

Cafepar S.A.

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO-CoP

SEGUNDA EDICION- AÑO 2.015

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL  
MARZO





Agradecimiento

A todo el equipo humano que aprende y mejora

con el espíritu renovado



## Contenido

Agradecimiento .....	2
Misión .....	7
Visión .....	7
Política de Calidad .....	8
Política de Responsabilidad Social .....	8
Carta de apoyo .....	9
<b>Derechos Humanos:</b> .....	11
Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia. ....	11
Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos. ....	11
EDUCACIÓN- PÚBLICO INTERNO .....	12
La responsabilidad empieza por casa....	12



SALUD- PÚBLICO INTERNO .....	15
Servicio odontológico .....	15
<b>Derechos Laborales:</b> .....	16
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. ....	16
Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción .....	16
Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil. ....	16
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación. ....	16
Organización .....	16
Erradicación de trabajo infantil .....	18
<b>Medio Ambiente:</b> .....	19
Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente. ....	19
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. ....	19



Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. ....	19
<b>COMUNIDAD</b> .....	20
Limpieza de la comunidad .....	20
Apoyo a la Red Local- Mesa Medioambiente.....	22
<b>PROYECTO RIESGOLANDIA</b> .....	23
Capacitaciones Centro de Eco eficiencia .....	28
<b>Anticorrupción:</b> .....	30
Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.....	30
Integridad .....	30
Donaciones .....	31
Casa Cuna “Dr. Carlos Santiviago” .....	31
Comedor Mita Rayti de Sara Servian.....	32
Hogar Rosa Maria .....	32



Aula Hospitalaria del Materno Infantil .....	33
Otros apoyos .....	35
Desafíos Cafepar.....	36





## Misión

Ofrecer servicio de excelencia a través de máquinas automáticas, primando la calidad y mejora constante en la atención.

Demostrar verdadera pasión por lo que hacemos, potenciando el capital humano.

Crear y desarrollar nuevos negocios, apostando al crecimiento del Paraguay.

## Visión

Transformarnos en un Grupo de Empresas caracterizadas por la calidad y servicio, ofrecidos con excelencia.

Posicionar la marca como sinónimo de distinción y diferenciación.





## Política de Calidad

CAFEPAR S.A se encuentra comprometida con la satisfacción y superación de las expectativas de sus clientes.

Ofrece servicios de manera eficiente, trabajando la mejora continua de los procesos.

## Política de Responsabilidad Social

CAFEPAR S.A. desarrolla dentro de sus operaciones negocios productivos basados en comportamiento ético y consciente del impacto generado en la sociedad en general.

Cedemos recursos y utilidades para contribuir en forma sincera con la educación de nuestro equipo.



## Carta de apoyo

La Empresa Cafepar Sociedad Anónima, a través de su Directorio y todo su Equipo de colaboradores manifiesta su continuo compromiso con los Principios del Pacto Global. Estamos convencidos que un mundo mejor se construye a través de mejores personas, trabajando sobre los valores del ser humano, la ética y su educación. Personas comprometidas con el respeto del prójimo, las leyes y el mundo que nos rodea favorecerá un mejor ambiente global.

En el 2014 hemos trabajado en gran forma nuestra educación interna, haciendo crecer a nuestra gente con más profesionalismo y valores. Para ello decidimos redoblar la apuesta en inversión educativa, aumentando en más del 30% la inversión inter-anual. También externamente hemos apoyado la Educación de los más pequeños, en un proyecto denominado Riesgolandia, elaborado por nuestro equipo de colaboradores y practicado con chicos de escuelas públicas. El mismo, es una actividad lúdica, que enseña a los más pequeños temas sobre fenómenos climáticos y medio ambiente.



Hemos trabajado activamente en el Directorio de la Red local, participando y apuntalando eventos varios orientados a los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

También desde la Mesa de Medio Ambiente, trabajando activamente y colaborando en pos del respeto al mismo. Internamente hemos detectado algunas falencias de comunicación sobre temas medioambientales, y para ello estamos implementando una campaña muy fuerte de capacitación. Hemos hecho las mediciones de nuestra gestión medioambiental y en trabajo conjunto con el Centro de Eco-eficiencia (CECOEF), mejoraremos nuestra performance medioambiental.

