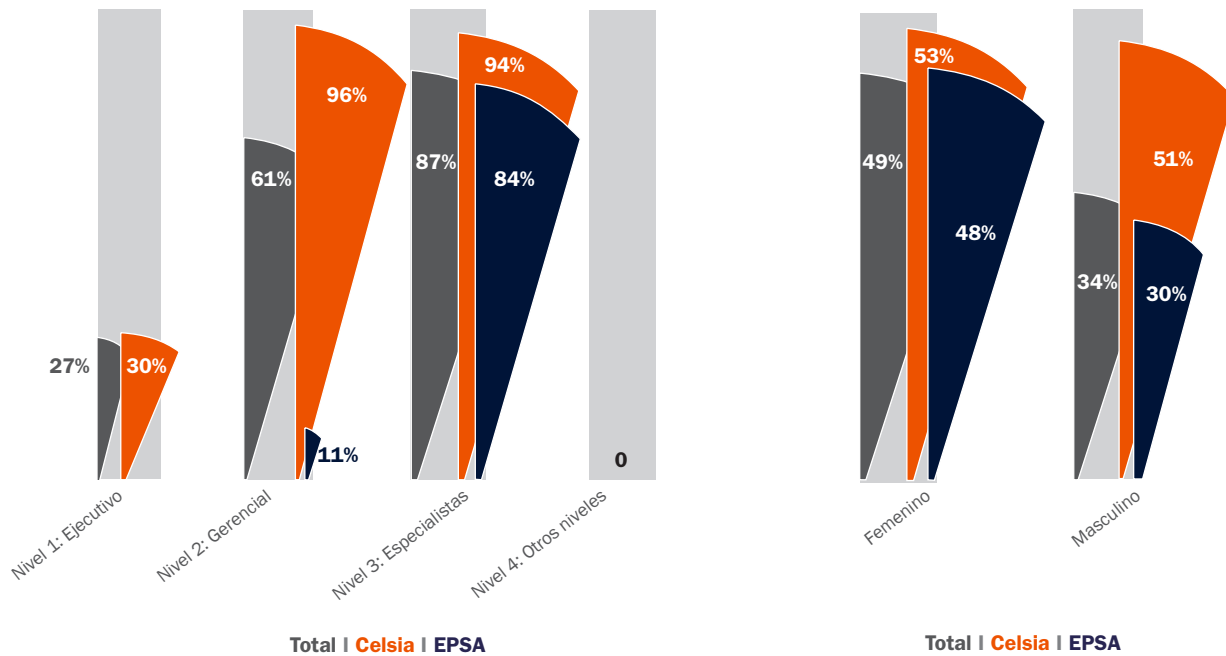


De otro lado, con el objetivo de mejorar continuamente, en 2014 se inició el ciclo de la Gestión del Desempeño que comprende tres fases: planeación, seguimiento y evaluación, que permite identificar la manera en la que los colaboradores aportan al logro de los resultados organizacionales a partir de los objetivos individuales establecidos entre líder y el colaborador. Adicionalmente, a través de la evaluación de las competencias corporativas y funcionales, se evidencia si el comportamiento es el esperado por la organización. Estos resultados son información cla-

ve para la elaboración de planes de desarrollo, plan carrera, sucesión y compensación variable, en la que actualmente participan 487 empleados.

El proceso de Gestión de Desempeño se soporta desde 2014 en la plataforma tecnológica Success Factors, que permite migrar de un modo transaccional a una visión ágil y flexible, llevando un registro organizado de los datos para obtener información en línea y hacer seguimiento a los objetivos individuales, evaluar las competencias y establecer planes de desarrollo.

(G4-LA11) Porcentaje de colaboradores por nivel que participaron en el proceso de Gestión del Desempeño



Dentro de los logros alcanzados por Celsia durante 2014 se destacan:

- Mayor cobertura del programa de liderazgo y trabajo en equipo.
- Identificación de sucesores potenciales para cargos críticos y claves, con planes de desarrollo.
- Mejoramiento del ambiente laboral en la medición de clima.

- Reestructuración del modelo de compensación variable en número de salarios, porcentaje y la implementación del esquema a largo plazo en el nivel directivo.
- Realización de la encuesta de riesgo psicosocial.
- Diagnóstico de cumplimiento del Decreto 1443 de 2014, relacionado con disposiciones para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Hacia dónde vamos

Para continuar fortaleciendo la gestión de lo humano, Celsia se propone para 2015:

- Valorar a los colaboradores identificados con alto potencial.
- Acompañar el proceso de expansión de la compañía, proporcionando el recurso humano idóneo y facilitando la transformación cultural.

- Continuar con los procesos de sucesión requeridos por la organización realizando el acompañamiento necesario para garantizar una adecuada transición.
- Ampliar la cobertura del proceso de Gestión del Desempeño.
- Implementar el proceso de Gestión del Conocimiento.
- Consolidar la Gestión del Cambio.

9.6

Gestión de clientes

Qué es

Desarrollo de actividades para cumplir con las necesidades y expectativas de los clientes.

Riesgos asociados

- Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.
- Incumplimiento de las Obligaciones de Energía Firme.

Grupos de Interés impactados



Cientes

La gestión de los clientes es un tema material para la organización que nos permite innovar en servicios, desarrollar nuevas capacidades e identificar oportunidades en el mercado de acuerdo a cada uno de los negocios. Celsia y Zona Franca Celsia están enfocados en clientes mayoristas de energía y gas natural, mientras que EPSA y CETSA se orientan a la comercialización mayorista y minorista de energía.

Como parte del Sistema Integrado de Gestión implementado en la organización, los clientes son provistos de herramientas para formular peticiones, quejas o reclamos. La satisfacción del cliente es un objetivo del proceso de Gestión Comercial y su nivel es evaluado periódicamente considerando temas como la satisfacción al momento de la negociación y durante el proceso operativo, la facturación periódica y el tratamiento dado por la organización a las quejas y reclamos.

Nuestra gestión 2014

Relacionamiento con clientes

(G4-PR5) La medición de la satisfacción de clientes residenciales y empresariales es un elemento importante en la mejora continua y el desarrollo de nuevos productos y servicios. Como resultado de la medición de la comercialización minorista del Índice de Satisfacción con la Calidad Percibida, ISCAL, el 84,2% de clientes residenciales urbanos y el 87,2% de clientes empresariales, se mostraron satisfechos con el servicio.

Es por esta razón que la Comisión de Integración Energética Regional otorgó a EPSA una mención especial por registrar la mayor evolución del ISCAL, al ser la compañía que más ha mejorado en este índice entre 2012 y 2014. En su primer año de participación CETSA obtuvo un 88,9% de clientes satisfechos.

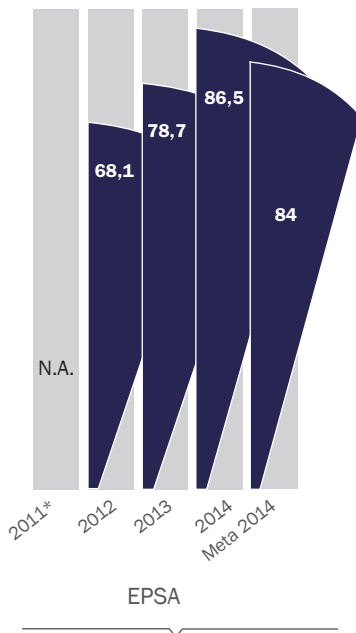
A continuación se muestran los resultados de satisfacción de los clientes residenciales y los clientes mayoristas:



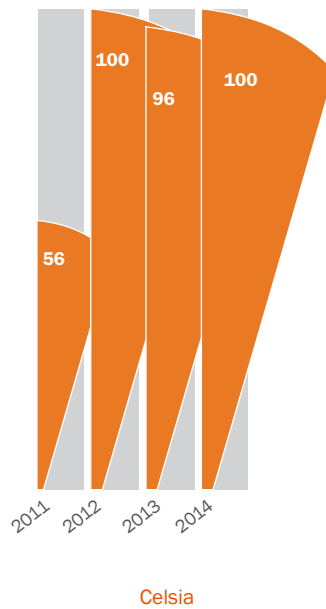
Oficina comercial EPSA,
Valle del Cauca, Colombia.

(G4-PR5)

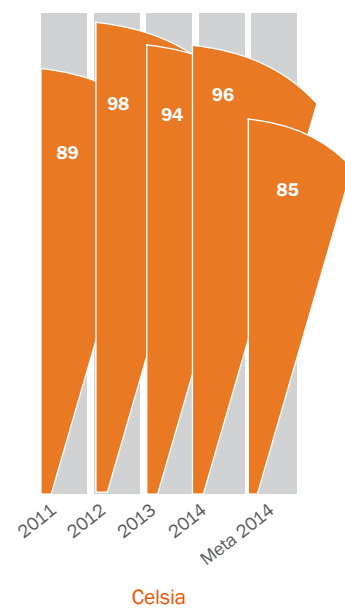
Resultado encuestas de satisfacción
del cliente (residenciales)(%)



Porcentaje de clientes evaluados
(mayoristas)



Resultado encuestas de satisfacción
del cliente (mayorista)(%)



* No se cuenta con informa-
ción para 2011, ya que antes
de 2012 la encuesta se reali-
zaba cada dos años.

El relacionamiento con los clientes también se desarrolla en la atención presencial. Es por esto que las 28 oficinas comerciales de EPSA y CETSA disponen de facilidades para el acceso de personas con movilidad disminuida y atención preferencial para el adulto mayor, mujeres embarazadas o con niños y personas con discapacidad.

Asimismo, se amplió la cobertura del sistema de turnos de 5 a 15 oficinas, obteniendo un tiempo medio de espera y atención de 12.15 minutos a partir de la gestión de cada contacto.

En cuanto a respuestas dadas a los clientes, se registraron 556 mil transacciones, de las cuales 30.968 (5,6%) corresponden a reclamos. De estas, el 18% se resolvieron a favor del usuario y 206 recursos fueron enviados a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD), de las cuales 39 fueron resueltas a favor del cliente.

De igual manera, la oficina telefónica 24 horas recibió 479.246 llamadas, de estas, el 86% se atendieron en menos de 20 segundos.

A continuación presentamos otros indicadores de nuestra gestión comercial:

El 100% de los productos y servicios ofrecidos a nuestros clientes en 2014 fueron evaluados en materia de salud y seguridad para promover sus mejoras. (G4-PR1)

(G4-EU27)

EPSA 2014	Número	Duración
	36.338	<48 horas
Número de desconexiones clasificadas por el tiempo transcurrido entre la desconexión del servicio y el acuerdo de pago	10.851	48h - 1 sem
	637	1sem- 1mes
	295	1 mes - 1 año
	22	>1 año
Número de reconexiones clasificadas por tiempo transcurrido entre los acuerdos de pago y la reconexión	6.227	<24horas
	38.380	24h - 1 sem
	4.024	>1 semana

Nota: Acuerdos de pago incluye el registro del pago total o financiado de la deuda objeto de suspensión del servicio de energía.



Colaboradores de EPSA, Valle del Cauca, Colombia.

(G4-EU3)

EPSA 2014	Punto de conexión	
Tipo de cuenta	Transmisión	Distribución
Industrial	8	26.055
Residencial	N.A.	521.868
Comercial	N.A.	2.991
Oficial	N.A.	2.169
No regulados	N.A.	588

N.A. no aplica

Distribución: clientes EPSA y CETSA
Transmisión: clientes del Sistema de Transmisión Regional conectados a 115 kV.

Los medios virtuales y físicos también aportan al relacionamiento con los clientes. De un lado, la oficina virtual registró un total de 82 mil transacciones entre consulta de la factura, pagos en línea y reporte de solicitudes, con un crecimiento del 400%, como respuesta a campañas comunicacionales y mejoras en la herramienta tecnológica. Por otro lado, se maximizó el potencial de la factura de energía, convirtiéndola en un medio para promover campañas orientadas al uso eficiente de equipos eléctricos, la seguridad y prevención en el uso de la energía, deberes y derechos de los usuarios, y acciones socioambientales.

(G4-EU25) En 2014 se presentaron nueve accidentes y fatalidades de terceras personas, en los que estuvieron asociados activos eléctricos de la organización.

Servicio a clientes

Actualmente, los productos y servicios que se ofrecen a los clientes se pueden clasificar en 3 categorías:

- **Energía:** se han realizado campañas de comunicación de uso seguro y eficiente de la energía a través de los canales de relación y medios publicitarios, buscando prevenir accidentes eléctricos del usuario final.
- **Multiservicios:** la organización exige a las empresas contratistas que desarrollan proyectos y prestan servicios de mantenimiento a nuestros clientes, el cumplimiento de la normativa eléctrica y el RETIE, y la certificación en normas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), lo que nos permite brindar a los clientes seguridad y calidad en las labores que realizamos.
- **Servicio de facturación y recaudo de terceros:** es un servicio que facilita a otras empresas cobrar a

través de nuestro canal de facturación sus productos o servicios vendidos a nuestros clientes, en temas asociados a salud y seguridad del usuario final. De igual manera, para prestar un servicio integral, se realizaron formaciones en desarrollo del ser orientadas a mejorar las competencias y el clima organizacional del personal vinculado a procesos de servicio al cliente, lo cual redundará en mejor calidad en la atención.

Adicionalmente, y en concordancia con el marco legal colombiano, se estableció una política para aplicar la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales para el manejo de la información de nuestros clientes.



Población sin servicio en áreas de distribución.
(G4-EU26)

La información hace referencia al número de viviendas residenciales sin servicio en sectores rurales o zonas no interconectadas en el área de influencia de EPSA como operador de la red eléctrica. La cobertura en CETSA es del 100%.

(G4-PR2)(G4-PR8)

	Celsia				EPSA			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
Indique el número total de incidentes de incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de personas por los productos y servicios dentro del período que se informa, a través de:	No. incidentes	No. incidentes	No. incidentes	No. incidentes	No. incidentes	No. incidentes	No. incidentes	No. incidentes
Incidentes de incumplimiento de reglamentos que resulta en una multa o sanción	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidentes de incumplimiento de reglamentos que resulta en una advertencia	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidentes de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de reglamentos y códigos voluntarios, una breve declaración de este hecho es suficiente	No se tiene trazabilidad de los incidentes por incumplimiento a reglamentos o códigos voluntarios con responsabilidad de la compañía que hayan afectado la salud de las personas durante la prestación del servicio de energía eléctrica.				No se tiene trazabilidad de los incidentes por incumplimiento a reglamentos o códigos voluntarios con responsabilidad de la Empresa que hayan afectado la salud de las personas durante la prestación del servicio de energía eléctrica.			

	Celsia				EPSA			
	2011	2012	2013	2014	2011	2012	2013	2014
Indique el número total de reclamaciones debidamente fundamentadas recibidas en relación al respeto de la privacidad, clasificados por:	No. de incidentes	No. de incidentes	No. de incidentes	No. de incidentes	No. de incidentes	No. de incidentes	No. de incidentes	No. de incidentes
Quejas recibidas de terceros y fundamentadas en la organización	0	0	0	0	0	0	0	2
Quejas de los organismos reguladores	0	0	0	0	0	0	0	0
Incidentes de incumplimiento de códigos voluntarios	0	0	0	0	0	0	0	0
Número total de las fugas identificadas, robos o pérdidas de los datos del cliente	0	0	0	0	0	0	0	0

Se han recibido quejas y reclamos de clientes del servicio mayorista de energía, sin embargo se han cerrado al identificarse que se debían a errores en la interpretación de datos por parte del cliente, lo cual les fue oportunamente explicado.

Nota: Para 2014, se presentaron dos (2) solicitudes de parte de clientes que requieren que sus datos personales sólo sean utilizados por EPSA exclusivamente para fines asociados con la relación comercial del servicio de energía eléctrica. El tratamiento de estas peticiones cumplieron con la política para el tratamiento de datos personales publicada por EPSA en su página web.

Otros productos y servicios que ofrecemos

Convencidos de que las necesidades y expectativas de nuestros clientes son dinámicas, por medio de EPSA buscamos permanentemente el desarrollo y gestión de nuevos productos y servicios que beneficien a nuestros usuarios y le permitan a la organización generar ingresos, por lo cual les ofrecemos los siguientes productos:

- A los clientes residenciales les brindamos los servicios masivos “EPSA Créditos” y “EPSA Seguros”, a través de los cuales facilitamos a 34.367 clientes de estratos 1, 2 y 3 contar con un seguro de vida u hogar, y a 30.496 personas pertenecientes a población no bancarizada, tener una tarjeta que le permite acceder al crédito.



Central hidroeléctrica Salvajina,
Cauca, Colombia.

- A los clientes empresariales les brindamos un amplio portafolio que les permite optimizar el uso de la energía, minimizar costos y mejorar su productividad, a través de pruebas, análisis y recomendaciones, estudios de calidad de energía, mantenimiento, inventario y consumo de equipos, prueba a motores, corrección del factor de potencia, diseño y ejecución de proyectos, alquiler y venta de equipos, optimización de sistemas de iluminación, programa de optimización del recurso energético y calibración de medidores de energía.

Hacia dónde vamos



A partir del diagnóstico de cultura de servicio realizado en 2014, se iniciarán los programas de sensibilización, formación y adaptación de los procesos para fortalecer la cultura en toda la organización a partir de los valores “Pasión por Servir” y “Alegría y Calidez”.

De igual manera, se desarrollará una aplicación para te-

léfonos inteligentes que permita el reporte de daños, la consulta de consumos de energía y el pago de facturas. Además, se dispondrá de una línea gratuita para comunicación de los clientes en municipios sin oficina comercial, desde su teléfono móvil.

Asimismo, en 2015 se instalarán los primeros servicios de

energía prepagada orientados a facilitar el acceso al suministro de energía a través de diferentes opciones de venta, y lanzará al mercado un modelo de negocio y adaptación de los procesos para el servicio, denominado “EPSA Asistencia”.

9.7

Innovación

Qué es

Desarrollo de actividades de mejora de procesos, productos y servicios que permitan generar crecimiento, lograr eficiencia y conseguir una mejor posición en el mercado.

Riesgos asociados

- Cambios en la regulación energética en Colombia que afecten de forma adversa la operación de los activos, su rentabilidad o la continuidad del negocio.
- Demérito acelerado u obsolescencia de los activos operativos.

Grupos de Interés impactados



Asociaciones y agremiaciones



Colaboradores y familias



Proveedores



Entidades gubernamentales



Comunidades



Clientes



Accionistas e inversionistas

La innovación efectiva es uno de los pilares que soportan la estrategia de Celsia y pretende posicionarla como una empresa competitiva y líder en el sector eléctrico. En ese sentido, buscamos promover nuevos productos y servicios diferenciadores para nuestros clientes, trabajando en aspectos como generación distribuida, energías renovables, redes inteligentes, eficiencia energética, transporte eléctrico y en general en la sostenibilidad de los negocios de la organización. Igualmente, estamos fortaleciendo la cultura de la innovación, las redes de colaboración, la gestión del conocimiento y el capital humano.

Más de
\$7.000
millones

invertidos
en innovación





*Parque eólico Guanacaste,
Guanacaste, Costa Rica.*

**¿Qué entendemos
en Celsia
por innovación?**

La innovación para la organización es definida como la capacidad para generar beneficios tangibles e intangibles para los clientes, los colaboradores, los proveedores y el entorno, a través de mejoras diferenciadoras, la creación de nuevos procesos, productos, servicios o modelos de negocio.



Sede administrativa de EPSA,
Valle del Cauca, Colombia.

Nuestra gestión 2014

Durante 2014 nos enfocamos en desarrollar modelos de negocio innovadores, principalmente en los campos de energía distribuida, eficiencia energética y transporte eléctrico.

En cuanto a energía distribuida, en 2014 logramos llevar con éxito este producto innovador al mercado al firmar los primeros contratos a largo plazo para venta de energía fotovoltaica:

- Complejo habitacional Santa Bárbara (Palmira, Valle del Cauca): instalación de dos generadores fotovoltaicos de 51,2 kWp.
- Universidad Autónoma de Occidente (Cali, Valle del Cauca): contrato de venta de energía limpia fotovoltaica a 25 años con la instalación de 152 kWp, el cual comenzó a generar en febrero de 2015.
- Urbanización Océano Verde (Jamundí; Valle del Cauca): contrato de venta de energía limpia fotovoltaica a 25 años con la instalación de 8 kWp, igualmente empezó a generar en febrero de 2015.

(G4-EN19) En conjunto, estos proyectos generarán alrededor de 5.630 MWh limpios y evitarán la emisión al ambiente de unas 2.130 toneladas de CO₂ durante la vigencia de los mismos.

Por su parte, en cuanto a los modelos de negocio de eficiencia energética y transporte eléctrico, actualmente se están desarrollando pilotos para medir su potencial.