Este 2015 es un año de más proyectos y oportunidades de mejoras. Nuestra empresa continuará trabajando en pos de ser más responsables, comprometidos y auspiciantes de un mejor Mundo. Seguiremos trabajando sobre los principios rectores del Pacto Global. Pondremos toda la pasión que nos caracteriza en esta magnífica obra de la cual somos orgullosamente parte.

Matias Ordeix

CEO – Cafepar S.A



A continuación se ponen de manifiesto las acciones llevadas a cabo por Cafepar en el marco de la implementación de los diez Principios.

### Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

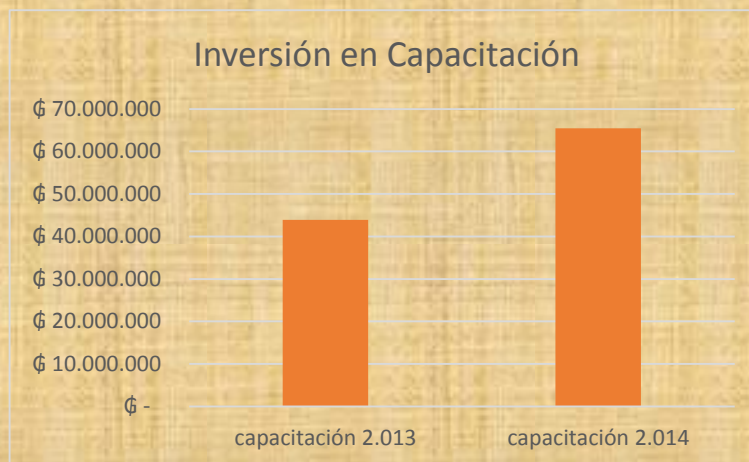


## EDUCACIÓN- PÚBLICO INTERNO

### La responsabilidad empieza por casa...

Cuando la empresa identifica sus prioridades convierte en la planeación en una estrategia empresarial. Cafepar ha desarrollado en estos 15 años de camino un enfoque primordial en su *gente*.

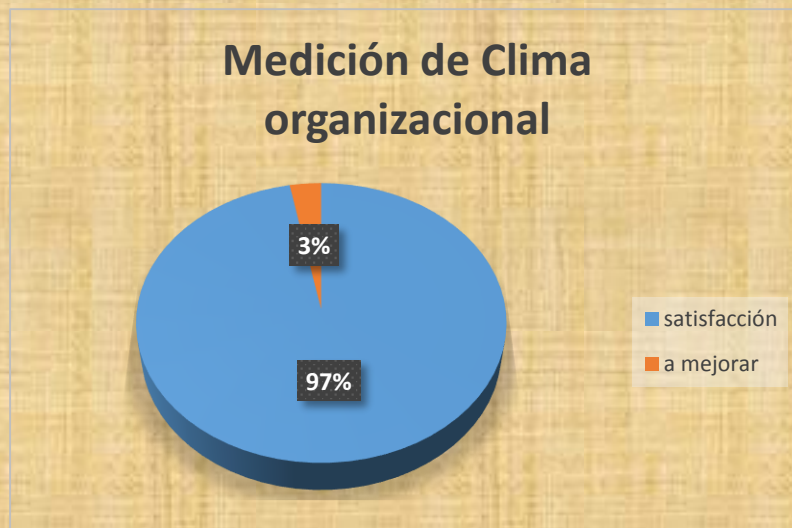
Para Cafepar la educación es prioridad. Prueba de ello es que durante el año 2014, incrementó la inversión en educación de sus colaboradores un 33% más que el periodo anterior. El alcance es del 50% sobre el total de colaboradores en lo que refiere carreras de grado y pos grados.



Fuente: Gerencia Administrativa- Financiera



Para medir los esfuerzos invertidos hemos elaborado la Encuesta de Clima organizacional. Lo cual nos alienta a seguir invirtiendo y mejorando nuestros beneficios y procesos.