Adicionalmente, establecimos varias mejoras a nuestra Política de Innovación incluyendo aspectos como: gestión de la propiedad intelectual, aprovisionamien-

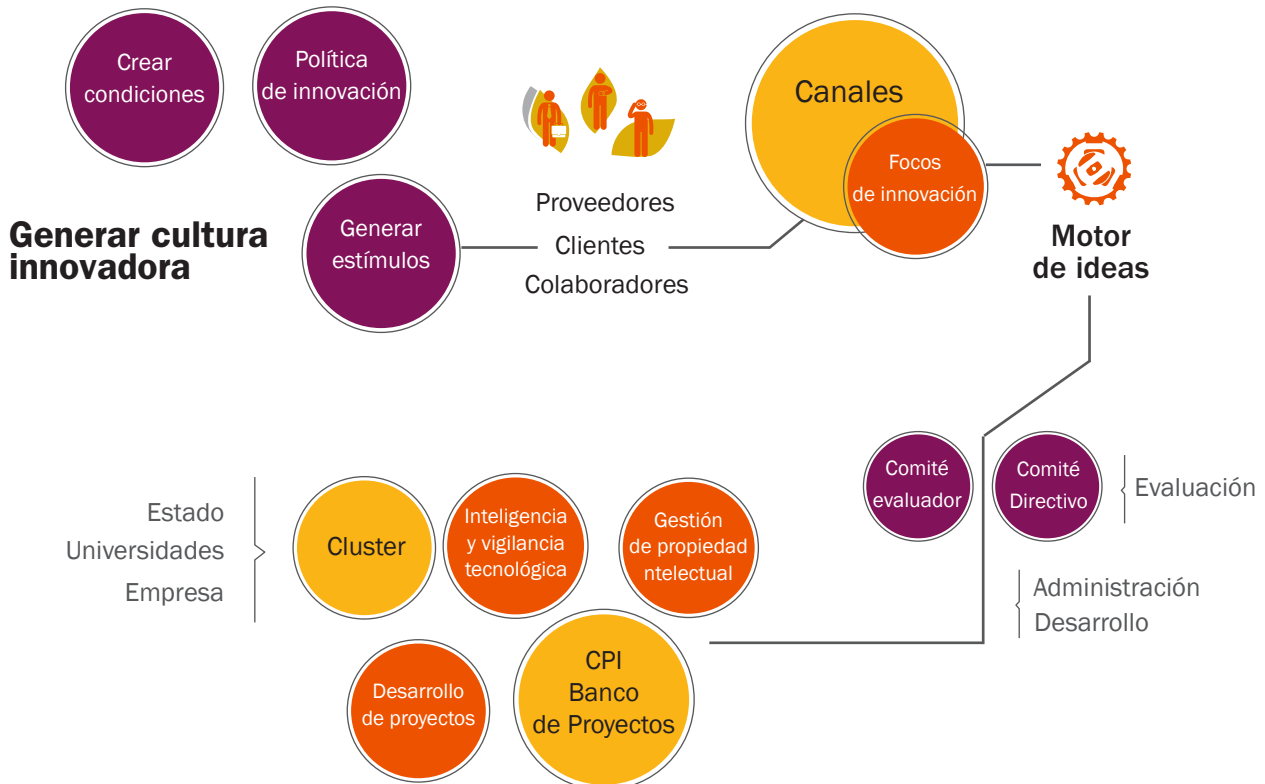
to y flexibilidad en el capital de riesgo para las ideas, mejora de la capacidad organizacional competencias y habilidades del talento humano en creatividad e innovación, espacios de colaboración, definición de incentivos y reconocimiento a los autores de ideas, mejoras en el seguimiento del proceso y comités de evaluación de indicadores.

Para el fortalecimiento de la Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i), la organización comenzó a incorporar en el modelo la vigilancia competitiva, haciendo parte de redes de conocimiento y apoyando iniciativas con grupos de interés como la academia, proveedores, clientes, empresas del sector y entidades del gobierno local y nacional.



Los actuales proyectos de energía distribuida nos permitirán generar 5.630MWh de energía limpia, evitando la emisión de 2.130 ton de CO₂.

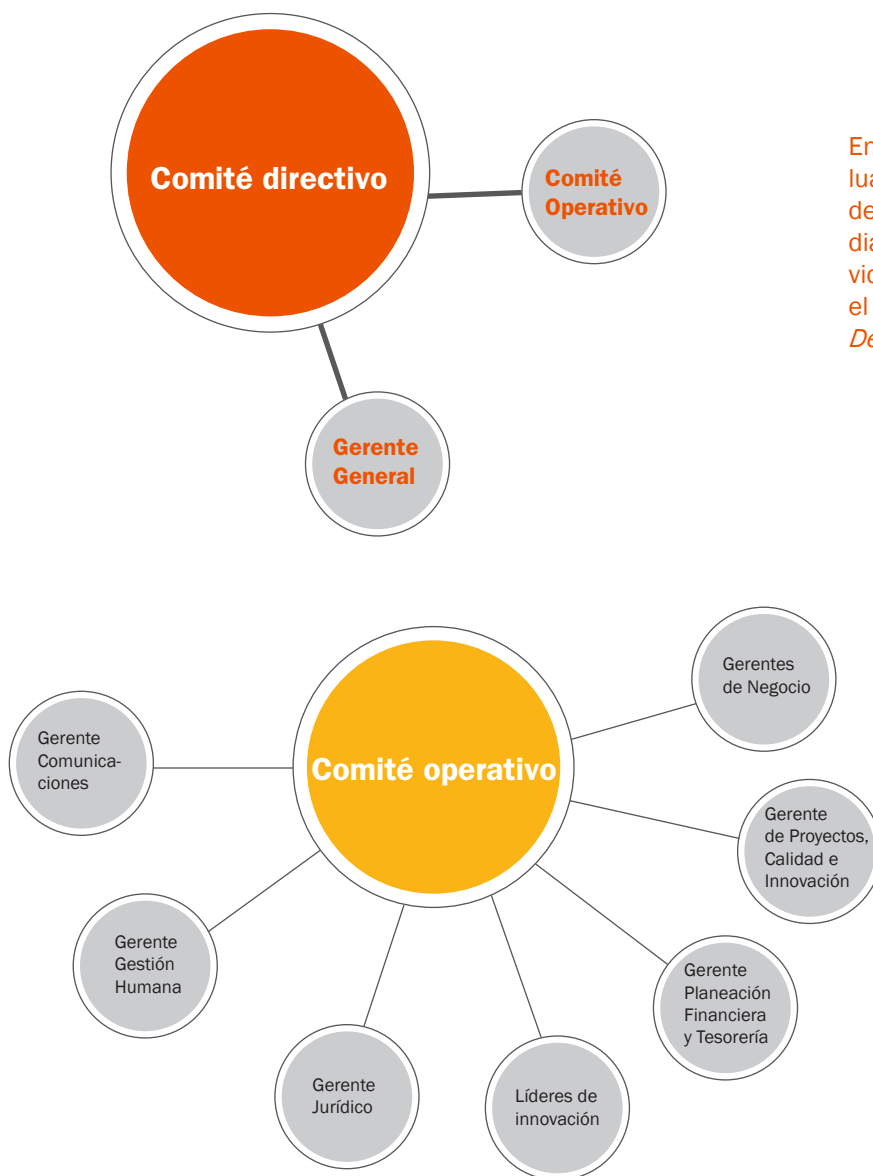
Modelo de gestión de innovación



Nuestro modelo I+D+i cumple con la Norma Técnica Colombiana NTC 5800 y cuenta con un canal destinado para la administración y evaluación de ideas en EPSA (Innova), lo que nos permitió en 2014 recibir y gestionar 79 ideas, un 30% más que en 2013, de las cuales se evaluaron 56 y fueron aprobadas 5 relacionadas con innovación y mejora continua en seguridad, confiabilidad y disponibilidad del servicio de energía en la red eléctrica de distribución, eficiencia energética, conversión de energía y eficiencia en los

procesos; ideas que iniciarán su etapa de estructuración y ejecución en 2015.

Igualmente, fortalecimos el Comité Operativo y Directivo de Innovación para mejorar la cultura, la administración y evaluación de ideas, el control y el seguimiento a los riesgos y las mejoras de innovación y de propiedad intelectual, así como el reconocimiento a las buenas ideas. Para esta gestión contamos con dos comités de apoyo:



En cuanto a los procesos de evaluación de la eficacia del modelo de innovación, realizamos un diagnóstico interno de la efectividad del modelo y fortalecimos el proceso con las metodologías *Design Thinking* y TRIZ.

Durante 2014 apoyamos las siguientes iniciativas

- Elaboración del modelo de indicadores de redes inteligentes para apoyar las decisiones de políticas, normativas y hoja de ruta del sistema eléctrico colombiano. Este proyecto está a cargo del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, y la Unidad de Planeación Minero Energética, UPME.
 - Definición de arquitecturas y estándares de desarrollo tecnológico del Sistema Interconectado Nacional, SIN.
 - Realización del análisis de modelos de nivel de madurez de redes inteligentes e inicio del diagnóstico de su estado en cinco empresas, en conjunto con la Comisión de Integración Energética Regional, CIER, para Latinoamérica.
 - Mejoramiento de capacidades y de la competitividad del encadenamiento productivo de energía a nivel regional con la Red Clúster de Energía, conformada por entidades educativas como las universidades del Valle, Autónoma de Occidente y del Cauca y el SENA; agentes de energía como CETSA, Emcali, Compañía Energética de Occidente (CEO); proveedores de bienes y servicios como Centelsa, GERS, ACIEM; y otros aliados estratégicos como la Cámara de Comercio de Cali, la Alcaldía de Santiago de Cali y Asocaña.
- Promoción y apoyo técnico y económico a los siguientes proyectos:
- Laboratorios de pruebas y ensayos de alta tensión y caracterización y análisis de Bifenilos Policlorados, PCB, de transformadores.
 - Piloto del transporte Masivo Integrado de Occidente, MIO, eléctrico.
 - Concurso mundial de energía “Solar Decathlon”.
 - Análisis y desarrollo de la iniciativa de clúster de bioenergía.
 - Formación del talento humano en tecnologías sostenibles.
 - Programa de energías renovables y movilidad sostenible para proveedores.

Inversión en proyectos de innovación

Proyecto	Inversión en millones de pesos
Eficiencia energética	
Eficiencia energética y energías renovables sede Yumbo	\$11
Piloto de inmótica y domótica	\$47
Tecnologías de energía renovable	
Microturbina de Río	\$4
Solar Decathlon	\$250
Energía distribuida	
Solución solar ciudadela Santa Bárbara	\$541
Tecnologías de distribución y transmisión	
Desarrollo tecnológico de modelos de redes inteligentes	\$4.722
Laboratorios de PCB, alta tensión y Centro de Desarrollo Tecnológico	\$714
Tecnologías avanzadas de generación y distribución	
Referenciamiento y vigilancia tecnológica	\$92
Servicios innovadores de sostenibilidad	
Transporte eléctrico	\$46
Otros proyectos y aportes a iniciativas	\$399
Total inversión	\$7.014



(G4-EN19) En 2014, EPSA, en convenio con la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID por sus siglas en inglés), avanzó en materia de proyectos de acceso a la energía en zonas no interconectadas con el diseño de una solución híbrida (solar – diésel) que contará con una inversión de \$1.680 millones. Estos dineros serán aportados por ambas entidades en igualdad de proporciones y beneficiará a 133 familias de Punta Soldado (Buenaventura), duplicando el tiempo de prestación del servicio de electricidad en la zona, reduciendo el consumo de diésel en un 50% y disminuyendo en aproximadamente 198 toneladas las emisiones de CO₂ al año. Este proyecto se encuentra en concertación con las comunidades involucradas, en la realización de estudios de suelos y permisos ambientales, y se espera que esté en funcionamiento para el segundo semestre de 2015.

A través del Cuadro de Mando Integral, CMI, se hace seguimiento al incremento de los ingresos económicos por el lanzamiento de nuevos productos y servicios, resultados que son socializados con la dirección, los líderes y colaboradores. Este proceso ha servido para generar conciencia del valor agregado de la innovación, así como también de los beneficios tangibles e intangibles para los negocios, la organización y los grupos de interés.

Logramos llevar con éxito un producto innovador al mercado al firmar los primeros contratos a largo plazo para venta de energía fotovoltaica.





Sede administrativa de EPSA,
Valle del Cauca, Colombia.

Hacia dónde vamos

En cuanto a las metas a corto plazo, continuaremos incorporando en el ADN de la organización la cultura de la innovación y la sostenibilidad, desarrollando actividades como:

- Implementación de pilotos de mercado de domótica e inmótica.
- Desarrollo de un piloto de microeólica.
- Ejecución de proyectos de aprovechamiento solar-térmico y de medición con calculadora de carbono.
- Desarrollo de un modelo de hidroclimatología para pronósticos de clima y caudales.
- Prototipo para la limpieza de las redes de distribución.
- Desarrollo de un centro de gestión de la medida y la demanda para el diseño de ofertas comerciales de nuevos productos y servicios.
- Ejecución del contrato de generación fotovoltaica para la Universidad Autónoma de Occidente y la urbanización Océano Verde de Jamundí y el complejo habitacional Ciudad Santa Bárbara en Palmira. En relación con las metas a mediano y largo plazo:
- Adelantaremos iniciativas para la incorporación de redes inteligentes acorde a la regulación.
- Desarrollaremos investigaciones sobre Internet de las Cosas y *Big Data* para atender las necesidades del mercado a partir del análisis y modelamiento de datos.
- Avanzaremos en planes de mitigación de riesgos de ciberseguridad.
- Investigaremos sobre modelos de trigeneración.
- Continuaremos con el apoyo a iniciativas de bioenergía, generación distribuida y piloto del MIO eléctrico.
- Trabajaremos en la formulación de nuevos modelos de negocio para movilidad eléctrica sostenible.

9.8

Gestión de proveedores

Qué es

Gestión de los impactos que se desarrollan en la cadena de abastecimiento en los asuntos económicos, ambientales y sociales.

Riesgos asociados

- Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.
- Retraso y sobrecostos en la construcción de proyectos.
- Afectación de la integridad física de terceros o de sus bienes durante el desarrollo de las operaciones de la compañía o durante la construcción de proyectos.
- Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación.

Grupos de Interés impactados



Proveedores

La gestión de proveedores es fundamental para Celsia, pues garantiza el adecuado suministro de bienes y la oportuna contratación de servicios necesarios para la eficiente operación del negocio, velando por la estabilidad y el logro de los objetivos, teniendo como pilares fundamentales el compromiso con el medio ambiente, con la sociedad y con los principios corporativos de buen gobierno, ética y transparencia.

En este proceso, todas las actividades de contratación se rigen bajo los principios de buena fe, transparencia, economía, equidad, responsabilidad, igualdad, imparcialidad y celeridad, enmarcados en un ambiente de libre competencia, con criterios de eficacia y eficiencia.

Es así como en la contratación de bienes o prestación de servicios, se definen los términos y condiciones que garanticen la gestión de los asuntos económicos, ambientales y sociales, por parte de los proveedores.

De igual manera, por medio del Sistema Integrado de Gestión, la organización divulga las políticas y lineamientos para la adecuada administración de la cadena de suministro, reglamentando los procesos de selección de proveedores, evaluando las propuestas, verificando la calidad del servicio o bien adquirido, e identificando oportunidades de mejora del proceso.

Desde la selección de proveedores se valida su idoneidad, reputación e integralidad, mediante referenciación y confirmación de antecedentes para minimizar riesgos.



*Colaborador de Zona Franca Celsia,
Atlántico, Colombia.*



Para conocer sobre nuestro
relacionamiento con proveedores,
escanee este código.

A continuación incluimos el número y porcentaje de compras a proveedores locales.

(G4-EC9)

Porcentaje de compras a proveedores locales	Unidades	2011		2012		2013		2014	
		Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Compras totales (millones de pesos)		459.592	290.240	447.465	223.542	696.007	261.079	483.662	321.600
Compras de gas (millones de pesos)	Valor	269.064	N.A.	307.626	N.A.	559.183	N.A.	396.118	N.A.
Compras realizadas a proveedores locales (millones de pesos)		152.316	139.909	141.268	119.217	299.200	130.977	178.665	143.153
Porcentaje de compras realizadas a proveedores locales	Porcentaje	33,1%	48,2%	31,6%	53,3%	43,0%	50,2%	36,9%	44,5%

(G4-23) Los valores reportados para EPSA cambian debido a que se incluye la información de CETSA.

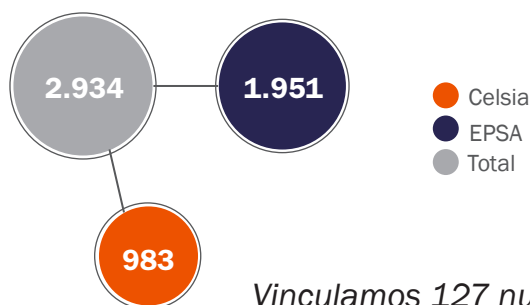
Porcentaje de proveedores locales	Unidades	2011		2012		2013		2014	
		Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Número de proveedores totales (contratados)	Número	1.171	1860	1133	1766	1024	1699	983	1951
Número de proveedores locales (contratados)	Número	1.086	1400	1071	1257	938	1090	631	1271
Porcentaje de proveedores locales	Porcentaje	92,74%	75,3%	94,5%	71,2%	91,6%	64,2%	64,2%	65,1%

(G4-23) Los valores reportados para EPSA cambian debido a que se incluye la información de CETSA.

(G4-9)

Número por tipo de proveedores de la organización	Celsia	EPSA	Total
Servicios	742	1309	2051
Bienes	220	642	862
Gas	21	0	21

Proveedores totales de la organización



Vinculamos 127 nuevos proveedores pertenecientes a las regiones donde tenemos presencia.

Nuestra gestión 2014

Además de las políticas de contratación, como parte del seguimiento y para garantizar que los proveedores mantengan y fortalezcan la gestión en los asuntos económicos, ambientales y sociales, la organización realiza un análisis de riesgo, tanto en la compra como en el desempeño de los proveedores, enfocado en minimizar los posibles impactos por medio de:

- Evaluación de desempeño a proveedores con base en los criterios de calidad, cumplimiento del servicio, medio ambiente y Salud y Seguridad en el Trabajo.

- Seguimiento semestral por parte del comité de evaluación, el cual confirma la objetividad del proceso y hace seguimiento a los aspectos de mejora y monitoreo de los planes de acción.
- Interventoría para verificar el cumplimiento de los acuerdos contractuales.
- Auditorías para identificar riesgos en temas ambientales, sociales, financieros y de calidad.

Es importante destacar que el Código de Conducta Empresarial de la compañía se hace extensivo y vinculante a nuestros proveedores a través del Manual de Compras y Contratación.

Proceso de compras

(G4-12)



Para conocer el Manual de Compras y Contratación, escanee este código.



Reunión del programa de valoración en sostenibilidad para proveedores, Antioquia, Colombia.

Como parte del compromiso con nuestras zonas de influencia, durante 2014 realizamos la selección de 231 nuevos proveedores y la vinculación de 127, todos ellos pertenecientes a las regiones donde tenemos presencia, estrechando así lazos de apoyo y generando más aliados estratégicos. Las compras a estas empresas alcanzaron \$7.145 millones.

De igual manera, se han ejecutado actividades enfocadas en el desarrollo de proveedores para generar una conciencia de sostenibilidad, por lo cual, este año asistieron 130 proveedores y 74 de ellos participaron en la valoración en sostenibilidad, que se desarrolla en 2 fases:

- Diligenciamiento del cuestionario para identificar sus prácticas sociales, ambientales y de derechos humanos y la generación de un informe con los principales hallazgos en términos de fortalezas, riesgos y oportunidades de mejora.
- Selección de 30 proveedores críticos para auditar la información reportada por ellos en la encuesta, con el fin de identificar su grado de avance en el camino hacia la sostenibilidad y definir planes de acción y seguimiento a los mismos. Esta fase se desarrollará en 2015.

Evaluación de proveedores 2014

Descripción	Económicos			Ambientales			Sociales		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Número total de proveedores identificados con riesgos	11	16	27	1	75	76	0	10	10
Porcentaje total de contratos con proveedores que tienen cláusulas relacionadas con impactos sociales, ambientales y de gobernanza	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Descripción	Criterios							
	Ambientales		Laborales		DDHH		Sociedad	
	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Número de proveedores nuevos evaluados	25	0	25	27	9	27	9	27
Número de proveedores existentes evaluados (previos a 2014)	168	75	168	137	65	137	65	137
Número de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos (de los evaluados)	1	0	2	4	0	4	0	10
Describe los impactos negativos significativos potenciales que se han descubierto en la cadena de suministro	Incumplimiento del Decreto 1609 de 2002 por transporte de productos químicos	-	Incumplimiento en requisitos en Seguridad y Salud en el Trabajo	Riesgo en pago de salarios y prestaciones sociales	-	Riesgos en extensas jornadas de trabajo	-	Riesgos en lavado de activos, corrupción, según las validación de <i>World Check</i>
Porcentaje de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos con los que se acordaron planes de mejora	0%	0%	0%	75%	0%	75%	0%	100%
Porcentaje de proveedores que fueron identificados con posibles impactos negativos con los que se terminó la relación contractual	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Durante 2014 no se encontraron impactos negativos significativos reales en la cadena de suministro.

Descripción	2014		
	Celsia	EPSA	Total
Número de proveedores auditados y para auditar el año siguiente	0	20	20
Número de proveedores de alto riesgo auditados	0	3	3
Porcentaje de proveedores de alto riesgo auditados	0,0%	15%	15%

En 2015 está previsto auditar 25 proveedores de Celsia y 21 de EPSA, para un total de 46 proveedores.



Central termoeléctrica Merilétrica,
Santander, Colombia.

Adicionalmente, en EPSA realizamos capacitaciones en temas ambientales como Mandato por el Agua, propiedad intelectual con el apoyo de la Red Clúster de Energía y formación para la certificación de competencias para realizar el muestreo para la detección de PCB.

De igual manera, en la organización se realizaron auditorías a 20 proveedores de 34 que se estimaron. Para dar cumplimiento a este compromiso, las restantes se realizarán durante el primer bimestre de 2015.

Tema	2011			2012			2013			2014		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Total proveedores de primer nivel* (contratados)	1.171	1.860	3.031	1.133	1.766	2.899	1.024	1.699	2.723	983	1.951	2.934
Total proveedores de primer nivel* identificados como críticos	36	217	253	47	199	246	67	155	222	173	185	358
Porcentaje de proveedores críticos	3,07%	11,67%	8,35%	4,15%	11,27%	8,49%	6,54%	9,12%	8,15%	17,60%	9,48%	12,20%
Valor de compras realizadas a proveedores críticos (millones de pesos)	32.385	181.830	214.214	52.056	174.210	226.266	145.384	185.022	330.406	23.464	194.337	217.801
Porcentaje de compras realizadas a proveedores críticos	7,05%	62,65%	28,57%	11,63%	77,93%	33,72%	20,89%	70,87%	34,52%	4,85%	60,43%	27,05%

*Como proveedor de primer nivel se entiende a los proveedores estratégicos.

Hacia dónde vamos

Se continuará con el programa de desarrollo de proveedores para el fortalecimiento de las competencias en aspectos ambientales, laborales y sociales, con base en los resultados de la encuesta de satisfacción y sostenibilidad, realizada en octubre de 2014.

Asimismo, se desarrollarán planes de acción con los proveedores que iniciaron la valoración en sostenibilidad en 2014 y se

llevará a cabo una segunda convocatoria para aquellos que no participaron, hasta alcanzar una cobertura del 100% de nuestros proveedores estratégicos.

Por último, se iniciará un programa de desarrollo de proveedores para la prestación de servicios en nuevas tecnologías, especialmente en energías renovables y de movilidad eléctrica.

9.9

Gestión socioambiental

Qué es

Gestión y comunicación de los impactos socioambientales de las operaciones de la organización.

Riesgos asociados

- Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación.
- Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación, derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático.
- Afectación de la integridad física de terceros o de sus bienes durante el desarrollo de las operaciones de la compañía o durante la construcción de proyectos.

Grupos de Interés impactados



Autoridades ambientales



Entidades gubernamentales



Asociaciones y agremiaciones



Proveedores



Comunidades



Clientes

(G4-14) Dentro de su estrategia, la organización cuenta con el componente socioambiental como un elemento para crear valor sostenible para todos sus grupos de interés, entendiendo además, que como empresa del sector eléctrico, genera impactos derivados del negocio. Por esta razón, su gestión incluye el seguimiento al recurso hídrico, la ecoeficiencia, la biodiversidad, el cambio climático, y la gestión de emisiones; buscando minimizar, controlar, mitigar y/o compensar los impactos generados por la operación. De acuerdo con este compromiso, en 2014 se actualizó la Política Socioambiental, que es transversal a todos los procesos del negocio e incluye las de gestión social, cambio climático, biodiversidad y del agua.

En 2014 Celsia actualizó la Política Socioambiental, que incluye las de gestión social, cambio climático, biodiversidad y del agua.





Jornada de salud pública de Celsia,
Antioquia, Colombia.

A través de los planes de manejo ambiental y las acciones de sostenibilidad, se contribuye de forma efectiva a la continuidad del negocio estableciendo relaciones de confianza con las comunidades vecinas a los activos de operación y aportando al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo local.

(G4-EC7)(G4-EC8) Para mejorar nuestro desempeño socioambiental, iniciamos la identificación y gestión de los riesgos en las etapas tempranas de la planeación de los proyectos y la medición de posibles

impactos en las comunidades, para definir acciones de manejo social y ambiental e identificar oportunidades de inversión en proyectos productivos, educativos, de desarrollo comunitario y de electrificación, y por ende, tener una actuación solidaria y sostenible. Adicionalmente, venimos realizando la medición de las huellas hídrica y de carbono, con el fin de definir acciones para la conservación del recurso hídrico y la adaptación al cambio climático.



Para conocer la Política Socioambiental de la organización, escanee este código.

Nuestra gestión en 2014

Nuestro compromiso socioambiental es cada vez mayor, lo cual se ve reflejado, no solo en políticas y acciones, sino también en el incremento que han venido registrando los recursos que destinamos, pasando de \$27.771 millones en 2013 a \$52.122 millones en 2014, lo que significa un crecimiento del 51,8%.

Con el fin de fortalecer el sistema de gestión y el desempeño ambiental de los procesos, la organización continuó desarrollando durante 2014 el plan de mejora de la gestión socioambiental, avanzando en la definición del proceso en las etapas de construcción y operación de proyectos de generación de energía. Adicionalmente, se inició la homologación de procedimientos internos con el fin de alinearlos a la política, logrando acciones unificadas que responden a las necesidades del negocio, como es el caso del mecanismo

de identificación y evaluación de impactos y de requisitos legales.

Para entender los impactos económicos indirectos de la gestión socioambiental, analizamos los beneficios que se obtienen con el adecuado desempeño de este tema. Específicamente, se analizaron aspectos como la disminución del riesgo legal, el aprovechamiento de oportunidades en los mercados de carbono por Mecanismos de Desarrollo Limpio, MDL, en nuestras plantas, la valorización de excedentes industriales y el buen relacionamiento con las comunidades. Las acciones en materia socioambiental tienen impactos identificados, tales como la reactivación de la economía local, la electrificación de zonas no interconectadas, la contratación de mano de obra y la atención de necesidades básicas insatisfechas.



Central hidroeléctrica Calima,
Valle del Cauca, Colombia.

\$29.350 MILLONES



Inversión ambiental

De esta forma, continuamos aportando al desarrollo y bienestar de las comunidades con una gestión proactiva, participativa e incluyente, fortaleciendo relaciones de respeto y confianza con los actores sociales, cumpliendo la regulación e implementando acciones con enfoque preventivo y de mejora continua en los procesos, creando valor de forma sostenible y aportando a la conservación y al uso racional de los recursos naturales.

Contamos con herramientas de comunicación y socialización con los diferentes grupos de interés. Informamos a las autoridades ambientales de nuestras acciones a través de los Informes de Cumplimiento Ambiental, ICA; y con las comunidades tenemos relacionamiento directo a través de los analistas sociales y ambientales, y los Centros de Atención a la Comunidad de los proyectos en construcción.

En EPSA avanzamos en el cumplimiento de la normatividad en los procesos de consulta previa con comunidades étnicas, con las cuales se construyen concertadamente las metodologías de trabajo participativo. Al cierre de 2014 se adelantaron 15 procesos con 28 consejos comunitarios de comunidades negras, 4 resguardos indígenas y 2 parcialidades indígenas, que se encuentran en diferentes fases y en los que participaron aproximadamente 8.200 personas.

Durante el periodo ejecutamos programas y proyectos de mejoramiento ambiental con beneficios para las comunidades, los cuales abordaron los siguientes temas:

- Acciones voluntarias para la mitigación de emisiones sonoras, incluyendo montajes de paneles acústicos, construcción de muros atenuadores e instalación de silenciadores.
- Campañas de sensibilización para la gestión integral de residuos sólidos, así como la actualización de los recipientes para la separación adecuada de los mismos.
- Implementación del programa de posconsumo de pilas en alianza con Tronex S.A.
- Monitoreo de recursos hidrobiológicos e hidroclimáticos de las fuentes hídricas que abastecen las centrales.
- Manejo de sedimentos de las centrales hidroeléctricas.
- Certificación de la huella hídrica y de carbono.
- Fortalecimiento del desarrollo de proyectos de energía más limpia.
- Programa de eficiencia energética.
- Ejecución de inversiones relacionadas con las licencias ambientales.
- Presentación de 15 Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) de EPSA y 3 correspondientes a Celsia.
- Realización de un censo forestal de 30.503 individuos de 160 especies en 27 circuitos de nuestras líneas de distribución, de un total de 144 circuitos priorizados a través de EPSA.
- Mantenimiento a 41.803 árboles en 213 circuitos de distribución.
- Capacitación a 486 personas en el manejo de la silvicultura.
- Instalación de 70 sistemas sépticos domiciliarios para las comunidades ubicadas en las cuencas de los ríos Tuluá y Cucuana.

A continuación se presentan los resultados del desempeño ambiental, incluyendo los costos, gastos e inversiones y el número de reclamaciones ambientales durante el periodo de reporte:

(G4-EN31)

Costos, gastos e inversiones ambientales en millones de COP	2011			2012			2013			2014		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
	N.A.	13.226	13.226	1.992	11.982	13.974	2.563	9.061	11.624	18.966	10.384	29.350

(G4-EU5)

Asignación de subsidios de CO_{2eq}, desglosado por marco de comercio

Como la organización está cubierta por esquemas de comercio o requerimientos adicionales para gestionar emisiones de CO _{2eq}	La organización tiene un portafolio de cuatro centrales registradas bajo Mecanismos de Desarrollo Limpio (MDL): Amaime, Cucuana, Alto Tuluá y Bajo Tuluá.
Emisiones potenciales de CO _{2eq} asignadas a las metas de reducción que posiblemente debe cumplir la organización	La organización no ha establecido metas de reducción, no obstante con la operación de las centrales del portafolio MDL, estima contribuir evitando la emisión de 196.455 Ton de CO _{2eq} .
Reportar porcentaje de derechos de emisión asignados de forma gratuita y porcentaje subastado	Aún no han sido emitidos los certificados de reducción de emisiones.



Para conocer en detalle Costos, gastos e inversiones ambientales, escanee este código.

(G4-EN34)

Número de reclamaciones ambientales	2011			2012			2013			2014		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales.	2	0	2	2	0	2	2	0	0	0	2	2
Comentarios de las reclamaciones sobre impactos ambientales en EPSA en 2014.	<p>Queja No. 1: queja de las comunidades de Santa Bárbara por ascenso del nivel del embalse Salvajina. Las viviendas se encontraban construidas dentro de la franja de protección del embalse (por debajo de la cota 1200 msnm) y por debajo de la cota máxima de inundación (1155 msnm), las cuales fueron anegadas por ascenso del nivel del embalse para cumplir con el almacenamiento de agua para afrontar el fenómeno de El Niño anunciado por el IDEAM.</p> <p>Queja No. 2: durante el periodo en evaluación se presentó una reclamación de tipo ambiental por inmisión de olores en la comunidad y entes territoriales asentados aguas abajo del embalse de Salvajina.</p>											
Indique cuántas de las reclamaciones se abordaron en el periodo objeto de la memoria.	2	0	2	1	0	1	2	0	0	0	2	2
Comentarios de las reclamaciones sobre impactos ambientales que se abordaron en EPSA en 2014.	<p>Queja No. 1: se realizó reunión el 17 de junio de 2014 en el despacho de la coordinadora del Consejo Departamental del Cauca para la Gestión del Riesgo de Desastres (CDGRD) y se envió comunicado a la comunidad, informándole que están ubicados en predios de la compañía dentro de la franja de inundación.</p> <p>Queja No. 2: el 11 de noviembre y 12 de diciembre, se realizaron reuniones con la Alcaldía Municipal de Suárez, Personería y comunidad con el fin de abordar el tema y presentar las acciones a seguir para resolver la queja, construyéndose el plan de trabajo, donde quedaron establecidas las obligaciones para EPSA, las cuales se están gestionando.</p>											
Indique cuántas de las reclamaciones se resolvieron en el periodo objeto de la memoria.	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	2	2
Comentarios de las reclamaciones sobre impactos ambientales que se resolvieron en EPSA en 2014.	<p>Queja No. 1: en la reunión en el despacho de la coordinadora del Consejo Departamental para la Gestión del Riesgo de Desastres (CDGRD), se expuso que las viviendas afectadas se encontraban dentro de la franja protectora del embalse, zona que está destinada a ser inundada por la dinámica de los niveles, obedeciendo a la condición operativa multipropósito del embalse. En el comunicado enviado a la comunidad se les explicó la situación presentada, ante la cual las comunidades son conscientes de que se encontraban en terrenos no aptos para dichas construcciones.</p> <p>Queja No. 2: la reclamación fue atendida con oficio emitido al Alcalde de Suárez (radicado 9645) con copias a Procuraduría Agraria, Personería Municipal, CRC (radicado 010713) y Ministerio de Minas. Se programaron reuniones para hacer seguimiento a los avances de las tareas acordadas previa a la reclamación ambiental y se definió un plan de trabajo. Las acciones de EPSA ya se están ejecutando.</p>											
Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Comentario reclamaciones antes del período de reporte.	<p>En 2013 la veeduría ciudadana de Prado - Tolima envía, mediante correo electrónico a CORTOLIMA, una queja sobre la problemática en las colas del embalse de Prado, transporte de lancharos, pesca en la zona y transporte de los niños que estudian, la queja fue remitida por esta entidad a la ANLA.</p> <p>Para 2014 la ANLA visitó el embalse y la Central de Prado y se generó la Resolución 0144, que se cumple a través del desarrollo de los estudios a los que se comprometió a ejecutar EPSA en la cola del embalse para dar respuesta a la problemática presentada.</p> <p>Nota: aunque en 2013 no se reportaron reclamaciones, al cierre de 2014 se corrige la información ya que se encontró una reclamación del año 2013.</p>											
Comentarios Celsia	<p>Durante el periodo reportado Celsia no recibió ninguna reclamación de tipo ambiental. Es preciso indicar que Celsia cuenta con mecanismos de atención a los grupos de interés en cada una de sus centrales en operación.</p>											

(G4-22) Se actualiza la información al cierre del 2014 ya que se encontró una reclamación del año 2013.

(G4-14) La organización realiza evaluaciones ambientales de acuerdo a la legislación. Trabajamos con las comunidades en la identificación de impactos que nuestros proyectos tienen sobre el entorno, hacemos inventarios de fauna y flora y analizamos el efecto de las operaciones sobre las mismas, realizamos convenios con Parques Nacionales a fin de ampliar los conocimientos de la biodiversidad en las zonas de los proyectos y activos. Todos los anteriores son insumos para tomar decisiones en el desarrollo y operación de proyectos.

(G4-S01)

Cobertura de programas socioambientales	2014	
	Celsia	EPSA
Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	100%	92%

(G4-S02)

Central de generación	Impactos en comunidades locales
	Actuales - EPSA
Calima	Afectación a propietarios de predios vecinos debido a oscilación del embalse entre la cota de operación y la cota de factor de seguridad (1408 - 1410 msnm), que ocasiona procesos de inestabilidad de suelos en áreas aferentes a la franja de protección del embalse.
Salvajina	Afectación de conectividad de las comunidades vecinas al embalse, creándose la necesidad de fortalecer el servicio de transporte fluvial. Afectaciones reportadas por la comunidad por olores en el casco urbano del municipio de Suárez.
Prado	Afectación de la conectividad y la pesca reportada por las comunidades ubicadas en las colas del embalse.
	Actuales - CELSIA
Zona Franca Celsia	Alteración de los niveles de presión sonora.

(G4-EU22) Es importante resaltar que las actividades y operaciones llevadas a cabo por la organización no han generado desplazamiento de población.

Biodiversidad

Celsia reconoce y entiende el valor y la importancia que los recursos naturales tienen para su negocio y para la comunidad, por eso está comprometida en fomentar el conocimiento, conservación, recuperación y enriquecimiento de la biodiversidad en las áreas donde opera.

- La estrategia busca los siguientes objetivos:
- Realizar estudios en las áreas donde operamos para identificar las especies presentes y su grado de amenaza según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN por sus siglas en inglés).
 - Incidir en las políticas nacionales para la investigación, conservación, recuperación y enriquecimiento de la biodiversidad.

- Desarrollar acciones de conservación, recuperación y enriquecimiento de la biodiversidad con la participación de los grupos de interés.
- Apoyar la gestión integral de los recursos hídricos como herramienta para el manejo de la biodiversidad en las cuencas.
- Considerar los protocolos de evaluación de la sostenibilidad del sector hidroenergético como práctica adecuada para proteger la biodiversidad.
- Divulgar los resultados del trabajo de la organización en cuanto a biodiversidad.

Los principales impactos sobre la biodiversidad en el negocio de generación y transmisión de energía se presentan en la fase de construcción de las centrales, debido a:



*Inventario de epífitas del proyecto San Andrés,
Antioquia, Colombia.*

- Cambio en el uso del suelo por la modificación o desaparición de coberturas vegetales.
- Disminución del área de los hábitats naturales.
- Cambios en la riqueza y abundancia de las especies.
- Alteración de la red trófica.

Por eso, en el marco de la Política de Biodiversidad, Celsia desarrolló en las áreas de influencia las siguientes actividades durante 2014:

Con la participación de las autoridades ambientales, el sector productivo y las comunidades asentadas en el área de interés del proyecto hidroeléctrico San Andrés, se realizó el estudio de caracterización de las diferentes especies de epífitas (orquídeas, bromelias, helechos y musgos, entre otras), presentes y se realizó una publicación a través de la cual queremos divulgar los resultados de un trabajo de la organización en cuanto a la conservación de la biodiversidad.

Asimismo, desarrollamos estudios del componente biótico en las áreas de influencia directa de nuestras operaciones, para identificar las especies presentes

y su grado de amenaza según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN. En el municipio de Juan de Acosta, Atlántico, se adelantaron estudios de caracterización de flora, fauna, y artropofauna.

Para la conmemoración del día de la tierra, el 22 de abril, se realizó una exposición de especímenes de diferentes epífitas encontradas en San Andrés, con el propósito de crear conciencia entre los colaboradores de la compañía frente al conocimiento y a la conservación de la biodiversidad presente en el área de influencia de los proyectos.

En las diferentes centrales se implementaron programas de educación ambiental para fomentar la conservación de la herpetofauna, mediante la realización de talleres con biólogos expertos, dirigidos a todo el personal.

Se realizaron trabajos de rescate y reubicación de fauna en áreas de intervención de Zona Franca Celsia en concordancia con la autoridad ambiental. En total se capturaron, por diferentes medios, 835 individuos, de los cuales 135 eran anfibios, 576 reptiles

Inversión social total

\$22.771 MILLONES

Beneficiados: 239.444 personas

y 124 mamíferos. La inspección y liberación en zonas autorizadas estuvo liderada por el Departamento Técnico Administrativo del Medio Ambiente de Barranquilla (DAMAB).

Por su parte, EPSA realizó una muestra fotográfica itinerante por el Valle del Cauca para socializar la biodiversidad del embalse Calima en 7 municipios, llegando aproximadamente a 10.000 personas.

De igual forma, presentamos a través de EPSA una iniciativa para la conservación de áreas prioritarias en el país durante el II Congreso Nacional de Áreas Protegidas, al igual que en el 1^{er} Simposio de Áreas Protegidas en el Contexto Sectorial del País y el Desarrollo Territorial; experiencia que fue además destacada en las conclusiones de buenas prácticas empresariales de dichos eventos.

En el tema íctico, con el propósito de realizar de una manera responsable y segura actividades de repoblamiento para la conservación de peces y para el fortalecimiento de procesos de subsistencia de las comunidades que dependen de estas, iniciamos:

- La siembra de 10.000 juveniles de la especie *Brycon henni* comúnmente conocida como Sabaleta, en la cuenca del río Tuluá, con un novedoso sistema de marcaje de peces que permite hacer el debido control y seguimiento de los ejemplares introducidos que se desarrolló en el marco de la investigación y cría en cautiverio de esta especie en la estación acuícola de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) en el municipio de Buga.
- La remodelación, ampliación y dotación del laboratorio para la cría en cautiverio de nueve especies ícticas nativas en el río Anchicayá, en el Centro de

Investigación en Acuicultura y Pesca Henry Von Prael de la Universidad del Pacífico.

- El repoblamiento con 510.000 alevinos de Boca-chico en el embalse de Prado, el cual representa un 60% más de la cantidad requerida por la autoridad ambiental.

Gestión social 2014

Nuestra inversión social se enmarca en el modelo de sostenibilidad de la organización, en su foco Buen Vecino, que busca establecer un relacionamiento con las comunidades de sus zonas de influencia durante la planeación, construcción y operación de los activos de generación y distribución, con el fin de mejorar la calidad de vida de sus habitantes, aportar al desarrollo social y generar un ambiente de confianza y respaldo, que permita la generación de valor compartido.

Esta inversión tiene un componente obligatorio que se deriva de los Planes de Manejo Ambiental, PMA, y de los Estudios de Impacto Ambiental, EIA, y un componente voluntario que muestra el compromiso de la organización con las regiones donde tiene presencia y que son ejecutados a través de los programas y proyectos de las gerencias socioambientales y de las fundaciones Celsia y EPSA. Asimismo, todas las acciones desarrolladas parten de la valoración integral del territorio y sus comunidades y se fundamentan en los valores del respeto por la diversidad étnica y cultural.



Institución Educativa Distrital San Salvador,
Atlántico, Colombia.

74%



de la inversión social
es de carácter voluntario

La organización ha establecido cuatro sublíneas de acción para focalizar los recursos y generar un mayor impacto en sus inversiones:



Acceso a energía: busca que poblaciones no interconectadas al sistema nacional puedan acceder a la energía a través de proyectos de innovación o del apoyo a la electrificación por parte del Gobierno Nacional.



Mejoramiento de la calidad de vida: fortalece las condiciones y oportunidades de vida de la población, a través de proyectos de infraestructura, educación no formal, acciones de promoción y prevención en salud y hábitos saludables de vida.



Desarrollo comunitario: contribuye al mejoramiento de las capacidades de las comunidades, empoderándolas para que sean agentes activos en su desarrollo y propiciando escenarios de aprendizaje, concertación, rendición de cuentas y control social.



Fomento a la educación: fortalece el sector educativo formal y el debate de políticas públicas en calidad, cobertura, infraestructura y pertinencia de la educación básica y media.

Nuestro desempeño 2014

(G4-EC7)(G4-EC8)

En la siguiente infografía representamos la visión integral que la organización tiene del territorio y algunos de nuestros logros en cada una de las líneas de acción:



Mejoramiento de la calidad de vida

- Desarrollo de 18 proyectos de mejoramiento y/o construcción de infraestructura comunitaria (canchas, salones comunitarios, cocinas, puente peatonal, puestos de salud, distrito de riego, viveros, entre otros) en las veredas del área de influencia de las centrales Hidromontañas, Bajo Anchicayá, Calima, Nima, Salvajina, Amaime, Cucuana, Alto Tuluá y Bajo Tuluá.
- Mejoramiento de vías en Donmatías, Antioquia; Calima El Darién, San Pedro, Buenaventura, Dagua, Palmira y Buga en el Valle del Cauca; Suárez en Cauca; Roncesvalles en Tolima.
- Diseño y apoyo para los acueductos veredales en San Pedro, Palmira y Buga en el Valle del Cauca; Suárez en Cauca; y Roncesvalles y San Antonio en Tolima.
- Realización de campaña navideña con la entrega de más de 18.000 regalos y la realización de actividades de recreación.
- Realización de actividades culturales, ambientales, artísticas y deportivas en las zonas de influencia.
- Programas para mitigar el impacto del fenómeno de El Niño y promoción de alimentación saludable a través de suministro de agua e implementación de huertas caseras en la vereda Carreto en el municipio de Juan de Acosta, Atlántico.
- Ejecución de acciones en prevención, a través de jornadas de salud y campañas de zoonosis.