Fuente: Psicóloga Laboral. Lic. Tamara Gamón





*La educación es el arma más poderosa que puede cambiar el mundo. Nelson Mandela*



La educación es vista en la empresa como el elemento fundamental para el crecimiento inclusivo. Cafepar S.A. ha ampliado el alcance de los beneficios a los hijos de los colaboradores. En ese sentido, durante el 2014 ha invertido en la compra de kits escolares para aquellos colaboradores con hijos en etapa de nivel inicial.

La entrega de estos materiales está condicionada a la presentación de las libretas de vacunación, de modo a asegurar que los niños cuenten con las vacunas correspondientes a su edad.





De este modo trabajamos para aportar a la concreción de los ODM: disminuir la tasa de deserción escolar. Además, demostrar el apoyo continuo de la empresa para el bienestar integral, conciliando familia – trabajo.

## SALUD- PÚBLICO INTERNO

### Servicio odontológico

En el marco de las acciones realizadas con el público interno, Cafepar consideró oportuno llevar adelante una capacitación en higiene bucal, teniendo en cuenta la importancia de la misma como parte de la salud integral de los colaboradores. La misma consistió **en la conceptualización de** términos generales, prevención e importancia de una buena salud bucal.

Posterior a la capacitación los colaboradores tuvieron servicio de odontología privada sin costo. Para utilizar este servicio se debían agendar para el efecto contamos con una alcance del 13 personas agendadas que sería el 39% de la organización.





## Derechos Laborales:

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

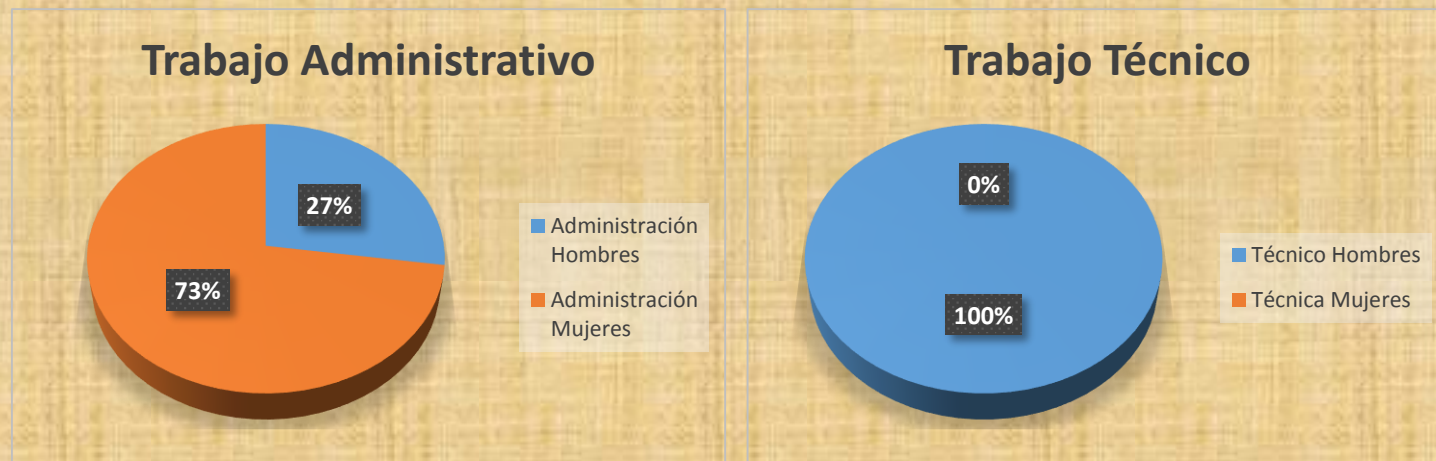
Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

## Organización

Cafepar cuenta con 33 colaboradores de los cuales el 100% son mayores de edad, siendo el 73% hombres y 27% mujeres. Los cuales se dividen en dos áreas básicas, Administrativa y Técnica. Debido a la naturaleza del trabajo



el área técnica cuenta no mayoría mujeres y el área administrativa mujeres, sin descartar que si existe el deseo de ingresar a cualquiera de las áreas podrán postularse indistintamente.