Acceso a la Energía

- Proyecto de electrificación que beneficiará a cerca de 160 personas de la vereda La Holanda de Calima El Darién, Valle del Cauca.
- Construcción de una red de 19,6 km de media tensión y 6,1 km de baja tensión que beneficiarán a aproximadamente 1.250 personas ubicadas dentro del Consejo Comunitario Mayor del Río Anchicayá, Valle del Cauca.
- Alianza con la Compañía de Energía de Occidente para el proyecto de electrificación que beneficiará a 2.500 personas del Resguardo Indígena Honduras en Morales, Cauca.
- Construcción del proyecto de electrificación rural que favoreció a más de 100 personas en veredas de los municipios de San Antonio y Roncesvalles, en Tolima.
- Plan de Cobertura Rural que benefició a 1.375 personas en diferentes zonas de influencia.



Desarrollo comunitario

- Apoyo a la formulación e implementación de los planes de etnodesarrollo en los Consejos Comunitarios del Río Anchicayá.
- Fortalecimiento de las capacidades y dotación a diferentes organizaciones de base productivas: productores de panela, hortalizas, frutas, leche, arepas, servicios de lavandería, entre otros.
- Implementación de acciones de restauración ecológica, ordenamiento y uso sostenible y educación ambiental en el Parque Nacional Natural Las Hermosas y en el Parque Nacional Natural Farallones en el Valle del Cauca.
- Desarrollo de mesas de concertación, articulación de acciones, generación de campañas informativas, y apoyo a diversas actividades comunitarias.
- Dotación de parque recreativo Villa Carolina en zona de influencia de Zona Franca Celsia en Barranquilla
- Apoyo a actividades culturales y tradicionales de municipios de áreas de influencia.
- A través de la Fundación EPSA se ejecutaron 14 proyectos para promover el desarrollo integral territorial, fortalecer las capacidades de organizaciones comunitarias, integrar las organizaciones de base al quehacer de las instituciones educativas y generar espacios de participación y diálogo con diferentes actores del territorio.



Fomento a la Educación

- A través de las fundaciones se desarrollaron 35 proyectos para generar metodologías de aprendizaje para mejorar la calidad de la educación, fortalecer en la comunidad educativa una cultura de cuidado y protección de los recursos naturales, desarrollar acciones para el mejoramiento de la infraestructura y dotación de las instituciones educativas y fortalecer el espíritu innovador en docentes y estudiantes.
- Construcción y mejoramiento de la infraestructura de 20 sedes educativas de varios municipios: comedores escolares, canchas, dotación institucional, salas de sistemas, entrega de víveres, entre otros.
- Entrega de kits escolares a 21.921 estudiantes y realización de eventos culturales y deportivos en las instituciones educativas.
- Realización de 42 actividades de voluntariado corporativo con la participación de los empleados, incluyendo la adecuación de sedes educativas, reforestación, elaboración de material didáctico y transferencia de conocimiento.
- Las fundaciones desarrollaron la metodología para la educación ambiental “Verde Vivo” que se ejecuta en 34 sedes educativas en contextos urbanos y rurales de los municipios de Donmatías y Santa Rosa de Osos, en Antioquia, y Pradera, Florida y Buga, en el Valle de Cauca.



Para conocer en detalle la inversión social de la organización, escanee este código.

(G4-EC3) Los programas y proyectos de inversión social de la compañía han permitido, no sólo mejorar las condiciones de vida de las poblaciones de su zona de influencia, sino que también han promovido el entendimiento del desarrollo territorial integral, donde cada actor es fundamental. El Estado, la empresa, las fundaciones y ONG y las comunidades. Algunos de los principales aprendizajes son:

- Respetar, valorar y promover la diversidad cultural y étnica de las comunidades.
- Comprender y gestionar los diferentes tiempos y visiones de vida de las comunidades frente a las de la organización.
- Valorar y aprender del conocimiento ancestral de las comunidades, sus hábitos y costumbres.
- Apoyar la construcción de la infraestructura comunitaria como vehículo para el mejoramiento de las condiciones de vida.
- Fortalecer las capacidades de las organizaciones locales y estimular los procesos productivos que permiten mejorar la generación de ingresos locales.
- Apoyar el mejoramiento de la calidad educativa de las zonas para generar mejores oportunidades de vida y fortalecer el capital social de estas comunidades.

Beneficiarios de la inversión social total de la organización	2012	2013	2014
EPSA	53.418	95.043	134.315
Fundación EPSA	14.937	38.495	58.295
Celsia	18.583	40.532	16.448
Fundación Celsia	19.108	23.062	30.386
Total	106.046	197.132	239.444

Inversión social de la organización por línea de acción 2014	EPSA	Fundación EPSA	Celsia	Fundación Celsia	Total
Acceso a energía	\$2.843.211.959	N.A.	N.A.	N.A.	\$2.843.211.959
Calidad de vida	\$8.418.042.975	\$403.127.155	\$528.953.904	N.A.	\$9.350.124.034
Desarrollo comunitario	\$3.119.059.879	\$861.085.272	\$384.193.394	N.A.	\$4.364.338.545
Fomento a la educación	\$935.390.146	\$1.032.778.669	N.A.	\$3.216.527.056	\$5.184.695.871
Gastos administrativos	N.A.	\$544.914.781	\$32.034.721	\$452.588.958	\$1.029.538.460
Total	\$15.315.704.959	\$2.841.905.877	\$945.182.019	\$3.669.116.014	\$22.771.908.869

N.A.: no aplica

Cómo realizamos las inversiones sociales de la organización 2014	EPSA	Fundación EPSA	Celsia	Fundación Celsia	Total
Dinero	\$13.982.193.998	\$2.202.311.899	\$913.147.298	\$2.863.767.761	\$19.961.420.956
Especie	\$1.333.510.961	\$94.679.197	N.A.	\$197.315.067	\$1.625.505.225
Tiempo	N.D.	N.D.	N.A.	\$155.444.228	\$155.444.228
Gastos administrativos	\$15.315.704.959	\$544.914.781	\$32.034.721	\$452.588.958	\$1.029.538.460
Total	\$15.315.704.959	\$2.841.905.877	\$945.182.019	\$3.669.116.014	\$22.771.908.869

N.A.: no aplica

N.D.: no disponible

Inversión social de la organización obligatoria vs. voluntaria 2014	Tipo de aporte		Total
	PMA	Voluntario	
EPSA	\$4.942.327.534	\$10.373.377.425	\$15.315.704.959
Celsia	\$945.182.019	No aplica	\$945.182.019
Fundación EPSA	N.A.	\$2.841.905.877	\$2.841.905.877
Fundación Celsia	N.A.	\$3.669.116.014	\$3.669.116.014
Total	\$5.887.509.553	\$16.884.399.316	\$22.771.908.869

N.A.: no aplica

N.D.:no disponible

Evaluamos la gestión socioambiental haciendo seguimiento a los indicadores del Cuadro de Mando Integral, en especial, al cumplimiento de los Planes de Manejo Ambiental, PMA, de los proyectos de generación y transmisión de energía en construcción y operación, el cumplimiento de los requisitos legales y los reportes a las autoridades ambientales; también medimos la ejecución de las inversiones sociales voluntarias que realizamos en la compañía y que son concertadas con las comunidades. Llevamos a cabo, realizamos anualmente auditorías internas y externas para mantener y mejorar nuestro sistema de gestión ambiental basados en la norma ISO14001 versión 4.

194
colaboradores

participaron en 30 actividades de voluntariado de Celsia.



Vía a través del cual hacemos las inversiones de la organización en 2014 COP	EPSA	Fundación EPSA	Celsia	Fundación Celsia	Total
Inversiones en la comunidad	\$13.982.193.998	\$2.747.226.680	\$945.182.019	\$3.471.800.947	\$21.146.403.644
Donaciones	\$1.333.510.961	\$94.679.197	0	\$197.315.067	\$1.625.505.225
Iniciativas Comerciales en la comunidad	0	0	0	0	0
Total	\$15.315.704.959	\$2.841.905.877	\$945.182.019	\$3.669.116.014	\$22.771.908.869

Fundación Celsia y EPSA

Dentro de la inversión social de la organización, por medio de las fundaciones Celsia y EPSA, invertimos más de \$6.500 millones para beneficiar a cerca de 90.000 personas a través de sus líneas de educación y desarrollo comunitario. La primera se orientó al mejoramiento de la infraestructura educativa, la innovación, la educación ambiental y al fortalecimiento pedagógico; la segunda, a través de la Fundación EPSA, se enfocó en el desarrollo de base, la integración entre escuela y comunidad, la promoción integral del desarrollo y el fomento del diálogo entre los actores del territorio.

90.000
personas



beneficiadas en las líneas de educación y desarrollo comunitario.

Hacia dónde vamos



La organización planea continuar en el proceso de mejora de la gestión socioambiental con la homologación de los procedimientos relacionados y su aplicación en los demás procesos del negocio, con el fin de lograr incorporar esta variable en todos los procesos con criterios de sostenibilidad y cumpliendo la Política Socioambiental. Adicionalmente, espera implementar el sistema corporativo

de recolección de datos en SAP, que permita mantener la trazabilidad y dar seguimiento al desempeño ambiental. Asimismo, continuaremos fortaleciendo nuestra presencia en las zonas de influencia por medio de programas y proyectos que contribuyan al desarrollo socioeconómico y mejoren las condiciones de vida de las poblaciones donde operamos.



Para consultar mayor información sobre la Fundación Celsia, escanee este código.



Para consultar mayor información sobre las Fundación EPSA, escanee este código.



*Institución Educativa Distrital San Salvador,
Atlántico, Colombia.*

9.10

Cambio climático y gestión de emisiones

Qué es

Acciones de la compañía para adaptarse a los efectos derivados del cambio climático, mitigar de manera directa o indirecta efectos y disminuir sus impactos en la calidad del aire.

Riesgos asociados

- Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos.
- Afectación de los niveles de hidrología de los ríos que surten los caudales de agua para los activos de generación, derivados de los fenómenos de la naturaleza relacionados con el cambio climático.

Grupos de Interés impactados



Autoridades ambientales



Entidades gubernamentales



Asociaciones y agremiaciones



Proveedores



Comunidades



Clientes

La organización es consciente de su rol en la gestión del cambio climático. Por un lado, la generación térmica con combustibles fósiles genera contaminantes atmosféricos; por otro, la generación hidroeléctrica ofrece oportunidades de mitigación de emisiones al producir energía limpia desplazando emisiones de CO₂. Es por esto que la organización aprobó en 2014 la Política de Cambio Climático, declarando su compromiso con la mitigación y adaptación, gestionando sus emisiones y desarrollando acciones de ecoeficiencia en sus procesos, para el crecimiento sostenible de la organización.

Cumpliendo con la política, la organización actualiza anualmente su inventario de Gases de Efecto

La organización aprobó en 2014 la Política de Cambio Climático, declarando su compromiso con la mitigación y adaptación, gestionando sus emisiones y desarrollando acciones de ecoeficiencia en sus procesos, para el crecimiento sostenible de la compañía.

Invernadero, GEI, por lo cual en 2014 certificó con Icontec los inventarios realizados en 2012 y 2013, con el fin de garantizar la adecuada gestión de emisiones. **(G4-EN19)** La organización participa en los mercados de carbono con el fin de reducir las emisiones de GEI



Torres de enfriamiento central termoeléctrica Zona Franca Celsia, Atlántico, Colombia.

en sus diferentes negocios. Por esto, se realizó en 2014 la verificación con Icontec bajo el esquema Verified Carbon Standard (VCS, por sus siglas en inglés) de la central Hidromontañas. Por su parte, EPSA cuenta con cuatro plantas certificadas bajo el Mecanismo de Desarrollo Limpio, MDL: Amaime, Alto Tuluá, Bajo Tuluá y Cucuana; en el reporte de monitoreo auditado por Icontec, en el primer periodo en la central Amaime, se logró un desplazamiento de 44.272 toneladas de CO₂eq. En total se estima que el portafolio de proyectos de MDL de EPSA aporte 196.455 toneladas de CO₂eq evitadas/año. La transacción de emisiones permitirá, entre otros, beneficiar a las comunidades de las áreas de influencia de los proyectos MDL.

En 2014 se expidió la Ley 1715, por medio de la cual se regula la integración de las energías renovables no convencionales al Sistema Eléctrico Nacional. En este sentido, la organización se encuentra participando con los gremios en las mesas de discusión para la reglamentación de la Ley, cumpliendo con la premisa de “incidir en las políticas nacionales de reducción y compensación de emisiones de GEI en el sector eléctrico”, incluida en la Política de Cambio Climático de la organización. Además, Celsia participa como miembro de la Mesa de Cambio Climático y en la Estrategia Colombiana de Desarrollo Bajo en Carbono (ECDBC), lideradas por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.



Complejo hidroeléctrico Dos Mares,
Chiriquí, Panamá.

Nuestra gestión 2014

En 2014, Celsia instaló 11 estaciones de monitoreo en tiempo real de variables hidroclimáticas y ambientales en sus centrales, a las cuales se tiene acceso mediante una plataforma del Internet de las Cosas. Estas estaciones están siendo utilizadas para control ambiental y operacional.

En 2014 se realizó la medición de la huella hídrica 2012-2013, la cual fue revisada por la Water Footprint Network, WFN, que confirmó la aplicación correcta de los estándares globales de la Huella Hídrica establecidos en “The Water Footprint Assessment Manual”. WFN destacó que el trabajo incluye una evaluación del riesgo operativo de las actividades de EPSA, lo que es uno de los aspectos más novedosos del trabajo.

(G4-EN19) En cuanto a la actualización del inventario GEI 2014, se establecerá la estrategia de reducción, mitigación y/o compensación de emisiones en la organización. En 2014 se verificó con Icontec que

la central Hidromontañitas, validada con estándar VCS, desplazó un total de 84.915 toneladas de CO₂eq, las cuales serán descontadas del inventario GEI de Celsia en el primer trimestre de 2015, compensando el 6,4% de las emisiones del Alcance 1 (emisiones directas) y 100% de las emisiones del Alcance 2 (emisiones indirectas).

Otras actividades realizadas fueron:

- Formación de 36 personas en manejo preventivo de equipos de alta y baja tensión, con el fin de minimizar las pérdidas del gas SF₆ y prevenir fugas en equipos que se encuentran en operación.
- **(G4-EN19)** Implementación de un sistema fotovoltaico en la sede administrativa Yumbo, lo que significó evitar la emisión de 50,2 toneladas de CO₂eq.
- Optimización energética del aire acondicionado de los edificios administrativos mediante la automatización de los sistemas: tiempos de operación de los *chiller*, implementación de horómetros y

horario de apagado en los equipos de aire acondicionado, así como la prohibición de encendido del aire central los fines de semana.

- Continuación de los estudios del proyecto de movilidad eléctrica con otras entidades para el posicionamiento de este tipo de movilidad en la agenda nacional.
- Finalización de la construcción del primer prototipo del bus eléctrico para el Sistema Integrado de Transporte Masivo, MIO, de Cali, fabricado a través de un esfuerzo público-privado entre EPSA, la Alcaldía de Cali, Emcali, Colcha S.A., Mac Johnson Controls y Creatti Lab.

En lo que respecta a la gestión de emisiones de las centrales térmicas, estas cuentan con turbinas de combustión de última generación con las mejores tecnologías a nivel mundial, que tienen incorporados sistemas de control de emisiones como inyección de agua, inyección de vapor y quemadores Dry Low NOx, para garantizar el control de las emisiones atmosféricas, el cumplimiento de la normatividad ambiental y los requisitos del Banco Mundial. Adicionalmente, se realiza seguimiento mediante monitoreos isocinéticos y de calidad del aire, cuyos resultados están siempre por debajo de los límites establecidos en la legislación colombiana.

A continuación se reportan las emisiones de Gases de Efecto Invernadero, GEI:

(G4-EN15)(G4-EN16)

Emisiones de GEI directas e indirectas	2012			2013		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Emisiones Alcance 1 (Ton CO ₂ eq)	827.950	4.188	832.138	1.259.607	2.713	1.262.320
Emisiones Alcance 2 (Ton CO ₂ eq)	3.771	31.242	35.013	4.130	34.635	38.765
Emisiones Alcance 1 + Alcance 2 (Ton CO ₂ eq)	831.721	35.430	867.151	1.263.738	37.347	1.301.085
Descripción del procedimiento utilizado para la estimación de las emisiones, y la fuente de los factores utilizados	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las emisiones fueron estimadas con base en los factores de emisión, de acuerdo a los consumos de sus fuentes. • Para el CO₂ del combustible: Factores de Emisión para Combustibles en Colombia (FECOC) publicados por la UPME. Energía: factor de emisión de electricidad calculado con base en la información del mercado energético colombiano publicada diariamente por XM Expertos. • Para CH₄, N₂O, HFC, PFC) y SF₆ factores de emisión de IPCC 2006 Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories. 					
Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • La línea base de esta medición es 2012. • Las emisiones de 2014 se calcularán y certificarán en el primer semestre de 2015, por lo tanto no se incluyen en este reporte. Con los tres años de medición (2012, 2013 y 2014) se desarrollará la estrategia de reducción y/o mitigación de emisiones específicas, por el momento contamos con políticas y lineamientos generales que representan compromisos vigentes para la compañía. 					

(G4-22) Los datos reportados para 2012 presentan una variación respecto a lo presentado en el reporte anterior, debido a que fueron ajustados de acuerdo a la certificación del inventario de gases GEI por Icontec.

(G4-EN17)

Emisiones de GEI Alcance 3	2012			2013		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Vuelos negocios nacionales	145	49	193	62	48	110
Vuelos negocios internacionales	76	4	80	34	33	68
Residuos generados en operación - ordinarios	17	381	399	101	27	129
Consumo de papel	0	1.848	1.848	1	4.825	4.826
Emisiones Alcance 3 (Ton CO ₂ eq)	239	2.282	2.520	199	4.933	5.133

Comentario

- La línea base de esta medición es 2012.
- Factores de emisión de la base de datos Ecoinvent 2.2. contenida en el software Umberto for Carbon Footprint.
- Las emisiones de 2014 se calcularán y certificarán en el primer semestre de 2015, por lo tanto no se incluyen en este reporte. Con los tres años de medición (2012, 2013 y 2014) se desarrollará la estrategia de reducción y/o mitigación de emisiones específicas, por el momento contamos con políticas y lineamientos generales.

(G4-22) Los datos reportados para 2012 presentan una variación respecto a lo presentado en el reporte anterior, debido a que fueron ajustados de acuerdo a la certificación del inventario de gases GEI por Icontec.

(G4-EN18)

Intensidad de carbono	2012			2013		
	Celsia	EPSA	Total	Celsia	EPSA	Total
Intensidad de carbono en Alcance 1 (gr CO ₂ eq / KWh)	443,2	1,3	444,5	422,7	0,9	423,6
Intensidad de carbono en Alcance 2 (gr CO ₂ eq / KWh)	2,0	9,9	11,9	1,4	10,9	12,2

(G4-22) Los datos reportados para 2012 presentan una variación respecto a lo presentado en el reporte anterior, debido a que fueron ajustados de acuerdo a la certificación del inventario de gases GEI por Icontec.



Con la finalidad de determinar si las operaciones de la organización están en áreas de estrés hídrico, se utilizó la herramienta Global Water Tool del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD por sus siglas en inglés), encontrando que ninguna de nuestras plantas se ubica en este tipo de áreas.

(G4-EN20)

Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	2011		2012		2013		2014	
	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Emisiones de ODS en toneladas métricas de CFC-11 (Ton)	0,087	N.D.	0,119	N.D.	0,018	0,0012	0,006	0,003
Descripción del procedimiento utilizado para la estimación de las emisiones y la fuente de los factores utilizados	<ul style="list-style-type: none"> • Zona Franca Celsia (ZFC): consumos directos por salida de almacén. • El valor reportado se expresa en equivalentes de R-11, cuando el gas reemplazado era R-22, la cantidad reemplazada se multiplica por 0,055, factor de conversión establecido por el Protocolo de Montreal, Anexo C. • Merilétrica (ME): estimados según capacidad de contenido de gas para el modelo de AA intervenido. • Pequeñas Centrales Hidroeléctricas (PCH): en aires acondicionados se hicieron recargas con R410. • EPSA: se multiplica por el factor 0,055, tomado de "Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente Secretaría del Ozono": Anexo C: "sustancias controladas". • Enlace: http://ozone.unep.org/new_site/sp/Treaties/treaties_decisions-hb.php?art_id=61 							
Comentario	<ul style="list-style-type: none"> • Zona Franca Celsia (ZFC): se incluyó el consumo de R-22, no se incluyó R410A ya que el factor multiplicador para este es 0. • EPSA: los datos registrados corresponden a refrigerantes R-22 (pertenecientes a los HCFC). 							

(G4-22) El dato informado para 2013 en el Reporte del año pasado es diferente al presentado este año, toda vez que en 2013 solamente se tomó como base el refrigerante que tenía el contratista y no las recargas realizadas en el periodo.



Para consultar mayor información sobre la intensidad de carbono, escanee este código.

(G4-EN21)

Emisiones de contaminantes atmosféricos	2011		2012		2013		2014	
	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Total emisiones de SOx en kilogramos	211.389	0	37.316	0	51.250	0	17.846	0
Total emisiones de NOx en kilogramos	967.291	0	933.234	0	953.210	0	773.107	0
Total emisiones de MP en kilogramos	5.722	0	27.498	0	58.635	0	74,73	0
Total emisiones de SF6 en kilogramos	5	0	5	104	0	37,87	13,8	39,93
Total kilogramos	1.184.407	0	998.053	104	1.063.133	37,87	791.041	39,93
Descripción del procedimiento utilizado para la estimación del consumo y la fuente de los factores utilizados	<ul style="list-style-type: none"> Zona Franca Celsia: del informe isocinético se extraen los caudales (m³/mg) x las horas de operación (h) x las concentraciones obtenidas en los monitores (mg/m³). Los demás datos son para llevar los mg a kg y los minutos a años. El cálculo registrado solo corresponde a: unidad Flores II con ACPM, unidad Flores II con gas y la unidad de Flores III con gas. Para este cálculo no se tiene en cuenta la unidad de Flores I, ya que no se realizó el monitoreo debido a temas comerciales del mercado energético. Meriléctrica: conversión del caudal de cfm a m³/min: 6135882,7 cfm equivale a 173748,69m³/min. Horas de generación 2013: 2047,51 horas Horas de generación 2014: 2016,49 horas NOx 2014 informe VCR 01-2014: 61,3 mg/m³ NOx 2014 informe VCR 47-2014: 34,1 mg/m³ SOx 2013 isocinético GEMA: 9,0 mg/m³ MP 2013 isocinético GEMA: 22,4 mg/m³ Los demás datos son para llevar los mg a kg y los minutos a años. 							
Comentarios	<ul style="list-style-type: none"> Zona Franca Celsia: el principal combustible utilizado para la generación fue el gas, sin embargo, dentro de los datos reportados se encuentra el cálculo debido a la realización de un muestreo isocinético de la unidad II con ACPM. El cálculo registrado solo corresponde a: unidad Flores II con ACPM, unidad Flores II con gas y la unidad de Flores III con gas. Para este cálculo no se tiene en cuenta la unidad de Flores I ya que no se realizó el monitoreo debido a temas comerciales del mercado energético. Las concentraciones dadas en las chimeneas Flores II y III se dan por las características de recuperación térmica del vapor del sistema de generación energética utilizado en Zona Franca Celsia, la cual no permite la entrada de aire falso al sistema (oxígeno), mejorando así, la eficiencia en la producción. El oxígeno se utiliza según la Resolución 909 de 2008 para hacer las correcciones de las concentraciones emitidas junto con otras variables, ya que este, en altas concentraciones, diluye y/o reacciona con los contaminantes. En Zona Franca Celsia el oxígeno no sobrepasó el 2%, lo que reduce la concentración de los contaminantes emitidos, haciendo la corrección. El aumento se produjo por la corrección de una fuga en la GIS 110KV - Flores I, donde utilizaron 9,2 kg para reestablecer las condiciones del interruptor con la OT 4020994. Meriléctrica: durante el año 2014 no se hizo monitoreo isocinético en la central, por lo que no se tienen datos de SOx y MP. Se reportan los resultados de 2013 que no se reportaron en el informe pasado, ya que para esa fecha el consultor aún no había entregado el informe. El cálculo para 2013 se hizo como aparece en la celda. 							

Riesgos relacionados con el cambio climático

Adicionalmente, la organización identificó los siguientes riesgos asociados al cambio climático que deberán ser estudiados en los próximos años por el efecto que podrían llegar a tener sobre el negocio:

- Disminución de la capacidad de generación o pérdida total de ella.
- Reducción de la capacidad de las hidroeléctricas.
- Negación de permisos para la construcción de nuevas plantas.
- Inestabilidad política y social.

Algunos efectos derivados de la posible materialización de los riesgos asociados al cambio climático que impactarían a las centrales hídricas de la organización son:

- Restricciones en los caudales que se otorguen o renueven.
- Sequías o inundaciones más cortas e intensas.
- Pérdida de la calidad del agua en los embalses.
- Posibles cambios en la regulación orientándose a los embalses multipropósito.

En cuanto a las térmicas, se identifican los siguientes efectos potenciales:

- Disminución del recurso hídrico disponible.
- Problemas de temperatura en las unidades de enfriamiento.
- Problemas de calidad de agua para vapor y enfriamiento.
- Baja de potencia por aumento de la temperatura ambiente.
- Mayores restricciones en cuanto a la intensidad energética.
- Oposición de grupos de interés contra los proyectos térmicos.

Hacia dónde vamos

Las siguientes son las metas que tiene la organización a corto, mediano y largo plazo:

- Realizar el reporte al Carbon Disclosure Project (CDP) e incorporar las recomendaciones pertinentes dentro de la gestión del cambio climático de la organización.
- Con los resultados del inventario GEI 2014, se complementarían tres años de medición consecutiva, lo que permitirá establecer metas precisas de reducción y/o compensación de GEI.
- Realizar un estudio cualitativo de riesgo hídrico en la organización generando escenarios de análisis de cambio climático.
- Terminar la instalación de las estaciones hidroclimáticas y ambientales de las centrales hidráulicas en 2015.
- Implementar el modelo Water Research and Forecasting, WRF, en 2016, con el fin de complementar los pronósticos en flujos de entrada de agua en las centrales hidráulicas.

9.11

Ecoeficiencia

Qué es

Acciones enmarcadas en la gestión de la eficiencia energética, efluentes y residuos.

Riesgos asociados

- Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación.
- Demérito acelerado u obsolescencia de los activos operativos.

Grupos de Interés impactados



Autoridades ambientales



Comunidades



Clientes



Proveedores

Para la organización es importante realizar una gestión sostenible de los recursos enfocada en los lineamientos de ecoeficiencia, mediante el consumo responsable de la energía, la gestión integral de residuos y de los vertimientos, cumpliendo siempre con la normatividad ambiental aplicable.

Nuestra gestión 2014

Energía

Se puede observar un mayor consumo total de energía en la organización durante 2014 debido al incremento en el consumo de gas natural por el crecimiento de la generación térmica desde 2011. Aunque el consumo total de energía depende de la generación térmica, la organización realiza esfuerzos para optimizar estos consumos.

En 2014 se presentó un ahorro de 740.637 kW debido a iniciativas como cambio de iluminación, automatización de los sistemas de aire acondicionado en las sedes administrativas e implementación de un procedimiento estandarizado para la puesta en servicio de equipos auxiliares en la central térmica Zona Franca Celsia. Adicionalmente, en la generación térmica, la huella de carbono por generación disminuyó casi 20 gr por KWh generado para 2013, gracias a mejores prácticas de ecoeficiencia.

Dentro de los objetivos del plan estratégico, la organización tiene como meta el desarrollo de nuevos productos asociados a la generación de energía con fuentes alternativas, aprovechando los incentivos de la Ley 1715 de 2014. Esta Ley regula la integración de las energías renovables no convencionales al sistema eléctrico nacional y establece incentivos para inversiones en gestión eficiente de la energía, así como la promoción de generación con fuentes renovables no convencionales como solar, eólica, biomasa, pequeños aprovechamientos hidroeléctricos y generación distribuida.

(G4-EN6)

740.637 kW

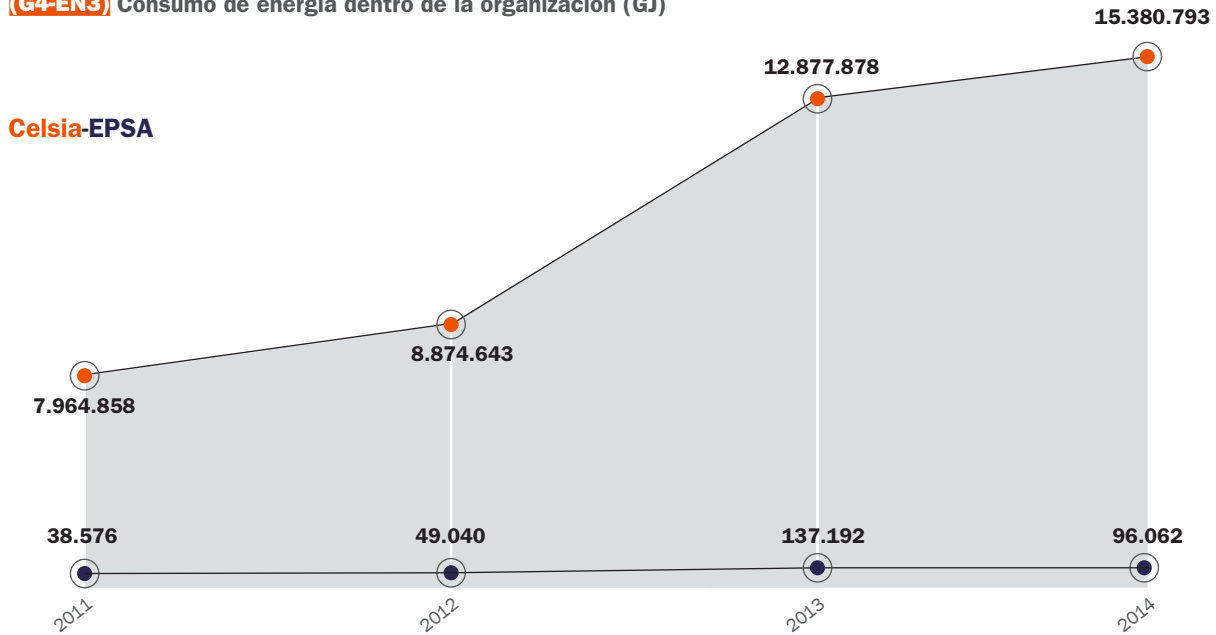
ahorrados



por iniciativas relacionadas con electricidad.

A continuación se presenta la información del desempeño de la organización en la gestión de energía:

(G4-EN3) Consumo de energía dentro de la organización (GJ)



Por medio de contadores y software (sistemas de información), se realiza el procedimiento para la estimación de los consumos.

(G4-EN5)

Intensidad energética	Unid.	2011		2012		2013		2014	
		Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA	Celsia	EPSA
Consumo total de energía interna	GJ	7.964.858	38.576	8.874.643	49.040	12.877.878	75.100,9	15.380.793	92.513
Consumo total de energía externa	GJ	0	37.080	0	34.092	0	48.015	0	0
Generación de energía (generación real)	MWh	1.673.335	4.277.569	1.868.270	3.239.181	2.979.599	3.190.439	3.105.028	3.323.319
Intensidad energética	GJ / MWh	4,76	0,01	4,75	0,02	4,32	0,043	4,84	0,03

Comentarios

- Los tipos de energía incluidos en el cálculo de la intensidad energética son: energía primaria directa adquirida de fuentes no renovables (combustibles), electricidad generada de paneles solares, electricidad consumida generada por la organización y electricidad comprada.
- La energía vendida corresponde al dato reportado por XM.



Para conocer en detalle el consumo de energía y las iniciativas de ahorro energético, escanee este código.

(G4-EN7)

Eficiencia energética de productos y servicios EPSA	Reducción en el consumo de energía (J)	Meta 2014 (J)	Descripción de la característica que permite la reducción del consumo de energía en el uso y la forma cómo se realizó el cálculo de la reducción.
Proyecto piloto energía fotovoltaica Ciudad Santa Bárbara	2.962.800.000,00	13.896.000.000,00	Instalación de un sistema fotovoltaico de 51,2 kWp para suministrar energía a las zonas comunes de una unidad residencial. La producción de energía inicia el 04 de diciembre de 2014. Con este proyecto se estima evitar la emisión de 10,2 toneladas de CO2eq año
Total	2.962.800.000,00	13.896.000.000,00	

Residuos sólidos

En 2014, Celsia actualizó el programa de manejo de residuos estableciendo parámetros corporativos con el fin de mejorar la gestión integral en cada una de sus sedes. De igual forma, realizó actividades de divulgación y capacitación en todas las centrales y en su sede administrativa. Adicionalmente, inició la campaña “Recopila”, liderada por Tronex S.A., para la recolección posconsumo de pilas usadas en todas sus sedes, al igual que la campaña de reúso de papel en las centrales y la sede administrativa.

Por su parte, EPSA reformuló el programa de gestión integral de residuos y realizó el diagnóstico de sitios de disposición temporal, puntos de acopio de residuos no peligrosos y estructuró el plan de refuerzo de los conceptos de clasificación de residuos para sus colaboradores.

La organización también realizó la actualización del reporte de equipos con fluidos aislantes al Ideam. En este aspecto, EPSA continúa en su proyecto de manejo de Bifenilos Policlorados (PCB) en conjunto con la Universidad del Valle, que arrojó como resultado la posibilidad de lograr una disminución sustancial de químicos para la reducción/destrucción de PCB, elemento clave en la reducción de costos para la aplicación de la tecnología a escala industrial. Por su parte, en Celsia no se reporta la existencia de equipos

Gracias a las técnicas de tratamiento y disposición final elegidas por la empresa, un 60% de los residuos peligrosos fueron aprovechados por terceros.

ni residuos clasificados con contaminante PCB.

EPSA en alianza con el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, la Universidad del Valle, el Sena y la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC, realizó el seminario de gestión integral de PCB, con la participación de 100 personas.

De otro lado, en EPSA se generaron 2.417,14 toneladas de residuos; el 13,4% corresponde a residuos peligrosos que tuvieron el debido manejo y disposición final, equivalente a 323,25 toneladas, de las cuales, el 78% corresponde a aceites usados y chatarra procedente de transformadores sin PCB que fueron enviados para su aprovechamiento mediante el reciclaje en otros procesos productivos.

Para el caso de los residuos no peligrosos, que incluye los excedentes industriales, en 2014 se generaron 2.093,89 toneladas de los cuales 41% fueron aprovechados en reciclaje, 47% fueron destinados a

compostaje (principalmente residuos de poda), 3% reutilizados dentro de la compañía por otras áreas diferentes a las que generan el residuo, 5% de los residuos fueron remitidos al relleno sanitario autorizado por la autoridad ambiental y el 3% restante fueron dispuestos en escombreras debidamente licenciadas.

Por su parte, en Celsia se generaron 408,82 toneladas de residuos, de los cuales el 29% corresponde

a residuos peligrosos, cuya generación se incrementó respecto a años anteriores debido a mantenimientos realizados en las centrales Meriléctrica y Zona Franca Celsia, ZFC, y por el proyecto de líquidos y la entrada de los fosos de combustible en ZFC; sin embargo, gracias a las técnicas de tratamiento y disposición final elegidas por la empresa, un 60% de los residuos peligrosos fueron aprovechados por terceros.

A continuación se presenta la información del desempeño de la organización en la gestión de residuos:

(G4-EN23)

Gestión de residuos generados (Celsia)	2011	2012	2013	2014	Comentarios
Total residuos generados en la organización (Ton)	396,42	275,27	299,27	408,82	
Total residuos peligrosos por método de disposición (Ton)	37,31	25,52	34,98	118,39	El incremento de los residuos peligrosos se debe principalmente a los mantenimientos realizados este año en las centrales ZFC (dos mantenimientos y cambio de generador Flores I) y ME, al proyecto de líquidos en las instalaciones de ZFC y a la entrada de los fosos de combustible por el proyecto de líquidos en ZFC.
Total residuos no peligrosos por método de disposición (Ton)	359,11	249,75	264,29	290,42	
¿Cómo se determinó el método de eliminación de residuos?	<ul style="list-style-type: none"> El método de eliminación de residuos se hizo de acuerdo al procedimiento definido por la organización para el manejo y disposición final de residuos sólidos. La organización no tiene definidas metas para este indicador. 				

(G4-EN23)

Gestión de residuos generados EPSA	2011	2012	2013	2014
Total residuos generados en la organización (Ton)	501,94	2.338,16	3.128,86	2.417,14
Total residuos peligrosos por método de disposición (Ton)	167,84	207,57	103,18	323,25
Total residuos no peligrosos por método de disposición (Ton)	334,10	2.130,59	3.025,69	2.093,89
¿Cómo se determinó el método de eliminación de residuos?	<ul style="list-style-type: none"> El método de eliminación de residuos se hizo de acuerdo al procedimiento definido por la organización para el manejo y disposición final de residuos sólidos. La organización no tiene definidas metas para este indicador. 			

(G4-EN25)

La organización no realizó movimientos transfronterizos de residuos peligrosos durante 2014.

(G4-EN25)

		2011	2012	2013	2014	Comentarios
Residuos peligrosos bajo el Convenio de Basilea (Ton)	Peso de los residuos peligrosos transportados desde la organización a fuentes externas o proveedores ajenos a la organización	0	0	27,387	3,88	Los residuos se encuentran depositados en las bodegas de LITO (Colombia) para trámites de exportación
	Total residuos peligrosos movidos nacional o internacionalmente	0	0	27,387	3,88	Transportados nacionalmente
	Total residuos peligrosos generados en la organización	167,841	177,721	405,256	103,18	
	Porcentaje de residuos peligrosos transportados internacionalmente	0%	0%	7%	0%	



Para conocer en detalle la generación de residuos de la organización, escanee este código.

Vertimientos

La organización cuenta con sistemas de tratamiento para aguas residuales domésticas e industriales, asegurando con ellos la remoción de los contaminantes. Asimismo, realiza monitoreos constantes de calidad del agua para asegurar que los vertimientos de las centrales de la organización no afectan los ecosistemas ni el agua de las fuentes receptoras.

(G4-EN26) Igualmente, de acuerdo a la evaluación ambiental del vertimiento realizada en Río Cali, Prado, Alto Tuluá, el edificio administrativo en Yumbo, Calima y Bajo Anchicayá, los caudales de vertimiento en estas sedes son inferiores a los de los cuerpos receptores, lo que garantiza que el impacto generado sea mínimo debido a la gran capacidad de asimilación de estas fuentes.

(G4-EN26) Los vertimientos generados por Celsia no afectan los ecosistemas ni la calidad del agua de las fuentes receptoras debido a que el caudal vertido es inferior al 5% de los cuerpos receptores.

(G4-EN24) Durante 2014 no se presentaron derrames significativos. La organización ejecuta buenas prácticas de mantenimiento, disminuyendo los niveles de riesgo en la ocurrencia de derrames, además, cuenta con todas las medidas y protocolos necesarios para la contención de los mismos (diques de contención, kit de atención de derrames), así como los planes de emergencias avalados por las autoridades pertinentes.

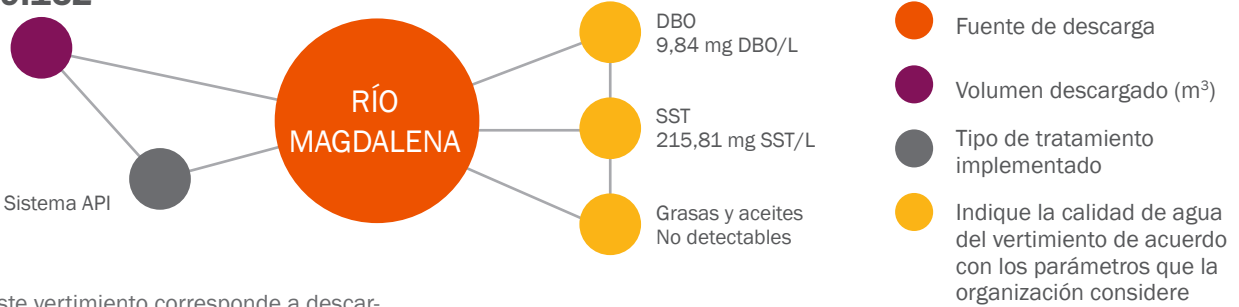
Con el fin de evaluar su gestión, la organización tiene incluido en el Cuadro de Mando Integral el seguimiento mensual a la generación y disposición de residuos. Adicionalmente, realiza seguimiento mensual al avance de las actividades socioambientales y desempeño de los procesos en los diferentes grupos primarios.

Los vertimientos de la organización no afectan los ecosistemas ni la calidad del agua de las fuentes receptoras.



(G4-EN22)

39.152



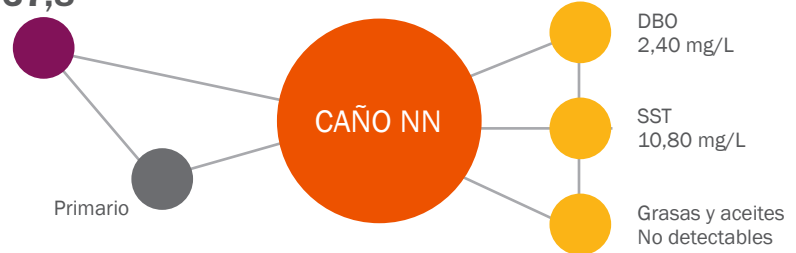
Este vertimiento corresponde a descarga de Zona Franca Celsia. Los valores del caudal son tomados de la caracterización realizada en la planta en un muestreo de cinco días consecutivos y por un laboratorio acreditado.

39.190

Total vertimiento (m³)



37,8



Este vertimiento corresponde a descarga de Merilétrica. Se miden los volúmenes de agua vertidos cuando se hace cada mantenimiento en el sistema de tratamiento API.

Hacia dónde vamos



Corto plazo

- Continuaremos apoyando el proyecto de optimización de los sistemas de iluminación y programa de eficiencia energética.
- Mantendremos las acciones de ahorro de recursos en las plantas de la organización.

Mediano plazo

- Sistematizaremos detalladamente los proyectos de ecoeficiencia y su impacto en las huellas hídrica y de carbono de la organización.
- Implementaremos programas de medición de consumos en los equipos de las centrales de Celsia, para determinar las oportunidades de mejora y desarrollar un plan de ecoeficiencia en el periodo 2016-2020.

Largo plazo

- Suministraremos energía limpia por 25 años, con un sistema fotovoltaico en la Universidad Autónoma de Occidente. En los segmentos residencial y comercial ejecutaremos proyectos de energía limpia con un potencial de 1.000 viviendas, supermercados y centros comerciales en Palmira, Cali, Tuluá, Sincelejo, Medellín, Baranoa y Barrancabermeja.

9.12

Regulación

Qué es

Seguimiento, monitoreo y administración de riesgos derivados de los requerimientos normativos solicitados por las autoridades competentes.

Riesgos asociados

- Cambios en la regulación energética en Colombia, que afectan de forma adversa la operación de los activos, su rentabilidad o la consecuente continuidad del negocio.
- Afectación social y ambiental en la operación y en la construcción de los activos de operación.
- Imposibilidad de restituir las operaciones relacionadas con la prestación de los servicios públicos o retraso en atender la demanda.
- Toma de decisiones por fuera de los lineamientos de gobierno, ética y transparencia.