Fuente: Gerencia Administrativa Financiera



## Erradicación de trabajo infantil

Cafepar garantiza que no se encuentra involucrado en prácticas que violen los derechos de los niños, niñas y adolescentes referentes al trabajo infantil.

Lo mismo se detalla bajo Declaración Jurada y la organización se encuentra abierta y dispuesta a cualquier tipo de Auditoria en caso de que así lo requiera el Estado como la Sociedad en general.

La solución inteligente en  
servicio de café para su empresa

**Café PAR**  
comercio de café

**DECLARACION JURADA**  
QUE EL OFERENTE GARANTIZA QUE NO SE ENCUENTRA INVOLUCRADO EN PRÁCTICAS QUE VIOLAN LOS DERECHOS DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES REFERENTES AL TRABAJO INFANTIL, ESTIPULADOS EN LA CONSTITUCION NACIONAL, LOS CONVENIOS 138 Y 182 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), EL CODIGO DEL TRABAJO, EL CODIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA, DEMAS LEYES Y NORMATIVAS VIGENTES EN LA REPUBLICA DEL PARAGUAY.

Asunción, 04 de febrero de 2014

Señores \_\_\_\_\_

Presente REF.: \_\_\_\_\_ ID: \_\_\_\_\_

De mi/nuestra consideración:

La empresa CAFEPAR S.A., con RUC 80021772-1, en su calidad de oferente del llamado de referencia, por medio de su/s representante/s legal/es Matias Ordeix, con cédula/s de identidad Nº653.255, formula la presente DECLARACION BAJO FE DE JURAMENTO:

1. QUE no emplea/mos a niños, niñas y adolescentes en tipos de labores consideradas como trabajos prohibidos y en particular "TRABAJO INFANTIL PELIGROSO" de conformidad a lo dispuesto en el Art. 125 del Código del Trabajo, el Art. 54 del Código de la Niñez y la Adolescencia y el Decreto Nº 4951/03 que reglamenta la Ley 1657/01.
2. QUE, en caso de tomar conocimiento de alguna conducta que se aparte de las disposiciones citadas precedentemente y que involucre a nuestros proveedores de bienes y servicios que componen la cadena de producción y comercialización de lo ofertado, denunciare/mos ese hecho ante la instancia pertinente, de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 5 del Código de la Niñez y la Adolescencia.
3. QUE en el caso de que emplee/mos adolescentes lo haremos de conformidad a lo que establece el Código del Trabajo y el Código de la Niñez y de la Adolescencia, y sus disposiciones concordantes y complementarias, salvaguardando todos los derechos y garantías del mismo y teniendo presente las obligaciones que como empleador/es me/nos competen.

**RECONOCEMOS QUE cualquier violación a esta Declaración facultará a la Convocante a descalificarnos durante la etapa de evaluación de ofertas y/o rescindir el contrato respectivo cualquiera sea su etapa de ejecución, de conformidad a la forma establecida en el artículo 59 de la Ley 2051/03. En estos casos reconozco que no tendré derecho a reembolso de gastos ni a indemnización alguna y será posible la aplicación del procedimiento para imposición de sanciones previsto en la ley 2051/03, independientemente de las demás responsabilidades que me pudieran generar.**

Atentamente, \_\_\_\_\_

Matias Ordeix  
En calidad de Director,  
Con número de cédula de identidad 653.255

Matias Ordeix  
Cédula de Identidad 653.255



## **Medio Ambiente:**

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.





## COMUNIDAD

### Limpieza de la comunidad

Debido a que nos encontramos en una zona donde existe edificios abandonados consideramos que para que nuestro ambiente sea integro también el alrededor debe estar limpio. Con todo el equipo Cafepar salimos con elementos de limpieza para que pueda ser un lugar agradable y evitar que se siga acumulando basura.

Esta actividad no sólo ha ayudado en pequeña manera al ambiente sino más bien en el espíritu de los colaboradores sin distinción de áreas y ha generado un compromiso con mantener limpia dicha área cercana.

Además esta actividad demostró que con pequeñas acciones ya se pueden notar cambios, no sólo es importante mantener tu espacio de uso cotidiano de manera ordenada también es fundamental poder tener una visión más amplia y generar acciones alrededor



*“La tierra no es herencia  
de nuestros padres  
sino préstamo de nuestros  
hijos”*





*La tierra proporciona lo suficiente para satisfacer las necesidades de cada hombre, pero no la codicia de cada hombre. Gandhi*

## Apoyo a la Red Local- Mesa Medioambiente

Como parte del apoyo a la contribución de la agenda global, Cafepar participa activamente de la Red local del Pacto Global Paraguay. En ese sentido, la empresa integra –desde el 2013- la Mesa de Ambiente. La misma está conformada por varias empresas y organizaciones con el fin de canalizar esfuerzos y generar actividades que apoyen a la conservación del medioambiente. En el periodo 2014, Cafepar ha colaborado de cerca con la elaboración del documento “Guía de Reciclaje”, el cual se ha puesto a disposición de las empresas para que las mismas se inspiren en las buenas prácticas de tratamiento de los residuos y su adecuada disposición final.





## PROYECTO RIESGOLANDIA



En el marco de la prevención del riesgo y considerando que el medio ambiente es una preocupación cada vez mayor en estos tiempos, -principalmente por los impactos del mal uso de los recursos naturales y por sobre ante la falta de preparación para que los fenómenos naturales se conviertan en desastres- Cafepar ha llevado adelante una capacitación para niños en zonas de riesgos para motivar a tener un papel activo en la prevención del riesgo y en la sensibilización de sus padres, familiares y la comunidad que los rodea.

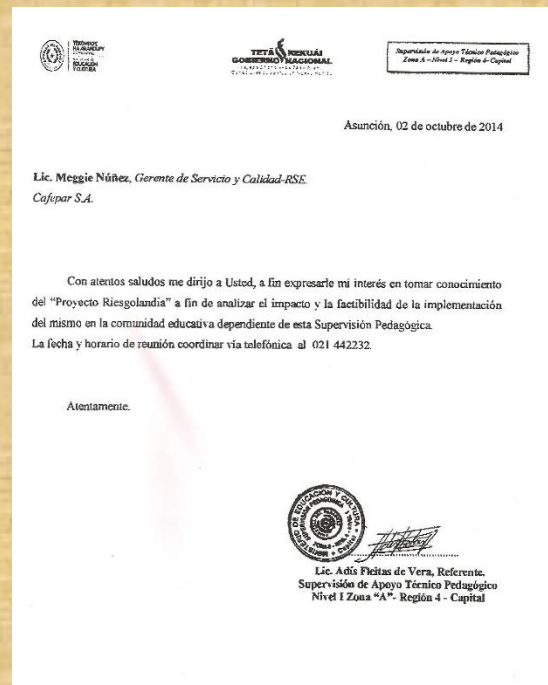
Para llevar acabo hemos recurrido al Ministerio de Educación y Cultura, área de Supervisión de Apoyo Técnico Pedagógico, como también la Escuela Presidente Chávez, siendo la directora la Lic. Dolly Benitez.



La actividad se programó en dos etapas. La primera etapa se designó 6 fenómenos (sismo, desprendimiento, inundación, friaje, sequía y tsunami), donde los alumnos debían realizar un trabajo de investigación, de modo a entender cómo se produce ese fenómeno, que riesgos y desastres pueden ocasionar y principalmente que medidas preventivas se puede tomar en su comunidad para disminuir los riegos de los posibles desastres.

Posterior al aprendizaje en el aula se procedió a jugar Riesgolandia, cuyo contenido pone a disposición de la comunidad educativa y de niñ@s una herramienta innovadora e interactiva para la gestión del riesgo, contribuyendo a fomentar mayor comprensión de la interacción de las personas con su entorno.

Es un juego ágil y divertido, dirigido a niñ@s de 8 a 13 años. A lo largo de su recorrido se encuentran mensajes sobre prevención de desastres y prácticas que pueden ayudar a reducir la vulnerabilidad de las comunidades.