Grupos de Interés impactados



Entidades gubernamentales



Asociaciones y agremiaciones



Autoridades ambientales

El negocio de la energía eléctrica en Colombia es altamente regulado y cambios en la normativa vigente pueden impactar nuestros resultados, lo que hace de la regulación un tema material para la organización. En Celsia no solo trabajamos para cumplirla de manera estricta, sino que también somos activos y fomentamos espacios permanentes de interacción con el regulador a través de los diferentes gremios en los que participamos.

Permanecemos atentos a la regulación aplicable a través de un monitoreo a las propuestas de ajustes a las reglas del mercado emitidas por el regulador para identificar, de manera anticipada, posibles impactos a la viabilidad del negocio o las nuevas oportunidades para la organización.

Respecto a los ingresos regulados, monitoreamos el proceso de gestión de la remuneración de los activos para las actividades de transmisión y distribución, establecidas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG.

Nuestra gestión 2014

En 2014 trabajamos de manera articulada con la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones, Andesco, y la Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, Asocodis, en el desarrollo de estudios sobre metodologías de remuneración y tasas de retorno para las actividades reguladas, entre otros, que nos permitieron aportar a los análisis que adelanta el regulador para la definición del nuevo periodo tarifario en distribución.

Participamos de manera activa en conjunto con la Asociación Colombiana de Generadores de Energía, Acolgen, y con Andesco en el proceso de discusión regulatoria sobre el esquema de confiabilidad, el “Estatuto para Situaciones de Riesgo de Desabastecimiento” y los primeros avances de la reglamentación de la Ley 1715 de 2014, que incentiva la integración de energías renovables no convencionales y la gestión de

la demanda, fundamentales para el desarrollo de los nuevos productos eléctricos.

De igual manera, formamos parte de las discusiones, propuestas y análisis sobre los cambios e impactos a los ingresos de las empresas distribuidoras y comercializadoras por la aplicación del nuevo período tarifario, de acuerdo con la propuesta presentada por el regulador y otras planteadas por las empresas del sector.

Dentro del proceso de gestión regulatoria, verificamos la adecuada implementación de la normatividad expedida en 2014 en los procesos de la organización, para lo cual realizamos un plan de validación en el cumplimiento del esquema de calidad del servicio y el reporte de costos y gastos a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Asimismo, cumplimos con la ejecución de la auditoría externa de gestión y resultados y la auditoría de costos de administración, operación y mantenimiento, realizadas por terceros, quienes verificaron la calidad y exactitud de la información suministrada.

Igualmente, evaluamos la función del área de regulación mediante el seguimiento de los indicadores que se encuentran en el Cuadro de Mando Integral. En los compromisos regulatorios que evalúan la oportunidad en la respuesta a los requerimientos, se logró un cumplimiento del 100%, al igual que en la gestión de los impactos económicos de la regulación, ya que

los cambios generados en 2014 no afectaron los ingresos de la organización, permitieron avances en el propósito de ser un interlocutor confiable y propositivo ante las entidades gubernamentales en pro del adecuado desarrollo regulatorio, objetivo que está alineado con nuestro plan estratégico.

De otro lado, se consolidaron las normas y los incentivos requeridos para el proyecto de gas natural importado, GNI, estructurando el grupo de Generadores Térmicos (GT) como gestor (en el que participa Zona Franca Celsia), y definiendo un Agente constructor de la Infraestructura y un Agente Comercial. Asimismo, se establecieron las reglas de la utilización de este combustible como respaldo de las Obligaciones de Energía Firme de los generadores.

Dentro de la normatividad expedida en 2014 se realizaron ajustes a la comercialización en el mercado mayorista de gas natural para estructurarlo de una manera eficiente, incluyendo la selección del Gestor del Mercado, que comenzó su operación el 1 de enero de 2015.

(G4-S08)(G4-EN29) En el periodo 2011 - 2014 a Celsia no le fueron impuestas multas o sanciones. A EPSA en 2011 le fue impuesta una multa significativa para el negocio por valor de \$40.705.600 y seis sanciones no monetarias; en 2012, seis sanciones no monetarias. En 2013 y 2014 no recibió ningún tipo de sanción.

Hacia dónde vamos

En 2015 será clave el desarrollo de la regulación para la remuneración de las actividades de transmisión, distribución y comercialización, el desarrollo del Mercado Organizado de Contratos y las modificaciones al Mercado Mayorista. En este sentido, nuestras metas a mediano y largo plazo son:

- Hacer seguimiento, cuantificar los impactos económicos y aportar propuestas para lograr un adecuado desarrollo regulatorio del nuevo período tarifario y la elaboración y presentación

de los estudios de cargos de distribución que definirán los ingresos de esta actividad para los próximos cinco años.

- Trabajar en el proceso de aprobación de los nuevos cargos de comercialización para el mercado regulado, los cuales serán definidos en 2015.
- Analizar las propuestas de modificación de la CREG a las reglas del mercado que actualmente tiene planteadas para el negocio de generación, como son

la definición de un nuevo esquema de contratación de energía de largo plazo, los cambios al Cargo por Confiabilidad y la definición de la política energética en cuanto al suministro de gas natural para la generación.

- Estos aspectos, junto con el desarrollo de las reglas para la generación con fuentes renovables no convencionales, son clave para la sostenibilidad del negocio.





**Estados
financieros
consolidados**

Central termoeléctrica Zona Franca Celsia,
Atlántico, Colombia.



Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de
CELSIA S.A. E.S.P.

He auditado los balances generales consolidados de Celsia S.A. E.S.P. y sus subordinadas al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados consolidados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera consolidada de Celsia S.A. E.S.P. y sus subordinadas al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados consolidados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia.

DANIEL AUGUSTO BERNAL JARAMILLO
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

19 de febrero de 2015

Certificación del representante legal y del contador de Celsia S.A. E.S.P.

19 de febrero de 2015

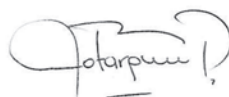
A los señores accionistas de
Celsia S.A. E.S.P.

Los suscritos representante legal y contador de Celsia S.A. E.S.P. certificamos que en los estados financieros consolidados de la compañía, con corte al 31 de diciembre de 2014 y 2013, antes de ser puestos a su disposición y de terceros se verificó lo siguiente:

1. Todos los activos y pasivos, incluidos en los estados financieros consolidados de la compañía al 31 de diciembre de 2014 y 2013, existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Los activos representan probablemente beneficios económicos futuros (derechos), y los pasivos representan probablemente sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la compañía al 31 de diciembre de 2014 y 2013.
3. Todos los hechos económicos realizados por la compañía durante los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013, han sido reconocidos en los estados financieros consolidados.
4. Los ingresos y egresos causados corresponden a la realidad de la compañía y se han clasificado con base en las estipulaciones legales vigentes.
5. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Todos los hechos económicos que afectan a la compañía han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros consolidados.
7. Los estados financieros consolidados y el informe de gestión no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la compañía.
8. Los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2014 y 2013 han sido preparados a partir de las cifras tomadas fielmente de los libros de contabilidad de la compañías incluidas en el proceso de consolidación.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T

Celsia S.A. E. S. P.

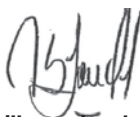
Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

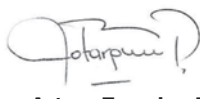
(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2014	2013
Activo			
Activo corriente			
Disponible	5	293.747	200.684
Inversiones temporales	6	295.753	697.075
Deudores, neto	7	438.308	305.748
Inventarios, neto	8	72.318	10.603
Gastos pagados por anticipado		51.518	6.068
Total activo corriente		1.151.644	1.220.178
Activo no corriente			
Deudores, neto	7	34.327	12.390
Inventarios, neto	8	-	46.605
Inversiones permanentes, neto	9	96.825	101.060
Propiedades, planta y equipo, neto	10	4.937.733	3.342.856
Cargos diferidos, neto	11	32.717	31.177
Bienes adquiridos en arrendamiento financiero leasing	12	237.702	163.309
Intangibles, neto	13	759.966	268.127
Otros activos		810	810
Valorizaciones y desvalorizaciones, neto	14	2.191.626	2.140.033
Total activo no corriente		8.291.706	6.106.367
Total activo		9.443.350	7.326.545
Pasivo y patrimonio de los accionistas			
Pasivo corriente			
Obligaciones financieras	15	1.031.325	33.845
Bonos	16	43.126	11.607
Proveedores y cuentas por pagar	17	418.307	205.777
Impuestos, gravámenes y tasas	18	94.198	93.269
Obligaciones laborales y de seguridad social integral		19.952	13.656
Pasivos estimados y provisiones	19	44.049	35.329
Otros pasivos corrientes	21	19.512	13.711
Total pasivo corriente		1.670.469	407.194
Pasivo no corriente			
Obligaciones financieras	15	1.075.860	340.707
Bonos	16	1.587.484	1.400.000
Pasivos estimados y provisiones	19	156.502	151.258
Pensiones de jubilación	20	81.585	80.864
Otros pasivos no corrientes	21	34.552	36.040
Total pasivo no corriente		2.935.983	2.008.869
Total pasivo		4.606.452	2.416.063
Interés minoritario		1.350.524	1.622.157
Patrimonio de los accionistas (ver estado adjunto)	22	3.486.374	3.288.325
Total pasivo y patrimonio de los accionistas		9.443.350	7.326.545
Cuentas de orden	23	7.468.087	8.556.067

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de resultados consolidado

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2014	2013
Ingresos operacionales			
Ingreso por las actividades de prestación de servicios públicos	24	2.588.782	2.381.116
Costo de ventas			
Costo de ventas por las actividades de prestación de servicios públicos	25	(1.700.293)	(1.540.165)
Utilidad bruta		888.489	840.951
Gastos operacionales de administración	26	(142.957)	(124.834)
Utilidad operacional		745.532	716.117
Ingresos y gastos no operacionales			
Ingresos no operacionales	27	73.299	199.282
Gastos financieros	28	(157.600)	(144.750)
Diferencia en cambio, neta		(3.251)	(12.970)
Gastos no operacionales	29	(107.506)	(48.218)
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta, impuesto sobre la renta para la equidad CREE y participación de intereses minoritarios		550.474	709.461
Provisión para impuesto sobre la renta y complementarios	18	(162.052)	(148.569)
Provisión para impuesto sobre la renta para la equidad (CREE)	18	(54.729)	(46.028)
Participación de intereses minoritarios		(163.163)	(141.219)
Utilidad neta del año		170.530	373.645
Utilidad neta por acción (en pesos colombianos)		236,98	519,25

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.



Juan Guillermo Londono Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de cambios en el patrimonio de los accionistas consolidado

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2014	2013
Capital suscrito y pagado			
Saldo al comienzo y al final del año	22	180	180
Prima en colocación de acciones			
Saldo al comienzo y al final del año		298.146	298.146
Utilidades retenidas apropiadas			
Saldo al comienzo del año		2.088.618	1.929.817
Apropiaciones de los resultados del año aprobadas por la Asamblea General de Accionistas para llevar a reserva ocasional para mantenimiento del patrimonio		373.645	230.760
Dividendos decretados en efectivo a razón de \$112 anuales por acción sobre 719.584.500 acciones, pagaderos en cuatro cuotas iguales de \$28 por acción en abril, julio y octubre de 2014 y enero de 2015		(80.593)	-
Dividendos decretados en efectivo a razón de \$100 anuales por acción sobre 719.584.500 acciones, pagaderos en cuatro cuotas iguales de \$25 por acción en abril, julio y octubre de 2013 y enero de 2014		-	(71.959)
Saldo al final del año	22	2.381.670	2.088.618
Utilidades retenidas no apropiadas			
Saldo al comienzo del año		373.645	230.760
Apropiaciones aprobadas por la Asamblea General de Accionistas para llevar a utilidades retenidas		(373.645)	(230.760)
Utilidad neta del año		170.530	373.645
Saldo al final del año		170.530	373.645
Superávit por revalorización del patrimonio			
Saldo al comienzo y final del año		36.838	36.838
Diferencia en cambio por conversión			
Saldo al comienzo del año		-	-
Efecto por conversión a moneda local de los activos y pasivos de las subordinadas del exterior		51.716	-
Saldo al final del año		51.716	-
Superávit por valorizaciones			
Saldo al comienzo del año		490.898	409.670
Movimiento en el año		56.396	81.228
Saldo al final del año		547.294	490.898
Total del patrimonio de los accionistas		3.486.374	3.288.325

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de cambios en la situación financiera consolidado

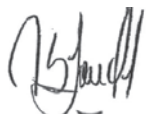
Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2014	2013
Recursos financieros (utilizados en) provistos por:		
Utilidad neta del año	170.530	373.645
Más (menos) cargos (créditos) operaciones que no afectan el capital de trabajo:		
Participación del interés minoritario sobre los resultados del año	163.163	141.219
Depreciación de propiedades, planta y equipo	125.794	110.886
Diferencia en cambio no realizada sobre activos y pasivos no corrientes	33.084	13.773
Amortización del crédito mercantil y de otros intangibles	18.955	20.210
Pérdida neta en venta y retiro de propiedades, planta y equipo	13.958	3.950
Amortización de cargos diferidos	4.008	13.028
Pérdida neta en venta y retiro de inversiones permanentes	3.286	7
Amortización del cálculo actuarial	721	719
Retiro de cargos diferidos	79	-
Movimiento neto del impuesto diferido	(2.113)	10.347
Amortización de la corrección monetaria diferida, neta	(333)	(333)
Recuperación de provisión de inversiones permanentes	(13)	-
Provisión de propiedades, planta y equipo	-	4.322
Efecto en los resultados consolidados de la desvalorización de propiedades, planta y equipo que con ocasión a la realización de avalúos técnicos en Zona Franca Celsia S.A. E.S.P. generó en la compañía una provisión que se mantiene en los estados financieros	-	2.074
Provisión para deudores de largo plazo	-	574
Recuperación de la provisión asociada al proceso jurídico con la Administración de Impuestos (Nota 19)	-	(114.717)
Recuperación de provisión de propiedades, planta y equipo	-	(904)
Total de recursos financieros provistos por la operación del año	531.119	578.800
Recursos financieros provistos por otras fuentes:		
Aumento de obligaciones financieras para la compra de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	478.492	-
Incorporación de pasivos no corrientes de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	449.298	-
Aumento de obligaciones financieras de largo plazo	66.552	88.856
Aumento del interés minoritario	57.530	-
Traslado de inventarios de largo plazo a propiedades, planta y equipo	31.485	-
Traslado de inventarios del largo al corto plazo	15.120	693
Disminución de deudores	7.235	-
Aumento de pasivos estimados y provisiones de largo plazo	5.244	-
Producto de la venta de inversiones permanentes	1.027	6.046
Producto de la venta de propiedades, planta y equipo	366	658
Traslado de cargos diferidos a propiedades, planta y equipo	354	7.173
Traslado de propiedades, planta y equipo a intangibles	39	-
Recursos captados mediante emisión de bonos	-	800.000
Reclasificación de pasivos estimados y provisiones de corto plazo a largo plazo	-	997
Disminución de otros activos no corrientes	-	15
Total de recursos financieros provistos por otras fuentes	1.112.742	904.438

	2014	2013
Los recursos financieros fueron utilizados en:		
Incorporación de activos no corrientes de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(1.664.527)	-
Incorporación del interés minoritario de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(329.163)	-
Incorporación del crédito mercantil generado en la compra de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(316.866)	-
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(256.370)	(186.267)
Pago de obligaciones financieras de largo plazo	(131.954)	(709.579)
Dividendos decretados	(80.593)	(71.959)
Adquisición de bienes a través de arrendamiento financiero	(74.378)	(92.033)
Efecto por conversión a moneda local de los activos y pasivos de las subordinadas del exterior	(60.110)	-
Traslado a propiedades, planta y equipo de inventarios de largo plazo	(31.485)	-
Traslado al corto plazo de obligaciones financieras de largo plazo	(19.369)	(27.920)
Aumento de cargos diferidos e intangibles	(10.397)	(4.486)
Traslado a propiedades, planta y equipo de cargos diferidos	(354)	(7.173)
Adquisición de inversiones permanentes y dividendos recibidos en acciones	(65)	(59)
Traslado a intangibles de propiedades, planta y equipo	(39)	-
Disminución el interés minoritario	-	(106.583)
Pago de impuesto sobre la renta derivado de la conciliación del proceso jurídico con la Administración de Impuestos	-	(49.239)
Traslado al corto plazo de obligaciones fiscales de largo plazo	-	(13.847)
Aumento de deudores de largo plazo	-	(9.462)
Capitalizaciones realizadas en compañías no controladas	-	(4.448)
Disminución en pensiones de jubilación	-	(4)
Total de recursos financieros utilizados	(2.975.670)	(1.283.059)
Total (disminución) aumento en el capital de trabajo	(1.331.809)	200.179
Cambios en los componentes del capital de trabajo		
Disponibles	93.063	(99.101)
Inversiones temporales	(401.322)	252.633
Deudores, neto	132.560	32.373
Inventarios, neto	61.715	2.205
Gastos pagados por anticipado	45.450	(23.468)
Obligaciones financieras	(997.480)	97.032
Bonos	(31.519)	(1.716)
Proveedores, cuentas por pagar e impuestos, gravámenes y tasas	(213.459)	(53.565)
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	(6.296)	(2.556)
Pasivos estimados y provisiones	(8.720)	869
Otros pasivos	(5.801)	(4.527)
Total (disminución) aumento en el capital de trabajo	(1.331.809)	200.179

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de flujos de efectivo consolidado

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2014	2013
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Utilidad neta del año	170.530	373.645
Más (menos) cargos (créditos) que no implican movimiento de efectivo:		
Participación del interés minoritario sobre los resultados del año	163.163	141.219
Depreciación de propiedades, planta y equipo	125.794	110.886
Diferencia en cambio no realizada	32.148	16.277
Amortización del crédito mercantil y de otros intangibles	18.955	20.210
Pérdida neta en venta y retiro de propiedades, planta y equipo	13.958	3.950
Provisión de pasivos estimados y contingencias	13.687	-
Amortización de cargos diferidos	4.008	13.028
Pérdida neta en venta y retiro de inversiones permanentes	3.286	7
Provisión de deudores	1.661	3.262
Amortización del cálculo actuarial	721	719
Retiro de cargos diferidos	79	-
Movimiento neto del impuesto diferido	(2.113)	10.347
Amortización de la corrección monetaria diferida, neta	(333)	(333)
Recuperación de provisión de inversiones permanentes	(13)	-
Provisión de propiedades, planta y equipo	-	4.322
Efecto en los resultados consolidados de la desvalorización de propiedades, planta y equipo que con ocasión a la realización de avalúos técnicos en Zona Franca Celsia S.A. E.S.P. generó en la compañía una provisión que se mantiene en los estados financieros	-	2.074
Castigo de deudores	-	2.213
Provisión de inventarios	-	5
Recuperación de la provisión asociada al proceso jurídico con la Administración de Impuestos (Nota 19)	-	(114.717)
Recuperación de la provisión de propiedades, planta y equipo	-	(904)
Cambios en activos y pasivos operacionales		
Deudores	(16.513)	(46.736)
Inventarios	(12.920)	(1.517)
Gastos pagados por anticipado	(33.186)	23.468
Cuentas por pagar e impuestos, gravámenes y tasas	114.457	39.718
Obligaciones laborales y de seguridad social integral y pensiones de jubilación	3.343	2.552
Pasivos estimados y provisiones	277	128
Otros pasivos	5.801	4.527
Incorporación neta de activos y pasivos operacionales de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(131.625)	-
Total flujos de efectivo provistos por las actividades de operación	475.165	608.350
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Ingreso por la venta de inversiones permanentes	1.027	6.046
Ingreso por la venta de propiedades, planta y equipo	366	658
Incorporación de activos no corrientes que no afectan el capital de trabajo de las subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(1.635.355)	-
Incorporación del crédito mercantil generado en la compra de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(316.866)	-
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(256.370)	(186.267)
Adquisición de bienes a través de arrendamiento financiero	(74.378)	(92.033)
Aumento de cargos diferidos e intangibles	(10.397)	(4.486)
Adquisición de inversiones permanentes y dividendos recibidos en acciones	(65)	(59)
Disminución de otros activos no corrientes	-	15
Pago de impuesto sobre la renta derivado de la conciliación del proceso jurídico con la Administración de Impuestos (Nota 19)	-	(49.239)
Capitalizaciones realizadas en compañías no controladas	-	(4.448)
Total flujos de efectivo utilizados por las actividades de inversión	(2.292.038)	(329.813)

	2014	2013
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:		
Aumento de obligaciones financieras para la compra de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	1.341.993	-
Incorporación de pasivos no corrientes de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	523.739	-
Aumento de capital de obligaciones financieras	137.264	88.856
Aumento de intereses sobre obligaciones financieras y bonos	124.927	97.867
Movimiento del interés minoritario	57.530	(106.583)
Incorporación del interés minoritario de subordinadas del exterior adquiridas en 2014	(329.163)	-
Pago de intereses sobre obligaciones financieras y bonos	(121.245)	(89.321)
Pago de capital de obligaciones financieras y bonos	(85.728)	(843.865)
Dividendos decretados	(80.593)	(71.959)
Recursos captados mediante emisión de bonos	-	800.000
Total flujos de efectivo provisto por (utilizados en) las actividades de financiación	1.568.724	(125.005)
Operaciones que no implicaron movimiento de efectivo:		
Efecto por conversión a moneda local de los activos y pasivos de las subordinadas del exterior	(60.110)	-
Total operaciones que no implicaron movimientos de efectivo	(60.110)	-
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo	(308.259)	153.532
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	897.759	744.227
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	589.500	897.759
Composición del efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		
Disponible	293.747	200.684
Inversiones temporales	295.753	697.075
Total efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	589.500	897.759

Las notas 1 a 33 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros consolidados.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)

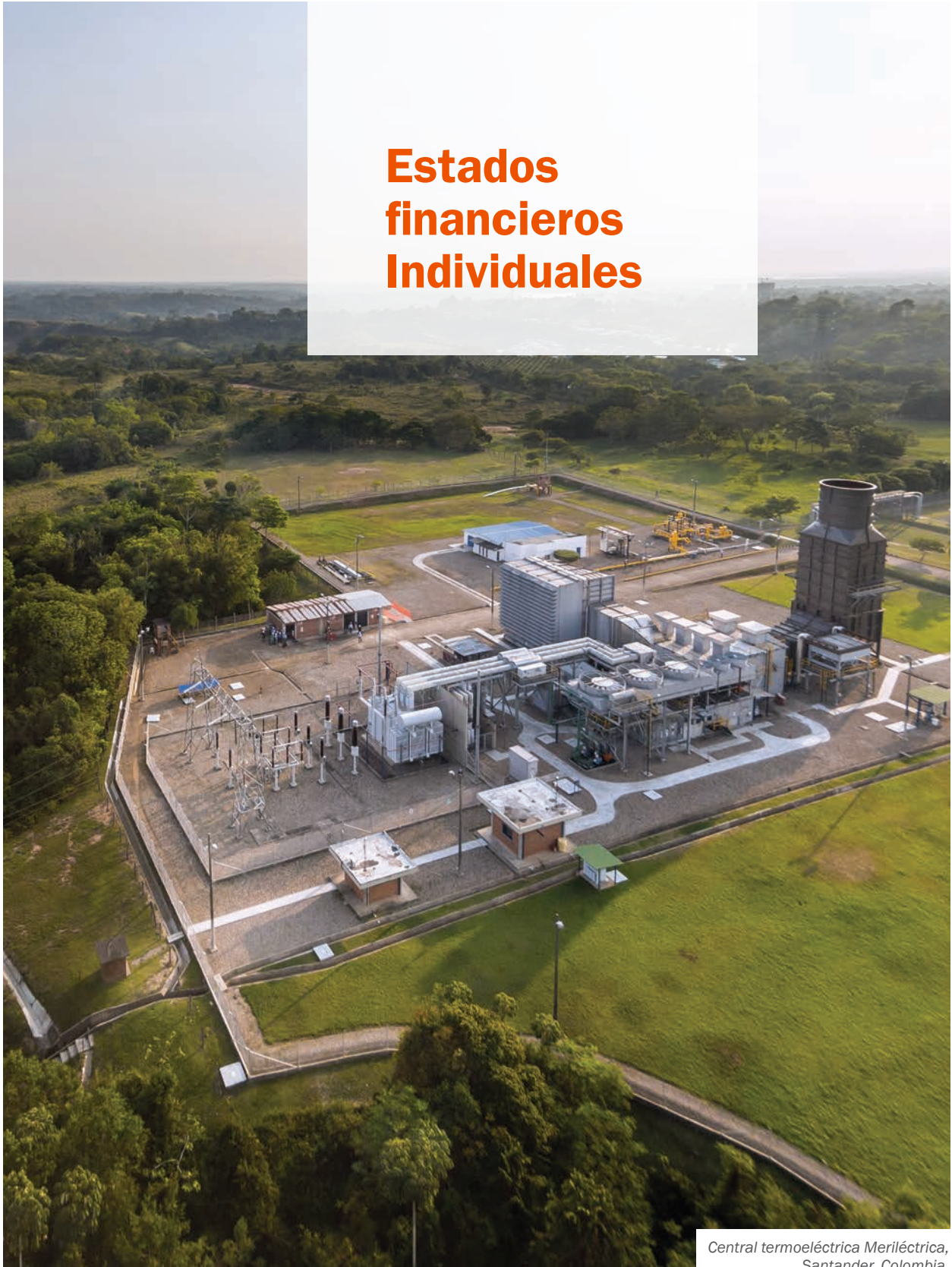


Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Estados financieros Individuales



Central termoelectrica Merilétrica,
Santander, Colombia.



Informe del Revisor Fiscal

A los accionistas de
CELSIA S.A. E.S.P.

He auditado los balances generales de CELSIA S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de resultados, de cambios en el patrimonio, de cambios en la situación financiera y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y el resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de CELSIA S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones, los cambios en su patrimonio, los cambios en su situación financiera y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Además, basado en el alcance de mis auditorías, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, y se han implementado los mecanismos para la prevención y control de lavado de activos de acuerdo con lo establecido en la Circular Externa No. 60 de 2008, de la Superintendencia Financiera. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.



DANIEL AUGUSTO BERNAL JARAMILLO
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

19 de febrero de 2015

Certificación del representante legal y del contador de Celsia S.A. E.S.P.

19 de febrero de 2015

A los señores accionistas de Celsia S.A. E. S. P.

Los suscritos representante legal y contador de Celsia S.A. E.S.P. certificamos que en los estados financieros de la compañía, con corte al 31 de diciembre de 2014 y 2013, antes de ser puestos a su disposición y de terceros se verificó lo siguiente:

1. Todos los activos y pasivos, incluidos en los estados financieros de la compañía al 31 de diciembre de 2014 y 2013, existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
2. Los activos representan probablemente beneficios económicos futuros (derechos), y los pasivos representan probablemente sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la compañía al 31 de diciembre de 2014 y 2013.
3. Todos los hechos económicos realizados por la compañía durante los años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013 han sido reconocidos en los estados financieros.
4. Los ingresos y egresos causados corresponden a la realidad de la compañía y se han clasificado con base en las estipulaciones legales vigentes.
5. Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados, de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia e instrucciones y prácticas establecidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
6. Todos los hechos económicos que afectan a la compañía han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros.
7. Los estados financieros y el informe de gestión no contienen vicios, imprecisiones o errores que impidan conocer la verdadera situación patrimonial o las operaciones de la compañía.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T

Celsia S.A. E. S. P.

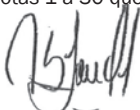
Balance general

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2014	2013
Activo			
Activo corriente			
Disponible	5	10.073	68.985
Inversiones temporales	6	17.240	311.236
Deudores, neto	7	113.162	73.925
Inventarios	8	4.736	-
Gastos pagados por anticipado		2.867	4.540
Total activo corriente		148.078	458.686
Activo no corriente			
Deudores, neto	7	73	79.717
Inventarios	8	-	18.284
Inversiones permanentes, neto	9	3.493.452	2.829.571
Propiedades, planta y equipo, neto	10	360.478	338.316
Cargos diferidos, neto	11	-	2.574
Intangibles, neto	12	47.037	50.285
Otros activos		810	810
Valorizaciones y desvalorizaciones, neto	13	434.376	373.130
Total activo no corriente		4.336.226	3.692.687
Total activo		4.484.304	4.151.373
Pasivo y patrimonio de los accionistas			
Pasivo corriente			
Obligaciones financieras	14	71.608	790
Bonos	15	3.765	2.656
Cuentas por pagar	16	107.876	48.933
Impuestos, gravámenes y tasas	17	1.019	7.203
Obligaciones laborales y de seguridad social integral		1.099	1.018
Pasivos estimados y provisiones	18	4.563	2.271
Otros pasivos		8.000	177
Total pasivo corriente		197.930	63.048
Pasivo no corriente			
Bonos	15	800.000	800.000
Total pasivo no corriente		800.000	800.000
Total pasivo		997.930	863.048
Patrimonio de los accionistas (ver estado adjunto)	19	3.486.374	3.288.325
Total pasivo y patrimonio de los accionistas		4.484.304	4.151.373
Cuentas de orden	20	1.862.831	1.598.051

Las notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de resultados

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2014	2013
Ingresos operacionales			
Ingresos por las actividades de prestación de servicios públicos	21	422.580	388.726
Costo de ventas			
Costo de ventas por las actividades de prestación de servicios públicos	22	(393.814)	(278.312)
Utilidad bruta		28.766	110.414
Gastos operacionales de administración	23	(69.490)	(53.280)
Utilidad operacional		(40.724)	57.134
Ingresos y gastos no operacionales			
Ingresos por método de participación patrimonial	9	261.423	247.996
Ingresos no operacionales	24	27.106	143.358
Gastos financieros	25	(65.975)	(68.750)
Diferencia en cambio, neta		31.981	3.353
Gastos no operacionales	26	(41.440)	(7.066)
Utilidad antes de provisión para impuesto sobre la renta y complementarios, e impuesto sobre la renta para la equidad (CREE)		172.371	376.025
Provisión para impuesto sobre la renta para la equidad (CREE)	17	(1.841)	(2.380)
Utilidad neta del año		170.530	373.645
Utilidad neta por acción (en pesos colombianos)		236,98	519,25

Las notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de cambios en el patrimonio de los accionistas

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	Notas	2014	2013
Capital suscrito y pagado			
Saldo al comienzo y al final del año	19	180	180
Prima en colocación de acciones			
Saldo al comienzo y al final del año		298.146	298.146
Utilidades retenidas apropiadas			
Saldo al comienzo del año		2.090.855	1.932.054
Apropiaciones de los resultados del año aprobadas por la Asamblea General de Accionistas para llevar a reserva ocasional para mantenimiento del patrimonio		373.645	230.760
Dividendos decretados en efectivo a razón de \$112 anuales por acción sobre 719.584.500 acciones, pagaderos en cuatro cuotas iguales de \$28 por acción en abril, julio y octubre de 2014 y enero de 2015		(80.593)	-
Dividendos decretados en efectivo a razón de \$100 anuales por acción sobre 719.584.500 acciones, pagaderos en cuatro cuotas iguales de \$25 por acción en abril, julio y octubre de 2013 y enero de 2014		-	(71.959)
Saldo al final del año	19	2.383.907	2.090.855
Utilidades retenidas no apropiadas			
Saldo al comienzo del año		373.645	230.760
Apropiaciones aprobadas por la Asamblea General de Accionistas para llevar a utilidades retenidas		(373.645)	(230.760)
Utilidad neta del año		170.530	373.645
Saldo al final del año		170.530	373.645
Superávit por revalorización del patrimonio			
Saldo al comienzo del año y al final del año	19	36.838	36.838
Superávit por método de participación			
Saldo al comienzo del año		115.531	857
Resultado neto de la aplicación del método de participación del año en subordinadas nacionales		(4.850)	114.674
Efecto por conversión a moneda local de las inversiones en subordinadas del exterior		51.716	-
Saldo al final del año	9	162.397	115.531
Superávit por valorizaciones			
Saldo al comienzo del año		373.130	406.576
Movimiento en el año		61.246	(33.446)
Saldo al final del año	13	434.376	373.130
Total del patrimonio de los accionistas		3.486.374	3.288.325

Las notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de cambios en la situación financiera

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2014	2013
Recursos financieros (utilizados en) provistos por:		
Utilidad neta del año	170.530	373.645
Más (menos) cargos (créditos) operaciones que no afectan el capital de trabajo:		
Depreciación de propiedades, planta y equipo	16.068	13.969
Amortización del crédito mercantil adquirido y de otros intangibles	3.248	3.248
Pérdida en venta de inversiones	2.740	-
Amortización de cargos diferidos	2.574	8.574
Pérdida en venta y retiro de propiedades, planta y equipo	212	1.467
Ingreso por método de participación patrimonial	(261.423)	(247.996)
Recuperación de provisión de inversiones permanentes	(13)	-
Provisión neta de inversiones permanentes	-	2.074
Provisión de propiedades, planta y equipo	-	999
Recuperación de la provisión asociada al proceso jurídico con la Administración de Impuestos (Nota 18)	-	(114.717)
Recuperación de provisión de propiedades, planta y equipo	-	(311)
Total de recursos financieros (utilizados en) provistos por la operación del año	(66.064)	40.952
Recursos financieros provistos por otras fuentes:		
Dividendos recibidos y aplicados contra la cuenta de inversiones en compañías controladas	158.472	135.343
Disminución de deudores no corrientes	79.644	10.508
Traslado de inventarios de largo plazo a propiedad, planta y equipo	12.862	-
Traslado de inventarios del largo al corto plazo	5.422	-
Ingreso por la venta de inversiones permanentes	800	-
Ingreso por la venta de propiedades, planta y equipo	6	-
Recursos captados mediante emisión de bonos	-	800.000
Disminución de otros activos no corrientes	-	16
Total de recursos financieros provistos por otras fuentes	257.206	945.867
Los recursos financieros fueron utilizados en:		
Adquisición de inversiones permanentes	(517.591)	-
Dividendos decretados	(80.593)	(71.959)
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(25.586)	(15.358)
Traslado a propiedades, planta y equipo de inventarios de largo plazo	(12.862)	-
Pago de obligaciones financieras de largo plazo	-	(709.579)
Pago de impuesto sobre la renta derivado de la conciliación del proceso jurídico con la Administración de Impuestos	-	(49.239)
Traslado de impuestos, gravámenes y tasas del largo al corto plazo	-	(6.288)
Adquisición de inventarios	-	(773)
Total de recursos financieros utilizados	(636.632)	(853.196)
Total (disminución) aumento en el capital de trabajo	(445.490)	133.623

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de cambios en la situación financiera (continuación)

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2014	2013
Cambios en los componentes del capital de trabajo		
Disponible	(58.912)	(60.464)
Inversiones temporales	(293.996)	72.239
Deudores, neto	39.237	13.245
Inventarios, neto	4.736	-
Gastos pagados por anticipado	(1.673)	637
Obligaciones financieras y bonos	(71.927)	103.710
Cuentas por pagar e impuestos, gravámenes y tasas	(52.759)	5.176
Obligaciones laborales y de seguridad social integral	(81)	1.324
Pasivos estimados y provisiones	(2.292)	(2.271)
Otros pasivos	(7.823)	27
Total (disminución) aumento en el capital de trabajo	(445.490)	133.623

Las notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)

Celsia S.A. E. S. P.

Estado de flujos de efectivo

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2014	2013
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Utilidad neta del año	170.530	373.645
Más (menos) cargos (créditos) que no implican movimiento de efectivo:		
Depreciación de propiedades, planta y equipo	16.068	13.969
Amortización del crédito mercantil adquirido y de otros intangibles	3.248	3.248
Pérdida neta en venta de inversiones permanentes	2.740	-
Amortización de cargos diferidos	2.574	8.574
Pérdida en venta y retiro de propiedades, planta y equipo	212	1.467
Ingreso por método de participación patrimonial	(261.423)	(247.996)
Recuperación de provisión de inversiones permanentes	(13)	-
Provisión neta de inversiones permanentes	-	2.074
Provisión de propiedades, planta y equipo	-	999
Recuperación de la provisión asociada al proceso jurídico con la Administración de Impuestos (Nota 18)	-	(114.717)
Recuperación de provisión de propiedades, planta y equipo	-	(311)
Cambios en activos y pasivos operacionales:		
Deudores	40.407	(2.737)
Inventarios	686	-
Gastos pagados por anticipado	1.673	(637)
Cuentas por pagar e impuestos, gravámenes y tasas	52.759	(11.464)
Obligaciones laborales	81	(1.324)
Pasivos estimados y provisiones	2.292	2.271
Otros pasivos	7.823	(27)
Total flujos de efectivo provisto por las actividades de operación	39.657	27.034
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
Dividendos recibidos y aplicados contra la cuenta de inversiones en compañías controladas	158.472	135.343
Ingreso por la venta de inversiones permanentes	800	-
Ingreso por la venta de propiedades, planta y equipo	6	-
Adquisición de inversiones permanentes	(517.591)	-
Adquisición de propiedades, planta y equipo	(25.586)	(15.358)
Disminución de otros activos no corrientes	-	16
Pago de impuesto sobre la renta derivado de la conciliación del proceso jurídico con la Administración de Impuestos (Nota 18)	-	(49.239)
Adquisición de inventarios	-	(773)
Total flujo de efectivo (usado en) provisto por las actividades de inversión	(383.899)	69.989

Celsia S.A. E. S. P.


Estado de flujos de efectivo (continuación)

Años terminados el 31 de diciembre de 2014 y 2013

(Valores expresados en millones de pesos colombianos)

	2014	2013
Flujos de efectivo de las actividades de financiación:		
Aumento de capital de obligaciones financieras	70.712	4.852
Aumento de intereses sobre obligaciones financieras y bonos	61.832	61.928
Dividendos decretados	(80.593)	(71.959)
Pago de intereses sobre obligaciones financieras y bonos	(60.617)	(64.124)
Pago de capital de obligaciones financieras	-	(815.945)
Recursos captados mediante emisión de bonos	-	800.000
Total flujo de efectivo utilizado en las actividades de financiación	(8.666)	(85.248)
(Disminución) aumento neto en el efectivo y equivalentes de efectivo	(352.908)	11.775
Efectivo y equivalentes de efectivo al comienzo del año	380.221	368.446
Efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	27.313	380.221
Composición del efectivo y equivalentes de efectivo al final del año		
Disponibles	10.073	68.985
Inversiones temporales	17.240	311.236
Total efectivo y equivalentes de efectivo al final del año	27.313	380.221

Las notas 1 a 30 que se acompañan forman parte integral de los estados financieros.



Juan Guillermo Londoño Posada
Representante legal
(Ver certificación adjunta)



Jorge Arturo Tarquino Pérez
Contador
Tarjeta Profesional No. 30956-T
(Ver certificación adjunta)



Daniel Augusto Bernal Jaramillo
Revisor fiscal
Tarjeta Profesional No. 94411-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver informe adjunto)



Deloitte & Touche Ltda.
Edificio Corficolombiana
Calle 16 Sur 43 A-49 Piso 9 y 10
A.A 404
Nit 860.005.813-4
Medellín
Colombia

Tel : 57(4) 313 88 99
Fax : 57(4) 313 32 25
www.deloitte.com.co

Informe de revisión independiente

Revisión independiente del Reporte Integrado 2014 de Celsia S.A. E.S.P. (Celsia)

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Reporte Integrado de Celsia 2014 teniendo en cuenta la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4.0 (G4).

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el *International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*.

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas áreas de Celsia que han participado en la elaboración del Reporte Integrado y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Entrevistas con el personal de Celsia para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados para elaborar del Reporte.
- Análisis de cómo a partir del ejercicio de materialidad se definen los contenidos, la estructura y los indicadores del Reporte, de acuerdo a lo sugerido por la metodología GRI G4.
- Evaluación de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el Reporte.
- Comprobación, mediante pruebas con base en la selección de muestras y la revisión de evidencias de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI y propios incluidos en el reporte integrado y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Celsia.

Confirmación que el Informe Integrado es preparado de acuerdo con la metodología GRI G4 en su versión "Esencial" o "Core".

Aspectos generales

Se confirmó que el informe se ajusta a los requisitos de la opción esencial de los aspectos generales de la versión GRI G4: los indicadores G4-1 a G4-34, y G4-56 fueron reportados. La compañía también reportó los siguientes indicadores adicionales G4-35 a G4-53 y G4-57 a G4-58 que son adicionales a los que exige la opción esencial.

Aspectos específicos

Revisamos el enfoque de gestión e indicadores GRI y propios de 10 asuntos materiales (Ver Anexo 1)

Responsabilidades de la Dirección de Celsia y de Deloitte

- La preparación del Reporte Integrado 2014, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este Informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de la empresa.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Integrado.

DELOITTE & TOUCHE LTDA.
Jorge Enrique Múnera D.
Socio

Bogotá, Marzo 2015

Conclusiones

Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Reporte Integrado contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (G4) en su versión Esencial.

Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a Celsia nuestras recomendaciones relativas a las áreas de mejora para consolidar los procesos, programas y sistemas relacionados con la gestión de la sostenibilidad. Las recomendaciones más relevantes se refieren:

- Posicionar los asuntos relevantes al interior de Celsia como mecanismos que ayudan a fortalecer y movilizar la gestión de sostenibilidad de la organización.
- Realizar una verificación periódica de indicadores claves de sostenibilidad, lo cual ayude a fortalecer el proceso de consolidación y generación de evidencias de los indicadores incluidos en el Reporte.
- Evaluar la posibilidad de incorporar la información de las nuevas adquisiciones en Centroamérica en el próximo Reporte Integrado.

ANEXO 1

Asuntos materiales	Indicador GRI y/o Propio Celsia
Gobierno corporativo, ética y transparencia	SO3, SO4, SO5
Gestión de clientes	PR5, PR9
Gestión socioambiental	EN31, SO1, EC7, EC8
Disponibilidad de energéticos	EN8, EN10
Ecoeficiencia	EN3, EN6, EN22, EN23, EN26
Cambio climático y gestión de emisiones	EN15, EN16, EN20
Gestión de lo humano	EC6, LA3, LA5, LA6, LA9, LA11, LA13 Propio. Resultados medición clima laboral
Gestión de proveedores	EN32, EN33, LA14, LA15, SO9, SO10, HR10, HR11
Regulación	EN29, SO8
Desempeño económico	EC4

ANEXO 2 Declaración de independencia

Deloitte es una de las mayores empresas en la prestación de servicios profesionales en auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero y de sostenibilidad a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 185 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes. Aproximadamente 210.000 profesionales se comprometen a ser estándar de excelencia.

Confirmamos nuestra independencia de Celsia. Todos nuestros empleados realizan actualizaciones anuales a la Política de Ética donde puntualmente declaramos que no tenemos conflictos de interés con Celsia, sus subsidiarias y sus grupos de interés.

Tabla GRI

Índice de GRI para la opción esencial «de conformidad» con la Guía G4 – Celsia S.A. E.S.P.

* Correspondencia con los principios del Pacto Global.

** Indicadores sometidos a verificación externa por la firma Deloitte. Encuentre el informe de verificación correspondiente en la pág. 190 y 191.