Asimismo, se pretende motivar el trabajo conjunto y continuo de la comunidad con el fin de reducir el impacto de los desastres, acción en que l@s niñ@s pueden desempeñar un papel muy importante, en aspectos tales como atraer la participación de sus familias y su comunidad en actividades sobre el tema.



Este material tiene la intención de poner a disposición de la comunidad educativa y a los niños y las niñas de América Latina y el Caribe una herramienta innovadora e interactiva para la reducción del riesgo de desastres.

Los terremotos, las inundaciones, los huracanes, las erupciones volcánicas y los deslizamientos son fenómenos de la naturaleza que siempre han estado presentes en la historia de la humanidad. Sin embargo, el rápido crecimiento



de la población, el deterioro y contaminación del ambiente y el aumento de la pobreza entre otros factores, han contribuido a convertir estos fenómenos físicos en desastres provocando grandes pérdidas en vidas humanas, infraestructura y bienes materiales poniendo en riesgo los derechos de la niñez.



*L@s niñ@s de la  
Escuela  
Presidente  
Chávez tuvieron  
la experiencia de  
consumir  
nuestros  
productos y  
disfrutar de una  
rica merienda.*



De manera de agradecimiento por el espacio y predisposición consideramos importante mejorar el parque de silla y mesas para los alumnos del tercer grado turno mañana de la Escuela Presidente Chávez donde se realizaron las actividades.





## Capacitaciones Centro de Eco eficiencia

En el marco de los planes estratégicos –con el propósito de trabajar bajo el enfoque preventivo- Cafepar ha firmado un Convenio con la Asociación Paraguaya para la Calidad en el plan de Fortalecimiento del Centro de Eco eficiencia con el objetivo de realizar un diagnóstico Ambiental y Capacitación.

Mediante el diagnóstico, se podrán establecer indicadores de medición de residuos e impactos que la empresa genera, así como elaborar planes de acción de disminución o cambios en procesos ya establecidos, con el afán de mejorar las labores diarias con menor costo ambiental.

En cuanto a las capacitaciones está abierta a toda la organización sin costo para los asistentes, la misma cuenta con un programa establecido a ser desarrollado con temas fundamentales que atañan a la empresa y su giro de negocio.

Ambos servicios serán evaluados en el próximo periodo, en el cual deseamos adentrar aún más en el cuidado del medio ambiente que nos rodea y empoderar a nuestros colaboradores de manera positiva generando cambios en la vida de los mismos y sus familias.





La mejora  
continua  
esta basada  
en la  
capacitación  
constante



## Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## Integridad

Cafepar ratifica sus prácticas transparentes y trabajo contra la corrupción bajo Declaración Jurada y pública, siendo un eje transversal a toda la organización y espíritu de trabajo fomentado.

Como también asumimos el compromiso de comunicar por medios fehacientes de manera inmediata el surgimiento cualquier alteración o de posibles actos de extorsión y de soborno.

La solución inteligente en  
servicio de café para su empresa

**Café PAR**  
Haciendo el mundo un lugar mejor

**DECLARACIÓN JURADA**  
NO ENCONTRARSE COMPRENDIDO EN LAS INHABILIDADES PREVISTAS EN EL  
ARTÍCULO 40 Y DE INTEGRIDAD ESTABLECIDA EN EL ARTÍCULO 20, INCISO "W", AMBOS  
DE LA LEY 2051/03 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Fecha: 04 de febrero de 2014

Proceso de Contratación: Modalidad:  
Descripción del Ramado:

ID (Porta):  
A la Convocante:

Yo/Nosotros, que suscribe/o, declaro/famos Bajo Fe de Juramento que, no me/hos  
encuentra/mos comprendido/a en ninguna de las inhabilidades previstas por el  
Artículo N° 40 de la Ley N° 2.051/03 para presentar propuestas y/o contratar con el Estado  
Paraguayo en general, y con esta Convocante en particular y al proceso de contratación  
arriba individualizado.

Asimismo, declaro/famos Bajo Fe de Juramento, que me/hos abstengo/abstenemos de  
adoptar conductas orientadas a que los funcionarios o empleados de la Convocante en el  
presente Ramado, induzcan o alteren las exigencias del Ramado, las evaluaciones de las  
preguntas, el resultado del procedimiento, la ejecución contractual o otros aspectos que  
pudiera/o otorgar/me/hos condiciones más ventajosas con relación a los demás  
participantes, como por ejemplo, y de manera enunciativa y no limitativa, el soborno y la  
colusión.

Asumo/famos el compromiso de comunicar por medios fehacientes a la Entidad Convocante,  
de manera inmediata a su surgimiento, cualquier alteración en la situación jurídica respecto  
de las citadas inhabilidades, dejando expresa constancia que independiente a esta situación,  
auténticamente resta eficacia y validez a la presente.

La presente declaración jurada, la hago/hacemos, en los términos y condiciones del Artículo  
N° 47 del Decreto Reglamentario N° 21.909/03 y el artículo N° 20, inciso "W", de la Ley N°  
2051/03, de "Contrataciones Públicas". Al mismo, declaro conocer y aceptar el contenido y  
las disposiciones de la Resolución N° 330/07 de la Dirección General de Contrataciones  
Públicas.

Mariano Ordóñez  
En calidad de Director,  
Con número de cédula profesional N° 693.255  
El día 04 de febrero de 2014



## Donaciones

Debido a la mudanza al nuevo edificio Cafepar, se decidió que los muebles que se encontraban en nuestras instalaciones serían más útiles en organizaciones que trabajan con medios reducidos y que directa o indirectamente hacen de esta una mejor sociedad salvaguardando en muchos de los casos la integridad de niños@s paraguay@s.

Algunas de las ONGs beneficiadas con muebles y aparatos

### Casa Cuna “Dr. Carlos Santiviago”

Los muebles han sido entregados a Casa Cuna sucursal Villa Morra, donde se establece la oficina administrativa que fue ampliada por la cantidad de niños que se encuentran en ese lugar.





### Comedor Mita Rayti de Sara Servian

Los muebles, juegos de mesa y aparato de AA fueron bien recibidos por la Sra. Sara Servian, ya que están remodelando el aula de informática. De esta manera hemos dado nuestro pequeño aporte a que los más 200 niñ@s para que puedan tener un lugar más confortable estimulando un mejor aprendizaje.



### Hogar Rosa Maria

El hogar Rosa María se encuentra a 60 metros del edificio Cafepar, en el mismo se albergan madres niñas adolescentes entre 09 y 18 años de edad, en su mayoría llegan del interior del país con un embarazo avanzado sin siquiera que comer ni mucho menos cuidados prenatales, en dicho hogar refugio se les brinda una atención integral





sin costo. Los muebles que se han entregado fueron de gran ayuda para mejorar la comodidad de sus nuevas instalaciones



### Aula Hospitalaria del Materno Infantil

En marzo 2.010 se inauguró el aula en el Hospital Materno infantil ubicado en San Lorenzo que tiene como objetivo principal la atención escolar a los niños, niñas y adolescentes en largos periodos de hospitalización, con un servicio educativo flexible y compensatorio que les permita acceder a una educación de calidad, en el lugar de internación, a fin de evitar la marginación del proceso educativo de los estudiantes internados en edad escolar y seguir



recibiendo una atención educativa correspondiente a sus niveles y cursos; y así al finalizar el tratamiento médico lograr la reinserción o integración escolar según cada caso, evitando de tal forma la repitencia y el abandono escolar, e incluso mejorar su calidad de vida.





## Otros apoyos



LO HACEMOS POR LOS NIÑOS



Cambiando vidas, una **sonrisa** a la vez







## Desafíos Cafepar

Siendo el próximo periodo 2.015 nuestros 15 años en el mercado paraguayo Cafepar apunta con más fuerza a impulsar negocios sustentables que vayan de la mano con el ADN de la empresa.

Se han contratado especialistas en la materia para que puedan darnos mayor orientación y poder canalizar los esfuerzos para actividades productivas generando valor compartido por sobre todo.

Los desafíos son muchos como así también las ganas con que se desarrollan, de este modo consideramos que las pequeñas buenas prácticas compartidas sumadas con las demás organizaciones ofrecerán a la sociedad el impacto positivo deseado.