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES					
Contenidos básicos generales	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página(s)	Pacto Global*
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
G4-1(**)	Declaración sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla		☑	6, 16	
G4-2(**)	Descripción sobre los principales efectos, riesgos y oportunidades		☑	80	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-3(**)	Nombre de la organización		☑	4	
G4-4(**)	Marcas, productos y servicios más importantes		☑	9, 47, 52, 58	
G4-5(**)	Lugar donde se encuentra la sede central	La sede principal de la organización se encuentra en la ciudad de Medellín, Antioquía, Colombia. Carrera 43 A No. 1A sur 143. Piso 5	☑	9	
G4-6(**)	Indique los países en que opera o que tienen una relevancia para asuntos de sostenibilidad		☑	9	
G4-7(**)	Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima, Empresa de Servicios Públicos	☑	9, 11	
G4-8(**)	Indique de qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)		☑	9, 59	
G4-9(**)	Tamaño de la organización		☑	9, 96, 128	
G4-10(*) (**)	Número de empleados por contrato laboral y sexo		☑	98	6
G4-11(*) (**)	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos		☑	100	3
G4-12(**)	Describa la cadena de suministro de la organización		☑	92, 129	
G4-13(**)	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro		☑	5	
G4-14(*) (**)	Indique cómo aborda la organización el principio de precaución		☑	78, 80, 134, 140	7
G4-15(**)	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social		☑	5	
G4-16(**)	Elabore una lista con las asociaciones a las que la organización pertenece		☑	69	

Contenidos básicos generales	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página(s)	Pacto Global*
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA					
G4-17(**)	Elabore una lista de entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	4	
G4-18(**)	Describa el proceso para determinar la memoria y la cobertura de cada aspecto		<input checked="" type="checkbox"/>	63	
G4-19(**)	Elabore una lista de los aspectos materiales		<input checked="" type="checkbox"/>	63, 64	
G4-20(**)	Indique la cobertura de cada aspecto material		<input checked="" type="checkbox"/>	65, 66	
G4-21(**)	Indique el límite de cada aspecto material fuera de la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	66	
G4-22(**)	Describa las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas		<input checked="" type="checkbox"/>	139, 153, 154, 155	
G4-23(**)	Señale todo cambio significativo en el alcance o la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores		<input checked="" type="checkbox"/>	93, 128	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS					
G4-24(**)	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	68	
G4-25(**)	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés		<input checked="" type="checkbox"/>	67	
G4-26(**)	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés		<input checked="" type="checkbox"/>	68	
G4-27(**)	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a través de la participación de los grupos de interés		<input checked="" type="checkbox"/>	68	
PERFIL DE LA MEMORIA					
G4-28(**)	Periodo objeto de la memoria		<input checked="" type="checkbox"/>	5	
G4-29(**)	Fecha de la última memoria	1 de enero a 31 de diciembre de 2013	<input checked="" type="checkbox"/>		
G4-30(**)	Ciclo de presentación de memorias	Anual	<input checked="" type="checkbox"/>		
G4-31(**)	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que pueden surgir		<input checked="" type="checkbox"/>	5	
G4-32(**)	Opción "de conformidad" con la guía que ha elegido la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	5	
G4-33(**)	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria		<input checked="" type="checkbox"/>	5	
GOBIERNO					
G4-34(**)	Describa la estructura de gobierno de la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	31, 32, 34	
G4-35(**)	Describa el proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la Alta Dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social		<input checked="" type="checkbox"/>	36, 38	
G4-36(**)	Indique si existen en la organización cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales.		<input checked="" type="checkbox"/>	38	
G4-37(**)	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>	38	
G4-38(**)	Describa la composición del órgano superior de gobierno y de sus comités		<input checked="" type="checkbox"/>	32, 34	
G4-39(**)	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición		<input checked="" type="checkbox"/>	34	

Contenidos básicos generales	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
G4-40(**)	Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior y sus comités		<input checked="" type="checkbox"/>	36	
G4-41(**)	Describa los procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a las partes interesadas		<input checked="" type="checkbox"/>	40	
G4-42(**)	Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la Alta Dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	39	
G4-43(**)	Señale qué medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior con relación a los asuntos económicos, sociales y ambientales		<input checked="" type="checkbox"/>	36	
G4-44(**)	Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno con relación con el gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>	36	
G4-45(**)	Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida		<input checked="" type="checkbox"/>	39	
G4-46(**)	Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales		<input checked="" type="checkbox"/>	32, 39, 78, 79	
G4-47(**)	Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social		<input checked="" type="checkbox"/>	32, 39	
G4-48(**)	Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados		<input checked="" type="checkbox"/>	5	
G4-49(**)	Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>	40	
G4-50(**)	Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior		<input checked="" type="checkbox"/>	41	
G4-51(**)	Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la Alta Dirección		<input checked="" type="checkbox"/>	41	
G4-52(**)	Describa los procesos para determinar la remuneración	No se utiliza un consultor para determinar la remuneración, esta labor la realiza la Asamblea de Accionistas	<input checked="" type="checkbox"/>	41	
G4-53(**)	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionada con esta cuestión		<input checked="" type="checkbox"/>	41	
ÉTICA E INTEGRIDAD					
G4-56(*) (**)	Describa los valores, los principios, los estándares y las normas		<input checked="" type="checkbox"/>	72	10
G4-57(*) (**)	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	72, 75	10
G4-58(*) (**)	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda		<input checked="" type="checkbox"/>	75	10

Contenidos básicos específicos	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
ASPECTO MATERIAL 1: GOBIERNO, ÉTICA Y TRANSPARENCIA					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			72	
G4-SO3(**)	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados		<input checked="" type="checkbox"/>	73	
G4-SO4(**)	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción		<input checked="" type="checkbox"/>	74	
G4-SO5(**)	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas		<input checked="" type="checkbox"/>	75	
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario			76	
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados			76	
ASPECTO MATERIAL 2: GESTIÓN DE RIESGOS					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA: Planeación y respuesta a desastres / emergencias			78	
Indicador Propio	Descripción de los principales riesgos identificados			14, 15, 81	
ASPECTO MATERIAL 3: DESEMPEÑO ECONÓMICO					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			86	
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido			89	
G4-EC4(**)	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>	89	
ASPECTO MATERIAL 4: DISPONIBILIDAD DE ENERGÉTICOS					
*G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			90	7 - 8 - 9
G4-EN8(*) (**)	Captación total de agua según la fuente		<input checked="" type="checkbox"/>	93	7 - 8 - 9
G4-EN9(*)	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua			94	7 - 8 - 9
G4-EN10(*) (**)	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada		<input checked="" type="checkbox"/>	93	7 - 8 - 9
ASPECTO MATERIAL 5: GESTIÓN DE LO HUMANO					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			96	
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de obligaciones			108	
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas			109	
G4-EC6(**)	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas		<input checked="" type="checkbox"/>	109	
G4-LA1(*)	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región			99	6

Contenidos básicos específicos	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
G4-LA2(*)	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad			102	6
G4-LA3(*) (**)	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo		<input checked="" type="checkbox"/>	108	6
G4-LA4(*)	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos			101	3 - 6
G4-LA5(**)	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral		<input checked="" type="checkbox"/>	102	
G4-LA6(**)	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo		<input checked="" type="checkbox"/>	103, 105	
G4-LA9(*) (**)	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral		<input checked="" type="checkbox"/>	109	3 - 6
G4-LA10(*)	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales			110	6
G4-LA11(*) (**)	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional		<input checked="" type="checkbox"/>	111	6
G4-LA12(*)	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad			98, 113	6
G4-LA13(*) (**)	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad		<input checked="" type="checkbox"/>	107	6
G4-EU15	Porcentaje de empleados con opción de retirarse en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría laboral y por región			110	
G4-EU17	Días trabajados por contratistas y subcontratistas implicados en actividades de construcción, operación y mantenimiento			105, 106	
G4-EU18	Porcentaje de contratistas y subcontratistas que hayan hecho entrenamiento relevante en salud y seguridad			106	
ASPECTO MATERIAL 6: GESTIÓN DE CLIENTES					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			112	
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras			114	
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes			116	
G4-PR5(**)	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes		<input checked="" type="checkbox"/>	112, 113	
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes			116	
G4-PR9(**)	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	No hubo sanciones o multas significativas durante el período del reporte	<input checked="" type="checkbox"/>		

Contenidos básicos específicos	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
G4-EU25	Accidentes y fatalidades del público donde se vieron envueltos bienes de la compañía, incluyendo fallos legales, acuerdos y casos legales pendientes sobre enfermedades			115	
G4-EU26	Porcentaje de la población sin servicio en áreas de distribución o servicio licenciadas			115	
G4-EU27	Número de reconvenciones residenciales por no pago, desglosadas por duración de la desconexión y régimen regulatorio			114	
G4-DMA	Suministro de información			112	
G4-EU3	Número de cuentas de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales			59, 115	
ASPECTO MATERIAL 7: INNOVACIÓN					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			118	
G4-DMA	Investigación y Desarrollo			118	
Indicador Propio	Descripción de nuevas iniciativas de innovación			123	
ASPECTO MATERIAL 8: GESTIÓN DE PROVEEDORES					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			126	
G4-EN32(*) (**)	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales		☑	130	7 - 8 - 9
G4-EN33(*) (**)	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto		☑	130	7 - 8 - 9
G4-LA14(*) (**)	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales		☑	130	4 - 5 - 6
G4-LA15(*) (**)	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto		☑	130	4 - 5 - 6
G4-S09(*) (**)	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social		☑	130	
G4-S010(**)	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas		☑	130	
G4-HR10(*) (**)	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos		☑	130	1 - 2
G4-HR11(*) (**)	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas		☑	130	1 - 2
ASPECTO MATERIAL 9: GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			134	
G4-EN31(*) (**)	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente		☑	138	7 - 8 - 9

Contenidos básicos específicos	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
G4-EN34(*) (**)	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación			130, 139	7 - 8 - 9
G4-SO1(**)	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local		☑	140	
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales			140	
G4-EC7(**)	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios		☑	135, 144	
G4-EC8(**)	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos		☑	135, 144	
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales			128	
G4-EU5	Asignación de subsidios de CO2 o equivalentes, desglosado por marco de comercialización de carbono			138	
G4-EU22	Número de personas desplazadas económica o físicamente y su compensación, desglosada por tipo de proyecto			140	
ASPECTO MATERIAL 10: CAMBIO CLIMÁTICO Y GESTIÓN DE EMISIONES					
G4-DMA(*)	Enfoque de Gestión DMA			150	7 - 8 - 9
G4-EN15(*) (**)	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)		☑	153	7 - 8 - 9
G4-EN16(*) (**)	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)		☑	153	7 - 8 - 9
G4-EN17(*)	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (Alcance 3)			154	7 - 8 - 9
G4-EN18(*)	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero			154	7 - 8 - 9
G4-EN19(*)	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero			120, 124, 151, 152	7 - 8 - 9
G4-EN20(*) (**)	Emisiones de sustancias que agotan el ozono		☑	155	7 - 8 - 9
G4-EN21(*)	NOx, SOx, y otras emisiones atmosféricas significativas			156	7 - 8 - 9
ASPECTO MATERIAL 11: ECOEFICIENCIA					
G4-DMA(*)	Enfoque de Gestión DMA			158	7 - 8 - 9
G4-EN3(*) (**)	Consumo energético interno		☑	159	7 - 8 - 9
G4-EN5(*)	Intensidad energética			159	7 - 8 - 9
G4-EN6(*) (**)	Reducción del consumo energético		☑	159	7 - 8 - 9

Contenidos básicos específicos	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
G4-EN7(*)	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios			160	7 - 8 - 9
G4-EN22(**)	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino		<input checked="" type="checkbox"/>	163	
G4-EN23(*) (**)	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento		<input checked="" type="checkbox"/>	161	
G4-EN24(*) (**)	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos			162	7 - 8 - 9
G4-EN25(*)	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea 2 y porcentaje de residuos transportados internacionalmente			162	7 - 8 - 9
G4-EN26(*) (**)	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de los masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización		<input checked="" type="checkbox"/>	162	7 - 8 - 9
ASPECTO MATERIAL 12: REGULACIÓN					
G4-DMA	Enfoque de Gestión DMA			164	
G4-EN29(*) (**)	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental		<input checked="" type="checkbox"/>	165	7 - 8 - 9
G4-S08(**)	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa		<input checked="" type="checkbox"/>	165	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Contenidos básicos Específicos	Descripción del indicador	Respuesta	Verificación Deloitte**	Página	Pacto Global*
GENERACIÓN					
EU1	Capacidad instalada, desglosada por fuente de energía primaria y por régimen regulatorio			47, 48	
EU2	Producción neta de energía, desglosada por fuente de energía primaria y por régimen regulatorio			48	
G4-EU30	Factor promedio de la disponibilidad de la planta desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio			50, 51	
G4-EU10	Capacidad prevista contra la proyección de la demanda de electricidad a largo plazo, desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio			49	
G4-EU11	Eficiencia promedio de generación			49	
TRANSMISIÓN Y DISTRIBUCIÓN					
G4-EU4	Largo de las líneas subterráneas y sobre la superficie de transmisión y distribución, desglosado por régimen regulatorio			54	
G4-EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje del total de energía			55	
G4-EU28	Frecuencia del corte de energía			56	
G4-EU29	Promedio de la duración del corte de energía			56	

Declaración Reporte Integrado (RI)



*Colaboradores central hidroeléctrica Hidromontañas,
Antioquia, Colombia.*

Hemos elaborado este informe siguiendo los principios del Marco de Reporte Integrado (IIRC por sus siglas en inglés), considerando que es la forma más clara, concisa e integrada de presentar cómo la organización crea valor sostenible para todos sus grupos de interés.

El reporte de 2014 presenta un avance con relación a los ejercicios anteriores, al mostrar la alineación entre la estrategia de la organización con la gestión de sus temas materiales, sus riesgos y oportunidades, en un marco en el que se toma en cuenta el impacto sobre los capitales y la necesidad de atender las necesidades y expectativas de sus grupos de interés. El informe, además, presenta las acciones futuras de la organización, que asegurarán la consolidación de su estrategia de creación de valor sostenible.

A continuación presentamos una descripción de los principales avances del Reporte Integrado 2014, en la adopción de los principios y elementos de contenido del IIRC:

Enfoque estratégico y orientación futura

El reporte tiene una orientación estratégica al presentar en el Informe de Gestión y especialmente en el capítulo 6 la Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA), la fórmula para ganar, los imperativos estratégicos y los valores corporativos. Estos componentes se ven reflejados en la gestión de los temas de mayor relevancia. Asimismo, los riesgos de nuestro modelo de negocio son presentados en el infográfico con el mismo nombre del capítulo 3 y se asocian a la gestión de los temas materiales a lo largo del capítulo 9.

En cuanto a la orientación futura, a 2021 la MEGA guiará las acciones de la organización en el largo plazo. De igual manera, cada capítulo tiene una sección “Hacia dónde vamos”, la cual presenta los retos y las acciones que Celsia tomará en el corto, mediano y largo plazo para lograr su estrategia y gestionar sus riesgos y sus temas materiales.

Conectividad

El reporte tiene un hilo conductor que permite conocer nuestra estrategia, las actividades, los riesgos y temas materiales y la forma en que los gestiona, de manera integrada a los riesgos, el desempeño, los hechos relevantes, los resultados y la visión futura de la organización.

Esta conectividad se representa en el reporte de forma más clara en el capítulo 3, Nuestro modelo de negocio. En esta sección se muestra cómo interactúan los capitales, los temas materiales y los riesgos a lo largo del proceso de creación de valor de la organización, resaltando los resultados que obtenemos de gestionar de forma integrada estos componentes.

Grupos de Interés

El proceso de relacionamiento con los grupos de interés es presentado en el capítulo 8, donde se destacan sus etapas, las acciones realizadas en 2014 para fortalecer la comunicación y los temas relevantes para cada grupo. Adicionalmente, a lo largo del capítulo 9 se identifican los grupos de interés que podrían verse afectados por la gestión inadecuada de los temas materiales, y las acciones de la organización en la gestión de los aspectos que dan respuesta a las necesidades e intereses de los grupos.

Materialidad

El reporte está estructurado de acuerdo a los doce temas priorizados en el análisis de materialidad realizado en 2012 y validado nuevamente en 2014. En el capítulo 8 se da cuenta de los impactos internos o externos que pueden afectar la capacidad de la organización para generar valor, su gestión y su alineación con el enfoque estratégico de la compañía.

Concisión

La organización ha hecho un esfuerzo por presentar los contenidos del reporte de forma concisa y estructurada, apoyándose en la página web para la presentación de información adicional y complementaria: www.celsia.com.

Fiabilidad e integridad

La recolección de los datos y la información presentada en el reporte inicia con la designación de un responsable por aspecto material, quien está a cargo de consolidar y aprobar la información entregada por cada vicepresidencia. Una vez la información ha sido aprobada, esta es revisada y usada como insumo por parte de la Dirección de Sostenibilidad y Fundaciones para preparar el Reporte, el cual es finalmente aprobado por el Comité Directivo de Celsia.

La información financiera y no financiera publicada en este reporte fue verificada por la firma Deloitte & Touche Ltda. Asimismo, esta firma auditora verifi-



có la conformidad del reporte con la opción “Esencial” del GRI versión G4.0.

En términos de integridad, la organización en su proceso de identificación de riesgos, tiene en cuenta posibles afectaciones económicas, sociales y ambientales de la construcción y gestión de sus activos de operación. Adicionalmente, la gestión socioambiental se ha identificado como un tema relevante para la organización y es presentada en el capítulo 9.9.

Comparabilidad y consistencia

Con el fin de asegurar la comparabilidad y la consistencia de este informe con otros reportes de la organización y de sus pares nacionales e internacionales, el reporte fue preparado de conformidad con la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del GRI versión 4.0, opción “Esencial” y su suplemento para el sector eléctrico.

Igualmente, para facilitar la revisión de la evolución de los indicadores, éstos se presentan para varios años y en algunos casos su avance se contrasta con la meta establecida por la organización; por ejemplo, en el capítulo 8.6 Gestión de Clientes, en el indicador “Resultados encuestas de satisfacción del cliente” se

muestra el avance del 2011 al 2014 y se contrasta con la meta establecida por la entidad. En ciertas oportunidades la información es re-expresada para buscar comparabilidad, por ejemplo, en el capítulo 9.10 Cambio climático y gestión de emisiones “Los datos reportados para 2012, presentan una variación respecto a lo presentado en el reporte anterior, debido a que fueron ajustados de acuerdo a la certificación del inventario de gases GEI por ICONTEC”.

A modo de conclusión, consideramos que el Reporte Integrado 2014 avanzó de forma significativa en la adopción de los principios del IIRC, y fue el resultado de un proceso donde tomamos las acciones necesarias para asegurar su integridad. Esperamos poder seguir presentando reportes futuros alineados con este marco, ya que lo consideramos una oportunidad para comunicar de forma clara el presente, pasado y futuro de la organización.

Juan Guillermo Londoño P.
Presidente

Elementos de contenido del marco de reporte integrado

Elemento de contenido	Aspectos incluidos	Capítulo/Subcapítulo
Visión organizacional y contexto operativo	Marcas, productos, servicios, mercados de los que se sirve, países donde opera, tamaño de la organización	3. Sobre Celsia / 3.1 Quienes somos
	Valores corporativos, ADN	6. Cómo creamos valor
	Proceso de creación de valor	6. Cómo creamos valor
Gobernanza	Modelo de gobierno	5. Nuestro marco de gobierno
	Elección, competencias, delegación de responsabilidades de la Junta Directiva	5. Nuestro marco de gobierno
	Directrices de gobierno corporativo, ética y transparencia	9. Nuestro desempeño / 9.1 Gobierno corporativo, ética y transparencia
Modelo de negocio	Lo que hacemos, temas materiales, riesgos, capitales y lo que obtenemos	3. Sobre Celsia / 3.3 Nuestro modelo de negocio
Riesgos y oportunidades	Riesgos de modelo de negocio, gestión de riesgos, alineación riesgos con aspectos materiales	8. Nuestra sostenibilidad / 8.2 Materialidad
	Riesgos a lo largo de la cadena de valor	9. Nuestro de desempeño / 9.2 Gestión de riesgos
Estrategia y recursos	Capitales empleados para obtener resultados	3. Sobre Celsia / 3.3 Nuestro modelo de negocio
	Mega, fórmula para ganar, imperativos estratégicos	6. Cómo creamos valor
	Modelo de sostenibilidad	8. Nuestra sostenibilidad / 8.1 Modelo de sostenibilidad
Desempeño y resultados	Uso de capitales y lo que obtenemos del proceso de creación de valor	3. Sobre Celsia / 3.3 Nuestro modelo de negocio
	Cifras relevantes de desempeño, financieras y no financieras	3. Sobre Celsia / 3.2 Cifras y hechos relevantes
	Desempeño, hechos relevantes y resultados	9. Nuestro de desempeño / 9.3 Desempeño económico
Proyección futura	Mega al 2021	6. Cómo creamos valor
	Retos y acciones en el corto, mediano y largo plazo para lograr la estrategia	9. Nuestro desempeño
Bases para la preparación y presentación	Temas materiales	8. Nuestra sostenibilidad / 8.2 Materialidad
	Mecanismos de evaluación de temas materiales	8. Nuestra sostenibilidad / 8.2 Materialidad
	Indicadores clave de desempeño	9. Nuestro desempeño



Este libro se imprimió en papel certificado FSC®.

Este libro fue impreso en Colombia. Durante el proceso productivo se utilizaron tintas de última generación, hubo optimización en los tamaños para minimizar desperdicios y se separaron las materias primas para ser reprocesadas o dispuestas adecuadamente.

El impresor cuenta con certificación FSC® en cadena de custodia, lo que garantiza que el papel utilizado en las hojas interiores proviene de bosques controlados y que durante el proceso se hizo su custodia. Esta certificación refleja el compromiso de todos los involucrados en este libro con la conservación de los bosques a nivel mundial y la preservación del medio ambiente. Para mayor información visitar: www.fsc.org

Edición periodística y gráfica:

Taller de Edición

www.tallerdeedicion.co

En la producción de este documento participaron todas las áreas de la organización, con la coordinación general de la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos.



